

Dell Precision 5530 2-in-1

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

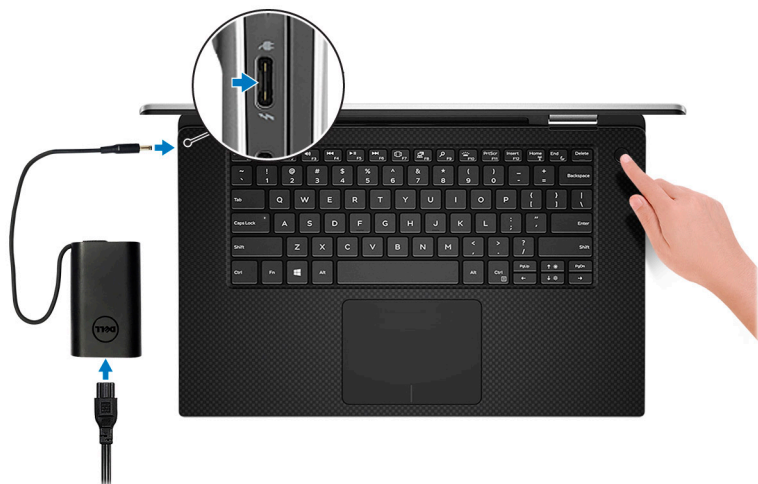
 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Impostare il computer	5
Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows	7
Capitolo 3: Telaio	8
Schermo.....	8
Parte inferiore.....	8
Sinistra.....	8
Lato destro.....	8
Parte anteriore.....	8
Base.....	9
Modalità.....	9
Penna attiva Dell Premium PN579X: opzionale.....	10
Capitolo 4: Tasti di scelta rapida della tastiera	11
Capitolo 5: Specifiche del sistema	13
Informazioni di sistema.....	13
Processore.....	13
Memoria.....	14
Archiviazione.....	14
Audio.....	15
Connettori scheda di sistema.....	15
Lettore di schede multimediali.....	15
Scheda video.....	15
Fotocamera.....	16
Specifiche di comunicazione.....	16
Wireless.....	16
Porte e connettori.....	17
Schermo.....	17
Tastiera.....	18
Touchpad.....	18
Sistema operativo.....	18
Batteria.....	19
Adattatore di alimentazione.....	19
Dimensioni e peso.....	20
Ambiente del computer.....	20
Sicurezza.....	20
Software di sicurezza.....	21
Capitolo 6: Installazione di sistema	22
Menu di avvio.....	22
Tasti di navigazione.....	22
Opzioni di installazione del sistema.....	23

Opzioni generali.....	23
Informazioni di sistema.....	23
Video.....	25
Sicurezza.....	25
Avvio sicuro.....	26
Intel Software Guard Extensions.....	27
Prestazioni.....	28
Risparmio di energia.....	28
Comportamento POST.....	29
Gestibilità.....	30
Supporto di virtualizzazione.....	30
Connettività senza fili.....	30
Schermata di manutenzione.....	31
Registri di sistema.....	31
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	31
Password di sistema e password di installazione.....	32
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	32
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	32
Capitolo 7: Software.....	34
Opzioni dei supporti di sostituzione.....	34
DVD di risorse.....	34
Installazione dei driver utilizzando il DVD di risorse.....	34
Sistema operativo.....	34
Download del driver audio.....	35
Download del driver grafico.....	35
Download del driver USB 3.0.....	36
Download del driver Wi-Fi.....	36
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	37
Download del driver del lettore di impronte digitali.....	38
Download del driver del chipset.....	38
Download del driver di rete.....	39
Driver del dispositivo.....	40
Utilità di installazione software per chipset di Intel.....	40
Driver per scheda grafica Intel HD.....	41
Driver seriale I/O Intel.....	41
Interfaccia Intel TXE (Trusted Execution Engine).....	43
Driver del pulsante virtuale Intel.....	45
Driver Intel Wi-Fi e Bluetooth.....	47
Capitolo 8: Come ottenere assistenza.....	48
Come contattare Dell.....	48

Impostare il computer

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.

i **N.B.:** Utilizzare qualsiasi porta USB Type-C per ricaricare il computer; la porta di ricarica primaria è indicata dall'icona dell'adattatore di alimentazione.

