

Precision 7550

Guia de configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

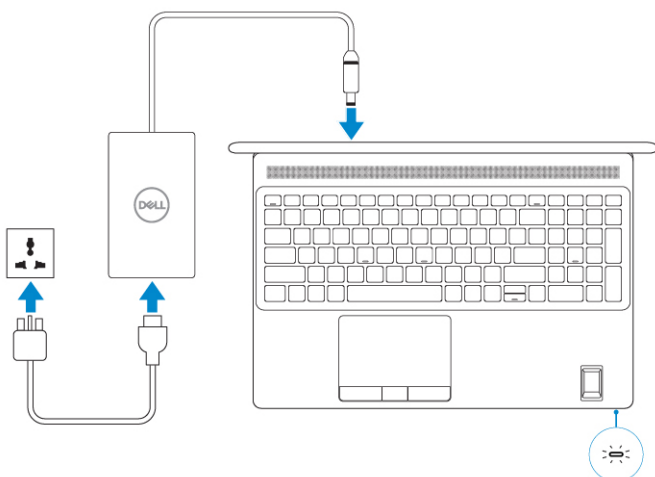
Capítulo1: Configurar o computador	5
Capítulo2: Descrição geral do chassis	7
Vista do ecrã.....	7
Vista da direita.....	9
Vista do lado esquerdo.....	10
Vista do descanso para os pulsos.....	11
Vista posterior.....	12
Vista inferior.....	13
Atalhos de teclado.....	13
Capítulo3: Especificações técnicas	15
Processadores.....	15
Chipset.....	16
Sistema operativo.....	16
Memória.....	16
Matriz da memória.....	17
Armazenamento.....	18
Áudio e Colunas.....	18
Placa Gráfica e Controlador de vídeo.....	19
Leitor de cartões de memória.....	19
Comunicações.....	20
Portas e conectores.....	21
Transformador.....	21
Bateria.....	22
Dimensões e peso.....	23
Teclado.....	24
Painel tátil.....	24
Leitor de impressões digitais.....	25
Ecrã.....	25
Câmara.....	26
Segurança.....	27
Serviço e suporte.....	27
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	28
Capítulo4: Software	29
Transferir os controladores Windows.....	29
Capítulo5: Configuração do sistema	30
Menu de arranque.....	30
Teclas de navegação.....	30
Sequência de Arranque.....	31
Configuração do BIOS.....	31
Descrição geral.....	31

Configuração do arranque.....	32
Dispositivos Integrados.....	33
Armazenamento.....	34
Vídeo.....	34
Opções de ligação.....	35
Gestão de energia.....	35
Segurança.....	36
Palavra-passe.....	37
Atualização e Recuperação.....	39
Gestão de sistema.....	40
Teclado.....	40
Comportamento pré-arranque.....	41
Suporte de virtualização.....	42
Desempenho.....	42
Registos do sistema.....	43
Atualizar o BIOS no Windows.....	43
Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	44
Atualizar o BIOS do sistema utilizando um disco flash USB.....	44
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	45
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	45
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	46
Capítulo6: Obter ajuda.....	47
Contactar a Dell.....	47

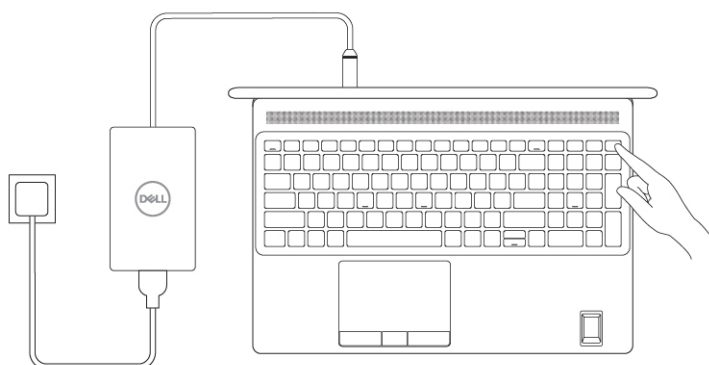
Configurar o computador

Passo

1. Ligue o cabo de alimentação.



2. Prima o botão de alimentação.



3. Termine a configuração do sistema Windows.







Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

i **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
 - No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.
4. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

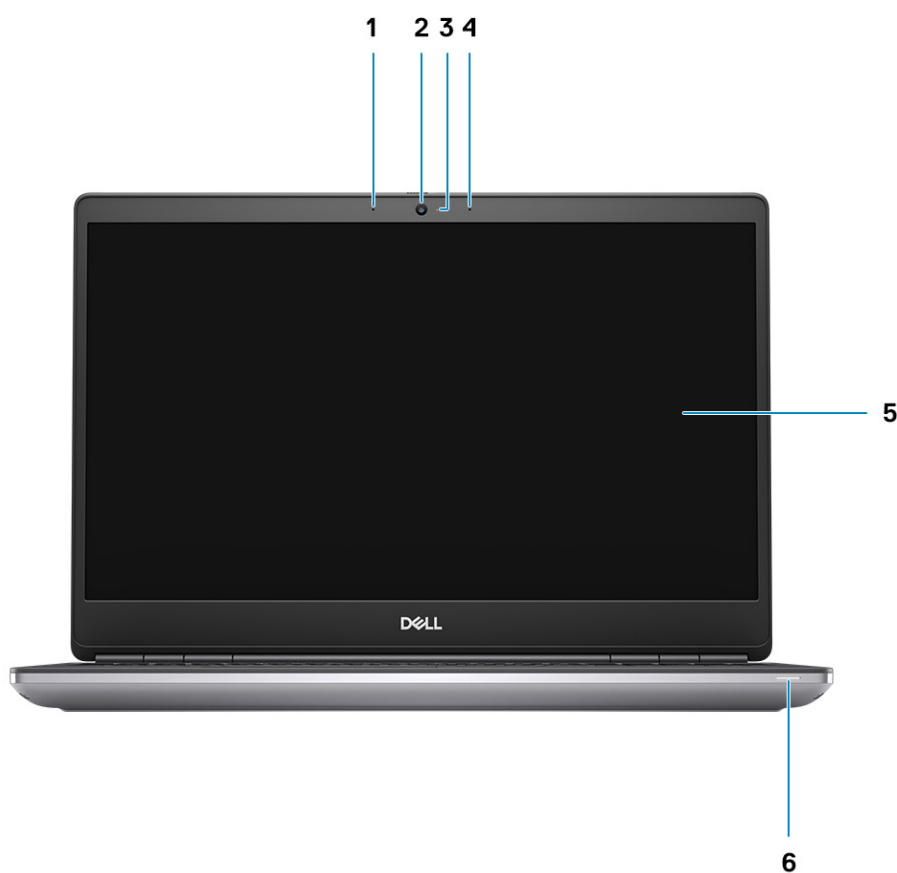
Descrição geral do chassis

Tópicos

- Vista do ecrã
- Vista da direita
- Vista do lado esquerdo
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista posterior
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista do ecrã

