

Precision 3560

Manual Servis

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Bab 1: Bekerja pada bagian dalam komputer Anda.....	6
Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	6
Pencegahan untuk keselamatan.....	6
Pelepasan listrik statis—Perlindungan ESD.....	7
Kit servis medan ESD.....	7
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	8
Bab 2: Komponen utama komputer Anda.....	9
Bab 3: Melepaskan dan memasang komponen.....	12
Peralatan yang direkomendasikan.....	12
Daftar sekrup.....	12
Kartu Subscriber Identity Module (SIM).....	14
Melepaskan kartu SIM.....	14
Memasang kartu SIM.....	15
Kartu Micro Secure Digital (SD).....	17
Melepas kartu microSD.....	17
Memasang kartu microSD.....	17
Penutup bawah.....	18
Melepaskan penutup bawah.....	18
Memasang penutup bawah.....	21
kartu WLAN.....	23
Melepaskan kartu WLAN.....	23
Memasang kartu WLAN.....	24
Kartu Jaringan Area Luas Nirkabel (WWAN).....	26
Melepaskan kartu WWAN.....	26
Memasang kartu WWAN.....	27
Solid-state drive.....	28
Melepaskan solid-state drive M.2 2280.....	28
Memasang solid-state drive M.2 2280.....	29
Melepaskan solid-state drive M.2 2230.....	29
Memasang solid-state drive M.2 2230.....	30
Melepaskan tempat solid-state drive M.2 2230.....	31
Memasang tempat solid-state drive M.2 2230.....	32
Modul memori.....	33
Melepaskan modul memori.....	33
Memasang modul memori.....	33
Baterai.....	34
Tindakan pencegahan baterai li-ion yang dapat diisi ulang.....	34
Melepaskan baterai 3-sel.....	35
Memasang baterai 3-sel.....	36
Melepaskan baterai 4 sel.....	36
Memasang baterai 4-sel.....	37
Kabel baterai.....	38

Melepaskan kabel baterai.....	38
Memasang kabel baterai.....	39
Rangka bagian dalam unit.....	40
Melepaskan rangka bagian dalam.....	40
Memasang rangka bagian dalam.....	42
board LED.....	45
Melepaskan board LED.....	45
Memasang board LED.....	45
Kipas Sistem.....	46
Melepaskan kipas sistem.....	46
Memasang kipas sistem.....	47
Unit pendingin.....	48
Melepaskan unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis terintegrasi).....	48
Memasang unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis terintegrasi).....	49
Melepaskan unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis diskret).....	50
Memasang unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis diskret).....	51
Speaker.....	52
Melepaskan speaker.....	52
Memasang speaker.....	53
Board sistem.....	54
Melepaskan board sistem.....	54
Memasang board sistem.....	56
Board tombol daya.....	58
Melepaskan board tombol daya.....	58
Memasang board tombol daya.....	59
Pembaca kartu pintar.....	60
Melepaskan pembaca kartu pintar.....	60
Memasang pembaca kartu pintar.....	61
Unit keyboard.....	62
Melepaskan unit keyboard.....	62
Memasang unit keyboard.....	63
Braket keyboard.....	65
Melepaskan braket keyboard.....	65
Memasang braket keyboard.....	65
Unit display.....	66
Melepaskan unit display.....	66
Memasang unit display.....	69
Bezel display.....	71
Melepaskan bezel display.....	71
Memasang bezel display.....	72
Panel display.....	73
Melepaskan panel display.....	73
Memasang panel display.....	75
Modul kamera/mikrofon.....	78
Melepaskan modul kamera/mikrofon.....	78
Memasang modul kamera/mikrofon.....	78
Kabel eDP/display.....	79
Melepaskan kabel eDP/display.....	79
Memasang kabel eDP/display.....	80
Board sensor.....	81

Melepaskan board sensor.....	81
Memasang board sensor.....	82
Engsel display.....	83
Melepaskan engsel display.....	83
Memasang engsel display.....	84
Penutup belakang display.....	86
Melepaskan penutup belakang display.....	86
Memasang penutup belakang display.....	86
Pengisi slot kartu SIM kosong.....	87
Melepaskan pengisi slot kartu SIM kosong.....	87
Memasang pengisi slot kartu SIM tiruan.....	88
Unit sandaran tangan.....	89
Melepaskan unit sandaran tangan.....	89
Memasang unit sandaran tangan.....	90
Bab 4: Perangkat Lunak.....	92
Sistem operasi.....	92
Mengunduh driver.....	92
Bab 5: Pemecahan Masalah.....	93
Menangani menggembungnya baterai Li-ion yang dapat diisi ulang.....	93
Diagnostik Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist.....	94
Menjalankan Pemeriksaan Sistem Pre-Boot SupportAssist.....	94
Tes mandiri terintegrasi (BIST).....	94
M-BIST.....	94
Tes rel Daya LCD (L-BIST).....	95
Built-in Self Test (BIST) LCD.....	95
Lampu diagnostik sistem.....	96
Memulihkan sistem operasi.....	98
Atur Ulang Jam Waktu Nyata (RTC).....	98
Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....	98
Memperbarui BIOS pada Windows.....	99
Media rekam cadang dan opsi pemulihan.....	99
Siklus daya Wi-Fi.....	99
Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset).....	99
Bab 6: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	101

Bekerja pada bagian dalam komputer Anda

Topik:



- Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer
- Pencegahan untuk keselamatan
- Pelepasan listrik statis—Perlindungan ESD
- Kit servis medan ESD
- Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

 **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

langkah

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai) > Power (Daya) > Shut down (Matikan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.
3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
 **PERHATIAN:** Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.
5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

Pencegahan untuk keselamatan

Bab tindakan pencegahan keselamatan merinci langkah-langkah utama yang harus diambil sebelum melakukan instruksi pembongkaran.

Amati tindakan pencegahan keamanan berikut sebelum Anda melakukan prosedur instalasi atau perubahan/perbaikan yang melibatkan pembongkaran atau pemasangan kembali:

- Matikan sistem dan semua periferal yang terpasang.
- Lepaskan sambungan sistem dan semua perangkat yang terikat dari daya AC.
- Lepaskan sambungan semua kabel jaringan, telepon, dan saluran telekomunikasi dari sistem.
- Gunakan kit layanan lapangan ESD saat mengerjakan bagian dalam notebook untuk menghindari kerusakan pelepasan muatan listrik statis (ESD).
- Setelah melepaskan komponen sistem, letakkan komponen yang dilepaskan dengan hati-hati pada keset antistatis.
- Kenakan sepatu dengan sol karet non-konduktif untuk mengurangi kemungkinan tersengat listrik.

Daya siaga

Produk Dell dengan daya siaga harus benar-benar dicabut sebelum Anda membuka wadah. Sistem yang menggabungkan daya siaga pada dasarnya diaktifkan saat dimatikan. Daya internal memungkinkan sistem dihidupkan dari jarak jauh (wake on LAN) dan ditangguhkan ke mode tidur serta memiliki fitur manajemen daya canggih lainnya.

Mencabut kabel, menekan, dan menahan tombol daya selama 20 detik akan melepaskan daya sisa di board sistem. Lepaskan baterai dari notebook.

Bonding (Pengkaitan)

Bonding (Pengkaitan) adalah metode untuk menghubungkan dua atau lebih konduktor pembumian ke potensial listrik yang sama. Hal ini dilakukan melalui penggunaan kit Servis Lapangan (ESD). Saat menghubungkan kawat bonding (pengkaitan), pastikan bahwa kawat itu terhubung ke logam kosong dan jangan pernah ke permukaan yang dicat atau permukaan nonlogam. Tali pergelangan tangan harus aman dan bersentuhan penuh dengan kulit Anda, dan pastikan untuk selalu melepas semua perhiasan seperti jam tangan, gelang, atau cincin sebelum menyentuh peralatan.

Pelepasan listrik statis—Perlindungan ESD

ESD menjadi perhatian utama saat Anda menangani komponen elektronik, terutama komponen sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, modul memori, dan board sistem. Sedikit beban dapat merusak sirkuit dengan cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah yang sebentar-sebentar terjadi atau masa pakai produk yang lebih pendek. Ketika industri mendorong kebutuhan daya yang lebih rendah dan peningkatan kepadatan, perlindungan ESD menjadi perhatian yang semakin meningkat.

Karena meningkatnya kepadatan semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell baru-baru ini, sensitivitas terhadap kerusakan statis sekarang lebih tinggi daripada produk Dell sebelumnya. Karena alasan ini beberapa metode penanganan bagian yang disetujui sebelumnya tidak berlaku lagi.

Dua jenis kerusakan ESD yang diakui adalah kegagalan katastrofik dan yang intermiten.

- **Katastrofik** – Kegagalan katastrofik mewakili sekitar 20 persen dari kegagalan terkait ESD. Kerusakan menyebabkan hilangnya fungsionalitas perangkat segera dan lengkap. Contoh kegagalan parah adalah modul memori yang telah menerima sengatan listrik statis dan segera menghasilkan gejala "Tidak Ada POST/Tidak Ada Video" dengan kode bip yang dipancarkan untuk memori yang hilang atau tidak berfungsi.
- **Intermiten** – Kegagalan intermiten mewakili sekitar 80 persen dari kegagalan terkait ESD. Tingkat kegagalan intermiten yang tinggi berarti bahwa sebagian besar waktu ketika kerusakan terjadi, hal itu tidak segera dikenali. Modul memori menerima sengatan listrik statis, tetapi penelusuran hanya melemah dan tidak segera menghasilkan gejala keluar yang terkait dengan kerusakan. Jejak yang melemah mungkin memerlukan waktu berminggu-minggu atau berbulan-bulan untuk mencair, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori yang terputus-putus, dan sebagainya.

Kegagalan yang terjadi sebentar-sebentar yang juga disebut laten atau "walking wounded" sulit untuk dideteksi atau diatasi.

Lakukan langkah berikut untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan tali pergelangan tangan ESD kabel yang diardekan dengan benar. Tali antistatis nirkabel tidak memberikan perlindungan yang memadai. Menyentuh sasis sebelum memegang bagian tidak memastikan perlindungan ESD yang memadai pada bagian dengan peningkatan sensitivitas terhadap kerusakan ESD.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area aman-statis. Jika memungkinkan, gunakan bantalan lantai antistatis dan bantalan workbench.
- Saat membongkar komponen yang sensitif-statis dari karton pengirimannya, jangan keluarkan komponen dari bahan pembungkus antistatis sampai Anda siap memasang komponen. Sebelum membuka kemasan anti-statis, gunakan tali pergelangan tangan anti-statis untuk menghilangkan listrik statis dari tubuh Anda.
- Sebelum mengangkat komponen yang peka-statis, letakkan di wadah atau kemasan antistatis.

Kit servis medan ESD

Kit Servis Medan yang tidak dipantau merupakan kit servis yang paling umum digunakan. Setiap kit Servis Medan mencakup tiga komponen utama: karpet anti-statik, gelang anti-statik, dan kabel pengikat.

Komponen dalam kit servis medan ESD

Komponen dalam kit servis medan ESD adalah:

- **Karpet Anti-Statik** – Karpet anti-statik bersifat disipatif dan komponen-komponen dapat ditempatkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan karpet anti-statik, gelang anti-statik Anda akan rapi dan kabel pengikat akan disambungkan ke karpet, serta ke setiap logam terbuka pada sistem ketika sedang bekerja. Setelah digunakan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari kantong ESD dan diposisikan secara langsung di atas karpet. Item yang sensitif ESD aman di tangan Anda, di atas karpet ESD, di sistem, atau di dalam kantong.

- **Gelang Anti-Statik dan Kabel Pengikat** – Gelang anti-statik dan kabel pengikat dapat secara langsung disambungkan antara pergelangan tangan Anda dan logam terbuka di atas perangkat keras jika karpet ESD tidak diperlukan, atau disambungkan ke karpet anti-statik untuk melindungi perangkat keras yang diposisikan sementara di atas karpet. Koneksi fisik dari gelang anti-statik dan kabel pengikat antara kulit Anda, karpet ESD, dan perangkat keras dikenal sebagai pengikatan. Hanya gunakan kit Servis Medan dengan gelang anti-statik, karpet, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan gelang anti-statik nirkabel. Senantiasa sadari bahwa kabel internal dalam gelang anti-statik mudah rusak akibat keausan normal dan robek, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester gelang anti-statik untuk mencegah kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Disarankan untuk menguji gelang anti-statik dan kabel pengikat setidaknya sekali per minggu.
- **Tester Gelang Anti-Statik ESD** – Kabel di dalam gelang ESD mudah rusak seiring waktu. Saat menggunakan kit yang tidak dipantau, sangat disarankan untuk menguji gelang secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan setidaknya, uji sekali per minggu. Tester gelang anti-statik merupakan metode terbaik untuk menjalankan pengujian ini. Jika Anda tidak memiliki tester gelang anti-statik sendiri, tanyakan ke kantor perwakilan setempat untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk menjalankan pengujiannya, colokkan kabel pengikat gelang anti-statik ke dalam tester selama ini dikenakan di pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk mengujinya. LED hijau menyala jika pengujian berhasil; LED merah menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Insulator** – Sangatlah penting untuk meletakkan perangkat sensitif ESD, seperti rumah unit pendingin plastik, jauh dari komponen internal yang merupakan insulator dan sering terisi arus tinggi.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menggunakan kit Servis Medan ESD, nilai situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menggunakan kit untuk environment server berbeda dengan untuk environment desktop atau portabel. Server biasanya dipasang di rak dalam pusat data; desktop atau portabel biasanya ditempatkan di meja kantor atau kubikel. Selalu cari area kerja besar, datar terbuka yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk menggunakan kit ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Area kerja juga harus bebas dari insulator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, insulator seperti gabus sintesis dan plastik lainnya selalu harus dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter menjauhi komponen sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras.
- **Pengemasan ESD** – Semua perangkat yang sensitif ESD harus dikirimkan dan diterima dalam kemasan aman-statik. Disarankan menggunakan kantung logam berlapis statik. Akan tetapi, Anda harus selalu mengembalikan komponen rusak menggunakan kantung dan kemasan ESD yang sama dengan yang dipakai saat komponen baru tiba. Kantung ESD harus dilipat dan direkatkan, dan bahan kemasan busanya yang sama harus digunakan di kotak asli seperti saat komponen baru tiba. Perangkat yang sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasannya hanya saat di permukaan kerja yang terproteksi ESD, dan komponen tidak boleh ditempatkan di bagian atas kantung ESD karena hanya di bagian dalam kantung lah yang dilapisi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di atas karpet ESD, di sistem, atau di dalam kantung anti-statik.
- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen yang sensitif ESD seperti komponen pengganti atau komponen yang akan dikembalikan ke Dell, sangatlah penting untuk menempatkan komponen ini di dalam kantung anti-statik untuk pengangkutan yang aman.

Ringkasan proteksi ESD

Disarankan bahwa semua teknisi servis medan menggunakan gelang anti-statik ESD berkabel tradisional dan karpet anti-statik protektif kapan saja saat melakukan servis produk-produk Dell. Selain itu, sangat penting bahwa para teknisi menyimpan komponen sensitif terpisah dari semua komponen insulator selama menjalankan servis dan bahwa mereka menggunakan kantung anti-statik untuk mengangkut komponen sensitif.

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

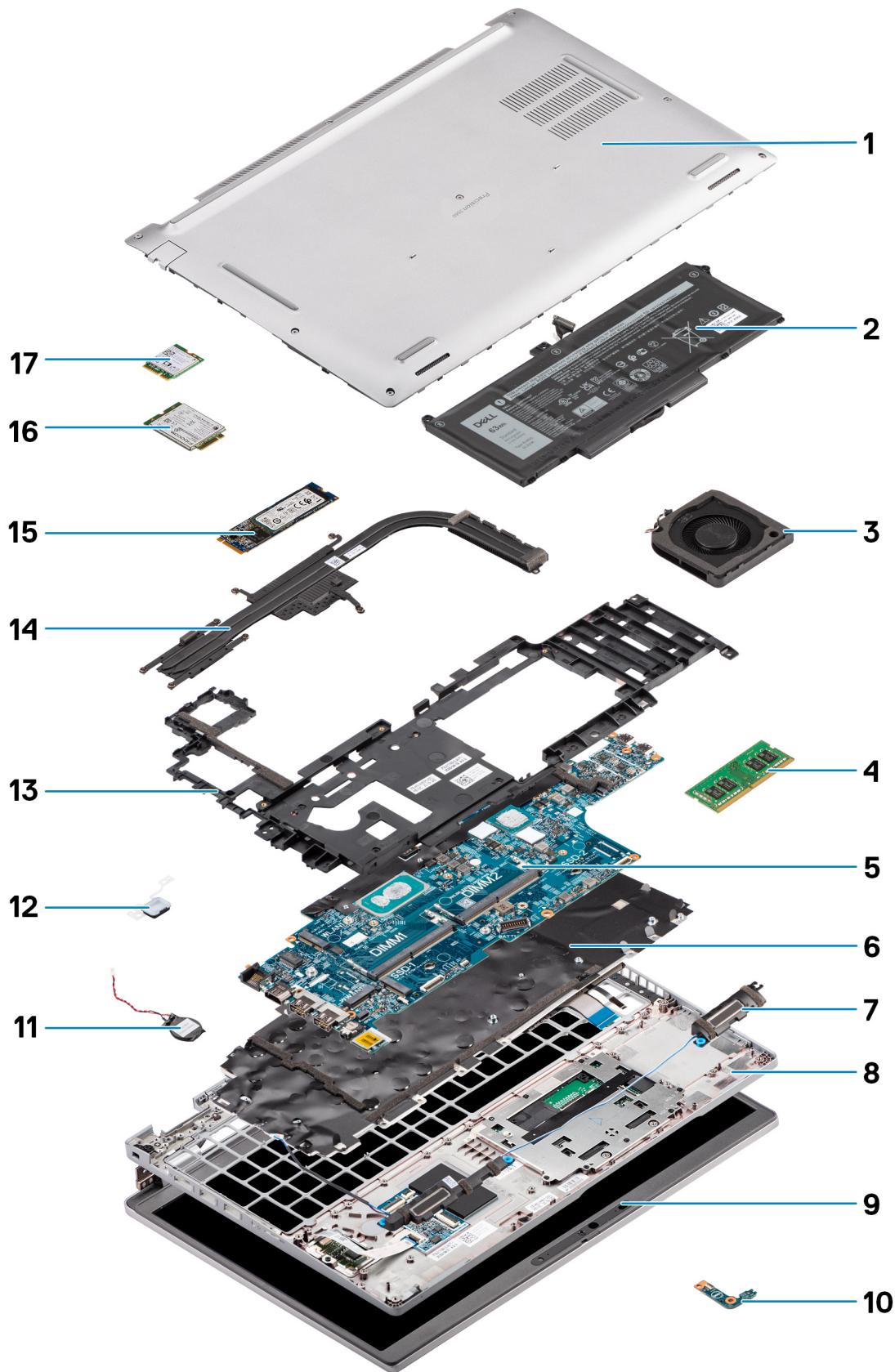
tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

langkah

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan semua perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, dan komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
5. Hidupkan komputer Anda.

Komponen utama komputer Anda



1. Penutup bawah
2. Baterai
3. Kipas Sistem
4. Modul memori
5. Board sistem
6. Unit keyboard
7. Speaker
8. Unit sandaran tangan
9. Unit display
10. Board LED baterai
11. Baterai sel berbentuk koin
12. Board tombol daya/sidik jari
13. Rangka bagian dalam unit
14. Unit pendingin
15. Solid-state drive
16. Kartu WWAN
17. Kartu WLAN

Melepaskan dan memasang komponen

CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Topik:

- Peralatan yang direkomendasikan
- Daftar sekrup
- Kartu Subscriber Identity Module (SIM)
- Kartu Micro Secure Digital (SD)
- Penutup bawah
- kartu WLAN
- Kartu Jaringan Area Luas Nirkabel (WWAN)
- Solid-state drive
- Modul memori
- Baterai
- Kabel baterai
- Rangka bagian dalam unit
- board LED
- Kipas Sistem
- Unit pendingin
- Speaker
- Board sistem
- Board tombol daya
- Pembaca kartu pintar
- Unit keyboard
- Braket keyboard
- Unit display
- Bezel display
- Panel display
- Modul kamera/mikrofon
- Kabel eDP/display
- Board sensor
- Engsel display
- Penutup belakang display
- Pengisi slot kartu SIM kosong
- Unit sandaran tangan

Peralatan yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #0
- Pencungkil plastik


















Daftar sekrup

CATATAN: Saat melepaskan sekrup dari komponen, direkomendasikan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup, dan kemudian menemukannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan bahwa jumlah sekrup dan jenis sekrup yang benar dikembalikan saat komponen dipasang kembali.



CATATAN: Beberapa sistem memiliki permukaan magnetik. Pastikan sekrup tidak dibiarkan terpasang ke permukaan seperti itu saat mengganti komponen.

CATATAN: Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

Tabel 1. Daftar sekrup Precision 3560

Komponen	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penutup bawah	Sekrup penahan	8	
Braket kartu WLAN	Sekrup penahan	1	
Braket kartu WWAN	Sekrup penahan	1	
Solid-state drive M.2 2230	M2x4	1	
Solid-state drive M.2 2280	M2x4	1	
Rangka bagian dalam unit	M2x3	12	
Baterai 3-sel	M2x4	2	
Baterai 4-sel	M2x4	3	
Kipas Sistem	M2x3	2	
Unit pendingin—terintegrasi	M2x3 Sekrup penahan	1 - M2x3 4 - sekrup penahan	
Unit pendingin—diskret	M2x3 Sekrup penahan	1 - M2x3 7 - sekrup penahan	
Kabel/braket eDP	M2x3	2	
Braket penopang USB Tipe-C	M2x4	3	
Board sistem	M2x3	3	
Tombol daya	M2x2	2	
Pembaca kartu pintar	M2x3	2	
Board LED	M2x3	1	
Unit keyboard	M2x2	26	
Braket keyboard	M2x2	10	
Unit display	M2.5x5 (engsel display ke unit sandaran tangan)	6	

Tabel 1. Daftar sekrup Precision 3560 (lanjutan)


Komponen	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Engsel display	M2.5x3.5 (engsel display ke penutup belakang display)	4	
Panel display	M2.5x3.5	4	


Kartu Subscriber Identity Module (SIM)

Melepaskan kartu SIM

prasyarat

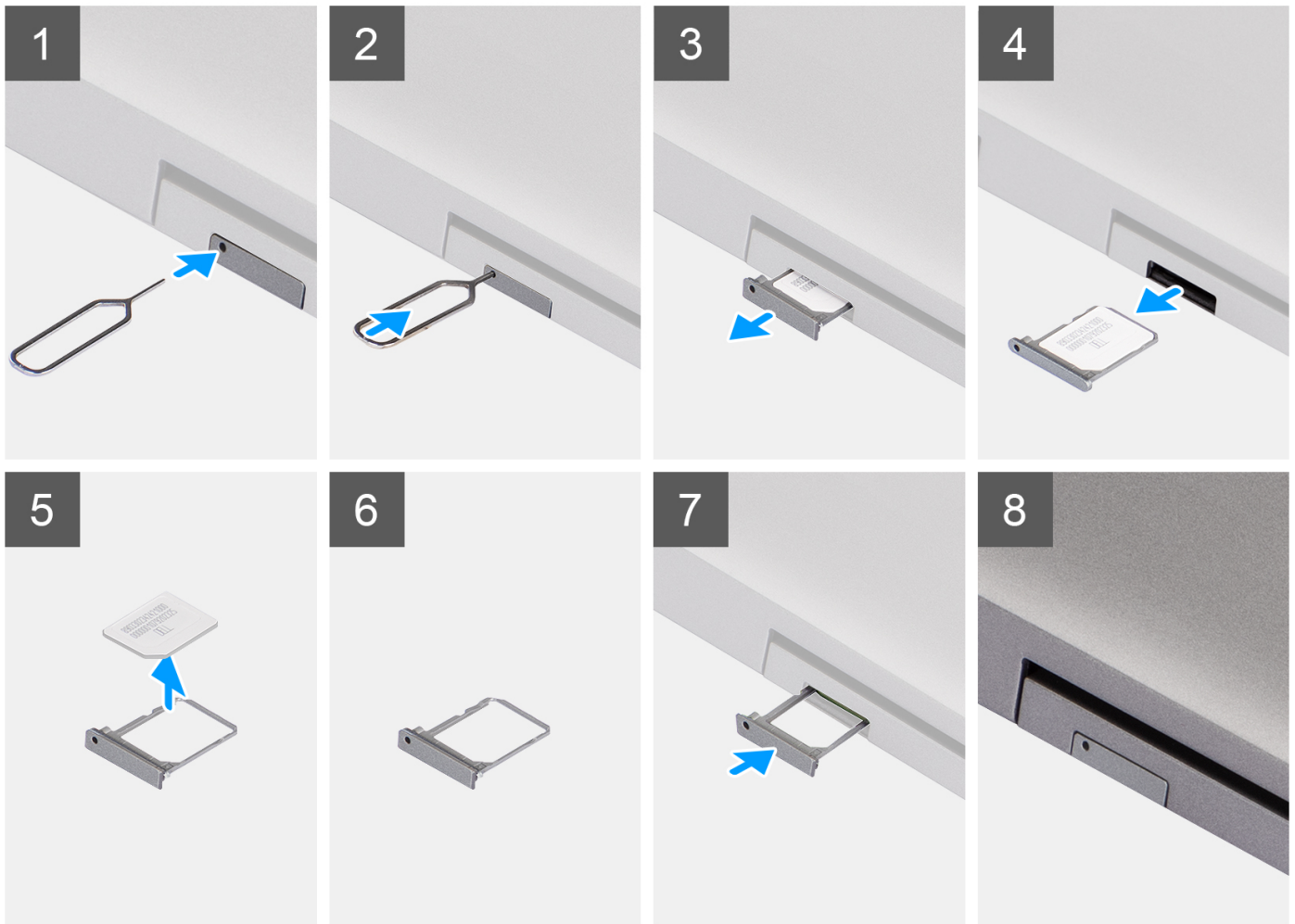
- Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

 **CATATAN:** Pelepasan kartu SIM atau baki kartu SIM hanya tersedia pada sistem yang disertai modul WWAN. Prosedur pelepasan hanya berlaku untuk sistem yang dikirimkan dengan modul WWAN.

 **PERHATIAN:** Melepaskan kartu SIM dengan komputer dalam kondisi menyala, dapat menyebabkan kehilangan data atau kerusakan pada kartu. Pastikan komputer Anda dimatikan atau koneksi jaringan dinonaktifkan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu SIM dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Masukkan pin ke dalam lubang baki kartu SIM dan dorong ke dalam sampai baki terlepas.
2. Geser baki kartu SIM keluar dari slot pada komputer.
3. Lepaskan kartu SIM dari baki kartu SIM.
4. Geser baki kartu SIM ke dalam slotnya, hingga terpasang pada tempatnya ditandai dengan bunyi klik.

Memasang kartu SIM

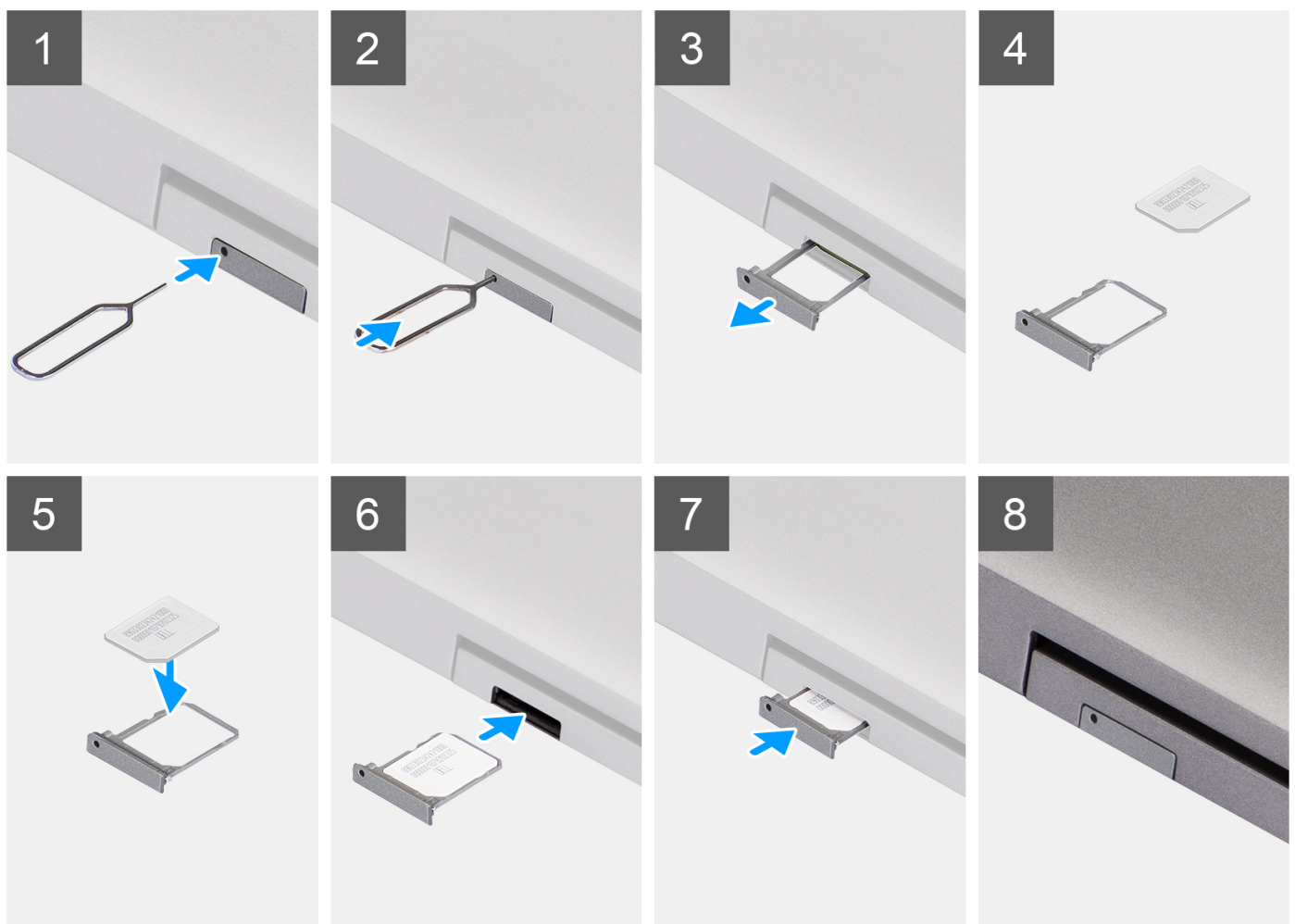
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

CATATAN: Pelepasan kartu SIM atau baki kartu SIM hanya tersedia pada sistem yang disertai modul WWAN. Oleh karena itu, prosedur pelepasan hanya berlaku untuk sistem yang dikirimkan dengan modul WWAN.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu SIM dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Masukkan pin ke dalam lubang baki kartu SIM dan dorong ke dalam hingga baki terlepas.
2. Geser baki kartu SIM keluar dari slot pada komputer.
3. Masukkan kartu SIM ke dalam baki kartu SIM dengan kontak logam menghadap ke atas.
4. Sejajarkan baki kartu SIM dengan slot pada komputer dan dengan hati-hati geser ke dalam.
5. Geser baki kartu SIM ke dalam slotnya, hingga terpasang pada tempatnya ditandai dengan bunyi klik.

langkah berikutnya

1. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kartu Micro Secure Digital (SD)

Melepas kartu microSD

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu microSD dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Tekan kartu microSD untuk melepaskannya dari komputer.
2. Geser kartu microSD keluar dari komputer.

