

Dell Precision 5550

Servis El Kitabı

UYARI: Bu içerik yapay zekâ (AI) kullanılarak çevrilmiştir. Hatalar içerebilir ve herhangi bir garanti olmaksızın "olduğu gibi" sağlanmıştır. Orijinal (çevrilmemiş) içeriği görmek için lütfen İngilizce versiyonuna bakın. Bu içerikle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa lütfen Dell.Translation.Feedback@dell.com adresinden Dell ile iletişime geçin.

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzden daha iyi faydalanmanıza yardımcı olan önemli bilgileri gösterir.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanımda meydana gelebilecek olası hasarları ya da veri kaybını gösterir ve sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

 **UYARI:** UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi olduğunu gösterir.

Bölüm 1: Bilgisayarınızın içinde çalışma.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.....	5
Güvenlik talimatları.....	5
Elektrostatik boşalma — ESD koruması.....	6
ESD Alan Servis kiti.....	6
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	7
Bölüm 2: Bileşenleri takma ve çıkarma.....	8
Önerilen araçlar.....	8
Vida listesi.....	8
Sisteminizin ana bileşenleri.....	9
Alt kapak.....	11
Alt kapağı çıkarma.....	11
Alt kapağı takma.....	14
Pil.....	15
Pili çıkarma.....	15
Pili takma.....	16
Bellek modülü.....	17
Belleği çıkarma.....	17
Belleği takma.....	18
Katı hal sürücüsü.....	19
Katı hal sürücüsü1'i çıkarma.....	19
Katı hal sürücüsü1'i takma.....	20
Katı hal sürücüsü2'yi çıkarma.....	21
Katı hal sürücüsü2'yi takma.....	22
M.2 2230 katı hal sürücüyü takma.....	23
Fanlar.....	24
Sol fanı çıkarma.....	24
Sol fanı takma.....	25
Sağ fanı çıkarma.....	26
Sağ fanı takma.....	27
Isı emicisi.....	28
Isı emicisini çıkarma.....	28
Isı emicisini takma.....	29
Hoparlörler.....	30
Hoparlörleri çıkarma.....	30
Hoparlörleri takma.....	31
G/Ç kartı.....	32
G/Ç kartını çıkarma.....	32
G/Ç kartını takma.....	33
Ekran aksamı.....	34
Ekran aksamını çıkarma.....	34
Ekran aksamını takma.....	36
Sistem kartı.....	39

Sistem kartını çıkarma.....	39
Sistem kartını takma.....	42
LED kablosu.....	45
LED kablosunu çıkarma.....	45
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma.....	46
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı.....	47
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma.....	47
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma.....	48
Bölüm 3: Sürücüler ve yüklemeler.....	50
Bölüm 4: BIOS Kurulumu.....	51
BIOS genel bakış.....	51
BIOS Kurulumuna Girme.....	51
Gezinti tuşları.....	51
F12 Tek Seferlik Önyükleme menüsü.....	52
Sistem kurulum seçenekleri.....	52
BIOS'u Güncelleştirme.....	62
Windows'da BIOS'u güncelleme.....	62
Linux ve Ubuntu'da BIOS'u güncelleme.....	62
Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme.....	62
Tek Seferlik Önyükleme Menüünden BIOS'u güncelleştirme.....	63
Sistem ve kurulum parolası.....	63
Bir Sistem Kurulum parolası atama.....	63
Mevcut bir sistem ve/veya kurulum parolasını silme ve değiştirme.....	64
Sistem ve kurulum parolalarını temizleme.....	64
Bölüm 5: Sorun Giderme.....	65
Şişen şarj edilebilir Li-ion pillerin taşınması.....	65
SupportAssist tanılamaları.....	66
Yerleşik otomatik sinama (BIST).....	66
Ana Kart Yerleşik Kendi Kendini Sinama (M-BIST).....	66
Mantıksal Yerleşik Kendi Kendine Test (L-BIST).....	66
LCD Yerleşik Kendi Kendine Test (LCD-BIST).....	67
Sistem tanılama ışıkları.....	67
İşletim sistemini kurtarma.....	68
Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri.....	68
Ağ güç döngüsü.....	69
Artık gücü boşaltma (donanımdan sıfırlama yapma).....	69
Bölüm 6: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	70
Bölüm 7: Revizyon geçmişi.....	71


Bilgisayarınızın içinde çalışma

Konular:




- Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce
- Güvenlik talimatları
- Elektrostatik boşalma — ESD koruması
- ESD Alan Servis kiti
- Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce

Bu görev ile ilgili


 **NOT:** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.


Adımlar


1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** >  **Güç** > **Kapat**'a tıklayın.
 **NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.
3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
 **DİKKAT:** Ağ kablosunu çıkarmak için, önce kabloyu bilgisayarınızdan ve ardından ağ aygıtından çıkarın.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Güvenlik talimatları


Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Güvenlikle ilgili daha fazla en iyi uygulama için [Dell Mevzuata Uygunluk Ana Sayfası](#)'na bakın.

 **UYARI:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, bilgisayarınızı bir elektrik prizine bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

 **UYARI:** Dizüstü bilgisayarlarda, pili çıkarmadan önce şarjını tamamen boşaltın. AC güç adaptörünün bilgisayarla bağlantısını kesin ve bilgisayarı yalnızca pil gücüyle çalıştırın; güç düğmesine basıldığında bilgisayar artık açılmadığında pil tamamen boşalmıştır.

 **DİKKAT:** Bilgisayara zarar gelmesini önlemek için çalışma yüzeyinin düz, kuru ve temiz olduğundan emin olun.

 **DİKKAT:** Yalnızca Dell teknik destek ekibinin yetkilendirdiği veya yönlendirdiği şekilde sorun giderme ve onarım gerçekleştirmelisiniz. Dell'den yetkili olmayan kişilerden alınan servisten kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir.

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için boyalı olmayan metal bir yüzeye belli aralıklarla dokununuz.

⚠ **DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçınınız.

⚠ **DİKKAT:** Kabloların bağlantısını keserken kabloyu doğrudan değil, konnektöründen veya çekme tırnağından tutarak çekin. Bazı kablolarda, kablunun bağlantısını kesmeden önce ayırmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konnektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konnektör pimlerinin eğilmesini önlemek için kabloları eşit hizalanmış halde tutun. Kabloları bağlarken, kablodaki konnektörün doğru yönde olduğundan ve bağlantı noktasıyla hizalandığından emin olun.

⚠ **DİKKAT:** Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarınız.

Elektrostatik boşalma — ESD koruması

ESD; özellikle genişletme kartı, işlemci, bellek modülleri ve sistem kartları gibi hassas bileşenlerle çalışırken dikkat edilmesi gereken önemli bir husustur. Küçük akımlar, devrelere ara sıra ortaya çıkan sorunlar veya ürün ömrünün kısalması gibi görünmeyen hasarlar verebilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve daha yüksek yoğunluk yönünde ilerlerken, ESD koruması da artan bir kaygı konusu haline gelmektedir.

İki bilinen ESD hasar tipi vardır: Yıkıcı hasar ve kesintili hasar.

- **Yıkıcı** - Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar, cihazın işlevselliğinin anında ve tamamen yitirilmesine neden olur. Yıkıcı hasarlara örnek olarak statik şoku alan ve kaybolan veya anında çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" belirtisi üreten bir bellek modülü verilebilir.
- **Aralıklı** - Aralıklı oluşan arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'ini temsil eder. Kesintili arızaların sayısının yüksek olması hasar oluştuğunda çok kez bunun hemen fark edilmediği anlamına gelir. Bellek modülü statik bir şoka uğrar ancak izleme sadece zayıflar ve hemen hasarla ilgili dışı dönük belirtiler üretmez. Zayıflayan izlemenin erimesi haftalar, hatta aylar alabilir ve bu arada belleğin bütünlüğünün bozulmasına, kesintili bellek hataları gibi sorunlara neden olabilir.

Gizli veya "yürüyebilen yaralı" olarak da adlandırılan kesintili arızaların tespit edilmesi ve giderilmesi zordur.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayınız:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanınız. Kablesiz anti statik kayışlar yeterli koruma sağlamaz. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektriğe duyarlı tüm bileşenler üzerinde statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapınız. Mümkünse antistatik döşeme ve çalışma yüzeyleri kullanınız.
- Statiğe duyarlı bileşenleri sevkiyat kutusunu açıp ambalajdan çıkarırken bileşeni takmaya hazır oluncaya kadar anti-statik malzemeden çıkarmayınız. Antistatik ambalajı çıkarmadan önce vücudunuzdaki statik elektriği boşaltmak için antistatik bilekliği takınız.

NOT: Elektronik herhangi bir şeyle (örneğin, bilgisayarınızın G/Ç panelindeki boyanmamış metal yüzey) etkileşime geçmeden önce metal topraklanmış bir nesneye dokunarak vücudunuzdaki statik elektriği boşaltmak ve ESD'ye karşı koruma sağlayabilirsiniz. Bilgisayarınıza bir çevre birimi (el tipi dijital asistanlar dahil) bağlarken her zaman hem kendinizi hem de bilgisayara bağlamadan önce çevre birimini topraklamalısınız. Buna ek olarak, bilgisayarın içinde çalışırken, vücudunuzun birikmiş olabileceği statik yükü temizlemek için metal topraklanmış bir nesneye belirli aralıklarla dokununuz.

Bilek kayışı ve ESD bilek kayışı test aygıtı hakkında daha fazla bilgi için bkz. [ESD Alan Servis Kitinin Bileşenleri](#).

- Statik elektriğe duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştiriniz.

ESD Alan Servis kiti

İzlenmeyen alan servis kiti en yaygın kullanılan alan kitidir. Her Alan Servisi kitinde üç ana bileşen bulunur: anti-statik mat, bilek kayışı ve bağlama teli.

⚠ **DİKKAT:** ESD'ye duyarlı aygıtların, plastik ısı alıcı muhafazalar gibi yalıtılan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.

Çalışma ortamı

. Örneğin kiti bir sunucu ortamı için kurmak bir masaüstü veya dizüstü bilgisayar ortamı için kurmaktan farklıdır. Sunucular normal olarak bir veri merkezindeki raflara kurulur; masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar ise genellikle bir ofis masasına veya kabinine yerleştirilir. ESD kitini kurmak için daima derli toplu, yeterince geniş ve onarılan bilgisayarı alabilecek kadar yer olan, düz bir çalışma alanı bulun. Çalışma alanında bir ESD olayına neden olabilecek yalıtıcılar olmamalıdır. Herhangi bir donanım bileşeni fiziksel olarak taşınmadan önce çalışma alanındaki strafor gibi yalıtım malzemesi ve diğer plastikler daima hassas parçalardan en az 12 inç veya 30 cm uzağa taşınmalıdır.

ESD ambalajı

ESD'ye duyarlı tüm cihazlar statik elektrik açısından güvenli bir ambalajla sevk edilmeli ve alınmalıdır. Metal, statik korumalı torbalar tercih edilir. Ancak hasarlı parçaları daima yeni parçanın geldiği ESD torba ve ambalajını kullanarak iade etmelisiniz. ESD torbası ikiye katlanıp ağzı bantlanmalı ve yeni parçanın geldiği orijinal kutuda aynı strafor ambalaj malzemesi kullanılmalıdır. ESD ye duyarlı cihazlar ambalajdan yalnızca ESD korumalı bir çalışma yüzeyinde çıkarılmalı ve torbanın sadece içi korumalı olduğundan parçalar asla ESD torbasının üzerine yerleştirilmemelidir. Parçaları daima elinizde tutun veya antistatik matının üzerinde, bilgisayarın içinde veya bir ESD torbasının içinde bulundurun.

ESD Alan Servisi kitinin bileşenleri

ESD Alan Servisi kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Antistatik Mat** – Anti-statik mat yayıcıdır ve servis prosedürleri sırasında üzerine parçalar yerleştirilebilir. Anti-statik matı kullanırken bilek kayışınız sıkıca sarılmış ve bağlama teli antistatik mata ve üzerindeki çalışılan bilgisayardaki herhangi bir çıplak metale bağlanmış olmalıdır. Düzgün olarak teslim edildikten sonra servis parçaları ESD torbasından çıkarılıp doğrudan antistatik matın üzerine yerleştirilmelidir. ESD'ye duyarlı nesnelere yalnızca elinizde, antistatik matın üstünde, bilgisayarın içinde veya bir ESD torbasının içinde güvenli olur.
- **Bilek Kayışı ve Bağlama Teli** – Anti-statik bir altlık kullanılmıyorsa, bilek kayışı ve bağlama teli doğrudan bileğiniz ile donanımın açıkta kalan metal parçası arasına bağlanmalıdır. Antistatik altlık kullanıyorsanız altlığın üzerindeki donanımların korunmasını sağlamak için bilek kayışını ve bağlama telini altlığa bağlayın. Bilek kayışı ve bağlama telinin cildiniz, antistatik mat ile donanım arasına fiziksel olarak bağlanması işlemi, bağlama olarak da bilinir. Yalnızca bilek kayışı, antistatik mat ve birleştirme kablosu olan Alan Servis kitlerini kullanın. Asla teli olmayan bilek kayışı kullanmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı hassas olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğine dikkat edin. Bilek kayışının ve bağlama telinin en az haftada bir test edilmesi önerilir.
- **ESD Bilek Kayışı Test Aygıtı** – Bir ESD kayışının içindeki teller zamanla bozulma eğilimindedir. İzlenmeyen bir ESD kiti kullanırken bilek kayışının ideal olarak her servis seansından önce ve en az haftada bir olmak üzere düzenli aralıklarla test edilmesi önerilir. Test için en güvenilir yöntem bilek kayışı test cihazıdır. Testi yapmak için kayışı takarken bilek kayışının bağlama telini test cihazına bağlayın. Kontrolü başlatmak için test düğmesine basın. Yeşil LED testin başarılı olduğunu, kırmızı LED ve sesli alarm ise başarısız olduğunu gösterir.

NOT: Dell ürünlerinde servis yapılırken her zaman geleneksel kablolu ESD topraklama bilek kayışı ve koruyucu anti-statik mat kullanılması önerilir. Ayrıca bilgisayarda servis işlemi gerçekleştirirken hassas parçaların yalıtım parçalarından ayrı tutulması da kritik önem taşır.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

⚠ DİKKAT: Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

Adımlar

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Bileşenleri takma ve çıkarma

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Konular:

- Önerilen araçlar
- Vida listesi
- Sisteminizin ana bileşenleri
- Alt kapak
- Pil
- Bellek modülü
- Katı hal sürücüsü
- Fanlar
- Isı emicisi
- Hoparlörler
- G/Ç kartı
- Ekran aksamı
- Sistem kartı
- LED kablosu
- Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı

Önerilen araçlar

Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 0 numaralı yıldız tornavida
- 1 numaralı yıldız tornavida
- Torx #5 (T5) tornavida
- Plastik çubuk: Saha teknisyenleri için önerilir.



Vida listesi

NOT: Bir bileşenin vidalarını sökerekten vida tipini ve adedini not ettikten sonra vidaların saklama kutusuna konulması önerilir. Bunu yapmak, parçayı yerine takarken doğru sayıda ve tipte vidanın geri takılmasını sağlar.



NOT: Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Bir bileşeni değiştirirken vidaların bu gibi yüzeylere takılı kalmadığından emin olun.

NOT: Vida rengi sipariş edilen yapılandırmaya bağlı olarak değişebilir.

Tablo 1. Vida listesi

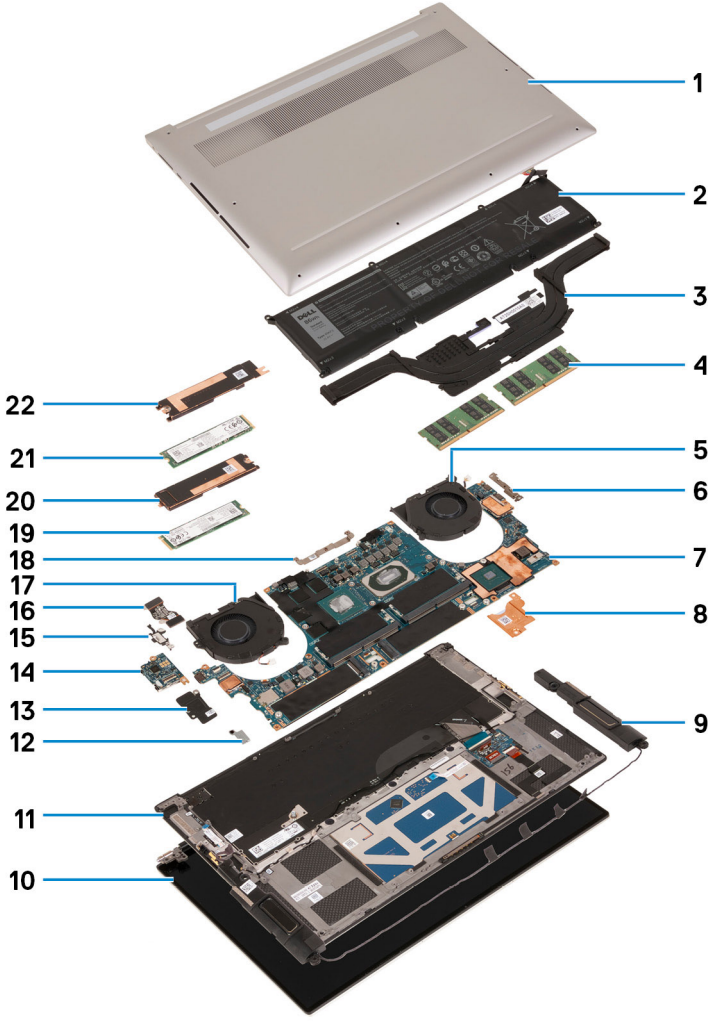
Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Alt kapak	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	8	
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	4	

Tablo 1. Vida listesi (devamı)

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	4	
Sağ fan	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
G/Ç kartı koruyucusu	G/Ç kartı	M2x4	2	
Sol fan	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	1	
Katı hal sürücü1	Sistem kartı	M2x2	1	
katı hal sürücü2	Sistem kartı	M2x2	1	
Hoparlörler	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x2	4	
Grafik kartı - işlemci termal koruyucu kapağı	Sistem kartı	M2x2	2	
Tip C braket	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Ekran aksamı kablo braketi	Sistem kartı	M2x2	3	
Ekran aksamı kablo tutucusu	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1,6x3	2	
Sol menteşe	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2,5x5,5	4	
Sağ menteşe	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2,5x5,5	4	
Kablosuz kart desteği	Sistem kartı	M1,6x3	1	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Dokunmatik yüzey	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1,6x2,5	4	
Dokunmatik yüzey	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x2	4	

Sisteminizin ana bileşenleri

Aşağıdaki resimde sisteminizin ana bileşenleri gösterilmektedir.



