

Precision 5540

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

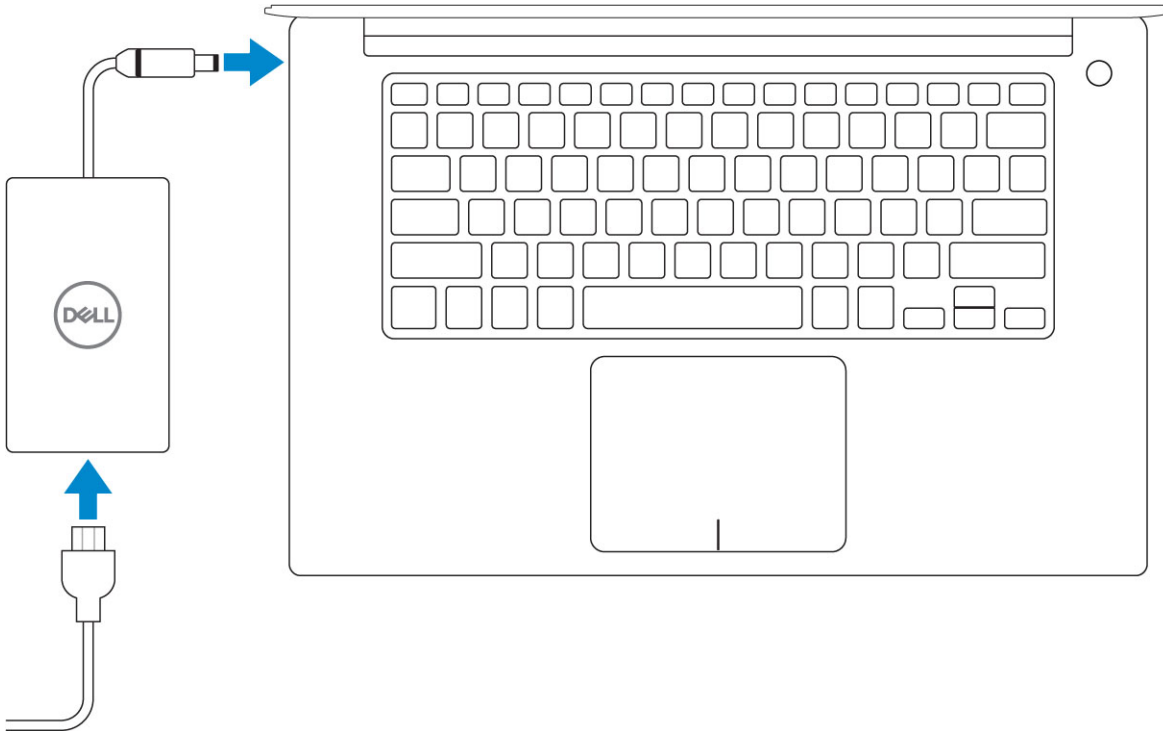
 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

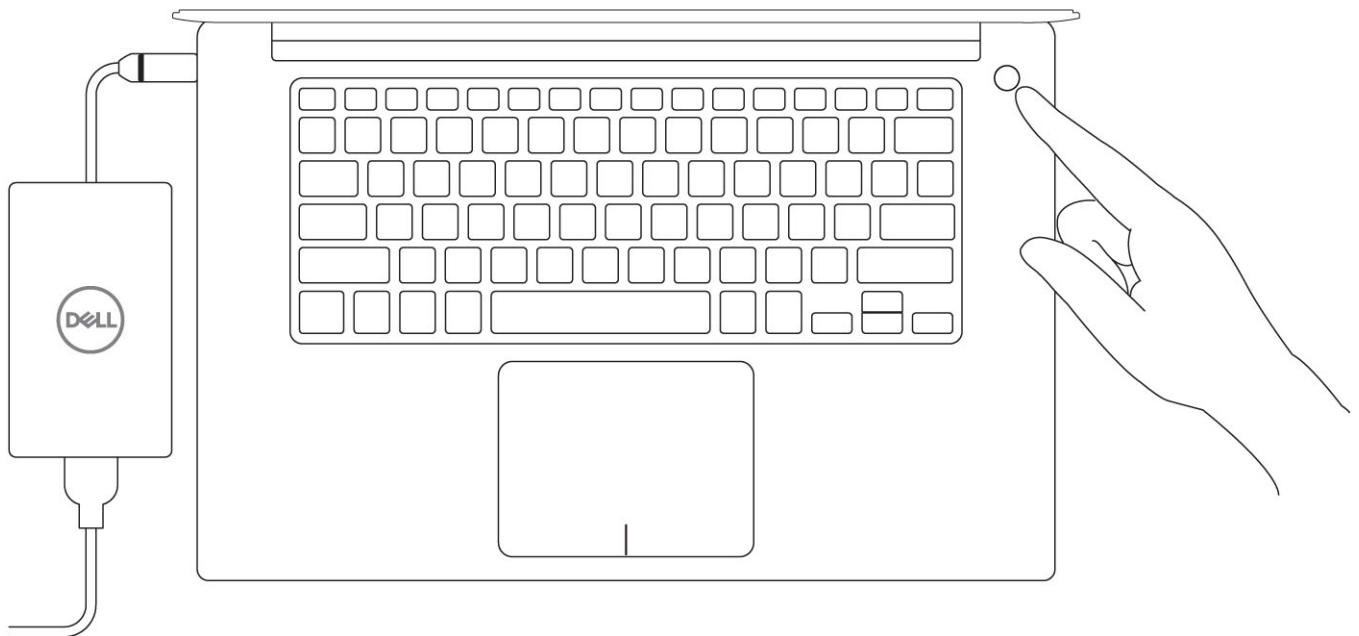
 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Configure el equipo

