

Dell Precision 5530 2-in-1

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

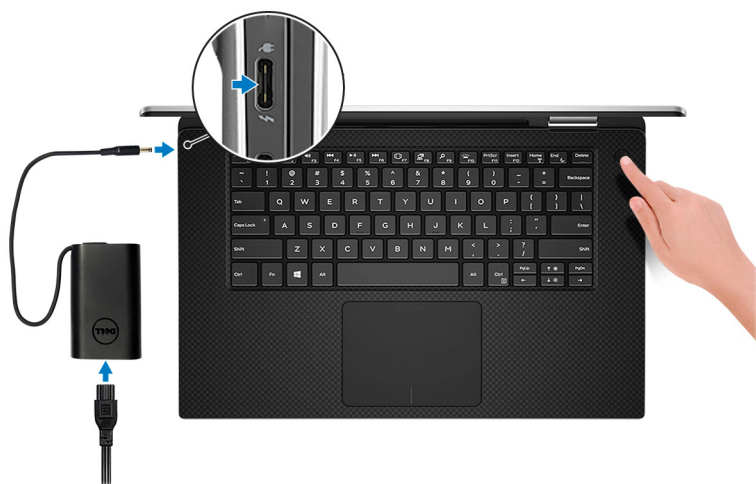
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	5
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
Capítulo 3: Chasis.....	8
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
Izquierda.....	8
Derecha.....	8
Parte frontal.....	8
Base.....	9
Modos.....	9
Lápiz activo premium PN579X de Dell: opcional.....	10
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	11
Capítulo 5: Especificaciones del sistema.....	13
Información del sistema.....	13
Procesador.....	13
Memoria.....	14
Almacenamiento.....	14
Audio.....	15
Conectores de la placa base.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Tarjeta de vídeo.....	15
Cámara.....	16
Especificaciones de comunicación.....	16
Inalámbrica.....	16
Puertos y conectores.....	17
Pantalla.....	17
Teclado.....	18
Superficie táctil.....	18
Sistema operativo.....	18
Batería.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Dimensiones y peso.....	20
Entorno del equipo.....	20
Seguridad.....	20
Software de seguridad.....	21
Capítulo 6: System Setup (Configuración del sistema).....	22
Menú de inicio.....	22
Teclas de navegación.....	22
Opciones de configuración del sistema.....	23

Opciones generales.....	23
Información del sistema.....	23
Vídeo.....	25
Seguridad.....	25
Inicio seguro.....	27
Extensiones de Intel Software Guard.....	27
Rendimiento.....	28
Administración de alimentación.....	28
Comportamiento durante la POST.....	29
Capacidad de administración.....	30
Compatibilidad con virtualización.....	30
Inalámbrica.....	31
Pantalla Mantenimiento.....	31
Registros del sistema.....	31
Resolución del sistema de SupportAssist.....	32
Contraseña del sistema y de configuración.....	32
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración.....	32
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	33
Capítulo 7: Software.....	34
Opciones multimedia de reemplazo.....	34
DVD de recursos.....	34
Instalación de controladores mediante el DVD de recursos.....	34
Sistema operativo.....	34
Descarga del controlador de audio.....	35
Descarga del controlador de gráficos.....	35
Descarga del controlador de USB 3.0.....	36
Descarga del controlador de Wi-Fi.....	37
Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia.....	37
Descarga del controlador de la lectora de huellas dactilares.....	38
Descarga del controlador del conjunto de chips.....	38
Descarga del driver de red.....	39
Controladores de dispositivo.....	41
Utilidad de instalación de software para conjuntos de chips Intel.....	41
Controladores Intel HD Graphics.....	42
Controlador de E/S de serie Intel.....	42
Interfaz del motor Intel Trusted Execution.....	44
Controlador del botón virtual de Intel.....	46
Controladores Intel Wi-Fi y Bluetooth.....	48
Capítulo 8: Obtención de ayuda.....	49
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	49

Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.

NOTA: Utilice cualquier puerto USB Type-C para cargar su computadora; el puerto principal de carga se indica con el ícono de adaptador de alimentación.