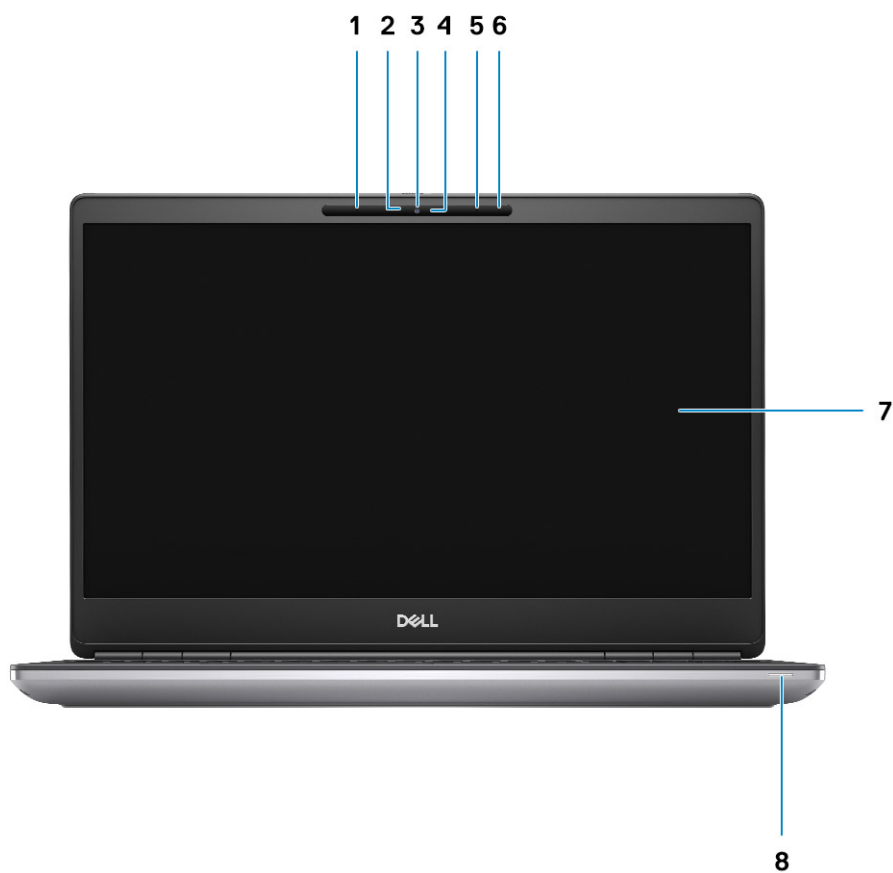
Vista do ecrã com câmara RGB



1. Microfone
2. Câmara
3. LED da câmara
4. Microfone
5. Ecrã

6. Luz do estado da bateria/Luz de diagnóstico

Vista do ecrã com câmara IV



1. Microfone
2. Sensor da câmara IV
3. Câmara
4. LED da câmara
5. Microfone
6. Sensor de proximidade
7. Ecrã
8. Luz do estado da bateria/Luz de diagnóstico

Vista da direita



1. Leitor de cartões SD
2. Porta para headset/microfone
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
4. Porta USB 3.2 Tipo A de 1.ª Geração com PowerShare
5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Vista do lado esquerdo



1. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C Thunderbolt 3
2. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C Thunderbolt 3
3. Leitor de smart card (opcional)

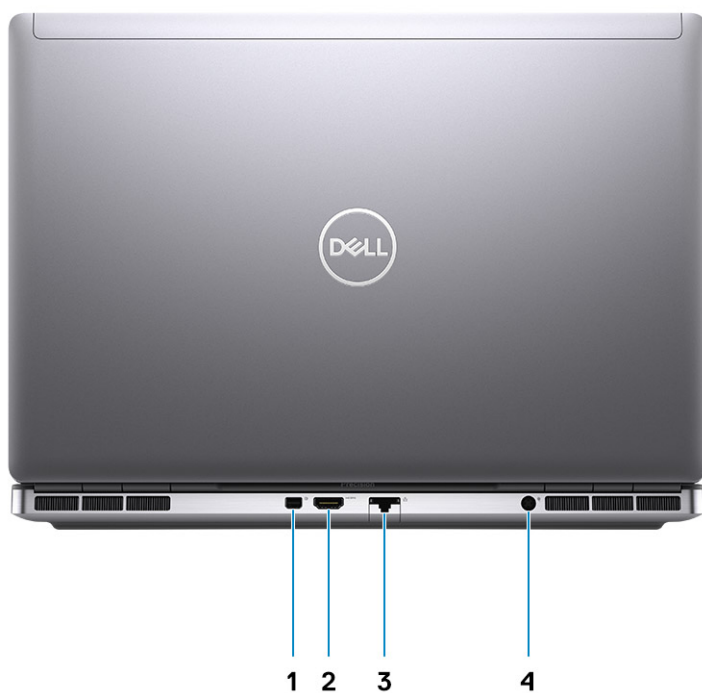
Vista do descanso para os pulsos



1. Obturador da câmera
2. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
3. Painel tátil

i **NOTA:** O botão de alimentação no computador portátil é fornecido sem a funcionalidade de retroiluminação.

Vista posterior



1. Mini DisplayPort 1.4
2. Porta HDMI 2.0
3. Porta de rede
4. Porta do transformador

Vista inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Abertura do ventilador

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de teclas de atalho do teclado

Teclas de atalho	Função
Fn+ESC – Fn Lock	Permite ao utilizador alternar entre bloquear e desbloquear as teclas Fn.
Fn+F1 – Silenciar o volume de áudio	Desativa o som/Ativa o som temporariamente. O nível de som antes de silenciar é retomado depois de ligar o som.
Fn+F2 – Baixar/Diminuir o volume de som	Diminui o volume do som até chegar ao mínimo/desligar o som.
Fn+F3 – Subir/Aumentar o volume de som	Aumenta o volume de som até chegar ao máximo.
Fn+F4 – Silenciar microfone	Silencia o microfone incorporado para que não possa gravar som. Existe um LED na tecla de função F4 que notifica o utilizador sobre o estado desta função:

Tabela 2. Lista de teclas de atalho do teclado (continuação)