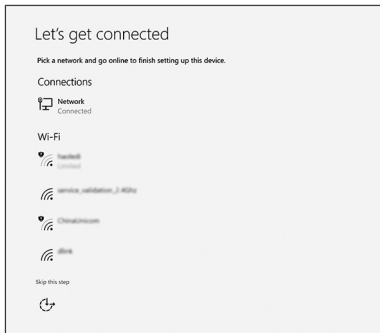
1. Conecte el adaptador de alimentación.



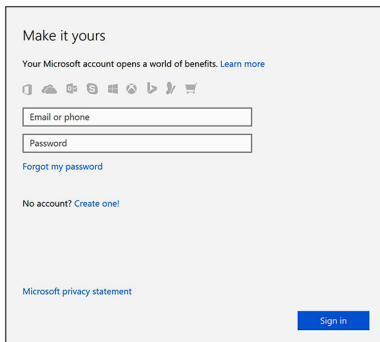
2. Presione el botón de encendido.



3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
 - a. Establezca la conexión con una red.


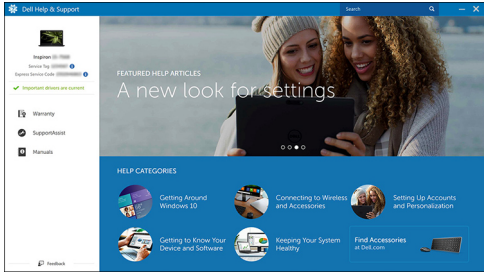


b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



4. Localice aplicaciones Dell.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

	<p>Registre el equipo</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> 
	<p>SupportAssist: compruebe y actualice el equipo</p>

Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

Temas:

- Descripción general del sistema
- Combinaciones de teclas de acceso rápido

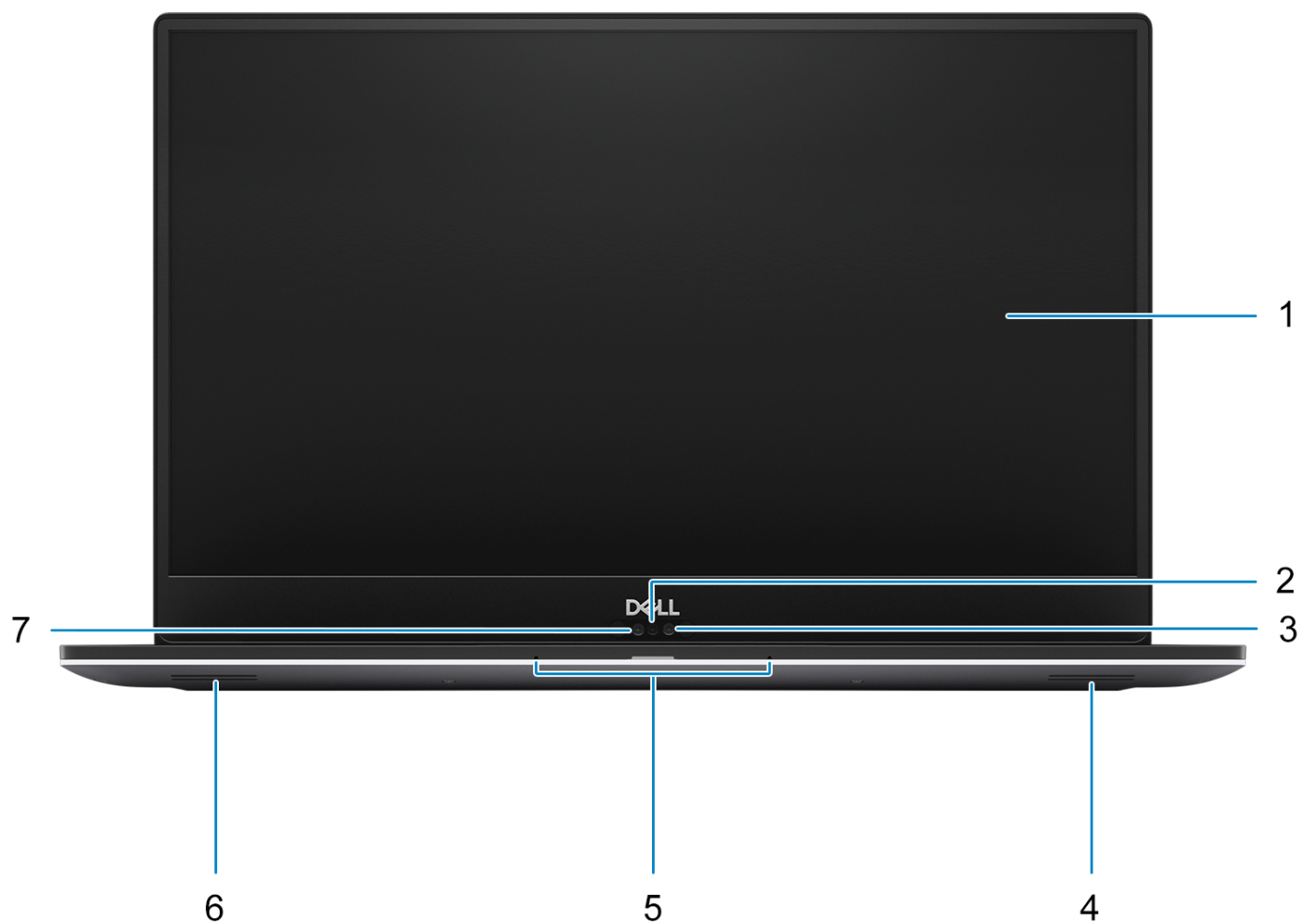
Descripción general del sistema

Vista frontal



1. Botón de encendido con indicador luminoso/botón de encendido con lector de huellas digitales sin indicador luminoso (opcional)
2. Teclado
3. Reposamanos
4. Superficie táctil

Vista frontal (abierto)



1. Pantalla
3. Cámara de infrarrojos
5. Micrófonos
7. Cámara HD

2. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Altavoz derecho
6. Altavoz izquierdo

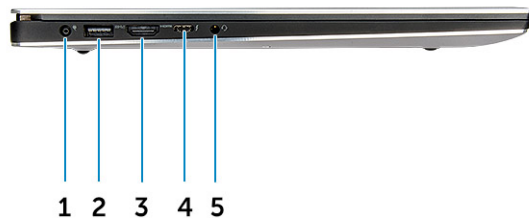


Ilustración 1. Vista izquierda

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Puerto del conector de alimentación 3. Puerto HDMI 5. Puerto para auriculares | <ol style="list-style-type: none"> 2. Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare 4. Puerto Thunderbolt 3 Type-C |
|--|--|

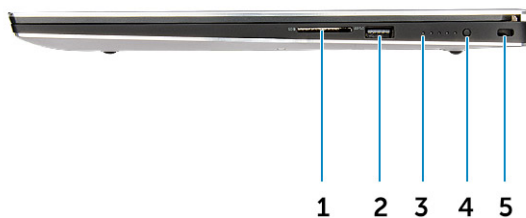


Ilustración 2. Vista derecha

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Lector de tarjetas de memoria 3. Indicador luminoso de estado de carga de la batería 5. Ranura de calce de seguridad Noble | <ol style="list-style-type: none"> 2. Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare 4. Botón de estado de carga de la batería |
|---|---|

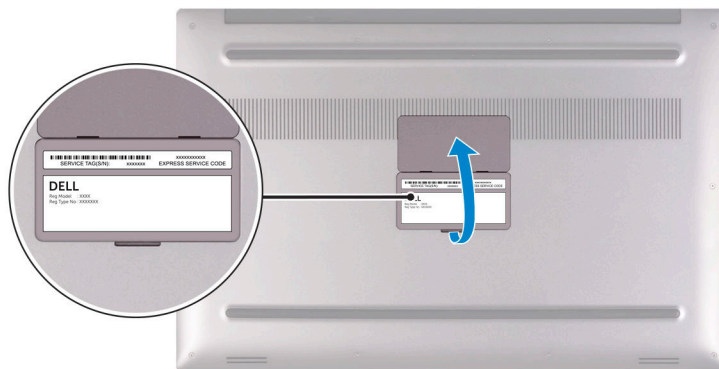


Ilustración 3. Vista inferior

1. Etiqueta de servicio
2. Etiqueta reglamentaria

Combinaciones de teclas de acceso rápido

Accesos directos del teclado

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona.

Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona 2, se escribe 2; si presiona Shift+2, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando Fn + Esc. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando Fn y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el audio presionando Fn + F1.

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Combinaciones de teclas de acceso rápido

Combinación de teclas de Fn	Descripción
Fn + F1	Silenciar el altavoz
Fn+ F2	Bajar el volumen
Fn+ F3	Subir el volumen
Fn+ F4	Reproducir pista o capítulo anterior
Fn+ F5	Reproducir/Pausar
Fn+ F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
Fn+ F7	Vista de tareas
Fn+ F8	Alternar la pantalla (Win + P)
Fn+ F9	Buscar
Fn+ F10	Aumentar el brillo de la luz posterior del teclado (opcional)
Fn+ F11	Disminuir el brillo del panel
Fn+ F12	Aumentar el brillo del panel

Tabla 2. Combinaciones de teclas de acceso rápido (continuación)

Combinación de teclas de Fn	Descripción
Fn+ PrtScr	Inalámbrica

Tabla 3. Accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn+B	Pausar/Parar
Fn+S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn+R	Solicitud del sistema
Fn+Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn+Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn

Especificaciones de ingeniería

En este capítulo, se enumeran las especificaciones de cada componente en un formato integral. Es posible que las características, los modelos, las configuraciones y las opciones específicas analizadas en el documento no estén disponibles.