1. Alt kapak
2. Pili
3. Isı emici
4. Bellek modülü
5. Sağ fan
6. USB Tip C desteği
7. Sistem kartı
8. Grafik kartı - işlemci termal braket
9. Hoparlör
10. Ekran aksamı
11. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı
12. Kablosuz kart desteği
13. G/Ç kartı koruyucusu
14. G/Ç kartı
15. USB Tip C bağlantı noktası desteği
16. G/Ç kartı kablosu
17. Sol fan
18. Ekran aksamı kablo braket
19. Katı hal sürücü 2
20. Katı hal sürücü 2 termal koruyucusu
21. Katı hal sürücü 1
22. Katı hal sürücü 1 termal koruyucusu

i **NOT:** Dell, satın alınan orijinal sistem yapılandırması için bileşenlerin ve parça numaralarının bir listesini sağlar. Bu parçalar, müşteri tarafından satın alınan garanti kapsamı doğrultusunda kullanılabilir. Satın alma seçenekleri için Dell satış temsilcinizle iletişime geçin.

Alt kapak

Alt kapağı çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

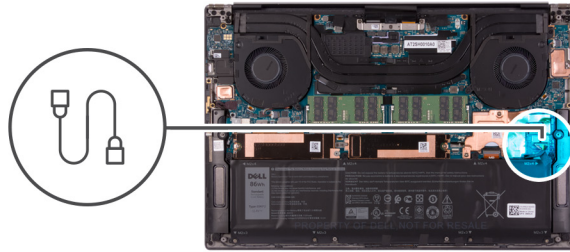
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



8x
M2x3





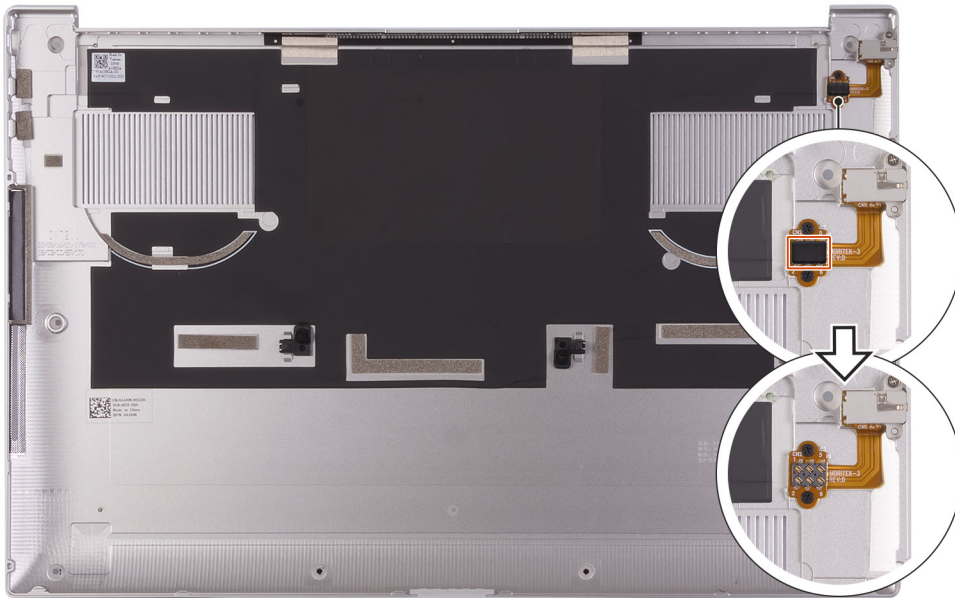


Adımlar

1. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) çıkarın.

⚠ DİKKAT: Alt kapağı menteşelerin bulunduğu yandan çekmeyin ve ayırmayın; bu, alt kapağa zarar verebilir.

⚠ DİKKAT: Alt kapak, ses çekme kartı ile önceden birleştirilmiştir. Alt kapağın altındaki pimler kırılmalıdır. Bunlar antenleri ve ses çekme kartını topraklar. Pimlerin zarar görmemesi için alt kapağı temiz bir yüzeye yerleştirin.



i NOT: Alt kapağı değiştirmeden önce koruyucu lastik kapağı ses jakı piminden çıkardığınızdan emin olun.

2. Sol alt köşeden başlayarak, avuç içi dayanağı ve klavye aksamından serbest bırakmak için, alt kapağı oklarla gösterilen yönde plastik bir çubukla ayırın.
3. Alt kapağı sol ve sağ taraflarından tutun ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

i NOT: Aşağıdaki adımlar sadece bilgisayarınızdan başka bileşenler çıkarmak istiyorsanız geçerlidir.

- NOT:** Pili kablosunun bağlantısını kesme, pili çıkarma veya artık gücü boşaltma işlemleri CMOS'u temizler ve bilgisayarındaki BIOS ayarlarını sıfırlar.
- NOT:** Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması gerekir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarındaki tarih ve saati ayarlayın.

- Sistem kartından pili kablosunu çıkarın.
- Artık gücü boşaltmak için bilgisayarınızı ters çevirip güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.

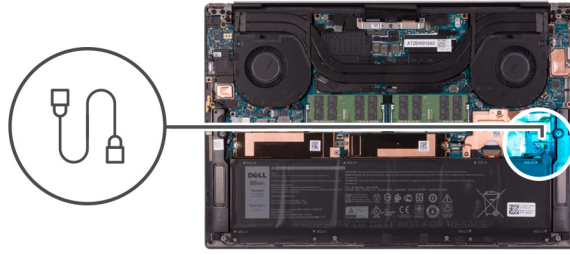
Alt kapağı takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.





8x
M2x3



Adımlar

1. Pıl kablosunu sistem kartına bağlayın.
2. Alt kapak üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sağ alt kesinden başlayarak alt kapağı oturtun. Alt kapağın ortasından sol alt kesine ilerleyerek alt kapağı yerine oturtun.
4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) yerine takın.

Sonraki Adımlar

i **NOT:** Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata göründüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

1. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Pıl

Pili ıkarma

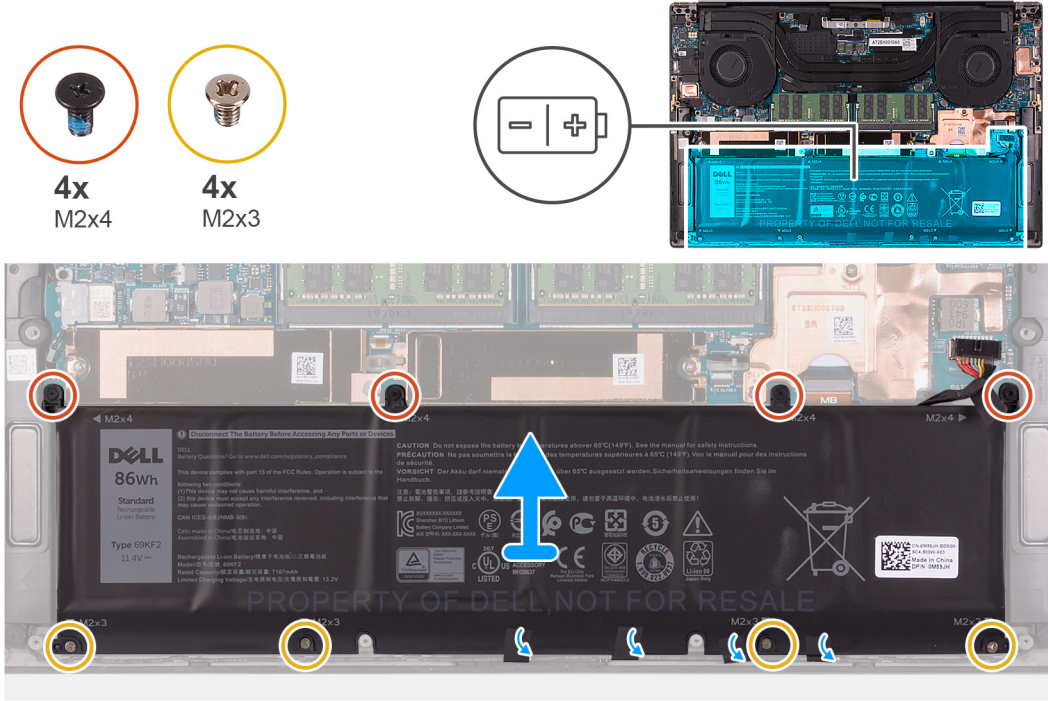
nkosullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) ıkarın.

NOT: Pili kablosunun bağlantısını kesme, pili çıkarma veya artık gücü boşaltma işlemleri CMOS'u temizler ve bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlar.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Zaten ayrılmış değilse, pil kablosunu sistem kartından ayırın.
2. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört M2x4 vida ile dört M2x3 vidayı çıkarın.
3. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantları çıkarın.
4. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

Pili takma

Önkosullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

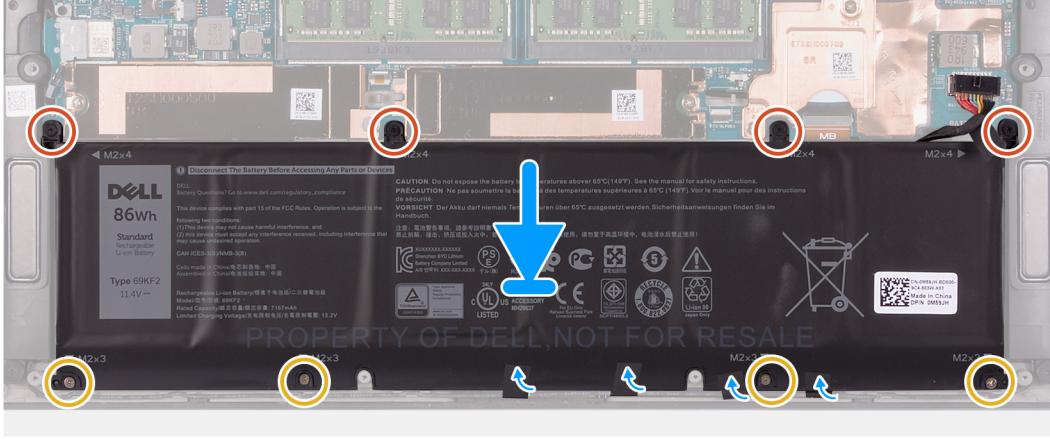
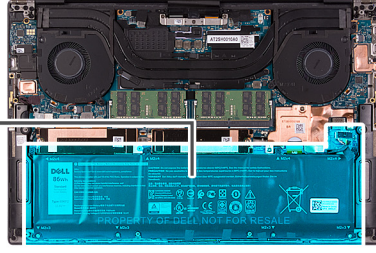
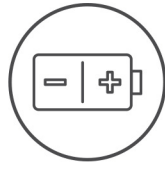
Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



4x
M2x4



4x
M2x3



Adımlar

1. Pili üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantı yapıştırın.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört M2x4 vida ile dört M2x3 vidayı yerine takın.
4. Pili kablosunu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Bellek modülü

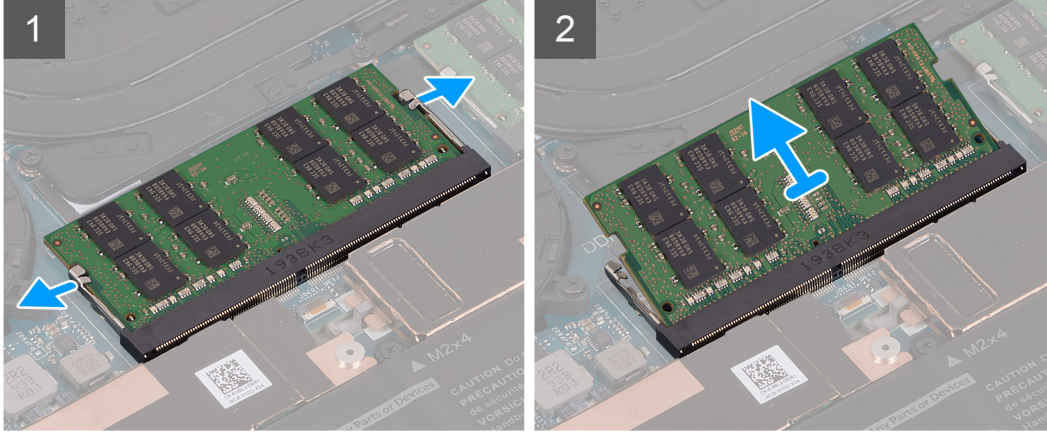
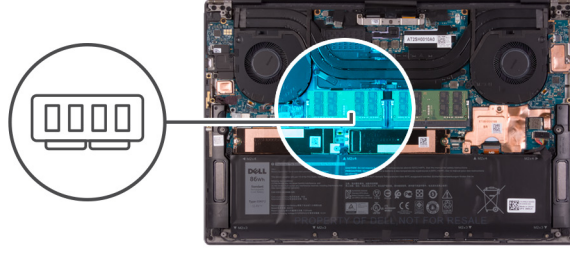
Belleği çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modüllerinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Bellek modülü yuvasının her iki ucundaki emniyet klipslerini bellek modülü çıkana kadar ayırın.
2. Bellek modülünü bellek modülü yuvasından kaydırarak çıkarın.

NOT: Bilgisayarınızda sunulmuşsa, diğer bellek modülünü çıkarmak için 1. ve 2. adımı tekrarlayın.

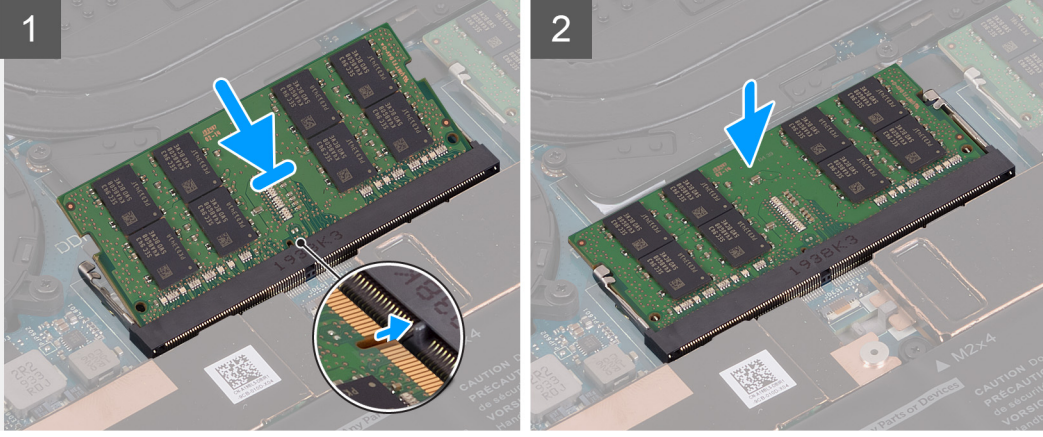
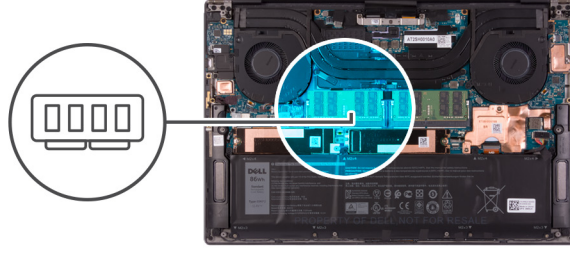
Belleği takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modüllerinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Bellek modülünün üstündeki çentiği, bellek modülü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Bellek modülünü eğik bir şekilde bellek modülü yuvasına kaydırarak sıkıca takın.
3. Yerine oturana dek bellek modülüne bastırın.

i | **NOT:** Tık sesi duymazsanız, bellek modülünü çıkarıp yeniden takın.

i | **NOT:** Bilgisayarınızda sunulmuşsa, diğer bellek modülünü takmak için 1. adımdan 3. adıma kadar olan prosedürü tekrarlayın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Katı hal sürücü

Katı hal sürücü1'i çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ | **DİKKAT:** Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

⚠ | **DİKKAT:** Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüyü bilgisayar açıkken veya uyku modundayken çıkarmayın.

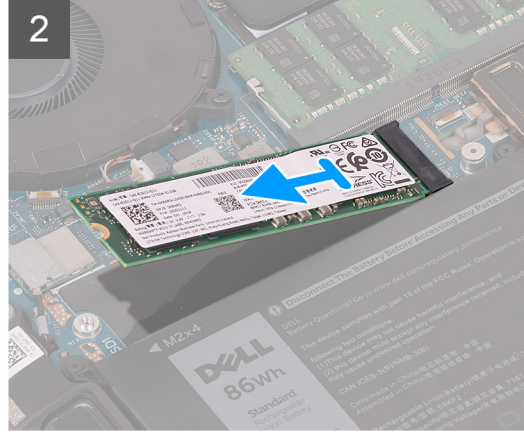
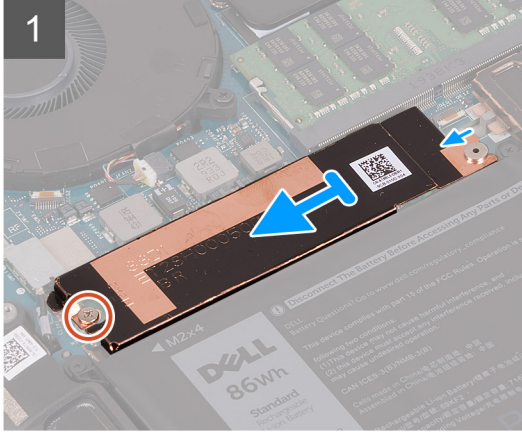
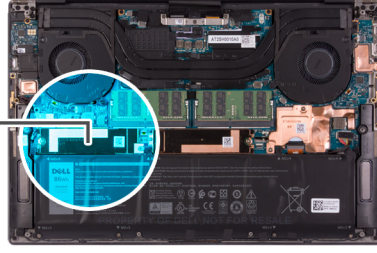
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde katı hal sürücü1'in yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü'ü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
2. Katı hal sürücü termal braketini hizalama direğinden dışarı kaydırın ve sistem kartından yukarı kaldırın.
3. Katı hal sürücü'ü kaydırarak katı hal sürücü yuvasından çıkarın.

