

Precision 3560

Configuración y especificaciones

Es posible que este contenido se haya traducido con IA. Para obtener más información, consulte el siguiente [enlace](#).

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Precision 3560.....	5
Capítulo 2: Vistas de Precision 3560.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	8
Reposamanos.....	8
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	10
LED de carga y estado de la batería.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Precision 3560.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	12
Chipset.....	12
Operating system (Sistema operativo).....	12
Memoria.....	13
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Módulo de WWAN.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lectora de tarjetas de medios.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Clickpad.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Sensor y control.....	21
Lector de huellas digitales (opcional).....	21
GPU: integrada.....	22
GPU: discreta.....	22
Seguridad de hardware.....	22
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	23
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	24
Capítulo 5: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....	25
Capítulo 6: System Setup (Configuración del sistema).....	26
Descripción general de BIOS.....	26

Acceso al programa de configuración del BIOS.....	26
Teclas de navegación.....	26
Secuencia de arranque.....	27
Opciones de configuración del sistema.....	27
Actualización de BIOS.....	38
Actualización del BIOS en Windows.....	38
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	38
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	38
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	39
Contraseña del sistema y de configuración.....	39
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	40
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	40
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	40

Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 41

Configuración de Precision 3560

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell




Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

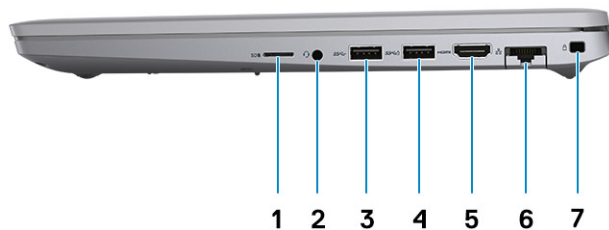
Recursos	Descripción
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Precision 3560

Temas:

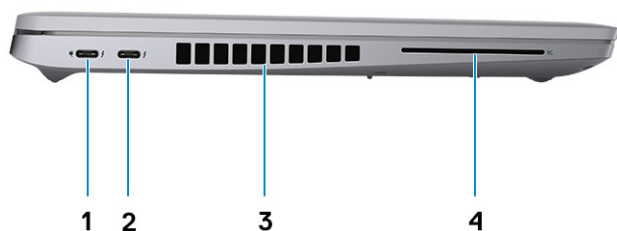
- Derecha
- Izquierda
- Reposamanos
- Parte frontal
- Parte inferior
- LED de carga y estado de la batería

Derecha



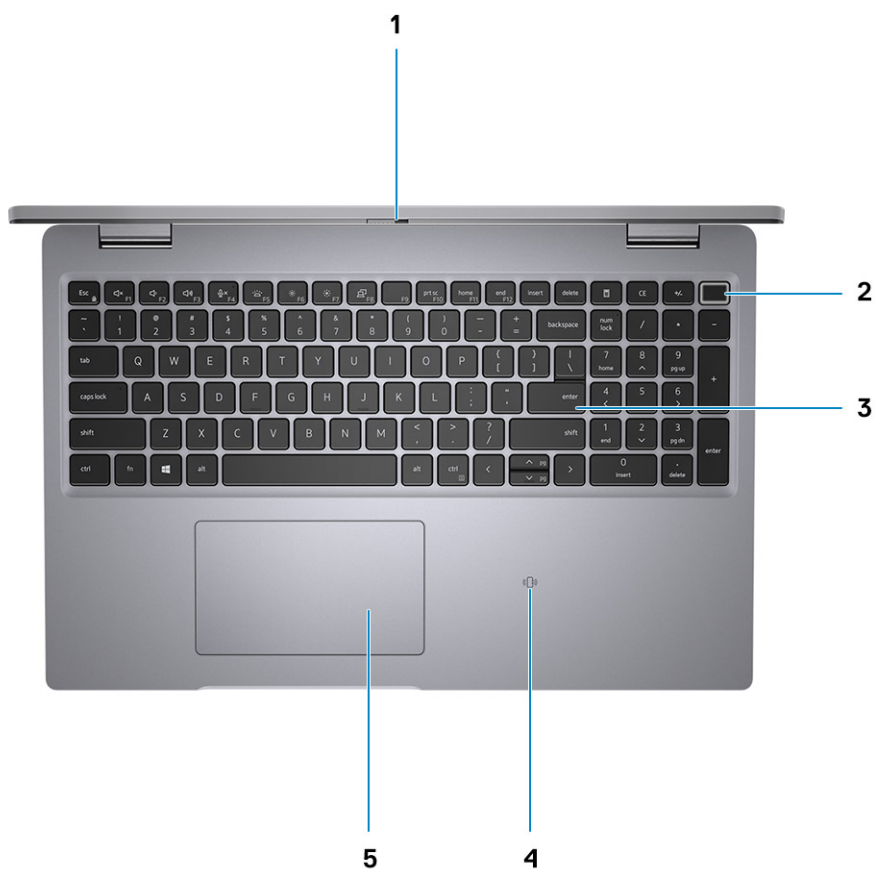
1. Ranura de tarjeta microSD
2. Puerto de audio universal
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare
5. Puerto HDMI 2.0
6. Puerto Ethernet RJ45
7. Ranura para candado en forma de cuña

Izquierda



1. Puerto Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación
2. Puerto Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación
3. Rejillas de ventilación
4. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

