

# Dell Precision 7540

## Guia de configuração e especificações

AVISO: Este conteúdo foi traduzido usando inteligência artificial (IA). Ele pode conter erros e é fornecido "no estado em que se encontra", sem qualquer tipo de garantia. Para ver o conteúdo original (não traduzido), consulte a versão em inglês. Em caso de dúvidas ou preocupações sobre este conteúdo, entre em contato com a Dell pelo e-mail [Dell.Translation.Feedback@dell.com](mailto:Dell.Translation.Feedback@dell.com).

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configurar seu computador.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Chassi.....</b>	<b>6</b>
Visão aberta frontal.....	6
Exibição à esquerda.....	7
Visão direita.....	7
Visão do apoio para as mãos.....	8
Visão traseira.....	8
Visão inferior.....	9
Definição de teclas de atalho.....	9
<b>Capítulo 3: Especificações do sistema.....</b>	<b>11</b>
Especificações técnicas.....	11
Informações do sistema.....	11
Processador.....	11
Memória.....	12
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	13
Audio.....	13
Vídeo.....	14
Câmera.....	16
Comunicação.....	16
Portas e conectores.....	16
Cartão inteligente sem contato.....	17
Tela.....	18
Teclado.....	19
Touch pad.....	19
Bateria.....	20
Adaptador de energia.....	20
Dimensões e peso.....	21
Sistema operacional.....	21
Características ambientais do computador.....	21
Política de suporte.....	22
<b>Capítulo 4: Software.....</b>	<b>23</b>
Sistema operacional.....	23
Como fazer o download de drivers do Windows.....	23
Identificação da versão do sistema operacional Windows 10.....	23
<b>Capítulo 5: Como obter ajuda.....</b>	<b>25</b>
Como entrar em contato com a Dell.....	25
<b>Capítulo 6: Histórico de revisão.....</b>	<b>26</b>

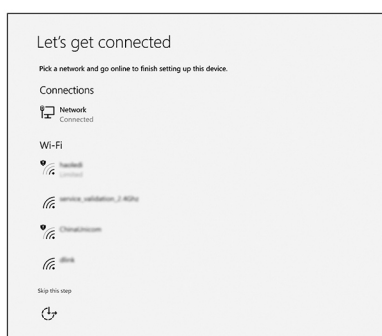
# Configurar seu computador

## Etapas

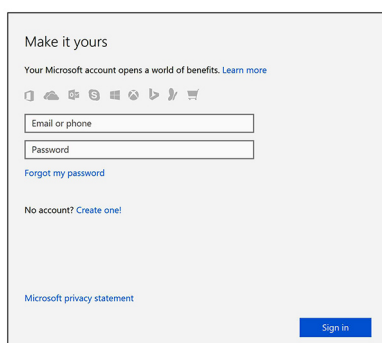
1. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão liga/desliga



2. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do Windows.
  - a. Conecte-se a uma rede.



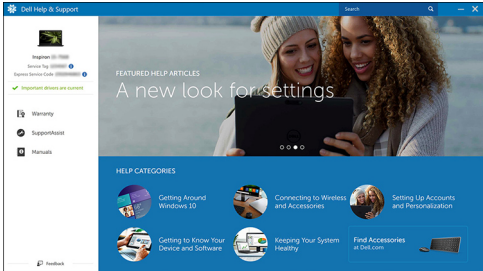



- b. Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



3. Localize os aplicativos Dell.

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Especificações
	Registrar seu computador
	Dell Help & Support 
	SupportAssist — Verificar e atualizar seu computador

