

# Dell Precision 7540

## Guía de configuración y especificaciones

AVISO: Este contenido se tradujo utilizando inteligencia artificial (IA). Puede contener errores y se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía de ningún tipo. Para ver el contenido original (sin traducir), consulte la versión en inglés. Si tiene preguntas o dudas sobre este contenido, comuníquese con Dell en [Dell.Translation.Feedback@dell.com](mailto:Dell.Translation.Feedback@dell.com).

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configure el equipo.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Chasis.....</b>	<b>6</b>
Vista frontal (abierto).....	6
Vista izquierda.....	7
Vista derecha.....	7
Vista del reposamanos.....	8
Vista posterior.....	8
Vista inferior.....	9
Definición de teclas de acceso rápido.....	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones del sistema.....</b>	<b>11</b>
Especificaciones técnicas.....	11
Información del sistema.....	11
Procesador.....	11
Memoria.....	12
Almacenamiento.....	13
Lectora de tarjetas de medios.....	13
Audio.....	13
Vídeo.....	14
Cámara.....	16
Comunicaciones.....	16
Puertos y conectores.....	16
Tarjeta inteligente sin contacto.....	17
Pantalla.....	18
Teclado.....	19
Panel táctil.....	19
Batería.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Dimensiones y peso.....	21
Sistema operativo.....	21
Entorno del equipo.....	21
Política de soporte.....	22
<b>Capítulo 4: Software.....</b>	<b>23</b>
Sistema operativo.....	23
Descarga de los controladores de Windows.....	23
Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10.....	23
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda.....</b>	<b>25</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	25
<b>Capítulo 6: Historial de revisiones.....</b>	<b>26</b>

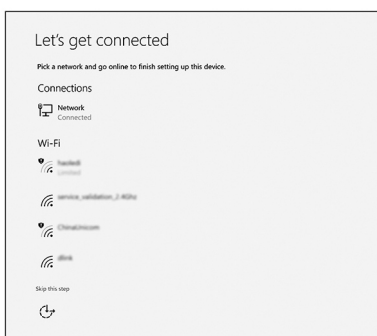
# Configure el equipo

## Pasos

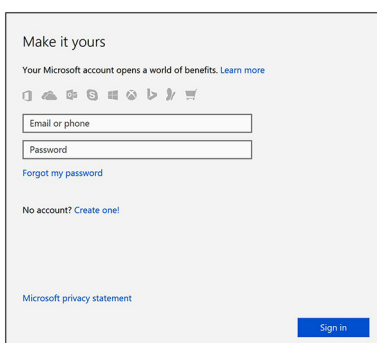
1. Conecte el cable de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
  - a. Establezca la conexión con una red.



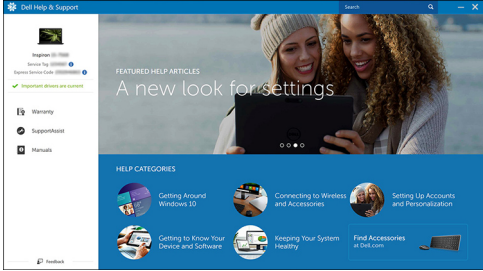



- b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



3. Localice aplicaciones Dell.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Características	Especificaciones
	<p>Registre el equipo</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> 
	<p>SupportAssist: compruebe y actualice el equipo</p>