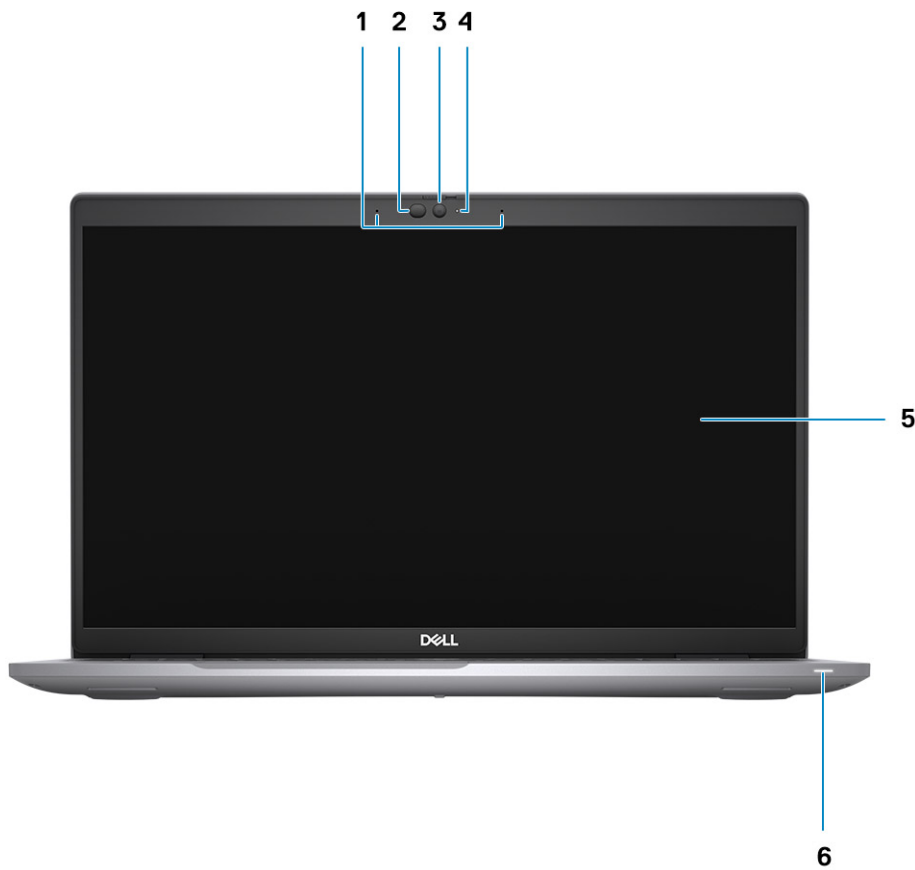
Reposamanos



1. Obturador de privacidad
3. Teclado
5. Clickpad

2. Botón de encendido (con lector de huellas digitales opcional)
4. NFC/lector de tarjetas inteligentes sin contacto (opcional)

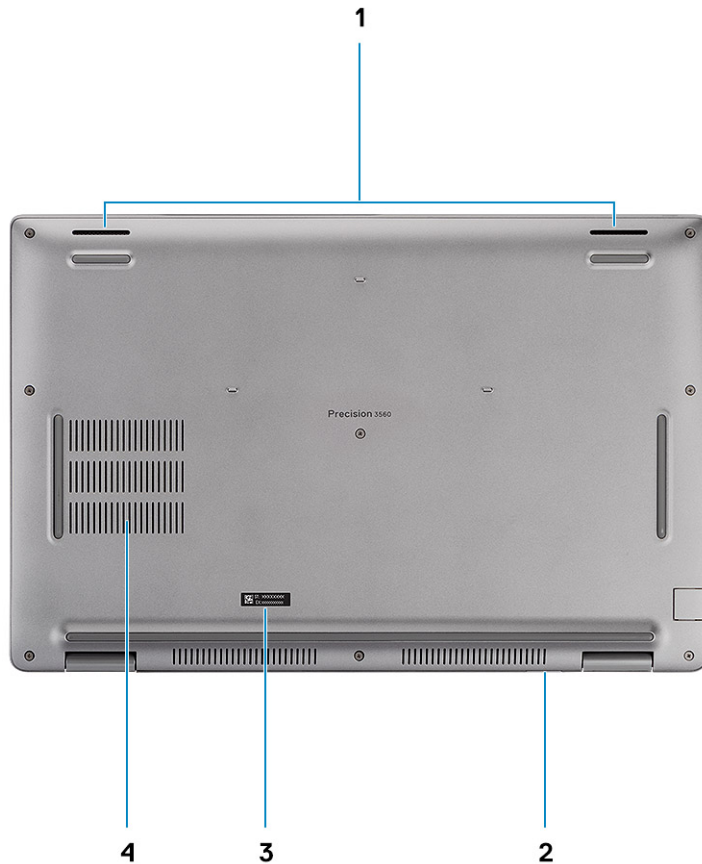
Parte frontal



1. Micrófonos de arreglo doble
3. Cámara (infrarroja/RGB)
5. Panel de pantalla

2. Emisor de infrarrojo/sensor de luz ambiental (ALS) (opcional)
4. LED de estado de la cámara
6. LED de diagnóstico de la batería

Parte inferior



- 1. Altavoces
- 2. Ranura de tarjeta microSIM (opcional)
- 3. Etiqueta de servicio
- 4. Rejilla de ventilación

