


# Precision 5560

## Servisní příručka

## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

<b>Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....</b>	<b>6</b>
Bezpečnostní pokyny.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní opatření.....	7
Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD).....	7
Antistatická servisní souprava.....	8
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
<b>Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....</b>	<b>10</b>
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Hlavní komponenty systému.....	11
Spodní kryt.....	13
Sejmutí spodního krytu.....	13
Nasazení spodního krytu.....	16
Baterie.....	17
Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii.....	17
Vyjmutí baterie.....	18
Vložení baterie.....	19
Paměť.....	20
Vyjmutí paměti.....	20
Instalace paměti.....	20
Disk SSD.....	21
Demontáž disku SSD 1.....	21
Montáž disku SSD 1.....	22
Demontáž disku SSD 2.....	23
Montáž disku SSD 2.....	24
Montáž disku SSD M.2 2230.....	25
Ventilátory.....	26
Demontáž levého ventilátoru.....	26
Montáž levého ventilátoru.....	27
Demontáž pravého ventilátoru.....	28
Montáž pravého ventilátoru.....	29
Chladič.....	30
Demontáž chladiče.....	30
Montáž chladiče.....	31
Reproduktory.....	32
Demontáž reproduktorů.....	32
Instalace reproduktorů.....	33
Panel LED.....	34
Demontáž panelu LED.....	34
Montáž panelu LED.....	35
deska I/O.....	36











Demontáž desky I/O.....	36
Vložení desky I/O.....	37
Sestava displeje.....	38
Demontáž sestavy displeje.....	38
Montáž sestavy displeje.....	40
Základní deska.....	43
Demontáž základní desky.....	43
Montáž základní desky.....	46
Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.....	49
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	49
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	50
<b>Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....</b>	<b>52</b>
Operační systém.....	52
Stažení ovladačů systému Windows.....	52
<b>Kapitola 4: Konfigurace systému.....</b>	<b>53</b>
Přehled systému BIOS.....	53
Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS.....	53
Bootovací nabídka.....	53
Navigační klávesy.....	53
Sekvence spuštění.....	54
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	54
Aktualizace systému BIOS.....	64
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	64
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	64
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	64
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	65
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	65
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	66
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	66
Vymazání hesla k systému BIOS (Konfigurace systému) a systémových hesel.....	67
<b>Kapitola 5: Odstraňování problémů.....</b>	<b>68</b>
Manipulace s vybořenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi.....	68
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	68
Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	69
Indikátory diagnostiky systému.....	69
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	70
Cyklus napájení sítě Wi-Fi.....	70
Uvolnění statické elektřiny.....	71
Obnovení operačního systému.....	71
Možnosti záložních médií a obnovy.....	71
BIOS Recovery.....	71
Obnova systému BIOS z pevného disku.....	72
Obnova systému BIOS pomocí jednotky USB.....	72
M-BIST.....	73
Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST).....	73

**Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell..... 75**

# Manipulace uvnitř počítače


## Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.



-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech naleznete na [domovské stránce Soulad s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací naleznete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na [stránkách souladu s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s nabíjecími lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

## Před manipulací uvnitř počítače

### O této úloze

-  **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

### Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.  
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.



**VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.

5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

## Bezpečnostní opatření

Kapitola o bezpečnostních opatřeních popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení vypněte.
- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení odpojte od napájení střídavým proudem.
- Od systému odpojte všechny síťové, telefonní a komunikační kabely.
- Při práci uvnitř jakéhokoli notebooku používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Každou součást po demontáži umístěte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.

## Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením jejich krytu odpojit od napájecího zdroje. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje systém na dálku zapnout (funkce Wake on LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 20 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení. Vyjměte baterii z notebooků.

## Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Poutko na zápěstí si musíte řádně upevnit a musí být v kontaktu s vaší pokožkou. Před vytvořením vodivého propojení si sundejte veškeré šperky (např. hodinky, náramky či prsteny).

## Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly nebo systémové desky. I malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / žádné video“ doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Bezdrátové antistatické proužky neposkytují dostatečnou ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.

- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji namontovat do počítače. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

## Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

### Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu počítače, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v počítači nebo v obalu ESD.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylná na běžné opotřebování a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní souprava, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každou návštěvou servisního technika a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních počítačů a notebooků. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní počítače a notebooky se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným počítačem snadno vejde. V pracovním prostoru by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do počítače nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

### Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné při servisu chránit citlivé součásti před kontaktem s jakýmkoli izolátory a k přepravě těchto součástí používat antistatické obaly.

## Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

## Po manipulaci uvnitř počítače

### O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

### Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

## Demontáž a instalace součástí

**POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

### Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Šroubovák Torx č. 5 (T5)
- Plastová jehla










### Seznam šroubů

**POZNÁMKA:** Při demontáži šroubků z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubků a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.











**POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

**POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

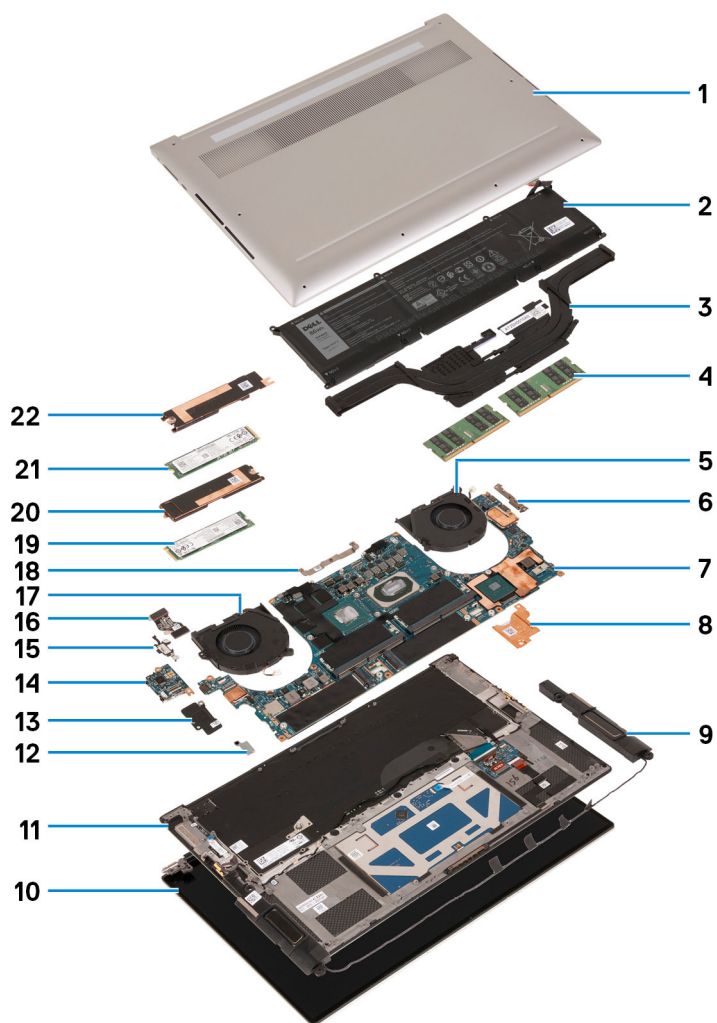
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	M2x3	8	
Baterie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M2x3</li> <li>• M2x4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4</li> <li>• 4</li> </ul>	 
Disk SSD 1	M2x2	1	
Disk SSD 2	M2x2	1	
Pravý ventilátor	M2x4	2	
Levý ventilátor	M2x4	3	
Reproduktory	M2x2	2	
Kryt desky I/O	M2x4	2	

**Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)**

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Držák portu USB Type-C	M2x4	2	
Pravý pant	M2,5x5,5	4	
Levý pant	M2,5x5,5	4	
Držák kabelu sestavy displeje	M1,6x3	2	
Držák kabelu sestavy displeje	M2x2	3	
Držák bezdrátové karty	M1,6x3	1	
Tepelný kryt grafické karty a procesoru	M2x2	2	
Základní deska	M2x4	2	
Dotyková podložka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M1,6x2,5</li> <li>• M2x2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4</li> <li>• 4</li> </ul>	 

## Hlavní komponenty systému

Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty systému.



1. Spodní kryt
2. Baterie
3. Chladič
4. Paměťový modul
5. Pravý ventilátor
6. Držák portu USB Type-C
7. Základní deska
8. Tepelný držák grafické karty a procesoru
9. Reproduktor
10. Sestava displeje
11. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
12. Držák bezdrátové karty
13. Kryt desky I/O
14. Deska I/O
15. Držák portu USB Type-C
16. Kabel desky I/O
17. Levý ventilátor
18. Držák kabelu sestavy displeje
19. Disk SSD 2
20. Tepelný držák disku SSD 2
21. Disk SSD 1
22. Tepelný držák disku SSD 1

**POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam component a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

## Spodní kryt

### Sejmutí spodního krytu

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

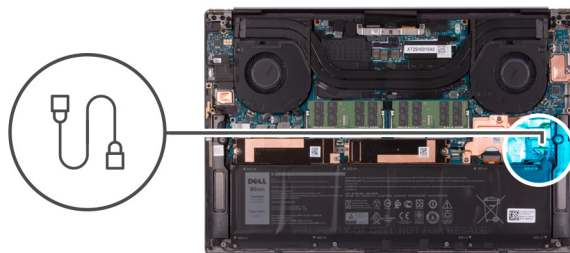
#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



**8x**  
M2x3





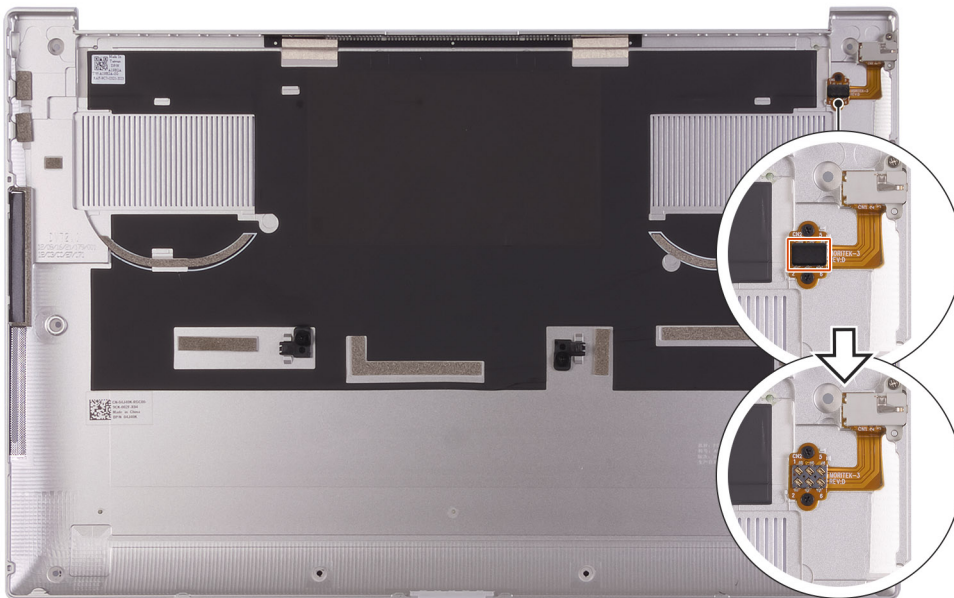


### Kroky

1. Vyšroubujte osm šroubů (M2x3), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

**⚠ VÝSTRAHA:** Netahejte ani neuvolňujte spodní kryt na boční straně, kde jsou panty, neboť by se kryt mohl poškodit.

**⚠ VÝSTRAHA:** Základní kryt je předem sestaven s dceřinou deskou zvuku. Výstupky na dolní straně spodního krytu jsou křehké. Uzemňují antény a dceřinou desku zvuku. Položte spodní kryt na čistý povrch, aby se kontakty nepoškodily.



**i POZNÁMKA:** Před nasazením spodního krytu nezapomeňte odstranit ochranný gumový kryt ze zvukového konektoru.

2. Pomocí plastového nástroje uvolněte spodní kryt počínaje z levého dolního rohu, postupujte ve směru šipek a sejměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Uchopte levou a pravou stranu spodního krytu a vyjměte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

**i POZNÁMKA:** Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.

**POZNÁMKA:** Při odpojení kabelu baterie, vyjmutí baterie nebo odstranění statické elektřiny dojde k vymazání paměti CMOS a resetování nastavení systému BIOS v počítači.

**POZNÁMKA:** Po sestavení a zapnutí počítače požádá o resetování hodin reálného času (RTC). V rámci resetovacího cyklu RTC se počítač několikrát restartuje a poté se zobrazí chybová zpráva – „Datum a čas nenastaveny“. Jakmile se tato chyba zobrazí, přejděte do systému BIOS a nastavte datum a čas, aby došlo k obnovení normálního provozu počítače.

4. Odpojte kabel baterie od základní desky.
5. Překlopte počítač a stisknutím vypínače na 15 sekund vybijte statickou elektřinu.

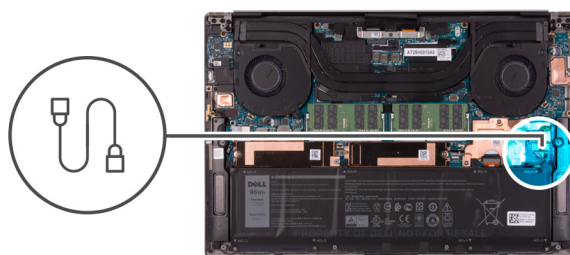
## Nasazení spodního krytu

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

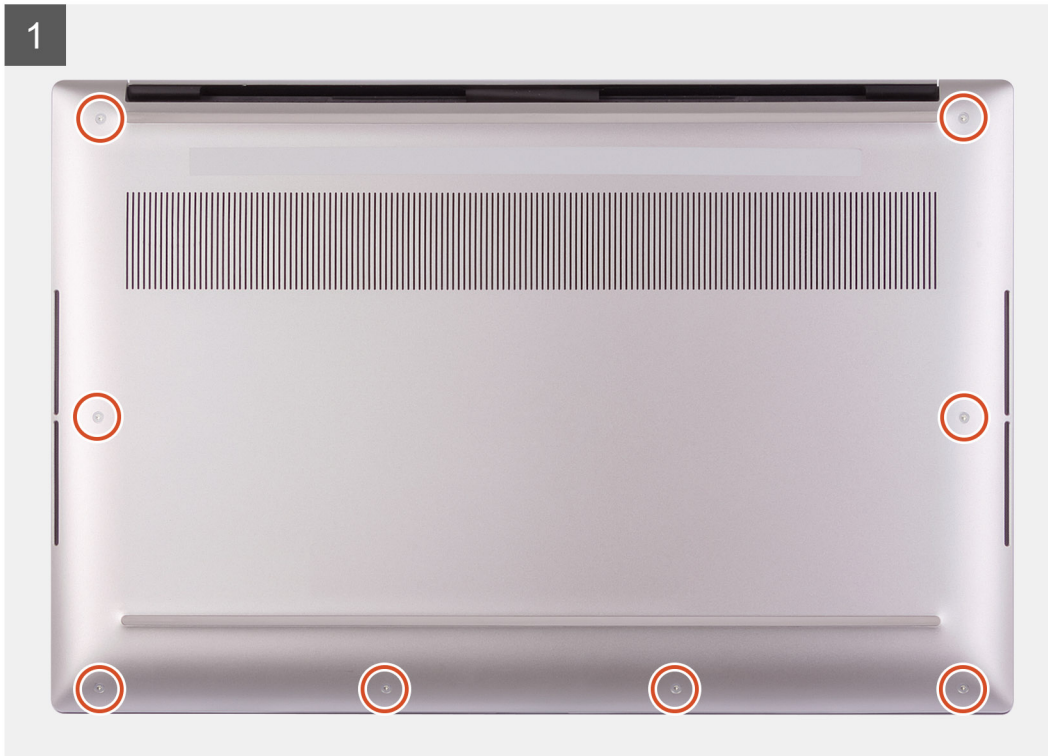
### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.





8x  
M2x3



### Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na spodním krytu s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zacvakněte spodní kryt směrem od pravého dolního rohu. Postupujte do střední části spodního krytu a pak směrem k levému dolnímu rohu a zacvakněte kryt.
4. Zašroubujte osm šroubů (M2x3), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

**i** **POZNÁMKA:** Po sestavení a zapnutí počítač požádá o resetování hodin reálného času (RTC). V rámci resetovacího cyklu RTC se počítač několikrát restartuje a poté se zobrazí chybová zpráva – „Datum a čas nenastaveny“. Jakmile se tato chyba zobrazí, přejděte do systému BIOS a nastavte datum a čas, aby došlo k obnovení normálního provozu počítače.

