

# Precision 3560

## Configuração e Especificações

Este conteúdo pode ter sido traduzido com IA. Para obter mais informações, consulte [a ligação](#).

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Instalar o Precision 3560.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo2: Vistas do Precision 3560.....</b>	<b>7</b>
Direita.....	7
Esquerda.....	8
Descanso para os pulsos.....	8
Frente.....	9
Parte inferior.....	10
LED de carga e estado da bateria.....	10
<b>Capítulo3: Especificações do Precision 3560.....</b>	<b>11</b>
Dimensões e peso.....	11
Processador.....	12
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	13
Portas externas.....	13
Ranhuras internas.....	14
Ethernet.....	14
Módulo sem fios.....	14
Módulo WWAN.....	15
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartões de memória.....	16
Leitor de cartões de memória.....	16
Teclado.....	17
Câmara.....	17
Clickpad.....	18
Transformador.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	20
Sensor e controlo.....	21
Leitor de impressões digitais (opcional).....	21
GPU — Integrada.....	22
GPU—Independente.....	22
Segurança de hardware.....	22
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	23
<b>Capítulo4: Atalhos de teclado.....</b>	<b>24</b>
<b>Capítulo5: Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul.....</b>	<b>25</b>
<b>Capítulo6: Configuração do sistema.....</b>	<b>26</b>
Descrição geral do BIOS.....	26

Entrar no programa de configuração do BIOS.....	26
Teclas de navegação.....	26
Sequência de Arranque.....	27
Opções de configuração do sistema.....	27
Atualização do BIOS.....	37
Atualizar o BIOS no Windows.....	37
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	38
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	38
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	38
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	39
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	39
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	40
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	40

**Capítulo7: Obter ajuda e contactar a Dell..... 41**

# Instalar o Precision 3560

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** A bateria pode entrar em modo de poupança de energia durante o envio para poupar a carga da bateria. Certifique-se de que o transformador está ligado ao computador quando o ligar pela primeira vez.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:


- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.


- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)**

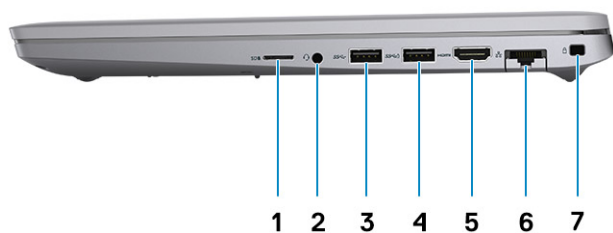
Recursos	Descrição
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas do Precision 3560

### Tópicos

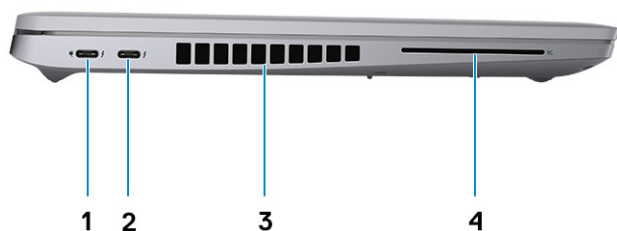
- Direita
- Esquerda
- Descanso para os pulsos
- Frente
- Parte inferior
- LED de carga e estado da bateria

### Direita



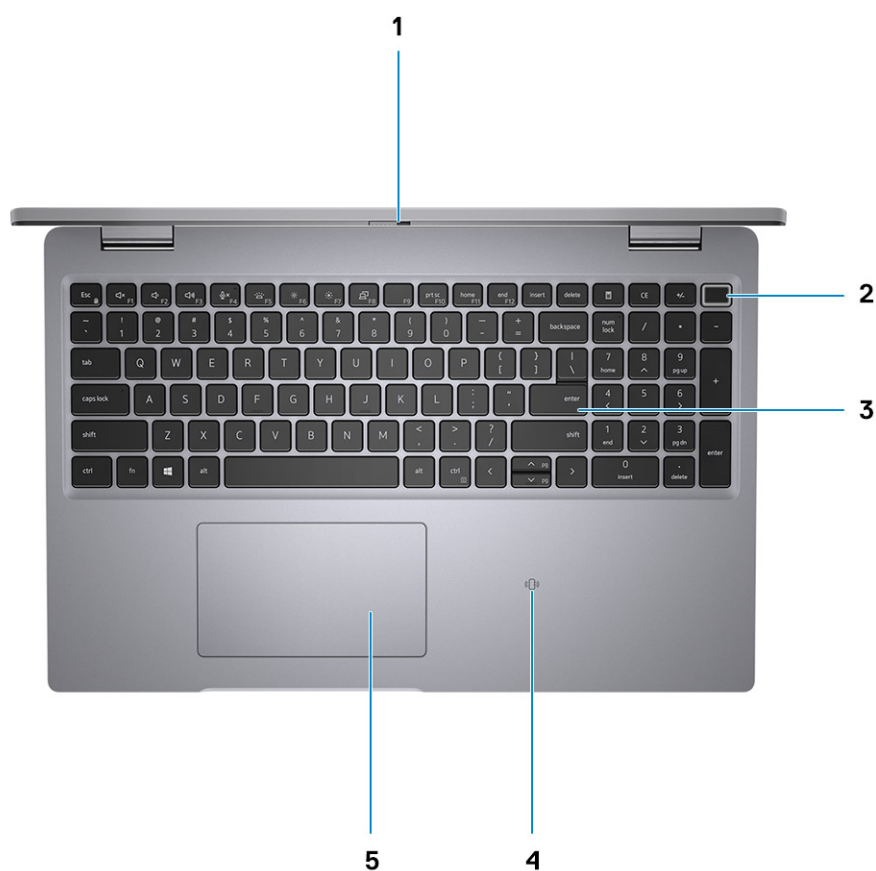
1. Ranhura para cartões MicroSD
2. Porta de áudio universal
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração
4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração com PowerShare
5. Porta HDMI 2.0
6. Porta Ethernet RJ45
7. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

## Esquerda



1. Porta Thunderbolt 4 com DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery
2. Porta Thunderbolt 4 com DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery
3. Aberturas de ventilação
4. Ranhura do leitor de smart card (opcional)

