

Precision 3550

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Impostare il computer.....	5
Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....	7
Capitolo 3: Panoramica del telaio.....	8
Vista display.....	8
Lato sinistro.....	9
Vista lato destro.....	9
Vista del poggiapolsi.....	9
Vista inferiore.....	10
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	10
Capitolo 4: Specifiche tecniche.....	11
Processori.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Archiviazione.....	13
Porte e connettori.....	13
Audio.....	14
Video.....	14
Fotocamera.....	14
Comunicazioni.....	15
Lettore di schede multimediali.....	16
Adattatore per l'alimentazione.....	16
Batteria.....	17
Schermo.....	18
Tastiera.....	19
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	20
Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione.....	20
Lettore di impronte digitali.....	21
Dimensioni e peso.....	21
Sicurezza.....	21
Software di sicurezza.....	22
Connettori della scheda di sistema.....	22
Touchpad.....	22
Specifiche di sensore e controllo.....	23
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto.....	24
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto.....	24
Ambiente del computer.....	26
Capitolo 5: Software.....	27
Download dei driver di Windows.....	27

Capitolo 6: Installazione di sistema.....	28
Menu di avvio.....	28
Tasti di navigazione.....	28
Boot Sequence.....	29
Opzioni di installazione del sistema.....	29
Opzioni generali.....	29
Informazioni di sistema.....	30
Video.....	32
Sicurezza.....	32
Avvio sicuro.....	33
Intel Software Guard Extensions.....	34
Prestazioni.....	34
Risparmio di energia.....	35
Comportamento POST.....	36
Gestibilità.....	36
Supporto di virtualizzazione.....	37
Connettività senza fili.....	37
Schermata di manutenzione.....	37
Registri di sistema.....	38
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	38
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	38
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	39
Password di sistema e password di installazione.....	39
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	40
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	40
Capitolo 7: Come ottenere assistenza.....	42
Come contattare Dell.....	42

Impostare il computer

Procedura

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

 **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

 **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	Registrazione del prodotto Dell Registrare il computer con Dell.
	Guida e Supporto tecnico Dell Accedere alla guida e al supporto per il computer.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	SupportAssist Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.  N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.
	Dell Update Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.
	Dell Digital Delivery Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.

 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

Prerequisiti

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

Procedura

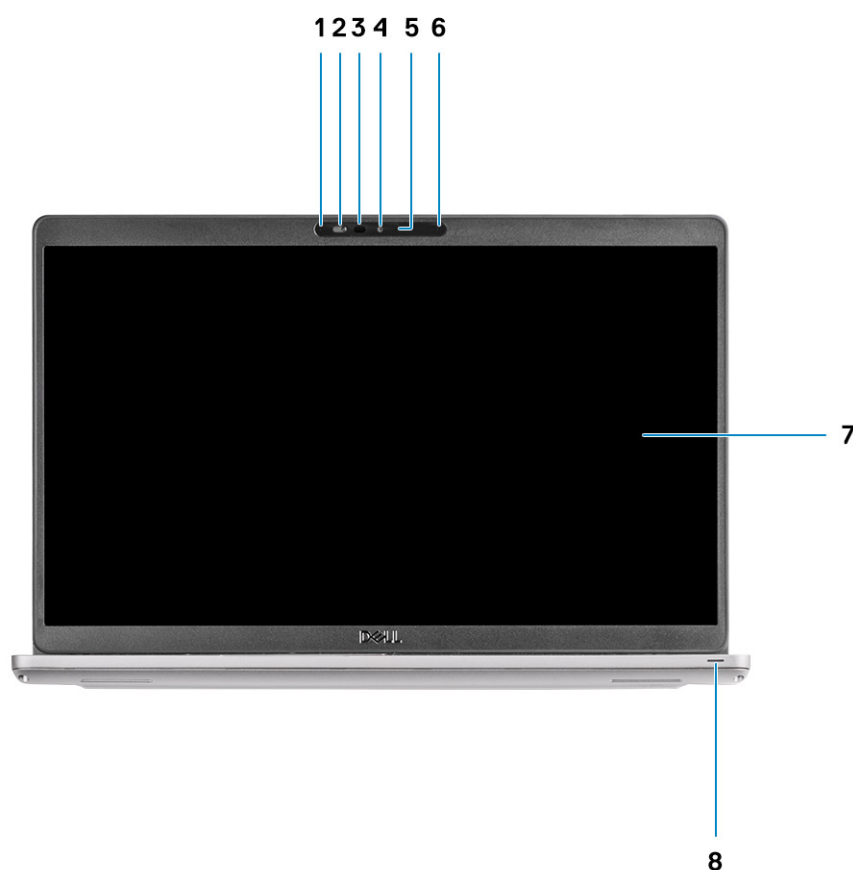
1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Panoramica del telaio

Argomenti:

- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Vista del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista display



1. Microfono
2. Otturatore fotocamera
3. Fotocamera a infrarossi (IR, opzionale)
4. Fotocamera
5. Indicatore di stato della fotocamera
6. Microfono
7. Pannello LCD