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Baterie

### Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii

#### **⚠** VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.

- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte tablet běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí počítače.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití nabíjecí lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz [Kontaktovat podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).
- Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených nabíjecích lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými nabíjecími lithium-iontovými bateriemi](#).

## Vyjmutí baterie

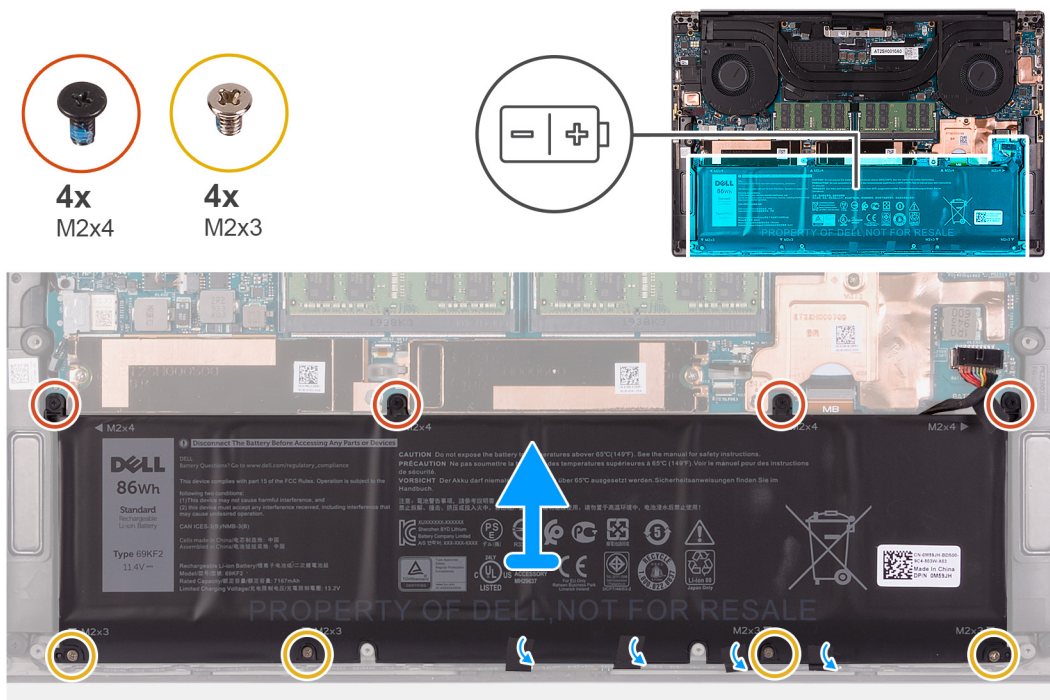
### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

**i** **POZNÁMKA:** Při odpojení kabelu baterie, vyjmutí baterie nebo odstranění statické elektřiny dojde k vymazání paměti CMOS a resetování nastavení systému BIOS v počítači.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



## Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky, pokud nebyl odpojen dříve.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x4) a čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Odlepte pásky, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k baterii.
4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

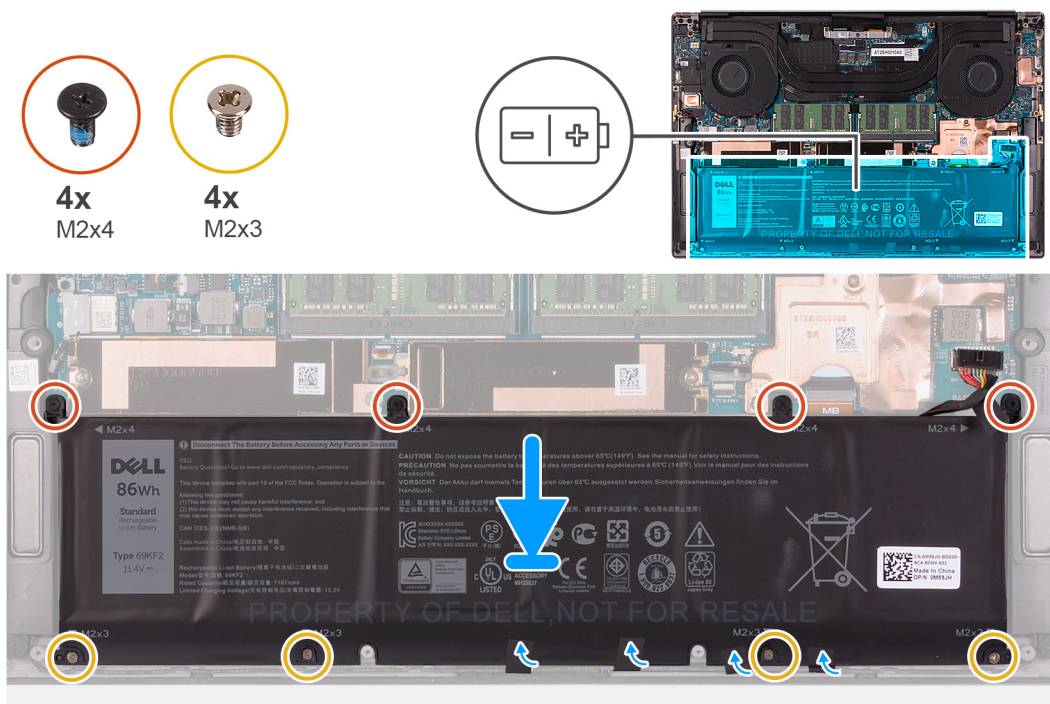
## Vložení baterie

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



## Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Přilepte pásky, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k baterii.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x4) a čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Paměť

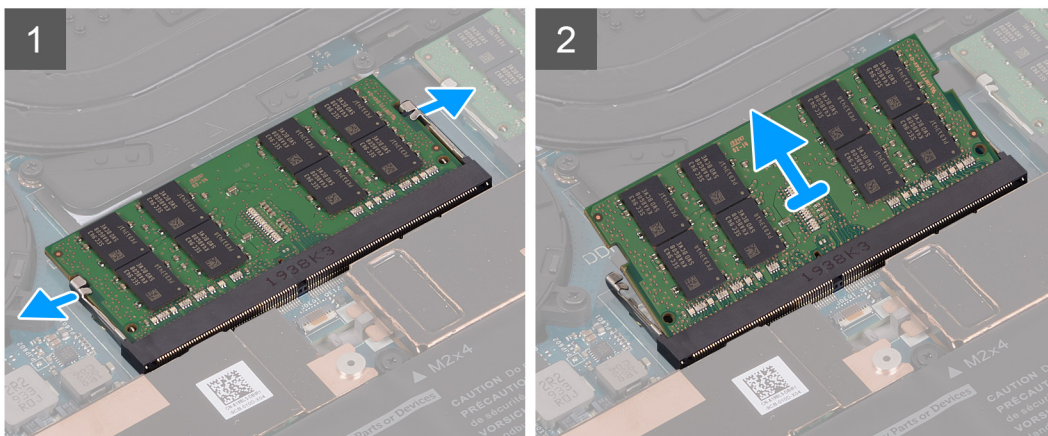
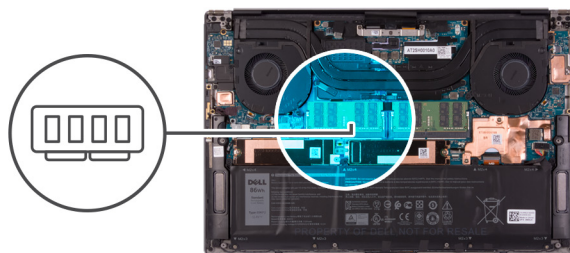
## Vyjmutí paměti

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťových modulů a postup demontáže.



### Kroky

1. Uvolňujte zajišťovací svorky na obou koncích slotu paměťového modulu, dokud modul nevyskočí nahoru.
2. Vysuňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

**i** **POZNÁMKA:** Opakujte kroky 1 a 2 a vyjměte ostatní paměťové moduly nainstalované v počítači.

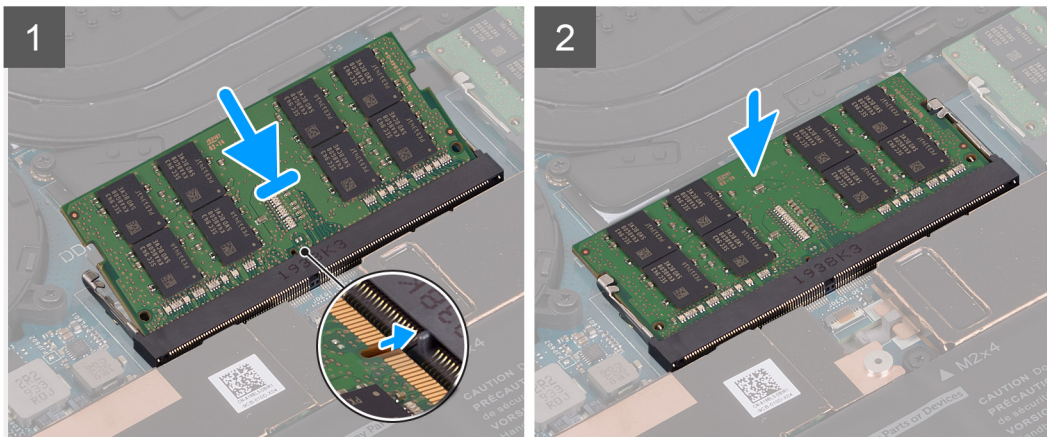
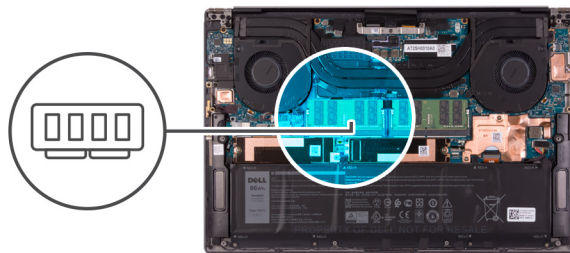
## Instalace paměti

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťových modulů a postup montáže.



### Kroky

1. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Zasuňte paměťový modul pevně zešikma do paměťového slotu.
3. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

**i** | **POZNÁMKA:** Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

**i** | **POZNÁMKA:** Opakujte kroky 1 až 3 a vložte případné další paměťové moduly.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Disk SSD

### Demontáž disku SSD 1

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**⚠** | **VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

**⚠** | **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.

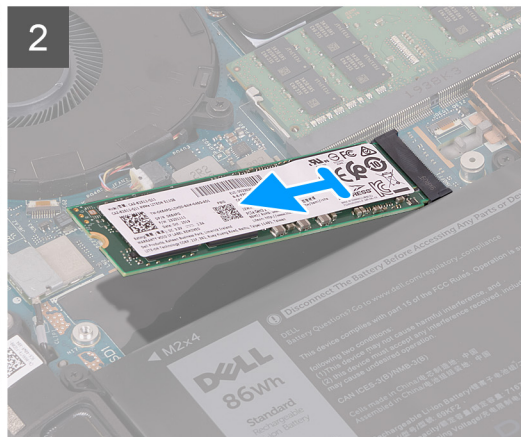
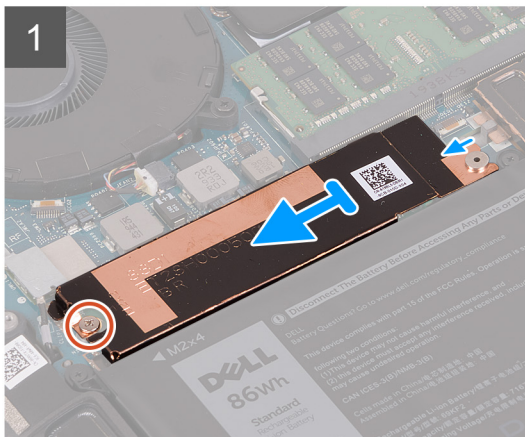
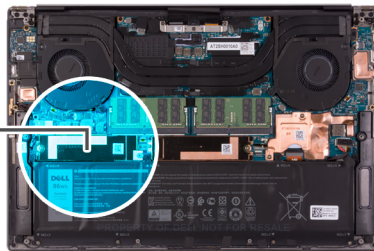
2. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 1 a postup demontáže.



1x  
M2x2



### Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x2), který upevňuje tepelný držák disku SSD a disk SSD 1 k základní desce.
2. Vysuňte tepelný držák disku SSD ze zarovnávacího sloupku a zvedněte držák ze základní desky.
3. Vysuňte disk SSD 1 ze slotu disku SSD.

## Montáž disku SSD 1

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

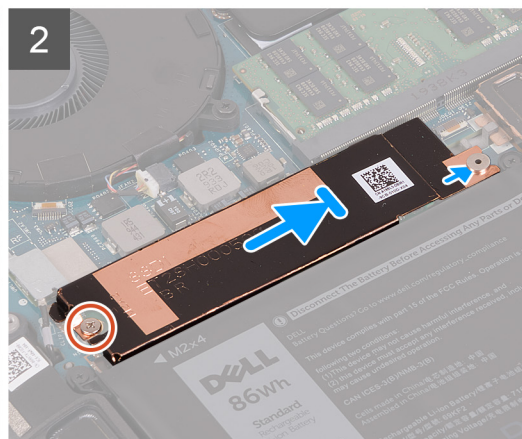
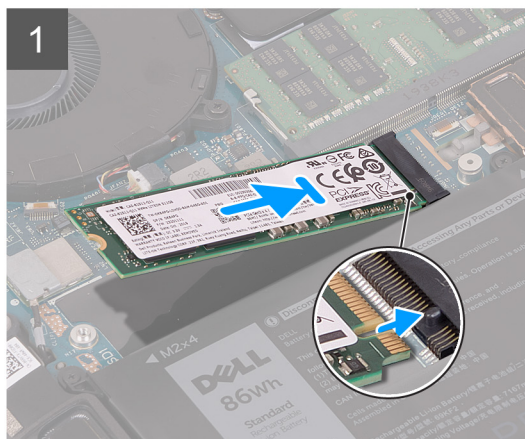
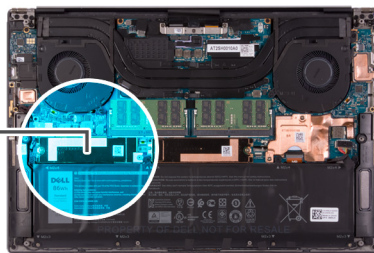
**⚠ VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 1 a postup montáže.



1x  
M2x2



### Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD 1 s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Opatrně zasuňte disk SSD 1 do slotu disku SSD.
3. Nasuňte tepelný držák disku SSD na zarovnávací sloupek na základní desce.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na tepelném držáku disku SSD s otvorem pro šroub na základní desce.
5. Zašroubujte šroub (M2x2), který upevňuje tepelný držák disku SSD a disk SSD 1 k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Demontáž disku SSD 2

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**⚠ VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

**⚠ VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

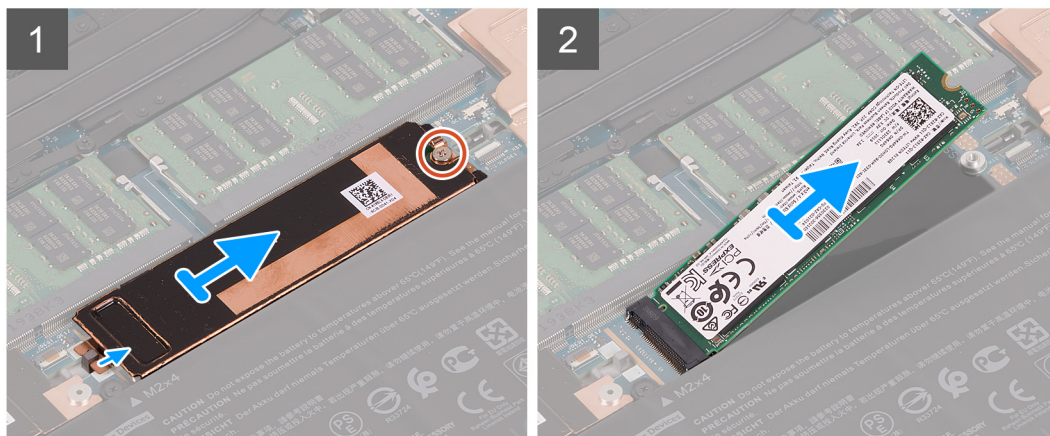
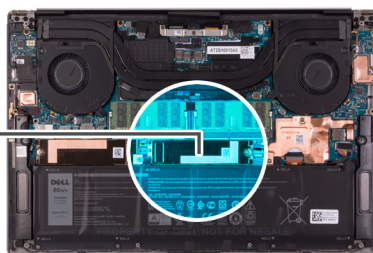
2. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD a ukazuje postup demontáže.