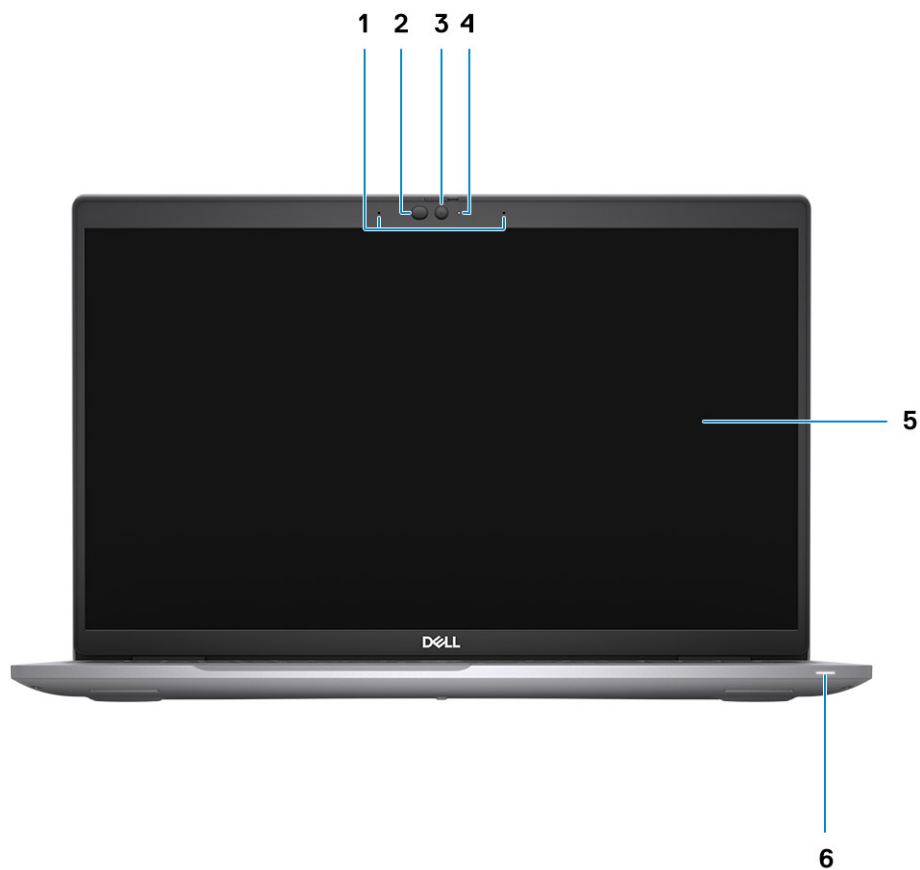
## Descanso para os pulsos



1. Persiana de privacidade
3. Teclado
5. Clickpad

2. Botão de alimentação (com leitor de impressões digitais opcional)
4. NFC/Leitor de smart card sem contacto – (opcional)

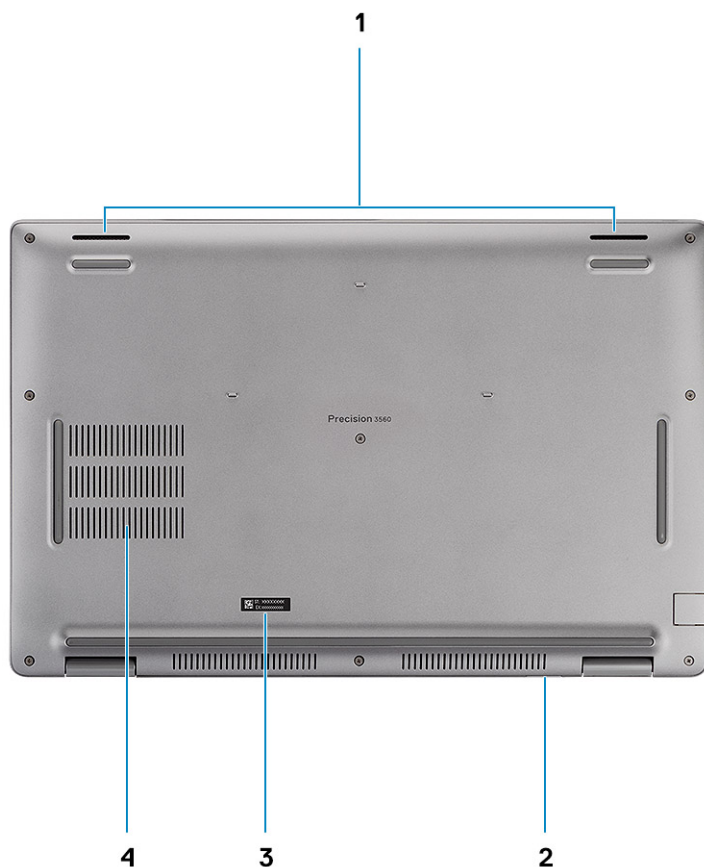
## Frente



1. Microfones de dupla array
3. Câmera (IV/RGB)
5. Ecrã

2. Emissor de IV/Sensor de Luz Ambiente (ALS) — (opcional)
4. LED do estado da câmara
6. LED de diagnóstico da bateria

## Parte inferior



1. Colunas
2. Ranhura para cartão microSIM (opcional)
3. Rótulo da etiqueta de serviço
4. Abertura de ventilação

## LED de carga e estado da bateria

Tabela 2. LED Indicador de carga e estado da bateria

Fonte de Alimentação	Comportamento do LED	Estado de Alimentação do computador	Nível de Carga da Bateria
Transformador CA	Desligado	S0 – S5	Completamente carregado
Transformador CA	Branca Contínua	S0 – S5	< Completamente Carregada
Bateria	Desligado	S0 – S5	11 – 100%
Bateria	Âmbar Fixa (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10%

- S0 (LIGADO) – O computador está ligado.
- S4 (Hibernar) – O computador consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O computador está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O computador está em estado de encerramento.

# Especificações do Precision 3560


## Tópicos

- Dimensões e peso
- Processador
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Portas externas
- Ranhuras internas
- Ethernet
- Módulo sem fios
- Módulo WWAN
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartões de memória
- Teclado
- Câmara
- Clickpad
- Transformador
- Bateria
- Ecrã
- Sensor e controlo
- Leitor de impressões digitais (opcional)
- GPU — Integrada
- GPU—Independente
- Segurança de hardware
- Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Precision 3560.

**Tabela 3. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	19,87 mm (0,78 pol.)
Altura traseira	22,15 mm (0,87 in.)
Largura	357,80 mm (14,08 pol.)
Profundidade	236,20 mm (9,29 pol.)
Peso	Mínimo – 1,59 kg (3,50 lb)
 <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.	

# Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Precision 3560.

**Tabela 4. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo de processador	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª Geração	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª Geração	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª Geração	Intel Core i7-1185G7 de 11.ª Geração
Consumo em watts do processador	17,50 W	17,50 W	17,50 W	17,50 W
Contagem de núcleos do processador	4	4	4	4
Contagem de threads do processador	8	8	8	8
Velocidade do processador	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	3 GHz a 4,80 GHz
Cache do processador	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel Iris Xe <b>i</b> <b>NOTA:</b> O sistema com uma memória de canal único é apresentado como Intel UHD Graphics no Intel Graphics Command Center (IGCC)	Placa gráfica Intel Iris Xe <b>i</b> <b>NOTA:</b> O sistema com uma memória de canal único é apresentado como Intel UHD Graphics no Intel Graphics Command Center (IGCC)	Placa gráfica Intel Iris Xe <b>i</b> <b>NOTA:</b> O sistema com uma memória de canal único é apresentado como Intel UHD Graphics no Intel Graphics Command Center (IGCC)	Placa gráfica Intel Iris Xe <b>i</b> <b>NOTA:</b> O sistema com uma memória de canal único é apresentado como Intel UHD Graphics no Intel Graphics Command Center (IGCC)

# Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Precision 3560.

**Tabela 5. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel PCH-LP
Processador	Processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até à 4.ª Geração

# Sistema operativo

O Precision 3560 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Precision 3560.

**Tabela 6. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2 ranuras SO-DIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração de memória máxima	64 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> </ul>

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Precision 3560.

