

# Dell Precision 3551

دليل الإعداد ومواصفات

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

**ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

**تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

**تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

# جدول المحتويات

5 ..... فصل 1: إعداد الطراز Precision 3551.....

7 ..... فصل 2: إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.....

8 ..... فصل 3: نظرة عامة على الهيكل.....

8..... منظر الشاشة.....

8..... منظر من أسفل.....

8..... المنظر من اليسار.....

8..... المنظر من اليمين.....

8..... منظر مسند راحة اليد.....

8..... اختصارات لوحة المفاتيح.....

10 ..... فصل 4: المواصفات الفنية.....

10..... مواصفات النظام.....

10..... المعالجات.....

10..... مجموعة الشرائح.....

11..... نظام التشغيل.....

11..... الذاكرة.....

11..... موصلات لوحة النظام.....

11..... التخزين.....

12..... قارئ بطاقة الوسائط.....

12..... Audio.....

12..... الفيديو.....

13..... الكاميرا.....

13..... الاتصالات.....

14..... النطاق الترددي الواسع للأجهزة المحمولة.....

14..... مهابئ الطاقة.....

15..... البطارية.....

16..... الأبعاد والوزن.....

17..... المنافذ والموصلات.....

17..... لوحة اللمس.....

18..... الشاشة.....

19..... لوحة المفاتيح.....

19..... قارئ بصمات أصابع في زر التشغيل.....

19..... قارئ بصمات الأصابع.....

20..... مواصفات المستشعر والتحكم.....

20..... الأمان.....

20..... خيارات الأمان - قارئ بطاقة ذكية بأطراف تلامس.....

21..... خيارات الأمان - قارئ بطاقة ذكية بلا أطراف تلامس.....

22..... برامج الأمان.....

22..... بيئة جهاز الكمبيوتر.....

23..... سياسة الدعم.....

24 ..... فصل 5: البرامج.....

24 ..... تنزيل برامج تشغيل Windows

**25 ..... فصل 6: إعداد النظام**

25	قائمة التمهيد
25	مفاتيح التنقل
25	تسلسل التمهيد
26	خيارات إعداد النظام
26	خيارات عامة
26	معلومات النظام
28	الفيديو
28	الأمان
29	التمهيد الآمن
30	ملحقات حماية برامج Intel
30	الأداء
31	إدارة الطاقة
32	سلوك Behavior
32	القابلية للإدارة
33	دعم المحاكاة الافتراضية
33	الاتصال اللاسلكي
33	شاشة الصيانة
34	سجلات النظام
34	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows
34	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) على الأنظمة التي تدعم ميزة BitLocker
35	تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) للنظام باستخدام محرك فلاش USB
35	كلمة مرور النظام والإعداد
36	تعيين كلمة مرور لإعداد النظام
36	حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام

**37 ..... فصل 7: الحصول على المساعدة**

37	الاتصال بشركة Dell
----	--------------------

# إعداد الطراز Precision 3551

عن المهمة

**ملاحظة:** قد تختلف الصور الموجودة في هذا المستند عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وذلك حسب التكوين الذي طلبته.

الخطوات

1. قم بتوصيل مهبط التيار والضغظ على زر التشغيل.



**ملاحظة:** للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة. قم بتوصيل مهبط التيار، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.



2. إنهاء إعداد Windows.

اتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

- الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.
- ملاحظة:** في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.
- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة الدعم والحماية، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

3. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به

## جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

الموارد	الوصف
	<b>My Dell</b> موقع مركزي لتطبيقات Dell الرئيسية ومقالات المساعدة وغيرها من المعلومات المهمة حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يعلمك بحالة الضمان والإكسسوارات الموصى بها وتحديثات البرامج في حالة توفرها.
	<b>SupportAssist</b>

## جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell (يتبع)

الموارد	الوصف
	<p>يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة SupportAssist OS Recovery على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>ملاحظة:</b> في SupportAssist، انقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان لتجديد أو ترقية الضمان الذي تتمتع به.</p>
	<p><b>تحديثات Dell</b></p> <p>يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Update، راجع مقالة قاعدة المعارف <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> SLN305843 على الموقع.</p>
	<p><b>التسليم الرقمي من Dell</b></p> <p>يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقاً على الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Digital Delivery، راجع مقالة قاعدة المعارف <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 153764 على الموقع.</p>

4. أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

**ملاحظة:** يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

# إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

## المتطلبات

**ملاحظة:** قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

**ملاحظة:** قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات.

## الخطوات

1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
  2. في منطقة البحث في Windows، اكتب **Recovery**.
  3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد). قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
  4. انقر فوق **Yes (نعم)** للمتابعة.
  5. تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
  6. حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
  7. حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
  8. تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
  9. انقر فوق **إنشاء**.
  10. انقر فوق **إنهاء**.
- لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها في دليل الخدمة لمنتجك* على الموقع [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## نظرة عامة على الهيكل

### منظر الشاشة

1. الميكروفون
3. كاميرا بالأشعة تحت الحمراء (اختيارية)
5. مصباح حالة الكاميرا
7. لوحة LCD
2. غالق الكاميرا
4. الكاميرا
6. الميكروفون
8. مصباح نشاط LED

### منظر من أسفل

1. فتحات التهوية الخاصة بال مروحة
2. ملصق علامة الخدمة
3. مكبرات الصوت

### المنظر من اليسار

1. منفذ موصل التيار
3. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
2. منفذ USB 3.1 من النوع C من الجيل الثاني مع منفذ Thunderbolt/DisplayPort
- 1.4
4. قارئ البطاقة الذكية (اختياري)

### المنظر من اليمين

1. قارئ بطاقات microSD
3. منفذ سماعة الرأس/الميكروفون
5. منفذ USB 3.1 مزود بميزة PowerShare
7. منفذ الشبكة
2. فتحة بطاقة micro-SIM
4. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
6. منفذ HDMI
8. فتحة قفل على شكل شق

### منظر مسند راحة اليد

1. زر التشغيل مع قارئ بصمات الأصابع الاختياري
3. TrackPoint
5. لوحة اللمس
2. لوحة المفاتيح
4. قارئ البطاقة الذكية بلا أطراف تلامس (اختياري)

### اختصارات لوحة المفاتيح

ⓘ **ملاحظة:** حروف لوحة المفاتيح قد تختلف استنادًا إلى تكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات واحدة عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 2. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	السلوك الأساسي	السلوك الثانوي (Fn + مفتاح)
Fn + Esc	مفتاح خروج	تبديل قفل مفتاح Fn

جدول 2. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح (يتبع)

المفاتيح	السلوك الأساسي	السلوك الثانوي (Fn + مفتاح)
Fn + F1	كتم الصوت	سلوك F1
Fn + F2	خفض مستوى الصوت	سلوك F2
Fn + F3	رفع مستوى الصوت	سلوك F3
Fn + F4	كتم الميكروفون	سلوك F4
Fn + F5	تشغيل/إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح	سلوك F5
Fn + F6	خفض مستوى السطوع	سلوك F6
Fn + F7	زيادة مستوى السطوع	سلوك F7
Fn + F8	التبديل إلى الشاشة الخارجية	سلوك F8
Fn + F10	شاشة الطباعة	سلوك F10
Fn + F11	الصفحة الرئيسية	سلوك F11
Fn + 12	إنهاء	سلوك F12
Fn + Ctrl	فتح قائمة التطبيقات	--

## المواصفات الفنية

**ملاحظة:** قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. المواصفات التالية هي تلك المواصفات المطلوبة فقط طبقاً للقانون للشحن مع جهاز الكمبيوتر. تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت، وتمكين أجهزة القاعدة أو تعطيلها.

### مواصفات النظام

**ملاحظة:** قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. المواصفات التالية هي تلك المطلوب بمقتضى القانون شحنها مع الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انتقل إلى التعليمات والدعم في نظام التشغيل Windows وحدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر لديك.

### المعالجات

#### جدول 3. المعالجات

القيم						الوصف
Intel Xeon-W10855M من الجيل العاشر	Intel Core i7-10875H من الجيل العاشر	Intel Core i7-10750H من الجيل العاشر	Intel Core i7-10850H من الجيل العاشر	Intel Core i5-10400H من الجيل العاشر	Intel Core i5-10300H من الجيل العاشر	المعالجات
35 وات	35 وات	35 وات	35 وات	35 وات	35 وات	القدرة الكهربائية بالوات
6	8	6	6	4	4	عدد المراكز
12	16	12	12	8	8	عدد خيوط المعالجة
ما يصل إلى 5.1 جيجاهرتز	ما يصل إلى 5.1 جيجاهرتز	ما يصل إلى 5.1 جيجاهرتز	ما يصل إلى 5.1 جيجاهرتز	ما يصل إلى 4.6 جيجاهرتز	ما يصل إلى 4.5 جيجاهرتز	السرعة
12 ميجابايت	16 ميجابايت	12 ميجابايت	12 ميجابايت	8 ميجابايت	8 ميجابايت	ذاكرة كاش
Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	بطاقات الرسومات المدمجة

### مجموعة الشرائح

#### جدول 4. مجموعة الشرائح

الوصف	القيم
مجموعة الشرائح	Intel WM490
المعالج	Intel Core i5/i7/i9/Xeon من الجيل العاشر
EPROM فلاش	32 ميجابايت
ناقل PCIe	ما يصل إلى الجيل 3.0