1x  
M2x2



### Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x2), který upevňuje tepelný držák disku SSD a disk SSD 2 k základní desce.
2. Vysuňte tepelný držák disku SSD ze zarovnávacího sloupku a zvedněte držák ze základní desky.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD 2 ze slotu disku SSD.

## Montáž disku SSD 2

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

**⚠ VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

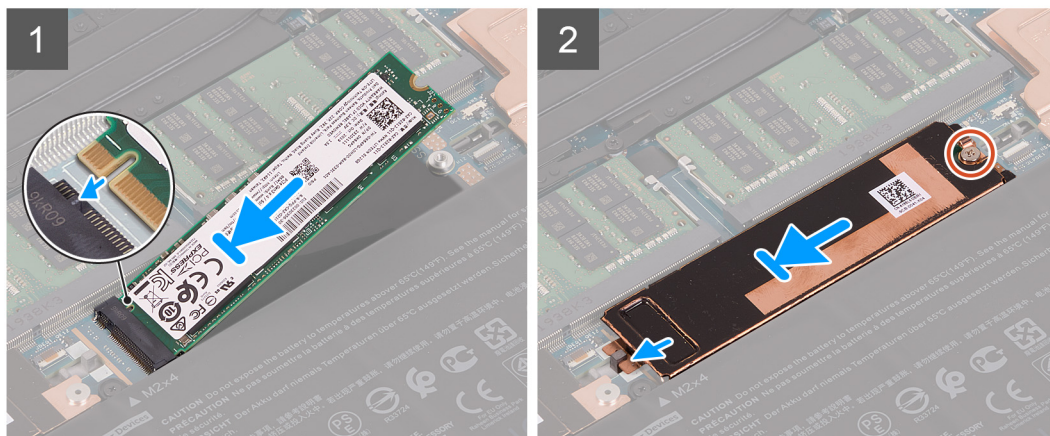
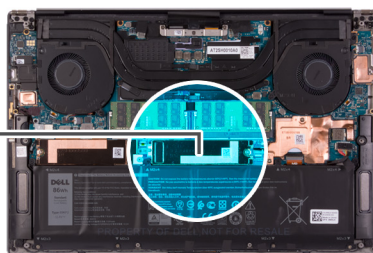
**i POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje 2 sloty na disky SSD. Slot pro disk SSD 1 je primární, slot pro disk SSD 2 je sekundární. Jestliže instalujete pouze jeden disk SSD, nainstalujte jej do primárního slotu. Pokud instalujete druhý disk SSD, nainstalujte jej do slotu 2.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2 a postup montáže.



1x  
M2x2



### Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD 2 s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Opatrně zasuňte disk SSD 2 do slotu disku SSD.
3. Vložte tepelný držák disku SSD na zarovnávací sloupek na základní desce a zarovnejte otvor pro šroub na tepelném držáku disku SSD s otvorem pro šroub na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x2), který upevňuje tepelný držák disku SSD a disk SSD 2 k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Montáž disku SSD M.2 2230

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

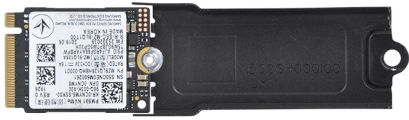
### O této úloze

Tento počítač podporuje dva typy provedení disku SSD.

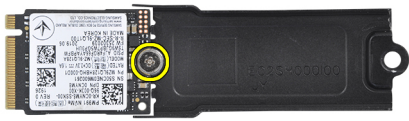
- M.2 2230
- M.2 2280

Jestliže nahrazujete disk SSD M.2 2280 diskem SSD M.2 2230, postupujte podle následujících obrázků, které ukazují způsob instalace držáku disku SSD na kartu disku SSD M.2 2230 před montáží disku SSD 2230 do počítače.

1. Otočte disk SSD potištěnou stranu směrem vzhůru a zarovnejte otvor pro šroub na disku SSD M.2 2230 s otvorem pro šroub na držáku disku SSD M.2.



2. Připevněte disk SSD M.2 2230 k držáku pomocí šroubu M2x2.



3. Při instalaci karty disku SSD M.2 2230 do slotu 1 pro kartu disku SSD postupujte podle části [montáž disku SSD 1](#). Při instalaci karty disku SSD M.2 2230 do slotu 2 pro kartu disku SSD postupujte podle části [montáž disku SSD 2](#).

## Ventilátory

### Demontáž levého ventilátoru

#### Požadavky

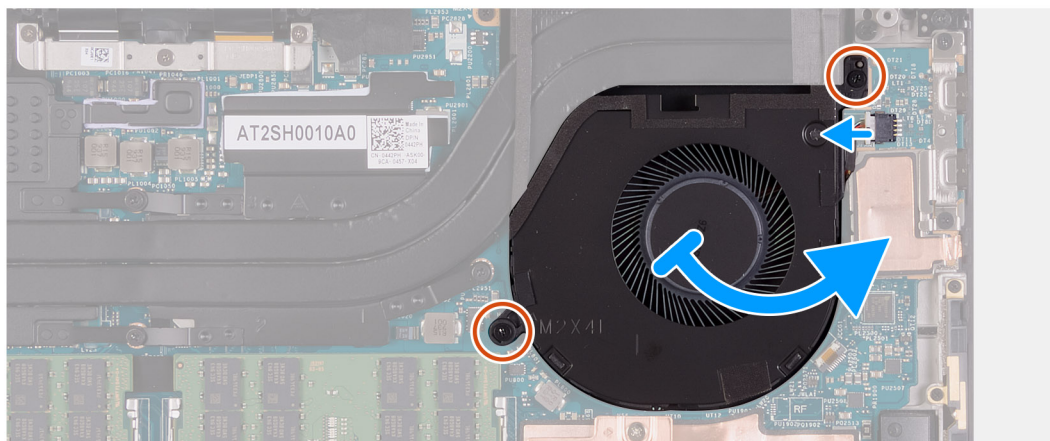
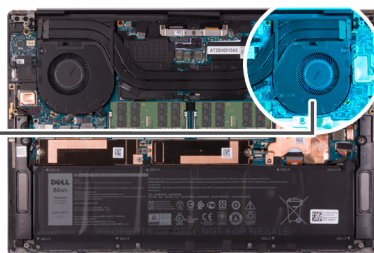
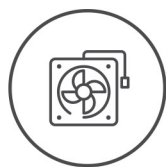
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého ventilátoru a postup demontáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují ventilátor k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vysuňte ventilátor z chladiče a zvedněte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž levého ventilátoru

### Požadavky

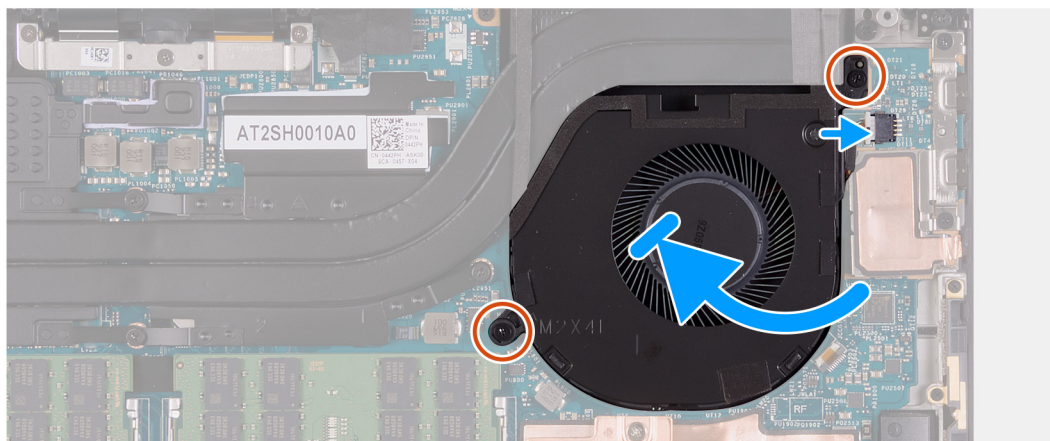
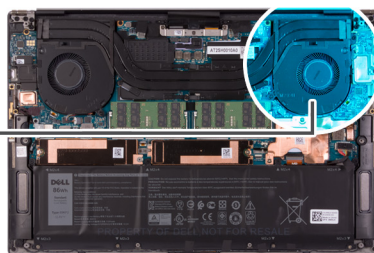
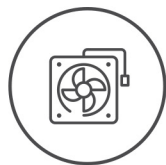
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého ventilátoru a postup montáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
2. Zasuňte ventilátor pod chladič a zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují ventilátor k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Demontáž pravého ventilátoru

### Požadavky

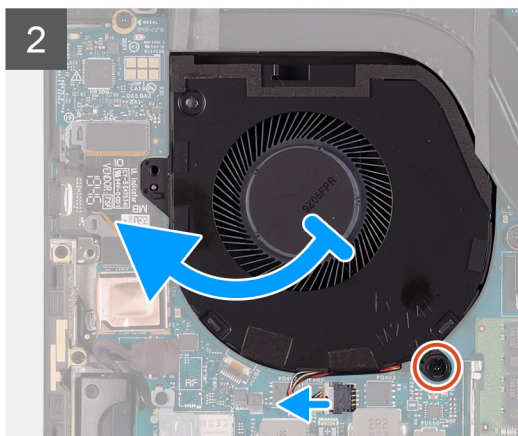
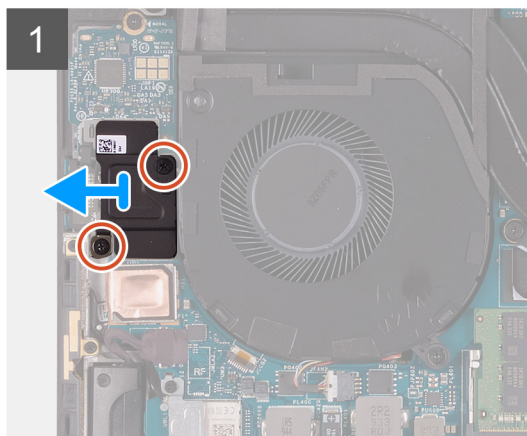
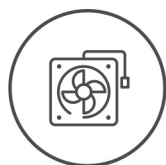
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pravého ventilátoru a postup demontáže.



3x  
M2x4



### Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují kryt desky I/O k ventilátoru a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte kryt desky I/O ze základní desky.
3. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je ventilátor připevněn k základní desce.
4. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
5. Vysuňte ventilátor z chladiče a zvedněte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž pravého ventilátoru

### Požadavky

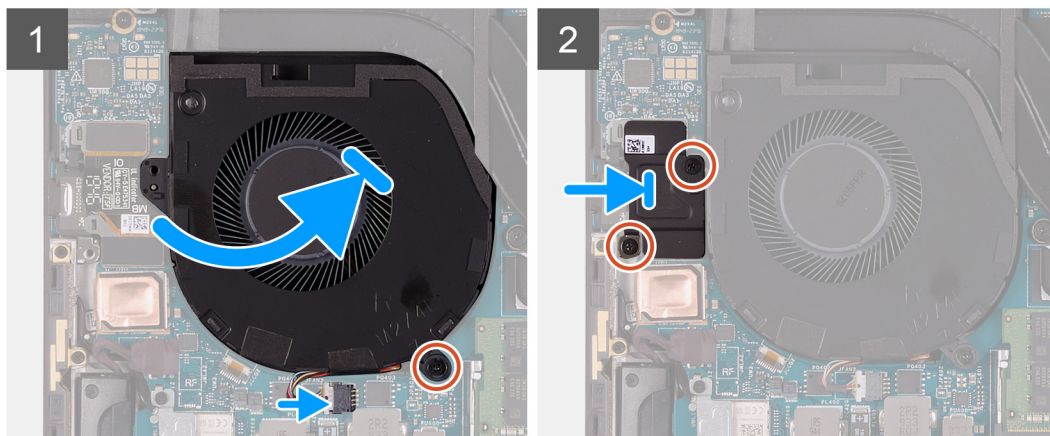
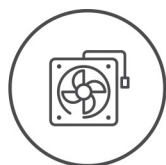
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pravého ventilátoru a postup montáže.



3x  
M2x4



### Kroky

1. Zasuňte ventilátor pod chladič a zarovnejte otvor pro šroub na ventilátoru s otvorem pro šroub na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je ventilátor připevněn k základní desce.
3. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu desky I/O s otvory pro šrouby na ventilátoru a základní desce.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují kryt desky I/O k ventilátoru a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Chladič

### Demontáž chladiče

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**⚠ VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

**i POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

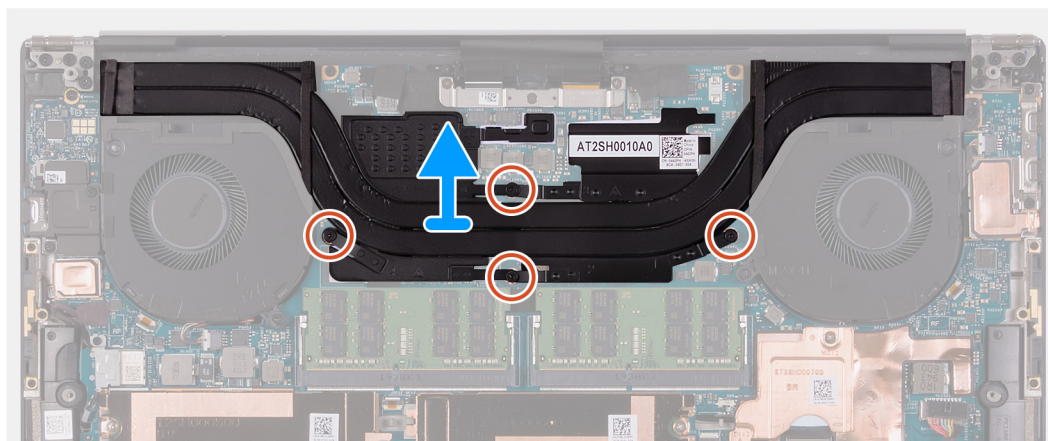
2. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



4x



### Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte čtyři jisticí šroubky upevňující chladič k základní desce.
2. Vyměňte chladič ze základní desky.