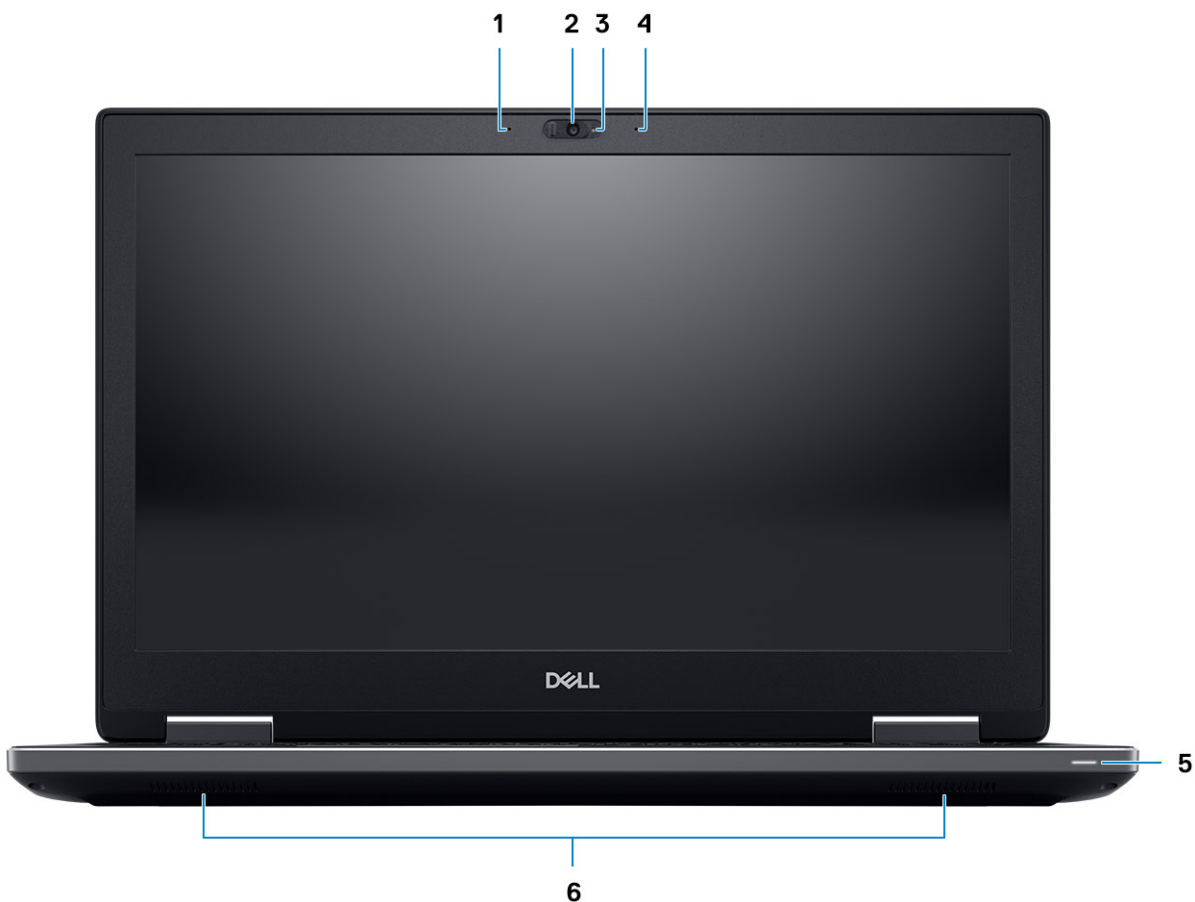
## Chassi

Este capítulo ilustra as várias vistas de chassis, junto com as portas e os conectores e também explica as combinações de teclas de atalho FN.

### Tópicos:

- Visão aberta frontal
- Exibição à esquerda
- Visão direita
- Visão do apoio para as mãos
- Visão traseira
- Visão inferior
- Definição de teclas de atalho

### Visão aberta frontal



- |                                       |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Microfone (opcional)               | 2. Câmera com obturador (opcional) |
| 3. Luz de status da câmera (opcional) | 4. Microfone (opcional)            |
| 5. Luz de status da bateria           | 6. Alto-falantes                   |