Temas:

- Especificaciones del procesador
- Especificaciones físicas
- Valores predeterminados del BIOS
- Especificaciones de comunicación
- Memoria
- Especificaciones de vídeo
- Características de audio
- Especificaciones de la pantalla
- Especificaciones del teclado
- Cámara
- Especificaciones de la superficie táctil
- Especificaciones de la fuente de alimentación
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Especificaciones de almacenamiento
- Especificaciones de puertos y conectores

Especificaciones del procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador


Tipo de procesador	Valor
Procesador Intel Core i9-9980HK	8 núcleos, caché de 16 MB, 2,40 GHz hasta 5,00 GHz Turbo, 45 W
Procesador Intel Core i9-9880H	8 núcleos, caché de 16 MB, 2,30 GHz hasta 4,80 GHz Turbo, 45 W, vPro
Procesador Intel Xeon E-2276M	6 núcleos, caché de 12 M, 2,80 GHz hasta 4,70 GHz Turbo, 45 W, vPro
Procesador Intel Core i7-9850H	6 núcleos, caché de 12 M, 2,60 GHz hasta 4,6 GHz Turbo, 45 W, vPro
Procesador Intel Core i7-9750H	6 núcleos, caché de 12 M, 2,60 GHz hasta 4,5 GHz Turbo, 45 W
Procesador Intel Core i5-9400H	4 núcleos, caché de 8 M, 2,50 GHz hasta 4,3 GHz Turbo, 45 W, vPro

Especificaciones físicas

Tabla 5. Dimensiones y peso

Características	Especificación
Altura	11,2 mm (0,44 pulgadas)
Anchura	357 mm (14,06 pulg.)

Tabla 5. Dimensiones y peso (continuación)

Características	Especificación
Profundidad	235 mm (9,26 pulgadas)
Peso	1,8 kg (3,97 lb)  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Valores predeterminados del BIOS

Tabla 6. Valores predeterminados del BIOS

Configuración del sistema	Funcionamiento de SATA	RAID On (RAID activada)	
	Unidades integradas	SATA-0, SATA-1 y SSD-0 PCIe M.2	
	Informes SMART	Disabled (Desactivado)	
	Configuración de USB	Habilitado de manera predeterminada: habilitar compatibilidad con arranque, puertos Thunderbolt habilitados; permitir siempre Dell Docks; puerto USB externo habilitado, nivel de seguridad: autorización del usuario	
	USB PowerShare	Disabled (Desactivado)	
	Audio	Habilitado, micrófono habilitado y altavoz interno habilitado	
	Keyboard Illumination	Bright (Brillante)	
	Miscellaneous Devices	Cámara habilitada, tarjeta SD habilitada	
Vídeo	Brillo LCD	AC 100 %, DC 50 %	
Rendimiento	Compatibilidad con varios núcleos:	Todos	
	Intel SpeedStep™:	Enabled (Activado)	
	Control de estados C:	Enabled (Activado)	
	Intel TurboBoost	Enabled (Activado)	
	Virtualización	Enabled (Activado)	
Compatibilidad con virtualización	VT para E/S directa:	Enabled (Activado)	
	Trusted Execution	Disabled (Desactivado)	
	Seguridad	Password (Contraseña)	
		Password Configuration	Mínimo=4, máximo=32
		Password Bypass	Disabled (Desactivado)
		Cambio de contraseña	Permitido
		Non-Admin Setup Changes	Disabled (Desactivado)
	UEFI Capsule Firmware Updates	Enabled (Activado)	
TPM 2.0 Security	Enabled (Activado)		

Tabla 6. Valores predeterminados del BIOS (continuación)

	Computrace	Deactivate (Desactivar)
	CPU XD Support	Enabled (Activado)
	OROM Keyboard Access	Enabled (Activado)
	Admin Setup Lockout	Disabled (Desactivado)
	Bloqueo de contraseña maestra	Disabled (Desactivado)
Resolución del sistema de SupportAssist	Auto OS Recovery Threshold	2
	SupportAssist OS Recovery	Enabled (Activado)

Especificaciones de comunicación

Tabla 7. Especificaciones de comunicación

Características	Especificaciones
Adaptador de red	Ethernet a través de la llave de USB a Ethernet (opcional)
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> • Wifi Intel 6 AX200 2x2.11ax de 160 MHz + Bluetooth 5.0 • Intel Wireless-AC 9260 2x2 802.11ac + BT 5.0 (vPro) • Qualcomm QCA6174A 2x2 802.11ac + BT 5.0 • Bluetooth 5.0

Memoria

Tabla 8. Especificaciones de la memoria

Tipo de memoria	2x SoDIMM DDR4
Capacidad de memoria por ranura	Hasta 32 GB
Velocidad de la memoria	2666 MHz
Memoria mínima	8 GB
Memoria máxima	64 GB
Configuraciones de DIMM	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x 8 GB • 4 GB x 2 • 1 x 16 GB • 8 GB x 2 • 16 GB x 2 • 32 GB x2

