

# Precision 5530

Nastavenie a technické údaje



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

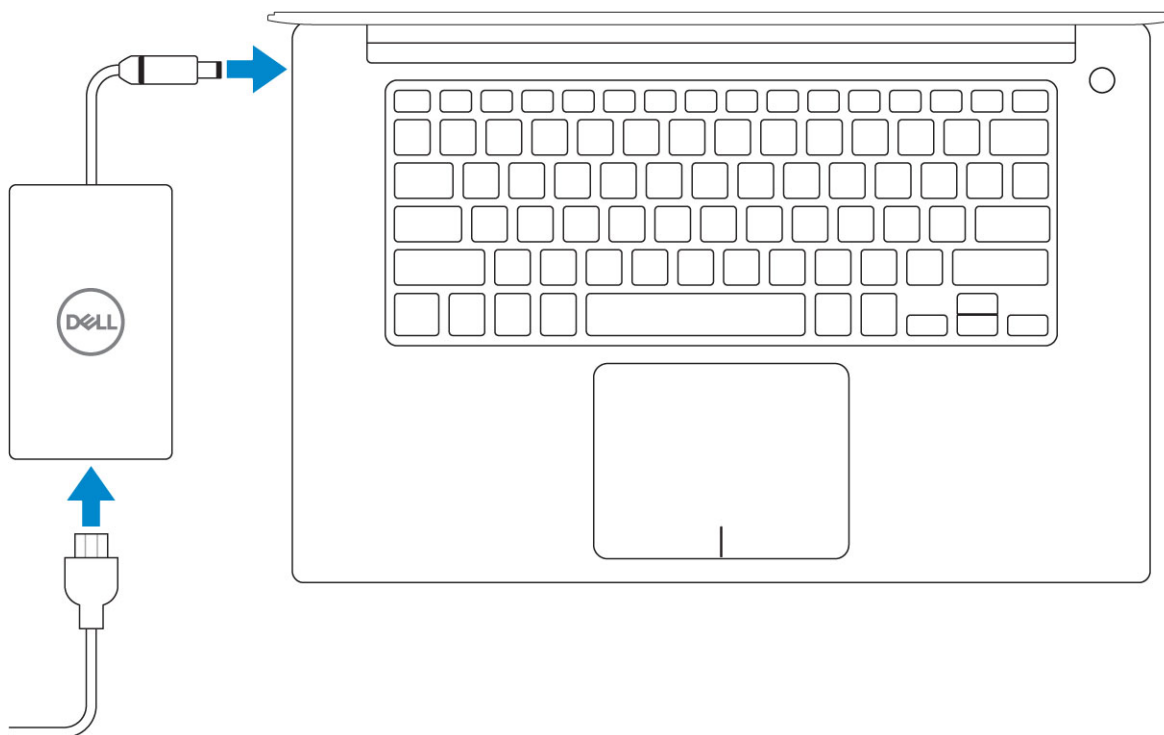
 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

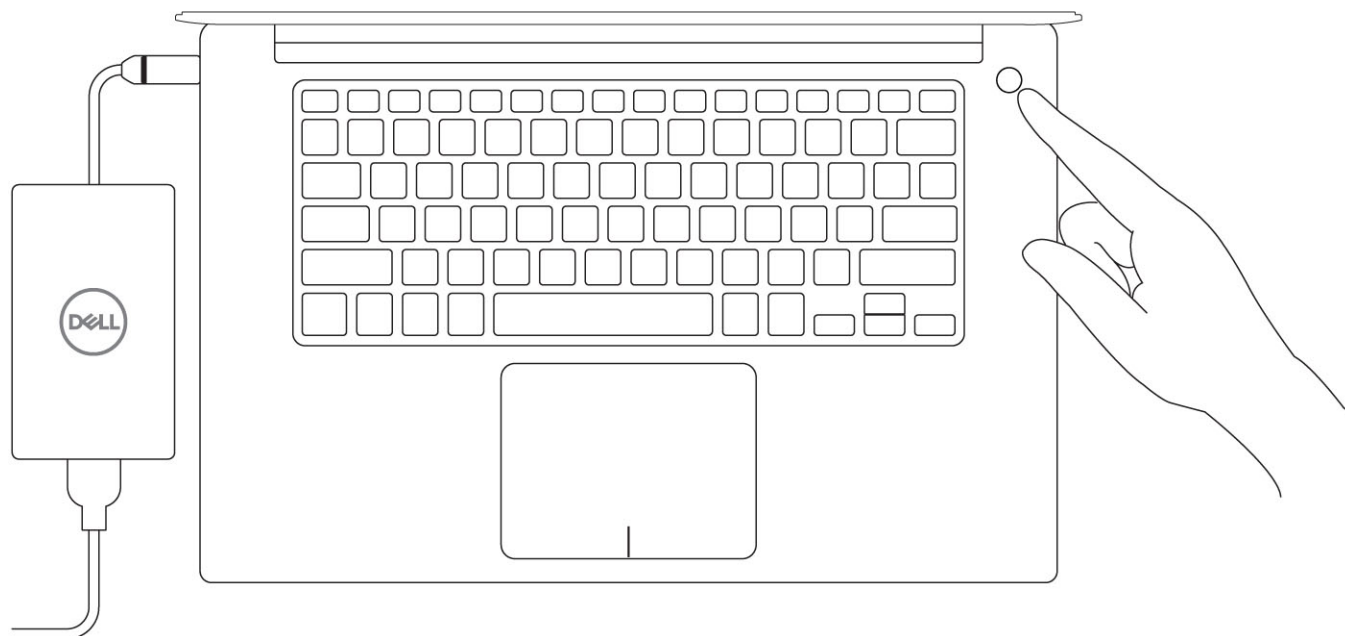
© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

# Nastavenie počítača

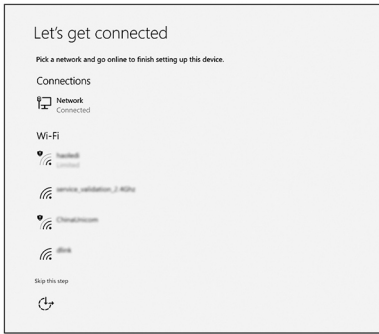
- 1 Pripojte sieťový adaptér.