## Montáž chladiče

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

**⚠ VÝSTRAHA:** Nesprávné vyrovnání chladiče může poškodit základní desku a procesor.

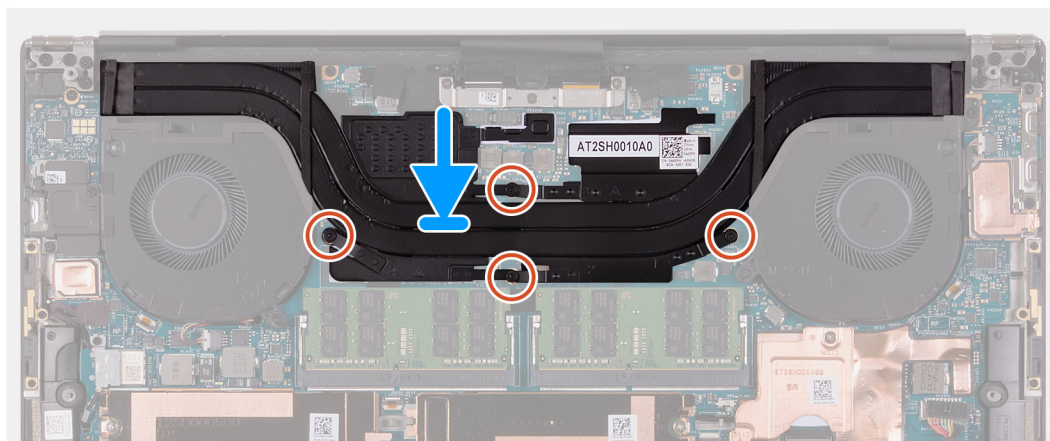
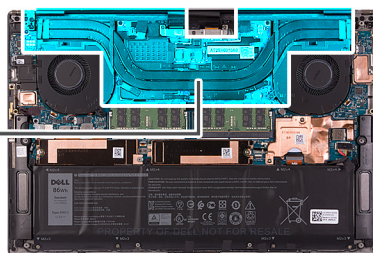
**i POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



4x



### Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte čtyři jisticí šroubky, které připevňují chladič k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Reproduktory

### Demontáž reproduktorů

#### Požadavky

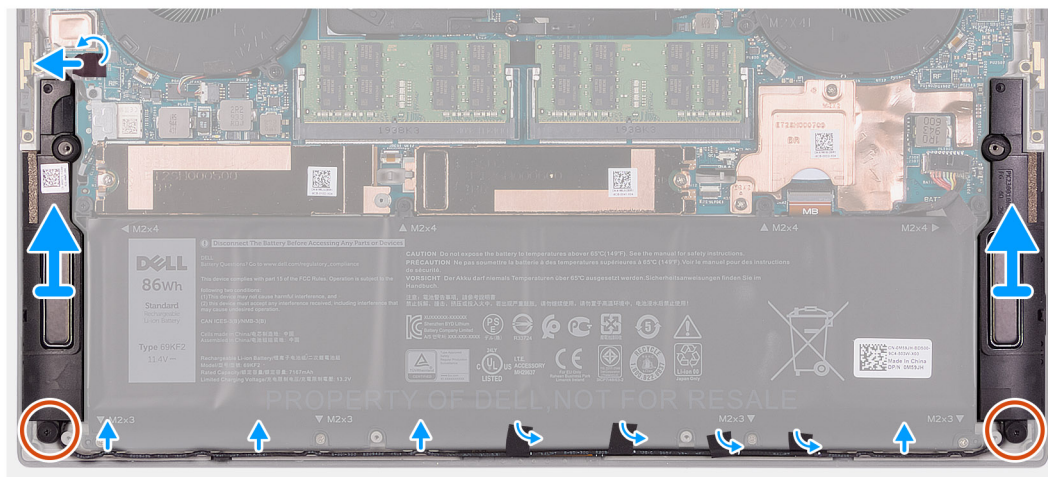
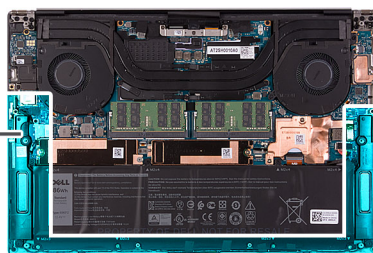
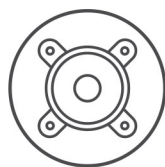
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup demontáže.



2x  
M2x2



## Kroky

1. Odlepte pásku a odpojte kabel reproduktorů od základní desky.
2. Odlepte pásky, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k baterii.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují reproduktory k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte tento kabel z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zdvihněte reproduktory společně s kabely ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Instalace reproduktorů

### Požadavky

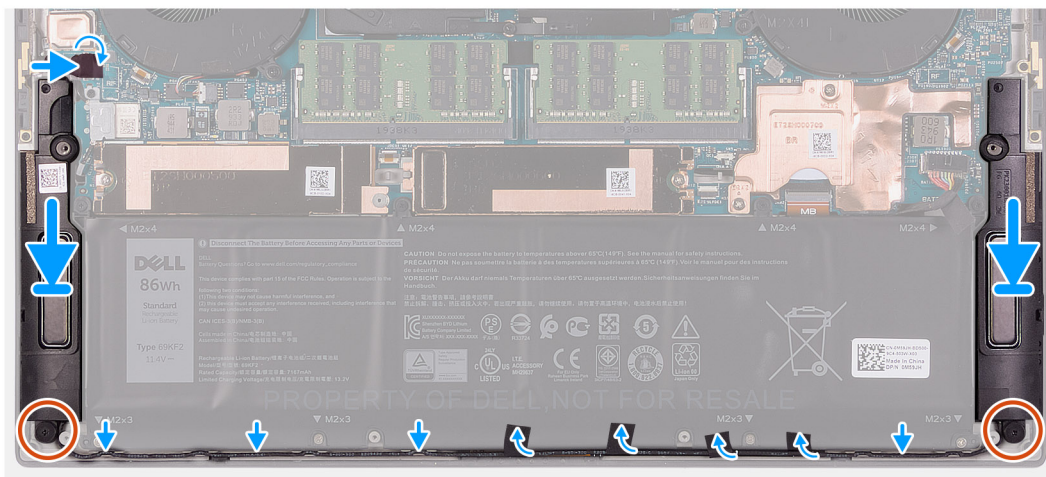
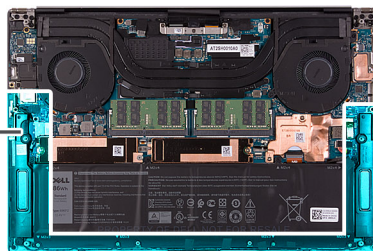
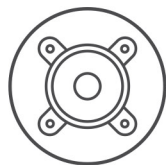
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup montáže.



2x  
M2x2



### Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnolků a pryžových průchodek umístíte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Přilepte pásky, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k baterii.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují reproduktory k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel reproduktoru k základní desce a přichyťte jej páskou.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Panel LED

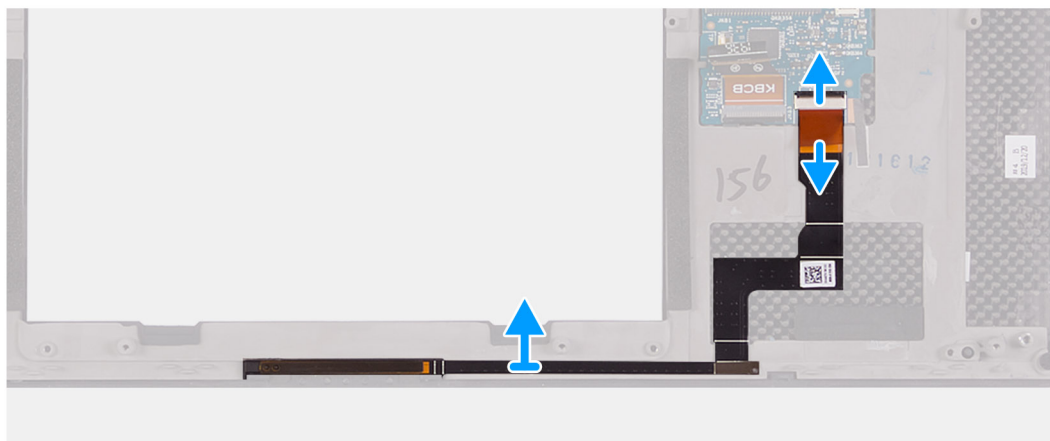
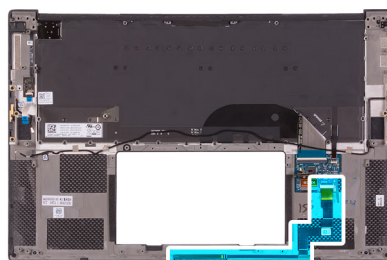
### Demontáž panelu LED

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění panelu LED a postup demontáže.



### Kroky

1. Opatrně zvedněte aktuátor a vyjměte konektor panelu LED ze základní desky.
2. Vysuňte kabel panelu LED z konektoru na základní desce.
3. Opatrně odloupněte kabel panelu LED, připevněný k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyjměte panel LED z počítače.

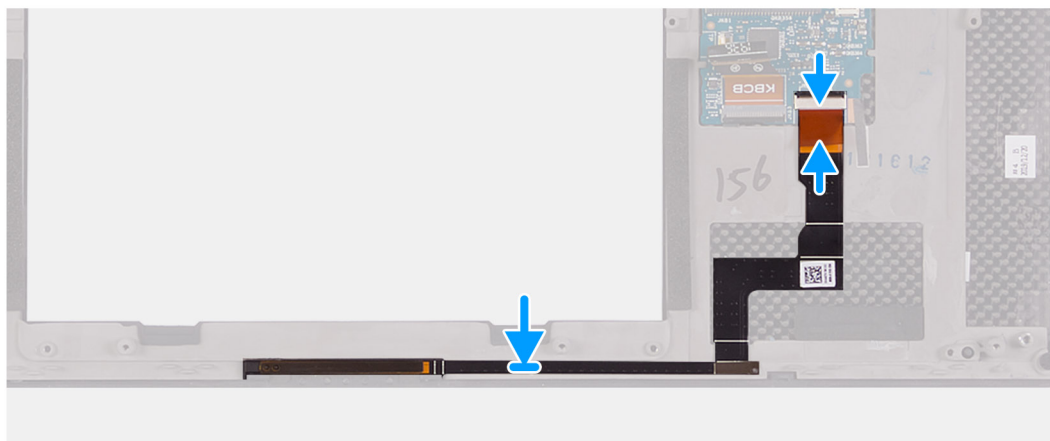
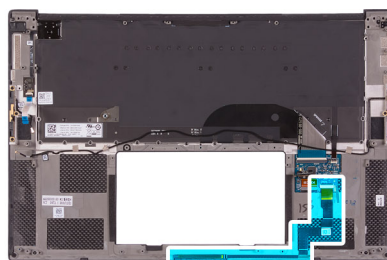
## Montáž panelu LED

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění panelu LED a postup montáže.



### Kroky

1. Opatrně přilepte desku podsvícení LED na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte aktuátor a vložte kabel panelu LED do konektoru na základní desce.
3. Zavřete aktuátor a pevně přichyťte kabel panelu LED k základní desce.

### Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## deska I/O

### Demontáž desky I/O

#### Požadavky

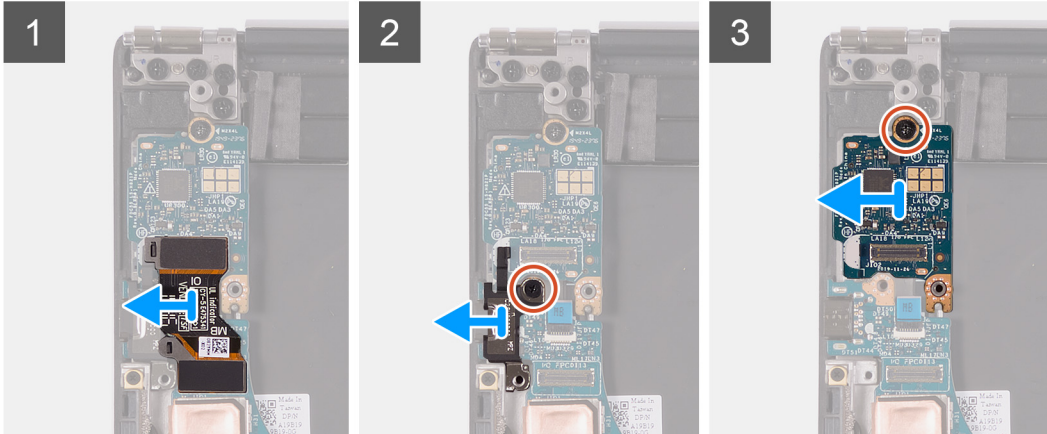
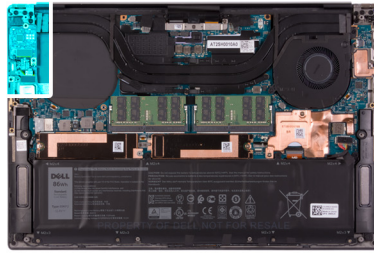
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [pravý ventilátor](#).

#### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Odpojte kabel desky I/O od základní desky a desky I/O.
2. Zvedněte kabel desky I/O ze základní desky.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce, a zvedněte držák z desky I/O.
4. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Vložení desky I/O

### Požadavky

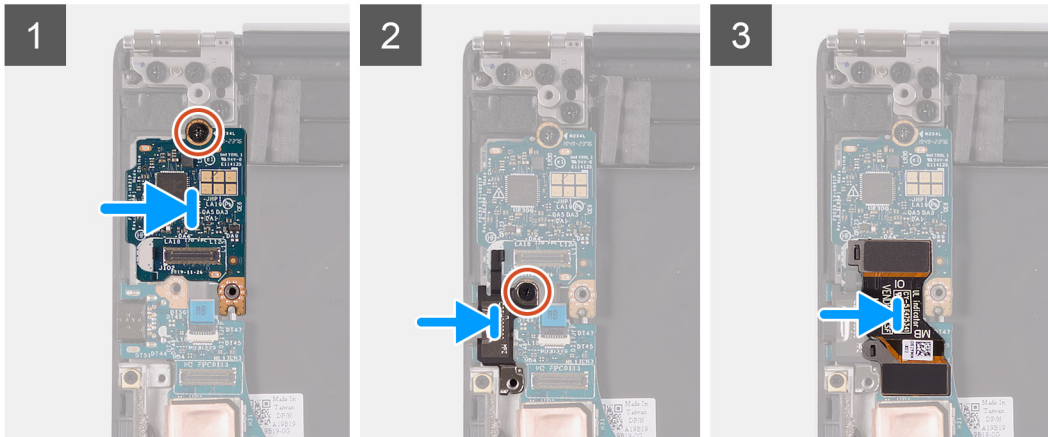
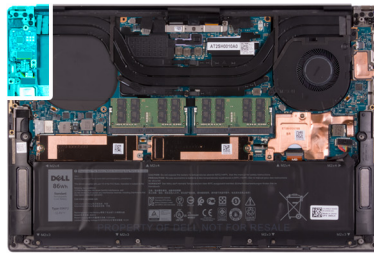
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



2x  
M2x4



### Kroky

1. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte zdičku pro šroub na držáku portu USB typu C se zdičkou pro šroub na základní desce.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce.

**i** **POZNÁMKA:** Nezapomeňte připojit stranu kabelu desky I/O označenou „IO“ k dceřiné desce I/O a stranu označenou „MB“ k základní desce.

4. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na základní desce a desce I/O.

### Další kroky

1. Namontujte [pravý ventilátor](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Sestava displeje

### Demontáž sestavy displeje

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu sestavy displeje a pantů sestavy displeje a postup demontáže.