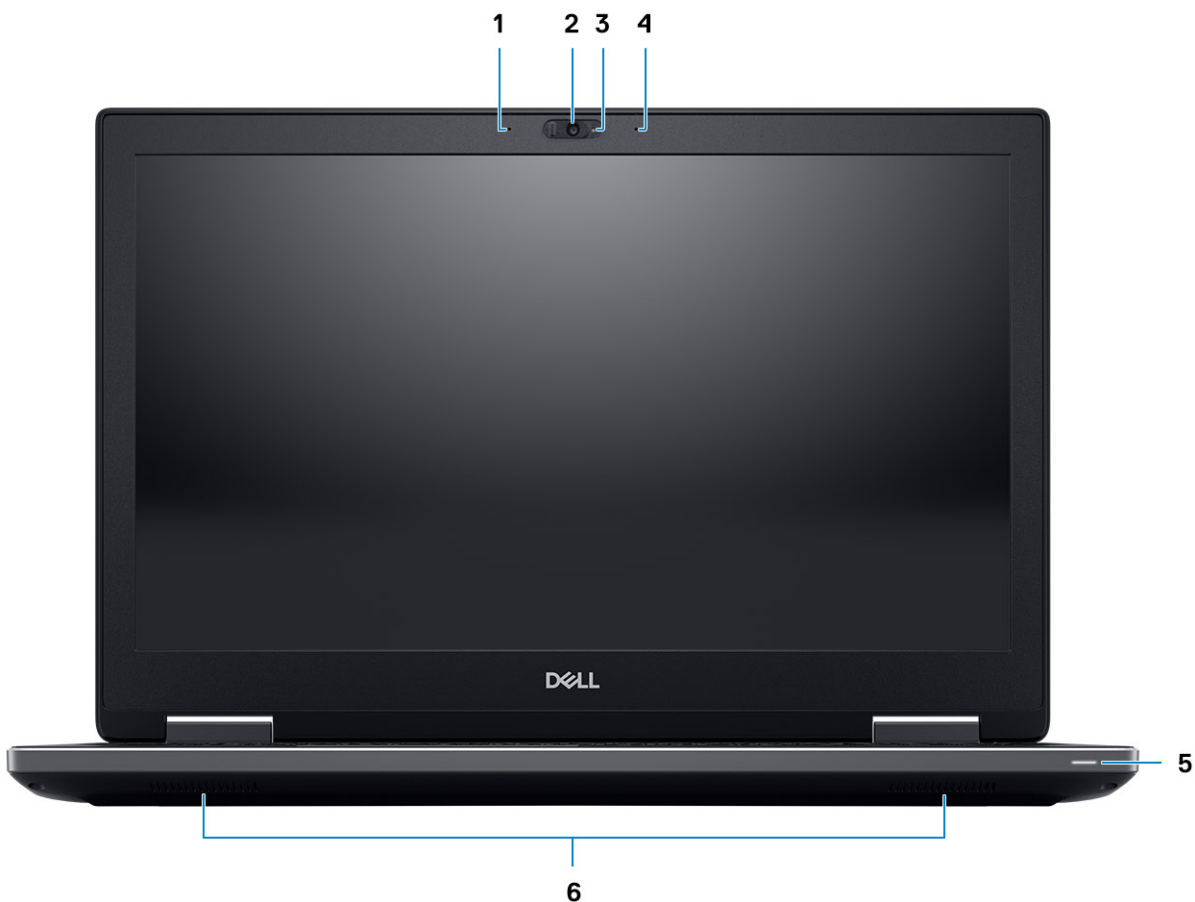
## Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

### Temas:

- Vista frontal (abierto)
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista posterior
- Vista inferior
- Definición de teclas de acceso rápido

### Vista frontal (abierto)



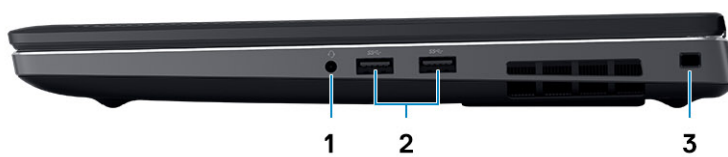
- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1. Micrófono (opcional)                                 | 2. Cámara con obturador (opcional) |
| 3. Indicador luminoso de estado de la cámara (opcional) | 4. Micrófono (opcional)            |
| 5. Indicador luminoso de estado de la batería           | 6. Altavoces                       |

## Vista izquierda



1. Puerto Thunderbolt 3 de tipo C
2. Lectora de tarjeta SD
3. Lector de tarjetas inteligentes

## Vista derecha



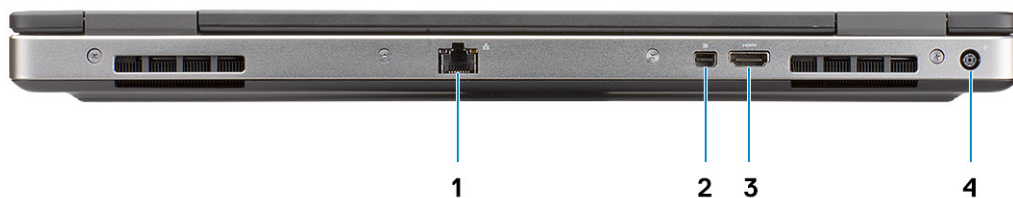
1. Puerto para auriculares
2. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare
3. Ranura para cable de seguridad

