

# Precision 3560

## Servicehåndbok

## Merknader, forholdsregler og varsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....</b>           | <b>6</b>      |
| Før du arbeider inne i datamaskinen.....                      | 6             |
| Forholdsregler for sikkerhet.....                             | 6             |
| Elektrostatisk utladning – ESD-beskyttelse.....               | 7             |
| ESD field service kit (ESD-feltservicesett).....              | 7             |
| Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....             | 8             |
| <br><b>Kapittel 2: Hovedkomponenter for datamaskinen.....</b> | <br><b>9</b>  |
| <br><b>Kapittel 3: Ta ut og sette inn komponenter.....</b>    | <br><b>12</b> |
| Anbefalte verktøy.....  | 12            |
| Skrueliste.....   | 12            |
| SIM-kort.....   | 14            |
| Ta ut SIM-kortet.....   | 14            |
| Sette inn SIM-kortet.....                                     | 15            |
| Micro Secure Digital (SD)-kort.....                           | 17            |
| Ta ut microSD-kortet.....                                     | 17            |
| Sette inn microSD-kortet.....                                 | 17            |
| Basedeksel.....   | 18            |
| Ta av basedekslet.....  | 18            |
| Sette på basedekslet.....                                     | 21            |
| WLAN-kortet.....  | 23            |
| Ta ut WLAN-kortet.....  | 23            |
| Sette inn WLAN-kortet.....                                    | 24            |
| Kort for Wireless Wide Area Network (WWAN).....               | 26            |
| Ta ut WWAN-kortet.....  | 26            |
| Sett inn WWAN-kortet.....                                     | 27            |
| SSD-disk.....   | 28            |
| Ta ut M.2 2280 SSD-disken.....                                | 28            |
| Sette inn M.2 2280 SSD-disken.....                            | 29            |
| Ta ut M.2 2230 SSD-disken.....                                | 29            |
| Sette inn M.2 2230 SSD-disken.....                            | 30            |
| Ta ut holderen for M.2 2230 SSD-disken.....                   | 31            |
| Sette inn holderen for M.2 2230 SSD-disken.....               | 32            |
| Minnemodul.....   | 33            |
| Ta ut minnemodulene.....                                      | 33            |
| Sette inn minnemodulene.....                                  | 33            |
| Batteri.....  | 34            |
| Forholdsregler for oppladbart Li-ion-batteri.....             | 34            |
| Ta ut 3-cellers batteri.....                                  | 35            |
| Sette inn 3-cellersbatteriet.....                             | 36            |
| Ta ut 4-cellers batteri.....                                  | 36            |
| Sette inn 4-cellersbatteriet.....                             | 37            |
| Batterikabel.....   | 38            |

|   |    |
|---|----|
| Ta ut batterikabelen.....   | 38 |
| Sette inn batterikabelen.....   | 39 |
| Innvendig ramme for enheten.....  | 40 |
| Ta av den innvendige rammen på enheten.....   | 40 |
| Sette på den innvendige rammen på enheten.....  | 42 |
| LED-kort.....   | 45 |
| Ta ut LED-kortet.....   | 45 |
| Sette inn LED-kortet.....   | 45 |
| Systemvifte.....  | 46 |
| Ta ut systemviften.....   | 46 |
| Sette inn systemviften.....   | 47 |
| Varmeavleder.....   | 48 |
| Ta ut varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med integrert grafikkort).....     | 48 |
| Sette inn varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med integrert grafikkort)..... | 49 |
| Ta ut varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med separat grafikkort).....       | 50 |
| Sette inn varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med separat grafikkort).....   | 51 |
| Høytalere.....  | 52 |
| Ta ut høyttaleren.....  | 52 |
| Sette inn høyttaleren.....  | 53 |
| Hovedkort.....  | 54 |
| Ta ut hovedkortet.....  | 54 |
| Sette inn hovedkortet.....  | 56 |
| Strømknappkort.....   | 58 |
| Ta ut strømknappkortet.....   | 58 |
| Sette inn strømknappkortet.....   | 59 |
| Smartkortleser.....   | 60 |
| Ta ut smartkortleseren.....   | 60 |
| Sette inn smartkortleseren.....   | 61 |
| Tastaturenhhet.....   | 62 |
| Ta ut tastaturenheten.....  | 62 |
| Sette på tastaturenheten.....   | 63 |
| Tastaturbrakett.....  | 65 |
| Ta ut tastaturbraketten.....  | 65 |
| Sette inn tastaturbraketten.....  | 65 |
| Skjermenhet.....  | 66 |
| Ta ut skjermenheten.....  | 66 |
| Sette inn skjermenheten.....  | 69 |
| Skjermdeksel.....   | 71 |
| Ta av skjermrammen.....   | 71 |
| Sette på skjermrammen.....  | 72 |
| Skjermpanel.....  | 73 |
| Ta ut skjermpanelet.....  | 73 |
| Sette inn skjermpanelet.....  | 75 |
| Kamera-/mikrofonmodul.....  | 78 |
| Ta ut modulen for kameraet/mikrofonen.....  | 78 |
| Sette inn modulen for kameraet / mikrofonen.....                                      | 78 |
| eDP/skjermkabel.....  | 79 |
| Ta ut eDP-/skjermkabelen.....   | 79 |
| Sette inn eDP-/skjermkabelen.....   | 80 |
| Sensorkort.....   | 81 |

|   |            |
|---|------------|
| Ta ut sensorkortet.....   | 81         |
| Sette inn sensorkortet.....   | 82         |
| Skjermhengsler.....   | 83         |
| Demontering av skjermhengsler.....  | 83         |
| Montering av skjermhengsler.....  | 84         |
| Bakdeksel for skjermen.....   | 86         |
| Ta av skjermens bakdeksel.....  | 86         |
| Sette på skjermens bakdeksel.....   | 86         |
| Utfylling for det midlertidige SIM-kortsporet.....                            | 87         |
| Ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet.....                     | 87         |
| Sette inn utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet.....                 | 88         |
| Håndleddsstøtteenhet.....   | 89         |
| Ta ut håndleddsstøtteenheten.....   | 89         |
| Sette inn håndleddsstøtteenheten.....   | 90         |
| <b>Kapittel 4: Programvare.....</b>   | <b>92</b>  |
| Operativsystem.....   | 92         |
| Laster ned Windows-driverne.....  | 92         |
| <b>Kapittel 5: Feilsøking.....</b>  | <b>93</b>  |
| Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier.....                | 93         |
| Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart..... | 94         |
| Kjøre systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart.....               | 94         |
| Innbygd selvtest (BIST).....  | 94         |
| M-BIST.....   | 94         |
| LCD-strømskinnetest (L-BIST).....   | 95         |
| Selvtest for innbygd LCD (BIST).....  | 95         |
| Lamper for systemdiagnostikk.....   | 96         |
| Gjenoppretting av operativsystemet.....                                       | 98         |
| Sanntidsklokke (tilbakestilling av RTC).....                                  | 98         |
| Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....                    | 98         |
| Oppdatering av BIOS i Windows.....  | 98         |
| Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting.....         | 99         |
| Wi-Fi-strømsyklus.....  | 99         |
| Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling).....               | 99         |
| <b>Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....</b>                             | <b>101</b> |

# Arbeide inne i datamaskinen

## Emner:


- Før du arbeider inne i datamaskinen
- Forholdsregler for sikkerhet
- Elektrostatisk utladning – ESD-beskyttelse
- ESD field service kit (ESD-feltservicesett)
- Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen


## Før du arbeider inne i datamaskinen

### Om denne oppgaven


 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

### Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.

 **FORSIKTIG: Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kablen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.**

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

## Forholdsregler for sikkerhet

Kapittelet om sikkerhetsreglene forklarer nærmere grunnleggende trinn som skal utføres før du foretar noen av demonteringsinstruksjonene.

Overhold følgende sikkerhetsregler før du utfører installasjon eller sammenbrudd-/oppsettprosedyrer som involverer demontering eller montering:

- Slå av systemet og alle eksterne enheter.
- Koble systemet og alle tilkoblede enheter fra strømnettet.
- Koble alle nettverkskabler, telefon, og telekommunikasjonsutstyrslinjer fra systemet.
- Bruk et ESD-feltservicesett når du arbeider inne i den bærbare PC-en for å unngå skade ved elektrostatisk utladning (ESD).
- Etter å ha tatt ut en systemkomponent, setter du komponenten forsiktig på en antistatisk matte.
- Bruk sko med gummisåler som ikke leder strøm for å unngå å dø ved elektrisk strøm.

## Ventestrøm

Dell-produkter med ventestrøm må være frakoblet fra strømkilden før du åpner esken. Systemer med ventestrøm er for det meste strømførende når de er slått av. Intern strøm aktiverer systemet slik at det kan bli slått på eksternt (vekkesignal på LAN) og avbrutt til dvalmodus med andre avanserte strømadministrasjonsfunksjoner.

Koble fra, og trykk og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm i hovedkortet. Ta ut batteriet fra bærbare PC-er.

## Bonding (Jording)

Jording er en metode for å koble sammen to eller flere jordingslederne til samme elektriske potensial. Dette utføres ved å bruke et feltservicesett for elektrostatisk utladning (ESD). Når du kobler til en jordingsledning, må du kontrollere at den er koblet til bart metall og aldri til en malt overflate eller en overflate som ikke er av metall. Håndleddstroppen må være festet og i fullstendig kontakt med huden, og du må ta av alle smykker som klokke, armbånd eller ringer før du jorder deg selv og utstyret.

## Elektrostatisk utladning – ESD-beskyttelse

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, minnemoduler og hovedkort. Små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke er åpenbare, og kan for eksempel gi midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på en katastrofal feil er en minnemodul som utsettes for statisk støt og umiddelbart genererer et «Ingen POST / ingen video»-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. Minnemodulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den svekkede sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil og så videre.

Intermitterende feil, også kalt latente eller "gående sårede", er vanskelige å oppdage og feilsøke.

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordnet. Antistatiske trådløse stropper gir ikke tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du bruke den antistatiske håndleddsstroppen til å fjerne statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

## ESD field service kit (ESD-feltservicesett)

Det uovervåkede feltservicesettet er de mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

## Components of an ESD field service kit (Komponenter i et ESD-feltservicesett)

Komponentene i et ESD-feltservicesett er:

- **Antistatiske matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- Håndleddstropp og jordingsledning – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropper uten

ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.

- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugges du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD-feltservicesettet, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originallesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

## ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

## Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

### Om denne oppgaven

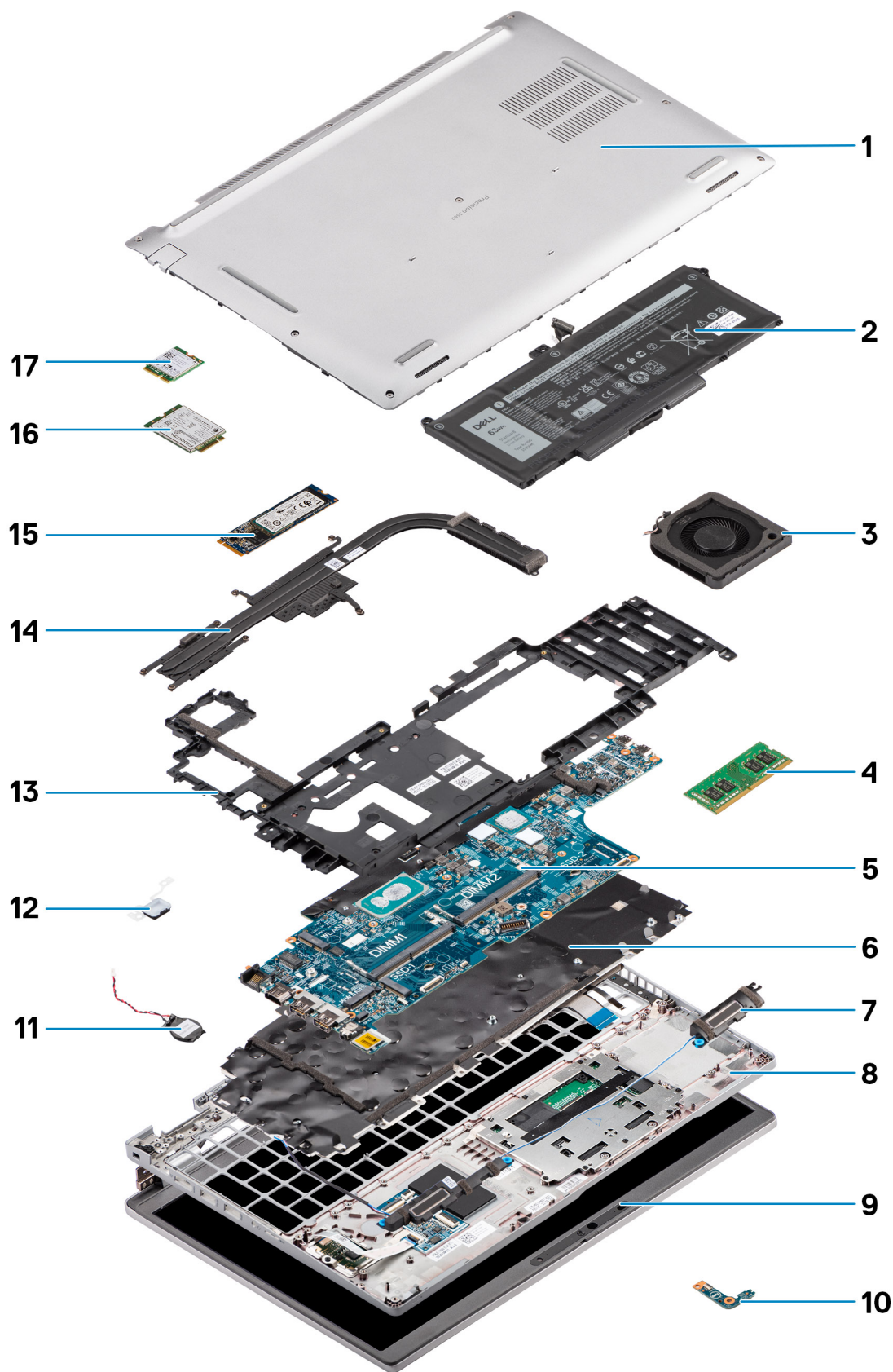
 **FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.**

### Trinn

1. Fest alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, eksterne enheter og kabler som ble koblet fra under arbeidet med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble tatt ut under arbeidet med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.



# Hovedkomponenter for datamaskinen



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Systemvifte
4. Minnemodul
5. Hovedkort
6. Tastaturenhet
7. Høytalere
8. Håndleddsstøtteenhet
9. Skjermenhet
10. LED-kort for batteri
11. Knappcellebatteri
12. Strømknapp/fingeravtrykksleser
13. Innvendig ramme for enheten
14. Varmeavleder
15. SSD-disk
16. WWAN-kort
17. WLAN-kort

# Ta ut og sette inn komponenter

**MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

## Emner:

- Anbefalte verktøy
- Skrueliste
- SIM-kort
- Micro Secure Digital (SD)-kort
- Basedeksel
- WLAN-kortet
- Kort for Wireless Wide Area Network (WWAN)
- SSD-disk
- Minnemodul
- Batteri
- Batterikabel
- Innvendig ramme for enheten
- LED-kort
- Systemvifte
- Varmeavleder
- Høytalere
- Hovedkort
- Strømknappkort
- Smartkortleser
- Tastaturenhet
- Tastaturbrakett
- Skjermenhet
- Skjermdeksel
- Skjermpanel
- Kamera-/mikrofonmodul
- eDP/skjermkabel
- Sensorkort
- Skjermhengsler
- Bakdeksel for skjermen
- Utfylling for det midlertidige SIM-kortsporet
- Håndledsstøtteenhet

## Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 0
- Plastspiss


















## Skrueliste

**MERK:** Det anbefales å notere skruetype og antall skruer, og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruene fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når du skifter ut komponenten.



**MERK:** Noen datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene fortsatt ikke er festet til slike overflater når du bytter ut en komponent.

**MERK:** Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

**Tabell 1. Skrueliste for Precision 3560**

| Komponent                   | Skruetype                                       | Antall                     | Bilde av skruer   |
|-----------------------------|---|----------------------------|---|
| Basedeksel                  | Låseskruer                                      | 8                          |   |
| WLAN-kortbrakett            | Låseskrue                                       | 1                          |   |
| WWAN-kortbrakett            | Låseskrue                                       | 1                          |   |
| M.2 2230 SSD-disk           | M2x4  | 1                          |    |
| M.2 2280 SSD-disk           | M2x4  | 1                          |    |
| Innvendig ramme for enheten | M2x3  | 12                         |    |
| 3-cellersbatteri            | M2x4  | 2                          |    |
| 4-cellersbatteri            | M2x4  | 3                          |    |
| Systemvifte                 | M2x3  | 2                          |  |
| Varmeavleder – integrert    | M2x3<br>Låseskruer                              | 1 – M2x3<br>4 – låseskruer |  |
| Varmeavleder – separat      | M2x3<br>Låseskruer                              | 1 – M2x3<br>7 – låseskruer |  |
| EDP-kabel/klamme            | M2x3  | 2                          |  |
| USB Type-C-støtteklamme     | M2x4  | 3                          |  |
| Hovedkort                   | M2x3  | 3                          |  |
| Strømknapp                  | M2x2  | 2                          |  |
| Smartkortleser              | M2x3  | 2                          |  |
| LED-kort                    | M2x3  | 1                          |  |
| Tastaturenhhet              | M2x2  | 26                         |  |
| Tastaturbrakett             | M2x2  | 10                         |  |
| Skjermenhet                 | M2.5x5 (skjermhengsel til håndleddsstøtteenhet) | 6                          |  |

Tabell 1. Skrueliste for Precision 3560 (forts.)


| Komponent     | Skruetype  | Antall | Bilde av skruer   |
|---------------|--|--------|---|
| Skjermhengsel | M2.5x3.5 (skjermhengsel for bakdekslet for skjermen) | 4      |  |
| Skjermpanel   | M2.5x3.5   | 4      |  |

## SIM-kort

### Ta ut SIM-kortet

#### Nødvendige forutsetninger

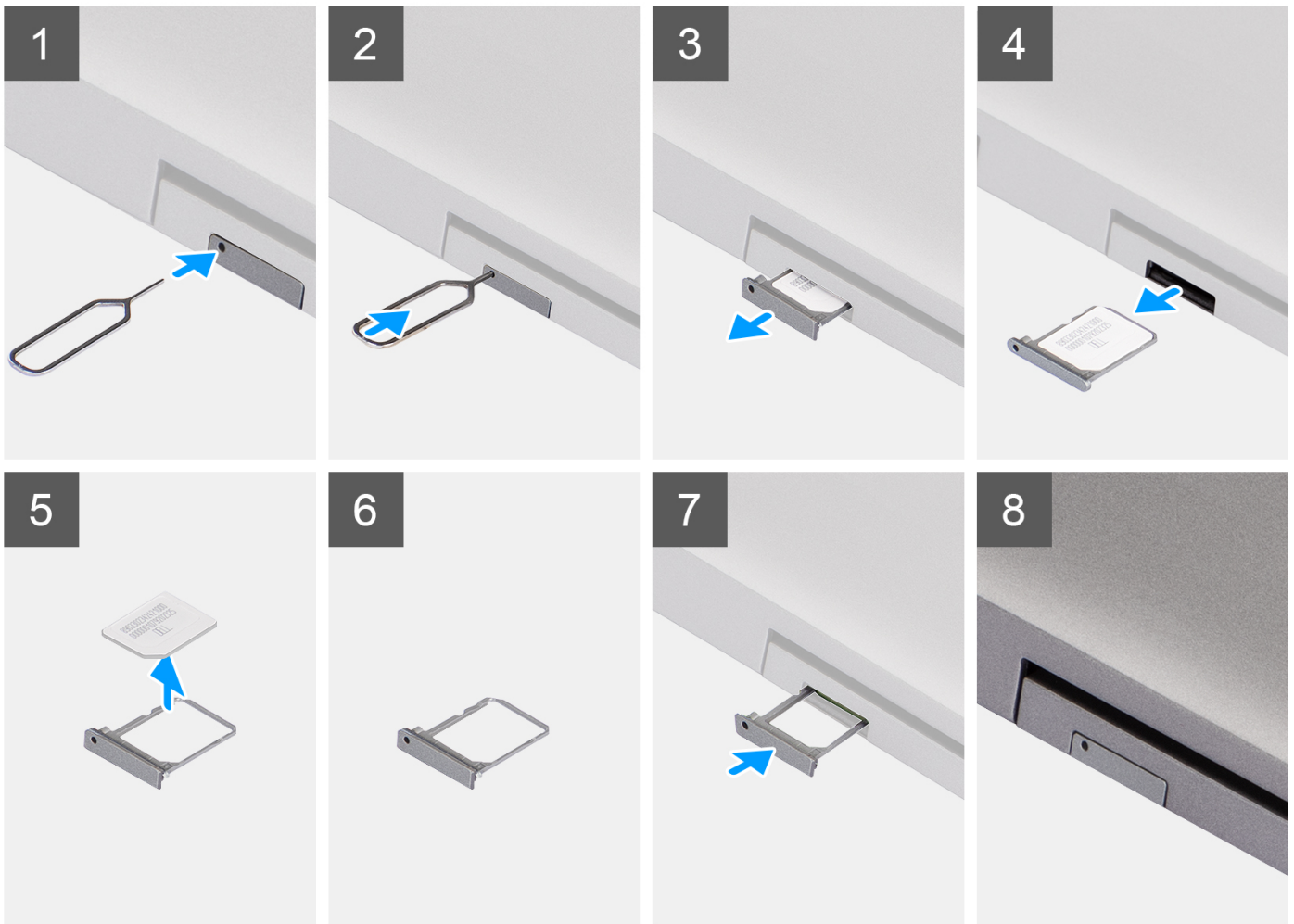
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

 **MERK:** SIM-kortet eller SIM-kortskuffen er bare tilgjengelig på systemer som leveres med WWAN-modul. Fremgangsmåte for fjerning gjelder bare for systemer som leveres med WWAN-modul.

 **FORSIKTIG:** Hvis du tar ut SIM-kortet når datamaskinen er slått på, kan det føre til tap av data eller skade på kortet. Kontroller at datamaskinen er slått av, eller at nettverkstilkoblingene er deaktivert.

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SIM-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Sett en pinne inn i hullet på SIM-kortskuffen, og skyv innover til skuffen løsner
2. Skyv SIM-kortskuffen ut av sporet på datamaskinen.
3. Ta SIM-kortet ut av SIM-kortskuffen.
4. Skyv SIM-skuffen inn i sporet til den klikker på plass.

## Sette inn SIM-kortet

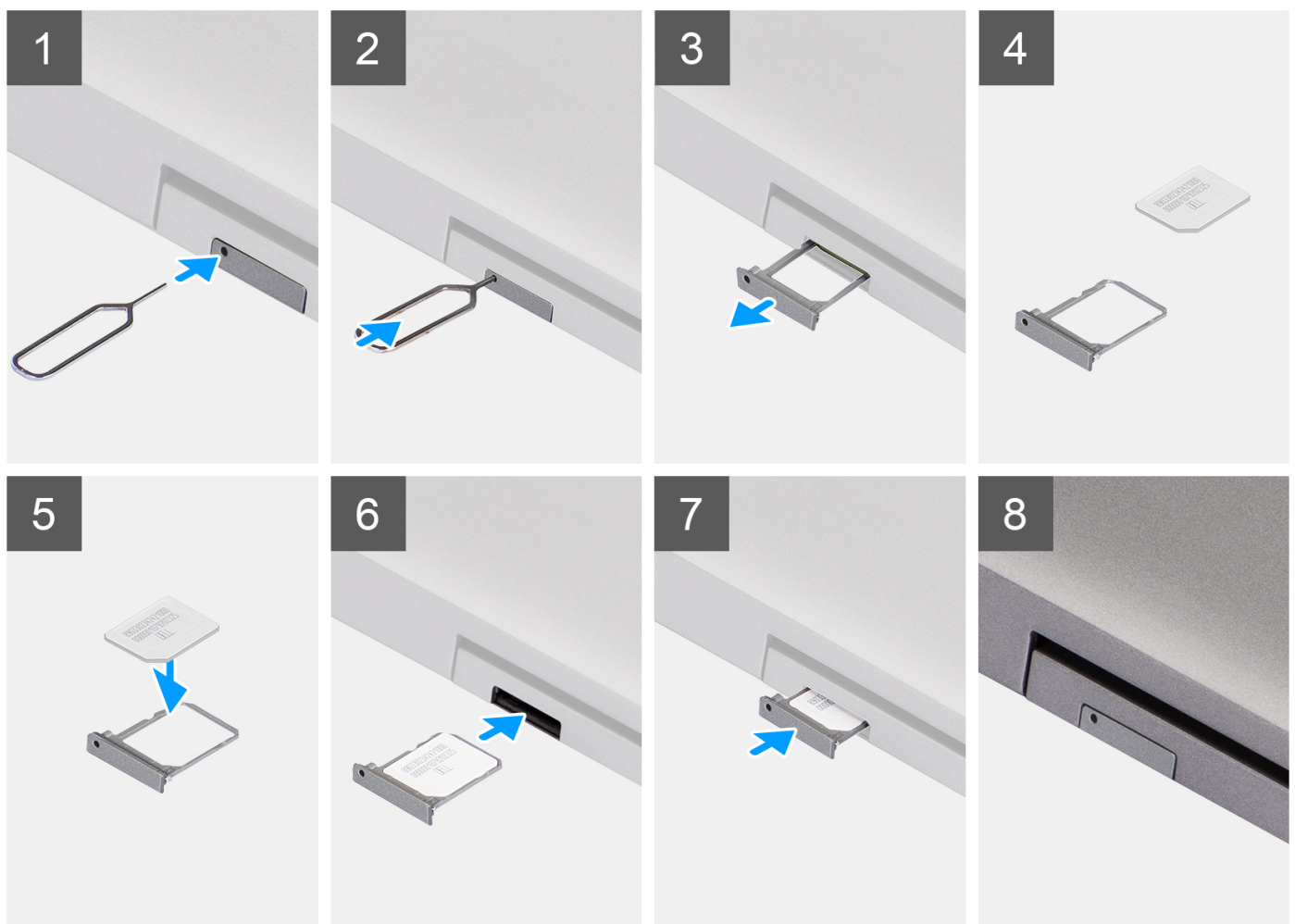
### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

**MERK:** SIM-kortet eller SIM-kortskuffen er bare tilgjengelig på systemer som leveres med WWAN-modul. Derfor gjelder fremgangsmåten for å ta ut bare for systemer som leveres med WWAN-modul.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SIM-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



### Trinn

1. Sett inn en pinne i hullet på SIM-kortskuffen, og skyv innover til skuffen løsner
2. Skyv SIM-kortskuffen ut av sporet på datamaskinen.
3. Sett SIM-kortet inn i SIM-kortskuffen med metallkontakten vendt opp.
4. Juster SIM-kortskuffen etter sporet på datamaskinen, og skyv den forsiktig inn.
5. Skyv SIM-skuffen inn i sporet til den klikker på plass.

### Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Micro Secure Digital (SD)-kort

### Ta ut microSD-kortet

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av microSD-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



#### Trinn

1. Skyv microSD-kortet for å løsne det fra datamaskinen.
2. Skyv microSD-kortet ut av datamaskinen.

### Sette inn microSD-kortet

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av microSD-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



### Trinn

1. Juster microSD-kortet etter sporet på datamaskinen.
2. Skyv microSD-kortet inn i sporet til det klikker på plass.

### Neste trinn

Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Basedeksel

### Ta av basedekslet

#### Nødvendige forutsetninger

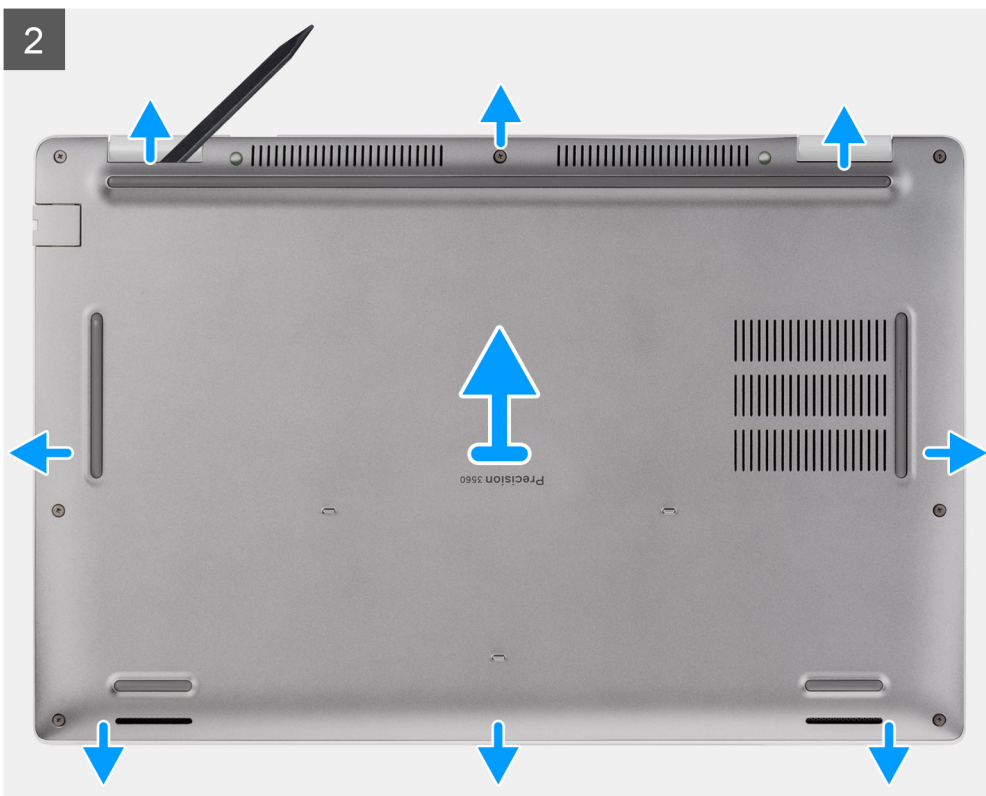
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).