**Tabela 7. Portas externas**

Descrição	Valores
Porta de rede	1 porta Ethernet RJ45
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração</li> <li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração com PowerShare</li> <li>• 1 porta Thunderbolt 4 com DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery</li> <li>• 1 porta Thunderbolt 4 com DisplayPort Alt Mode/USB4</li> </ul>
Porta de áudio	1 porta de áudio universal
Porta de vídeo	1 porta HDMI 2.0
Leitor de cartões de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ranhura para cartões microSD</li> <li>• Uma ranhura do leitor de cartões smart card</li> <li>• 1 ranhura para cartão microSIM</li> </ul>
Porta do transformador	Entrada de alimentação USB Type-C

**Tabela 7. Portas externas (continuação)**

Descrição	Valores
Ranhura para cabo de segurança	1 ranhura de bloqueio em forma de cunha

## Ranhas internas

A tabela a seguir lista as ranhas internas do Precision 3560.

**Tabela 8. Ranhas internas**

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ranhura M.2 2230 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li> <li>M.2 3042 para placa WWAN</li> <li>1 ranhura M.2 2280 para disco de estado sólido (computador enviado com placa gráfica independente)</li> <li>2 ranhas M.2 2280 para disco de estado sólido (computador enviado com placa gráfica UMA)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">000144170</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Precision 3560.

**Tabela 9. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número de modelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel I219-LM</li> <li>Intel I219-V</li> </ul>
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Precision 3560.

**Tabela 10. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel AX210	Qualcomm QCA61x4A
Velocidade de transferência	Até 2400 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>


**Tabela 10. Especificações do módulo sem fios (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0

## Módulo WWAN

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WWAN (Wireless Wide Area Network) suportado no Precision 3560.

**Tabela 11. Especificações do módulo WWAN**

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel 7360 (DW5820e)
Velocidade de transferência	Até 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9)
Bandas de frequência suportadas	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LTE Categoria 16</li> <li>• UMTS/HSPA+</li> </ul>
Encriptação	Não suportado
Sistema de Satélite de Navegação Global (GNSS)	Suporta GPS, BDS e GLONASS
 <b>NOTA:</b> Para obter instruções sobre como encontrar o número IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) do computador, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support">000143678</a> na base de conhecimentos em <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .	

## Áudio

**Tabela 12. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador	REALTEK ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Porta de áudio universal
Colunas	2
Amplificador da coluna interna	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:	
	Saída média da coluna
	2 W

**Tabela 12. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição		Valores
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer		Não suportado
Microfone		Microfones de dupla array

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 1 SSD M.2 2230, PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 35 (ranhura 1)
- 1 SSD M.2 2230, PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 35 (ranhura 1) com 1 SSD M.2 2280, PCIe de 4.ª Geração x4 NVMe, Classe 40 (ranhura 2)
- 1 SSD M.2 2280, PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 40 (ranhura 1)
- 1 SSD M.2 2280, PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 40 (ranhura 1) com SSD M.2 2280, PCIe de 4.ª Geração x4 NVMe, Classe 40 (ranhura 2)
- 1 SSD M.2 2280, PCIe de 4.ª Geração x4 NVMe, Classe 40 (ranhura 2)
- 1 SSD M.2 2280, PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 40, Disco de autocriptação (ranhura 1)
- 1 SSD M.2 2280, PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 40, disco de Autocriptação (ranhura 1) com 1 SSD M.2 2280, PCIe de 4.ª Geração x4 NVMe, Classe 40 (ranhura 2)

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento.

**Tabela 13. Especificações de armazenamento**

Formato	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230, Classe 35	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	Até 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	Até 1 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe x4 NVMe de 4.ª Geração	2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40, disco com autocriptação	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	Até 512

## Leitor de cartões de memória


**Tabela 14. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Descrição	Valores
Tipo	1 cartão microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD (Secure Digital) 4.0</li> <li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>

## Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Precision 3560.

**Tabela 15. Especificações do leitor de cartões de memória**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 cartão microSD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SD (Secure Digital) 4.0</li> <li>● SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>● SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>
 <b>NOTA:</b> A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

## Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Precision 3560.

**Tabela 16. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disposição US/UK/JP, apontador único, teclado não retroiluminado</li> <li>● Disposição US/UK/JP, apontador único, teclado retroiluminado</li> </ul>
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estados Unidos e Canadá: 79 teclas</li> <li>● Reino Unido: 80 teclas</li> <li>● Japão: 83 teclas</li> </ul>
Tamanho do teclado	X= 18,05 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Precision 3560.

**Tabela 17. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	2
Tipo de câmara	Câmara de infravermelhos FHD RGB ou câmara de infravermelhos HD RGB
Localização da câmara	Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis

**Tabela 17. Especificações da câmara (continuação)**

Descrição		Valores
	Vídeo	1280 x 720 (HD/FHD) a 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:		
	Imagem fixa	0,23 megapíxeis
	Vídeo	640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:		
	Câmara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FHD: 87,6 graus</li> <li>• HD: 87 graus</li> </ul>
	Câmara de infravermelhos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FHD: 87,6 graus</li> <li>• HD: 87 graus</li> </ul>

## Clickpad

A tabela a seguir lista as especificações do clickpad do Precision 3560.

**Tabela 18. Especificações do clickpad**

Descrição		Valores
Resolução do clickpad		>= 300 ppp
Dimensões do clickpad:		
	Horizontal	115 mm (4,53 polegadas)
	Vertical	67 mm (2,64 polegadas)

## Transformador

A tabela a seguir lista as especificações do transformador do Precision 3560.

**Tabela 19. Especificações do transformador**

Descrição	Valores		
	Transformador CA de 65 W, USB-C	Transformador CA de 90 W, USB-C	Transformador CA de 130 W, USB-C
Tipo	Transformador CA de 65 W, USB-C	Transformador CA de 90 W, USB-C	Transformador CA de 130 W, USB-C
Tensão de entrada	100 V CA – 240 V CA	100 V CA – 240 V CA	100 V CA – 240 V CA
Frequência de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,7 A	1,5 A	1,8 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3,25 A (Contínua)</li> <li>• 15 V/3 A (Contínua)</li> <li>• 9,0 V/3 A (Contínua)</li> <li>• 5,0 V/3 A (Contínua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/4,5 A (Contínua)</li> <li>• 15 V/3 A (Contínua)</li> <li>• 9,0 V/3 A (Contínua)</li> <li>• 5,0 V/3 A (Contínua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/6,5 A (Contínua)</li> <li>• 5,0 V/1 A (Contínua)</li> </ul>
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/5 VCC

**Tabela 19. Especificações do transformador (continuação)**

Descrição		Valores		
Intervalo de temperatura:				
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Precision 3560.