## Vista del reposamanos



1. Botón de encendido
2. Teclado
3. Lector de dactilares (opcional)
4. Lectora de tarjetas sin contacto (opcional)
5. Almohadilla de contacto

## Vista posterior



1. Puerto de red RJ45
2. MiniDisplayPort
3. Puerto HDMI
4. Puerto del conector de alimentación

## Vista inferior



1. Etiqueta de servicio

## Definición de teclas de acceso rápido

Tabla 2. Teclas de acceso directo del teclado

Teclas de acceso rápido	Función
Fn + ESC: Fn Lock (Función de bloqueo)	Permite que el usuario pueda alternar entre las teclas de función de <b>bloqueo</b> y <b>desbloqueo</b> .
Fn + F1: Audio Volume Mute (Silenciar volumen de audio)	Temporalmente se silencia/activa el audio. El nivel de audio previo al modo silencioso se reanuda después de activar el sonido.
Fn + F2: Audio Volume Down/Decrease (Bajar/Disminuir volumen de audio)	Disminuye el volumen de audio hasta que se alcanza el mínimo o se apaga.
Fn + F3: Audio Volume Up/Increase (Subir/Aumentar volumen de audio)	Aumenta el volumen de audio hasta que se alcanza el máximo.
Fn + F4: Microphone Mute (Silenciar micrófono)	Silencia el micrófono integrado para que no pueda grabar audio. Hay un LED en la tecla de función F4 que le notifica al usuario el estado de esta función: <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED apagado = micrófono capaz de grabar audio.</li> <li>• LED encendido = micrófono silenciado y no se puede grabar audio.</li> </ul>
Fn + F6: Scroll lock (Bloqueo de desplazamiento)	Se utiliza como la tecla Scroll Lock (Bloq Despl).
Fn + F8: LCD and Projector display (Pantalla LCD y proyector)	Determina la salida de vídeo para pantalla LCD y dispositivos de vídeo externos cuando se conectan y se muestran presentes.
Fn + F9: Search (Buscar)	Imita la pulsación de las teclas tecla Windows + F para abrir el cuadro de diálogo Búsqueda de Windows.

**Tabla 2. Teclas de acceso directo del teclado (continuación)**

<b>Teclas de acceso rápido</b>	<b>Función</b>
Fn+F10: Retroiluminación/iluminación del teclado	Determina el nivel de brillo de la iluminación del teclado/retroiluminación. La tecla de acceso rápido realiza el siguiente ciclo a lo de los siguientes estados de brillo cuando se presiona: Disabled (Desactivado), Dim (Tenue) y Bright (Brillante). Para obtener más detalles, consulte la sección Iluminación del teclado/retroiluminación.
Fn+F11: Imprimir pantalla	Se utiliza como la tecla de imprimir pantalla
Fn+F12: Insertar	Se utiliza como la tecla de insertar.
Fn + Ctrl derecho: Context Menu (Menú contextual)	Se utiliza como la tecla de menú contextual (también conocido como menú del botón derecho).
Fn + Ctrl izquierdo: Home (Inicio)	Se utiliza como la tecla de inicio.
Fn + Cursor derecho: End (Fin)	Se utiliza como la tecla de fin.
Fn + B: Pause/Break (Pausa/Inter)	Se utiliza como la tecla de pausa/interrupción. Específicamente, Fn + B = Pause (Pausa) y Fn + Ctrl + B = Break (Inter).
Fn+flecha (hacia arriba): Disminuir el brillo	Disminuye el brillo de la pantalla LCD cada vez que se presiona la tecla hasta alcanzar el mínimo. Para obtener detalles, consulte la sección Brillo de la pantalla LCD.
Fn+flecha (hacia abajo): Aumentar el brillo	Aumenta el brillo de la pantalla LCD cada vez que se presiona la tecla hasta alcanzar el máximo. Para obtener detalles, consulte la sección Brillo de la pantalla LCD.
Fn+Inicio: Encender/apagar radio	Alterna todas las radios entre los modos encendido y apagado. Por ejemplo: WLAN, WWAN y Bluetooth.
Fn+Fin: Suspende	Pone el sistema en el estado ACPI S3 y no activar el sistema.