## نظام التشغيل

- Windows 10 Home (إصدار 64 بت)
- Windows 10 Professional (إصدار 64 بت)
- Ubuntu 18.04 LTS (إصدار 64 بت)
- RedHat 8.2

## الذاكرة

### جدول 5. مواصفات الذاكرة

الوصف	القيم
الفتحات	فتحتا SODIMM
النوع	قناة DDR4 ثنائية
السرعة	2933 ميجاهرتز
الحد الأقصى لسعة الذاكرة	64 جيجابايت
الحد الأدنى لسعة الذاكرة	4 جيجابايت
التهيئات المدعومة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ذاكرة سعة 4 جيجابايت من نوع DDR4 بسرعة 2933 ميجاهرتز (1 وحدة سعة 4 جيجابايت)</li> <li>• ذاكرة سعة 8 جيجابايت من نوع DDR4 بسرعة 2933 ميجاهرتز (وحدتا ذاكرة سعة الواحدة منهما 4 جيجابايت)</li> <li>• ذاكرة سعة 8 جيجابايت من نوع DDR4 بسرعة 2933 ميجاهرتز (1 وحدة سعة 8 جيجابايت)</li> <li>• ذاكرة سعة 16 جيجابايت من نوع DDR4 بسرعة 2933 ميجاهرتز (وحدتا ذاكرة سعة الواحدة منهما 8 جيجابايت)</li> <li>• ذاكرة سعة 16 جيجابايت من نوع DDR4 بسرعة 2933 ميجاهرتز (1 وحدة سعة 16 جيجابايت)</li> <li>• ذاكرة سعة 32 جيجابايت من نوع DDR4 بسرعة 2933 ميجاهرتز (وحدتا ذاكرة سعة الواحدة منهما 16 جيجابايت)</li> <li>• ذاكرة سعة 32 جيجابايت بسرعة 2933 ميجاهرتز (ذاكرة واحدة سعة 32 جيجابايت)</li> <li>• ذاكرة سعة 64 جيجابايت من نوع DDR4 بسرعة 2933 ميجاهرتز (وحدتا ذاكرة سعة الواحدة منهما 32 جيجابايت)</li> </ul>

## موصلات لوحة النظام

### جدول 6. موصلات لوحة النظام

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• موصل M.2 2230 Key-E واحد</li> <li>• موصل M.2 2280 Key-M واحد</li> <li>• موصل M.2 3042 Key-B واحد</li> </ul>	موصلات M.2

## التخزين

- يدعم الكمبيوتر الخاص بك إحدى التهيئات التالية:
- محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 2.5 بوصة
  - محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2 2230/2280 واحد
  - محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 2.5 بوصة ومحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة واحد من نوع M.2 2230/2280
- يختلف محرك الأقراص الرئيسي للكمبيوتر حسب تكوين التخزين. فيما يخص أجهزة الكمبيوتر:

- مع محرك أقراص M.2، يكون محرك أقراص M.2 هو محرك الأقراص الرئيسي
- بدون محرك أقراص M.2، يكون محرك الأقراص الثابتة مقياس 2.5 بوصة هو محرك الأقراص الرئيسي

### جدول 7. مواصفات وحدة التخزين

عامل نموذج	نوع الواجهة	السعة
محرك أقراص ثابتة واحد مقياس 2.5 بوصة	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	2 تيرابايت
محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2 2230/2280 واحد	محرك أقراص PCIe NVMe من الجيل الثالث بسرعة ×4، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 32 جيجابايت في الثانية	2 تيرابايت
محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة واحد من نوع M.2 2280 يدعم التشفير الذاتي	محرك أقراص PCIe NVMe من الجيل الثالث بسرعة ×4، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 32 جيجابايت في الثانية	سعة 512 جيجابايت

### قارئ بطاقة الوسائط

#### جدول 8. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

الوصف	القيم
النوع	فتحة بطاقة microSD
البطاقات المدعومة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• البطاقة الرقمية الأمانة الصغيرة (mSD)</li> <li>• البطاقة الرقمية الأمانة الصغيرة عالية السعة (mSDHC)</li> <li>• البطاقة الرقمية الأمانة الصغيرة الموسعة (mSDXC)</li> </ul>

### Audio

#### جدول 9. مواصفات الصوت

الوصف	القيم
وحدة التحكم	Waves MaxxAudio Pro مع Realtek ALC3204
تحويل الاستيريو	DAC (رقمي إلى تناظري) و ADC (تناظري إلى رقمي) بمعدل 24 بت
الوصلة الداخلية	Intel HDA (صوت فائق الوضوح)
الوصلة الخارجية	مقيس صوت شامل
مكبرات الصوت	2
متوسط خرج مكبر الصوت	2 وات
ذروه خرج مكبر الصوت	2.5 وات

### الفيديو

#### جدول 10. مواصفات بطاقات الرسومات المنفصلة

بطاقات رسومات منفصلة			
وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	نوع
NVIDIA Quadro P620	غير متاح	4 جيجابايت	GDDR5

## جدول 11. مواصفات بطاقات الرسومات المدمجة

بطاقات الرسومات المدمجة			
المعالج	حجم الذاكرة	دعم الشاشة الخارجية	وحدة التحكم
Intel core i5/i7/Xeon من الجيل العاشر	ذاكرة النظام المشتركة	منفذ HDMI 2.0/ USB 1.4 مع منفذ DisplayPort	Intel UHD Graphics

## الكاميرا

### جدول 12. مواصفات الكاميرا

الوصف	القيم
عدد الكاميرات	واحد
النوع	<ul style="list-style-type: none"> <li>كاميرا RGB بدقة HD</li> <li>كاميرا بالأشعة تحت الحمراء تدعم ميزة Hello</li> </ul>
الموقع	الكاميرا الأمامية
نوع المستشعر	تقنية استشعار CMOS
الدقة:	
الصورة الثابتة	8 ميجابكسل
الفيديو	720 × 1280 بكسل (بدقة VGA/HD) بسرعة 30 إطارًا في الثانية
زاوية العرض القطرية	78.6 درجة

## الاتصالات

### شبكة إيثرنت

#### جدول 13. مواصفات شبكة إيثرنت

الوصف	القيم
رقم الموديل	وحدة تحكم في شبكة جيجابت إيثرنت Intel 1219-V/Intel 1219-LM
معدل نقل البيانات	10/100/1000 ميجابت في الثانية

### الوحدة اللاسلكية

#### جدول 14. مواصفات الوحدة اللاسلكية

الوصف			القيم
رقم الموديل	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201	Intel AX201
معدل نقل البيانات	ما يصل إلى 867 ميجابت في الثانية	ما يصل إلى 2400 ميجابت في الثانية	ما يصل إلى 2400 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز	2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز	2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز
معايير الاتصال اللاسلكي	WiFi 802.11a/b/g	Wi-Fi 802.11a/b/g	Wi-Fi 802.11a/b/g

جدول 14. مواصفات الوحدة اللاسلكية (يتبع)

الوصف			الوصف
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>● Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>● Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP إصدار 64 بت و128 بت</li> <li>● AES-CCMP إصدار 128 بت</li> <li>● TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP إصدار 64 بت/128 بت</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP إصدار 64 بت/128 بت</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>	التشفير
لا	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0	Bluetooth

النطاق الترددي الواسع للأجهزة المحمولة

جدول 15. تقنية LTE المتقدمة للطراز XMM 7360 على المستوى العام من Intel

الوصف	القيم
رقم الموديل	تقنية LTE المتقدمة للطراز XMM 7360 على المستوى العام من Intel

مهايي الطاقة

جدول 16. مواصفات مهايي الطاقة

الوصف		القيم
النوع	90 وات	130 وات من النوع C
القطر (الموصل)	7.4 مم	موصل من النوع C
الوزن	0.23 كجم (0.51 رطل)	0.32 كجم (0.70 رطل)
جهد الدخل	من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد	من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد
تردد الدخل	50 إلى 60 هرتز	50 إلى 60 هرتز
تيار الدخل (الحد الأقصى)	1.60 أمبير	1.80 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	4.62 أمبير	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 فولت/6.5 أمبير (مستمر)</li> <li>● 5.0 فولت/1 أمبير (مستمر)</li> </ul>
جهد الخرج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر	20 فولت تيار مستمر/5 فولت تيار مستمر
عدد التشغيل	من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت)	من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت)
التخزين	من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

