

# Dell Precision 3551

Vodič za podešavanje i specifikacije

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

**© 2020. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana.** Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

# Sadržaj

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Podesite svoj Precision 3551.....</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>2 Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>3 Pregled kućišta.....</b>                                    | <b>8</b>  |
| Prikaz ekrana.....   | 8         |
| Prikaz odozdo.....   | 9         |
| Prikaz sa leve strane.....                                       | 9         |
| Prikaz sa desne strane.....                                      | 10        |
| Prikaz oslonca za dlan.....                                      | 11        |
| <b>4 Tehničke specifikacije.....</b>                             | <b>12</b> |
| Specifikacije sistema.....                                       | 12        |
| Procesori.....   | 12        |
| Čipset.....  | 12        |
| Operativni sistem.....   | 12        |
| Memorija.....  | 13        |
| Konektori matične ploče.....                                     | 13        |
| Skladištenje.....  | 13        |
| Čitač medijskih kartica.....                                     | 14        |
| Audio.....   | 14        |
| Video.....   | 14        |
| Kamera.....  | 14        |
| Komunikacija.....  | 15        |
| Mobilna veza širokog opsega.....                                 | 15        |
| Adapter za napajanje.....  | 16        |
| Baterija.....  | 16        |
| Dimenzije i težina.....  | 18        |
| Portovi i konektori.....   | 18        |
| Tabla osetljiva na dodir.....                                    | 19        |
| Ekran.....   | 20        |
| Tastatura.....   | 21        |
| Čitač otiska prsta na dugmetu za napajanje.....                  | 21        |
| Čitač otiska prsta.....  | 21        |
| Specifikacije senzora i kontrola.....                            | 21        |
| Bezbednost.....  | 22        |
| Bezbednosne opcije – čitač kontaktnih pametnih kartica.....      | 22        |
| Bezbednosne opcije – čitač beskontaktnih pametnih kartica.....   | 23        |
| Bezbednosni softver.....   | 24        |
| Okruženje računara.....  | 24        |
| Politika podrške.....  | 25        |
| <b>5 Prečice na tastaturi.....</b>                               | <b>26</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>6 Softver.....</b>  | <b>28</b> |
| Preuzimanje upravljačkih programa za Windows.....                  | 28        |
| <b>7 Podešavanje sistema.....</b>                                  | <b>29</b> |
| Meni za pokretanje sistema.....                                    | 29        |
| Tasteri za navigaciju.....   | 29        |
| Boot Sequence.....   | 30        |
| Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....         | 30        |
| Opšte opcije.....  | 30        |
| Informacije o sistemu.....   | 31        |
| Video.....   | 33        |
| Security (Bezbednost).....   | 33        |
| Bezbedno pokretanje.....   | 34        |
| Proširenja Intel softverske zaštite.....                           | 35        |
| Performanse.....   | 35        |
| Upravljanje napajanjem.....  | 36        |
| Ponašanje u POST režimu.....                                       | 37        |
| Mogućnost upravljanja.....   | 38        |
| Podrška za virtuelizaciju.....                                     | 38        |
| Wireless (Bežična mreža).....                                      | 38        |
| Ekran održavanja.....  | 39        |
| Evidencije sistemskih događaja.....                                | 39        |
| Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....                           | 39        |
| Ažuriranje BIOS-a na sistemima sa omogućenim BitLockerom.....      | 40        |
| Ažuriranje sistemskog BIOS-a pomoću USB fleš diska.....            | 40        |
| Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....                      | 41        |
| Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....                   | 41        |
| Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema..... | 41        |
| <b>8 Dobijanje pomoći.....</b>                                     | <b>43</b> |
| Kontaktiranje kompanije Dell.....                                  | 43        |

# Podesite svoj Precision 3551

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

- Povežite adapter za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.



**NAPOMENA:** Da bi uštedela energiju, baterija će možda preći u režim za uštedu energije. Povežite adapter za napajanje i pritisnite dugme za napajanje da biste uključili računar.

- Završite instalaciju operativnog sistema Windows.

Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Dell vam tokom podešavanja preporučuje sledeće:

- Povežite se sa mrežom radi Windows ažuriranja.
- NAPOMENA:** Ako se povezujete sa bezbednom bežičnom mrežom, unesite lozinku za pristup bežičnoj mreži kada se to od vas zatraži.
- Ako ste povezani na internet, prijavite se pomoću Microsoft naloga ili ga otvorite. Ako niste povezani na internet, otvorite nalog van mreže.
- Na ekranu **Support and Protection** (Podrška i zaštita), unesite detalje za kontakt.

- Pronađite i koristite Dell aplikacije iz Windows menija Start – preporučeno

**Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije**

| Resursi   | Opis  |
|---|---|
|  | <b>My Dell</b><br>Centralizovana lokacija glavnih Dell aplikacija, članaka pomoći i drugih važnih informacija o računaru. Obaveštava vas i o statusu garancije, preporučenoj dodatnoj opremi i dostupnim ažuriranjima softvera.   |
|  | <b>SupportAssist</b><br>Proaktivno proverava stanje softvera i hardvera računara. Alatka SupportAssist OS Recovery rešava probleme sa operativnim sistemom. Više informacija potražite u dokumentaciji za SupportAssist na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |

| Resursi   | Opis   |
|---|--|
|  | <p><b>NAPOMENA:</b> U aplikaciji SupportAssist kliknite na datum isteka garancije da biste obnovili ili nadogradili garanciju.</p>   |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Ažurira računar neophodnim ispravkama i najnovijim upravljačkim programima kada oni postanu dostupni. Više informacija o ručnom izbacivanju ležišta za optičku disk jedinicu potražite u članku Dell baze znanja <a href="#">SLN305843</a> na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Preuzimajte softverske aplikacije, koje ste kupili, ali koje nisu unapred instalirane na računaru. Više informacija o korišćenju funkcije Dell Digital Delivery potražite u članku <a href="#">153764</a> na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                        |

4. Kreirajte disk jedinicu za oporavak za Windows.

**NAPOMENA:** Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows.

Za više informacija, pogledajte [Kreiranje USB disk jedinice za oporavak za Windows](#).

# Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows

Napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Potrebna je prazna USB fleš disk jedinica sa minimalnim kapacitetom od 16 GB da bi se napravila disk jedinica za oporavak.

 **NAPOMENA:** Za dovršetak ovog procesa može da bude potrebno do sat vremena.

 **NAPOMENA:** Sledеći koraci mogu da zavise od instalirane verzije Windowsa. Najnovija uputstva potražite na [Microsoft sajtu podrške](#).

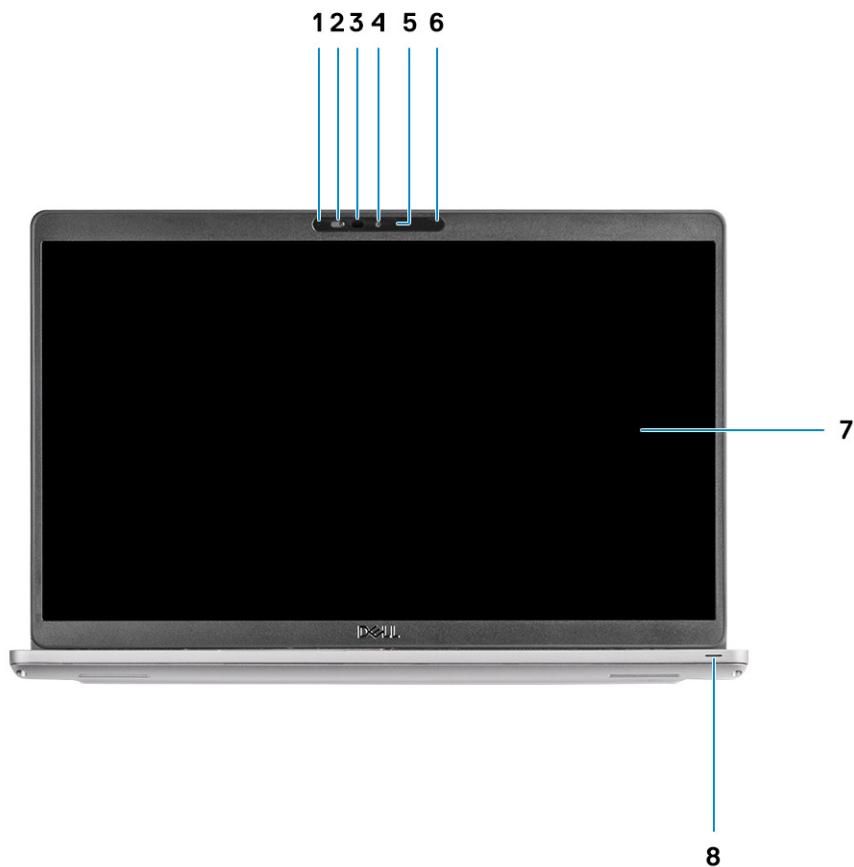
1. Povežite USB fleš disk jedinicu sa računaram.
  2. U Windows pretrazi unesite Oporavak.
  3. U rezultatima pretrage kliknite na **Napravi disk jedinicu za oporavak**.  
Prikazaće se prozor **Kontrola korisničkog naloga**.
  4. Kliknite na **Da** da biste nastavili.  
Prikazaće se prozor **Disk jedinicu za oporavak**.
  5. Izaberite **Napravi rezervnu kopiju sistemskih datoteka na disk jedinici za oporavak**, pa kliknite na **Dalje**.
  6. Izaberite **USB fleš disk jedinica**, pa kliknite na **Dalje**.  
Prikazaće se poruka sa obaveštenjem da će svi podaci sa USB fleš disk jedinice biti izbrisani.
  7. Kliknite na **Napravi**.
  8. Kliknite na **Dovrši**.
- Više informacija o reinstaliranju Windowsa pomoću USB disk jedinice za oporavak potražite u odeljku *Rešavanje problema* u *Servisnom priručniku* za uređaj na [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Pregled kućišta

