

Precision 5540

Instalação e especificações

Notas, avisos e advertências

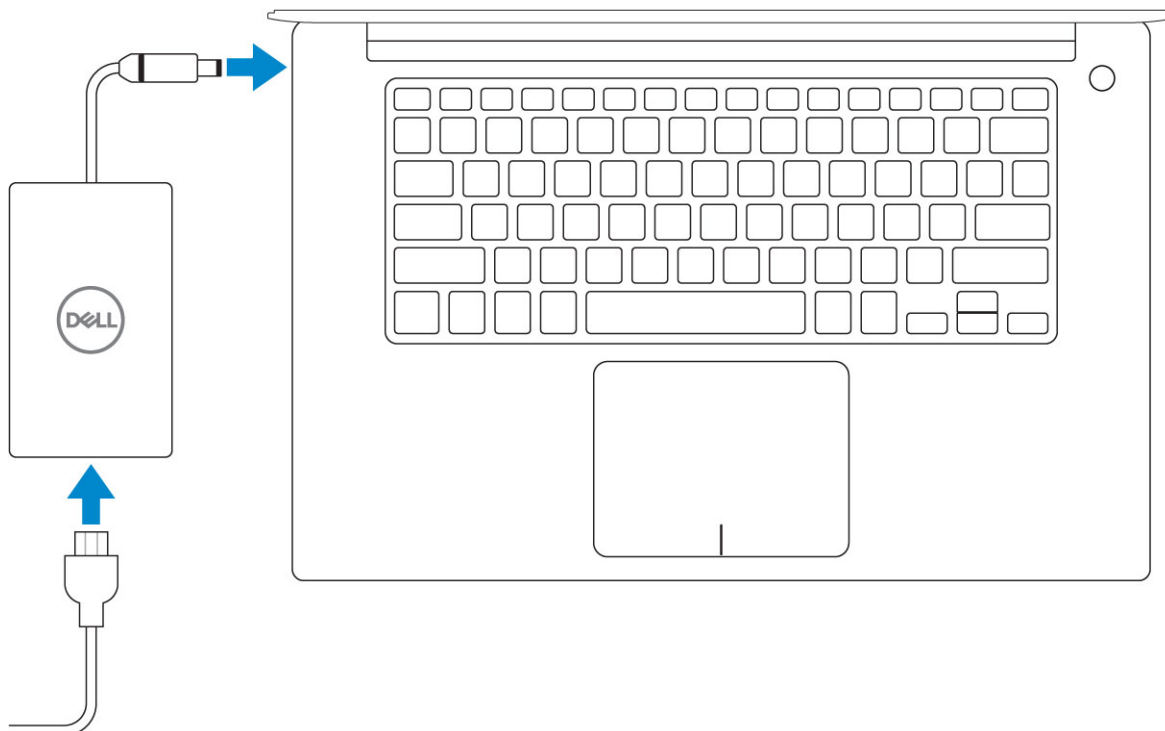
 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

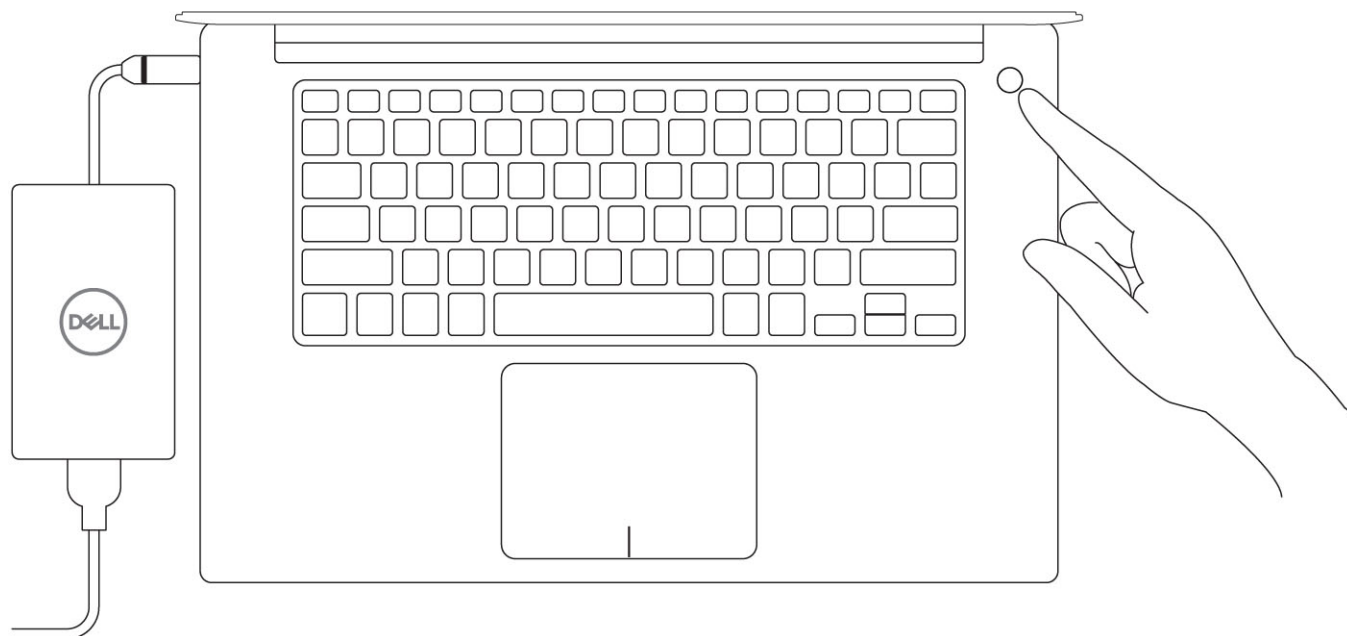
 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Configurar seu computador