الوصف				القيم
النوع	بطارية ثلاثية الخلايا بقوة 51 وات في الساعة تدعم ميزة ExpressCharge	بطارية رباعية الخلايا بقوة 68 وات في الساعة تدعم ميزة ExpressCharge	بطارية رباعية الخلايا بقوة 68 وات في الساعة تدعم ميزة ExpressCharge	بطارية سداسية بقوة 97 وات في الساعة تدعم ميزة ExpressCharge
الجهد الكهربائي	11.40 فولت تيار مستمر	15.20 فولت تيار مستمر	15.20 فولت تيار مستمر	11.40 فولت تيار مستمر
الوزن (الحد الأقصى)	0.25 كجم (0.55 رطل)	0.34 كجم (0.75 رطل)	0.34 كجم (0.75 رطل)	0.47 كجم (1.04 رطل)
الأبعاد:				
الارتفاع	95.90 مم (3.78 بوصات)	95.90 مم (3.78 بوصات)	95.90 مم (3.78 بوصات)	82.00 مم (3.22 بوصات)
العرض	181 مم (7.13 بوصات)	233 مم (9.17 بوصات)	233 مم (9.17 بوصات)	332 مم (13.1 بوصة)
العمق	7.05 مم (0.28 بوصة)	7.05 مم (0.28 بوصة)	7.05 مم (0.28 بوصة)	7.70 مم (0.30 بوصة)
نطاق درجة الحرارة:				
عند التشغيل	0 درجة مئوية حتى 50 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت حتى 122 درجة فهرنهايت)	0 درجة مئوية حتى 50 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت حتى 122 درجة فهرنهايت)	0 درجة مئوية حتى 50 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت حتى 122 درجة فهرنهايت)	0 درجة مئوية حتى 50 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت حتى 122 درجة فهرنهايت)
التخزين	من - 20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (من - 4 درجات فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)	من - 20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (من - 4 درجات فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)	من - 20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (من - 4 درجات فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)	من - 20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (من - 4 درجات فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
وقت الشحن (تقريباً)	4 ساعات (عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر) <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger. لمزيد من المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b> <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b>	4 ساعات (عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر) <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger. لمزيد من المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b> <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b>	4 ساعات (عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر) <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger. لمزيد من المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b> <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b>	4 ساعات (عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر) <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger. لمزيد من المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b> <b>ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b>

جدول 17. مواصفات البطارية (يتبع)

الوصف				الوصف
<p>المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell / على <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></p> <p>المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell / على <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></p> <p>المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell / على <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></p>				
<p>300 دورة إفراغ / شحن</p> <p>300 دورة إفراغ / شحن</p> <p>300 دورة إفراغ / شحن</p> <p>300 دورة إفراغ / شحن</p>				عمر البطارية (تقريباً)
<p>CR2032</p> <p>CR2032</p> <p>CR2032</p> <p>CR2032</p>				البطارية الخلية المصغرة
<p>تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.</p> <p>تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.</p> <p>تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.</p> <p>تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.</p>				زمن التشغيل

الأبعاد والوزن

جدول 18. الأبعاد والوزن

الوصف	القيم
الارتفاع:	
الناحية الأمامية	11.81 مم
الخلف	14.99 مم
العرض	359.10 مم
العمق	236.25 مم
الوزن	1.89 كجم (4.16 أرطال)
<p>ملاحظة: يعتمد وزن نظامك على المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.</p>	

## المنافذ والموصلات

### جدول 19. المنافذ والموصلات الخارجية

الوصف	القيم
خارجية:	
الشبكة	منفذ RJ-45 واحد
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● منفذ USB 3.2 من الجيل الأول (من النوع A)</li> <li>● منفذ USB 3.2 واحد من الجيل الأول (من النوع C) مزود بميزة PowerShare</li> <li>● منفذ USB 3.2 واحد من الجيل الثاني (من النوع C) مع DisplayPort 1.4/ Thunderbolt</li> </ul>
الصوت	مقيس صوت شامل واحد
الفيديو	منفذ HDMI 2.0b واحد
منفذ مهائى الطاقة	منفذ واحد لموصل تيار من النوع الأسطواني مقاس 7.4 مم/منفذ تيار واحد من النوع C
الأمان	فتحة قفل واحدة على شكل شق
فتحة بطاقة	فتحة بطاقة Micro SD

### جدول 20. المنافذ والموصلات الداخلية

الوصف	القيم
داخلية:	
موصل M.2 Key-M واحد (2280 أو 2230) لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة من مكونات صلبة موصل M.2 2230 Key-E واحد لشبكة WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>● فتحة M.2 2230 واحدة لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة سعة 128 جيجابايت/256 جيجابايت/512 جيجابايت</li> <li>● فتحة M.2 2280 واحدة لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة سعة 256 جيجابايت/512 جيجابايت/1 تيرابايت/2 تيرابايت</li> <li>● فتحة M.2 2280 واحدة لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة سعة 256 جيجابايت/512 جيجابايت</li> </ul> <p><b>ملاحظة:</b> لمعرفة المزيد حول ميزات الأنواع المختلفة لبطاقات M.2، راجع مقالة قاعدة المعارف <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## لوحة اللمس

### جدول 21. مواصفات لوحة اللمس

الميزة	المواصفات
الدقة	661 × 1221
الأبعاد	<ul style="list-style-type: none"> <li>● العرض: 101.7 مم (4.00 بوصة)</li> <li>● الارتفاع: 55.2 مم (2.17 بوصة)</li> </ul>
اللمس المتعدد	تدعم اللمس المتعدد باستخدام 5 أصابع
	<p><b>ملاحظة:</b> لمعرفة المزيد من المعلومات حول حركات لوحة اللمس لنظام التشغيل Windows 10، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 4027871 على موقع <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>.</p>

### جدول 22. الحركات المدعومة

الحركات المدعومة	Windows 10
تحريك المؤشر	معتمد

## جدول 22. الحركات المدعومة (يتبع)

الحركات المدعومة	Windows 10
النقر/الضغط	معتمد
النقر والسحب	معتمد
تمرير بإصبعين	معتمد
الضغط/التكبير والتصغير بإصبعين	معتمد
الضغط بإصبعين (النقر بزر الماوس الأيمن)	معتمد
الضغط بثلاثة أصابع (استدعاء Cortana)	معتمد
السحب لأعلى بثلاثة أصابع (الإطلاع على جميع النوافذ المفتوحة)	معتمد
السحب لأسفل بثلاثة أصابع (إظهار سطح المكتب)	معتمد
السحب لليمين أو لليسار بثلاثة أصابع (التبديل بين النوافذ المفتوحة)	معتمد
الضغط بأربعة أصابع (استدعاء مركز الإجراءات)	معتمد
السحب لليمين أو لليسار بأربعة أصابع (التبديل بين أسطح المكتب الافتراضية)	معتمد

## الشاشة

### جدول 23. مواصفات الشاشة

الوصف				القيم
النوع	دقة عالية (HD)	الدقة الفائقة الكاملة (FHD)	الدقة الفائقة الكاملة (FHD)	الدقة الفائقة الكاملة (FHD)
تقنية اللوحة	زاوية عرض واسعة (WVA)	زاوية عرض واسعة (WVA)	زاوية عرض واسعة (WVA)	زاوية عرض واسعة (WVA)
الإضاءة (نموذجي)	220 شمعة	220 شمعة	220 شمعة	300 شمعة
الأبعاد (المنطقة النشطة):				
الارتفاع	193.60 مم (بوصات)	193.60 مم (بوصات)	193.60 مم (بوصات)	193.60 مم (بوصات)
العرض	344.20 مم (بوصة)	344.20 مم (بوصة)	344.20 مم (بوصة)	344.20 مم (بوصة)
الخط القطري	394.91 مم (بوصة)	394.91 مم (بوصة)	394.91 مم (بوصة)	394.91 مم (بوصة)
الدقة الأصلية	768 x 1366	1080 x 1920	1080 x 1920	1080 x 1920
ميجابكسل	1049088	2073600	2073600	2073600
بكسل في البوصة (PPI)	100	141	141	141
مجموعة الألوان (CG)	NTSC بنسبة 45%	NTSC بنسبة 45%	NTSC بنسبة 45%	NTSC بنسبة 72%
نسبة التباين (الحد الأدنى)	500:1	700:1	700:1	700:1
وقت الاستجابة (الحد الأقصى)	25 مللي ثانية	25 مللي ثانية	35 مللي ثانية	35 مللي ثانية
معدل التحديث	60 هرتز	60 هرتز	60 هرتز	60 هرتز
زاوية العرض الأفقي	+/- 40/40 درجة	+/- 80/80 درجة	+/- 80/80 درجة	+/- 80/80 درجة
زاوية العرض الرأسي	10 (محيط)/30 (قطر) +/- درجة	80 (محيط)/80 (قطر) +/- درجة	80 (محيط)/80 (قطر) +/- درجة	80 (محيط)/80 (قطر) +/- درجة
درجة البكسل	0.252 x 0.252 مم	0.179 x 0.179 مم	0.179 x 0.179 مم	0.179 x 0.179 مم

### جدول 23. مواصفات الشاشة (يتبع)

القيم				الوصف
4.6 وات	4.2 وات	4.2 وات	4.20 وات	استهلاك الطاقة (الحد الأقصى)
ضد التوهج	ضد التوهج	ضد التوهج	ضد التوهج	ضد التوهج مع سطح لامع
لا	نعم	لا	لا	خيارات اللمس

### لوحة المفاتيح

#### جدول 24. مواصفات لوحة المفاتيح

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> <li>102 (الولايات المتحدة وكندا)</li> <li>103 (المملكة المتحدة)</li> <li>106 (اليابان)</li> </ul>	عدد المفاتيح
<p>حجم كامل</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>س = تباعد بين المفاتيح مقداره 18.6 مم (0.73 بوصة)</li> <li>ص = تباعد بين المفاتيح مقداره 19.05 مم (0.75 بوصة)</li> </ul>	المقاس
اختياري (ذات إضاءة خلفية وبدون إضاءة خلفية)	لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية
QWERTY	التصميم

### قارئ بصمات أصابع في زر التشغيل

#### جدول 25. مواصفات قارئ بصمة الإصبع

القيم		الوصف
حمل سعوي	حمل سعوي	تقنية المستشعر
500 نقطة في البوصة	363 نقطة في البوصة	دقة المستشعر
88 × 108	100 × 76	حجم بكسل المستشعر