### Teme:

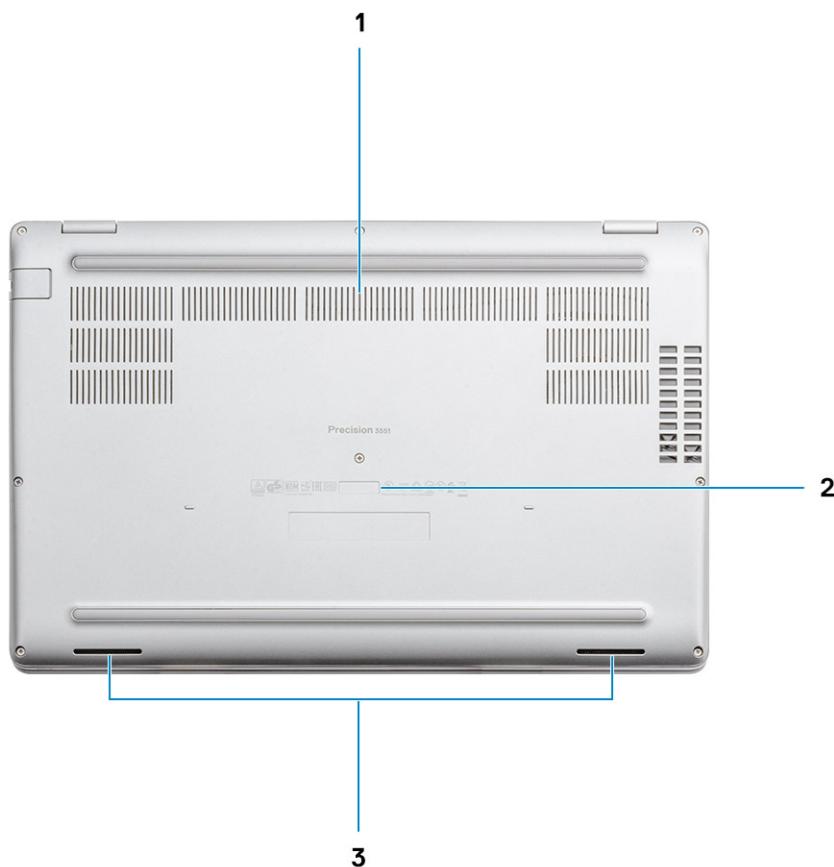
- Prikaz ekrana
- Prikaz odozdo
- Prikaz sa leve strane
- Prikaz sa desne strane
- Prikaz oslonca za dlan

## Prikaz ekrana



- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. Mikrofon                        | 2. Zatvarač kamere       |
| 3. Infracrvena kamera (opcionalno) | 4. Kamera                |
| 5. Svetlo za status kamere         | 6. Mikrofon              |
| 7. LCD ekran                       | 8. LED svetlo aktivnosti |

## Prikaz odozdo



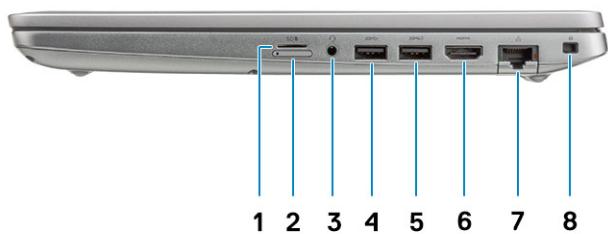
1. Ventilacioni otvori
2. Nalepnica sa servisnom oznakom
3. Zvučnici

## Prikaz sa leve strane



1. Port konektora za napajanje
2. USB tipa C 3.1 Gen 2 port sa Thunderbolt/DisplayPort 1.4 priključkom
3. USB 3.1 Gen 1 port
4. Čitač smart kartica (opcija)

## Prikaz sa desne strane



1. čitač mikro SD kartica
2. Slot za micro SIM karticu
3. Port za slušalice/mikrofon
4. USB 3.1 Gen 1 port
5. USB 3.1 port sa PowerShare tehnologijom
6. HDMI port
7. Mrežni port
8. Wedge slot za zaključavanje

# Prikaz oslonca za dlan



1. Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta
2. Tastatura
3. Poziciono dugme
4. Čitač beskontaktnih smart kartica (opcija)
5. Tabla osetljiva na dodir

# Tehničke specifikacije

## Specifikacije sistema

**NAPOMENA:** Oprema se može razlikovati po regionima. Sledеće specifikacije su samo one koje se po zakonu moraju isporučivati sa vašim računarom. Za dodatne informacije u vezi sa konfiguracijom računara kliknite na Pomoć i podrška u Windows operativnom sistemu i izaberite opciju za prikaz informacija o računaru.

## Procesori

Tabela 2. Procesori

| Opis                | Vrednosti                                    |  |  |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|--|--|--|
| Procesori           | Intel Core i5-10300H procesor 10. generacije | Intel Core i5-10400H procesor 10. generacije | Intel Core i7-10850H procesor 10. generacije | Intel Core i7-10750H procesor 10. generacije | Intel Core i7-10875H procesor 10. generacije | Intel Core W10855M procesor 10. generacije |
| Napon               | 35 W   | 35 W                                       |
| Core Count          | 4  | 4  | 6  | 6  | 8  | 6  |
| Thread count        | 8  | 8  | 12   | 12   | 16   | 12   |
| Brzina              | Do 4,5 GHz                                   | Do 4,6 GHz                                   | Do 5,1 GHz                                   | Do 5,1 GHz                                   | Do 5,1 GHz                                   | Do 5,1 GHz                                 |
| Keš                 | 8 MB   | 8 MB   | 12 MB  | 12 MB  | 16 MB  | 12 MB                                      |
| Integrисана grafika | Intel UHD grafička kartica                   | Intel UHD grafička kartica                 |

## Čipset

Tabela 3. Čipset

| Opis            | Vrednosti  |
|-----------------|--|
| Čipset          | Intel WM490                                      |
| Procesor        | Intel Core i5/i7/i9/Xeon procesor 10. generacije |
| Flash EPROM     | 32 MB  |
| PCIe magistrala | Do Gen 3.0                                       |

## Operativni sistem

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bitni)
- RedHat 8.2

# Memorija

Tabela 4. Specifikacije memorije

| Opis                   | Vrednosti  |
|------------------------|--|
| Slotovi                | Dva SODIMM slota   |
| Tip                    | Dvokanalna DDR4  |
| Brzina                 | 2933 MHz   |
| Maksimalna memorija    | 64 GB  |
| Minimalna memorija     | 4 GB   |
| Podržane konfiguracije | <ul style="list-style-type: none"><li>4 GB DDR4 na 2933 MHz (1 x 4 GB)</li><li>8 GB DDR4 na 2933 MHz (2 x 4 GB)</li><li>8 GB DDR4 na 2933 MHz (1 x 8 GB)</li><li>16 GB DDR4 na 2933 MHz (2 x 8 GB)</li><li>16 GB DDR4 na 2933 MHz (1 x 16 GB)</li><li>32 GB DDR4 na 2933 MHz (2 x 16 GB)</li><li>32 GB DDR4 na 2933 MHz (1 x 32 GB)</li><li>64 GB DDR4 na 2933 MHz (2 x 32 GB)</li></ul> |

# Konektori matične ploče

Tabela 5. Konektori matične ploče

| Karakteristika | Specifikacije   |
|----------------|---|
| M.2 konektori  | <ul style="list-style-type: none"><li>Jedan M.2 2230 key-E konektor</li><li>Jedan M.2 2280 Key-M konektor</li><li>Jedan M.2 3042 key-B konektor</li></ul> |

# Skladištenje

Računar podržava jednu od konfiguracija u nastavku:

- Jedan hard disk od 2,5 inča
- Jedan M.2 2230/2280 poluprovodnički disk

Primarni disk računara zavisi od konfiguracije skladišta. Za računare:

- sa M.2 diskom, M.2 disk je primarni disk
- bez M.2 diska, hard disk od 2,5 inča je primarni

Tabela 6. Specifikacije skladišta

| Faktor oblike                            | Tip interfejsa                | Kapacitet |
|--|-------------------------------|-----------|
| Jedan hard disk od 2,5 inča              | SATA AHCI, do 6 Gb/s          | 2 TB      |
| Jedan M.2 2230/2280 poluprovodnički disk | PCle Gen 3x4 NVME, do 32 Gb/s | 2 TB      |
| Jedan M.2 2280 poluprovodnički disk      | PCle Gen 3x4 NVME, do 32 Gb/s | 512 GB    |

# Čitač medijskih kartica

Tabela 7. Specifikacije čitača medijskih kartica

| Opis             | Vrednosti  |
|------------------|--|
| Tip              | Slot za microSD karticu  |
| Podržane kartice | <ul style="list-style-type: none"><li>• Micro Secure Digital kartica (mSD)</li><li>• Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li><li>• Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li></ul> |

# Audio

Tabela 8. Specifikacije audio funkcije

| Opis                              | Vrednosti  |
|-----------------------------------|--|
| Kontroler                         | Realtek ALC3204 sa tehnologijom Waves MaxxAudio Pro          |
| Stereo konverzija                 | 24-bitna DAC (digitalno-analogna) i ADC (analogno-digitalna) |
| Interni interfejs                 | Intel HDA (audio visoke definicije)                          |
| Eksterni interfejs                | Univerzalni audio priključak                                 |
| Zvučnici                          | 2  |
| Prosečna izlazna snaga zvučnika   | 2 W  |
| Maksimalna izlazna snaga zvučnika | 2,5 W  |

# Video

Tabela 9. Specifikacije neintegrisane grafike

| Neintegrisana grafika |                            |                   |              |
|-----------------------|----------------------------|-------------------|--------------|
| Kontroler             | Podrška za spoljni displej | Veličina memorije | Tip memorije |
| NVIDIA Quadro P620    | Nije dostupno              | 4 GB              | GDDR5        |

Tabela 10. Specifikacije integrisane grafike

| Integrисана grafika        |  |                            |   |
|----------------------------|--|----------------------------|---|
| Kontroler                  | Podrška za spoljni displej                         | Veličina memorije          | Procesor                                      |
| Intel UHD grafička kartica | HDMI 2.0 port/USB tipa C sa DisplayPort 1.4 portom | Deljena sistemska memorija | Intel Core i5/i7/Xeon procesor 10. generacije |

# Kamera

Tabela 11. Specifikacije kamere

| Opis        | Vrednosti   |
|-------------|---|
| Broj kamera | Jedno   |
| Tip         | <ul style="list-style-type: none"><li>• RGB HD kamera</li></ul> |

| Opis                     | Vrednosti                      |
|--------------------------|--------------------------------|
| Mesto                    | • Hello IR veb-kamera          |
| Tip senzora              | Kamera sa prednje strane       |
| Rezolucija:              | Tehnologija CMOS senzora       |
| Fotografija              | 8 megapiksela                  |
| Video                    | 1280 x 720 (VGA/HD) pri 30 fps |
| Dijagonalni ugao prikaza | 78,6 stepeni                   |

## Komunikacija

### Ethernet

**Tabela 12. Specifikacije Ethernet mreže**

| Opis           | Vrednosti   |
|----------------|---|
| Broj modela    | Gigabitni Ethernet kontroler Intel 1219-V/Intel 1219-LM |
| Brzina prenosa | 10/100/1000 Mb/s  |