## Exibição à esquerda



1. Porta Thunderbolt 3 Type-C
2. Leitor de cartão SD
3. Leitor de cartão inteligente

## Visão direita



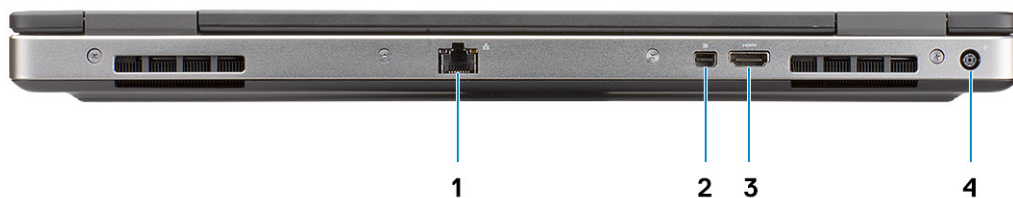
1. Porta para fone de ouvido com microfone
2. Portas USB 3.1 Gen 1 com PowerShare
3. Slot do cabo de segurança

## Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga
2. Teclado
3. Leitor de impressão digital (opcional)
4. Leitor de cartão sem contato (opcional)
5. Touch pad

## Visão traseira



1. Porta de rede RJ45
2. Mini DisplayPort
3. Porta HDMI
4. Porta do conector de alimentação

## Visão inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço

## Definição de teclas de atalho

Tabela 2. Teclas de atalho do teclado

Teclas de atalho	Função
Fn+ESC - bloqueio de Fn	Permite que o usuário alterne entre teclas Fn <b>locked</b> (bloqueadas) e <b>unlocked</b> (desbloqueadas).
Fn+F1 - Silencia o áudio	Desativa/sativa temporariamente o áudio. O nível de áudio antes da desativação é restabelecido após a ativação.
Fn+F2 - Diminuir volume de áudio	Diminui o volume do áudio até a posição mínimo/desligado.
Fn+F3 - Aumentar volume de áudio	Aumenta o volume do áudio até a posição máxima.
Fn+F4 - Microfone sem áudio	Silencia o microfone integrado para que ele não possa gravar áudio. Há um LED na tecla de função F4 que notifica o usuário sobre o estado desse recurso: <ul style="list-style-type: none"><li>• LED apagado = microfone com capacidade de gravar áudio</li><li>• LED aceso = microfone mudo sem capacidade de gravar áudio</li></ul>
Fn+F6 - Scroll Lock	Usada como tecla Scroll Lock.
Fn+F8 - LCD e tela do projetor	Determina a saída de vídeo para dispositivos de vídeo LCD e externos quando conectado e com tela.
Fn+F9 - Pesquisa	Imita a combinação de teclas Windows + F para abrir a caixa de diálogo Pesquisa do Windows.
Fn+F10 - Iluminação/luz de fundo do teclado	Determina o nível de brilho da iluminação/luz de fundo do teclado. A tecla de atalho passa por estes ciclos de nível de brilho

**Tabela 2. Teclas de atalho do teclado (continuação)**

<b>Teclas de atalho</b>	<b>Função</b>
	quando pressionada: desativado, esmaecido, brilhoso. Para obter mais detalhes, consulte a seção Iluminação/iluminação traseira do teclado.
Fn + F11 - impressão da tela	Usado como a tela Print Screen
Fn + F12 - Inserir	Usado como a tecla Insert.
Fn+RightCtrl - Menu contextual	Usado como tecla do menu contextual (Também conhecido como menu do botão direito).
Fn+Cursor para a esquerda - Início	Usado como tecla Início.
Fn+cursor para a direita - End	Usado como a tecla End.
Fn+B - Pausa/Interrupção	Usado como a tecla Pausa/Interrupção. Especificamente, Fn+B = Pausa e Fn+Ctrl+B = Interrupção.
Fn+tecla de seta (para cima) - diminuir brilho	Diminui o nível de brilho do LCD cada vez que é pressionada até que o mínimo seja atingido. Para obter detalhes, consulte a seção Nível de brilho do LCD.
Fn+tecla de seta (para baixo) - aumentar brilho	Aumenta o nível de brilho do LCD cada vez que é pressionada até que o máximo seja atingido. Para obter detalhes, consulte a seção Nível de brilho do LCD.
Fn+Home - liga/desliga rádio	Alterna entre ativar e desativar todos os rádios. Por exemplo, WLAN, WWAN e Bluetooth.
Fn+End - estado de suspensão	Coloca o sistema no modo ACPI S3 e não o aciona.