2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:




- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)


Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione del computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	 N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.
	Dell Update Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.
	Dell Digital Delivery Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.


4. Creare l'unità di ripristino per Windows.


 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Argomenti:

- Schermo
- Parte inferiore
- Sinistra
- Lato destro
- Parte anteriore
- Base
- Modalità
- Penna attiva Dell Premium PN579X: opzionale

Schermo

1. Trasmettitore a infrarossi
2. Fotocamera a infrarossi
3. Indicatore di stato della fotocamera
4. Fotocamera
5. Trasmettitore a infrarossi

Parte inferiore

1. Altoparlante sinistro
2. Etichetta Numero di servizio
3. Altoparlante destro

Sinistra

1. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery (primaria)
2. Porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C) con Power Delivery
3. Slot per scheda microSD
4. Pulsante di stato di carica della batteria
5. Indicatori di stato di carica della batteria (5)
6. Magneti penna attiva Dell Premium

Lato destro

1. Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort (2)
2. Porta per cuffie con microfono
3. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Parte anteriore

1. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria
2. Array di microfoni digitali (4)

Base

1. Touchpad
2. Area per clic con pulsante sinistro del mouse
3. Area per clic con pulsante destro del mouse
4. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Modalità

Notebook



Tablet



Supporto



Tenda



Penna attiva Dell Premium PN579X: opzionale



Per maggiori informazioni, consultare www.dell.com/support.

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida













Tasti	Descrizione
 F1	Disattivazione dell'audio
 F2	Riduzione del volume
 F3	Aumento del volume
 F4	Riproduzione brano/capitolo precedente
 F5	Riproduzione/Sospensione
 F6	Riproduzione brano/capitolo successivo
 F7	Avvio di Visualizzazione attività
 F8	Passaggio a schermo esterno
 F9	Ricerca
 F10	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
 PrtScr F11	Stampa schermate
 Insert F12	Inserimento
 Fn +  Home	Spegnimento/accensione rete senza fili

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

Tasti	Descrizione
	Sospensione
	Aumento della luminosità
	Riduzione della luminosità
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Specifiche del sistema

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su **Guida e supporto tecnico** sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Informazioni di sistema
- Processore
- Memoria
- Archiviazione
- Audio
- Connettori scheda di sistema
- Lettore di schede multimediali
- Scheda video
- Fotocamera
- Specifiche di comunicazione
- Porte e connettori
- Schermo
- Tastiera
- Touchpad
- Sistema operativo
- Batteria
- Adattatore di alimentazione
- Dimensioni e peso
- Ambiente del computer
- Sicurezza
- Software di sicurezza

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Funzione	Specifiche
Chipset	Serie di chip Intel QM175
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	SPI 32 MB
bus PCIe	100 MHz
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 (8 GT/s)

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Core i7-8706G di ottava generazione (8 MB di memoria cache, fino a 4,1 GHz)	Grafica Intel HD 630
Processore Intel Core i5-8305G di ottava generazione (6 MB di memoria cache, fino a 3,8 GHz)	Grafica Intel HD 630

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazione massima della memoria	16 GB
Numero di slot	Memoria integrata
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB - 1 x 8 GB (opzionale) ● 16 GB - 2 x 8 GB (opzionale) ● 16 GB - 1 x 16 GB (opzionale)
Tipo	DDR4
Velocità	2400 MHz

Archiviazione

Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
Unità a stato solido SATA	SSD	SSD M.2		128 GB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		256 GB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		512 GB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		1 TB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		2 TB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2	SED	256 GB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2	SED	512 GB

Audio

Tabella 7. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Realtek ALC3271 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none">• Jack audio universale• Altoparlanti di alta qualità• Microfoni array con riduzione del rumore• Combinazione microfono/auricolari stereo
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

Connettori scheda di sistema

Tabella 8. Specifiche dei connettori della scheda di sistema

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	Un M2. Connettore 2280 Key-M

Letture di schede multimediali

Tabella 9. Specifiche del lettore di schede multimediali

Funzione	Specifiche
Tipo	Uno slot per schede microSD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Scheda video

Tabella 10. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	Processore Intel CoreT i7-8706G Processore Intel CoreT i5-8305G	Integrato	Memoria di sistema condivisa	DisplayPort HDMI 1.4	4.096 × 2.304
Scheda grafica Radeon Pro WX Vega M GL	Discreta		HBM2	4 GB		