### Bežični modul

**Tabela 13. Specifikacije bežičnog modula**

| Opis                          | Vrednosti  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|
| Broj modela                   | Qualcomm QCA61x4A (DW1820)   | Intel AX201  | Intel AX201  |
| Brzina prenosa                | Do 867 Mb/s  | 2400 Mb/s  | 2400 Mb/s  |
| Podržani frekvencijski opsezi | 2,4 GHz/5 GHz  | 2,4 GHz/5 GHz  | 2,4 GHz/5 GHz  |
| Standardi za bežičnu mrežu    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> |
| Šifrovanje                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni i 128-bitni WEP</li> <li>• 128-bitni AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>   |
| Bluetooth                     | Bluetooth 5.0  | Bluetooth 5.1  | Ne   |

## Mobilna veza širokog opsega

**Tabela 14. Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced**

| Opis        | Vrednosti                          |
|-------------|------------------------------------|
| Broj modela | Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced |

# Adapter za napajanje

**Tabela 15. Specifikacije adaptera za napajanje**

| Opis                        | Vrednosti                               |
|-----------------------------|---|
| Tip                         | 90 W                                    |
| Prečnik (konektor)          | 7,4 mm                                  |
| Težina                      | 0,23 kg (0,51 lb)                       |
| Ulazni napon                | 100 VAC do 240 VAC                      |
| Ulazna frekvencija          | Od 50 Hz do 60 Hz                       |
| Ulazna struja (maksimalna)  | 1,60 A                                  |
| Izlazna struja (neprekidna) | 4,62 A                                  |
| Nazivni izlazni napon       | 19,50 VDC                               |
| Operativno                  | 0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)         |
| Skladištenje                | Od -40 °C do 70 °C (od -40°F do 158 °F) |
|                             | Od -40 °C do 70 °C (od -40°F do 158 °F) |

# Baterija

**Tabela 16. Specifikacije baterije**

| Opis                | Vrednosti                                       |   |  |   |
|---------------------|---|---|--|---|
| Tip                 | 3-ćelijska od 51 Whr sa funkcijom ExpressCharge | 4-ćelijska od 68 Whr sa funkcijom ExpressCharge | 4-ćelijska od 68 Whr sa dugim vekom trajanja | 6-ćelijska od 97 Whr sa funkcijom ExpressCharge |
| Napon               | 11,40 VDC                                       | 15,20 VDC                                       | 15,20 VDC                                    | 11,40 VDC                                       |
| Težina (maksimalna) | 0,25 kg (0,55 lb)                               | 0,34 kg (0,75 lb)                               | 0,34 kg (0,75 lb)                            | 0,47 kg (1,04 lb)                               |
| Dimenzije:          |   |   |  |   |
| Visina              | 95,90 mm (3,78 inča)                            | 95,90 mm (3,78 inča)                            | 95,90 mm (3,78 inča)                         | 82,00 mm (3,22 inča)                            |
| Širina              | 181 mm (7,13 inča)                              | 233 mm (9,17 inča)                              | 233 mm (9,17 inča)                           | 332 mm (13,1 inča)                              |
| Dubina              | 7,05 mm (0,28 inča)                             | 7,05 mm (0,28 inča)                             | 7,05 mm (0,28 inča)                          | 7,70 mm (0,30 inča)                             |
| Opseg temperatura:  |   |   |  |   |
| Operativno          | 0°C–50°C (32°F–122°F)                           | 0°C–50°C (32°F–122°F)                           | 0°C–50°C (32°F–122°F)                        | 0°C–50°C (32°F–122°F)                           |
| Skladištenje        | Od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)             | Od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)             | Od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)          | Od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)             |

| Opis  | Vrednosti  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Vreme rada  | <p>Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.</p>   | <p>Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.</p>   | <p>Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.</p>   | <p>Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.</p>   |
| Vreme punjenja (približno)  | <p>4 sata (kada je računar isključen)</p> <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Više informacija o aplikaciji Dell Power Manager potražite u odeljku <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) na <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p> | <p>4 sata (kada je računar isključen)</p> <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Više informacija o aplikaciji Dell Power Manager potražite u odeljku <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) na <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p> | <p>4 sata (kada je računar isključen)</p> <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Više informacija o aplikaciji Dell Power Manager potražite u odeljku <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) na <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p> | <p>4 sata (kada je računar isključen)</p> <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Više informacija o aplikaciji Dell Power Manager potražite u odeljku <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) na <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p> |
| <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Me and My Dell</i> na adresi <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p> | <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Me and My Dell</i> na adresi <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p>  | <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Me and My Dell</i> na adresi <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p>  | <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Me and My Dell</i> na adresi <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p>  | <p><b>NAPOMENA:</b><br/>Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Me and My Dell</i> na adresi <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p>  |

| Opis                  | Vrednosti   | Me and My Dell na adresi <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>   |
|-----------------------|---|---|
| Radni vek (približno) | 300 ciklusa pražnjenja/punjena  | 300 ciklusa pražnjenja/punjena  |
| Dugmasta baterija     | CR2032  | CR2032  |
| Vreme rada            | Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje. | Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje. |
|                       |   | Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje. |

## Dimenzijs i težina

Tabela 17. Dimenzijs i težina

| Opis  | Vrednosti         |
|---|-------------------|
| Visina:   |                   |
| Prednja strana  | 11,81 mm          |
| Zadnja strana   | 14,99 mm          |
| Širina  | 359,10 mm         |
| Dubina  | 236,25 mm         |
| Težina  | 1,89 kg (4,16 lb) |
| <b>(i) NAPOMENA:</b> Težina računara zavisi od poručene konfiguracije i mogućnosti proizvodnje. |                   |

## Portovi i konektori

Tabela 18. Spoljni portovi i konektori

| Opis             | Vrednosti   |
|------------------|---|
| <b>Eksterni:</b> |   |
| Mreža            | Jedan port RJ-45  |
| USB              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva USB 3.2 Gen 1 porta tipa A</li> <li>• Jedan USB 3.2 Gen 1 port (tipa A) sa PowerShare tehnologijom</li> <li>• Jedan USB 3.2 Gen 2 port (tipa C) sa DisplayPort 1.4/ Thunderbolt priključkom</li> </ul> |
| Audio            | Jedan univerzalni audio priključak  |

| Opis                         | Vrednosti  |
|------------------------------|--|
| Video                        | Jedan HDMI 2.0b port   |
| Port za adapter za napajanje | Jedan cilindrični port konektora za napajanje od 7,4 mm/jedan port konektora za napajanje tipa C |
| Bezbednost                   | Jedan priključak za zaključavanje u obliku klina   |
| Slot za karticu              | Slot za micro SD karticu   |

**Tabela 19. Interni portovi i konektori**

| Opis  | Vrednosti   |
|---|---|
| <b>Interni:</b>   |   |
| Jedan priključak za M.2 Key-M (2280 ili 2230) za poluprovodnički disk   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jedan M.2 2230 slot za poluprovodnički disk od 128 GB/256 GB/512 GB</li> </ul>   |
| Jedan M.2 2230 Key-E za WLAN  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jedan M.2 2280 slot za poluprovodnički disk od 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB</li> <li>Jedan M.2 2280 slot za poluprovodnički disk sa automatskim šifrovanjem od 256 GB/512 GB</li> </ul> |
| <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Da biste saznali više o funkcijama različitih tipova M.2 kartica, pogledajte članak iz baze znanja <b>SLN301626</b> . |   |

## Tabla osetljiva na dodir

**Tabela 20. Specifikacije table osetljive na dodir**

| Karakteristika  | Specifikacije   |
|---|---|
| Rezolucija  | 1221 x 661  |
| Dimenzije   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Širina: 101,7 mm (4,00 inča)</li> <li>Visina: 55,2 mm (2,17 inča)</li> </ul> |
| Višedodirni   | Podržava dodir sa 5 prstiju   |
| <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Više informacija o pokretima table osetljive na dodir za Windows 10 potražite u članku Microsoft baze znanja <b>4027871</b> na support.microsoft.com. |   |

**Tabela 21. Podržani pokreti**

| Podržani pokreti  | Windows 10  |
|---|-------------|
| Pomeranje kursora   | Podržano je |
| Kliktanje/dodirivanje   | Podržano je |
| Klik i prevlačenje  | Podržano je |
| Pomeranje pomoću 2 prsta  | Podržano je |
| Skupljanje/zumiranje pomoću 2 prsta                                 | Podržano je |
| Dodirivanje pomoću 2 prsta (desni klik)                             | Podržano je |
| Dodirivanje pomoću 3 prsta (pokreće se Cortana)                     | Podržano je |
| Pomeranje nagore pomoću 3 prsta (prikazuju se svi otvoreni prozori) | Podržano je |
| Pomeranje nadole pomoću 3 prsta (prikazuje se radna površina)       | Podržano je |

| <b>Podržani pokreti</b>   | <b>Windows 10</b> |
|---|-------------------|
| Pomeranje udesno ili uлево pomoću 3 prsta (prelazak sa jednog otvorenog prozora na drugi)       | Podržano je       |
| Dodirivanje pomoću 4 prsta (pokreće se Centar aktivnosti)                                       | Podržano je       |
| Pomeranje udesno ili uлево pomoću 4 prsta (prelazak sa jedne virtuelne radne površine na drugu) | Podržano je       |

## Ekran

**Tabela 22. Specifikacije ekrana**

| <b>Opis</b>   | <b>Vrednosti</b>          |                              |                              |                              |
|---|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Tip   | Visoka definicija (HD)    | Puna visoka definicija (FHD) | Puna visoka definicija (FHD) | Puna visoka definicija (FHD) |
| Tehnologija ekrana  | Širok ugao gledanja (WVA) | Širok ugao gledanja (WVA)    | Širok ugao gledanja (WVA)    | Širok ugao gledanja (WVA)    |
| Osvetljenost (uobičajeno)                                   | 220 nita                  | 220 nita                     | 220 nita                     | 300 nita                     |
| Dimenzije (aktivna površina):                               |                           |                              |                              |                              |
| Visina  | 193,60 mm (7,62 inča)     | 193,60 mm (7,62 inča)        | 193,60 mm (7,62 inča)        | 193,60 mm (7,62 inča)        |
| Širina  | 344,20 mm (13,55 inča)    | 344,20 mm (13,55 inča)       | 344,20 mm (13,55 inča)       | 344,20 mm (13,55 inča)       |
| Dijagonala  | 394,91 mm (15,55 inča)    | 394,91 mm (15,55 inča)       | 394,91 mm (15,55 inča)       | 394,91 mm (15,55 inča)       |
| Native Resolution (Ugrađena rezolucija)                     | 1366x768                  | 1920 x 1080                  | 1920 x 1080                  | 1920 x 1080                  |
| Megapikseli   | 1049088                   | 2073600                      | 2073600                      | 2073600                      |
| Piksela po inču (PPI)                                       | 100                       | 141                          | 141                          | 141                          |
| Opseg boja (CG)   | NTSC 45%                  | NTSC 45%                     | NTSC 45%                     | NTSC 72%                     |
| Odnos kontrasta (minimalni)                                 | 500:1                     | 700:1                        | 700:1                        | 700:1                        |
| Vreme odziva (maksimalno)                                   | 25 ms                     | 25 ms                        | 35 ms                        | 35 ms                        |
| Brzina osvežavanja  | 60 Hz                     | 60 Hz                        | 60 Hz                        | 60 Hz                        |
| Horizontalni ugao gledanja                                  | 40/40 +/- stepeni         | 80/80 +/- stepeni            | 80/80 +/- stepeni            | 80/80 +/- stepeni            |
| Vertikalni ugao gledanja                                    | 10 (G)/30 (D) stepeni     | +/- 80 (G)/80 (D) stepeni    | +/- 80 (G)/80 (D) stepeni    | +/- 80 (G)/80 (D) stepeni    |
| Veličina piksela  | 0,252X0,252 mm            | 0,179X0,179 mm               | 0,179X0,179 mm               | 0,179X0,179 mm               |
| Potrošnja struje (maksimalna)                               | 4,20 W                    | 4,2 W                        | 4,2 W                        | 4,6 W                        |
| Gornji sloj bez odsjaja u odnosu na gornji sloj sa odsjajem | Bez odsjaja               | Bez odsjaja                  | Bez odsjaja                  | Bez odsjaja                  |

| Opis                              | Vrednosti      |
|-----------------------------------|----------------|
| Opcije ekrana osetljivog na dodir | Ne<br>Da<br>Ne |