Memasang kartu microSD

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu microSD dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan kartu microSD ke slotnya pada komputer.
2. Geser kartu microSD ke dalam slotnya sampai terpasang pada tempatnya ditandai dengan bunyi klik.

langkah berikutnya

Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Penutup bawah

Melepaskan penutup bawah

prasyarat

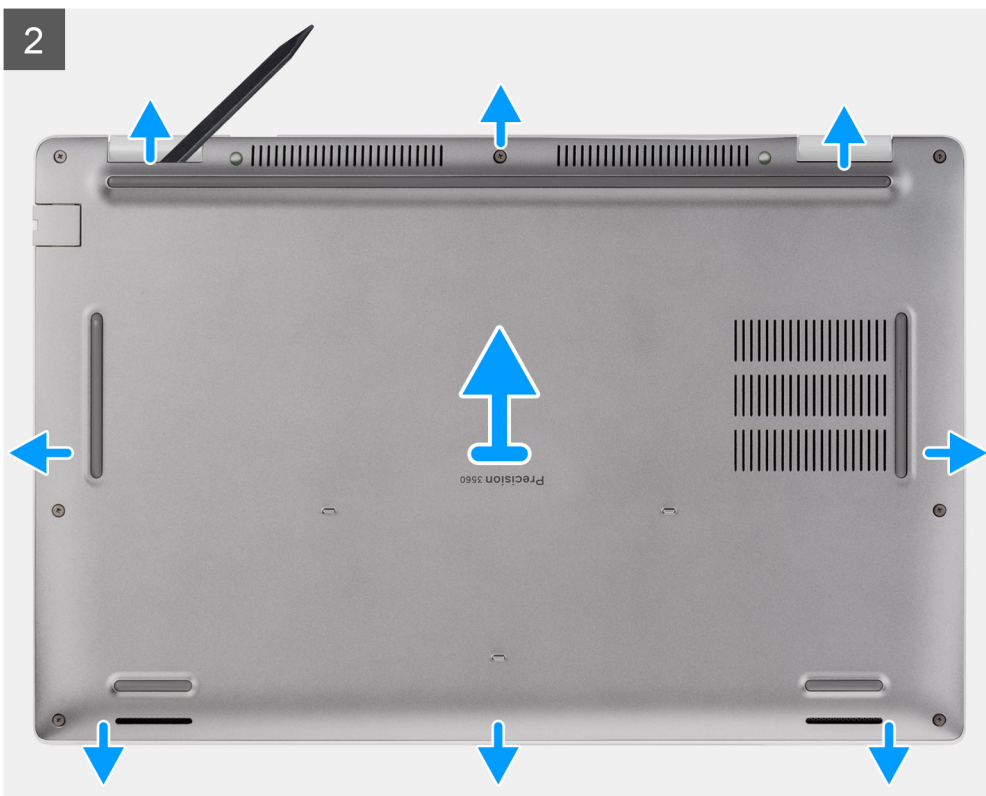
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).

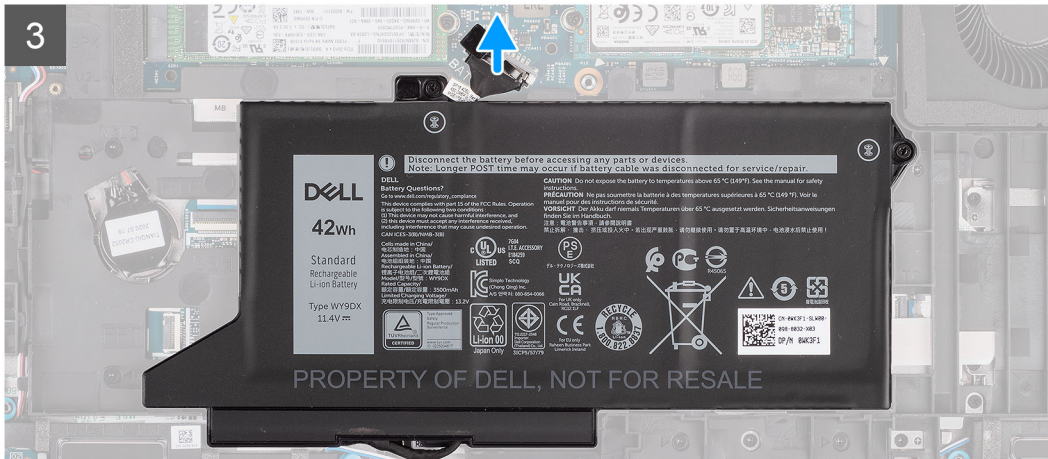
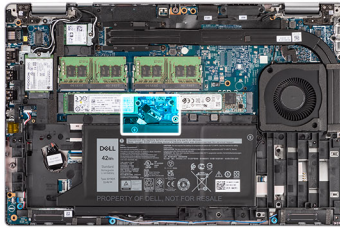
tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



8x





langkah

1. Longgarkan delapan sekrup penahan yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.
2. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil penutup bawah dari lekukan berbentuk U di tepi atas penutup bawah untuk melepaskan penutup bawah dari unit sandaran tangan dan unit keyboard.
3. Pegang sisi kiri dan sisi kanan penutup bawah dan lepaskan penutup bawah dari unit sandaran tangan dan unit keyboard.

CATATAN: Melepaskan sambungan kabel baterai, melepaskan baterai, atau menghilangkan daya flea menghapus CMOS dan mengatur ulang pengaturan BIOS di komputer Anda.

CATATAN: Setelah komputer Anda dirakit kembali dan dinyalakan, komputer akan meminta atur ulang Real Time Clock (RTC). Ketika siklus atur ulang RTC terjadi, komputer memulai ulang beberapa kali dan kemudian pesan galat ditampilkan– "Waktu hari tidak diatur". Masukkan BIOS ketika galat ini muncul dan atur tanggal dan waktu di komputer Anda untuk melanjutkan fungsionalitas normal.

4. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
5. Balikkan komputer Anda dan tekan tombol daya selama 15 detik untuk menguras daya flea.

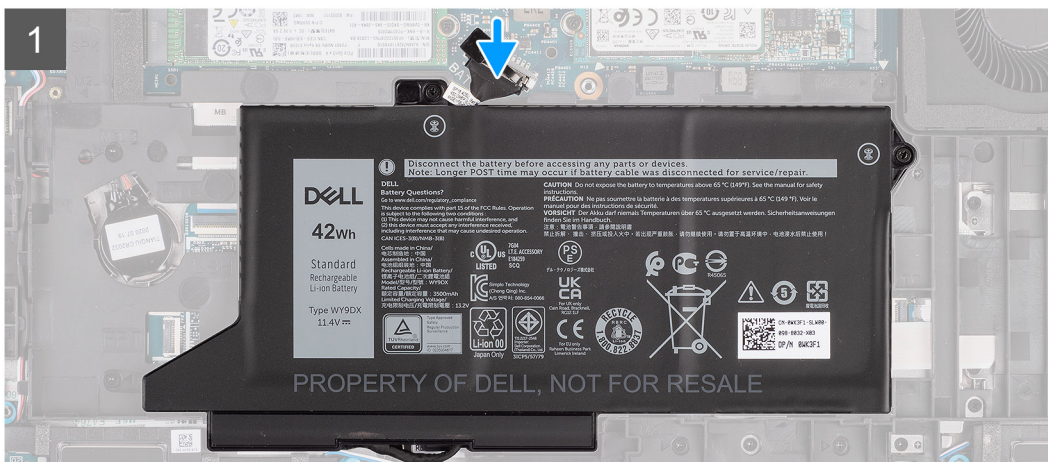
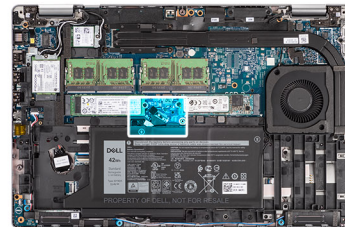
Memasang penutup bawah

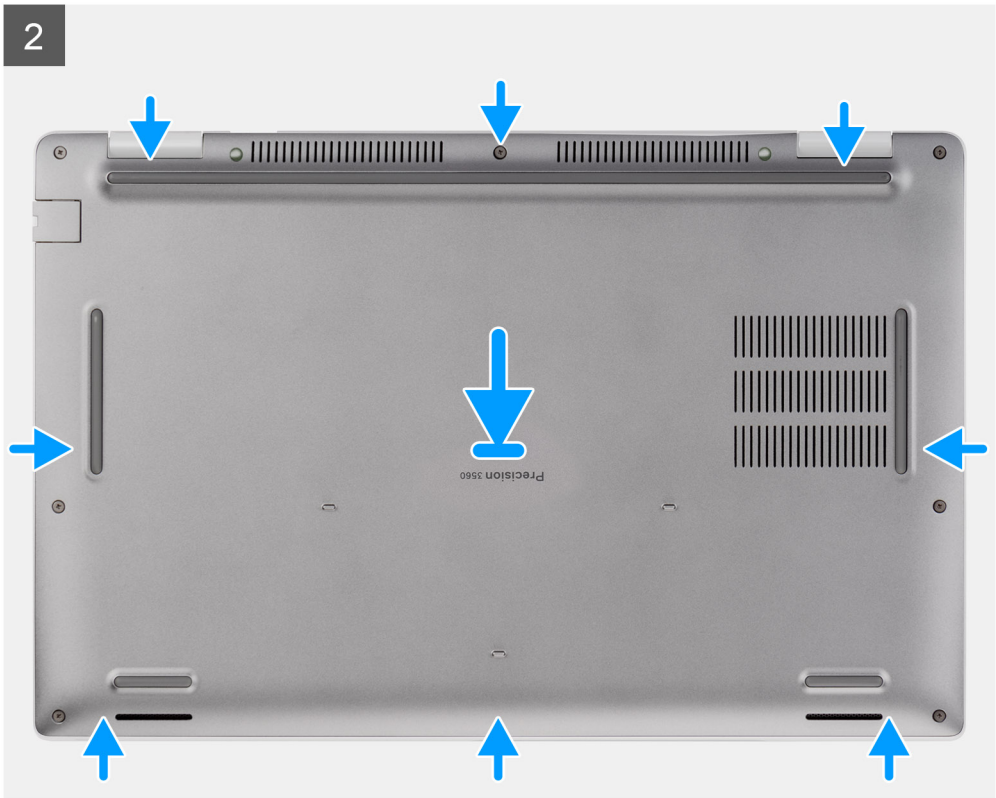
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada penutup bawah dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan unit keyboard, lalu pasang penutup bawah pada tempatnya.
3. Kencangkan delapan sekrup penahan yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [kartu microSD](#).
2. Pasang [kartu SIM](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

kartu WLAN

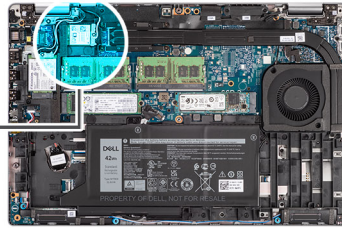
Melepaskan kartu WLAN

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu WLAN dan memberikan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



langkah

i **CATATAN:** Saat melepaskan kartu WLAN dari sistem, jika bantalan perekat yang membantu menahan kartu WLAN di tempatnya dilepaskan dari sistem bersama dengan kartu WLAN, tempelkan kembali bantalan perekat ke sistem.

1. Longgarkan satu sekrup penahan yang menahan braket kartu WLAN ke kartu WLAN.
2. Geser dan lepaskan braket kartu WLAN dari kartu WLAN.
3. Lepaskan kabel antena dari kartu WLAN.
4. Geser dan lepaskan kartu WLAN dari slot kartu WLAN.

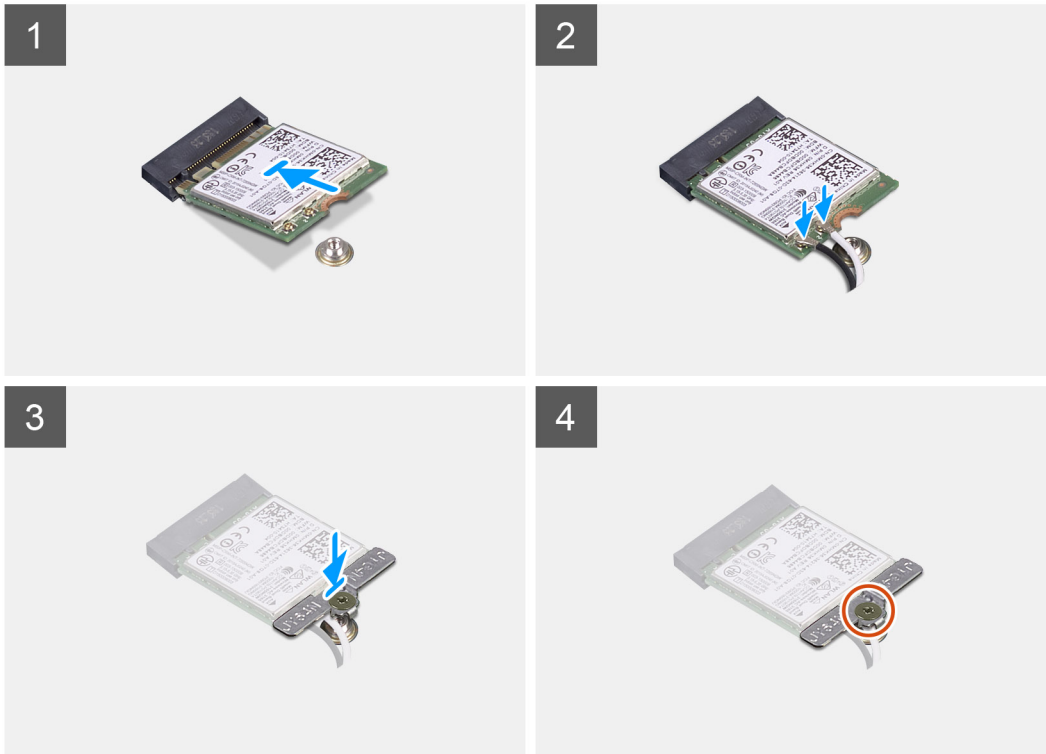
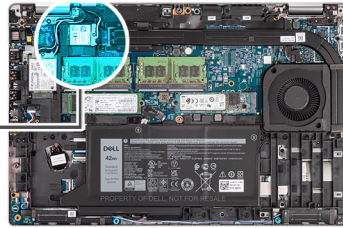
Memasang kartu WLAN

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu WLAN dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sambungkan kabel antenna ke kartu nirkabel.
Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antenna:

Tabel 2. Skema warna kabel antenna

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antenna
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

2. Letakkan bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel.
4. Geser kartu nirkabel secara miring ke dalam slot kartu nirkabel.
5. Kencangkan sekrup penahan untuk menahan braket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu microSD](#).
3. Pasang [kartu SIM](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kartu Jaringan Area Luas Nirkabel (WWAN)

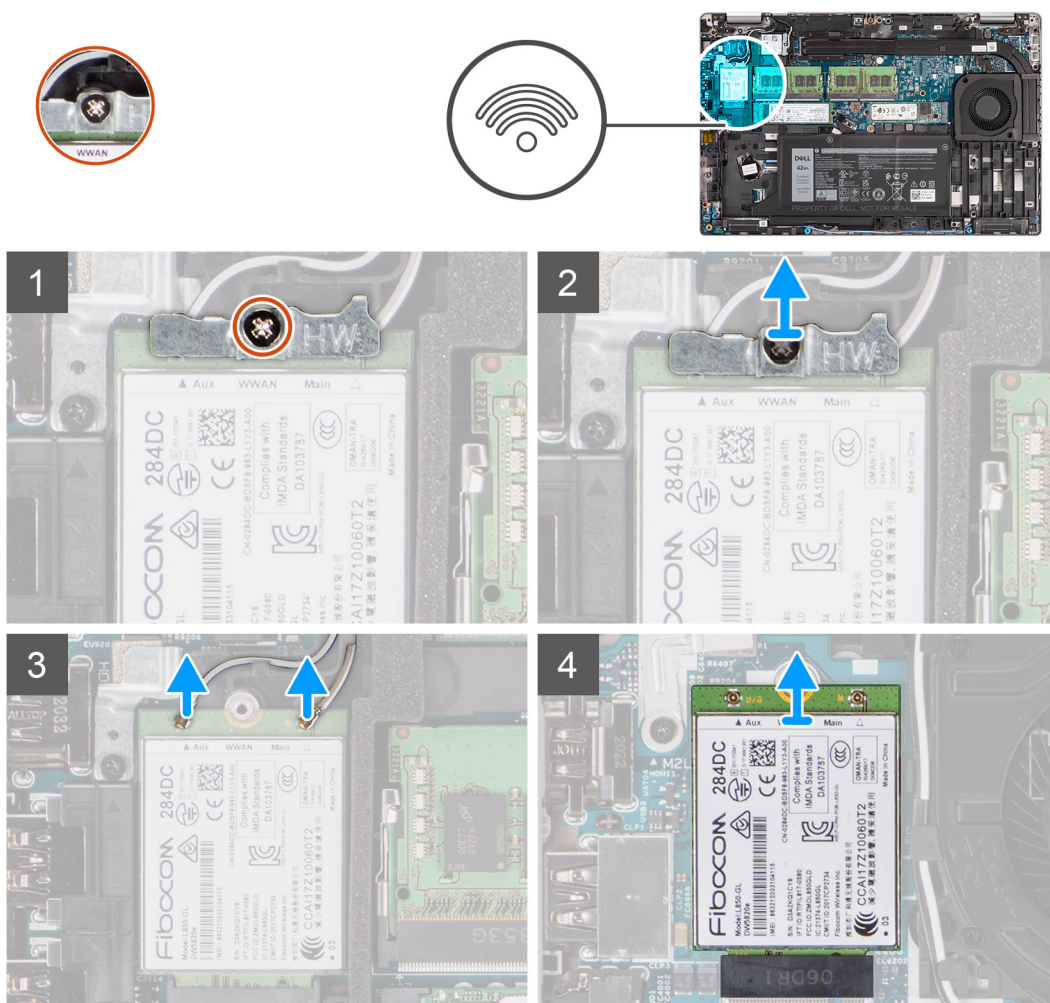
Melepaskan kartu WWAN

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu WWAN dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Longgarkan satu sekrup penahan yang menahan braket kartu WWAN ke kartu WWAN.
2. Geser dan lepaskan braket kartu WWAN dari kartu WWAN.
3. Lepaskan koneksi kabel antena dari kartu WWAN.
4. Geser dan lepaskan kartu WWAN dari slot kartu WWAN.

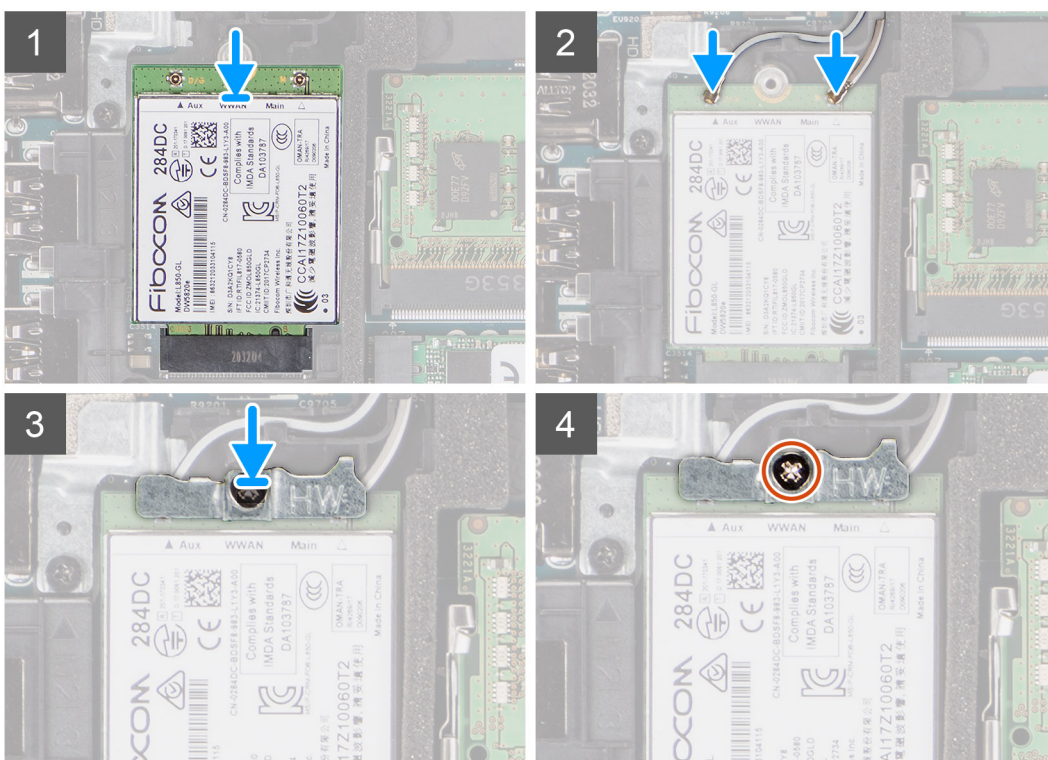
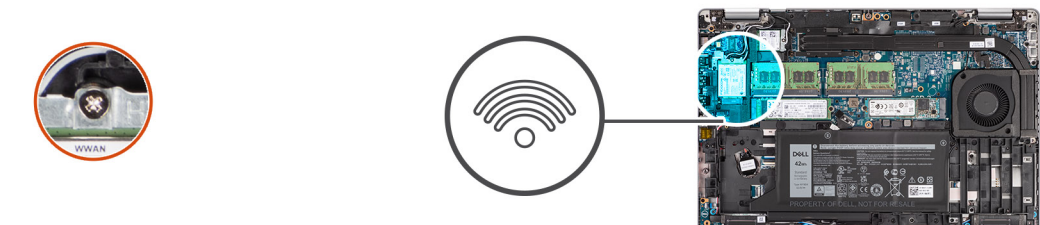
Memasang kartu WWAN

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu WWAN dan merupakan representasi visual dari prosedur pemasangan.



langkah

1. Sambungkan kabel antenna ke kartu WWAN.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antenna:

Tabel 3. Skema warna kabel antenna

Konektor pada kartu WWAN	Warna kabel antenna
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

2. Pasang braket kartu WWAN pada kartu WWAN.
3. Sejajarkan takik pada kartu WWAN dengan tab pada slot WWAN.
4. Geser kartu WWAN secara miring ke dalam slot WWAN.
5. Kencangkan satu sekrup penahan untuk menahan braket WWAN ke kartu WWAN.

CATATAN: Untuk petunjuk tentang cara menemukan nomor IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) komputer Anda, lihat artikel basis pengetahuan [000143678](#) di [Situs Dukungan Dell](#).

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu microSD](#).
3. Pasang [kartu SIM](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Solid-state drive

Melepaskan solid-state drive M.2 2280

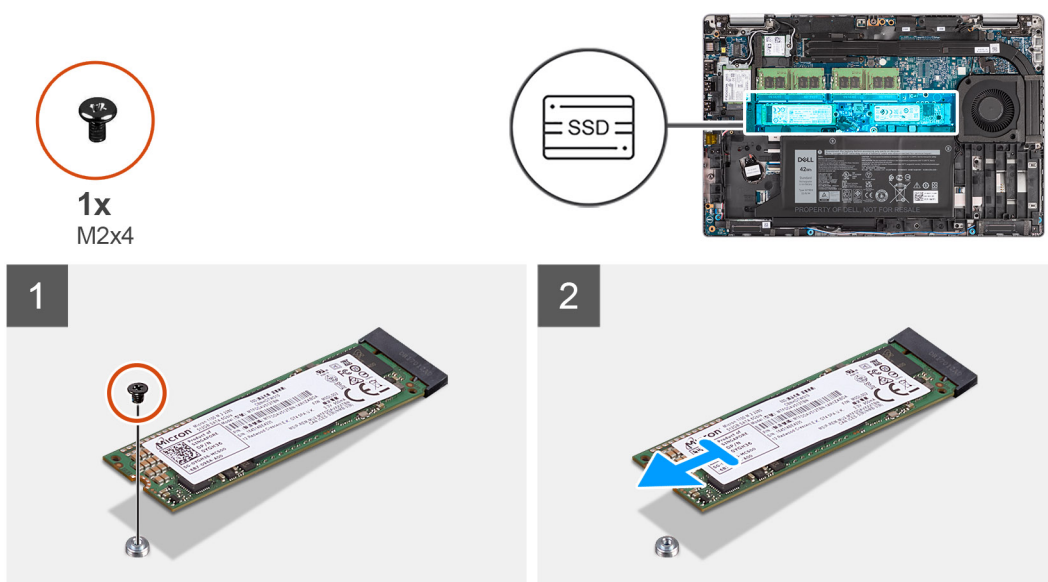
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

- CATATAN:** Anda dapat merujuk ke prosedur di bawah ini untuk melepaskan solid-state drive M.2 2280 dari SLOT 1 dan SLOT 2.
- CATATAN:** Bergantung pada konfigurasi grafis pada komputer Anda, jumlah slot kartu M.2 pada board sistem Anda dapat berbeda-beda.
- CATATAN:** Untuk komputer dengan grafis diskret, hanya SLOT 1 yang tersedia. Untuk komputer dengan konfigurasi grafis hanya UMA, baik SLOT 1 dan SLOT 2 tersedia.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan satu sekrup (M2x4) yang menahan solid-state drive M.2 2280 ke board sistem.
2. Geser dan lepaskan solid-state drive M.2 2280 dari slot solid-state drive pada board sistem.

Memasang solid-state drive M.2 2280

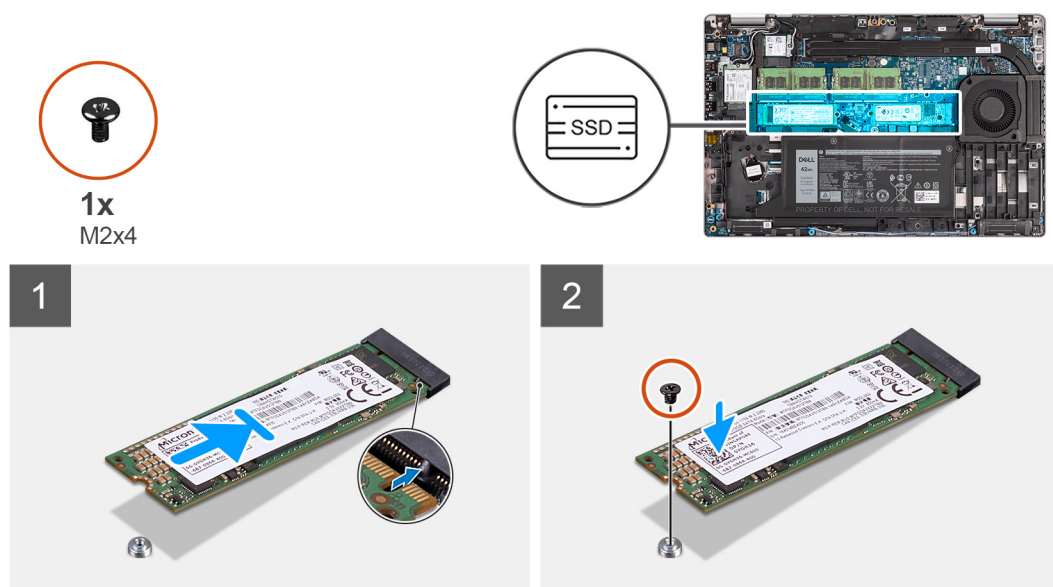
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

- CATATAN:** Hanya slot 2 yang dapat mendukung solid-state drive M.2 Gen 4 PCIe x4 NVMe. Anda dapat merujuk ke prosedur di bawah ini untuk memasang solid-state drive M.2 2280 di kedua SLOT 1 dan SLOT 2.
- CATATAN:** Bergantung pada konfigurasi grafis pada komputer Anda, jumlah slot kartu M.2 pada board sistem Anda dapat berbeda-beda.
- CATATAN:** Untuk komputer dengan grafis diskret, hanya SLOT 1 yang tersedia. Untuk komputer dengan konfigurasi grafis hanya UMA, baik SLOT 1 dan SLOT 2 tersedia.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Lepaskan penahan solid-state drive dari board sistem jika diperlukan.
2. Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan tab pada slot solid-state drive.
3. Geser solid-state drive M.2 2280 ke dalam slot solid-state drive pada board sistem.
4. Pasang kembali sekrup (M2x4) yang menahan solid-state drive M.2 2280 ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Pasang kartu microSD.
3. Pasang kartu SIM.
4. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Melepaskan solid-state drive M.2 2230

prasyarat

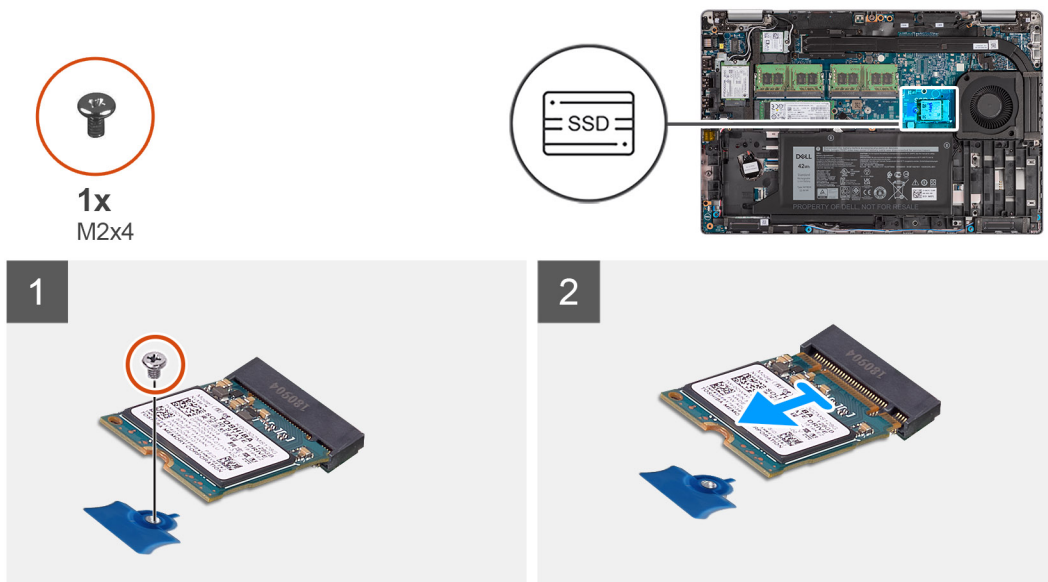
- CATATAN:** Bergantung pada konfigurasi grafis pada komputer Anda, jumlah slot kartu M.2 pada board sistem Anda dapat berbeda-beda.