**Tabela 20. Especificações da bateria**

Descrição		Valores			
Tipo de bateria		3 células, 42 Wh, íões de lítio, ExpressChargeBoost	3 células, 42 Wh, íões de lítio, LCL	4 células, 63 Wh, íões de lítio, ExpressChargeBoost	4 células, 63 Wh, íões de lítio, LCL
Tensão da bateria		11,40 VCC	11,40 VCC	15,20 VCC	15,20 VCC
Peso da bateria (máximo)		0,18 kg (0,40 lb.)	0,18 kg (0,40 lb.)	0,25 kg (0,55 lb.)	0,25 kg (0,55 lb.)
Dimensões da bateria:					
	Altura	5,70 mm (0,22 pol.)	5,70 mm (0,22 pol.)	5,70 mm (0,22 pol.)	5,70 mm (0,22 pol.)
	Largura	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)
	Profundidade	207,90 mm (8,19 pol.)	207,90 mm (8,19 pol.)	238,00 mm (9,37 pol.)	238,00 mm (9,37 pol.)
Intervalo de temperatura:					
	Em funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)</li> <li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)</li> <li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)</li> <li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)</li> <li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li> </ul>
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		De 0% a até 35% em 20 minutos (ExpressCharge Boost),	2 horas (Express Charge), 3 horas	De 0% a até 35% em 20 minutos	2 horas (Express Charge), 3 horas (carregamento)

**Tabela 20. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição	Valores			
	2 horas (carregamento Express), 3 horas (carregamento Standard) horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager.	(carregamento padrão) horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager.	(ExpressCharge Boost), 2 horas (carregamento Express), 3 horas (carregamento Standard) horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager.	Standard) horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager.
Tempo de vida útil (aproximado)	1 ano	1 ano	3 anos	3 anos
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032	CR-2032	CR-2032

## Ecrã

**Tabela 21. Especificações do ecrã**

Descrição	Valores				
Tipo	HD (High Definition) de 15 polegadas	FHD (Full High Definition) de 15 polegadas	FHD (Full High Definition) de 15 polegadas	FHD (Full High Definition) de 15 polegadas	UHD (Ultra High Definition)
Tecnologia do painel	TFT (Thin-Film-Transistor), TN (Twisted Nematic)	TFT (Thin Film Transistor), WVA (Wide Viewing Angle)	TFT (Thin Film Transistor), WVA (Wide Viewing Angle)	TFT (Thin Film Transistor), WVA (Wide Viewing Angle), LBL (Low Blue Light)	TFT, WVA (Wide Viewing Angle), LBL (Low Blue Light)
Luminância (típica)	220 nits	250 nits	250 nits	400 nits	400 nits
<b>Dimensões</b>					
Altura	344,16 mm	344,16 mm	344,16 mm	344,16 mm	344,16 mm
Largura	193,59 mm	193,59 mm	193,59 mm	193,59 mm	193,59 mm
Diagonal	396,24 mm	396,24 mm	396,24 mm	396,24 mm	396,24 mm
Resolução negativa	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeis	1,05	2,07	2,07	2,07	8,29
Paleta de cores	NTSC 45%	NTSC 45%	NTSC 45%	sRGB 100%	sRGB 100%

**Tabela 21. Especificações do ecrã (continuação)**

Descrição	Valores				
Píxeis por polegada (PPP)	100	141	141	141	283
Relação de contraste (mín.)	500:1	700:1	700:1	700:1	1000:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	25 ms	25 ms	25 ms	19 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 +/- graus	80 +/- graus	80 +/- graus	80 +/- graus	80 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	10 (U)/30 (D) +/- graus	80 +/- graus	80 +/- graus	80 +/- graus	80 +/- graus
Distância entre píxeis	0,252 mm	0,17925 mm	0,17925 mm	0,17925 mm	0,08964 mm
Consumo energético (máximo)	4,2 W	4,6 W	4,5 W	4,5 W	4,5 W
Antirreflexo vs Antimanchas	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Sim	Não	Não	Não
Suporte para caneta	Não	Não	Não	Não	Não

## Sensor e controlo


A tabela a seguir lista a localização do sensor e controlo disponível no Precision 3560.

**Tabela 22. Sensor e controlo**

Suporte do sensor	
Sensor	Sensor de Luz Ambiente na dobradiça (opcional)
	Sensor P na dobradiça (opcional)
	Acelerómetro (sensor G): um na base (placa de sistema) e outro na dobradiça (opcional)

## Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do Precision 3560.

 **NOTA:** O leitor de impressões digitais está localizado no botão de alimentação.

**Tabela 23. Especificações do leitor de impressões digitais**

Descrição	Opção do botão de alimentação	Opção FIPS
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 ppp	508 ppp


**Tabela 23. Especificações do leitor de impressões digitais (continuação)**

Descrição	Opção do botão de alimentação	Opção FIPS
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	108 x 88	256 x 360

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Precision 3560.

**Tabela 24. GPU — Integrada**

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel Iris X <sup>e</sup>	HDMI 2.0, DisplayPort através de USB Type-C	Memória de sistema partilhada	Processadores Intel Core i5/i7 de 11. <sup>a</sup> Geração  <b>NOTA:</b> O sistema com memória de canal único é apresentado como Intel UHD Graphics no Intel Graphics Command Center (IGCC).

## GPU—Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Precision 3560.

**Tabela 25. GPU—Independente**

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA T500	ND	2 GB	GDDR6

## Segurança de hardware

A tabela a seguir lista as opções de segurança de hardware do Precision 3560.

**Tabela 26. Segurança de hardware**

Opções de segurança do hardware
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 dedicado
Certificação FIPS 140-2 para TPM
Certificação TCG (Trusted Computing Group) para TPM
Leitor de impressões digitais no botão de alimentação ligado ao ControlVault 3
Autenticação Avançada ControlVault 3 com Certificação FIPS 140-2 Nível 3
Smart Card com contactos e Control Vault 3
Smart Card sem contacto, NFC e ControlVault 3
SSD SED NVMe, SSD e HDD (Opal e sem ser Opal) por SDL
FPR de Análise Completa FIPS 201 e ControlVault 3

# Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Precision 3560.

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 27. Características ambientais**

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (-50 a 10 000 pés)	-15,2 m a 10 668 m (-50 pés a 35 000 pés)

**AVISO:** Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.


## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 28. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Comportamento Primário	Comportamento Secundário (Fn + Tecla)
Fn + Esc	Tecla Escape	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio	Comportamento de F1
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento de F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento de F3
Fn + F4	Silenciar o microfone	Comportamento de F4
Fn + F5	Retroiluminação do teclado <b>NOTA:</b> Não aplicável ao teclado não retroiluminado.	Comportamento de F5
Fn + F6	Diminuir a luminosidade do ecrã	Comportamento de F6
Fn + F7	Aumentar a luminosidade do ecrã	Comportamento de F7
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo	Comportamento de F8
Fn + F9	Desativar câmara	Comportamento de F9
Fn + F10	Print Screen	Comportamento de F10
Fn + F11	Home	Comportamento de F11
Fn + F12	End	Comportamento de F12
Fn + Seta para a esquerda	Seta para a Esquerda	Home
Fn + Seta para a direita	Seta para a Direita	End
Fn + Ctrl da direita	Imita o clique com o botão direito do rato	--

## Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul

 **ADVERTÊNCIA:** A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro de luz que tem um comprimento de onda curto e energia elevada. A exposição crónica à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

O ecrã deste computador foi concebido para minimizar os efeitos da luz azul, e está em conformidade com os requisitos TÜV Rheinland relativos aos ecrãs com luz azul fraca.