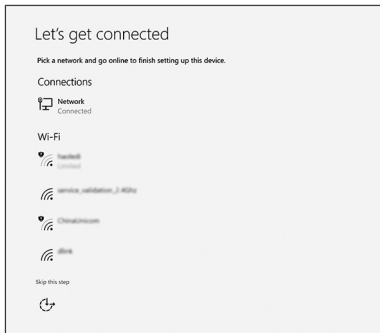
1. Conecte o adaptador de energia



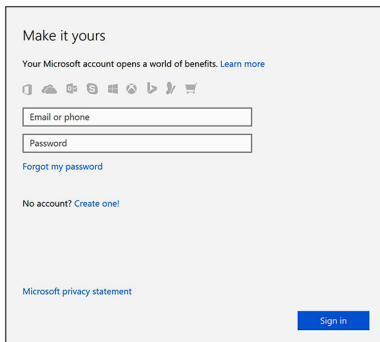
2. Pressionar o botão liga/desliga.



3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do Windows.
 - a. Conecte-se a uma rede.





b. Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



4. Localize os aplicativos Dell.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

	<p>Registrar seu computador</p>
	<p>Dell Help & Support</p> 
	<p>SupportAssist — Verificar e atualizar seu computador</p>

Chassi

Este capítulo ilustra as várias vistas de chassis, junto com as portas e os conectores e também explica as combinações de teclas de atalho FN.

Tópicos:

- [Visão geral do sistema](#)
- [Combinações de teclas de atalho](#)

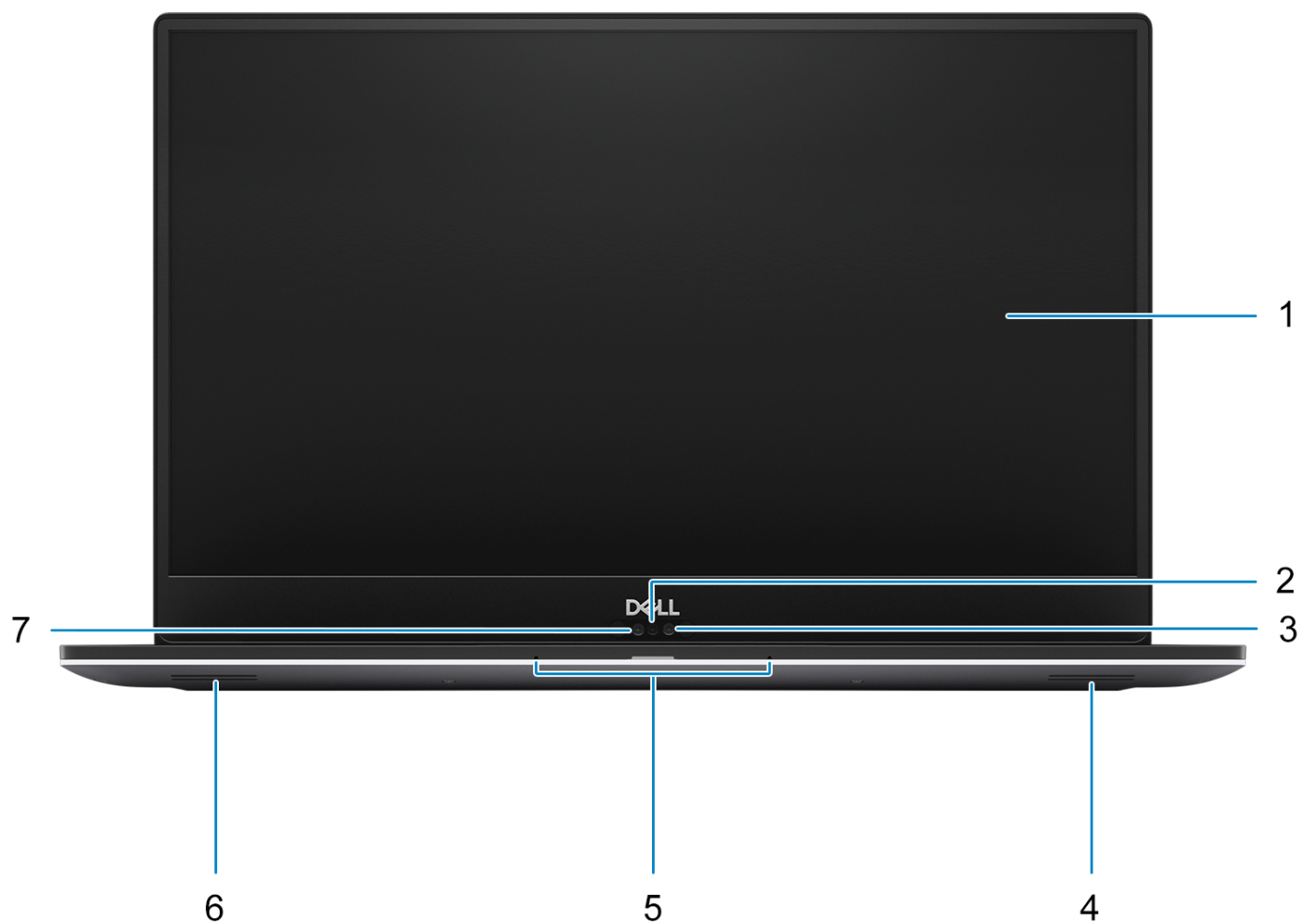
Visão geral do sistema

Vista frontal



1. Botão liga/desliga com indicador de luz/Botão liga/desliga com leitor de impressões digitais sem indicador de luz (opcional)
2. Teclado
3. Apoio para as mãos
4. Touchpad