CATATAN: Untuk komputer dengan grafis diskret, hanya SLOT 1 yang tersedia. Untuk komputer dengan konfigurasi grafis hanya UMA, baik SLOT 1 dan SLOT 2 tersedia.

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan satu sekrup (M2x4) yang menahan solid-state drive M.2 2230 ke board sistem.
2. Geser dan lepaskan solid-state drive M.2 2230 dari slot solid-state drive pada board sistem.

Memasang solid-state drive M.2 2230

prasyarat

- CATATAN:** Bergantung pada konfigurasi grafis pada komputer Anda, jumlah slot kartu M.2 pada board sistem Anda dapat berbeda-beda.
- CATATAN:** Untuk komputer dengan grafis diskret, hanya SLOT 1 yang tersedia. Untuk komputer dengan konfigurasi grafis hanya UMA, baik SLOT 1 dan SLOT 2 tersedia.

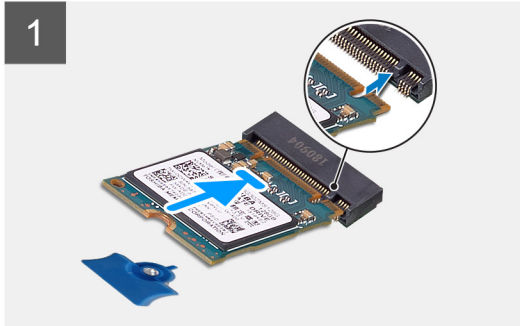
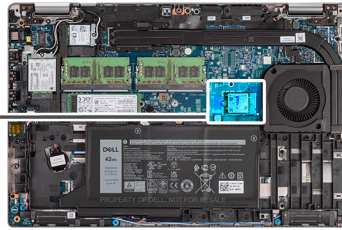
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x4



langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan tab pada slot solid-state drive.
2. Geser solid-state drive M.2 2230 ke dalam slot solid-state drive pada board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x4) yang menahan solid-state drive M.2 2230 ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu microSD](#).
3. Pasang [kartu SIM](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

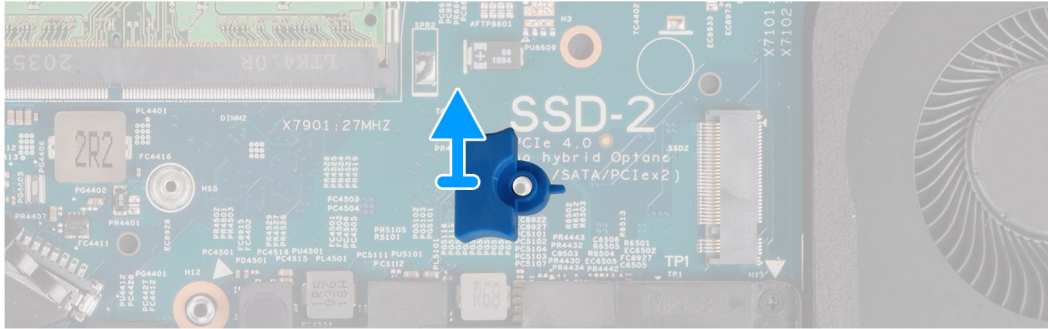
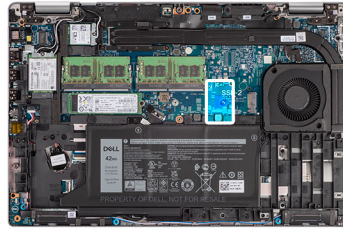
Melepaskan tempat solid-state drive M.2 2230

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut ini menunjukkan lokasi tempat solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasannya.



langkah

Cungkil dan lepaskan tempat solid-state drive M.2 2230 dari lubang sekrup pada board sistem.

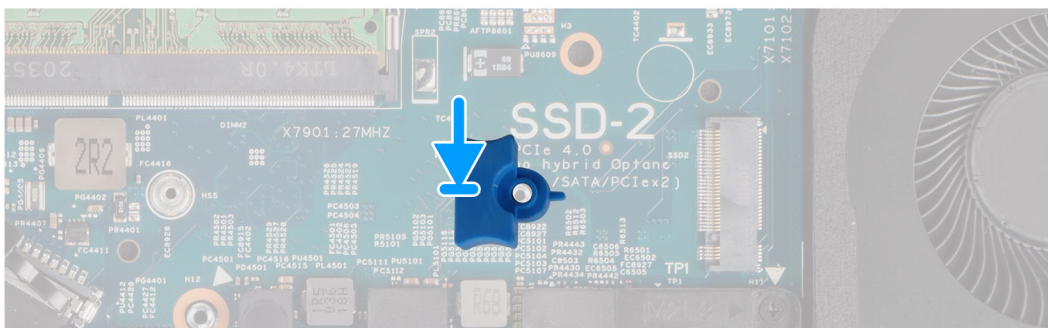
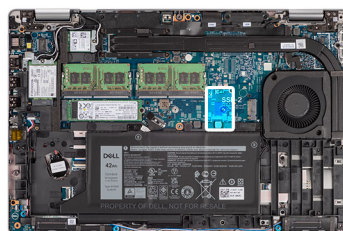
Memasang tempat solid-state drive M.2 2230

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut ini menunjukkan lokasi tempat solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangannya.



langkah

Sejajarkan dan masukkan penahan solid-state drive pada board sistem untuk mengakomodasi solid-state drive M.2 2230.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Pasang kartu microSD.
3. Pasang kartu SIM.
4. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Modul memori

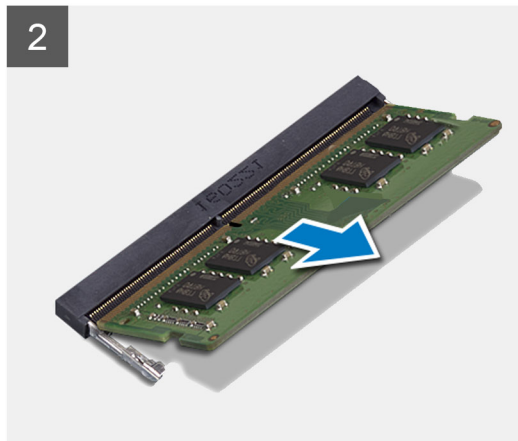
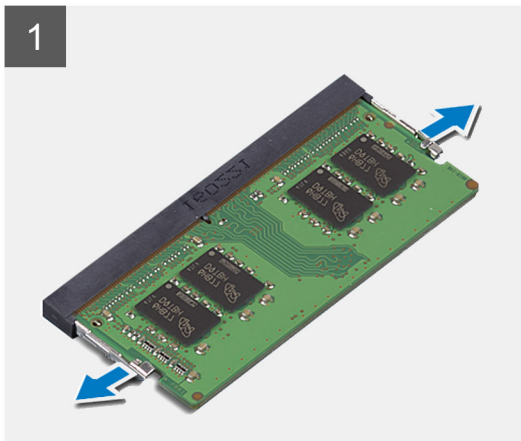
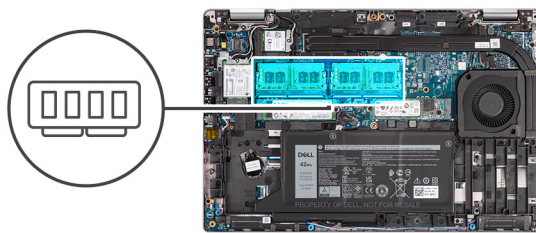
Melepaskan modul memori

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda.
2. Lepaskan kartu SIM.
3. Lepaskan kartu microSD.
4. Lepaskan penutup bawah.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual dari prosedur pelepasan.



langkah

1. Dengan menggunakan ujung jari Anda, pisahkan klip penahan pada slot modul memori hingga modul memori menyembul keluar.
2. Geser dan lepaskan modul memori dari slot modul memori.

i **CATATAN:** Ulangi langkah 1 dan 2 jika terdapat dua modul memori.

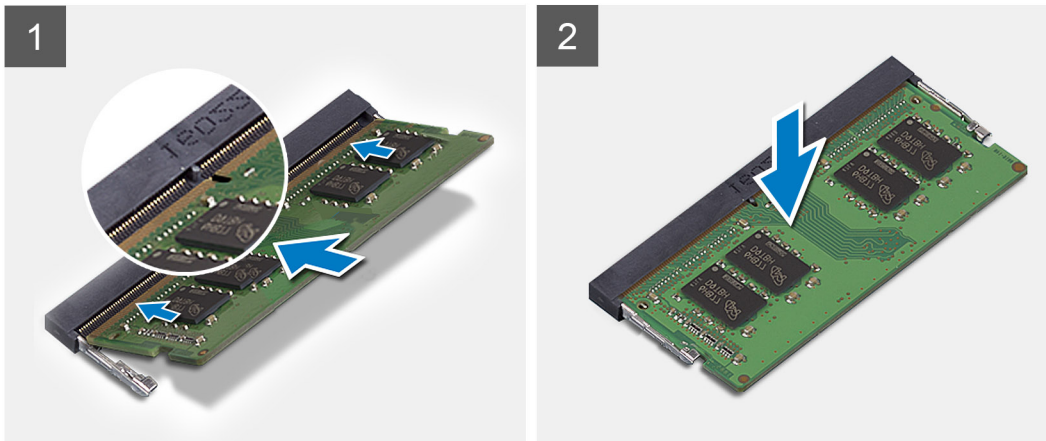
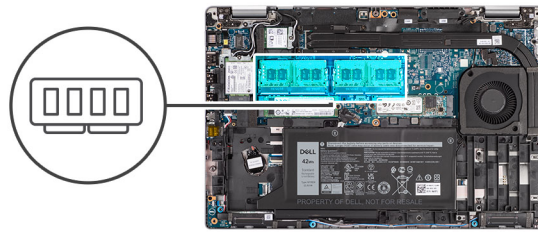
Memasang modul memori

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
2. Geser modul memori ke dalam konektor dengan kemiringan tertentu dan tekan modul memori ke bawah hingga terdengar bunyi klik saat terpasang di tempatnya.

CATATAN: Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Pasang kartu microSD.
3. Pasang kartu SIM.
4. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Baterai

Tindakan pencegahan baterai li-ion yang dapat diisi ulang

PERHATIAN:

- Hati-hati saat menangani baterai Li-ion yang dapat diisi ulang.
- Kosongkan baterai sepenuhnya sebelum mengeluarkannya. Lepaskan sambungan adaptor daya AC dari komputer dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai—baterai dikosongkan sepenuhnya ketika komputer tidak lagi hidup saat tombol daya ditekan.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.

- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen komputer lainnya.
- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai Li-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat [Hubungi Dukungan di Situs Dukungan Dell](#).
- Selalu beli baterai asli dari [Situs Dell](#) atau mitra dan pengecer resmi Dell.
- Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Untuk panduan cara menangani dan mengganti baterai Li-ion yang menggembung, lihat [Menangani baterai Li-ion yang menggembung](#).

Melepaskan baterai 3-sel

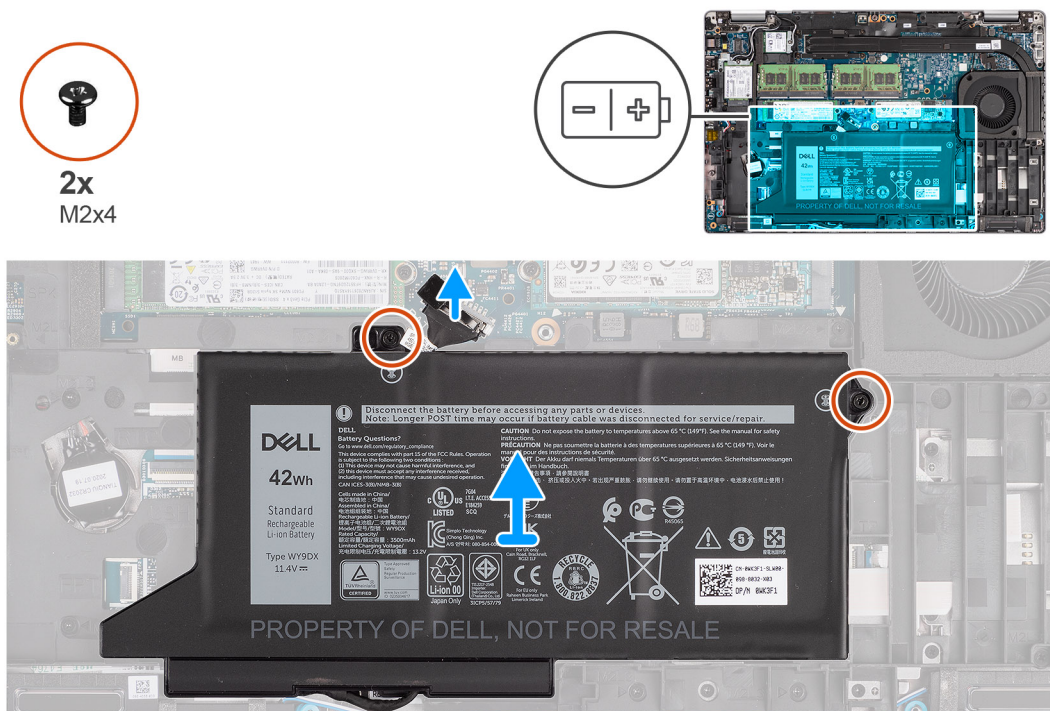
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#)
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).

i **CATATAN:** Jika baterai dilepaskan dari board sistem untuk diperbaiki, akan ada penundaan selama booting sistem karena sistem akan menjalani pengaturan ulang baterai RTC.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 3-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem, jika belum dilepaskan sebelumnya.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.
3. Angkat baterai keluar dari unit sandaran tangan dan unit keyboard.

Memasang baterai 3-sel

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

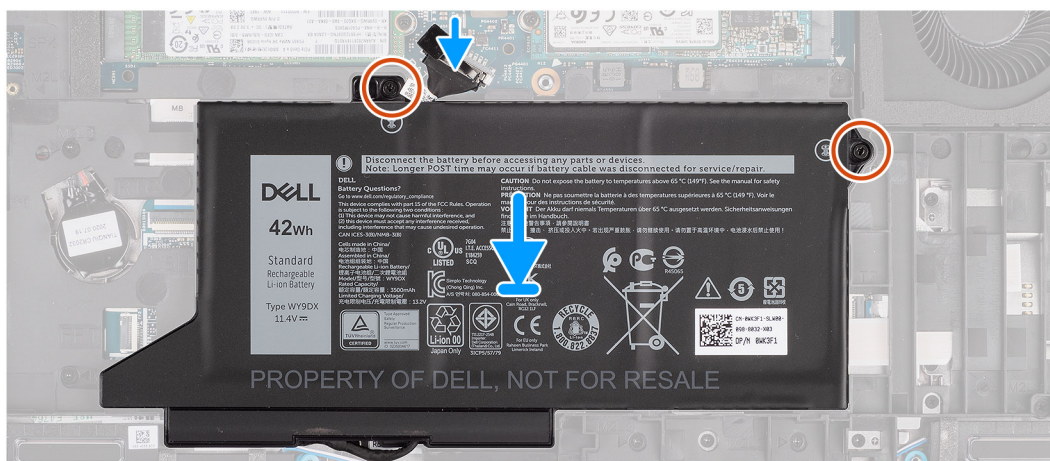
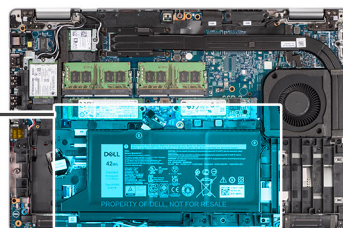
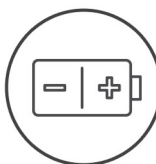
tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 3-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.

CATATAN: Jika baterai dilepaskan dari board sistem untuk diperbaiki, akan ada penundaan selama booting sistem karena sistem akan menjalani pengaturan ulang baterai RTC.



2x
M2x4



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan baterai dari sisi kiri pada komputer.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu microSD](#).
3. Pasang [kartu SIM](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Melepaskan baterai 4 sel

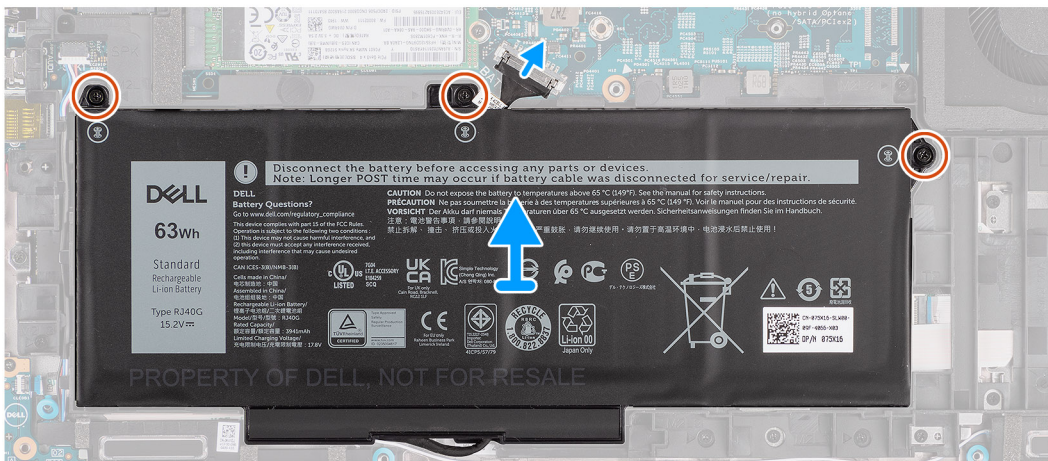
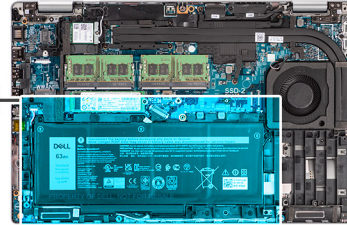
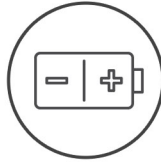
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#)
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).

CATATAN: Jika baterai dilepaskan dari board sistem untuk diperbaiki, akan ada penundaan selama booting sistem karena sistem akan menjalani pengaturan ulang baterai RTC.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem, jika belum dilepaskan sebelumnya.
2. Lepaskan tiga sekrup (M2x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.
3. Angkat baterai keluar dari unit sandaran tangan dan unit keyboard.

Memasang baterai 4-sel

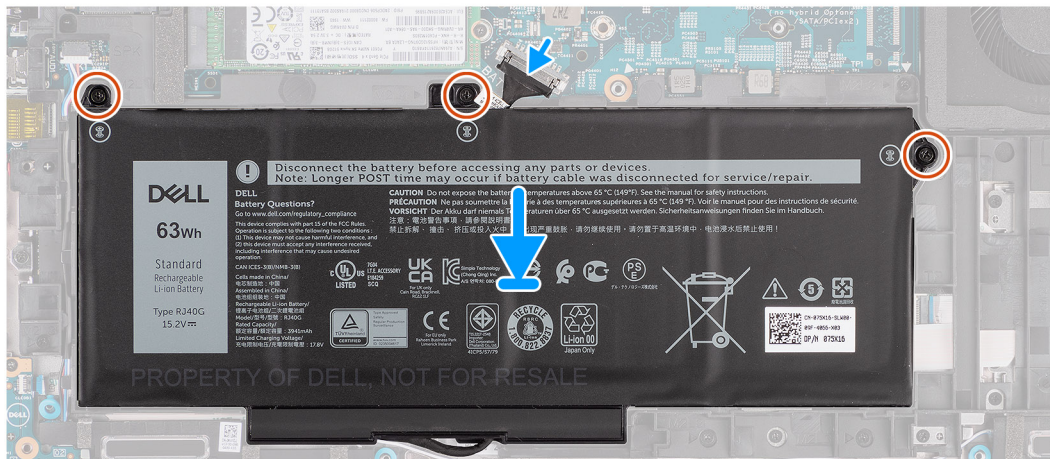
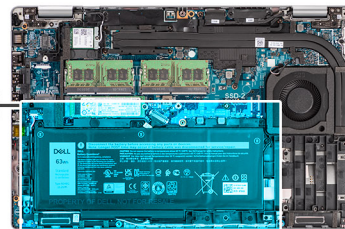
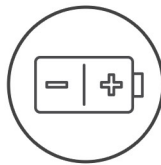
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai 4-sel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.

CATATAN: Jika baterai dilepaskan dari board sistem untuk diperbaiki, akan ada penundaan selama booting sistem karena sistem akan menjalani pengaturan ulang baterai RTC.



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan baterai dari sisi kiri pada komputer.
2. Pasang kembali tiga sekrup (M2x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Pasang kartu microSD.
3. Pasang kartu SIM.
4. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Kabel baterai

Melepaskan kabel baterai

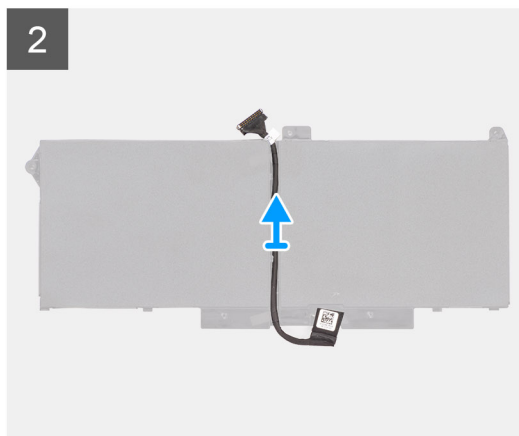
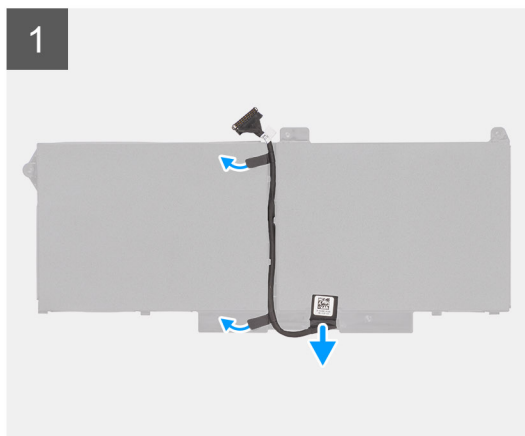
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan kartu SIM
3. Lepaskan kartu microSD.
4. Lepaskan penutup bawah.
5. Lepaskan baterai.

! CATATAN: Jika baterai dilepaskan dari board sistem untuk diperbaiki, akan ada penundaan selama booting sistem karena sistem akan menjalani pengaturan ulang baterai RTC.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Balikkan baterai dan lepaskan perutean kabel baterai dari pemandu perutean pada baterai.
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari konektornya pada baterai.
3. Angkat kabel baterai keluar dari baterai.

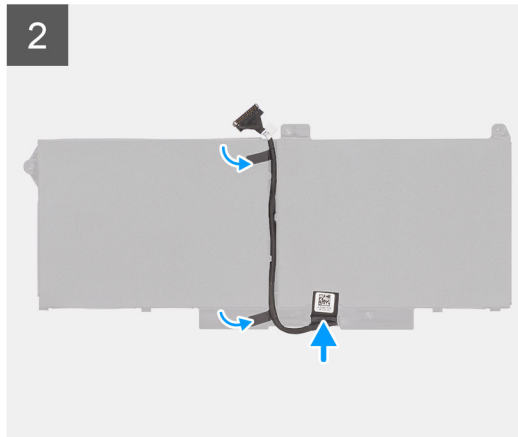
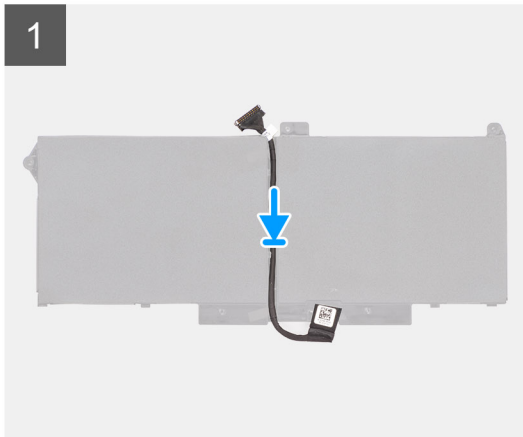
Memasang kabel baterai

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan kabel baterai pada baterai.
2. Rutekan kabel baterai melalui pemandu perutean pada baterai.
3. Sambungkan kabel baterai ke konektor pada baterai.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Pasang [kartu SIM](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Rangka bagian dalam unit

Melepaskan rangka bagian dalam

prasyarat

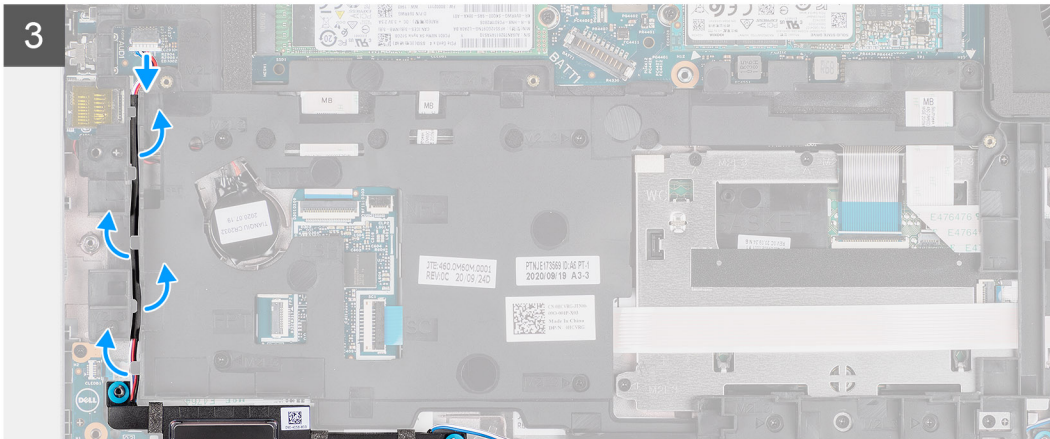
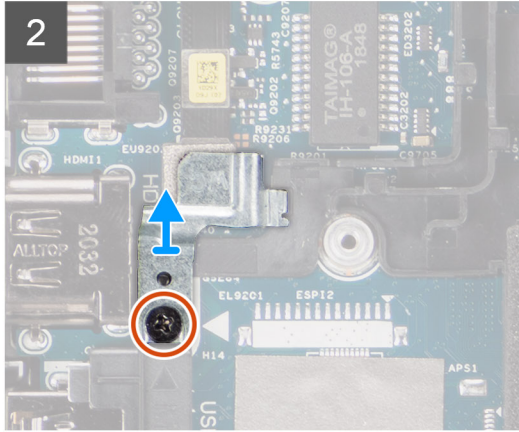
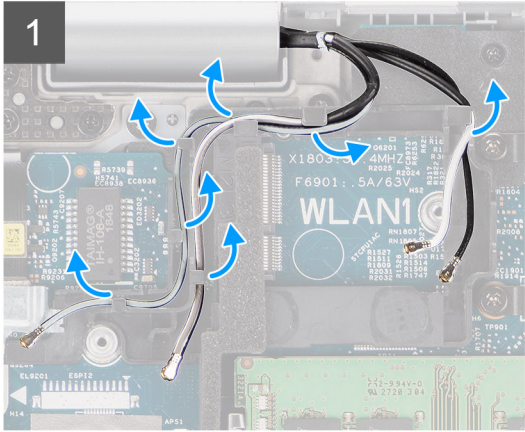
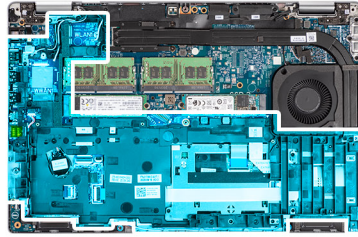
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [baterai](#).