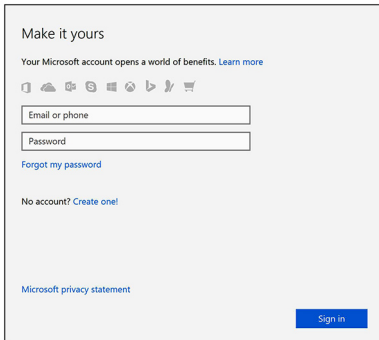
- 2 Stlačte tlačidlo napájania.



- 3 Pri nastavovaní systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke:  
a Pripojte sa k sieti.



b) Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.



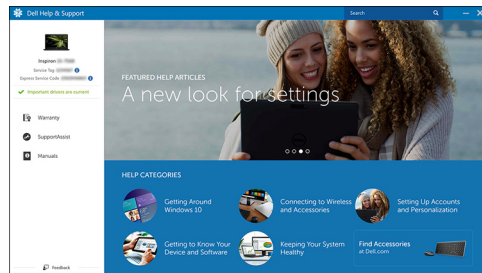
4) Vyhľadajte aplikácie Dell.

### Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Zaregistrujte svoj počítač

Pomoc a technická podpora firmy Dell



Pomoc od technickej podpory – Kontrola a aktualizácia vášho počítača

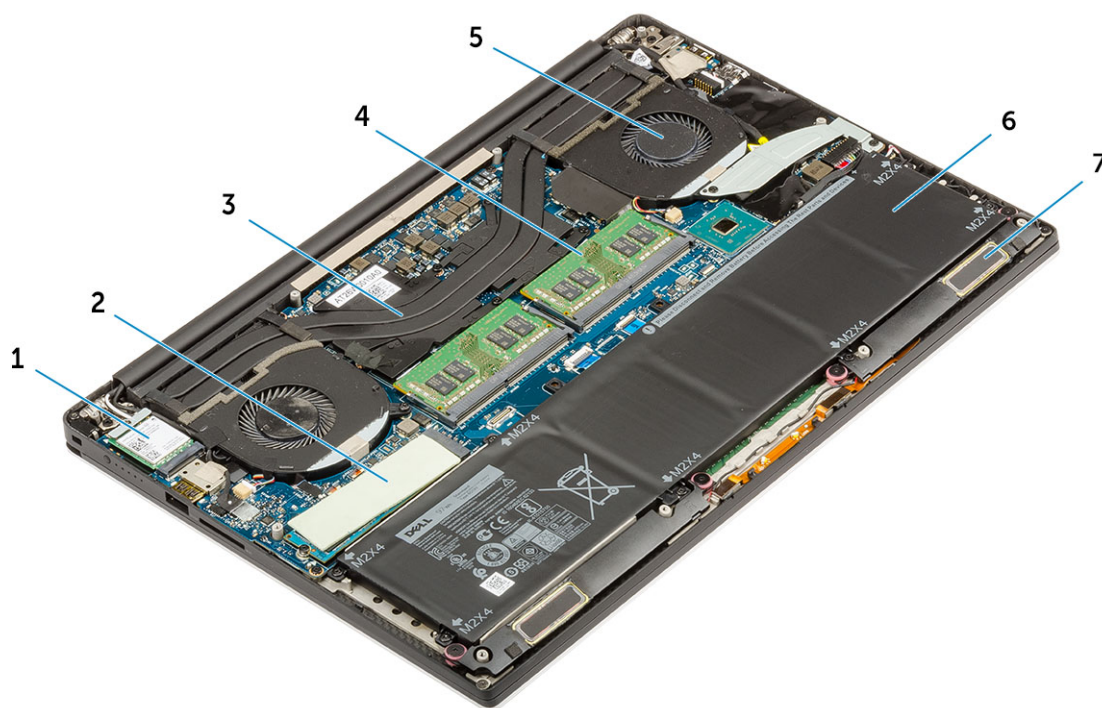
# Skrinka

Táto kapitola zobrazuje viaceré pohľady na šasi, spoločne s portmi a konektormi, a taktiež vysvetľuje kombinácie s prístupovým klávesom FN.

Témy:

- [Prehľad systému](#)
- [Kombinácie prístupových klávesov](#)

## Prehľad systému



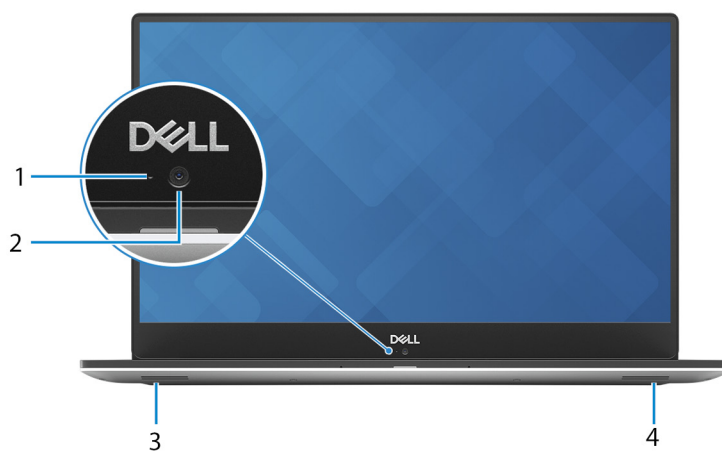
**Obrázok 1. Pohľad dovnútra – vzadu**

- |   |                    |   |                   |
|---|--------------------|---|-------------------|
| 1 | Karta WLAN         | 2 | Disk SSD M.2 PCIe |
| 3 | chladič            | 4 | pamäťové moduly   |
| 5 | ventilátor systému | 6 | batéria           |
| 7 | reproduktory       |   |                   |



**Obrázok 2. Pohľad spredu**

- |   |   |   |                 |
|---|---|---|-----------------|
| 1 | Tlačidlo napájania s kontrolkou/tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov bez kontrolky (voliteľné) | 2 | Klávesnica      |
| 3 | Opierka dlaní   | 4 | Dotyková plocha |