2. Finalice la configuración del sistema Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	 NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.
	Actualización de Dell Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

Temas:

- [Pantalla](#)
- [Parte inferior](#)
- [Izquierda](#)
- [Derecha](#)
- [Parte frontal](#)
- [Base](#)
- [Modos](#)
- [Lápiz activo premium PN579X de Dell: opcional](#)

Pantalla

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Emisor de infrarrojos | 2. Cámara de infrarrojos |
| 3. Indicador luminoso de estado de la cámara | 4. Cámara |
| 5. Emisor de infrarrojos | |

Parte inferior

1. Altavoz izquierdo
2. Etiqueta de servicio
3. Altavoz derecho

Izquierda

- | | |
|--|---|
| 1. Puerto Thunderbolt 3 (USB tipo C) con suministro de energía (principal) | 2. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery |
| 3. Ranura para tarjetas microSD | 4. Botón de estado de carga de la batería |
| 5. Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5) | 6. Imanes del bolígrafo activo premium de Dell |

Derecha

1. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación (Tipo C) con Power Delivery/DisplayPort (2)
2. Puerto para auriculares
3. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Parte frontal

1. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación
2. Micrófonos de matriz digital (4)

Base

1. Superficie táctil
2. Área de clic izquierdo
3. Área de clic derecho
4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Lápiz activo premium PN579X de Dell: opcional



Para obtener más información, consulte www.dell.com/support.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
 F1	Silenciar el sonido
 F2	Disminuir el volumen
 F3	Aumentar el volumen
 F4	Reproducir pista o capítulo anterior
 F5	Reproducir/Pausar
 F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
 F7	Iniciar vista de tareas
 F8	Cambiar a la pantalla externa
 F9	Buscar
 F10	Alternar retroiluminación del teclado
 F11	Imprimir pantalla
 F12	Insertar
	Activar/desactivar la función inalámbrica

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Descripción
	Poner en suspensión
	Aumentar el brillo
	Disminuir el brillo
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- Información del sistema
- Procesador
- Memoria
- Almacenamiento
- Audio
- Conectores de la placa base
- Lector de tarjetas multimedia
- Tarjeta de vídeo
- Cámara
- Especificaciones de comunicación
- Puertos y conectores
- Pantalla
- Teclado
- Superficie táctil
- Sistema operativo
- Batería
- Adaptador de alimentación
- Dimensiones y peso
- Entorno del equipo
- Seguridad
- Software de seguridad

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel QM175
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	SPI de 32 MB
bus de PCIE	100 MHz
Frecuencia de bus externa	DMI 3.0: 8 GT/s

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Core™ i7-8706G de 8.º generación (caché de 8 M, hasta 4,10 GHz)	Gráfica Intel HD 630
Procesador Intel Core™ i5-8305G de 8.º generación (caché de 6 M, hasta 3,80 GHz)	Gráfica Intel HD 630

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuración de memoria máxima	16 GB
Número de ranuras	Memoria integrada
Opciones de memoria	8 GB - 1 x 8 GB (opcional) 16 GB - 2 x 8 GB (opcional) 16 GB - 1 x 16 GB (opcional)
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz

Almacenamiento

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Opción de seguridad	Capacidad
Unidad de estado sólido SATA	SSD	la unidad SSD M. 2		128 GB
Unidad de estado sólido NVMe (Clase 40)	NVMe	la unidad SSD M. 2		256 GB
Unidad de estado sólido NVMe (Clase 40)	NVMe	la unidad SSD M. 2		512 GB
Unidad de estado sólido NVMe (Clase 40)	NVMe	la unidad SSD M. 2		1 TB
Unidad de estado sólido NVMe (Clase 40)	NVMe	la unidad SSD M. 2		2 TB
Unidad de estado sólido NVMe (Clase 40)	NVMe	la unidad SSD M. 2	SED	256 GB
Unidad de estado sólido NVMe (Clase 40)	NVMe	la unidad SSD M. 2	SED	512 GB

Audio

Tabla 7. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3271 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de cuatro canales
Altavoces	Dos (altavoces bidireccionales)
Interfaz	• Conector de audio universal • Altavoces de alta calidad • Micrófonos de arreglo de reducción de ruido • Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Conectores de la placa base