O modo de luz azul fraca está ativado de fábrica, portanto, não são necessárias outras configurações.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 20 e 28 polegadas (50 e 70 cm) dos olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- Descrição geral do BIOS
- Entrar no programa de configuração do BIOS
- Teclas de navegação
- Sequência de Arranque
- Opções de configuração do sistema
- Atualização do BIOS
- Palavra-passe de sistema e de configuração
- Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

## Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

## Entrar no programa de configuração do BIOS

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

<b>Seta para cima</b>	Desloca para o campo anterior.
<b>Seta para baixo</b>	Desloca para o campo seguinte.
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
<b>Barra de espaço</b>	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
<b>Separador</b>	Desloca para a área de foco seguinte.
<b>Tecla Esc</b>	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

# Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

Apenas UEFI:

- Gestor de Arranque do Windows
- UEFI RST PC SN730 NVMe 1024 GB 20234D802529
- UEFI PXEv4 (MAC:8C47BE3E622C)
- NIC ON-BOARD (IPV6)
- NIC ON-BOARD (IPV4)

## Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

**Tabela 29. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema**

Descrição geral	
<b>Precision 3560</b>	
Versão do BIOS	Mostra o número da versão do BIOS.
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Mostra a Etiqueta de Ativo do computador.
Data de Produção	Mostra a data de produção do computador.
Data de Propriedade	Mostra a data de propriedade do computador.
Código de Serviço Expresso	Mostra o código de serviço expresso do computador.
Etiqueta de Propriedade	Mostra a Etiqueta de Propriedade do computador.
Atualização de Firmware Assinada	Mostra se a Atualização de Firmware de Assinatura está ativada no seu computador.
<b>Informações da Bateria</b>	
Principal	Mostra que a bateria é principal.
Nível da Bateria	Mostra o nível da bateria do computador.
Estado da Bateria	Mostra o estado da bateria do computador.
Integridade	Mostra a integridade da bateria do computador.
Transformador CA	Mostra se o transformador CA está ligado ou não.
<b>Informações do Processador</b>	
Tipo de Processador	Mostra o tipo de processador.
Velocidade Máxima do Relógio	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Velocidade Mínima do Relógio	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Velocidade Atual do Relógio	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
Contagem de Núcleos	Mostra o número de núcleos no processador.
ID do Processador	Mostra o código de identificação do processador.
Cache L2 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.

**Tabela 29. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema (continuação)**

<b>Descrição geral</b>	
Cache L3 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
Versão do Microcódigo	Mostra a versão do microcódigo.
Preparado para a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	Mostra se o processador está preparado para a tecnologia de Hiperprocessamento (HT) Intel.
Tecnologia de 64 Bits	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.
<b>Informações da memória</b>	
Memória Instalada	Mostra a memória total instalada no computador.
Memória Disponível	Mostra a memória total disponível do computador.
Velocidade de Memória	Mostra a velocidade da memória.
Modo de Canal de Memória	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Tecnologia de Memória	Mostra a tecnologia utilizada na memória.
DIMM_RANHURA B	Mostra o tamanho da memória DIMM B.
DIMM_RANHURA A	Mostra o tamanho da memória DIMM A.
<b>Informações dos Dispositivos</b>	
Tipo de Painel	Mostra o tipo de painel do computador.
Controlador de Vídeo	Mostra o tipo de controlador de vídeo do computador.
Memória de Vídeo	Mostra as informações da memória do vídeo do computador.
Dispositivo Wi-Fi	Mostra as informações do dispositivo sem fios do computador.
Resolução Nativa	Mostra a resolução nativa do computador.
Versão do BIOS de Vídeo	Mostra a versão do BIOS do vídeo do computador.
Controlador de Áudio	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
Dispositivo Bluetooth	Mostra as informações do dispositivo Bluetooth do computador.
Endereço LOM MAC	Mostra o endereço MAC de LAN On Motherboard (LOM) do computador.
Endereço MAC de Pass Through	Mostra o endereço MAC de Pass Through do computador.
Dispositivo Celular	Mostra as informações do SSD PCIe M.2 do computador.

**Tabela 30. Opções de configuração do sistema — menu Configuração de Arranque**

<b>Configuração de Arranque</b>	
<b>Sequência de Arranque</b>	
Modo de arranque	Mostra o modo de arranque.
Sequência de Arranque	Mostra a sequência de arranque.
Arranque do Cartão SD (Secure Digital)	Ativa ou desativa o arranque só de leitura do cartão SD. Por defeito, a opção <b>Arranque do Cartão Secure Digital (SD)</b> não está ativada.
<b>Arranque Seguro</b>	
Ativar Arranque Seguro	Ativa ou desativa a funcionalidade de arranque seguro. Por predefinição, a opção não está ativada.
Modo de Arranque Seguro	Ativa ou desativa para alterar as opções de modo de arranque seguro. Por defeito, o <b>Modo de Implementação</b> está ativado.
<b>Gestão de Chaves Especializadas</b>	
Ativar Modo Personalizado	Ativa ou desativa o modo personalizado.

**Tabela 30. Opções de configuração do sistema — menu Configuração de Arranque (continuação)**

Configuração de Arranque	
	Por predefinição, a opção <b>modo personalizado</b> não está ativada.
Gestão de Chaves de Modo Personalizado	Selecione os valores personalizados para a gestão de chaves especializadas.

**Tabela 31. Opções de configuração do sistema — menu Dispositivos Integrados**

Dispositivos Integrados	
<b>Data/Hora</b>	Mostra a data atual no formato MM/DD/AAAA e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.
<b>Câmara</b>	Ativa ou desativa a câmara. Por predefinição, está selecionada a opção <b>Ativar Câmara</b>
<b>Áudio</b> Ativar Áudio	Ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. Todas as opções estão ativadas como predefinição.
<b>Configuração USB/Thunderbolt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB ligados às portas USB externas. Por predefinição, a opção <b>Ativar as Portas USB Externas</b> está ativada.</li> <li>Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, discos óticos e disco USB. Por predefinição, a opção <b>Ativar Suporte de Arranque USB</b> está ativada.</li> </ul>
<b>Ativar Suporte da Tecnologia Thunderbolt</b>	Ativa ou desativa as portas e adaptadores associados. Por predefinição, está selecionada a opção <b>Ativar Suporte da Tecnologia Thunderbolt</b> .
<b>Ativar Suporte de Arranque Thunderbolt</b>	Ativa ou desativa o dispositivo periférico do adaptador Thunderbolt e os dispositivos USB ligados ao adaptador Thunderbolt a ser utilizado durante o pré-arranque do BIOS. Por predefinição, a opção <b>Ativar Suporte de Arranque Thunderbolt</b> está desativada.
<b>Ativa os módulos de pré-arranque Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)</b>	Ativa ou desativa os dispositivos PCIe que estão ligados através de um adaptador Thunderbolt para executar a ROM da Opção UEFI dos dispositivos PCIe (se presente) durante o pré-arranque. Por predefinição, a opção <b>Ativar módulos de pré-arranque Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)</b> está desativada.
<b>Desativar o Tunelamento PCIe USB4</b>	Desativa a opção de Tunelamento PCIe USB4. Por predefinição, a opção está desativada.
<b>Apenas Vídeo/Alimentação nas portas Type-C</b>	Ativa ou desativa a funcionalidade da porta Type-C para vídeo ou apenas alimentação. Por predefinição, a opção <b>Vídeo/Apenas alimentação nas Portas Type-C</b> está desativada.
<b>Substituição da Estação de Acoplamento Type-C</b>	Permite usar a Estação de Acoplamento Type-C Dell ligada para fornecer fluxos de dados com as portas USB externas desativadas. Quando a substituição da Estação de Acoplamento Type-C está ativada, o submenu Vídeo/Áudio/Lan está ativado. Por predefinição, a opção <b>Substituição da estação de Acoplamento Type-C</b> está ativada.
<b>Vídeo</b>	Ativa ou desativa a utilização de vídeo nas portas externas da Estação de Acoplamento Dell.