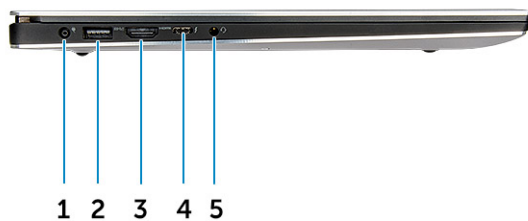


**Obrázok 3. Pohľad spredu na otvorený počítač**

- |   |                        |   |        |
|---|------------------------|---|--------|
| 1 | Kontrolka stavu kamery | 2 | Kamera |
|---|------------------------|---|--------|

3 Ľavý reproduktor

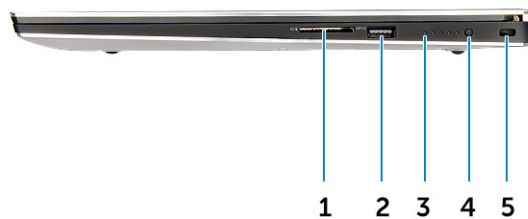
4 Právý reproduktor



**Obrázok 4. Pohľad zľava**

- 1 Port napájacieho kábla
- 3 Port HDMI
- 5 Port náhlavnej súpravy

- 2 Port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare
- 4 Port Thunderbolt 3 typu C



**Obrázok 5. Pohľad sprava**

- 1 Čítačka pamäťových kariet
- 3 Kontrolky stavu nabitia batérie
- 5 Otvor na bezpečnostný kábel Noble Wedge

- 2 Port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare
- 4 Kláves stavu nabitia batérie

# Kombinácie prístupových klávesov

Tabuľka 2. Kombinácia funkcií klávesov

Kombinácie klávesov Fn	Precision 5530
Fn + ESC	Prepnutie pomocou klávesu Fn
Fn + F1	Stlmenie reproduktorov
Fn + F2	Stíšenie hlasitosti
Fn + F3	Zvýšenie hlasitosti
Fn + F4	Pretočiť dozadu
Fn + F5	Prehrávanie/pozastavenie
Fn + F6	Posunutie prehrávania dopredu
Fn + F8	Prepnutie displeja (Win + P)
Fn + F9	Hľadanie
Fn + F10	Zvýšenie jasú podsvietenia klávesnice
Fn + F11	Zníženie jasú panela
Fn + F12	Zvýšenie jasú panela
Fn + PrtScr	Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

## Technické údaje

**POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Nasledujúce technické údaje obsahujú len informácie, ktorých dodanie s počítačom je požadované zákonom. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie počítača získate na stránke Pomoc a technická podpora v operačnom systéme Windows a vyberte možnosť zobrazenia informácií o počítači.

Témy:

- Fyzické údaje
- Informácie o systéme
- Technické údaje procesora
- Technické údaje operačného systému
- Technické údaje pamäte
- Technické údaje portov a konektorov
- Technické údaje komunikácie
- Technické údaje videa
- Technické údaje o audio zariadeniach
- Technické údaje úložiska
- Technické údaje displeja
- Technické údaje klávesnice
- Kamera
- Technické údaje dotykového panela
- Technické údaje napájacieho zdroja
- Batéria
- Napájací adaptér
- Security (Zabezpečenie)
- Prostredie počítača

## Fyzické údaje

**Tabuľka 3. Rozmery a hmotnosť:**

Výška	17 mm (0,66")
Šírka	357 mm (14,06")
Hĺbka	235 mm (9,26")
Hmotnosť	Model bez dotykovej obrazovky: 1,78 kg (3,93 lb)/Model s dotykovou obrazovkou: 2,04 kg (4,5 lb)

## Informácie o systéme

#### Tabuľka 4. Informácie o systéme

Čipová sada	Intel CM246
Šírka zbernice DRAM	Kanály so šírkou 64 bitov
Pamäť FLASH EPROM	32 MB
Zbernica PCIe	až po 3.0, 8 Gb/s

## Technické údaje procesora

**POZNÁMKA:** Čísla procesorov neoznačujú ich výkonnosť. Dostupnosť procesorov sa môže meniť a závisí aj od konkrétneho regiónu, resp. krajiny.

#### Tabuľka 5. Technické údaje procesora

Typ	Grafická karta UMA
Intel Xeon E-2176M (6 jadier, 2,7 GHz, 4,4 GHz turbo, vyrovnávací pamäť 12 MB, 45 W)	Grafická karta Intel UHD P630
Intel Core i9-8950HK 8. generácie (6 jadier, 2,9 GHz, 4,8 GHz turbo, vyrovnávací pamäť 12 MB, 45 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-8850H 8. generácie (6 jadier, 2,6 GHz, 4,3 GHz turbo, vyrovnávací pamäť 9 MB, 45 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-8300H 8. generácie (4 jadrá, 2,3 GHz, 4,0 GHz turbo, vyrovnávací pamäť 8 MB, 45 W)	Intel UHD Graphics 630

## Technické údaje operačného systému

#### Tabuľka 6. Technické údaje operačného systému

Podporované operačné systémy

- Microsoft 10 Windows Pro, 64-bitová verzia
- Microsoft Windows 10 Home, 64-bitová verzia
- Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64-bitová verzia)
- Microsoft Windows 10 Home National Academic (64-bitová verzia)
- Microsoft Windows 10 Pro for Enterprise
- Microsoft windows 10 Pro for Workstation (64-bitová verzia)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL)
- Ubuntu 16.04 LTS SP1, 64-bitová verzia

# Technické údaje pamäte

## Tabuľka 7. Technické údaje pamäte

Minimálna konfigurácia pamäte	8 GB
Maximálna konfigurácia pamäte	32 GB
Počet zásuviek	2 zásuvky na moduly SODIMM
Maximálna podporovaná pamäť na jednu zásuvku	16 GB
Možnosti pamäte	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB pamäte DDR4 2666 MHz (1x 8 GB)</li><li>• 8 GB pamäte DDR4 2666 MHz (2x 4 GB)</li><li>• 12 GB pamäte DDR4 2666 MHz (1x 8 GB + 1x 4GB)</li><li>• 16 GB pamäte DDR4 2666 MHz (2x 8 GB)</li><li>• 16 GB pamäte DDR4 2666 MHz (1x 16 GB)</li><li>• 24 GB pamäte DDR4 2666 MHz (1x 16 GB + 1x 8GB)</li><li>• 32 GB pamäte DDR4 2666 MHz (2x 16 GB)</li></ul>
Typ	Pamäť DDR4 DRAM (bez ECC)
Rýchlosť	2 666 MHz s procesormi Core i5, i7 a i9