Tabla 8. Especificaciones de los conectores de la tarjeta madre del sistema

Función	Especificaciones
Conectores M.2	Un M2. Clave 2280: conector M

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 9. Especificaciones de la lectora de tarjeta de medios

Función	Especificaciones
Tipo	Una ranura para tarjetas MicroSD
Tarjetas compatibles	• SD • SDHC • SDXC

Tarjeta de vídeo

Tabla 10. Especificaciones de la tarjeta de vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráfica Intel UHD 630	UMA	Procesador Intel CoreT i7 8706G Procesador Intel CoreT i5 8305G	Integrada	Memoria compartida del sistema	DisplayPort HDMI 1.4	4096×2304
Gráficos Radeon Pro WX Vega M GL	Discreto		HBM2	4 GB		

Cámara

Tabla 11. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones	
Solución	Cámara: • Imagen fija: 0,92 megapíxeles • Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps Cámara de infrarrojos (opcional): • Imagen fija: 0,30 megapíxeles • Vídeo: 340x340 a 60 fps	
Ángulo de visión en diagonal	• Cámara: 86.7° • Cámara infrarroja: 66°	
Número de cámaras	2	
Resolución máxima de vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps	
Resolución máxima de imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)	
Ángulo diagonal	Cámara Cámara de infrarrojos	1. En diagonal >/ 86,7 ° (tolerancia + / - 3 %) 2. >/ 47° vertical 1. Diagonal >/ 66° (tolerancia +/- 3 %) 2. Vertical >/ 47°

Especificaciones de comunicación

Tabla 12. Especificaciones de comunicación

Características	Especificaciones
Adaptador de red	Ethernet a través de llave de USB a Ethernet (opcional)
Inalámbrica	• Intel Dual Band Wireless AC 8265

Inalámbrica

Tabla 13. Especificaciones inalámbricas

Función	Especificaciones
Tipo	Intel 8265
Tasa de transferencia máxima	867 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP

Puertos y conectores

Tabla 14. Especificaciones de puertos y conectores

Función	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjetas de memoria microSD 4.0
USB	• Dos puertos Thunderbolt 3 (USB tipo-C) con Power Delivery • Dos puertos USB 3.1 de primera generación (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort
Seguridad	Ranura de bloqueo Noble/ranura de bloqueo Kensington
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) Audio de alta definición de 2 canales Conversión estereofónica • 16/20/24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico) Interfaz interna • Códec de audio de alta definición Altavoces • Alimentación/alimentación pico: 2 W promedio y 2,5 W máximo Amplificador de altavoz interno • 10 W por canal Micrófono interno • Micrófonos de matriz digital Controles de volumen • Teclas de acceso directo de control de medios
Vídeo	• Dos puertos Thunderbolt 3 (USB tipo-C) con Power Delivery • Dos puertos USB 3.1 Generación 1 (USB tipo C) con suministro de energía

Pantalla

Tabla 15. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	• Pantalla táctil de 15,6 pulgadas 4K Ultra HD (3840 x 2160) InfinityEdge- • Pantalla táctil InfinityEdge FHD de 15.6 pulgadas (1920x1080)
Altura (área activa)	• 344,22 mm (13,55 pulg.) • 344,16 mm (13,54 pulg.)
Ancho (área activa)	• 193,62 mm (7,62 pulg.) • 193,59 mm (7,62 pulg.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pulg.)
Luminancia/brillo (típico)	Máx. de 400 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	+/- 40 grados

Tabla 15. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Función	Especificaciones
Ángulo de visión vertical (mínimo)	+10/- 30 grados

Teclado

Tabla 16. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	• 103 (EE. UU. y Canadá). • 104 (Europa) • 106 (Brasil) • 107 (Japón)
Tamaño	Tamaño completo • Separación entre teclas X= 19,00 mm • Separación entre teclas Y= 19,00 mm
Teclado retroiluminado	Opcional
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Superficie táctil

Tabla 17. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	1219 X 919
Dimensiones	• Ancho: 4,13 pulgadas (105 mm) • Altura: 3,14 pulgadas (80 mm)
Multitáctil	Admite cinco dedos