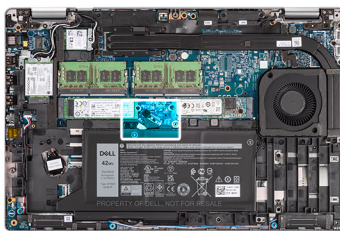
#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



8x





### Trinn

1. Løsne de åtte låseskruene som fester basedekslet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
2. Lirk basedekslet fra de U-formede hakkene øverst på kanten av basedekslet for å ta ut basedekslet fra håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.
3. Ta tak i venstre og høyre side av basedekslet, og ta ut basedekslet fra håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.

**MERK:** Hvis du kobler fra batterikabelen, tar ut batteriet eller lader ut reststrøm, slettes CMOS, og BIOS-innstillingene for datamaskinen tilbakestilles.

**MERK:** Etter at datamaskinen er satt sammen på nytt og slått på, blir du bedt om å tilbakestille sanntidsklokken (RTC). Når tilbakestillingssyklusen for sanntidsklokken oppstår, starter datamaskinen på nytt flere ganger, og viser deretter feilmeldingen – "Klokkeslett er ikke angitt". Angi BIOS når denne feilmeldingen vises, og angi dato og klokkeslett for datamaskinen for å gjenoppta normal funksjonalitet.

4. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
5. Snu datamaskinen, og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.

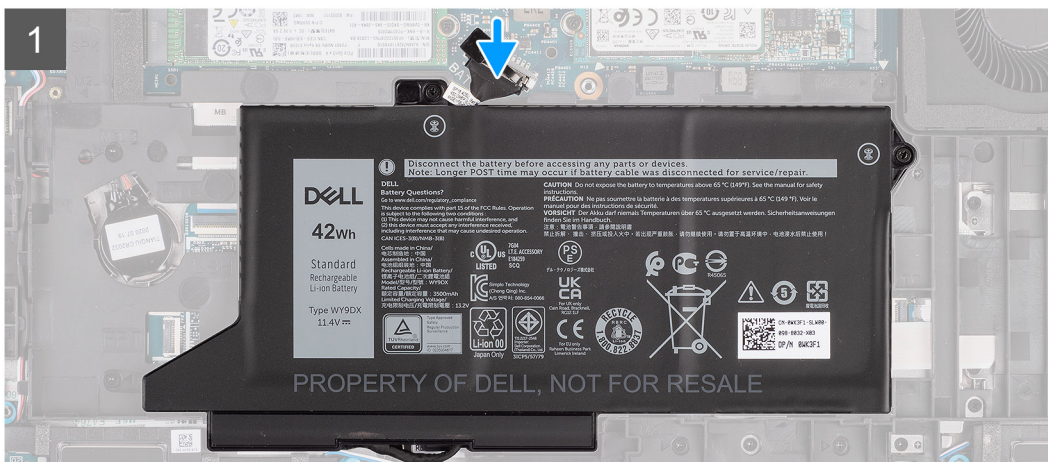
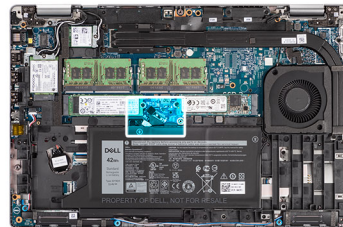
## Sette på basedekslet

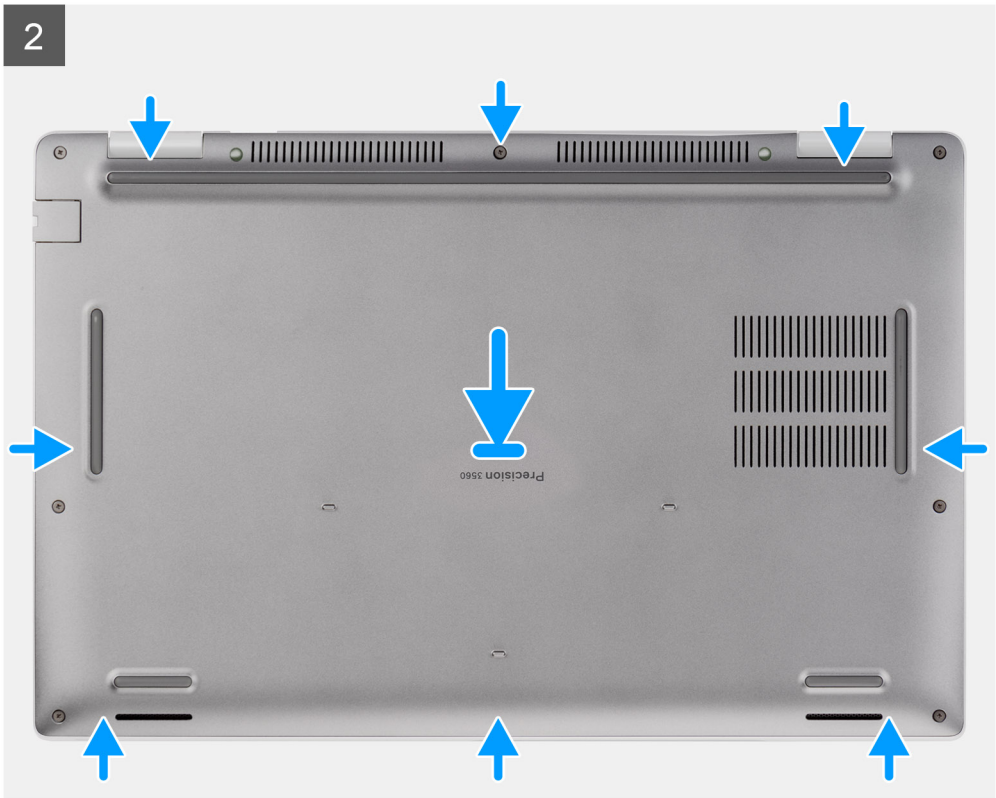
### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.





### Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet.
2. Juster skruehullene på basedekslet etter skruehullene på håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.
3. Stram de åtte låseskruene som fester basedekslet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.

### Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## WLAN-kortet

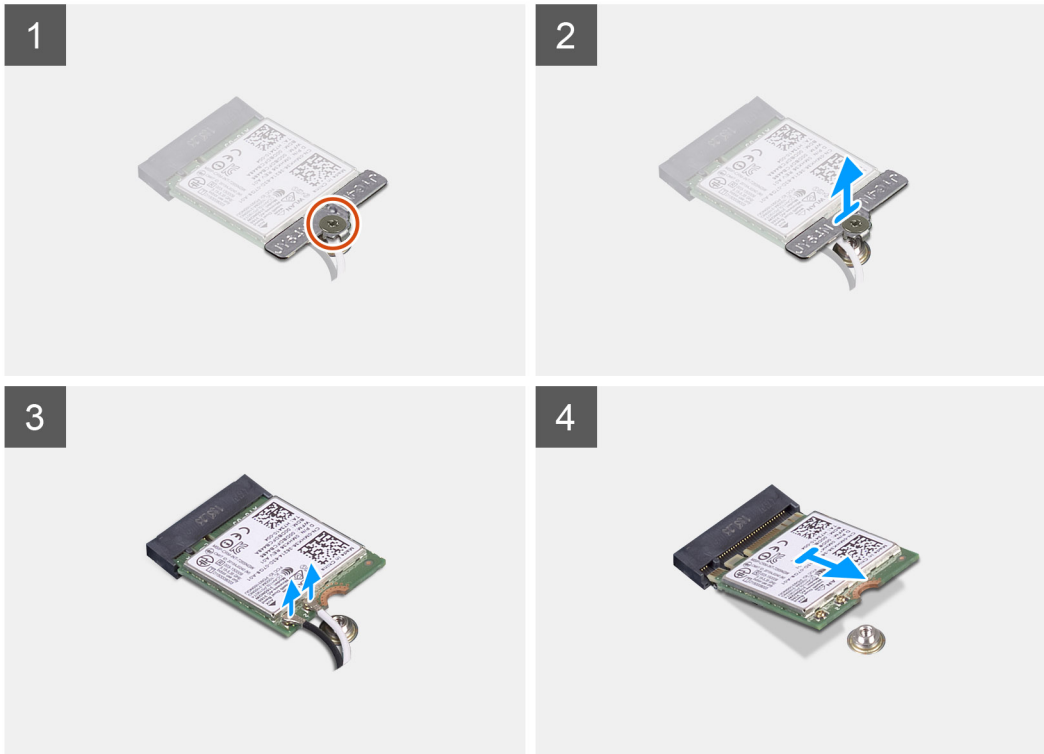
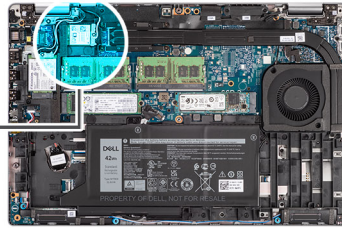
### Ta ut WLAN-kortet

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

**i** **MERK:** Når du tar ut WLAN-kortet fra systemet, og hvis den selvklebende puten som fester WLAN-kortet på plass er tatt ut fra systemet sammen med WLAN-kortet, må du feste den tilbake på systemet.

1. Fjern den ene låseskruen som fester WLAN-kortbraketten til WLAN-kortet.
2. Skyv, og ta ut WLAN-kortbraketten fra WLAN-kortet.
3. Koble antennekablene fra WLAN-kortet.
4. Skyv og ta ut WLAN-kortet fra WLAN-kortsporet.

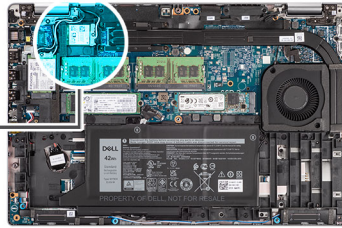
## Sette inn WLAN-kortet

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



## Trinn

1. Koble antennekablene til det trådløskortet.  
Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen:

**Tabell 2. Fargeplan for antennekabel**

| Kontakter på det trådløskortet | Farge antennekabel |
|--------------------------------|--------------------|
| Hoved (hvit trekant)           | Hvit               |
| Hjelpkontakt (svart trekant)   | Svart              |

2. Sett inn braketten for trådløskort på trådløskortet.
3. Juster hakket på trådløskortet etter tappen på sporet til trådløskortet.
4. Skyv det trådløse kortet ned i sporet til trådløskortet i en vinkel.
5. Stram den ene låseskruen som fester trådløskortbraketten til trådløskortet.

## Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Kort for Wireless Wide Area Network (WWAN)

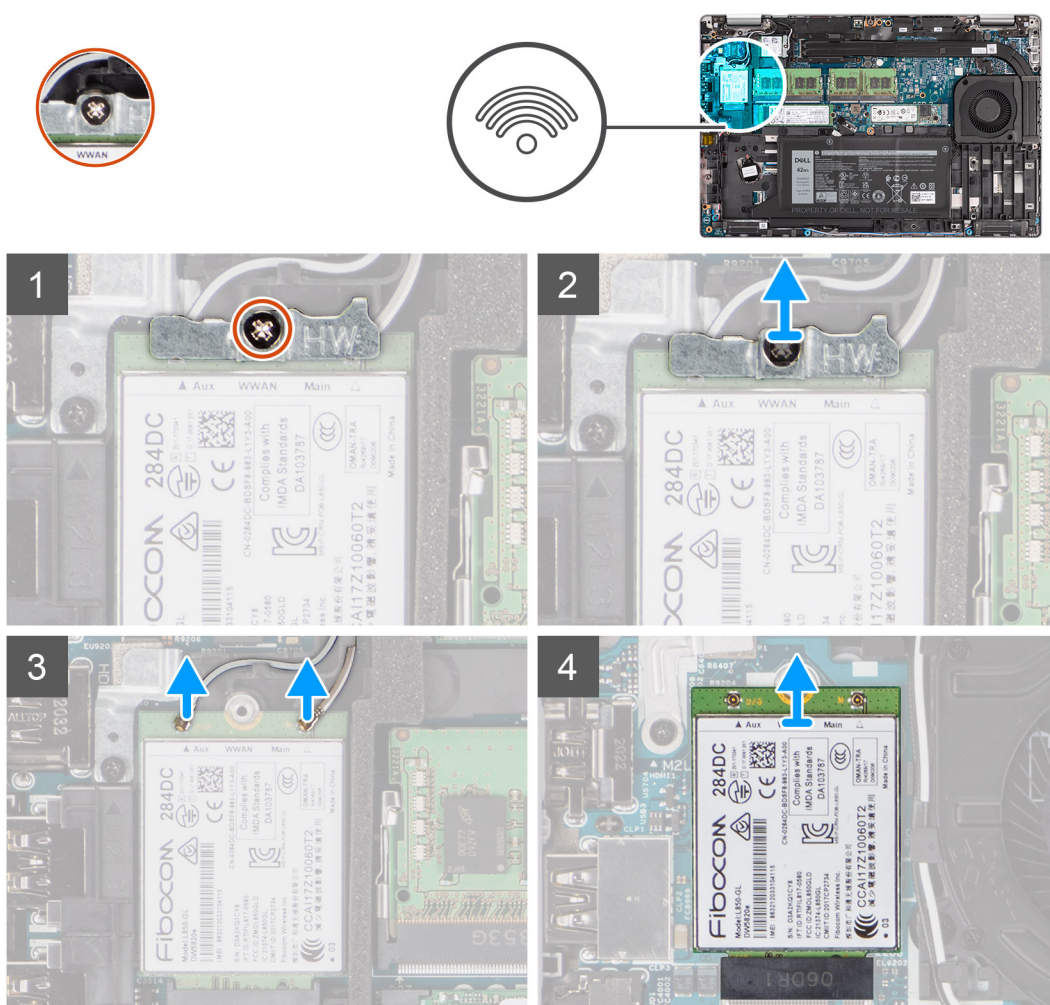
## Ta ut WWAN-kortet

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WWAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Løsne den ene låseskruen som fester WWAN-kortbraketten til WWAN-kortet.
2. Skyv, og ta ut WWAN-kortbraketten fra WWAN-kortet.
3. Koble antennekablene fra WWAN-kortet.
4. Skyv og ta ut WWAN-kortet fra WWAN-kortsporet.

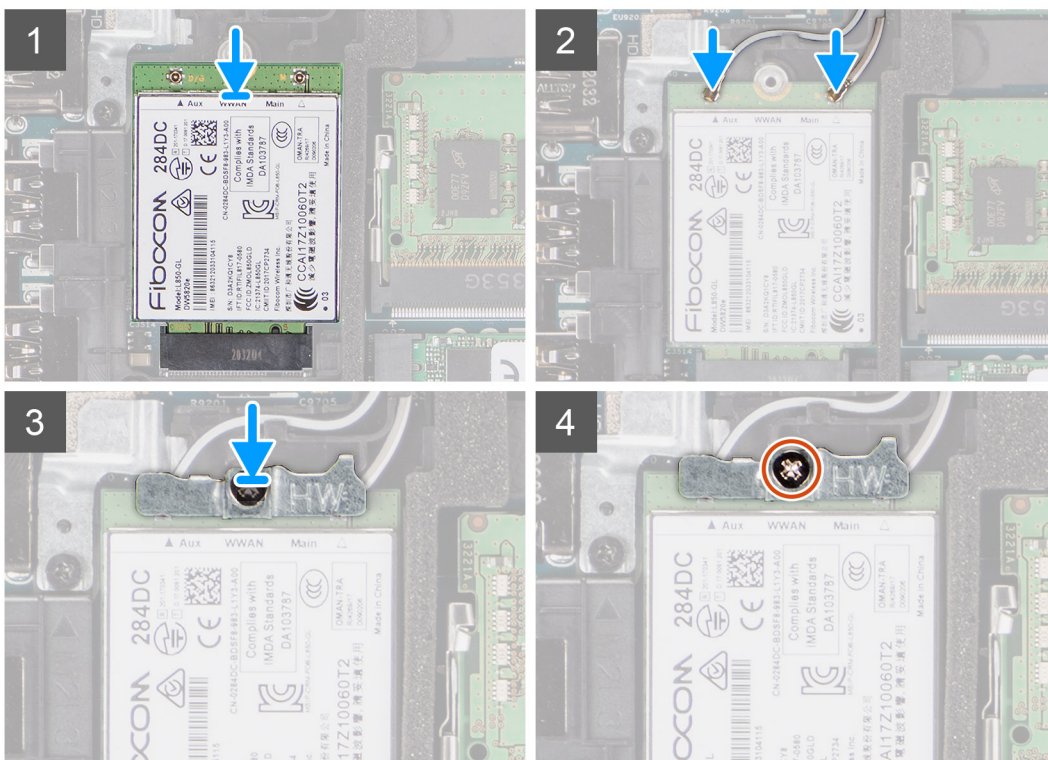
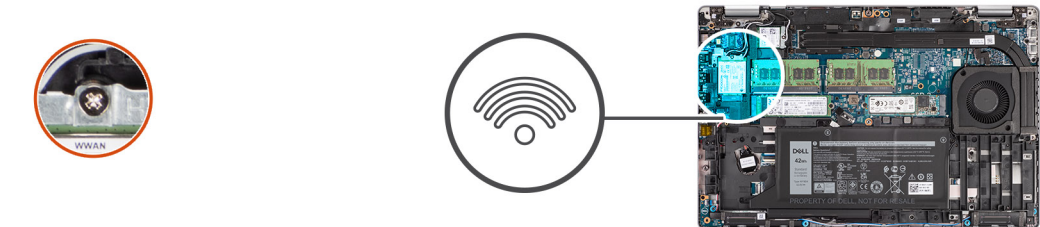
# Sett inn WWAN-kortet

## Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WWAN-kortet og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



## Trinn

1. Koble antennekablene til WWAN-kortet.  
Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen:

**Tabell 3. Fargeplan for antennekabel**

| Kontakter på WWAN-kortet     | Farge på antennekabel |
|------------------------------|-----------------------|
| Hovedantenne (hvit trekant)  | Hvit                  |
| Hjelpkontakt (svart trekant) | Svart                 |

2. Sett WWAN-kortbraketten på WWAN-kortet.
3. Juster hakket på WWAN-kortet etter tappen på WWAN-sporet.
4. Skyv WWAN-kortet i vinkel inn i WWAN-sporet.
5. Fest den ene låseskruen som fester WWAN-kortbraketten til WWAN-kortet.

**MERK:** Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du finner datamaskinens IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity), kan du se kunnskapsbaseartikkel [000143678](#) på [Dell Support-nettsiden](#).

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## SSD-disk

### Ta ut M.2 2280 SSD-disken

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).

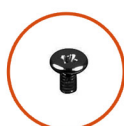
#### Om denne oppgaven

**MERK:** Du kan se fremgangsmåten nedenfor for å ta ut M.2 2280 SSD-disken fra SPOR 1 og SPOR 2.

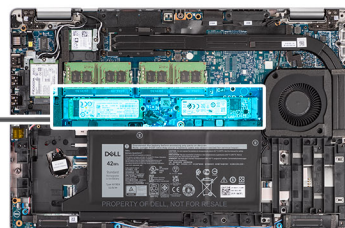
**MERK:** Antall M.2-kortspor på hovedkortet kan variere avhengig av grafikkonfigurasjonen på datamaskinen.

**MERK:** Bare SPOR 1 er tilgjengelig for datamaskiner med separat grafikkprosessor. Både SPOR 1 og SPOR 2 er tilgjengelig for datamaskiner med bare UMA-grafikkonfigurasjon.

Følgende bilder viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut:



1x  
M2x4



#### Trinn

1. Fjern den ene (M2x4)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken til hovedkortet.
2. Skyv, og ta ut M.2 2280 SSD-disken fra SSD-disksporet på hovedkortet.

# Sette inn M.2 2280 SSD-disken

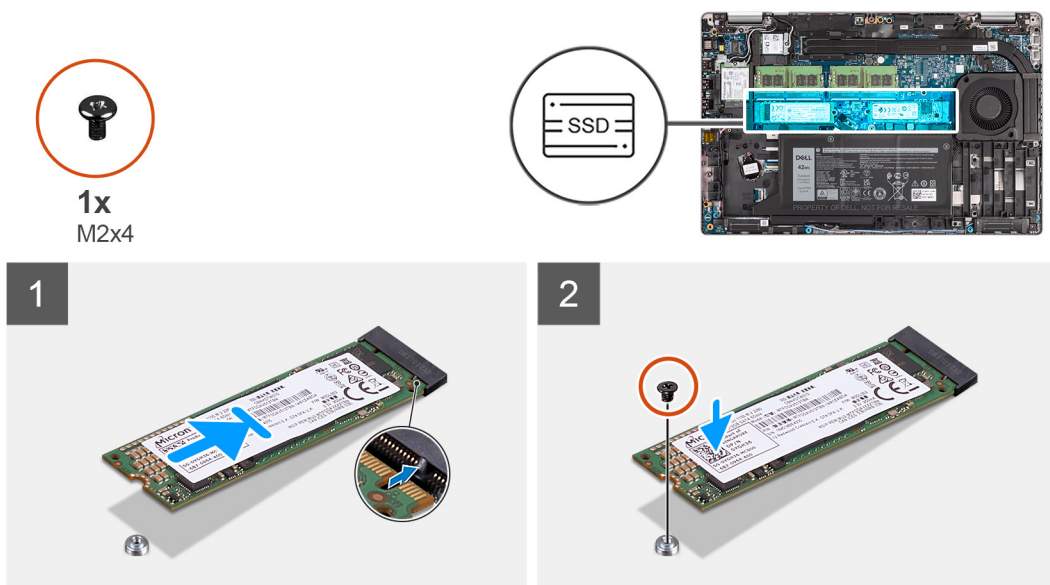
## Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

- MERK:** Spor 2 kan bare støtte M.2 4. generasjons PCIe x4 NVMe SSD-disken. Du kan se fremgangsmåten nedenfor for å sette inn M.2 2280 SSD-disken i både SPOR 1 og SPOR 2.
- MERK:** Antall M.2-kortspor på hovedkortet kan variere avhengig av grafikkonfigurasjonen på datamaskinen.
- MERK:** Bare SPOR 1 er tilgjengelig for datamaskiner med separat grafikkprosessor. Både SPOR 1 og SPOR 2 er tilgjengelig for datamaskiner med bare UMA-grafikkonfigurasjon.

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



## Trinn

1. Ta ut SSD-diskholderen fra hovedkortet.
2. Juster hakket på SSD-disken etter tappene på SSD-disksporet.
3. Skyv M.2 2280 SSD-disken inn i SSD-disksporet på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x4)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken til hovedkortet.

## Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Ta ut M.2 2230 SSD-disken

## Nødvendige forutsetninger

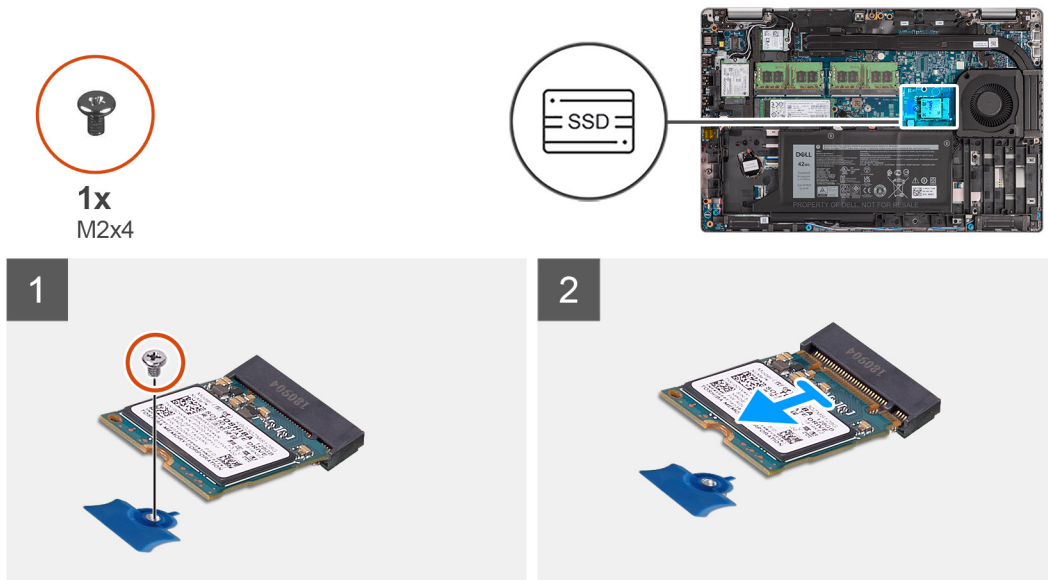
- MERK:** Antall M.2-kortspor på hovedkortet kan variere avhengig av grafikkonfigurasjonen på datamaskinen.

**MERK:** Bare SPOR 1 er tilgjengelig for datamaskiner med separat grafikkprosessor. Både SPOR 1 og SPOR 2 er tilgjengelig for datamaskiner med bare UMA-grafikkkonfigurasjon.

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Fjern den ene (M2x4)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til hovedkortet.
2. Skyv, og ta ut M.2 2230 SSD-disken fra SSD-disksporet på hovedkortet.

## Sette inn M.2 2230 SSD-disken

### Nødvendige forutsetninger

**MERK:** Antall M.2-kortspor på hovedkortet kan variere avhengig av grafikkonfigurasjonen på datamaskinen.

**MERK:** Bare SPOR 1 er tilgjengelig for datamaskiner med separat grafikkprosessor. Både SPOR 1 og SPOR 2 er tilgjengelig for datamaskiner med bare UMA-grafikkkonfigurasjon.

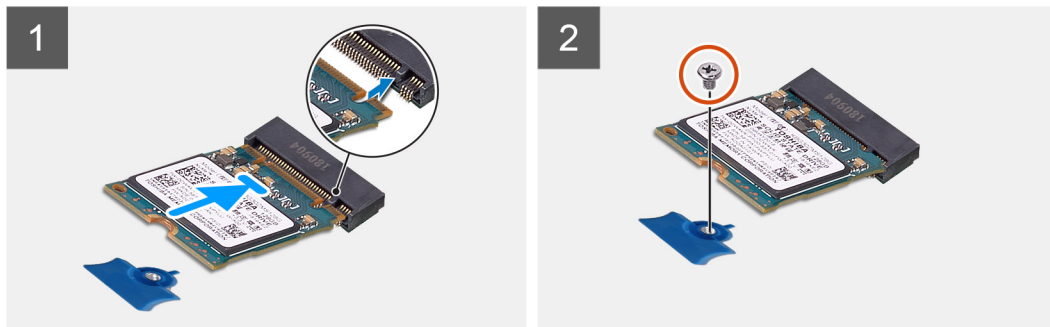
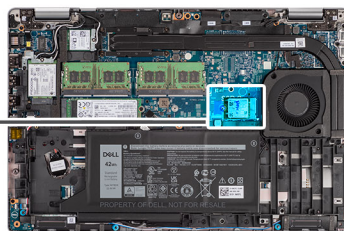
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x  
M2x4



### Trinn

1. Juster hakket på SSD-disken etter tappen på SSD-disksporet.
2. Skyv M.2 2230 SSD-disken inn i SSD-disksporet på hovedkortet.
3. Fest den ene (M2x4)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

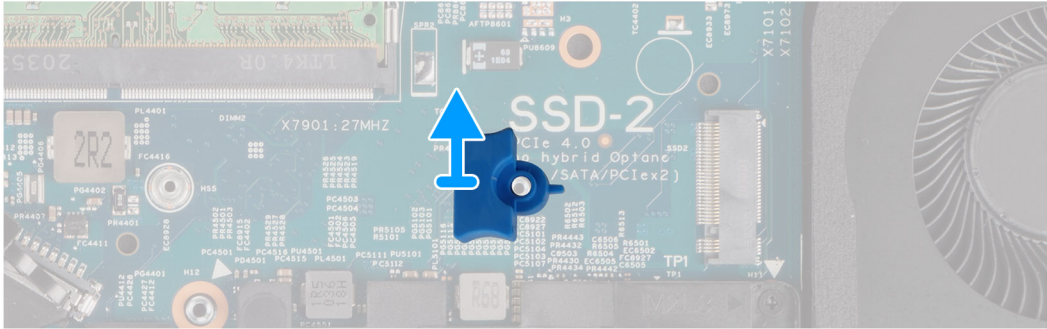
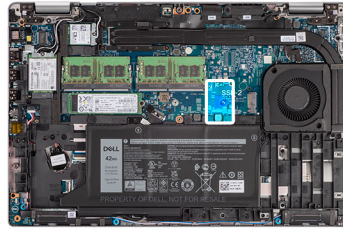
## Ta ut holderen for M.2 2230 SSD-disken

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [micro-SD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av holderen for M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

Lirk, og ta ut holderen for M.2 2230 SSD-disken fra skruerhullet på hovedkortet.

