

Precision 5540

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

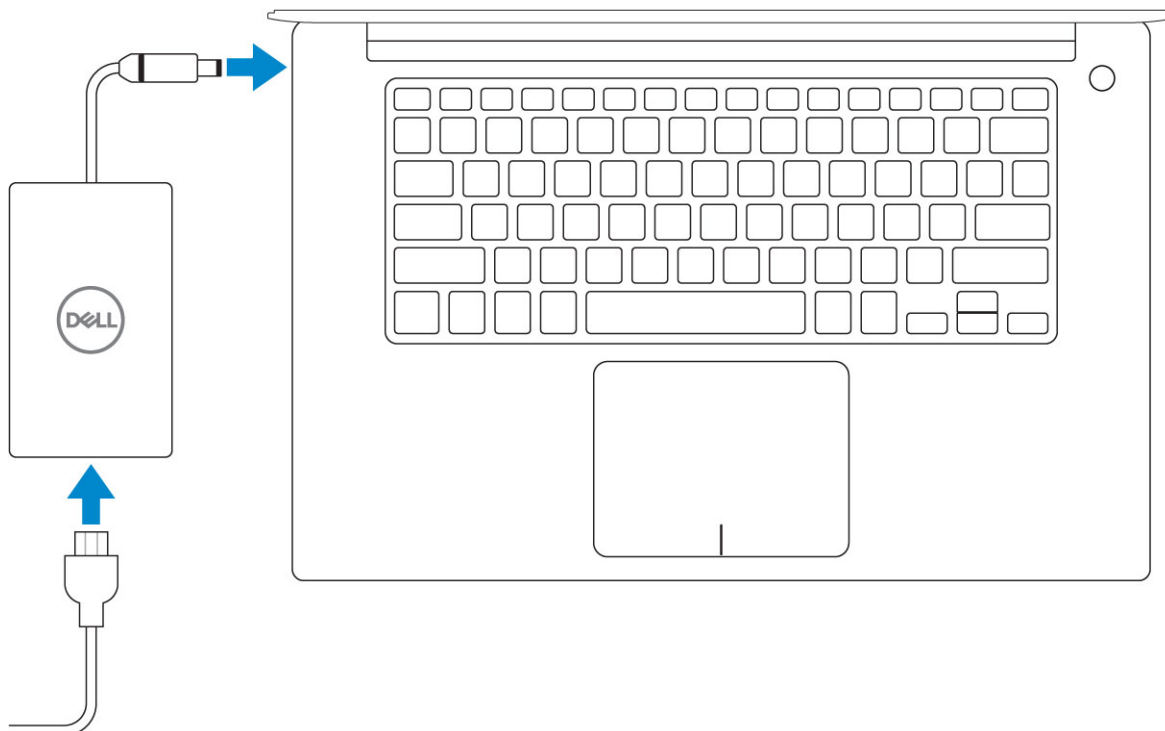
 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

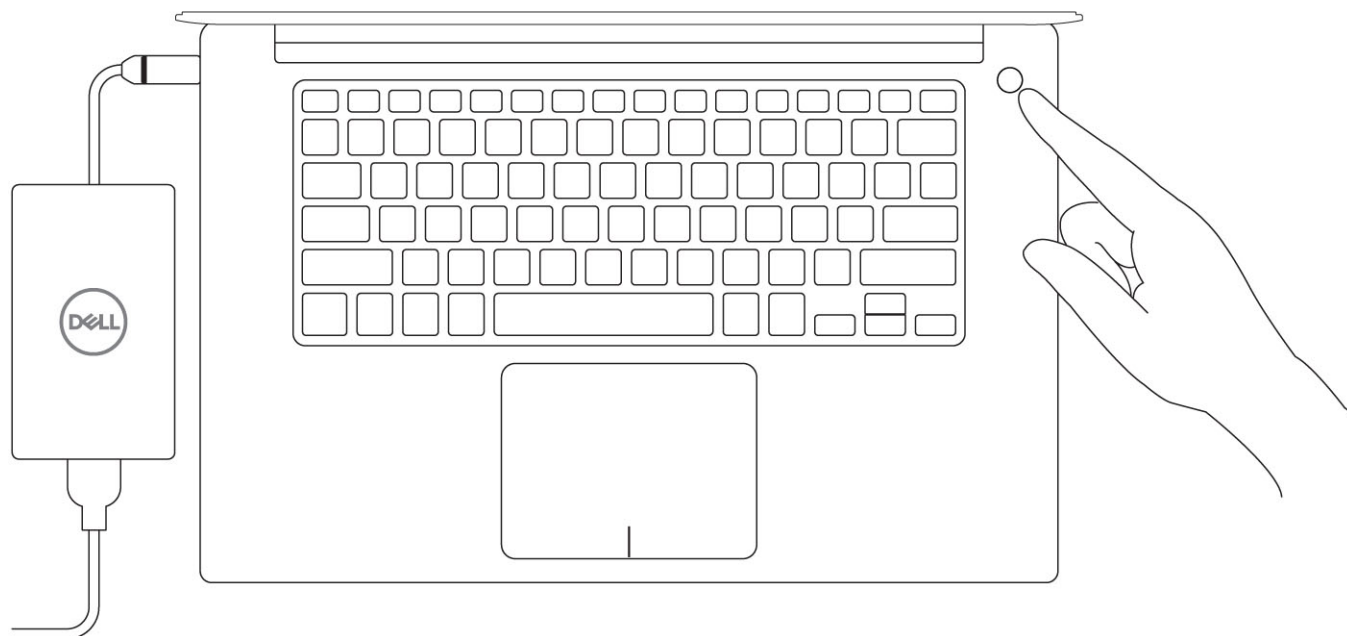
 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Impostare il computer