Visão aberta frontal



- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. Tela | 2. Luz de status da câmera |
| 3. Câmera infravermelha | 4. Alto-falante direito |
| 5. Microfones | 6. Alto-falante esquerdo |
| 7. Câmera HD | |

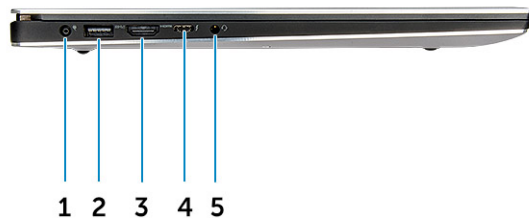


Figura 1. Vista esquerda

1. Porta do conector de alimentação
2. Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare
3. Porta HDMI
4. Porta Thunderbolt 3 Type-C
5. Porta para fone de ouvido com microfone

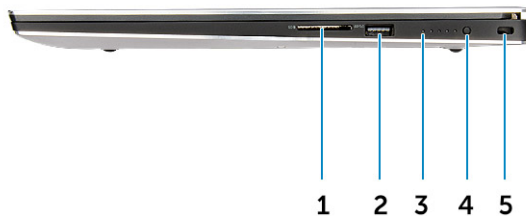


Figura 2. Vista direita

1. Leitor de placa de memória
2. Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare
3. Luzes de status de carregamento da bateria
4. Botão de status da carga da bateria
5. Slot de segurança Noble Wedge

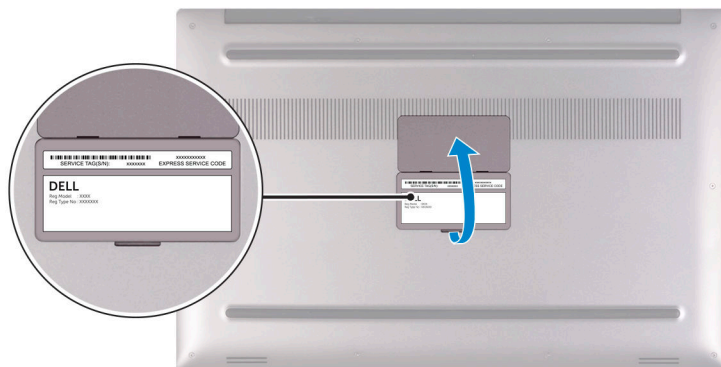


Figura 3. Vista inferior

1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Etiqueta normativa

Combinações de teclas de atalho

Atalhos de teclado

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar

shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar 2, 2 é digitado, se você pressionar Shift + 2, @ é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se Fn + Esc. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se Fn e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando Fn + F1.

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Combinações de teclas de atalho

Combinação da tecla Fn	Descrição
Fn+ F1	Alto-falante sem áudio
Fn+ F2	Baixar volume
Fn+ F3	Aumentar volume
Fn+ F4	Reproduzir faixa/capítulo anterior
Fn+ F5	Reproduzir/Pausar
Fn+ F6	Reproduzir próxima faixa/capítulo
Fn + F7	Visualização de tarefas
Fn+ F8	Alternar tela (Win + P)
Fn+ F9	Pesquisar
Fn+ F10	Aumentar o brilho da luz de fundo do teclado (opcional)
Fn+ F11	Diminuir o brilho do painel
Fn+ F12	Aumentar o brilho do painel

Tabela 2. Combinações de teclas de atalho (continuação)

Combinação da tecla Fn	Descrição
Fn + PrtScr	Rede sem fio

Tabela 3. Atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
Fn + B	Pause/break
Fn + S	Alternar a função scroll lock
Fn + R	Solicitação do sistema
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn

Especificações de engenharia

Este capítulo lista as especificações de cada componente em um formato abrangente. Determinados recursos/modelos/configurações/opções descritos no documento podem ou não estar disponíveis.

Tópicos:

- Especificações do processador
- Especificações físicas
- Padrões do BIOS
- Especificações de comunicação
- Memória
- Especificações de vídeo
- Especificações de áudio
- Especificações da tela
- Especificações do teclado
- Câmera
- Especificações do touchpad
- Especificações da fonte de alimentação
- Adaptador de energia
- Bateria
- Especificações de armazenamento
- Especificações de portas e conectores

Especificações do processador

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 4. Especificações do processador


Tipo do Processador	Valores
Processador Intel Core i9-9980HK	8 núcleos, cache de 16 MB, 2,40 GHz até 5,00 GHz Turbo, 45 W
Processador Intel Core i9-9880H	8 núcleos, cache de 16 MB, 2,30 GHz até 4,80 GHz Turbo, 45 W, vPro
Processador Intel Xeon E-2276M	6 núcleos, cache de 12 M, 2,80 GHz até 4,70 GHz Turbo, 45 W, vPro
Processador Intel Core i7-9850H	6 núcleos, cache de 12 M, 2,60 GHz até 4,6 GHz Turbo, 45 W, vPro
Processador Intel Core i7-9750H	6 núcleos, cache de 12 M, 2,60 GHz até 4,5 GHz Turbo, 45 W
Processador Intel Core i5-9400H	4 núcleos, cache de 8 M, 2,50 GHz até 4,3 GHz Turbo, 45 W, vPro

Especificações físicas

Tabela 5. Dimensões e peso

Recursos	Especificação
Altura	11,2 mm (0,44 pol.)
Largura	357 mm (14,06 pol.)