Katı hal sürücü'ü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

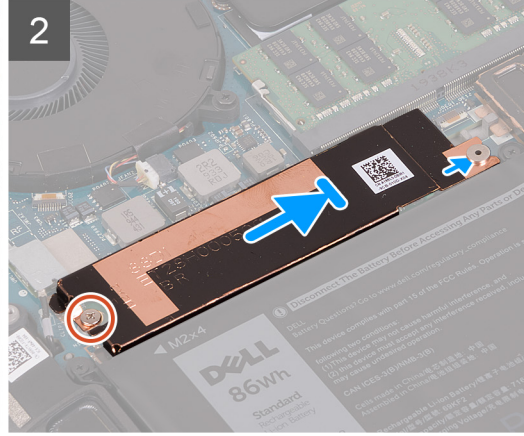
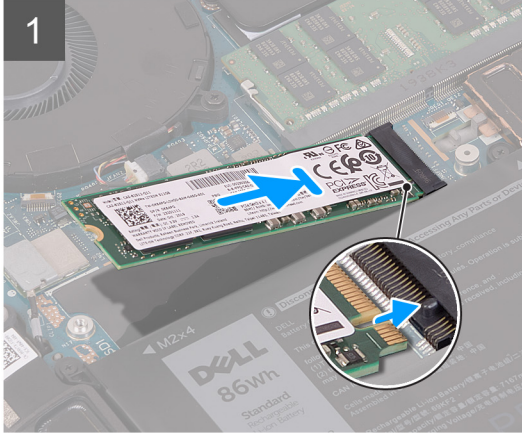
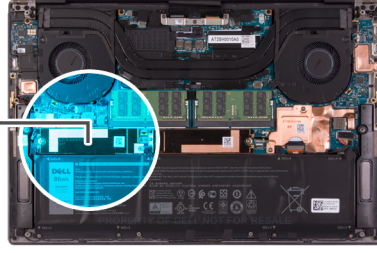
⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücü'ünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü1 üzerindeki çentiği katı hal sürücü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücü1'i katı hal sürücü yuvasına doğru yavaşça kaydırın.
3. Katı hal sürücü termal braketini sistem kartındaki hizalama direğinin içine doğru kaydırın.
4. Katı hal sürücü termal braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
5. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü1'i sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Katı hal sürücü2'yi çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

⚠ DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüsünü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

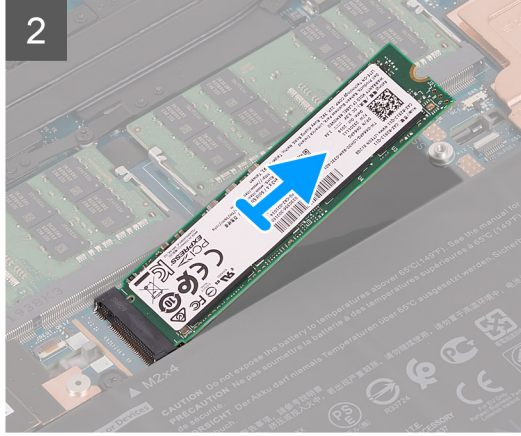
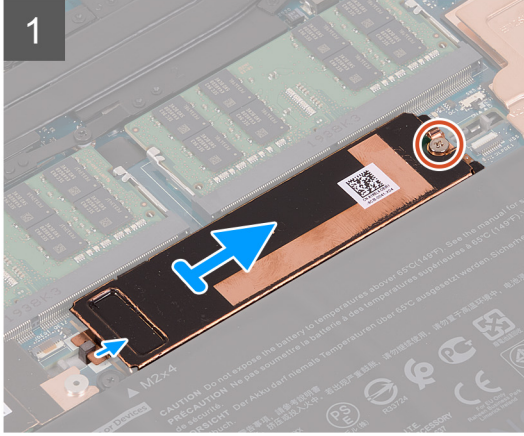
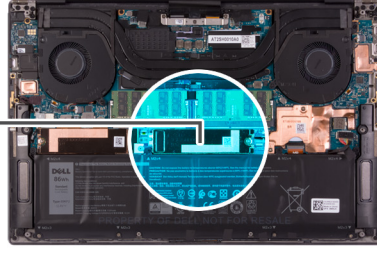
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü2'yi sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
2. Katı hal sürücü termal braketini hizalama direğinden dışarı kaydırın ve sistem kartından yukarı kaldırın.
3. Katı hal sürücü2'yi katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.

Katı hal sürücü2'yi takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

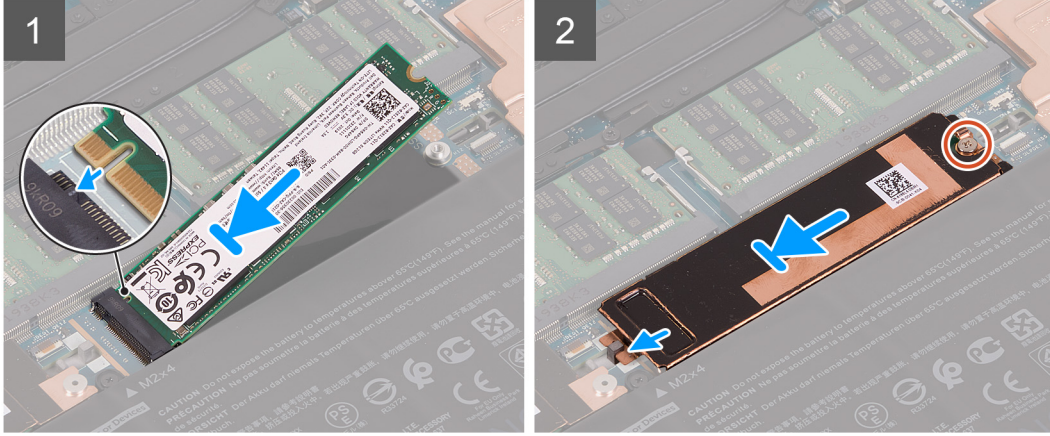
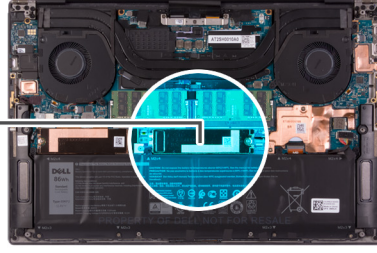
ⓘ NOT: Bilgisayarınız 2 adet katı hal sürücü yuvasını destekler. Katı hal sürücü1 birincil, katı hal sürücü2 ise ikincil yuvadır. Sadece bir adet katı hal sürücü takıyorsanız, sürücüyü birincil yuvaya takın. Varsa, ikinci katı hal sürücüyü katı hal sürücü2 yuvasına takın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde katı hal sürücü2'nin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü'nin üzerindeki çentiği katı hal sürücü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücü'yi katı hal sürücü yuvasına doğru yavaşça kaydırın.
3. Katı hal sürücü termal braketini sistem kartındaki hizalama direğinin içine kaydırıp bunun üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
4. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü'yi sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

M.2 2230 katı hal sürücüyü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

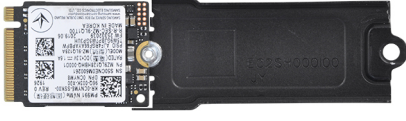
Bu görev ile ilgili

Bu bilgisayar iki katı hal sürücü form faktörünü destekler:

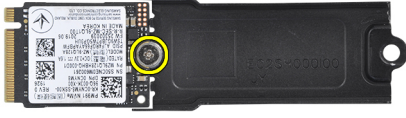
- M.2 2230
- M.2 2280

M.2 2280 katı hal sürücüyü M.2 2230 katı hal sürücü ile değiştiriyorsanız aşağıdaki resimlerde 2230 katı hal sürücüyü bilgisayara takmadan önce katı hal sürücü braketinin M.2 2230 katı hal sürücü kartına nasıl takılacağı gösterilmektedir.

1. Katı hal sürücünün baskılı tarafı yukarı bakacak şekilde, M.2 2230 katı hal sürücü üzerindeki vida deliğini M.2 katı hal sürücü braketi üzerindeki vida deliğiyle hizalayın.



2. M.2 2230 katı hal sürücüyü M2x2 vidayla braketle sabitleyin.



3. M.2 2230 katı hal sürücü kartını katı hal sürücü kartı yuva1'e takmak için bkz. [Katı hal sürücü1'i takma](#). M.2 2230 katı hal sürücü kartını katı hal sürücü kartı yuva2'ye takmak için bkz. [Katı hal sürücü2'yi takma](#).

Fanlar

Sol fanı çıkarma

Önkoşullar

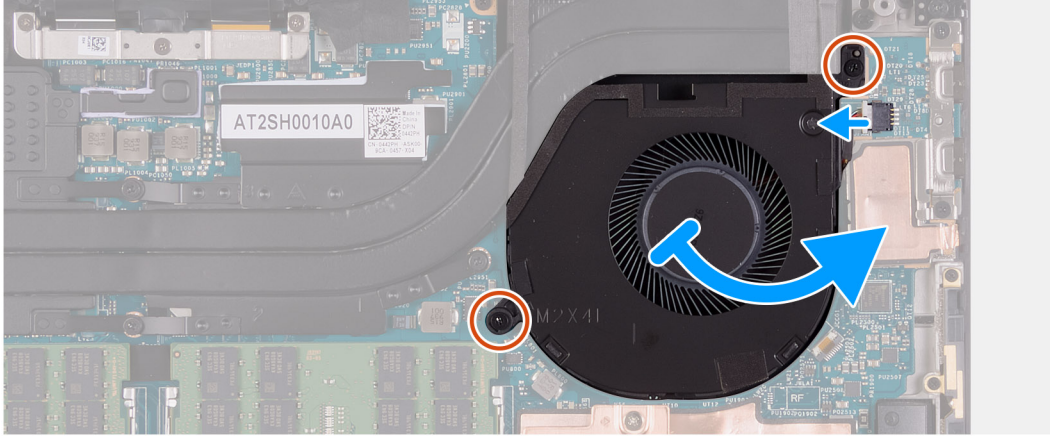
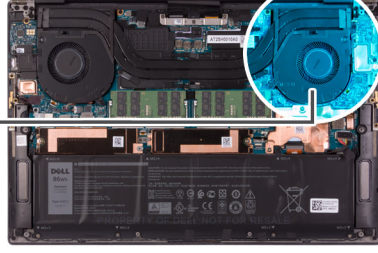
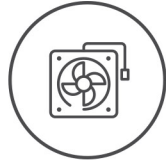
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sol fanın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2x4



Adımlar

1. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
2. Fanı sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2x4) vidayı çıkarın.
3. Fanı ısı emicisinden dışarı kaydırın ve kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Sol fanı takma

Önkoşullar

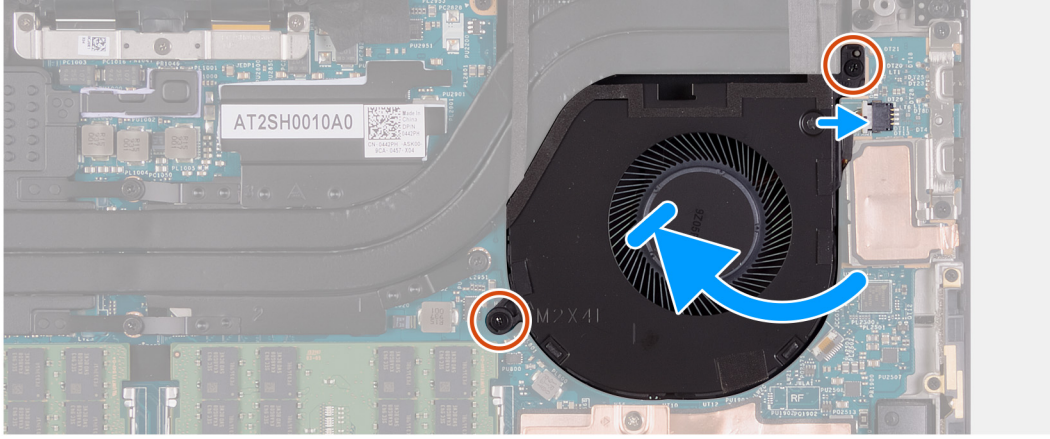
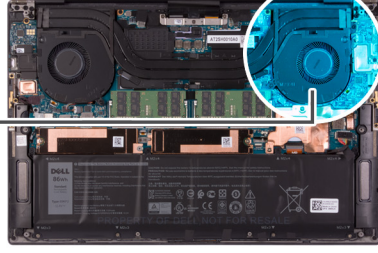
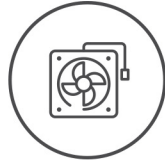
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sol fanın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2x4



Adımlar

1. Fan kablosunu sistem kartına takın.
2. Isı alıcının altındaki fanı kaydırın ve fan üzerindeki vida deliklerini sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Fanı sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2x4) vidayı yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sağ fanı çıkarma

Önkoşullar

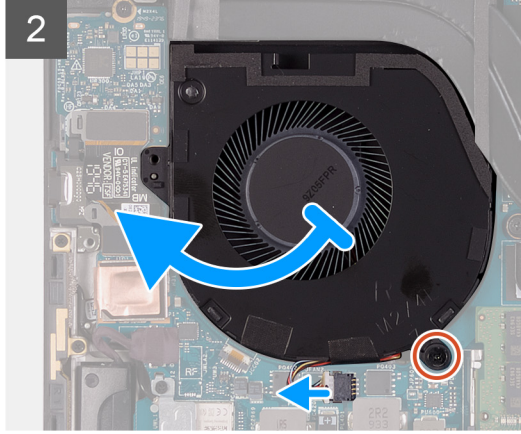
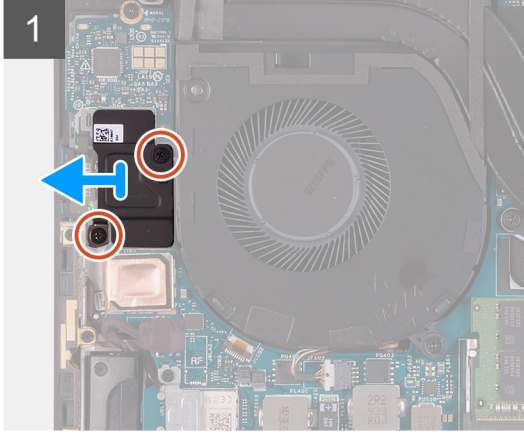
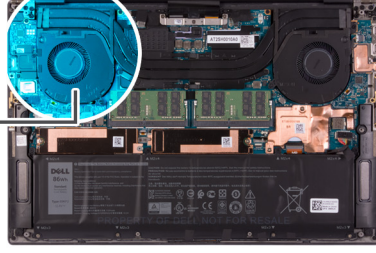
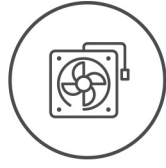
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sağ fanın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



3x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartı koruyucuyu fan ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
2. G/Ç kartı koruyucuyu kaldırarak sistem kartından çıkarın.
3. Fanı sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) çıkarın.
4. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
5. Fanı ısı emicisinden dışarı kaydırın ve fanı kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Sağ fanı takma

Önkoşullar

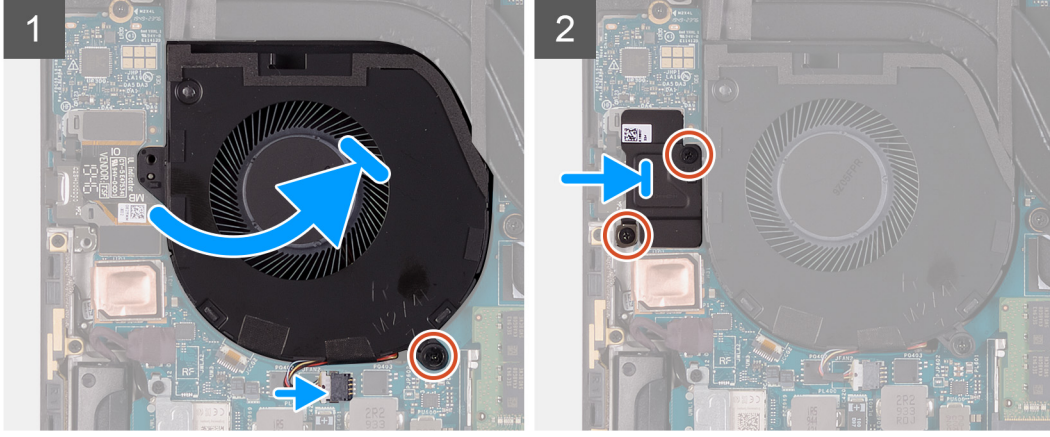
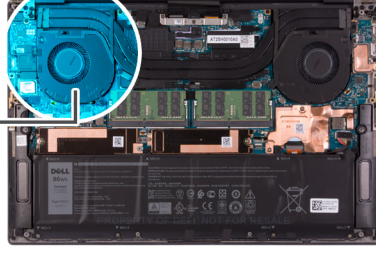
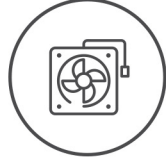
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sağ fanın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



3x
M2x4



Adımlar

1. Isı alıcının altındaki fanı kaydırın ve fan üzerindeki vida deliğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida deliğiyle hizalayın.
2. Fanı sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) yerine takın.
3. Fan kablosunu sistem kartına takın.
4. G/Ç kartı koruyucusu üzerindeki vida deliklerini, fan ve sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
5. G/Ç kartı koruyucusunu fan ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Isı emicisi

Isı emicisini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ DİKKAT: İşlemci için maksimum soğutma sağlamak üzere işlemci termal soğutma aksamının ısı aktarım alanlarına dokunmayın. Cildinizdeki yağlar, ısı yüzeylerinin termal gres ısı iletim kapasitesini düşürebilir.

i NOT: Normal işletim sırasında ısı emici aksamı çok ısınabilir. Dokunmadan önce ısı emici aksamın soğuması için yeterince bekleyin.

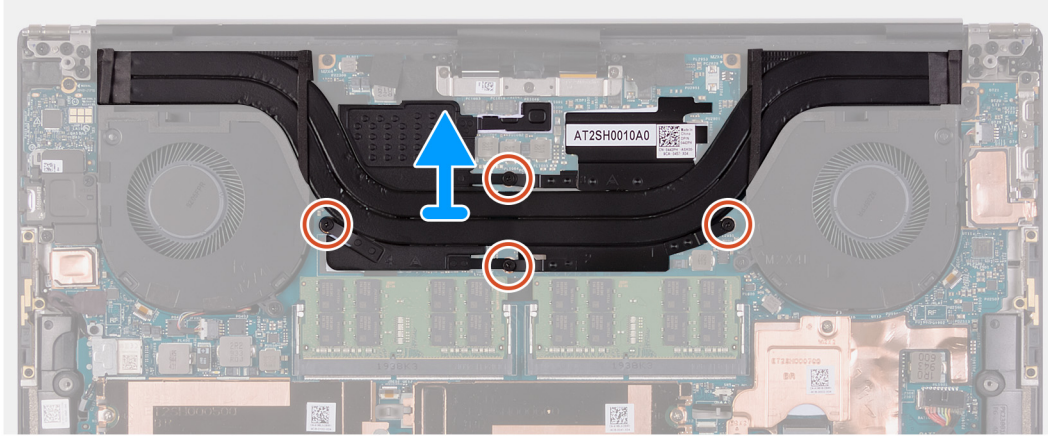
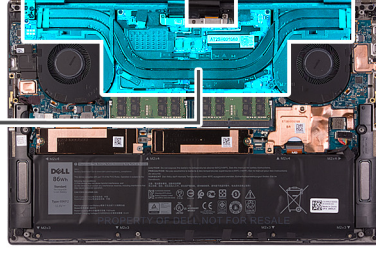
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



4x



Adımlar

1. Ters sırayla (ısı emici üzerinde belirtildiği şekilde) ısı emiciyi sistem kartına sabitleyen dört tutucu vidayı gevşetin.
2. Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.

Isı emicisini takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

⚠ DİKKAT: Isı emicisinin yanlış hizalanması sistem kartına ve işlemciye zarar verebilir.