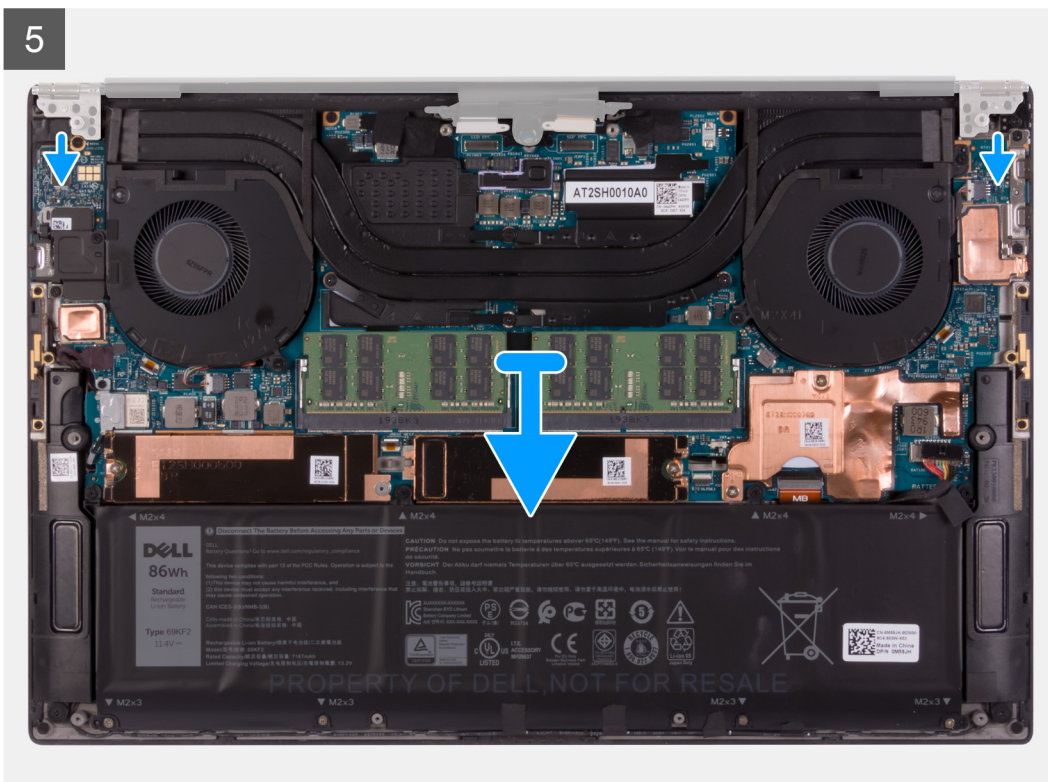
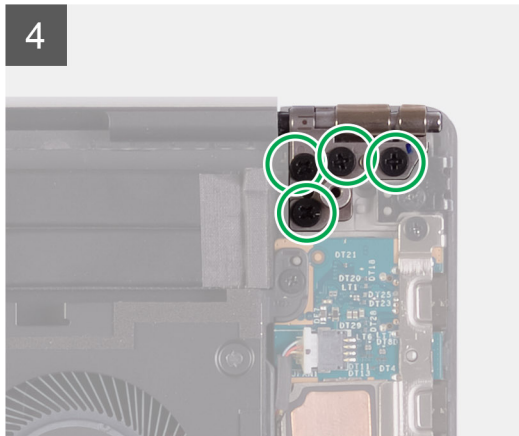
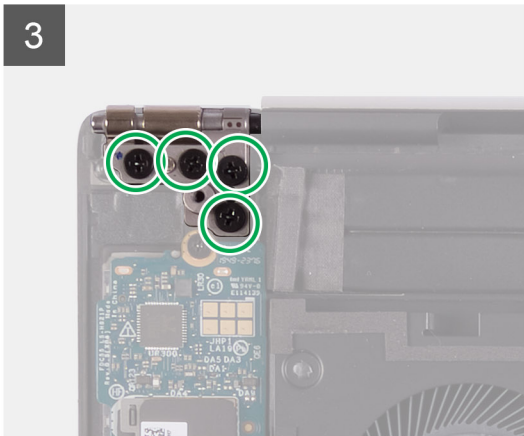
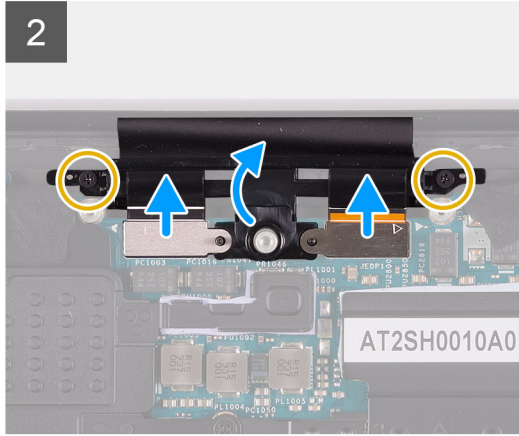
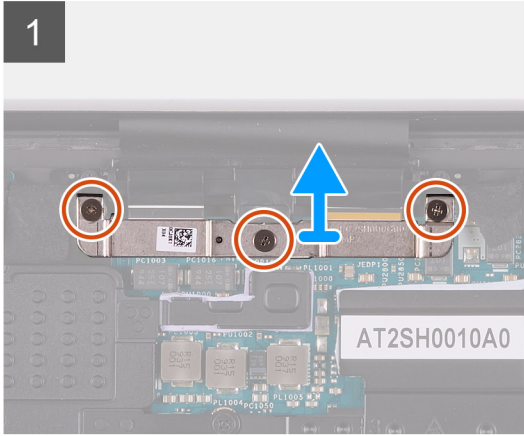
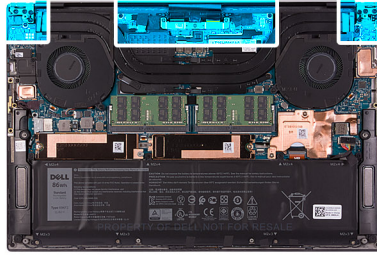
3x



2x  
M1.6x3



8x  
M2.5x5.5



### Kroky

1. Povolte tři jisticí šroubky, kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák kabelu sestavy displeje ze základní desky.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M1,6x3), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Odpojte kabel dotykové obrazovky a kabel kamery.
5. Vyšroubujte osm šroubů (M2,5x5,5), kterými jsou levý a pravý pant sestavy displeje připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vysuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.
7. Po provedení všech výše uvedených kroků vám zůstane pouze sestava displeje.



## Montáž sestavy displeje

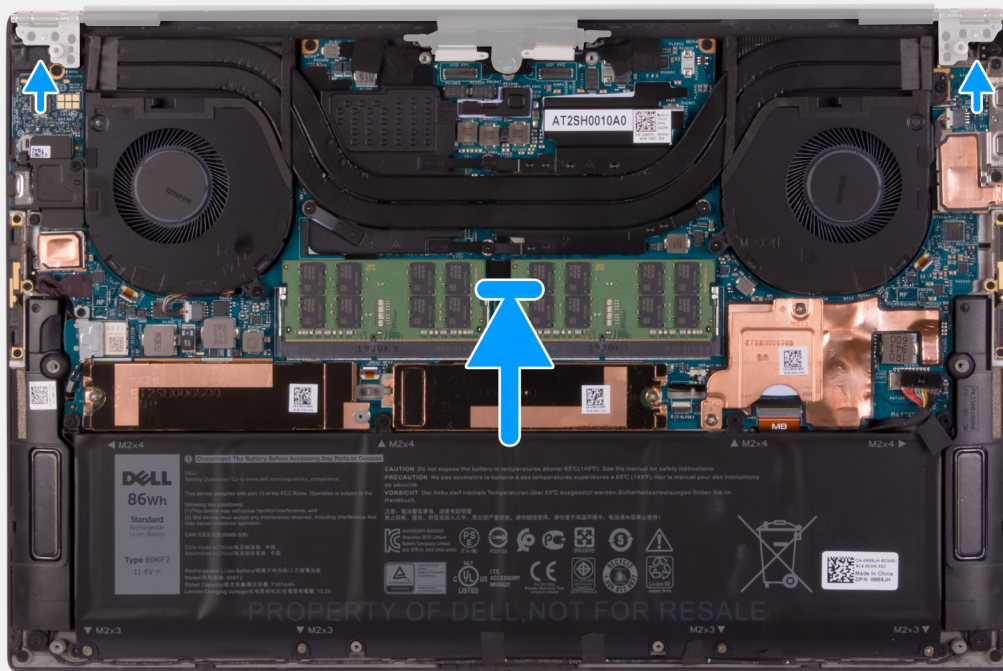
### Požadavky

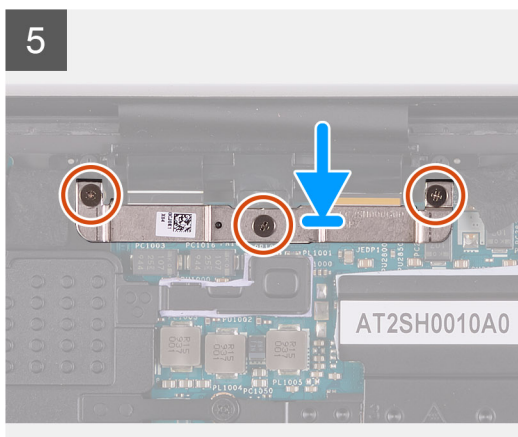
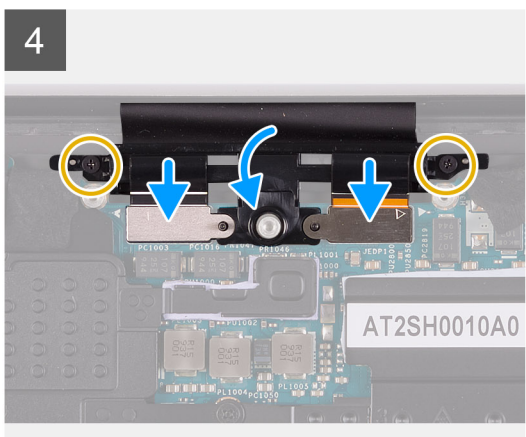
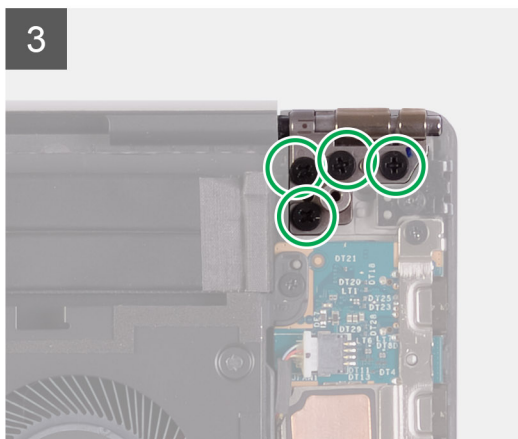
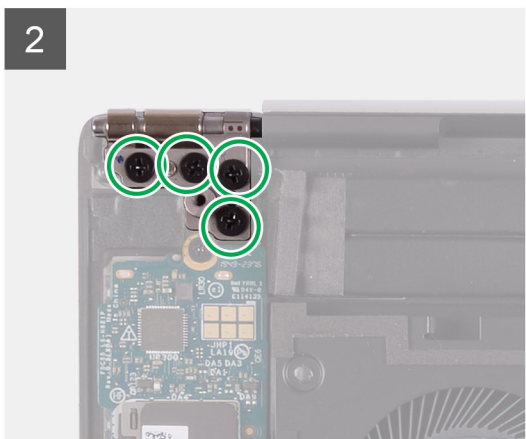
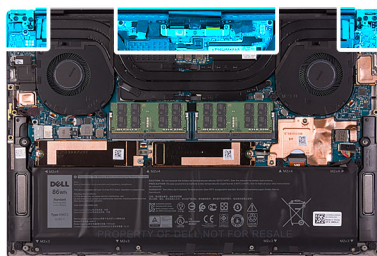
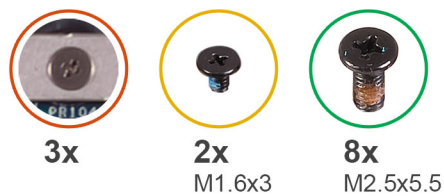
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu sestavy displeje a pantů sestavy displeje a postup montáže.

1





## Kroky

1. Zasuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice pod panty sestavy displeje.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň s otvory pro šrouby na levém a pravém pantu sestavy displeje.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2,5x5,5), které připevňují levý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Otvory pro šrouby na držáku kabelu sestavy displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel dotykové obrazovky a kabel kamery ke kabelu sestavy displeje.
6. Zašroubujte dva šrouby (M1,6x3), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

**i** **POZNÁMKA:** Při utahování dvou šroubů (M1,6x3) použijte jen malý krouticí moment, aby nedošlo k poškození závitů.

7. Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu sestavy displeje s otvory pro šrouby na základní desce.
8. Utáhněte tři jisticí šroubky, kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.

## Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Základní deska

## Demontáž základní desky

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od základní desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně základní desky zapojili správně.

**POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky vložte v nastavení systému BIOS výrobní číslo.

**POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu BIOS Setup provedli. Po výměně základní desky proveďte znovu příslušné změny.

**POZNÁMKA:** Po sestavení a zapnutí počítač požádá o resetování hodin reálného času (RTC). V rámci resetovacího cyklu RTC se počítač několikrát restartuje a poté se zobrazí chybová zpráva – „Datum a čas nenastaveny“. Jakmile se tato chyba zobrazí, přejděte do systému BIOS a nastavte datum a čas, aby došlo k obnovení normálního provozu počítače.

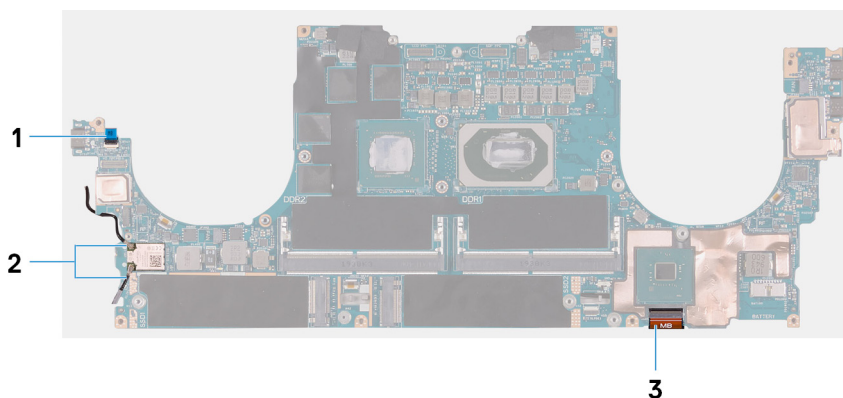
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [reproduktory](#).
5. Vyjměte [paměť](#).
6. Vyjměte [disk SSD 1](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2](#).
8. Vyjměte [chladič](#).

**POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat či instalovat i s připevněným chladičem. Tím se celý postup zjednoduší a nehrozí přerušení tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.

9. Demontujte [levý ventilátor](#).
10. Demontujte [pravý ventilátor](#).
11. Demontujte [desku I/O](#).

### O této úloze

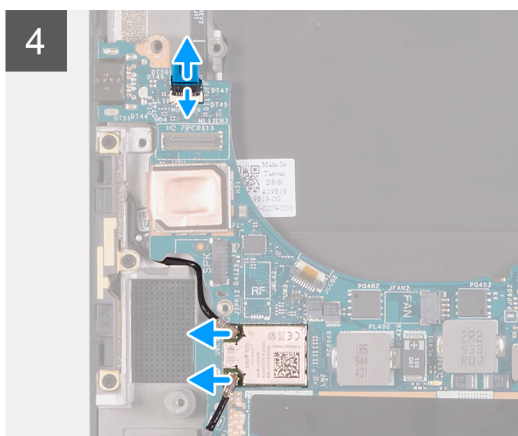
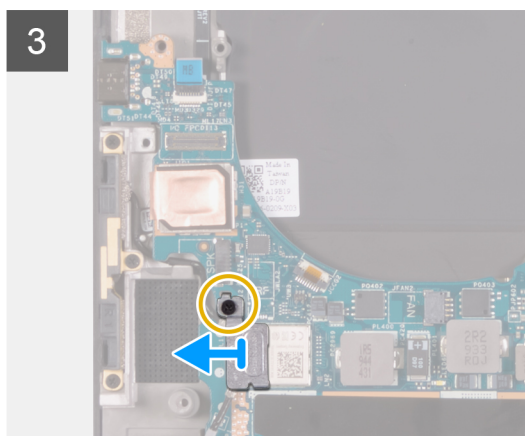
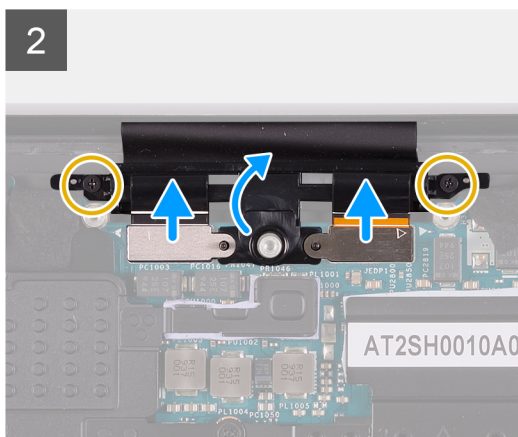
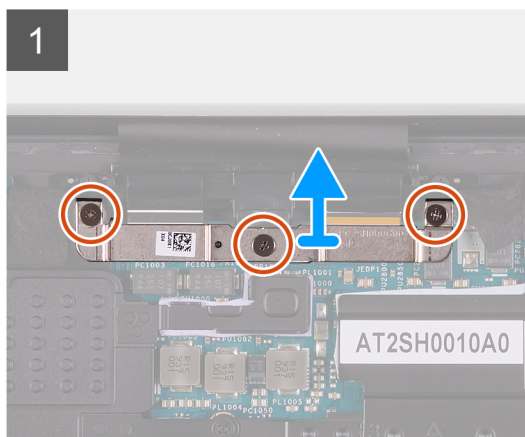
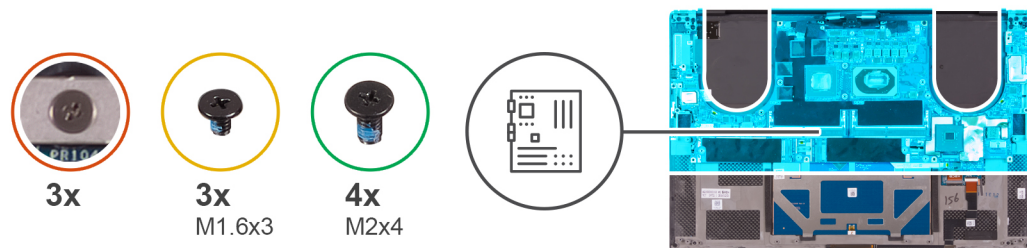
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.