# Especificaciones del sistema

**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

## Temas:

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Política de soporte](#)

## Especificaciones técnicas

**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

Características	Especificaciones
Conjunto de chips	Chipset Intel CM246
Amplitud del bus de DRAM	64 bits por canal (total: 128 bits)
EPROM FLASH	48 kHz
bus de PCIE	8 Gbps
Frecuencia de bus externa	DMI 3.0 de 8 GT/s

## Procesador

**NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

**Tabla 4. Especificaciones del procesador**

Tipo	Gráficos UMA
Intel i5-9400H de 9.ª generación (4 núcleos/8 TH/de 2,5 GHz hasta 4,3 GHz /caché de 8 M/45 W)	UHD Intel integrado 630
Intel i7-9750H de 9.ª generación (6 núcleos/12 TH/de 2,6 GHz hasta 4,5 GHz/caché de 12 M/45 W)	UHD Intel integrado 630
Intel i7-9850H de 9.ª generación (6 núcleos/12 TH/de 2,6 GHz hasta 4,6 GHz/caché de 12 M/45 W)	UHD Intel integrado 630

**Tabla 4. Especificaciones del procesador (continuación)**

Tipo	Gráficos UMA
Intel I9-9880H de 9.ª generación (8 núcleos/16 TH/de 2,3 GHz hasta 4,8 GHz/caché de 16 M/45 W)	UHD Intel integrado 630
Intel I9-9980HK de 9.ª generación (8 núcleos/16 TH/de 2,4 GHz hasta 5,0 GHz/caché de 16 M/45 W)	UHD Intel integrado 630
Intel Xeon E-2276M de 9.ª generación (6 núcleos/12 TH/de 2,8 GHz hasta 4,7 GHz/caché de 12 M/45 W)	UHD Intel integrado P630
Intel Xeon E-2286M de 9.ª generación (8 núcleos/16 TH/de 2,4 GHz hasta 5,0 GHz/caché de 16 M/45 W)	UHD Intel integrado P630

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuración de memoria máxima	128 GB
Número de ranuras	4 SODIMM
Memoria máxima compatible por ranura	32 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 8 GB - 1 x 8 GB</li> <li>● 16 GB - 1 x 16 GB</li> <li>● 16 GB: 2 x 8 GB</li> <li>● 32 GB: 1 x 32 GB</li> <li>● 32 GB: 2 x 16 GB</li> <li>● 32 GB: 4 x 8 GB</li> <li>● 64 GB: 4 x 16 GB</li> <li>● 64 GB: 2 x 32 GB</li> <li>● 128 GB: 4 x 32 GB</li> </ul>
Tipo	Memoria no ECC y ECC SDRAM DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2666 MHz</li> <li>● 3200 MHz</li> </ul>

**Tabla 6. Reglas de ocupación de memoria**

SKU DIMM	Implementación
X1	B
X2	B+D
X3	A+B+C+D

Ubicación de los canales A, B, C, D:

1. B y D en el teclado: la ranura B está cerca de la almohadilla de contacto y la ranura D cerca de la pantalla LCD
2. A y C bajo la base: la ranura C está cerca de la entrada/salida posterior y la ranura A cerca de la batería

## Almacenamiento

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Opción de seguridad	Capacidad
Tres unidades de estado sólido (SSD)	M.2 2280	NVMe PCIe 3x4, hasta 32 Gbps	No aplicable	Hasta 2 TB
Tres unidades de estado sólido (SSD)	M.2 2280	NVMe PCIe 3x4, hasta 32 Gbps	SED	Hasta 1 TB
Una unidad de disco duro 2,5" (HDD) con batería de cuatro celdas solamente	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 pulgadas)	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	SED FIPS	Hasta 2 TB