LED de carga y estado de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación de la computadora	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (ENCENDIDA): la computadora está encendida.
- S4 (Hibernación): la computadora consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. La computadora se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (APAGADA): la computadora se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Precision 3560


Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesador
- Chipset
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Puertos externos
- Ranuras internas
- Ethernet
- Módulo inalámbrico
- Módulo de WWAN
- Audio
- Almacenamiento
- Lectora de tarjetas de medios
- Teclado
- Cámara
- Clickpad
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Sensor y control
- Lector de huellas digitales (opcional)
- GPU: integrada
- GPU: discreta
- Seguridad de hardware
- Entorno de almacenamiento y funcionamiento

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Precision 3560.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	19,87 mm (0,78 pulgadas)
Altura posterior	22,15 mm (0,87 pulgadas)
Anchura	357,80 mm (14,08 pulgadas)
Profundidad	236,20 mm (9,29 pulgadas)
Peso	Mínimo: 1,59 kg (3,50 lb)
 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Precision 3560.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1185G7 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	17,50 W	17,50 W	17,50 W	17,50 W
Conteo de núcleos de procesador	4	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	8	8	8	8
Velocidad del procesador	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	3 GHz a 4,80 GHz
Caché del procesador	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris X ^e i NOTA: El sistema con memoria de canal único se muestra como Gráficos Intel UHD en el Intel Graphics Command Center (IGCC)	Gráficos Intel Iris X ^e i NOTA: El sistema con memoria de canal único se muestra como Gráficos Intel UHD en el Intel Graphics Command Center (IGCC)	Gráficos Intel Iris X ^e i NOTA: El sistema con memoria de canal único se muestra como Gráficos Intel UHD en el Intel Graphics Command Center (IGCC)	Gráficos Intel Iris X ^e i NOTA: El sistema con memoria de canal único se muestra como Gráficos Intel UHD en el Intel Graphics Command Center (IGCC)

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Precision 3560.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel PCH-LP
Procesador	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11.a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

Precision 3560 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Precision 3560.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SO-DIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Precision 3560.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación • Un puerto Thunderbolt 4 con DisplayPort de modo alternativo/USB4
Puerto de audio	Un puerto de audio universal
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lectora de tarjetas de medios	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura para tarjeta microSD • Una ranura de lector de tarjetas inteligentes • Una ranura de tarjeta micro-SIM
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de alimentación de USB Type-C

Tabla 7. Puertos externos (continuación)

Descripción	Valores
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Precision 3560.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth M.2 3042 para tarjeta WWAN Una ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido (computadora enviada con tarjeta de gráficos discretos) Dos ranuras M.2 2280 para unidad de estado sólido (equipo enviado con tarjeta gráfica UMA) <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Precision 3560.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	<ul style="list-style-type: none"> Intel I219-LM Intel I219-V
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Precision 3560.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201	Intel AX210	Qualcomm QCA61x4A
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0

Módulo de WWAN

En la tabla siguiente, se enumeran los módulos de red de área extendida inalámbrica (WWAN) admitidos por la Precision 3560.

Tabla 11. Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel 7360 (DW5820e)
Tasa de transferencia	Hasta 450 Mb/s de DL/50 Mb/s de carga (Cat 9)
Bandas de frecuencia soportadas	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • LTE, categoría 16 • UMTS/HSPA+
Cifrado	No compatible
Sistema satelital de navegación global (GNSS)	Compatible con GPS, BDS y GLONASS
<p>NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de su computadora, consulte el artículo 000143678 de la base de conocimientos en https://www.dell.com/support/.</p>	

Audio

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	REALTEK ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Puerto de audio universal
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (código de audio integrado)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Salida promedio del altavoz	2 W

Tabla 12. Características de audio (continuación)

Descripción		Valores
	Salida pico del altavoz	2,5 W
Salida del altavoz de tonos graves		No compatible
Micrófono		Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una SSD M.2 2230 de clase 35, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación (ranura 1)
- Una SSD M.2 2230 de clase 35, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación (ranura 1) con una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 4.ª generación (ranura 2)
- Una unidad SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación (ranura 1)
- Una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación (ranura 1) con una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 4.ª generación (ranura 2)
- Una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 4.ª generación (ranura 2)
- Una unidad SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación y autocifrado (ranura 1)
- Una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación y autocifrado (ranura 1) con una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 4.ª generación (ranura 2)

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe de 4.ª generación x4	2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40, unidad de autocifrado	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 14. Especificaciones del lector de tarjetas de medios

Descripción	Valores
Tipo	Una tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD 4.0) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Precision 3560.

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD 4.0) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Precision 3560.

Tabla 16. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado no iluminado de punto único, con diseño de EE. UU./Reino Unido/Japón • Teclado de punto único iluminado, con diseño de EE. UU./Reino Unido/Japón
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	<p>X=18,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Precision 3560.

Tabla 17. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	2
Tipo de cámara	Cámara RGB FHD infrarroja o cámara infrarroja RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	

Tabla 17. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valor
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Vídeo	1280 x 720 (HD/FHD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:		
	Imagen fija	0,23 megapíxeles
	Vídeo	640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ángulo de percepción en diagonal:		
	Cámara	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD: 87,6 grados ● HD: 87 grados
	Cámara infrarroja	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD: 87,6 grados ● HD: 87 grados

Clickpad

En la tabla siguiente, se enumeran las especificaciones del clickpad de Precision 3560.