**POZNÁMKA:** Pamäťové moduly patria k súčastiam vymeniteľným zákazníkom a možno ich inovovať, resp. rozširovať.

**POZNÁMKA:**

- Pamäťové moduly s frekvenciou 2 666 MHz sa kombinujú s procesormi i5, i7 a i9

# Technické údaje portov a konektorov

## Tabuľka 8. Porty a konektory

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dva porty USB 3.1 1. generácie s podporou technológie PowerShare</li><li>• Jeden port Thunderbolt 3 (USB 3.1 2. generácie typu C) s napájaním</li></ul>
Security (Zabezpečenie)	Otvor na zámok Noble
Audio	Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu)
Video	Port HDMI 2.0
Čítačka pamäťových kariet	SD 4.0

# Technické údaje komunikácie

Tabuľka 9. Technické údaje komunikácie

Sieťový adaptér	Ethernet cez adaptér z portu USB na Ethernet, ktorý je súčasťou balenia.
Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bezdrôtová karta Intel Wireless-AC 9260 2x2 802.11ac + BT5.0 (vPro)</li><li>• Bezdrôtová karta Qualcomm QCA6174A 2x2 802.11ac + BT5.0</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

# Technické údaje videa

Tabuľka 10. Video

Radič	Typ	Závislosť na procesore	Typ grafickej pamäte	Kapacita	Podpora externej obrazovky	Maximálne rozlíšenie
Intel UHD Graphics 630	UMA	Intel Core i5 – 8300H Intel Core i7 – 8850 Intel Core i9 – 8950	Integrovaná	Systémom zdieľaná pamäť	Port HDMI 2.0	HDMI: 1 920 x 1 080 pri 60 Hz
Grafická karta Intel UHD P630	UMA	Intel Xeon E-2176M	Integrovaná	Systémom zdieľaná pamäť	Port HDMI 2.0	HDMI: 1 920 x 1 080 pri 60 Hz
NVIDIA Quadro P1000	Samostatná	N/A	GDDR5	4 GB	Port HDMI 2.0	HDMI = 1 920 x 1 200 (režim PC), 1 920 x 1 080 (režim TV, 1080p)
NVIDIA Quadro P2000	Samostatná	N/A	GDDR5	4 GB	Port HDMI 2.0	HDMI = 1 920 x 1 200 (režim PC), 1 920 x 1 080 (režim TV, 1080p)

# Technické údaje o audio zariadeniach

Tabuľka 11. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Waves MaxxAudio Pro
Typ	Integrovaná
Rozhranie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vysokokvalitné reproduktory</li><li>• Duálne mikrofóny</li></ul>

# Technické údaje úložiska

Tabuľka 12. Technické údaje úložiska

Typ	Formát	Rozhranie	Kapacita
Disk SSD	Disk SSD, M.2 PCIe	PCIe, až do 8 Gb/s	256 GB až 2 TB
Pevný disk (HDD)	2,5" pevný disk SATA	SATA, až do 6 Gb/s	500 GB/1 TB/2 TB HDD

# Technické údaje displeja

Tabuľka 13. Technické údaje displeja

Typ	<ul style="list-style-type: none"><li>15,6-palcový antireflexný displej IPS UltraSharp s rozlíšením Full HD (1 920 x 1 080), širokým zorným uhlom, podsvietením LED a prémiovou zárukou na panel (rozsah farieb 72 %)</li><li>15,6-palcový dotykový displej IGZO UltraSharp s rozlíšením Ultra HD (3 840 x 2 160), širokým zorným uhlom, podsvietením LED a prémiovou zárukou na panel (minimálny rozsah farieb Adobe RGB 100 %)</li></ul>
Svietivosť/Jas (štandardne)	<ul style="list-style-type: none"><li>400 nitov (rozlíšenie Full HD, farebný rozsah 72%)</li><li>360 nitov (rozlíšenie Ultra HD, farebný rozsah Adobe 100 %)</li></ul>
Výška (aktívna oblasť)	<ul style="list-style-type: none"><li>Full HD – 194,5 mm (7,66 palca)</li><li>Ultra HD – 194,5 mm (7,66 palca)</li></ul>
Šírka (aktívna oblasť)	<ul style="list-style-type: none"><li>Full HD – 345,6 mm (13,61 palca)</li><li>Ultra HD – 345,6 mm (13,55 palca)</li></ul>
Uhlopriečka	<ul style="list-style-type: none"><li>Full HD – 396,52 mm (15,61 palca)</li><li>Ultra HD – 396,52 mm (15,61 palca)</li></ul>
Megapixlov	<ul style="list-style-type: none"><li>FHD – 2,07</li><li>Rozlíšenie Ultra HD – 8,29</li></ul>
Počet pixlov na palec (PPI)	<ul style="list-style-type: none"><li>FHD – 141</li><li>Rozlíšenie Ultra HD – 282</li></ul>
Pomer kontrastu	<ul style="list-style-type: none"><li>Rozlíšenie Full HD – 1500:1</li><li>Rozlíšenie Ultra HD – 1500:1</li></ul>
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Horizontálny zorný uhol (minimálny)	+/- 89 stupňov
Vertikálny zorný uhol (minimálny)	+/- 89 stupňov
Rozstup pixlov	<ul style="list-style-type: none"><li>Rozlíšenie Full HD – 0,18 mm</li></ul>

Príkron (maximálny)

- Rozlíšenie Ultra HD – 0,09 mm
- 4,22 W (rozlíšenie Full HD, farebný rozsah 72%)
- 9,23 W (rozlíšenie Ultra HD, farebný rozsah Adobe 100 %)