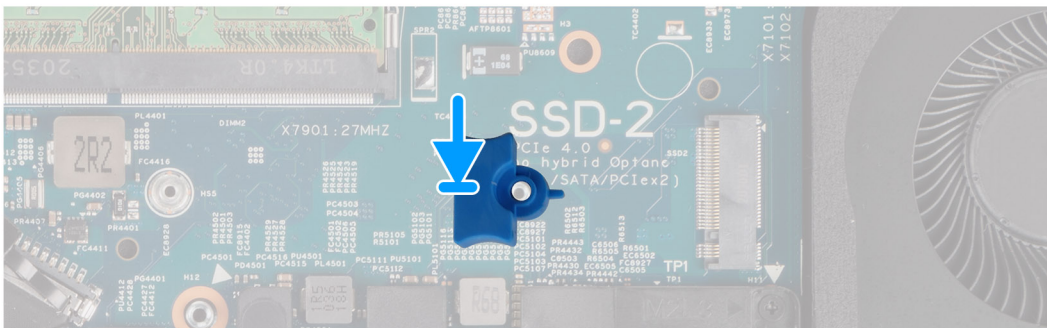
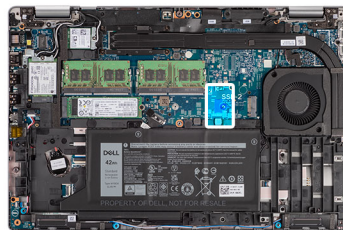
## Sette inn holderen for M.2 2230 SSD-disken

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av holderen for M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

Juster, og sett inn SSD-diskholderen på hovedkortet slik at den passer til M.2 2230 SSD-disken.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Minnemodul

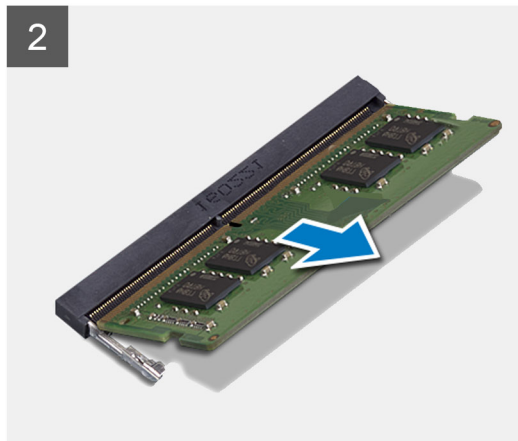
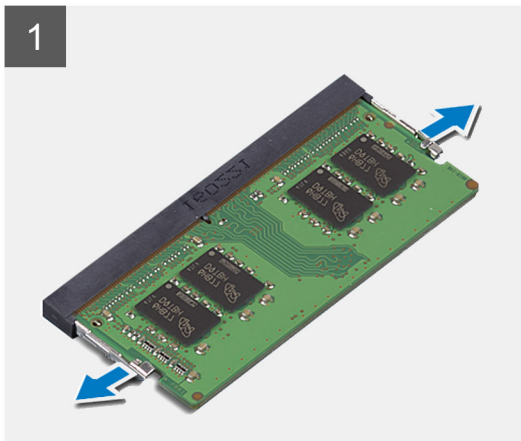
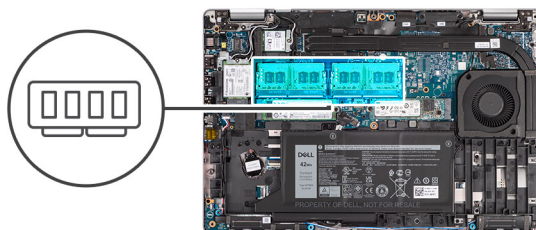
### Ta ut minnemodulene

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).


#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



#### Trinn

1. Bruk fingertuppene til å skille festeklemmene på minnemodulsporet fra hverandre til minnemodulen spretter opp.
2. Skyv, og ta minnemodulen fra minnemodulsporet.

 **MERK:** Gjenta trinn 1 og 2 hvis det finnes to minnemoduler.

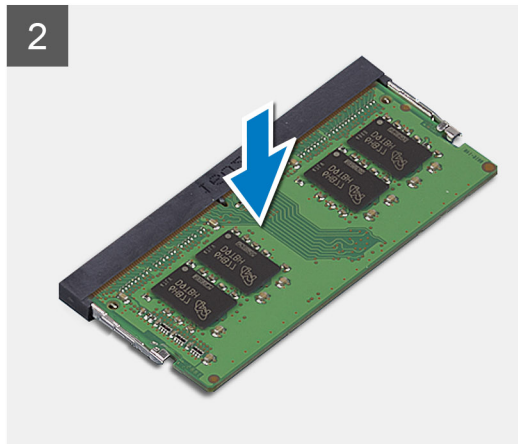
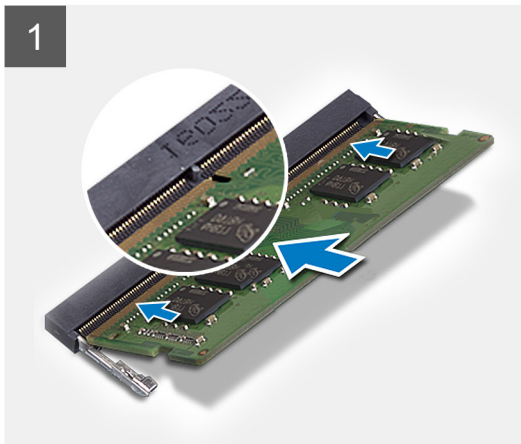
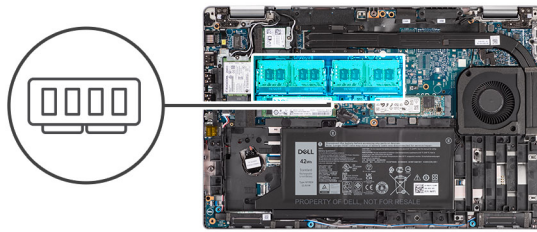
## Sette inn minnemodulene

#### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



### Trinn

1. Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
2. Skyv minnemodulen godt inn i kontakten i en vinkel, og trykk minnemodulen ned slik at den klikker på plass.

**i** **MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnemodulen og sette den inn på nytt.

### Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Batteri

### Forholdsregler for oppladbart Li-ion-batteri

#### **⚠ FORSIKTIG:**

- Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra datamaskinen, og bruk datamaskinen kun ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.



# Sette inn 3-cellersbatteriet

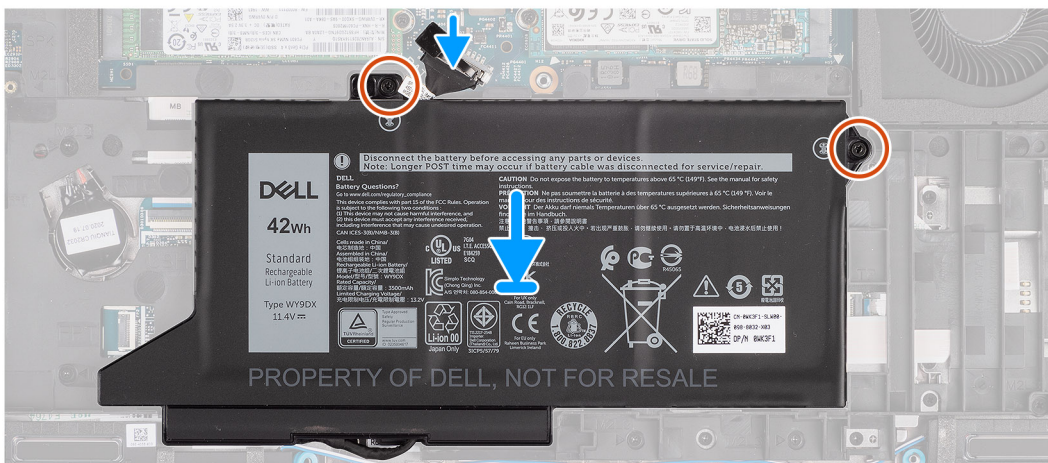
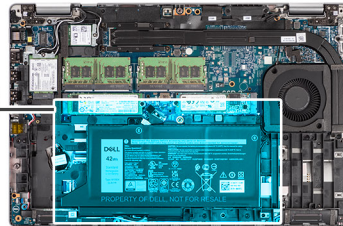
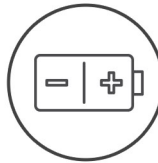
## Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av 3-cellersbatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.

**MERK:** Hvis batteriet er koblet fra hovedkortet for service, oppstår det en forsinkelse under oppstart av systemet, da systemet gjennomgår tilbakestilling av RTC-batteriet.



## Trinn

1. Juster, og sett inn batteriet fra venstre side av PC-en.
2. Fest de to (M2x4)-skruene som fester batteriet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

## Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Ta ut 4-cellers batteri

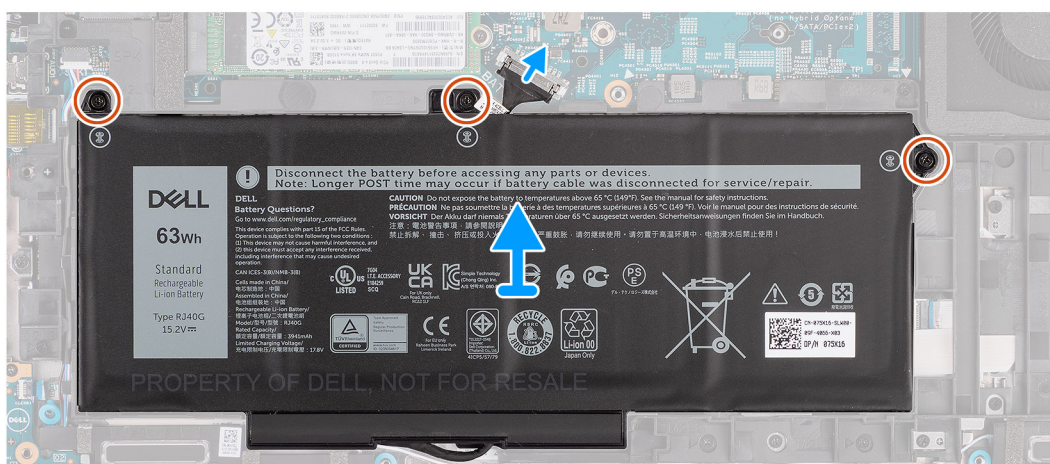
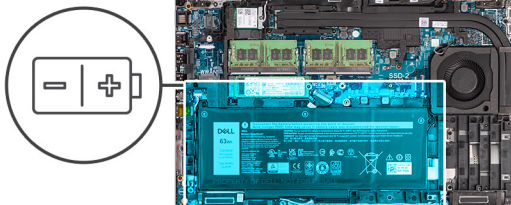
## Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#)
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).

**MERK:** Hvis batteriet er koblet fra hovedkortet for service, oppstår det en forsinkelse under oppstart av systemet, da systemet gjennomgår tilbakestilling av RTC-batteriet.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis den ikke var koblet fra tidligere.
2. Fjern de tre (M2x4)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtteenheten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet fra håndledsstøtteenheten og tastaturenheten.

## Sette inn 4-cellersbatteriet

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

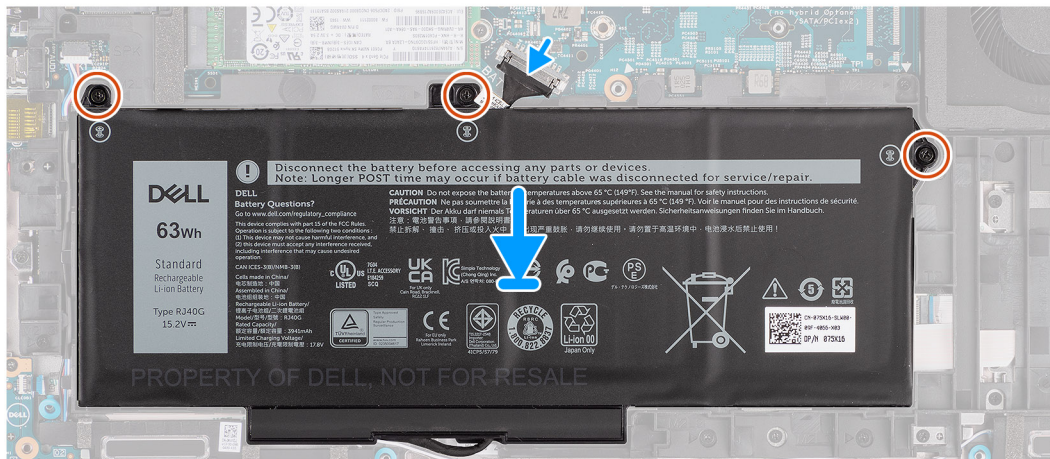
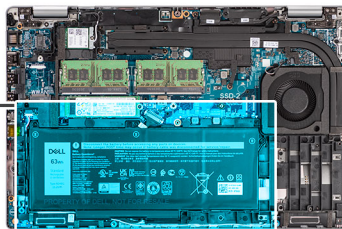
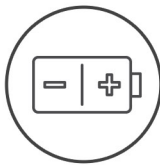
### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av 4-cellersbatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.

**MERK:** Hvis batteriet er koblet fra hovedkortet for service, oppstår det en forsinkelse under oppstart av systemet, da systemet gjennomgår tilbakestilling av RTC-batteriet.



3x  
M2x4



## Trinn

1. Juster, og sett inn batteriet fra venstre side av PC-en.
2. Fest de tre (M2x4)-skruene som fester batteriet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

## Neste trinn

1. Sett på basedekslet.
2. Sett inn microSD-kortet.
3. Sett inn SIM-kortet.
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Batterikabel

## Ta ut batterikabelen

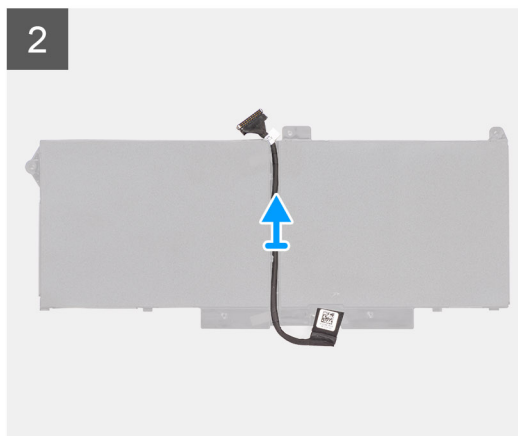
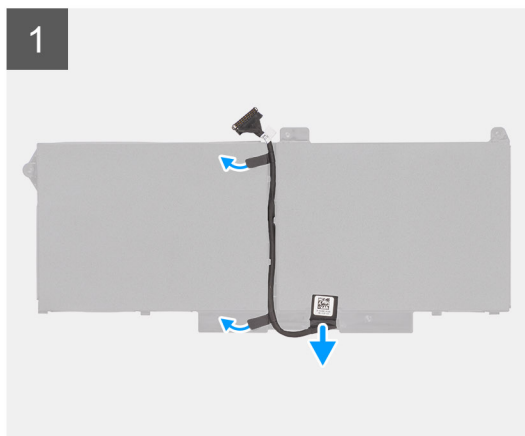
### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut SIM-kortet
3. Ta ut microSD-kortet.
4. Ta av basedekslet.
5. Ta ut batteriet.

**!** **MERK:** Hvis batteriet er koblet fra hovedkortet for service, oppstår det en forsinkelse under oppstart av systemet, da systemet gjennomgår tilbakestilling av RTC-batteriet.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av batterikabelen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Snu batteriet, og omrute batterikabelen fra kabelføringene på batteriet.
2. Koble batterikabelen fra kontakten på batteriet.
3. Løft batterikabelen fra datamaskinen.

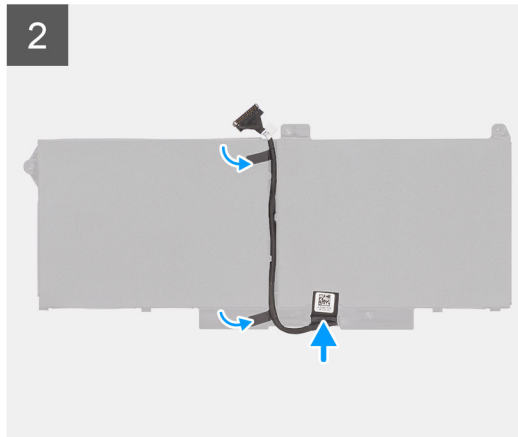
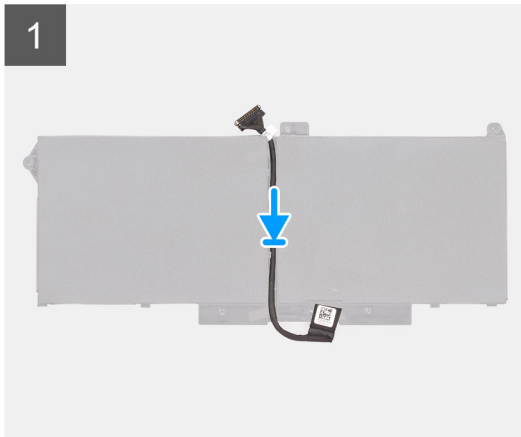
## Sette inn batterikabelen

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batterikabelen og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

1. Innrett, og sett inn batterikabelen på batteriet.
2. Før batterikabelen gjennom kabelføringene på batteriet.
3. Koble batterikabelen til kontakten på batteriet.

### Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Sett inn [microSD-kortet](#).
4. Sett inn [SIM-kortet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Innvendig ramme for enheten

### Ta av den innvendige rammen på enheten

#### Nødvendige forutsetninger

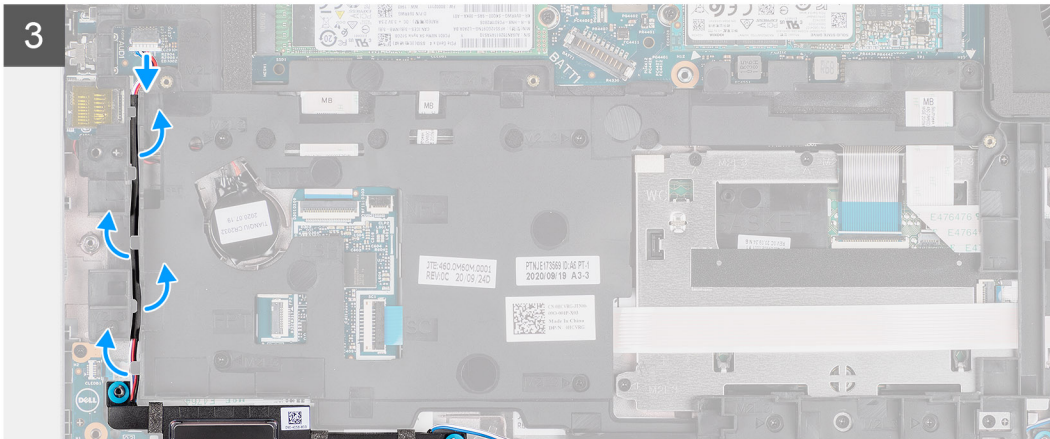
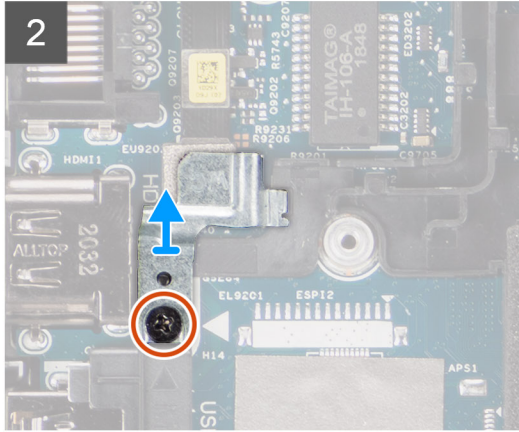
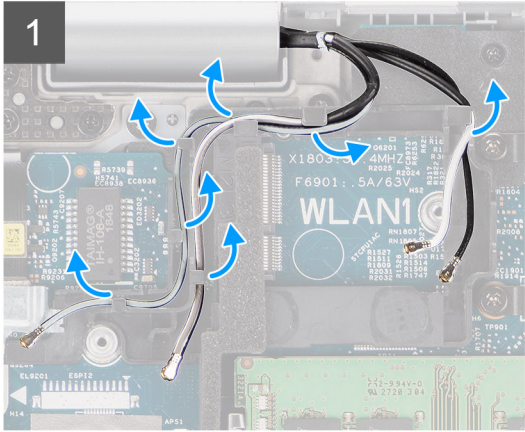
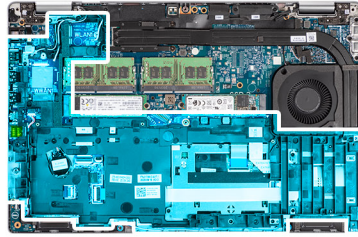
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).
7. Ta ut [batteriet](#).

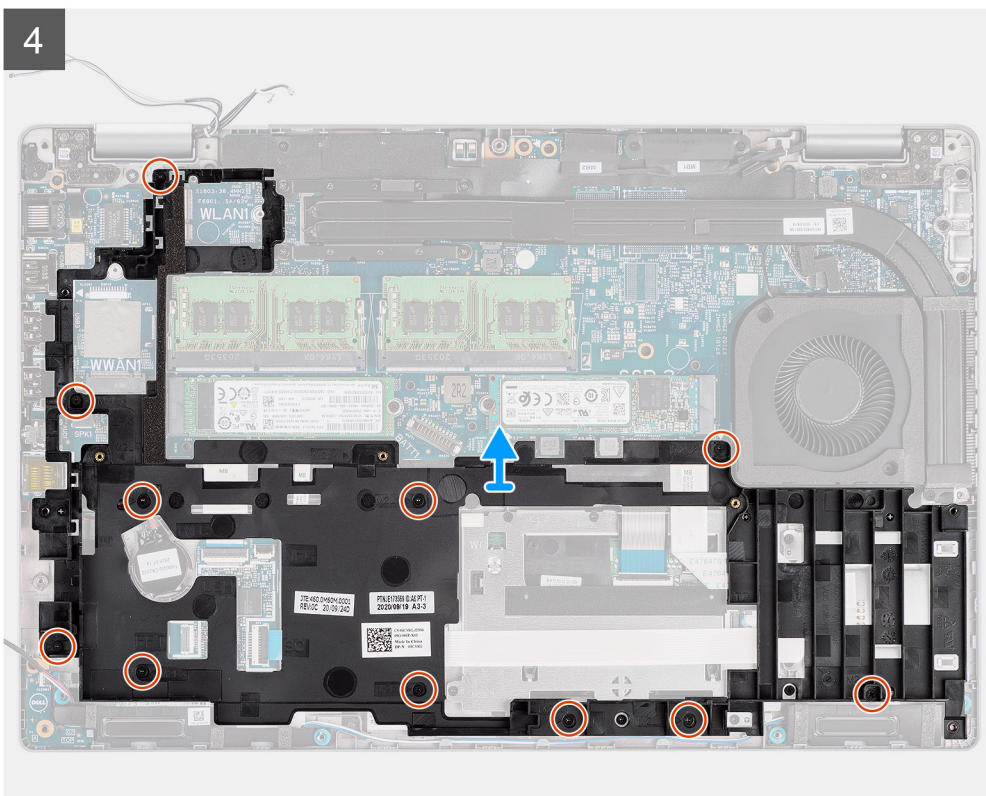
#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av den innvendige rammen på enheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av.



12x  
M2x3





### Trinn

1. Omrute antennekablene fra kabelføringene på den innvendige rammen på enheten.
2. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester braketten for fingeravtryksleseren til den innvendige rammen på enheten.
3. Koble høyttalerkabelen fra kontakten på hovedkortet, og omrute høyttalerkabelen fra kabelføringene på monteringen av den innvendige rammen.
4. Fjern de 11 (M2x3)-skruene som fester den innvendige rammen på enheten til hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
5. Løft den innvendige rammen på enheten fra hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.

## Sette på den innvendige rammen på enheten

### Nødvendige forutsetninger

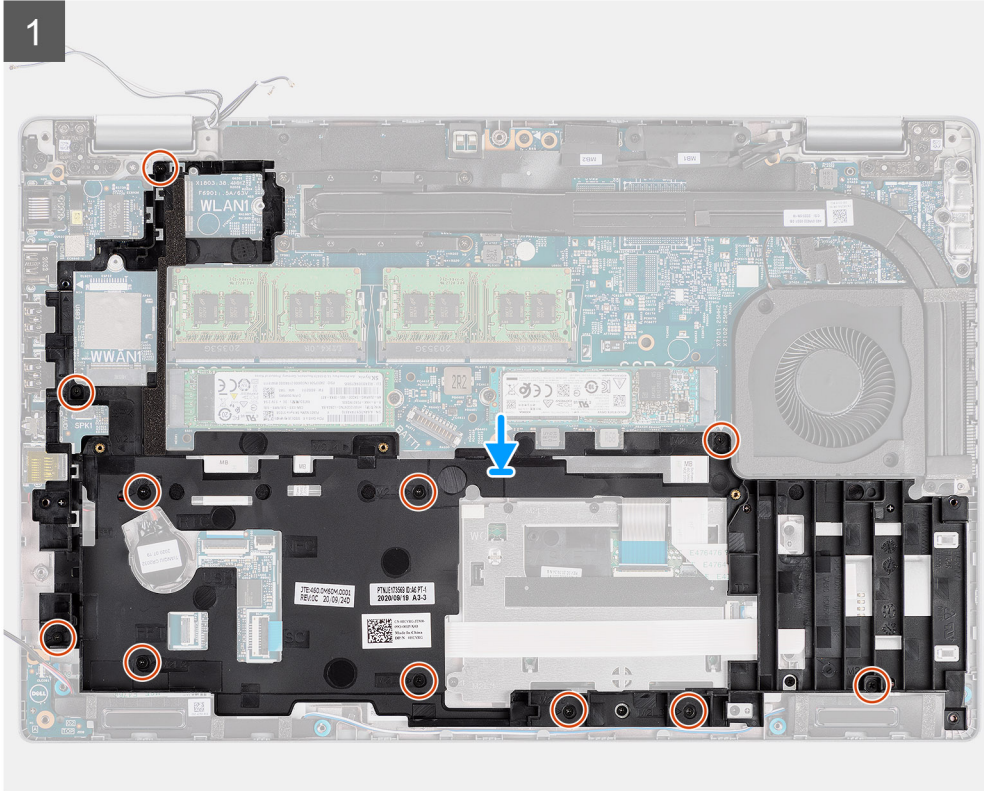
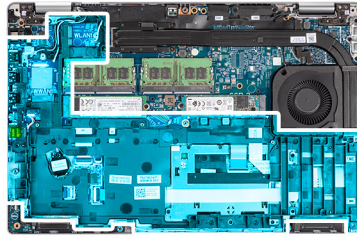
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

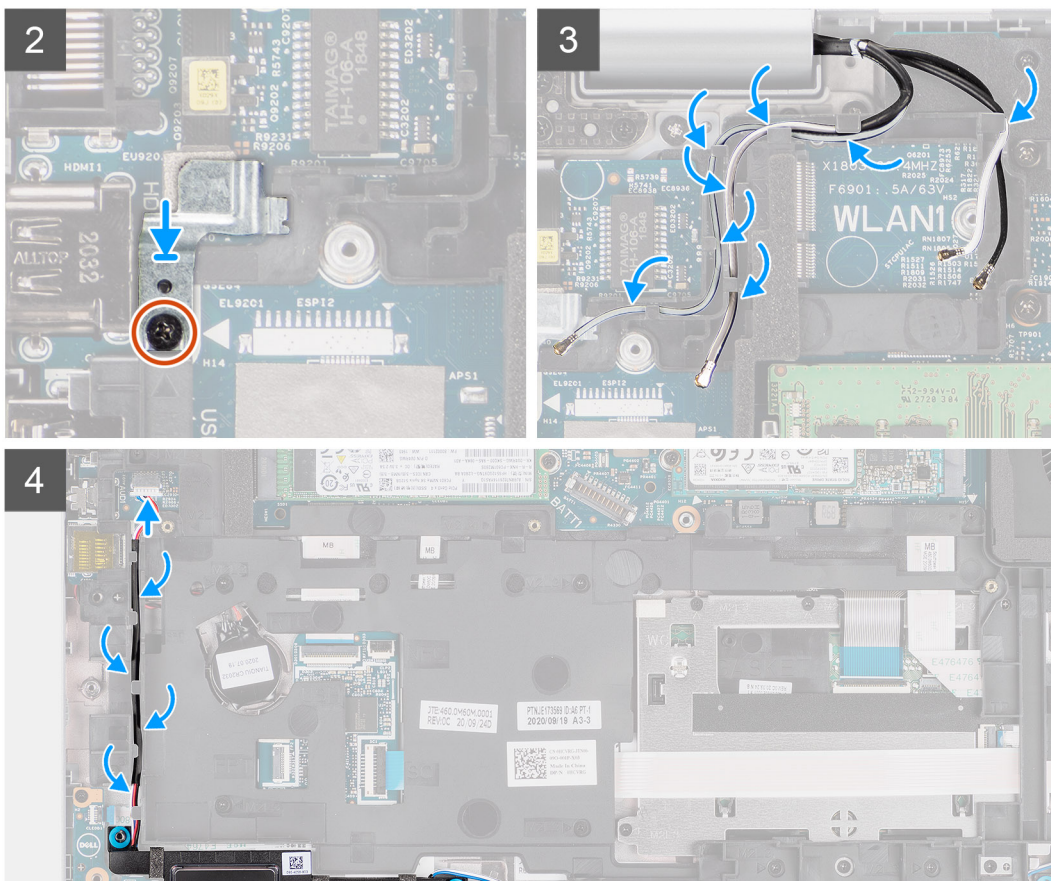
### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av den innvendige rammen på enheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



12x  
M2x3





## Trinn

1. Juster skruhellene på den innvendige rammen på enheten etter skruhellene på hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
 

**MERK:** Kontroller at tappen øverst i venstre hjørne på den innvendige rammen på enheten er installert under tappen på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de 11 (M2x3)-skruene som fester den innvendige rammen på enheten til hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
3. Sett inn braketten for fingeravtrykksleseren på den innvendige rammen på enheten.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester braketten for fingeravtrykksleseren til den innvendige rammen på enheten.
5. Før antennekabelen gjennom kabelføringene på den innvendige rammen på enheten.
6. Før høyttalerkabelen bestemt gjennom kabelføringen på den innvendige rammen på enheten, og koble høyttalerkabelen til kontakten på hovedkortet.

## Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett inn [WWAN-kortet](#).
3. Sett inn [WLAN-kortet](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Sett inn [microSD-kortet](#).
6. Sett inn [SIM-kortet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# LED-kort

## Ta ut LED-kortet

### Nødvendige forutsetninger

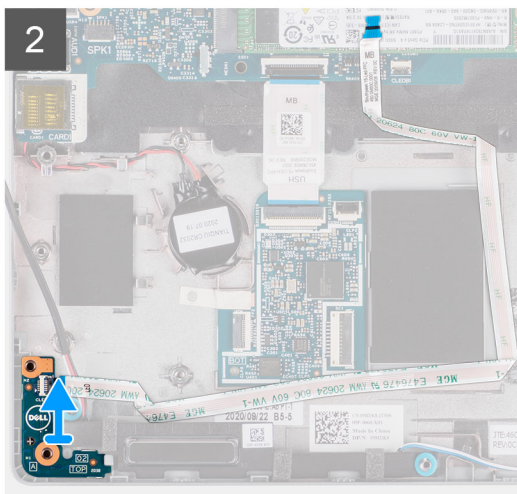
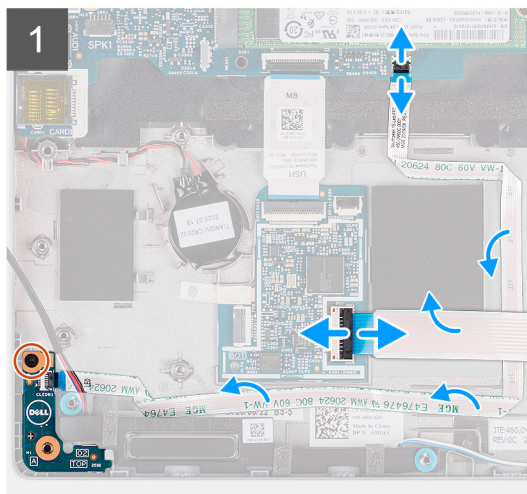
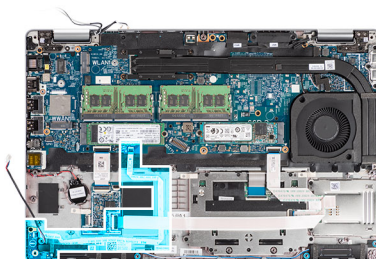
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).
7. Ta ut [batteriet](#).
8. Ta av [den innvendige rammen på enheten](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av LED-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x  
M2x3



### Trinn

1. Åpne låset, og koble kabelen for smartkortleseren fra kontakten på USH-datterkortet.
2. Ta ut kabelen for smartkortleseren fra USH-datterkortet.
3. Koble LED-kortkabelen fra kontakten på hovedkortet.
4. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester LED-kortet til håndledsstøtteenheten.
5. Løft LED-kortet og kabelen fra håndledsstøtteenheten.

## Sette inn LED-kortet

### Nødvendige forutsetninger

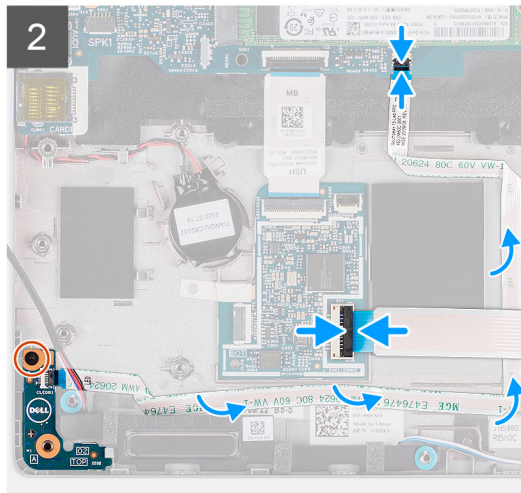
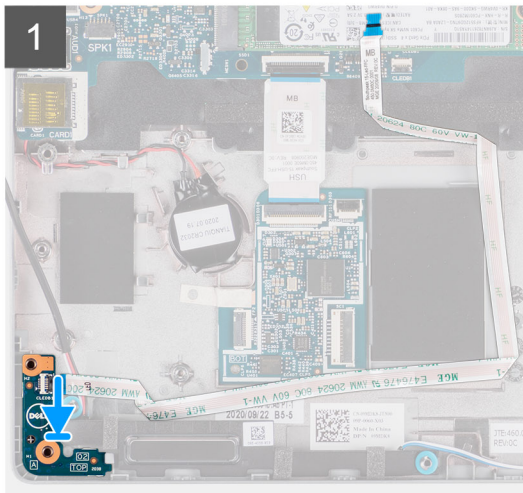
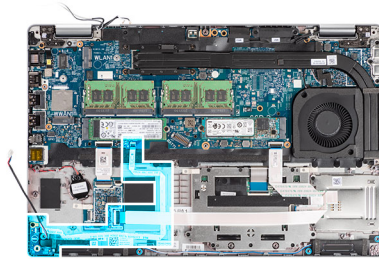
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av LED-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x  
M2x3



## Trinn

1. Juster skruetaket på LED-kortet etter skruetaket på håndledsstøtteenheten.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester LED-kortet til håndledsstøtteenheten.
3. Før LED-kortkabelen, og koble kabelen til kontakten på hovedkortet.
4. Før kabelen for smartkortleseren på håndledsstøtteenheten.
5. Koble kabelen for smartkortleseren til kontakten på USH-datterkortet, og lukk låset.

## Neste trinn

1. Sett på [den innvendige rammen på enheten](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett inn [WWAN-kortet](#).
4. Sett inn [WLAN-kortet](#).
5. Sett på [basedekslet](#).
6. Sett inn [micro-SD-kortet](#).
7. Sett inn [SIM-kortet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Systemvifte

## Ta ut systemviften

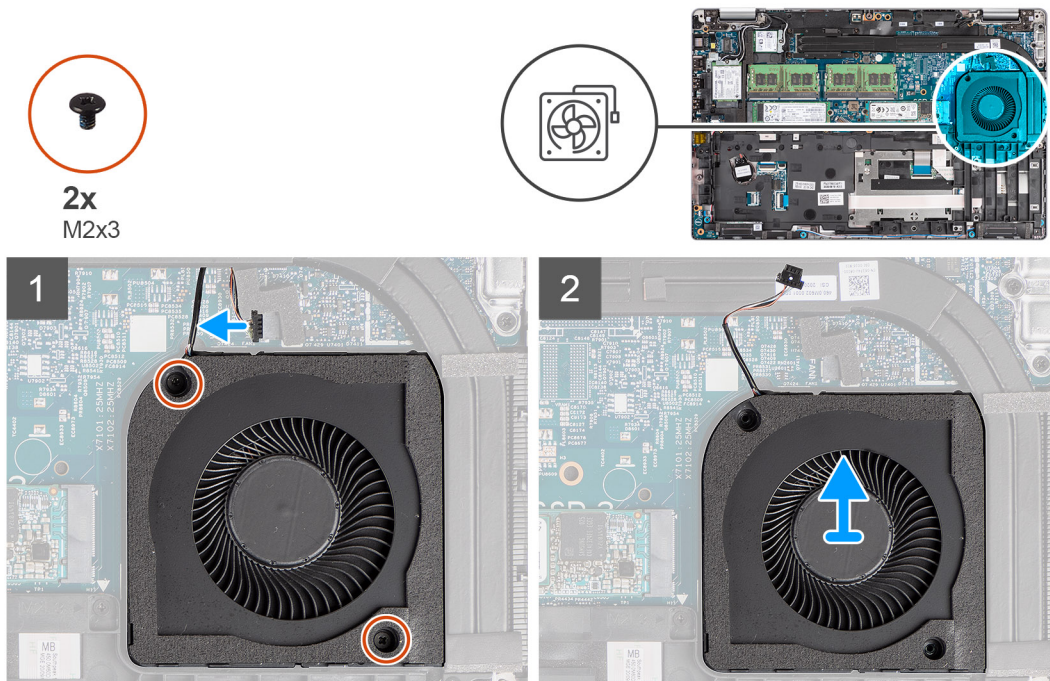
### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).

4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [batteriet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av systemviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

**⚠ FORSIKTIG:** Du må ikke skade svampen på varmeviften under fremgangsmåtene for å sette den inn. Skade på svampen reduseres effektiviteten av varmespredningen.

1. Koble systemviftekabelen fra hovedkortet.
2. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester systemviften til håndledsstøtteenheten.
3. Løft systemviften sammen med kabelen fra håndledsstøtteenheten.

## Sette inn systemviften

### Nødvendige forutsetninger

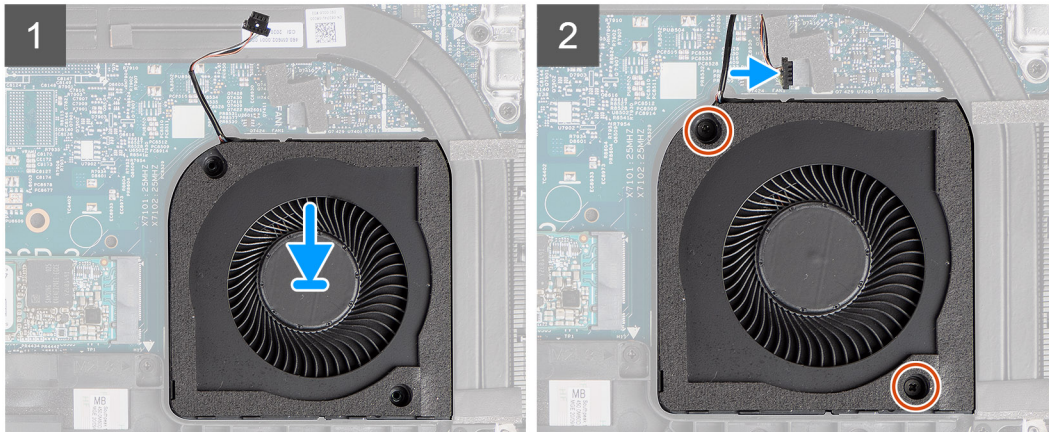
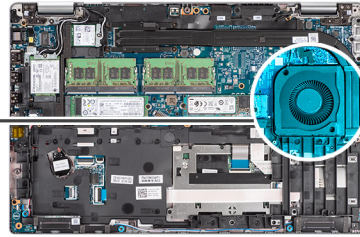
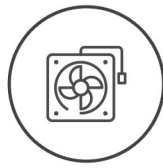
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av systemviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x  
M2x3



### Trinn

1. Juster skruhellene på systemviften etter skruhellene på håndledsstøtteenheten.
2. Fest de to (M2x3)-skruene som fester systemviften til håndledsstøtteenheten.
3. Koble systemviftekabelen til kontakten på hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Sett inn [microSD-kortet](#).
4. Sett inn [SIM-kortet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Varmeavleder

### Ta ut varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med integrert grafikkort)

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

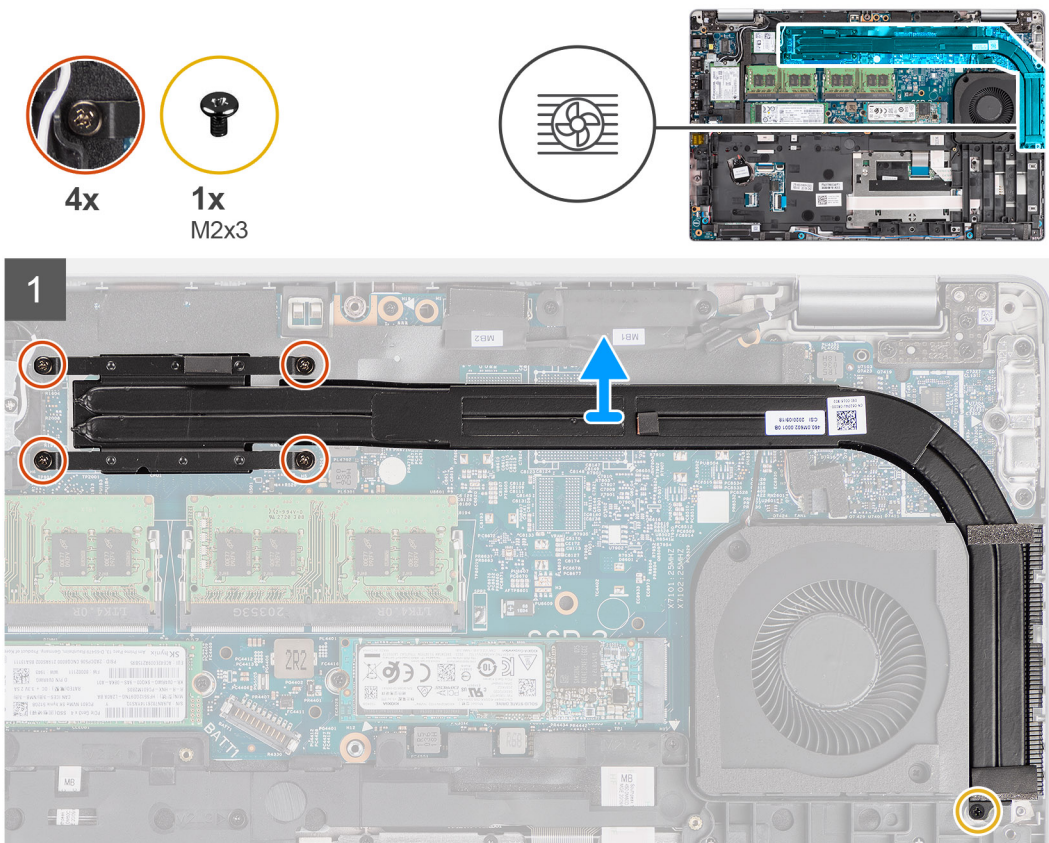


**FORSIKTIG:** Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [batteriet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester varmeavlederen til håndleddsstøtteenheten.
2. Løsne de fire låseskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
3. Løft varmeavlederen fra hovedkortet.

## Sette inn varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med integrert grafikkort)

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

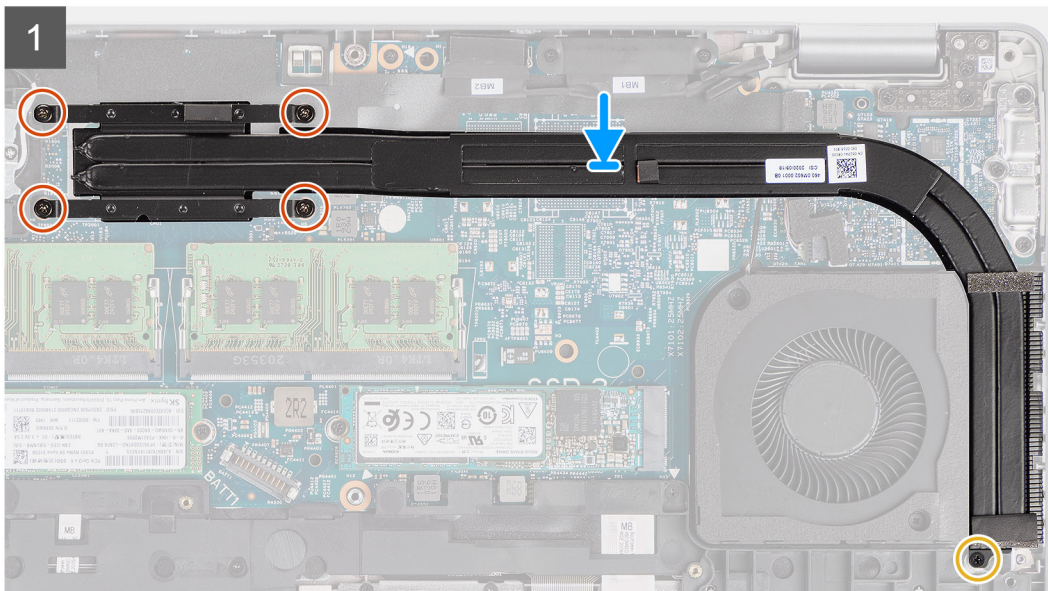
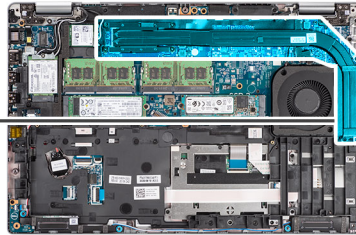
Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



4x



1x  
M2x3



### Trinn

1. Juster skruerhullene på varmeavlederen etter skruerhullene på hovedkortet.
2. Stram de fire låseskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
3. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester varmeavlederen til håndledsstøtteenheten.


### Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Sett inn [microSD-kortet](#).
4. Sett inn [SIM-kortet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Ta ut varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med separat grafikkort)

### Nødvendige forutsetninger

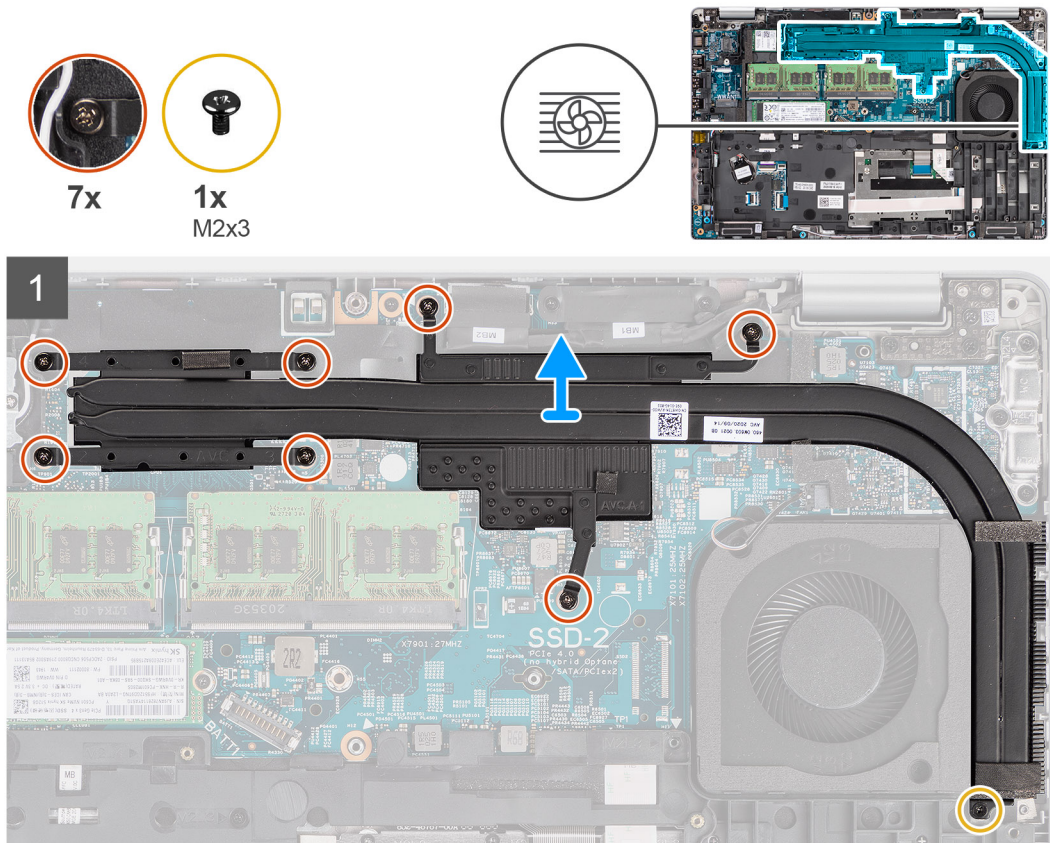
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

 **MERK:** Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [batteriet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester varmeavlederen til håndleddsstøtteenheten.
2. Løsne de sju låseskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
3. Løft varmeavlederen fra hovedkortet.

## Sette inn varmeavlederen (for datamaskiner som leveres med separat grafikkort)

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

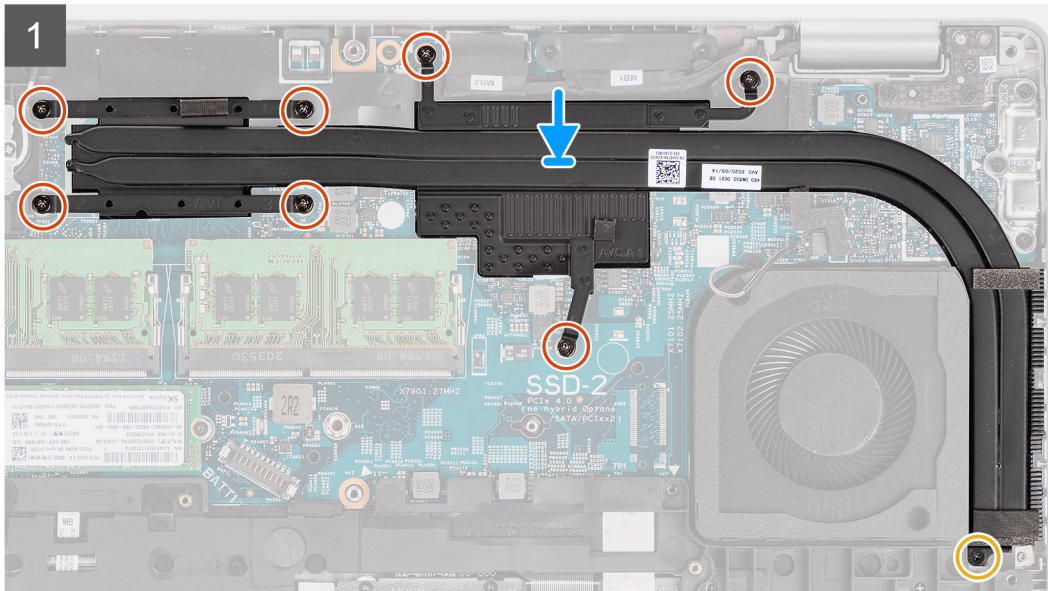
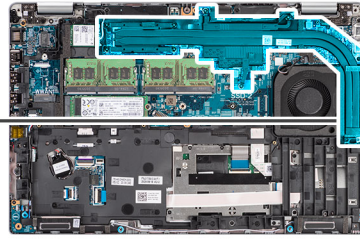
Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



7x



1x  
M2x3



### Trinn

1. Juster skruhellene på varmeavlederen etter skruhellene på hovedkortet.
2. Stram de sju låseskruene som fester varmelederen til hovedkortet.
3. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester varmeavlederen til håndledsstøtteenheten.

### Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Sett inn [microSD-kortet](#).
4. Sett inn [SIM-kortet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Høytalere

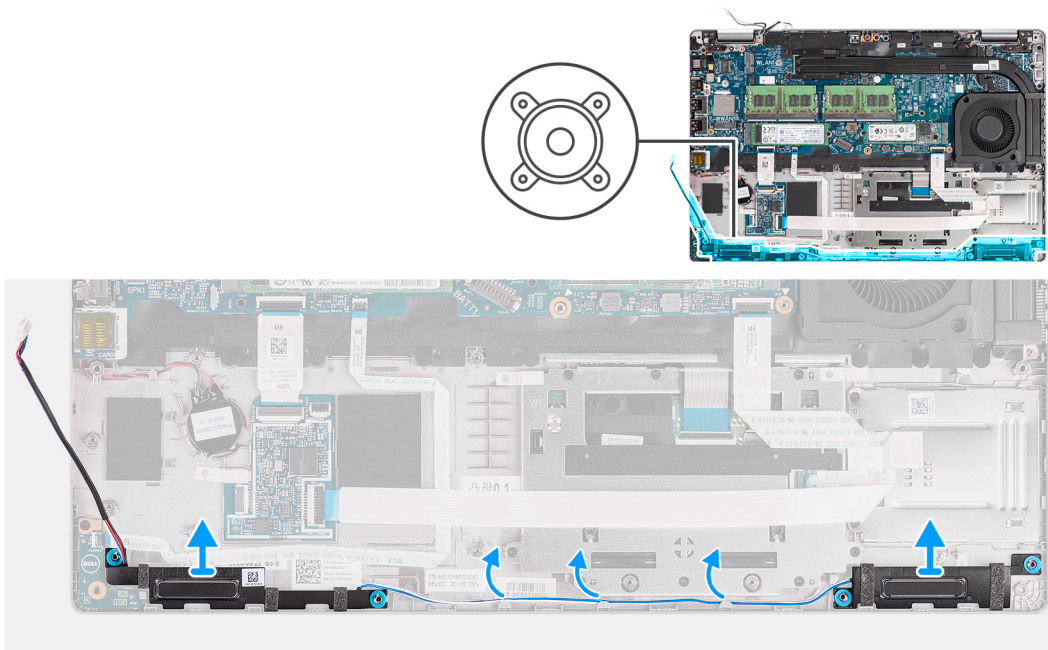
### Ta ut høyttaleren

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [batteriet](#).
6. Ta av [den innvendige rammen på enheten](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av høyttaleren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Omrute høyttalerkabelen til kabelføringene på håndledsstøtteenheten.
2. Løft høyttalerne sammen med kabelen fra håndledsstøtteenheten.