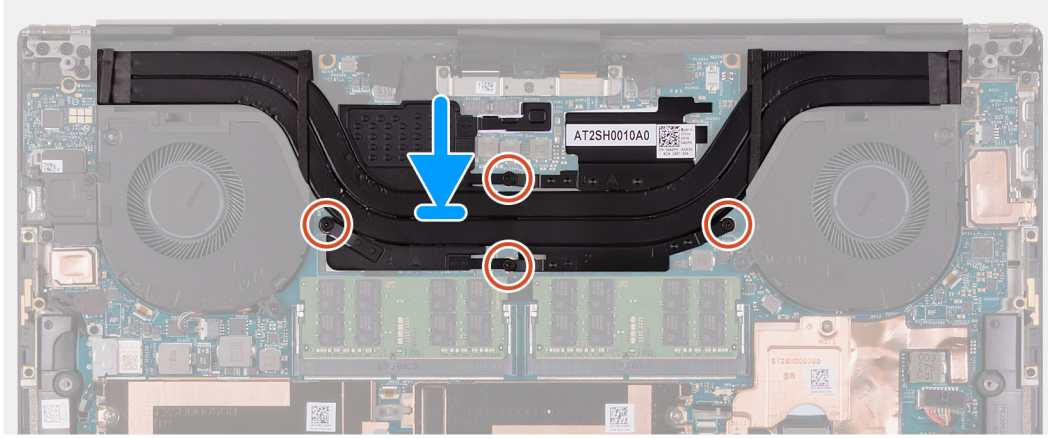
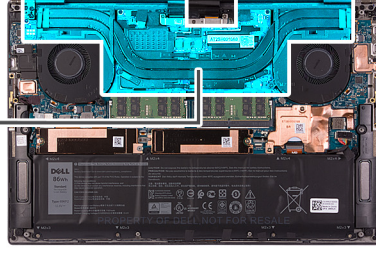
i NOT: Sistem kartı veya ısı emicisinden biri değiştiriliyorsa termal iletkenliği sağlamak için sette bulunan termal pedi veya termal macunu kullanın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



4x



Adımlar

1. Isı emici üzerindeki vida deliklerini sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sıralı bir şekilde (ısı emicisi üzerinde gösterilen), ısı emicisini sistem kartına sabitleyen dört adet tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Hoparlörler

Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

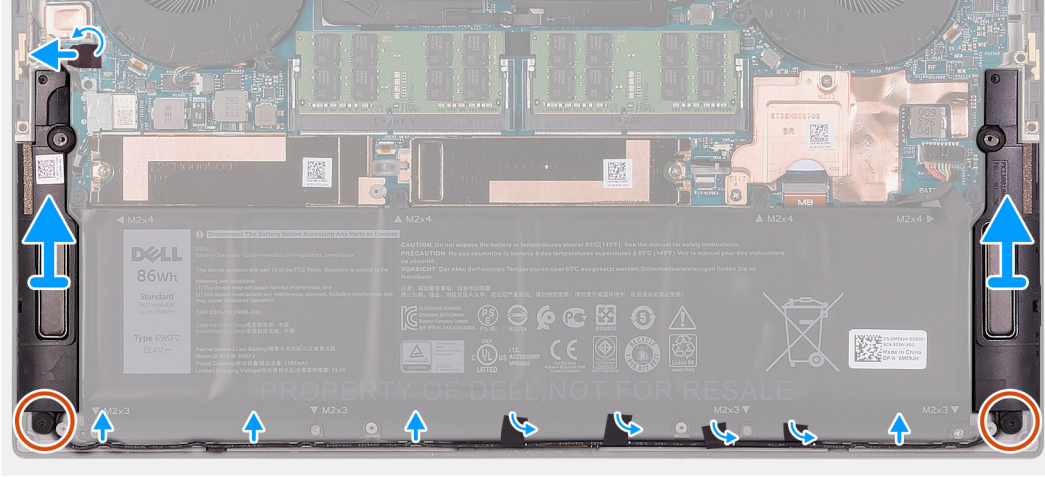
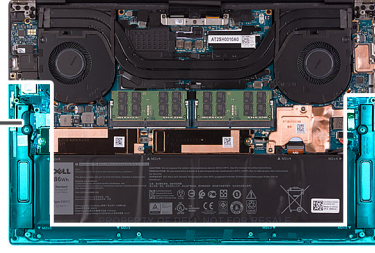
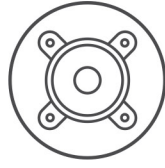
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x2



Adımlar

1. Bandı çıkarın ve hoparlör kablosunu sistem kartından ayırın.
2. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantları çıkarın.
3. Hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) çıkarın.
4. Hoparlör kablosunun yönlendirmesini not edin ve hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
5. Hoparlörleri kablolarıyla birlikte kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Hoparlörleri takma

Önkosullar

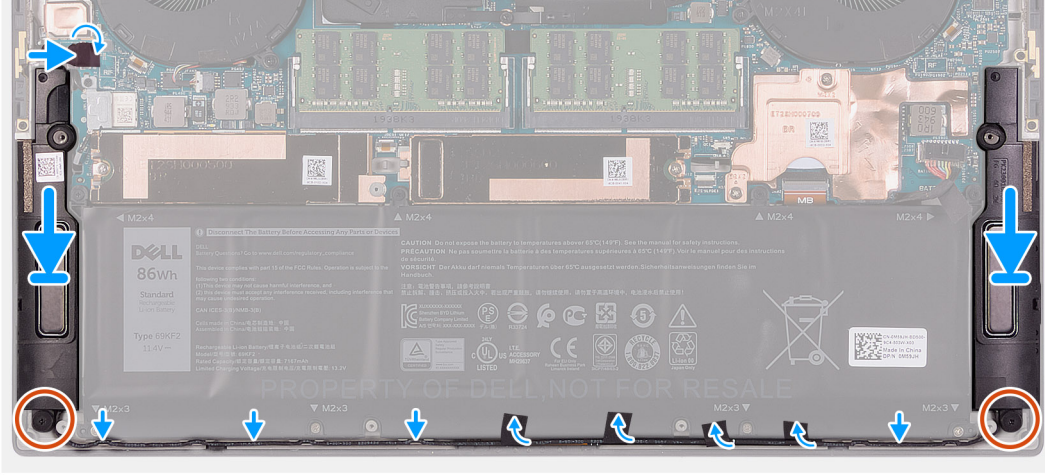
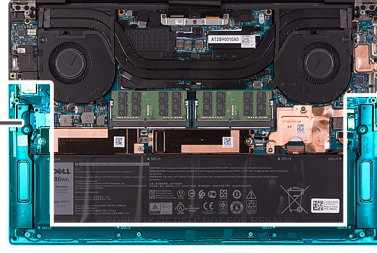
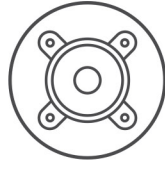
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x2



Adımlar

1. Hizalama direklerini ve lastik rondelaları kullanarak, hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamının yuvalarına yerleştirin.
2. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
3. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantı yapıştırın.
4. Hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) yerine takın.
5. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın ve hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

G/Ç kartı

G/Ç kartını çıkarma

Önkoşullar

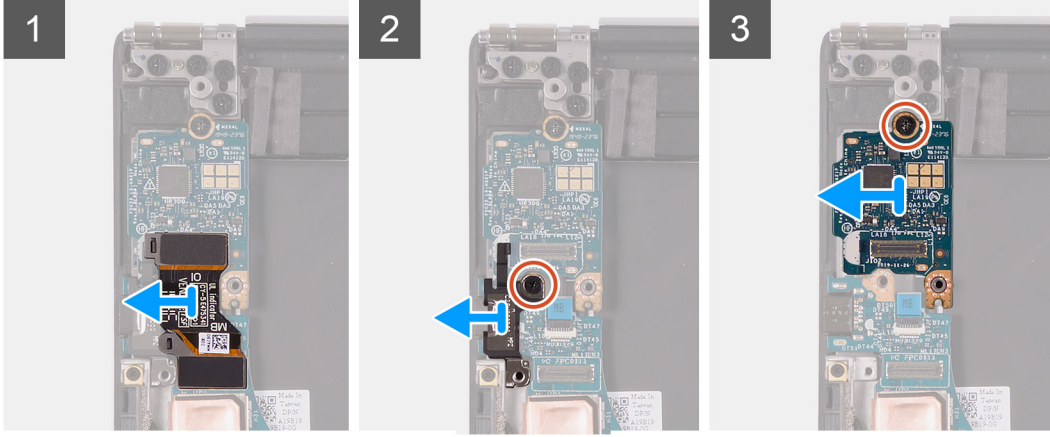
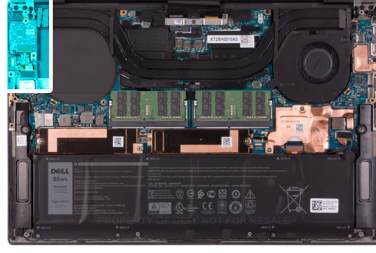
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Sağ fanı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır.



2x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartı kablosunu sistem kartından ve G/Ç kartından çıkarın.
2. G/Ç kartı kablosunu sistem kartından yukarı doğru kaldırın.
3. USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen iki adet (M2x4) vidayı sökün ve braketini kaldırarak G/Ç kartından çıkarın.
4. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

G/Ç kartını takma

Önkoşullar

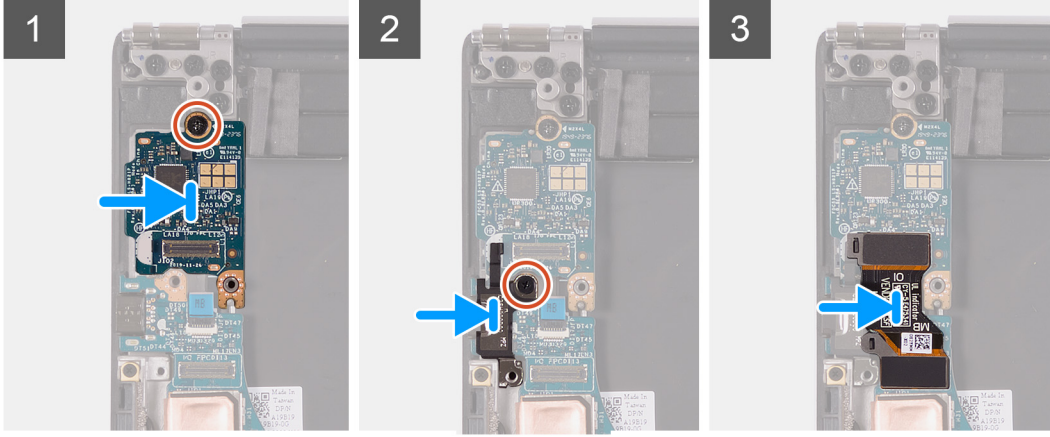
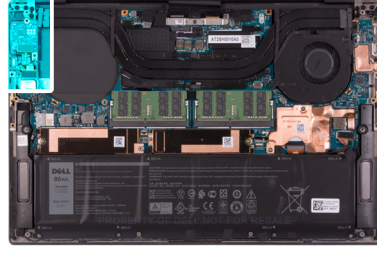
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
2. USB Tip-C bağlantı noktası braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
3. USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M2x4) takın.
NOT: G/Ç kartı kablosunun GÇ işaretli tarafının G/Ç çekme kartına, MB işaretli tarafının da sistem kartına bağlandığından emin olun.
4. G/Ç kartı kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektöre ve G/Ç kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Sağ fanı takın.
2. Alt kapağı takın.
3. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran aksamı

Ekran aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran aksamı kablosu ve ekran aksamı menteşelerinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



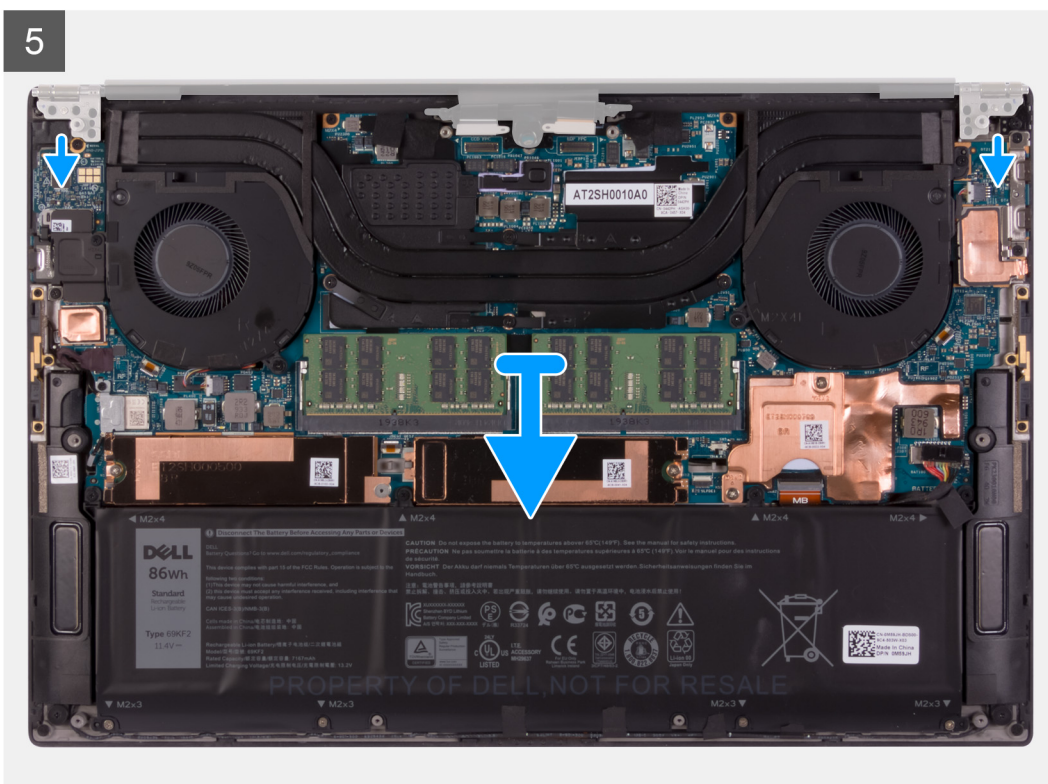
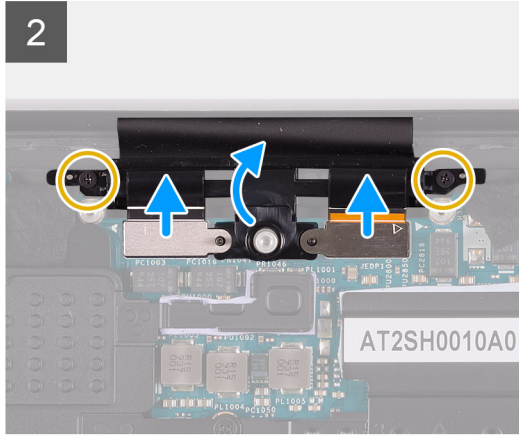
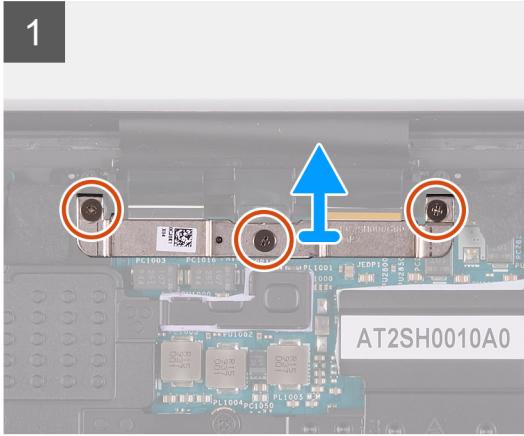
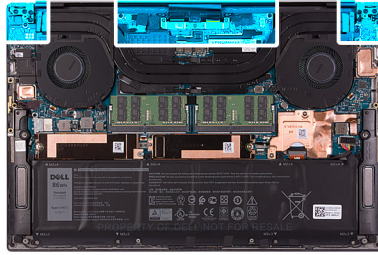
3x



2x
M1.6x3



8x
M2.5x5.5



Adımlar

1. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı gevşetin.
2. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartından kaldırın.
3. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) çıkarın.
4. Dokunmatik ekran kablosu ile kamera kablosunun bağlantısını kesin.
5. Sol ve sağ ekran aksamı menteşelerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2.5x5.5) çıkarın.
6. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını kaydırarak ekran aksamından çıkarın.
7. Yukarıdaki adımlar tamamlandıktan sonra geriye ekran aksamı kalır.



Ekran aksamını takma

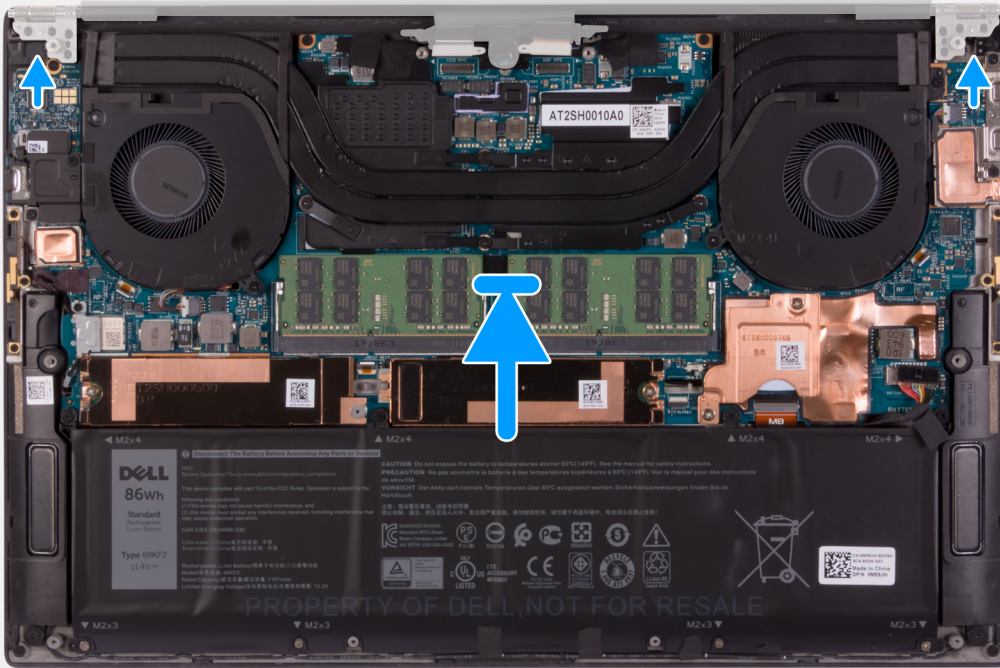
Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran aksamı kablosu ve ekran aksamı menteşelerinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.