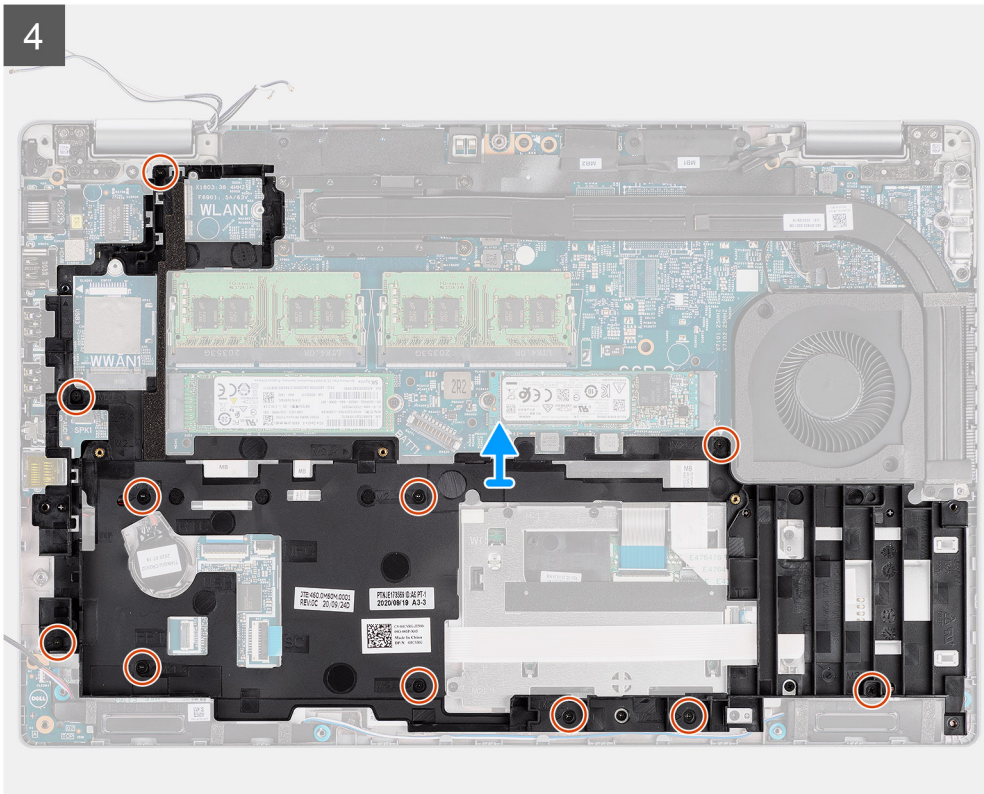
tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi rangka bagian dalam dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



12x
M2x3





langkah

1. Lepaskan perutean kabel antena dari pemandu perutean pada rangka bagian dalam.
2. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan braket sidik jari ke rangka bagian dalam.
3. Lepaskan sambungan kabel speaker dari konektor pada board sistem dan lepaskan perutean kabel speaker dari pemandu perutean pada rangka bagian dalam unit.
4. Lepaskan sebelas sekrup (M2x3) yang menahan rangka bagian dalam ke board sistem dan unit sandaran tangan.
5. Angkat rangka bagian dalam keluar dari board sistem dan unit sandaran tangan.

Memasang rangka bagian dalam

prasyarat

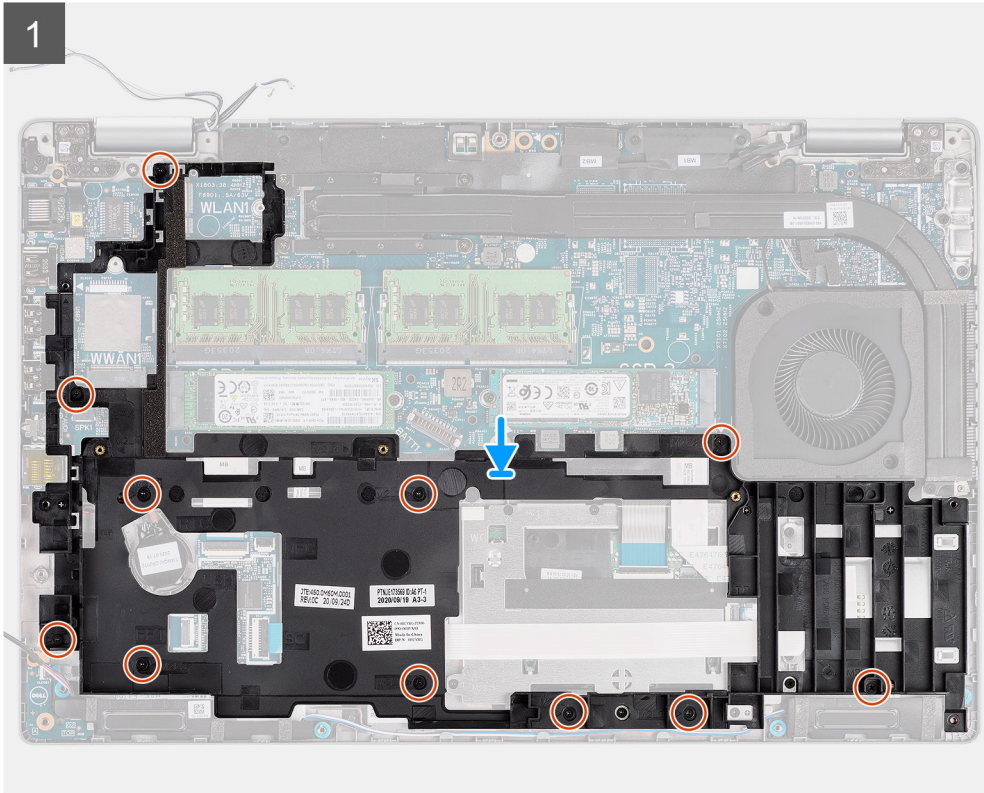
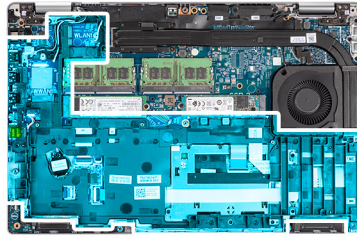
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

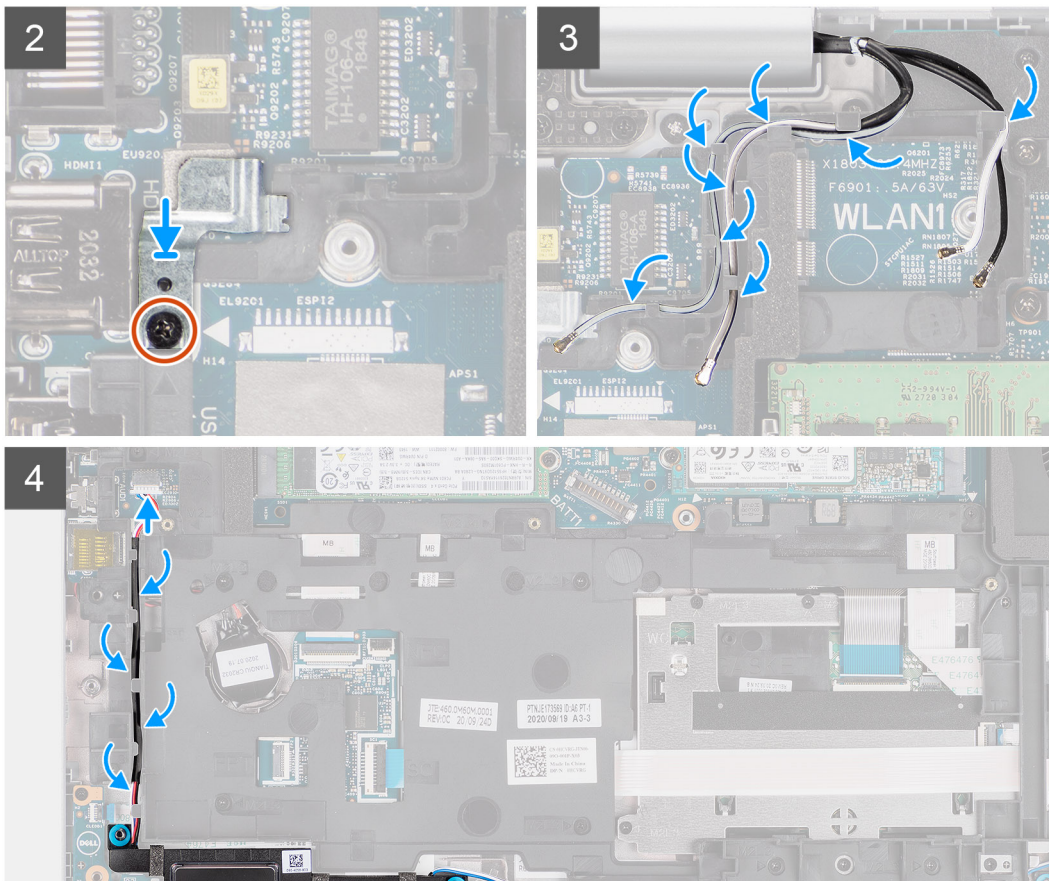
tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi rangka bagian dalam dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



12x
M2x3





langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada rangka bagian dalam dengan lubang sekrup pada board sistem dan unit sandaran tangan.
 - i | CATATAN:** Pastikan tab di sudut kiri atas rangka bagian dalam unit dipasang di bawah tab pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali sebelas sekrup (M2x3) yang menahan rangka bagian dalam ke board sistem dan unit sandaran tangan.
3. Tempatkan braket sidik jari pada rangka bagian dalam.
4. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan braket sidik jari ke rangka bagian dalam.
5. Rutekan kabel antena melalui pemandu perutean pada rangka bagian dalam.
6. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada rangka bagian dalam dan sambungkan kabel speaker ke konektor pada board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [kartu WWAN](#).
3. Pasang [kartu WLAN](#).
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Pasang [kartu microSD](#).
6. Pasang [kartu SIM](#).
7. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

board LED

Melepaskan board LED

prasyarat

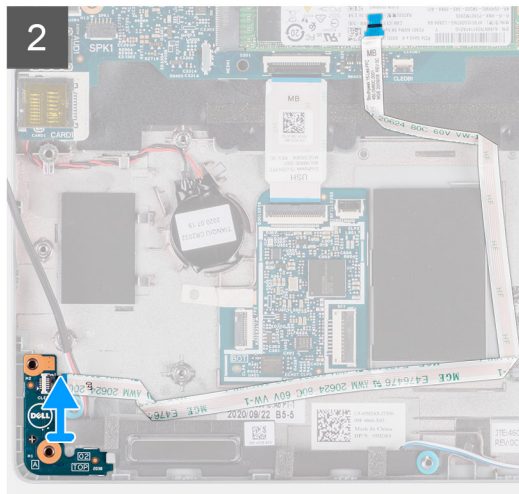
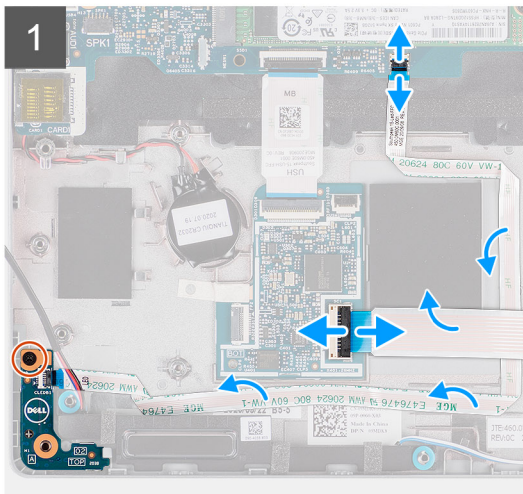
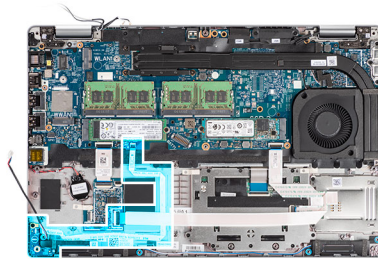
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [baterai](#).
8. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board LED dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x3



langkah

1. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel pembaca kartu pintar dari konektor pada daughter board USH.
2. Lepaskan kabel pembaca kartu pintar dari daughter board USH.
3. Lepaskan sambungan kabel board LED dari konektor pada board sistem.
4. Lepaskan satu sekrup (M2x3) yang menahan board LED ke unit sandaran tangan.
5. Angkat board LED dan kabel keluar dari unit sandaran tangan.

Memasang board LED

prasyarat

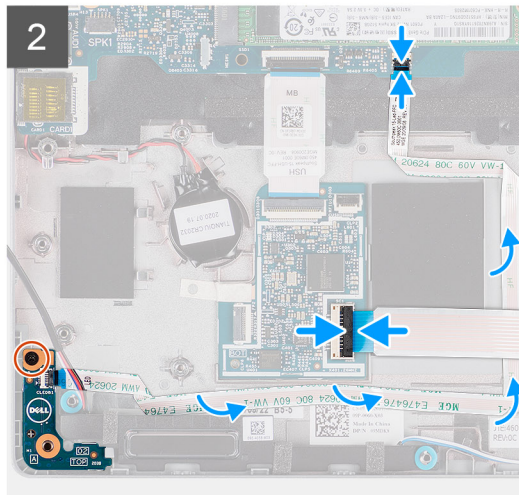
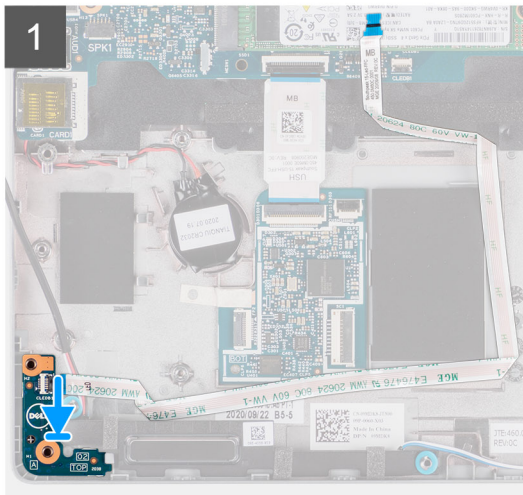
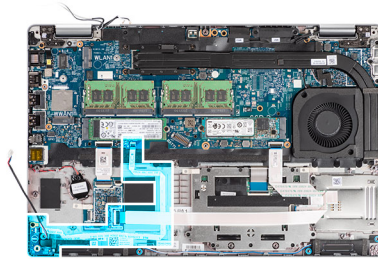
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board LED dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x3



langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada board LED dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali satu sekrup (M2x3) untuk menahan board LED ke unit sandaran tangan.
3. Rutekan kabel board LED dan sambungkan kabel ke konektor pada board sistem.
4. Rutekan kabel pembaca kartu pintar pada unit sandaran tangan.
5. Sambungkan kabel pembaca kartu pintar ke konektor pada daughter board USH dan tutup kaitnya.

langkah berikutnya

1. Pasang [rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [baterai](#).
3. Pasang [kartu WWAN](#).
4. Pasang [kartu WLAN](#).
5. Pasang [penutup bawah](#).
6. Pasang [kartu microSD](#).
7. Pasang [kartu SIM](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).

Kipas Sistem

Melepaskan kipas sistem

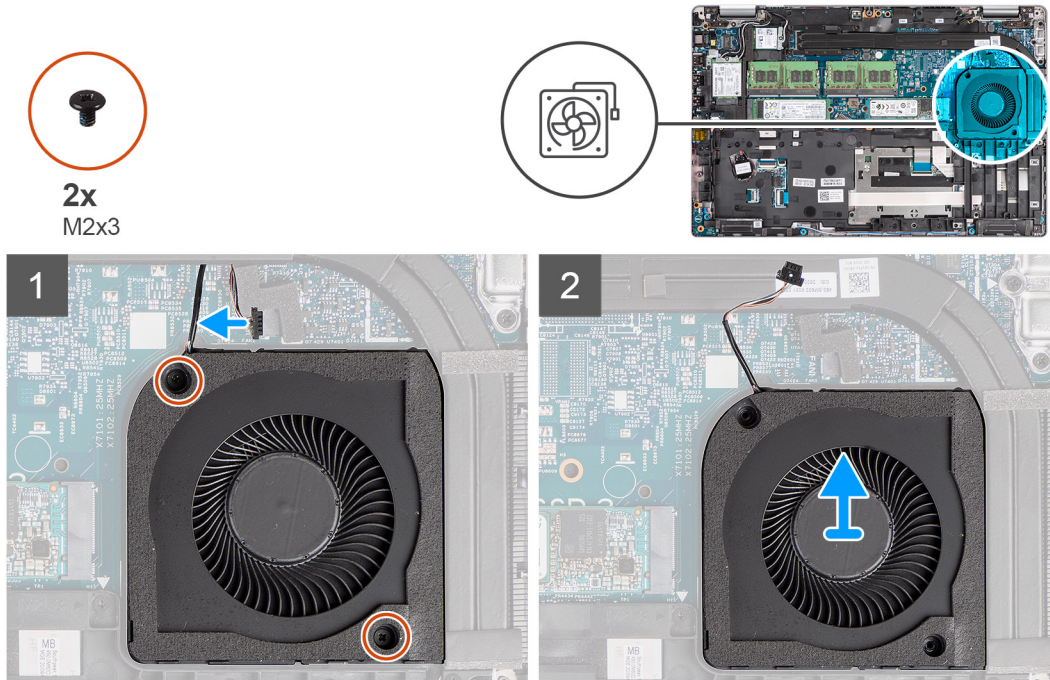
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).

4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [baterai](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

⚠ PERHATIAN: Jangan rusak spons kipas termal selama prosedur penggantian. Merusak spons mengurangi efektivitas penyebaran panas.

1. Lepaskan sambungan kabel kipas sistem dari board sistem.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan kipas sistem ke unit sandaran tangan.
3. Angkat kipas sistem bersama dengan kabelnya, terlepas dari unit sandaran tangan.

Memasang kipas sistem

prasyarat

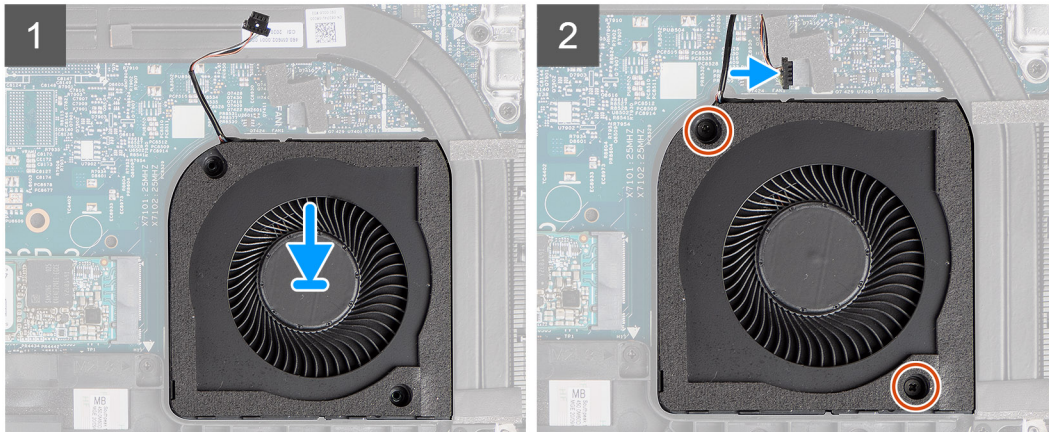
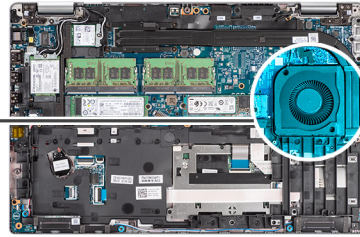
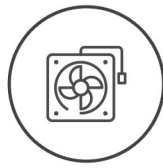
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2x3



langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup di kipas sistem dengan lubang sekrup di unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) untuk menahan kipas sistem ke unit sandaran tangan.
3. Sambungkan kabel kipas sistem ke konektor pada board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Pasang [kartu SIM](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit pendingin

Melepaskan unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis terintegrasi)

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

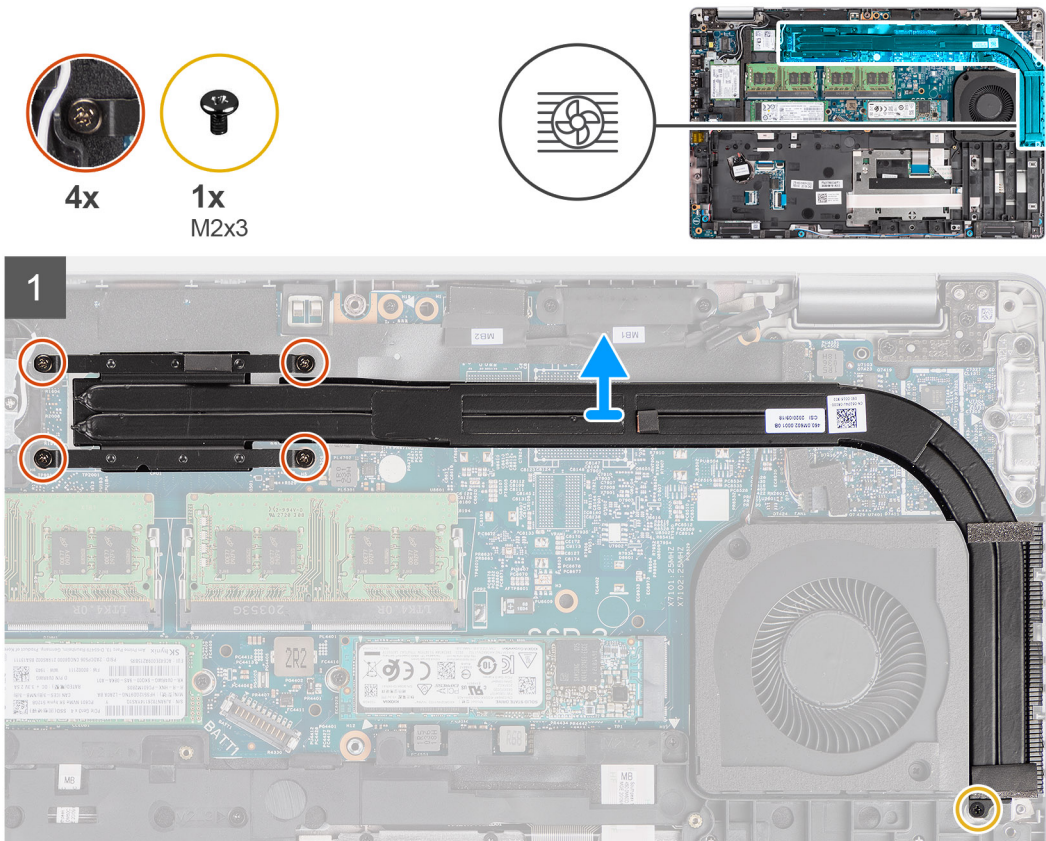


PERHATIAN: Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [baterai](#).

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke unit sandaran tangan.
2. Longgarkan empat sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.
3. Angkat unit pendingin dari board sistem.

Memasang unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis terintegrasi)

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

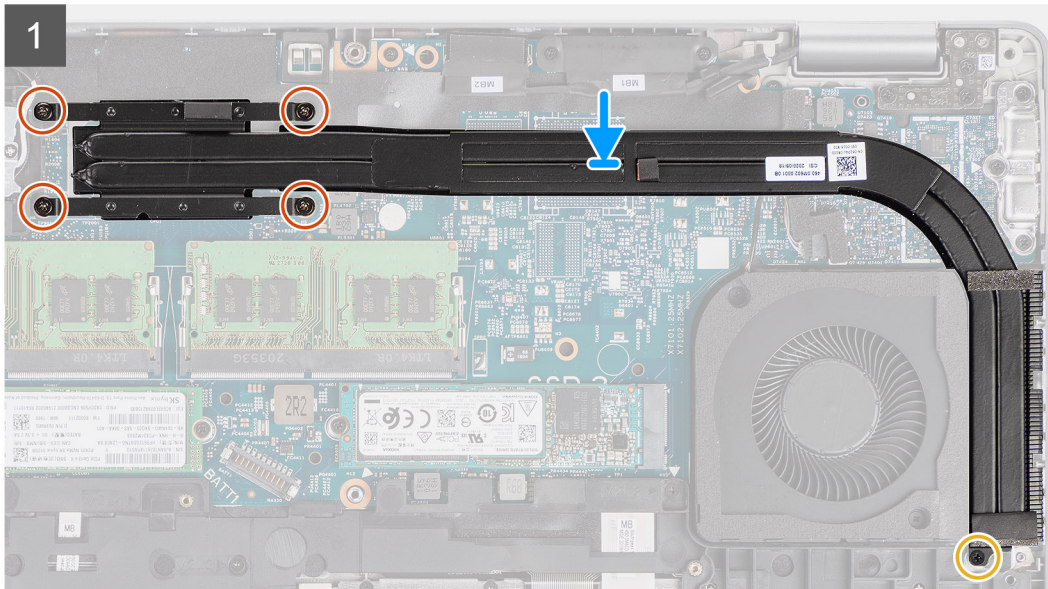
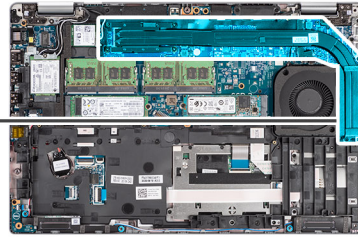
Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x



1x
M2x3



langkah

1. Seajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Kencangkan empat sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke unit sandaran tangan.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Pasang [kartu SIM](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Melepaskan unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis diskret)

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

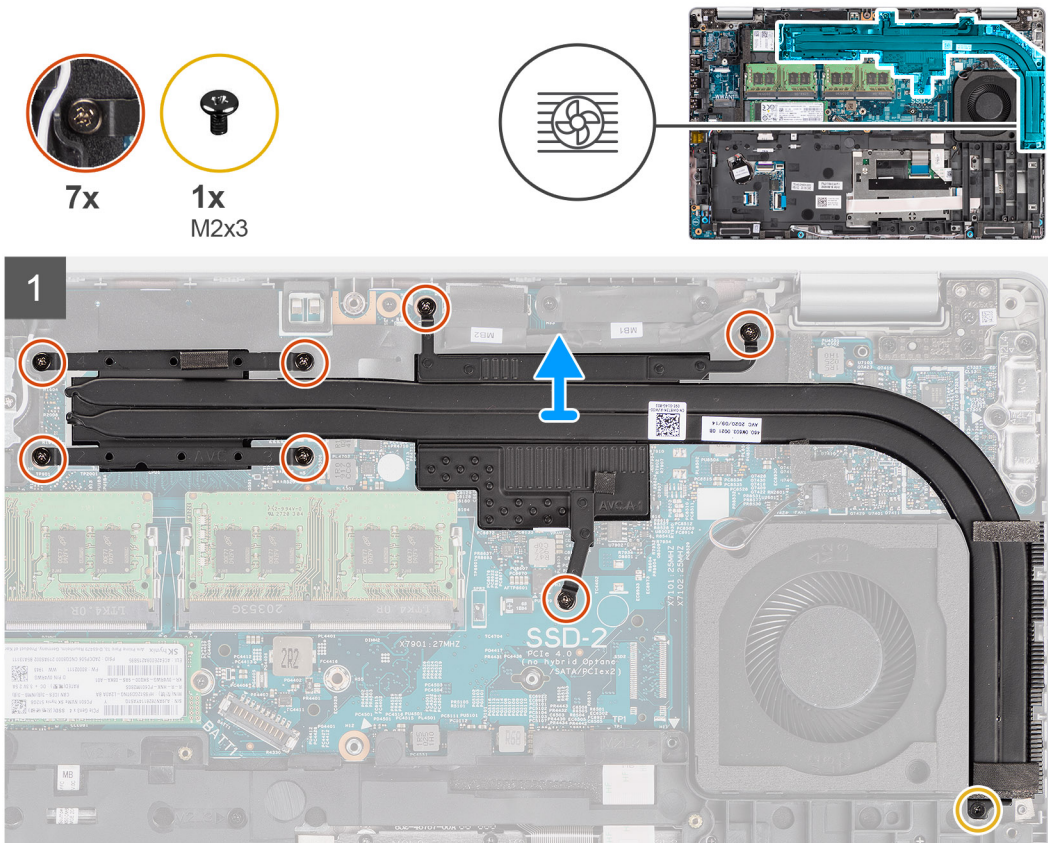


CATATAN: Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [baterai](#).

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke unit sandaran tangan.
2. Longgarkan tujuh sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.
3. Angkat unit pendingin dari board sistem.