Sistema operativo

Tabla 18. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	• Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Pro (64 bits) • Windows 10 ProEducation • Windows 10 MSSI (64 bits) • Estación de trabajo con Windows 10 (64 bits)

Batería

Tabla 19. Especificaciones de la batería

Función	Especificaciones	
Tipo	6 celdas de iones de litio "inteligente" (75 WHr)	
Dimensiones	Anchura	305,80 mm (12,04 pulg.)
	Profundidad	88,05 mm (3,47 pulg.)
	Altura	6,10 mm (0,24 pulg.)
Peso (máximo)	0,32 kg (0,71 lb)	
Voltaje	11,4 V CC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	Standard charge (Carga estándar)	De 0 °C a 60 °C : 4 horas
	Express Charge	De 0 °C a 35 °C : 4 horas
		De 16 °C a 45 °C : 2 horas De 46 °C a 60 °C : 3 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 60 °C (de -40 °F a 149 °F)	
Batería de tipo botón	CR 2032	

Adaptador de alimentación

Tabla 20. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones
Tipo	USB Tipo C
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A
Tamaño del adaptador	
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	6,50 A
Tensión nominal de salida	20 V CC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De 40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Dimensiones y peso

Tabla 21. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	De 9 mm a 16 mm (de 0,35 pulg. a 0,62 pulg.)
Anchura	354 mm (13,93 pulg.)
Profundidad	235 mm (9,25 pulg.)
Peso	2 kg (4,36 lb)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 80 % (sin condensación) i NOTA: Temperatura a punto de condensación máximo = 26 °C	De 0 % a 95 % (sin condensación) i NOTA: Temperatura a punto de condensación máximo = 33°C
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	105 G †	40 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 23. Especificaciones de seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
TPM discreto	Integrado en la placa base
Compatibilidad con Windows Hello	Opcional
Cubierta de cables	Opcional
Interruptor de intrusiones del chasis	Opcional
Teclado Smartcard de Dell	Opcional

Tabla 23. Especificaciones de seguridad (continuación)

Función	Especificaciones
Ranura de bloqueo del chasis y soporte de bucle	Opcional

Software de seguridad

Tabla 24. Especificaciones de software de seguridad

Función	Especificaciones
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro o MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su tableta computadora de escritorio computadora portátil y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

 **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Según la tableta computadora laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Opciones generales

Tabla 25. General

Opción	Descripción
Información del sistema	Muestra la siguiente información: • System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido. • Memory Information (Información de la memoria): muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria y la tecnología de memoria. • Información del procesador: muestra el tipo de procesador, recuento de núcleo, ID del procesador, velocidad del reloj actual, velocidad de reloj mínima, velocidad de reloj máxima, caché del procesador L2, caché del procesador L3, capacidad de HT y tecnología de 64 bits. • Device Information (Información del dispositivo): muestra la unidad SATA M.2, SSD-0 M.2 PCIe, la dirección MAC de acceso directo, la controladora de video, la versión del BIOS de video, la memoria de video, el tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo Wi-Fi y el dispositivo Bluetooth.
Battery Information	Muestra el estado de la batería y si el adaptador de CA está instalado.
Secuencia de inicio	Permite especificar el orden en el que el ordenador intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista.
Advanced Boot Options	Le permite seleccionar la opción Compatibilidad con ROM de opción heredada, cuando se encuentra en el modo de inicio de UEFI. De manera predeterminada, no hay opción seleccionada. • Enable Legacy Option ROMs • Enable Attempt Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado) • Enable UEFI Network Stack
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Esta opción controla si el sistema le solicitará o no al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. • Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) • Always (Siempre) • Never (Nunca)
Fecha/Hora	Le permite definir la configuración de la fecha y la hora. Los cambios realizados en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.

Información del sistema

Tabla 26. Configuración del sistema

Opción	Descripción
SATA Operation	Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado. • Desactivado = los controladores SATA están ocultos • AHCI = SATA está configurado para el modo AHCI • RAID ON (RAID encendida): se configura SATA para permitir el modo RAID (esta opción está seleccionada de manera predeterminada).