## Tastatura

**Tabela 23. Specifikacije tastature**

| Karakteristika                        | Specifikacije  |
|---------------------------------------|--|
| Broj tastera                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 102 (SAD i Kanada)</li> <li>• 103 (UK)</li> <li>• 106 (Japan)</li> </ul>  |
| Veličina                              | U punoj veličini <ul style="list-style-type: none"> <li>• X= 18,6 mm (0,73 inča) – veličina tastera</li> <li>• Y= 19,05 mm (0,75 inča) – veličina tastera</li> </ul> |
| Tastatura sa pozadinskim osvetljenjem | Opcionalno (sa pozadinskim osvetljenjem i bez njega)   |
| Raspored                              | QWERTY   |

## Čitač otiska prsta na dugmetu za napajanje

**Tabela 24. Specifikacije čitača otiska prsta**

| Opis                     | Vrednosti      |
|--------------------------|----------------|
| Tehnologija senzora      | Kondenzatorski |
| Rezolucija senzora       | 363 dpi        |
| Veličina piksela senzora | 76 x 100       |

## Čitač otiska prsta

**Tabela 25. Specifikacije čitača otiska prsta**

| Opis                     | Vrednosti      |
|--------------------------|----------------|
| Tehnologija senzora      | Kondenzatorski |
| Rezolucija senzora       | 508 dpi        |
| Veličina piksela senzora | 256 x 360      |

## Specifikacije senzora i kontrola

**Tabela 26. Specifikacije senzora i kontrola**

| Specifikacije  |
|--|
| 1. Senzor za slobodan pad na matičnoj ploči                  |
| 2. Senzor Holovog efekta (otkriva kada je poklopac zatvoren) |

# Bezbednost

Tabela 27. Specifikacije bezbednosti

| Funkcije                          | Specifikacije                |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Trusted Platform Module (TPM) 2.0 | Integriran na matičnoj ploči |
| Čitač otiska prsta                | Opcionalno                   |
| Wedge slot za zaključavanje       | Standardno                   |

## Bezbednosne opcije – čitač kontaktnih pametnih kartica

Tabela 28. Čitač kontaktnih pametnih kartica

| Naslov   | Opis   | Dell ControlVault 3 čitač pametnih kartica |
|--|--|--|
| Podrška za kartice ISO 7816 -3 klase A                   | Čitač ima mogućnost čitanja pametnih kartica sa napajanjem od 5 V  | Da   |
| Podrška za kartice ISO 7816 -3 klase B                   | Čitač ima mogućnost čitanja pametnih kartica sa napajanjem od 3 V  | Da   |
| Podrška za kartice ISO 7816 -3 klase C                   | Čitač ima mogućnost čitanja pametnih kartica sa napajanjem od 1,8 V  | Da   |
| U skladu sa standardom ISO 7816-1                        | Specifikacije za čitač   | Da   |
| U skladu sa standardom ISO 7816 -2                       | Specifikacije fizičkih karakteristika za uređaj za čitanje pametnih kartica (veličina, lokacija tačaka za povezivanje itd.)  | Da   |
| T=0 podrška  | Kartice podržavaju prenos na nivou karaktera   | Da   |
| T=1 podrška  | Kartice podržavaju prenos na nivou blokova   | Da   |
| U skladu sa EMVCo standardima                            | U skladu je sa EMVCo standardima (za standarde elektronskog plaćanja) za pametne kartice kao što je objavljeno na <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a> | Da   |
| Sa EMVCo sertifikatom                                    | Formalno je sertifikovan u skladu sa EMVCO standardima za pametne kartice  | Da   |
| Interfejs OS-a za personalne računare/pametne kartice    | Specifikacija personalnog računara/pametne kartice za integraciju hardverskih čitača u okruženja personalnih računara  | Da   |
| Usklađenost sa upravljačkim programom za CCID            | Uobičajena podrška za upravljački program za integrisani CCID za upravljačke programe na nivou OS-a.   | Da   |
| Sa Windows sertifikatom                                  | Uredaj je sertifikovao WHCK  | Da   |
| Usaglašen sa standardom FIPS 201 (PIV/HSPD-12) preko GSA | Uredaj ispunjava zahteve standarda FIPS 201/PIV/HSPD-12  | Da   |

# Bezbednosne opcije – čitač beskontaktnih pametnih kartica

**Tabela 29. Čitač beskontaktnih pametnih kartica**

| Naslov  | Opis  | Dell ControlVault 3 čitač beskontaktnih pametnih kartica koji podržava NFC |
|---|---|--|
| Podrška za Felica kartice                             | Čitač i softver podržavaju Felica beskontaktnе kartice  | Da   |
| Podrška za ISO 14443 kartice tipa A                   | Čitač i softver podržavaju ISO 14443 beskontaktnе kartice tipa A  | Da   |
| Podrška za ISO 14443 kartice tipa B                   | Čitač i softver podržavaju ISO 14443 beskontaktnе kartice tipa B  | Da   |
| ISO/IEC 21481   | Čitač i softver podržavaju beskontaktnе kartice i tokene koji su u skladu sa standardom ISO/IEC 21481                         | Da   |
| ISO/IEC 18092   | Čitač i softver podržavaju beskontaktnе kartice i tokene koji su u skladu sa standardom ISO/IEC 21481                         | Da   |
| Podrška za ISO 15693 kartice                          | Čitač i softver podržavaju ISO15693 beskontaktnе kartice  | Da   |
| Podrška za NFC privezak                               | Podržava očitavanje i obradu informacija koje se skladište na NFC privesku  | Da   |
| Režim NFC čitača                                      | Podržava režim NFC čitača definisan na forumu   | Da   |
| Režim NFC pisača                                      | Podržava režim NFC pisača definisan na forumu   | Da   |
| Peer-to-Peer NFC režim                                | Podržava Peer-to-Peer NFC režim definisan na forumu   | Da   |
| U skladu sa EMVCo standardima                         | U skladu je sa EMVCO standardima za pametne kartice kao što je objavljeno na <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a> | Da   |
| Sa EMVCo sertifikatom                                 | Formalno je sertifikovan u skladu sa EMVCO standardima za pametne kartice   | Da   |
| Interfejs OS-a za NFC sa senzorom blizine             | Nabralja NFP (blizina kratkog polja) uređaje koje OS može da koristi  | Da   |
| Interfejs OS-a za personalne računare/pametne kartice | Specifikacija personalnog računara/pametne kartice za integraciju hardverskih čitača u okruženju personalnih računara         | Da   |
| Uskladenost sa upravljačkim programom za CCID         | Uobičajena podrška za upravljački program za integrisani CCID za upravljačke programe na nivou OS-a                           | Da   |
| Sa Windows sertifikatom                               | Uredaj je sertifikovao Microsoft WHCK   | Da   |
| Podrška za Dell ControlVault                          | Uredaj se povezuje na Dell ControlVault radi korišćenja i obrade  | Da   |

 **NAPOMENA:** Beskontaktnе kartice od 125 KHz nisu podržane.

**Tabela 30. Podržane kartice**

| Proizvođač | Kartica                             | Podržano je |
|------------|-------------------------------------|-------------|
| HID        | jCOP readertest3 A kartica (14443a) | Da          |

| Proizvođač | Kartica                                | Podržano je |
|------------|--|-------------|
|            | 1430 1L                                |             |
|            | DESFire D8H                            |             |
|            | iClass (zastarelo)                     |             |
|            | iClass SEOS                            |             |
| NXP/Mifare | Mifare DESFire 8K bele PVC kartice     | Da          |
|            | Mifare Classic 1K bele PVC kartice     |             |
|            | NXP Mifare Classic S50 ISO kartica     |             |
| G&D        | idOnDemand – SCE3.2 144K               | Da          |
|            | SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare       |             |
|            | SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare    |             |
|            | SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare      |             |
|            | SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare  |             |
|            | SCE7.0 FIPS 144K                       |             |
| Oberthur   | idOnDemand – OCS5.2 80K                | Da          |
|            | ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 kartica |             |

## Bezbednosni softver

Tabela 31. Specifikacije bezbednosnog softvera

### Specifikacije

- Dell Client Command Suite
- Opcionalni Dell softver Data Security and Management
- Dell Client Command Suite
- Dell BIOS Verification
- Opcionalni Dell softver Endpoint Security and Management
- VMware Carbon Black Endpoint Standard
- VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks otkrivanje pretnji i odgovor na njih
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Carbonite
- VMware Workspace ONE
- Absolute® Endpoint Visibility and Control
- Netskope
- Dell Supply Chain Defense

## Okruženje računara

**Nivo zagađenosti vazduha:** G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

Tabela 32. Okruženje računara

| Opis              | Operativno                     | Skladištenje                            |
|-------------------|--------------------------------|---|
| Opseg temperature | 0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F) | Od -40 °C do 65 °C (od -40°F do 149 °F) |

| Opis                             | Operativno                                 | Skladištenje                                   |
|----------------------------------|--|--|
| Relativna vlažnost (maksimalna): | 10%–80% (bez kondenzacije)                 | 0% do 95% (bez kondenzacije)                   |
| Vibracije (maksimalne)*          | 0,26 GRMS                                  | 1,37 GRMS                                      |
| Šok (maksimalni)                 | 105 G†                                     | 40 G†  |
| Nadmorska visina (maksimalna)    | Od 0 m do 3048 m (od 4,64 ft do 5518,4 ft) | Od 0 m do 10.668 m (od 4,64 ft do 19.234,4 ft) |

\* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.

† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

## Politika podrške

Više informacija o politici podrške potražite u člancima [PNP13290](#), [PNP18925](#) i [PNP18955](#).

## Prečice na tastaturi

**(i) NAPOMENA:** Znaci na tastaturi se mogu razlikovati zavisno od jezičke konfiguracije tastature. Tasteri koji se koriste kao prečice ostaju isti za sve jezičke konfiguracije.

Neki tasteri na vašoj tastaturi na sebi imaju dva simbola. Ti tasteri se mogu koristiti za unos alternativnih znakova ili za obavljanje sekundarnih funkcija. Simbol koji se prikazuje na donjem delu tastera označava znak koji se unosi kada se pritisne taster. Ako pritisnete Shift i taster, unosi se znak koji se prikazuje u gornjem delu tastera. Na primer, ako pritisnete **2**, unosi se **2**; ako pritisnete **Shift + 2**, unosi se **@**.

Tasteri F1–F12 u gornjem redu na tastaturi su funkcionalni tasteri za kontrolu multimedija. Pritisnite funkcionalni taster da biste pokrenuli zadatak. Na primer, kada pritisnete F1, isključuje se zvuk (pogledajte tabelu u nastavku).

Međutim, ako su funkcionalni tasteri F1–F12 potrelni za određene softverske aplikacije, funkcija za multimediju može da se onemogući kada pritisnete **Fn + Esc**. Zatim, kontrola multimedije može da se pokrene kada pritisnete **Fn** i odgovarajući funkcionalni taster. Na primer, isključite zvuk pritiskom na **Fn + F1**.

**(i) NAPOMENA:** Možete i da definisete primarno ponašanje funkcijalnih tastera (F1–F12) promenom opcije Function Key Behavior (Ponašanje funkcijalnih tastera) u programu za podešavanje BIOS-a.

Tabela 33. Lista prečica na tastaturi

| Funkcionalni taster | Redefinisana tipka (za multimediju kontrolu) | Ponašanje  |
|---------------------|--|--|
|                     | +  | Isključivanje zvuka                                      |
|                     | +  | Smanjenje jačine zvuka                                   |
|                     | +  | Povećanje jačine zvuka                                   |
|                     | +  | Reproducija prethodne numere ili poglavlja               |
|                     | +  | Reproducija/Pauziranje                                   |
|                     | +  | Reproducija sledeće numere ili poglavlja                 |
|                     | +  | Prebacivanje na eksterni ekran                           |
|                     | +  | Pretraga   |
|                     | +  | Uključite pozadinsko osvetljenje tastature (opcionalno). |
|                     | +  | Smanjenje svetline                                       |
|                     | +  | Povećanje svetline                                       |

Taster **Fn** se koristi i sa izabranim tasterima na tastaturi da bi se pokrenule neke druge sekundarne funkcije.

**(i) NAPOMENA:** Tastature bez pozadinskog osvetljenja nemaju ikonicu za pozadinsko osvetljenje na funkcijском tasteru F10 i ne podržavaju funkciju pozadinskog osvetljenja.

**Tabela 34. Lista prečica na tastaturi**

| Funkcijski taster | Ponašanje  |
|-------------------|--|
| +                 | Pauziranje/Prekid  |
| +                 | Spavanje   |
| +                 | Promena zaključavanja ekrana   |
| +                 | Promena između svetla za status napajanja i baterije/svetla za aktivnost čvrstog diska |
| +                 | Sistemski zahtev   |
| +                 | Otvaranje menija aplikacija  |
| +                 | Klik na zaključavanje tastera Fn   |
| +                 | Stranica gore  |
| +                 | Stranica dole  |
| +                 | Početak  |
| +                 | Kraj   |

## Softver

Ovo poglavlje pruža detalje o podržanim operativnim sistemima, zajedno sa uputstvima za instaliranje upravljačkih programa.

### Teme:

- Preuzimanje upravljačkih programa za Windows

## Preuzimanje upravljačkih programa za Windows

- Uključite notebook.
- Idite na [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
- Kliknite na stavku **Product Support**, unesite servisnu oznaku svog notebooka i kliknite na **Submit**.

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model notebooka.

- Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
- Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem notebooku.
- Pomerite stranicu nadole i izaberite upravljački program za instalaciju.
- Kliknite na **Download File** da biste preuzezeli upravljački program za notebook.
- Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa.
- Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa i pratite uputstva na ekranu.

# Podešavanje sistema

**OPREZ:** Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

**NAPOMENA:** Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Teme:

- Meni za pokretanje sistema
- Tasteri za navigaciju
- Boot Sequence
- Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)
- Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows
- Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

## Meni za pokretanje sistema

Pritisnite <F12> kada se prikaže Dell logotip da bi se prikazao jednokratan meni za pokretanje sistema sa listom važećih uređaja za pokretanje za sistem. Opcije Diagnostics (Dijagnostika) i BIOS Setup (Podešavanje BIOS-a) se takođe nalaze u ovom meniju. Uređaji navedeni u ovom meniju za pokretanje sistema zavise od uređaja za pokretanje u sistemu. Ovaj meni je koristan kada pokušavate da pokrenete određeni uređaj ili da aktivirate dijagnostiku za sistem. Korišćenjem menija za pokretanje sistema ne unose se nikakve promene u redosled pokretanja koji je sačuvan u BIOS-u.

Opcije su:

- UEFI pokretanje:
  - Windows Boot Manager
- Druge opcije:
  - Podešavanje BIOS-a
  - Brzo ažuriranje BIOS-a
  - Dijagnostika
  - Postavke promene režima pokretanja sistema

## Tasteri za navigaciju

**NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

### Tasteri Navigacija

| Tasteri                | Navigacija  |
|------------------------|---|
| <b>Strelica nagore</b> | Prelazak na prethodno polje.  |
| <b>Strelica nadole</b> | Prelazak na sledeće polje.  |
| <b>Enter</b>           | Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju. |
| <b>Razmaknica</b>      | Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.                        |

| Tasteri    | Navigacija   |
|------------|--|
| <b>Tab</b> | Prelazak na sledeću oblast izbora.   |
| <b>Esc</b> | Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritisom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem. |

## Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX Drive

 **NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

 **NAPOMENA:** Ako izaberete opciju Diagnostics prikazaće se ekran ePSA diagnostics.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

## Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od tabletaračunara laptopa i postavljenih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da budu prikazane.

### Opšte opcije

**Tabela 35. Opšte**

| Opcija             | Opis   |
|--------------------|--|
| System Information | Prikazuje sledeće informacije: <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Information (Informacije o sistemu): prikazuje <b>BIOS Version (Verzija BIOS-a)</b>, <b>Service Tag (Servisna oznaka)</b>, <b>Asset Tag (Oznaka delova)</b>, <b>Ownership Tag (Oznaka vlasništva)</b>, <b>Ownership Date (Datum vlasništva)</b>, <b>Manufacture Date (Datum proizvodnje)</b> i <b>Express Service Code (Kod za brzi servis)</b>.</li> <li>• Memory Information (Informacije o memoriji): prikazuje <b>Memory Installed (Instalirana memorija)</b>, <b>Memory Available (Dostupna memorija)</b>, <b>Memory Speed (Brzina memorije)</b>, <b>Memory Channels Mode (Režim memorijskih kanala)</b>, <b>Memory Technology (Tehnologija memorije)</b>, <b>DIMM A size (Veličina DIMM A)</b> i <b>DIMM B size (Veličina DIMM B)</b>.</li> <li>• Processor Information (Informacije o procesoru): prikazuje <b>Processor Type (Tip procesora)</b>, <b>Core Count (Broj jezgara)</b>, <b>Processor ID (ID procesora)</b>, <b>Current Clock Speed (Trenutna brzina takta)</b>, <b>Minimum Clock Speed (Minimalna brzina takta)</b>, <b>Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina takta)</b>, <b>Processor L2 Cache (L2 keš procesora)</b>, <b>Processor L3 Cache (L3 keš procesora)</b>, <b>HT Capable (HT sposobnost)</b> i <b>64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)</b>.</li> <li>• Device Information (Informacije o uređaju): prikazuje <b>Primary HDD (Primarni HDD)</b>, <b>M.0 PCIe SSD-0</b>, <b>LOM MAC Address (LOM MAC adresa)</b>, <b>Video Controller (Video kontroler)</b>.</li> </ul> |

| Opcija                  | Opis   |
|-------------------------|--|
|                         | <b>Video BIOS Version (Video BIOS verzija), Video Memory (Video memorija), Panel Type (Tip table), Native Resolution (Originalna rezolucija), Audio Controller (Audio kontroler), Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj) i Bluetooth Device (Bluetooth uređaj).</b>   |
| Battery Information     | Prikazuje status baterije i da li je montiran AC adapter.  |
| Boot Sequence           | Određuje redosled kojim računar pokušava da pronađe operativni sistem na uređajima navedenim na ovoj listi.  |
| UEFI Boot Path Security | Ova opcija vam omogućava da kontrolišete da li sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Always, except internal HDD (Uvek, osim unutrašnjeg HDD-a) – podrazumevano</li> <li>• Always, Except Internal HDD&amp;PXE (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD i PXE)</li> <li>• Always (Uvek)</li> <li>• Never (Nikada)</li> </ul> |
| Date/Time               | Omogućava da podešite postavke za datum i vreme. Promene datuma i vremena sistema odmah stupaju na snagu.  |