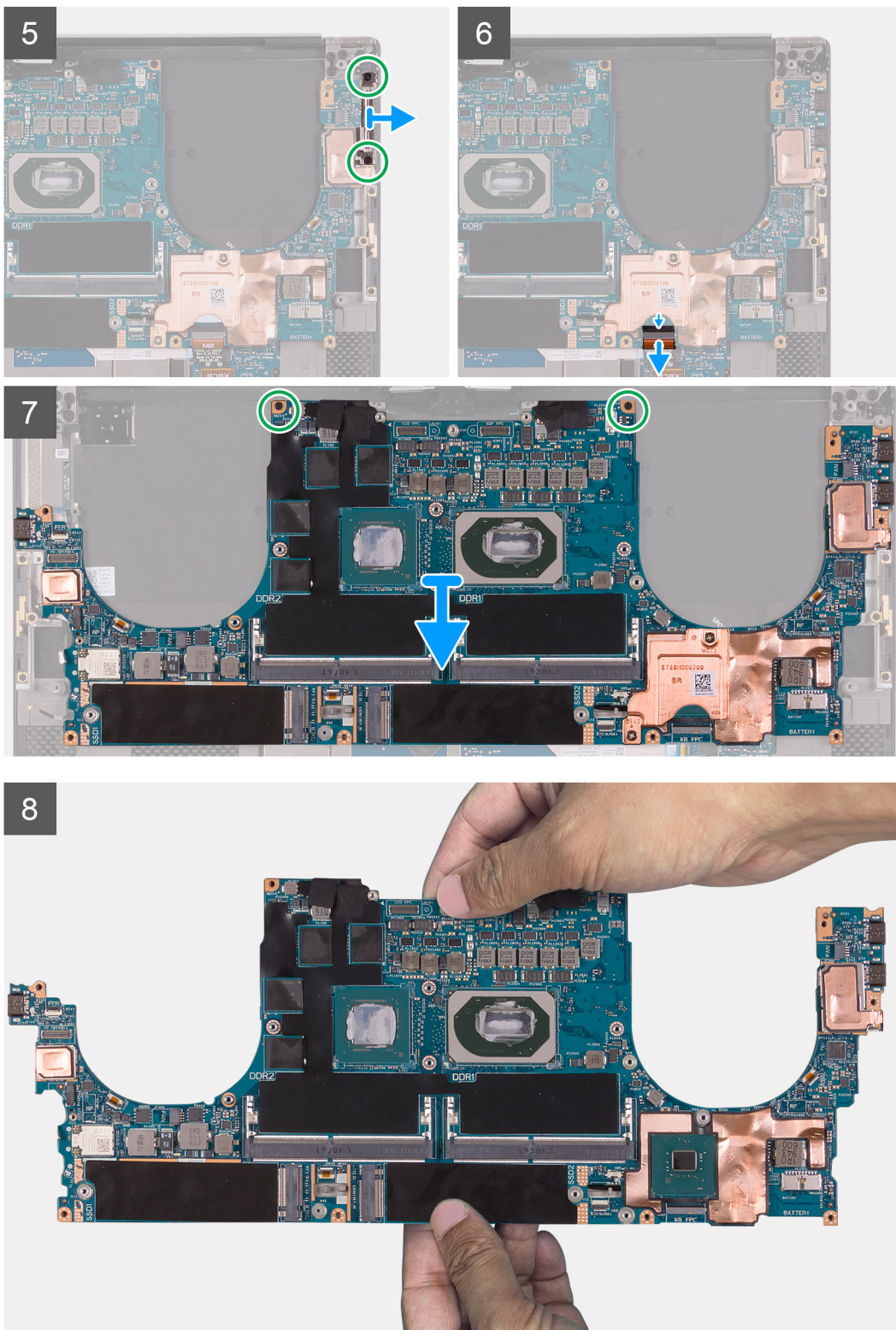


**Obrázek 1. Konektory na základní desce**

1. Kabel desky čtečky otisků prstů
2. Anténní kabely
3. Kabel řídicí desky klávesnice

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.





## Kroky

1. Povolte tři jisticí šroubky, kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
2. Vyměňte držák kabelu sestavy displeje ze základní desky.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M1,6x3), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Odpojte kabel dotykové obrazovky a kabel kamery.
5. Vyšroubujte šroub (M1,6x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
6. Pomocí plastové jehly odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.

7. Zvedněte západku a odpojte kabel desky čtečky otisků prstů od základní desky.
8. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují držák USB Type-C k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Zvedněte držák USB Type-C ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
10. Otevřete západku a odpojte kabel desky řadiče klávesnice od základní desky.
11. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
12. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

**POZNÁMKA:** Při manipulaci držte základní desku pevně nahoře i dole. **NEDRŽTE** základní desku v tenkých místech na levé a pravé straně.

## Montáž základní desky

### Požadavky

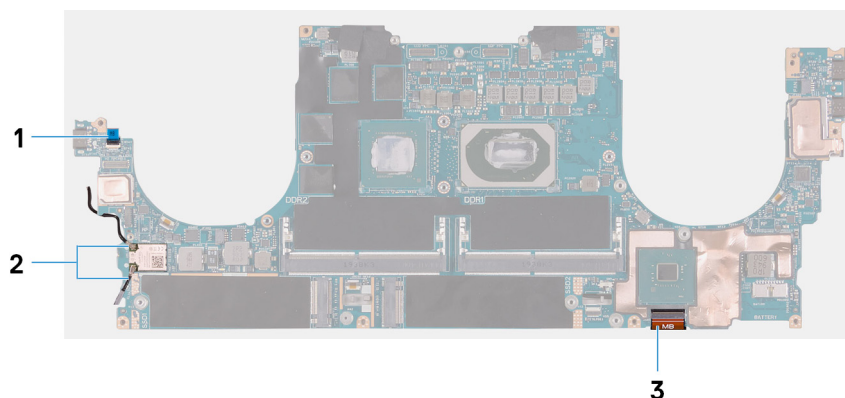
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

**POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky vložte v nastavení systému BIOS výrobní číslo.

**POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu BIOS Setup provedli. Po výměně základní desky proveďte znovu příslušné změny. Po sestavení a zapnutí počítač požádá o resetování hodin reálného času (RTC). V rámci resetovacího cyklu RTC se počítač několikrát restartuje a poté se zobrazí chybová zpráva – „Datum a čas nenastaveny“. Jakmile se tato chyba zobrazí, přejděte do systému BIOS a nastavte datum a čas, aby došlo k obnovení normálního provozu počítače.

### O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



**Obrázek 2. Konektory na základní desce**

1. Kabel desky čtečky otisků prstů
2. Anténní kabely
3. Kabel řidič desky klávesnice

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



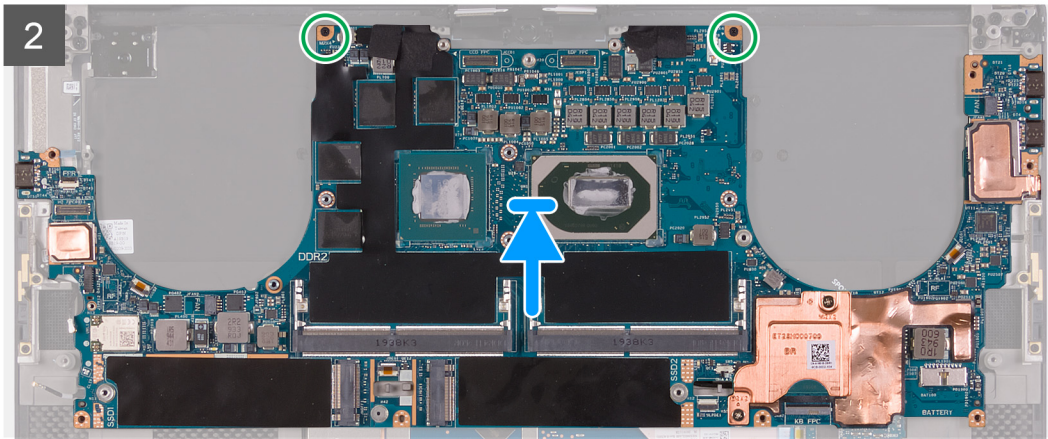
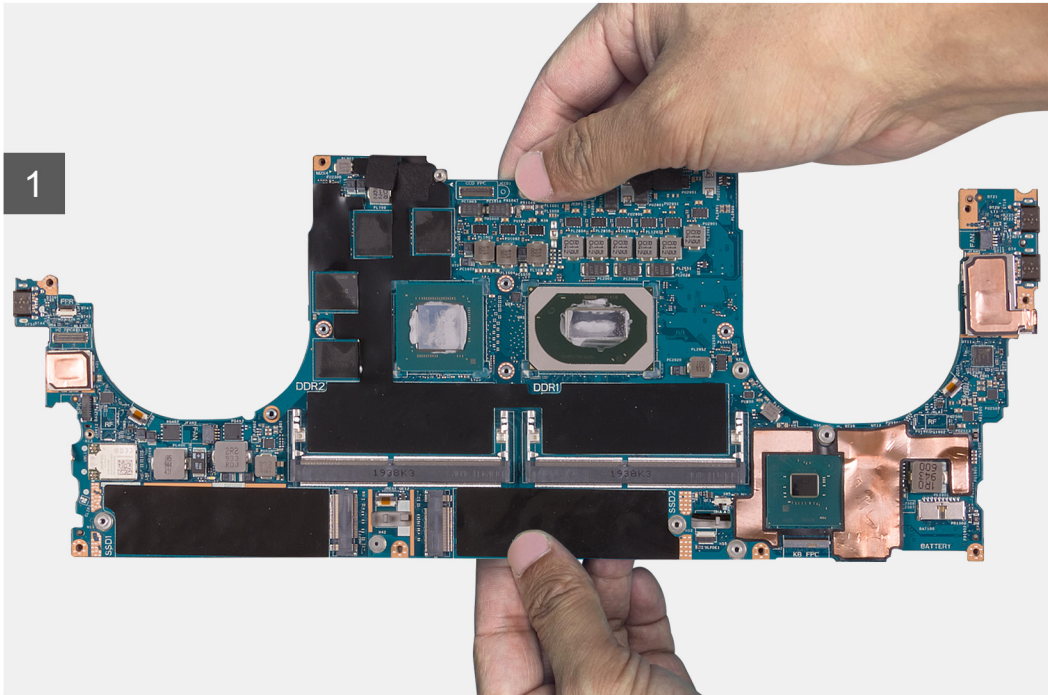
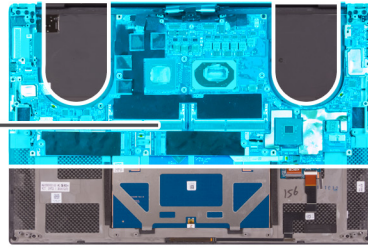
3x

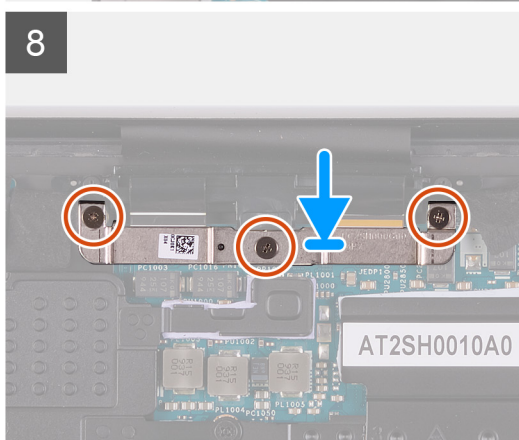
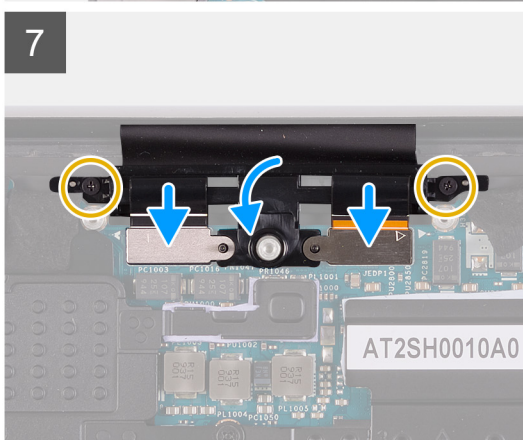
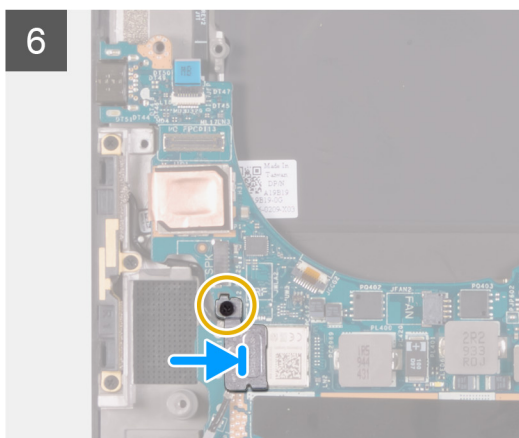
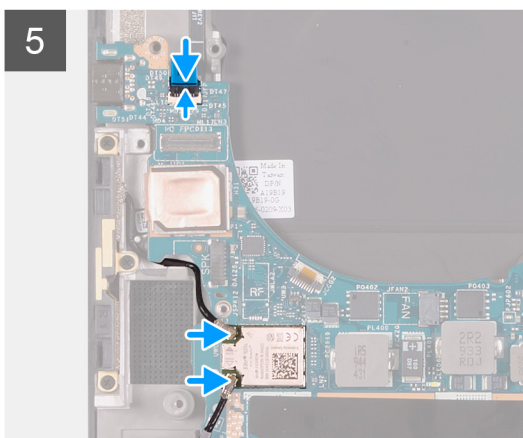
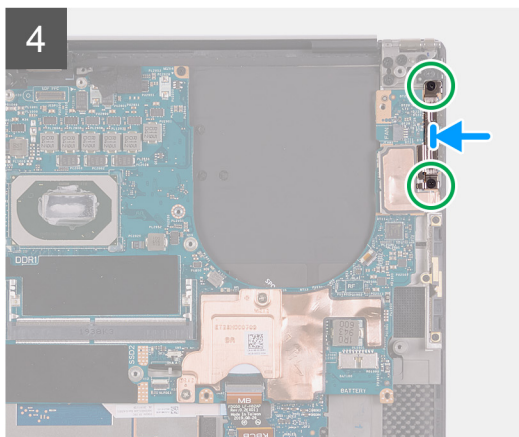
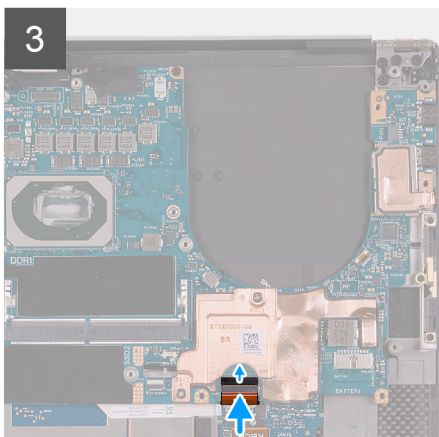


3x  
M1.6x3



4x  
M2x4





## Kroky

1. Držte základní desku pevně v horní a dolní části.

**⚠ VÝSTRAHA: NEDRŽTE základní desku na levé a pravé straně, jinak dojde k jejímu poškození.**

2. Položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.

3. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

4. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

5. Připojte kabel desky řadiče klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

6. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku Type-C s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

7. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují držák Type-C k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

8. Připojte kabel desky čtečky otisků prstů k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

9. Připojte kabel pravého reproduktoru k základní desce.

10. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
11. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
12. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na základní desce.
13. Našroubujte šroub (M1,6x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
14. Připojte kabel dotykové obrazovky a kabel kamery ke kabelu sestavy displeje.
15. Zašroubujte dva šrouby (M1,6x3), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
16. Připojte kabel dotykové obrazovky a kabel kamery ke kabelu sestavy displeje.
17. Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu sestavy displeje s otvory pro šrouby na základní desce.
18. Utáhněte tři jisticí šroubky, kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.