Teclas de atalho	Função
	<ul style="list-style-type: none">• LED apagado = o microfone consegue gravar som• LED aceso = o microfone está silenciado e não consegue gravar som
Fn+F5 – Iluminação/Retroiluminação do teclado	Determina o nível de luminosidade da iluminação/retroiluminação do teclado. A tecla de atalho faz um ciclo entre os seguintes estados de luminosidade quando premida: Desativada, Esbatida, Luminosa. Para mais detalhes, consulte a secção Teclado: Iluminação/Retroiluminação.
Fn+F6 – Redução da luminosidade	Reduz a passagem da luminosidade do LCD para cada pressão até ser atingido o mínimo. Para mais detalhes, consulte a secção Luminosidade do LCD.
Fn+F7 – Aumento da luminosidade	Aumenta a passagem da luminosidade do LCD para cada pressão até ser atingido o máximo. Para mais detalhes, consulte a secção Luminosidade do LCD.
Fn+F8 – apresentação do LCD e projetor	Determina a saída de vídeo para o LCD e outros dispositivos de vídeo externos quando está ligado e há um ecrã presente.
Fn+F9 – Scroll Lock	Utilizado como tecla Scroll Lock.
Fn+F10 – Print screen	É utilizado como a tecla Print Screen.
Fn+F11 - Início	É utilizado como a tecla Início.
Fn+F12 – Fim	É utilizado como tecla Fim
Fn+Ctrl direito – Menu de contexto	É utilizado como tecla do menu de contexto. (também conhecido como menu do Botão Direito do Rato)
Fn+Seta para cima	É utilizado para deslocar a página para cima.
Fn+Seta para baixo	É utilizado para deslocar a página para baixo.
Fn+B – Pausa/Interrupção	É utilizado como tecla Pausa/Interrupção. Especificamente, Fn+B = Pausa e Fn+Ctrl+B = Interrupção.

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Tópicos

- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Armazenamento
- Áudio e Colunas
- Placa Gráfica e Controlador de vídeo
- Leitor de cartões de memória
- Comunicações
- Portas e conectores
- Transformador
- Bateria
- Dimensões e peso
- Teclado
- Painel tátil
- Leitor de impressões digitais
- Ecrã
- Câmara
- Segurança
- Serviço e suporte
- Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Processadores

Tabela 3. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encaamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Core i5-10400H de 10.ª Geração, vPro	45 W	4	8	2,60 GHz a 4,60 GHz	8 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i7-10750H de 10.ª Geração	45 W	6	12	2,60 GHz a 5,0 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i7-10850H de 10.ª Geração, vPro	45 W	6	12	2,70 GHz a 5,1 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630

Tabela 3. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Core i7-10875H de 10.ª Geração, vPro	45 W	8	16	2,30 GHz a 5,10 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i9-10885H de 10.ª Geração, vPro	45 W	8	16	2,40 GHz a 5,30 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Xeon W-10855M, vPro	45 W	6	12	2,80 GHz a 5,10 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD P630
Intel Xeon W-10885M, vPro	45 W	8	16	2,40 GHz a 5,30 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD P630

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel WM490
Processador	Intel Core i5/i7/i9/Xeon de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

Sistema operativo

O Precision 7550 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Windows 10 Pro China (64 bits)
- Windows 10 Pro para Workstations (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 8.2 (Apenas Certificação)
- Ubuntu 18.04 SP1

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Precision 7550.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	4 ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2666 MHz, 2933 MHz, 3200 MHz
Memória máxima	128 GB
Memória mínima	8 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Não ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Não ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Não ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Não ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Não ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Não ECC, SODIMM

Matriz da memória

A tabela a seguir lista as configurações de memória suportadas pelo Precision 7550.

Tabela 6. Matriz da memória

Tipo	SODIMM1	SODIMM2	SODIMM3	SODIMM4
8 GB de DDR4	8 GB	-	-	-
16 GB de DDR4	16 GB	-	-	-
16 GB de DDR4	8 GB	-	8 GB	-
32 GB de DDR4	32 GB	-	-	-
32 GB de DDR4	16 GB	-	16 GB	-
32 GB de DDR4	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB de DDR4	32 GB	-	32 GB	-
64 GB de DDR4	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB
128 GB de DDR4	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB

Armazenamento

O seu computador suporta as seguintes configurações:

- M.2 2230, disco de estado sólido (classe 35)
- M.2 2280, disco de estado sólido (classe 40)
- M.2 2280, disco de estado sólido (classe 50)

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento.

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230, PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração, Classe 35	PCIe NVMe de 3.ª Geração	Até 256 GB
Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração, Classe 40	PCIe NVMe de 3.ª Geração	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração, Classe 50	PCIe NVMe de 3.ª Geração	Até 1 TB
Disco de estado sólido SED M.2 2280, PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração, Classe 40	PCIe NVMe de 3.ª Geração	Até 1 TB

Áudio e Colunas

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Precision 7550.

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de Alta Definição de 4 Canais
Controlador	Realtek ALC3281
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Saída de Áudio Universal

Tabela 8. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores
Colunas	2
Amplificador da coluna interna	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado
Saída média da coluna	2 W
Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones de dupla array

Placa Gráfica e Controlador de vídeo

Tabela 9. Especificações da placa gráfica integrada

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 630	mDP/HDMI/Type-C	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7/i9 de 10.a Geração
Placa gráfica Intel UHD P630	mDP/HDMI/Type-C	Memória de sistema partilhada	Intel Xeon

Tabela 10. Especificações da placa gráfica independente

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA Quadro T1000	mDP/HDMI/Type-C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro T2000	mDP/HDMI/Type-C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX3000	mDP/HDMI/Type-C	6 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX4000	mDP/HDMI/Type-C	8 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX5000	mDP/HDMI/Type-C	16 GB	GDDR6


Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Precision 7550.

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões de memória

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 cartão SD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões de memória (continuação)

Descrição	Valores
 NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

Comunicações

Ethernet

Tabela 12. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Ligação Intel Ethernet I219-LM
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo LAN sem fios

Tabela 13. Especificações do módulo LAN sem fios

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201
Velocidade de transferência	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1


Módulo WWAN

Tabela 14. Especificações do módulo WWAN

Descrição	Valores
Número de modelo	Qualcomm Snapdragon X20 LTE (DW5821e)
Velocidade de transferência	Até 1 Gbps DL/150 Mbps UL (Cat 16)
Bandas de frequência suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66) • HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9,19)
Padrões de rede	<ul style="list-style-type: none"> • LTE FDD/TDD • WCDMA/HSPA+ • GPS/GLONASS/Beidou/Galileo


Tabela 14. Especificações do módulo WWAN (continuação)

Descrição	Valores
Interface do anfitrião	USB 3.2 de 1.ª Geração/USB 2.0
Fonte de alimentação	CC de 3,135 V a 4,4 V, 3,3 V Típicos
Conector da antena	<ul style="list-style-type: none"> • Antena principal WWAN x 1 • Antena de Diversidade WWAN x 1 • 4 x 4 Antena MIMO x 2