Tabla 18. Especificaciones del clickpad

Descripción		Valores
Resolución del clickpad		>=300 dpi
Dimensiones del clickpad:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	67 mm (2,64 pulgadas)

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación de Precision 3560.

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores		
	Adaptador de CA de 65 W, USB-C	Adaptador de CA de 90 W, USB-C	Adaptador de CA de 130 W, USB-C
Tipo	Adaptador de CA de 65 W, USB-C	Adaptador de CA de 90 W, USB-C	Adaptador de CA de 130 W, USB-C
Voltaje de entrada	100 V de CA a 240 V de CA	100 VAC—240 VAC	100 VAC—240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz—60 Hz	50 Hz—60 Hz	50 Hz—60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,7 A	1,5 A	1,8 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3,25 A (continua) ● 15 V/3 A (continua) ● 9,0 V/3 A (continua) ● 5,0 V/3 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/4,5 A (continua) ● 15 V/3 A (continua) ● 9,0 V/3 A (continua) ● 5,0 V/3 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/6,5 A (continua) ● 5,0 V/1 A (continua)

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores		
Voltaje nominal de salida		20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 V de CC/5 V de CC
Intervalo de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Precision 3560.

Tabla 20. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores			
Tipo de batería		3 celdas, 42 Wh de iones de litio, ExpressCharge Boost	3 celdas, 42 Wh de iones de litio, LCL	4 celdas, 63 Wh, iones de litio, ExpressCharge Boost	4 celdas, 63 Wh de iones de litio, LCL
Voltaje de la batería		11,40 V CC	11,40 V CC	15,20 V CC	15,20 V CC
Peso de la batería (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,18 kg (0,40 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensiones de la batería:					
	Altura	5,70 mm (0,22 pulgadas)	5,70 mm (0,22 pulgadas)	5,70 mm (0,22 pulgadas)	5,70 mm (0,22 pulgadas)
	Anchura	95,90 mm (3,78 pulgadas)	95,90 mm (3,78 pulgadas)	95,90 mm (3,78 pulgadas)	95,90 mm (3,78 pulgadas)
	Profundidad	207,90 mm (8,19 pulgadas)	207,90 mm (8,19 pulgadas)	238,00 mm (9,37 pulgadas)	238,00 mm (9,37 pulgadas)
Intervalo de temperatura:					
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Tabla 20. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores			
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	De 0 % hasta 35 % en 20 minutos (ExpressCharge Boost), 2hr (carga rápida), 3hr (carga estándar), horas (cuando el equipo está apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.	2 horas (carga rápida), 3 horas (carga estándar), horas (cuando el equipo está apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.	De 0 % hasta 35 % en 20 minutos (ExpressCharge Boost), 2hr (carga rápida), 3hr (carga estándar), horas (cuando el equipo está apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.	2 horas (carga rápida), 3 horas (carga estándar), horas (cuando el equipo está apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.
Vida útil (aproximada)	1 año	1 año	3 años	3 años
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032	CR-2032	CR-2032

Pantalla

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores				
Tipo	Alta definición (HD) de 15 pulgadas	Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Ultra alta definición (UHD)
Tecnología del panel	Transistor de película delgada (TFT), TN (Twisted Nematic)	Transistor de película delgada (TFT), ángulo de visión amplio (WVA)	Transistor de película delgada (TFT), ángulo de visión amplio (WVA)	Transistor de película delgada (TFT), ángulo de visión amplio (WVA), luz azul baja (LBL)	TFT, ángulo de visión amplio (WVA), luz azul baja (LBL)
Luminancia (típico)	220 nits	250 nits	250 nits	400 nits	400 nits
Dimensiones					
Altura	344,16 mm	344,16 mm	344,16 mm	344,16 mm	344,16 mm
Anchura	193,59 mm	193,59 mm	193,59 mm	193,59 mm	193,59 mm
Diagonal	396,24 mm	396,24 mm	396,24 mm	396,24 mm	396,24 mm
Resolución nativa	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeles	1,05	2,07	2,07	2,07	8,29
Gama de colores	NTSC 45 %	NTSC 45 %	NTSC 45 %	sRGB del 100 %	sRGB del 100 %

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores				
Píxeles por pulgada (PPI)	100	141	141	141	283
Relación de contraste (mínima)	500:1	700:1	700:1	700:1	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	25 ms	25 ms	25 ms	19 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 40 grados	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical	+/- 10 (hacia arriba)/30 (hacia abajo) grados	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0,252 mm	0,17925 mm	0,17925 mm	0,17925 mm	0.08964 m m
Consumo de energía (máximo)	4,2 W	4,6 W	4,5 W	4,5 W	4,5 W
Antirreflejo vs. antimanchas	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	Sí	No	No	No
Soporte para lápiz	No	No	No	No	No

Sensor y control

En la tabla siguiente, se indica la ubicación del sensor y el control disponibles en Precision 3560.

Tabla 22. Sensor y control

Soporte del sensor	
Sensor	Sensor de luz ambiental en la bisagra vertical (opcional)
	Sensor P en la bisagra vertical (opcional)
	Acelerómetro (sensor G): uno en la base (tarjeta madre) y otro en la bisagra vertical (opcional)

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Precision 3560.