Especificaciones de vídeo

Tabla 9. Vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa
UHD Intel integrado 630	GFX	Intel HD GFX	Integrada	Memoria compartida del sistema	HDMI 2.0

Tabla 9. Vídeo (continuación)

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa
NVIDIA Quadro T1000 con GDDR5 de 4 GB	Discreto	Intel Xeon E-2276M	GDDR5	4 GB	HDMI 2.0
NVIDIA Quadro T2000 con GDDR5 de 4 GB	Discreto	Intel Xeon E-2276M	GDDR5	4 GB	HDMI 2.0

Características de audio

Tabla 10. Características de audio

Características	Especificación
Controladora	Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Integrada
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> • Altavoces de alta calidad • Micrófonos de arreglo doble

Especificaciones de la pantalla

Tabla 11. Especificaciones de la pantalla

Características	Especificación
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • IGZO4 FHD UltraSharp, 1920x1080, AG, NT, con Premium Panel Guard, gama de colores sRGB del 100 %, Titan Gray. • IGZO4 FHD UltraSharp, 1920x1080, AG, NT, con Premium Panel Guard, gama de colores sRGB del 100 %, Platinum Silver. • IGZO4 UHD Ultrasharp de 15,6 pulgadas, 3840x2160, táctil, con Premium Panel Guard, gama de colores Adobe del 100 %, Titan Gray. • IGZO4 UHD Ultrasharp de 15,6 pulgadas, 3840x2160, táctil, con Premium Panel Guard, gama de colores Adobe del 100 %, Platinum Silver. • UHD OLED Ultrasharp de 15,6 pulgadas, 3840x2160, no táctil, con Premium Panel Guard, gama de colores DCI-P3 del 100 %, Titan Gray • UHD OLED Ultrasharp de 15,6 pulgadas, 3840x2160, no táctil, con Premium Panel Guard, gama de colores DCI-P3 del 100 %, Platinum Silver • Panel OLED <p>Panel de diodo emisor de luz orgánica de matriz activa (AMOLED) Profundidad de color: 8 bits + 2 bits FRC Gama de colores: DCI-P3 típica del 100 % Tiempo de respuesta: 1 ms Tipo de interfaz: eDP1.4b + PSR2 (4 canales) Tipo de polarizador: antirreflejante</p>

Tabla 11. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Características	Especificación
	Modo de visualización: ángulo de percepción amplio; 80/80/80/80 para U/D/L/R (mínimo)
Altura (área activa)	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 194,5 mm (7,66 pulgadas) UHD: 194,5 mm (7,66 pulgadas)
Ancho (área activa)	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 345,6 mm (13,61 pulgadas) UHD: 345,6 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 396,52 mm (15,61 pulgadas) UHD: 396,52 mm (15,61 pulgadas)
Megapíxeles	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 2,07 UHD: 8,29
Píxeles por pulgada (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 141 UHD: 282 UHD: 3840x2160
Proporción de contraste	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 1500:1 UHD: 1500:1 OLED: 100 000:1
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	+/- 89 grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	+/- 89 grados
Separación entre píxeles	<ul style="list-style-type: none"> FHD: 0,18 mm UHD: 0,09 mm
Consumo de energía (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> 4,22 W (FHD, gama de colores sRGB del 100 %) 9,23 W (UHD Adobe, gama de colores del 100 %) 4,3 W (UHD OLED, gama de colores del 100 %, Titan Gray) 14,8 (UHD OLED, gama de colores del 100 %, Platinum Silver)

Especificaciones del teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Características	Especificación
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> 80 (EE. UU. y Canadá) 81 (Europa) 84 (Japón)
Tamaño	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"> X = 19.05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Fácil habilitación/deshabilitación a través de la tecla de acceso rápido <tecla Fn+F10>, niveles de brillo variables
Diseño	QWERTY

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Características	Especificación
Solución	Cámara HD: <ul style="list-style-type: none">● Imagen fija: 0,92 megapíxeles● Video: 1280x720 a 30 fps● Cámara de infrarrojos (opcional)● Imagen fija: 0,92 megapíxeles● Video: 340x340 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	<ul style="list-style-type: none">● Cámara: 66 grados

Especificaciones de la superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Características	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none">● Horizontal: 1952● Vertical: 3220
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">● Ancho: 102,40 mm (4,03 pulgadas)● Altura: 62,40 mm (2,45 pulgadas)
Multitáctil	Compatible con hasta 5 dedos

Especificaciones de la fuente de alimentación

Tabla 15. Fuente de alimentación

Características	Especificación
Voltaje de entrada	100 – 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 - 60 Hz
Tipo	Adaptador de CA de 130 W

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Características	Especificación
Tipo	Adaptador de 130 W
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Tamaño del adaptador	Altura: 22 mm (0,86 pulgadas) Ancho: 66 mm (2,59 pulgadas) Profundidad: 143 mm (5,62 pulgadas)

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Características	Especificación
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	130 W - 6,67 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Batería

NOTA: La batería de 97 Wh no está disponible con las unidades de 2,5 pulgadas.