## Technické údaje klávesnice

### Tabuľka 14. Technické údaje klávesnice

Počet kláves

- 80 (USA a Kanada)
- 81 (Európa)
- 82 (Brazília)
- 84 (Japonsko)

Veľkosť

Plná veľkosť

- X= vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm
- Y= vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm

Podsvietená klávesnica

Klávesová skratka <Fn + F10> umožňuje rýchle nastavenie úrovne jasů

Rozloženie

QWERTY/AZERTY/Kanji

## Kamera

### Tabuľka 15. Technické údaje kamery

Rozlíšenie

Kamera s vysokým rozlíšením:

- Fotografia: 0,92 megapixlov
- Video: 1 280 x 720 pri 30 snímkach za sekundu

Diagonálny pozorovací uhol

- Kamera: 66 stupňov

## Technické údaje dotykového panela

### Tabuľka 16. Technické údaje dotykového panela

Rozlíšenie

- Horizontálne: 1952
- Vertikálne: 3220

Rozmery

- Šírka 102,40 mm (4,03 palca)
- Výška: 62,40 mm (2,45 palca)

Viacdotykové ovládanie

Podporuje ovládanie 5 prstami

# Technické údaje napájacieho zdroja

## Tabuľka 17. Napájací zdroj

Vstupné napätie	100–240 VAC, 50–60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	· 130 W napájací adaptér

# Batéria

## Tabuľka 18. Technické údaje o batérii

Typ	· 56 Wh (3-článková) lítiovo-iónová batéria · 97 Wh (6-článková) lítiovo-iónová batéria
Rozmer	1 56 Wh lítiovo-iónová batéria · Dĺžka: 223,2 mm (8,79") · Šírka: 71,8 mm (2,83") · Výška: 7,2 mm (0,28") · Hmotnosť: 250,00 g (0,55 lb) 2 97 Wh lítiovo-iónová batéria · Dĺžka: 332 mm (13,07") · Šírka: 96,0 mm (3,78") · Výška: 7,7 mm (0,30") · Hmotnosť: 450,00 g (0,992 lb)
Hmotnosť (maximálna)	450,00 g (0,992 lb)
Napätie	· 56 WHr – 11,4 VDC · 97 WHr – 11,4 VDC
Životnosť	300 cyklov vybitia a nabitia
Čas nabíjania, keď je počítač vypnutý (približne)	4 hodiny
Prevádzková doba	Závisí od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok môže byť v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátená
Teplotný rozsah: V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Teplotný rozsah: Skladovanie	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Gombíková batéria	ML1220

# Napájací adaptér

Tabuľka 19. Technické údaje napájacieho adaptéra

Typ	130W adaptér
Vstupné napätie	100 až 240 V~
Veľkosť adaptéra	Výška: 22 mm (0,86 palca) Šírka: 66 mm (2,59 palca) Hĺbka: 143 mm (5,62 palca)
Vstupná frekvencia	50 Hz až 60 Hz
Výstupný prúd	130 W – 6,67 A (nepretržitý)
Menovité výstupné napätie	19,5 V=
Teplotný rozsah (v prevádzke)	0 až 40 °C (32 až 104 °F)
Teplotný rozsah (mimo prevádzky)	40 až 70 °C (-40 až 158 °F)

## Security (Zabezpečenie)

Tabuľka 20. Security (Zabezpečenie)

Bezpečnostný hardvér	Modul Trusted Platform Module (TPM) 2.0 – integrovaný v systémovej doske
----------------------	--

## Prostredie počítača

**Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov:** G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

Tabuľka 21. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	20 % až 80 % (nekondenzujúca)	5 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)	2 až 600 Hz pri 0,66 Grms	2 až 600 Hz pri 1,3 Grms
Náraz (maximálny)	140 G s trvaním impulzu 2 ms +/- 5 % (zodpovedá hodnote 70 palcov/s)	160 G s trvaním impulzu 2 ms +/- 5% (zodpovedá hodnote 80 palcov/s)
Nadmorská výška (maximálna)	0 až 3 048 m (0 až 10 000 stôp), 0 až 40°C (32 až 104 °F)	0 až 10 668 m (0 až 35 000 stôp)

\* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

# Nastavenie systému

Témy:

- Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)
- Navigačné klávesy
- Možnosti programu System Setup
- Možnosti programu System Setup
- Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows
- Systémové heslo a heslo pre nastavenie

## Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

**① | POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.**

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

**① | POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť Diagnostics, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.**

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

## Navigačné klávesy

**① | POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.**

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbalovací zoznam, ak je to možné.
Tabulátor	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

Klávesy

Navigácia

 **POZNÁMKA:** Len pre štandardný grafický prehliadač.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

## Možnosti programu System Setup

 **POZNÁMKA:** V závislosti od a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu zobrazovať, ale nemusia.

## Možnosti programu System Setup

 **POZNÁMKA:** V závislosti od vášho počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

### Tabuľka 22. Main (Hlavné)

Možnosti	Popis
<b>System Time/Date (Čas/dátum systému)</b>	Umožňuje nastaviť dátum a čas.
<b>BIOS Version (Verzia systému BIOS)</b>	Zobrazuje číslo verzie systému BIOS.
<b>Product Name (Názov produktu)</b>	Zobrazí názov produktu. <b>Dell Precision 5530</b> (predvolené nastavenie)
<b>Service Tag</b>	Zobrazuje servisný štítok.
<b>Asset Tag</b>	Zobrazí inventárny štítok. <b>None (Žiadne – predvolené nastavenie)</b>
<b>CPU Type (Typ procesora)</b>	Zobrazuje typ procesora.
<b>CPU Speed (Frekvencia procesora)</b>	Zobrazuje rýchlosť procesora.
<b>CPU ID (Identifikačný kód procesora)</b>	Zobrazuje ID procesora.
<b>CPU Cache (Vyrovňavacia pamäť procesora)</b>	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacích pamätí procesora.
<b>Fixed HDD</b>	Zobrazuje typ a veľkosť pevného disku.
<b>mSATA Device</b>	Zobrazuje typ a veľkosť zariadenia s rozhraním mSATA.
<b>AC Adapter Type</b>	Zobrazí typ sieťového adaptéra. <b>None (Žiadne – predvolené nastavenie)</b>
<b>System Memory</b>	Zobrazuje veľkosť systémovej pamäte.
<b>Extended Memory</b>	Zobrazuje veľkosť rozšírenej pamäte.
<b>Memory Speed</b>	Zobrazuje rýchlosť pamäte.
<b>Keyboard Type</b>	Zobrazí typ klávesnice. <b>Backlite (Podsvietené – predvolené nastavenie)</b>

### Tabuľka 23. Advanced (Rozšírená)

Možnosti	Popis
<b>Intel (R) SpeedStep (TM)</b>	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Intel® SpeedStep™.