Memasang unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis diskret)

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

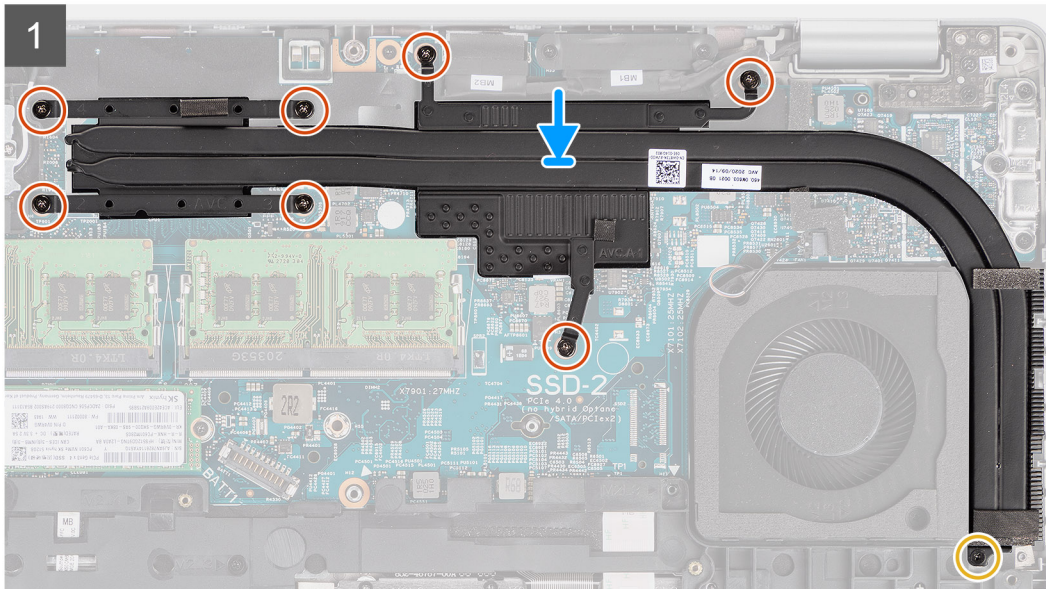
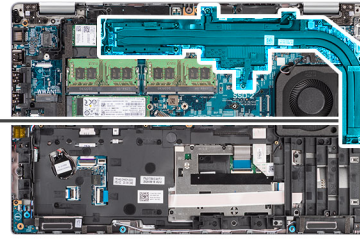
Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



7x



1x
M2x3



langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Kencangkan tujuh sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke unit sandaran tangan.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Pasang [kartu SIM](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Speaker

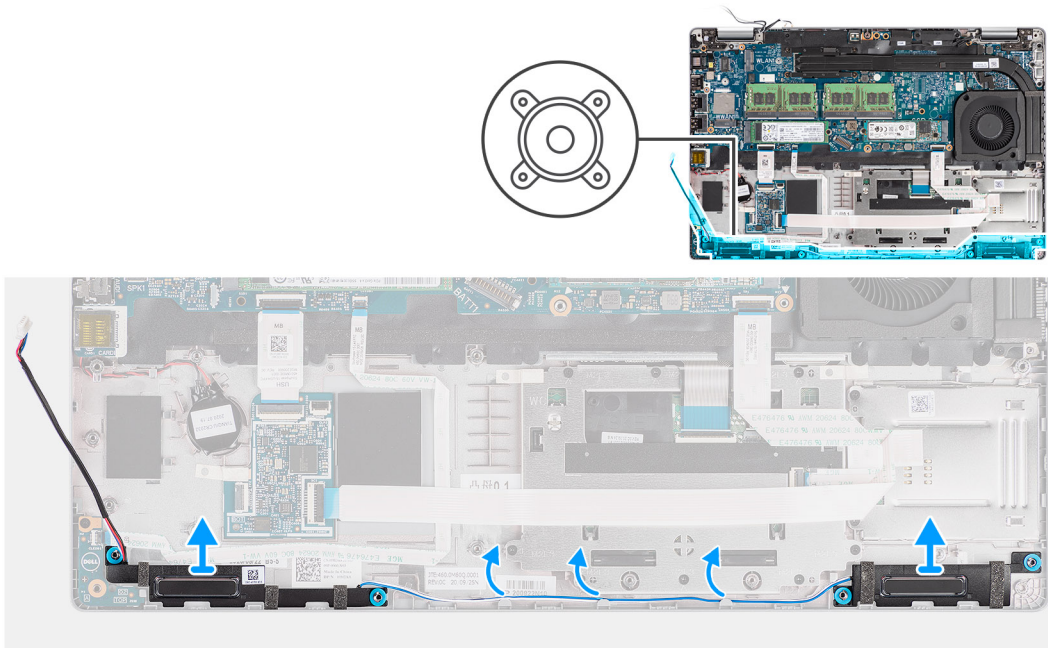
Melepaskan speaker

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [baterai](#).
6. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan perutean kabel speaker dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan.
2. Angkat speaker bersama dengan kabelnya keluar dari unit sandaran tangan.

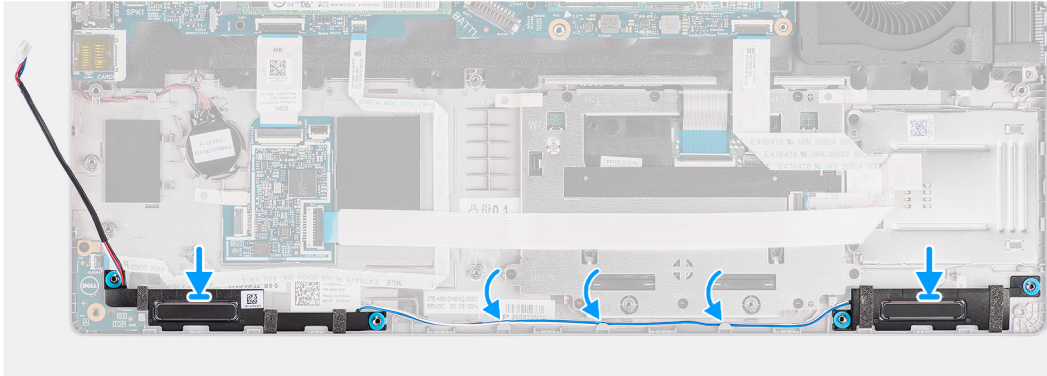
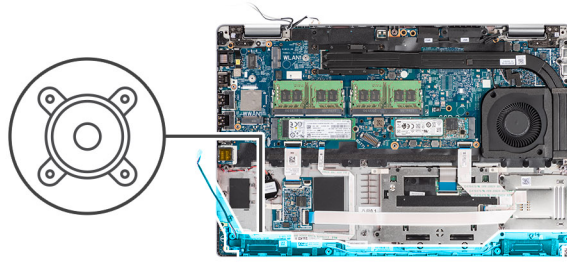
Memasang speaker

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan speaker pada unit sandaran tangan.
2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan.

langkah berikutnya

1. Pasang [rangka bagian dalam](#)
2. Pasang [baterai](#).
3. Pasang [penutup bawah](#).
4. Pasang [kartu microSD](#).
5. Pasang [kartu SIM](#).
6. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Board sistem

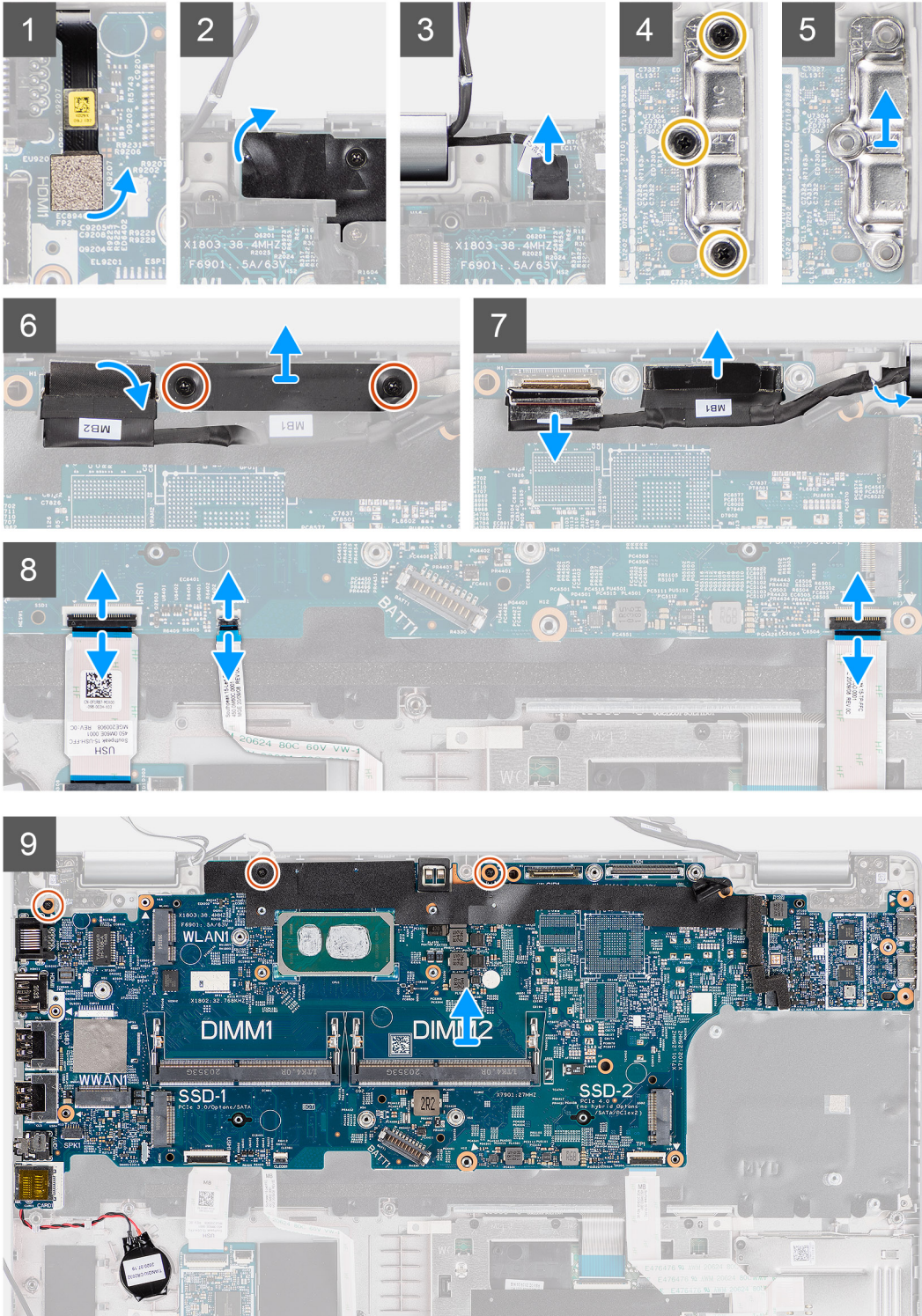
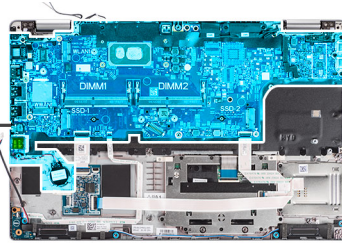
Melepaskan board sistem

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [solid-state drive](#).
6. Lepaskan [modul memori](#).
7. Lepaskan [kartu WLAN](#).
8. Lepaskan [kartu WWAN](#).
9. Lepaskan [baterai](#).
10. Lepaskan [kipas sistem](#).
11. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

CATATAN: Board sistem dapat dilepas dan dipasang dengan modul termal terpasang untuk menjaga ikatan termal antara board sistem dan unit pendingin. Untuk melakukannya, teknisi harus melepaskan dua sekrup M2x5 yang menahan kipas sistem ke unit sandaran tangan.

1. Lepaskan sambungan kabel sidik jari dari konektor pada board sistem.
2. Kelupas pita perekat dan lepaskan sambungan kabel board sensor dari konektor pada board sistem.
3. Lepaskan tiga sekrup (M2x4) yang menahan braket USB Tipe-C ke board sistem.
4. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan braket kabel eDP ke board sistem.
5. Angkat braket kabel eDP keluar dari sistem.
6. Lepaskan perekat yang menahan kabel display ke board sistem.
7. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari konektor pada board sistem.
8. Lepaskan sambungan kabel eDP dari konektor pada board sistem dan lepaskan peruteannya dari pemandu perutean.
9. Buka kait dan lepaskan sambungan kabel board USH dari board sistem.
10. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board LED dari papan sistem.
11. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel bantalan klik dari board sistem.
12. Cungkil baterai sel berbentuk koin dari unit sandaran tangan dan lepaskan dari pengarah perutean di unit sandaran tangan.
13. Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.
14. Angkat board sistem keluar dari unit sandaran tangan dan unit keyboard.
15. Balik board sistem dan lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari konektor pada board sistem.

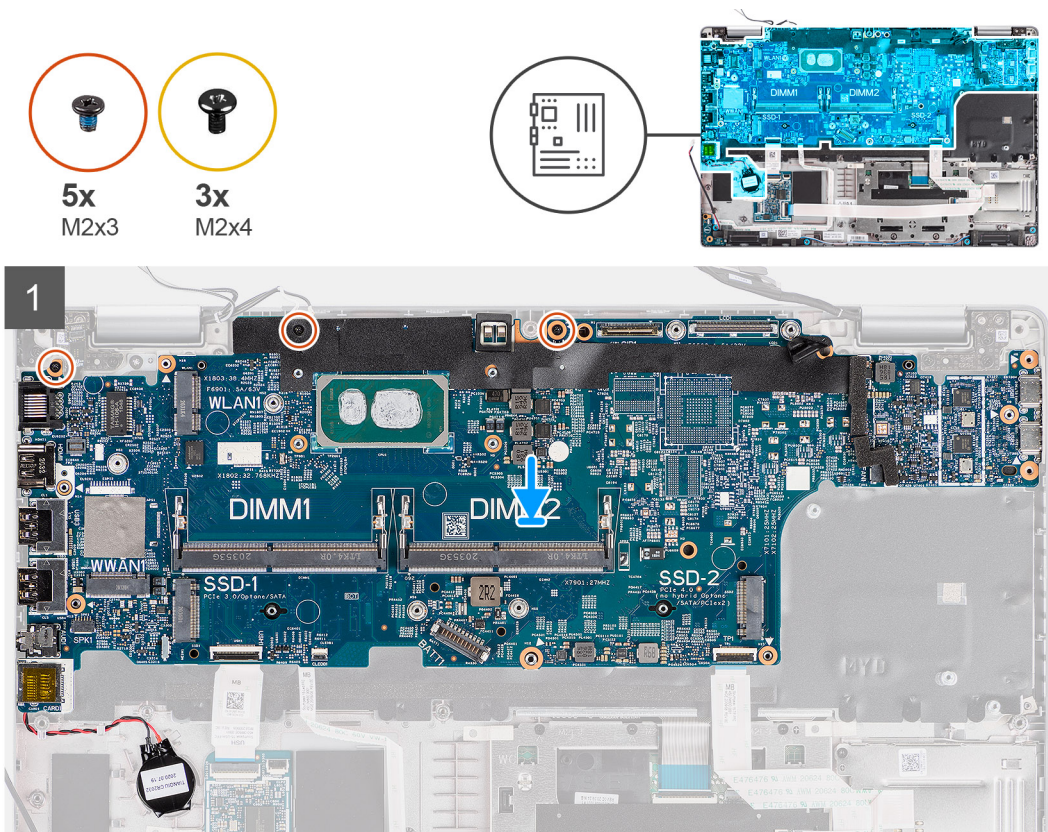
Memasang board sistem

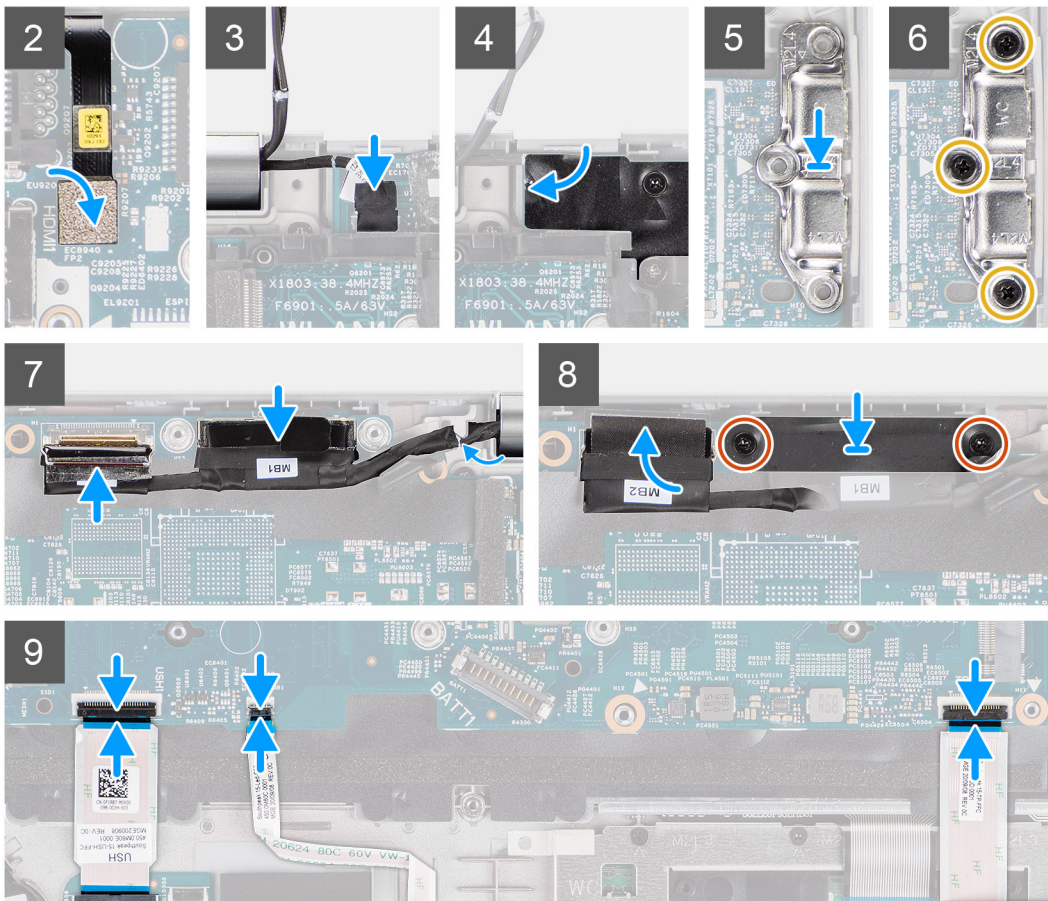
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





langkah

1. Balik board sistem dan sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke konektor pada board sistem.
2. Balik dan geser board sistem untuk membuat konektor USB Tipe-C masuk ke dalam sadel engsel dan sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) untuk menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan unit keyboard.
4. Rutekan kabel baterai sel berbentuk koin melalui pengarah perutean di unit sandaran tangan dan tempelkan baterai sel berbentuk koin ke unit sandaran tangan.
5. Sambungkan kabel sidik jari ke konektor pada board sistem.
6. Sambungkan kabel board sensor ke konektor pada board sistem lalu tempelkan perekat untuk menahan kabel ke board sistem.
7. Sejajarkan dan tempatkan braket USB Tipe-C pada board sistem.
8. Pasang kembali tiga sekrup (M2x4) yang menahan braket USB Tipe-C ke board sistem.
9. Rutekan kabel display dan eDP melalui pemandu perutean pada board sistem.
10. Sambungkan kabel eDP ke konektor pada board sistem.
11. Sambungkan kabel display ke konektor pada board sistem.
12. Tempelkan perekat yang menahan kabel display ke board sistem.
13. Sejajarkan lubang sekrup pada braket kabel eDP dengan lubang sekrup pada board sistem.
14. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan braket kabel eDP ke board sistem.
15. Sambungkan kabel board USH ke board sistem dan tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut ke board sistem.
16. Sambungkan kabel board LED ke board sistem dan tutup kaitnya untuk menahan kabel ke board sistem.
17. Sambungkan kabel bantalan klik ke board sistem lalu tutup kaitnya untuk menahan kabel ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [kipas sistem](#).
3. Pasang [baterai](#).

4. Pasang [kartu WWAN](#).
5. Pasang [kartu WLAN](#).
6. Pasang [modul memori](#).
7. Pasang [solid-state drive](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Pasang [kartu SIM](#).
11. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Board tombol daya

Melepaskan board tombol daya

prasyarat

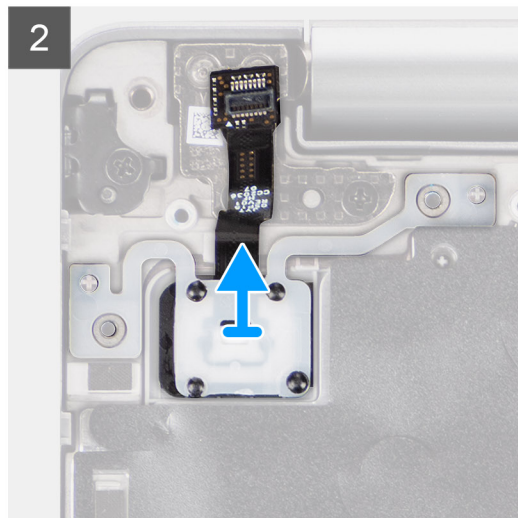
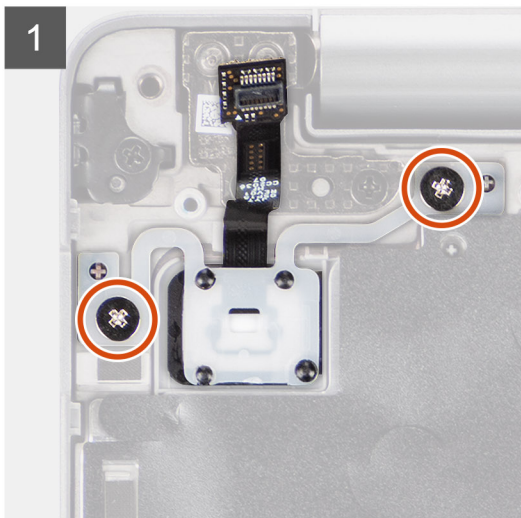
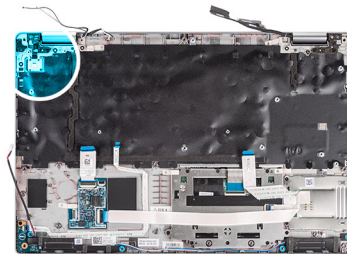
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [baterai](#).
8. Lepaskan [kipas sistem](#).
9. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).
10. Lepaskan [board sistem](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board tombol daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M2x2



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan board tombol daya ke unit sandaran tangan.
2. Angkat board tombol daya keluar dari unit sandaran tangan.

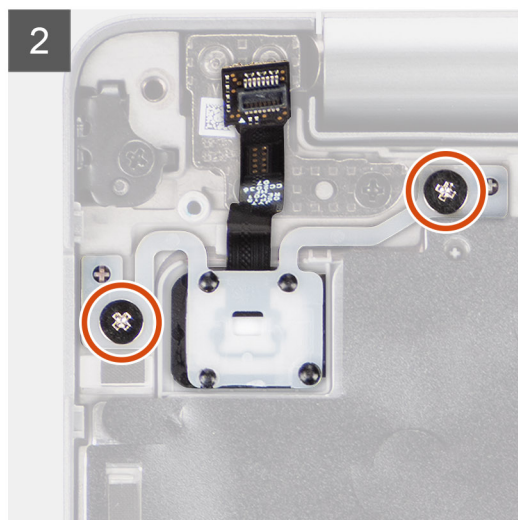
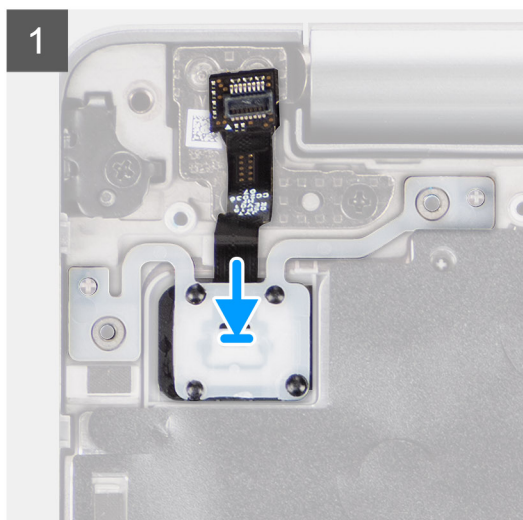
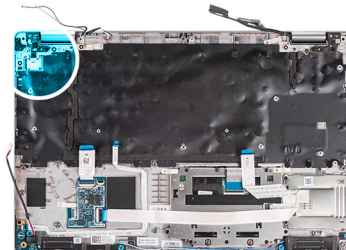
Memasang board tombol daya

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board tombol daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2x2



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan board tombol daya pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan board tombol daya ke unit sandaran tangan.

langkah berikutnya

1. Pasang [board sistem](#).
2. Pasang [rangka bagian dalam](#).
3. Pasang [kipas sistem](#).
4. Pasang [baterai](#).
5. Pasang [kartu WWAN](#).
6. Pasang [kartu WLAN](#).
7. Pasang [penutup bawah](#).
8. Pasang [kartu microSD](#).
9. Pasang [kartu SIM](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Pembaca kartu pintar

Melepaskan pembaca kartu pintar

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [baterai](#).
8. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).

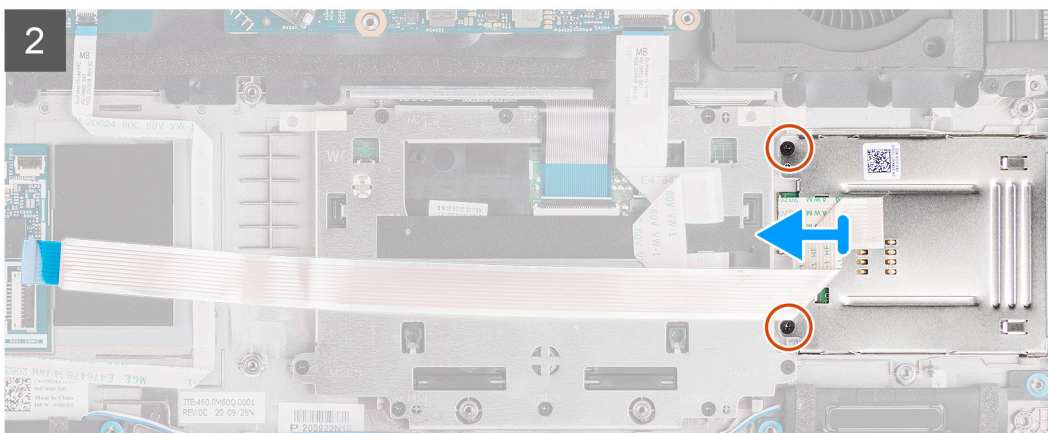
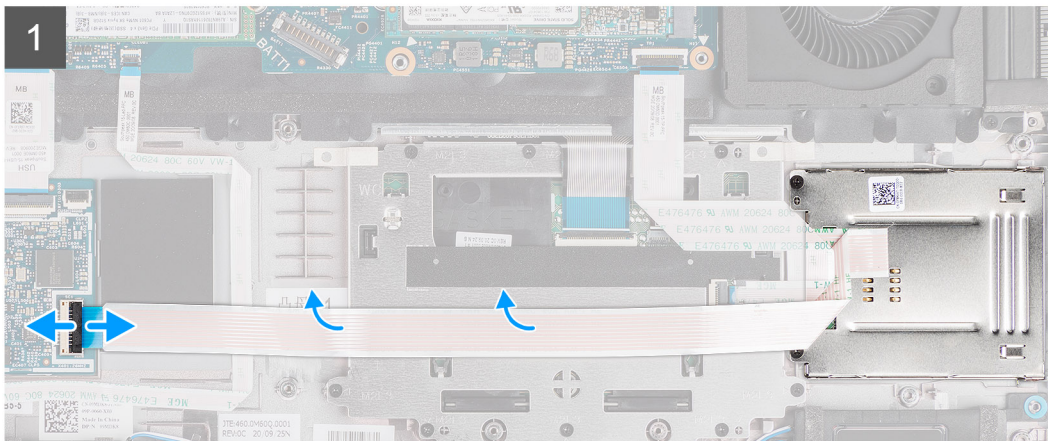
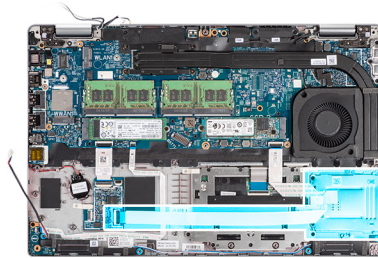
! **CATATAN:** Untuk model dengan konfigurasi kartu pintar, pembaca kartu pintar telah dipasang sebelumnya di unit sandaran tangan pengganti.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi pembaca kartu pintar dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M2x3



langkah

1. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel pembaca kartu pintar dari konektor pada board USH.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan pembaca kartu pintar ke unit sandaran tangan.
3. Angkat pembaca kartu pintar keluar dari unit sandaran tangan.

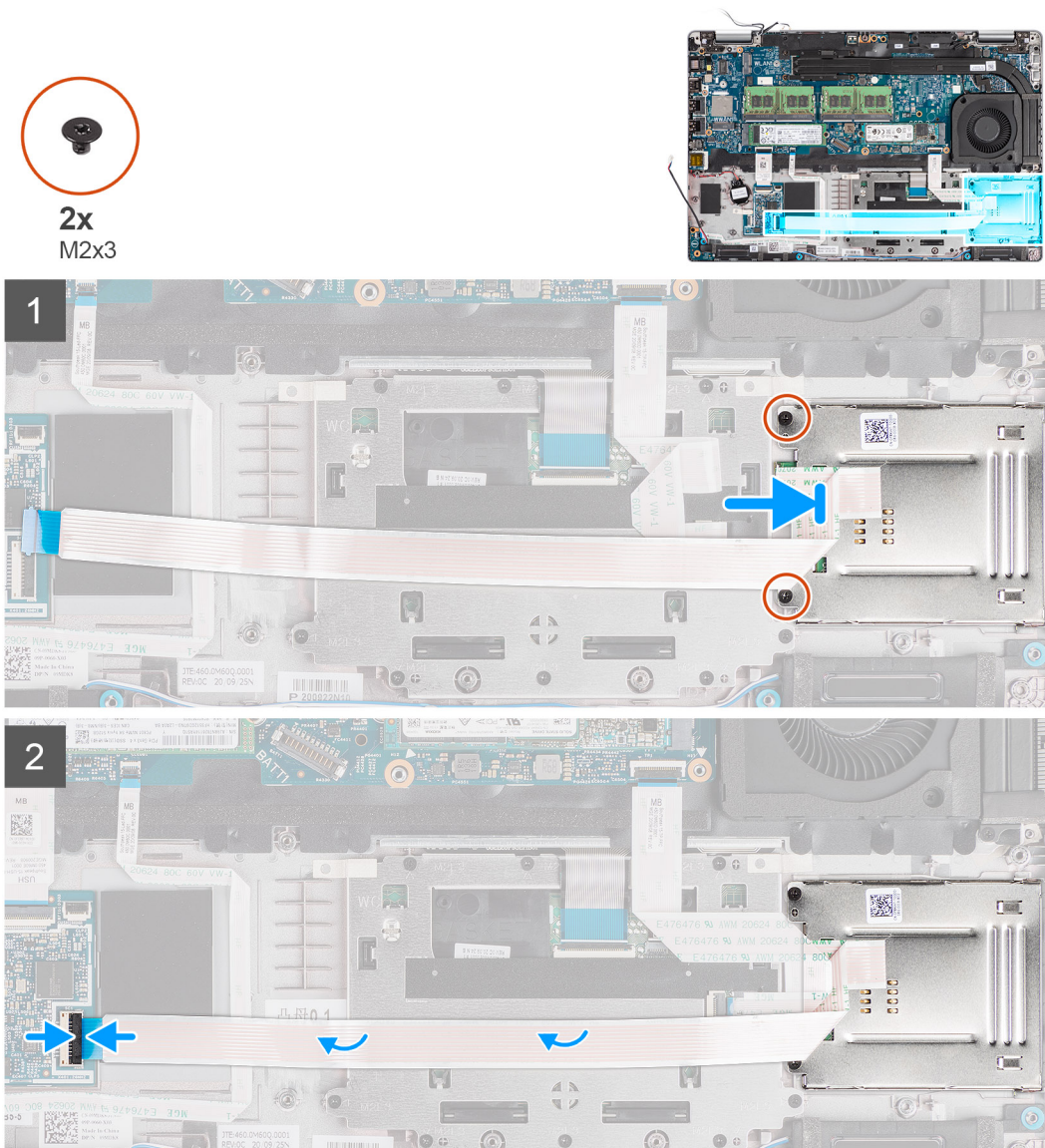
Memasang pembaca kartu pintar

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi pembaca kartu pintar dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan pembaca kartu pintar pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan pembaca kartu pintar ke unit sandaran tangan.
3. Sambungkan kabel pembaca kartu pintar ke konektor pada board USH.

langkah berikutnya

1. Pasang [rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [baterai](#).
3. Pasang [kartu WWAN](#).
4. Pasang [kartu WLAN](#).
5. Pasang [penutup bawah](#).
6. Pasang [kartu microSD](#).
7. Pasang [kartu SIM](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit keyboard

Melepaskan unit keyboard

prasyarat

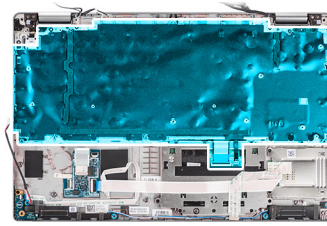
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [baterai](#).
8. Lepaskan [kipas sistem](#).
9. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).
10. Lepaskan [board sistem](#).