1





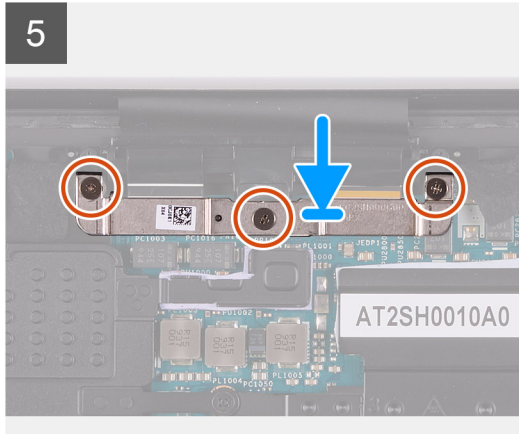
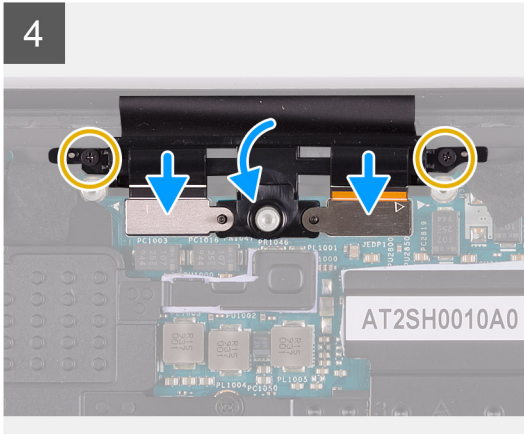
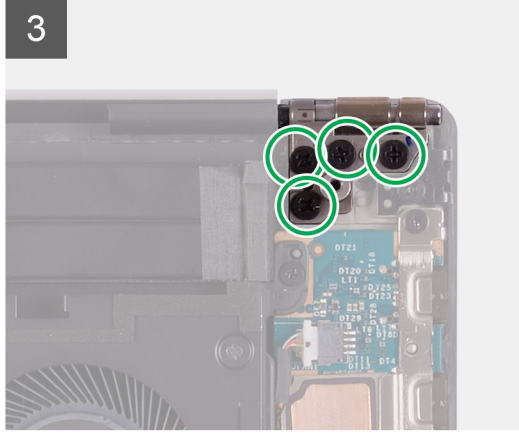
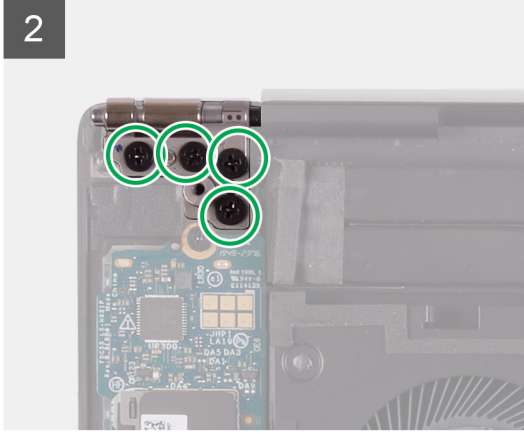
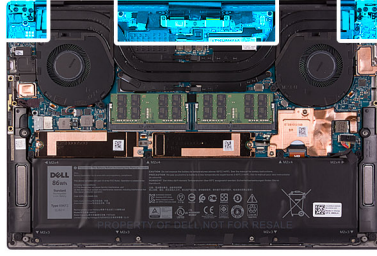
3x



2x
M1.6x3



8x
M2.5x5.5



Adımlar

1. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını ekran aksamı menteşelerinin altına kaydırın.
2. Avuç içi dayanağı aksamındaki vida deliklerini sağ ve sol ekran menteşeleri üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sol menteşeyi sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x5.5) ve (M2.5x5.5) yerine takın.
4. Ekran aksamı kablo tutucusundaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
5. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
6. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) yerine takın.

i NOT: Vida dişlerine zarar vermemek için iki vidayı (M1.6x3) sıkarken düşük tork uygulayın.

7. Ekran aksamı kablo braketini üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
8. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sistem kartı

Sistem kartını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

NOT: Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.

NOT: Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında depolanır. Sistem kartını değiştirdikten sonra Servis Etiketini BIOS kurulum programına girin.

NOT: Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra ilgili değişiklikleri yeniden yapın.

NOT: Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

2. Alt kapağı çıkarın.

3. Pili çıkarın.

4. Hoparlörleri çıkarın.

5. Belleği çıkarın.

6. Katı hal sürücü1'i çıkarın.

7. Katı hal sürücü2'yi çıkarın.

8. Isı emicisini çıkarın.

NOT: Sistem kartı, ısı emicisi takılı olarak sökülüp takılabilir. Bu, işlemi basitleştirir ve sistem kartı ile ısı emicisi arasındaki termal bağın kopmasını önler.

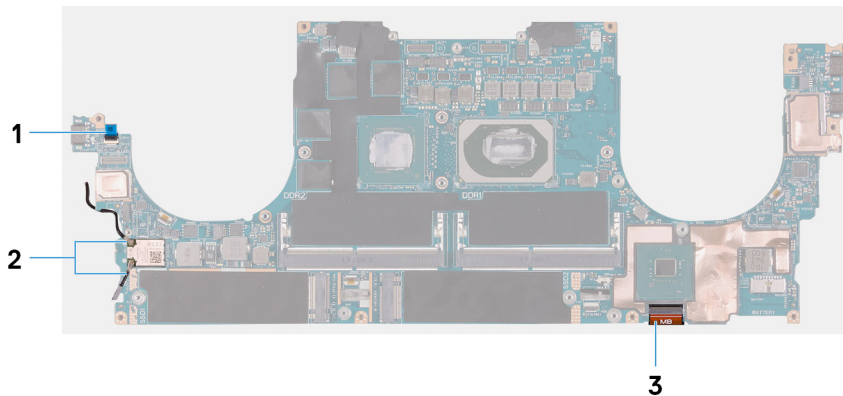
9. Sol fanı çıkarın.

10. Sağ fanı çıkarın.

11. G/Ç kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

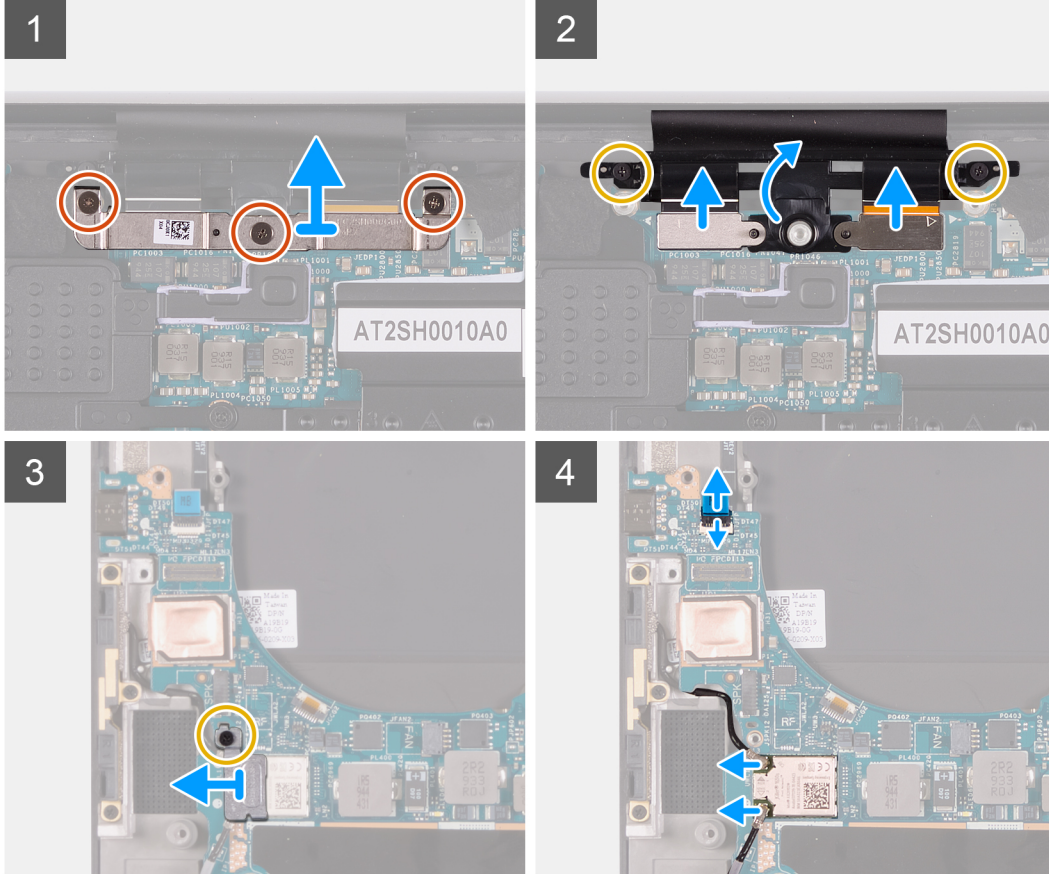
Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.

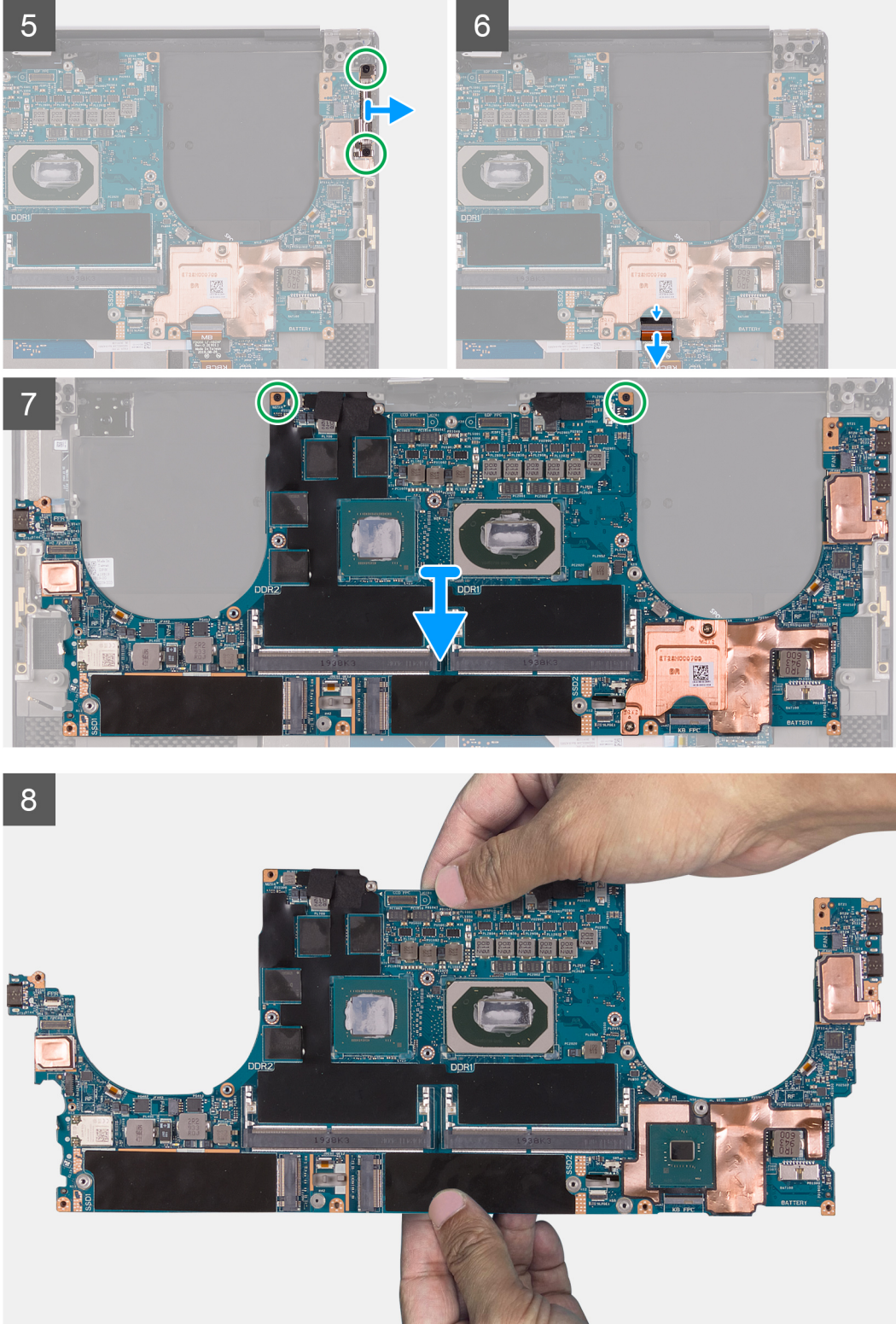


Rakam 1. Sistem kartı konnektörleri

1. Parmak izi okuyucusu kartı kablosu
2. Anten kabloları
3. Klavye denetim kartı kablosu

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma prosedürü görsel olarak verilmiştir.





Adımlar

1. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı gevşetin.
2. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartından kaldırın.
3. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) çıkarın.
4. Dokunmatik ekran kablosu ile kamera kablosunun bağlantısını kesin.
5. Kablosuz kartı braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x3) çıkarın.
6. Plastik bir çubuk kullanarak, anten kablolarını kablosuz karttan çıkarın.

7. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
8. USB Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
9. USB Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.
10. Mandalı açın ve klavye denetim kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
11. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
12. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

NOT: Sistem kartını tutacağınız zaman kartı üst ve alt kısımdan sıkıca tutun. Sistem kartını, sol ve sağ taraflarda bulunan ince alanlardan TUTMAYIN.

Sistem kartını takma

Önkoşullar

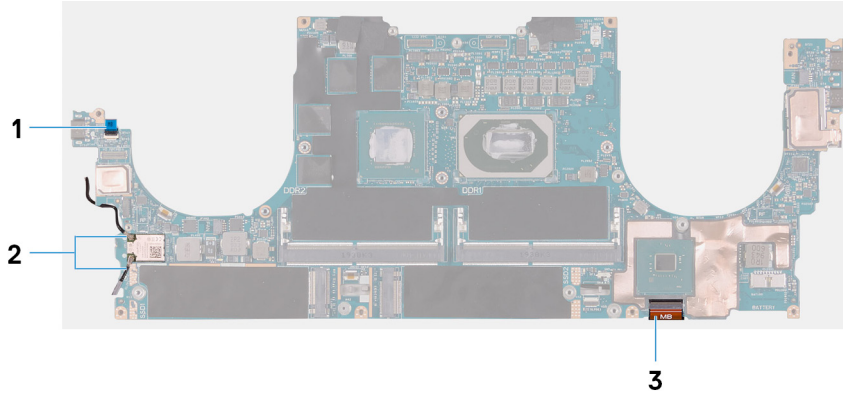
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

NOT: Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında depolanır. Sistem kartını değiştirdikten sonra Servis Etiketini BIOS kurulum programına girin.

NOT: Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra ilgili değişiklikleri yeniden yapın. Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.



Rakam 2. Sistem kartı konnektörleri

1. Parmak izi okuyucusu kartı kablosu
2. Anten kabloları
3. Klavye denetim kartı kablosu

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve takma prosedürü görsel olarak verilmiştir.



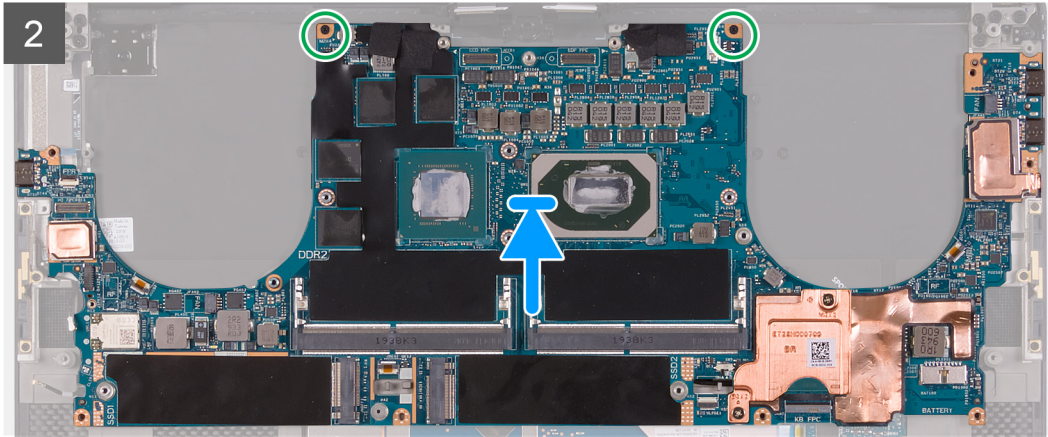
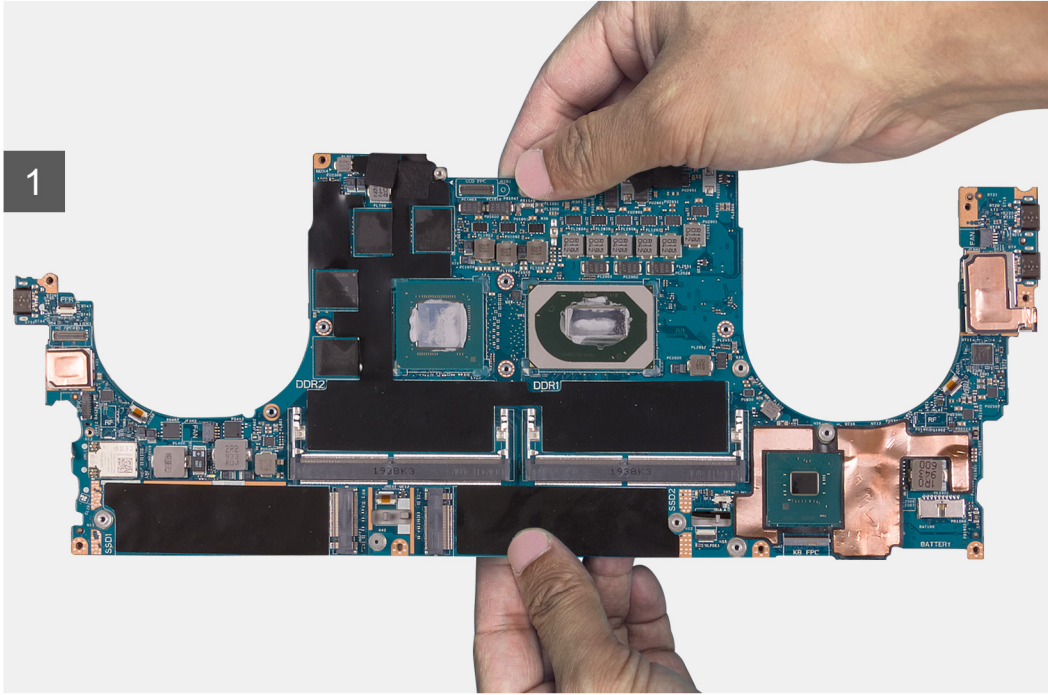
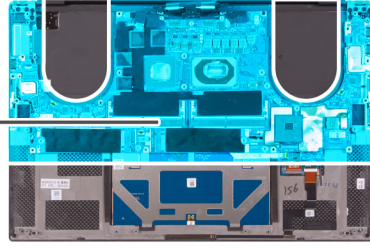
3x