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Características	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Batería de polímero de iones de litio de 3 celdas y 56 Wh Batería de polímero de iones de litio de 6 celdas y 97 Wh
Dimensiones	<ol style="list-style-type: none"> Polímero de iones de litio de 56 Wh <ul style="list-style-type: none"> Longitud: 223,2 mm (8,79 pulgadas) Ancho: 71,8 mm (2,83 pulgadas) Altura: 7,2 mm (0,28 pulgadas) Peso: 250,00 g (0,55 lb) Polímero de iones de litio de 97 Wh <ul style="list-style-type: none"> Longitud: 332 mm (13,07 pulgadas) Ancho: 96,0 mm (3,78 pulgadas) Altura: 7,7 mm (0,30 pulgadas) Peso: 450,00 g (0,992 lb)
Peso (máximo)	450,00 g (0,992 lb)
Voltaje	<ul style="list-style-type: none"> 56 Wh - 11.4 V de CC 97 Wh - 11.4 V de CC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ML1220

Especificaciones de almacenamiento

NOTA: Las unidades de 2,5 pulgadas no están disponibles con la batería de 97 Wh y están disponibles solo en configuraciones de batería de 56 Wh y 3 celdas

Tabla 18. Especificaciones de almacenamiento

Especificaciones de almacenamiento
Unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas, 7 mm, 500 GB y 7200 RPM
Unidad de disco duro FIPS SATA de 2,5 pulgadas, 7 mm, 500 GB y 7200 RPM
Unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas, 7 mm, 1 TB y 7200 RPM
Unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas, 7 mm, 2 TB y 5400 RPM
SSD PCIe NVMe M.2 de clase 40 y 256 GB
SSD PCIe NVMe M.2 de clase 40 y 512 GB
SSD PCIe NVMe M.2 de clase 40 y 1 TB
SSD PCIe NVMe M.2 de clase 40 y 2 TB
SSD SED PCIe NVMe M.2 de clase 40 y 512 GB
SSD SED PCIe NVMe M.2 de clase 40 y 1 TB
SSD PCIe NVMe M.2 de clase 50 y 512 GB
SSD PCIe NVMe M.2 de clase 50 y 1 TB

Especificaciones de puertos y conectores

Tabla 19. Puertos y conectores

Características	Especificación
USB	<ul style="list-style-type: none"> Dos puertos USB 3.1 Gen 1 con PowerShare Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C) con Power Delivery
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0b
Lectora de tarjetas de memoria	Una ranura para tarjetas SD

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- Descripción general de BIOS
- Acceso al programa de configuración del BIOS
- Teclas de navegación
- Menú de arranque por única vez
- Opciones de configuración del sistema
- Actualización de BIOS
- Contraseña del sistema y de configuración
- Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

1. Encienda el equipo.
2. Presione F2 inmediatamente para entrar al programa de configuración del BIOS.

NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.


Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 20. Teclas de navegación


Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.

Tabla 20. Teclas de navegación (continuación)


Teclas	Navegación
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.  NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Menú de arranque por única vez

Para ingresar al **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

 **NOTA:** Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 21. Principal

Opción	Descripción
System Time/Date	Permite modificar la fecha y la hora.
Versión de BIOS	Muestra la versión del BIOS.
Nombre del producto	Muestra el nombre del producto. Dell Precision 5530 (configuración predeterminada)
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio.
Etiqueta de recurso	Muestra la etiqueta de propiedad. None (ninguno) (configuración predeterminada)
CPU Type	Muestra el tipo de CPU.
Velocidad de la CPU	Muestra la velocidad de la CPU.
CPU ID	Muestra la ID de la CPU.
CPU Cache	Muestra el tamaño de las cachés de la CPU.

Tabla 21. Principal (continuación)

Opción	Descripción
Fixed HDD	Muestra el tipo y tamaño de la HDD.
mSATA Device	Muestra el tipo y tamaño del dispositivo mSATA.
AC Adapter Type	Muestra el tipo de adaptador de CA. None (ninguno) (configuración predeterminada)
System Memory	Muestra el tamaño de la memoria del sistema.
Extended Memory	Muestra el tamaño de la memoria extendida.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Keyboard Type	Muestra el tipo de teclado Con retroiluminación (configuración predeterminada)

Tabla 22. Avanzado

Opción	Descripción
Intel (R) SpeedStep (TM)	Le permite activar o desactivar la función Intel (R) SpeedStep (TM). Activado (configuración predeterminada)
Virtualización	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization. Permite habilitar o deshabilitar la función de virtualización. Activado (configuración predeterminada)
Multi Core Support	Especifica si el procesador tendrá uno o más núcleos activados. All (Todos) (configuración predeterminada)
Intel TurboBoost	Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador. Activado (configuración predeterminada)
C-States Control	Esta opción activa o desactiva estados de suspensión del procesador adicionales. Activado (configuración predeterminada)
Audio	Activa o desactiva el controlador de audio integrado. Activado (configuración predeterminada)
Keyboard Illumination	Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)
Configuración de USB	Permite configurar el controlador de USB integrado. Default Enabled (Activado de manera predeterminada) : Enable Boot Support (Activar soporte de inicio), Enable Thunderbolt Ports (Activar puertos Thunderbolt), Always Allow Dell Docks (Siempre permitir estaciones de acoplamiento Dell) y Enable External USB Port (Activar puerto USB externo).
Touchscreen	Este campo controla si la pantalla táctil está activada o desactivada. Activado (configuración predeterminada)
Comportamiento de CA	Permite que el sistema (si está apagado o se encuentra en modo de hibernación) se encienda automáticamente al conectarlo a la alimentación CA.
Wake On LAN	Permite que el equipo se encienda desde el estado de apagado cuando se activa mediante una LAN especial. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)
Configuración de carga de batería avanzada	Maximiza el estado de la batería mientras soporta un uso intensivo durante la jornada laboral. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)