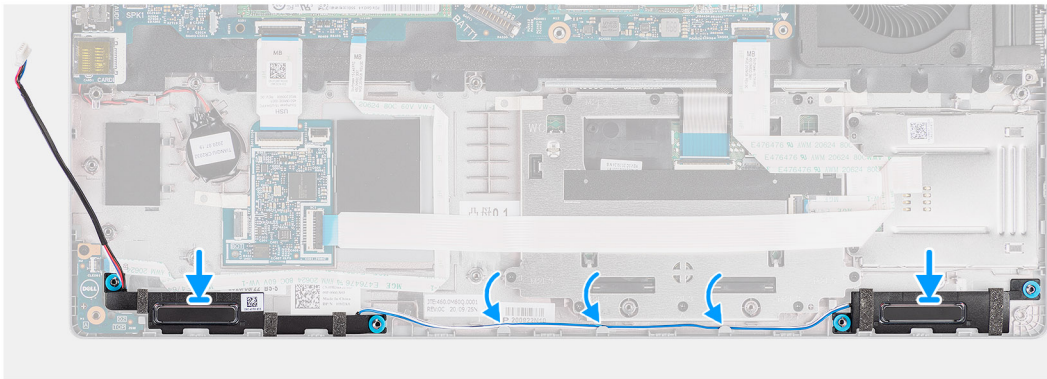
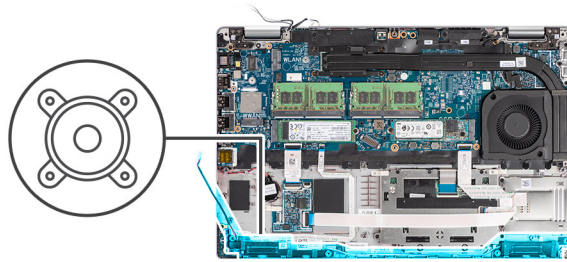
## Sette inn høyttaleren

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttaleren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

1. Juster, og sett inn høyttalerne på håndleddsstøtteenheten.
2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtteenheten.

### Neste trinn

1. Sett på [den innvendige rammen på enheten](#)
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Sett inn [microSD-kortet](#).
5. Sett inn [SIM-kortet](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Hovedkort

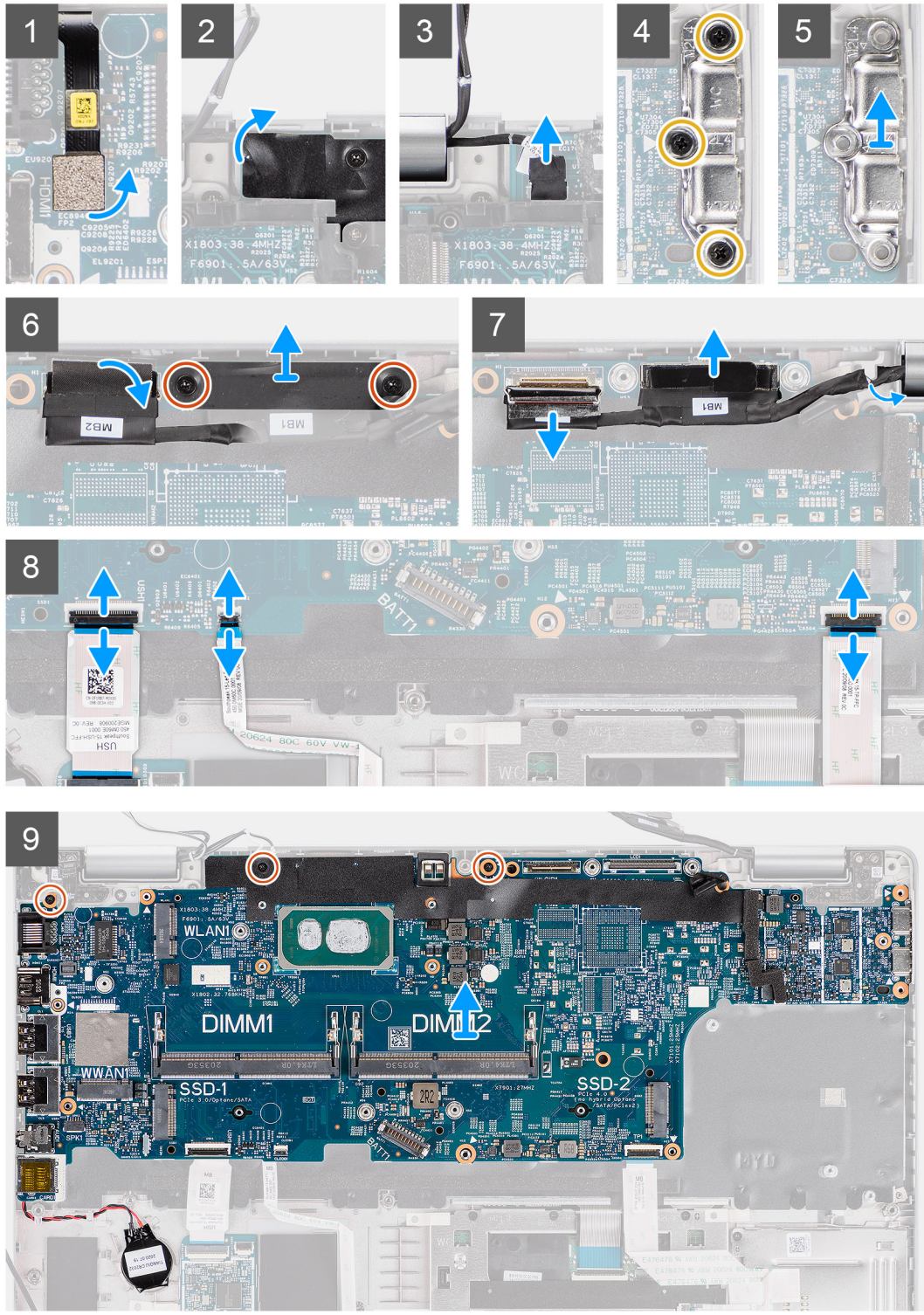
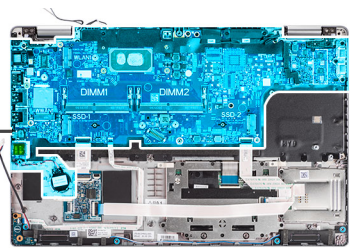
### Ta ut hovedkortet

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [SSD-disken](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [WLAN-kortet](#).
8. Ta ut [WWAN-kortet](#).
9. Ta ut [batteriet](#).
10. Ta ut [systemviften](#).
11. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

**MERK:** Hovedkortet kan tas ut og settes inn sammen med varmemodulen som er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten, og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen. For å gjøre dette, må teknikerne fjerne de to (M2x5)-skruene som fester systemviften til håndleddsstøtteenheten.

1. Koble kabelen for fingeravtrykksleseren fra kontakten på hovedkortet
2. Løsne den selvklebende tapen, og koble sensorkabelen fra kontakten på hovedkortet.
3. Fjern de tre (M2x4)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
4. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester eDP-kabelbraketten til hovedkortet.
5. Løft eDP-kabelbraketten fra systemet.
6. Fjern tapen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
7. Koble skjermkabelen fra kontakten på hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
8. Koble eDP-kabelen fra kontakten på hovedkortet, og før den tilbake fra kabelføringen.
9. Åpne låset, og koble USH-kortkabelen fra hovedkortet.
10. Åpne låset, og koble LED-kortkabelen fra hovedkortet.
11. Åpne låset, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
12. Lirk knappcellebatteriet fra håndleddsstøtteenheten, og ta det ut fra kabelføringene på håndleddsstøtteenheten.
13. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
14. Løft hovedkortet fra håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
15. Snu hovedkortet, og koble kabelen for knappcellebatteriet fra kontakten på hovedkortet.

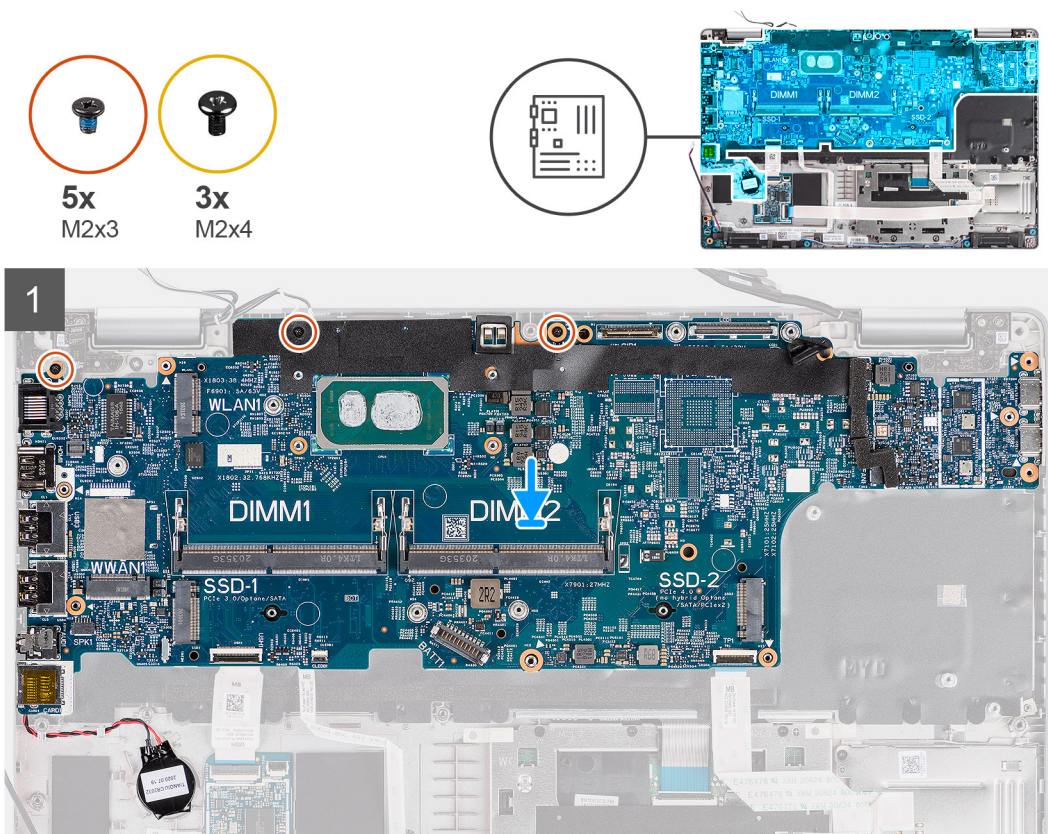
## Sette inn hovedkortet

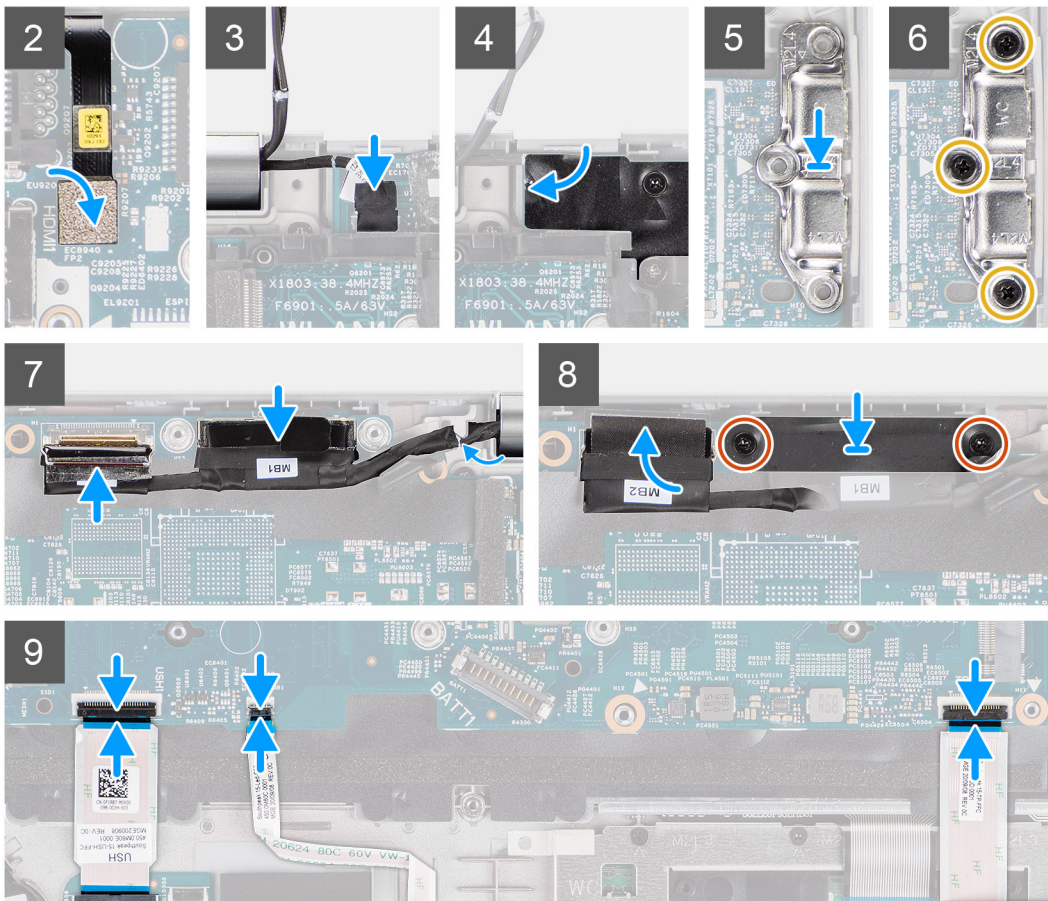
### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.





## Trinn

1. Snu hovedkortet, og koble kabelen for knappcellebatteriet til kontakten på hovedkortet.
2. Snu, og skyv hovedkortet for å gjøre USB Type C-kontakten til toe-inn for hengselsadelen, og juster skru hullene på hovedkortet etter skru hullene på håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
3. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
4. Før kabelen for knappcellebatteriet gjennom kabelføringen på håndleddsstøtteenheten, og fest knappcellebatteriet på håndleddsstøtten.
5. Koble kabelen for fingeravtrykksleseren til kontakten på hovedkortet.
6. Koble sensorkortkabelen til kontakten på hovedkortet, og fest tapen som fester kabelen til hovedkortet.
7. Juster, og sett inn USB Type-C-braketten på hovedkortet.
8. Fest de tre (M2x4)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
9. Før skjermkabelen og eDP-kabelen gjennom kabelføringen på hovedkortet.
10. Koble eDP-kabelen til kontakten på hovedkortet.
11. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.
12. Fest tapen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
13. Juster skru hullene på eDP-kabelbraketten etter skru hullene på hovedkortet.
14. Fest de to (M2x3)-skruene som fester eDP-kabelbraketten til hovedkortet.
15. Koble USH-kortkabelen til hovedkortet, og lukk låset som fester kabelen til hovedkortet.
16. Koble LED-kortkabelen til hovedkortet, og lukk låset som fester kabelen til hovedkortet.
17. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låset som fester kabelen til hovedkortet.

## Neste trinn

1. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
2. Sett inn [systemviften](#).
3. Sett inn [batteriet](#).

4. Sett inn [WWAN-kortet](#).
5. Sett inn [WLAN-kortet](#).
6. Sett inn [minnemodulen](#).
7. Sett inn [SSD-disken](#).
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Sett inn [micro-SD-kortet](#).
10. Sett inn [SIM-kortet](#).
11. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Strømknappkort

### Ta ut strømknappkortet

#### Nødvendige forutsetninger

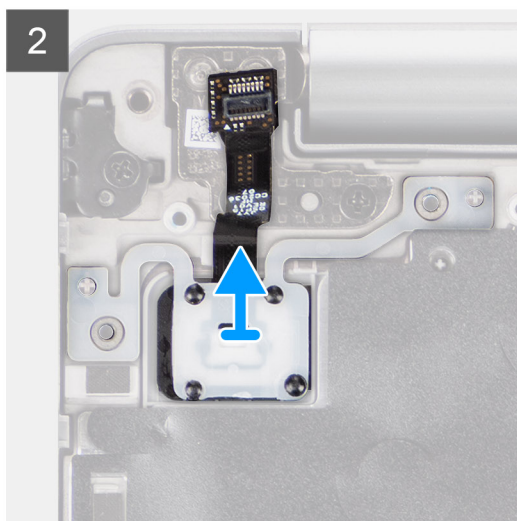
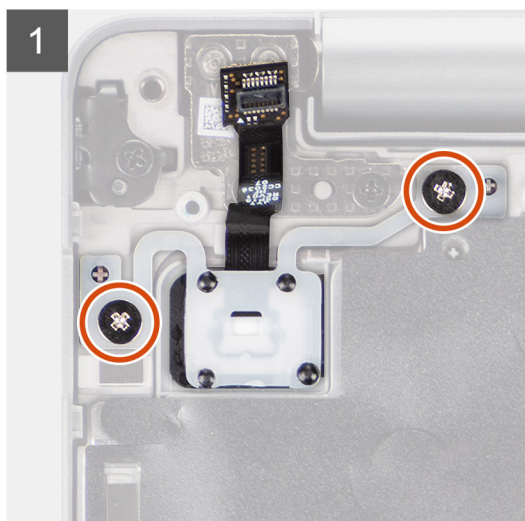
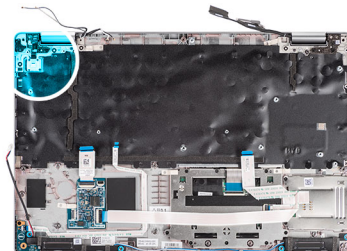
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).
7. Ta ut [batteriet](#).
8. Ta ut [systemviften](#).
9. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
10. Ta ut [hovedkortet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x  
M2x2



### Trinn

1. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester strømknappkortet til håndleddsstøtteenheten.
2. Løft strømknappkortet fra håndleddsstøtteenheten.

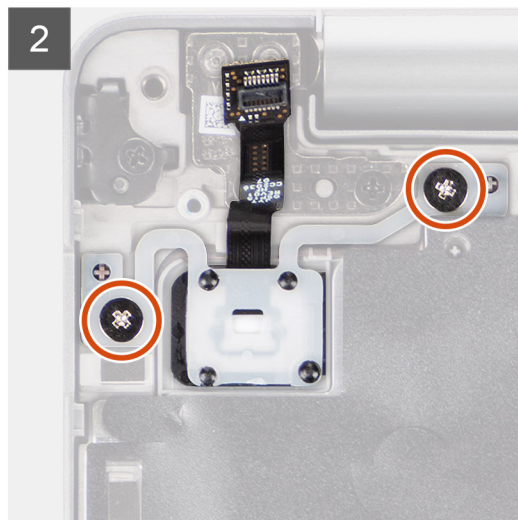
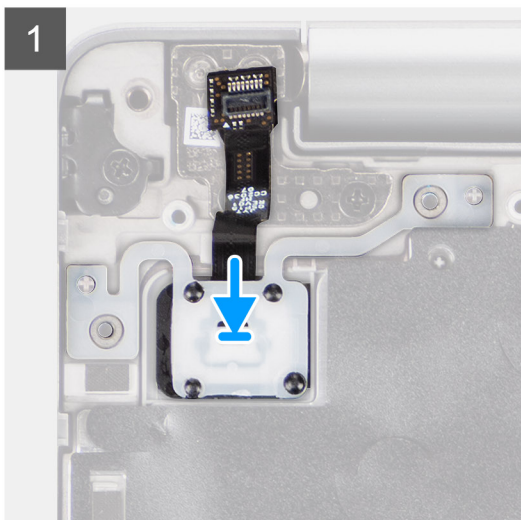
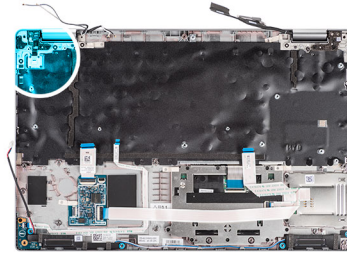
## Sette inn strømknappkortet

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x  
M2x2



### Trinn

1. Juster, og sett inn strømknappkortet på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de to (M2x2)-skruene som fester strømknappkortet til håndleddsstøtteenheten.

### Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
3. Sett inn [systemviften](#).
4. Sett inn [batteriet](#).
5. Sett inn [WWAN-kortet](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Sett inn [micro-SD-kortet](#).
9. Sett inn [SIM-kortet](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Smartkortleser

## Ta ut smartkortleseren

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).
7. Ta ut [batteriet](#).
8. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).

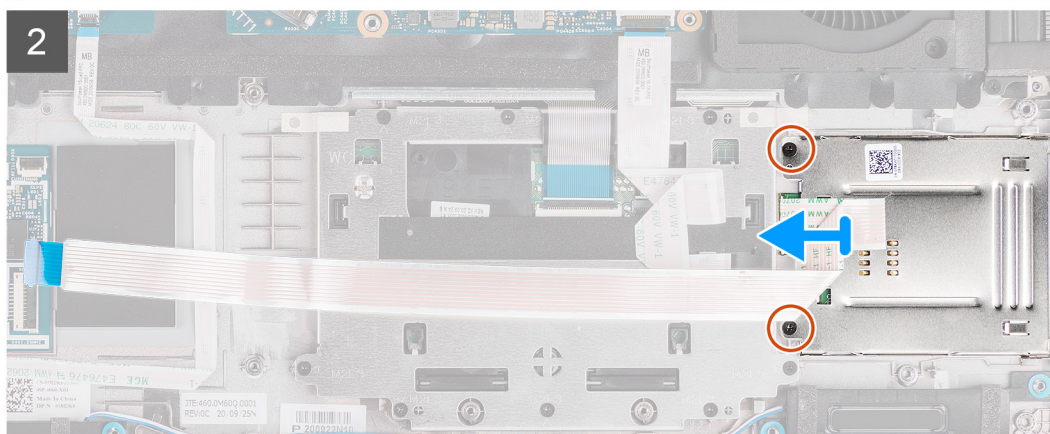
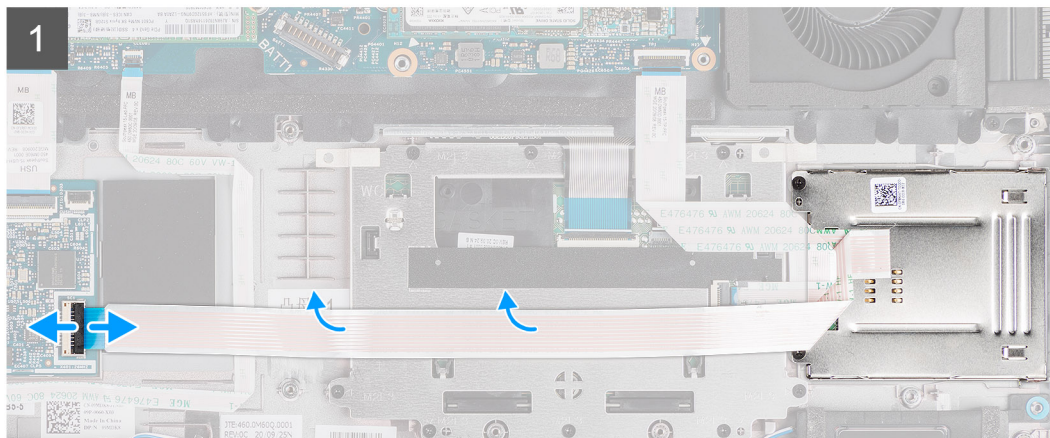
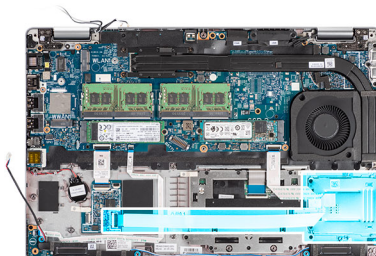
**i** **MERK:** For modeller med konfigurasjon av smartkortleser, er smartkortleseren forhåndsinstallert i den nye håndledsstøtteenheten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av smartkortleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x  
M2x3



## Trinn

1. Åpne låset, og koble kabelen for smartkortleseren fra kontakten på USH-kortet.
2. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester smartkortleseren til håndleddsstøtteenheten.
3. Løft smartkortleseren fra håndleddsstøtteenheten.

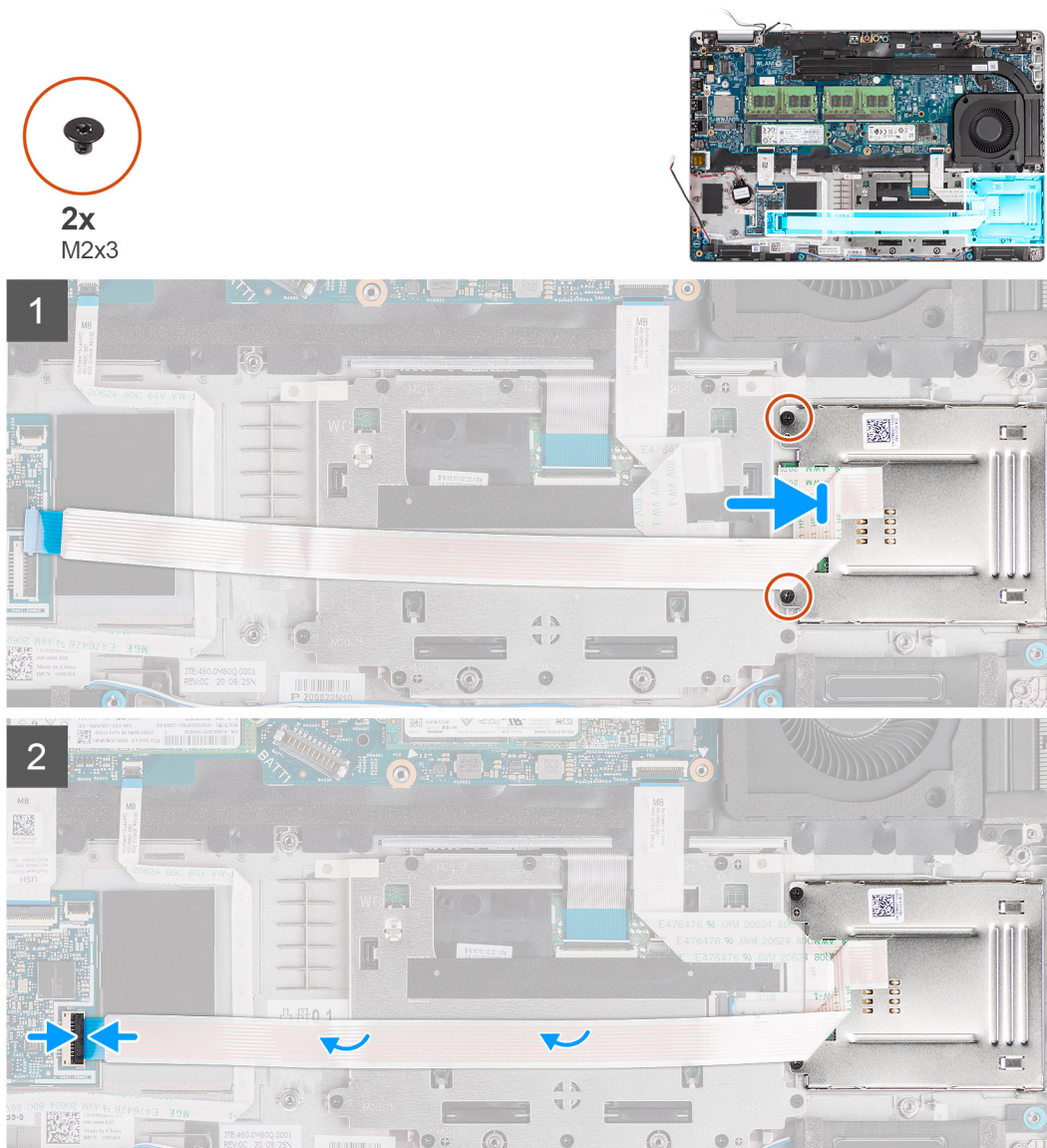
## Sette inn smartkortleseren

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av smartkortleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



## Trinn

1. Juster, og sett inn smartkortleseren på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de to (M2x3)-skruene som fester smartkortleseren til håndleddsstøtteenheten.
3. Koble kabelen for smartkortleseren til kontakten på USH-kortet.

### Neste trinn

1. Sett på [den innvendige rammen](#) på enheten.
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett inn [WWAN-kortet](#).
4. Sett inn [WLAN-kortet](#).
5. Sett på [basedekslet](#).
6. Sett inn [microSD-kortet](#).
7. Sett inn [SIM-kortet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Tastaturenhet

### Ta ut tastaturenheten

#### Nødvendige forutsetninger

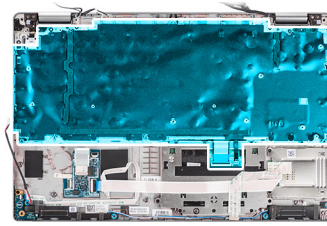
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).
7. Ta ut [batteriet](#).
8. Ta ut [systemviften](#).
9. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
10. Ta ut [hovedkortet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



26x  
M2x2



#### Trinn

1. Åpne låset, og koble kabelen for bakgrunnsbelysningen og tastaturkabelen fra kontakten på styreplaten.
2. Åpne plasttapen på tastaturenheten for å få tilgang til skruene på tastaturenheten.
3. Fjern de 26 (M2x2)-skruene som fester tastaturenheten til håndleddsstøtteenheten.
4. Ta ut tastaturenheten fra håndleddsstøtteenheten.