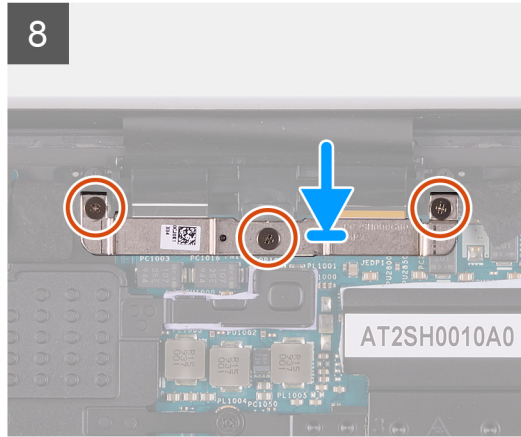
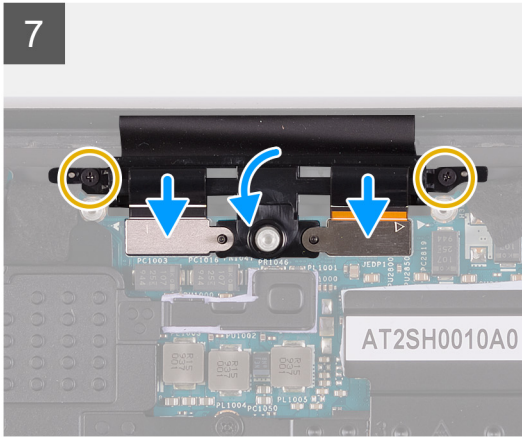
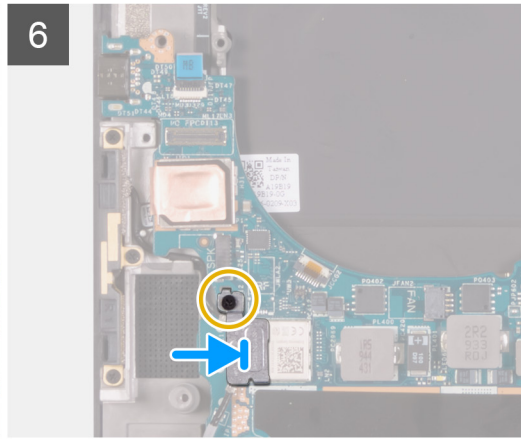
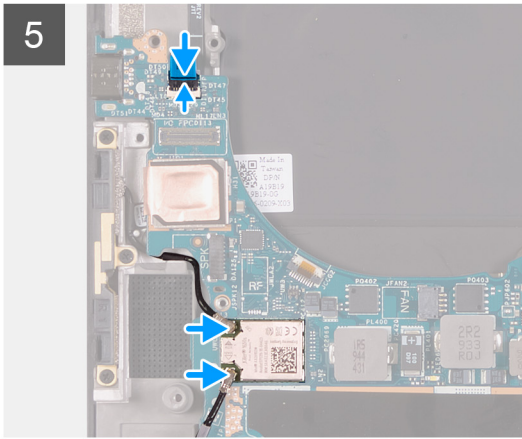
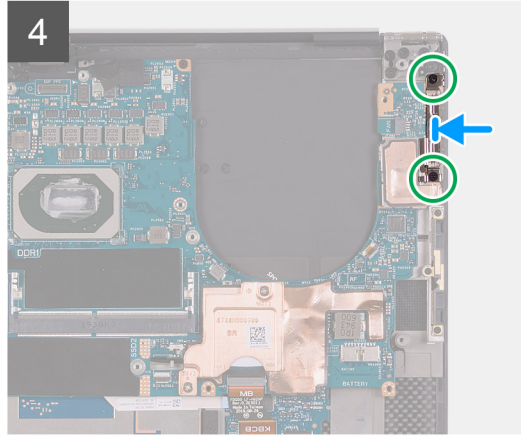
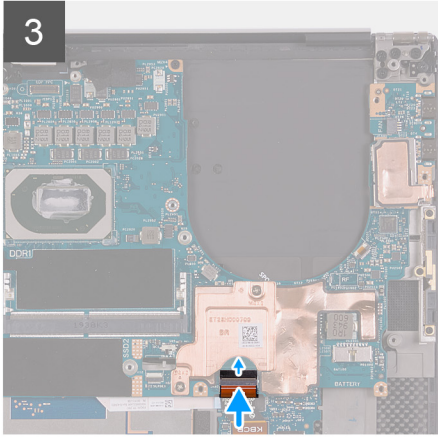


3x
M1.6x3



4x
M2x4





Adımlar

1. Sistem kartını, üst ve alt kısımlarından sıkıca tutun.

⚠ DİKKAT: Sistem kartını, sol ve sağ taraflardan TUTMAYIN çünkü bu sistem kartına zarar verir.

2. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.

3. Sistem kartındaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.

4. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.

5. Klavye denetim kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.

6. Tip C braketindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.

7. Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.

8. Parmak izi okuyucu kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.

9. Sağ hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.

10. Klavye kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
11. Anten kablolarını kablesuz karta takın.
12. Kablesuz kart braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
13. Kablesuz kartı braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x3) yerine takın.
14. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
15. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) yerine takın.
16. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
17. Ekran aksamı kablo braketini üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
18. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. G/Ç kartını takın.
2. Sağ fanı takın.
3. Sol fanı takın.
4. Isı emicisini takın.
5. Katı hal sürücü2'yi takın.
6. Katı hal sürücü1'i takın.
7. Belleği takın.
8. Pili takın.
9. Hoparlörleri takın.
10. Alt kapağı takın.
11. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

LED kablosu

LED kablosunu çıkarma

Önkoşullar

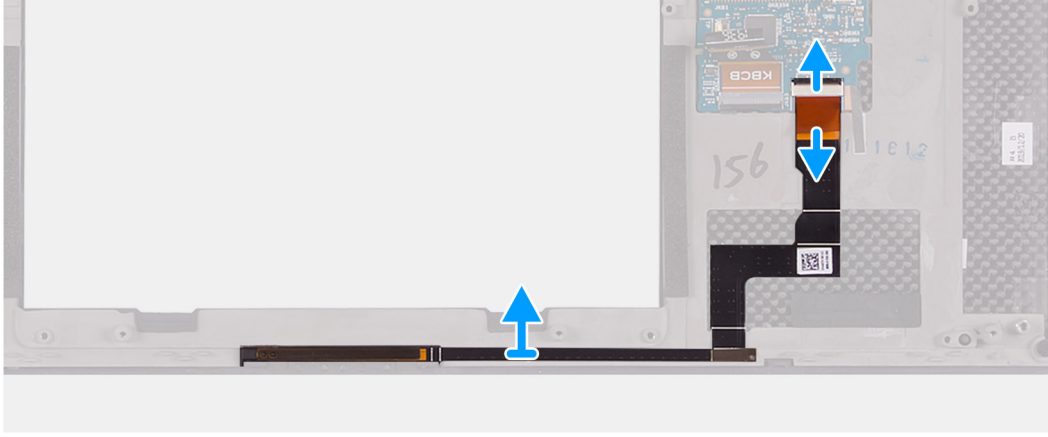
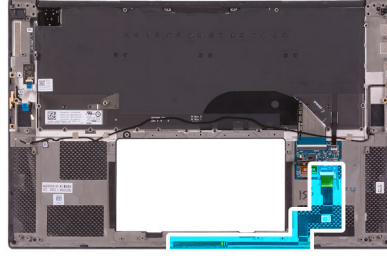
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Hoparlörleri çıkarın.
5. Belleği çıkarın.
6. Katı hal sürücü1 i çıkarın.
7. Katı hal sürücü2'yi çıkarın.
8. Isı alıcıyı çıkarın.

NOT: Sistem kartı, ısı emicisi takılı olarak sökülüp takılabilir. Bu, işlemi basitleştirir ve sistem kartı ile ısı emicisi arasındaki termal bağın kopmasını önler.

9. Sol fanı çıkarın.
10. Sağ fanı çıkarın.
11. G/Ç kartını çıkarın.
12. Ekran aksamını çıkarın.
13. Sistem kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde LED kablosu belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



LED kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamından ayırın.

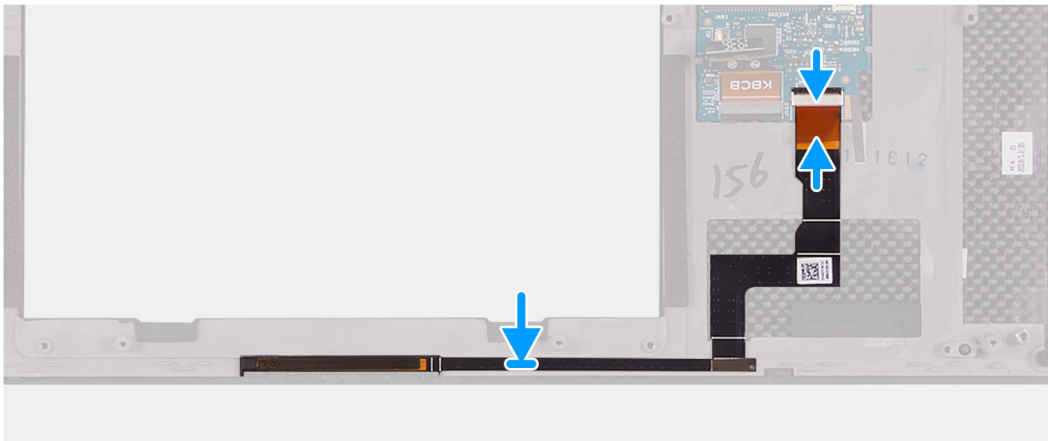
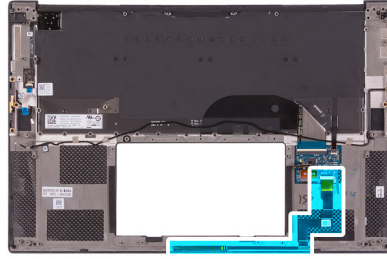
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma

Önkosullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde LED kablosu belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



LED kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına takın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartını takın.
2. Ekran aksamını takın.
3. G/Ç kartını takın.
4. Sol fanı takın.
5. Sağ fanı takın.
6. Isı alıcıyı takın.
7. Katı hal sürücü2'yi takın.
8. Katı hal sürücü1 i takın.
9. Belleği takın.
10. Pili takın.
11. Hoparlörleri takın.
12. Alt kapağı takın.
13. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Hoparlörleri çıkarın.
5. Belleği çıkarın.
6. Katı hal sürücü1 i çıkarın.
7. Katı hal sürücü2'yi çıkarın.
8. Isı alıcıyı çıkarın.

i **NOT:** Sistem kartı, ısı emicisi takılı olarak sökölüp takılabilir. Bu, işlemi basitleştirir ve sistem kartı ile ısı emicisi arasındaki termal bağın kopmasını önler.

9. Sol fanı çıkarın.
10. Sağ fanı çıkarın.
11. G/Ç kartını çıkarın.
12. Ekran aksamını çıkarın.
13. Sistem kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde avuç içi dayanağı ve klavye aksamının yeri belirtilmiş, çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Ön koşullar kısmındaki adımlar tamamlandıktan sonra geriye avuç içi dayanağı ve klavye aksamı kalır.

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştireyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde avuç içi dayanağı ve klavye aksamının yeri belirtilmiş, takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını düz bir yüzeye yerleştirin.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartını takın.
2. Ekran aksamını takın.
3. G/Ç kartını takın.
4. Sol fanı takın.
5. Sağ fanı takın.
6. Isı alıcıyı takın.
7. Katı hal sürücü2'yi takın.
8. Katı hal sürücü1 i takın.
9. Belleği takın.
10. Pili takın.
11. Hoparlörleri takın.
12. Alt kapağı takın.
13. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sürücüler ve yüklemeler

Sürücülerini indirirken, yüklerken veya sürücülerdeki sorunları giderirken [000123347](#) kodlu Dell Bilgi Tabanı Sürücüler ve İndirmeler SSS makalesine bakmanız önerilir.

BIOS Kurulumu

⚠ DİKKAT: Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir. BIOS Kurulumu'nda ayarları değiştirmeden önce, daha sonra başvurmak üzere orijinal ayarları not etmeniz önerilir.

i NOT: Bilgisayara ve takılı aygıtlara bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler değişiklik gösterebilir.

BIOS Kurulumu'nu aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve depolama aygıtının kapasitesi gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, temel aygıtları etkinleştirme/devre dışı bırakma ve sabit sürücü ayarlarını yapılandırma gibi seçenekleri ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

Konular:

- BIOS genel bakış
- BIOS Kurulumuna Girme
- Gezinti tuşları
- F12 Tek Seferlik Önyükeme menüsü
- Sistem kurulum seçenekleri
- BIOS'u Güncelleştirme
- Sistem ve kurulum parolası
- Sistem ve kurulum parolalarını temizleme

BIOS genel bakış

BIOS; sabit sürücü, video adaptörü, klavye, fare ve yazıcı gibi takılı aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemi arasındaki veri akışını yönetir.

BIOS Kurulumuna Girme

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın.
2. BIOS Kurulumuna girmek için hemen F2 tuşuna basın.

i NOT: Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse masaüstünü görene kadar beklemeye devam edin. Ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

Gezinti tuşları

i NOT: BIOS Kurulum seçeneklerinin çoğunda, yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz bilgisayarı yeniden başlatana kadar değişiklikler etkili olmaz.

Tablo 2. Gezinti tuşları

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izler.

Tablo 2. Gezinti tuşları (devamı)

Tuşlar	Navigasyon
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi ve bilgisayarını yeniden başlatmanızı isteyen bir mesaj görüntüler.

F12 Tek Seferlik Önyükleme menüsü

Tek Seferlik Önyükleme menüsüne girmek için bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın ve hemen F12 tuşuna basın.

i **NOT:** Tek Seferlik Önyükleme menüsüne giremiyorsanız yukarıdaki işlemi tekrarlayın.

Tek Seferlik Önyükleme menüsü, önyükleyebileceğiniz aygıtların yanı sıra tanılamayı başlatma seçeneklerini de gösterir. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)

i **NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.

- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Tek Seferlik Önyükleme menüsü, BIOS Kurulumu ekranına erişme seçeneğini de gösterir.

Sistem kurulum seçenekleri

i **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

Genel Bakış	
BIOS Sürümü	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Servis Etiketi	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Varlık Etiketi	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Ekspres Servis Kodu	Bilgisayarın ekspres servis kodunu görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
İmzalı Ürün Yazılımı Güncellemesi	İmzalı ürün yazılımı güncellemesinin etkin olup olmadığını görüntüler. Varsayılan: Etkin
Pil	Pil sağlığı bilgisini gösterir.
Birincil	Birincil pili görüntüler.
Pil Seviyesi	Pil seviyesini görüntüler.
Pil Durumu	Pil durumunu görüntüler.
Durum	Pil sağlığını görüntüler.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü (devamı)

Genel Bakış	
AC Adaptörü	AC adaptörü bağlı olup olmadığını görüntüler. Bağlıysa AC adaptörünün türünü gösterir.
İŞLEMCİ	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
Mikro Kod Sürümü	Mikro kod sürümünü gösterir.
Intel Hyper Threading Özelliği	İşlemcinin Hyper Threading (HT) özelliği olup olmadığını görüntüler.
64 Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
BELLEK	
Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Bellek Hızı	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
DIMM YUVASI 1	Yuva 1'e takılı bellek kartını gösterir
DIMM YUVASI 2	Yuva 2'e takılı bellek kartını gösterir
AYGITLAR	
Panel Türü	Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
Video Denetleyicisi	Bilgisayarın tümleşik grafik bilgilerini görüntüler.
Video Belleği	Bilgisayarın video belleği bilgilerini görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayara takılı Wi-Fi aygıtını görüntüler.
Yerel Çözünürlük	Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.
Video BIOS Sürümü	Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bilgisayara bir Bluetooth aygıtının takılı olup olmadığını görüntüler.
Geçiş MAC Adresi	Video geçişinin MAC adresini görüntüler.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Önyükleme seçenekleri menüsü

Önyükleme seçenekleri	
Önyükleme Modu	
Önyükleme Modu: Yalnızca UEFI	Bilgisayarın önyükleme modunu görüntüler.
Önyükleme Aygıtlarını Etkinleştir	Windows Önyükleme Yöneticisini ve UEFI Sabit Sürücüyü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Varsayılan olarak Windows Önyükleme Yöneticisi seçilidir
	Varsayılan olarak UEFI Sabit Sürücü seçilidir

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Önyükleme seçenekleri menüsü (devamı)

Önyükleme seçenekleri	
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri	
UEFI Ağ Yığını Etkinleştir	UEFI Ağ Yığını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Dahili HDD Hariç Her Zaman

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması	
Tarih/Saat	
Tarih	Bilgisayar tarihini AA/GG/YYYY biçiminde ayarlar. Tarih ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
Saat	Bilgisayar saatini SS/MM/SS 24 saat biçiminde ayarlar. 12 ve 24 saatlik saatler arasında geçiş yapabilirsiniz. Zaman ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
Depolama Arabirimi	
Bağlantı Noktası Yetkilendirme	Seçilen yerleşik sürücülerini etkinleştirir. Varsayılan: AÇIK
SATA Çalıştırma	
	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır. Varsayılan: RAID Açık. SATA, RAID'i (Intel Rapid Restore Teknolojisi) destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.
Sürücü Bilgileri	
SMART (Akıllı) Raporlama'yı Etkinleştir	Sistemi başlatma sırasında Kendi Kendine İzleme, Analiz ve Raporlama Teknolojisi'ni (SMART) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Sesi Etkinleştir	
	Tüm tümleşik ses denetleyicilerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Mikrofon Etkin	Mikrofonu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Mikrofonu Etkinleştir seçilidir.
Dahili hoparlörü Etkinleştir	Dahili hoparlörü etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Dahili Hoparlörü Etkinleştir seçilidir.
USB Yapılandırma	
	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücüsü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyükleme yapmayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak USB Önyükleme Desteğini Etkinleştir seçilidir. Varsayılan olarak, Harici USB Bağlantı Noktalarını Etkinleştir seçilidir.
Thunderbolt Adaptör Yapılandırması	
Thunderbolt Teknolojisi Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Teknolojisi Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Önyükleme Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü (devamı)

Sistem Yapılandırması	
Thunderbolt (ve TBT arkasındaki PCIe) önyükleme öncesi modüllerini etkinleştir	PCIe aygıtlarının önyükleme sırasında bir Thunderbolt adaptörü üzerinden bağlanmasına izin vermeyi veya vermemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Çeşitli Aygıtlar	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Kamera Etkinleştirme	Kamerayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Kamerayı Etkinleştir seçilidir.
Dokunmatik ekran	Dokunmatik ekranı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Dokunmatik Ekran seçilidir.
Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir	Parmak İzi Okuyucu Aygıtını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir seçilidir.
MediaCard'ı Etkinleştir	Tüm ortam kartlarını Açık/Kapalı olarak değiştirmeyi veya ortam kartını salt okunur durumuna ayarlamayı sağlar. Varsayılan olarak, Secure Digital (SD) Kartı Etkinleştir seçilidir.
Klavye Aydınlatma	Klavye aydınlatma özelliğinin çalışma modunu yapılandırır. Varsayılan: Parlak. Klavye aydınlatma özelliğini %100 parlaklık seviyesinde etkinleştirir.
AC Gücüne Takılıyken Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı	Bilgisayara bir AC adaptörü bağlandığında klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Pil Gücünde Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı)	Bilgisayar pille çalışırken klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video	
LCD Parlaklığı	
Pil gücünde parlaklık	Bilgisayar pil gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar. Varsayılan: 50
AC gücünde parlaklık	Bilgisayar AC gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar. Varsayılan: 100