8. Indicatore attività LED

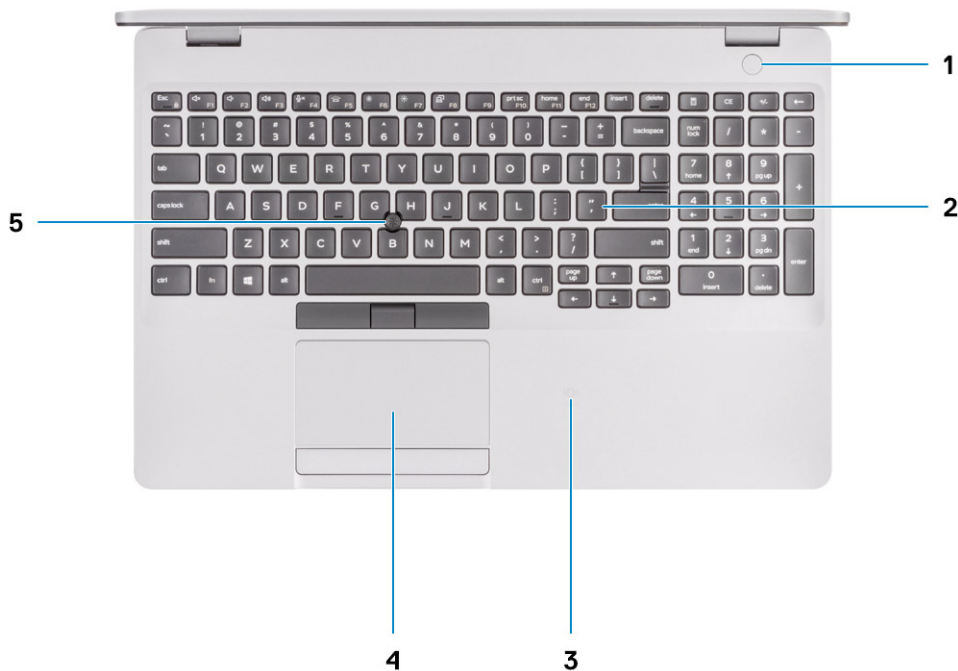
Lato sinistro

1. Porta connettore di alimentazione
2. Porta USB Type-C 3.2 Gen 2 con DisplayPort 1.2/Power Delivery/Thunderbolt (opzionale)
3. USB 3.2 Gen 1
4. Prese d'aria della ventola
5. Lettore di smart card (opzionale)

Vista lato destro

1. Lettore scheda MicroSD
2. Porta per cuffie/microfono
3. Porta USB 3.2 Gen 1
4. porta HDMI
5. Slot per lucchetto Wedge
6. Porta di rete

Vista del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale (FPR)
2. Tastiera
3. NFC/Lettore di smart card senza contatto (opzionale)
4. Touchpad
5. Tackpoint

Vista inferiore

1. Prese d'aria della ventola
2. Etichetta Codice di matricola
3. Altoparlanti

Tasti di scelta rapida della tastiera

 **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Comportamento principale	Comportamento secondario (Fn + Tasto)
FN + ESC	Esci	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio	Comportamento F1
FN + F2	Riduzione del volume	Comportamento F2
FN + F3	Aumento del volume	Comportamento F3
FN + F4	Disattiva microfono	Comportamento F4
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera	Comportamento F5
FN + F6	Riduzione della luminosità	Comportamento F6
FN + F7	Aumento della luminosità	Comportamento F7
FN + F8	Passaggio a schermo esterno	Comportamento F8
FN + F10	Tasto STAMP	Comportamento F10
FN + F11	Inizio	Comportamento F11
FN + F12	Fine	Comportamento F12
FN + CTRL	Apri menu applicazione	--

Specifiche tecniche

N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Archiviazione
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Adattatore per l'alimentazione
- Batteria
- Schermo
- Tastiera
- Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione
- Lettore di impronte digitali
- Dimensioni e peso
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Connettori della scheda di sistema
- Touchpad
- Specifiche di sensore e controllo
- Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto
- Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto
- Ambiente del computer

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori				
Processori	Intel Core i5-10210U di decima generazione	Intel Core i5-10310U di decima generazione	Intel Core i7-10510U di decima generazione	Intel Core i7-10610U di decima generazione	Intel Core i7-10810U di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	4	4	4	4	6
Numero di thread	8	8	8	8	12

Tabella 3. Processori (continua)

Descrizione	Valori				
Velocità	da 1.6 GHz a 4.2 GHz	da 1.7 GHz a 4.4 GHz	da 1.8 GHz a 4.9 GHz	da 1.8 GHz a 4.9 GHz	Da 1,1 GHz a 4,9 GHz
Cache	6 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel
Processore	Intel Core i5/i7 di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	Due canali, 64 bit
Flash EPROM	32 MB per la configurazione vPRO 24 MB per la configurazione non vPRO
bus PCIe	Fino a Gen 3.0

Sistema operativo

Precision 3550 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit
- NeoKylin 7.0

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	2 slot SODIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	2667 MHz
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	4 GB di DDR4 a 2667 MHz (1 x 4 GB) 8 GB di DDR4 a 2667 MHz (2 x 4 GB) 8 GB di DDR4 a 2667 MHz (1 x 8 GB)