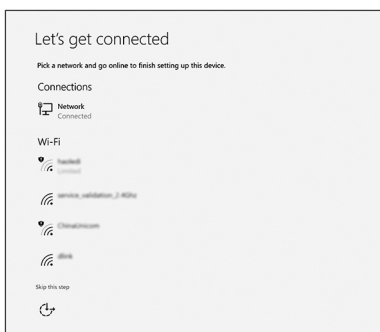
1. Collegare l'adattatore di alimentazione.



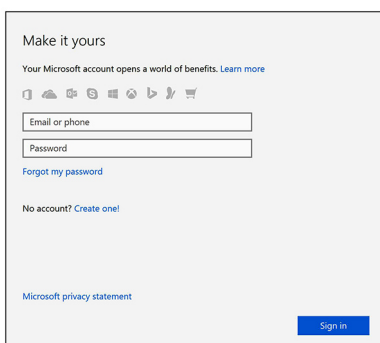
2. Premere il pulsante di alimentazione.



3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
 - a. Effettuare la connessione a una rete.



b. Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



4. Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

	<p>Registrare il computer</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p>
	<p>SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer</p>

Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Argomenti:

- [Panoramica del sistema](#)
- [Combinazioni delle scelte rapide da tastiera](#)

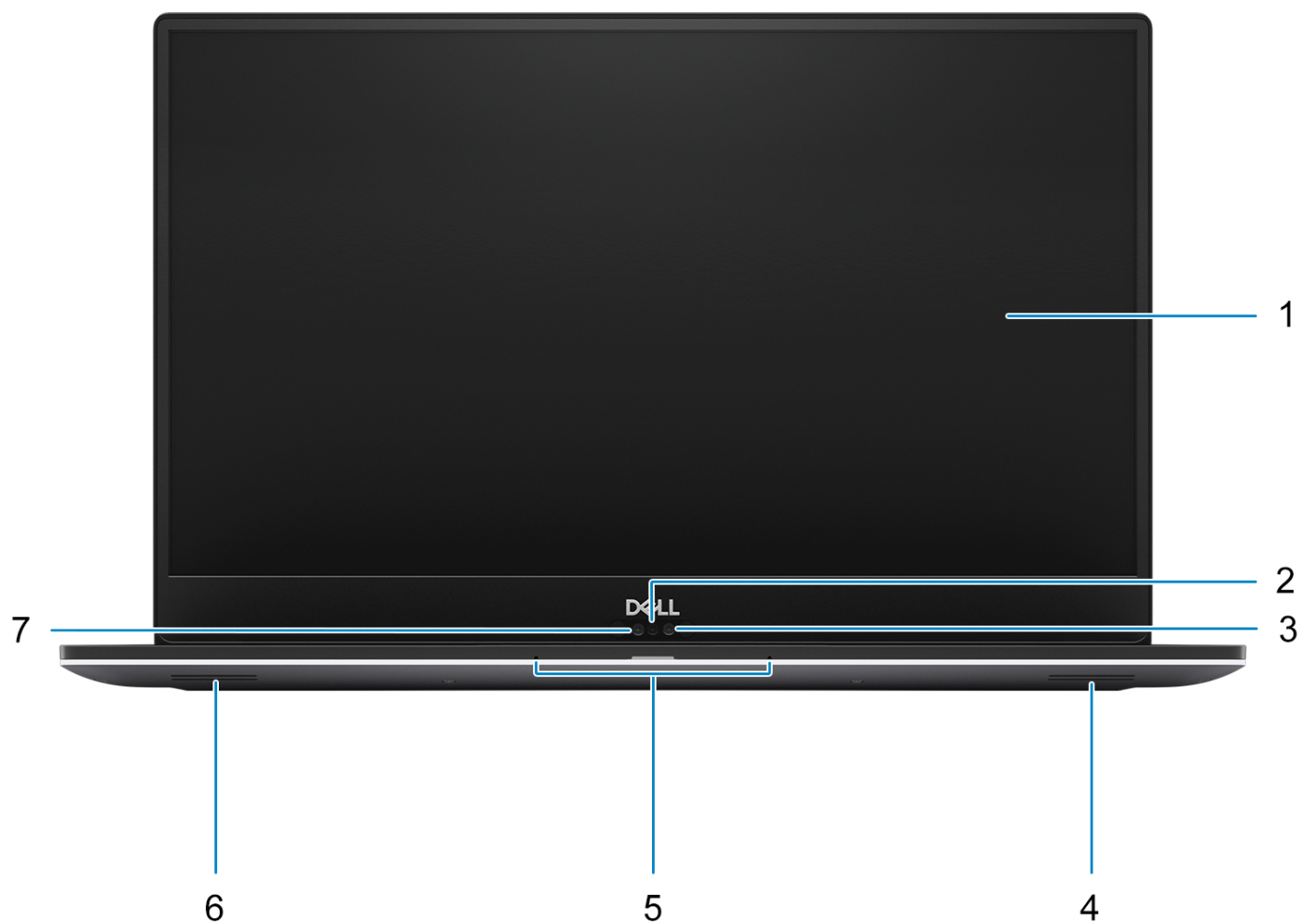
Panoramica del sistema

Vista anteriore



1. Pulsante di alimentazione con indicatore luminoso/Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali senza indicatore luminoso (opzionale)
2. Tastiera
3. Poggiapolsi
4. Touchpad

Vista frontale



- | | |
|----------------------------|---|
| 1. Display | 2. Indicatore di stato della fotocamera |
| 3. Fotocamera a infrarossi | 4. Altoparlante destro |
| 5. Microfoni | 6. Altoparlante sinistro |
| 7. Fotocamera HD | |

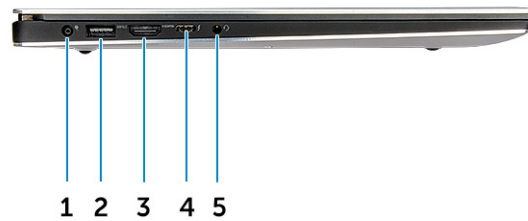


Figura 1. Visualizzazione sinistra

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Porta connettore di alimentazione 3. porta HDMI 5. Porta per cuffie auricolare | <ol style="list-style-type: none"> 2. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare 4. Porta Thunderbolt 3 Type-C |
|---|--|

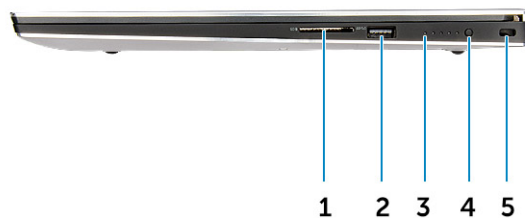


Figura 2. Vista lato destro

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Lettore di schede di memoria 3. Indicatori di stato della ricarica della batteria 5. Slot di sicurezza per lucchetto Noble | <ol style="list-style-type: none"> 2. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare 4. Pulsante di stato di carica della batteria |