Tabela 5. Dimensões e peso (continuação)

Recursos	Especificação
Profundidade	235 mm (9,26 pol.)
Peso	1,8 kg (3,97 lb)  NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Padrões do BIOS

Tabela 6. Padrões do BIOS

System Configuration (Configuração do sistema)	Operação de SATA	RAID On (RAID ativado)
	Unidades	SATA-0, SATA-1 e SSD-0 PCIe M.2
	Relatório SMART	Desativado
	Configuração de USB	Ativada por padrão: Enable Boot Support (Ativar suporte à inicialização), Enable Thunderbolt Ports (Ativar portas Thunderbolt); Always Allow Dell Docks (Sempre permitir Dell Docks); Enable External USB Port (Ativar porta USB externa), Security Level - User Authorization (Nível de segurança - Autorização do usuário)
	USB PowerShare	Desativado
	Audio	Ativado, microfone ativado e alto-falante interno ativado
	Keyboard Illumination	Brilho
	Dispositivos em geral	Câmera ativada, cartão SD ativado
Vídeo	LCD Brightness	CA 100%, CC 50%
Desempenho	Multi Core Support (Suporte multinúcleo):	All (Todos)
	Intel SpeedStep™:	Ativada
	C States Control (Controle de C-States):	Ativada
	Intel TurboBoost	Ativada
	Virtualization (Virtualização)	Ativada
Suporte à virtualização	VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta):	Ativada
	Trusted Execution (Execução confiável)	Desativado
	Senha	
	Password Configuration (Configuração da senha)	Mín = 4, máx = 32
Segurança	Password Bypass (Ignorar senha)	Desativado

Tabela 6. Padrões do BIOS (continuação)

	Password Change	Permitido
	Non-Admin Setup Changes	Desativado
	UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Ativada
	TPM 2.0 Security	Ativada
	Computrace	Deactivate (Desativar)
	CPU XD Support	Ativada
	OROM Keyboard Access	Ativada
	Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	Desativado
	Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	Desativado
Resolução do sistema SupportAssist	Auto OS Recovery Threshold	2
	SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Ativada

Especificações de comunicação

Tabela 7. Especificações de comunicação

Recursos	Especificações
Adaptador de rede	Ethernet via dongle USB-para-Ethernet (opcional)
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"> ● Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 .11ax 160MHz + Bluetooth 5.0 ● Intel Wireless-AC 9260 2x2 802.11ac + BT5.0 (vPro) ● Qualcomm QCA6174A 2x2 802.11ac + BT5.0 ● Bluetooth 5.0

Memória

Tabela 8. Especificações da memória

Tipo de memória	2x DDR4 SoDIMM
Capacidade de memória por slot	até 32 GB
Velocidade da memória	2666 MHz
Memória mínima	8 GB
Memória máxima	64 GB
Configurações de DIMM	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB x 1 ● 4 GB x 2 ● 16 GB x 1 ● 8 GB x 2 ● 16 GB x 2 ● 32 GB x2

Especificações de vídeo

Tabela 9. Vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo
Intel UHD 630 integrada	GFX	Intel HD GFX	Integrada	Memória de sistema compartilhada	HDMI 2.0
Nvidia Quadro T1000 c/ 4 GB GDDR5	Separada	Intel Xeon E-2276M	GDDR5	4 GB	HDMI 2.0
Nvidia Quadro T2000 c/ 4 GB GDDR5	Separada	Intel Xeon E-2276M	GDDR5	4 GB	HDMI 2.0

Especificações de áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Recursos	Especificação
Controlador	Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Integrada
Interface	<ul style="list-style-type: none"> Alto-falantes de alta qualidade Microfones de matriz dupla

Especificações da tela

Tabela 11. Especificações da tela

Recursos	Especificação
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> FHD UltraSharp IGZO4, 1920x1080, AG, NT, com garantia de painel premium, 100% de gama de cores sRGB, cinza Titan. FHD UltraSharp IGZO4, 1920x1080, AG, NT, com garantia de painel premium, 100% de gama de cores sRGB, prata Platinum. UHD UltraSharp IGZO4 de 15,6", 3840x2160, sensível ao toque, com garantia de painel premium, 100% de gama de cores Adobe, cinza Titan. UHD UltraSharp IGZO4 de 15,6", 3840x2160, sensível ao toque, com garantia de painel premium, 100% de gama de cores Adobe, prata Platinum. UHD UltraSharp OLED de 15,6", 3840x2160, não sensível ao toque, com garantia de painel premium, 100% de gama de cores DCI-P3, cinza Titan. UHD UltraSharp OLED de 15,6", 3840x2160, não sensível ao toque, com garantia de painel premium, 100% de gama de cores DCI-P3, prata Platinum. Painel OLED <p>Painel de matriz ativa de diodo de emissão de luz orgânica (AMOLED)</p>

Tabela 11. Especificações da tela (continuação)