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi unit keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



26x
M2x2



langkah

1. Buka kait dan lepaskan sambungan kabel lampu latar dan kabel keyboard dari konektor pada bantalan klik.
2. Buka perekat plastik di unit keyboard untuk mengakses sekrup unit keyboard.
3. Lepaskan 26 sekrup (M2x2) yang menahan unit keyboard ke unit sandaran tangan.
4. Lepaskan unit keyboard dari unit sandaran tangan.

Memasang unit keyboard

prasyarat

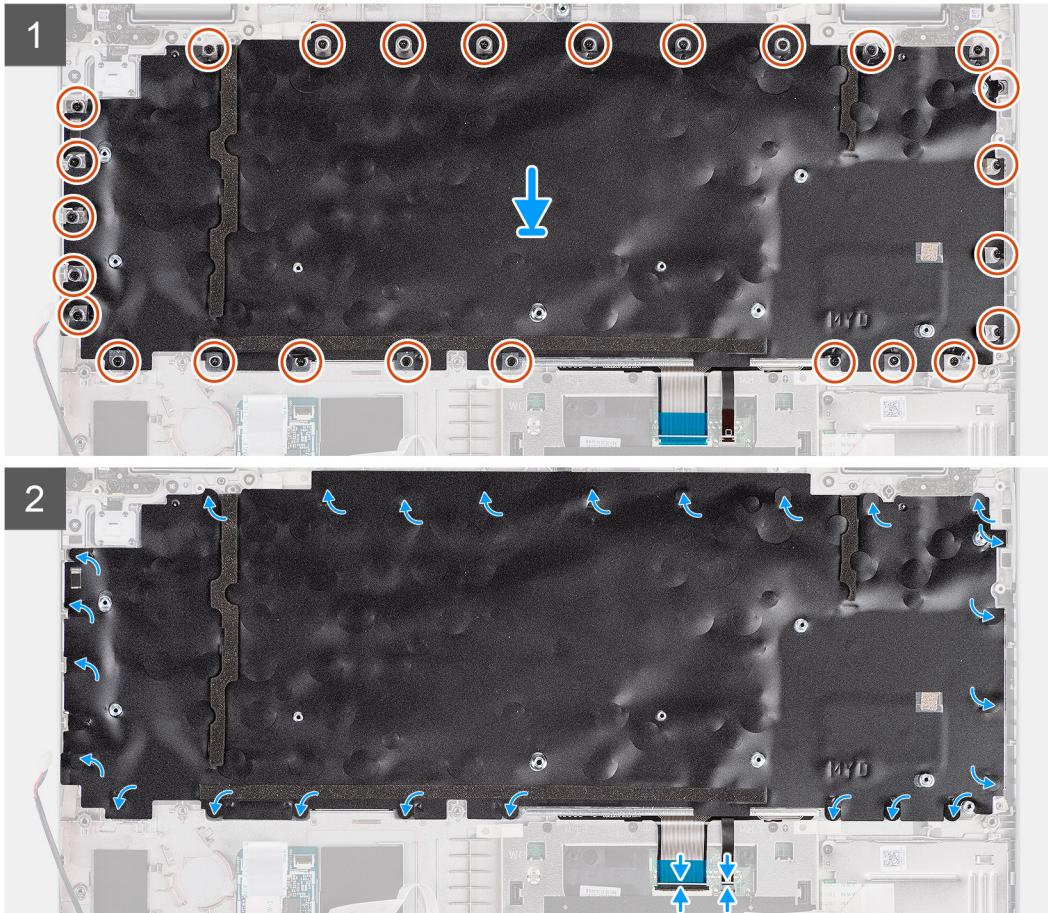
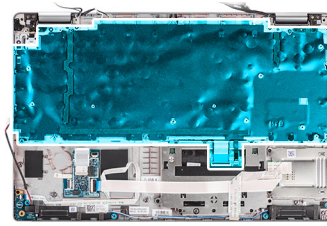
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



26x
M2x2



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan unit keyboard pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali 26 sekrup (M2x2) yang menahan unit keyboard ke unit sandaran tangan.
3. Tutup perekat plastik untuk menutupi sekrup unit keyboard.
4. Sambungkan kabel lampu latar dan kabel keyboard ke konektor pada bantalan klik.

langkah berikutnya

1. Pasang [board sistem](#).
2. Pasang [rangka bagian dalam](#).
3. Pasang [kipas sistem](#).
4. Pasang [baterai](#).
5. Pasang [kartu WWAN](#).
6. Pasang [kartu WLAN](#).
7. Pasang [penutup bawah](#).
8. Pasang [kartu microSD](#).
9. Pasang [kartu SIM](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Braket keyboard

Melepaskan braket keyboard

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [baterai](#).
8. Lepaskan [kipas sistem](#).
9. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).
10. Lepaskan [board sistem](#).
11. Lepaskan [unit keyboard](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi braket keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



10x
M2x2



langkah

1. Lepaskan sepuluh sekrup (M2x2) yang menahan keyboard ke braket keyboard.
2. Lepaskan keyboard dari braket keyboard.

Memasang braket keyboard

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi braket keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



10x
M2x2



langkah

1. Sejajarkan dan pasang keyboard pada braket keyboard.
2. Pasang kembali sepuluh sekrup (M2x2) untuk menahan keyboard ke braket keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [unit keyboard](#).
2. Pasang [board sistem](#).
3. Pasang [rangka bagian dalam](#).
4. Pasang [kipas sistem](#).
5. Pasang [baterai](#).
6. Pasang [kartu WWAN](#).
7. Pasang [kartu WLAN](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Pasang [kartu SIM](#).
11. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit display

Melepaskan unit display

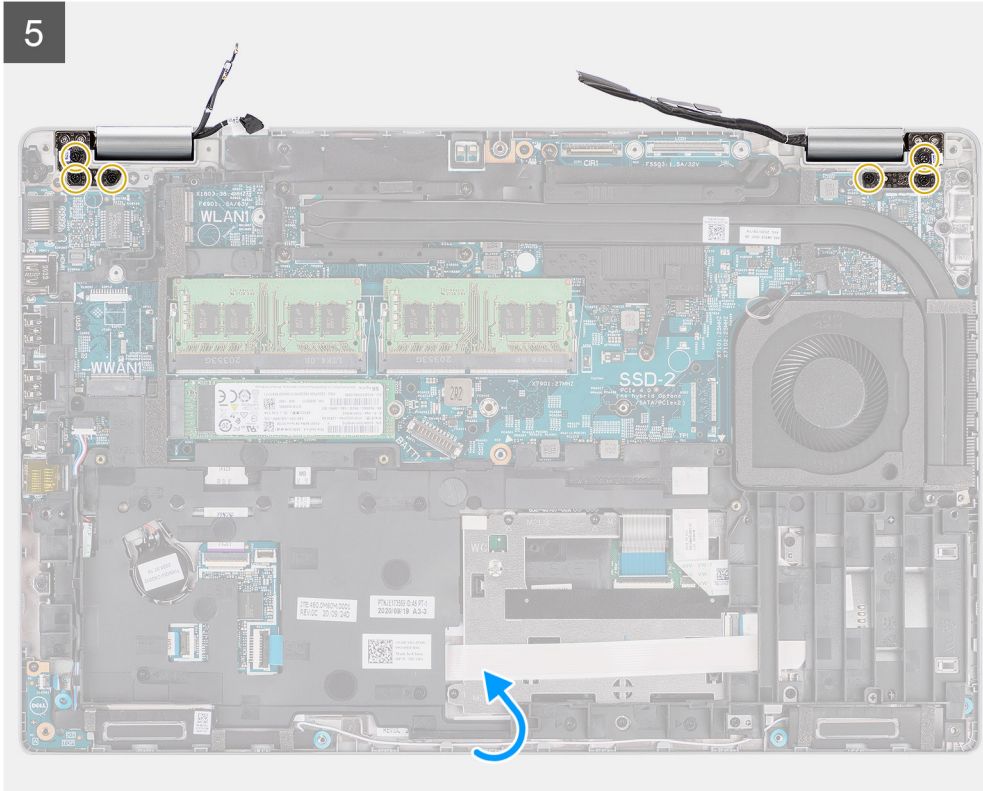
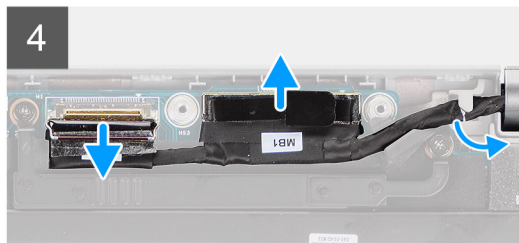
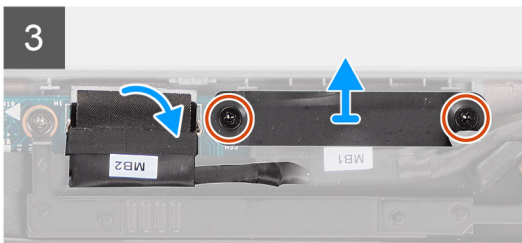
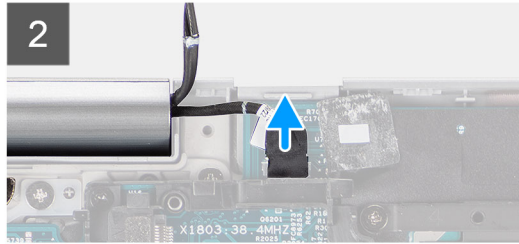
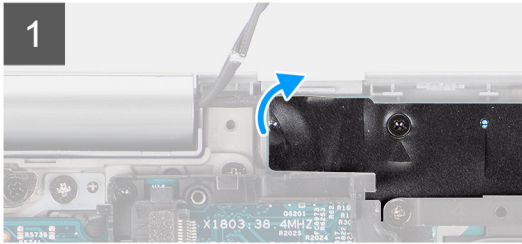
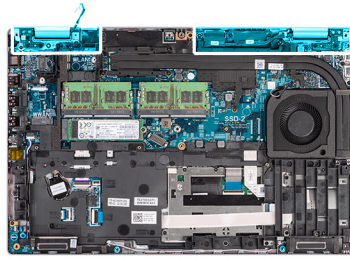
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).

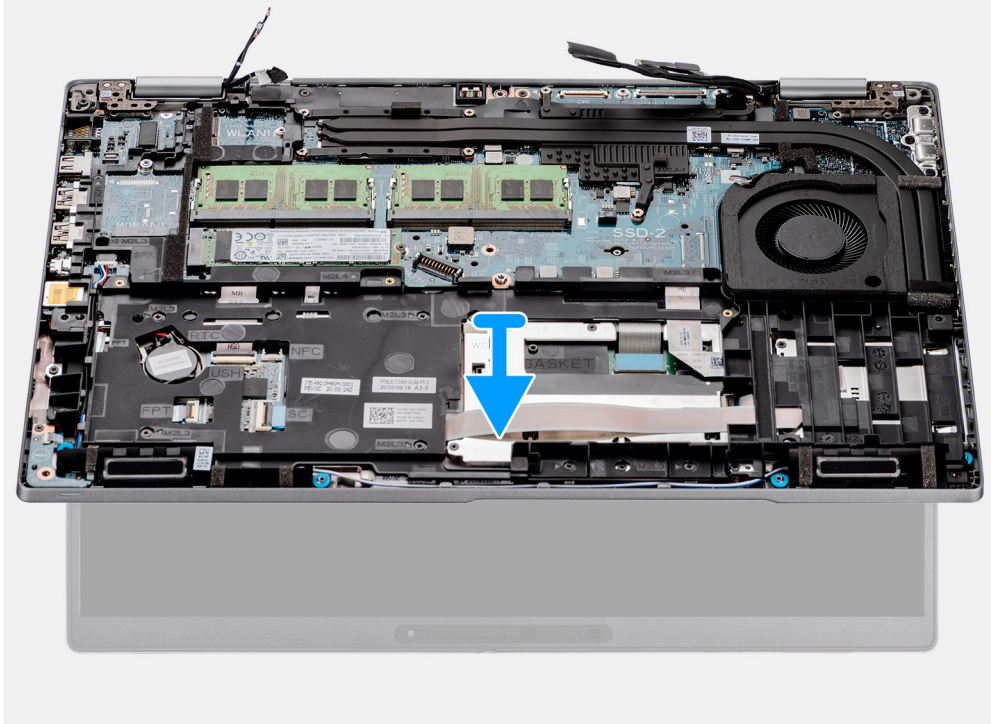
6. Lepaskan kartu WWAN.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



6



langkah

1. Kelupas pita perekat dan lepaskan sambungan kabel board sensor dari konektor pada board sistem.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan braket kabel display ke board sistem.
3. Angkat braket kabel display keluar dari sistem.
4. Kelupas selotip yang menahan kabel kamera inframerah ke board sistem.

5. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel kamera inframerah dari konektornya pada board sistem.

PERHATIAN: Kabel display dan kabel infra merah merupakan bagian dari struktur kabel komposit yang sama. Untuk menghindari merusak kabel, dan konektor kabel pada board sistem, jangan menekan kabel apapun sampai semua kabel dalam rangkaian telah dilepaskan sambungannya.

6. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari konektor pada board sistem.
7. Lepaskan kabel kamera inframerah dan kabel display dari panduan perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
8. Buka unit display pada sudut 180 derajat dan balikkan komputer, lalu tempatkan komputer di permukaan yang rata.
9. Lepaskan enam sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display ke board sistem.
10. Lepaskan unit sandaran tangan dan keyboard keluar dari unit display.

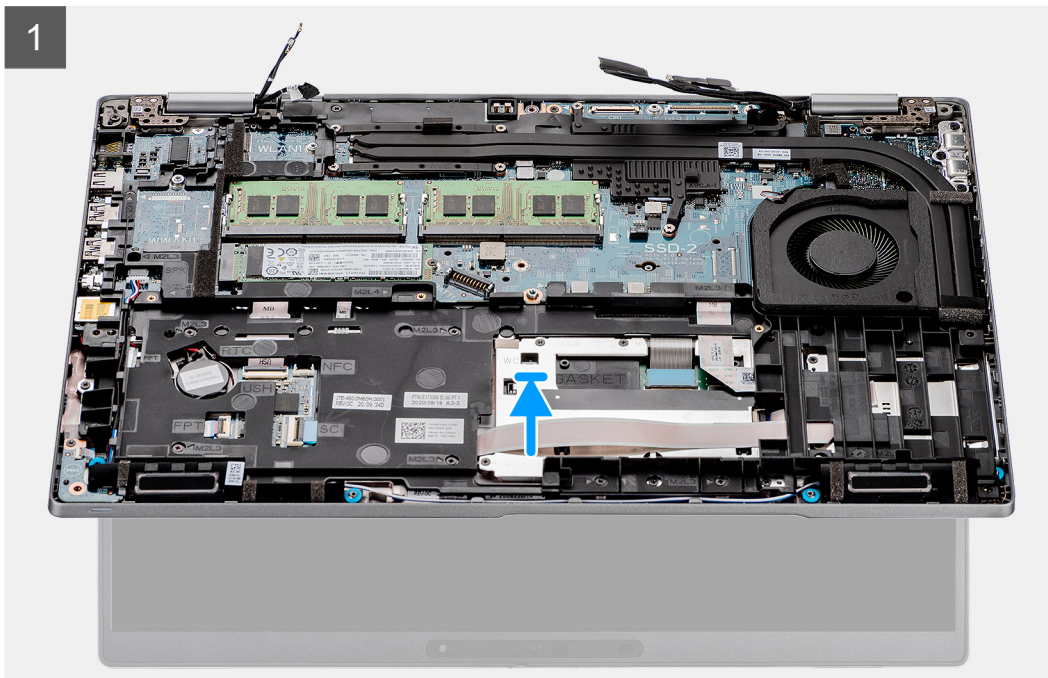
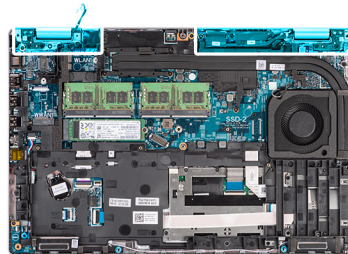
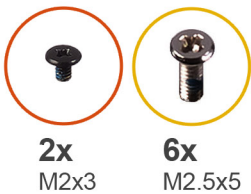
Memasang unit display

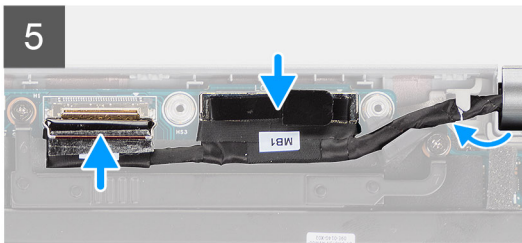
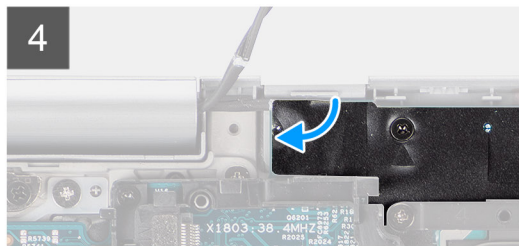
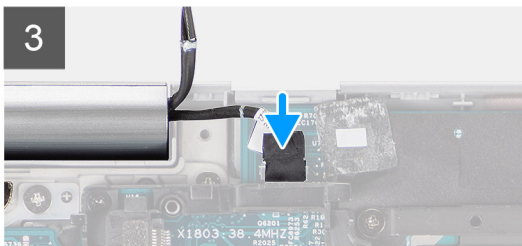
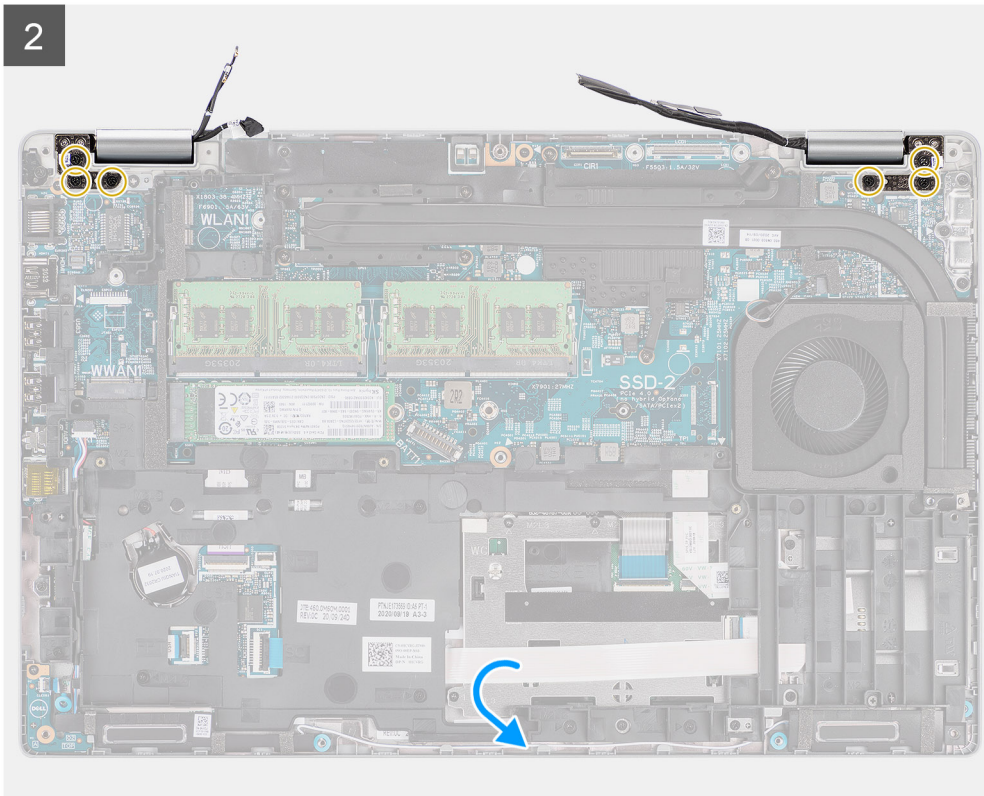
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual dari prosedur pemasangan.





langkah

1. Tempatkan unit sandaran tangan dan keyboard pada unit display. Tutup engsel display dan sejajarkan lubang sekrup pada engsel display dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali enam sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display ke board sistem.
3. Sambungkan kabel board sensor ke konektor pada board sistem lalu tempelkan perekat untuk menahan kabel ke board sistem.
4. Rutekan kabel display dan kabel kamera inframerah melalui pemandu perutean pada board sistem.
5. Sambungkan kabel kamera inframerah ke konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
6. Sambungkan kabel display ke konektor pada board sistem.
7. Tempelkan perekat yang menahan kabel kamera inframerah ke konektor pada board sistem.
8. Sejajarkan lubang sekrup pada braket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
9. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan braket kabel display ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [kartu WWAN](#).

2. Pasang [kartu WLAN](#).
3. Pasang [penutup bawah](#).
4. Pasang [kartu microSD](#).
5. Pasang [kartu SIM](#).
6. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Bezel display

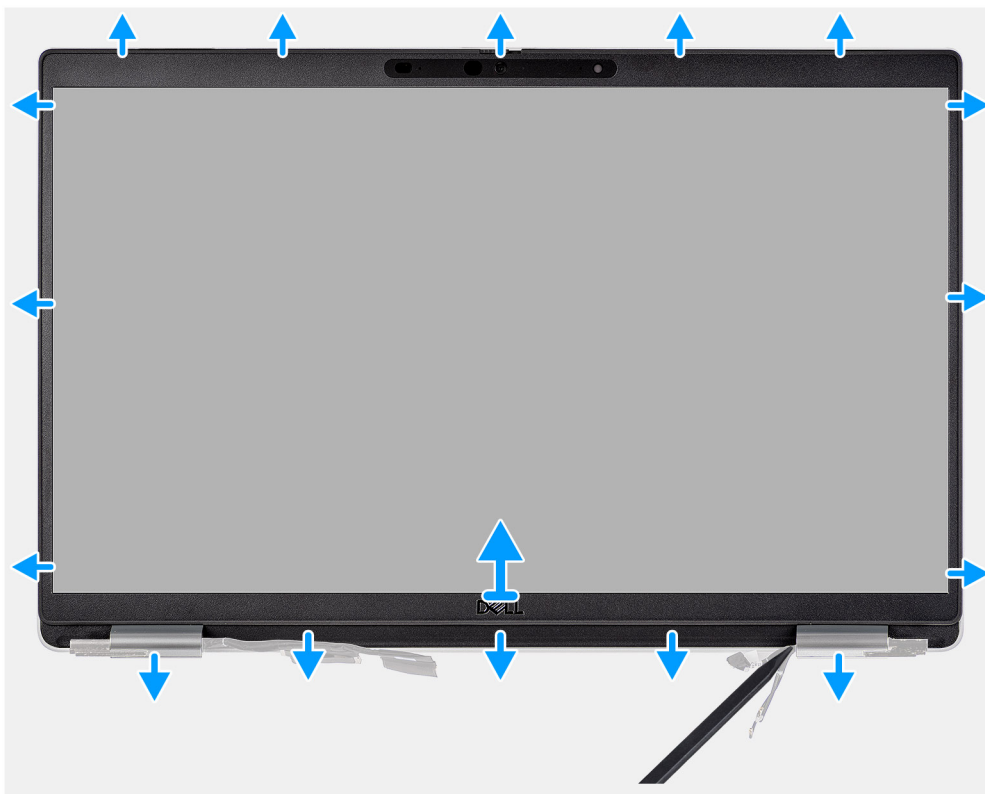
Melepaskan bezel display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [unit display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi bezel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

i **CATATAN:** Bezel layar direkatkan ke panel display dengan perekat. Masukkan pencungkil plastik ke dalam celah di dekat kedua tutup engsel untuk memulai proses pencungkilan untuk melepaskan bezel display. Cungkil di sepanjang tepi luar bezel display dan teruskan ke sekeliling bezel display hingga bezel display terpisah dari penutup display.

⚠ **PERHATIAN:** Cungkil dan lepaskan bezel display dengan hati-hati untuk meminimalkan risiko kerusakan panel display.

1. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cunghil untuk membuka celah di dekat engsel kiri dan kanan di tepi bawah bezel display.

2. Lanjutkan dengan hati-hati di sekitar tepi bezel display untuk melepaskannya dari penutup belakang display.
3. Angkat bezel display dari unit display.

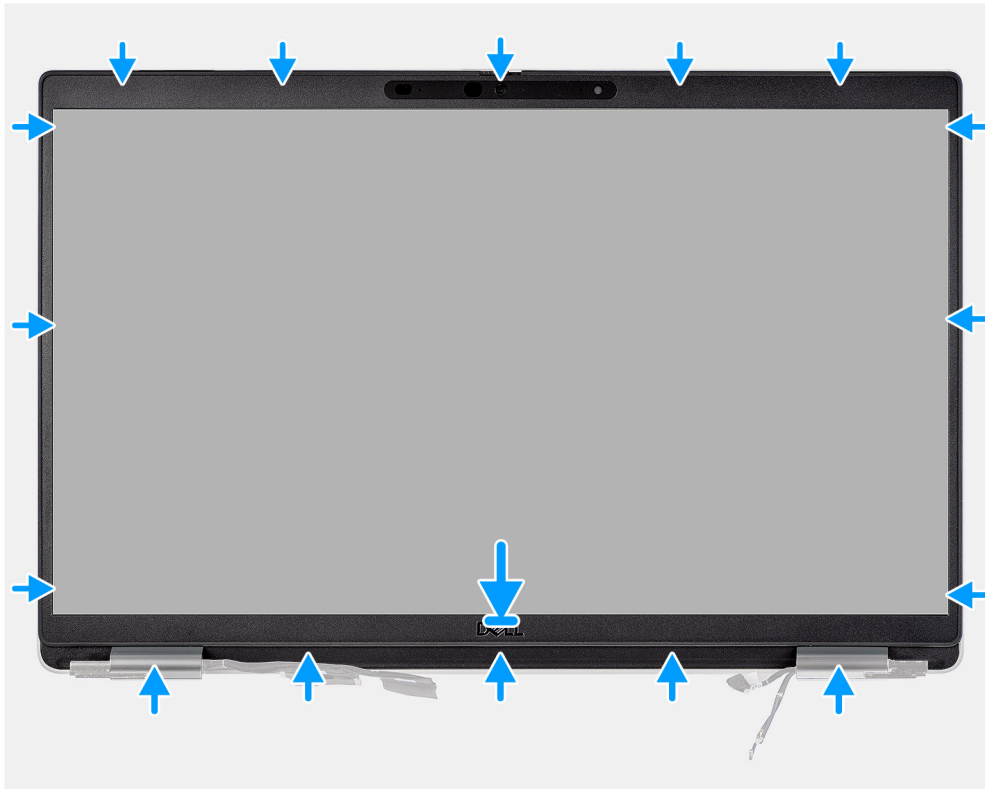
Memasang bezel display

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi bezel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

ⓘ CATATAN: Selama memasang bezel display pengganti untuk model yang dikirim dengan kamera, berhati-hatilah saat mengelupas perekat yang digunakan untuk menahan rana kamera di bezel display pengganti.

⚠ PERHATIAN: Anda harus ekstra hati-hati saat melepaskan perekat. Pengelupasan yang menyentak melepas rana kamera dari bezel display dan merusak rana kamera.

1. Sejajarkan dan tempatkan bezel display pada unit display.
2. Pasang bezel display ke tempatnya secara perlahan.

langkah berikutnya

1. Pasang [unit display](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Pasang [kartu SIM](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Panel display

Melepaskan panel display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [bezel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



4x
M2.5x3.5



2





langkah

i **CATATAN:** Panel display telah dirakit sebelumnya dengan braket display sebagai satu bagian layanan. Jangan menarik perekat Stretch Release (SR) dan memisahkan braket dari panel display.

1. Lepaskan empat sekrup (M2.5x3.5) yang menahan panel display ke penutup belakang display.

i **CATATAN:** Selama melepaskan panel display, lepaskan tab panel display dari penutup display sebelum membalikinya

2. Angkat dan buka panel display untuk mengakses kabel display.

3. Kelupas pita konduktif pada konektor kabel display.

4. Buka kait dan lepaskan sambungan kabel dari konektor pada panel display.

5. Angkat panel display keluar dari penutup belakang display.

Memasang panel display

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.