## Informacije o sistemu

**Tabela 36. System Configuration (Konfiguracija sistema)**

| Opcija                            | Opis   |
|-----------------------------------|--|
| Integrated NIC                    | Omogućava vam da konfigurišete ugrađeni LAN kontroler. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogućeno) = unutrašnji LAN je isključen i nije vidljiv za operativni sistem.</li> <li>• Enabled (Omogućeno) = unutrašnji LAN je omogućen.</li> <li>• Enabled w/PXE (Omogućeno sa PXE) = unutrašnji LAN je omogućen (sa PXE pokretanjem) (podrazumevano izabrano)</li> </ul> |
| SATA Operation                    | Omogućava konfigurisanje režima rada integrisanog kontrolera čvrstog diska. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogućeno) = SATA kontroleri su sakriveni</li> <li>• AHCI (AHCI) = SATA je konfigurisan za AHCI režim</li> <li>• RAID ON (RAID UKLJUČEN) – SATA je konfigurisan da podržava RAID režim (podrazumevano izabrano)</li> </ul>                              |
| Drives                            | Omogućava da omogućite ili onemogućite različite disk jedinice na ploči: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-2 (podrazumevano omogućeno)</li> <li>• M.2 PCIe SSD-0 (podrazumevano omogućeno)</li> </ul>  |
| Smart Reporting                   | Ovo polje kontroliše da li se tokom pokretanja sistema prijavljuju greške čvrstog diska za integrisane disk jedinice. Opcija <b>Enable Smart Reporting option</b> (Omogući opciju pametnog izveštavanja) je podrazumevano onemogućena.   |
| USB Configuration                 | Omogućava da omogućite ili onemogućite integrirani USB kontroler za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul> Sve opcije su podrazumevano omogućene.  |
| Thunderbolt Adapter Configuration | Ovaj odeljak omogućava konfiguraciju Thunderbolt adaptera. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thunderbolt je podrazumevano omogućen.</li> <li>• Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje) – onemogućeno je</li> <li>• No security (Bez podešene bezbednosti) – onemogućeno je</li> </ul>   |

| Opcija                                | Opis  |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• User configuration (Konfiguracija korisnika) – podrazumevano omogućeno</li> <li>• Secure connect (Bezbedno povezivanje) – onemogućeno je</li> <li>• DisplayPort and USB Only (Samo DisplayPort i USB) – onemogućeno je</li> </ul>  |
| USB PowerShare                        | <p>Ova opcija konfiguriše ponašanje funkcije USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Powershare (Omogući USB Powershare) – podrazumevano onemogućeno</li> </ul> <p>Ova funkcija treba da omogući korisnicima punjenje spoljnih uređaja, kao što su telefoni i prenosivi MP3 plejeri, pomoći ugrađenog baterijskog napajanja sistema preko USN PowerShare porta na notebooku dok je notebook u stanju mirovanja.</p>   |
| Audio                                 | <p>Omogućava da omogućite ili onemogućite integrirani audio kontroler: Opcija <b>Enable Audio (Omogući audio)</b> je podrazumevano izabrana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (Omogući mikrofon)</li> <li>• Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofon)</li> </ul> <p>Obe opcije su podrazumevano omogućene.</p>  |
| Keyboard Illumination                 | <p>U ovom polju možete da izaberete režim rada funkcije osvetljenja tastature. Nivo osvetljenosti tastature se može podešavati između 0% i 100%. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Isključeno)</li> <li>• Dim (Prigušeno)</li> <li>• Bright (Jarko) – podrazumevano omogućeno</li> </ul>  |
| Keyboard Backlight Timeout on AC      | <p>Opcija Keyboard Backlight Timeout (Vremensko ograničenje pozadinskog osvetljenja tastature) prigušuje svetlo kada je priključeno napajanje naizmeničnom strujom. Ova opcija ne utiče na funkciju glavnog osvetljenja tastature. Osvetljenje tastature će nastaviti da podržava različite nivoe osvetljenja. Ovo polje ima uticaja kada je omogućeno pozadinsko osvetljenje. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sek.</li> <li>• 10 sek. – podrazumevano omogućeno</li> <li>• 15 sek.</li> <li>• 30 sek.</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Nikada)</li> </ul> |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | <p>Opcija Keyboard Backlight Timeout (Vremensko ograničenje pozadinskog osvetljenja tastature) prigušuje svetlo kada je priključena baterija. Ova opcija ne utiče na funkciju glavnog osvetljenja tastature. Osvetljenje tastature će nastaviti da podržava različite nivoe osvetljenja. Ovo polje ima uticaja kada je omogućeno pozadinsko osvetljenje. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sek.</li> <li>• 10 sek. – podrazumevano omogućeno</li> <li>• 15 sek.</li> <li>• 30 sek.</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Nikada)</li> </ul>                       |
| Unobtrusive Mode                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Unobtrusive Mode (Omogući nemetljiv režim) (podrazumevano onemogućeno)</li> </ul> <p>Ako pritisnete Fn+Shift+B dok je opcija omogućena, isključiće se sva svetla i zvukovi sistema.</p> <p>Da biste nastavili sa normalnim radom, ponovo pritisnite Fn+Shift+B.</p>   |
| Miscellaneous Devices                 | <p>Omogućava uključivanje ili isključivanje sljedećih uređaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (Omogući kameru) (podrazumevano omogućeno)</li> </ul>   |

| Opcija                   | Opis   |
|--------------------------|--|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Hard Drive Free Fall Protection (Omogući zaštitu hard diska od pada) (podrazumevano je omogućeno)</li> <li>Enable Secure Digital (SD) Card (Omogući Secure Digital (SD) karticu) (podrazumevano je omogućeno)</li> <li>Secure Digital (SD) Card Boot (Pokretanje sa Secure Digital (SD) kartice))</li> <li>Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Režim samo za čitanje Secure Digital (SD) kartice))</li> </ul> |
| MAC Address Pass-Through | <ul style="list-style-type: none"> <li>System Unique MAC Address (Jedinstvena sistemska MAC adresa) (podrazumevano onemogućeno)</li> <li>Integrated NIC 1 MAC Address (Integrirana NIC 1 MAC adresa)</li> <li>Disabled (Isključeno)</li> </ul> <p>Ova funkcija zamenjuje eksternu NIC MAC adresu (u podržavanoj baznoj stanicu ili hardverskoj zaštiti) sa izabranom MAC adresom sa sistema. Podrazumevana opcija je da se koristi Passthrough MAC adresa.</p>   |

## Video

| Opcija  | Opis   |
|---|--|
| LCD Brightness  | Omogućava postavljanje osvetljenosti ekrana u zavisnosti od izvora napajanja On Battery i On AC. LCD osvetljenost je nezavisna za bateriju i AC adapter. Može da se podeši pomoću klizača. |
| <b>(i) NAPOMENA:</b> Postavka za video biće vidljiva samo kada je video kartica montirana na sistemu. |  |

## Security (Bezbednost)

Tabela 37. Security (Bezbednost)

| Opcija  | Opis  |
|---|---|
| Admin Password  | Omogućava postavljanje, promenu ili brisanje administratorske lozinke.  |
| System Password   | Omogućava postavljanje, promenu ili brisanje lozinke sistema.   |
| Internal HDD-2 Password   | Ova opcija vam omogućava da postavite, menjate ili brišete lozinku na unutrašnjem čvrstom disku sistema (HDD).  |
| Strong Password   | Ova opcija omogućava da omogućite ili onemogućite sigurne lozinke za sistem.  |
| Password Configuration  | Omogućava da odredite minimalni i maksimalni broj znakova administratorske i sistemske lozinke. Opseg znakova je od 4 do 32.  |
| Password Bypass   | Ova opcija omogućava da premostite lozinku sistema i unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Onemogućeno) – Uvek traži lozinku sistema i unutrašnjeg hard diska kada su postavljene. Ova opcija je podrazumevano omogućena.</li> <li>Reboot bypass (Ponovo pokreni premoščavanje) – Obaveštenje za premoščavanje lozinke pri restartovanju (toplo pokretanje).</li> </ul> |
| <b>(i) NAPOMENA:</b> Sistem će uvek prikazivati upite za lozinku sistema i unutrašnjeg hard diska kada se pokreće iz isključenog stanja (hladno pokretanje). Pored toga, sistem će uvek zatražiti lozinke na bilo kom hard disku iz ležišta za modul. |   |
| Password Change   | Ova opcija omogućava da odredite da li su promene lozinke sistema i čvrstog diska dozvoljene kada je lozinka administratora postavljena.  |
| <b>Allow Non-Admin Password Changes (Ne dozvoli promene neadministratorske lozinke)</b> – Ova opcija je podrazumevano omogućena.  |   |
| UEFI Capsule Firmware Updates   | Ova opcija kontroliše da li sistem dozvoljava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Ova opcija nije podrazumevano izabrana. Ako se ova opcija onemogući, blokiraju se  |

| Opcija                  | Opis  |
|-------------------------|---|
|                         | ažuriranja BIOS-a preko usluga kao što su Microsoft Windows Update i Linux Vendor Firmware Service (LVFS)   |
| TPM 2.0 Security        | Omogućava vam da kontrolišete da li će operativni sistem moći da vidi Trusted Platform Module (TPM). <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (TPM uključen) (podrazumevano)</li> <li>• Clear (Brisanje)</li> <li>• PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)</li> <li>• PPI Bypass for Disable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)</li> <li>• PPI Bypass for Clear Commands (Premošćavanje PPI za obrisane naredbe)</li> <li>• Attestation Enable (Omogućeno potvrđivanje) (podrazumevano)</li> <li>• Key Storage Enable (Omogući osnovno skladište) (podrazumevano)</li> <li>• SHA-256 (podrazumevano)</li> </ul> Izaberite bilo koju opciju: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Isključeno)</li> <li>• Enabled (Omogućeno) (podrazumevano)</li> </ul> |
| Absolute                | U ovom polju možete da omogućite, onemogućite i trajno onemogućite interfejsni modul BIOS-a optionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogućeno) – Ova opcija je podrazumevano izabrana.</li> <li>• Disabled (Isključeno)</li> <li>• Permanently Disabled (Trajno isključeno)</li> </ul>   |
| OROM Keyboard Access    | Ovom opcijom se određuje da li korisnik može da pristupi ekranu za konfiguraciju optionalne ROM memorije pomoću tasterskih prečica tokom pokretanja sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogućeno) (podrazumevano)</li> <li>• Disabled (Isključeno)</li> <li>• One Time Enable (Omogući jednom)</li> </ul>   |
| Admin Setup Lockout     | Omogućava vam da sprečite da korisnici ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka. Ova opcija nije podrazumevano postavljena.  |
| Master Password Lockout | Omogućava vam da onemogućite podršku za glavnu lozinku. Lozinke za hard disk treba da se obrišu da bi podešavanja mogla da se promene. Ova opcija nije podrazumevano postavljena.   |
| SMM Security Mitigation | Možete da omogućite ili onemogućite dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Ova opcija nije podrazumevano postavljena.  |

## Bezbedno pokretanje

Tabela 38. Secure Boot (Bezbedno pokretanje)

| Opcija   | Opis  |
|--|---|
| Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava) | Dozvoljava da omogućite ili onemogućite funkciju za bezbednog pokretanje sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)</li> </ul> Opcija nije izabrana.  |
| Secure Boot Mode                                       | Omogućava vam da menjate bezbedno pokretanje da bi omogućio procenu ili aktiviranje potpisa UEFI upravljačkog programa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deployed Mode (Režim za korišćenje) (podrazumevano)</li> <li>• Audit Mode (Režim provere)</li> </ul>           |
| Expert key Management                                  | Dozvoljava manipulaciju bazama podataka sa bezbednosnim ključem samo ako je sistem u prilagođenom režimu. Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim) je podrazumevano onemogućena. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (podrazumevano)</li> </ul> |

| Opcija | Opis   |
|--------|--|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· KEK</li> <li>· db</li> <li>· dbx</li> </ul> <p>Ako omogućite <b>Custom Mode (Prilagođeni režim)</b>, pojavljuju se važeće opcije za <b>PK, KEK, db i dbx</b>. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Save to File (Sačuvaj u datoteku)</b> - Sprema ključ u datoteku koju bira korisnik</li> <li>· <b>Replace from File (Zameni iz datoteke)</b> - Menja trenutni ključ ključem iz datoteke koju bira korisnik</li> <li>· <b>Append from File (Dodaj u datoteke)</b> - Dodaje ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju bira korisnik</li> <li>· <b>Delete (Obriši)</b> - Briše izabrani ključ</li> <li>· <b>Reset All Keys (Resetuj sve ključeve)</b> - Resetuje na podrazumevano podešavanje</li> <li>· <b>Delete All Keys (Obriši sve ključeve)</b> - Briše sve ključeve</li> </ul> <p><b>(i) NAPOMENA:</b> Ako onemogućite Custom Mode (Prilagođeni režim) sve izvršene promene biće obrisane i ključevi će se vratiti na podrazumevane postavke.</p> |