## Lectora de tarjetas de medios

Tabla 8. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Características	Especificaciones
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SD</li> <li>● SDHC</li> <li>● SDXC</li> </ul>

## Audio

Tabla 9. Características de audio

Características	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3281
Tipo	Audio de alta definición de cuatro canales
Altavoces	Dos (altavoces direccionales)
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conector de audio universal</li> <li>● Auriculares estéreo</li> <li>● Auriculares estéreo</li> <li>● Línea de entrada de estéreo</li> <li>● Entrada de micrófono</li> <li>● Línea de salida de estéreo</li> </ul>
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

## Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráficos Intel UHD 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesador Intel Core i5</li> <li>Procesador Intel Core i7</li> <li>Procesador Intel Core i9</li> </ul>	Integrada	Memoria compartida del sistema	mDP/HDMI/tipo C	4096 × 2304
Gráficos Intel UHD 630	UMA	Intel Xeon	Integrada	Memoria compartida del sistema	mDP/HDMI/tipo C	4096 × 2304
Radeon Pro WX 3200	Discreto	NA	GDDR5	4 GB	HDMI/mDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz</li> <li>DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz</li> <li>HDMI 2.0: 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro T1000	Discreto	NA	GDDR5	4 GB	mDP/HDMI/tipo C	Digital máximo: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0, 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro T2000	Discreto	NA	GDDR5	4 GB	mDP/HDMI/tipo C	Digital máximo: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> </ul>

**Tabla 10. Especificaciones de vídeo (continuación)**

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
						<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.0, 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro RTX3000	Discreto	NA	GDDR6	6 GB	mDP/HDMI/tipo C	Digital máximo: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0, 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro RTX4000	Discreto	NA	GDDR6	8 GB	mDP/HDMI/tipo C	Digital máximo: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0b, 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>
NVIDIA Quadro RTX5000	Discreto	NA	GDDR6	16 GB	mDP/HDMI/tipo C	Digital máximo: <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/tipo C a DisplayPort)</li> <li>HDMI 2.0b, 4096x2160 (4K) a 60 Hz</li> </ul>

## Cámara

Tabla 11. Especificaciones de la cámara

Características	Especificaciones
Solución	Cámara: <ul style="list-style-type: none"><li>● Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li><li>● Video: 1280x720 a 30 fps</li></ul> Cámara infrarroja (opcional, en FHD no táctil): <ul style="list-style-type: none"><li>● Imagen fija: 0.3 megapíxeles</li><li>● Video: 340x340 a 60 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	<ul style="list-style-type: none"><li>● Cámara: 86.7 grados</li><li>● Cámara infrarroja: 70 grados</li></ul>

## Comunicaciones

Tabla 12. Comunicaciones

Funciones	Especificaciones
Adaptador de red	Ethernet Intel i219LM10/100/1000 Mb/s (RJ-45) integrada con Intel Remote Wake UP y PXE
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>● Wifi 802.11n/ac a través de M.2</li><li>● Bluetooth 5.2</li></ul>

## Puertos y conectores

Tabla 13. Puertos y conectores

Características	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjetas de memoria SD 4.0
Lector de tarjetas inteligentes	Estándar
USB	Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación
Seguridad	Ranura de bloqueo en forma de cuña Noble
Puerto de acoplamiento	Soporte de estación de acoplamiento de cables
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>● Puerto para auriculares</li><li>● Micrófonos de arreglo de reducción de ruido</li></ul>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>● MiniDisplayPort 1.4</li><li>● HDMI 2.0</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para los sistemas con DisplayPort 1.4, se aplica HBR3, y HBR2 se aplica para todos los sistemas que tienen DisplayPort 1.2.</p>
Adaptador de red	Un conector RJ-45
Thunderbolt	Dos puertos Thunderbolt 3 de tipo C

## Tarjeta inteligente sin contacto

Tabla 14. Tarjeta inteligente sin contacto

Título	Descripción	Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Soporte de tarjeta Felica	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica	Sí
Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/ Proximidad/125 kHz	No
Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B	Sí
ISO/IEC 21481	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
ISO/IEC 18092	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 15693	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693	Sí
Compatibilidad con etiqueta NFC	Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC	Sí
Modo de lectora NFC	Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum	Sí
Modo de escritora de NFC	Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum	Sí
Modo de pares de NFC	Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCO, según lo publicado en <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC	Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