 **NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

Tabla 23. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Opción del botón de encendido	Opción de FIPS
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva	Capacitiva


Tabla 23. Especificaciones del lector de huellas digitales (continuación)

Descripción	Opción del botón de encendido	Opción de FIPS
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi	508 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88	256 x 360

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Precision 3560.

Tabla 24. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris X ^e	HDMI 2.0/DisplayPort a través de USB Type-C	Memoria del sistema compartida	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11. ^a generación  NOTA: El sistema con memoria de canal único se muestra como Gráficos Intel UHD en el Intel Graphics Command Center (IGCC).

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Precision 3560.

Tabla 25. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA T500	NA	2 GB	GDDR6

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumeran las opciones de seguridad de hardware compatibles con Precision 3560.

Tabla 26. Seguridad de hardware

Opciones de seguridad de hardware
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 discreta
Certificación FIPS 140-2 para el TPM
Certificación de TCG (grupo de computación de confianza) para el TPM
Lector de huellas digitales en el botón de encendido, vinculado a ControlVault 3
Autenticación avanzada de ControlVault 3 con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2
Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3
Tarjeta inteligente sin contacto, NFC y ControlVault 3

Tabla 26. Seguridad de hardware (continuación)

Opciones de seguridad de hardware
SED SSD NVMe, SSD y HDD (Opal y no Opal) por SDL
FIPS 201 de exploración completa FPR y ControlVault 3

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Precision 3560.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 27. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40°C a 60 °C (-40°F a 140 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 28. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio	Comportamiento de F1
Fn + F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
Fn + F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
Fn + F4	Silenciar micrófono	Comportamiento de F4
Fn + F5	Retroiluminación del teclado NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.	Comportamiento de F5
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Comportamiento de F6
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla	Comportamiento de F7
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
Fn + F9	Deshabilitar la cámara	Comportamiento de F9
Fn + F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
Fn + F11	Inicio	Comportamiento de F11
Fn + F12	Fin	Comportamiento de F12
Fn + Flecha hacia la izquierda	Flecha hacia la izquierda	Inicio
Fn + Flecha hacia la derecha	Flecha hacia la derecha	Fin
Fn + Ctrl derecho	Emula el clic derecho	--

Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Descripción general de BIOS](#)
- [Acceso al programa de configuración del BIOS](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización de BIOS](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)
- [Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS \(configuración del sistema\)](#)

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

Solo UEFI:

- Administrador de arranque de Windows
- UEFI RST PC SN730 NVMe 1024 GB 20234D802529
- UEFI PXEv4 (MAC:8C47BE3E622C)
- NIC A BORDO (IPV6)
- NIC A BORDO (IPV4)

Opciones de configuración del sistema


 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Descripción general	
Precision 3560	
Versión del BIOS	Muestra el número de versión del BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Fecha de fabricación	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Fecha de propiedad	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Código de servicio rápido	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada en la computadora.
Información de la batería	
Principal	Muestra que la batería es la principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de carga de la batería de la computadora.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería de la computadora.
Condición	Muestra el estado de la batería de la computadora.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA conectado.
Información del procesador	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de reloj máxima	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Velocidad de reloj mínima	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Velocidad de reloj actual	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Conteo de núcleos	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
ID del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Caché del procesador L2	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Descripción general	
Caché del procesador L3	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
Tecnología de 64 bits	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
Información de la memoria	
Memoria instalada	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Modo de canales de memoria	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
DIMM_SLOT B	Muestra el tamaño de la memoria DIMM B.
DIMM_SLOT A	Muestra el tamaño de la memoria DIMM A.
Información del dispositivo	
Tipo de panel	Muestra el tipo de panel del equipo.
Controladora de video	Muestra el tipo de controladora de video del equipo.
Memoria de video	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Dispositivo Wi-Fi	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Resolución nativa	Muestra la resolución nativa del equipo.
Versión del BIOS de video	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Controladora de audio	Muestra la información del controlador de audio del equipo.
Dispositivo Bluetooth	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.
Dirección MAC de LOM	Muestra la dirección MAC de la LAN en placa base (LAN On Motherboard, LOM).
Dirección MAC de paso	Muestra la dirección MAC de paso de la computadora.
Dispositivo celular	Muestra la información del SSD PCIe M.2 de la computadora.

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio

Configuración de arranque	
Secuencia de arranque	
Boot Mode (Modo de inicio)	Muestra el modo de inicio
Secuencia de arranque	Muestra la secuencia de arranque.
Arranque de tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva el inicio de solo lectura de la tarjeta SD. La opción Arranque de tarjeta Secure Digital (SD) está desactivada de manera predeterminada.
Inicio seguro	
Habilitar inicio seguro	Activa o desactiva la función de inicio seguro. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Modo de arranque seguro	Activa o desactiva el cambio de las opciones del modo de inicio seguro. La opción Modo implementado está activada de manera predeterminada.
Administración de claves experta	
Habilitar modo personalizado	Activa o desactiva el modo personalizado.