Fotocamera

Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Funzione	Specifiche								
Risoluzione	Fotocamera: <ul style="list-style-type: none"> ● Immagine fissa: 0,92 megapixel ● Video: 1.280x720 a 30 fps Fotocamera a infrarossi (opzionale): <ul style="list-style-type: none"> ● Immagine fissa: 0,30 megapixel ● Video: 340x340 a 60 fps 								
Angolo di visualizzazione diagonale	<ul style="list-style-type: none"> ● Fotocamera - 86,7° ● Fotocamera a infrarossi - 66° 								
Numero di fotocamere	2								
Risoluzione video max	1280x720 (HD) a 30 fps								
Risoluzione immagine fissa max	0,92 megapixel (HD)								
Angolo diagonale	<table border="0"> <tr> <td>Fotocamera</td> <td>1. Diagonale >/ 86,7°(tolleranza +/- 3%)</td> </tr> <tr> <td>Fotocamera a infrarossi</td> <td>2. Verticale >/ 47°</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1. Diagonale >/ 66° (tolleranza +/- 3%)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Verticale >/ 47°</td> </tr> </table>	Fotocamera	1. Diagonale >/ 86,7°(tolleranza +/- 3%)	Fotocamera a infrarossi	2. Verticale >/ 47°		1. Diagonale >/ 66° (tolleranza +/- 3%)		2. Verticale >/ 47°
Fotocamera	1. Diagonale >/ 86,7°(tolleranza +/- 3%)								
Fotocamera a infrarossi	2. Verticale >/ 47°								
	1. Diagonale >/ 66° (tolleranza +/- 3%)								
	2. Verticale >/ 47°								

Specifiche di comunicazione

Tabella 12. Specifiche di comunicazione

Caratteristiche	Specifiche
Adattatore di rete	Ethernet tramite dongle da USB a Ethernet (opzionale)
Connettività senza fili	<ul style="list-style-type: none"> ● Intel Dual Band Wireless AC 8265

Wireless

Tabella 13. Specifiche wireless

Funzione	Specifiche
Tipo	Intel 8265
Velocità di trasferimento massima	867 Mbps
Bande di frequenza	2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP a 64 bit/128 bit ● AES-CCMP ● TKIP

Porte e connettori

Tabella 14. Specifiche di porte e connettori

Funzione	Specifiche
Lettore di schede di memoria	Lettore per schede di memoria MicroSD 4.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Due porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery • Due porte USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) con Power Delivery/ DisplayPort
Sicurezza	Slot per lucchetto Noble/Kensington
Audio	<p>Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)</p> <p>Audio a due canali ad alta definizione</p> <p>Conversione stereo</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16/20/24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico) <p>Interfaccia interna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codec audio ad alta definizione <p>Altoparlanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentazione/potenza di picco: 2 W media/2,5 W di picco <p>Amplificatore stereo interno</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 W per canale <p>Microfono interno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microfoni a matrice digitale <p>Controlli volume</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasti di controllo multimediale di scelta rapida
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Due porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery • Due porte USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) con Power Delivery

Schermo

Tabella 15. Specifiche dello schermo

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Schermo a sfioramento Ultra HD 4K da 15,6 pollici (3.840 x 2.160) InfinityEdge- • Schermo a sfioramento FHD (1.920 x 1.080) da 15,6 pollici InfinityEdge
Altezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> • 344,22 mm (13,55 pollici) • 344,16 mm (13,54 pollici)
Larghezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> • 193,62 mm (7,62 pollici) • 193,59 mm (7,62 pollici)
Diagonale	396,24 mm (15,60 pollici)
Luminanza/luminosità (tipica)	Max 400 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 40 gradi

Tabella 15. Specifiche dello schermo (continua)

Funzione	Specifiche
Angolo di visualizzazione verticale (min)	+10/-30 gradi

Tastiera

Tabella 16. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • 103 (Stati Uniti e Canada) • 104 (Europa) • 106 (Brasile) • 107 (Giappone)
Dimensione	Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none"> • X = passo tasti di 19,00 mm • Y = passo tasti di 19,00 mm
Tastiera retroilluminata	Opzionale
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Tabella 17. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1219 x 919
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> • Larghezza: 105 mm • Altezza: 80 mm
Multi-touch	Supporto per utilizzo a cinque dita