 **NOTA:** Configuração WWAN não disponível em computadores com câmara de IV.

Portas e conectores

Tabela 15. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	1 porta RJ-45; 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta USB 3.2 Type-A de 1.ª Geração • 1 porta USB 3.2 Type-A de 1.ª Geração com PowerShare • 2 portas USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C Thunderbolt 3
Áudio	1 Saída de áudio Universal
Vídeo	1 porta HDMI 2.0, 1 Mini DisplayPort 1.4* UMA com HBR2
Leitor de cartões de memória	1 SD 6.0
Leitor de smart card	1 leitor de smart card
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	1 cartão Micro SIM
Porta de alimentação	Porta de entrada CC (ficha padrão de 7,4 mm)
Segurança	1 Ranhura de segurança em forma de cunha
Internas:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 3 ranhuras para placas de expansão PCIe • 2 ranhuras SATA M.2 2280 para discos de estado sólido • 3 ranhuras NVMe M.2 2280 para discos de estado sólido <p> NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.</p>

Transformador

Tabela 16. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	Adaptador de 180 W
Diâmetro (conector)	7,40 mm

Tabela 16. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Valores
Dimensões (C x L x A)		23 mm x 75 mm x 152 mm (0,91 pol. x 2,95 pol. x 5,98 pol.)
Peso		0,58 kg/1,28 lb
Tensão de entrada		100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		2,34 A
Corrente de saída (contínua)		9,23 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Valores		
Tipo		6 células, 68 Wh, lões de lítio, ExpressChargeBoost	6 células, 95 Wh, lões de lítio, ExpressCharge Boost	6 células, 95 Wh, lões de lítio LcL
Tensão		11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso (máximo)		0,39 Kg (0,86 lb)	0,43 kg (0,95 lb)	0,43 kg (0,95 lb)
Dimensões:				
	Altura	10,3 mm (0,41 pol.)	10,3 mm (0,41 pol.)	10,3 mm (0,41 pol.)
	Largura	284,00 mm (11,18 pol.)	284,00 mm (11,18 pol.)	284,00 mm (11,18 pol.)
	Profundidade	76,75 mm (3,02 pol.)	76,75 mm (3,02 pol.)	76,75 mm (3,02 pol.)
Gama da temperatura:				
	Em funcionamento	0° C a 60 °C (32 °F a 140 °F)	0° C a 60 °C (32 °F a 140 °F)	0° C a 60 °C (32 °F a 140 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		Método de Carregamento Rápido: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo 	Método de Carregamento Rápido: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo 	Método de Carregamento do Utilizador de Carregamento Padrão/Predominantemente CA

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores		
	<p>admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 – 45 °C carregamento rápido normal¹ 46 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas <p>i NOTA: 0 a 80% RSOC em 60 minutos; 0 a 100% RSOC em 120 minutos</p> <p>Método de Carregamento do Utilizador de Carregamento Padrão/Predominantemente CA</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas <p>Método de Carregamento Express Charge Boost (Carregamento Rápido para os 35% Iniciais)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 – 45 °C o tempo de carregamento alvo de 0 a 35% RSOC é de 20 mins para o Carregamento Acelerado 	<p>admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 – 45 °C carregamento rápido normal¹ 46 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas <p>i NOTA: 0 a 80% RSOC em 60 minutos; 0 a 100% RSOC em 120 minutos</p> <p>Método de Carregamento do Utilizador de Carregamento Padrão/Predominantemente CA</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas <p>Método de Carregamento Express Charge Boost (Carregamento Rápido para os 35% Iniciais)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 – 45 °C o tempo de carregamento alvo de 0 a 35% RSOC é de 20 mins para o Carregamento Acelerado 	<ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	1000 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	Suportado	Suportado	Suportado
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	25,00 mm (00,98 pol.)
Posterior	27,36 mm (1,08 pol.)

Tabela 18. Dimensões e peso (continuação)

Descrição	Valores
Largura	360,00 mm (14,17 pol.)
Profundidade	242,00 mm (9,53 pol.)
Peso (inicial)	2,45 kg (5,42 lb) <i>i</i> NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.

Teclado

Tabela 19. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado padrão
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos e Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japão: 105 teclas
Tamanho	X= 18,70 mm (distância entre os centros de cada tecla) Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p><i>i</i> NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</p>

Painel tátil

Tabela 20. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1084
Vertical	984
Dimensões:	
Horizontal	99,50 mm (3,92 polegadas)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do Precision 7550.

Tabela 21. Especificações do leitor de impressões digitais no botão de alimentação

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500/363 ppp
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	<ul style="list-style-type: none"> ● X: 108/76 ● Y: 88/100
Sensor do leitor de impressões digitais	<ul style="list-style-type: none"> ● Horizontal: 8,40 mm x 6,90 mm ● Vertical: 8,40 mm x 5,25 mm

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais no descanso para os pulsos

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	508 ppp
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	360

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Precision 7550.

Tabela 23. Especificações do ecrã

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco
Tipo de ecrã	15,6 pol. FHD (Full High Definition)	15,6 pol. FHD (Full High Definition)	15,6 pol. FHD (Full High Definition)	15,6 pol. UHD (Ultra High Definition)	15,6 pol. UHD (Ultra High Definition)
Tecnologia do ecrã	WVA (Wide View Angle)	WVA (Wide View Angle)	WVA (Wide View Angle)	HDR400	HDR600
Dimensões do ecrã (área ativa):					
Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)
Largura	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)
Diagonal	394,87 mm (15,60 pol.)	394,87 mm (15,60 pol.)	394,87 mm (15,60 pol.)	394,87 mm (15,55 pol.)	394,87 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160	3.840 x 2160
Luminância (típica)	220 nits	500 nits	500 nits	500 nits	600 nits
Megapíxeis	2,07	2,07	2,07	8,29	8,29
Paleta de cores	NTSC 45%	100% DCIP3	100% DCIP3	100% Adobe	100% Adobe

Tabela 23. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco
Píxeis por polegada (PPP)	141	141	141	282	282
Relação de Contraste (tip)	600:01	600:01	600:01	1500:1	6000:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms	35
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)
Distância entre píxeis	0,18 x 0,18 mm	0,18 x 0,18 mm	0,18 x 0,18 mm	0,090 x 0,090 mm	0,090 x 0,090 mm
Consumo energético (máximo)	4,20 W	7,2 W	7,4 W	10 W	18 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Não	Sim	Não	Não

Câmara

Tabela 24. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo	Existem 2 opções de câmara: <ul style="list-style-type: none"> • Câmara HD RGB • Câmara de IV
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor de proximidade
Resolução	
Câmara	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Video)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmara de infravermelhos	
Imagem fixa	0,30 megapíxeis
Video (Video)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	

Tabela 24. Especificações da câmara (continuação)