**Tabela 31. Opções de configuração do sistema — menu Dispositivos Integrados (continuação)**

Dispositivos Integrados	
<b>Áudio</b>	<p>Por predefinição, a opção <b>Vídeo</b> está desativada.</p> <p>Ativa ou desativa a utilização de áudio nas portas externas da Estação de Ancoragem Dell.</p>
<b>Lan</b>	<p>Por defeito, a opção <b>Áudio</b> está ativada.</p> <p>Ativa ou desativa a utilização da LAN nas portas externas da Estação de Acoplamento Dell.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Lan</b> está ativada.</p>
<b>Dispositivos Diversos</b>	<p>Ativa ou desativa o dispositivo Leitor de Impressões Digitais.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Ativar Dispositivo Leitor de Impressões Digitais</b> está ativada.</p>
<b>Modo Discreto</b>	<p>Ativar Modo Discreto</p> <p>Ativa ou desativa todas as luzes e sons do computador.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Ativar Modo Discreto</b> está desativada.</p>

**Tabela 32. Opções de configuração do sistema — menu de Armazenamento**

Armazenamento	
<b>SMART Reporting</b>	
Ativar SMART Reporting	<p>Ativa ou desativa a Tecnologia de Automonitorização, Análise e Reporte (SMART) durante o arranque do sistema.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Ativar SMART Reporting</b> não está ativada.</p>
<b>Informações do Disco</b>	
<b>SATA-1</b>	
Tipo	Mostra as informações do tipo SATA-1 do computador.
Dispositivo	Mostra as informações do dispositivo SATA-1 do computador.
<b>SSD-1 M.2 PCIe</b>	
Tipo	Mostra as informações do tipo SSD-1 PCIe M.2 do computador.
Dispositivo	Mostra as informações do dispositivo SSD-1 PCIe M.2 do computador.
<b>M.2 PCIe SSD-2</b>	
Tipo	Mostra as informações do tipo SSD-2 PCIe M.2 do computador.
Dispositivo	Mostra as informações do dispositivo SSD-2 PCIe M.2 do computador.
<b>Ativar Cartão de Memória</b>	
Cartão SD (Secure Digital)	<p>Ativa ou desativa o cartão SD.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Cartão SD (Secure Digital)</b> está ativada.</p>
Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)	<p>Ativa ou desativa o modo só de leitura do cartão SD.</p> <p>Por defeito, a opção <b>Modo Só de Leitura do Cartão Secure Digital (SD)</b> não está ativada.</p>

**Tabela 33. Opções de configuração do sistema — Menu Ecrã**

Ecrã
<b>Luminosidade do Ecrã</b>

**Tabela 33. Opções de configuração do sistema — Menu Ecrã (continuação)**

<b>Ecrã</b>	
Luminosidade com alimentação da bateria	Permite definir a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação da bateria.
Luminosidade com corrente alternada	Permite definir a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com corrente alternada.
<b>Logótipo Ecrã Completo</b>	Ativa ou desativa o logótipo em ecrã inteiro. Por predefinição, a opção não está ativada.

**Tabela 34. Opções de configuração do sistema — Menu Ligação**

<b>Ligação</b>	
<b>Configuração do controlador de rede</b>	
NIC Integrado	Controla o controlador da LAN on-board. Por predefinição, a opção <b>Ativado com PXE</b> está ativada.
Ativar a Pilha de Rede UEFI	Ativa ou desativa Pilha de Rede UEFI. Por predefinição, as opções <b>Ativar a Pilha de Rede UEFI</b> e <b>Ativado com PXE</b> estão ativadas.
<b>Ativar Dispositivo Sem Fios</b>	
WWAN/GPS	Ativa ou desativa o dispositivo WWAN/GPS interno Por predefinição, a opção está ativada.
Modo Bus WWAN	Define o tipo de interface da placa WAN sem fios (WWAN). Por predefinição, a opção <b>Modo Bus PCIe</b> está ativada.
WLAN	Ativa ou desativa o dispositivo WLAN interno Por predefinição, a opção está ativada.
Bluetooth	Ativa ou desativa o dispositivo Bluetooth interno Por predefinição, a opção está ativada.
Smart card/NFC sem contacto	Ativa ou desativa o dispositivo Smart card sem contacto/NFC interno Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Ativar a Pilha de Rede UEFI</b>	Ativa ou desativa a Pilha de rede UEFI e controla o Controlador LAN on-board. Por predefinição, a opção <b>Ativar a Pilha de Rede UEFI</b> está ativada.
<b>Controlo de Rádio Sem Fios</b>	
Controlo de Rádio WLAN	Deteta a ligação do computador a uma rede com fios e, subsequentemente, desativa as ligações de rádio sem fios selecionadas (WLAN). Por predefinição, a opção está desativada.
Controlar rádio WWAN	Deteta a ligação do computador a uma rede com fios e, subsequentemente, desativa as ligações de rádio sem fios selecionadas (WWAN). Por predefinição, a opção está desativada.
<b>Funcionalidade de Arranque HTTPs</b>	
Arranque HTTPs	Ativa ou desativa a funcionalidade de Arranque HTTPs. Por predefinição, a opção <b>Arranque HTTPs</b> está ativada.
Modo de Arranque HTTPs	Com o Modo Auto, o Arranque HTTPs extrai o URL de Arranque do DHCP. Com o Modo Manual, o Arranque HTTPs lê o URL de Arranque dos dados fornecidos pelo utilizador.

**Tabela 34. Opções de configuração do sistema — Menu Ligação (continuação)**

<b>Ligação</b>	
	Por predefinição, a opção <b>Modo Auto</b> está ativada.