|---|--|

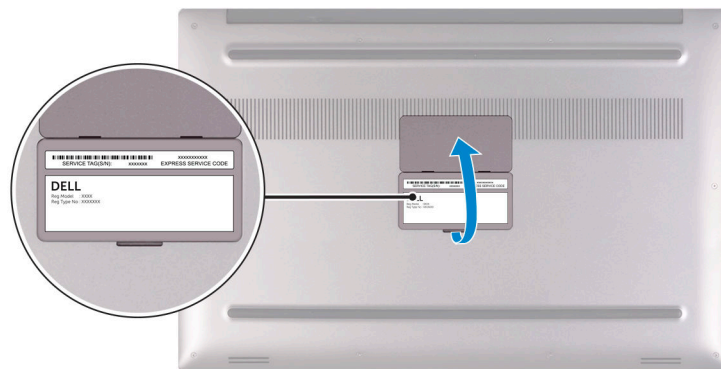


Figura 3. Vista inferiore

1. Etichetta Codice di matricola
2. Etichetta di conformità

Combinazioni delle scelte rapide da tastiera

Tasti di scelta rapida della tastiera

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme

MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme 2, viene digitato 2; se si preme MAIUSC + 2, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo Fn + Esc. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale Fn e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo Fn + F1.

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Combinazioni delle scelte rapide da tastiera

Combinazione di tasti FN	Descrizione
FN + F1	Disattivazione dell'altoparlante
FN + F2	Riduci volume
FN + F3	Aumenta volume
FN + F4	Riproduzione brano/capitolo precedente
FN + F5	Riproduzione/Sospensione
FN + F6	Riproduzione brano/capitolo successivo
FN + F7	Task view (Visualizzazione delle attività)
FN + F8	Cambio display (Win + P)
FN + F9	Ricerca
Fn+ F10	Aumenta la luminosità della retroilluminazione della tastiera (opzionale)
Fn+ F11	Riduce la luminosità del display

Tabella 2. Combinazioni delle scelte rapide da tastiera (continua)

Combinazione di tasti FN	Descrizione
Fn+ F12	Aumenta la luminosità del display
Fn+Stamp	Connettività senza fili

Tabella 3. Tasti di scelta rapida della tastiera

Tasto funzione	del tasto Funzione
FN + B	Pausa/Interrompi
FN + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
FN + R	Richiesta del sistema
FN + CTRL	Apri menu applicazione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Specifiche tecniche

In questo capitolo sono elencate le specifiche di ogni componente in un formato completo. Funzionalità/opzioni/configurazioni/modelli specifici descritti nel documento potrebbero essere disponibili o meno.