## Especificações do sistema

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

### Tópicos:

- [Especificações técnicas](#)
- [Política de suporte](#)

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Ajuda e Suporte em seu sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

## Informações do sistema

**Tabela 3. Informações do sistema**

Recursos	Especificações
Chipset	Chipset Intel CM246
Largura do barramento de DRAM	64 bits por canal (total de 128 bits)
Flash EPROM	48 kHz
Barramento PCIe	8 Gbps
Frequência do barramento externo	DMI 3.0 - 8GT/s

## Processador

**NOTA:** Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

**Tabela 4. Especificações do processador**

Tipo	Gráficos da UMA
Intel i5-9400H de 9ª geração (4 núcleos/8 TH/2,5 GHz até 4,3 GHz/8 M de cache/45 W)	Intel UHD 630 integrada
Intel i7-9750H de 9ª geração (6 núcleos/12 TH/2,6 GHz até 4,5 GHz/12 M de cache/45 W)	Intel UHD 630 integrada
Intel i7-9850H de 9ª geração (6 núcleos/12 TH/2,6 GHz até 4,6 GHz/12 M de cache/45 W)	Intel UHD 630 integrada

**Tabela 4. Especificações do processador (continuação)**

<b>Tipo</b>	<b>Gráficos da UMA</b>
Intel i9-9880H de 9ª geração (8 núcleos/16 TH/2,3 GHz até 4,8 GHz/16 M de cache/45 W)	Intel UHD 630 integrada
Intel i9-9980HK de 9ª geração (8 núcleos/16 TH/2,4 GHz até 5,0 GHz/16 M de cache/45 W)	Intel UHD 630 integrada
Intel Xeon E-2276M de 9ª geração (6 núcleos/12 TH/2,8 GHz até 4,7 GHz/12 M de cache/45 W)	Intel UHD P630 integrada
Intel Xeon E-2286M de 9ª geração (8 núcleos/16 TH/2,4 GHz até 5,0 GHz/16 M de cache/45 W)	Intel UHD P630 integrada

## Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

<b>Recurso</b>	<b>Especificações</b>
Configuração mínima de memória	8 GB
Configuração máxima de memória	128 GB
Número de slots	4 SODIMMs
Memória máxima suportada por slot	32 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 8 GB - 1 x 8 GB</li> <li>● 16 GB - 1 x 16 GB</li> <li>● 16 GB - 2 x 8 GB</li> <li>● 32 GB - 1 x 32 GB</li> <li>● 32 GB - 2 x 16 GB</li> <li>● 32 GB - 4 x 8 GB</li> <li>● 64 GB - 4 x 16 GB</li> <li>● 64 GB - 2 x 32 GB</li> <li>● 128 GB - 4 x 32 GB</li> </ul>
Tipo	Memória ECC SDRAM DDR4 e memória não ECC
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2666 MHz</li> <li>● 3200 MHz</li> </ul>

**Tabela 6. Regras de preenchimento de memória**

<b>DIMM SKU</b>	<b>Implementação</b>
X1	B
X2	B+D
X3	A+B+C+D

Localização do canal A, B, C, D:

1. B e D sob o teclado — slot B próximo ao touch pad e slot D próximo ao LCD
2. A e C sob a base — slot C próximo à entrada/saída traseira e slot A próximo

## Armazenamento

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Opção de segurança	Capacity (Capacidade)
Três unidades de estado sólido (SSDs)	M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, com 32 Gbps	Não aplicável	Com 2 TB
Três unidades de estado sólido (SSDs)	M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, com 32 Gbps	SED	Com 1 TB
Um disco rígido (HD) de 2,5 pol. com bateria de 4 células apenas	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 polegadas)	SATA AHCI, com 6 Gbps	SED FIPS	Com 2 TB