Sistema operativo

Tabella 18. Sistema operativo

Funzione	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home a 64 bit • Windows 10 Pro a 64 bit • Windows 10 Pro Education • Windows 10 MSSI (64 bit) • Windows 10 Workstation (64 bit)

Batteria

Tabella 19. Specifiche della batteria

Funzione	Specifiche	
Tipo	"smart" con 6 celle agli ioni di litio (75 Wh)	
Dimensione	Larghezza	305,80 mm (12,04 pollici)
	Profondità	88,05 mm (3,47 pollici)
	Altezza	6,10 mm (0,24 pollici)
Peso (massimo)	0,32 kg (0,71 libbre)	
Tensione	11,4 V CC	
Durata	300 cicli di scarica/ricarica	
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	Ricarica standard	0 ~ 60°C: 4 ore
	Express Charge	0 ~ 35°C: 4 ore 16 ~ 45°C: 2 ore 46 ~ 60°C: 3 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso	
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20°C a 60°C (da -40°F a 149 °F)	
Batteria a pulsante	CR 2032	

Adattatore di alimentazione

Tabella 20. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Funzione	Specifiche
Tipo	USB di tipo C
Tensione d'ingresso	100 V c.a. - 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,80 A
Dimensioni adattatore	
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	6,50 A
Tensione nominale di uscita	20 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da 40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Dimensioni e peso

Tabella 21. Dimensioni e peso

Funzione	Specifiche
Altezza	Da 9 mm a 16 mm (da 0,35 pollici a 0,62 pollici)
Larghezza	354 mm (13,93 pollici)
Profondità	235 mm (9,25 pollici)
Peso	2 kg (4,36 lb)

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 80% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dallo 0% al 95% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	105 G [†]	40 G [‡]
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Sicurezza

Tabella 23. Specifiche di sicurezza

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
TPM dedicato	Integrato su scheda di sistema
Supporto per Windows Hello	Opzionale
Coperchio del cavo	Opzionale
Interruttore di intrusione nel telaio	Opzionale
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Slot per blocco del telaio e supporto per loop	Opzionale

Software di sicurezza

Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza

Funzione	Specifiche
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opzionale
Dell Data Guardian	Opzionale
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opzionale
Dell Threat Defense	Opzionale
RSA SecurID Access	Opzionale
RSA NetWitness Endpoint	Opzionale
MozyPro o MozyEnterprise	Opzionale
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opzionale
Absolute Data and Device Security	Opzionale

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del tablet/desktop/notebook e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

i **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Opzioni di installazione del sistema

i **N.B.:** A seconda del tablet/computernotebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 25. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul sistema: visualizza la versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido.• Memory Information: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode e Memory Technology.• Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology.• Device Information: mostra M.2 SATA, M.2 PCIe SSD-0, Passthrough MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, and Bluetooth Device.
Battery Information	Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
Advanced Boot Options	Consente di selezionare l'opzione Legacy Option ROMs (ROM opzione legacy), quando è attiva la modalità di avvio UEFI. Non è selezionata alcuna opzione per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none">• Enable Legacy Option ROMs• Enable Attempt Legacy Boot• Enable UEFI Network Stack
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. <ul style="list-style-type: none">• Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)• Sempre• Never (Mai)
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Informazioni di sistema

Tabella 26. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
SATA Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato. <ul style="list-style-type: none">• Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti• AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI• RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)
Unità	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda: <ul style="list-style-type: none">• SATA-0 (abilitato per impostazione predefinita)• M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)

