

Dell Precision 5530 2 em 1

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

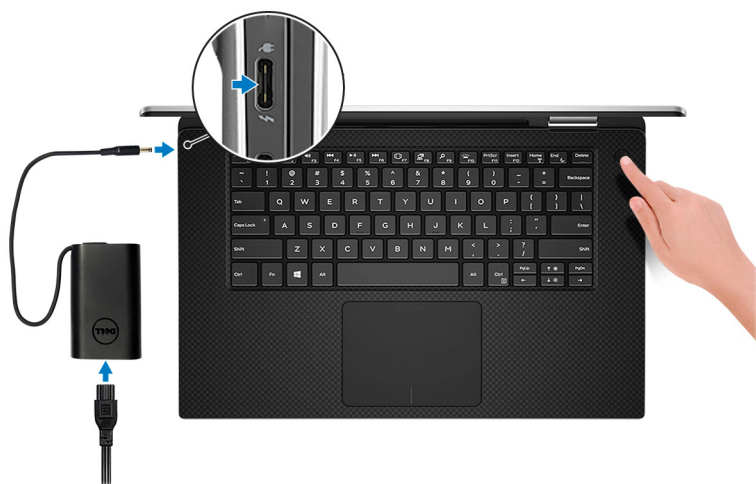
 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	5
Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	7
Capítulo 3: Chassi.....	8
Tela.....	8
Parte inferior.....	8
Esquerda.....	8
Direita.....	8
Frente.....	8
Base.....	9
Modos.....	9
Caneta ativa Dell Premium PN579X (opcional).....	10
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	11
Capítulo 5: Especificações do sistema.....	13
Informações do sistema.....	13
Processador.....	13
Memória.....	14
Armazenamento.....	14
Audio.....	15
Conectores da placa de sistema.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Placa de vídeo.....	15
Câmera.....	16
Especificações de comunicação.....	16
Rede sem fio.....	16
Portas e conectores.....	17
Tela.....	17
Teclado.....	18
Touchpad.....	18
Sistema operacional.....	19
Bateria.....	19
Adaptador de energia.....	19
Dimensões e peso.....	20
Características ambientais do computador.....	20
Segurança.....	21
Software de segurança.....	21
Capítulo 6: Configuração do sistema.....	22
Menu de inicialização.....	22
Teclas de navegação.....	22
Opções de configuração do sistema.....	23

Opções gerais.....	23
Informações do sistema.....	24
Vídeo.....	25
Segurança.....	25
Inicialização segura.....	27
Extensões de proteção de software da Intel.....	27
Desempenho.....	28
Gerenciamento de energia.....	28
POST Behavior (Comportamento do POST).....	29
Gerenciabilidade.....	30
Suporte à virtualização.....	30
Rede sem fio.....	31
Tela Manutenção.....	31
Registros do sistema.....	31
Resolução do sistema SupportAssist.....	32
Senhas do sistema e de configuração.....	32
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	32
Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente.....	33
Capítulo 7: Software.....	34
Opções de mídia de substituição.....	34
DVD de Recursos.....	34
Como instalar os drivers usando o DVD de recursos.....	34
Sistema operacional.....	34
Como baixar o driver de áudio.....	35
Como fazer o download do driver gráfico.....	35
Como fazer o download do driver de USB 3.0.....	36
Como fazer o download do driver de Wi-Fi.....	36
Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia.....	37
Como fazer o download do driver do leitor de impressão digital.....	38
Como fazer o download do driver de chipset.....	38
Como fazer download do driver de rede.....	39
Drivers de dispositivo.....	40
Utilitário de instalação de software para chipset da Intel.....	40
Drivers do Intel HD Graphics.....	41
Driver de E/S serial da Intel.....	41
Interface do Intel Trusted Execution Engine (Mecanismo de execução confiável da Intel).....	43
Driver do Intel Virtual Button.....	45
Drivers para Intel Wi-Fi e Bluetooth.....	47
Capítulo 8: Como obter ajuda.....	48
Como entrar em contato com a Dell.....	48

Configurar seu computador

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.

NOTA: Use qualquer porta USB Type-C para carregar o computador; a porta de carregamento principal é indicada pelo ícone do adaptador de energia.

2. Conclua a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Aplicativos Dell	Detalhes
	 NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software, incluindo software adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador.

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

 **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

 **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Chassi

Este capítulo ilustra as várias vistas de chassis, junto com as portas e os conectores e também explica as combinações de teclas de atalho FN.