Argomenti:

- [Specifiche del processore](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Impostazioni predefinite del BIOS](#)
- [Specifiche di comunicazione](#)
- [Memoria](#)
- [Specifiche video](#)
- [Specifiche dell'audio](#)
- [Specifiche dello schermo](#)
- [Specifiche della tastiera](#)
- [Fotocamera](#)
- [Specifiche del touchpad](#)
- [Specifiche dell'alimentatore](#)
- [Adattatore di alimentazione](#)
- [Batteria](#)
- [Specifiche di immagazzinamento](#)
- [Specifiche di porte e connettori](#)

Specifiche del processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Specifiche del processore


Processor Type	Valori
Processore Intel Core i9-9980HK	Octa-core, 16 MB di cache, 2,4 GHz, fino a 5 GHz Turbo, 45 W
Processore Intel Core i9-9880H	Octa-core, 16 MB di cache, 2,3 GHz, fino a 4,8 GHz Turbo, 45 W, vPro
Processore Intel Xeon E-2276M	Hexa-core, 12 MB di memoria cache, 2,8 GHz, fino a 4,7 GHz Turbo, 45 W, vPro
Processore Intel Core i7-9850H	Hexa-core, 12 MB di cache, 2,6 GHz, fino a 4,6 GHz Turbo, 45 W, vPro
Processore Intel Core i7-9750H	Hexa-core, 12 MB di cache, 2,6 GHz, fino a 4,5 GHz Turbo, 45 W
Processore Intel Core i5-9400H	Quad-core, 8 MB di cache, 2,5 GHz, fino a 4,3 GHz Turbo, 45 W, vPro

Specifiche fisiche

Tabella 5. Dimensioni e peso

Caratteristiche	Specifiche
Altezza	11,2 mm (0,44 pollici)
Larghezza	357 mm (14,06 pollici)

Tabella 5. Dimensioni e peso (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Profondità	235 mm (9,26 pollici)
Peso	1,8 kg (3,97 lb)  N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Impostazioni predefinite del BIOS

Tabella 6. Impostazioni predefinite del BIOS

Configurazione del sistema	SATA Operation	RAID On
	Unità	SATA-0, SATA-1, e M.2 PCIe SSD-0
	SMART Reporting	Disabled (Disattivato)
	Configurazione USB	Abilitato per impostazione predefinita: Enable Boot Support, Enabled Thunderbolt Ports, Always Allow Dell Docks, Enabled External USB Port, Security level - User Authorization
	USB PowerShare	Disabled (Disattivato)
	Audio	Abilitato, microfono abilitato e altoparlante interno abilitato
	Keyboard Illumination	Bright (Luminoso)
	Miscellaneous Devices	Fotocamera abilitata, scheda SD abilitata
Video	LCD Brightness	CA 100%, CC 50%
Prestazioni	Supporto per più core	All (Tutti)
	Intel SpeedStep™:	Enabled (Attivato)
	C States Control:	Enabled (Attivato)
	Intel TurboBoost	Enabled (Attivato)
	Supporto di virtualizzazione	Virtualizzazione
Sicurezza	VT per I/O diretto:	Enabled (Attivato)
	Trusted Execution	Disabled (Disattivato)
	Password	
	Password Configuration	Min=4, Max=32
	Password Bypass	Disabled (Disattivato)
	Password Change	Consentito
	Non-Admin Setup Changes	Disabled (Disattivato)
	UEFI Capsule Firmware Updates	Enabled (Attivato)
	TPM 2.0 Security	Enabled (Attivato)
	Computrace	Deactivate (Disattiva)

Tabella 6. Impostazioni predefinite del BIOS (continua)

	CPU XD Support	Enabled (Attivato)
	OROM Keyboard Access	Enabled (Attivato)
	Admin Setup Lockout	Disabled (Disattivato)
	Master Password Lockout	Disabled (Disattivato)
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	Auto OS Recovery Threshold	2
	SupportAssist OS Recovery	Enabled (Attivato)

Specifiche di comunicazione

Tabella 7. Specifiche di comunicazione

Caratteristiche	Specifiche
Adattatore di rete	Ethernet tramite dongle da USB a Ethernet (opzionale)
Connettività senza fili	<ul style="list-style-type: none"> ● Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 .11ax 160MHz + Bluetooth 5.0 ● Intel Wireless-AC 9260 2x2 802.11ac + BT5.0 (vPro) ● Qualcomm QCA6174A 2x2 802.11ac + BT5.0 ● Bluetooth 5.0