Tabla 22. Avanzado (continuación)

Opción	Descripción
Block Sleep	Le permite bloquear la entrada en el modo de reposo (estado S3) del entorno del sistema operativo. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)
Auto On Time	Establece la hora del día en que se desea que el sistema se encienda automáticamente. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)
Cambio máximo	Minimiza el uso de alimentación de CA en los momentos de máxima demanda. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)
USB Wake Support	Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera. Activado (configuración predeterminada)
Brillo LCD	Esta opción define el brillo del panel independientemente para la batería y la alimentación de CA.
USB Emulation	Le permite activar o desactivar la función de emulación de USB. Activado (configuración predeterminada)
USB PowerShare	Le permite activar o desactivar la función de energía compartida por USB. Activado (configuración predeterminada)
USB Wake Support	Esta opción permite habilitar los dispositivos USB para activar el sistema cuando se encuentra en el modo de espera. Disable (Desactivar) (Configuración predeterminada)
Funcionamiento de SATA	Muestra la información de funcionamiento de SATA.
Adapter Warnings	Le permite activar o desactivar la función de advertencias de adaptadores.
Multimedia Key Behaviour	Function Key (tecla de función) (configuración predeterminada)
Battery Health	Muestra la información del estado de la batería.
Battery Charge Configuration	Adaptive (configuración predeterminada)
Miscellaneous Devices	Permite habilitar o deshabilitar los diferentes dispositivos integrados. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • External USB Ports: Enabled (puertos USB externos: activados) (configuración predeterminada) • USB Debug: Disabled (depuración de USB: desactivada) (configuración predeterminada)

Tabla 23. Seguridad

Opción	Descripción
Unlock Setup Status	Unlocked (desbloqueado) (configuración predeterminada)
Admin Password Status	Muestra el estado de la contraseña de administrador. Configuración predeterminada: Sin establecer
System Password Status	Muestra el estado de la contraseña del sistema. Configuración predeterminada: Sin establecer
Estado de la contraseña de HDD	Muestra el estado de la contraseña del sistema. Configuración predeterminada: Sin establecer
Etiqueta de recurso	Le permite establecer la etiqueta de propiedad.
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.

Tabla 23. Seguridad (continuación)









Opción	Descripción
	<p> NOTA: Debe establecer la contraseña de administrador antes de establecer la contraseña del sistema o de la unidad de disco duro.</p> <p> NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p> NOTA: Si se elimina la contraseña de administrador, se eliminan automáticamente la contraseña del sistema y la contraseña de la unidad de disco duro.</p> <p> NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p> NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p>
HDD Password	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
Strong Password	Este campo ejecuta contraseñas seguras que contienen como mínimo un carácter en mayúscula y un carácter en minúscula, y deben tener una longitud mínima de 8 caracteres.
Cambio de contraseña	<p>Permite activar o desactivar los permisos para establecer una contraseña del sistema y una contraseña de la unidad de disco duro, cuando está configurada una contraseña de administración.</p> <p>Configuración predeterminada: Permitted (permitido)</p>
Password Bypass	Esta opción le permite omitir la contraseña (de inicio) del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)
Password configuration (Configuración de contraseñas)	Este campo controla el número de caracteres mínimos y máximos permitidos en las contraseñas de administrador y del sistema.
Computrace	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivar (configuración predeterminada) ● Activar (Activar) <p> NOTA: Las opciones Activar (Activar) y Desactivar (Desactivar) activarán o deshabilitarán permanentemente la función y no se permitirán cambios posteriores.</p>
TPM Security	<p>Esta opción permite controlar si el módulo de plataforma confiable (TPM) en el sistema está activado y visible en el sistema operativo. Cuando esta opción está desactivada, el BIOS no activará el TPM durante POST. El TPM no estará operativo ni visible para el sistema operativo. Cuando esta opción está activada, el BIOS activará el TPM durante POST para que lo pueda usar el sistema operativo. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <p> NOTA: Al desactivar esta opción, no se cambia ningún ajuste que se haya hecho en el TPM ni se elimina ni se cambia la información o las claves que se hayan almacenado en el TPM. Sencillamente se desactivará el TPM de forma que no se podrá usar. Cuando se vuelva a activar esta opción, el TPM funcionará exactamente como lo hacía antes de desactivarse.</p> <p> NOTA: Los cambios a esta opción surten efectos inmediatamente.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Activado (configuración predeterminada)
CPU XD Support	Esta opción activa o desactiva el modo Execute Disable (Ejecutar desactivados) del procesador. Activado (configuración predeterminada)
OROM Keyboard Access	Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en las pantallas de configuración de las ROM de opción a través de teclas de acceso rápido durante el inicio.