**i** | **NOTA:** Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

**Tabla 15. Tarjetas compatibles**

Fabricante	Tarjeta	Compatible
HID	Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)	Sí
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (heredada)	
	SEOS iClass	
NXP/Mifare	Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K	Sí
	Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K	
	Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand: SCE3.2 144K	Sí
	FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1 K Mifare	
	FIPS SCE7.0 144K	
Oberthur	idOnDemand: OCS5.2 80K	Sí
	Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

## Pantalla

**Tabla 16. Especificaciones de la pantalla**

Características	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>15.6 pulgadas WVA FHD, 1920x1080 AG, NT, gama de colores NTSC del 45 %</li> <li>15.6 pulgadas WVA FHD, 1920x1080 AG, NT, gama de colores NTSC del 72 %</li> <li>15.6 pulgadas WVA FHD, 1920x1080 TL, táctil, gama de colores NTSC del 72 %</li> <li>15.6 pulgadas WVA UHD, 3840x2160 AG, NT, gama de colores Adobe del 100 %</li> </ul>
Luminancia/brillo (típico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>220 nits (FHD, gama de colores del 45 %)</li> <li>300 nits (FHD, gama de colores del 72 %)</li> <li>500 nits (UHD, gama de colores Adobe del 100 %)</li> </ul>
Altura (área activa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD: 193,59 mm (7,62 pulgadas)</li> <li>UHD: 194,40 mm (7,65 pulgadas)</li> </ul>
Ancho (área activa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD: 344,16 mm (13,55 pulgadas)</li> <li>UHD: 345,60 mm (13,61 pulgadas)</li> </ul>
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD: 394,87 mm (15,60 pulgadas)</li> <li>UHD: 396,52 mm (15,60 pulgadas)</li> </ul>

**Tabla 16. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Características	Especificaciones
Megapíxeles	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD: 2,07</li> <li>● UHD: 8,29</li> </ul>
Píxeles por pulgada (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD: 141</li> <li>● UHD: 282</li> </ul>
Proporción de contraste	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD: 700:1</li> <li>● UHD: 1200:1</li> </ul>
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	80/80 grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	80/80 grados
Separación entre píxeles	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FHD: 0,179 mm</li> <li>● UHD: 0,090 mm</li> </ul>
Consumo de energía (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4,2 W (FHD, gama de colores del 45 %)</li> <li>● 6,2 W (FHD, gama de colores del 72 %)</li> <li>● 10 W (UHD, gama de colores Adobe del 100 %)</li> </ul>

## Teclado

**Tabla 17. Especificaciones del teclado**

Características	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 103 (EE. UU. y Canadá)</li> <li>● 104 (Europa)</li> <li>● 106 (Brasil)</li> <li>● 107 (Japón)</li> </ul>
Tamaño	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"> <li>● X = 19,00 mm de separación entre teclas</li> <li>● Y = 19,00 mm de separación entre teclas</li> </ul>
Teclado retroiluminado	Opcional
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Panel táctil

**Tabla 18. Especificaciones del panel táctil**

Características	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Horizontal: 1048</li> <li>● Vertical: 984</li> </ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ancho: 99,50 mm (3,92 pulgadas)</li> <li>● Altura: 53 mm (2,09 pulgadas)</li> </ul>
Multitáctil	Gestos de un solo dedo y varios dedos configurables