Tópicos:

- [Tela](#)
- [Parte inferior](#)
- [Esquerda](#)
- [Direita](#)
- [Frente](#)
- [Base](#)
- [Modos](#)
- [Caneta ativa Dell Premium PN579X \(opcional\)](#)

Tela

1. Emissor infravermelho
2. Câmera infravermelha
3. Luz de status da câmera
4. Câmera
5. Emissor infravermelho

Parte inferior

1. Alto-falante esquerdo
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Alto-falante direito

Esquerda

1. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery (principal)
2. Porta Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia
3. Slot para cartão microSD
4. Botão de status da carga da bateria
5. Luzes de status da carga da bateria (5)
6. Ímãs da Caneta ativa Dell Premium

Direita

1. Porta USB 3.1 de 1ª geração (tipo C) com Power Delivery/DisplayPort (2)
2. Porta para headset
3. Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Frente

1. Luz de energia e status da bateria
2. Microfones de matriz digital (4)

Base

1. Touchpad
2. Área de clique com o botão esquerdo
3. Área de clique com o botão direito
4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Modos

Notebook



Tablet



Suporte



Tenda



Caneta ativa Dell Premium PN579X (opcional)



Para obter mais informações, consulte www.dell.com/support.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
 F1	Desativação do áudio
 F2	Diminuir o volume
 F3	Aumentar o volume
 F4	Reproduzir faixa/capítulo anterior
 F5	Reproduzir/Pausar
 F6	Reproduzir próxima faixa/capítulo
 F7	Iniciar visão de tarefas
 F8	Alternar para um monitor externo
 F9	Pesquisar
 F10	Alternar luz de fundo do teclado
 F11	Printscreen
 F12	Insira
 + 	Ligar/desligar a rede sem fio

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Descrição
 + 	Suspensão
 + 	Aumentar o brilho
 + 	Diminuir o brilho
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- [Informações do sistema](#)
- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Audio](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Leitor de cartão de mídia](#)
- [Placa de vídeo](#)
- [Câmera](#)
- [Especificações de comunicação](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Tela](#)
- [Teclado](#)
- [Touchpad](#)
- [Sistema operacional](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador de energia](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Características ambientais do computador](#)
- [Segurança](#)
- [Software de segurança](#)

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Recurso	Especificações
Chipset	Chipset Intel QM175
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	SPI 32 MB
Barramento PCIe	100 MHz
Frequência do barramento externo	DMI 3.0 - 8 GT/s

Processador

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Gráficos da UMA
Processador Intel Core™ i7-8706G de 8ª geração (cache de 8M, até 4,10 GHz)	Intel HD Graphics 630
Processador Intel Core™ i5-8305G de 8ª geração (cache de 6M, até 3,80 GHz)	Intel HD Graphics 630

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Recurso	Especificações
Configuração mínima de memória	8 GB
Configuração máxima de memória	16 GB
Número de slots	Memória integrada
Opções de memória	8 GB — 1 x 8 GB (opcional) 16 GB — 2 x 8 GB (opcional) 16 GB — 1 x 16 GB (opcional)
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz

Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Opção de segurança	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido SATA	SSD	SSD M.2		128 GB
Unidade de estado sólido NVMe (Classe 40)	NVMe	SSD M.2		256 GB
Unidade de estado sólido NVMe (Classe 40)	NVMe	SSD M.2		512 GB
Unidade de estado sólido NVMe (Classe 40)	NVMe	SSD M.2		1 TB
Unidade de estado sólido NVMe (Classe 40)	NVMe	SSD M.2		2 TB
Unidade de estado sólido NVMe (Classe 40)	NVMe	SSD M.2	SED	256 GB
Unidade de estado sólido NVMe (Classe 40)	NVMe	SSD M.2	SED	512 GB

Audio

Tabela 7. Especificações de áudio

Recurso	Especificações
Controlador	Realtek ALC3271 com Waves MaxxAudio Pro
Tipo	High Definition Audio de quatro canais
Alto-falantes	Dois (alto-falantes direcionais)
Interface	• Tomada universal de áudio • Alto-falantes de alta qualidade • Microfones de array com redução de ruído • Combinação de fones de ouvido estéreo/microfone
Amplificador interno de alto-falante	2 W (RMS) por canal

Conectores da placa de sistema

Tabela 8. Especificações dos conectores da placa de sistema

Recurso	Especificações
M. 2 Conectores	Um M2. Conector de tecla M 2280

Leitor de cartão de mídia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartão de mídia

Recurso	Especificações
Tipo	Um slot para cartão microSD
Placas suportadas	• SD • SDHC • SDXC

Placa de vídeo

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	Processador Intel Core™ i7-8706G Processador Intel Core™ i5-8305G	Integrada	Memória de sistema compartilhada	DisplayPort HDMI 1.4	4096×2304

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo (continuação)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Gráficos Radeon Pro WX Vega M GL	Separada		HBM2	4 GB		