### قارئ بصمات الأصابع

#### جدول 26. مواصفات قارئ بصمة الإصبع

القيم	الوصف
حمل سعوي	تقنية المستشعر
508 نقطة في البوصة	دقة المستشعر
360 × 256	حجم بكسل المستشعر

## مواصفات المستشعر والتحكم

### جدول 27. مواصفات المستشعر والتحكم

المواصفات
1. مستشعر السقوط المطلق في اللوحة الأم
2. مستشعر مؤثرات مجسمة (يكشف عند إغلاق الغطاء)

## الأمان

### جدول 28. مواصفات الأمان

المواصفات	الميزات
دمج في لوحة النظام	الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) 2.0
اختياري	قارئ بصمات الأصابع
قياسي	فتحة قفل على شكل شق

## خيارات الأمان - قارئ بطاقة ذكية بأطراف تلامس

### جدول 29. قارئ البطاقة الذكية بأطراف تلامس

العنوان	الوصف	قارئ البطاقة الذكية Dell ControlVault 3
دعم بطاقة 3- ISO 7816 من الفئة A	قارئ يدعم قراءة بطاقة ذكية مزودة بقدرة 5 فولت	نعم
دعم بطاقة 3- ISO 7816 من الفئة B	قارئ يدعم قراءة بطاقة ذكية مزودة بقدرة 3 فولت	نعم
دعم بطاقة 3- ISO 7816 من الفئة C	قارئ يدعم قراءة بطاقة ذكية مزودة بقدرة 1.8 فولت	نعم
متوافق مع ISO 7816-1	مواصفات القارئ	نعم
متوافق مع ISO 7816 -2	المواصفات المادية لجهاز البطاقة الذكية (الحجم، وموقع نقاط الاتصال، وما إلى ذلك)	نعم
دعم T=0	بطاقات تدعم النقل على مستوى الأحرف	نعم
دعم T=1	بطاقات تدعم النقل على مستوى الكتل	نعم
متوافق مع EMVCo	متوافق مع معايير البطاقة الذكية EMVCO (فيما يخص معايير الدفع الإلكتروني) كما هو منشور على موقع <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	نعم
معتمد بشهادة EMVCo	معتمد رسميًا بشهادة مستندة إلى معايير بطاقات EMVCO الذكية	نعم
واجهة نظام تشغيل الكمبيوتر الشخصي/البطاقة الذكية	مواصفات الكمبيوتر الشخصي/البطاقة الذكية لدمج أجهزة القراءة ذات المكونات المادية في بيئات الكمبيوتر الشخصي	نعم
توافق برنامج التشغيل مع بروتوكول CCID	دعم برنامج التشغيل الشائع لجهاز واجهة بطاقة الدائرة المتكاملة لبرنامج التشغيل على مستوى نظام التشغيل.	نعم
معتمد ببرامج تشغيل Windows	الجهاز معتمد من WHCK	نعم
متوافق مع FIPS 201 (PIV/HSPD-12) عبر GSA	الجهاز متوافق مع متطلبات FIPS 201/PIV/HSPD-12	نعم

## خيارات الأمان - قارئ بطاقة ذكية بلا أطراف تلامس

جدول 30. قارئ البطاقة الذكية بلا أطراف تلامس

العنوان	الوصف	قارئ بطاقة ذكية Dell ControlVault 3 بلا أطراف تلامس مع ميزة الاتصال القريب المدى (NFC)
دعم بطاقة Felica	قارئ وبرامج تدعم بطاقة Felica بدون أطراف تلامس	نعم
دعم بطاقة ISO 14443 من النوع A	قارئ وبرامج تدعم بطاقات ISO 14443 بدون أطراف تلامس من النوع A	نعم
دعم بطاقة ISO 14443 من النوع B	قارئ وبرامج تدعم بطاقات ISO 14443 بدون أطراف تلامس من النوع B	نعم
ISO/IEC 21481	قارئ وبرامج تدعم بطاقات بدون أطراف تلامس ورموز مميزة متوافقة مع ISO/IEC 21481	نعم
ISO/IEC 18092	قارئ وبرامج تدعم بطاقات بدون أطراف تلامس ورموز مميزة متوافقة مع ISO/IEC 21481	نعم
دعم بطاقة ISO 15693	قارئ وبرامج تدعم بطاقات ISO15693 بدون أطراف تلامس	نعم
دعم علامة الاتصال القريب المدى (NFC)	يدعم قراءة معلومات العلامة المتوافقة مع الاتصال القريب المدى (NFC) ومعالجتها	نعم
وضع قارئ NFC	دعم وضع القارئ المحدد من خلال منتدى NFC	نعم
وضع كاتب NFC	دعم وضع الكاتب المحدد من خلال منتدى NFC	نعم
وضع نظير إلى نظير عبر NFC	دعم وضع نظير إلى نظير المحدد من خلال منتدى NFC	نعم
متوافق مع EMVCo	متوافق مع معايير البطاقة الذكية EMVCo كما هو منشور على موقع <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	نعم
معتمد بشهادة EMVCo	معتمد رسميًا بشهادة مستندة إلى معايير بطاقات EMVCo الذكية	نعم
واجهة نظام التشغيل عن قرب تدعم الاتصال القريب المدى (NFC)	لسرد جهاز (قرب المدى القريب) الذي يدعم نظام التشغيل المستخدم	نعم
واجهة نظام تشغيل الكمبيوتر الشخصي/البطاقة الذكية	مواصفات الكمبيوتر الشخصي/البطاقة الذكية لدمج أجهزة القراءة ذات المكونات المادية في بيئات الكمبيوتر الشخصي	نعم
توافق برنامج التشغيل مع بروتوكول CCID	دعم برنامج التشغيل الشائع لجهاز واجهة بطاقة الدائرة المتكاملة لبرامج التشغيل على مستوى نظام التشغيل	نعم
معتمد ببرامج تشغيل Windows	الجهاز معتمد من Microsoft WHCK	نعم
دعم Dell ControlVault	يتصل الجهاز ببرنامج Dell ControlVault للاستخدام والمعالجة	نعم

ملاحظة: البطاقات التي تدعم الاتصال عن قرب بسرعة مقدارها 125 كيلوهرتز غير مدعومة.

جدول 31. البطاقات المدعومة

الشركة المصنعة	البطاقة	معتمد
HID	بطاقة jCOP readertest3 A (14443a)	نعم
	1L 1430	
	DESFire D8H	
	iClass (القديم)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	بطاقات Mifare DESFire 8K White PVC	نعم
	بطاقات Mifare Classic 1K White PVC	

### جدول 31. البطاقات المدعومة (يتبع)

الشركة المصنعة	البطاقة	معتمد
	بطاقة NXP Mifare Classic S50 ISO	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	نعم
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	نعم
	بطاقة ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

### برامج الأمان

#### جدول 32. مواصفات برامج الأمان

المواصفات
Dell Client Command Suite
برنامج أمان وإدارة البيانات الاختياري من Dell
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
برنامج Dell Endpoint Security and Management الاختياري
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

### بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

#### جدول 33. بيئة جهاز الكمبيوتر

الوصف	عند التشغيل	التخزين
معدل درجة الحرارة	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	من - 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 80% (دون تكاثف)	من 0% إلى 95% (دون تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)*	0.26 متوسط الجزر التريبيعي للتسارع	1.37 متوسط الجزر التريبيعي للتسارع

### جدول 33. بيئة جهاز الكمبيوتر (يتبع)

الوصف	عند التشغيل	التخزين
الصددمات (الحد الأقصى)	G 105 (وحدة تسارع جاذبية)†	G 40 (وحدة تسارع جاذبية)†
الارتفاع (الحد الأقصى)	0 م إلى 3048 م (0 قدم إلى 10.000 قدم)	0 م إلى 10668 م (0 قدم إلى 35000 قدم)

\* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 ملي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

## سياسة الدعم

لمزيد من المعلومات حول سياسة الدعم، راجع مقالات قاعدة المعارف PNP13290، وPNP18925، وPNP18955

يتناول هذا الفصل تفاصيل أنظمة التشغيل المدعومة إلى جانب إرشادات حول كيفية تركيب برامج التشغيل.

## تنزيل برامج تشغيل Windows

### الخطوات

1. قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول.
2. اذهب إلى [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
3. انقر فوق **دعم المنتج**، وأدخل علامة خدمة الكمبيوتر المحمول، ثم انقر فوق إرسال.
4. **ملاحظة:** إذا لم تكن لديك علامة الخدمة، فاستخدم ميزة الاكتشاف التلقائي أو استعرض يدويًا طراز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.
4. انقر على **Drivers and Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)**.
5. حدد نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر المحمول.
6. مرر الصفحة لأسفل وحدد برنامج التشغيل المطلوب تثبيته.
7. انقر فوق **تنزيل ملف** لتنزيل برنامج تشغيل الكمبيوتر المحمول.
8. بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف برنامج التشغيل بداخله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة ملف برنامج التشغيل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

## إعداد النظام

**تنبيه:** ما لم تكن مستخدمًا متمكنًا للكمبيوتر، لا تقم بتغيير الإعدادات الموجودة في برنامج إعداد BIOS. قد تؤدي بعض التغييرات إلى جعل الكمبيوتر يعمل بشكل غير صحيح.