1

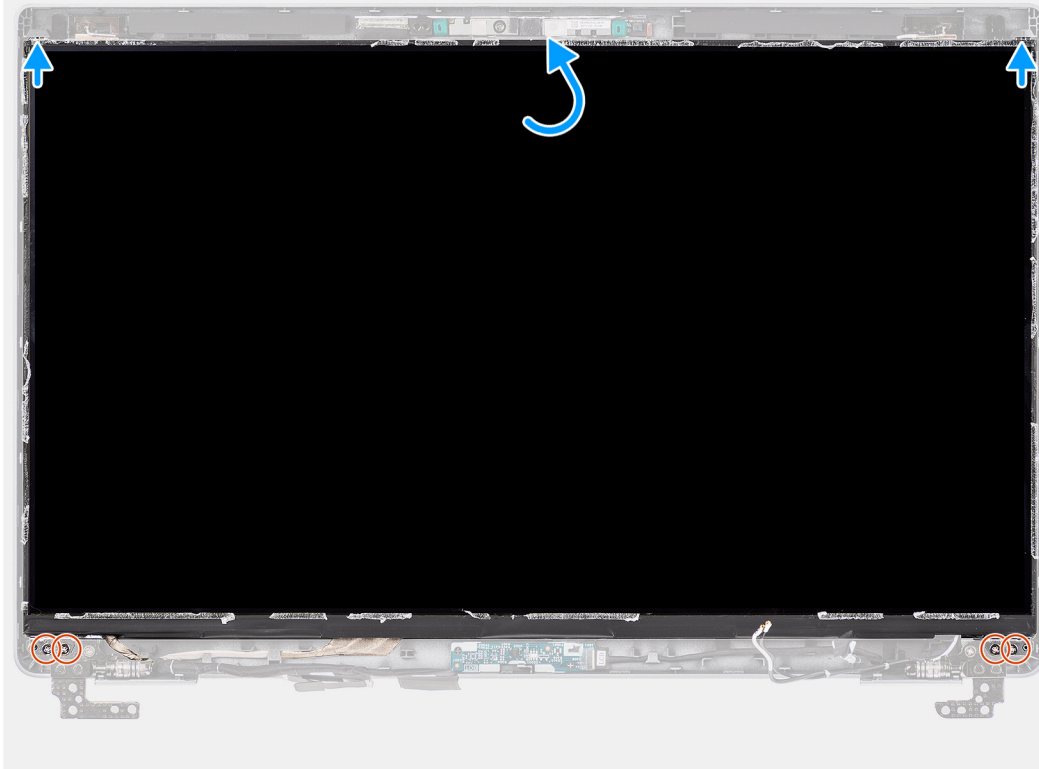




4x
M2.5x3.5



2



langkah

1. Sambungkan kabel display ke konektor pada panel display dan tutup kaitnya.
2. Tempelkan perekat konduktif untuk menahan kabel display ke panel display.
3. Tutup panel display dan penutup belakang display untuk memasangnya.

i **CATATAN:** Pastikan tab panel display dimasukkan ke dalam slot pada penutup display.

4. Pasang kembali empat sekrup (M2.5x3.5) untuk menahan panel display ke penutup belakang display.

langkah berikutnya

1. Pasang [bezel display](#).
2. Pasang [unit display](#).
3. Pasang [penutup bawah](#).
4. Pasang [kartu microSD](#).
5. Pasang [kartu SIM](#).
6. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Modul kamera/mikrofon

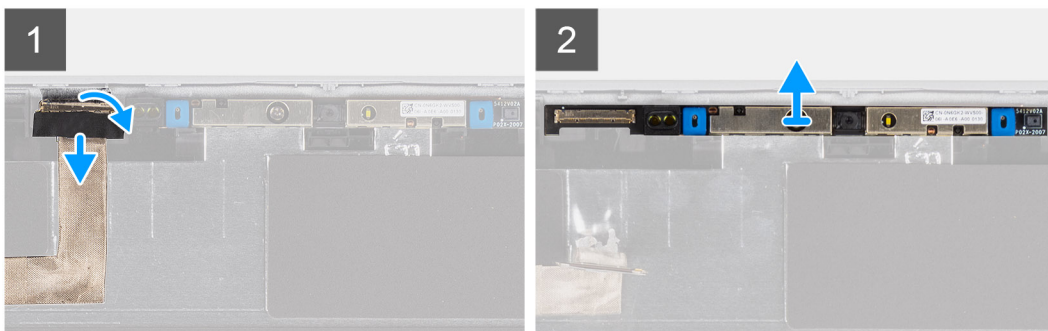
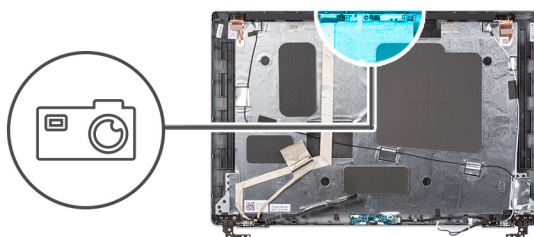
Melepaskan modul kamera/mikrofon

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#)
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [bezel display](#).
7. Lepaskan [engsel display](#).
8. Lepaskan [panel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul kamera/mikrofon dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Kelupas dua perekat konduktif yang menahan modul kamera/mikrofon pada tempatnya.
2. Lepaskan sambungan kabel kamera/mikrofon dari konektor pada modul kamera/mikrofon.
3. Angkat modul kamera/mikrofon dengan hati-hati dari penutup belakang display.

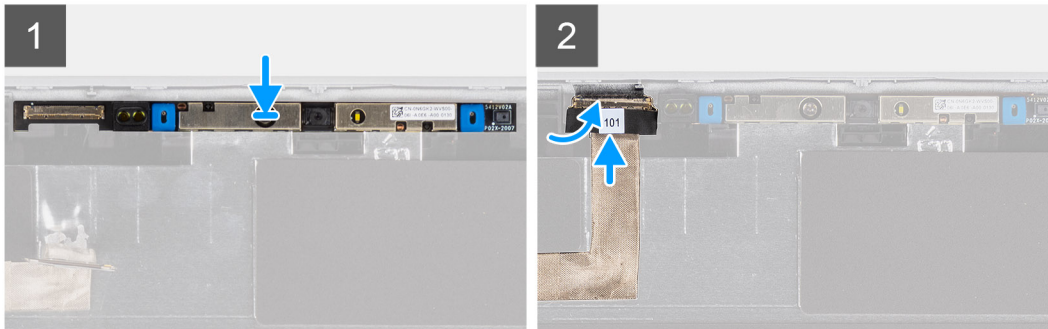
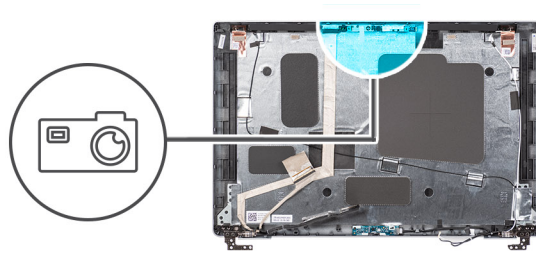
Memasang modul kamera/mikrofon

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul kamera/mikrofon dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan modul kamera/mikrofon ke dalam slot pada penutup belakang display.
2. Sambungkan kabel kamera/mikrofon ke konektor pada modul kamera/mikrofon.

langkah berikutnya

1. Pasang [panel display](#).
2. Pasang [engsel display](#).
3. Pasang [bezel display](#).
4. Pasang [unit display](#).
5. Pasang [penutup bawah](#).
6. Pasang [kartu microSD](#).
7. Pasang [kartu SIM](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).

Kabel eDP/display

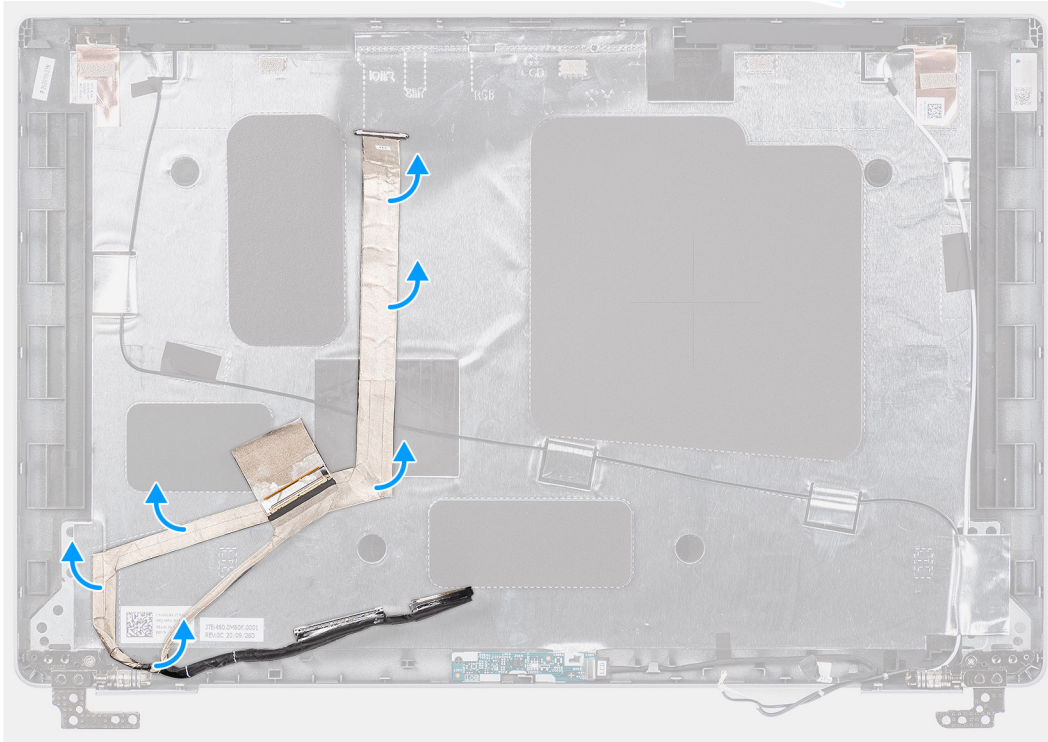
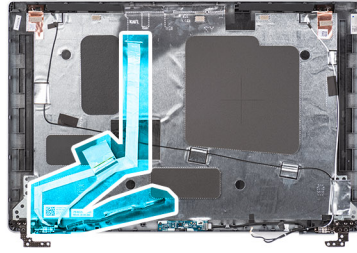
Melepaskan kabel eDP/display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#)
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [bezel display](#).
7. Lepaskan [panel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel eDP/display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan sambungan kabel kamera/eDP dari konektor pada modul kamera/mikrofon.
2. Kelupas perekat konduktif dan lepaskan perutean kabel eDP/display untuk melepaskannya dari perekat dan angkat kabel eDP/display dari penutup belakang display.

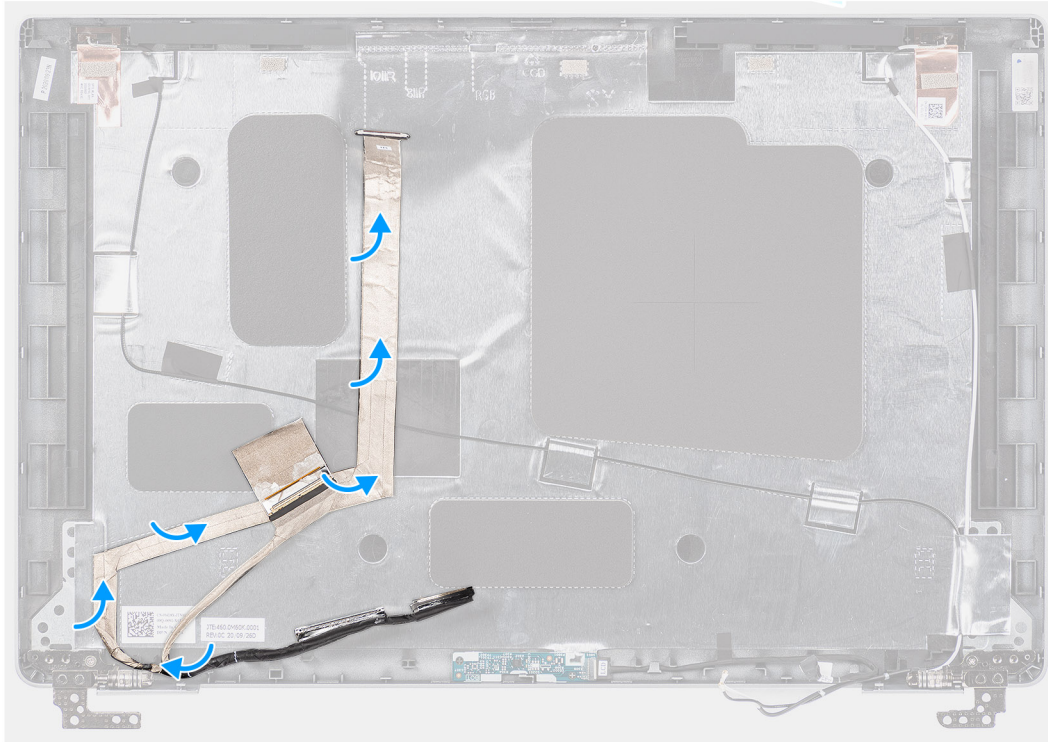
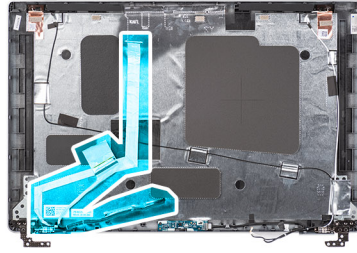
Memasang kabel eDP/display

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel eDP/display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sambungkan kabel eDP/display ke konektor pada kamera.
2. Tempelkan kabel eDP/display ke penutup belakang display.
3. Tempelkan perekat konduktif dan rutekan kabel eDP/display ke penutup belakang display.

langkah berikutnya

1. Pasang [panel display](#).
2. Pasang [bezel display](#).
3. Pasang [unit display](#).
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Pasang [kartu microSD](#).
6. Pasang [kartu SIM](#).
7. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Board sensor

Melepaskan board sensor

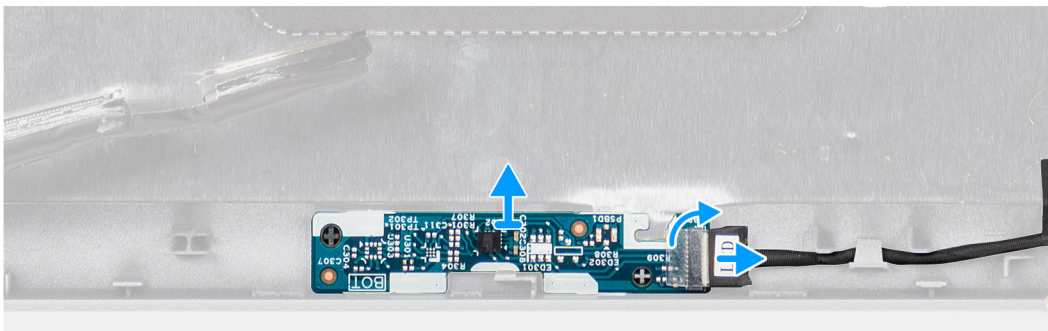
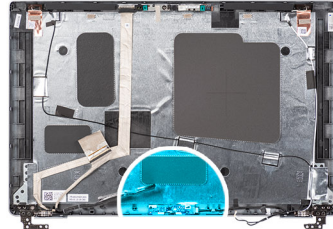
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).

3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [bezel display](#).
7. Lepaskan [panel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sensor dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



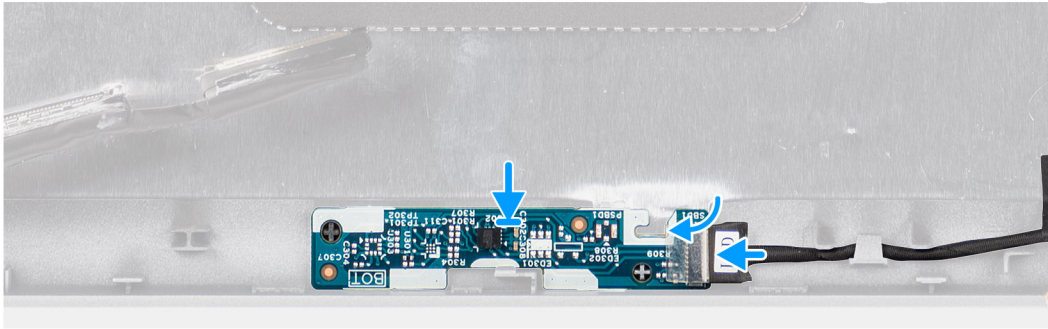
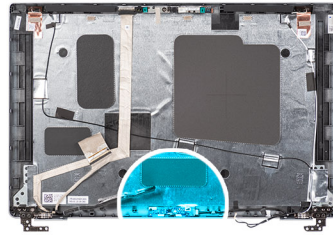
langkah

1. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel display dari konektornya pada board sensor.
2. Angkat board sensor secara perlahan keluar dari penutup belakang display.

Memasang board sensor

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sensor dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan board sensor pada penutup belakang display.
2. Sambungkan kabel display ke konektor pada board sensor dan tutup kaitnya.

langkah berikutnya

1. Pasang [panel display](#).
2. Pasang [bezel display](#).
3. Pasang [unit display](#).
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Pasang [kartu microSD](#).
6. Pasang [kartu SIM](#).
7. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Engsel display

Melepaskan engsel display

prasyarat

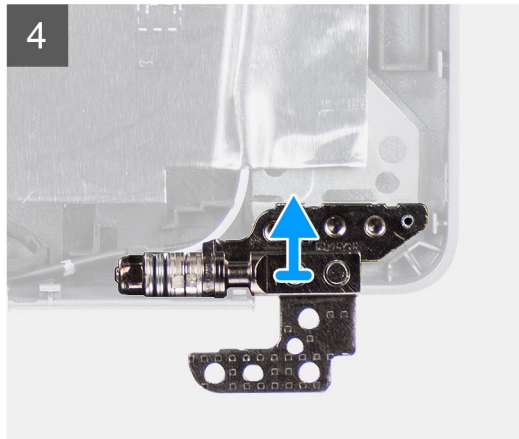
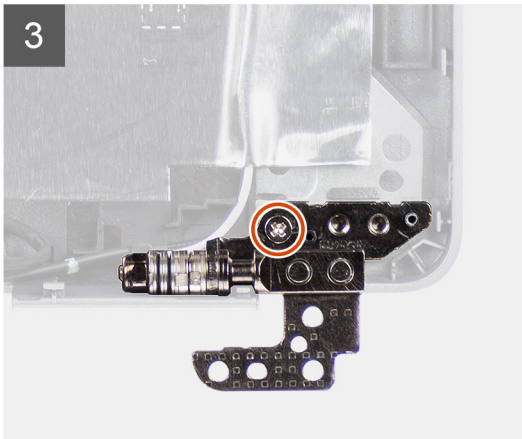
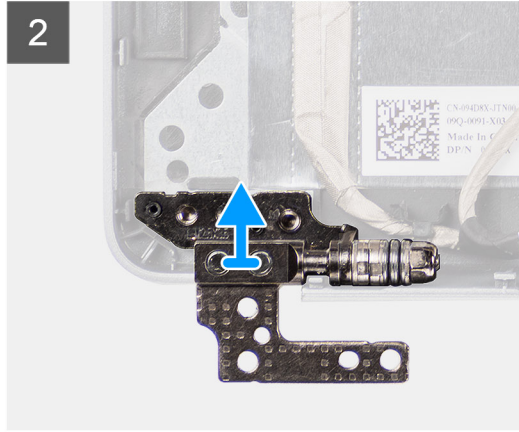
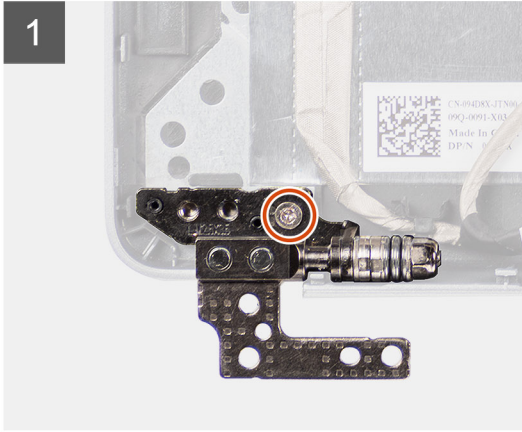
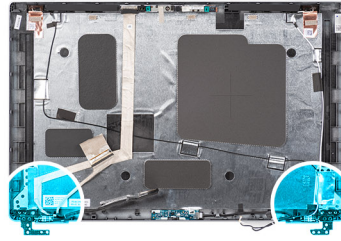
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [bezel display](#).
7. Lepaskan [panel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi engsel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M2.5x3.5



langkah

1. Lepaskan satu sekrup (M2.5x3.5) yang menahan engsel kanan ke penutup belakang display.
2. Angkat dan lepaskan engsel kanan dari penutup belakang display.
3. Lepaskan satu sekrup (M2.5x3.5) yang menahan engsel kiri ke penutup belakang display.
4. Angkat dan lepaskan engsel kiri dari penutup belakang display.

Memasang engsel display

prasyarat

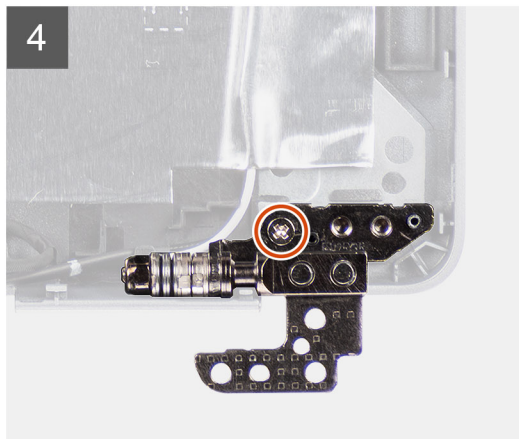
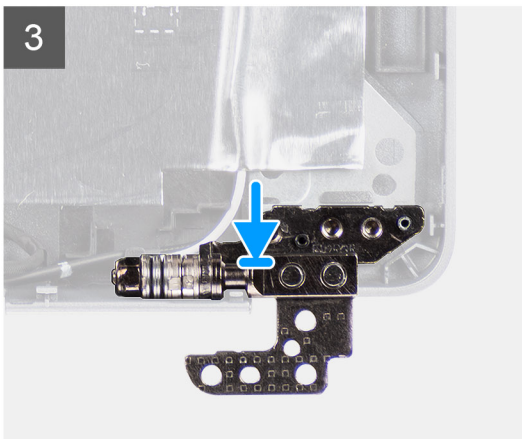
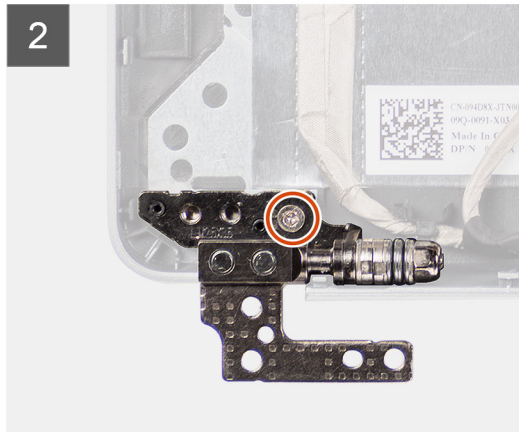
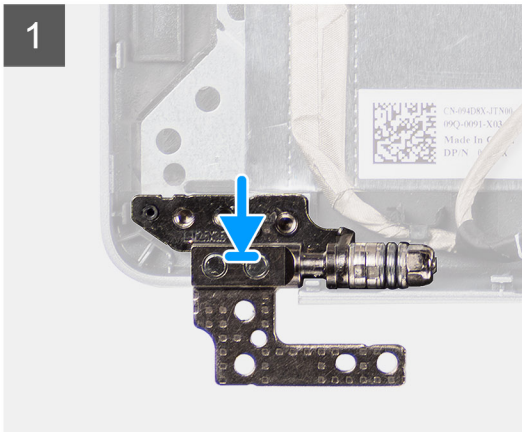
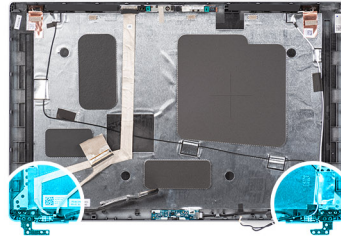
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi engsel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2.5x3.5



langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada engsel kiri dengan lubang sekrup pada penutup belakang display.
2. Ganti satu sekrup (M2.5x3.5) untuk menahan engsel kiri ke penutup belakang display.
3. Sejajarkan lubang sekrup pada engsel kanan dengan lubang sekrup pada penutup belakang display.
4. Ganti satu sekrup (M2.5x3.5) untuk menahan engsel kanan ke penutup belakang display.

langkah berikutnya

1. Pasang [panel display](#).
2. Pasang [bezel display](#).
3. Pasang [unit display](#).
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Pasang [kartu microSD](#).
6. Pasang [kartu SIM](#).
7. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Penutup belakang display

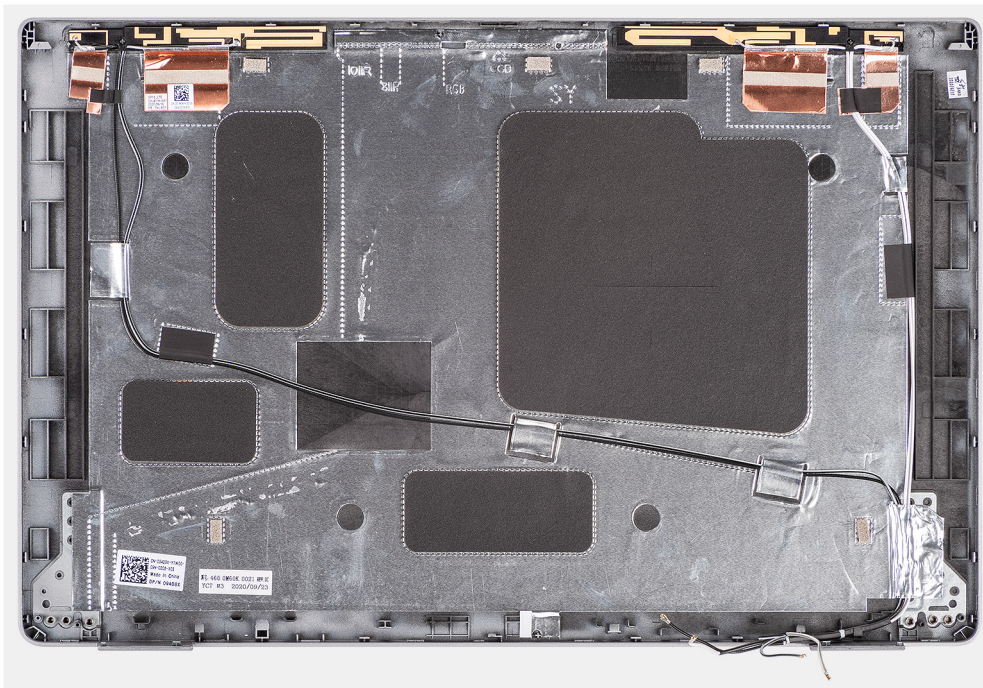
Melepaskan penutup belakang display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [bezel display](#).
7. Lepaskan [panel display](#).
8. Lepaskan [modul kamera/mikrofon](#).
9. Lepaskan [kabel eDP/display](#).
10. Lepaskan [board sensor](#).
11. Lepaskan [engsel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup belakang display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

Setelah melakukan tahap-tahap yang ada di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa penutup belakang display.

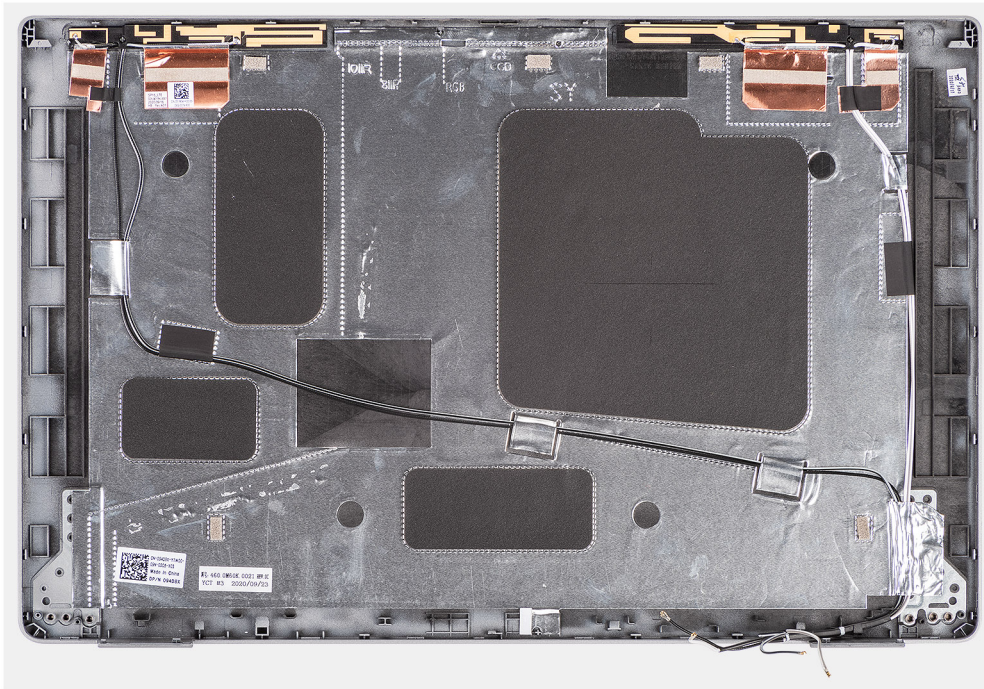
Memasang penutup belakang display

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup depan dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

Tempatkan penutup belakang display pada permukaan yang datar.

langkah berikutnya

1. Pasang [engsel display](#).
2. Pasang [board sensor](#).
3. Pasang [kabel eDP/display](#).
4. Pasang [modul kamera/mikrofon](#).
5. Pasang [panel display](#).
6. Pasang [bezel display](#).
7. Pasang [unit display](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Pasang [kartu SIM](#).
11. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Pengisi slot kartu SIM kosong

Melepaskan pengisi slot kartu SIM kosong

prasyarat

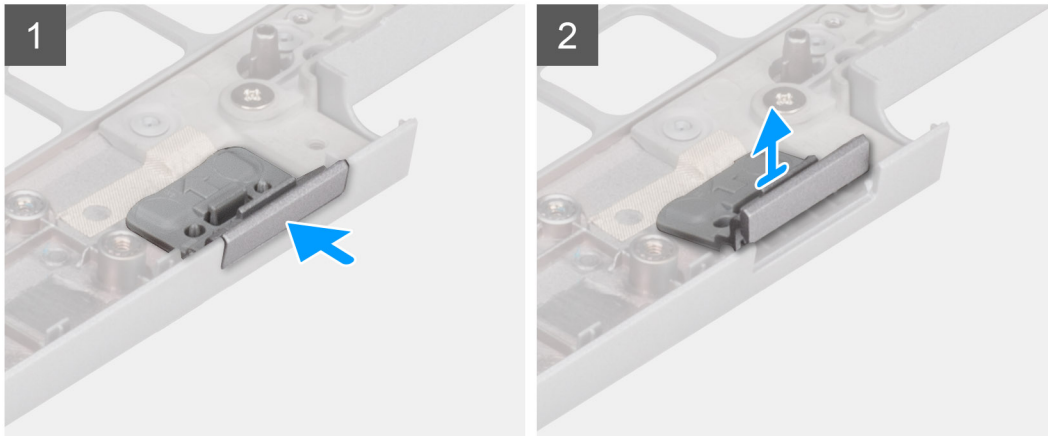
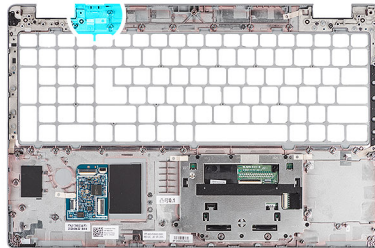
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).
4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).
8. Lepaskan [kipas sistem](#).
9. Lepaskan [baterai](#).
10. Lepaskan [board sistem](#).