## Leitor de cartão de mídia

Tabela 8. Especificações do leitor de cartão de mídia

Recursos	Especificações
Tipo	Um slot para cartão SD
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD</li><li>• SDHC</li><li>• SDXC</li></ul>

## Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Recursos	Especificações
Controlador	Realtek ALC3281
Tipo	High Definition Audio de quatro canais
Alto-falantes	Dois (alto-falantes direcionais)
Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tomada universal de áudio</li><li>• Fone de ouvido estéreo</li><li>• Fone de ouvido estéreo</li><li>• Entrada de linha estéreo</li><li>• Entrada de microfone</li><li>• Saída de linha estéreo</li></ul>
Amplificador interno de alto-falante	2W (RMS) por canal

## Vídeo

Tabela 10. Especificações de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processador Intel Core i5</li> <li>Processador Intel Core i7</li> <li>Processador Intel Core i9</li> </ul>	Integrada	Memória de sistema compartilhada	mDP/HDMI/ tipo C	4096 × 2304
Intel UHD Graphics P630	UMA	Intel Xeon	Integrada	Memória de sistema compartilhada	mDP/HDMI/ tipo C	4096 × 2304
Radeon Pro WX 3200	Separada	NA	GDDR5	4 GB	HDMI/mDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort simples 1.4 – 7680x4320 (8K) a 30 Hz</li> <li>DisplayPort dupla 1.4 – 7680x4320 (8K) a 60 Hz</li> <li>HDMI 2.0 – 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro T1000	Separada	NA	GDDR5	4 GB	mDP/HDMI/tipo C	<p>Máximo digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort simples 1.4 – 7680x4320 (8K) a 30 Hz (mDP/ Type-C para DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 dupla – 7680x4320 (8K) a 60 Hz (mDP/ Type-C para DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0 – 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro T2000	Separada	NA	GDDR5	4 GB	mDP/HDMI/tipo C	<p>Máximo digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort simples 1.4 – 7680x4320 (8K) a 30 Hz (mDP/ Type-C para DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 dupla – 7680x4320 (8K) a 60 Hz (mDP/ Type-C para DisplayPort)</li> </ul>

**Tabela 10. Especificações de vídeo (continuação)**

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
						<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.0 – 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro RTX3000	Separada	NA	GDDR6	6 GB	mDP/HDMI/tipo C	Máximo digital: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort simples 1.4 – 7680x4320 (8K) a 30 Hz (mDP/Type-C para DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 dupla – 7680x4320 (8K) a 60 Hz (mDP/Type-C para DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0 – 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro RTX4000	Separada	NA	GDDR6	8 GB	mDP/HDMI/tipo C	Máximo digital: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort simples 1.4 – 7680x4320 (8K) a 30 Hz (mDP/Type-C para DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 dupla – 7680x4320 (8K) a 60 Hz (mDP/Type-C para DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0b – 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro RTX5000	Separada	NA	GDDR6	16 GB	mDP/HDMI/tipo C	Máximo digital: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort simples 1.4 – 7680x4320 (8K) a 30 Hz (mDP/Type-C para DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 dupla – 7680x4320 (8K) a 60 Hz (mDP/Type-C para DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0b – 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>

## Câmera

Tabela 11. Especificações da câmera

Recursos	Especificações
Resolução	Câmera: <ul style="list-style-type: none"><li>• Imagem estática: 0,92 megapixels</li><li>• Vídeo: 1280x720 a 30 fps</li></ul> Câmera de infravermelho (opcional no FHD não sensível ao toque): <ul style="list-style-type: none"><li>• Imagem estática: 0,30 megapixels</li><li>• Vídeo: 340x340 a 60 fps</li></ul>
Ângulo de visão digonal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmera - 86,7 graus</li><li>• Câmera infravermelha - 70 graus</li></ul>