Descrição		Valores
	Câmara	74,9 graus
	Câmara de infravermelhos	70 graus

Segurança

Tabela 25. Segurança

Opções de segurança	Precision 7550
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	TPM 2.0 IC Independente com Certificação FIPS-140-2/Certificação TCG, Certificação TCG para TPM (Trusted Computing Group)
Firmware TPM	Suportado
Ranhura de bloqueio do chassis e suporte para argola	Sim, ranhura de bloqueio em forma de cunha
Leitor de impressões digitais	2 leitores de impressões digitais opcionais <ul style="list-style-type: none"> • Botão de alimentação • Leitor de impressões digitais FIPS no descanso para os pulsos
Pacotes opcionais de autenticação de segurança de hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (no botão de alimentação) com autenticação avançada Control Vault 3.0 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 • Smart Card com contacto e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 • Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (no botão de alimentação), Smart Card com contacto e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 • Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque no botão de alimentação, Smart Card com contacto, Smart Card sem contacto, NFC e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 • Câmara de IV frontal opcional (compatível com o Windows Hello) com sensor de proximidade

Serviço e suporte

Tabela 26. Garantia

Garantia
3 Anos de Serviço de Hardware com Serviço no Local/ao Domicílio após Diagnóstico Remoto
4 Anos de Serviço de Hardware com Serviço no Local/ao Domicílio após Diagnóstico Remoto
5 Anos de Serviço de Hardware com Serviço no Local/ao Domicílio após Diagnóstico Remoto
3 Anos de ProSupport com Assistência no Local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport com Assistência no Local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport com Assistência no Local no Dia Útil Seguinte
3 Anos de ProSupport Plus com Assistência no local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport Plus com Assistência no local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport Plus com Assistência no local no Dia Útil Seguinte

Tabela 27. Serviços de Accidental Damage

Serviços de Accidental Damage
3 Anos de Serviço de Accidental Damage
4 Anos de Serviço de Accidental Damage
5 Anos de Serviço de Accidental Damage

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Precision 7550.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 28. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando uma meia onda sinusoidal de 2 ms.

Software


Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

Transferir os controladores Windows

Passo

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Configuração do BIOS](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de Arranque UEFI:**
 - Gestor de Arranque do Windows
 - Disco Rígido UEFI
 - NIC (IPV4) on-board
 - NIC (IPV6) on-board
- **Tarefas Pré-Arranque:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnóstico
 - Atualização do BIOS
 - Recuperação do SO com o SupportAssist
 - Atualização Flash do BIOS – Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas Navegação

Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX


 **NOTA:** XXXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Ao escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã **Diagnósticos SupportAssist**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Configuração do BIOS

 **NOTA:** Dependendo do tabletcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Descrição geral

Tabela 29. Descrição geral

Opção	Descrição
Informações do Sistema	<p>Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu computador.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações do Sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versão do BIOS ○ Etiqueta de Serviço ○ Etiqueta de Ativo ○ Data de Fabrico ○ Data de Propriedade ○ Código de Serviço Expresso ○ Etiqueta de Propriedade ○ Atualização de Firmware Assinada • Bateria

Tabela 29. Descrição geral

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Principal ○ Nível da Bateria ○ Estado da Bateria ○ Integridade ○ Transformador CA ● Informações do Processador <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de Processador ○ Velocidade Máxima do Relógio ○ Velocidade Mínima do Relógio ○ Velocidade de Relógio Atual ○ Contagem de núcleos ○ ID do Processador ○ Cache L2 do Processador ○ Cache L3 do Processador ○ Versão do Microcódigo ○ Preparado para a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel ○ Tecnologia de 64 Bits ● Configuração da Memória <ul style="list-style-type: none"> ○ Memória Instalada ○ Memória Disponível ○ Velocidade de Memória ○ Modo de Canal de Memória ○ Tecnologia de Memória ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Informações dos Dispositivos <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de Painel ○ Controlador de Vídeo ○ Memória de Vídeo ○ Dispositivo Wi-Fi ○ Resolução Nativa ○ Versão do BIOS de Vídeo ○ Controlador de Áudio ○ Dispositivo Bluetooth ○ Endereço LOM MAC

Configuração do arranque

Tabela 30. Configuração do arranque



Opção	Descrição
<p>Sequência de Arranque</p>	<p>Permite-lhe alterar a ordem em que o computador tenta encontrar um sistema operativo.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestor de Arranque do Windows ● Disco Rígido UEFI ● NIC (IPV4) on-board ● NIC (IPV6) on-board <p> NOTA: O modo Arranque Legado não é suportado nesta plataforma.</p>

Tabela 30. Configuração do arranque (continuação)

Opção	Descrição
Arranque Seguro	<p>O Arranque Seguro ajuda a garantir que o sistema arranque utilizando apenas software de arranque validado.</p> <p>Ativar Modo Personalizado — por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: O sistema tem de estar no modo de arranque UEFI para ativar a opção Ativar Arranque Seguro.</p>
Modo de Arranque Seguro	<p>As alterações ao modo de funcionamento de Arranque Seguro modificam o comportamento do Arranque Seguro de modo a permitir a avaliação das assinaturas do controlador UEFI.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo Implementado—Esta opção está ativada como predefinição. ● Modo de Auditoria
Gestão de Chaves Especializadas	<p>Permite ativar ou desativar a gestão de chaves.</p> <p>Permitir Modo Personalizado—Esta opção está desativada como predefinição.</p> <p>As opções de Gestão da Chave do Modo Personalizado são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK — por predefinição, esta opção está ativada. ● KEK ● db ● dbx


Dispositivos Integrados

Tabela 31. Opções do dispositivo integrado

Opção	Descrição
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.
Câmara	<p>Permite ativar ou desativar a câmara.</p> <p>Ativar Câmara – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
Áudio	<p>Permite desligar todo o áudio integrado. A opção Ativar áudio está selecionada por predefinição</p> <p>Permite ativar ou desativar o áudio ou microfone integrado e a coluna em separado. A opção Ativar áudio está selecionada por predefinição</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Microfone ● Ativar Coluna Interna
Configuração USB	<p>Permite ativar ou desativar a configuração de USB interno ou integrado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Suporte de Arranque USB ● Ativar Porta USB Externa <p>Todas as opções estão ativadas como predefinição.</p>

Armazenamento

Tabela 32. Opções de armazenamento

Opção	Descrição
Operação SATA	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido SATA integrado. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Desativado• AHCI• RAID Ligado—A opção RAID Ligado está ativada como predefinição.  NOTA: O SATA está configurado para suportar o modo RAID.
Interface de Armazenamento	Permite ativar ou desativar os vários discos instalados na placa. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• M.2 PCIe SSD-1• SSD-0 M.2 PCIe Todas as opções estão ativadas como predefinição.
SMART Reporting	Este campo controla se os erros do disco rígido para os discos integrados são reportados durante o arranque de sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). A opção Ativar SMART Reporting está desativada como predefinição.
Informações do Disco	Fornecer informações sobre o tipo de disco e de dispositivo.