**ملاحظة:** قبل تغيير برنامج إعداد BIOS، يوصى بتدوين معلومات شاشة إعداد BIOS كمرجع في المستقبل.

استخدم برنامج إعداد BIOS للأغراض التالية:

- الحصول على معلومات حول الأجهزة المركبة بالكمبيوتر، مثل عدد وحدات ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وسعة محرك الأقراص الثابتة.
- تغيير معلومات تهيئة النظام.
- تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المركب، أو تمكين الأجهزة الأساسية أو تعطيلها.

## قائمة التمهيد

اضغط على <F12> عند ظهور شعار Dell لبدء قائمة التمهيد لمرة واحدة مع قائمة من أجهزة التمهيد الصالحة للنظام. التشخيصات وخيارات إعداد BIOS مضمنة في هذه القائمة. تعتمد الأجهزة المدرجة في قائمة التمهيد على الأجهزة القابلة للتمهيد في النظام. تفيد هذه القائمة عندما تحاول التمهيد إلى جهاز معين أو لعرض التشخيصات للنظام. إن استخدام قائمة التمهيد لا يجري أي تغييرات على ترتيب التمهيد المخزن في BIOS.

الخيارات هي:

- تمهيد UEFI:
  - مدير تمهيد Windows
  - خيارات أخرى:
  - إعداد BIOS
  - تحديث BIOS Flash
  - التشخيصات
  - تغيير إعدادات وضع التمهيد

## مفاتيح التنقل

**ملاحظة:** بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

المفاتيح	التنقل
السهم لأعلى	ينقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينقل إلى الحقل التالي.
Enter	يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.
شريط المسافة	تتيح توسيع أو طي قائمة منسدلة، في حالة استخدامها.
علامة التبويب	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
Esc	للانتقال إلى الصفحة السابقة حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على المفتاح Esc في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة وإعادة تشغيل النظام.

## تسلسل التمهيد

نتيح لك ميزة "تسلسل التمهيد" إمكانية تجاوز ترتيب جهاز التمهيد المعرف بواسطة إعداد النظام والتمهيد مباشرة إلى جهاز محدد (على سبيل المثال: محرك الأقراص الضوئية أو محرك الأقراص الثابتة). عند ظهور شعار Dell أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST)، يمكنك:

- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على المفتاح F2
- إظهار قائمة تمهيد تظهر لمرة واحدة عن طريق الضغط على المفتاح F12

تعرض قائمة التمهيد التي تظهر لمرة واحدة الأجهزة التي يمكنك التمهيد منها متضمنة خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:

- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك الأقراص STXXXX
- **ملاحظة:** يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.
- محرك أقراص ضوئية (في حالة توفره)
- محرك أقراص ثابتة SATA (في حالة توفره)
- التشخيصات

**ملاحظة:** عند اختيار تشخيصات، فإن شاشة تشخيصات ePSA ستظهر.  
يعرض أيضًا تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

## خيارات إعداد النظام

**ملاحظة:** بناءً على الكمبيوتر اللوحي جهاز الكمبيوتر المحمول والأجهزة التي تم تركيبها فيه، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

### خيارات عامة

جدول 34. عام

الخيار	الوصف
معلومات النظام	<p>تعرض المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● معلومات النظام: تعرض إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، ورمز الخدمة، ورمز الأصل، ورمز الملكية، وتاريخ التصنيع، وتاريخ الملكية، ورمز الخدمة السريعة.</li> <li>● معلومات الذاكرة: تعرض الذاكرة المثبتة، والذاكرة المتاحة، وسرعة الذاكرة، ووضع قنوات الذاكرة، وتقنية الذاكرة، وحجم DIMM A وحجم DIMM B</li> <li>● معلومات المعالج: تعرض نوع المعالج، وعدد القلوب، ومعرف المعالج، والساعة الحالية، والسرعة، والحد الأدنى لسرعة الساعة، والحد الأقصى لسرعة الساعة، وذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج، وذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج، و JHT Capable، والتقنية ذات 64 بت.</li> <li>● معلومات الجهاز: تعرض محرك الأقراص الثابتة الأساسي، ومحرك الأقراص M.2 PCIe SSD-0، وعنوان MAC لبطاقات LOM، ووحدة التحكم في الفيديو، وإصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) الخاص بالفيديو، وذاكرة الفيديو، ونوع اللوحة، والدقة الأصلية، ووحدة التحكم في الصوت، وجهاز Wi-Fi، وجهاز Bluetooth.</li> </ul>
معلومات البطارية	تعرض سلامة حالة البطارية وما إذا كان مهائى التيار المتردد مثبتًا.
تسلسل التمهيد	يتيح لك إمكانية تحديد الترتيب الذي يحاول الكمبيوتر من خلاله العثور على نظام تشغيل من الأجهزة المحددة في هذه القائمة.
UEFI Boot Path Security	<p>يتحكم هذا الخيار في قيام النظام بمطالبة المستخدم بإدخال كلمة مرور المسؤول عند تمهيد مسار تمهيد UEFI من قائمة تمهيد F12 أم لا.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● دائمًا، باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي - الإعداد الافتراضي - الإعداد الافتراضي</li> <li>● دائمًا، باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي و PXE</li> <li>● دائمًا</li> <li>● أبدًا</li> </ul>
Date/Time	يتيح لك إمكانية ضبط إعدادات التاريخ والوقت. ينتقل إلى تاريخ النظام، ويسري تأثير الوقت على الفور.

### معلومات النظام

جدول 35. تهيئة النظام

الخيار	الوصف
Integrated NIC	<p>يتيح لك تكوين وحدة التحكم في الشبكة المحلية (LAN) المدمجة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● مُعطل = شبكة LAN الداخلية متوقفة وغير ظاهرة لنظام التشغيل.</li> <li>● مُمكن = شبكة LAN الداخلية مُمكنة.</li> <li>● ممكن مع PXE = شبكة LAN الداخلية مُمكنة (مع تمهيد PXE) (محد بشكل افتراضي).</li> </ul>
SATA Operation	<p>يسمح لك بتهيئة وضع تشغيل وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة المدمجة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● مُعطل = تكون وحدات تحكم SATA مخفية</li> </ul>

الخيار	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> <li>AHCI = AHCI تتم تهيئة SATA لوضع AHCI</li> <li>RAID ON = RAID ON يتم تكوين SATA لدعم وضع RAID (يتم تحديد هذا الخيار بشكل افتراضي)</li> </ul>
Drives	<p>تتيح لك تمكين أو تعطيل محركات الأقراص العديدة الموجودة على اللوحة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SATA-2 (ممكن افتراضياً)</li> <li>M.2 PCIe SSD-0 (ممكن افتراضياً)</li> </ul>
Smart Reporting	<p>يتحكم هذا الحقل في إعداد تقرير الأخطاء بمحرك الأقراص الثابتة لمحركات الأقراص المدمجة أثناء بدء تشغيل النظام. يتم تعطيل <b>تمكين خيار تقارير SMART</b> بشكل افتراضي.</p>
تهيئة منفذ USB	<p>تسمح لك بتمكين أو تعطيل وحدة تحكم USB المدمجة لـ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable USB Boot Support (تمكين دعم تمهيد USB)</li> <li>Enable External USB Port</li> </ul> <p>يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration	<p>يسمح هذا القسم بتكوين مهايئ Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thunderbolt ممكن افتراضياً</li> <li>تمكين دعم تمهيد Thunderbolt - معطل</li> <li>لا يوحد أمان - معطل</li> <li>تكوين المستخدم - ممكن افتراضياً</li> <li>الاتصال الآمن - معطل</li> <li>منفذ الشاشة و USB فقط - معطل</li> </ul>
USB PowerShare	<p>يقوم هذا الخيار بتهيئة سلوك ميزة USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين USB PowerShare - معطل افتراضياً</li> </ul> <p>تهدف هذه الميزة إلى السماح للمستخدمين بتشغيل أو شحن الأجهزة الخارجية، مثل الهواتف وأجهزة تشغيل الموسيقى المحمولة، وذلك باستخدام قدرة بطارية النظام المخزنة من خلال منفذ USB PowerShare في الكمبيوتر المحمول، بينما يكون الكمبيوتر المحمول في حالة السكون.</p>
Audio	<p>يسمح لك هذا الخيار بتمكين أو تعطيل وحدة التحكم المدمجة. يتم تحديد الخيار <b>تمكين الصوت</b> بشكل افتراضي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين الميكروفون</li> <li>تمكين مكبر الصوت الداخلي</li> </ul> <p>يتم تحديد كلا الخيارين بشكل افتراضي.</p>
Keyboard Illumination	<p>يتيح لك هذا الحقل اختيار وضع التشغيل لميزة إضاءة لوحة المفاتيح. يمكن ضبط مستوى سطوع لوحة المفاتيح من 0% إلى 100%.</p> <p>الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>معطل</li> <li>باهت</li> <li>ساطع - ممكن افتراضياً</li> </ul>
مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على التيار المتردد	<p>يتم تعميم مهلة الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح من خلال خيار التيار المتردد. لا تتأثر مهلة إضاءة لوحة المفاتيح الرئيسية. ستستمر إضاءة لوحة المفاتيح في دعم مستويات الإضاءة المختلفة. لهذا الحقل تأثير عند تمكين الإضاءة الخلفية. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5 ثوانٍ</li> <li>10 ثوانٍ — ممكن افتراضياً</li> <li>15 ثانية</li> <li>30 ثانية</li> <li>دقيقة</li> <li>5 دقائق</li> <li>15 دقيقة</li> <li>أبداً</li> </ul>
مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على البطارية	<p>يتم تعميم مهلة الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح من خلال خيار البطارية. لا تتأثر مهلة إضاءة لوحة المفاتيح الرئيسية. ستستمر إضاءة لوحة المفاتيح في دعم مستويات الإضاءة المختلفة. لهذا الحقل تأثير عند تمكين الإضاءة الخلفية. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5 ثوانٍ</li> <li>10 ثوانٍ — ممكن افتراضياً</li> </ul>