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio (continuación)

Configuración de arranque	
Administración de claves de modo personalizado	<p>La opción Modo personalizado está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Permite seleccionar valores personalizados para la administración de claves experta.</p>

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Fecha/Hora	Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AAAA y la hora actual en el formato HH:MM:SS a. m./p. m.
Cámara	<p>Activa o desactiva la cámara.</p> <p>La opción Activar cámara está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Audio	Activa o desactiva el controlador de audio integrado.
Activar audio	Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.
Configuración de USB/Thunderbolt	<ul style="list-style-type: none"> Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB conectados a puertos USB externos. <p>La opción Activar puertos USB externos está habilitada de manera predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. <p>La opción Activar soporte de arranque de USB está activada de manera predeterminada.</p>
Habilitar soporte para la tecnología Thunderbolt	<p>Habilitar o deshabilitar los puertos y adaptadores asociados.</p> <p>La opción Activar soporte para la tecnología Thunderbolt está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt	<p>Habilite o deshabilite que el dispositivo periférico adaptador Thunderbolt y los dispositivos USB conectados al adaptador Thunderbolt se utilicen antes del arranque del BIOS.</p> <p>La opción Activar soporte de arranque Thunderbolt está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Habilitar los módulos previos al arranque de Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT)	<p>Habilite o deshabilite los dispositivos de PCIe que se conectan a través de un adaptador Thunderbolt para ejecutar la opción ROM UEFI de los dispositivos de PCIe (si están presentes) durante el antes del arranque.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Activar Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT) está desactivada.</p>
Desactivar el túnel de PCIE USB4	<p>Deshabilite la opción de túnel PCIE de USB4.</p> <p>La opción está desactivada de manera predeterminada.</p>
Video/alimentación solo en puertos Type-C	<p>Habilite o deshabilite la funcionalidad del puerto Type-C para video o solo alimentación.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Video/alimentación solo en puertos Type-C está desactivada.</p>
Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C	Permite utilizar la estación de acoplamiento Dell Dock conectada Type-C para proporcionar un flujo de datos con puertos de USB externos deshabilitados. Cuando el reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C está habilitado, se activa el submenú video/audio/LAN.

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
	La opción Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C está habilitada de manera predeterminada.
Vídeo	Activa o desactiva el uso de video en los puertos externos de Dell Dock. La opción Vídeo está deshabilitada de manera predeterminada.
Audio	Habilitar o deshabilitar el uso de audio en los puertos externos de la estación de acoplamiento Dell Dock. La opción Audio está activada de manera predeterminada.
LAN	Habilitar o deshabilitar el uso de LAN en los puertos externos de la estación de acoplamiento Dell Dock. La opción LAN está habilitada de manera predeterminada.
Otros dispositivos	Habilitar o deshabilitar el lector de huellas digitales. La opción Habilitar el lector de huellas digitales está habilitada de manera predeterminada.
Modo no intrusivo	
Activar Modo No intrusivo	Habilitar o deshabilitar todas las luces y los sonidos del equipo. La opción Activar modo no intrusivo está deshabilitada de manera predeterminada.

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento

Almacenamiento	
Informes SMART	
Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)	Habilitar o deshabilitar la tecnología de informes de análisis de autosupervisión (SMART) durante el inicio del sistema. La opción Habilitar informes SMART está desactivada de manera predeterminada.
Información de la unidad	
SATA-1	
Tipo	Muestra la información de tipo SATA-1 de la computadora.
Dispositivo	Muestra la información del dispositivo SATA-1 del equipo.
M.2 PCIe SSD-1	
Tipo	Muestra la información de tipo SSD-1 PCIe M.2 de la computadora.
Dispositivo	Muestra la información del dispositivo SSD-1 PCIe M.2 de la computadora.
M.2 PCIe SSD-2	
Tipo	Muestra la información de tipo SSD-2 PCIe M.2 de la computadora.
Dispositivo	Muestra la información del dispositivo SSD-2 PCIe M.2 de la computadora.
Habilitar tarjeta de medios	
Tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva la tarjeta SD. La opción Tarjeta Secure Digital (SD) está habilitada de manera predeterminada.
Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva el modo de solo lectura de la tarjeta SD. La opción Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD) está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema: menú de pantalla

Pantalla	
Brillo de la pantalla	
Brillo con energía de la batería	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión

Conexión	
Configuración de la controladora de red	
NIC integrada	Controla el controlador LAN integrado. La opción Activado con PXE está habilitada de manera predeterminada.
Habilitar pila de red de UEFI	Activa o desactiva la pila de red UEFI. Las opciones Habilitar pila de red de UEFI y Activado con PXE están activadas de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	
WWAN/GPS	Habilitar o deshabilitar el dispositivo interno de WWAN/GPS. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Modo de bus WWAN	Configure el tipo de interfaz de la tarjeta WAN inalámbrica (WWAN). La opción Modo de bus PCIe está habilitada de manera predeterminada.
WLAN	Activar o desactivar el dispositivo de WLAN interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Bluetooth	Activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tarjeta inteligente sin contacto/NFC	Habilitar o deshabilitar el dispositivo de Tarjeta inteligente sin contacto/NFC interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Habilitar pila de red de UEFI	Habilitar o deshabilitar la pila de red UEFI y controlar la controladora de LAN integrada. La opción Pila de red UEFI está habilitada de manera predeterminada.
Control de radio inalámbrico	
Controlar radio WLAN	Permite detectar la conexión de la computadora a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Controlar radio WWAN	Permite detectar la conexión de la computadora a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar las radios inalámbricas seleccionadas (WWAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Función de inicio HTTPs	
Inicio HTTPs	Activar o desactivar la función de inicio HTTPs. La opción Inicio HTTPs está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión (continuación)