Tabella 26. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
Smart Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione Enable Custom Mode (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB) ● Enable External USB Port Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Dell Type-C Dock Configuration	Questa sezione consente la connessione alle linee di dock Dell WD e TB (dock Type-C) a prescindere dalle impostazioni di configurazione dell'adattatore USB e Thunderbolt. <ul style="list-style-type: none"> ● Always Allow Dell Docks (Consenti sempre Dell Dock) è abilitata
Thunderbolt Adapter Configuration	Questa sezione consente la configurazione dell'adattatore Thunderbolt. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Thunderbolt Technology Support (Abilita supporto della tecnologia Thunderbolt, impostazione predefinita) ● Enable Thunderbolt Adapter Boot Support (Abilita supporto all'avvio da adattatore Thunderbolt, opzione disabilitata) ● Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Abilita moduli di preavvio dell'adattatore Thunderbolt, opzione disabilitata) ● Security level-no security (Livello sicurezza: nessuno, opzione disabilitata) ● Security level-user configuration (Livello sicurezza-configurazione utente, opzione abilitata per impostazione predefinita) ● Security level-Secure connect (Livello sicurezza-Connesione sicura, opzione disabilitata) ● Security level- Display port only (Livello sicurezza-Solo DisplayPort, opzione disabilitata)
Audio	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Abilita microfono) ● Enable Internal Speaker Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.
Keyboard Illumination	Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● Dim (Oscurato) ● Bright (enabled by default) (Luminoso: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.)
Keyboard Backlight Timeout on AC	La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la corrente. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● 5 sec ● 10 sec: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● 15 sec ● 30 sec ● 1 min ● 5 min ● 15 min ● Never (Mai)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la batteria. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:


Tabella 26. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● 5 sec ● 10 sec: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● 15 sec ● 30 sec ● 1 min ● 5 min ● 15 min ● Never (Mai)
Touchscreen	Consente di attivare o disattivare il touch-screen. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Camera (Abilita fotocamera): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita) ● Secure Digital (SD) Card Boot (Avvio da scheda SD, opzione disabilitata per impostazione predefinita) ● Secure Digital (SD) Card Read-Only-Mode (Modalità sola lettura scheda SD, opzione disabilitata per impostazione predefinita)

Video

Opzione	Descrizione
---------	-------------

LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando la barra di scorrimento.
-----------------------	---

 **N.B.:** L'impostazione video sarà visibile solo se sul sistema è installata una scheda video.

Sicurezza

Tabella 27. Sicurezza


Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo). <p> N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.

Tabella 27. Sicurezza (continua)


Opzione	Descrizione
	Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (impostazione predefinita) ● Clear (Cancella) ● PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione, impostazione predefinita) ● Ignora PPI per i comandi disabilitati ● Ignora PPI per i comandi cancellati ● Abilita attestazione (impostazione predefinita) ● Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita) ● SHA-256 (impostazione predefinita) Scegliere un'opzione: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● Abilitato (impostazione predefinita)
Computrace(R)	Questo campo consente di attivare o disabilitare l'interfaccia del modulo BIOS del Computrace Service opzionale di Absolute Software. Permette di abilitare o disabilitare il servizio Computrace opzionale progettato per la gestione delle risorse. <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (Disattiva) ● Disable (Disabilita) ● Aactivate (Abilita): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
OROM Keyboard Access	Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio. <ul style="list-style-type: none"> ● Abilitato (impostazione predefinita) ● Disabled (Disattivato) ● One Time Enable (Abilita una tantum)
Admin Setup Lockout	Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto alla password master. Per poter modificare questa Impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

Avvio sicuro

Tabella 28. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.

Tabella 28. Avvio sicuro (continua)

Opzione	Descrizione
Secure Boot Mode	<p>Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (modalità installata, predefinita) • Audit Mode
Expert Key Management	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (impostazione predefinita) • KEK • db • dbx <p>Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata), le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente. • Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente. • Append from File (Aggiungi da file): aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente. • Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata. • Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta le impostazioni iniziali. • Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi. <p> N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tabella 29. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato, impostazione predefinita) • Software controllato
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)


Prestazioni

Tabella 30. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Tutto) - Impostazione predefinita• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disattivato)• Enabled (Attivato) - Impostazione predefinita

Risparmio di energia

Opzione	Descrizione
AC Behavior	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <p>Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Speed Shift Technology <p>Impostazione predefinita: Abilitata</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disattivato)• Every Day (Ogni giorno)• Weekdays (Giorni feriali)• Select Days (Seleziona giorni) <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
USB Wake Support	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.</p> <p>i N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) • Dock riattivazione Dell USB-C (abilitata)
Wireless Radio Control	<p>Questa funzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata</p>
Wake on WLAN	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • WLAN <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
Block Sleep	<p>Questa opzione consente di bloccare l'accesso allo stato di sospensione (stato S3) in un ambiente del sistema operativo.</p> <p>Block Sleep - S3 state (Blocca sospensione - stato S3)</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata</p>
Peak Shift	<p>Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) è disabilitato • Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita • Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard. • ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell. • Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) • Custom (Personalizzata) <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p> N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione carica batteria avanzata).</p>