### جدول 35. تهيئة النظام (يتبع)

الخيار	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 15 ثانية</li> <li>● 30 ثانية</li> <li>● دقيقة</li> <li>● 5 دقائق</li> <li>● 15 دقيقة</li> <li>● أبدًا</li> </ul>
Unobtrusive Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تمكين Unobtrusive Mode (معطل افتراضياً) عند تمكين هذا الخيار، سيؤدي الضغط على Fn+Shift+B إلى إيقاف جميع انبعاثات الضوء والصوت من النظام. اضغط على Fn+Shift+B لاستئناف التشغيل العادي.</li> </ul>
Miscellaneous Devices	<p>تتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تمكين الكاميرا (تمكين بشكل افتراضي)</li> <li>● تمكين الحماية من السقوط الحر لمحرك الأقراص الثابتة (تمكين بشكل افتراضي)</li> <li>● تمكين البطاقة الرقمية الأمانة (SD) (تمكين بشكل افتراضي)</li> <li>● تمهيد البطاقة الرقمية الأمانة (SD)</li> <li>● وضع القراءة فقط للبطاقة الرقمية الأمانة (SD)</li> </ul>
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> <li>● عنوان MAC الفريد للنظام (معطل افتراضياً)</li> <li>● Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>● معطل</li> </ul> <p>تحل هذه الميزة محل عنوان MAC الخارجي لبطاقة NIC (في وحدة إرساء أو دونجل مدعومة) بعنوان MAC المحدد من النظام. يتمثل الخيار الافتراضي في استخدام عنوان MAC لوضع العبور.</p>

### الفيديو

الخيار	الوصف
LCD Brightness	<p>يتيح لك تعيين سطوع الشاشة على حسب مصدر الطاقة - (يعمل بالبطارية) و On AC (يعمل بالتيار المتردد). سطوع شاشة LCD مستقلة في حالة التشغيل بالبطارية ومهايئ التيار المتردد. ويمكن تعيينه باستخدام شريط التمرير.</p>

ملاحظة: سيظهر إعداد الفيديو فقط عند تركيب بطاقة فيديو في النظام.

### الأمان

#### جدول 36. الأمان

الخيار	الوصف
Admin Password	تتيح لك ضبط كلمة مرور المسؤول وتغييرها وحذفها.
System Password	تتيح لك ضبط كلمة مرور النظام وتغييرها وحذفها.
Internal HDD-2 Password	يسمح لك هذا الخيار بتعيين أو تغيير أو حذف كلمة المرور على محرك الأقراص الثابتة (HDD) الداخلي للنظام.
Strong Password	يتيح لك هذا الخيار إمكانية تمكين أو تعطيل كلمات المرور القوية للنظام.
Password Configuration	يتيح لك إمكانية التحكم في الحد الأدنى والأعلى لعدد الحروف المسموح بها لكلمة مرور المسؤول وكلمة مرور النظام. يتراوح نطاق الأحرف من 4 إلى 32.
Password Bypass	<p>يتيح لك هذا الخيار إمكانية تجاوز كلمة مرور النظام (التمهيد) وأوامر كلمة مرور HDD الداخلية عند إعادة تشغيل النظام.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● مُعطل — يطالب دوماً بإدخال كلمة مرور النظام ومحرك الأقراص الثابتة الداخلي في حالة تعيينها. يتم تمكين هذا الخيار افتراضياً.</li> <li>● تجاوز إعادة التمهيد — يطالب بتجاوز كلمة المرور عند إعادة التشغيل (مرات إعادة التمهيد الدافئ).</li> </ul>

## جدول 36. الأمان (يتبع)

الخيار	الوصف
	<b>ملاحظة:</b> سيطلب النظام دومًا كلمتي المرور للنظام ومحرك الأقراص الثابتة الداخلي عند تشغيله من حالة إيقاف التشغيل (التشغيل من حالة الإيقاف). كما سيطلب دومًا كلمات المرور الموجودة على أي محركات أقراص ثابتة يتم تركيبها من خلال فتحات إضافة معيارية قد تكون متوفرة.
Password Change	يُتيح لك هذا الخيار إمكانية تحديد السماح بإجراء تغييرات في النظام وكلمات مرور محرك الأقراص الثابتة عند تعيين كلمة مرور المسؤول. السماح بإجراء تغييرات باستخدام كلمات مرور أخرى غير المسؤول - يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.
UEFI Capsule Firmware Updates	يُتحكم هذا الخيار فيما إذا كان هذا النظام يسمح بتحديثات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) عبر حزم تحديث كبسولة UEFI أم لا. يتم تحديد هذا الخيار افتراضيًا. يؤدي تعطيل هذا الخيار إلى حظر تحديثات BIOS من خدمات مثل Microsoft Windows Update و (LVFS) Linux Vendor Firmware Service.
TPM 2.0 Security	يُتيح لك هذا الخيار التحكم فيما إذا كانت (TPM) Trusted Platform Module ظاهرة لنظام التشغيل. ظاهرة لنظام التشغيل. <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل TPM (الإعداد الافتراضي)</li> <li>مسح</li> <li>PPI Bypass لأوامر التعطيل</li> <li>PPI Bypass لأوامر التعطيل</li> <li>PPI Bypass لأوامر المسح</li> <li>تمكين الشهادة (الإعداد الافتراضي)</li> <li>تمكين تخزين المفتاح (الإعداد الافتراضي)</li> <li>SHA-256 (افتراضي)</li> </ul> اختر أيًا من الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>معطل</li> <li>ممكّن (افتراضي)</li> </ul>
تطبيق Absolute Persistence Module	يُتيح لك هذا الخيار تمكين أو تعطيل واجهة وحدة BIOS الخاصة بخدمة Absolute Persistence Module الاختيارية بشكل نهائي من برنامج Absolute Persistence Module. <ul style="list-style-type: none"> <li>ممكّن - يتم تحديد هذا الخيار افتراضيًا.</li> <li>معطل</li> <li>معطل بشكل دائم</li> </ul>
OROM Keyboard Access	يُحدد هذا الخيار ما إذا كان المستخدمون قادرين على الدخول إلى شاشة تكوين وحدة الذاكرة للقراءة فقط (ROM) الاختيارية من خلال مفاتيح الاختصار أثناء التشغيل. <ul style="list-style-type: none"> <li>ممكّن (افتراضي)</li> <li>معطل</li> <li>تمكين مرة واحدة</li> </ul>
Admin Setup Lockout	يُتيح لك إمكانية منع المستخدمين من الدخول إلى الإعداد عند تعيين كلمة مرور المسؤول. هذا الخيار غير معين افتراضيًا.
Master Password Lockout	يسمح لك بتعطيل كلمة المرور الرئيسية التي تدعم كلمات مرور القرص الثابت التي تحتاج إلى مسحها قبل تغيير الإعدادات يمكن تغييرها. هذا الخيار غير معين افتراضيًا.
SMM Security Mitigation	يُتيح لك تمكين أو تعطيل الحماية الإضافية من خلال UEFI SMM Security Mitigation. هذا الخيار غير معين افتراضيًا.

## التمهيد الآمن

### جدول 37. التمهيد الآمن

الخيار	الوصف
Secure Boot Enable	يُتيح لك تمكين أو تعطيل ميزة التمهيد الآمن: <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Boot Enable</li> </ul> الخيار غير محدد.
Secure Boot Mode	يُتيح لك تعديل سلوك التمهيد الآمن للسماح بتقييم توقعات برنامج تشغيل UEFI أو فرضها. <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع منشور (الإعداد الافتراضي)</li> <li>وضع المراجعة</li> </ul>

### جدول 37. التمهيد الآمن (يتبع)

الوصف	الخيار
<p>يتيح لك إمكانية إدارة قواعد بيانات مفاتيح الأمان فقط إذا كان النظام في "الوضع المخصص". يتم تعطيل الخيار <b>Enable Custom Mode</b> (تمكين الوضع المخصص) بشكل افتراضي. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PK (افتراضي)</li> <li>● KEK</li> <li>● db</li> <li>● dbx</li> </ul> <p>في حالة قيامك بتمكين <b>Custom Mode</b> (الوضع المخصص)، تظهر الخيارات ذات الصلة بـ <b>PK</b> و <b>KEK</b> و <b>db</b> و <b>dbx</b>. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Save to File</b> (حفظ إلى ملف) - لحفظ المفتاح إلى ملف محدد بواسطة المستخدم</li> <li>● <b>Replace from File</b> (الاستبدال من ملف) - لاستبدال المفتاح الحالي بمفتاح من ملف محدد بواسطة المستخدم</li> <li>● <b>Append from File</b> (الحاق من ملف) - يضيف مفتاحًا إلى قاعدة البيانات الحالية من ملف محدد بواسطة المستخدم</li> <li>● <b>Delete</b> (حذف) - يحذف المفتاح المحدد</li> <li>● <b>Reset All Keys</b> (إعادة تعيين جميع المفاتيح) - لإعادة التعيين إلى الإعدادات الافتراضية</li> <li>● <b>Delete All Keys</b> (حذف جميع المفاتيح) - لحذف جميع المفاتيح</li> </ul> <p><b>ملاحظة:</b> في حالة تعطيل الوضع المخصص فإن جميع التغييرات التي يتم إجراؤها سيتم محوها وسيتم استعادة المفاتيح إلى الإعدادات الافتراضية.</p>	Expert key Management