11. Lepaskan [pembaca kartu pintar](#).
12. Lepaskan [unit keyboard](#).
13. Lepaskan [unit display](#).

tentang tugas ini

CATATAN: Untuk model yang dikirimkan hanya dengan antena WLAN, pengisi slot kartu SIM kosong adalah komponen servis terpisah dan tidak disertakan dengan sandaran tangan pengganti. Akibatnya, pengisi slot kartu SIM kosong harus dilepaskan dan kemudian dipasang kembali saat mengganti unit sandaran tangan.

Gambar berikut menunjukkan pengisi slot kartu SIM kosong dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan pengisi slot kartu SIM kosong.



langkah

1. Dorong pengisi slot kartu SIM kosong dari sisi atas unit sandaran tangan.
2. Angkat perlahan pengisi slot kartu SIM kosong keluar dari unit sandaran tangan.

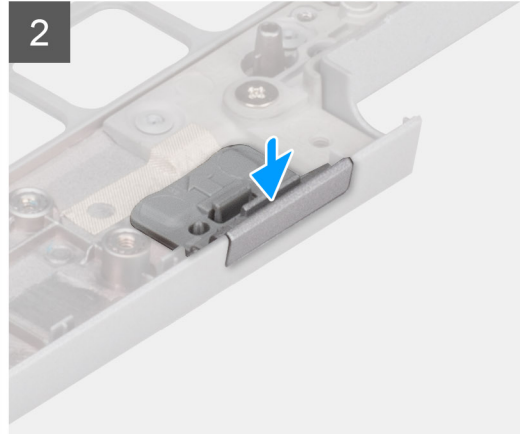
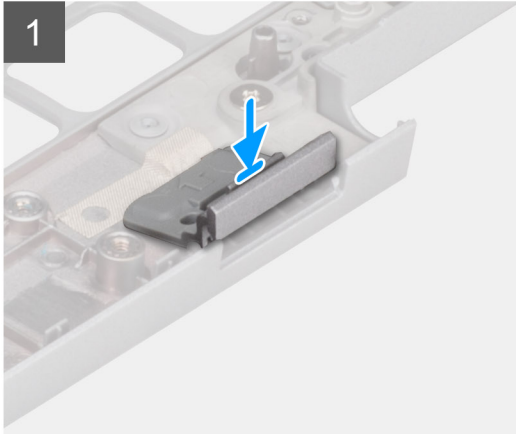
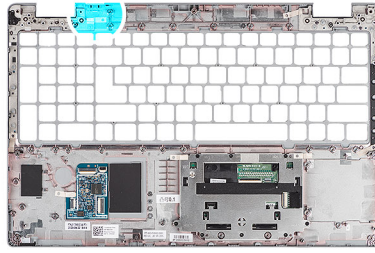
Memasang pengisi slot kartu SIM tiruan

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang diperlukan sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi pengisi slot kartu SIM kosong dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan pengisi slot kartu SIM kosong.



langkah

1. Letakkan pengisi slot kartu SIM kosong ke dalam kompartemennya pada sandaran tangan.

i **CATATAN:** Pastikan pengisi slot kartu SIM kosong sejajar dengan tiang rusuk pada unit sandaran tangan.

2. Tekan pengisi slot kartu SIM kosong sampai terpasang pada tempatnya ditandai dengan bunyi klik dan pastikan telah terpasang dengan aman ke dalam slot kartu SIM.

langkah berikutnya

1. Pasang [unit display](#).
2. Pasang [unit keyboard](#)
3. Pasang [pembaca kartu pintar](#).
4. Pasang [board sistem](#).
5. Pasang [baterai](#).
6. Pasang [kipas sistem](#).
7. Pasang [rangka bagian dalam](#).
8. Pasang [kartu WWAN](#).
9. Pasang [kartu WLAN](#).
10. Pasang [penutup bawah](#).
11. Pasang [kartu microSD](#).
12. Pasang [kartu SIM](#).
13. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit sandaran tangan

Melepaskan unit sandaran tangan

prasyarat

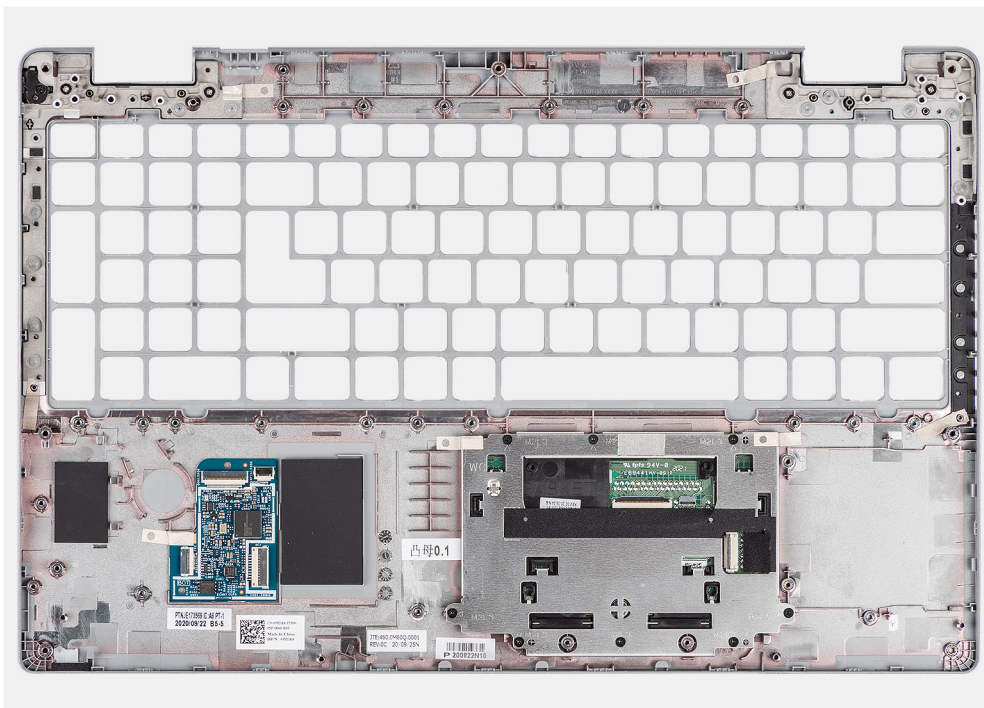
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SIM](#).
3. Lepaskan [kartu microSD](#).

4. Lepaskan [penutup bawah](#).
5. Lepaskan [kartu WLAN](#).
6. Lepaskan [kartu WWAN](#).
7. Lepaskan [rangka bagian dalam](#).
8. Lepaskan [kipas sistem](#).
9. Lepaskan [baterai](#).
10. Lepaskan [board sistem](#).
11. Lepaskan [pembaca kartu pintar](#).
12. Lepaskan [unit keyboard](#).
13. Lepaskan [unit display](#).
14. Lepaskan [pengisi slot kartu SIM dumi](#) (hanya untuk konfigurasi non-WWAN).

CATATAN: Untuk model dengan konfigurasi kartu pintar, pembaca kartu pintar telah dipasang sebelumnya di unit sandaran tangan pengganti.

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

Setelah melakukan tahap-tahap yang ada di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan.

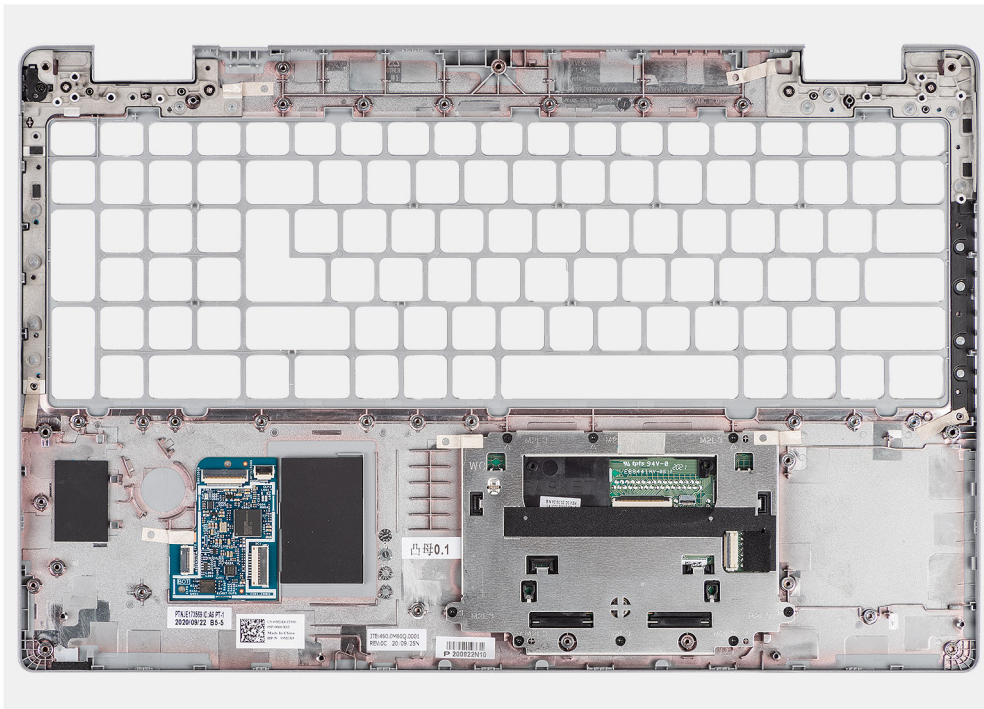
Memasang unit sandaran tangan

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

Tempatkan unit sandaran tangan pada permukaan yang datar.

langkah berikutnya

1. Pasang pengisi slot kartu SIM dumi (hanya untuk konfigurasi non-WWAN).
2. Pasang unit display.
3. Pasang unit keyboard
4. Pasang pembaca kartu pintar.
5. Pasang board sistem.
6. Pasang baterai.
7. Pasang kipas sistem.
8. Pasang rangka bagian dalam.
9. Pasang kartu WWAN.
10. Pasang kartu WLAN.
11. Pasang penutup bawah.
12. Pasang kartu microSD.
13. Pasang kartu SIM.
14. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Perangkat Lunak

Bab ini menjelaskan secara terperinci sistem operasi bersama dengan petunjuk cara menginstal driver.

Topik:

- [Sistem operasi](#)
- [Mengunduh driver](#)




Sistem operasi

Precision 3560 Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 10 Pro, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64-bit

Mengunduh driver

langkah

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Buka [Situs Dukungan Dell](#).
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Ajukan**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Driver & unduhan**.
5. Klik tombol **Deteksi Driver**.
6. Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist**, lalu klik **Lanjutkan**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist**.
 **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.
8. Klik **Lihat Driver untuk Sistem Saya**.
9. Klik **Unduh dan Pasang** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setujui permintaan dari **Kontrol Akun Pengguna** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.
 **CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.
13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Kategori**.
14. Dari daftar sembul turun, pilih driver yang lebih diinginkan.
15. Klik **Unduh** untuk mengunduh driver untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver lalu ikuti petunjuk pada layar untuk memasang driver.

Pemecahan Masalah

Topik:

- Menangani menggembungnya baterai Li-ion yang dapat diisi ulang
- Diagnostik Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist
- Tes mandiri terintegrasi (BIST)
- Lampu diagnostik sistem
- Memulihkan sistem operasi
- Atur Ulang Jam Waktu Nyata (RTC)
- Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows
- Memperbarui BIOS pada Windows
- Media rekam cadang dan opsi pemulihan
- Siklus daya Wi-Fi
- Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

Menangani menggembungnya baterai Li-ion yang dapat diisi ulang

Seperti kebanyakan laptop, laptop Dell menggunakan baterai Litium-ion. Salah satu jenis baterai Lithium-ion adalah baterai Li-ion yang dapat diisi ulang. Popularitas baterai Li-ion meningkat dalam beberapa tahun terakhir dan telah menjadi standar dalam industri elektronik karena pelanggan memilihnya atas dasar faktor pembentuk yang tipis (khususnya dengan laptop ultra-tipis yang baru) dan masa pakai baterai yang lama. Yang melekat pada teknologi baterai Li-ion yang dapat diisi ulang adalah potensi terjadinya penggembungan sel baterai.

Baterai yang menggembung dapat memengaruhi kinerja laptop. Untuk mencegah kemungkinan kerusakan lebih lanjut pada kerangka perangkat atau komponen internal yang menyebabkan gangguan fungsi, hentikan penggunaan laptop dan kosongkan daya dengan memutuskan sambungan adaptor AC dan membiarkan daya baterai terkuras.

Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Kami menyarankan Anda untuk menghubungi Dukungan Dell untuk opsi mengganti baterai yang menggembung menurut ketentuan jaminan yang berlaku atau kontrak layanan, termasuk opsi untuk penggantian oleh teknisi layanan resmi Dell.

Panduan untuk menangani dan mengganti baterai Li-ion yang dapat diisi ulang adalah sebagai berikut:

- Hati-hati saat menangani baterai Li-ion yang dapat diisi ulang.
- Kosongkan baterai sebelum melepaskannya dari komputer. Untuk mengosongkan baterai, cabut adaptor AC dari komputer dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai. Baterai sepenuhnya kosong apabila komputer tidak menyala saat tombol daya ditekan.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat jenis apa pun untuk mencungkil baterai.
- Jika baterai terjebak di dalam perangkat akibat menggembung, jangan coba untuk melepaskannya karena tusukan, bengkokan, atau menghancurkan baterai bisa menjadi berbahaya.
- Jangan mencoba untuk memasang kembali baterai yang rusak atau menggembung ke laptop.
- Baterai menggembung yang dijamin garansi harus dikembalikan ke Dell dalam wadah pengiriman yang disetujui (disediakan oleh Dell) guna mematuhi peraturan transportasi. Baterai menggembung yang tidak dijamin garansi harus dibuang di pusat daur ulang yang disetujui. Hubungi Dukungan Dell di [Situs Dukungan Dell](#) untuk bantuan dan instruksi lebih lanjut.
- Menggunakan baterai yang tidak disediakan oleh Dell atau yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Ganti baterai hanya dengan baterai kompatibel yang dibeli dari Dell dan didesain untuk digunakan dengan komputer Dell Anda. Jangan gunakan baterai dari komputer lain pada komputer Anda. Selalu beli baterai asli dari [Situs Dell](#) atau langsung dari Dell.


Baterai Li-ion yang dapat diisi ulang bisa mengembang karena berbagai alasan seperti usia, jumlah siklus pengisian, atau terpapar panas tinggi. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara meningkatkan kinerja dan masa pakai baterai laptop dan untuk meminimalkan kemungkinan terjadinya masalah, cari baterai laptop Dell di Sumber Daya Basis Pengetahuan di [Situs Dukungan Dell](#).

Diagnostik Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist

tentang tugas ini

Diagnostik SupportAssist (juga dikenal sebagai diagnostik sistem) melakukan pemeriksaan lengkap perangkat keras Anda. Diagnosis Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot SupportAssist Dell tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Menjalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif.
- Mengulangi tes.
- Menampilkan atau menyimpan hasil tes.
- Menjalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat-perangkat yang gagal.
- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan.
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian.

 **CATATAN:** Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda di hadapan komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000180971](#).

Menjalankan Pemeriksaan Sistem Pre-Boot SupportAssist

langkah

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Saat komputer booting, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
3. Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostics** (Diagnostik).
4. Klik anak panah pada pojok kiri bawah.
Halaman diagnostik ditampilkan.
5. Tekan anak panah pada pojok kanan bawah untuk masuk ke daftar halaman.
Item yang terdeteksi tercantum.
6. Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes** (Ya) untuk menghentikan tes diagnostik.
7. Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Run Tests (Jalankan Tes)**.
8. Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Catat kode eror dan nomor validasi dan hubungi Dell.


Tes mandiri terintegrasi (BIST)

M-BIST

M-BIST (Tes Mandiri Bawaan) adalah alat diagnostik tes mandiri bawaan board sistem yang meningkatkan akurasi diagnostik kegagalan Pengontrol Tertanam (EC) board sistem.

 **CATATAN:** M-BIST dapat dimulai secara manual sebelum Tes Mandiri Daya Menyala (POST).

Cara menjalankan M-BIST

 **CATATAN:** Sebelum memulai M-BIST, pastikan komputer dalam keadaan mati.

1. Tekan dan tahan kedua tombol **M** pada keyboard dan tombol daya untuk memulai M-BIST.
2. LED indikator baterai mungkin dapat menampilkan dua macam status:
 - a. OFF (MATI): Tidak ada kesalahan terdeteksi pada board sistem.
 - b. AMBER (KUNING): Warna amber (kuning) mengindikasikan adanya masalah pada board sistem
3. Jika terjadi kegagalan dengan board sistem, LED status baterai berkedip dengan salah satu dari kode kesalahan berikut selama 30 detik:

Tabel 4. Kode kesalahan LED

Pola Berkedip		Masalah yang Mungkin Terjadi
Kuning	Putih	
2	1	Kegagalan CPU
2	8	Kegagalan Rel Daya LCD
1	1	Kegagalan Deteksi TPM
2	4	Kegagalan memori/RAM

4. Jika tidak ada kegagalan dengan board sistem, LCD menampilkan siklus layar warna solid yang dijelaskan di bagian LCD-BIST selama 30 detik lalu mati.

Tes rel Daya LCD (L-BIST)

L-BIST adalah peningkatan untuk satu diagnostik kode kesalahan LED dan secara otomatis dimulai selama POST. L-BIST akan memeriksa rel daya LCD. Jika tidak ada daya yang disuplai ke LCD (misalnya ketika sirkuit L-BIST gagal), LED status baterai berkedip dengan kode kesalahan [2,8] atau kode kesalahan [2,7].

! CATATAN: Jika L-BIST gagal, LCD-BIST tidak dapat berfungsi karena tidak ada daya yang akan disuplai ke LCD.

Cara menjalankan L-BIST

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Jika sistem tidak menyala secara normal, lihat LED status baterai:
 - Jika LED status berkedip dengan kode kesalahan [2,7], kabel display mungkin tidak disambungkan dengan benar.
 - Jika LED status baterai berkedip dengan kode kesalahan [2,8], berarti ada kegagalan pada rel daya LCD pada board sistem, sehingga tidak ada daya yang disuplai ke LCD.
3. Untuk kasus ketika kode kesalahan [2,7] ditampilkan, periksa apakah kabel display tersambung dengan benar.
4. Untuk kasus ketika kode kesalahan [2,8] ditampilkan, ganti board sistem.

Built-in Self Test (BIST) LCD

Laptop Dell memiliki alat diagnostik bawaan yang membantu Anda menentukan ketidakwajaran layar yang Anda alami merupakan masalah bawaan dengan LCD (layar) laptop Dell atau dengan kartu video (GPU) dan pengaturan komputer.

Saat Anda melihat kelainan layar seperti kedipan, distorsi, masalah kejelasan, gambar kabur atau buram, garis horizontal atau vertikal, warna memudar dan sebagainya, selalu praktik yang baik untuk mengisolasi LCD (layar) dengan menjalankan Built-In Self Tes (BIST).

Cara menjalankan BIST LCD

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan sambungan setiap periferal yang tersambung ke komputer. Sambungkan adaptor AC (pengisi daya) ke komputer.
3. Pastikan bahwa LCD (layar) bersih (tanpa partikel debu di permukaan layar).
4. Tekan dan tahan tombol **D**, lalu tekan tombol daya untuk masuk ke mode Tes Mandiri Bawaan (BIST) LCD. Tahan terus tombol **D** hingga komputer melakukan booting.
5. Layar menampilkan warna solid dan mengubah warna pada seluruh layar menjadi putih, hitam, merah, hijau, dan biru dua kali.
6. Lalu layar menampilkan warna putih, hitam, dan merah.
7. Periksa layar dengan hati-hati untuk mendeteksi kelainan (garis, warna kabur, atau distorsi pada layar).
8. Di akhir warna solid terakhir (merah), sistem akan mati.

CATATAN: Saat diluncurkan, diagnostik Dell SupportAssist Pre-boot akan memulai BIST LCD terlebih dahulu sambil menunggu intervensi pengguna untuk mengonfirmasi fungsionalitas LCD.

Lampu diagnostik sistem

Lampu status baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid — Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5 persen.

Kuning — Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5 persen.

Mati

- Adaptor daya tersambung dan baterai terisi penuh.
- Komputer dijalankan dengan baterai dan daya baterai tersebut lebih dari 5 persen.
- Komputer dalam kondisi tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu daya dan status-baterai berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status daya dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

Tabel 5. Lampu diagnostik sistem

Pola Berkedip		Uraian masalah	Resolusi yang disarankan
Kuning	Putih		
1	1	Kegagalan deteksi TPM	Pasang kembali board sistem.
1	2	Kegagalan flash SPI yang tidak dapat dipulihkan	Pasang kembali board sistem.
1	5	EC tidak dapat memprogram i-Fuse	Pasang kembali board sistem.
1	6	Tangkapan umum semua untuk kesalahan aliran kode EC yang tidak dapat dilacak	Lepaskan semua sambungan sumber daya (AC, baterai, baterai koin) dan kuras residu daya dengan menekan dan menahan tombol daya.
2	1	Kegagalan CPU	Jalankan alat diagnostik CPU Intel. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
2	2	Kegagalan Board Sistem (termasuk masalah BIOS atau kesalahan ROM)	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
2	3	Tidak ada Memori / RAM yang terdeteksi	Konfirmasi bahwa modul memori dipasang dengan benar. Jika masalah berlanjut, ganti modul memori.
2	4	Kegagalan Memori / RAM	Atur ulang dan tukar modul memori yang ada di antara slot. Jika masalah berlanjut, ganti modul memori.
2	5	Memori yang tidak valid terpasang	Atur ulang dan tukar modul memori yang ada di antara slot. Jika masalah berlanjut, ganti modul memori.
2	6	Kesalahan board sistem / chipset	Pasang kembali board sistem.

Tabel 5. Lampu diagnostik sistem (lanjutan)

Pola Berkedip		Uraian masalah	Resolusi yang disarankan
Kuning	Putih		
2	7	Potensi kerusakan panel LCD dan/atau kerusakan kabel LCD (pesan SBIOS)	Jalankan LCD BIST untuk memeriksa kerusakan fisik pada LCD. Jika layar tampak tidak berfungsi (backlight tidak menyala), setel ulang kabel display (EDP) pada Motherboard. Jika warna ditampilkan tanpa distorsi (layar menampilkan warna yang seragam) atau kode 2,7 ada, ganti unit LCD dan kabel display (EDP).
2	8	Kegagalan rel daya pada board sistem	Jika layar berwarna hitam atau redup (backlight tidak menyala), ganti Motherboard dan kabel display (EDP). Jika tidak ada masalah pada layar (panel LCD berfungsi), ganti Motherboard-nya.
3	1	Kegagalan baterai CMOS	Atur ulang sambungan baterai CMOS. Jika masalah berlanjut, ganti baterai RTC.
3	2	Kegagalan PCI atau kartu video/chip	Pasang kembali board sistem.
3	3	Gambar pemulihan BIOS tidak ditemukan	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
3	4	Gambar pemulihan BIOS ditemukan tetapi tidak valid	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
3	5	Kegagalan rel daya	Pasang kembali board sistem.
3	6	Kerusakan flash terdeteksi oleh SBIOS.	Pasang kembali board sistem.
3	7	Waktu menunggu ME membalas pesan HECI telah habis.	Pasang kembali board sistem.
4	3	Kerusakan Panel LCD	Ganti Unit LCD
4	4	Kegagalan rel daya pada board sistem	Jika layar redup (backlight tidak menyala), ganti Motherboard dan kabel display (EDP). Jika layar berwarna hitam/tidak ada gambar yang ditampilkan pada panel, ganti Motherboard dan Unit LCD.
4	5	Kerusakan Panel LCD dan Kegagalan Rel Daya pada board sistem.	Ganti Motherboard, Unit LCD, dan Kabel Display (EDP).
4	6	Kerusakan Kabel Display (EDP)	Setel ulang kabel display (EDP) di Motherboard. Jika kode 4,6 tetap ada, ganti kabel display (EDP).

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid — Kamera sedang digunakan.
- Mati — Kamera tidak digunakan.

Lampu status Caps Lock: Menunjukkan apakah Caps Lock diaktifkan atau dinonaktifkan.

- Putih solid — Caps Lock diaktifkan.
- Mati — Caps Lock dinonaktifkan.

Memulihkan sistem operasi

Ketika komputer Anda tidak dapat melakukan booting ke sistem operasi bahkan setelah mencoba berkali-kali, komputer secara otomatis memulai Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery adalah alat yang berdiri sendiri yang dipasang sebelumnya di komputer Dell yang dijalankan dengan sistem operasi Windows. Dell SupportAssist OS Recovery terdiri dari alat untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah yang mungkin terjadi sebelum komputer Anda melakukan booting ke sistem operasi. Ini memungkinkan Anda untuk mendiagnosis masalah perangkat keras, memperbaiki komputer Anda, membuat cadangan file Anda, atau mengembalikan komputer Anda ke keadaan pabrik.

Anda juga dapat mengunduhnya dari situs web Dukungan Dell untuk memecahkan masalah dan memperbaiki komputer Anda jika komputer gagal melakukan booting ke sistem operasi utama karena kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Dell SupportAssist OS Recovery, lihat Panduan Pengguna Dell SupportAssist OS Recovery di [Alat Kemudahan Servis di Situs Dukungan Dell](#). Klik **SupportAssist** lalu klik **SupportAssist OS Recovery**.

Atur Ulang Jam Waktu Nyata (RTC)

Fungsi atur ulang Jam Waktu Nyata (RTC) memungkinkan Anda memulihkan komputer Dell dari situasi No POST (Tanpa POST), No Power (Tanpa Daya), atau No Boot (Tanpa Boot). Tidak ada baterai berbentuk koin pada komputer ini, baterai utama menyediakan 2% kapasitasnya untuk fungsi RTC.

Cara Mengatur Ulang Real-Time Clock (RTC)

- Mulai atur ulang RTC dengan komputer yang dimatikan dan tersambung ke daya AC.
- Tekan dan tahan tombol daya selama tiga puluh (30-35) detik.
- Atur Ulang RTC komputer terjadi setelah Anda melepaskan tombol daya.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 000125880 di [Situs Dukungan Dell](#).


Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

langkah

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program Pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, cari Sumber Daya Basis Pengetahuan di [Situs Dukungan Dell](#).
3. Salin file program Pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12** .
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program Pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS) ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Memperbarui BIOS pada Windows

langkah

1. Buka [Situs Dukungan Dell](#).
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.
3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.
Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memperbarui BIOS sistem, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di [Situs Dukungan Dell](#).

Media rekam cadang dan opsi pemulihan


Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows. Dell menyediakan beberapa opsi untuk pemulihan sistem operasi Windows pada komputer Dell Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Media Rekam Cadang dan Opsi Pemulihan Dell Windows](#).

Siklus daya Wi-Fi

tentang tugas ini

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses Internet karena masalah konektivitas Wi-Fi, atur ulang perangkat Wi-Fi dengan melakukan langkah-langkah berikut:

langkah

1. Matikan komputer.
2. Matikan modem.
 **CATATAN:** Beberapa penyedia layanan Internet (Internet Service Providers - ISP) menyediakan perangkat yang dikombinasikan dengan modem dan router.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan perute.
6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer.

Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

tentang tugas ini

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tetap ada di komputer bahkan setelah komputer dimatikan dan baterai dilepas.

Untuk keselamatan Anda, dan untuk melindungi komponen listrik sensitif di komputer, Anda harus menguras sisa residu daya atau mengganti komponen dalam komputer.

Menguras sisa daya flea, juga dikenal sebagai melakukan "reset keras", juga merupakan langkah pemecahan masalah umum jika komputer Anda tidak menyala atau boot ke sistem operasi.

Lakukan langkah berikut untuk menguras sisa tenaga kutu:

langkah

1. Matikan komputer.
2. Lepaskan adaptor daya dari komputer.
3. Lepaskan penutup bawah.
4. Lepaskan baterai.



PERHATIAN: Baterai adalah Field Replacement Unit (FRU) dan prosedur pelepasan serta pemasangannya ditujukan hanya untuk teknisi servis resmi.

5. Tekan dan tahan tombol daya selama 20 detik untuk menguras daya flea.
6. Pasang baterai.
7. Pasang penutup bawah.
8. Sambungkan adaptor daya ke komputer.
9. Hidupkan komputer.





CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang melakukan hard reset, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di [Situs Dukungan Dell](#).

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


Tabel 6. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell	Situs Dell
My Dell	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	Situs Dukungan Windows Situs Dukungan Linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	Situs Dukungan Dell
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka Situs Dukungan Dell. 2. Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Pencarian. 3. Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	Lihat <i>Me and My Dell</i> di Manual di Situs Dukungan Dell . Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [Hubungi Dukungan di Situs Dukungan Dell](#).

 **CATATAN:** Ketersediaan layanan dapat bervariasi tergantung pada negara atau wilayah, dan produk.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.