Recursos	Especificação
	Intensidade de cor: 8 bits + FRC de 2 bits Gama de cores: 100% DCI-P3 Typ. Tempo de resposta: 1 ms Tipo de interface: eDP 1.4b + PSR2 (4 pistas) Tipo de polarizador: antirreflexo Modo de exibição: ângulo de visão amplo: 80/80/80/80 para U/D/L/R (mín.)
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> FHD — 194,5 mm (7,66 polegadas) UHD — 194,5 mm (7,66 polegadas)
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> FHD — 345,6 mm (13,61 polegadas) UHD — 345,6 mm (13,55 polegadas)
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> FHD — 396,52 mm (15,61 polegadas) UHD — 396,52 mm (15,61 polegadas)
Megapixels	<ul style="list-style-type: none"> FHD — 2,07 UHD — 8,29
Pixels por polegada (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> FHD — 141 UHD — 282 UHD — 3840x2160
Taxa de contraste	<ul style="list-style-type: none"> FHD — 1500:1 UHD — 1500:1 OLED — 100.000:1
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 89 graus
Ângulo de visualização vertical (H/L)	+/- 89 graus
Distância entre pixels	<ul style="list-style-type: none"> FHD — 0,18 mm UHD — 0,09 mm
Consumo de energia (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> 4,22 W (FHD, 100% de gama de cores sRGB) 9,23 W (UHD Adobe 100% de gama de cores) 4,3 W (UHD OLED, 100% de gama de cores, cinza Titan) 14,8 (UHD OLED, 100% de gama de cores, prata Platinum)

Especificações do teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Recursos	Especificação
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> 80 (EUA e Canadá) 81 (Europa) 84 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo

Tabela 12. Especificações do teclado (continuação)

Recursos	Especificação
	<ul style="list-style-type: none"> • X= distância entre teclas de 19,05 mm • Y = distância entre teclas de 18,05 mm
Teclado com iluminação traseira	Habilitar/desabilitar facilmente os níveis de brilho variável por meio da tecla de atalho <tecla Fn + F10>
Layout	QWERTY

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Recursos	Especificação
Resolução	Câmera HD: <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,92 megapixels • Vídeo: 1280x720 a 30 fps • Câmera infravermelha (opcional) • Imagem estática: 0,92 megapixels • Vídeo: 340 x 340 a 30 fps
Ângulo de visão digonal	<ul style="list-style-type: none"> • Câmera: 66 graus

Especificações do touchpad

Tabela 14. Especificações do touchpad

Recursos	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: 1952 • Vertical: 3220
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> • Largura: 102,40 mm (4,03 polegadas) • Altura: 62,40 mm (2,45 polegadas)
Multitoque	Suporte a 5 dedos

Especificações da fonte de alimentação

Tabela 15. Fonte de alimentação

Recursos	Especificação
Tensão de entrada	100 – 240 V CA
Frequência de entrada	50 – 60 Hz
Tipo	Adaptador CA de 130W

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Recursos	Especificação
Tipo	Adaptador de 130W
Tensão de entrada	100 para 240 V CA
Tamanho do adaptador	Altura: 22 mm (0,86 polegadas) Largura: 66 mm (2,59 polegadas) Profundidade: 143 mm (5,62 polegadas)
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	130 W — 6,67 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (não operacional)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria


 **NOTA:** A bateria de 97 Whr não está disponível com as unidades de 2,5 polegadas.

Tabela 17. Especificações da bateria

Recursos	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Bateria de polímero de íon de lítio de 3 células de 56 WhBateria de polímero de íon de lítio de 6 células de 97 Wh
Dimensões	<ol style="list-style-type: none">Polímero de íon de lítio de 56 Wh<ul style="list-style-type: none">Comprimento: 223,2 mm (8,79 polegadas)Largura: 71,8 mm (2,83 polegadas)Altura: 7,2 mm (0,28 polegadas)Peso: 250,00 g (0,55 lb)Polímero de íon de lítio de 97 Wh<ul style="list-style-type: none">Comprimento: 332 mm (13,07 polegadas)Largura: 96,0 mm (3,78 polegadas)Altura: 7,7 mm (0,30 polegadas)Peso: 450,00 g (0,992 lb)
Peso (máximo)	450,00 g (0,992 lb)
Tensão	<ul style="list-style-type: none">56 Wh - 11,4 VCC97 Wh — 11,4 VCC
Vida útil	300 ciclos de descarga/recarga
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Recursos	Especificações
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220

Especificações de armazenamento

NOTA: As unidades de 2,5 polegadas não estão disponíveis com a bateria de 97 WHr e só estão disponíveis em configurações de bateria de 56 WHr com três células

Tabela 18. Especificações de armazenamento

Especificações de armazenamento
Disco rígido SATA de 2,5", 7 mm, 500 GB, 7200 rpm
Disco rígido SATA de 2,5", 7 mm, 500 GB FIPS, 7200 rpm
Disco rígido SATA de 2,5", 7 mm, 1TB, 7200 rpm
Disco rígido SATA de 2,5", 7 mm, 2 TB, 5400 rpm
SSD PCIe NVMe Classe 40 M.2 256 GB
SSD PCIe NVMe Classe 40 M.2 512 GB
SSD PCIe NVMe Classe 40 M.2 1TB
SSD PCIe NVMe Classe 40 M.2 2TB
SSD SED PCIe NVMe Classe 40 M.2 512 GB
SSD SED PCIe NVMe Classe 40 M.2 1 TB
SSD PCIe NVMe Classe 50 M.2 512 GB
SSD PCIe NVMe Classe 50 M.2 1TB