Tabla 26. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
Drives	Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas. ● SATA-0 (activado de forma predeterminada) ● SSD-0 M.2 PCIe (activado de forma predeterminada)
Smart Reporting	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. La opción Enable Smart Reporting (Habilitar informe SMART) está desactivada de manera predeterminada.
Configuración de USB	Permite activar o desactivar el controlador USB integrado para: ● Activar soporte de inicio USB ● Enable External USB Port Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.
Configuración de acoplamiento tipo-C de Dell	Esta sección permite la conexión a la familia de acoplamientos Dell WD y TB (acoplamientos tipo-C), independientemente de los valores de configuración del adaptador USB y Thunderbolt . ● Always Allow Dell Docks (Siempre permitir acoplamientos Dell): opción activada
Configuración del adaptador Thunderbolt	Esta sección permite la configuración del adaptador Thunderbolt. ● Enable Thunderbolt Technology Support (Activar compatibilidad con la tecnología de Thunderbolt): opción activada de forma predeterminada ● Enable Thunderbolt Adapter Boot Support (Activar compatibilidad de inicio del adaptador Thunderbolt): opción desactivada ● Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Habilitar módulos de preinicio del adaptador Thunderbolt): opción desactivada ● Security level-No security (Nivel de seguridad: sin seguridad): opción desactivada ● Security level-User configuration (Nivel de seguridad: configuración del usuario): opción activada de forma predeterminada ● Security level-Secure connect (Nivel de seguridad: Conexión segura): opción desactivada ● Security level- Display port only (Nivel de seguridad: Mostrar puerto solamente): opción desactivada
Audio	Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. La opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada de manera predeterminada. ● Enable Microphone (Activar micrófono) ● Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) Ambas opciones están seleccionadas de manera predeterminada.
Keyboard Illumination	Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. El nivel de brillo del teclado puede ser del 0 % al 100 %. Las opciones son: ● Disabled (Desactivado) ● Dim (Tenue) ● Bright (Brillante): opción activada de manera predeterminada
Keyboard Backlight Timeout on AC	La opción Keyboard Backlight Timeout (Espera de retroiluminación del teclado) se atenúa con la opción CA. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son: ● 5 sec (5 segundos) ● 10 s: opción activada de forma predeterminada ● 15 s ● 30 s ● 1 m ● 5 m ● 15 m ● Never (Nunca)

Tabla 26. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
Keyboard Backlight Timeout on Battery	El tiempo de espera de retroiluminación del teclado se atenúa con la opción de batería. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son: • 5 sec (5 segundos) • 10 s: opción activada de forma predeterminada • 15 s • 30 s • 1 m • 5 m • 15 m • Never (Nunca)
Touchscreen	Controla si la pantalla está activada o desactivada. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Miscellaneous Devices	Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos: • Enable Camera (Activar cámara): opción activada de manera predeterminada • Enable Secure Digital (SD) Card (Activar tarjeta Secure Digital [SD]): opción activada de forma predeterminada • Secure Digital (SD) Card Boot (Inicio de tarjeta Secure Digital [SD]): opción desactivada de forma predeterminada • Secure Digital (SD) Card Read-Only-Mode (Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital [SD]): opción desactivada de forma predeterminada

Vídeo

Opción

Descripción

Brillo LCD

Le permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía: On Battery (Batería) u On AC (CA). El brillo de LCD es independiente de la batería y el adaptador de CA. Se puede establecer mediante el control deslizante.

 **NOTA:** La configuración de vídeo sólo estará visible cuando esté instalada una tarjeta de vídeo en el sistema.

Seguridad

Tabla 27. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
Contraseña del sistema	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
Strong Password	Esta opción permite activar o desactivar contraseñas seguras para el sistema.
Password Configuration	Permite controlar el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas administrativas y del sistema. El rango de caracteres es de 4 a 32.
Password Bypass	Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema. • Desactivada: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando está establecida. Esta opción está activada de forma predeterminada. • Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente).  NOTA: El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también