Vídeo

Tabela 33. Opções de vídeo

Opção	Descrição
Luminosidade do LCD	Permite definir o brilho do ecrã quando estiver a utilizar a bateria e a alimentação CA. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Brilho com alimentação a bateria – por predefinição, defina para 50.• Brilho com alimentação CA – por predefinição, defina para 100.
Placas Gráficas Cambiáveis	Esta opção ativa ou desativa a tecnologia das placas gráficas cambiáveis, como a NVIDIA Optimus e a AMD PowerExpress. Só deve estar ativada para o Windows 7 e versões posteriores do Windows ou do SO Ubuntu. Esta funcionalidade não se aplica noutros sistemas operativos. A porta de Ativação de Apresentação da Estação de Acoplamento ativa a interface da porta do ecrã ou da estação de acoplamento, para acionar a apresentação de uma porta externa quando Placas Gráficas Cambiáveis está ativado e a funcionar a partir do controlador de gráficos integrado. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Ativar Placas Gráficas Cambiáveis – Por predefinição• Modo de gráficos especial

Tabela 33. Opções de vídeo (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Ativar porta de Apresentação da Estação de Acoplamento

Opções de ligação

Tabela 34. Ligação

Opção	Descrição
NIC Integrado	<p>Controlos NIC integrados no controlador LAN on-board. Permite que as funcionalidades de ligação em rede e do sistema operativo inicial utilizem quaisquer NICs ativados quando estiverem instalados e disponíveis protocolos de ligação em rede UEFI.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● Ativado ● Ativado com PXE – por predefinição, esta opção está ativada.
Ativar Dispositivo Sem Fios	<p>Permite ativar ou desativar dispositivos internos sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Ambas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Ativar a Pilha de Rede UEFI	<p>Permite controlar o controlador LAN on-board. Permite que as funcionalidades de ligação em rede e do sistema operativo inicial utilizem quaisquer NICs ativados quando estiverem instalados e disponíveis protocolos de ligação em rede UEFI.</p> <p>Ativar a Pilha de Rede UEFI – por predefinição, esta opção está ativada.</p>

Gestão de energia

Tabela 35. Gestão de Energia



Opção	Descrição
Configuração da Bateria	<p>Permite ao sistema funcionar com energia da bateria durante as horas de pico de energia elétrica.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptativo—ativado por predefinição ● Padrão ● ExpressCharge ● Utilização Principal de CA ● Personalizar <p> NOTA: Se o Carregamento Personalizado estiver selecionado, também pode configurar Início de Carregamento Personalizado e Fim de Carregamento Personalizado.</p>
Configuração avançada	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Modo de Carregamento da Bateria Avançado está desativada.</p> <p> NOTA: O utilizador pode carregar a bateria utilizando a funcionalidade Início do Dia e Período de Trabalho.</p> <p>Por predefinição, Período de Trabalho está desativado.</p>

Tabela 35. Gestão de Energia (continuação)


Opção	Descrição
	Utilize o ExpressCharge para um carregamento da bateria acelerado.
Troca de Pico	<p>Permite ao sistema funcionar com energia da bateria durante as horas de pico de energia elétrica.</p> <p>Troca de Pico – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p>i NOTA: O utilizador pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir o Limiar da Bateria Mín. = 15, Máx. = 100 • Evitar a alimentação CA entre determinadas horas do dia utilizando Iniciar Troca de Pico, Terminar Troca de Pico e Iniciar Carregamento Troca de Pico.
Gestão Térmica	<p>Permite o arrefecimento das ventoinhas e que a gestão do calor do processador ajuste o desempenho, o ruído e a temperatura do sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otimizado — ativado por predefinição • Fresco • Silêncio • Ultra Desempenho
Suporte de Ativação USB	<p>Ativar Suporte de Ativação por USB Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de suspensão.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Suporte de Ativação USB está desativada.</p> <p>Reativar na Estação de Ancoragem USB-C da Dell Permite-lhe ligar uma Estação de Ancoragem USB-C da Dell para reativar o sistema a partir do modo de suspensão.</p> <p>Por predefinição, a opção Reativar com Estação de Ancoragem USB-C da Dell está ativada.</p> <p>i NOTA: Estas funcionalidades só funcionam quando o transformador CA está ligado. Se o transformador CA for removido antes do modo de suspensão, o BIOS retira energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p>
Bloquear Suspensão	<p>Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão (S3) no ambiente do sistema operativo. Por predefinição, a opção Bloquear Suspensão está desativada.</p> <p>i NOTA: Quando Bloquear Suspensão está ativada, o computador não entra em estado de suspensão. Início Rápido Intel fica desativado automaticamente e a opção de alimentação do sistema operativo permanece em branco se tiver sido configurado para Suspensão.</p>
Comutador da Tampa	<p>Permite-lhe desativar o interruptor da tampa.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Comutador da tampa—ativado por predefinição • Ligar alimentação com a abertura da tampa—ativado por predefinição
Tecnologia Intel Speed Shift	<p>Permite ativar ou desativar o suporte da Tecnologia Intel Speed Shift. Por predefinição, Tecnologia Intel Speed Shift está ativada. Ativar esta opção permite ao sistema operativo selecionar o desempenho do processador apropriado.</p>

Segurança

Tabela 36. Segurança

Opção	Descrição
TPM 2.0 Security	Permite ativar ou desativar o TPM (Trusted Platform Module).

Tabela 36. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
	<p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM 2.0 Security Ligada — por predefinição, esta opção está ativada. ● Ignorar PPI para Comandos de Ativação ● Ignorar PPI para Comandos de Desativação ● Ignorar PPI para Comandos de Limpar ● Ativar Atestação—esta opção está ativada por predefinição. ● Ativar Armazenamento de Chave—esta opção está ativada por predefinição. ● SHA-256—esta opção está ativada por predefinição. ● Limpar ● TPM Ligado — por predefinição, esta opção está ativada.
Extensões de software Guard da Intel	<p>Fornecer um ambiente seguro para execução de códigos ou o armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operativo principal e define o tamanho da memória de reserva do enclave.</p> <p>Intel SGX</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● Ativado ● Controlo do Software — por predefinição, esta opção está ativada.
Mitigação de Segurança SMM	<p>Permite ativar ou desativar a proteção de Mitigação de segurança SMM UEFI adicional.</p> <p>Mitigação de Segurança SMM – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
Limpeza de Dados no Arranque Seguinte	<p>Permite que o BIOS coloque em fila de espera um ciclo de limpeza de dados dos dispositivos de armazenamento ligados à motherboard no arranque seguinte.</p> <p>Iniciar Limpeza de Dados – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: A operação de Limpeza Segura elimina as informações de tal forma que não podem ser reconstruídas.</p>
Absolute	<p>Este campo permite Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço Absolute Persistence Module opcional da Absolute® Software.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Absolute — por predefinição, esta opção está ativada. ● Desativar Absolute ● Desativar Permanentemente Absolute
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	<p>Controla se o sistema pede ao utilizador para inserir a palavra-passe de administrador (se definida) quando arranca um dispositivo de caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nunca ● Sempre ● Sempre, exceto HDD Interno – por predefinição, esta opção está ativada. ● Sempre Exceto HDD&PXE Internos

Palavra-passe

Tabela 37. Segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de Admin	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador (admin).