Možnosti	Popis
<b>Virtualization</b>	Táto možnosť určuje, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú technológie Intel Virtualization. Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu virtualizácie. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Multi Core Support</b>	Určuje, či počítač používa jedno alebo viacero jadier. <b>All (Všetky)</b> – predvolené nastavenie
<b>Intel TurboBoost</b>	Povoľuje alebo zakazuje režim Intel TurboBoost procesora. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
<b>C-States Control</b>	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje ďalšie stavy spánku procesora. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Audio</b>	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Podsvietenie klávesnice</b>	Toto pole umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie podsvietenia klávesnice. <b>Disabled (Zakázané)</b> (predvolené nastavenie)
<b>USB Configuration</b>	Umožňuje nakonfigurovať integrovaný radič USB.  <b>Default Enabled:</b> Enable Boot Support, Enable Thunderbolt Ports; Always Allow Dell Docks; Enable External USB Port (Predvolene povolené: Povoľiť podporu pri zavádzaní, povoliť porty Thunderbolt, Vždy povoliť dokovacie stanice Dell, Povoľiť externý port USB)
<b>Touchscreen</b>	Toto pole ovláda, či je dotyková obrazovka povolená alebo zakázaná. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
<b>AC Behavior</b>	Umožňuje systému (ak je vypnutý alebo hibernuje) automaticky sa zapnúť po pripojení sieťového adaptéra.
<b>Wake On LAN</b>	Umožňuje zapnutie počítača z vypnutého stavu prostredníctvom špeciálneho signálu siete LAN. <b>Disabled (Zakázané)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	Maximalizuje životnosť batérie a zároveň poskytujú podporu pri vysokej záťaži počas pracovných dní. <b>Disabled (Zakázané)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Block Sleep</b>	Umožňuje zablokovať prechod do stavu spánku (stav S3) v prostredí operačného systému. <b>Disabled (Zakázané)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Auto On Time</b>	Nastavuje čas, kedy by sa mal denne systém automaticky zapnúť. <b>Disabled (Zakázané)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Peak Shift</b>	Minimalizuje spotrebu energie zo siete pri najvyššej záťaži. <b>Disabled (Zakázané)</b> (predvolené nastavenie)
<b>USB Wake Support</b>	Môžete povoliť, aby zariadenia USB mohli prebudiť systém z pohotovostného režimu. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)

Možnosti	Popis
LCD Brightness	Táto možnosť umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.
USB Emulation	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu emulácie USB. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
USB PowerShare	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu USB PowerShare. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
USB Wake Support	Táto možnosť umožňuje povoliť zobudenie počítača z pohotovostného režimu pomocou zariadení s rozhraním USB. <b>Disable (Zakázať)</b> – predvolené nastavenie
SATA Operation	Zobrazuje informácie o používaní rozhrania SATA.
Adapter Warnings	Umožňuje povoliť alebo zakázať upozornenia týkajúce sa adaptéra. <b>Function Key</b> (Funkčný kláves – predvolené nastavenie)
Multimedia Key Behaviour (Správanie multimediálnych klávesov)	
Battery Health	Zobrazuje informácie o stave batérie.
Battery Charge Configuration (Konfigurácia nabíjania batérie)	<b>Adaptive</b> (Adaptívne) (predvolené nastavenie)
Miscellaneous Devices	Umožňuje povoliť alebo zakázať rôzne vstavané zariadenia. Máte tieto možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>External USB Ports – Enabled</b> (Externé porty USB – povolené, predvolené nastavenie)</li> <li>• <b>USB Debug – Disabled</b> (Odstraňovanie chýb pomocou rozhrania USB – zakázané, predvolené nastavenie)</li> </ul>

#### Tabuľka 24. Security (Zabezpečenie)

Možnosti	Popis
Unlock Setup Status	<b>Unlocked</b> (Odomknuté – predvolené nastavenie)
Admin Password Status (Stav hesla administrátora)	Zobrazuje stav hesla správcu. Predvolené nastavenie: <b>Not set (Nie je nastavené)</b>
System Password Status (Stav hesla systému)	Zobrazuje stav systémového hesla. Predvolené nastavenie: <b>Not set (Nie je nastavené)</b>
HDD Password Status (Stav hesla pevného disku)	Zobrazuje stav systémového hesla. Predvolené nastavenie: <b>Not set (Nie je nastavené)</b>
Asset Tag	Umožňuje zadať inventárny štítok.
Admin Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu (admin). <p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Heslo správcu musíte nastaviť pred nastavením systémového hesla alebo hesla pevného disku.</p> <p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite.</p>