Comportamento POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)</p>
Numlock Enable	<p>Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <p>Enable Network (Abilita rete) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Fn Lock Options	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FN Lock (Blocco FN) (impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco attiva/Standard): impostazione predefinita • Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata / secondaria)
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bright (Luminoso): abilitata per impostazione predefinita • Thorough (Completo) • Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	<p>Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 secondi): abilitata per impostazione predefinita. • 5 seconds (5 secondi) • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen Log	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata
Warnings and errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on warnings and errors (Avvisa in caso di errori e avvisi): abilitata per impostazione predefinita • Continue on warnings (Continua su avvisi) • Continue on Warnings and Errors (Continua su errori e avvisi)

Gestibilità

Opzione	Descrizione
MEBX Hotkey	<p>Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable MEBx Hotkey - Opzione abilitata per impostazione predefinita.


Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questo campo specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware condizionali offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology, impostazione predefinita)</p>
VT for Direct I/O	<p>Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per I/O diretto.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita</p>
Trusted Execution	<p>Questa opzione specifica se un MVM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. Per I/O diretto occorre attivare le funzionalità TPM, Virtualization Technology e Virtualization Technology.</p> <p>Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Connettività senza fili

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	<p>Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Opzione Descrizione

 **N.B.:** Per WLAN i controlli abilita o disabilita sono collegati e non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.

Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
-------------------------------	---

Schermata di manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Downgrade	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Questo campo consente agli utenti di cancellare in modo sicuro i dati memorizzati in tutti i dispositivi di storage interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Quello che segue è un elenco dei dispositivi interessati: <ul style="list-style-type: none">• Unità HDD/SSD SATA interna• Unità SDD SATA M.2 interna• Unità SSD PCIe M.2 interna• eMMC interna
BIOS Recovery	Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna. <ul style="list-style-type: none">• BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita)• Esegui sempre il controllo di integrità (disabilitata per impostazione predefinita)

Registri di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
Auto OS Recovery Threshold	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none">• Disattivata• 1• 2 (Abilitata per impostazione predefinita)• 3
SupportAssist OS Recovery	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (disabilitata/abilitata per impostazione predefinita)

Password di sistema e password di installazione


Tabella 31. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.


1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvia.

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- Opzioni dei supporti di sostituzione
- Sistema operativo
- Download del driver audio
- Download del driver grafico
- Download del driver USB 3.0
- Download del driver Wi-Fi
- Scaricare il driver del lettore di schede multimediali
- Download del driver del lettore di impronte digitali
- Download del driver del chipset
- Download del driver di rete
- Driver del dispositivo

Opzioni dei supporti di sostituzione

Dell Recovery Environment consente ai clienti di ripristinare allo stato di fabbrica solo sui sistemi con Windows 10 preinstallato. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [298453](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

DVD di risorse

Il DVD di risorse contiene i driver e le utilità di sistema.

i **N.B.:** Il DVD di risorse non è più fornito con il sistema. I clienti possono scaricare i driver più aggiornati da www.dell.com/support. Se un cliente non può accedere online o se insiste per avere il DVD risorse, gli addetti al supporto potrebbero inviarne uno in seguito all'approvazione dall'L2/RS.

Una volta superata la schermata di benvenuto, all'utente viene mostrato il layout del DVD di risorse in una finestra personalizzata del browser. Il DVD di risorse rileva automaticamente l'hardware installato e seleziona l'hardware specifico per il computer.

Installazione dei driver utilizzando il DVD di risorse

Sfogliare l'elenco dei driver o selezionare altre opzioni (ad esempio Utilità) nel browser, che mostra i file disponibili. Se si fa clic su un elemento, viene visualizzata la pagina di installazione. Fare clic sul pulsante **Estrai** o **Installa** per estrarre il driver o i file di utilità appropriati e avviare l'installazione. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il driver.