## Comunicação

Tabela 12. Comunicação

Recursos	Especificações
Adaptador de rede	Ethernet integrada Intel i219LM10/100/1000 Mb/s (RJ-45) com Intel Remote Wake UP e PXE
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11n/ac via M.2</li><li>• Bluetooth 5.2</li></ul>

## Portas e conectores

Tabela 13. Portas e conectores

Recursos	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartão de memória SD 4.0
Leitor de smart card	Norma
USB	Duas portas USB 3,1 Gen 1
Segurança	Encaixe da trava Noble Wedge
Porta de acoplamento	Suporte do acoplamento de cabos
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porta para fone de ouvido com microfone</li><li>• Microfones de array com redução de ruído</li></ul>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mini DisplayPort 1.4</li><li>• HDMI 2.0</li></ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para sistemas com DisplayPort 1.4, HBR3 é aplicável. Para qualquer sistema com DisplayPort 1.2, HBR2 é aplicável.</p>
Adaptador de rede	Um conector RJ-45
Thunderbolt	Duas portas USB tipo C Thunderbolt 3

## Cartão inteligente sem contato

Tabela 14. Cartão inteligente sem contato

Título	Descrição	Leitor de smart card sem contato Dell ControlVault 3 com NFC
Suporte de cartão Felica	Leitor e software capazes de suportar cartões Felica sem contato	Sim
Suporte de cartão Prox (proximidade) (125kHz)	Leitor e software capazes de suportar cartão Prox/ proximidade (125kHz) sem contato	Não
Suporte de cartão ISO 14443 tipo A	Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato ISO 14443 tipo A sem contato	Sim
Suporte de cartão ISO 14443 tipo B	Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato ISO 14443 tipo B	Sim
ISO/IEC 21481	Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato e tokens conforme ISO/IEC 21481	Sim
ISO/IEC 18092	Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato e tokens conforme ISO/IEC 21481	Sim
Suporte de cartão ISO 15693	Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato ISO15693	Sim
Suporte de etiqueta NFC	Suporta leitura e processamento de informações de etiqueta em conformidade com NFC	Sim
Leitor de modo NFC	Suporte para modo Leitor definido em fórum NFC	Sim
Modo gravador NFC	Suporte para modo Gravador definido em fórum NFC	Sim
Modo ponto-a-ponto NFC	Suporte para Modo ponto-a-ponto definido em fórum NFC	Sim
Compatível com EMVCo	Em conformidade com as normas de smart card EMVCo publicadas em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sim
Certificado pela EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas para smart card da EMVCo	Sim
Interface de SO para proximidade NFC	Enumera dispositivo NFP (Comunicação de Campo de Proximidade) para o SO utilizar	Sim
Interface de SO PC/SC	Especificação para computador pessoal/ smart card para integrar leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Compatível com driver CCID	Suporte de driver comum para dispositivo de interface para cartão de circuito integrado para drivers em nível de SO	Sim
Certificado para Windows	Dispositivo certificado com WHCK Microsoft	Sim
Suporte Dell ControlVault	O dispositivo se conecta ao Dell ControlVault para uso e processamento	Sim

**NOTA:** Placas de proximidade de 125 Khz não são compatíveis com suporte.

**Tabela 15. Placas suportadas**

Fabricante	Placa	Suportado
HID	Cartão JCOP readertest3 (14443a)	Sim
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Herdado)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Cartões de PVC branco Mifare DESFire 8K	Sim
	Cartões de PVC branco Clássico Mifare 1K	
	Cartão S50 ISO NXP Mifare Classic	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sim
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 não FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 não FIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sim
	Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