**Tabela 35. Opções de configuração do sistema — Menu Alimentação**

<b>Alimentação</b>	
<b>Configuração da bateria</b>	Permite ao computador funcionar com alimentação da bateria durante as horas de pico de utilização de alimentação. Utilize a tabela <b>Iniciar Carregamento Personalizado</b> e <b>Parar Carregamento Personalizado</b> , para evitar o consumo de corrente CA entre determinados períodos de cada dia.  Por predefinição, a opção <b>Adaptativo</b> está ativada.
<b>Configuração avançada</b>	
Ativar Configuração de Carregamento Avançado da Bateria	Ativa ou desativa a configuração de carregamento avançado da bateria.  Por predefinição, a opção <b>Ativar Configuração de Carregamento Avançado da Bateria</b> está desativada.
<b>Troca de Pico</b>	Permite ao computador funcionar com alimentação da bateria durante as horas de pico de utilização de alimentação.  Por predefinição, a opção <b>Ativar Troca de Pico</b> está ativada.
Ativar Troca de Pico	
<b>USB PowerShare</b>	
Ativar USB PowerShare	Ativa ou desativa o USB PowerShare  Por predefinição, a opção <b>Ativar USB PowerShare</b> está desativada
<b>Gestão Térmica</b>	Ativa a gestão de calor do processador e da ventoinha de arrefecimento para ajustar o desempenho, o ruído e a temperatura do computador.  Por predefinição, a opção <b>Otimizado</b> está ativada.
<b>Suporte de Ativação USB</b>	
Reativar na Estação de Acoplamento USB-C da Dell	Quando ativada, a ligação de uma Estação de Acoplamento USB-C da Dell reativa o computador do modo de suspensão.  Por predefinição, a opção <b>Reativar na Estação de Acoplamento USB-C da Dell</b> está ativada.
<b>Bloquear Suspensão</b>	Permite bloquear a entrada no modo de suspensão (S3) no sistema operativo.  Por predefinição, a opção <b>Bloquear Suspensão</b> está desativada.
<b>Interruptor da Tampa</b>	Ativa ou desativa o interruptor da tampa.  Por predefinição, a opção <b>Interruptor da Tampa</b> está ativada.
<b>Tecnologia Intel Speed Shift</b>	Ativa ou desativa o suporte da tecnologia Intel Speed Shift.  Por predefinição, a opção <b>Tecnologia Intel Speed Shift</b> está ativada.
<b>Bateria Principal com Ciclo de Vida Longo</b>	Por predefinição, a opção <b>Bateria Normal</b> está ativada.

**Tabela 36. Opções de configuração do sistema — menu Segurança**

<b>Segurança</b>	
<b>TPM 2.0 Security</b>	
Segurança TPM 2.0 Ligada	Ativa ou desativa as opções de segurança TPM 2.0.  Por predefinição, a opção <b>Segurança TPM 2.0 Ligada</b> está ativada.

**Tabela 36. Opções de configuração do sistema — menu Segurança (continuação)**

<b>Segurança</b>	
Ativar Atestado	Permite controlar se a Hierarquia de Atestado Trusted Platform Module (TPM) está disponível para o sistema operativo. Por predefinição, a opção <b>Ativar Atestado</b> está ativada.
Ativar Armazenamento de Chaves	Permite controlar se a Hierarquia de Armazenamento Trusted Platform Module (TPM) está disponível para o sistema operativo. Por predefinição, a opção <b>Ativar Armazenamento de Chaves</b> está ativada.
SHA-256	O BIOS e o TPM irão utilizar o algoritmo hash SHA-256 para aumentar as medidas nos TPM PCRs durante o arranque do BIOS. Por predefinição, a opção <b>SHA-256</b> está ativada.
Limpar	Permite limpar as informações do proprietário do TPM e volta a colocar o TPM no estado predefinido. Por predefinição, a opção <b>Limpar</b> está desativada.
Ignorar PPI para Limpar Comandos	Controla a Interface de Presença Física (PPI) do TPM. Por predefinição, a opção <b>Ignorar PPI para limpar Comandos</b> está desativada.
<b>Encriptação Total de Memória Intel</b>	
Encriptação da Memória Total	Permite ou não proteger a memória contra ataques físicos, incluindo spray congelante, DDR de sondagem para leitura dos ciclos, entre outros. Por predefinição, a opção <b>Encriptação da Memória Total</b> está desativada.
<b>Intrusão do chassis</b>	
	Controla a funcionalidade de intrusão do chassis. Por predefinição, a opção <b>Em silêncio</b> está ativada.
<b>Redução de Segurança SMM</b>	
	Ativa ou desativa a Mitigação de Segurança SMM. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Limpeza de Dados no Arranque Seguinte</b>	
Iniciar Limpeza de Dados	Ativa ou desativa a limpeza de dados no arranque seguinte. Por predefinição, a opção está ativada.
Absolute	Ativa, desativa ou desativa permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module do software Absolute. Por predefinição, a opção está ativada.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Controla se o computador pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de administrador (se definida) quando arranca um dispositivo de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Por predefinição, a opção <b>Sempre Exceto HDD Interno</b> está ativada.

**Tabela 37. Opções de configuração do sistema — Menu das Palavras-passe**

<b>Palavras-passe</b>	
<b>Palavra-passe de Admin</b>	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de administrador.
<b>Palavra-passe de Sistema</b>	Configura, altera ou elimina a palavra-passe do computador.
<b>SSD0 NVMe</b>	Configura, altera ou elimina a palavra-passe do SSD0 NVMe.
<b>Configuração de Palavra-passe</b>	
Maiúsculas	Reforça que a palavra-passe tem de conter pelo menos uma letra maiúscula. Por predefinição, a opção está desativada.

**Tabela 37. Opções de configuração do sistema — Menu das Palavras-passe (continuação)**

<b>Palavras-passe</b>	
Minúsculas	Reforça que a palavra-passe tem de conter pelo menos uma letra minúscula. Por predefinição, a opção está desativada.
Dígitos	Reforça que a palavra-passe tem de conter pelo menos um dígito. Por predefinição, a opção está desativada.
Carateres Especiais	Reforça que a palavra-passe tem de conter pelo menos um carácter especial. Por predefinição, a opção está desativada.
Carateres Mínimos	Define o número mínimo de carateres permitidos para a palavra-passe.
Ignorar Palavra-passe	Quando ativada, solicita sempre as palavras-passe do computador e do disco rígido interno quando o sistema é ligado a partir do modo de desligado. Por predefinição, a opção <b>Desativado</b> está ativada.
<b>Alterações de Palavras-passe</b>	
Ativar Alterações de Palavra-passe sem Ser pelo Admin	Ativa ou desativa a possibilidade de alterar a palavra-passe do computador e do disco rígido sem necessidade da palavra-passe de administrador. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Bloqueio da Configuração do Administrador</b>	
Ativar Bloqueio da Configuração de Administrador	Permite aos administradores o controlo sobre a forma como os respetivos utilizadores podem ou não aceder à configuração do BIOS. Por predefinição, a opção está desativada.
<b>Bloqueio da Palavra-passe Principal</b>	
Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal	Quando ativado, irá desativar o suporte da palavra-passe principal. Por predefinição, a opção está desativada.
<b>Permitir Inversão de PSID Não Administrador</b>	
Ativa Permitir Reverter PSID Não-Admin	Controla o acesso à reversão da ID de Segurança Física (PSID) dos discos rígidos NVMe a partir da linha de comando Gestor da Segurança Dell. Por predefinição, a opção está desativada.

**Tabela 38. Opções de configuração do sistema — menu Atualização, Recuperação**

<b>Atualização, Recuperação</b>	
<b>Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI</b>	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido</b>	Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Regressão do BIOS</b>	
Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior	Ativa ou desativa se o flash do firmware do computador para a versão anterior está bloqueado. Por predefinição, a opção está ativada.