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü

Güvenlik	
Yönetici Kur Kilidini Etkinleştir	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların BIOS Kurulumuna girmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili sabit sürücü parolası istemlerini baypas eder. Varsayılan: Devre Dışı
Yönetici Olmayan Parola Değişikliklerine İzin Ver	Kullanıcının yönetici şifresine ihtiyaç duymadan sistemi ve sabit sürücü parolasını değiştirmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü (devamı)

Güvenlik	
Yönetici Olmayan Kurulum Değişimleri	
UEFI Kapsülü Ürün Yazılımı Güncellemelerini Etkinleştir	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS'un güncellenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Absolute	İsteğe bağlı Absolute Kalıcılık Modülü hizmetinin BIOS modülü arabirimini Absolute Yazılımından etkinleştirir, devre dışı bırakır veya kalıcı olarak devre dışı bırakır. Varsayılan: Etkin
TPM 2.0 Güvenlik Açık	Güvenilir Platform Modülü'nün (TPM) işletim sistemi tarafından görülebilir olup olmadığını seçin. Varsayılan: AÇIK
Etkinleştirme Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi etkinleştirme ve açma komutları verilirken, BIOS Fiziksel Durum Arabirimi (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Devre Dışı Bırakma Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi Devre Dışı Bırakma ve Kapatma komutları verilirken, BIOS PPI kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Temizleme Komutları İçin PPI Atlaması	Temizleme komutunu verirken BIOS Fiziksel Varlık Arayüzü (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Tasdik Ettirme Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, imza işlemlerinde TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK
Anahtar Depolama Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, sahip verilerini depolamak için TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK
SHA-256	BIOS önyüklemesi sırasında ölçümleri TPM PCR'larına genişletmek için BIOS ve TPM'nin SHA-256 karma algoritmasını kullanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK
Temizle	Bilgisayarın PTT sahip bilgilerini silmesine izin verir veya bunu engeller ve PTT'yi varsayılan durumuna döndürür. Varsayılan: KAPALI
TPM Durumu	TPM'yi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Bu, tam özellik dizisini kullanmak istediğinizde TPM için normal çalışma durumudur. Varsayılan: Etkin
SMM Güvenlik Geçişi	Ek UEFI SMM Güvenlik Azaltımı korumalarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
	NOT: Bu özellik, bazı eski araçlar ve uygulamalarda uyumluluk sorunlarına veya işlevsellik kaybına neden olabilir.
Intel SGX	Kod çalıştırmak/hassas bilgileri depolamak için güvenli bir ortam sağlamak üzere Intel Software Guard Uzantıları'nı (SGX) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Yazılım Denetimli

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Parolalar menüsü

Parolalar	
Güçlü Parolayı Etkinleştir	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Parola Yapılandırma	
Yönetici Parolası Min.	Yönetici parolası için izin verilen minimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 4
Yönetici Parolası Maks.	Yönetici parolası için izin verilen maksimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 32
Sistem Parolası Min.	Sistem parolası için izin verilen minimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 4
Sistem Parolası Maks.	Sistem parolası için izin verilen maksimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 32
Yönetici Parolası	Yönetici parolasını (bazen "kurulum" parolası olarak adlandırılır) belirlemenizi, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
Sistem Parolası	Sistem parolasını ayarlamanızı, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
Ana Parola Kilitlemeyi Etkinleştir	Ana parola desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme	
Güvenli Önyüklemeyi Etkinleştir	Bilgisayarın yalnızca doğrulanmış önyükleme yazılımı ile önyüklenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK i NOT: Güvenli Önyüklemenin etkin olması için, bilgisayarın UEFI önyükleme modunda olması ve Eski Seçenek ROM'larını Etkinleştir seçeneğinin kapatılması gerekir.
Güvenli Önyükleme Modu	Güvenli Önyükleme işlem modunu seçer. Varsayılan: Dağıtılan Modu i NOT: Güvenli Önyüklemenin normal çalışması için Dağıtılan Modu seçilmelidir.

Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri — Uzman Anahtar Yönetimi menüsü

Uzman Anahtar Yönetimi	
Özel Modu Etkinleştir	Değiştirilecek PK, KEK, db ve dbx güvenlik anahtarları veritabanlarındaki anahtarları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Uzman anahtar yönetimi için özel değerleri seçer. Varsayılan: PK

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Performans menüsü

Performans	
Multi Core Support	

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Performans menüsü (devamı)

Performans

Aktif Çekirdek

İşletim sistemi tarafından kullanılabilen CPU çekirdeği sayısını değiştirir. Varsayılan değer maksimum çekirdek sayısına ayarlanmıştır.

Varsayılan: Tüm Çekirdekler

Intel SpeedStep

Intel SpeedStep Teknolojisini Etkinleştir

Ortalama güç tüketimini ve ısı üretimini azaltmak için Intel SpeedStep Teknolojisinin, işlemci voltajını ve çekirdek frekansını dinamik şekilde ayarlamasına izin verir veya bunu engeller.

Varsayılan: AÇIK

C Durumu Kontrolünü Etkinleştir

CPU'nun düşük güç durumlarına girme ve çıkma yeteneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: AÇIK

Intel Turbo Boost Teknolojisi

Intel Turbo Boost Teknolojisini Etkinleştir

İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse, Intel TurboBoost sürücüsü, CPU veya grafik kartı işlemcisinin performansını artırır.

Varsayılan: AÇIK

Intel Hyper Threading Teknolojisi

Intel Hyper Threading Teknolojisini Etkinleştir

İşlemcinin Intel Hyper Threading modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse Intel Hyper Threading her bir çekirdekte birden fazla iş parçacığı çalışırken işlemci kaynaklarının verimini artırır.

Varsayılan: AÇIK

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü

Güç Yönetimi

AC Takıldığında Uyan

Bilgisayara AC gücü sağlandığında bilgisayarın açılıp önyüklemeye geçmesini sağlar.

Varsayılan: KAPALI

Dell USB-C Dokunda aç

Bilgisayarı Bekleme modundan çıkarmak için Dell USB-C Bağlantı İstasyonu bağlamayı sağlar.

Varsayılan: AÇIK

Auto On Time

Bilgisayarın belirli günler ve saatlerde otomatik olarak açılmasını sağlar.

Varsayılan: Disabled (Devre Dışı). Sistem otomatik olarak açılmaz.

Uykuyu Engelle

Bilgisayarın işletim sisteminde Uyku (S3) moduna girmesini engeller.

Varsayılan: KAPALI

NOT: Etkinleştirildiğinde, bilgisayar uyku moduna geçmez, Intel Rapid Start otomatik olarak devre dışı bırakılır ve Uyku moduna ayarlandıysa işletim sistemi güç seçeneği boş kalır.

Pil Şarj Yapılandırması

Güç kullanımı saatlerinde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Her gün belirli saatler arasında AC gücünün kullanımını önlemek için aşağıdaki seçenekleri kullanın.

Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı). Pil ayarları, tipik pil kullanım biçiminize uyarlanarak optimize edilir.

Gelişmiş Pil Şarj Yapılandırmasını Etkinleştir

Günün başlangıcından belirli bir çalışma periyoduna kadar Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırması'nı etkinleştirir. Gelişmiş Pil Şarjı, pil durumunu maksimum düzeye çıkarırken iş günü boyunca yoğun kullanımı desteklemeyi de sürdürür.

Varsayılan: KAPALI

Peak Shift

Güç kullanımının en çok olduğu saatlerde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar.

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü (devamı)

Güç Yönetimi

	Varsayılan: KAPALI
Kablosuz Radyo Kontrolü	
WLAN Radyoyu Denetle	Bilgisayarın bir kablolu ağa bağlantısının algılanmasını ve ardından seçilen kablosuz radyo sinyallerinin (WLAN ve/veya WWAN) devre dışı bırakılmasını sağlar. Kablolu ağ bağlantısı kesildiğinde, seçilen kablosuz radyo sinyalleri yeniden etkinleştirilir.
	Varsayılan: KAPALI
Wake on LAN	Bilgisayarın özel bir LAN sinyaliyle açılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Varsayılan: Devre Dışı
Intel Speed Shift Teknolojisi	Intel Speed Shift Teknolojisi desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu seçeneği etkin olarak ayarladığınızda, işletim sistemi uygun işlemci performansını otomatik olarak seçmesini sağlar.
	Varsayılan: AÇIK
Lid Switch	
Kapak Açıldığında Çalış	Kapak her açıldığında bilgisayarın kapalı durumdan açılmasını sağlar.
	Varsayılan: AÇIK

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz	
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili WLAN/Bluetooth cihazlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Varsayılan olarak WLAN seçilidir.
	Varsayılan olarak Bluetooth seçilidir.

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü

POST Davranışı

Numlock'u Etkinleştir	
Numlock İşlevini Etkinleştir	Bilgisayar önyüklendiğinde Numlock'u etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Varsayılan: AÇIK
Fn Lock	Fn kilidi modunu etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
	Varsayılan: AÇIK
Kilit Modu	Varsayılan: Kilit Modu ikincil. Kilit Modu İkincil = Bu seçenek belirlenirse, F1-F12 tuşları ikincil işlevler için kodu tarar.
Uyarılar ve Hatalar	Önyükleme sırasında bir uyarı veya hatayla karşılaşılmaması durumu için bir eylem seçer.
	Varsayılan: Uyarılarda ve Hata Durumunda Sor. Uyarılar veya hatalar algılandığında işlemi durdurur, kullanıcıya sorar ve kullanıcı girişini bekler.
	NOT: Bilgisayar donanımının çalışması için kritik görülen hatalarda bilgisayar her zaman durdurulur.
Adaptör Uyarılarını Etkinleştir	Çok az güç kapasitesi olan adaptörler algılandığında bilgisayarın adaptör uyarı mesajlarını görüntülemesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Varsayılan: AÇIK
Dok Uyarı Mesajları	Bağlantı istasyonu uyarı mesajlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Varsayılan: AÇIK
Fastboot	UEFI önyükleme işleminin hızını yapılandırır.

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü (devamı)

POST Davranışı	
BIOS POST Zamanını Uzatma	Varsayılan: Thorough (Kapsamlı). Önyüklemeye sırasında tam donanım ve yapılandırma başlatması gerçekleştirir. BIOS POST (Açılıştaki Kendi Kendine Test) yükleme süresini yapılandırır. Varsayılan: 0 saniye
Tam Ekran logosu	Görüntü ekran çözünürlüğü ile eşleşirse, bilgisayarın tam ekran logoyu göstermesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Fare/Dokunmatik ped	Bilgisayarın fare ve dokunmatik ped girişlerini nasıl işleyeceğini tanımlar. Varsayılan: Dokunmatik Ped ve PS/2 Faresi. Harici bir PS/2 fare mevcut olduğunda tümleşik dokunmatik pedi etkin durumda bırakır.
Sign of Life	
Erken Logo Görüntülemesi	Sign of Life Logosunu görüntüler. Varsayılan: AÇIK
Erken Klavye Arka Işığı	Klavye Arka Işığı Sign of Life. Varsayılan: AÇIK
MAC Address Pass- Through (MAC Adresi Geçişi)	Harici NIC MAC adresini (desteklenen bir istasyonda veya program kilidinde) bilgisayardan seçilen MAC adresi ile değiştirir. Varsayılan: Sistemin Benzersiz MAC Adresi

Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma menüsü

Sanallaştırma	
Intel Virtualization Teknolojisi	Bilgisayarın sanal makine monitörü (VMM) çalıştırmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK
Doğrudan G/Ç için VT	Bilgisayarın Doğrudan G/Ç için Sanallaştırma Teknolojisini gerçekleştirmesini sağlar (VT-d). VT-d, bellek eşleme G/Ç'si için sanallaştırma sağlayan bir Intel yöntemidir. Varsayılan: AÇIK

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım	
Varlık Etiketleri	
Varlık Etiketleri	Belirli bir sistemi benzersiz şekilde tanımlamak için bir BT yöneticisi tarafından kullanılacak bir sistem Varlık Etiketleri oluşturur. BIOS'ta ayarlandıktan sonra Varlık Etiketleri değiştirilemez.
Servis Etiketleri	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Sabit Sürücülerden BIOS Kurtarma	Önyükleme Bloku bölümü sağlam ve çalışır durumda olduğu sürece bilgisayarın kötü bir BIOS görüntüsünden kurtarılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK
	NOT: BIOS kurtarma, ana BIOS blokunu düzeltmek için tasarlanmıştır ve Önyükleme Bloku hasar görürse çalışmaz. Ek olarak, bu özellik EC'nin bozulması, ME'nin bozulması veya bir donanım sorunu olması durumunda çalışmaz. Kurtarma görüntüsü, sürücüdeki şifrelenmemiş bir bölümde bulunmalıdır.

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü (devamı)

Bakım	
BIOS Otomatik Kurtarma	Bilgisayarın BIOS'u kullanıcı eylemleri olmadan otomatik olarak kurtarmasını sağlar. Bu özellik Sabit Sürücüden BIOS Kurtarma özelliğinin Etkin olarak ayarlanmış olmasını gerektirir. Varsayılan: KAPALI
Veri Silme İşlemini Başlat	⚠ DİKKAT: Bu Güvenli Silme İşlemi, bilgileri yeniden yapılandırmayacak şekilde siler. Etkinleştirilirse, BIOS bir sonraki yeniden başlatma işleminde anakarta bağlı depolama aygıtları için bir veri silme döngüsünü kuyruğa alır. Varsayılan: KAPALI
BIOS Sürüm Düşürmeye İzin ver	Sistem ürün yazılımının önceki revizyonlara sıfırlanmasını denetler. Varsayılan: AÇIK

Tablo 17. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri	
Güç Olay Günlüğü	
GÜÇ Olay Günlüğünü Temizle	Güç olaylarını tutmayı veya silmeyi seçin. Varsayılan: Korum
BIOS Olay Günlüğü	
BIOS Olay Günlüğünü Temizle	BIOS olaylarını tutmayı veya silmeyi seçin. Varsayılan: Korum
Termal Olay Günlüğü	
Termal Olay Günlüğünü Temizle	Termal olayları tutmayı veya silmeyi seçin. Varsayılan: Korum

Tablo 18. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist menüsü

SupportAssist	
Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist Sistem Çözünürlük Konsolu ve Dell İşletim Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder. Varsayılan: 2.
SupportAssist OS Recovery	Belirli sistem hatalarında SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
BIOSConnect	Ana işletim sistemi, Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği kurulum seçeneği tarafından belirtilen değere eşit veya bundan daha fazla kere başlatılmazsa bulut hizmeti işletim sistemini kurtarmayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK

BIOS'u Güncelleştirme

Windows'da BIOS'u güncelleme

Bu görev ile ilgili

⚠ DİKKAT: BIOS'u güncelleştirmeden önce BitLocker askıya alınmazsa bilgisayarı bir dahaki yeniden başlatmanızdan sonra BitLocker anahtarı tanınmaz. Daha sonra, ilerlemek için kurtarma anahtarını girmeniz istenecek ve bilgisayar her yeniden başlatmada kurtarma anahtarını isteyecektir. Kurtarma anahtarının sağlanmaması veri kaybına yol açabilir veya işletim sisteminin yeniden kurulmasını gerektirebilir. Daha fazla bilgi için [BitLocker özellikli Dell sistemlerinde BIOS'u güncelleme](#).

⚠ DİKKAT: BIOS güncelleştirme işlemi sırasında bilgisayarı kapatmayın. Bilgisayarınızı kapatırsanız bilgisayar önyükleme yapmayabilir.

Adımlar

1. [Dell Destek Sitesi](#) adresine gidin.
2. **Ürününüzü tanımlayın veya destek isteyin** bölümüne gidin . Kutuya ürün tanımlayıcısını, modelini, servis isteğini girin veya aradığınız şeyi tarif edin ve ardından **Ara** ögesine tıklayın.
ⓘ NOT: Servis Etiketiniz yoksa, **Bu Bilgisayarı Algıla**. Site aygıtınızı otomatik olarak algılar ve ardından aygıtınızın destek sayfasına gitmek için **Ürün Desteğine** Ayrıca ürün kimliğini kullanabilir veya bilgisayar modelinize manuel olarak göz atabilirsiniz.
3. **Drivers & Downloads** 'ı (Sürücüler ve Yüklemeler) tıklatın.
4. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
5. **Kategori** açılır listesinden **BIOS**'u seçin.
6. BIOS'un en son sürümünü seçin ve bilgisayarınıza yönelik BIOS dosyasını indirmek için **İndir**'e tıklayın.
7. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleme dosyasının kaydedildiği klasöre gidin.
8. BIOS güncelleme dosyasına çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.
Daha fazla bilgi için Dell Destek Sitesi'nde arama yapın <https://www.dell.com/support/>.

Linux ve Ubuntu'da BIOS'u güncelleme

Linux veya Ubuntu ile kurulan bir bilgisayarda sistem BIOS unu güncelleştirmek için [Dell Sitesi'ndeki Ubuntu veya Linux Ortamında Dell BIOS'u Güncelleştirme](#).

Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme

Bu görev ile ilgili

⚠ DİKKAT: BIOS'u güncelleştirmeden önce BitLocker askıya alınmazsa bilgisayarı bir dahaki yeniden başlatmanızdan sonra BitLocker anahtarı tanınmaz. Daha sonra, ilerlemek için kurtarma anahtarını girmeniz istenecek ve bilgisayar her yeniden başlatmada kurtarma anahtarını isteyecektir. Kurtarma anahtarının sağlanmaması veri kaybına yol açabilir veya işletim sisteminin yeniden kurulmasını gerektirebilir. Daha fazla bilgi için [BitLocker özellikli Dell sistemlerinde BIOS'u güncelleme](#).

⚠ DİKKAT: BIOS güncelleştirme işlemi sırasında bilgisayarı kapatmayın. Bilgisayarınızı kapatırsanız bilgisayar önyükleme yapmayabilir.

Adımlar

1. [Dell Destek Sitesi](#) adresine gidin.
2. **Ürününüzü tanımlayın veya destek isteyin** bölümüne gidin . Kutuya ürün tanımlayıcısını, modelini, servis isteğini girin veya aradığınız şeyi tarif edin ve ardından **Ara** ögesine tıklayın.

NOT: Servis Etiketiniz yoksa, **Bu Bilgisayarı Algıla**. Site aygıtınızı otomatik olarak algılar ve ardından aygıtınızın destek sayfasına gitmek için **Ürün Desteğine** Ayrıca ürün kimliğini kullanabilir veya bilgisayar modelinize manuel olarak göz atabilirsiniz.