## Tela

**Tabela 16. Especificações da tela**

Recursos	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>15,6 pol. FHD WVA, 1920x1080 AG, sem touch, 45% de gama de cores NTSC</li> <li>15,6 pol. FHD WVA, 1920x1080 AG, sem touch, 72% de gama de cores NTSC</li> <li>15,6 pol. FHD WVA, 1920x1080 TL, touch, 72% de gama de cores NTSC</li> <li>15,6 pol. UHD WVA, 3840x2160 AG, sem touch, 100% de gama de cores Adobe</li> </ul>
Luminância/brilho (comum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>220 nits (FHD 45% de gama de cores)</li> <li>300 nits (FHD 72% de gama de cores)</li> <li>500 nits (UHD 100% de gama de cores Adobe)</li> </ul>
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD - 193,59 mm (7,62 pol.)</li> <li>UHD - 194,40 mm (7,65 pol.)</li> </ul>
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD - 344,16 mm (13,55 pol.)</li> <li>UHD - 345,60 mm (13,61 pol.)</li> </ul>
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD - 394,87 mm (15,60 pol.)</li> <li>UHD - 396,52 mm (15,60 pol.)</li> </ul>

**Tabela 16. Especificações da tela (continuação)**

Recursos	Especificações
Megapixels	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD — 2,07</li> <li>● UHD — 8,29</li> </ul>
Pixels por polegada (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD — 141</li> <li>● UHD — 282</li> </ul>
Taxa de contraste	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD - 700:1</li> <li>● UHD - 1200:1</li> </ul>
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80/80 graus
Ângulo de visualização vertical (H/L)	80/80 graus
Distância entre pixels	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD - 0,179 mm</li> <li>● UHD - 0,090 mm</li> </ul>
Consumo de energia (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4,2 W (FHD 45% de gama de cores)</li> <li>● 6,2 W (FHD 72% de gama de cores)</li> <li>● 10 W (UHD 100% de gama de cores Adobe)</li> </ul>

## Teclado

**Tabela 17. Especificações do teclado**

Recursos	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 103 (E.U.A. e Canadá)</li> <li>● 104 (Europa)</li> <li>● 106 (Brasil)</li> <li>● 107 (Japão)</li> </ul>
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> <li>● X = 19,00 mm de distância entre teclas</li> <li>● Y = 19,00 mm de distância entre teclas</li> </ul>
Teclado com iluminação traseira	Opcionais
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Touch pad

**Tabela 18. Especificações do touchpad**

Recursos	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Horizontal: 1048</li> <li>● Vertical: 984</li> </ul>
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Largura: 99,50 mm (3,92 pol.)</li> <li>● Altura: 53 mm (2,09 pol.)</li> </ul>
Multitoque	Gestos com um dedo ou vários dedos podem ser configurados

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento.

## Bateria

Tabela 19. Bateria

Recursos	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Bateria de íon de lítio polímero de 4 células de 64 Wh com ExpressCharge</li><li>Bateria de íon de lítio polímero de 6 células de 97 Wh com ExpressCharge</li><li>Bateria de íon de lítio polímero de 6 células de 97 Wh com garantia de três anos</li></ul>
Dimensões	<ol style="list-style-type: none"><li>Bateria "inteligente" de íon de lítio de 64 Wh<ul style="list-style-type: none"><li>Comprimento: 222,40 mm (8,76 pol.)</li><li>Largura: 73,80 mm (2,90 pol.)</li><li>Altura: 11,15 mm (0,44 pol.)</li><li>Peso: 298,00 g</li></ul></li><li>Bateria "inteligente" de íon de lítio de 97 Wh<ul style="list-style-type: none"><li>Comprimento - 332,00 mm (13,07 pol.)</li><li>Largura: 73,80 mm (2,90 pol.)</li><li>Altura: 11,15 mm (0,439 pol.)</li><li>Peso: 445,00 g</li></ul></li></ol>
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"><li>64 Wh: 2,98 kg (0,66 lb)</li><li>97 Wh: 4,45 kg (0,98 lb)</li></ul>
Tensão	<ul style="list-style-type: none"><li>64 Wh: 7,8 VCC</li><li>97 Wh: 11,4 VCC</li></ul>
Vida útil	300 ciclos de descarga/recarga
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220