## Proširenja Intel softverske zaštite

Tabela 39. Proširenja Intel softverske zaštite

| Opcija                     | Opis  |
|----------------------------|---|
| <b>Intel SGX Enable</b>    | <p>Ovo polje vam nalaže da navedete bezbedno okruženje za izvršavanje koda/čuvanje osetljivih informacija u kontekstu glavnog OS-a.</p> <p>Izaberite jednu od sledećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Disabled (Isključeno)</b></li> <li>· <b>Enabled (Uključeno)</b></li> <li>· <b>Software controlled (softverska kontrola) – podrazumevano</b></li> </ul> |
| <b>Enclave Memory Size</b> | <p>Ova opcija podešava <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> (Veličina SGX privatne rezervne memorije)</p> <p>Izaberite jednu od sledećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>32 MB</b></li> <li>· <b>64 MB</b></li> <li>· <b>128 MB</b> – podrazumevano</li> </ul>  |

## Performanse

Tabela 40. Performanse

| Opcija                    | Opis   |
|---------------------------|--|
| <b>Multi Core Support</b> | <p>Ovo polje određuje da li je na procesoru omogućeno jedno ili više jezgara. Performanse nekih aplikacija će biti bolje ukoliko se koristi više jezgara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>All (Sve)</b> – podrazumevano</li> <li>· <b>1</b></li> <li>· <b>2</b></li> <li>· <b>3</b></li> </ul> |

| Opcija  | Opis   |
|---|--|
| <b>Intel SpeedStep</b>                                | Pomoću ove opcije možete da omogućite ili onemogućite Intel SpeedStep režim procesora. <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Enable Intel SpeedStep (Omogući Intel SpeedStep)</b></li> </ul> Ova opcija je podrazumevano podešena. |
| <b>C-States Control</b>                               | Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora. <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>C states (C stanja)</b></li> </ul> Ova opcija je podrazumevano podešena.                                     |
| <b>Intel TurboBoost</b>                               | Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost režim procesora. <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Enable Intel TurboBoost (Omogući Intel TurboBoost)</b></li> </ul> Ova opcija je podrazumevano podešena.        |
| <b>Hyper-Thread Control (Kontrola Hyper-Thread-a)</b> | Pomoću ove opcije možete da omogućite ili onemogućite HyperThreading tehnologiju u procesoru. <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Disabled (Isključeno)</b></li> <li>· <b>Enabled (Omogućeno) – podrazumevano</b></li> </ul>     |

## Upravljanje napajanjem

| Opcija                                       | Opis  |
|--|---|
| <b>AC Behavior</b>                           | Omogućava da uključite ili isključite automatsko uključivanje računara kada je AC adapter povezan.<br>Podrazumevana postavka: nije izabrano Wake on AC (Aktiviraj pri AC).  |
| <b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Intel Speed Shift Technology</li> </ul> Podrazumevano podešavanje: Enabled (Omogućeno)  |
| <b>Auto On Time</b>                          | Omogućava postavljanje vremena za automatsko isključenje računara. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Isključeno)</li> <li>· Every Day (Svakog dana)</li> <li>· Weekdays (Radnim danima)</li> <li>· Select Days (Izabranim danima)</li> </ul> Podrazumevana postavka: Disabled (Onemogućeno)   |
| <b>USB Wake Support</b>                      | Omogućava da uključite mogućnost pokretanja sistema iz stanja pripravnosti pomoću USB uređaja. <p><b>NAPOMENA:</b> Ova funkcija je aktivna samo kada je povezan AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen u stanju pripravnosti, podešavanje sistema će isključiti napajanje svih USB portova kako bi se sačuvala energija baterije.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable USB Wake Support</li> </ul> |
| <b>Wireless Radio Control</b>                | Ako je omogućena, ova funkcija prepoznaje vezu sistema sa žičanom mrežom i onemogućava izabrane bežične radio uređaje (WLAN i/ili WWAN) <ul style="list-style-type: none"> <li>· Control WLAN radio (Kontroliši WLAN radio) – onemogućeno</li> </ul>  |
| <b>Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)</b> | Omogućava da omogućite ili onemogućite funkciju koja napaja računar iz neaktivnog stanja kada se aktivira signalom LAN mreže. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Isključeno)</li> <li>· LAN Only (Samo LAN)</li> <li>· LAN with PXE Boot (LAN sa PXE pokretanjem)</li> </ul>  |

| Opcija                                       | Opis   |
|--|--|
|  | Podrazumevana postavka: Disabled (Onemogućeno)   |
| <b>Block Sleep<br/>(Blokiraj spavanje)</b>   | Ova opcija omogućava blokiranje ulaska u stanje pripravnosti u okruženju OS. Kada se onemogući, sistem neće ući u stanje mirovanja.<br><br>Block Sleep (Blokiraj spavanje) – onemogućeno   |
| <b>Peak Shift</b>                            | Ova opcija vam omogućava da maksimalno smanjite potrošnju energije u periodima najveće potrošnje tokom dana. Kada onemogučite ovu opciju, sistem će se pokretati samo preko baterija, čak i kada je priključen AC adapter. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Peak Shift (Omogući vršno pomeranje) – onemogućeno je</li> <li>• Set battery threshold (15% to 100%) (Podesi prag baterije (15% do 100%) – 15% (podrazumevano omogućeno)</li> </ul>   |
| <b>Advanced Battery Charge Configuration</b> | Ova opcija vam omogućava da maksimalno produžite trajanje baterije. Kada onemogučite ovu opciju, vaš sistem koristi standardni algoritam punjenja i druge tehnike tokom perioda neaktivnosti da bi se produžilo trajanje baterije.<br><br>Enable Advanced Battery Charge Mode (Omogući režim naprednog punjenja baterije) je onemogućeno   |
| <b>Primary Battery Charge Configuration</b>  | Omogućava vam da izaberete režim punjenja baterije. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptive (Prilagođljivo) — podrazumevano omogućeno</li> <li>• Standard (Standardno) — potpuno punjenje baterije standardnom brzinom.</li> <li>• ExpressCharge (Brzo punjenje) – baterija se može puniti u kraćem vremenskom periodu pomoću tehnologije brzog punjenja kompanije Dell.</li> <li>• Primarily AC use (Primarno korišćenje AC)</li> <li>• Custom (Prilagođeno)</li> </ul> Ako je izabrana opcija Custom Charge (Prilagođeno punjenje), možete da konfigurišete i opcije Custom Charge Start (Početak prilagođenog punjenja) i Custom Charge Stop (Zaustavljanje prilagođenog punjenja). <p><b>NAPOMENA:</b> Za sve baterije nisu dostupni svi načini punjenja. Da biste onemogućili ovu opciju, onemogućite opciju Advanced Battery Charge Configuration (Napredna konfiguracija punjenja baterije).</p> |

## Ponašanje u POST režimu

| Opcija                         | Opis  |
|--------------------------------|---|
| <b>Adapter Warnings</b>        | Omogućava da onemogućite ili onemogućite poruke upozorenja podešavanja sistema (BIOS) kada koristite određene adapttere napajanja.<br><br>Podrazumevana postavka: Enable Adapter Warnings (Omogući upozorenja za adapter)   |
| <b>Numlock Enable</b>          | Omogućava da onemogućite Numlock opciju kada se računar pokreće.<br><br>Enable Network. (Omogući mrežu) Ova opcija je podrazumevano omogućena.  |
| <b>Fn Lock Options</b>         | Omogućava da kombinacija interventnih tastera Fn + Esc menja primarno ponašanje tastera F1–F12, između standardnih i sekundarnih funkcija. Ako onemogućite ovu opciju, nećete moći da dinamično menjate primarno ponašanje ovih tastera. Dostupne opcije su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fn Lock (Zaključavanje tastera Fn) – podrazumevano je omogućeno</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Onemogući zaključani režim/Standardni) – podrazumevano je omogućeno</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Omogući zaključani režim/Sekundarni)</li> </ul> |
| <b>Fastboot</b>                | Omogućava da ubrzate postupak pokretanja zaobilaženjem nekih koraka koji povećavaju kompatibilnost. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal (Minimalno)</li> <li>• Thorough (Detaljno) – podrazumevano omogućeno</li> <li>• Auto (Automatski)</li> </ul>  |
| <b>Extended BIOS POST Time</b> | Omogućava da kreirate dodatno odlaganje pre pokretanja sistema. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 seconds (0 sekundi) – podrazumevano omogućeno.</li> </ul>   |

| Opcija                     | Opis   |
|----------------------------|--|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 seconds (5 sekundi)</li> <li>• 10 seconds (10 sekundi)</li> </ul>   |
| <b>Full Screen Log</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Full Screen Logo (Omogući logotip preko celog ekrana) – nije omogućeno</li> </ul>  |
| <b>Warnings and Errors</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prompt on warnings and errors (Obaveštenje o upozorenjima i greškama) – podrazumevano omogućeno</li> <li>• Continue on Warnings (Nastavak posle upozorenja)</li> <li>• Continue on Warnings and Errors (Nastavak posle upozorenja i grešaka)</li> </ul> |

## Mogućnost upravljanja

| Opcija                      | Opis   |
|-----------------------------|--|
| <b>Intel AMT Capability</b> | Omogućava pripremu omogućavanja funkcije interventnog tastera AMT i MEBx tokom pokretanja sistema.   |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Isključeno)</li> <li>• Enabled (Omogućeno) – podrazumevano</li> <li>• Restrict MEBx Access (Ograniči MEBx pristup)</li> </ul>   |
| <b>USB provision</b>        | Kada je omogućeno, Intel AMT može da se pripremi pomoću lokalne datoteke za pripremu preko USB uređaja za skladištenje. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB provision (Opremanje mreže preko USB-a) – podrazumevano onemogućeno</li> </ul> |
| <b>MEBx Hotkey</b>          | Omogućava da odredite da li će funkcija MEBx interventnog tastera biti omogućena tokom pokretanja sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable MEBx Hotkey (Omogući interventni taster MEBx) – podrazumevano omogućeno</li> </ul>              |