## Sette på tastaturenheten

#### Nødvendige forutsetninger

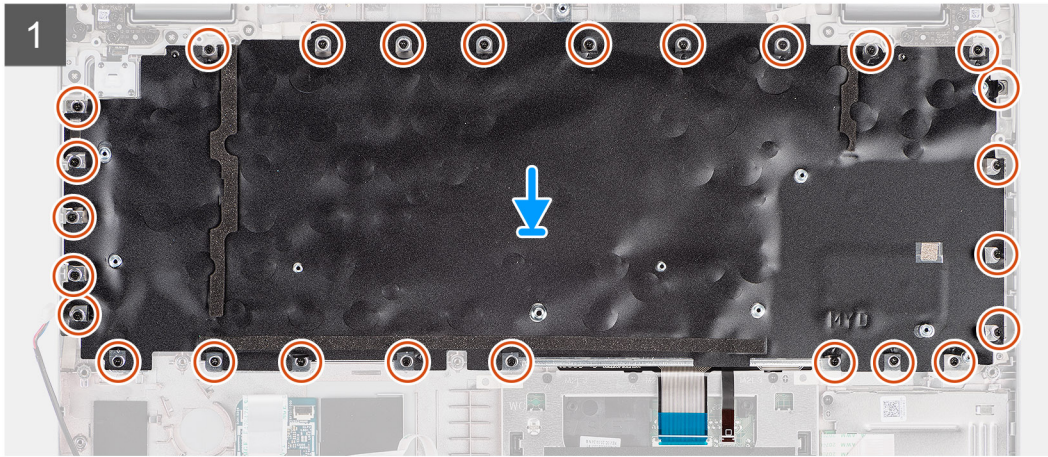
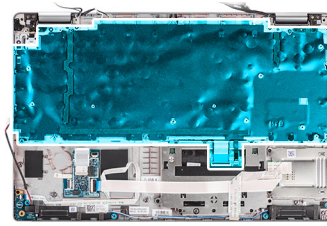
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



**26x**  
M2x2



### Trinn

1. Juster, og sett inn tastaturenheten på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de 26 (M2x2)-skruene som fester tastaturenheten til håndleddsstøtteenheten.
3. Lukk plasttapene for å dekke skruene på tastaturenheten.
4. Koble kabelen for bakgrunnsbelysningen og tastaturkabelen til kontakten på styreplaten.

### Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
3. Sett inn [systemviften](#).
4. Sett inn [batteriet](#).
5. Sett inn [WWAN-kortet](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Sett inn [micro-SD-kortet](#).
9. Sett inn [SIM-kortet](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Tastaturbrakett

## Ta ut tastaturbraketten

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).
7. Ta ut [batteriet](#).
8. Ta ut [systemviften](#).
9. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
10. Ta ut [hovedkortet](#).
11. Ta ut [tastaturenheten](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av tastaturbraketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



10x  
M2x2



### Trinn

1. Fjern de 10 (M2x2)-skruene som fester tastaturet til tastaturbraketten.
2. Ta ut tastaturet fra tastaturbraketten.

## Sette inn tastaturbraketten

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturbraketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



10x  
M2x2



## Trinn

1. Juster, og sett tastaturet på tastaturbraketten.
2. Fest de ti (M2x2)-skruene som fester tastaturet til tastaturbraketten.

## Neste trinn

1. Sett inn [tastaturenheten](#).
2. Sett inn [hovedkortet](#).
3. Sett på [den innvendige rammen for rnheten](#).
4. Sett inn [systemviften](#).
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett inn [WWAN-kortet](#).
7. Sett inn [WLAN-kortet](#).
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Sett inn [micro-SD-kortet](#).
10. Sett inn [SIM-kortet](#).
11. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Skjermenhet

## Ta ut skjermenheten

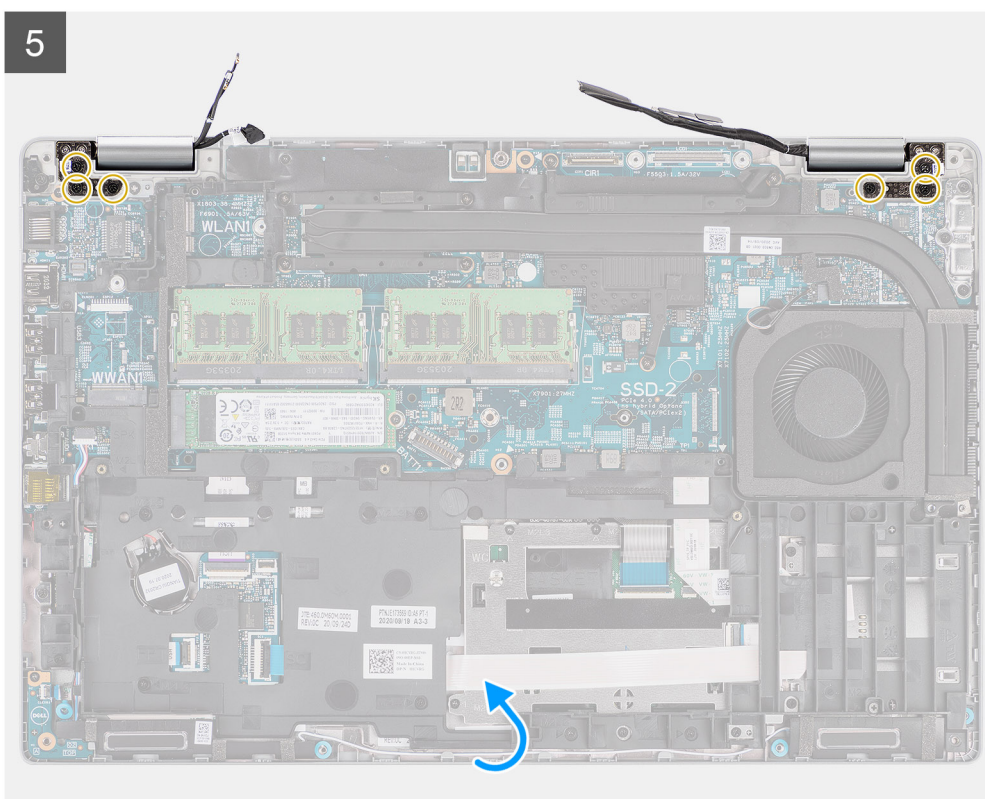
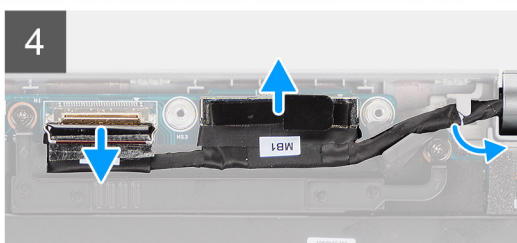
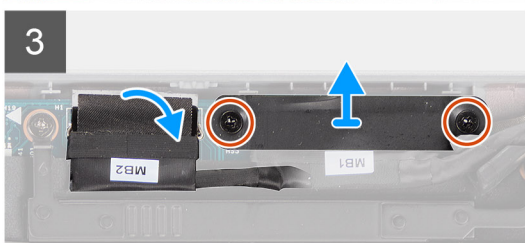
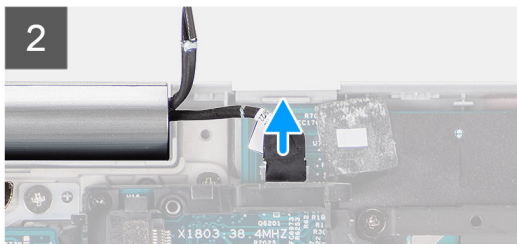
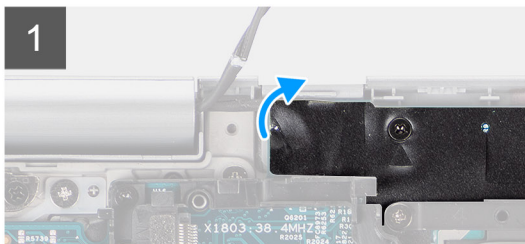
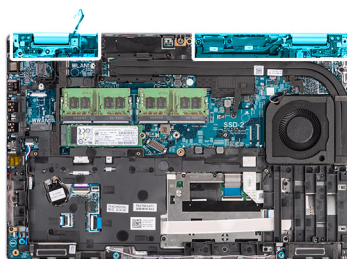
### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).

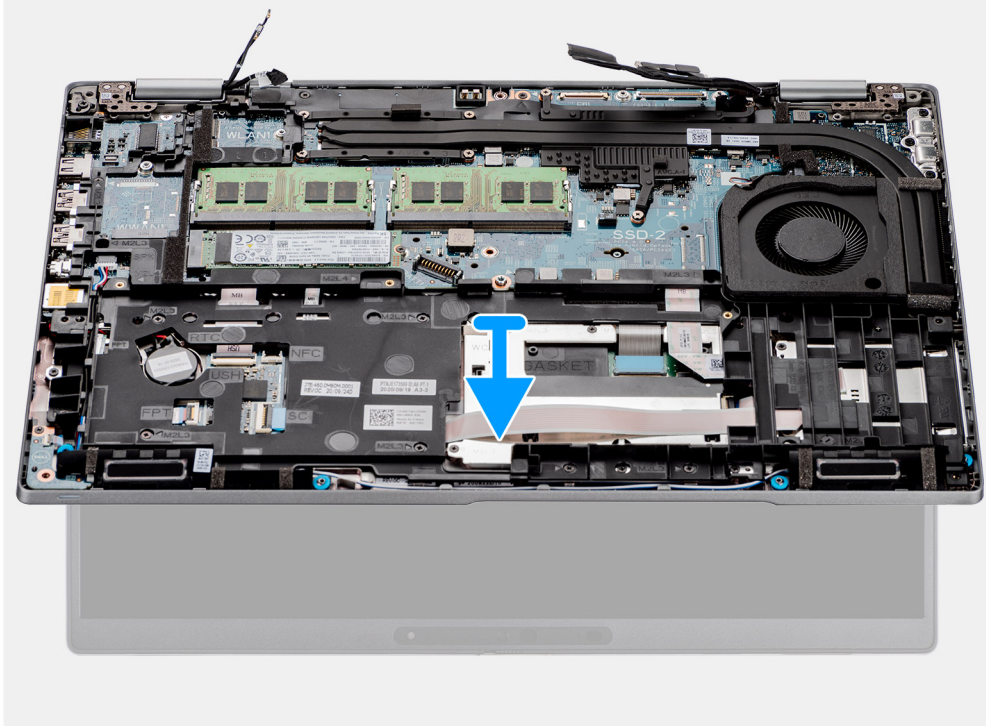
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



6



### Trinn

1. Løsne den selvklebende tapen, og koble sensorkabelen fra kontakten på hovedkortet.
2. Fjern de to skruene (M2x3) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
3. Løft skjermkabelbraketten fra systemet.
4. Løsne tapen som fester IR-kamerakabelen til hovedkortet.

5. Åpne låsen, og koble IR-kamerakabelen fra kontakten på hovedkortet.

**FORSIKTIG:** Skjermkabelen og IR-kamerakabelen er del av samme komposittkabelstruktur. For å unngå skade på kablene og kabelkontaktene på hovedkortet må du ikke bruke spenninger på noen av disse kablene før alle kablene i serien er koblet fra.

6. Koble skjermkabelen fra kontakten på hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
7. Ta ut IR-kamerakabelen og skjermkabelen fra kabelføringen på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
8. Åpne skjermenheten til en vinkel på 180 grader, snu datamaskinen, og sett datamaskinen på et jevnt underlag.
9. Fjern de seks (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til hovedkortet.
10. Ta ut håndleddsstøtten og tastaturenheten fra skjermenheten.

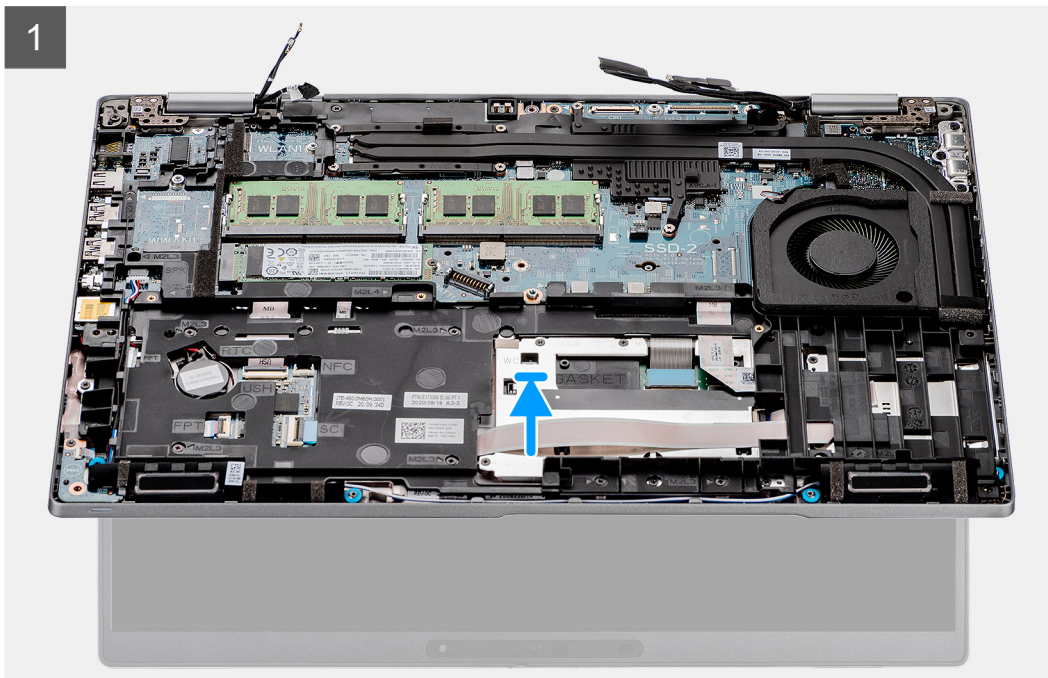
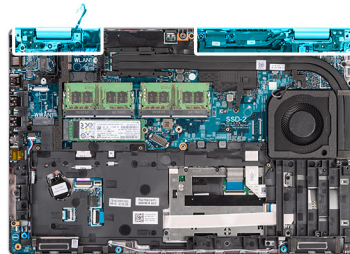
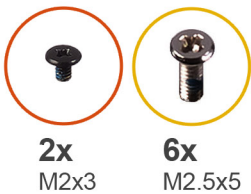
## Sette inn skjermenheten

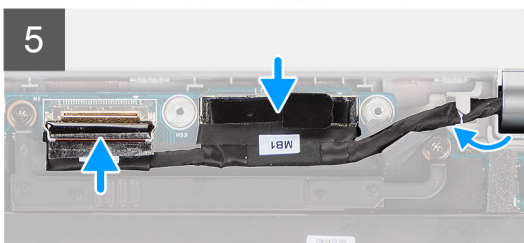
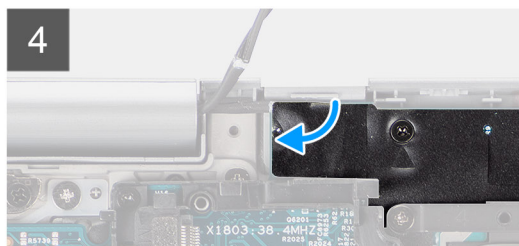
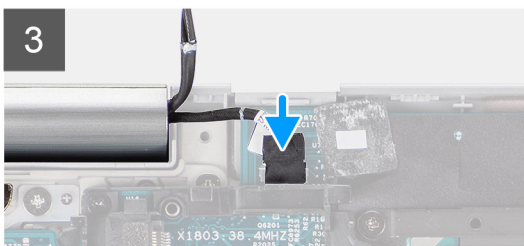
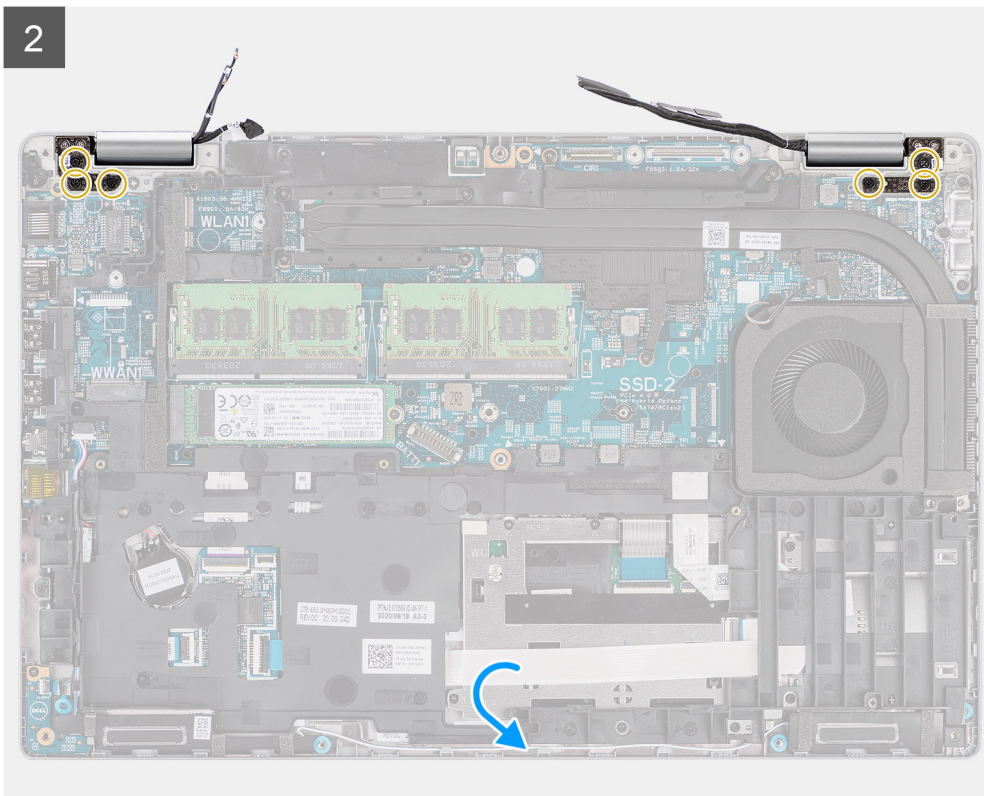
### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





## Trinn

1. Plasser håndleddstøtten og tastaturenheten på skjermenheten. Lukk skjermhengslene, og juster skruehullene på skjermhengslene etter skruehullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fjern de seks (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til hovedkortet.
3. Koble sensorkortkabelen til kontakten på hovedkortet, og fest tapen som fester kabelen til hovedkortet.
4. Før skjermkabelen og IR-kamerakabelen gjennom kabelføringen på hovedkortet.
5. Koble IR-kamerakabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen.
6. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.
7. Fest tapen som fester IR-kamerakabelen til kontakten på hovedkortet.
8. Juster skruehullene på skjermkabelbraketten etter skruehullene på hovedkortet.
9. Sett inn de to skruene (M2x3) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.

## Neste trinn

1. Sett inn [WWAN-kortet](#).

2. Sett inn WLAN-kortet.
3. Sett på basedekslet.
4. Sett inn microSD-kortet.
5. Sett inn SIM-kortet.
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Skjermdeksel

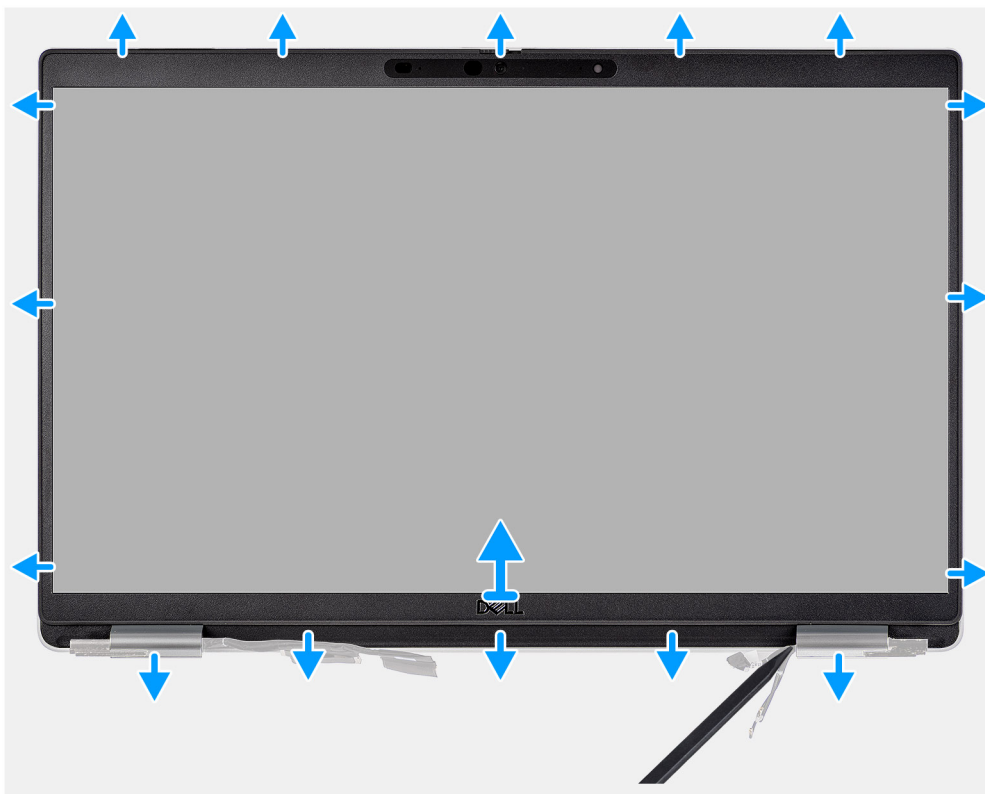
### Ta av skjermrammen

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut SIM-kortet.
3. Ta ut microSD-kortet.
4. Ta av basedekslet.
5. Ta ut skjermenheten.

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av.



#### Trinn

**i** **MERK:** Skjermrammen er festet til skjermpanelet med klebemiddel. Sett inn en plastspiss i fordypningene nær begge hengselnettene for å starte lirkprosessen for å løse skjermrammen. Lirk langs ytterkanten av skjermrammen, og fortsett rundt hele skjermrammen til skjermrammen er atskilt fra skjermdekslet.

**⚠** **FORSIKTIG:** Lirk forsiktig, og ta av skjermrammen for å redusere risikoen for skader på skjermpanelet.

1. Lirk for å åpne fordypningene nær venstre og høyre hengsel på bunnkanten av skjermrammen ved hjelp av en plastspiss.

2. Fortsett forsiktig rundt kantene på skjermmrammen for å løsne den fra skjermens bakdeksel.
3. Løft skjermmrammen fra skjermenheten.

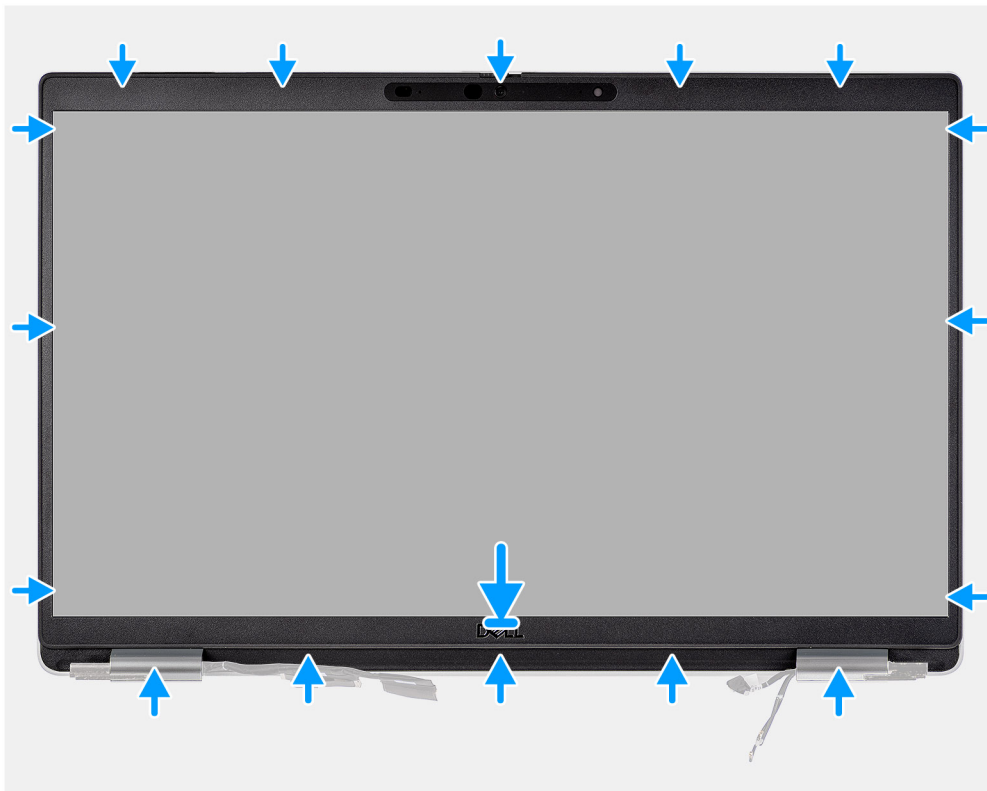
## Sette på skjermmrammen

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermmrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



### Trinn

**ⓘ MERK:** Når du setter inn den nye skjermmrammen for modeller som leveres med kamera, må du fjerne forsiktig tapen som brukes til å feste kameranlukkeren til den nye skjermmrammen.

**⚠ FORSIKTIG:** Du må være ekstra forsiktig når du løsner tapen. Hvis du ikke løsner tapen forsiktig, kan det forårsake at kameranlukkeren løsner fra skjermmrammen, noe som kan skade kameranlukkeren.

1. Juster, og sett skjermmrammen på skjermenheten.
2. Klikk skjermmrammen forsiktig på plass.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Sett inn [microSD-kortet](#).
4. Sett inn [SIM-kortet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Skjermpanel

## Ta ut skjermpanelet

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta av [skjermmrammen](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermpanelet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



4x  
M2.5x3.5



2





## Trinn

**i** **MERK:** Skjermpanelet er forhåndsmontert med skjermbrakettene som én enkelt servicedel. Ikke trekk i strekkutløsertapene (SR), og atskill brakettene fra skjermpanelet.

1. Fjern de fire (M2.5x3.5)-skruene som fester skjermpanelet til skjermens bakdeksel.

**i** **MERK:** Når du tar ut skjermpanelet, må du koble tappene på skjermpanelet fra skjermdekslet før du snur det.

2. Løft, og åpne skjermpanelet for å få tilgang til skjermkabelen.

3. Fjern den konduktive tapen på skjermkabelkontakten.

4. Åpne låset, og koble kabelen fra kontakten på skjermpanelet.

5. Løft skjermpanelet fra skjermens baksdeksel.

## Sette inn skjermpanelet

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermpanelet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.

1

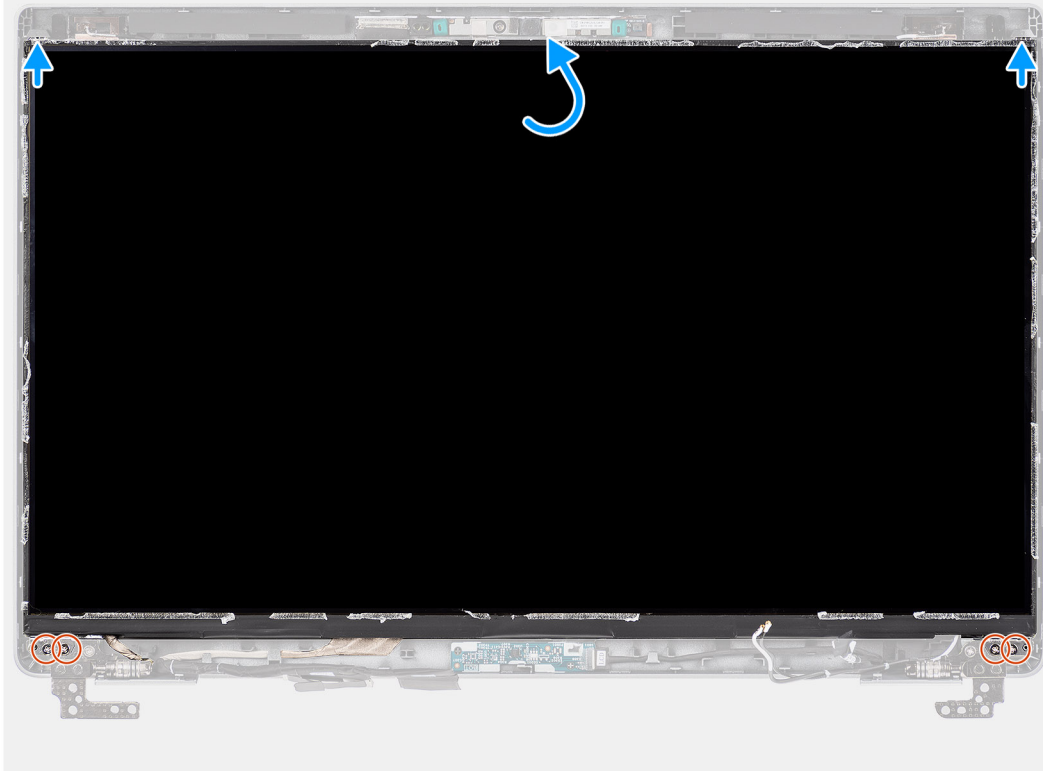





4x  
M2.5x3.5



2



### Trinn

1. Koble skjermkabelen til kontakten på skjermpanelet, og lukk låsen.
2. Fest varmetapen som fester skjermkabelen til skjermpanelet.
3. Lukk skjermpanelet og skjermens bakdeksel til enheten.  
 **MERK:** Kontroller at tappene på skjermpanel er satt inn i sporene på skjermdekslet.
4. Fest de fire (M2.5x3.5)-skruene som fester skjermpanelet til skjermens bakdeksel.