Memoria

Tabella 8. Specifiche della memoria

Tipo di memoria	SoDIMM DDR4 2x
Capacità di memoria per slot	fino a 32 GB
Velocità della memoria	2666 MHz
Memoria minima	8 GB
Memoria massima	64 GB
Configurazioni DIMM	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB x 1 ● 4 GB x 2 ● 16 GB x 1 ● 8 GB x 2 ● 16 GB x 2 ● 32 GB x2

Specifiche video

Tabella 9. Video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno
Scheda grafica integrata Intel UHD 630	GFX	Intel HD GFX	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 2.0

Tabella 9. Video (continua)

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno
Nvidia Quadro T1000 con 4 GB di GDDR5	Discreta	Intel Xeon E-2276M	GDDR5	4 GB	HDMI 2.0
Nvidia Quadro T2000 con 4 GB di GDDR5	Discreta	Intel Xeon E-2276M	GDDR5	4 GB	HDMI 2.0

Specifiche dell'audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Caratteristiche	Specifiche
Controller	Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Integrato
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • Altoparlanti di alta qualità • Doppi microfoni a matrice

Specifiche dello schermo

Tabella 11. Specifiche dello schermo

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • UltraSharp FHD IGZO4, 1.920 x 1.080, AG, NT, con garanzia Premium per gli schermi, gamma di colori al 100% sRGB, Titan Gray. • UltraSharp FHD IGZO4, 1.920 x 1.080, AG, NT, con garanzia Premium per gli schermi, gamma di colori al 100% sRGB, Platinum Silver. • UltraSharp UHD IGZO4 da 15,6", 3.840 x 2.160, touch-screen, con garanzia Premium per gli schermi, gamma di colori al 100% Adobe, Titan Gray. • UltraSharp UHD IGZO4 da 15,6", 3.840 x 2.160, touch-screen, con garanzia Premium per gli schermi, gamma di colori al 100% Adobe, Platinum Silver. • UltraSharp UHD OLED da 15,6", 3.840 x 2.160, non touch-screen, con garanzia Premium per gli schermi, gamma di colori al 100% DCI-P3, Titan Gray • UltraSharp UHD OLED da 15,6", 3.840 x 2.160, non touch-screen, con garanzia Premium per gli schermi, gamma di colori al 100% DCI-P3, Platinum Silver. • Pannello OLED <p>Pannello Active Matrix Organic Light Emitting Diode (AMOLED) Profondità colore: 8 bit + 2 bit FRC Gamma di colori: DCI-P3 tipica 100% Tempo di risposta: 1 ms</p>

Tabella 11. Specifiche dello schermo (continua)

Caratteristiche	Specifiche
	Tipo di interfaccia: eDP1.4b + PSR2 (4 corsie) Tipo di polarizzatore: antiriflesso Modalità di visualizzazione: ampio angolo di visione: 80/80/80/80 per S/G/Sx/Dx (min)
Altezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD - 194,5 mm ● UHD - 194,5 mm
Larghezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD - 345,6 mm ● UHD - 345,6 mm
Diagonale	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD - 396,52 mm ● UHD - 396,52 mm
Megapixel	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD - 2,07 ● UHD - 8,29
Pixel per pollice (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD - 141 ● UHD - 282 ● UHD - 3.840 x 2.160
Rapporto contrasto	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD - 1500:1 ● UHD - 1500:1 ● OLED - 100.000:1
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 89 gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	+/- 89 gradi
Passo pixel	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD - 0,18 mm ● UHD - 0,09 mm
Consumo energetico (max.)	<ul style="list-style-type: none"> ● 4,22 W (FHD con gamma di colori al 100% sRGB) ● 9,23 W (UHD con gamma di colori al 100% Adobe) ● 4,3 W (OLED UHD gamma di colori al 100%, Titan Gray) ● 14,8 W (OLED UHD gamma di colori al 100%, Platinum Silver)

Specifiche della tastiera

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Caratteristiche	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> ● 80 (Stati Uniti e Canada) ● 81 (Europa) ● 84 (Giappone)
Dimensione	Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none"> ● X = passo tasti di 19,05 mm ● Y = passo tasti di 18,05 mm

Tabella 12. Specifiche della tastiera (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Tastiera retroilluminata	Abilitare/disabilitare tramite la combinazione <Fn+F10> i vari livelli di luminosità
Layout	QWERTY

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Caratteristiche	Specifiche
Risoluzione	Webcam HD: <ul style="list-style-type: none"> • Immagine fissa: 0,92 megapixel • Video: 1.280x720 a 30 fps • Fotocamera a infrarossi (opzionale) • Immagine fissa: 0,92 megapixel • Video: 340 x 340 a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	<ul style="list-style-type: none"> • Webcam - 66 gradi