## Adaptador de energia

Tabela 20. Especificações do adaptador de energia

Recursos	Especificações
Tipo	Adaptador de 180 W
Tensão de entrada	100 para 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	180 W - 2,34 A

**Tabela 20. Especificações do adaptador de energia (continuação)**

Recursos	Especificações
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	180 W - 9,23 A (contínuo)
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Faixa de temperatura (operacional)	0° a 40° C (32° a 104° F)
Faixa de temperatura (não operacional )	40° a 70° C (-40° a 158° F)

## Dimensões e peso

**Tabela 21. Dimensões e peso**

Recursos	Especificações
Altura	Altura da parte frontal (sensível ao toque) - 25,9 mm (1,02 pol.) Altura da parte traseira (sensível ao toque) - 30,85 mm (1,21 pol.) Altura da parte frontal (não sensível ao toque) - 25,0 mm (0,98 pol.) Altura da parte traseira (não sensível ao toque) - 29,97 mm (1,18 pol.) Altura da parte frontal (tampa de Al) - 24,0 mm (0,94 pol.) Altura da parte traseira (tampa de Al) - 30,4 mm (1,19 pol.)
Largura	377,60 mm (14,87 pol.)
Profundidade	251,30 mm (9,89 pol.)
Peso	Começando em 2,52 kg (5,57 lb)

## Sistema operacional

**Tabela 22. Sistema operacional**

Recursos	Especificações
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>Windows 10 Professional (64 bits)</li> <li>Windows 10 Pro for Workstations (64 bits)</li> <li>Ubuntu 18.04 LTS (64bit)</li> <li>Red Hat Linux Enterprise 8.0</li> </ul>

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 23. Características ambientais do computador**

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

**Tabela 23. Características ambientais do computador (continuação)**

	<b>De operação</b>	<b>Armazenamento</b>
Umidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Temperatura do ponto de orvalho máxima = 26 °C	20% a 95% (sem condensação) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Temperatura do ponto de orvalho máxima = 33 °C
Vibração (máxima)	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque (máximo)	105 G †	40 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

## Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimento [PNP181418](#), [PNP43920](#) e [PNP179097](#).

## Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

### Tópicos:

- Sistema operacional
- Como fazer o download de drivers do Windows
- Identificação da versão do sistema operacional Windows 10

## Sistema operacional


Tabela 24. Sistema operacional

Recursos	Especificações
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Professional (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Pro for Workstations (64 bits)</li> <li>• Ubuntu 18.04 LTS (64bit)</li> <li>• Red Hat Linux Enterprise 8.0</li> </ul>

## Como fazer o download de drivers do Windows

### Etapas

1. Ligue o notebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a etiqueta de serviço do notebook e clique em **Enviar**.

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de notebook.

4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer download do driver para o notebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

## Identificação da versão do sistema operacional Windows 10

Abra a caixa de diálogo com o atalho de teclado tecla Windows + R. Após a caixa de diálogo ser exibida, digite winver (significa Windows versão).

**Tabela 25. Identificação da versão do sistema operacional Windows 10**

<b>Versão do sistema operacional</b>	<b>Nome de código</b>	<b>Versão</b>	<b>Versão mais recente</b>
Windows 10	Limite 1	1507	10240
Windows 10	Limite 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134
Windows 10	Redstone 5	1809	17763
Windows 10	19H1	1903	18362


# Como obter ajuda

## Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

## Como entrar em contato com a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

### Etapas

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.

## Histórico de revisão

Rastreia todas as atualizações feitas no documento. Normalmente, inclui a data da alteração, o número da versão e uma breve descrição da modificação. Esse log ajuda a manter a transparência, a responsabilidade e uma linha do tempo clara do progresso.

**Tabela 26. Histórico de revisão**

<b>Revision</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição</b>
A00	06-2019	Data de publicação original.
A06	11-2025	Atualização do tópico de especificação de comunicações.