Tabela 37. Segurança (continuação)










Opção	Descrição
	<p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzir palavra-passe antiga: ● Introduzir nova palavra-passe: <p>Prima Enter assim que introduzir a nova palavra-passe e prima novamente Enter para confirmar a nova palavra-passe.</p> <p> NOTA: Eliminar a palavra-passe de admin elimina a palavra-passe de sistema (se definida). Por este motivo, não pode definir uma palavra-passe de administrador se já estiver definida uma palavra-passe. Assim, tem de ser definida primeiro uma palavra-passe de admin se tiver de ser usada com a palavra-passe de sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p>
Palavra-passe de Sistema	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzir palavra-passe antiga: ● Introduzir nova palavra-passe: <p>Prima Enter assim que introduzir a nova palavra-passe e prima novamente Enter para confirmar a nova palavra-passe.</p>
Configuração de Palavra-passe	<p>Permite configurar uma palavra-passe.</p> <p>Maiúsculas Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos uma letra maiúscula.</p> <p>Minúsculas Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos uma letra minúscula.</p> <p>Dígitos Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos um dígito.</p> <p>Carateres Especiais Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos um carácter especial.</p> <p> NOTA: Por predefinição, estas opções estão desativadas.</p> <p>Carateres Mínimos Define o número de carateres permitidos para uma palavra-passe. Mín. = 4</p>
Ignorar Palavra-passe	<p>Permite ignorar a Palavra-passe de sistema, quando é definida, durante um reinício do sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado—Esta opção está ativada por predefinição. ● Omissão do arranque
Alterações de Palavras-passe	<p>Permite alterar a palavra-passe de sistema sem a necessidade da palavra-passe de administrador.</p> <p>Ativar Alterações da Palavra-passe Não Administrador – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p>
Bloqueio da Configuração do Administrador	<p>Permite ao administrador controlar a forma como o utilizador pode aceder à configuração do BIOS.</p> <p>Ativar Bloqueio da Configuração Administrador – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA:</p>

Tabela 37. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Se a palavra-passe de admin estiver definida e Ativar Bloqueio da Configuração Admin estiver ativado, não pode ver a configuração do BIOS (utilizando F2 ou F12) sem a palavra-passe de admin. Se a palavra-passe de admin estiver definida e Ativar Bloqueio da Configuração Admin estiver desativado, é possível entrar na configuração do BIOS e ver os itens que estão no modo Bloqueado.
Bloqueio da Palavra-passe Principal	<p>Permite desativar o suporte da palavra-passe principal.</p> <p>Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p>

Atualização e Recuperação

Tabela 38. Atualização e recuperação

Opção	Descrição
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	<p>Permite atualizar o BIOS de sistema através de pacotes de atualização da cápsula UEFI.</p> <p>Ativar Atualizações de Firmware de Cápsula UEFI – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido	<p>Permite recuperar o BIOS no disco rígido principal ou disco USB em condições de corrupção.</p> <p>Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido — por predefinição, esta opção está ativada.</p> <p> NOTA: A Recuperação do BIOS a partir de discos rígidos não está disponível para discos SED (Self-Encrypting Drives).</p>
Downgrade do BIOS	<p>Permite controlar o flashing do firmware do sistema para versões anteriores.</p> <p>Ativar Regressão do BIOS – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
Recuperação do SO com o SupportAssist	<p>Permite ativar ou desativar o fluxo de arranque para Recuperação do SO com o SupportAssist se existirem determinados erros do sistema.</p> <p>Recuperação do SO com o SupportAssist – por predefinição, esta opção está ativada.</p> <p> NOTA: Se a opção de configuração Recuperação do SO com o SupportAssist estiver desativada, então todo o fluxo de arranque automático para a ferramenta de Recuperação do SO com o SupportAssist é desativado.</p>
BIOSConnect	<p>Permite recuperar o sistema operativo do serviço de nuvem se o sistema operativo principal e/ou sistema operativo do serviço local falhar o arranque com o número de falhas igual ou superior ao valor especificado pela configuração do Limiar de Recuperação Auto do sistema operativo.</p> <p>BIOSConnect – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell	<p>As opções de configuração do limiar de Recuperação Automática do SO controlam o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console e a Ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apagada 1 2 – predefinição 3

Gestão de sistema

Tabela 39. Gestão de sistema

Opção	Descrição
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Uma Etiqueta de Ativo é uma sequência de 64 caracteres que é usada pelo administrador de TI para identificar exclusivamente um sistema particular. Depois de definida uma etiqueta de ativo, esta não pode ser alterada.
Comportamento AC	Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA. Reativação com Ligação a CA Por predefinição, esta opção está desativada.
Tempo para Ligação Automática	Esta definição permite ao sistema ligar-se automaticamente em dias/horas definidos. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Desativado – esta é a opção predefinida.● Todos os Dias● Dias de Semana● Dias Específicos

Teclado

Tabela 40. Teclado




Opção	Descrição
Ativação de Numlock	Permite ativar ou desativar a função Numlock quando o sistema arranca. Ativar Numlock Esta opção está ativada como predefinição.
Opções de Bloqueio de Fn	Permite alterar as definições da tecla de função. Modo de Bloqueio Fn Esta opção está ativada como predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Modo de Bloqueio Standard● Modo de Bloqueio Secundário – por predefinição, esta opção está ativada.
Iluminação do Teclado	Permite configurar as definições de iluminação do teclado utilizando as teclas de atalho <Fn> + <F5> durante o funcionamento normal do sistema. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Desativado● Desvanecer● Luminoso – por predefinição, esta opção está ativada.  NOTA: O brilho de iluminação do teclado está definido para 100%.
Tempo Limite da Retroiluminação do Teclado com CA	Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando um transformador CA está ligado ao sistema. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● 5 segundos● 10 segundos – por predefinição, esta opção está ativada.