#### Další kroky

1. Nainstalujte [desku I/O](#).
2. Namontujte [pravý ventilátor](#).
3. Namontujte [levý ventilátor](#).
4. Vložte [chladič](#).
5. Namontujte [disk SSD 2](#).
6. Namontujte [disk SSD 1](#).
7. Nainstalujte [paměť](#).
8. Nainstalujte [baterii](#).
9. Nainstalujte [reproduktory](#).
10. Nasaďte [spodní kryt](#).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice

### Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

#### Požadavky

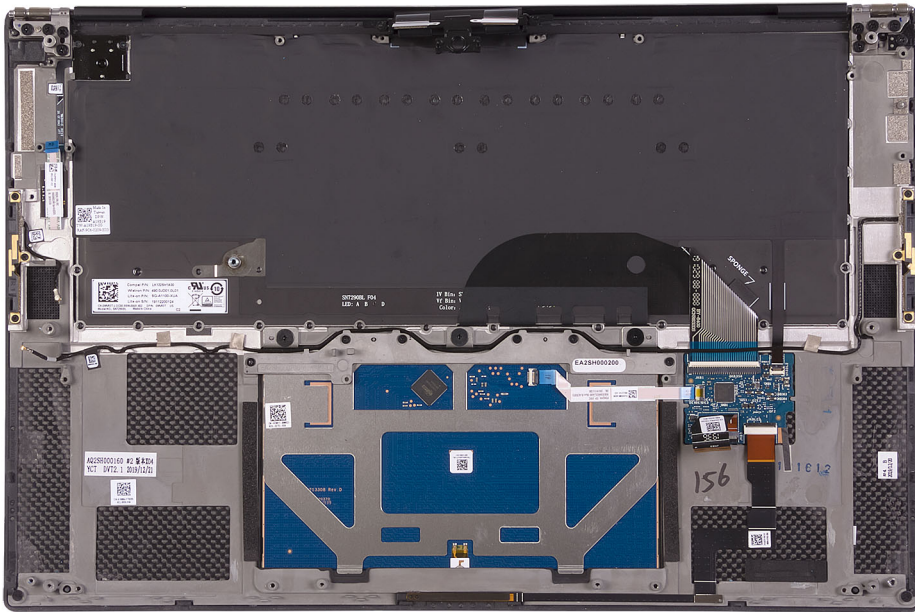
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [reproduktory](#).
5. Vyjměte [paměť](#).
6. Vyjměte [disk SSD 1](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2](#).
8. Vyjměte [chladič](#).

**i** **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat či instalovat i s připevněným chladičem. Tím se celý postup zjednodušuje a nehrozí přerušování tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.

9. Demontujte [levý ventilátor](#).
10. Demontujte [pravý ventilátor](#).
11. Demontujte [desku I/O](#).
12. Demontujte [sestavu displeje](#).
13. Demontujte [základní desku](#).

#### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a ukazuje postup demontáže.



Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

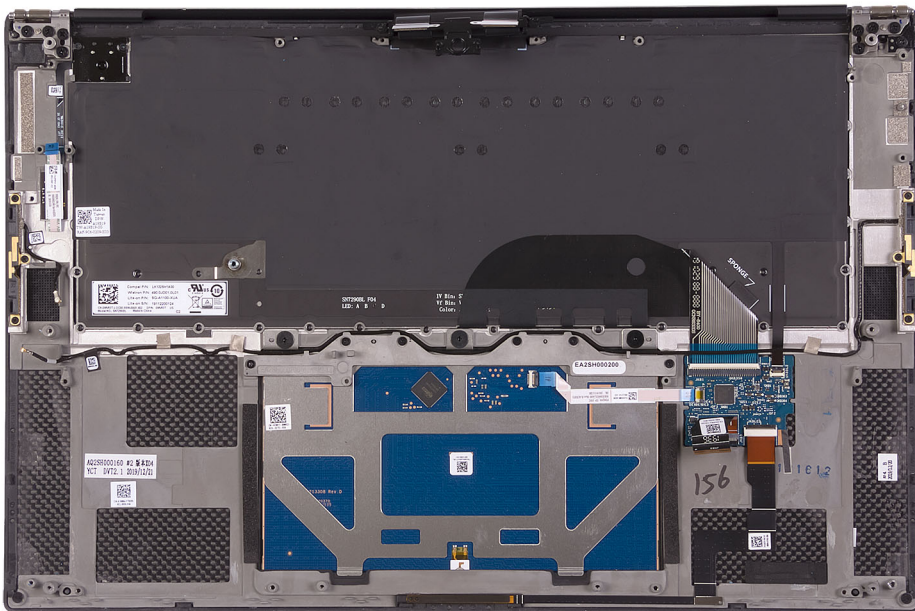
## Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a ukazuje postup montáže.



### Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný povrch.

### **Další kroky**

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Nainstalujte [desku I/O](#).
4. Namontujte [levý ventilátor](#).
5. Namontujte [pravý ventilátor](#).
6. Vložte [chladič](#).
7. Namontujte [disk SSD 2](#).
8. Namontujte [disk SSD 1](#).
9. Nainstalujte [paměť](#).
10. Nainstalujte [baterii](#).
11. Nainstalujte [reproduktory](#).
12. Nasad'te [spodní kryt](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst si článek [000123347](#) znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

## Operační systém


Počítač Precision 5560 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Windows 11 Pro National Academic, 64bitový
- Windows 11 Pro for Workstations, 64bitový
- Windows 10 Home, 64bitový
- Windows 10 Pro, 64bitový
- Windows 10 Pro for Workstations, 64bitový
- RHEL 8.4
- Ubuntu 20.04 LTS, 64bitový

## Stažení ovladačů systému Windows

### Kroky

1. Zapněte notebook.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo notebooku a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model notebooku.

4. Klikněte na položku **Ovladače a položky ke stažení**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v notebooku.
6. Přejděte na stránce dolů a vyberte ovladač, který chcete nainstalovat.
7. Klikněte na možnost **Download File (Stáhnout soubor)** a stáhněte ovladač pro váš notebook.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, do které jste uložili soubor ovladače.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Konfigurace systému

**⚠ VÝSTRAHA:** Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

**i POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

**i POZNÁMKA:** Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

## Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

## Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS

### O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

### Bootovací nabídka

Během zobrazení loga Dell stiskněte klávesu <F12> a spusťte jednorázovou spouštěcí nabídku se seznamem spouštěcích zařízení pro tento systém. Tato nabídka obsahuje také diagnostiku a možnosti nastavení systému BIOS. Zařízení uvedená ve spouštěcí nabídce závisejí na spustitelných zařízeních v systému. Tato nabídka je užitečná pro spuštění do konkrétního zařízení nebo spuštění diagnostiky systému. Použití spouštěcí nabídky nemění pořadí spuštění uložené v systému BIOS.

Možnosti jsou následující:

- Spouštění UEFI:
  - Windows Boot Manager
- Další možnosti:
  - Nastavení systému BIOS
  - Aktualizace Flash systému BIOS
  - Diagnostika
  - Change Boot Mode Settings (Změnit nastavení režimu zavádění)

## Navigační klávesy

**i POZNÁMKA:** V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

## Tabulka 2. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

## Sekvence spuštění

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v nabídce System Setup a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku System Setup stisknutím klávesy F2.
- Otevřít jednorázovou nabídku spuštění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

**i** **POZNÁMKA:** XXXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

**i** **POZNÁMKA:** Po výběru možnosti **Diagnostika** se zobrazí obrazovka **SupportAssist**.

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje System Setup.

## Možnosti nástroje Nastavení systému

**i** **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

### Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače

**Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)**

<b>Přehled</b>	
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru. Výchozí hodnota: Povoleno
<b>Baterie</b>	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen, zobrazí typ napájecího adaptéru.
<b>PROCESOR</b>	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
<b>PAMĚŤ</b>	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednonábový nebo dvoukanábový režim
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
SLOT DIMM 1	Zobrazuje paměťovou kartu, nainstalovanou ve slotu 1.
SLOT DIMM 2	Zobrazuje paměťovou kartu, nainstalovanou ve slotu 2.
<b>ZAŘÍZENÍ</b>	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí zařízení Wi-Fi nainstalované v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze systému BIOS videa	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí, zda je v počítači nainstalované zařízení Bluetooth.
Funkce průchodu adresy MAC	Zobrazí adresu MAC průchodu videa.

**Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Možnosti spouštění**

<b>Možnosti spouštění</b>	
<b>Režim spouštění</b>	
Režim bootování: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Povolit spouštěcí zařízení	Povolí nebo zakáže nástroj Windows Boot Manager a pevný disk UEFI. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Windows Boot Manager. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost pevného disku UEFI.
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému.
<b>Pokročilé možnosti zavádění</b>	
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Zabezpečení UEFI Boot Path</b>	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Always, Except Internal HDD

**Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému**

<b>Konfigurace systému</b>	
<b>Datum a čas</b>	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
<b>Rozhraní úložiště</b>	
Povolení portu	Povolí zvolené vestavěné disky. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Operace SATA</b>	
	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí: RAID zapnuto Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Informace o discích</b>	
<b>Povolit hlášení SMART</b>	Povolí nebo zakáže funkci SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology). Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Povolit zvuk</b>	
	Povolí nebo zakáže všechny ovladače integrovaného audia. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit mikrofon.
Povolit interní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Ve výchozím nastavení je možnost Enable Internal Speaker povolena.
<b>Konfigurace USB</b>	
	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Ve výchozím nastavení je možnost Enable USB Boot Support povolena. Ve výchozím nastavení je možnost Enable External USB Ports povolena.
<b>Konfigurace adaptéru Thunderbolt</b>	
Povolit podporu technologie Thunderbolt	Povolí nebo zakáže podporu technologie Thunderbolt.

**Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému (pokračování)**

<b>Konfigurace systému</b>	
	Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt	Povolí nebo zakáže podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe skrze adaptér Thunderbolt) před spuštěním	Povolí nebo zakáže připojení zařízení PCIe skrze adaptér Thunderbolt v době před spuštěním. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Různá zařízení</b>	Povolí nebo zakáže různá zaváděcí zařízení.
Povolit kameru	Povolí nebo zakáže kameru. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit kameru.
Dotyková obrazovka	Slouží k povolení a zakázání dotykové obrazovky. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Touchscreen.
Povolit čtečku otisků prstů	Povolí nebo zakáže čtečku otisků prstů. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit čtečku otisků prstů povolena.
<b>Povolit MediaCard</b>	Povolí zapnutí nebo vypnutí všech mediálních karet nebo nastavení mediální karty do režimu určeného pouze ke čtení. Možnost Povolit kartu Secure Digital (SD) je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Osvětlení klávesnice</b>	Slouží ke konfigurace provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí hodnota: Jas Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasnem.
<b>Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě</b>	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund
<b>Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie</b>	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund


**Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Grafika**

<b>Grafika</b>	
<b>Jas LCD obrazovky</b>	
Jas při napájení z baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie. Výchozí: 50
Jas při napájení střídavým proudem	Nastaví jas obrazovky, když je k počítač napájen střídavým proudem. Výchozí: 100

**Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení**

<b>Zabezpečení</b>	
<b>Povolit zámek správcovské konfigurace</b>	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Vynechání hesla</b>	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače.

**Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)**

<b>Zabezpečení</b>	
<b>Povolit změny hesla bez správce</b>	<p>Výchozí hodnota: Zakázáno</p> <p>Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<b>Nesprávčovské změny nastavení</b>	
Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	<p>Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<b>Produkty Absolute</b>	<p>Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software.</p> <p>Výchozí hodnota: Povoleno</p>
<b>TPM 2.0 Security On</b>	<p>Určuje, zdali je modul TPM (Trusted Platform Model) viditelný v operačním systému.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
Obejití PPI pro povolovací příkazy	<p>Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu k povolení a aktivaci TPM PPI.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
Obejití PPI pro zakazovací příkazy	<p>Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI při zadání příkazu k zakázání a deaktivaci TPM PPI.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
Obejití PPI pro mazací příkazy	<p>Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu vymazání.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
Povolit atestaci	<p>Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost používat TPM pro operace podpisu.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
Povolit ukládání klíče	<p>Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost použít modul TPM pro ukládání dat majitele.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
SHA-256	<p>Povolí nebo zakáže systému BIOS a modulu TPM používat hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
Vyčistit	<p>Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
Stav TPM	<p>Povolí nebo zakáže modul TPM. Jde o běžný provozní stav modulu TPM, pokud chcete používat celou škálu jeho možností.</p> <p>Výchozí hodnota: Povoleno</p>
<b>Omezení zabezpečení SMM</b>	<p>Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
	<p> <b>POZNÁMKA:</b> Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.</p>

**Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)**

Zabezpečení	
<b>Intel SGX</b>	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / ukládání citlivých informací. Výchozí nastavení: Řízení softwaru

**Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla**

Hesla	
<b>Povolit vynucení silného hesla</b>	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Konfigurace hesla</b>	
Heslo správce Min	Udává minimální povolený počet znaků v hesle správce. Výchozí: 4
Heslo správce Max	Udává maximální povolený počet znaků v hesle správce. Výchozí: 32
Heslo systému Min	Udává minimální povolený počet znaků v hesle k systému. Výchozí: 4
Heslo systému Max	Udává maximální povolený počet znaků v hesle k systému. Výchozí: 32
<b>Heslo správce</b>	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
<b>Systémové heslo</b>	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
<b>Povolit zámek hlavního nastavení</b>	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla Výchozí hodnota: Vypnuto

**Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezpečné spouštění**

Bezpečné bootování	
Povolit bezpečné bootování	Povolí nebo zakáže spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: Zapnuto <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spouštění, musí být počítač v režimu UEFI Boot Mode a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnuta.
Režim bezpečného bootování	Volí provozní režim funkce Bezpečné spouštění. Výchozí hodnota: režim Deployed <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné bootování.

**Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Expert Key Management**

Odborná správa klíčů	
Povolit vlastní režim	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto
Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.

**Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Expert Key Management (pokračování)**

<b>Odborná správa klíčů</b>
Výchozí hodnota: PK

**Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon****Výkon****Podpora více jader**

Aktivní jádra

Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader.

Výchozí hodnota: Všechna jádra

**Intel SpeedStep**

Povolit technologii Intel SpeedStep

Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla.

Výchozí hodnota: Zapnuto

**Povolit řízení stavů C**

Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je.

Výchozí hodnota: Zapnuto

**Technologie Intel Turbo Boost**

Povolit technologii Intel Turbo Boost

Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru.

Výchozí hodnota: Zapnuto

**Technologie Intel Hyper-Threading**

Povolit technologii Intel Hyper-Threading

Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel Hyper-Threading. Je-li povolen, zvyšuje režim procesoru Intel Hyper-Threading efektivitu zdrojů procesoru, když na jednotlivých jádrech běží více vláken.

Výchozí hodnota: Zapnuto

**Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby****Řízení spotřeby****Zapnutí při obnovení napájení**

Povolí zapnutí a spuštění počítače při napájení střídavým proudem.

Výchozí hodnota: Vypnuto

**Probuzení na doku USB-C Dell**

Povolí, aby připojení doku Dell USB C probudilo počítač z pohotovostního režimu.

Výchozí hodnota: Zapnuto

**Čas automatického zapnutí**

Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech.

Výchozí hodnota: Zakázáno. Systém se automaticky nespustí.

**Blokovat režim spánku**

Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému.

Výchozí hodnota: Vypnuto

**POZNÁMKA:** Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.

**Konfigurace nabíjení baterie**

Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače střídavým proudem v určitých časech během dne.

Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.

**Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby (pokračování)**

**Řízení spotřeby**

<b>Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie</b>	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Pokročilé nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne.  Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Energetická špička</b>	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu.  Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Ovládání bezdrátového rádia</b>  Ovládání vysílače WLAN	Umožňuje detekci připojení počítače k pevné síti a následně vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WLAN, případně WWAN). Po odpojení z pevné sítě se zvolené bezdrátové rádiové moduly znovu zapnou.  Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Zapnutí při připojení k LAN</b>	Povolí nebo zakáže zapnutí počítače prostřednictvím speciálního signálu LAN.  Výchozí hodnota: Zakázáno
<b>Technologie Intel Speed Shift</b>	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift. Při povolení umožňuje operačnímu systému automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru.  Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Spínač víka</b>  Spuštění při otevření víka	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka.  Výchozí hodnota: Zapnuto

**Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezdrátové připojení**

<b>Bezdrátové připojení</b>	
<b>Povolit bezdrátové zařízení</b>	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth.  Ve výchozím nastavení je zvolena možnost WLAN.  Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Bluetooth.

**Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka POST Behavior**

**Chování POST**

<b>Povolení Numlock</b>  Povolit Numlock	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače.  Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Zámek klávesy Fn</b>  Režim zamčení	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn.  Výchozí hodnota: Zapnuto  Výchozí hodnota: Sekundární režim zamčení Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
<b>Varování a chyby</b>	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění.  Výchozí hodnota: Pohotovost při varování nebo chybě Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.  <b>i POZNÁMKA:</b> Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.
<b>Povolit varování adaptéru</b>	Povolí nebo zakáže, aby se v počítači zobrazovala varování ohledně adaptérů, když dojde k detekci adaptérů s nedostatečným výkonem.

**Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka POST Behavior (pokračování)**

**Chování POST**

	Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Povolit varovné zprávy dokování</b>	Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Rychlé spuštění</b>	Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI. Výchozí hodnota: Úplná Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.
<b>Prodloužit čas BIOS POST</b>	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí hodnota: 0 sekund
<b>Logo na celou obrazovku</b>	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Myš / dotyková podložka</b>	Určuje, jak systém zachází se vstupy myši a dotykové podložky. Výchozí hodnota: Dotyková podložka a myš PS/2 Je-li připojena externí myš s rozhraním PS/2, ponechte integrovanou dotykovou podložku povolenou.
<b>Signalizace provozu zařízení</b>	
Včasné zobrazení loga	Zobrazí logo signalizující provoz zařízení. Výchozí hodnota: Zapnuto
Včasné podsvícení klávesnice	Upozornění na provoz pomocí podsvícení klávesnice Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Průchod adresou MAC</b>	Nahrazuje externí adresu NIC MAC v podporovaném doku nebo donglu zvolenou adresou MAC z počítače. Výchozí hodnota: Unikátní systémová adresa MAC

**Tabulka 15. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Virtualizace**

<b>Virtualizace</b>	
Technologie Intel Virtualization	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto
VT pro Direct I/O	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: Zapnuto

**Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba**

<b>Údržba</b>	
<b>Inventární štítek</b>	
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
<b>Obnova systému BIOS z pevného disku</b>	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční. Výchozí hodnota: Zapnuto

**Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba (pokračování)**

Údržba	
	<p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.</p>
Automatické obnovení systému BIOS	<p>Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce BIOS Recovery from Hard Drive.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
<b>Spustit mazání dat</b>	<p><b>⚠ VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je nelze zrekonstruovat.</b></p> <p>Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
<b>Povolit downgrade systému BIOS</b>	<p>Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>

**Tabulka 17. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly**

Systémové protokoly	
<b>Protokol událostí napájení</b>	
Vymaže protokol událostí NAPÁJENÍ.	<p>Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události napájení.</p> <p>Výchozí hodnota: Zachovat</p>
<b>Protokol událostí BIOS</b>	
Vymaže protokol událostí systému BIOS.	<p>Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události systému BIOS.</p> <p>Výchozí hodnota: Zachovat</p>
<b>Protokol tepelných událostí</b>	
Vymaže protokol tepelných událostí.	<p>Zvolte možnost ponechat nebo vymazat teplotní události.</p> <p>Výchozí hodnota: Zachovat</p>

**Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka SupportAssist**

SupportAssist	
<b>Práh automatického obnovení operačního systému Dell</b>	<p>Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell.</p> <p>Výchozí hodnota: 2.</p>
<b>Obnovení operačního systému SupportAssist</b>	<p>Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<b>BIOSConnect</b>	<p>Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>

# Aktualizace systému BIOS

## Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

### O této úloze

**⚠ VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu počítač nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a počítač o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).

### Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.  
**i** **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.  
Další informace naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).

## Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní databáze [000131486](#) na [stránce podpory společnosti Dell](#).

## Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

### O této úloze

**⚠ VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu počítač nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a počítač o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).

### Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

# Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12

Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

## O této úloze

**⚠ VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu počítač nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a počítač o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečně opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).

## Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

**ℹ POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

## Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

**⚠ VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

## Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

# Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 19. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

## Přiřazení hesla konfigurace systému

### Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

### O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

### Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**.  
Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.  
Nové heslo systému přiřadte podle následujících pokynů:
  - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
  - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
  - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
  - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdit nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.  
Počítač se restartuje.

## Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


### Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu **Odemčeno**. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu **Zamčeno**, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

### O této úloze


Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

### Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**.  
Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.  
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte.  
Počítač se restartuje.

# Vymazání hesla k systému BIOS (Konfigurace systému) a systémových hesel

## O této úloze

 **POZNÁMKA:** Při resetování hesla k systému BIOS a systémového hesla je nutné volat na číslo technické podpory společnosti Dell ve svém regionu.

## Kroky

1. Do uzamknuté obrazovky systému BIOS / nastavení systému vložte výrobní číslo počítače.
2. Vygenerovaný kód sdělte pracovníkovi technické podpory společnosti Dell.
3. Pracovník technické podpory společnosti Dell vám poskytne 32znakové hlavní systémové heslo, které lze použít pro přístup k uzamknutému nastavení systému BIOS resp. nastavení systému.

## Odstraňování problémů

### Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků, i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z typů je dobíjecí baterie Li-ion. Dobíjecí lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenkého provedení (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem dobíjecí lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna dobíjecích lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na [stránkách podpory společnosti Dell](#) a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Dobíjecí lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní databáze o baterii v notebooku Dell na [stránkách podpory společnosti Dell](#).

### Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

#### O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje možnosti pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o jednom nebo více zařízeních, u kterých test selhal.

- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo.

**POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v článku znalostní databáze [000180971](#).

## Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému

### Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostika**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.  
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.  
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a kliknutím na tlačítko **Ano** diagnostický test ukončete.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Spustit testy**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.  
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

## Indikátory diagnostiky systému

Ve statickém stavu ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie režim napájení počítače. Při různých vzorech blikání ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie příslušné problémy v počítači.

### Statický indikátor napájení a nabíjení baterie

Následující tabulka popisuje stav počítače podle indikátoru napájení a nabíjení baterie.

**Tabulka 20. Indikátor napájení a stavu baterie**

Indikátor napájení a stavu baterie	Stav počítače
Svítilí bílá	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.</li> <li>• Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabitá na více než pět procent.</li> </ul>
Oranžová	Počítač je napájen z baterie a ta je nabitá na méně než pět procent.
Nesvítilí	Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

### Blikající indikátor napájení a nabíjení baterie

Indikátor napájení a nabíjení baterie žlutě bliká a indikuje problémy v počítači.

Příklad: Indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

**Tabulka 21. Signály indikátoru LED**

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
<b>2, 1</b>	Selhání procesoru
<b>2, 2</b>	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Paměť pouze ke čtení)
<b>2, 3</b>	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)

**Tabulka 21. Signály indikátoru LED (pokračování)**

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Závada napájecí větve displeje LCD.
3, 1	Porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)
4, 1	Dočasné selhání baterie

## Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce Real Time Clock (RTC) Reset umožňuje obnovit počítače Dell ze situací, jako je nefunkční test POST, nefunkční napájení nebo nefunkční bootování systému. V počítači není knoflíková baterie, hlavní baterie si ponechává rezervu 2 % své kapacity pro funkci RTC.

### Jak resetovat funkci Real-Time Clock (RTC)


- Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení.
- Stiskněte a přidržte vypínač po dobu třiceti (30–35) sekund.
- Reset RTC se v počítači spustí po uvolnění vypínače.

 **POZNÁMKA:** Další informace naleznete v článku znalostní databáze 000125880 na [webu podpory společnosti Dell](#).

## Cyklus napájení sítě Wi-Fi

### O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetových služeb (ISP) poskytují kombinovaný modem nebo směrovač.

### Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.


# Uvolnění statické elektřiny

## O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po vypnutí a odpojení baterie od základní desky. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny.

## Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

 **POZNÁMKA:** Je třeba odpojit baterii od základní desky (viz krok 3 v části [Demontáž spodního krytu](#)).

3. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Zapněte počítač.

# Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který je předem nainstalovaný ve všech počítačích Dell s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* v části [věnované nástrojům pro servis na stránkách podpory společnosti Dell](#). Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

# Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítačích Dell. Další informace naleznete v části [Možnosti záložních médií a obnovy systému Windows od společnosti Dell](#).

# BIOS Recovery

Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního systému BIOS a nelze jej použít, pokud je poškozený zavaděč. Nástroj BIOS Recovery nebude fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo jiným potížím hardwaru. Aby mohla funkce BIOS Recovery fungovat, musí být bitová kopie BIOS Recovery dostupná na nezašifrovaném oddílu disku.

# Funkce návratu k předchozí verzi systému BIOS

Na pevném disku jsou uloženy dvě bitové kopie BIOS Recovery:

- Aktuálně používaná verze systému BIOS (stará)
- Verze systému BIOS k aktualizaci (nová)

Stará verze jej již uložená na pevném disku. Systém BIOS přidá novou verzi na pevný disk, zachová starou verzi a odstraní všechny ostatní verze. Pokud jsou na pevném disku uloženy například verze A00 a A02, přičemž aktuálně používanou verzí systému BIOS je verze A02. Systém BIOS přidá verzi A04, zachová verzi A02 a odstraní verzi A00. Zachování dvou verzí systému BIOS umožňuje použít funkci návratu k předchozí verzi systému BIOS.

Pokud soubor pro obnovu nelze uložit (nedostatek místa na pevném disku), systém BIOS na to upozorní nastavením příznaku. K resetování příznaku dojde v okamžiku, kdy bude možné uložit soubor pro obnovu. Systém BIOS upozorní uživatele, že soubor BIOS Recovery je zastaralý, během testu POST nebo v nabídce nastavení systému BIOS. Nelze-li použít obnovu BIOS Recovery z pevného disku, může být stále možné použít obnovu BIOS Recovery z disku flash USB.

Při použití jednotky USB: kořenový adresář nebo „\“

BIOS\_IMG.rcv: bitová kopie pro obnovu uložená na jednotce USB.



## Obnova systému BIOS z pevného disku

### O této úloze

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že máte předchozí verzi a nejnovější verzi systému BIOS dostupnou na stránkách podpory společnosti Dell.


 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jsou v operačním systému (OS) viditelné přípony souborů.

### Kroky

1. Přejděte do umístění, v němž jsou uloženy spustitelné soubory (.exe) obsahující aktualizaci systému BIOS.
2. Přejmenujte spustitelné soubory se systémem BIOS na **BIOS\_PRE.rcv**, dřívější verze systému BIOS, a **BIOS\_CUR.rcv**, nejnovější verze systému BIOS.  
Například: Pokud je název souboru nejnovější verze **PowerEdge\_T30\_1.0.0.exe**, změňte jej na **BIOS\_CUR.rcv**, a název souboru předchozí verze **PowerEdge\_T30\_0.0.9.exe**, změňte jej na **BIOS\_PRE.rcv**.  
 **POZNÁMKA:**
  - a. Pokud je pevný disk nový, nebude na něm nainstalovaný žádný operační systém.
  - b. Pokud byl pevný disk rozčleněn v továrně společnosti Dell, bude k dispozici oddíl **Obnovovací oddíl**.
3. Odpojte pevný disk a nainstalujte jej do jiného systému, který má plně funkční operační systém.
4. Spusťte daný systém a v prostředí operačního systému Windows provedením těchto kroků zkopírujte soubor k obnovení systému BIOS do složky **Obnovovací oddíl**.
  - a. Otevřete okno příkazového řádku systému Windows.
  - b. V příkazovém řádku zadejte příkaz **diskpart**, spustíte tak nástroj **Microsoft DiskPart**.
  - c. Zadáním příkazu **list disk** do příkazového řádku nechejte vypsát seznam dostupných pevných disků. Vyberte pevný disk, který byl nainstalován v kroku 3.
  - d. Zadáním příkazu **list partition** zobrazte oddíly dostupné na tomto pevném disku.
  - e. Vyberte oddíl **Partition 1**, což je oddíl **Obnovovací oddíl**. Velikost tohoto oddílu je 39 MB.
  - f. Zadejte do příkazového řádku příkaz **set id=07**, nastavíte tak ID oddílu.  
 **POZNÁMKA:** Oddíl bude v operačním systému viditelný jako **Místní disk (E)** a bude přístupný pro čtení i zápis.
  - g. Vytvořte na oddílu **Místní disk (E)** následující složky: **E:\EFI\Dell\BIOS\Recovery**.
  - h. Zkopírujte oba soubory se systémem BIOS **BIOS\_CUR.rcv** a **BIOS\_PRE.rcv** do složky pro obnovu na oddílu **Místní disk (E)**.
  - i. Okně **Příkazový řádek** u příkazu **DISKPART** zadejte **set id=DE**.  
Po provedení tohoto příkazu se oddíl **Místní disk (E)** stane pro operační systém nedostupným.
5. Vypněte systém, demontujte pevný disk a nainstalujte jej zpět do původního systému.
6. Spusťte systém a při zavádění jej uveďte do režimu Konfigurace systému. V části **Údržba** ověřte, zda je povolena možnost **Obnova systému BIOS z pevného disku** v části nastavení **Obnova systému BIOS**.
7. Stisknutím tlačítka napájení systém vypněte.
8. Stiskněte a přidržte tlačítka **Ctrl a Esc** a přitom spusťte systém stisknutím tlačítka napájení. Tlačítka **Ctrl a Esc** držte stisknutá, dokud nebude zobrazena stránka **Obnovení systému BIOS**.  
Ujistěte se, že přepínač **Obnovit BIOS** je označen, a kliknutím na tlačítko **Pokračovat** spusťte obnovu systému BIOS.

## Obnova systému BIOS pomocí jednotky USB

### O této úloze

 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jsou v operačním systému viditelné přípony souborů.

**POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda je v počítači uložena nejnovější verze systému BIOS, která je dostupná ke stažení na stránkách podpory společnosti Dell.

### Kroky

1. Přejděte do umístění, v němž je uložen spustitelný soubor (.exe) obsahující aktualizaci systému BIOS.
2. Přejmenujte soubor na BIOS\_IMG.rcv.  
Například: pokud je název souboru PowerEdge\_T30\_0.0.5.exe, změňte jej na BIOS\_IMG.rcv.
3. Zkopírujte soubor BIOS\_IMG.rcv do kořenového adresáře jednotky USB.
4. Pokud jednotka USB není zapojena, zapojte ji, restartujte systém, stiskem klávesy F2 přejděte do nabídky Konfigurace systému a vypněte systém stisknutím tlačítka napájení.
5. Spusťte systém.
6. Během spouštění systému stiskněte klávesy **Ctrl+Esc** a zároveň držte stisknuté tlačítko napájení, dokud se nezobrazí dialogové okno **Obnovení systému BIOS**.
7. Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** spusťte proces obnovení systému BIOS.

**POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda je zvolena možnost **Obnovení BIOS** v dialogovém okně **Obnovení systému BIOS**.

8. Zvolte cestu k jednotce USB, na níž je uložen soubor k obnovení systému BIOS (kořenový adresář nebo „\“) a postupujte podle instrukcí na obrazovce.

## M-BIST

Diagnostický nástroj M-BIST (zabudovaný automatický test) se zvýšenou přesností v oblasti selhání základní desky.

**POZNÁMKA:** Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

### Jak spustit test M-BIST

**POZNÁMKA:** Test M-BIST je nutné spustit v systému z vypnutého stavu, při připojení k napájení nebo provozu na baterie.

1. Stiskněte a přidržte na klávesnici tlačítko **M** a **vypínačem** spusťte test M-BIST.
2. Se stisknutým tlačítkem **M** a **vypínačem** může kontrolka baterie ukazovat dva stavy:
  - a. NESVÍTÍ: Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.
  - b. ŽLUTÁ: Značí problém se základní deskou.


## Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile uvidíte na obrazovce abnormální projevy jako chvění, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, roztržení nebo rozostření, vodorovné či svislé pruhy, vyblednutí barev atd., je vždy vhodné izolovat problém pomocí zabudovaného testu displeje LCD (BIST).

### Postup vyvolání testu BIST displeje LCD

1. Vypněte notebook Dell.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k notebooku. Připojte k notebooku napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Stiskněte a přidržte klávesu **D** a zapněte notebook tlačítkem **Napájení**, počítač tím uvedete do režimu zabudovaného testu displeje LCD (BIST). Klávesu D držte stisknutou, dokud se na obrazovce LCD nezobrazí barevné pruhy.
5. Na obrazovce se zobrazí několik barevných pruhů a barva celé obrazovky se bude měnit na červenou, zelenou a modrou.
6. Pečlivě prozkoumejte, zdali se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy.
7. Stisknutím klávesy **Esc** test ukončete.


 **POZNÁMKA:** Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 22. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="#">Podpora od společnosti Dell</a>
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="#">Podpora společnosti Dell pro systém Windows</a> <a href="#">Podpora společnosti Dell pro systém Linux</a>
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	<a href="#">Stránky podpory Dell Support</a>
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na <a href="#">stránku podpory Dell Support</a>.</li> <li>2. Do pole <b>Vyhledávání</b> zadejte předmět nebo klíčové slovo.</li> <li>3. Kliknutím na <b>Vyhledat</b> načtete související články.</li> </ol>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu najdete na stránce [Kontaktovat společnost Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.