Tabla 27. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.
Cambio de contraseña	Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador. Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador: esta opción está activada de forma predeterminada.
Non-Admin Setup Changes	Determina si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador.
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Al desactivar esta opción, se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Permite controlar si el módulo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo. ● TPM activado (valor predeterminado) ● Clear (Desactivado) ● PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados): opción predeterminada ● PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) ● PPI Bypass for Clear Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) ● Activar certificado (valor predeterminado) ● Activar almacenamiento de claves (valor predeterminado) ● SHA-256 (valor predeterminado) Seleccione una opción: ● Disabled (Desactivado) ● Activado (predeterminado)
Computrace(R)	Este campo le permite activar o desactivar la interfaz del módulo BIOS del servicio Computrace de Absolute Software. Activa o desactiva el servicio opcional Computrace diseñado para la administración de activos. ● Deactivate (Desactivar) ● Disable (Deshabilitar) ● Activate (Activar): esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
OROM Keyboard Access	Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en la pantalla de configuración de las ROM de opción a través de teclas de acceso rápido durante el inicio. ● Activado (predeterminado) ● Disabled (Desactivado) ● One Time Enable (Activado por una vez)
Admin Setup Lockout	Le permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
Bloqueo de contraseña maestra	Le permite desactivar el soporte de contraseña maestra. Es necesario borrar las contraseñas del disco duro para que se pueda cambiar la configuración. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
Mitigación de seguridad SMM	Le permite activar o desactivar protecciones de mitigación de seguridad UEFI SMM adicionales. De forma predeterminada, esta opción no está definida.

Inicio seguro

Tabla 28. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	Permite habilitar o deshabilitar la función de inicio seguro. Secure Boot Enable Esta opción está seleccionada de forma predeterminada
Secure Boot Mode	Permite modificar el comportamiento de Secure Boot para habilitar la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. - Deployed Mode (seleccionado de manera predeterminada) - Audit Mode
Expert key Management	Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son: - PK (valor predeterminado) - KEK - db - dbx Si activa Custom Mode (Modo personalizado), aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx. Las opciones son: Save to File (Guardar en archivo): guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. Replace from File (Reemplazar desde archivo): reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario. Append from File (Anexar desde archivo): añade la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario. Delete (Eliminar): elimina la clave seleccionada. Reset All Keys (Reestablecer todas las claves): reestablece a la configuración predeterminada. Delete All Keys (Eliminar todas las claves): elimina todas las claves.  NOTA: Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.

Extensiones de Intel Software Guard

Tabla 29. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Seleccione una de las opciones siguientes: Disabled (Desactivado) Activado: predeterminado Controlado por software
Enclave Memory Size	Esta opción establece el Tamaño de la memoria de enclave de reserva SGX. Seleccione una de las opciones siguientes: 32 MB 64 MB 128 MB: valor predeterminado

Rendimiento

Tabla 30. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. • All (Todo): valor predeterminado • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador. • Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) Esta opción está configurada de forma predeterminada.
C-States Control	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. • C-States (Estados C) Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Intel TurboBoost	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. • Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Hyper-Thread Control	Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador. • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado): valor predeterminado

Administración de alimentación

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. Configuración predeterminada: la opción de activación al conectar a CA no está seleccionada.
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	• Activa la tecnología Intel Speed Shift. Configuración predeterminada: Activado
Automáticamente en horario	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: • Desactivado • Todos los días • Días de la semana • Días seleccionados Configuración predeterminada: Desactivado
Compatibilidad para activación USB	Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.

Opción	Descripción
	 NOTA: Esta función sólo opera cuando el adaptador de CA está conectado. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería. • Activar compatibilidad para activación USB • Activación de estación de acoplamiento USB-C de Dell habilitada
Control de radio inalámbrica	Permite que el sistema detecte la conexión a una red cableada y, posteriormente, que deshabilite las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN). • Controlar radio WLAN Configuración predeterminada: esta opción está deshabilitada.
Activación de WLAN	Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN. • Desactivado • WLAN Configuración predeterminada: Desactivado
Bloquear modo de reposo	Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo. Bloquear reposo (estado S3) Configuración predeterminada: la opción está desactivada.
Cambio máximo	Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado. • La opción de habilitar el cambio máximo está deshabilitada. • Establecer umbral de la batería (15 % al 100 %), 15 % (activado de manera predeterminada)
Configuración de carga de batería avanzada	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si se habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería. La opción de habilitar el modo de carga de la batería avanzado está deshabilitada.
Configuración de carga de batería principal	Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son: • Adaptable: habilitada de manera predeterminada • Estándar: carga completamente la batería a una frecuencia estándar. • ExpressCharge: la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell. • Uso principal de CA • Personalizado Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).  NOTA: Es posible que no todos los modos de carga estén disponibles en todas las baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.

Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)
Activar Bloq Num.	Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo. Habilitar red. Esta opción está activada de forma predeterminada.

Opción	Descripción
Opciones de bloqueo de Fn	Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones posibles son: • Fn Lock (Bloqueo de Fn): activada de forma predeterminada • Modo de bloqueo desactivado/estándar (activado de manera predeterminada) • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son: • Mínimo (activada de manera predeterminada) • Completo • Automático
Extended BIOS POST Time	Le permite crear una demora de inicio previo adicional. Las opciones son: • 0 segundos (activada de manera predeterminada) • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos
Logo de pantalla completa	• Activar logo de pantalla completa (opción desactivada)
Avisos y errores	• Prompt on warnings and errors (Pedir confirmación ante advertencias y errores): activada de forma predeterminada • Continuar con avisos • Continue on warnings and errors (Continuar ante advertencias y errores)

Capacidad de administración

Opción	Descripción
Tecla de acceso rápido MEBX	Permite especificar si la función de tecla de acceso directo MEBx se debe activar durante el inicio del sistema. • Enable MEBx hotkey (Activar tecla de acceso rápido MEBX): activada de forma predeterminada

Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	Este campo especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware condicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel. Activar la tecnología de virtualización Intel (activado de manera predeterminada).
VT para E/S directa	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada)
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas para usar esta función. Trusted Execution (Ejecución de confianza): desactivado de forma predeterminada.

Inalámbrica

Descripción de la opción

Interrupción de conexión inalámbrica

Permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son:

- WLAN
- Bluetooth

Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

NOTA: En el caso de WLAN, los controles de activación o desactivación están vinculados y no se pueden activar o desactivar independientemente.

Activar dispositivo inalámbrico

Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos:

- WLAN
- Bluetooth

Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

Pantalla Mantenimiento

Opción

Descripción

Etiqueta de servicio

Muestra la etiqueta de servicio del equipo.

Etiqueta de recurso

Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.

BIOS Downgrade

Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. La opción "Allow BIOS downgrade" (Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS) está activada de forma predeterminada.

Data Wipe

Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción "Wipe on Next boot" (Borrar en el inicio siguiente) no está activada de forma predeterminada. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados:

- HDD/SSD SATA interno
- SSD SATA M.2 interno
- SSD PCIe M.2 interno
- Internal eMMC

BIOS Recovery

Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa.

- BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro): activada de forma predeterminada.
- Always perform integrity check (Realizar siempre una verificación de integridad): desactivada de forma predeterminada.

Registros del sistema

Opción

Descripción

BIOS Events

Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).

Eventos térmicos

Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.

Eventos de alimentación

Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	Esta opción permite controlar el flujo para inicio automático del sistema SupportAssist. Las opciones son: • Off (Apagado) • 1 • 2 (activado de forma predeterminada) • 3
SupportAssist OS Recovery	Permite recuperar el sistema operativo SupportAssist (Desactivado Activado de forma predeterminada)

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 31. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- Presione Y para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña) esté **Unlocked** (Desbloqueado) en **System Setup** (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en **Locked** (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de **System Setup** (Configuración del sistema).
El equipo se reiniciará.

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Opciones multimedia de reemplazo](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Descarga del controlador de audio.](#)
- [Descarga del controlador de gráficos](#)
- [Descarga del controlador de USB 3.0](#)
- [Descarga del controlador de Wi-Fi](#)
- [Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia](#)
- [Descarga del controlador de la lectora de huellas dactilares](#)
- [Descarga del controlador del conjunto de chips](#)
- [Descarga del driver de red](#)
- [Controladores de dispositivo](#)

Opciones multimedia de reemplazo

Dell Recovery Environment permite a los clientes restaurar al estado de fábrica solamente los sistemas con Windows 10 instalado de fábrica. Para obtener más información, consulte el artículo [298453](#) de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

DVD de recursos

El DVD de recursos contiene los controladores y las utilidades del sistema.