Specifiche del touchpad

Tabella 14. Specifiche del touchpad

Caratteristiche	Specifiche
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> • Orizzontale: 1952 • Verticale: 3220
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> • Larghezza: 102,4 mm • Altezza: 62,4 mm
Multi-touch	Supporto per 5 dita

Specifiche dell'alimentatore

Tabella 15. Alimentatore

Caratteristiche	Specifiche
Tensione d'ingresso	da 100 a 240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50-60 Hz
Tipo	Adattatore da 130 W CA

Adattatore di alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	Adattatore da 130 W
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Dimensioni adattatore	Altezza: 22 mm Larghezza: 66 mm Profondità: 143 mm
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	130 W - 6,67 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0°C a 40°C
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da 40 a 70 °C

Batteria


 **N.B.:** La batteria 97 Wh non è disponibile con le unità da 2,5 pollici.

Tabella 17. Specifiche della batteria

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Batteria ai polimeri e ioni di litio a 3 celle, 56 WhBatteria ai polimeri e ioni di litio a 6 celle, 97 Wh
Dimensione	<ol style="list-style-type: none">Polimeri e ioni di litio, 56 Wh<ul style="list-style-type: none">Lunghezza: 223,2 mm (8,79 pollici)Larghezza: 71,8 mm (2,83 pollici)Altezza: 7,2 mm (0,28 pollici)Peso: 250 g (0,55 libbre)Polimeri e ioni di litio, 97 Wh<ul style="list-style-type: none">Lunghezza: 332 mm (13,07 pollici)Larghezza: 96 mm (3,78 pollici)Altezza: 7,7 mm (0,3 pollici)Peso: 450 g (0,992 libbre)
Peso (massimo)	450 g (0,992 libbre)
Tensione	<ul style="list-style-type: none">56 Wh - 11,4 VDC97 Wh - 11,4 V CC
Durata	300 cicli di scarica/ricarica
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso

Tabella 17. Specifiche della batteria (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Batteria a pulsante	ML1220

Specifiche di immagazzinamento

i **N.B.:** Le unità da 2,5 pollici non sono disponibili con la batteria 97 Wh e sono disponibili solo su configurazioni a 3 celle da 56 Wh

Tabella 18. Specifiche di immagazzinamento

Specifiche di immagazzinamento
Disco rigido SATA da 2,5", 7 mm, 500 GB, 7.200 rpm
Disco rigido SATA FIPS da 2,5", 500 GB, 7.200 rpm
Disco rigido SATA da 2,5", 7 mm, 1 TB, 7.200 rpm
Disco rigido SATA da 2,5", 7 mm, 2 TB, 5.400 rpm
SSD PCIe NVMe M.2 Class 40, 256GB
SSD PCIe NVMe M.2 Class 40, 512GB
SSD PCIe NVMe M.2 Class 40, 1TB
SSD PCIe NVMe M.2 Class 40, 2TB
SSD SED PCIe NVMe M.2 Class 40, 512GB
SSD SED PCIe NVMe M.2 Class 40, 1TB
SSD PCIe NVMe M.2 Class 50, 512GB
SSD PCIe NVMe M.2 Class 50, 1TB

Specifiche di porte e connettori

Tabella 19. Porte e connettori

Caratteristiche	Specifiche
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.1 Ge 1 con PowerShare • 1 porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) con Power Delivery
Sicurezza	Uno slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Video	Una porta HDMI 2.0b
Letto di schede di memoria	Uno slot per scheda SD

Configurazione del BIOS

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Panoramica sul BIOS](#)
- [Accesso al programma di installazione del BIOS](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Menu di avvio provvisorio](#)
- [Opzioni di configurazione di sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)
- [Cancellazione delle password del BIOS \(configurazione del sistema\) e del sistema](#)

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Accesso al programma di installazione del BIOS

1. Accendere il computer.
2. Premere F2 immediatamente per eseguire il programma di impostazione del BIOS.

N.B.: Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.


Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 20. Tasti di navigazione


Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.

Tabella 20. Tasti di navigazione (continua)


Tasti	Navigazione
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.  N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel **Menu di avvio provvisorio**, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

 **N.B.:** Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
 **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.

Tabella 21. Principale

Opzione	Descrizione
System Time/Date	Consente di impostare la data e l'ora.
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Product Name	Visualizza il nome del prodotto. Dell Precision 5530 (impostazione predefinita)
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio.
Asset Tag	Visualizza l'asset tag. None (Nessuno) (Impostazione predefinita)
CPU Type	Visualizza il tipo di CPU.
CPU Speed	Visualizza la velocità della CPU.
CPU ID	Visualizza l'ID della CPU.
CPU Cache	Visualizza le dimensioni della cache della CPU.