Conexión	
Modo de inicio HTTPs	<p>Con el modo automático, el inicio HTTPs extrae la dirección URL de inicio del DHCP. Con el modo manual, el inicio HTTPs lee la dirección URL de inicio de los datos proporcionados por el usuario.</p> <p>La opción Modo automático está habilitada de manera predeterminada.</p>

Tabla 35. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación

Alimentación	
Configuración de la batería	<p>Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación. Utilice la tabla Inicio de carga personalizada y Detención de carga personalizada para evitar el uso de la alimentación de CA entre determinados momentos de cada día.</p> <p>La opción Adaptativo está habilitada de manera predeterminada.</p>
Configuración avanzada	
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	<p>Habilitar o deshabilitar la configuración avanzada de carga de la batería.</p> <p>La opción Habilitar la configuración de carga de batería avanzada está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Cambio pico	<p>Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación.</p> <p>La opción Activar cambio pico está habilitada de manera predeterminada.</p>
Enable Peak Shift (Activar turno de horas pico)	
USB PowerShare	
Enable USB PowerShare (Activar USB PowerShare)	<p>Habilitar o deshabilitar USB PowerShare.</p> <p>La opción Habilitar USB PowerShare está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Administración térmica	<p>Permite la administración de temperatura del procesador y del ventilador de enfriamiento para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura de la computadora.</p> <p>La opción Optimizado está habilitada de manera predeterminada.</p>
USB Wake Support	
Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell	<p>Permite conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell para sacar la computadora del modo en espera.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell está activada.</p>
Bloquear modo de reposo	<p>Esta opción le permite bloquear la entrada en modo inactivo (S3) en el sistema operativo.</p> <p>La opción Bloquear modo de reposo está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Switch de tapa	<p>Activa o desactiva el switch de tapa.</p> <p>La opción Switch de tapa está habilitada de manera predeterminada.</p>
Tecnología Intel Speed Shift	<p>Habilitar o deshabilitar el soporte de la tecnología Intel Speed Shift.</p> <p>La opción Tecnología Intel Speed Shift está habilitada de manera predeterminada.</p>
Batería principal de ciclo de vida larga	<p>La opción Batería normal está habilitada de manera predeterminada.</p>

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Seguridad del TPM 2.0	
TPM 2.0 Security encendido	Activa o desactiva las opciones de seguridad del TPM 2.0. La opción TPM 2.0 Security encendido está habilitada de manera predeterminada.
Activar certificado	Permite controlar si la jerarquía de respaldo del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción Activar certificado está habilitada de manera predeterminada.
Activar almacenamiento de claves	Permite controlar si la jerarquía de almacenamiento del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción Activar almacenamiento de claves está habilitada de manera predeterminada.
SHA-256	El BIOS y el TPM utilizarán el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en los PCR del TPM durante el inicio del BIOS. La opción SHA-256 está habilitada de manera predeterminada.
Clear (Desactivado)	Permite borrar la información del propietario de TPM y devuelve la TPM al estado predeterminado. La opción Borrar está deshabilitada de manera predeterminada.
Omisión PPI para borrar comandos	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. De manera predeterminada, la opción Omisión PPI para borrar comandos está deshabilitada.
Cifrado total de memoria Intel	
Cifrado total de memoria	Habilitar o deshabilitar que pueda proteger la memoria frente a ataques físicos, incluida la congelación con aerosol, el sondeo DDR para leer los ciclos, entre otros. La opción Cifrado total de memoria está deshabilitada de manera predeterminada.
Chassis intrusion (Intrusión en el chasis)	
	Controla la función de intrusión en el chasis. La opción Silencioso está habilitada de manera predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	
	Habilita o deshabilita la mitigación de riesgos de SMM. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Borrado de datos en el próximo inicio	
Comenzar el borrado de datos	Habilitar o deshabilitar el borrado de datos en el próximo inicio. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Absolute	Habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio del módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Controla si la computadora le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si fue establecida) cuando inicie un dispositivo de ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio F12. La opción Siempre, excepto HDD interno está activada de manera predeterminada.

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas

Contraseñas	
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.
Contraseña del sistema	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de la computadora.

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)

Contraseñas	
SSD0 NVMe	Permite definir, modificar o eliminar la contraseña de NVMe SSD0.
Configuración de contraseña	
Letra mayúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra mayúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Letra minúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra minúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Número	Refuerza la contraseña, que debe tener al menos un dígito. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Carácter especial	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos un carácter especial. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Mínimo de caracteres	Establece la cantidad mínima de caracteres permitidos para contraseñas.
Omisión de contraseña	Si está habilitada, siempre solicita las contraseñas del sistema y del disco duro interno cuando el sistema es encendido desde el estado apagado. La opción Desactivada está activada de manera predeterminada.
Cambios de contraseña	
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Habilitar o deshabilitar que se cambie la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema sin necesidad de una contraseña de administrador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Bloqueo de configuración de administrador	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite que los administradores controlen cómo sus usuarios pueden acceder o no a la configuración del BIOS. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Bloqueo de contraseña maestra	
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Si está habilitada, esta opción deshabilita el soporte de contraseña maestra. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	
Habilitar permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	Controla el acceso a la reversión del ID de seguridad física (PSID) de los discos duros NVMe desde el indicador Dell Security Manager. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación

Actualización y recuperación	
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Recuperación del BIOS desde el disco duro	Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Regreso a una versión anterior del BIOS	

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación (continuación)

Actualización y recuperación	
Permitir degradación del BIOS	Habilitar o deshabilitar el bloqueo de sobreescritura del firmware del equipo a una revisión anterior. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Recuperación del SO de SupportAssist	Habilitar o deshabilitar el flujo de inicio para la herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores en la computadora. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
BIOSConnect	Habilitar o deshabilitar la recuperación del SO a partir del servicio en la nube, si el sistema operativo principal no se inicia con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por el umbral de recuperación automática del SO, y el SO del servicio local no se inicia o no está instalado. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	Controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. De manera predeterminada, el valor del umbral es 2.