Especificações de portas e conectores

Tabela 19. Portas e conectores

Recursos	Especificação
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare • Uma porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2ª geração Type-C) com Power Delivery
Segurança	Slot do cabo de segurança (forma de cunha)
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Tabela 19. Portas e conectores (continuação)

Recursos	Especificação
Vídeo	Uma porta HDMI 2.0b
Leitor de placa de memória	Um slot para cartão SD

Configuração do BIOS

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção podem ou não ser exibidos.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Visão geral do BIOS](#)
- [Entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Menu de inicialização para uma única vez](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)
- [Limpar o BIOS \(configuração do sistema\) e as senhas do sistema](#)

Visão geral do BIOS

O BIOS gerencia o fluxo de dados entre o sistema operacional do computador e os dispositivos conectados como, por exemplo, disco rígido, adaptador de vídeo, teclado, mouse e impressora.

Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue o computador.
2. Pressione F2 imediatamente para acessar o programa de configuração do BIOS.

i NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Então, desligue o computador e tente novamente.


Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Tabela 20. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.

Tabela 20. Teclas de navegação (continuação)


Teclas	Navegação
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.  NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Menu de inicialização para uma única vez

Para especificar o **menu de inicialização para uma única vez**, ligue o computador e, em seguida, pressione F12 imediatamente.

 **NOTA:** É recomendável desligar o computador se ele estiver ligado.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- Unidade STXXXX (se disponível)
 **NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.
- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema


 **NOTA:** Os itens listados nesta seção poderão ser exibidos, ou não, de acordo com o computador e os dispositivos instalados.

Tabela 21. Main (Principais)

Opção	Descrição
System Time/Date	Permite definir a data e a hora.
BIOS Version	Exibe a versão do BIOS.
Product Name	Exibe o nome do produto. Dell Precision 5530 (Configuração padrão)
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Exibe a etiqueta de patrimônio. None (Nenhum) (Configuração padrão)
CPU Type (Tipo da CPU)	Exibe o tipo da CPU.
CPU Speed	Exibe a velocidade da CPU.
CPU ID (ID da CPU)	Exibe a ID da CPU.
CPU Cache (Cache da CPU)	Exibe os tamanhos de caches da CPU.

Tabela 21. Main (Principais) (continuação)

Opção	Descrição
Fixed HDD	Exibe o tipo e o tamanho do disco rígido.
mSATA Device	Exibe o tipo e o tamanho do dispositivo mSATA.
AC Adapter Type	Exibe o tipo do adaptador CA. None (Nenhum) (Configuração padrão)
System Memory	Exibe o tamanho da memória do sistema.
Extended Memory	Exibe o tamanho da memória estendida.
Memory Speed	Exibe a velocidade da memória.
Keyboard Type	Exibe o tipo do teclado. Backlits (Iluminação traseira) (Configuração padrão)

Tabela 22. Avançado

Opção	Descrição
Intel(R) Speedstep (TM)	Permite habilitar ou desabilitar o recurso Intel (R) SpeedStep (TM). Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
Virtualization (Virtualização)	Esta opção especifica se um Virtual Machine Monitor (VMM, monitor de máquina virtual) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Permite ativar ou desativar o recurso de virtualização. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Especifica se o processador terá um ou mais núcleos ativados. All (Todos, configuração padrão)
Intel TurboBoost	Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel TurboBoost do processador. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
C-States Control (Controle dos estados de energia)	Essa opção ativa ou desativa estados de suspensão adicionais do processador. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
Audio	Ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
Keyboard Illumination	Esse campo permite selecionar o modo de operação do recurso de iluminação do teclado. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)
Configuração de USB	Permite configurar o controlador USB integrado. Default Enabled (Padrão ativado): Enable Boot Support (Ativar suporte a boot), Enable Thunderbolt Ports (Ativar portas Thunderbolt); Always Allow Dell Docks (Sempre permitir Dell Docks); Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)
Touchscreen	Esse campo controla se a tela sensível ao toque está ativada ou desativada. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
AC Behavior	Permite que o sistema (se estiver desligado ou no modo de hibernação) ligue automaticamente quando o cabo de CA for inserido.
Wake On LAN	Permite que o computador ligue de um estado desligado quando é acionado por um sinal de LAN especial. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)
Advanced Battery Charge Configuration	Maximiza a integridade da bateria, embora ainda ofereça suporte a uso intensivo durante o dia de trabalho. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)

Tabela 22. Avançado (continuação)

Opção	Descrição
Block Sleep	Permite bloquear a entrada no modo de suspensão (estado S3) no ambiente do OS. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)
Auto On Time	Define o horário em que você gostaria que o sistema fosse acionado automaticamente. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)
Peak Shift	Minimiza o uso de alimentação CA em horários de maior demanda. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)
USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
LCD Brightness	Essa opção define o brilho do painel de forma independente para bateria e alimentação CA.
USB Emulation (Emulação de USB)	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de emulação de USB. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
USB PowerShare	Permite habilitar ou desabilitar o recurso PowerShare de USB. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
USB Wake Support	Esta opção permite habilitar dispositivos USB a ativarem o sistema a partir do modo de espera. Disable (Desabilitar) (Configuração padrão)
Operação de SATA	Exibe as informações de Operação SATA.
Adapter Warnings	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de advertências do adaptador.
Multimedia Key Behaviour	Function Key (Tecla de função) (Configuração padrão)
Battery Health (Saúde da Bateria)	Exibe as informações de integridade da bateria.
Battery Charge Configuration	Adaptive (Adaptativa) (Configuração padrão)
Dispositivos em geral	Permite ativar ou desativar os diversos dispositivos integrados. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • External USB Ports (Portas USB externas) — Enabled (Habilitadas) (Configuração padrão) • USB Debug (Depuração USB) — Disabled (Desabilitada) (Configuração padrão)