Câmera

Tabela 11. Especificações da câmera

Recurso	Especificações	
Resolução	Câmera: - Imagem estática: 0,92 megapixels - Vídeo: 1.280 x 720 a 30 fps Câmera infravermelha (opcional): - Imagem estática: 0,30 megapixels - Vídeo: 340x340 a 60 fps	
Ângulo de visão digonal	- Câmera - 86,7° - Câmera de infravermelho - 66°	
Número de câmeras	2	
Resolução máxima de vídeo	1.280 x 720 (HD) a 30 fps	
Resolução máxima de imagem estática	0,92 megapixels (HD)	
Ângulo diagonal	Câmera Câmera infravermelha	1. Diagonal >/ 86,7 ° (tolerância de +/- 3%). 2. Vertical >/ 47° 1. Diagonal >/ 66° (tolerância +/- 3%) 2. Vertical >/ 47°

Especificações de comunicação

Tabela 12. Especificações de comunicação

Recursos	Especificações
Adaptador de rede	Ethernet via dongle USB-para-Ethernet
Rede sem fio	Rede sem fio Intel de banda dupla AC 8265

Rede sem fio

Tabela 13. Especificações de rede Wireless

Recurso	Especificações
Tipo	Intel 8265
taxa de transferência do barramento	867 Mbps

Tabela 13. Especificações de rede Wireless (continuação)

Recurso	Especificações
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP

Portas e conectores

Tabela 14. Especificações de portas e conectores

Recurso	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartão de memória microSD 4.0
USB	• Duas portas Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia • Duas portas USB 3.1 tipo C de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort
Segurança	Slot de bloqueio Noble Wedge/slot de bloqueio Kensington
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone) áudio de alta definição com 2 canais Conversão estéreo • 16/20/24 bits (análogo para digital e digital para analógico) Interface interna • Codec de áudio de alta definição Alto-falantes • Alimentação/potência de pico: 2 W média/pico 2,5 W Amplificador interno de alto-falante • 10 W por canal Microfone interno • Microfones de matriz digital Controles de volume • Teclas de atalho de controle de mídia
Video	• Duas portas Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia • Uma porta USB 3.1 (USB Type-C) de 1ª geração com fornecimento de energia

Tela

Tabela 15. Especificações da tela

Recurso	Especificações
Tipo	• Tela sensível ao toque 4K Ultra HD (3840 x 2160) InfinityEdge de 15,6 polegadas.

Tabela 15. Especificações da tela (continuação)

Recurso	Especificações
	Tela sensível ao toque InfinityEdge de 15,6 polegadas, FHD (1920 x 1080)
Altura (área ativa)	344,22 mm (13,55 polegadas) 344,16 mm (13,54 pol.)
Largura (área ativa)	193,62 mm (7,62 polegadas) 193,59 mm (7,62 pol.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)
Luminância/brilho (comum)	400 nits máx.
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 40 graus
Ângulo de visualização vertical (H/L)	+10/- 30 graus

Teclado

Tabela 16. Especificações do teclado

Recurso	Especificações
Número de teclas	103 (EUA) e Canadá) 104 (Europa) 106 (Brasil) 107 (Japão)
Tamanho	Tamanho normal - X= 19,00 mm distância entre teclas - Y= 19,00 mm distância entre teclas
Teclado com iluminação traseira	Opcionais
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Tabela 17. Especificações do touchpad

Recurso	Especificações
Resolução	1219 x 919
Dimensões	- Largura: 105 mm (4,13 pol.) - Altura: 3,14 polegadas (80 mm)
Multitoque	Suporte a cinco dedos

Sistema operacional

Tabela 18. Sistema operacional

Recurso	Especificações
Sistemas operacionais suportados	• Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Pro (64 bits) • Windows 10 ProEducation • Windows 10 MSSI (64 bits) • Windows 10 Workstation (64 bits)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Recurso	Especificações	
Tipo	"inteligente", de íon de lítio, com 6 células (75 Wh)	
Dimensões	Largura	305,80 mm (12,04 polegadas)
	Profundidade	88,05 mm (3,47 polegadas)
	Altura	6,10 mm (0,24 polegadas)
Peso (máximo)	0,32 kg (0,71 lb)	
Tensão	11,4 VCC	
Vida útil	300 ciclos de descarga/carga	
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	Carregamento padrão	0 °C a 60 °C: 4 horas
	Express Charge (Carga expressa)	0 °C a 35 °C: 4 horas 16°C a 45°C: 2 horas 46 °C a 60 °C: 3 horas
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	-20 °C a 60 °C (-40 °F a 149 °F)	
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032	

Adaptador de energia

Tabela 20. Especificações do adaptador de alimentação

Recurso	Especificações
Tipo	USB Tipo C
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A

Tabela 20. Especificações do adaptador de alimentação (continuação)

Recurso	Especificações
Tamanho do adaptador	
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	6,50 A
Tensão de saída nominal	20 VCC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (não operacional)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 21. Dimensões e peso

Recurso	Especificações
Altura	9 mm a 16 mm (0,35 polegada a 0,62 polegada)
Largura	354 mm (13,93 polegadas)
Profundidade	235 mm (9,25 polegadas)
Peso	2 kg (4,36 lb)