**Tabela 38. Opções de configuração do sistema — menu Atualização, Recuperação (continuação)**

<b>Atualização, Recuperação</b>	
<b>Recuperação do SO com o SupportAssist</b>	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery na ocorrência de determinados erros do computador.  Por predefinição, a opção está ativada.
BISOConnect	Ativa ou desativa o Serviço de nuvem para recuperação do SO, se o sistema operativo principal não conseguir arrancar depois de um número de falhas igual ou superior ao valor especificado na opção de configuração do Limiar de Recuperação Automático do SO e o SO do Serviço local não arrancar ou não estiver instalado.  Por predefinição, a opção está ativada.
Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell	Controla o fluxo do arranque automático para a Consola de Resolução do Sistema SupportAssist e para a Ferramenta Dell OS Recovery.  Por predefinição, o valor do limiar está definido para 2.

**Tabela 39. Opções de configuração do sistema — Menu Gestão de Sistema**

<b>Gestão de Sistema</b>	
<b>Etiqueta de Serviço</b>	Mostrar a Etiqueta de Serviço do computador.
<b>Etiqueta de Ativo</b>	Cria uma Etiqueta de Inventário do computador.
<b>Comportamento CA</b>	
Reativação com Ligação a CA	Ativa ou desativa a opção de reativação com ligação a CA.  Por predefinição, a opção está desativada.
<b>Reativação por LAN</b>	
Reativação por LAN	Ativa ou desativa a possibilidade de o computador se ligar por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de reativação da WLAN.  Por predefinição, está selecionada a opção <b>Desativado</b> .
Hora de Ligação Automática	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente selecionada. Esta opção só pode ser configurada se Auto On Time estiver configurado para Todos os Dias, Dias Úteis ou Dias Selecionados.  Por predefinição, a opção está desativada.

**Tabela 40. Opções de configuração do sistema — menu do Teclado**

<b>Teclado</b>	
<b>Ativação de Numlock</b>	Ativa ou desativa a função Numlock quando o computador arranca.  Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Opções de Bloqueio de Fn</b>	Por predefinição, a opção de bloqueio de Fn está ativada.
<b>Iluminação do Teclado</b>	Permite alterar as definições de iluminação do teclado.  Por predefinição, a opção <b>Luminoso</b> está ativada.
<b>Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com CA</b>	Define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado, quando um transformador CA está ligado ao computador.  Por predefinição, a opção <b>10 segundos</b> está ativada.
<b>Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com Bateria</b>	Define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o computador está a utilizar apenas a alimentação da bateria.  Por predefinição, a opção <b>10 segundos</b> está ativada.
<b>Acesso por meio de Teclas de Atalho à Configuração do Dispositivo</b>	Gere se pode aceder aos ecrãs de configuração do dispositivo através de teclas de atalho durante o arranque do computador.

**Tabela 40. Opções de configuração do sistema — menu do Teclado (continuação)**

<b>Teclado</b>	
	Por predefinição, a opção está ativada.

**Tabela 41. Opções de configuração do sistema — menu Comportamento Pré-arranque**

<b>Comportamento do Pré-arranque</b>	
<b>Avisos do Transformador</b>	
Ativar Avisos do Transformador	Ativa ou desativa as mensagens de aviso durante o arranque quando forem detetados transformadores com menor capacidade de potência. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Avisos e Erros</b>	
	Ativa ou desativa a ação que pretende realizar quando deteta um aviso ou erro. Por predefinição, a opção <b>Perguntar com Avisos e Erros</b> está ativada.
<b>Arranque Rápido</b>	
	Ativa a configuração da velocidade do processo de arranque. Por predefinição, a opção <b>Mínimo</b> está ativada.
<b>Aumentar Tempo de POST do BIOS</b>	
	Define o BIOS POST Time. Por predefinição, a opção <b>0 segundos</b> está ativada.
<b>Pass-Through do Endereço MAC</b>	
	Substitui o Endereço MAC NIC externo pelo Endereço MAC selecionado do computador. Por predefinição, a opção <b>Endereço MAC Único do Sistema</b> está ativada.

**Tabela 42. Opções de configuração do sistema — Menu Virtualização**

<b>Virtualização</b>	
<b>Tecnologia de Virtualização Intel</b>	
Ativa a tecnologia de virtualização da Intel (VT)	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>VT para E/S Direta</b>	
	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology para E/S Direta. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Intel Trusted Execution Technology (TXT)</b>	
Ativa a Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel Trusted Execution. Por predefinição, a opção está desativada.

**Tabela 43. Opções de configuração do sistema — menu Desempenho**

<b>Desempenho</b>	
<b>Suporte de Vários Núcleos</b>	
Núcleos Ativos	Permite alterar o número de núcleos da CPU disponíveis para o sistema operativo. Por predefinição, a opção <b>Todos os Núcleos</b> está ativada.
<b>Intel SpeedStep</b>	
Ativar a Tecnologia Intel SpeedStep	Permite ao computador ajustar dinamicamente a tensão do processador e a frequência de núcleo, reduzindo o consumo energético médio e a produção de calor.

**Tabela 43. Opções de configuração do sistema — menu Desempenho (continuação)**

Desempenho	
	Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Controlo de Estados C</b>	
Ativar Controlo de Estado C	Ativa ou desativa os estados de suspensão adicionais do processador. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Intel TurboBoost Technology</b>	
Ativar Tecnologia Intel Turbo Boost	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Tecnologia de Hiperprocessamento Intel</b>	
Ativar a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	Ativa ou desativa o HyperThreading no processador. Por predefinição, a opção está ativada.
<b>Afinação Dinâmica: Aprendizagem Automática</b>	
Ativa a Afinação Dinâmica: Aprendizagem Automática	Ativa a capacidade de o sistema operativo melhorar as capacidades de afinação de energia dinâmica com base nas cargas de trabalho detetadas. Por predefinição, a opção está desativada.

**Tabela 44. Opções de configuração do sistema — Menu Registos do Sistema**


Registos do Sistema	
<b>Registo de Eventos do BIOS</b>	
Limpar Registo de Eventos do BIOS	Mostra os eventos do BIOS. Por predefinição, a opção <b>Manter</b> está ativada.
<b>Registo de Eventos Térmicos</b>	
Limpar Registo de Eventos Térmicos	Mostra os eventos térmicos. Por predefinição, a opção <b>Manter</b> está ativada.
<b>Registo de Eventos de Alimentação</b>	
Limpar Registo de Eventos de Alimentação	Mostra eventos de alimentação. Por predefinição, a opção <b>Manter</b> está ativada.
<b>Informações da licença</b>	Mostra as informações da licença do computador.

## Atualização do BIOS

### Atualizar o BIOS no Windows

**AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).


 **NOTA:** Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.  
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


## Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](https://www.dell.com/support/article/sln153694) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**.  
Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

## Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12


Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.


 **NOTA:** Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

### Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

 **AVISO:** Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

## Palavra-passe de sistema e de configuração


Tabela 45. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Podem criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra-passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.  
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.


- Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
  4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
  5. Prima **Y** para guardar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra-passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.


1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.  
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.

5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador será reinicializado.

## Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).


 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


**Tabela 46. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vá a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.