Možnosti	Popis
	<p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Odstránením hesla správcu sa automaticky odstráni aj systémové heslo a heslo pevného disku.</p> <p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite.</p>
<b>System Password</b>	<p>Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo.</p> <p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite.</p>
<b>HDD Password (Heslo pevného disku)</b>	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu.
<b>Strong Password</b>	Toto pole umožňuje vyžadovať silné heslá obsahujúce aspoň jedno veľké písmeno, aspoň jedno malé písmeno a dosahujúce dĺžku aspoň 8 znakov.
<b>Password Change</b>	<p>Umožňuje aktivovať povolenie na zakázanie zmeny systémového hesla a hesla pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.</p> <p>Predvolené nastavenie: <b>Permitted (Povolené)</b></p>
<b>Password Bypass</b>	Táto možnosť umožňuje obísť výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému. <b>Disabled (Zakázané)</b> (predvolené nastavenie)
<b>Password Configuration (Konfigurácia hesla)</b>	V týchto poliach sa ovláda minimálny a maximálny počet znakov povolených pre heslo správcu a systémové heslo.
<b>Computrace</b>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať voliteľný softvér Computrace. Máte tieto možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deactivate (Deaktivovať)</b> (predvolené nastavenie)</li> <li>• Activate (Aktivovať)</li> </ul> <p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Možnosti Aktivovať a Zakázať aktivujú popripade zakážu funkcie dlhodobu a žiadne ďalšie zmeny nebudú povolené.</p>
<b>TPM Security</b>	<p>Táto možnosť umožní riadiť, či má byť modul Trusted Platform Module (TPM – Modul dôveryhodnej platformy) povolený a viditeľný v systéme. Ak je zakázaná, systém BIOS nezapne počas testu POST modul TPM. Modul TPM nebude fungovať a pre operačný systém bude neviditeľný. Ak je možnosť povolená, systém BIOS počas testu POST modul TPM zapne, aby ho mohol operačný systém použiť. Táto možnosť je predvolene nastavená na <b>Enable (Povoliť)</b>.</p> <p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Vypnutím tejto možnosti sa nezmenia žiadne nastavenia modulu TPM ani sa nevymažú, ani nezmenia žiadne informácie či kľúče uložené v module TPM. Dôjde iba k vypnutiu modulu TPM, aby ho nebolo možné použiť. Po opätovnom povolení možnosti bude modul TPM fungovať úplne rovnako ako pred zakázaním.</p> <p><b>i</b>   <b>POZNÁMKA:</b> Zmeny nastavenia tejto možnosti sa okamžite prejavia.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	Táto možnosť určuje, či systém umožní aktualizácie systému BIOS prostredníctvom kapsulových aktualizáčnych balíčkov UEFI. <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
<b>CPU XD Support</b>	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje režim procesora Execute Disable (Zákaz vykonávania). <b>Enabled (Povolené)</b> (predvolené nastavenie)
<b>OROM Keyboard Access</b>	Táto možnosť určuje, či môžu používatelia otvoriť obrazovky konfigurácie Option ROM pomocou horúcich klávesov počas spúšťania.

## Tabuľka 25. Boot (Zavedenie)

Možnosti	Popis
<b>Boot List Option (Zoznam možností spúšťania)</b>	Predvolené nastavenie: <b>Legacy (Staršie)</b>
<b>Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)</b>	Táto možnosť zapne alebo vypne funkciu Secure Boot.

**Load Legacy Option ROM (Načítať staršiu možnosť ROM)**

- **Disabled (Zakázané)** – (predvolené nastavenie pre Windows 10)
- Enabled (Povolené) – Windows 10

Táto možnosť umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu načítania starších pamätí ROM.

- **Enabled (Povolené)** – predvolené nastavenie pre Windows 10)
- Disabled (Zakázané) – Windows 10

**Expert Key Management**

Nastavenie Expert key Management umožňuje prácu s databázami kľúčov zabezpečenia PK, KEK, db a dbx. **Disabled (Zakázané)** (predvolené nastavenie)

**Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)**

Intel SGX Enabled (Intel SGX povolené): Povoľuje používanie funkcie Intel Software Guard Extensions na zabezpečenie prostredia pre spúšťanie kódu/ukladanie citlivých informácií v kontexte hlavného operačného systému. **Software Controlled** (Kontrolované softvérom – predvolené nastavenie)

**Set Boot Priority**

Umožňuje zmeniť poradie, v akom počítač hľadá operačný systém.

- 1st Boot Priority [CD/DVD/CD-RW Drive] (1. zavádzacia priorita [jednotka CD/DVD/CD-RW])
- 2nd Boot Priority [Network] (2. zavádzacia priorita [sieť])
- 3rd Boot Priority [mini SSD] (3. zavádzacia priorita [mini SSD])
- 4th Boot Priority [USB Storage Device] (4. zavádzacia priorita [ukladacie zariadenie s rozhraním USB])
- 5th Boot Priority [Hard Drive] (5. zavádzacia priorita [pevný disk])
- 6th Boot Priority [Hard Drive] (6. zavádzacia priorita [disketa])

**Adapter Warnings**

Umožňuje vybrať, či má systém zobrazit výstražné hlásenia, ak používate určité typy napájacích adaptérov. **Enabled (Povolené)** (predvolené nastavenie)

**SupportAssist OS Recovery (Obnovenie operačného systému SupportAssist)**

Umožňuje povoliť alebo zakázať postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému. **Enabled (Povolené)** (predvolené nastavenie)

**Keypad (embedded) (Klávesnica – vstavaná)**

Umožňuje vybrať jednu z dvoch metód povolenia klávesnice vstavanej v internej klávesnici. Možnosť Fn Key Only (Iba kláves Fn) je predvolene nastavená na **Enabled (Povolené)**.

**Fastboot**

Táto možnosť zrýchli proces spustenia systému tým, že vynechá niektoré kroky testu kompatibility. **Minimal (Minimálne)** (predvolené nastavenie)

**Extend BIOS POST Time**

Umožňuje vytvoriť doplnkové oneskorenie pred spustením systému na zobrazenie správ testu POST.

**Warnings and Errors**

Táto možnosť umožňuje pozastavenie procesu spúšťania systému, ak sa zistia chyby a výstrahy. **Enabled (Povolené)** (predvolené nastavenie)

## Možnosti

### Wireless Switch

## Popis

Určuje, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom. Zariadenia WLAN a Bluetooth majú predvolene nastavenú hodnotu Enabled (Povolené)

### SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold (Nastavenie prahovej hodnoty automatického obnovenia OS): Riadi automatický tok zavedenia operačného systému pre nástroje SupportAssist System Resolution Console a Dell OS Recovery Tool. Predvolene je nastavené Nastavenie č.2

## Tabuľka 26. Exit (Skončiť)

Možnosti	Popis
<b>Save Changes and Reset (Uložiť zmeny a obnoviť)</b>	Umožňuje uložiť vykonané zmeny.
<b>Discard Changes and Reset (Zahodiť zmeny a obnoviť)</b>	Umožňuje zrušiť vykonané zmeny.
<b>Restore Defaults (Obnoviť predvolené hodnoty)</b>	Umožňuje obnoviť predvolené nastavenia.
<b>Discard Changes (Zahodiť zmeny)</b>	Umožňuje zrušiť vykonané zmeny.
<b>Save Changes (Uložiť zmeny)</b>	Umožňuje uložiť vykonané zmeny.

# Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

V prípade výmeny systémovej dosky alebo ak je k dispozícii aktualizácia sa odporúča aktualizovať systém BIOS (Nastavenie systému). Ak máte notebook, skontrolujte, či je batéria plne nabitá a notebook je pripojený k zdroju napájania.

**POZNÁMKA:** Ak je zapnutá funkcia BitLocker, pred aktualizovaním systému BIOS je potrebné vypnúť ju a po dokončení aktualizácie ju znova zapnúť.

- 1 Reštartujte počítač.
- 2 Chod'te na stránku **Dell.com/support**.
  - Zadajte **Service Tag (Servisný štítok)** alebo **Express Service Code (Kód expresného servisu)** a kliknite na tlačidlo **Submit (Odoslať)**.
  - Kliknite alebo ťuknite na možnosť **Detect Product (Detegovať produkt)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 3 Ak sa nepodarilo zistiť prítomnosť alebo nájsť servisný štítok, kliknite na možnosť **Choose from all products** (zvoliť zo všetkých produktov).
- 4 Zo zoznamu vyberte kategóriu **Produkty**.
  - POZNÁMKA:** Vyberte príslušnú kategóriu, aby ste sa dostali na stránku produktu
- 5 Vyberte model svojho počítača a objaví sa stránka **Product Support (Podpora produktu)** vášho počítača.
- 6 Kliknite na položky **Získať ovládače** a **Ovládače a súbory na stiahnutie**.  
Otvorí sa sekcia Ovládače a súbory na stiahnutie.
- 7 Kliknite na položku **Nájdem to sám**.
- 8 Kliknite na položku **BIOS**, čím zobrazíte verzie systému BIOS.
- 9 Nájdite najnovší súbor systému BIOS a kliknite na tlačidlo **Prevziať**.
- 10 V okne **Please select your download method below (Vyberte spôsob preberania nižšie)** vyberte želaný spôsob preberania a kliknite na tlačidlo **Download File (Prevziať súbor)**.  
Zobrazuje sa okno **File Download (Stiahnutie súboru)**.
- 11 Kliknutím na možnosť **Save (Uložiť)** uložte súbor do svojho počítača.
- 12 Kliknutím na možnosť **Run (Spustiť)** nainštalujte aktualizované nastavenia do svojho počítača.

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**POZNÁMKA:** Odporúča sa neaktualizovať verziu systému BIOS o viac než tri revízie. Príklad: Ak chcete aktualizovať systém BIOS z verzie 1.0 na verziu 7.0, mali by ste si nainštalovať najskôr verziu 4.0 a až potom inštalovať verziu 7.0.

## Systémové heslo a heslo pre nastavenie

### Tabuľka 27. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

**VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

**VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

**POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

## Nastavenie systémového hesla a hesla pre nastavenie

Nové **systémové heslo** môžete priradiť len v prípade, ak je stav nastavený na **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.  
Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.
- Vyberte možnosť **System Password (Systémové heslo)** a vytvorte heslo v poli **Enter the new password (Zadať nové heslo)**.  
Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
  - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
  - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
  - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
  - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- Stlačením klávesu Y uložte zmeny.  
Počítač sa reštartuje.

## Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status (Stav hesla)** vybratá možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie. Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.

Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.

- 2 Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
- 3 Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
- 4 Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.

**i** **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy opätovne zadajte nové heslo.  
Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy potvrdíte vymazanie.

- 5 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 6 Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.  
Počítač sa reštartuje.

Táto kapitola uvádza podporované operačné systémy spolu s pokynmi na inštaláciu ovládačov.

Témy:

- Podporované operačné systémy
- Stiahnutie ovládačov
- Prevzatie ovládača čipovej sady

## Podporované operačné systémy

V tejto časti uvádzame operačné systémy dostupné pre model Precision 5530.

### Tabuľka 28. Podporované operačné systémy

Podporované operačné systémy	Popis
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft 10 Windows Pro, 64-bitová verzia</li> <li>• Microsoft Windows 10 Home, 64-bitová verzia</li> <li>• Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64-bitová verzia)</li> <li>• Microsoft Windows 10 Home National Academic (64-bitová verzia)</li> <li>• Microsoft Windows 10 Pro for Enterprise</li> <li>• Microsoft windows 10 Pro for Workstation (64-bitová verzia)</li> </ul>
Iné	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu 16.04 LTS SP1, 64-bitová verzia</li> <li>• RedHat Enterprise Linux 7.5</li> </ul>

## Stiahnutie ovládačov

- 1 Zapnite .
- 2 Chod'te na stránku **Dell.com/support**.
- 3 Kliknite na možnosť **Podpora produktu**, zadajte servisný štítok a kliknite na možnosť **Odoslať**.

**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model manuálne.

- 4 Kliknite na prepojenie **Drivers and Downloads (Ovládače a stiahnutelné súbory)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý je nainštalovaný v .
- 6 Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Prevziať súbor** stiahnite požadovaný ovládač pre .
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Počítač zapnite.
- 2 Chod'te na stránku **Dell.com/support**.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na prepojenie **Drivers and Downloads (Ovládače a stiahnutelné súbory)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Rolujte dole po stránke, rozbaľte zoznam **Čipová sada** a vyberte ovládač svojej čipovej sady.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download File (Stiahnuť súbor)** stiahnite najnovšiu verziu ovládača čipovej súpravy pre svoj počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Získanie pomoci

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

**POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

- 1 Chodte na stránku **Dell.com/support**.
- 2 Vyberte kategóriu podpory.
- 3 Overte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti stránky.
- 4 V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.