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação)  NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C	0% a 95% (sem condensação)  NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33 °C
Vibração (máxima)	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque (máximo)	105 G †	40 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Recurso	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
TPM dedicado	Integrado na placa de sistema
Suporte para o Windows Hello	Opcionais
Cobertura do cabo	Opcionais
Chave de violação do chassi	Opcionais
Teclado Dell com leitor de SmartCard	Opcionais
Slot de segurança e suporte para lacre	Opcionais

Software de segurança

Tabela 24. Especificações do software de segurança

Recurso	Especificações
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcionais
Dell Data Guardian	Opcionais
Dell Encryption (Enterprise ou Personal)	Opcionais
Dell Threat Defense	Opcionais
RSA SecurID Access	Opcionais
RSA NetWitness Endpoint	Opcionais
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcionais
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcionais
Absolute Data e Device Security	Opcionais

Configuração do sistema

A configuração do sistema permite que você gerencie o hardware do tablet/desktop/notebook e especifique opções no nível do BIOS. Na Configuração do sistema, você pode:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- Arranque de UEFI:
 - Windows Boot Manager (Gerenciador de Inicialização do Windows)
-
- Outras opções:
 - BIOS Setup (Configuração do BIOS)
 - BIOS Flash Update (Atualização do BIOS)
 - Diagnóstico
 - Change Boot Mode Settings (Alterar configurações do modo de inicialização)

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do tablet, computador, notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Opções gerais

Tabela 25. Diretrizes gerais

Opção	Descrição
Informações do sistema	Exibe as seguintes informações: • System Information (Informações do sistema): Exibe informações sobre a BIOS Version (Versão do BIOS), Service Tag (Etiqueta de serviço), Asset Tag (Marca do ativo), Ownership Tag (Etiqueta de propriedade), Ownership Date (Data de aquisição), Manufacture Date (Data de fabricação) e o Express Service Code (Código de serviço expresso). • Memory Information (Informações da memória): exibe Memory Installed (Memória instalada), Memory Available (Memória disponível), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channels Mode (Modo de canal da memória), Memory Technology (Tecnologia da memória). • Processor Information (Informações do processador): exibe informações sobre Processor Type (Tipo do processador), Core Count (Número de núcleos), Processor ID (ID do processador), Current Clock Speed (Velocidade atual do clock), Minimum Clock Speed (Velocidade do clock mínima do processador), Maximum Clock Speed (Velocidade do clock máxima do processador), Processor L2 Cache (Cache L2 do processador), Processor L3 Cache (Cache L3 do processador), HT Capable (Compatibilidade com a tecnologia HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits). • Device Information (Informações de dispositivo): exibe M.2 SATA (SATA M.2), M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2), Passthrough MAC address (Endereço MAC de pass-through), Video Controller (Controlador de vídeo), Video BIOS Version (Versão do BIOS de vídeo), Video Memory (Memória de vídeo), Panel Type (Tipo de painel), Native Resolution (Resolução nativa), Audio Controller (Controlador de áudio), Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi), WiGig Device (Dispositivo WiGig), Cellular Device (Dispositivo celular) e Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth).
Battery Information	Exibe o status da integridade da bateria e se o adaptador CA está instalado.
Boot Sequence	Permite especificar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Advanced Boot Options	Permite selecionar a opção Legacy Option ROMs (ROMs opcionais antigas) quando estiver no modo de inicialização UEFI. Por padrão, nenhuma opção está selecionada. • Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROMs de opção preexistentes) • Enable Attempt Legacy Boot (Habilitar tentativa de inicialização herdada) • Enable UEFI Network Stack (Habilitar pilha de rede UEFI)
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	Essa opção controla se o sistema solicitará que o usuário insira a senha de admin durante a inicialização de um caminho UEFI do F12 Boot Menu (Menu de inicialização F12). • Sempre, exceto HDD interno — Padrão • Sempre • Nunca
Date/Time	Permite definir as configurações de data e hora. As alterações na data e na hora do sistema terão efeito imediatamente.