NOTA: El DVD de recursos ya no se envía con el sistema. Se debe recomendar a los clientes descargar los controladores más recientes desde www.dell.com/support. En caso de situaciones en las que un cliente no pueda conectarse a Internet o el cliente insista en recibir el DVD de recursos, es probable que los agentes de asistencia técnica envíen el DVD, una vez que obtengan la aprobación de L2/RS.

Una vez que el usuario pasa la pantalla de bienvenida, se muestra el diseño del DVD de recursos en una ventana del explorador personalizada. El DVD de recursos detecta automáticamente el hardware instalado y selecciona el hardware específico para el equipo.

Instalación de controladores mediante el DVD de recursos

Examine la lista de controladores o seleccione otras opciones (por ejemplo, utilidades) en el explorador, lo cual muestra los archivos disponibles. Una vez que hace clic en un elemento, se muestra la página de instalación. Haga clic en el botón **Extraer** o **Instalar** para extraer el controlador o los archivos de utilidad adecuados para comenzar la instalación. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador.

Sistema operativo

Este equipo se envía con:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 Pro Education
- Windows 10 MSSI (64 bits)
- Windows 10 Workstation (64 bits)

Descarga del controlador de audio.

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Audio** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el driver de audio para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Tabla 32. Controlador de audio en Administrador de dispositivos

Antes de la instalación	Después de la instalación
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone Array (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Descarga del controlador de gráficos

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
 9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
 10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
 11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
 12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
-  **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
 14. Haga clic en **Video (Video)** en la lista desplegable.
 15. Haga clic en **Descargar** para descargar el driver de gráficos para su computadora.
 16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
 17. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de USB 3.0

1. Encienda la computadora.
 2. Vaya a www.dell.com/support.
 3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
-  **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
 5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
 6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
 7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
-  **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
 9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
 10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
 11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
 12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
-  **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
 14. Haga clic en **Chipset (Conjunto de chips)** en la lista desplegable.
 15. Haga clic o toque **Descargar** para descargar el controlador de USB 3.0 en su equipo.
 16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB 3.0.
 17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de USB 3.0 y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de Wi-Fi

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el controlador de Wi-Fi para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de wifi y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.

11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Chipset (Conjunto de chips)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el controlador del lector de tarjetas multimedia para su equipo.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del lector de tarjetas multimedia.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de la lectora de tarjetas de medios y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de la lectora de huellas dactilares

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Security (Seguridad)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el controlador de la lectora de huellas dactilares en su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de la lectora de huellas dactilares.
17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de la lectora de huellas dactilares y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador del conjunto de chips

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.

4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Chipset (Conjunto de chips)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el controlador del chipset para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del chipset correspondiente.
17. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del driver de red

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.

4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Download and Install (Descargar e instalar)** para descargar e instalar todas las actualizaciones de los drivers detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **User Account Control (Control de cuentas de usuario)** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.

 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el driver de red en su computadora.

16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de red.
17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Controladores de dispositivo

Utilidad de instalación de software para conjuntos de chips Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador del conjunto de chips está instalado. Instale las actualizaciones del controlador de conjuntos de chips de Intel desde www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores Intel HD Graphics

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de vídeo está instalado. Instale la actualización del archivo controlador de vídeo desde www.dell.com/support.



Controlador de E/S de serie Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si está instalado el controlador de E/S de serie de Intel. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.



- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Interfaz del motor Intel Trusted Execution

En el Administrador de dispositivos, compruebe que el controlador Intel Trusted Execution Engine Interface esté instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controlador del botón virtual de Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe que el controlador del botón Virtual de Intel esté instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores Intel Wi-Fi y Bluetooth

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de la tarjeta de red está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

Tabla 33. Adaptadores de red en el administrador de dispositivos

Antes de la instalación	Después de la instalación
- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP)	- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de Bluetooth está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

Tabla 34. Controlador de Bluetooth en el administrador de dispositivos

Antes de la instalación	Después de la instalación
- Bluetooth - Microsoft Bluetooth Enumerator - Microsoft Bluetooth LE Enumerator - Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver - Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1	- Bluetooth - Microsoft Bluetooth Enumerator - Microsoft Bluetooth LE Enumerator - Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver - Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.