3. **Drivers & Downloads** 'ı (Sürücüler ve Yüklemeler) tıklatın.
4. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
5. **Kategori** açılır listesinden **BIOS**'u seçin.
6. BIOS'un en son sürümünü seçin ve bilgisayarınıza yönelik BIOS dosyasını indirmek için **İndir**'e tıklayın.
7. Önyüklenebilir bir USB sürücü oluşturun. Daha fazla bilgi için Dell Destek Sitesi'nde arama yapın <https://www.dell.com/support/>.
8. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
9. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
10. Bilgisayarı yeniden başlatın ve **F12** tuşuna basın.
11. **Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsünü seçin.
12. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter** tuşuna basın.
BIOS Güncelleme Yardımcı Programı belirir.
13. BIOS güncelleştirmesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tek Seferlik Önyükleme Menüsünden BIOS'u güncelleştirme

BIOS'u Tek Seferlik önyükleme menüsünden güncellemek için Dell Support sitesindeki [BIOS'u Tek Seferlik Önyükleme Menüsünden Güncelleme](#) konusuna bakın .!dir.

Sistem ve kurulum parolası

DİKKAT: Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

DİKKAT: Bilgisayarınız kullanılmadığı zaman bilgisayarınızın kilitli olduğundan emin olun. Başında durmadığınızda, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

Tablo 19. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
Sistem parolası	İşletim sisteminizi önyüklemek için girmeniz gereken paroladır.
Kurulum parolası	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

NOT: Sistem ve kurulum parolası özelliği varsayılan olarak devre dışı bırakılmıştır.

Bir Sistem Kurulum parolası atama

Önkosullar

Yeni bir Sistem veya Yönetici Parolasını yalnızca durum **Ayarlı Değil** olduğunda atayabilirsiniz. BIOS Sistem Kurulumuna girmek için gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra F2 tuşuna basın.

Adımlar

1. **Sistem Kurulumuna** girmek için , bilgisayar açıldıktan veya yeniden başlatıldıktan hemen sonra **F2** tuşuna basın .
2. **Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Güvenlik** ögesini seçin ve Enter tuşuna basın.
Güvenlik ekranı görüntülenir.
3. **Sistem/Yönetici Parolası** ögesini seçin ve **Yeni parolayı girin** alanında bir parola oluşturun.
Sistem parolasını oluşturmak için şu yönergeleri kullanın:
 - Bir parola en çok 32 karakter uzunluğunda olabilir.

- Parolanın en az bir özel karakter içermesi gerekir: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })" .
- Parola, 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
- Parola, A'dan Z'ye ve a'dan z'ye kadar olan harfleri içerebilir.

4. **Yeni parolayı onaylayın** alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **Tamam** ögesine tıklayın.
5. Değişiklikleri kaydetmek için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlar.


Mevcut bir sistem ve/veya kurulum parolasını silme ve değiştirme

Önkosullar

Mevcut sistem ve/veya kurulum parolasını silmeye ya da değiştirmeye çalışmadan önce, Sistem Kurulumu'nda **Parola Durumu** seçeneğinin Kilidi Açık olduğundan emin olun. **Parola Durumu** seçeneği Kilitli ise mevcut sistem veya kurulum parolasını silemez ya da değiştiremezsiniz. Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra F2 tuşuna basın.

Adımlar

1. **Sistem Kurulumuna** girmek için , bilgisayar açıldıktan veya yeniden başlatıldıktan hemen sonra **F2** tuşuna basın .
2. **Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Sistem Güvenliği** ögesini seçip Enter tuşuna basın.
System Security (Sistem Güvenliği) ekranı görüntülenir.
3. **Sistem Güvenliği** ekranında, **Parola Durumu** seçeneğinin Kilidi Açık olduğunu doğrulayın.
4. **Sistem Parolası** ögesini seçin. Mevcut sistem parolasını güncelleyin veya silin ve Enter ya da Tab tuşuna basın.
5. **Kurulum Parolası** ögesini seçin. Mevcut kurulum parolasını güncelleyin veya silin ve Enter ya da Tab tuşuna basın.


 **NOT:** Sistem ve/veya kurulum parolasını değiştirirseniz istendiğinde yeni parolayı tekrar girin. Sistem ve/veya kurulum parolasını silerseniz istendiğinde silme işlemi onaylayın.

6. Esc tuşuna basın. Bilgisayarı yeniden başlatmanızı isteyen bir mesaj gösterilir.
7. Değişiklikleri kaydetmek ve **Sistem Kurulumu**'ndan çıkmak için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlar.

Sistem ve kurulum parolalarını temizleme

Bu görev ile ilgili

Sistem veya kurulum parolasını temizlemek için [Destek ile İletişime Geçin](#) bölümünde açıklandığı gibi Dell teknik desteğine başvurun.

 **NOT:** Windows veya uygulama parolalarını nasıl sıfırlayacağınız hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.

Sorun Giderme

Konular:

- Şişen şarj edilebilir Li-ion pillerin taşınması
- SupportAssist tanılamaları
- Yerleşik otomatik sınıma (BIST)
- Sistem tanılama ışıkları
- İşletim sistemini kurtarma
- Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri
- Ağ güç döngüsü
- Artık gücü boşaltma (donanımdan sıfırlama yapma)

Şişen şarj edilebilir Li-ion pillerin taşınması

Çoğu dizüstü bilgisayarda olduğu gibi, Dell dizüstü bilgisayarlarda da Lityum iyon piller kullanılır. Bir tür Lityum-ion pillerden biri, şarj edilebilir Li-ion pildir. Şarj edilebilir lityum iyon pillerin yakın zamanda popülerliği artmaya başlamış ve ince form faktörü (özellikle yeni ultra ince dizüstü bilgisayarlarda) ile uzun pil ömrüne yönelik müşteri tercihi nedeniyle elektronik ürün sektöründe standart hale gelmiştir. Şarj edilebilir Li-ion pil teknolojisinin doğasında, pil hücrelerinin şişme olasılığı vardır.

Şişen bir pil, dizüstü bilgisayarın performansını etkileyebilir. Aygıt muhafazasında veya dahili bileşenlerde daha fazla hasar oluşmasını ve bozulmayı önlemek için pili şişen dizüstü bilgisayarı kullanmayı bırakın ve AC adaptörünün güç ile bağlantısını keserek pilin boşalmasını sağlayın.

Şişmiş piller kullanılmayıp değiştirilmeli ve uygun şekilde bertaraf edilmelidir. Dell yetkili servis teknisyeni tarafından değiştirmeye yönelik seçenekler de dahil olmak üzere şişmiş bir pili geçerli garanti veya servis anlaşması koşulları altında değiştirme seçenekleri için Dell Destek birimiyle iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

Şarj edilebilir Li-ion pillerin taşınması ve değiştirilmesi ile ilgili yönergeler aşağıdaki gibidir:

- Şarj edilebilir Li-ion pilleri taşıırken dikkatli olun.
- Pili dizüstü bilgisayardan çıkarmadan önce boşaltın. Pili boşaltmak için, AC adaptörünün fişini bilgisayardan çıkarın ve bilgisayarı yalnızca pil gücüyle çalıştırın. Güç düğmesine basıldığında bilgisayar artık açılmıyorsa pil tamamen boşalmıştır.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelere delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pili yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmemeyin.
- Pili açmak için hiçbir türde araç kullanmayın
- Pil şişerek aygıtın içinde sıkışır, pili delmek, bükme veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın.
- Hasarlı veya şişmiş bir pili bir dizüstü bilgisayara yeniden monte etmeye çalışmayın.
- Garanti kapsamında bulunan şişmiş piller, nakliye düzenlemelerine uyulması için (Dell tarafından sağlanan) onaylı bir nakliye kutusunda Dell'e iade edilmelidir. Garanti kapsamında olmayan şişmiş piller, uygun bir geri dönüşüm merkezine atılmalıdır. Yardım ve daha fazla talimat için [Dell Destek sitesinden](#) Dell Destek ekibiyle iletişime geçin.
- Dell markalı olmayan veya uyumsuz bir pilin kullanılması yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell bilgisayarınızla birlikte çalışmak üzere tasarlanmış ve Dell'den satın alınmış uygun bir pille değiştirin. Bilgisayarınızda başka bir bilgisayarın pilini kullanmayın. Her zaman [Dell Sitesi](#) adresinden veya doğrudan Dell'den orijinal piller satın alın.

Şarj edilebilir Li-ion piller eskime, şarj döngüsü sayısı veya yüksek ısıya maruz kalma gibi çeşitli nedenlerle şişebilir. Dizüstü bilgisayar pilinin performansını ve ömrünü artırma ve sorun oluşma olasılığını en aza indirmek için Dell Destek Sitesinde Dell dizüstü bilgisayar pili araması yapın <https://www.dell.com/support/>.

SupportAssist tanılamaları

Bu görev ile ilgili

SupportAssist tanılamaları (eskiden ePSA tanılamaları olarak biliniyordu) donanımınızda tam bir kontrol gerçekleştirir. SupportAssist tanılamaları BIOS'ta yerleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. SupportAssist tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar: Aşağıdakileri yapmanızı sağlar:

- Testleri otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma.
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Ek test seçenekleri sunmak üzere kapsamlı testler çalıştırma ve başarısız aygıtlar hakkında ek bilgi sağlama
- Testlerin başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığını gösteren durum mesajlarını görüntüleme
- Test sırasında sorun oluşup oluşmadığını belirten hata mesajlarını görüntüleme

NOT: Bazı testler belirli aygıtlara yöneliktir ve kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayarın karşısında bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [SupportAssist Önyükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi](#).

Yerleşik otomatik sınaama (BIST)

Ana Kart Yerleşik Kendi Kendini Sınama (M-BIST)

M-BIST, sistem kartında Yerleşik Denetleyici (EC) ile ilgili arızalarda tanılama doğruluğunu artıran, sistem kartının yerleşik otomatik tanılama aracıdır.

NOT: M-BIST, Başlangıçta Kendi Kendini Sınama (POST) öncesi manuel olarak başlatılabilir.

M-BIST nasıl çalıştırılır?

NOT: M-BIST'i başlatmadan önce bilgisayarın kapalı durumda olduğundan emin olun.

1. M-BIST'i başlatmak için klavyedeki **M** tuşunu ve güç düğmesini basılı tutun.
2. Pil durum ışığı iki durumu gösterebilir:
 - Kapalı: Hata tespit edilmedi.
 - Kehribar ve Beyaz: Sistem kartıyla ilgili bir sorun olduğunu gösterir.
3. Sistem kartı ile ilgili bir arıza varsa, pil durum ışığı 30 saniye süreyle aşağıdaki hata kodlarından birini göstermek üzere yanıp söner:

Tablo 20. LED hata kodları

Yanıp Sönme Deseni		Olası Sorun
Sarı renkli	Beyaz	
2	1	CPU Arızası
2	8	LCD Güç Rayı Arızası
1	1	TPM Bulma Arızası
2	4	Bellek/RAM hatası

4. Sistem kartında herhangi bir arıza yoksa LCD, LCD-BIST bölümünde açıklanan düz renkli ekranlar arasında 30 saniye boyunca döner ve ardından kapanır.

Mantıksal Yerleşik Kendi Kendine Test (L-BIST)

L-BIST, tek LED hata kodu tanılamalarına yönelik bir iyileştirme değildir ve POST işlemi sırasında otomatik olarak başlatılır. L-BIST, LCD güç ünitesini kontrol eder. LCD'ye güç sağlanmıyorsa (L-BIST devresi arızalıysa), pil durum LED'i yanıp sönmek üzere hata kodu [2,8] veya hata kodu [2,7] belirtir.

NOT: L-BIST başarısız olursa LCD'ye güç verilmediğinden LCD-BIST çalışmaz.

L-BIST'i çağırma

1. Bilgisayarınızı açın.
2. Bilgisayar normal şekilde başlamazsa, pil durum LED'ine bakın.
 - Pil durumu LED'i bir hata kodu [2,7] belirtmek üzere yanıp sönerse, ekran kablosu düzgün bağlanmamış olabilir.
 - Pil durum LED'i bir hata kodu göstererek yanıp sönerse [2,8], sistem kartının LCD güç ünitesinde bir arıza vardır ve bu nedenle LCD'ye güç sağlanamamaktadır.
3. Bir [2,7] hata kodunun gösterildiği durumlarda, ekran kablosunun düzgün bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
4. Bir [2,8] hata kodunun gösterilmesi durumunda, sistem kartını değiştirin.

LCD Yerleşik Kendi Kendine Test (LCD-BIST)

Dell dizüstü bilgisayarlarda, ekranda gördüğünüz anormal bir durumun Dell dizüstü bilgisayarın LCD'sindeki (ekran) dahili bir sorundan mı, yoksa video kartı (GPU) ve bilgisayar ayarlarından mı kaynaklandığını belirlemenize yardımcı olan yerleşik bir tanılama aracı bulunur.

Titreme, bozulma, netlik sorunları, donuk veya bulanık görüntü, yatay ya da dikey çizgiler ve renk solması gibi ekran sorunlarını fark ettiğinizde LCD-BIST çalıştırarak LCD'de (ekran) sorun olma ihtimalini ortadan kaldırmak her zaman iyi bir tercihtir.

LCD BIST'i Çağırma

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayara bağlı tüm çevre birimlerinin bağlantısını kesin. Bilgisayara sadece AC adaptörünü (şarj cihazı) bağlayın.
3. LCD'nin (ekran) temiz olduğundan emin olun (ekran yüzeyinde toz olmaması gerekir).
4. **D** tuşunu basılı tutup güç düğmesine basarak LCD-BIST moduna girin. Bilgisayar önyükleninceye kadar **D** tuşunu basılı tutmaya devam edin.
5. Ekran düz renkler gösterir ve tüm ekranda renkleri iki kez beyaz, siyah, kırmızı, yeşil ve mavi olarak değiştirir.
6. Ardından beyaz, siyah ve kırmızı renklerini gösterir.
7. Ekranda anormallikler (ekranda herhangi bir çizgi, bulanık renk veya bozulma) olup olmadığını dikkatlice inceleyin.
8. Son düz renk (kırmızı) gösterildikten sonra bilgisayar kapanacaktır.

NOT: Dell SupportAssist Önyükleme öncesi tanılama başlatıldıktan sonra önce bir LCD BIST çalıştırarak LCD'nin düzgün çalıştığının kullanıcı tarafından onaylanmasını bekler.

Sistem tanılama ışıkları

Statik halde, güç ve pil şarj durumu ışığı, bilgisayarınızın güç modunu gösterir. Farklı sıralarla yanıp sönerken, güç ve pil şarj durumu ışığı bilgisayarınızın karşılaştığı çeşitli sorunları gösterir.

Statik güç ve pil şarj durum ışığı

Aşağıdaki tabloda güç ve pil şarj durum ışığına göre bilgisayarınızın durumu listelenmiştir.

Tablo 21. Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil şarj durum ışığı	Bilgisayarın durumu
Sabit beyaz	<ul style="list-style-type: none">• Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen dolu.• Güç adaptörü bağlı ve pilde yüzde beşten fazla şarj var.
Sarı renkli	Bilgisayar pille çalışıyor ve pilde yüzde beşten daha az şarj var.
Kapalı	Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Yanıp sönen güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil durum ışığı, bilgisayarınızın karşılaştığı sorunları göstermek için sarı renkte yanar ve söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tabloda farklı güç ve pil durum ışığı yanıp sönmeye düzenleri ve bunlarla ilişkili sorunlar gösterilmektedir.

Tablo 22. LED kodları

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
2,8	LCD güç ünitesi arızası.
3,1	CMOS pil arızası
3,2	PCI, ekran kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Flash'ı eksik
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyükleme yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows işletim sistemi çalıştıran Dell bilgisayarlara önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize ve bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyükleme yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Desteği web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için [Dell Destek Sitesindeki Servis Araçları](#) adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın. Öncelikle **SupportAssist**'e, ardından **SupportAssist OS Recovery**'ye tıklayın.

NOT: Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 ve Dell ThinOS 10, Dell SupportAssist'i desteklemez. ThinOS 10 u kurtarma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [R tuşunu kullanarak kurtarma modu](#).

Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri

Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir. Dell, Dell bilgisayarınızdaki Windows işletim sistemini kurtarmak için birden çok seçenek sunar. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Windows Yedekleme Ortamı ve Kurtarma Seçenekleri](#).

Ağ güç döngüsü

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınız ağ bağlantı sorunları nedeniyle internete erişemiyorsa aşağıdaki adımları gerçekleştirerek ağ aygıtlarınızı sıfırlayın:

Adımlar

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Modemi kapatın.
i **NOT:** Bazı İnternet Servis Sağlayıcıları (İSS'ler), modem ve yönlendirici kombo aygıtı sağlar.
3. Kablosuz yönlendiricisini kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiricisini açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarı açın.

Artık gücü boşaltma (donanımdan sıfırlama yapma)

Bu görev ile ilgili

Artık güç, bilgisayarın gücü kesildikten ve pili çıkarıldıktan sonra dahi bilgisayarda kalan artık statik elektriktir.

Güvenliğinizi sağlamak ve bilgisayarınızdaki hassas elektronik bileşenleri korumak için bilgisayarınızdaki herhangi bir bileşeni çıkarmadan veya değiştirmeden önce artık gücü boşaltmanız gerekir.

"Donanımdan sıfırlama" olarak da bilinen artık gücü boşaltma, bilgisayarınız açılmıyorsa veya işletim sistemine önyükleme yapmıyorsa, yaygın bir sorun giderme adımdır.

Artık gücü boşaltmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

Adımlar

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Güç adaptörünü bilgisayardan çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
Δ **DİKKAT:** Pil, sahada değiştirilebilir bir birimdir (FRU) ve çıkarma ile takma prosedürleri yalnızca yetkili servis teknisyenlerine yöneliktir.
5. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 20 saniye basılı tutun.
6. Pili takın.
7. Alt kapağı takın.
8. Güç adaptörünü bilgisayara bağlayın.
9. Bilgisayarı açın.

i **NOT:** Donanım sıfırlaması gerçekleştirme hakkında daha fazla bilgi için [Dell Desteği Sitesine](#) gidin. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğundan Destek > Destek Kitaplığı'nı seçin. Destek Kitaplığı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokunun veya tıklayın.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 23. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	Dell Sitesi
Desteğe Başvurun	Windows arama çubuğuna <code>Contact Support</code> yazın ve Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	Windows Destek Sitesi Linux Destek Sitesi
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve indirmelere erişin, videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için Dell Destek Sitesinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için bkz. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma .
Dell Bilgi Tabanı makaleleri	<ol style="list-style-type: none"> Dell Destek Sitesi adresine gidin. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Destek Kitaplığı'ni seçin. Destek Kitaplığı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için bkz. [Dell Destek Sitesinde Desteğe Başvurma](#).

NOT: Hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye, bölgeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, satın alma faturanızda, sevk irsaliyenizde, faturanızda veya Dell ürün kataloğunuzda iletişim bilgilerini bulabilirsiniz.

Revizyon geçmişi

Belgede yapılan tüm güncelleştirmeleri izler. Genellikle değişiklik tarihini, sürüm numarasını ve değişikliğin kısa bir açıklamasını içerir. Bu günlük, şeffaflığın, hesap verebilirliğin ve net bir ilerleme zaman çizelgesinin korunmasına yardımcı olur.

Tablo 24. Revizyon geçmişi

İnceleme	Date	Açıklama
A00	05-21-2020	Orijinal yayınlanma tarihi
A04	09-08-2025	<ul style="list-style-type: none">• LED kablosu konusu eklendi.• Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı konusu gncelleştirildi.