Tabela 40. Teclado (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Se estiver selecionado Nunca, a retroiluminação permanece ligada sempre que o sistema tiver um transformador CA ligado.</p>
Tempo Limite da Retroiluminação do Teclado com Bateria	<p>Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o sistema está a utilizar apenas a alimentação da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos – por predefinição, esta opção está ativada. ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Se estiver selecionado Nunca, a retroiluminação permanece ligada sempre que o sistema estiver a funcionar a bateria.</p>

Comportamento pré-arranque

Tabela 41. Comportamento pré-arranque


Opção	Descrição
Avisos do Transformador	<p>Esta opção mostra mensagens de aviso durante o arranque quando forem detetados transformadores com pouca capacidade de potência.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings—ativado por predefinição
Avisos e Erros	<p>Esta opção faz com que o processo de arranque só entre em pausa quando são detetados avisos e erros, em vez de parar, pedir e aguardar pela resposta do utilizador. Esta funcionalidade é útil quando o sistema estiver a ser gerido à distância.</p> <p>Escolha uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors—ativado por predefinição ● Continuar com Avisos ● Continuar com Avisos e Erros <p> NOTA: Os erros considerados críticos para o funcionamento do hardware do sistema param sempre o sistema.</p>
Avisos USB-C	<p>Esta opção ativa ou desativa as mensagens de aviso da estação de ancoragem.</p> <p>Ativar Mensagens de Aviso da Estação de Ancoragem — ativada por predefinição.</p>
Arranque Rápido	<p>Esta opção permite configurar a velocidade do processo de arranque UEFI.</p> <p>Escolha uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mínimo ● Thorough (Exaustivo) – ativado por predefinição ● Auto

Tabela 41. Comportamento pré-arranque (continuação)

Opção	Descrição
Aumentar Tempo de POST do BIOS	Esta opção permite configurar o tempo de carga POST do BIOS. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">● 0 segundos — ativada por predefinição.● 5 segundos● 10 segundos
Rato/Painel Tátil	Esta opção define a forma como o sistema processa as entradas por rato e por painel tátil. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">● Rato de Série● Rato PS/2● Painel tátil e Rato PS/2 — ativado por predefinição.

Suporte de virtualização

Tabela 42. Suporte de Virtualização

Opção	Descrição
Tecnologia de Virtualização Intel	Esta opção especifica se o sistema pode ser executado num Monitor de Máquina Virtual (VMM). Por predefinição, a opção Ativar Tecnologia de Virtualização (VT) Intel está ativada.
VT para E/S Direta	Esta opção especifica se o sistema pode utilizar a Tecnologia de Virtualização para E/S direta; um método Intel para virtualização de E/S do mapa de memória. Por predefinição, a opção Ativar VT para E/S Direta está ativada.

Desempenho

Tabela 43. Desempenho

Opção	Descrição
Suporte de Vários Núcleos	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O valor predefinido está configurado para o número máximo de núcleos. <ul style="list-style-type: none">● Todos os Núcleos – por predefinição, esta opção está ativada.● 1● 2● 3
Intel SpeedStep	Esta funcionalidade permite ao sistema ajustar dinamicamente a tensão do processador e a frequência de núcleo, reduzindo o consumo energético médio e a produção de calor. Ativar Intel SpeedStep Esta opção está ativada como predefinição.
Controlo de Estados C	Esta funcionalidade permite ativar ou desativar a capacidade de a CPU entrar e sair de estados de baixa energia. Ativar Controlo de Estado C Esta opção está ativada como predefinição.

Tabela 43. Desempenho (continuação)

Opção	Descrição
Tecnologia Intel Turbo Boost	Esta opção permite ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador. Ativar Tecnologia Intel Turbo Boost Esta opção está ativada como predefinição.
Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	Esta opção permite ativar ou desativar o Hiperprocessamento no processador. Ativar a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel Esta opção está ativada como predefinição.

Registos do sistema

Tabela 44. Registos do Sistema


Opção	Descrição
Registo de Eventos do BIOS	Permite manter e apagar o registo de eventos do BIOS. Limpar Registo de Eventos do BIOS As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Manter – por predefinição, esta opção está ativada. • Limpar
Registo de Eventos Térmicos	Permite manter e apagar o registo de eventos Térmicos. Limpar Registo de Eventos Térmicos As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Manter – por predefinição, esta opção está ativada. • Limpar
Registo de Eventos de Alimentação	Permite manter e apagar o registo de eventos de Alimentação. Limpar Registo de Eventos de Alimentação As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Manter – por predefinição, esta opção está ativada. • Limpar


Atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos


Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica antes de iniciar uma atualização do BIOS.

Sobre esta tarefa


 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo.

Passo

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
 - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre Todos os Produtos**.
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.
 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.
5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.
6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.
Abre-se a página Controladores e Transferências.
7. Clique em **Encontrar Sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.
10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.
É apresentada a janela **Transferência de Ficheiro**.
11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Atualizar o BIOS nos Sistemas Dell com o BitLocker Ativado](#)

Atualizar o BIOS do sistema utilizando um disco flash USB

Sobre esta tarefa

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa unidade flash USB de arranque.

 **NOTA:** Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Consulte o seguinte artigo para mais detalhes [Como criar uma Unidade Flash USB de Arranque utilizando o Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

Passo

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a unidade Flash USB de arranque.
3. Insira a unidade Flash USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o Menu de Arranque Único.
5. Com as teclas das setas, selecione **Dispositivo de Armazenamento USB** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a prompt C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS irá ser carregado. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

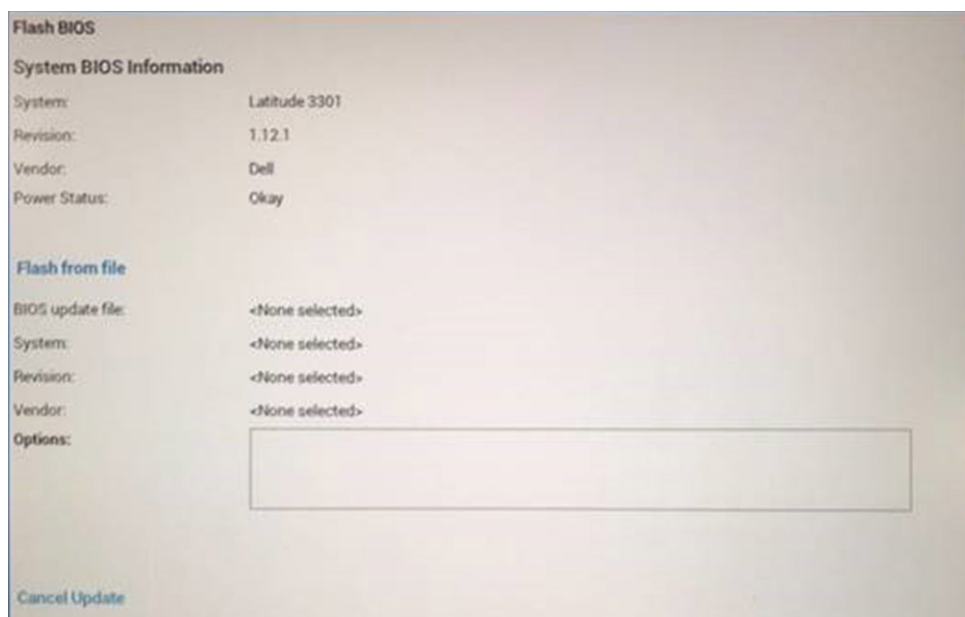


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 45. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.

2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
5. Prima **Y** para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.


Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.