Tabella 21. Principale (continua)

Opzione	Descrizione
Fixed HDD	Visualizza il tipo e la dimensione dell'unità del disco rigido.
mSATA Device	Visualizza il tipo e la dimensione del dispositivo mSATA.
AC Adapter Type	Visualizza il tipo di adattatore c.a. in uso. None (Nessuno) (Impostazione predefinita)
System Memory	Visualizza le dimensioni della memoria del sistema.
Extended Memory	Visualizza le dimensioni della memoria estesa del sistema.
Memory Speed	Visualizza la velocità della memoria.
Keyboard Type	Visualizza il tipo di tastiera in uso. Backlits (Retroilluminazione) (Impostazione predefinita)

Tabella 22. Avanzate

Opzione	Descrizione
Intel (R) SpeedStep (TM)	Consente di attivare o disattivare la funzione Intel (R) SpeedStep (TM). Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
Virtualizzazione	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Consente di attivare o disattivare la funzione Virtualizzazione. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
Supporto multicore	Specifica se il processore ha uno o più core abilitati. All (Tutto) (impostazione predefinita)
Intel TurboBoost	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
C-States Control	Questa opzione abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
Audio	Attiva o disattiva il controller audio integrato. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
Keyboard Illumination	Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)
Configurazione USB	Consente di configurare il controller USB integrato. Abilitato per impostazione predefinita: Enable Boot Support (Abilita supporto all'avvio), Enable Thunderbolt Ports (Abilita porte Thunderbolt), Always Allow Dell Docks (Consenti sempre dock Dell), Enable External USB Port (Abilita porta USB esterna)
Touchscreen	Questo campo consente di controllare se il touch-screen è attivato o disattivato. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
AC Behavior	Consente al sistema di accendersi automaticamente (se spento o sospeso) quando viene inserito l'adattatore CA.
Wake On LAN	Consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)
Advanced Battery Charge Configuration	Ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante l'orario di lavoro. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)

Tabella 22. Avanzate (continua)

Opzione	Descrizione
Block Sleep	Consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione (stato S3) nel sistema operativo. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)
Auto On Time	Imposta l'ora del giorno in cui si desidera che il sistema si accenda automaticamente. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)
Peak Shift	Riduce al minimo l'utilizzo dell'alimentazione CA nei momenti di maggiore richiesta. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
LCD Brightness	Questa opzione imposta la luminosità del pannello in modo indipendente per la batteria e l'adattatore CA.
USB Emulation	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Emulation USB. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
USB PowerShare	Consente di abilitare o disabilitare la funzione PowerShare USB. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
USB Wake Support	Questa opzione consente di abilitare i dispositivi USB a riattivare il sistema dallo standby. Disable (Disabilitata) (Impostazione predefinita)
SATA Operation	Visualizza le informazioni sul funzionamento SATA.
Adapter Warnings	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di avvertenze sull'adattatore.
Multimedia Key Behaviour (Comportamento dei tasti multimediali)	Function Key (Tasto funzione) (Impostazione predefinita)
Battery Health	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.
Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)	Adaptive (Adattiva) (Impostazione predefinita)
Miscellaneous Devices	Consente di abilitare o disabilitare i vari dispositivi integrati. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • External USB Ports (Porte USB esterne): Enabled (Abilitate) (Impostazione predefinita) • USB Debug (Debug per USB): Disabled (Disabilitato) (Impostazione predefinita)

Tabella 23. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Unlock Setup Status	Unlocked (Sbloccata) (Impostazione predefinita)
Admin Password Status	Visualizza lo stato della password amministratore. Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)
System Password Status	Visualizza lo stato della password di sistema. Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)
HDD Password Status	Visualizza lo stato della password di sistema. Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)
Asset Tag	Consente di impostare l'asset tag.
Admin Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).

Tabella 23. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
	<p>i N.B.: È necessario impostare la password dell'amministratore prima di impostare il sistema o la password del disco rigido.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>i N.B.: La cancellazione della password dell'amministratore comporta la cancellazione automatica della password di sistema e della password del disco rigido.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p>
HDD Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore.</p>
Strong Password	<p>Questo campo applica password complesse che contengono almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo e un minimo di 8 caratteri.</p>
Password Change	<p>Consente di attivare o disattivare le autorizzazioni ad impostare la password di sistema e quella del disco rigido una volta impostata la password amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: Permitted (Consentito)</p>
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi relativi alla password del sistema (di avvio) e alla password del disco rigido interno durante il riavvio del sistema. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)</p>
Password configuration	<p>Questi campi controllano il numero di caratteri minimo e massimo consentito per le password Amministratore e Sistema.</p>
Computrace	<p>Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (Disattiva) (Impostazione predefinita) ● Attivate (Attiva) <p>i N.B.: Le opzioni Attiva e Disabilita attiveranno e disabiliteranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche.</p>
TPM Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Modulo di piattaforma fidata (TPM) nel sistema è abilitato e visibile al sistema operativo. Se disabilitata, il BIOS non attiva il TPM in fase POST. Il TPM sarà inattivo e invisibile al sistema operativo. Se abilitato, il BIOS attiva il TPM in fase POST in modo tale che possa essere utilizzato dal sistema operativo. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata su Abilita.</p> <p>i N.B.: Disabilitando questa opzione non vengono modificate eventuali impostazioni del TPM, né vengono eliminate o modificate informazioni o chiavi archiviate al suo interno. Spegne semplicemente il TPM in modo da renderlo inutilizzabile. Quando viene riabilitata questa opzione, il TPM funziona esattamente come prima di essere disabilitato</p> <p>i N.B.: Le modifiche a questa opzione vengono applicate immediatamente.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)</p>
CPU XD Support	<p>Questa opzione abilita o disabilita la modalità Esegui disabilitazione del processore. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)</p>
OROM Keyboard Access	<p>Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio.</p>