Informações do sistema

Tabela 26. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
SATA Operation	Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido integrado. - Disabled (Desabilitado) = os controladores SATA estão ocultos - AHCI = o controlador SATA está configurado para o modo AHCI - A opção RAID ON = SATA está configurada para oferecer suporte ao modo RAID (selecionado por padrão)
Drives	Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas: - SATA-0 (habilitada por padrão) - M.2 PCIe SSD-0 (ativado por padrão)
Smart Reporting	Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. A opção Enable Smart Reporting (Habilitar relatório SMART) está desativada por padrão.
USB Configuration	Permite habilitar ou desabilitar o controlador USB integrado para: - Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) - Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa) Todas as opções estão habilitadas por padrão.
Dell Type-C Dock Configuration (Configuração do ponto de acoplamento Dell Type-C)	Esta seção permite a conexão com a família de estações de trabalho Dell WD e TB (estações Tipo C), independentemente das configurações do adaptador USB e Thunderbolt. Always Allow Dell Docks (Sempre permitir pontos de acoplamento Dell) está habilitado
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt)	Esta seção permite a Configuração do Adaptador Thunderbolt. - Enable Thunderbolt Technology Support (Ativar suporte à tecnologia Thunderbolt) - está ativado por padrão - Enable Thunderbolt Adapter Boot Support (Ativar suporte de inicialização do adaptador Thunderbolt) - está desativado - Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Ativar módulos de pré-inicialização do adaptador Thunderbolt) - está desativado - Security level-No security (Nível de segurança - nenhuma segurança) - está desativado - Security level - User configuration (Nível de segurança: configuração do usuário) - selecionado por padrão - Security level-Secure connect (Nível de segurança - conexão segura) - está desativado - Security level- Display port only (Nível de segurança - apenas Display Port) - está desativado
Audio	Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. A opção Enable Audio (Habilitar áudio) está selecionada por padrão. - Enable Microphone (Habilitar microfone) - Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) Ambas as opções estão selecionadas por padrão.
Keyboard Illumination	Esse campo permite selecionar o modo de operação do recurso de iluminação do teclado. O nível de brilho do teclado pode ser definido entre 0% e 100%. As opções são: - Desativado - Dim (Esmaecida) - Brilhante - ativada por padrão
Keyboard Backlight Timeout on AC	A opção Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da luz de fundo do teclado com alimentação CA) esmaece com alimentação CA. O recurso de iluminação do teclado principal não é afetado. A iluminação do teclado continuará a oferecer suporte a vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a luz de fundo é ativada. As opções são: 5 sec (5 segundos) 10 sec (10 segundos) - habilitada por padrão

Tabela 26. System Configuration (Configuração do sistema) (continuação)

Opção	Descrição
	• 15 sec (15 segundos) • 30 sec (30 segundos) • 1 min • 5 min • 15 min • Nunca
Keyboard Backlight Timeout on Battery	A opção Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite da luz de fundo do teclado com alimentação da bateria) esmaece com alimentação da bateria. O recurso de iluminação do teclado principal não é afetado. A iluminação do teclado continuará a oferecer suporte a vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a luz de fundo é ativada. As opções são: • 5 sec (5 segundos) • 10 sec (10 segundos) - habilitada por padrão • 15 sec (15 segundos) • 30 sec (30 segundos) • 1 min • 5 min • 15 min • Nunca
Touchscreen	Controla se a tela é ativada ou desativada. Esta opção está habilitada por padrão.
Miscellaneous Devices	Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos: • Habilitar câmera - ativada por padrão • Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão SD): opção ativada por padrão • Secure Digital (SD) Card (Cartão SD) - habilitada por padrão • Cartão Secure Digital (SD) em modo somente para leitura

Vídeo

Opção

Descrição

LCD Brightness

Permite que você configure o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação: bateria e alimentação CA. O brilho do LCD é independente para bateria e adaptador CA. Ele pode ser configurado com o controle deslizante.

 **NOTA:** A configuração de vídeo estará visível somente quando uma placa de vídeo estiver instalada no sistema.

Segurança

Tabela 27. Segurança

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	Permite definir, alterar ou excluir a senha do administrador (admin).
System Password (Senha do sistema)	Permite definir, alterar ou excluir a senha do sistema.
Strong Password (Senha forte)	Esta opção permite habilitar ou desabilitar senhas fortes para o sistema.
Password Configuration (Configuração da senha)	Permite controlar os números mínimo e máximo de caracteres permitidos para as senhas administrativa e do sistema. A faixa de caracteres fica entre 4 e 32.
Password Bypass (Ignorar senha)	Esta opção permite ignorar as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e do HDD interno durante uma reinicialização do sistema.