## Batería

**Tabla 19. Batería**

Características	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batería de polímero de iones de litio de 4 celdas y 64 Wh con ExpressCharge</li> <li>Batería de polímero de iones de litio de 6 celdas y 97 Wh con ExpressCharge</li> <li>Batería de polímero de iones de litio de 6 celdas y 97 Wh con tres años de garantía</li> </ul>
Dimensiones	<ol style="list-style-type: none"> <li>De iones de litio "inteligente" de 64 Wh <ul style="list-style-type: none"> <li>Longitud: 222,40 mm (8,76 pulgadas)</li> <li>Ancho: 73,80 mm (2,90 pulgadas)</li> <li>Altura: 11,15 mm (0,44 pulgadas)</li> <li>Peso: 298,00 g</li> </ul> </li> <li>De iones de litio "inteligente" de 97 Wh <ul style="list-style-type: none"> <li>Longitud: 332,00 mm (13,07 pulgadas)</li> <li>Ancho: 73,80 mm (2,90 pulgadas)</li> <li>Altura: 11,15 mm (0,439 pulgadas)</li> <li>Peso: 445,00 g</li> </ul> </li> </ol>
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 Wh: 2,98 kg (0,66 lb)</li> <li>97 Wh: 4,45 kg (0,98 lb)</li> </ul>
Voltaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 Wh - 7,8 V de CC</li> <li>97 Wh - 11,4 V de CC</li> </ul>
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ML1220

## Adaptador de alimentación

**Tabla 20. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Características	Especificaciones
Tipo	Adaptador de 180 W
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	180 W: 2,34 A

**Tabla 20. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

Características	Especificaciones
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	180 W: 9,23 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	0° a 40° C (32° a 104° F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento )	40° a 70° C (-40° a 158° F)

## Dimensiones y peso

**Tabla 21. Dimensiones y peso**

Características	Especificaciones
Altura	Altura frontal (táctil): 25,9 mm (1,02 pulgadas) Altura posterior (táctil): 30,85 mm (1,21 pulgadas) Altura frontal (no táctil): 25,0 mm (0,98 pulgadas) Altura posterior (no táctil): 29,97 mm (1,18 pulgadas) Altura frontal (cubierta para AI): 24,0 mm (0,94 pulgadas) Altura posterior (cubierta para AI): 30,4 mm (1,19 pulgadas)
Anchura	377,60 mm (14,87 pulgadas)
Profundidad	251,30 mm (9,89 pulgadas)
Peso	A partir de 2,52 kg (5,57 lb)

## Sistema operativo

**Tabla 22. Sistema operativo**

Características	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Professional (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Pro para estaciones de trabajo (64 bits)</li> <li>• Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)</li> <li>• Red Hat Linux Enterprise 8.0</li> </ul>



## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 23. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 20 % a 95 % (sin condensación)

**Tabla 23. Entorno del equipo (continuación)**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
	 <b>NOTA:</b> Temperatura máxima del punto de condensación = 26 °C	 <b>NOTA:</b> Temperatura máxima del punto de condensación = 33 °C
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	105 G <sup>†</sup>	40 G <sup>‡</sup>
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

## Política de soporte

Para obtener más información sobre la política de soporte, consulte los artículos de la base de conocimientos [PNP181418](#), [PNP43920](#) y [PNP179097](#).

## Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

### Temas:

- [Sistema operativo](#)
- [Descarga de los controladores de Windows](#)
- [Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10](#)

## Sistema operativo

Tabla 24. Sistema operativo

Características	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Professional (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Pro para estaciones de trabajo (64 bits)</li> <li>• Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)</li> <li>• Red Hat Linux Enterprise 8.0</li> </ul>

## Descarga de los controladores de Windows

### Pasos

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10

Ejecute el cuadro de diálogo con el acceso directo de teclado Windows + R. Una vez que aparezca el cuadro, introduzca winver (significa versión de Windows).

Tabla 25. Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10

Versión del SO	Nombre en código	Versión	Compilación más reciente
Windows 10	Threshold 1	1507	10 240

**Tabla 25. Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10 (continuación)**

<b>Versión del SO</b>	<b>Nombre en código</b>	<b>Versión</b>	<b>Compilación más reciente</b>
Windows 10	Threshold 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134
Windows 10	Redstone 5	1809	17763
Windows 10	19H1	1903	18362

# Obtención de ayuda

## Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

## Cómo ponerse en contacto con Dell

### Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

### Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

### Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

## Historial de revisiones

Realiza un seguimiento de todas las actualizaciones que se realizan en el documento. Por lo general, incluye la fecha de cambio, el número de versión y una breve descripción de la modificación. Este registro ayuda a mantener la transparencia, la responsabilidad y un cronograma claro del progreso.

**Tabla 26. Historial de revisiones**

<b>Revisión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>
A00	2019/06	Fecha de publicación original.
A06	2025/11	Se actualizó el tema de especificación de comunicaciones.