### Neste trinn

1. Sett på [skjermrammen](#).
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Sett inn [microSD-kortet](#).
5. Sett inn [SIM-kortet](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Kamera-/mikrofonmodul

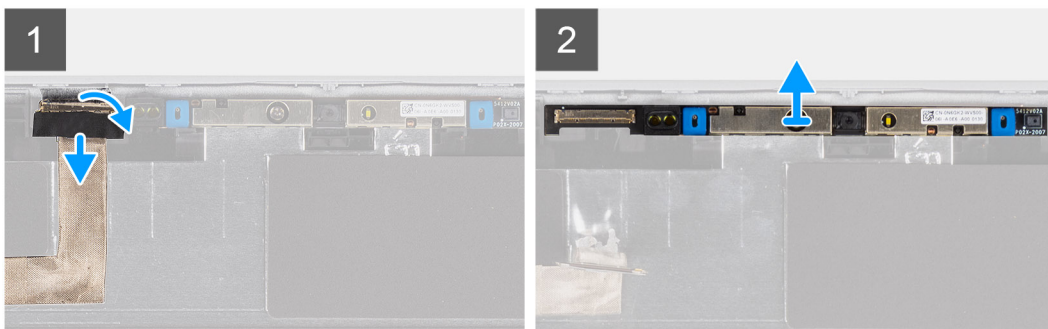
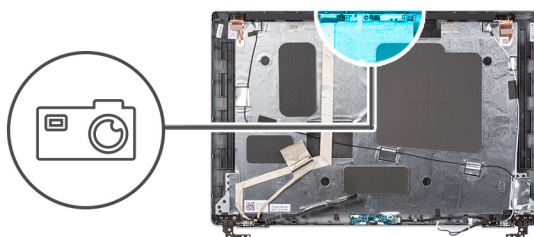
## Ta ut modulen for kameraet/mikrofonen

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#)
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta av [skjermrammen](#).
7. Ta ut [skjermhengslene](#).
8. Ta ut [skjermpanelet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av modulen for kameraet/mikrofonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Løsne de to varmetapene som fester modulen for kameraet/mikrofonen på plass.
2. Koble fra kabelen for kameraet/mikrofonen fra kontakten på modulen for kameraet/mikrofonen.
3. Løft forsiktig modulen for kameraet/mikrofonen fra skjermens bakdeksel.

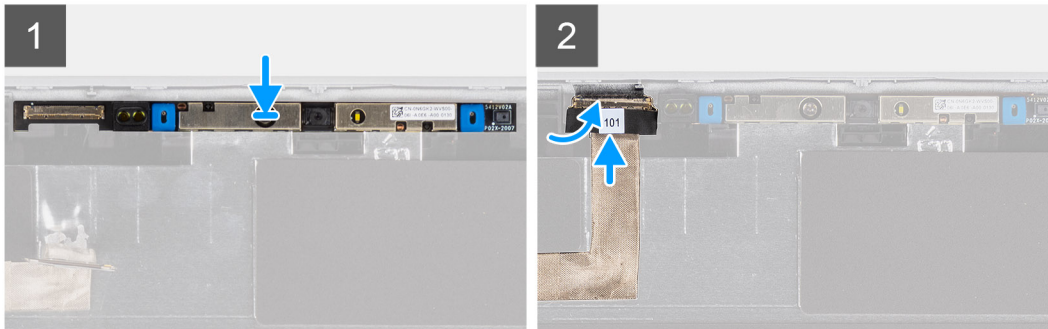
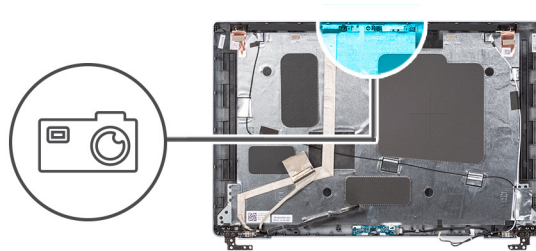
## Sette inn modulen for kameraet / mikrofonen

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av modulen for kameraet / mikrofonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

1. Juster, og sett modulen for kameraet / mikrofonen inn i sporet på skjermens bakdeksel.
2. Koble kabelen for kameraet / mikrofonen til kontakten på modulen for kameraet / mikrofonen.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett inn [skjermhengslene](#).
3. Sett på [skjermrammen](#).
4. Sett inn [skjermenheten](#).
5. Sett på [basedekslet](#).
6. Sett inn [micro-SD-kortet](#).
7. Sett inn [SIM-kortet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## eDP/skjermkabel

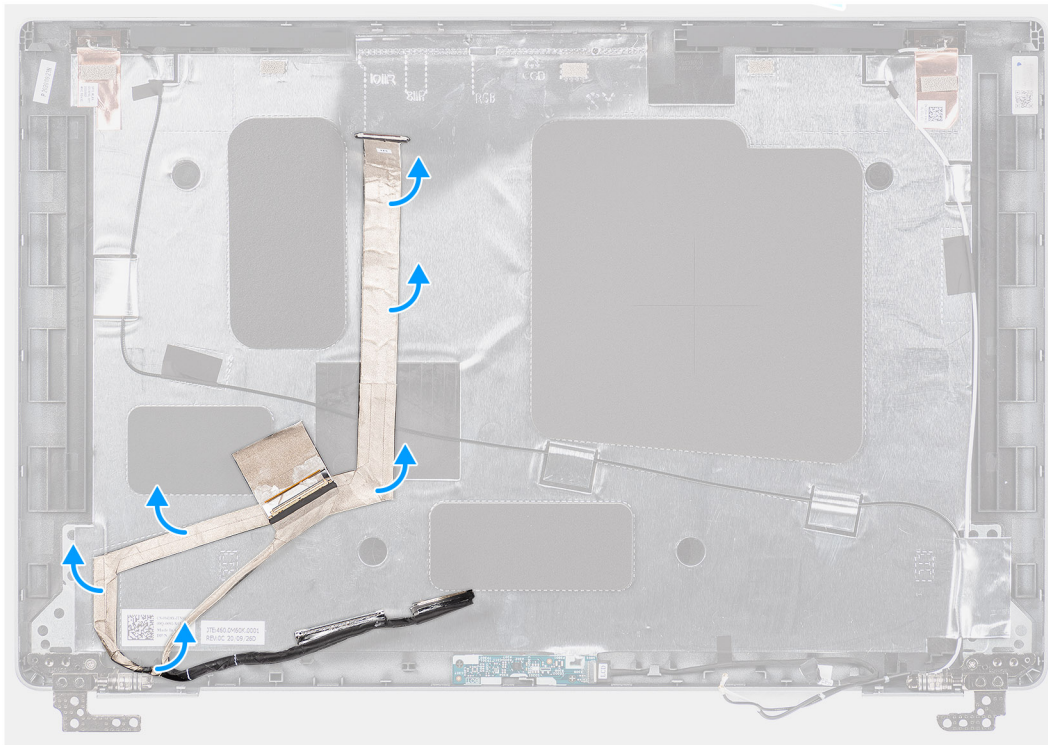
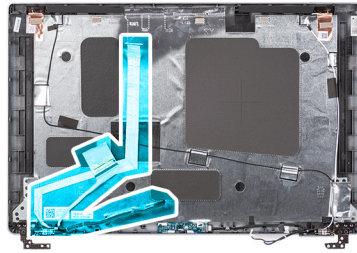
### Ta ut eDP-/skjermkabelen

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#)
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta av [skjermrammen](#).
7. Ta ut [skjermpanelet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av eDP-/skjermkabelen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Koble eDP-/skjermkabelen fra kontakten på kamera-/mikrofonmodulen.
2. Løsne varmetapen, og omrute eDP-/skjermkabelen for å løsne den fra den klebemiddlet, og løft eDP-/skjermkabelen fra skjermens bakdeksel.

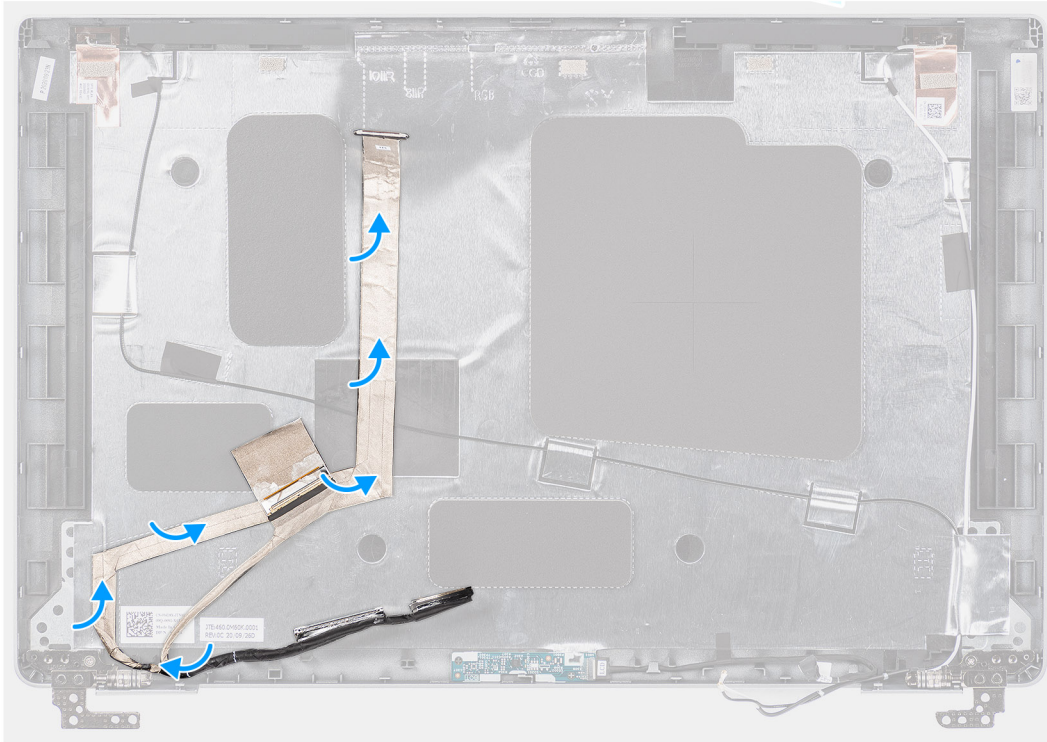
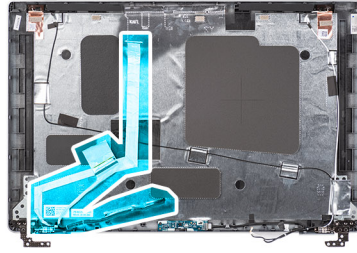
## Sette inn eDP-/skjermkabelen

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av eDP-/skjermkabelen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

1. Koble eDP/skjermkabelen til kontakten på kameraet.
2. Fest eDP-/skjermkabelen til skjermens bakdeksel.
3. Fest varmetapen, og før eDP-/skjermkabelen til skjermens bakdeksel.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Sett inn [microSD-kortet](#).
6. Sett inn [SIM-kortet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Sensorkort

### Ta ut sensorkortet

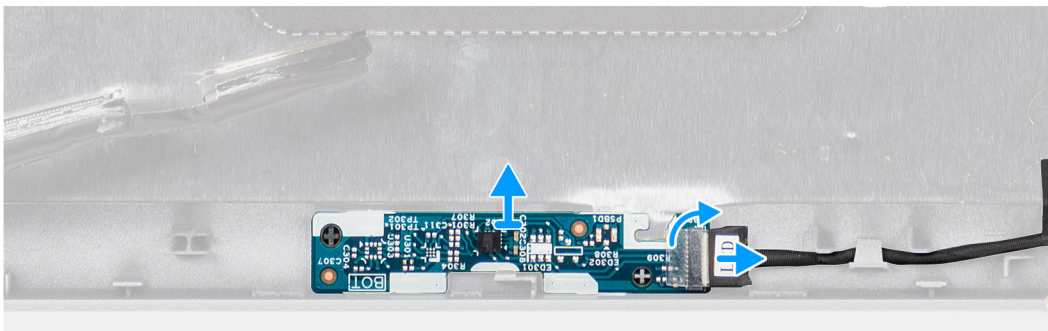
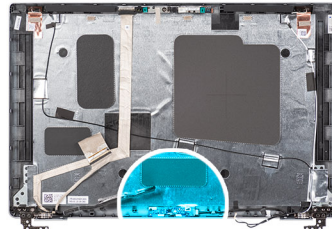
#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).

3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta av [skjermrammen](#).
7. Ta ut [skjermpanelet](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av sensorkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



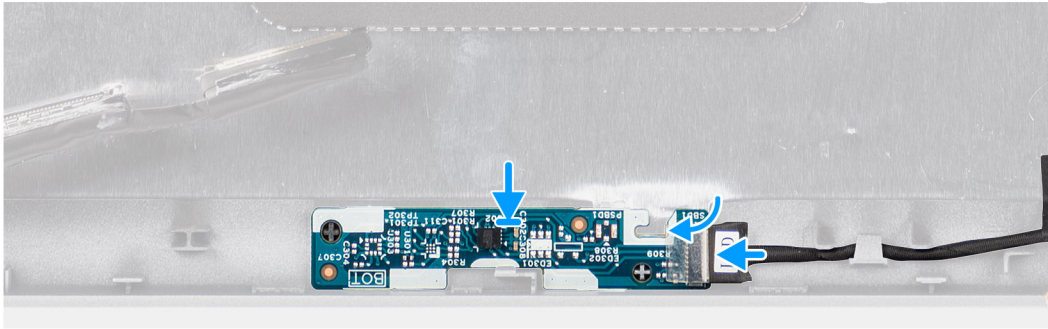
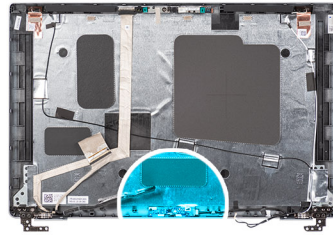
### Trinn

1. Åpne låset, og koble skjermkabelen fra kontakten på sensorkortet.
2. Løft skjermen forsiktig fra skjermens baksdeksel.

## Sette inn sensorkortet

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av sensorkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Juster, og sett sensorkortet på bakdekslet for skjermen.
2. Koble skjermkabelen til kontakten på sensorkortet, og lukk låset.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermen](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Sett inn [microSD-kortet](#).
6. Sett inn [SIM-kortet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Skjermhengsler

### Demontering av skjermhengsler

#### Nødvendige forutsetninger

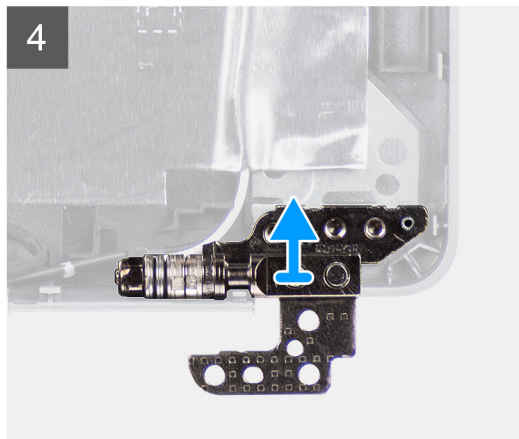
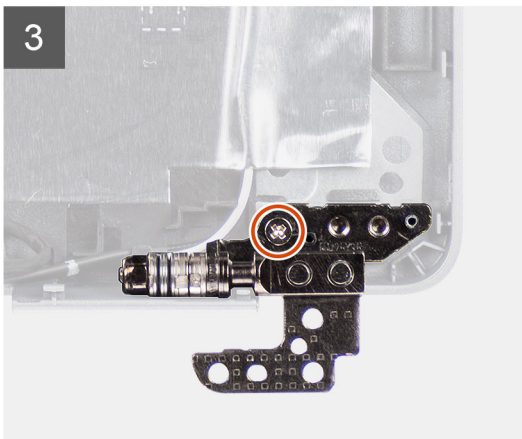
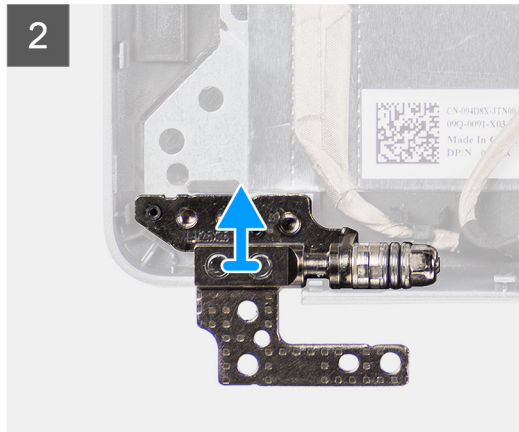
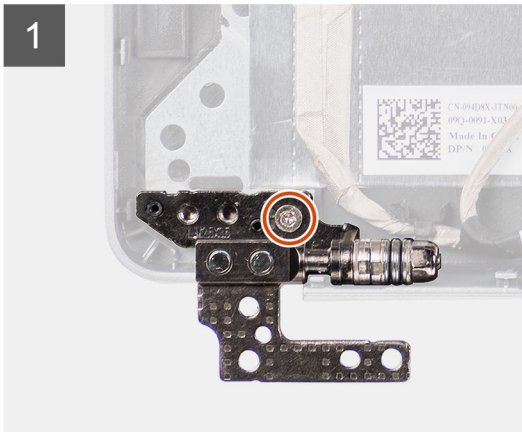
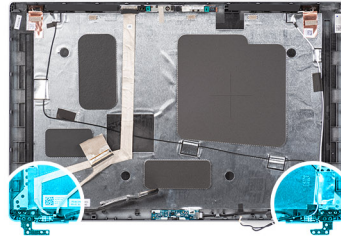
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta av [skjermrammen](#).
7. Ta ut [skjermpanelet](#).

#### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermhengslene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



2x  
M2.5x3.5



### Trinn

1. Fjern den ene (M2.5x3.5)-skruen som fester høyre hengsel til skjermens bakdeksel.
2. Løft, og ta ut høyre hengsel fra bakdekselet for skjermen.
3. Fjern den ene (M2.5x3.5)-skruen som fester venstre hengsel til skjermens bakdeksel.
4. Løft, og ta ut venstre hengsel fra bakdekselet for skjermen.

## Montering av skjermhengsler

### Nødvendige forutsetninger

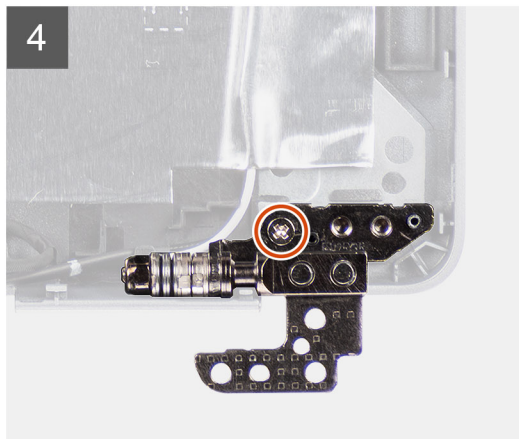
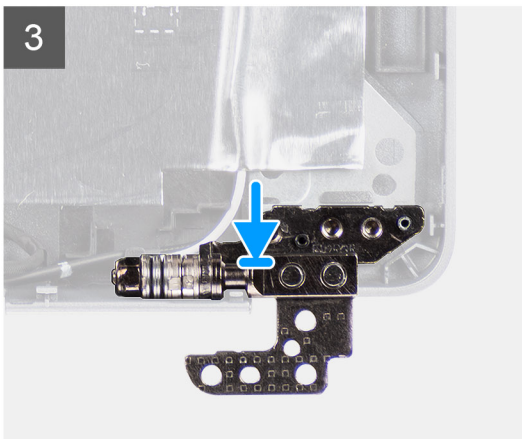
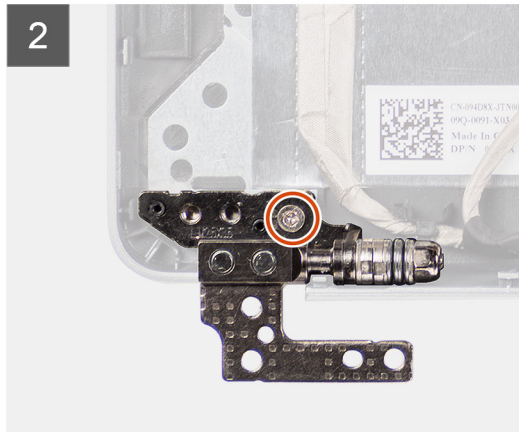
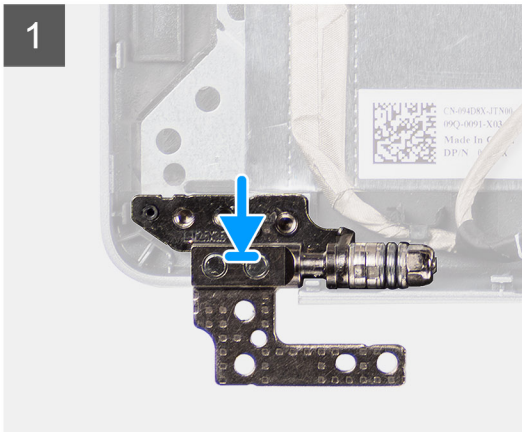
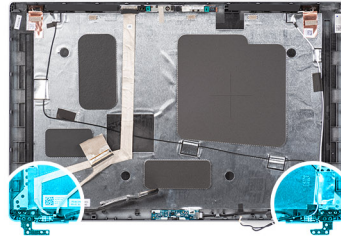
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermhengslene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



2x  
M2.5x3.5



### Trinn

1. Juster skru hullene på venstre hengsel etter skru hullene på bakdekslet for skjermen.
2. Fest den ene (M2.5x3.5)-skruen som fester venstre hengsel til skjermens bakdeksel.
3. Juster skru hullene på høyre hengsel etter skru hullene på bakdekslet for skjermen.
4. Fest den ene (M2.5x3.5)-skruen som fester høyre hengsel til skjermens bakdeksel.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermen](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Sett inn [microSD-kortet](#).
6. Sett inn [SIM-kortet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Bakdeksel for skjermen

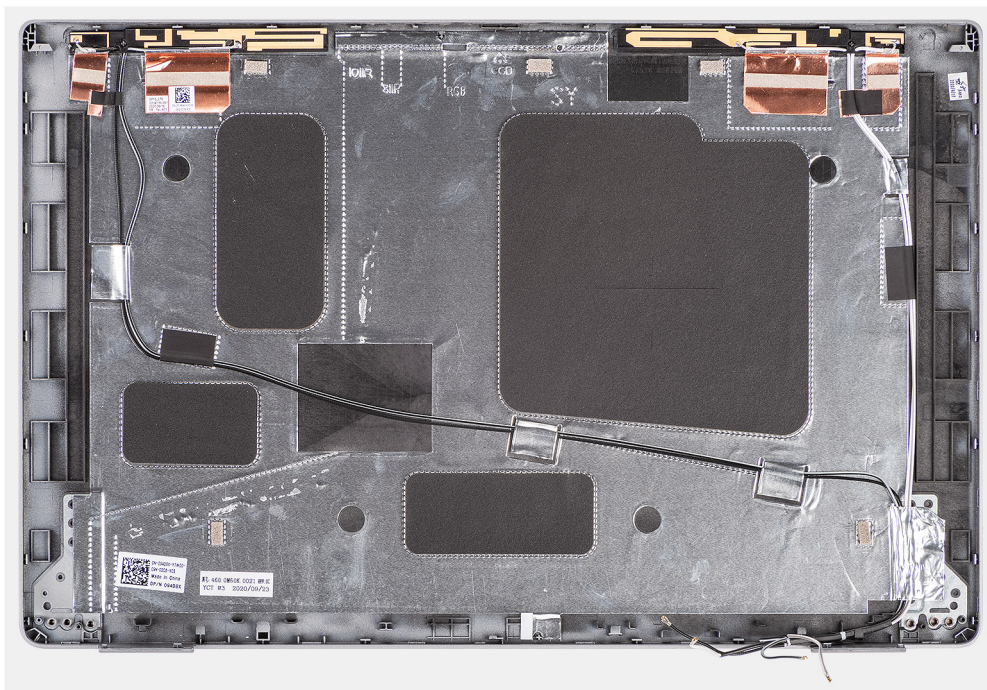
## Ta av skjermens bakdeksel

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [skjermenheten](#).
6. Ta av [skjermrammen](#).
7. Ta ut [skjermpanelet](#).
8. Ta ut [kamera-/mikrofonmodulen](#).
9. Ta ut [eDP-/skjermkabelen](#).
10. Ta ut [sensorkortet](#).
11. Ta ut [skjermhengslene](#).

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermens bakdeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med skjermens bakdeksel.

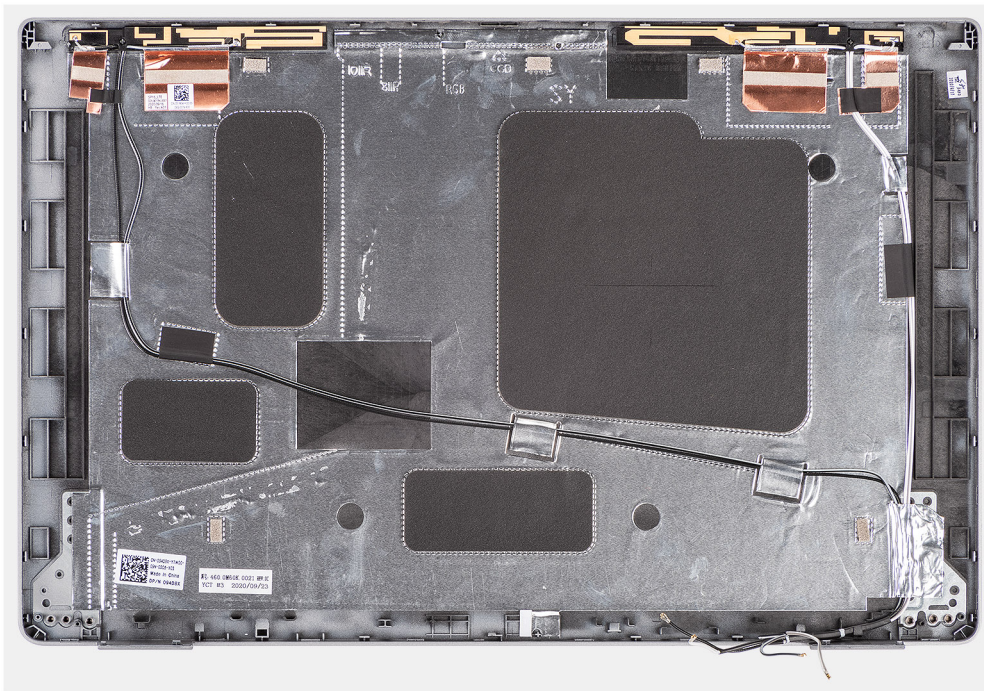
## Sette på skjermens bakdeksel

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermens bakdeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



### Trinn

Sett skjermens bakdeksel på en jevnt underlag.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermhengslene](#).
2. Sett inn [sensorkortet](#).
3. Sett inn [eDP-/skjermkabelen](#).
4. Sett inn [kamera-/mikrofonmodulen](#).
5. Sett inn [skjermpanelet](#).
6. Sett på [skjermrammen](#).
7. Sett inn [skjermenheten](#).
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Sett inn [microSD-kortet](#).
10. Sett inn [SIM-kortet](#).
11. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Utfylling for det midlertidige SIM-kortsporet

### Ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet

#### Nødvendige forutsetninger

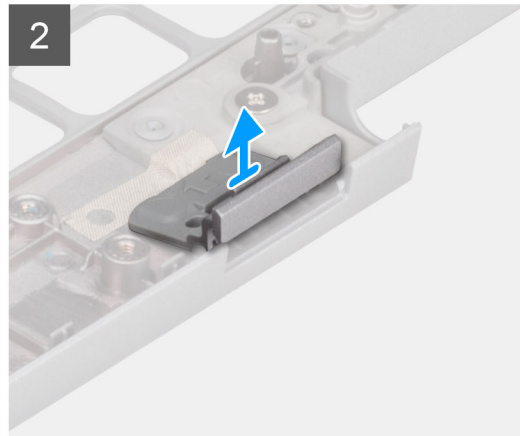
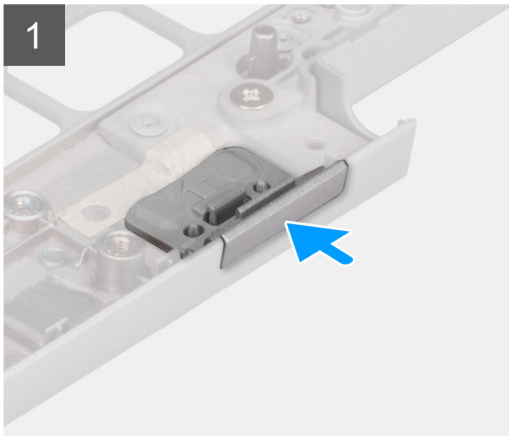
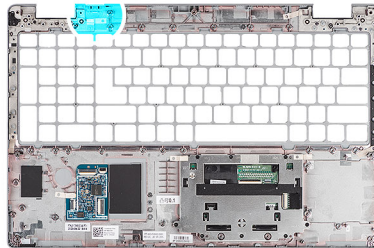
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [WWAN-kortet](#).
7. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
8. Ta ut [systemviften](#).
9. Ta ut [batteriet](#).
10. Ta ut [hovedkortet](#).