Tabela 27. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
	- Disabled (Desativada): sempre solicita as senhas do sistema e da HDD interna quando elas estão definidas. Esta opção está habilitada por padrão. - Reboot Bypass (Ignorar a senha na inicialização) - Ignorar as solicitações de senha nas reinicializações ("warm boots", inicializações a quente). i NOTA: O sistema sempre solicitará as senhas do sistema e da HDD interna quando for ligado de um estado desligado (uma inicialização a frio). Além disso, o sistema sempre solicitará as senhas em todas as HDDs de compartimento de módulos existentes.
Password Change	Esta opção permite determinar se são permitidas alterações nas senhas do sistema e do HDD quando há uma senha de administrador definida. Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações em senhas sem bloqueio do administrador) - Esta opção está habilitada por padrão.
Non-Admin Setup Changes	Determina se são permitidas alterações na opção de configuração quando há uma senha de administrador definida.
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Essa opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Essa opção é selecionada por padrão. Desabilitar esta opção bloqueará atualizações do BIOS por meio de serviços como Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security (Segurança do TPM 2.0)	Permite controlar se o módulo TPM (Trusted Platform Module) está visível para o sistema operacional. - TPM On (TPM ativo - configuração padrão) - Clear (Desmarcar) - PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) - desabilitada por padrão - PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) - PPI Bypass for Clear Commands (Ignorar PPI para comandos de apagamento) - Attestation Enable (Atestado habilitado - configuração padrão) - Key Storage Enable (Armazenamento de chave habilitado - configuração padrão) - SHA-256 (padrão) Escolha qualquer uma das opções: - Desativado - Enabled (Habilitado - configuração padrão)
Computrace(R)	Este campo permite ativar ou desabilitar a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Computrace da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço Computrace opcional projetado para gerenciamento de ativos. - Deactivate (Desativar) - Desativar - Active (Ativar) — essa opção está selecionada por padrão.
OROM Keyboard Access	Essa opção determina se os usuários podem ter acesso à tela Option ROM Configuration (Configuração de Option ROM) com o uso de teclas de atalho durante a inicialização. - Enabled (Habilitado - configuração padrão) - Desativado - One Time Enable (Habilitar uma vez)
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	Permite evitar que os usuários acessem a configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida. Essa opção não está definida por padrão.
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	Permite desativar o suporte para a senha mestra. As senhas do disco rígido precisam ser apagadas antes de alterar as configurações. Essa opção não está definida por padrão.
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	Permite ativar ou desativar proteções UEFI SMM Security Mitigation adicionais. Essa opção não está definida por padrão.

Inicialização segura

Tabela 28. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de inicialização segura Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura) Essa opção é selecionada por padrão.
Modo inicialização segura	Permite modificar o comportamento da inicialização segura para avaliar e ativar as assinaturas do driver da UEFI. - Deployed Mode (Modo implementado) (padrão) - Audit Mode (Modo auditoria)
Gerenciamento de chaves especializadas	Permite que você manipule os bancos de dados de chave de segurança somente se o sistema estiver em Custom Mode (Modo personalizado). A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por padrão. As opções são: - PK (padrão) - KEK - db - dbx Caso o Custom Mode (Modo personalizado) seja ativado, as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx serão exibidas. As opções são: Save to File (Salvar em arquivo) - Salva a chave em um arquivo selecionado pelo usuário Replace from File (Substituir do arquivo) - Substitui a chave atual por um chave de um arquivo selecionado pelo usuário Append from File (Adicionar do arquivo) - Adiciona uma chave ao banco de dados atual a partir de um arquivo selecionado pelo usuário Delete (Excluir) - Exclui a chave selecionada Reset All Keys (Restabelecer todas as chaves) - Restabelece as configurações padrão Delete All Keys (Excluir todas as chaves) - Exclui todas as chaves  NOTA: Se desativar o Custom Mode (Modo personalizado), todas as alterações feitas serão apagadas e as chaves serão restabelecidas nas configurações padrão.

Extensões de proteção de software da Intel

Tabela 29. Extensões de proteção de software da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Este campo especifica que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal. Clique em uma das opções a seguir: Desativado Enabled (Ativada) — padrão Controlado por software
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX) Clique em uma das opções a seguir: 32 MB 64 MB 128 MB—Padrão

Desempenho

Tabela 30. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais. • All (Todos) — Padrão • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador. • Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) Esta opção está configurada por padrão.
C-States Control (Controle dos estados de energia)	Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador. • C states (Estados de energia) Esta opção está configurada por padrão.
Intel TurboBoost	Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel TurboBoost do processador. • Enable Intel TurboBoost (Habilitar a tecnologia TurboBoost da Intel) Esta opção está configurada por padrão.
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia HyperThreading no processador. • Desativado • Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Opção	Descrição
AC Behavior	Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado. Configuração padrão: Wake on AC (Ativar com a CA) não está selecionada.
Habilitar a tecnologia Intel Speed Shift	• Habilitar a tecnologia Intel Speed Shift Configuração padrão: Enabled (Habilitado).
Auto On Time	Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são: • Desativado • Todos os dias • Weekdays (Dias da semana) • Select Days (Selecionar dias) Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).
USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão.

Opção	Descrição
	 NOTA: este recurso só funciona quando o adaptador CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, a instalação do sistema removerá a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria. • Enable USB Wake Support • Ativar no ponto de acoplamento do Dell USB-C
Wireless Radio Control	Permite que o sistema detecte a conexão com uma rede com fio e subsequentemente desative os rádios sem fio selecionados (WLAN e/ou WWAN). • Control WLAN Radio (Controle de transmissão WLAN) Configuração padrão: a opção está desabilitada.
Ativar no WLAN	Permite habilitar ou desabilitar o recurso que liga o computador a partir do estado Desligado quando acionado por um sinal da LAN. • Desativado • WLAN Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).
Block Sleep	Esta opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão (estado S3) do ambiente do sistema operacional. Block Sleep (S3 State) (Bloquear suspensão, estado S3) Configuração padrão: a opção está desabilitada
Peak Shift	Esta opção permite que você minimize o consumo de energia CA durante períodos do dia de picos de energia. Depois de habilitar essa opção, o sistema funciona somente com bateria mesmo se a CA estiver conectada. • Ativar Peak Shift - desativado • Set battery threshold (15% to 100%) (Definir limite da bateria (15% a 100%)) - 15% (habilitada por padrão)
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria. Ativar o Advanced Battery Charge Mode (modo avançado de carga da bateria) - desativado
Primary Battery Charge Configuration	Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são: • Adaptativa: habilitada por padrão • Standard (Padrão) — Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão. • ExpressCharge (Carga expressa): a bateria é carregada em um tempo mais curto com a tecnologia de carregamento rápido da Dell. • Primarily AC use (Uso principalmente em CA) • Personalização Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).  NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias. Para habilitar essa opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada da carga da bateria).

POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Adapter Warnings	Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia. Configuração padrão: Enable Adapter Warnings (Habilitar advertências de adaptador)
Numlock Enable	Permite habilitar a opção Numlock quando o computador é inicializado. Habilitar rede. Esta opção está habilitada por padrão.

Opção	Descrição
Fn Lock Options	Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. As opções disponíveis são: • Fn Lock (Tecla Fn bloqueada) - habilitada por padrão • Modo de bloqueio desabilitar/padrão. Esta opção está habilitada por padrão • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitado/secundário)
Fastboot	Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade. As opções são: • Mínima: habilitada por padrão • Thorough (Completa) • Automático
Extended BIOS POST Time	Permite que você crie uma demora adicional de pré-inicialização. As opções são: • 0 segundos: habilitada por padrão. • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Logotipo de tela cheia	• Habilitar logotipo de tela cheia: não habilitada
Warnings and errors (Avisos e erros)	• Prompt on warnings and errors (Mostrar mensagem em advertências e erros) - ativado por padrão • Continue on warnings (Continuar depois de advertências) • Continue on warnings and errors (Continuar depois de advertências e erros)

Gerenciabilidade

Opção	Descrição
MEBX Hotkey	Permite especificar se a função MEBx Hotkey (tecla de atalho MEBx) deve ficar habilitada quando o sistema é inicializado. • Enable MEBx hotkey (Habilitar tecla de atalho MEBx) - habilitado por padrão

Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	Este campo especifica se um Monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos condicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel): selecionada por padrão.
VT for Direct I/O	Habilita ou desabilita o Virtual Machine Monitor (VMM, [monitor de máquina virtual]) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (tecnologia de virtualização da Intel® para E/S direta). Enable VT for Direct I/O (Habilitar tecnologia de virtualização para Direct I/O) - habilitada por padrão.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual medida (MVMM) pode usar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel Trusted Execution. A tecnologia de virtualização TPM e a tecnologia de virtualização para I/O direta devem estar habilitadas para que seja possível usar este recurso. Trusted Execution (Execução confiável) - desabilitada por padrão.

Rede sem fio

Descrição da opção

Wireless Switch	Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio. As opções são: • WLAN • Bluetooth Todas as opções estão habilitadas por padrão.  NOTA: Para WLAN, os controles para habilitar ou desabilitar estão vinculados e não podem ser habilitados ou desabilitados independentemente.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos. • WLAN • Bluetooth Todas as opções estão habilitadas por padrão.

Tela Manutenção

Opção	Descrição
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção Allows BIOS Downgrade (Permitir rebaixamento do BIOS) fica habilitada por padrão.
Data Wipe (Limpeza de dados)	Este campo permite que os usuários apaguem com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento internos. A opção "Wipe on Next boot" (Apagar na próxima inicialização) não está habilitada por padrão. A seguir, há uma lista de dispositivos afetados: • HDD/SSD SATA interna • SSD SATA M.2 interna • SSD PCIe M.2 interna • Internal eMMC (eMMC interno)
BIOS Recovery	Esta opção habilita a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma unidade USB externa. • BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação de BIOS do disco rígido) - habilitada por padrão • Always perform integrity check (Sempre executar uma verificação de integridade) - desabilitada por padrão

Registros do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.
Power Events	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Resolução do sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	Com ela, é possível controlar o fluxo de inicialização automática do sistema SupportAssist. As opções são: • Apagado • 1 • 2 (Ativado por padrão) • 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Com ela, é possível recuperar a recuperação do sistema SupportAssist (Desativada Ativada por padrão)

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 31. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

-  **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.
-  **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.
-  **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **System or Admin Password (Senha do sistema ou do Adm)** somente quando o status está em **Not Set (Não definida)**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- Selecione **(System/Admin Password (Senha do sistema/Adm))** e crie uma senha no campo **Enter the new password (Digitar a nova senha)**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- Pressione Y para salvar as alterações.
O computador é reiniciado.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status (Status da senha)** é Unlocked (Desbloqueada) (na configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida como Locked (Bloqueada).