Tabella 24. Boot (Avvio)

Opzione	Descrizione
Boot List Option	Impostazione predefinita: Legacy
Avvio sicuro	Questa opzione abilita o disabilita la funzione Secure Boot (Avvio protetto). <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disabilitato) (Impostazione predefinita): Windows 10 ● Enabled (Abilitato): Windows 10
Load Legacy Option ROM	Questa opzione abilita o disabilita la funzione di caricamento della ROM Legacy facoltativa. <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita): Windows 10 ● Disabled (Disabilitata): Windows 10
Gestione esperta delle chiavi	Expert key Management permette di modificare i database delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx. Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)
Intel Software Guard Extensions	Intel SGX Enabled (Intel SGX abilitato): abilita le estensioni di protezione del software Intel (SGX) per fornire un ambiente protetto in cui eseguire/archiviare le informazioni riservate nel contesto del sistema operativo principale. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
Set Boot Priority	Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> ● 1st Boot Priority (Primo avvio): Unità CD/DVD/CD-RW ● 2nd Boot Priority (Secondo avvio): Rete ● 3rd Boot (Terzo avvio): mini SSD ● 4th Boot Priority (Quarto avvio): USB Storage Device (Periferica di archiviazione USB) ● 5th Boot Priority (Quinto avvio): Disco rigido ● 6th Boot Priority (Sesto avvio): Unità a dischetti
Adapter Warnings	Consente di scegliere se far comparire messaggi di avviso quando si utilizzano determinati adattatori di alimentazione. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati eventi o errori. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
Keypad (embedded)	Consente di scegliere uno o due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna. Opzione di solo tasto Fn Abilitata per impostazione predefinita.
Fastboot	Questa opzione può accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità: Minimal (Minimale) (impostazione predefinita)
Extend BIOS POST Time	Crea un ulteriore ritardo di pre-avvio per visualizzare i messaggi POST.
Warnings and Errors	Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo quando vengono rilevati errori o avvisi. Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita)
Wireless Switch	Determina i dispositivi wireless controllabili tramite l'interruttore wireless. WLAN and Bluetooth Enabled (WLAN e Bluetooth abilitati) (impostazione predefinita)
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	Auto OS Recovery Threshold (Soglia di ripristino automatico del sistema operativo): controlla il flusso di avvio automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento Dell OS Recovery Tool. 2 (impostazione predefinita)

Tabella 25. Exit (Uscita)

Opzione	Descrizione
Save Changes and Reset	Consente di salvare le modifiche apportate.
Discard Changes and Reset	Consente di ignorare le modifiche apportate.
Restore Defaults	Consente di ripristinare le opzioni predefinite
Discard Changes	Consente di ignorare le modifiche apportate.
Save Changes	Consente di salvare le modifiche apportate.

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.

N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.

3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
 4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
 5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
 6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
 7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
 8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
- Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) alla pagina www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.

4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 26. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.


Tabella 26. Password di sistema e password di installazione (continua)

Tipo di password	Descrizione
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.


1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio pop-up.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.


1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- Sistemi operativi supportati
- Download dei driver di
- Download del driver del chipset

Sistemi operativi supportati


L'argomento elenca i sistemi operativi supportati per Precision 5530.

Tabella 27. Sistemi operativi supportati

Caratteristiche	Specifiche
Sistemi operativi supportati	Descrizione
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 190 Pro (64 bit) • Microsoft Windows 10 Home a 64 bit • Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64 bit) • Microsoft Windows 10 Home National Academic (64 bit) • Microsoft Windows 10 Pro for Enterprise • Microsoft Windows 10 Pro for Workstation (64 bit)
Altro	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 16.04 LTS SP1 a 64 bit • RedHat Enterprise Linux 7.5

Download dei driver di


1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support** , immettere il Numero di Servizio del , quindi fare clic su **Submit**.

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver del chipset

1. Accendere il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support (Supporto prodotto)**, immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit (Invia)**.

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.


4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina verso il basso, espandere **Chipset** e selezionare il driver del chipset.
7. Fare clic su **Download file** (Scarica file) per scaricare la versione più recente del driver del chipset per il computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.