## Podrška za virtuelizaciju

| Opcija                   | Opis  |
|--------------------------|---|
| <b>Virtualization</b>    | Ovo polje određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može da koristi uslovne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje Intel Virtualization tehnologija.<br>Enable Intel Virtualization Technology (Omogući Intel Virtualization tehnologiju) — podrazumevano je omogućeno.  |
| <b>VT for Direct I/O</b> | Omogućava ili onemogućava da monitor virtuelne mašine (VMM) koristi dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje Intel® Virtualization tehnologija za direktni U/I.<br>Enable VT for Direct I/O (Omogući VT za direktni U/I) - podrazumevano je omogućeno.   |
| <b>Trusted Execution</b> | Ova opcija određuje da li monitor za merenje virtuelne mašine (MVMM) može da koristi dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje Intel Trusted Execution Technology. Da biste koristili ovu funkciju, opcije TPM Virtualization Technology (TPM Virtualization tehnologija) i Virtualization Technology for Direct I/O (Virtualization tehnologija za direktni U/I) moraju biti omogućene.<br>Trusted Execution (Pouzdano izvršavanje) - podrazumevano onemogućeno. |

## Wireless (Bežična mreža)

### Opis opcije

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Wireless Device Enable</b> | Omogućava uključivanje ili isključivanje internih bežičnih uređaja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> Sve opcije su podrazumevano omogućene. |
|-------------------------------|--|

## Ekran održavanja

| Opcija                                   | Opis   |
|--|--|
| <b>Service Tag<br/>(Servisna oznaka)</b> | Prikazuje servisnu oznaku računara.  |
| <b>Asset Tag (Oznaka sredstava)</b>      | Omogućava da kreirate sistemsku oznaku sredstava ako oznaka sredstava nije postavljena. Ova opcija nije podrazumevano postavljena.   |
| <b>BIOS Downgrade</b>                    | Ovo polje kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije. Opcija "Allow BIOS downgrade" (Omogući prelazak na stariju verziju) je podrazumevano omogućena.   |
| <b>Data Wipe</b>                         | Ovo polje omogućava korisnicima da bezbedno brišu podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje. Opcija "Wipe on Next boot" (Obriši pri sledećem pokretanju) nije podrazumevano omogućena. Evo liste pogodjenih uređaja:   |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>Unutrašnji SATA HDD/SSD</li><li>Unutrašnji M.2 SSD</li><li>Unutrašnji M.2 PCIe SSD</li><li>Internal eMMC (Ugrađeni eMMC)</li></ul>   |
| <b>BIOS Recovery</b>                     | Ova opcija omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji. <ul style="list-style-type: none"><li>BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a sa hard diska) – podrazumevano omogućeno</li><li>Always perform integrity check (Uvek obavi proveru integriteta) – podrazumevano onemogućeno</li></ul> |
| <b>First Power On Date</b>               | Pomoću ove opcije možete da podesite Ownership date (Datum sticanja vlasništva). <ul style="list-style-type: none"><li>Set Ownership Date (Podesite datum sticanja vlasništva) – podrazumevano onemogućeno</li></ul>   |

## Evidencije sistemskih događaja

| Opcija                | Opis  |
|-----------------------|---|
| <b>BIOS Events</b>    | Omogućava pregled i brisanje BIOS POST događaja.                                    |
| <b>Thermal Events</b> | Omogućava pregled i brisanje termalnih događaja pri podešavanju sistema.            |
| <b>Power Events</b>   | Omogućava pregled i brisanje događaja u vezi sa napajanjem pri podešavanju sistema. |

## Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Preporučuje se da ažurirate BIOS (podešavanje sistema) prilikom zamene matične ploče ili ako je dostupna ispravka. Proverite da li je baterija laptopa potpuno napunjena i priključena na strujnu utičnicu pre pokretanja ažuriranja BIOS-a.

 **NAPOMENA:** Ukoliko je BitLocker omogućen, mora se obustaviti pre ažuriranja BIOS-a sistema, a zatim ponovo omogućiti nakon što se ažuriranje BIOS-a završi.

1. Ponovo uključite računar.
  2. Idite na [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
    - Unesite **Service Tag (servisnu oznaku)** ili **Express Service Code (kôd za brzi servis)** i kliknite na **Submit (Pošalji)**.
    - Kliknite na **Detect Product** (Otkrij proizvod) i sledite uputstva na ekranu.
  3. Ako ne možete da otkrijete ili pronađete servisnu oznaku, kliknite na **Choose from all products** (Izaberite među svim proizvodima).
  4. Izaberite kategoriju **Products (Proizvodi)** sa liste.
-  **NAPOMENA:** Izaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda.
5. Izaberite model računara i pojaviće se stranica **Product Support (Podrška za proizvod)** vašeg računara.
  6. Kliknite na **Get drivers (Preuzmi upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.  
Otvara se odeljak Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja).
  7. Kliknite na **Find it myself (Pronadi sam)**.

8. Kliknite na **BIOS** da biste videli verzije BIOS-a.
  9. Pronadite najnoviju BIOS datoteku i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
  10. Izaberite način preuzimanja koji vam najviše odgovara u prozoru **Please select your download method below (Izaberite način preuzimanja u nastavku)**, kliknite na **Download File (Preuzmi datoteku)**.  
Pojavljuje se prozor **File Download (Preuzimanje datoteke)**.
  11. Kliknite na **Save (Sačuvaj)** da biste sačuvali datoteku na računaru.
  12. Kliknite na **Run (Pokreni)** da biste instalirali ažurirana podešavanja BIOS-a na računar.
- Pratite uputstva na ekranu.

## Ažuriranje BIOS-a na sistemima sa omogućenim BitLockerom

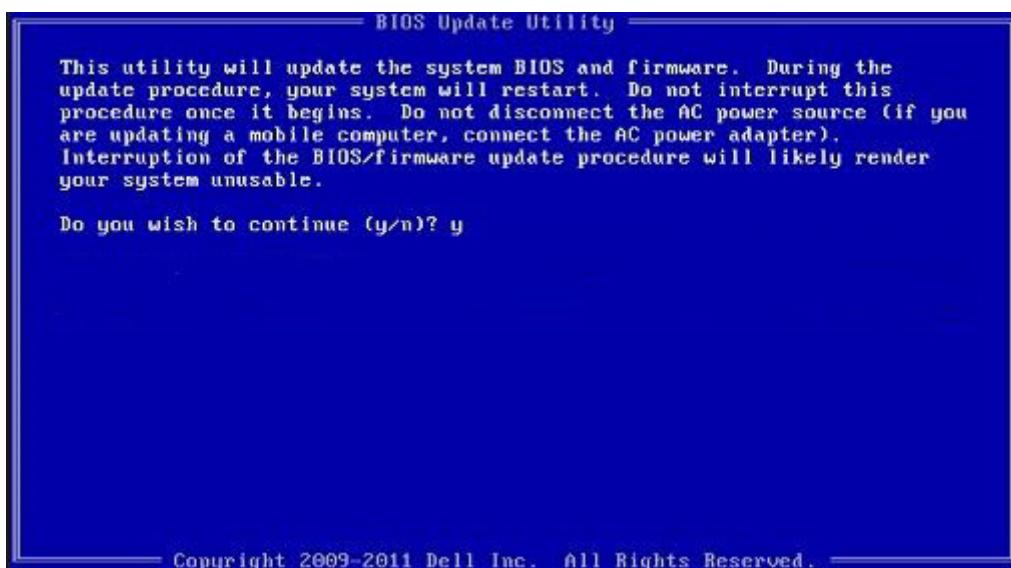
**OPREZ:** Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, sledeći put kada ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: [Ažuriranje BIOS-a na Dell sistemima pomoću BitLocker-a omogućeno](#)

## Ažuriranje sistemskog BIOS-a pomoću USB fleš diska

Ako sistem ne može da učita Windows ali je i dalje potrebno ažuriranje BIOS-a, preuzmite BIOS datoteku pomoću drugog sistema i sačuvajte ga na USB fleš disk za pokretanje sistema.

**NAPOMENA:** Moraćete da koristite USB fleš disk za pokretanje sistema. Za dodatne detalje, pogledajte članak u nastavku: [Kako stvoriti pokretački USB fleš uređaj koristeći Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

1. Preuzmite EXE datoteku za ažuriranje BIOS-a na drugi sistem.
2. Kopirajte datoteku npr. O9010A12.EXE na USB fleš disk za pokretanje sistema.
3. Umetnute USB fleš disk za pokretanje sistema u sistem kome je potrebno ažuriranje BIOS-a.
4. Ponovo pokrenite sistem i pritisnite taster F12 kada Dell Splash logotip prikaže One Time Boot Menu (Meni za jednokratno pokretanje).
5. Pomoću tastera sa strelicama izaberite **USB Storage Device** (USB memorijski uređaj) i pritisnite **Enter**.
6. Sistem će se pokrenuti preko Diag C:\> upita.
7. Pokrenite datoteku tako što ćete uneti puni naziv datoteke npr. O9010A12.exe i pritisnuti **Enter**.
8. Učitaće se uslužni ekran za ažuriranje BIOS-a. Pratite uputstva na ekranu.



Slika 1. Ekran za ažuriranje DOS BIOS-a

# Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tabela 41. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

| Tip lozinke            | Opis   |
|------------------------|--|
| Lozinka sistema        | Lozinku koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.                               |
| Lozinka za podešavanje | Lozinku koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru. |

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitali računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

## Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

- U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
- Izaberite **System Password** (Lozinka sistema) i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke). Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
  - Lozinka može imati do 32 znaka.
  - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
  - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
  - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([], (\)), (]), (^).
- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
- Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
- Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene.  
Računar se ponovo pokreće.

## Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), ne možete da izbrisete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite taster **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

- U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema) izaberite **System Security** (Bezbednost sistema) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
  - Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
  - Izaberite **System Password** (Lozinka sistema), izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
  - Izaberite **Setup Password** (Lozinka za podešavanje), izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
-  **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrisete lozinku sistema i lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.

5. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup). Računar se restartuje.

## Dobijanje pomoći

### Teme:

- Kontaktiranje kompanije Dell

## Kontaktiranje kompanije Dell

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.

Dell nudi nekoliko opcija za onlajn i telefonsku podršku i servis. Dostupnost zavisi od zemlje i proizvoda, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj oblasti. Ako želite da kontaktirate Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili pitanja u vezi korisničkih usluga:

1. Idite na [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Choose a Country/Region (Izaberite zemlju/region)** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu vaših potreba.