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema

Administración de sistema	
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio de la computadora.
Etiqueta de activo	Crea una etiqueta de activo del equipo.
Comportamiento de CA	
Activación al conectar a CA	Habilita o deshabilita la opción Activación al conectar a CA. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Wake on LAN	
Wake on LAN	Habilitar o deshabilitar que la computadora se encienda mediante señales LAN especiales cuando recibe una señal de reactivación de WLAN. La opción Disabled (Desactivado) está seleccionada de manera predeterminada.
Hora de encendido automático	Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado

Teclado	
Activar Bloq Num.	Habilitar o deshabilitar Bloq Núm. cuando se inicia la computadora. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Opciones de bloqueo de Fn	La opción de bloqueo de Fn está habilitada de manera predeterminada.
Iluminación del teclado	Permite cambiar los ajustes de iluminación del teclado. La opción Brillo está habilitada de manera predeterminada.
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con CA	Configura el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora. La opción 10 segundos está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado (continuación)

Teclado	
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con la batería	<p>Definir el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando el sistema funciona solo con la batería.</p> <p>La opción 10 segundos está habilitada de manera predeterminada.</p>
Acceso rápido a la configuración del dispositivo	<p>Administra si se puede acceder a las pantallas de configuración de dispositivos a través de las teclas de acceso rápido durante el inicio de la computadora.</p> <p>De manera predeterminada, la opción está habilitada.</p>

Tabla 41. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio

Comportamiento previo al inicio	
Advertencias del adaptador	
Activar avisos de adaptador	<p>Habilitar o deshabilitar los mensajes de advertencia durante el inicio cuando se detectan adaptadores con menor capacidad de alimentación.</p> <p>De manera predeterminada, la opción está habilitada.</p>
Advertencia y errores	<p>Habilita o deshabilita la acción que se debe realizar cuando se detecta un error o una advertencia.</p> <p>La opción Solicitud ante advertencias y errores está activada de manera predeterminada.</p>
Arranque rápido	<p>Permite establecer la velocidad del proceso de inicio.</p> <p>La opción Mínimo está habilitada de manera predeterminada.</p>
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	<p>Establecer el tiempo del BIOS durante el POST.</p> <p>La opción 0 segundos está habilitada de manera predeterminada.</p>
Dirección MAC de paso	<p>Reemplaza la dirección MAC de NIC externa con la dirección MAC seleccionada de la computadora.</p> <p>La opción Dirección única de MAC del sistema está habilitada de manera predeterminada.</p>

Tabla 42. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualización	
Tecnología de virtualización de Intel	
Habilitar la Tecnología de virtualización (VT) de Intel	<p>Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel.</p> <p>De manera predeterminada, la opción está habilitada.</p>
VT para I/O directas	<p>Especifique si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades del hardware adicionales que proporciona la tecnología de virtualización de Intel para I/O directas.</p> <p>De manera predeterminada, la opción está habilitada.</p>
Tecnología de ejecución de confianza (TXT) de Intel	
Activar la tecnología de ejecución de confianza (TXT) de Intel	<p>Especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede usar las funcionalidades de hardware adicionales ofrecidas por la tecnología de ejecución de confianza de Intel.</p> <p>La opción está desactivada de manera predeterminada.</p>

Tabla 43. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Compatibilidad con varios núcleos	
Núcleos activos	Permite cambiar el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción Todos los núcleos está habilitada.
Intel SpeedStep	
Habilitar tecnología Intel SpeedStep	Permite que la computadora ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Control de estados C	
Habilitar el control de estados C	Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tecnología Intel TurboBoost	
Habilita la tecnología Intel Turbo Boost	Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tecnología hyper-threading de Intel	
Habilitar la tecnología hyper-threading de Intel	Habilita o deshabilita hyper-threading en el procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Ajuste dinámico: aprendizaje automático	
Activar ajuste dinámico: aprendizaje automático	Activar o desactivar la funcionalidad del sistema operativo para mejorar las funcionalidades de ajuste de alimentación dinámica en función de las cargas de trabajo detectadas. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 44. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos del BIOS	
Borrar el registro de eventos del BIOS	Muestra los eventos del BIOS. La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos térmicos	
Borrar el registro de eventos térmicos	Muestra los eventos térmicos. La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos de alimentación	
Borrar el registro de eventos de alimentación	Muestra los eventos de alimentación. La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.
Información de la licencia	Muestra la información de la licencia de la computadora.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln000124211) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln000131486) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln000145519) en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.


Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 45. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.


Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente


Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema.
La computadora se reiniciará.

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.


 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 46. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> Vaya a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.