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou a senha de configuração, digite novamente a nova senha quando você for solicitado a fazê-lo. Se você excluir a senha do sistema e/ou a senha de configuração, confirme a exclusão quando você for solicitado a fazê-lo.

5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador reinicializa.

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- Opções de mídia de substituição
- Sistema operacional
- Como baixar o driver de áudio
- Como fazer o download do driver gráfico
- Como fazer o download do driver de USB 3.0
- Como fazer o download do driver de Wi-Fi
- Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia
- Como fazer o download do driver do leitor de impressão digital
- Como fazer o download do driver de chipset
- Como fazer download do driver de rede
- Drivers de dispositivo

Opções de mídia de substituição

O ambiente do Dell Recovery permite que os clientes restaurem o estado de fábrica somente em sistemas com o Windows 10 instalado de fábrica. Para obter mais informações, consulte o artigo [298453](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

DVD de Recursos

O DVD de Recursos contém os drivers e os utilitários do sistema.

NOTA: O DVD de Recursos não é mais fornecido com o sistema. Os clientes devem ser encorajados a fazer o download dos drivers mais recentes em www.dell.com/support. No caso de situações em que um cliente não possa ficar on-line ou o cliente insista em receber o DVD de recursos, os agentes de suporte técnico podem enviar o DVD, após a aprovação da L2/RS.

Depois que o usuário passa pela tela de boas-vindas, o layout do DVD de recursos é exibido em uma janela do navegador personalizada. O DVD de Recursos detecta automaticamente o hardware instalado e seleciona o hardware específico para o computador.

Como instalar os drivers usando o DVD de recursos

Navegue até a lista de drivers ou selecione outras opções no navegador (por exemplo, Utilitários). Isso exibirá os arquivos disponíveis. Ao clicar em um item, a página de instalação é exibida. Clique no botão **Extract** (Extrair) ou no botão **Install** (Instalar) para extrair o driver adequado ou o(s) arquivo(s) do utilitário para começar a instalação. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Sistema operacional

Este computador é fornecido com:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 ProEducation
- Windows 10 MSSI (64-bit)
- Windows 10 Workstation (64-bit)

Como baixar o driver de áudio

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Audio** (Áudio) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver de áudio para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de áudio.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de áudio e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Tabela 32. Controlador de áudio no Gerenciador de dispositivos

Antes da instalação	Após a instalação
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone Array (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Como fazer o download do driver gráfico

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Video** (Vídeo) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para baixar o driver de gráficos para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver gráfico.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver gráfico e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver de USB 3.0

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Chipset** na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver de USB 3.0 para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de USB 3.0.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de USB 3.0 e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver de Wi-Fi

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).

3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Network** (Rede) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver de Wi-Fi para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do Wi-Fi.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de Wi-Fi e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).

14. Clique em **Chipset** (Chipset) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver do leitor de cartão de mídia para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do leitor de cartão de mídia.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de cartão de mídia e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver do leitor de impressão digital

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Security** (Segurança) na lista drop-down.
15. Clique em **Download** (Baixar) para baixar o driver do leitor de impressão digital para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do leitor de impressão digital.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de impressão digital e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver de chipset

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).

9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Chipset** (Chipset) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver do chipset para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde você salvou o arquivo adequado do driver de chipset.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer download do driver de rede

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Network** (Rede) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para baixar o driver de rede para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de rede.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de rede e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Drivers de dispositivo

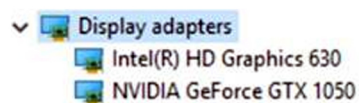
Utilitário de instalação de software para chipset da Intel

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver de chipset está instalado. Instale as atualizações de chipset da Intel do site

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Drivers do Intel HD Graphics

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver de vídeo está instalado. Instale a atualização do driver de vídeo do site www.dell.com/support.



Driver de E/S serial da Intel

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver de E/S serial Intel está instalado. Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.



- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Interface do Intel Trusted Execution Engine (Mecanismo de execução confiável da Intel)

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver da Interface do Intel Trusted Execution Engine (Mecanismo de execução confiável da Intel) está instalado. Instale a atualização do driver do site www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Driver do Intel Virtual Button

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver do Intel Virtual Button está instalado. Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Drivers para Intel Wi-Fi e Bluetooth

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver da placa de rede está instalado. Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.

Tabela 33. Adaptador de rede no gerenciador de dispositivos

Antes da instalação	Após a instalação
 Network adapters  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)	 Network adapters  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP)

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver Bluetooth está instalado. Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.

Tabela 34. Drivers de Bluetooth no gerenciador de dispositivos

Antes da instalação	Após a instalação
 Bluetooth  Microsoft Bluetooth Enumerator  Microsoft Bluetooth LE Enumerator  Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver  Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1	 Bluetooth  Microsoft Bluetooth Enumerator  Microsoft Bluetooth LE Enumerator  Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver  Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.