## ملحقات حماية برامج Intel

### جدول 38. ملحقات حماية برامج Intel

الوصف	الخيار
<p>يتيح لك هذا الحقل القدرة على توفير بيئة آمنة لتشغيل الكود/تخزين المعلومات الحساسة في سياق نظام التشغيل الرئيسي.</p> <p>انقر فوق أحد الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● معطل</li> <li>● ممكن</li> <li>● <b>Software controlled</b> (تم التحكم في البرامج) — افتراضي</li> </ul>	Intel SGX Enable
<p>يضبط هذا الخيار <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> (حجم الذاكرة الاحتياطية المخصصة SGX).</p> <p>انقر فوق أحد الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 32 ميجابايت</li> <li>● 64 ميجابايت</li> <li>● 128 MB (128 ميجابايت) — الافتراضي</li> </ul>	Enclave Memory Size

## الأداء

### جدول 39. الأداء

الوصف	الخيار
<p>يحدد هذا الحقل ما إذا كان المعالج يتمتع بتمكين مركز واحد أو كل المراكز. يتحسن أداء بعض التطبيقات مع وجود مراكز إضافية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● All (الكل) — الافتراضي</li> <li>● 1</li> <li>● 2</li> <li>● 3</li> </ul>	Multi Core Support
<p>يتيح لك تمكين أو تعطيل وضع Intel SpeedStep للمعالج.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تمكين Intel SpeedStep</li> </ul>	Intel SpeedStep

الخيار	الوصف
	يتم تعيين هذا الخيار افتراضياً.
<b>C-States Control</b>	تتيح لك تمكين أو تعطيل حالات سكون المعالج الإضافية. ● حالات C يتم تعيين هذا الخيار افتراضياً.
<b>Intel TurboBoost</b>	يتيح لك تمكين وضع Intel TurboBoost للمعالج أو تعطيله. ● تمكين Intel TurboBoost يتم تعيين هذا الخيار افتراضياً.
<b>Hyper-Thread Control</b>	يتيح لك تمكين أو تعطيل HyperThreading في المعالج. ● معطل ● ممكن - الإعداد الافتراضي

## إدارة الطاقة

الخيار	الوصف
<b>AC Behavior</b>	يتيح لك تمكين أو تعطيل خاصية التشغيل التلقائي لجهاز الكمبيوتر عند توصيل مهايئ تيار متردد. الإعداد الافتراضي: Wake on AC is not selected (التنبية على التيار المتردد غير محدد).
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	● Enable Intel Speed Shift Technology الإعداد الافتراضي: تمكين.
<b>Auto On Time</b>	تتيح لك إمكانية ضبط الوقت الذي يجب عند حلوله أن يتم تشغيل الكمبيوتر تلقائياً. الخيارات هي: ● معطل ● Every Day (كل يوم) ● Weekdays (أيام الأسبوع) ● Select Days (تحديد أيام) الإعداد الافتراضي: معطل
<b>USB Wake Support</b>	يتيح لك تمكين أجهزة USB لتنبية النظام من وضع الاستعداد. <b>ملاحظة:</b> تعمل هذه الميزة فقط عند توصيل مهايئ التيار المتردد. إذا تمت إزالة مهايئ التيار المتردد أثناء وضع الاستعداد، فسيزيل إعداد النظام الطاقة من كل منافذ USB للحفاظ على طاقة البطارية. ● تمكين دعم تنبيه USB
<b>Wireless Radio Control</b>	ستعمل هذه الميزة، عند تمكينها، على استشعار اتصال النظام بشبكة سلكية، ومن ثم تعطيل الاتصالات اللاسلكية المحددة (شبكة WLAN و/أو شبكة WWAN). ● التحكم في الاتصال اللاسلكي بشبكة WLAN - معطل
<b>Wake on LAN</b>	يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الميزة التي تقوم بإمداد الكمبيوتر بالطاقة من حالة التوقف عند تشغيلها بواسطة إشارة LAN. ● معطل ● LAN فقط ● LAN مع تمهيد PXE الإعداد الافتراضي: معطل
<b>Block Sleep</b>	يسمح لك هذا الخيار بمنع الدخول في وضع السكون في بيئة نظام التشغيل. عند تمكينه، لن ينتقل النظام إلى وضع السكون. منع السكون - معطل
<b>Peak Shift</b>	يتيح لك هذا الخيار إمكانية تقليل استهلاك طاقة التيار المتردد إلى الحد الأدنى خلال أوقات الذروة من اليوم. بعد تمكين هذا الخيار، يعمل نظامك بالبطارية فقط حتى ولو كان التيار المتردد متصلاً. ● تمكين التحويل وقت الذروة — يكون معطلاً ● تعيين حد البطارية (من 15% إلى 100%) - 15% (يتم تمكينها بشكل افتراضي)

الخيار	الوصف
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	يتيح لك هذا الخيار إمكانية تحسين حالة البطارية. من خلال تمكين هذا الخيار، يستخدم نظامك خوارزمية الشحن القياسية وتقنيات أخرى في غير ساعات العمل لتحسين حالة البطارية. تمكين وضع شحن البطارية المتقدم - يكون معطلاً
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	تتيح لك إمكانية تحديد وضع الشحن للبطارية. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>تكميني — يتم تمكينه بشكل افتراضي</li> <li>قياسي — يقوم بشحن بطاريته بالكامل بسرعة قياسية.</li> <li>ExpressCharge — يتم شحن البطارية في فترة أقصر من الوقت باستخدام تقنية الشحن السريع من Dell.</li> <li>استخدام التيار المتردد الرئيسي</li> <li>مخصص</li> </ul> إذا تم تحديد الشحن المخصص، يمكنك أيضاً تهيئة بدء الشحن المخصص وإيقافه. <b>ملاحظة:</b> قد لا تتوفر جميع أوضاع الشحن لجميع البطاريات. لتمكين هذا الخيار، قم بتعطيل الخيار التهيئة المتقدمة لشحن البطارية.

## سلوك Behavior

الخيار	الوصف
<b>Adapter Warnings</b>	تتيح لك تمكين أو تعطيل رسائل تحذير إعداد النظام (BIOS) عند استخدام مهام طاقة معينة. الإعداد الافتراضي: Enable Adapter Warnings (تمكين تحذيرات المهام)
<b>Numlock Enable</b>	يتيح لك تمكين خيار Numlock عند تمهيد الكمبيوتر. قم بتمكين الشبكة. يتم تمكين هذا الخيار افتراضياً.
<b>Fn Lock Options</b>	يمكنك من السماح لمجموعات مفاتيح الاختصار Fn + Esc بتغيير السلوك الرئيسي للمفاتيح من F1 إلى F12، بين وظائفها القياسية والثانوية. إذا قمت بتعطيل هذا الخيار، فإن تتمكن من تغيير السلوك الرئيسي لهذه المفاتيح بشكل حيوي. الخيارات المتاحة هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>Fn Lock — مُمكن افتراضياً</li> <li>تعطيل وضع القفل/قياسي — يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي</li> <li>تمكين وضع القفل/ثانوي</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	يتيح لك إمكانية تسريع عملية التمهيد عن طريق تجاوز بعض خطوات التوافق. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal (الحد الأدنى)</li> <li>Thorough (شامل) — تمكين بشكل افتراضي</li> <li>Auto (تلقائي)</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	يتيح لك إنشاء تأخير إضافي قبل إعادة التمهيد. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>0 seconds (0 ثانية) — يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.</li> <li>5 seconds (5 ثوان)</li> <li>10 seconds (10 ثوان)</li> </ul>
<b>سجل ملء الشاشة</b>	تمكين شعار ملء الشاشة — غير ممكن
<b>التحذيرات والأخطاء</b>	مطالبة بالتحذيرات والخطأ — تمكين بشكل افتراضي متابعة التحذيرات متابعة التحذيرات والأخطاء

## القابلية للإدارة

الخيار	الوصف
<b>Intel AMT Capability (Intel AMT)</b>	يسمح لك بتمكين التزويد بوظيفة AMT ومفتاح التشغيل السريع MEBx أثناء تمهيد النظام. <ul style="list-style-type: none"> <li>معطل</li> <li>ممكن - بشكل افتراضي.</li> <li>تقييد الوصول إلى MEBx</li> </ul>
<b>USB Provision</b>	عند تمكينه، يمكن تزويد Intel AMT باستخدام ملف التزويد المحلي عبر جهاز تخزين USB. تمكين تزويد USB - معطل بشكل افتراضي

الخيار	الوصف
MEBx Hotkey	<p>يسمح لك بتحديد ما إذا كانت وظيفة مفتاح التشغيل السريع MEBx يجب تمكينها أثناء تمهيد النظام.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين مفتاح التشغيل السريع MEBx - مُمكن افتراضياً</li> </ul>