Tabela 23. Segurança

Opção	Descrição
Unlock Setup Status (Estado de configuração de desbloqueio)	Unlocked (Desbloqueada) (Configuração padrão)
Admin Password Status	Exibe o status da senha de admin. Configuração padrão: Not set (Não definida)
System Password Status	Exibe o status da senha do sistema. Configuração padrão: Not set (Não definida)
HDD Password Status	Exibe o status da senha do sistema. Configuração padrão: Not set (Não definida)
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Permite a você definir a etiqueta de patrimônio.

Tabela 23. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).</p> <p>i NOTA: é preciso definir a senha de admin antes de definir a senha do sistema ou do disco rígido.</p> <p>i NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>i NOTA: A exclusão da senha de admin apaga automaticamente a senha do sistema e a senha do disco rígido.</p> <p>i NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.</p> <p>i NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p>
HDD Password	Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador.
Strong Password (Senha forte)	Esse campo reforça que as senhas fortes devem conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e ter no mínimo 8 caracteres.
Password Change	<p>Permite habilitar ou desabilitar permissões para definir uma senha do sistema e uma senha do disco rígido quando a senha de admin estiver definida.</p> <p>Configuração padrão: Permitted (Permitido)</p>
Password Bypass (Ignorar senha)	Esta opção permite ignorar as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e da HDD interna durante uma reinicialização do sistema. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)
Password Configuration (Configuração de senha)	Estes campos controlam os números mínimo e máximo de caracteres permitidos para as senhas do administrador e do sistema.
Computrace	<p>Permite ativar ou desabilitar o software opcional Computrace. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Desativar) (Configuração padrão) • Activate (Ativar) <p>i NOTA: As opções Activate (Ativar) e Disable (Desabilitar) ativarão ou desabilitarão permanentemente o recurso e não serão permitidas alterações adicionais.</p>
TPM Security	<p>Esta opção permite controlar se o módulo TPM (Trusted Platform Module) no sistema estará habilitado e visível para o sistema operacional. Quando essa opção estiver desativada, o BIOS não ativará o TPM durante o POST. O TPM estará invisível e não funcional para o sistema operacional. Quando ativado, o BIOS liga o TPM durante o POST para que possa ser usado pelo sistema operacional. Essa opção está marcada como Enable (Ativada) por padrão.</p> <p>i NOTA: A desativação desta opção não altera nenhuma configuração feita no TPM e nem apaga ou altera quaisquer informações ou códigos armazenados no TPM. Ela simplesmente desativa o TPM de forma que ele não possa ser usado. Ao reativar essa opção, o TPM funcionará exatamente como antes de ser desativado.</p> <p>i NOTA: As alterações nesta opção terão efeito imediato.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Essa opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
CPU XD Support	Essa opção ativa ou desativa o modo Execute Disable (Desativar execução) do processador. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
OROM Keyboard Access	Essa opção determina se os usuários podem ter acesso às telas de Option ROM Configuration (Configuração de Option ROM) com o uso de teclas de atalho durante a inicialização.

Tabela 24. Opções de

Opção	Descrição
Boot List Option	Configuração padrão: Legacy (Herdada)

Tabela 24. Opções de (continuação)

Opção	Descrição
Secure Boot (Inicialização segura)	Esta opção habilita ou desabilita o recurso da Secure Boot (Inicialização segura). <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desabilitado) (Configuração padrão) – Windows 10 ● Enabled (Habilitado) – Windows 10
Load Legacy Option ROM	Esta opção habilita ou desabilita o recurso de carregar a Option ROM herdada. <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Habilitado) (Configuração padrão) – Windows 10 ● Disabled (Desabilitado) – Windows 10
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	A opção Expert Key Management (Gerenciamento especializado de chaves) permite a manipulação dos bancos de dados de chaves de segurança PK, KEK, db e dbx. Disabled (Desabilitado – configuração padrão)
Extensões de proteção de software da Intel	Intel SGX Enabled (Intel SGX ativado): permite ativar ou desativar o Intel Software Guard Extensions (SGX) para fornecer um ambiente protegido para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do OS principal. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
Set Boot Priority	Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional. <ul style="list-style-type: none"> ● 1st Boot Priority [CD/DVD/CD-RW Drive] (1ª prioridade de inicialização - Unidade de CD/DVD/CD-RW) ● 2nd Boot Priority [Network] (2ª prioridade de inicialização - Rede) ● 3rd Boot Priority [mini SSD] (3ª prioridade de inicialização - mini SSD) ● 4th Boot Priority [USB Storage Device] (4ª prioridade de inicialização - Dispositivo de armazenamento USB) ● 5th Boot Priority [Hard Drive] (5ª prioridade de inicialização - Unidade de disco rígido) ● 6th Boot Priority [Diskette Drive] (6ª prioridade de inicialização - Unidade de disquete)
Adapter Warnings	Permite escolher se o sistema exibe mensagens de advertência quando você usa certos adaptadores de energia. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Ativa ou desativa o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema operacional do SupportAssist) no caso de erros específicos do sistema. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
Keypad (Embedded) (Teclado - Incorporado)	Permite escolher um de dois métodos para ativar o teclado numérico incorporado no teclado interno. A opção Fn Key Only (Somente tecla Fn) está marcada como Enabled (Ativada) por padrão.
Fastboot	Esta opção pode acelerar o processo de inicialização por ignorar algumas etapas de compatibilidade. Mínimo (Configuração padrão)
Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS)	Cria um atraso adicional de pré-inicialização para ver as mensagens do POST.
Warnings and Errors (Advertências e erros)	Essa opção fará com que o processo de inicialização só seja pausado quando avisos e erros forem detectados. Enabled (Habilitado) (Configuração padrão)
Wireless Switch	Determina quais dispositivos de rede sem fio podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio. WLAN e Bluetooth Enabled (WLAN e Bluetooth ativados, configuração padrão)
Resolução do sistema SupportAssist	Auto OS Recovery Threshold (Limite de recuperação automática do sistema operacional): controla o fluxo de inicialização automática do