11. Ta ut [smarkortleseren](#).
12. Ta ut [tastaturenheten](#).
13. Ta ut [skjermenheten](#).

### Om denne oppgaven

**i MERK:** For modeller som bare leveres med WLAN-antenner, er utfyllingen for det midlertidige SIM-kortsporet en separat servicedel, og er ikke inkludert i utskifting av håndleddsstøtten. Som et resultat av dette, må du ta ut utfyllingen for det midlertidige SIM-kortsporet, og deretter sette det inn på nytt når du bytter ut håndleddsstøtteenheten.

Følgende bilde viser utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortet.



### Trinn

1. Skyv utfyllingen for det midlertidige SIM-kortsporet fra øverste side av håndleddsstøtteenheten.
2. Løft utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet forsiktig ut av håndleddsstøtteenheten.

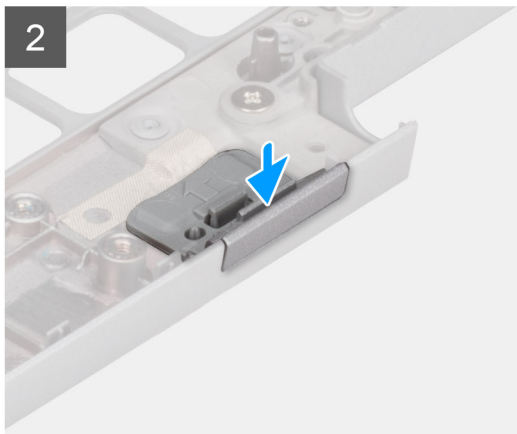
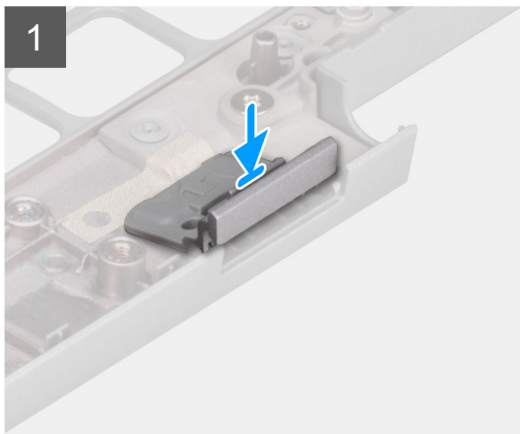
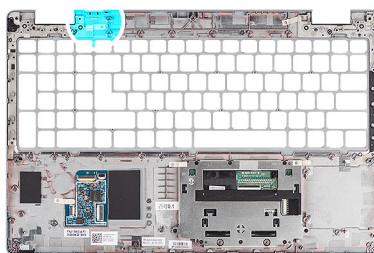
## Sette inn utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for sette inn utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet.



### Trinn

1. Sett inn utfyllingen for det midlertidige SIM-kortsporet i rommet på håndleddsstøtten.

**MERK:** Kontroller at utfyllingen for det midlertidige SIM-kortsporet er justert etter ribbene på håndleddsstøtteenheten.

2. Trykk på utfyllingen for det midlertidige SIM-kortsporet til det klikker på plass, og kontroller at den sitter godt fast i SIM-kortsporet.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [tastaturenheten](#).
3. Sett inn [smartkortleseren](#).
4. Sett inn [hovedkortet](#).
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett inn [systemviften](#).
7. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
8. Sett inn [WWAN-kortet](#).
9. Sett inn [WLAN-kortet](#).
10. Sett på [basedekslet](#).
11. Sett inn [microSD-kortet](#).
12. Sett inn [SIM-kortet](#).
13. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Håndleddsstøtteenhet

### Ta ut håndleddsstøtteenheten

#### Nødvendige forutsetninger

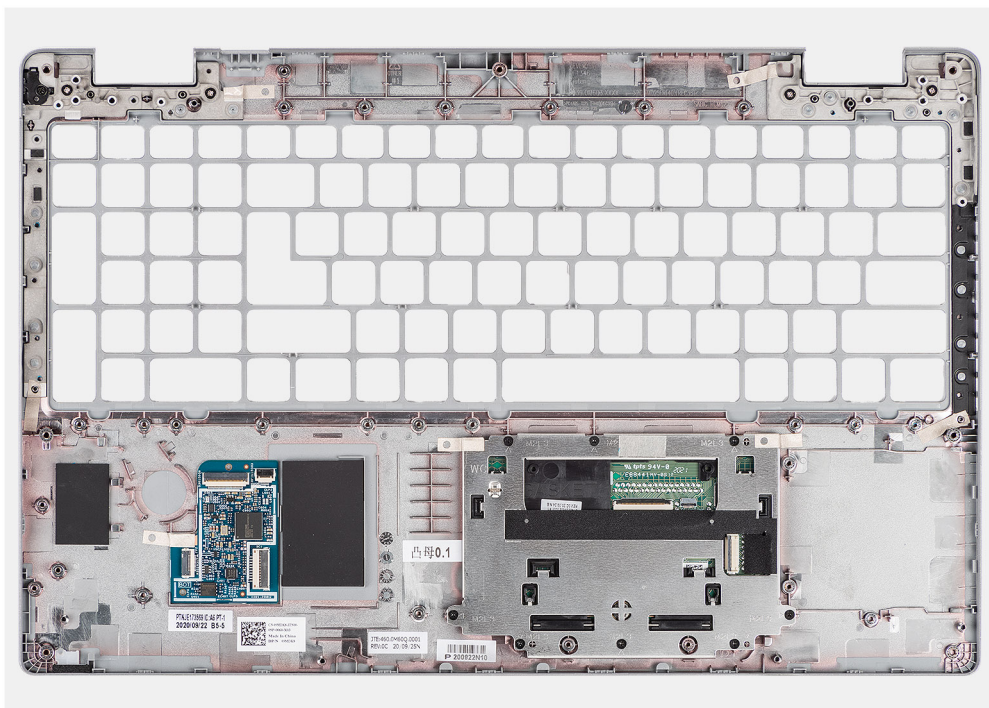
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).

5. Ta ut WLAN-kortet.
6. Ta ut WWAN-kortet.
7. Ta av den innvendige rammen for enheten.
8. Ta ut systemviften.
9. Ta ut batteriet.
10. Ta ut hovedkortet.
11. Ta ut smartkortleseren.
12. Ta ut tastaturenheten.
13. Ta ut skjermenheten.
14. Ta ut den midlertidige utfyllingen av SIM-kortsporet (bare for konfigurasjon uten WWAN).

**MERK:** For modeller med konfigurasjon av smartkortleser, er smartkortleseren forhåndsinstallert i den nye håndledsstøtteenheten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndledsstøtteenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndledsstøtteenheten.

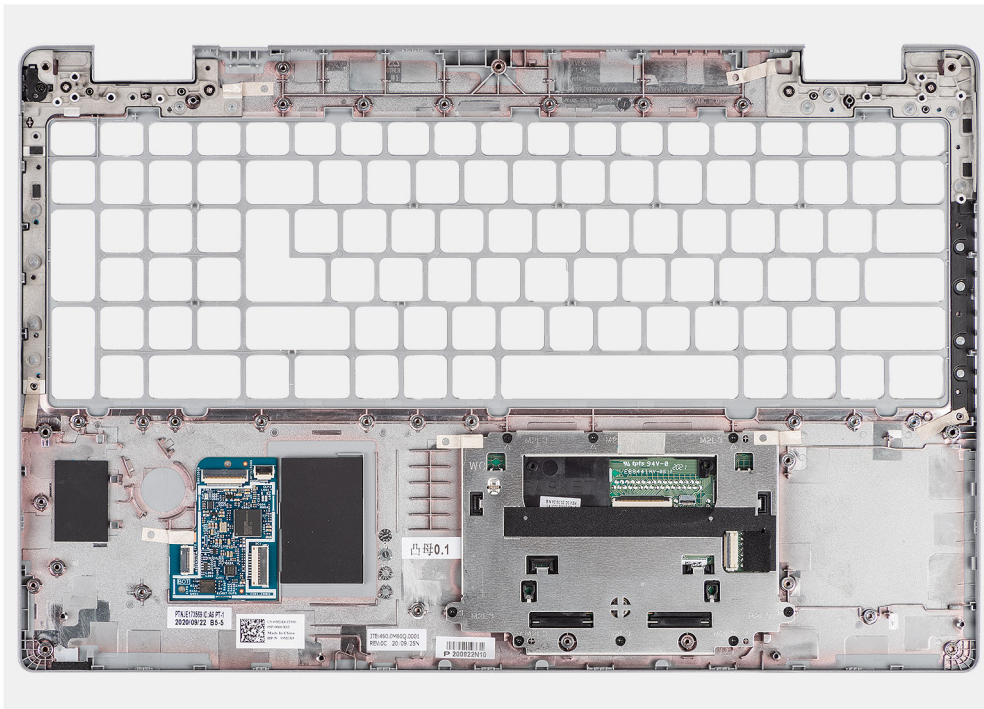
## Sette inn håndledsstøtteenheten

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndledsstøtteenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



## Trinn

Sett håndledsstøtteenheten på et jevnt underlag.

## Neste trinn

1. Sett inn [den midlertidige utfyllingen av SIM-kortsporet](#) (bare for konfigurasjon uten WWAN)
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [tastaturenheten](#).
4. Sett inn [smarkortleseren](#).
5. Sett inn [hovedkortet](#).
6. Sett inn [batteriet](#).
7. Sett inn [systemviften](#).
8. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
9. Sett inn [WWAN-kortet](#).
10. Sett inn [WLAN-kortet](#).
11. Sett på [basedekslet](#).
12. Sett inn [micro-SD-kortet](#).
13. Sett inn [SIM-kortet](#).
14. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Programvare

Dette kapittelet inneholder støttede operativsystemer sammen med instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

## Emner:

- [Operativsystem](#)
- [Laster ned Windows-drivene](#)



## Operativsystem

Precision 3560 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 10 Pro, 64-biters
- Windows 10 Home, 64-biters
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64-biters

## Laster ned Windows-drivene

### Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.
  -  **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.
4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.
6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
  -  **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.
  -  **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.
14. Velg foretrukket driver fra rullegardinlisten.
15. Klikk på **Last ned** for å laste ned driveren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg instruksjonene på skjermen for å installere driveren.

## Feilsøking

### Emner:

- Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier
- Diagnostikk av systemtjelsesk kontroll for Dell SupportAssist før oppstart
- Innbygd selvtest (BIST)
- Lamper for systemdiagnostikk
- Gjenoppretting av operativsystemet
- Sanntidsklokke (tilbakestilling av RTC)
- Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows
- Oppdatering av BIOS i Windows
- Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting
- Wi-Fi-strømsyklus
- Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

## Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Det oppladbare litium-ion-batteriet er et av flere typer litium-ion-batterier. Litium-ion-batterier har økt i popularitet de siste årene og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene.

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinetet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, men må byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell Support for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det av datamaskinen. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener datamaskinen bare ved hjelp av batteristrøm. Batteriet er helt utladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringssenter. Kontakt Dell Support på [Dell Support-nettstedet](#) for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra [Dell-nettstedet](#) eller på en annen måte direkte fra Dell.


Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering for høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se Batteri for Dell bærbar PC i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

## Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart

### Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart er innebygd i BIOS og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper slik at du kan gjøre følgende:

- Kjør tester automatisk eller i interaktiv modus
- Gjenta testene.
- Vis eller lagre testresultater.
- Kjør grundige tester for å innføre flere testalternativer som kan gi mer informasjon om en eller flere enheter som svikter
- Vis statusmeldinger som informerer deg hvis testene er fullført
- Vis feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

 **MERK:** Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Pass på at du alltid er ved datamaskinen når diagnostikktestene utføres.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se kunnskapsartikkelen [000180971](#).

## Kjøre systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart

### Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Når datamaskinen starter opp, trykker du på F12-tasten når Dell-logoen vises.
3. På skjermen for oppstartmenyen velger du **Diagnostikk** alternativet.
4. Klikk på pilen nederst i venstre hjørne. Diagnostikksiden vises.
5. Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten. Elementene som oppdages er oppført.
6. Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
7. Velg deretter enheten på venstre fane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
8. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene. Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.


## Innbygd selvtest (BIST)

### M-BIST

M-BIST (innbygd selvtest) er et diagnostikkverktøy for innbygd selvtest av hovedkortet som forbedrer nøyaktigheten av diagnostikk når det gjelder feil i den innbygde kontrolleren til hovedkortet (EC).

 **MERK:** M-BIST kan startes manuelt før POST (selvtest med strøm på).

### Slik kjører du M-BIST

 **MERK:** Før du starter M-BIST, må du kontrollere at datamaskinen er i avslått tilstand.

1. Trykk på og hold nede både **M**- tasten på tastaturet og strømknappen for å starte M-BIST.
2. LED-lampen for batteriindikatoren kan ha to tilstander:
  - a. AV: Fant ingen feil med hovedkortet.
  - b. GULT: Gult angir et problem med hovedkortet.
3. Hvis det oppstår en feil med hovedkortet, blinker LED-lampen for batteristatus én av følgende feilkoder i 30 sekunder:

**Tabell 4. LED-feilkoder**

| Blinkende lysmønster |      | Mulige problemer          |
|----------------------|------|---------------------------|
| Gul                  | Hvit |                           |
| 2                    | 1    | Feil på CPU               |
| 2                    | 8    | Feil på LCD-strømskinne   |
| 1                    | 1    | Feil ved oppdaging av TPM |
| 2                    | 4    | Feil på minne/RAM         |

4. Hvis det ikke er noen feil med hovedkortet, veksler LCD-lampen mellom de helfargeskjermene som er beskrevet i LCD-BIST-delen, i 30 sekunder og slår seg deretter av.

## LCD-strømskinnetest (L-BIST)

L-BIST er en utvidelse for diagnostikk av én LED-feilkode, og startes automatisk under POST. L-BIST kontrollerer LCD-strømskinne. Hvis det ikke kommer strøm til LCD (ved kretsfeil i L-BIST), blinker LED-batteristatuslampen enten feilkoden [2, 8] eller feilkoden [2,7].

 **MERK:** Hvis L-BIST ikke fungerer, fungerer ikke LCD-BIST fordi det ikke kommer strøm til LCD.

### Slik påkaller du L-BIST

1. Slå på datamaskinen.
2. Hvis datamaskinen ikke starter på vanlig måte, må du se på LED-lampen for batteristatus:
  - Hvis LED-lampen for batteristatus blinker en feilkode [2,7], kan det hende at skjermkabelen ikke er skikkelig tilkoblet.
  - Hvis LED-lampen for batteristatus blinker en feilkode [2, 8], er det feil på LCD-strømskinne for hovedkortet, og det er derfor ingen strømforsyning til LCD.
3. I tilfelle feilkoden [2,7] vises, må du kontrollere om skjermkabelen er skikkelig tilkoblet.
4. I tilfelle feilkoden [2,8] vises, må du bytte ut hovedkortet.

## Selvttest for innbygd LCD (BIST)

Bærbare PC-er fra Dell har et innbygd diagnostikkverktøy som hjelper deg med å bestemme om avviket du opplever på skjermen, er et tilknyttet problem for LCD-skjermen for bærbare PC-er fra Dell eller med videokortet (GPU) og datamaskininnstillingene.

Når du opplever avvik på skjermen, som flimring, forvrengning, klarhetsproblemer, uklart eller uskarpt bilde, horisontale eller vertikale linjer, fargetoning og så videre, er det alltid god praksis å isolere LCD-skjermen ved å kjøre innbygd selvttest (BIST).

### Slik påkaller du LCD BIST

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle eksterne enheter som er koblet til datamaskinen. Koble kun strømadapteren (lader) til PC-en.
3. Kontroller at LCD-skjermen er ren (uten støvpartikler på overflaten av skjermen).
4. Trykk på og hold nede **D** -tasten, og trykk på strømknappen. for å angi innbygd LCD-selvttestmodus (BIST). Fortsett å holde nede **D**-tasten, helt til datamaskinen starter opp.
5. Skjermen viser solide farger og endrer fargene på hele skjermen til hvit, svart, rød, grønn og blå to ganger.
6. Deretter vises fargene hvit, svart og rød.
7. Undersøk skjermen nøye for avvik (eventuelle linjer, utydelig farge eller forvrengning på skjermen).
8. Etter at den siste solide fargen (rød) vises, blir datamaskinen slått av.

**MERK:** Diagnostikk av Dell SupportAssist før oppstart starter først LCD BIST, og forventer brukermedvirkning som bekrefter funksjonaliteten til LCD-skjermen.

## Lamper for systemdiagnostikk

### Lys for batteristatus

Angir strøm- og batteriladestatus

**Lyser hvitt** – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

**Gult** – datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

#### Av

- Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker gult sammen med lydsignalkoder for å angi feil.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell inneholder ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

**Tabell 5. Lamper for systemdiagnostikk**

| Blinkende lysmønster |      | Problembeskrivelse  | Anbefalt løsning  |
|----------------------|------|---|---|
| Gul                  | Hvit |   |   |
| 1                    | 1    | Feil ved oppdaging av TPM   | Bytt ut hovedkortet.  |
| 1                    | 2    | Uopprettelig feil på SPI Flash  | Bytt ut hovedkortet.  |
| 1                    | 5    | EC kunne ikke programmere i-sikringen                                   | Bytt ut hovedkortet.  |
| 1                    | 6    | Generisk oppsamling for avvísninger av gjennomstrømningsfeil i EC-koden | Koble fra alle strømkilder (nettstrøm, batteri, knappcellerbatteri), og lade ut reststrøm ved å trykke på og holde nede strømknappen. |
| 2                    | 1    | Feil på CPU   | Kjør diagnostikkverktøyet for Intel CPU Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.  |
| 2                    | 2    | Hovedkortfeil (inkludert ødelagt BIOS eller ROM-feil)                   | Flash nyeste BIOS-versjon. Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.   |
| 2                    | 3    | Oppdaget ikke minne/RAM   | Bekreft at minnemodulen er satt inn på riktig måte. Bytt ut minnemodulen hvis problemet vedvarer.                                     |
| 2                    | 4    | Feil på minne/RAM   | Tilbakestill, og bytt minnemodulene mellom sporene. Bytt ut minnemodulen hvis problemet vedvarer.                                     |
| 2                    | 5    | Ugyldig minne installert  | Tilbakestill, og bytt minnemodulene mellom sporene. Bytt ut minnemodulen hvis problemet vedvarer.                                     |
| 2                    | 6    | Feil på hovedkort/brikkesett  | Bytt ut hovedkortet.  |

**Tabell 5. Lamper for systemdiagnostikk (forts.)**

| Blinkende lysmønster |      | Problembeskrivelse   | Anbefalt løsning  |
|----------------------|------|--|---|
| Gul                  | Hvit |  |   |
| 2                    | 7    | Potensiell skade på LCD-panelet og/eller feil på LCD-kabelen (SBIOS-melding) | Kjør LCD BIST for å se etter fysiske LCD-skader. Hvis skjermen ikke viser livstegn (ingen bakgrunnsbelysning), kobler du skjermkabelen (EDP) til hovedkortet på nytt. Hvis fargene vises uten forvrengning (skjermen viser en heldekkende farge) eller 2,7-koden vedvarer, bytter du ut LCD-enheten og skjermkabelen (EDP). |
| 2                    | 8    | Feil på strømskinne på hovedkortsiden  | Hvis skjermen er svart eller dempet (uten bakgrunnsbelysning), bytter du ut hovedkortet og skjermkabelen (EDP). Hvis det ikke er noen skjermproblemer (LCD-panelet fungerer), bytter du bare ut hovedkortet.  |
| 3                    | 1    | Feil på CMOS-batteri   | Tilbakestill CMOS-batteritilkoblingen. Bytt ut RTC-batteriet hvis problemet vedvarer.   |
| 3                    | 2    | Feil på PCI eller videokort/brikke   | Bytt ut hovedkortet.  |
| 3                    | 3    | Finner ikke gjenopprettingsbildet for BIOS                                   | Flash nyeste BIOS-versjon. Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.   |
| 3                    | 4    | Finner ugyldig gjenopprettingsbilde for BIOS                                 | Flash nyeste BIOS-versjon. Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.   |
| 3                    | 5    | Feil på strømskinne  | Bytt ut hovedkortet.  |
| 3                    | 6    | Ødelagt flash oppdaget av SBIOS.   | Bytt ut hovedkortet.  |
| 3                    | 7    | Ventende tidsavbrudd på ME for å svare på HECI-melding.                      | Bytt ut hovedkortet.  |
| 4                    | 3    | Feil på LCD-panel  | Bytt ut LCD-enheten   |
| 4                    | 4    | Feil på strømskinne på hovedkortsiden  | Hvis skjermen er dempet (uten bakgrunnsbelysning), bytter du ut hovedkortet og skjermkabelen (EDP). Hvis skjermen er svart eller panelet ikke viser bilde, bytter du ut hovedkortet og LCD-enheten.   |
| 4                    | 5    | Feil på LCD-panel og strømskinne på hovedkortsiden.                          | Bytt ut hovedkortet, LCD-enheten og skjermkabelen (EDP).  |
| 4                    | 6    | Feil på kontakt for skjermkabel (EDP)  | Koble skjermkabelen (EDP) til hovedkortet på nytt. Bytt ut skjermkabelen (EDP) hvis 4,6-koden vedvarer.   |

**Lampe for kamerastatus:** Angir om kameraet er i bruk.

- Lyser hvitt – kameraet er i bruk.
- Av – kameraet er ikke i bruk.

Lampe for **Caps Lock-status**: Angir om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvitt – Caps Lock er aktivert.
- Av – Caps Lock er deaktivert.

## Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i Dell-datamaskiner som kjører Windows-operativsystemet. Det består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste det ned fra Dell Support-nettstedet for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.


Hvis du vil ha mer informasjon om Dell SupportAssist OS Recovery, kan du se brukerveiledningen for Dell SupportAssist OS Recovery i [Tilgjengelighetsverktøy på Dell Support-nettstedet](#). Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Dell SupportAssist OS Recovery**.

## Sanntidsklokke (tilbakestilling av RTC)

Med tilbakestillingsfunksjonen for sanntidsklokken (RTC) kan du gjenopprette Dell-datamaskinen fra ingen POST, ingen strøm eller ingen oppstartssituasjoner. Det er ikke knappcellebatteri på denne datamaskinen. Hovedbatteriet bevarer 2 % av kapasiteten for RTC-funksjonen.

### Slik tilbakestill du sanntidsklokken (RTC)

- Start tilbakestilling av RTC når datamaskinen er slått av, og koblet til strømmettet.
- Trykk på og hold nede strømknappen i tretti (30–35) sekunder.
- Tilbakestilling av RTC på datamaskinen gjennomføres etter at du har sluppet strømknappen.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se kunnskapsartikkel [000125880](#) på [Dell Support-nettstedet](#).

## Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

### Trinn


1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i [Oppdatering av BIOS i Windows](#) for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**. **Oppdateringsverktøyet for BIOS** vises.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

## Oppdatering av BIOS i Windows

### Trinn

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).

- Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på boksen **Søk i Søk etter kundestøtte**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.

- Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
- Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
- Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
- Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
- Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.  
Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du oppdaterer system-BIOS, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

## Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting


Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell tilbyr flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for datamaskinen fra Dell. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativer i Windows for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier fra Dell](#).

## Wi-Fi-strømsyklus

### Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke oppnår tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du tilbakestille Wi-Fi-enheten ved å gjennomføre følgende trinn:

#### Trinn

- Slå av datamaskinen.
- Slå av modemmet.  
 **MERK:** Enkelte Internett-leverandører (ISP-er) tilbyr en kombinasjonsenhet for modem og ruter.
- Slå av den trådløse rutereren.
- Vent i 30 sekunder.
- Slå på den trådløse rutereren.
- Slå på modemmet.
- Slå på datamaskinen.

## Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

### Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet som forblir på datamaskinen selv om den er slått av og batteriet er tatt ut.

For å ivareta din egen sikkerhet og beskytte sensitive elektroniske komponenter i datamaskinen må du lade ut gjenværende reststrøm før du tar ut eller setter inn komponenter i datamaskinen.

Utlading av gjenværende reststrøm, også kjent som «hard tilbakestilling», er også et vanlig feilsøkingstrinn hvis datamaskinen ikke slår seg på eller starter opp i operativsystemet.

Utfør følgende trinn for å lade ut gjenværende reststrøm:

## Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømadapteren fra datamaskinen.
3. Ta av basedekslet.
4. Ta ut batteriet.



**FORSIKTIG:** Batteriet er en enhet som kan skiftes ut på stedet (FRU), og prosedyrene for fjerning og montering er bare ment for autoriserte serviceteknikere.

5. Trykk på og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm.
6. Sett inn batteriet.
7. Sett på basedekslet.
8. Koble strømadapteren til datamaskinen.
9. Slå på datamaskinen.





**MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du utfører en hard tilbakestilling, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

# Få hjelp og kontakte Dell

## Ressurser for selvhjelp

Du kan få informasjon og hjelp med Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


**Tabell 6. Ressurser for selvhjelp**

| Ressurser for selvhjelp   | Plassering av ressurs  |
|---|--|
| Informasjon om Dell-produkter og tjenester  | <a href="#">Dell-nettsted</a>  |
| Min Dell  |   |
| Tips  |   |
| Kontakt kundestøtte   | Skriv inn <b>Contact Support</b> i Windows-søket, og trykk på Enter.   |
| Hjelp på nett for operativsystem  | <a href="#">Nettsted for Windows-støtte</a><br><a href="#">Nettsted for Linux-støtte</a>   |
| Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer og så videre.   | <a href="#">Dell Support-nettstedet</a>  |
| Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="#">Dell Support-nettstedet</a>.</li> <li>2. Skriv emnet eller nøkkelord i <b>Search</b>-feltet (Søk-feltet).</li> <li>3. Klikk på <b>Search (Søk)</b> for å søke fram relaterte artikler.</li> </ol>   |
| Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspesifikasjoner</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Sette opp og bruke produktet</li> <li>• Sikkerhetskopiering av data</li> <li>• Feilsøking og diagnostikk</li> <li>• Fabrikk- og systemgjenoppretting</li> <li>• BIOS-informasjon</li> </ul> | <p>Se <i>Me and My Dell</i> på <a href="#">Dell Support-nettstedet</a>.</p> <p>For å finne <i>Me and My Dell</i> (<i>Meg og min Dell</i>) som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velg <b>Detect Product (Oppdag produkt)</b>.</li> <li>• Finn produktet i rullegardinmenyen under <b>View Products (Vis produkter)</b>.</li> <li>• Skriv inn <b>Service-ID-nummer</b> eller <b>produkt-ID</b> i søkelinjen.</li> </ul> |

## Kontakte Dell

Se [Kontakt støtte på Dell Support-nettstedet](#) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengeligheten til tjenestene kan variere avhengig av land, region og produkt.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.