Tabla 24. Inicio

Opción	Descripción
Opción de lista de inicio	Configuración predeterminada: Legacy (heredado)
Inicio seguro	Esta opción activa o desactiva la característica de Inicio seguro. <ul style="list-style-type: none"> ● Deshabilitada (configuración predeterminada: Windows 10) ● Habilitada: Windows 10
Load Legacy Option ROM	Esta opción activa o desactiva la función de carga de ROM heredada opcional. <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitada (configuración predeterminada): Windows 10 ● Deshabilitada: Windows 10
Administración de claves experta	La opción de administración de claves avanzada permite que se manipulen las bases de datos de claves de seguridad PK, KEK, db y dbx. Disabled (Desactivado) (Configuración predeterminada)
Extensiones de Intel Software Guard	Intel SGX Enabled (Intel SGX habilitada): permite habilitar o deshabilitar la función Intel Software Guard Extensions (SGX) para proporcionar un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Activado (configuración predeterminada)
Definir prioridad de inicio	Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo: <ul style="list-style-type: none"> ● 1st Boot Priority (Primera prioridad de inicio) [unidad de CD/DVD/CD-RW] ● 2nd Boot Priority (segunda prioridad de inicio) [red] ● 3rd Boot Priority (tercera prioridad de inicio) [minitarjeta SSD] ● 4th Boot Priority (cuarta prioridad de inicio) [dispositivo de almacenamiento USB] ● 5th Boot Priority (quinta prioridad de inicio) [unidad de disco duro] ● 6th Boot Priority (sexta prioridad de inicio) [Unidad de disquete]
Adapter Warnings	Le permite elegir si el sistema muestra mensajes de aviso cuando utiliza determinados adaptadores de corriente. Activado (configuración predeterminada)
SupportAssist OS Recovery	Activa o desactiva el flujo de inicio para la herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema. Activado (configuración predeterminada)
Keypad (embedded) (Teclado numérico [integrado])	Le permite elegir entre dos métodos para activar el teclado numérico que está integrado en el teclado interno. Fn Key Only (Tecla Fn solamente): Activada de manera predeterminada.
Fastboot	Esta opción puede acelerar el proceso de inicio omitiendo algunos pasos de la compatibilidad. Mínimo (configuración predeterminada)
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Crea un retraso de inicio previo adicional para ver los mensajes de POST.
Avisos y errores	Esta opción hace que el proceso de inicio se pause únicamente cuando se detecten advertencias o errores. Activado (configuración predeterminada)
Interruptor de conexión inalámbrica	Determina qué dispositivos inalámbricos se pueden controlar mediante el conmutador inalámbrico. Las opciones de WLAN y Bluetooth están activadas (configuración predeterminada).
Resolución del sistema de SupportAssist	Auto OS Recovery Threshold (Umbral de recuperación automática del sistema operativo): controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. La configuración 2 es la predeterminada.

Tabla 25. Exit (Salir)

Opción	Descripción
Guardar cambios y restablecer	Le permite guardar los cambios que ha realizado.
Descartar cambios y restablecer	Le permite descartar los cambios que haya realizado.
Restaurar valores predeterminados	Le permite restaurar las opciones predeterminadas.
Discard Changes	Le permite descartar los cambios que haya realizado.
Save Changes	Le permite guardar los cambios que ha realizado.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln000124211) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln000131486) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln000145519) en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.

4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 26. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.


Tabla 26. Contraseña del sistema y de configuración (continuación)

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora si no se bloquea y se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.


- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar. Aparece la pantalla **Seguridad**.
- Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z
- Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje emergente.
- Presione Y para guardar los cambios. La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.


Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar. Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
- En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
- Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
- Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
- Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). La computadora se reiniciará.

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Descarga de los controladores de](#)
- [Descarga del controlador del conjunto de chips](#)


Sistemas operativos compatibles

En este tema, se enumeran los sistemas operativos compatibles con Precision 5530.

Tabla 27. Sistemas operativos compatibles


Características	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	Descripción
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 10 Windows Pro de 64 bits • Microsoft Windows 10 Home (64 bits) • Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64 bits) • Microsoft Windows 10 Home National Academic (64 bits) • Microsoft Windows 10 Pro para Enterprise • Microsoft Windows 10 Pro para estación de trabajo (64 bits)
Otro	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 16.04 LTS SP1 (64 bits) • RedHat Enterprise Linux 7.5

Descarga de los controladores de

1. Encienda su .
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su .
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para .
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descarga del controlador del conjunto de chips

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Product Support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.


4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su equipo.
6. Desplácese hacia abajo en la página, amplíe **Conjunto de chips** y seleccione el controlador del conjunto de chips.
7. Haga clic en **Download File** (Descargar archivo) para descargar la última versión del controlador del conjunto de chips para su equipo.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.