Tabela 24. Opções de (continuação)

Opção	Descrição
	Console de resolução do sistema SupportAssist e da Dell OS Recovery Tool. Configuração 2 padrão

Tabela 25. Exit (Sair)

Opção	Descrição
Save Changes and Reset	Permite salvar as alterações efetuadas.
Discard Changes and Reset	Permite descartar as alterações efetuadas.
Restore Defaults	Permite restaurar as opções padrão.
Discard Changes	Permite descartar as alterações efetuadas.
Save Changes	Permite salvar as alterações efetuadas.

Como atualizar o BIOS

Como atualizar o BIOS no Windows

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Clique em **Suporte ao produto**. No campo **Pesquisar no suporte**, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em **Pesquisar**.
i NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador. Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**. Expanda **Localizar drivers**.
4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
5. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em **Download** para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema em um computador que está com Linux ou Ubuntu instalado, consulte o artigo da base de conhecimento [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "[Como atualizar o BIOS no Windows](#)" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000145519](#) no site www.dell.com/support.
3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12**.
6. Selecione a unidade USB no **Menu de inicialização a ser executada uma única vez**.
7. Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione **Enter**.
O **Utilitário de atualização do BIOS** é exibido.
8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12

Atualização do BIOS do computador usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização única F12.

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização única F12 no computador.

A maioria dos computadores Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu computador através do menu de inicialização única F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o computador. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

i **NOTA:** Apenas computadores com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização única F12 podem utilizar esta função.

Como atualizar a partir do menu de inicialização única

Para atualizar o BIOS no menu de inicialização única F12, você precisará de:

- Unidade USB formatada para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável).
- Arquivo executável do BIOS baixado do site de suporte da Dell e copiado para a raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA que é conectado ao computador
- Bateria funcional do computador para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

⚠ CUIDADO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não inicializar se você o desligar.

1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do computador.
2. Ligue o computador e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização única, selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione Enter.
O menu Atualizar BIOS é exibido.
3. Clique em **Atualizar do arquivo**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, clique em **Enviar**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador será reiniciado para atualizar o BIOS.
7. O computador será reinicializado após a atualização do BIOS ser concluída.

Senhas do sistema e de configuração


Tabela 26. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que você precisa digitar para fazer log-in no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados no seu computador se ele não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione Enter.
A tela **Segurança** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - Ao menos um caractere especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione Esc e salve as alterações conforme solicitado pela mensagem pop-up.
5. Pressione Y para salvar as alterações.
O computador será reinicializado.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione Enter.
A tela **Segurança do sistema** é mostrada.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **Senha do sistema**, atualize ou exclua a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
4. Selecione **Senha de configuração**, atualize ou exclua a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e/ou de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.

6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema. O computador será reinicializado.

Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema

Para remover as senhas do sistema ou do BIOS, entre em contato com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.Dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como redefinir as senhas de Windows ou de aplicativo, consulte a documentação que acompanha o Windows ou o aplicativo.

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- Sistemas operacionais suportados
- Como fazer o download de drivers do
- Como fazer o download do driver de chipset

Sistemas operacionais suportados


O tópico lista os sistemas operacionais compatíveis com o Precision 5530.

Tabela 27. Sistemas operacionais suportados

Recursos	Especificações
Sistemas operacionais suportados	Descrição
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 Pro de 64 bits • Microsoft Windows 10 Home de 64 bits • Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64 bits) • Microsoft Windows 10 Home National Academic (64 bits) • Microsoft Windows 10 Pro para empresas • Microsoft Windows 10 Pro for Workstations (64 bits)
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 16.04 LTS SP1 de 64 bits • RedHat Enterprise Linux 7.5

Como fazer o download de drivers do

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de .
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no .
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File** (Baixar arquivo) para fazer download do driver para seu .
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como fazer o download do driver de chipset

1. Ligue o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support (Suporte a produtos)**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Submit (Enviar)**.



NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.


4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
6. Role para baixo na página, expanda **Chipset (Chipset)** e selecione o driver de seu chipset.
7. Clique em **Download File (Baixar arquivo)** para fazer download da versão mais recente do driver de chipset de seu computador.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.