## دعم المحاكاة الافتراضية

الخيار	الوصف
Virtualization	<p>يحدد هذا الحقل ما إذا كان بإمكان شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) استخدام إمكانيات الأجهزة الإضافية التي تقدمها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel أم لا.</p> <p>تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel - ممكّن بشكل افتراضي.</p>
VT for Direct I/O	<p>تعمل على تمكين أو تعطيل شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) عن الاستفادة من إمكانيات الأجهزة الإضافية التي توفرها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel® للإدخال/الإخراج المباشر.</p> <p>يتم تحديد تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية للإدخال/الإخراج المباشر افتراضياً.</p>
Trusted Execution	<p>يحدد هذا الخيار ما إذا كان من الممكن لشاشة الأجهزة الافتراضية المقيسة (MVMM) الاستفادة من إمكانيات الأجهزة الافتراضية التي تقدمها تقنية Intel Trusted Execution أم لا. يجب تمكين الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به، وتقنية المحاكاة الافتراضية، وتقنية المحاكاة الافتراضية للإدخال/الإخراج المباشر لاستخدام هذه الميزة.</p> <p>التنفيذ الموثوق — يتم تعطيله بشكل افتراضي.</p>

## الاتصال اللاسلكي

وصف الخيار	الخيار
Wireless Device Enable	<p>يتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية الداخلية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>WLAN</li> <li>Bluetooth</li> </ul> <p>يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.</p>

## شاشة الصيانة

الخيار	الوصف
Service Tag	<p>يعرض رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p>
Asset Tag	<p>يسمح لك بإنشاء علامة أصل للنظام في حالة عدم تعيين علامة أصل بالفعل. هذا الخيار غير معين افتراضياً.</p>
BIOS Downgrade	<p>يتحكم هذا في إعادة البرنامج الثابت للنظام إلى المراجعات السابقة. خيار "السماح بـ BIOS إلى إصدار سابق" مُكّن بشكل افتراضي.</p>
Data Wipe	<p>هذا الحقل يتيح للمستخدمين مسح البيانات بأمان من جميع أجهزة التخزين الداخلي. خيار "مسح عند التمهيد التالي" غير مُكّن بشكل افتراضي. فيما يلي قائمة بالأجهزة المتأثرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>محرك أقراص HDD/SSD داخلي من نوع SATA</li> <li>محرك أقراص SSD داخلي من نوع M.2</li> <li>محرك أقراص SSD داخلي من نوع M.2 PCIe</li> <li>بطاقة eMMC الداخلية</li> </ul>
BIOS Recovery	<p>يتيح هذا الحقل لك إجراء استرداد من بعض حالات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) التالفة من خلال ملف استرداد على محرك الأقراص الثابتة الرئيسي للمستخدم أو مفتاح USB خارجي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استرداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من محرك الأقراص الثابتة - مُكّن بشكل افتراضي</li> <li>إجراء فحص سلامة دائماً - معطل بشكل افتراضي</li> </ul>
First Power On Date	<p>يتيح لك هذا الخيار تعيين تاريخ الملكية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعيين تاريخ الملكية - معطل افتراضياً</li> </ul>

## سجلات النظام

الخيار	الوصف
BIOS Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث إعداد النظام (BIOS) POST ومسحها.
Thermal Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث (حرارة) إعداد النظام ومسحها.
Power Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث (تشغيل) إعداد النظام ومسحها.

## تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows

### المتطلبات

يوصى بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) (إعداد النظام) عند استبدال لوحة النظام أو في حالة توفر تحديث. فيما يخص أجهزة الكمبيوتر المحمولة، تأكد من أن بطارية الكمبيوتر مشحونة بالكامل وموصلة بمصدر تيار قبل بدء تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

### عن المهمة

**ملاحظة:** إذا كانت ميزة BitLocker ممكّنة، فيجب إيقافها قبل تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام، ثم إعادة تمكينها بعد اكتمال تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

### الخطوات

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. اذهب إلى [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
- أدخل **Service Tag** (رمز الصيانة) أو **Express Service Code** (رمز الصيانة السريعة) وانقر فوق **Submit** (إرسال).
- انقر فوق **اكتشاف منتج** واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.
3. إذا تعذر عليك تحديد موقع رمز الصيانة أو العثور عليه، فانقر فوق **اختيار من جميع المنتجات**.
4. اختر فئة **المنتجات** من القائمة.
- ملاحظة:** اختر الفئة المناسبة للوصول إلى صفحة المنتجات.
5. حدد طراز الكمبيوتر، وستظهر صفحة **دعم المنتج** للكمبيوتر الخاص بك.
6. انقر فوق **الحصول على برامج التشغيل** وانقر فوق **برامج التشغيل والتزيلات**. يتم فتح قسم "برامج التشغيل والتزيلات".
7. انقر فوق **العثور عليها بنفسك**.
8. انقر فوق نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) لعرض إصدارات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
9. حدد أحدث ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وانقر فوق **تنزيل**.
10. حدد أسلوب التنزيل المفضل في النافذة **يرجى تحديد أسلوب التنزيل أدناه**، ثم انقر فوق **تنزيل الملف**. تظهر نافذة **تنزيل الملف**.
11. انقر فوق **حفظ** لحفظ الملف على الكمبيوتر لديك.
12. انقر فوق **تشغيل** لتنشيط ضبط نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) المحدث على الكمبيوتر. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

## تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) على الأنظمة التي تدعم ميزة BitLocker

**تنبيه:** إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داع. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع المقالة المعرفية: **تحديث BIOS على أنظمة Dell التي تدعم ميزة BitLocker**

## تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) للنظام باستخدام محرك فلاش USB

### عن المهمة

إذا تعذر تحميل النظام في نظام التشغيل Windows، مع استمرار الحاجة إلى تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS)، فقم بتنزيل ملف BIOS باستخدام نظام آخر وحفظه في محرك فلاش USB قابل للتمهيد.

**ملاحظة:** ستحتاج إلى استخدام محرك فلاش USB قابل للتمهيد. يرجى الرجوع إلى المقالة التالية لمزيد من التفاصيل حول كيفية إنشاء محرك أقراص فلاش قابل للتمهيد عبر منفذ USB باستخدام حزمه النشر التشخيصية من Dell (DDDP)

### الخطوات

1. قم بتنزيل ملف .EXE الخاص بتحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) إلى نظام آخر.
2. انسخ الملف، على سبيل المثال O9010A12.EXE، إلى محرك فلاش USB القابل للتمهيد.
3. أدخل محرك فلاش USB في النظام الذي يتطلب تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS).
4. أعد تشغيل النظام واضغط على F12 عند ظهور شعار Dell على شاشة التمهيد لعرض "قائمة تمهيد التشغيل لمرة واحدة".
5. باستخدام مفاتيح الأسهم، حدد جهاز تخزين USB وانقر فوق **Enter**.
6. سيتم تمهيد تشغيل النظام بالانتقال إلى موجّه >Diag C:\.
7. قم بتشغيل الملف عن طريق كتابة اسم الملف الكامل؛ على سبيل المثال O9010A12.exe واضغط على **Enter**.
8. سيتم تحميل الأداة المساعدة لتحديث BIOS. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.



شكل 1. شاشة تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) عبر نظام تشغيل الأقراص (DOS)

## كلمة مرور النظام والإعداد

### جدول 40. كلمة مرور النظام والإعداد

نوع كلمة المرور	الوصف
كلمة مرور النظام	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام.
كلمة مرور الضبط	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر.

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

**تنبيه:** توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.

**تنبيه:** أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.

ملاحظة: تم تعطيل ميزة كلمة مرور النظام والإعداد.

## تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

### المتطلبات

يمكنك تخصيص كلمة مرور نظام أو مسؤول جديدة فقط عندما تكون الحالة غير معينة.

### عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

### الخطوات

1. في شاشة **System BIOS** (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام) أو شاشة **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **Security (الأمان)** واضغط على Enter. يتم عرض شاشة **Security (الأمان)**.
2. حدد كلمة مرور النظام/المسؤول وقم بإنشاء كلمة مرور في حقل أدخل كلمة المرور الجديدة.
  - استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:
  - يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.
  - يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أرقام من 0 إلى 9.
  - يُسمح بالكتابة بحروف صغيرة، حيث لا يُسمح بالكتابة بحروف كبيرة.
  - يُسمح فقط بكتابة الحروف الخاصة فقط: المسافة، (")، (+)، (.)، (-)، (/)، (:)، (])، (\)، ([)، (')، (").
3. اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها سابقًا في حقل **Confirm new password** (تأكيد كلمة المرور الجديدة) واضغط على **OK** (موافق).
4. اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
5. اضغط على **Y** لحفظ التغييرات. يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

## حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام

### المتطلبات

تأكد أن حالة كلمة المرور غير مقفلة (في إعداد النظام) قبل محاولة حذف أو تغيير كلمة المرور الموجودة الخاصة بالنظام أو الإعداد، إذا كانت حالة كلمة المرور مقفلة.

### عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

### الخطوات

1. في **System BIOS** (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام) أو شاشة **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **System Security (حماية النظام)** واضغط على Enter. يتم عرض الشاشة تأمين النظام.
2. في الشاشة تأمين النظام تأكد أن حالة كلمة المرور غير مؤمنة.
3. حدد **System Password (كلمة مرور النظام)**، وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.
4. حدد **Setup Password (كلمة مرور الإعداد)** وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.
5. اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
6. اضغط على **Y** لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام. تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## الحصول على المساعدة

### الاتصال بشركة Dell

#### المتطلبات

**ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

#### عن المهمة

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

#### الخطوات

1. اذهب إلى [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (**اختيار دولة/منطقة**) أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.