Sistema operativo

Il computer viene fornito con:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Pro (64 bit)
- Windows 10 ProEducation
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit

Download del driver audio













1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Tabella 32. Controller audio in Gestione dispositivi




Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
  Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	  Audio inputs and outputs  Microphone Array (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Download del driver grafico


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).



9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 -  **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver USB 3.0




1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 -  **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 -  **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 -  **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB 3.0 e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver Wi-Fi




1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 -  **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 -  **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 -  **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.



Scaricare il driver del lettore di schede multimediali


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 -  **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 -  **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 -  **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver del lettore di impronte digitali

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Security** (Sicurezza) nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver del lettore di impronte digitali per il computer.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di impronte digitali.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di impronte digitali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver del chipset

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.


13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset appropriato.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver di rete


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Driver del dispositivo

Utilità di installazione software per chipset di Intel

In Gestione dispositivi, verificare che il driver del chipset sia installato. Installare gli aggiornamenti del chipset Intel da www.dell.com/

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

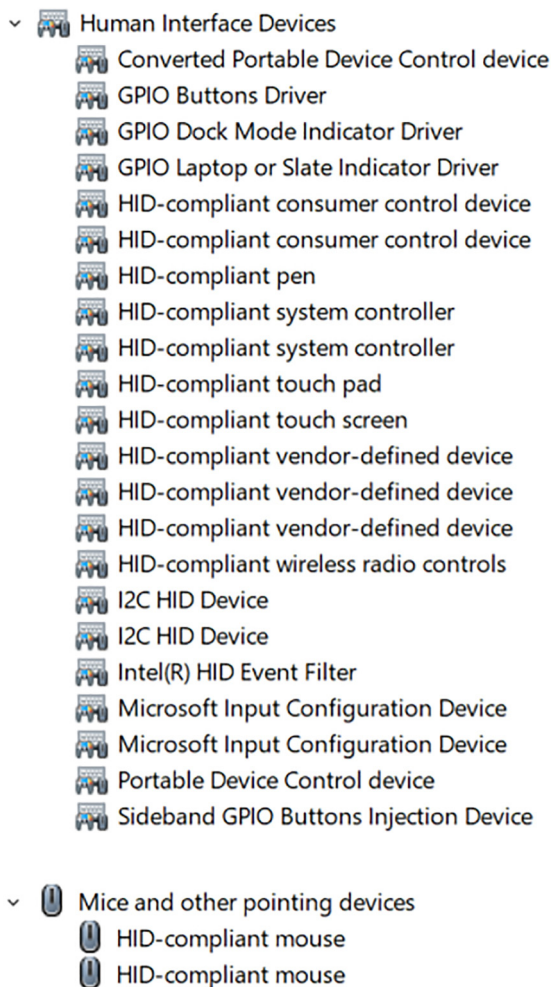
Driver per scheda grafica Intel HD

In Gestione dispositivi, verificare che il driver video sia installato. Installare l'aggiornamento del driver video dalla pagina www.dell.com/support.



Driver seriale I/O Intel

In Gestione dispositivi verificare se è installato il driver di I/O seriale Intel. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web www.dell.com/support.



- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Interfaccia Intel TXE (Trusted Execution Engine)

In Gestione dispositivi, controllare se è installato il driver di Intel TXE (Trusted Execution Engine). Installare l'aggiornamento del driver dalla pagina www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Driver del pulsante virtuale Intel
























In Gestione dispositivi, verificare se è installato il driver del pulsante virtuale Intel. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Driver Intel Wi-Fi e Bluetooth











In Gestione dispositivi, verificare se il driver della scheda di rete è installata. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web www.dell.com/support.

Tabella 33. Adattatore di rete in Gestione dispositivi

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP) 	<ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP)

In Gestione dispositivi, verificare se il driver Bluetooth è installato. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web www.dell.com/support.

Tabella 34. Driver Bluetooth in Gestione dispositivi


Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul style="list-style-type: none">  Bluetooth <ul style="list-style-type: none">  Microsoft Bluetooth Enumerator  Microsoft Bluetooth LE Enumerator  Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver  Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1 	<ul style="list-style-type: none">  Bluetooth <ul style="list-style-type: none">  Microsoft Bluetooth Enumerator  Microsoft Bluetooth LE Enumerator  Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver  Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.