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
	16 GB di DDR4 a 2667 MHz (2 x 8 GB) 16 GB di DDR4 a 2667 MHz (1 x 16 GB) 32 GB di DDR4 a 2667 MHz (2 x 16 GB)

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un disco rigido da 2,5 pollici
- Un'unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 2,5 pollici è l'unità primaria

Tabella 6. Specifiche di storage

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 2,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	2 TB
Un'unità SSD M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	2 TB

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	Una porta RJ-45
USB	- Due porte USB 3.2 Gen 1 Type-A - Una porta USB 3.2 Gen 1 (Type-A) con PowerShare - Una porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C) con DisplayPort/Thunderbolt (opzionale)
Audio	1 jack audio universale
Video	1 porta HDMI 1.4b 1 DisplayPort 1.2 su USB Type-C
Porta adattatore di alimentazione	1 porta del connettore di alimentazione da 7,4 mm 1 porta Power Delivery 3.0 su USB Type-C
Sicurezza	Slot per lucchetto Wedge
Slot per schede	Slot per scheda SD

Tabella 8. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD	1 slot M.2 2230 per unità SSD da 128 GB/256 GB/512 GB

Tabella 8. Porte e connettori interni (continua)

Descrizione	Valori
Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN	• Uno slot M.2 2280 per SSD da 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB • 1 slot M.2 2280 per unità SSD SED da 256 GB/512 GB N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	2
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W

Video

Tabella 10. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA Quadro P520	NA	2 GB	GDDR5

Tabella 11. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	Porta HDMI 1.4b/USB Type-C con DisplayPort 1.	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di decima generazione

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Precision 3550.

Tabella 12. Specifiche della fotocamera HD RGB a infrarossi

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno

Tabella 12. Specifiche della fotocamera HD RGB a infrarossi (continua)

Descrizione		Valori
Tipo di fotocamera		HD RGB a infrarossi
Posizione della fotocamera		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore della fotocamera		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:		
	Immagine fissa	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Risoluzione della fotocamera a infrarossi		
	Immagine fissa	0,23 megapixel
	Video	640 x 360 a 30 fps
Angolo di visione diagonale:		
	Fotocamera	87 gradi
	Fotocamera a infrarossi	87 gradi

Tabella 13. Specifiche della fotocamera HD RGB

Descrizione		Valori
Numero di fotocamere		Uno
Tipo di fotocamera		HD RGB
Posizione della fotocamera		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore della fotocamera		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:		
	Immagine fissa	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale		78,6 gradi

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 14. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel 1219-V/Intel 1219-LM Gigabit Ethernet Controller
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 15. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2.400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	- WEP a 64 bit/128 bit - AES-CCMP - TKIP	- WEP a 64 bit/128 bit - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Lettore di schede multimediali

Tabella 16. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Slot per schede micro SD
Schede supportate	- Micro Secure Digital (mSD) - Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) - Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori			
Tipo	65 W	90 W	Type-C da 65 W	Type-C da 90 W
Dimensioni	22 x 66 x 106 mm	22 x 66 x 130 mm	22 x 66 x 99 mm	22 x 66 x 130 mm
Peso	0,23 kg (0,51 libbre)	0,32 kg (0,70 lb)	0,21 kg (0,47 lb)	0,29 kg (0,64 lb)
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A	1,60 A	1,70 A	1,50 A
Corrente di uscita (continua)	3,34 A	4,62 A	20V/3,25A (continua) 15V/3A (continua)	20V/4,5A (continua) 15V/3A (continua)

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)

Descrizione		Valori			
				9,0V/3A (continua) 5,0V/3A (continua)	9,0V/3A (continua) 5,0V/3A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	19,50 V CC		20 V CC 15 V CC 9 VCC 5 VCC	20 V CC 15 V CC 9 VCC 5 VCC
Intervallo di temperatura:					
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Descrizione		Valori			
Tipo		42 Wh	51 Wh	68 Wh	68 Wh LCL
Tensione		11,40 V CC	11,40 V CC	15,20 V CC	15,20 V CC
Peso (massimo)		0,20 kg (0,44 libbre)	0,25 kg (0,55 libbre)	0,34 kg (0,75 libbre)	0,34 kg (0,75 libbre)
Dimensioni:					
Altezza		95,90 mm (3,78 pollici)	95,90 mm (3,78 pollici)	95,90 mm (3,78 pollici)	95,90 mm (3,78 pollici)
Larghezza		181 mm (7,13 pollici)	181 mm (7,13 pollici)	233 mm (9,17 pollici)	233 mm (9,17 pollici)
Profondità		7,05 mm (0,28 pollici)	7,05 mm (0,28 pollici)	7,05 mm (0,28 pollici)	7,05 mm (0,28 pollici)
Intervallo di temperatura:					
In funzione		Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)
Storage		Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Tabella 18. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione	Valori			
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica	1000 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori			
Tipo	Alta definizione (HD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Tecnologia del pannello	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)
Luminanza (tipico)	220 nit	220 nit	220 nit	300 nit
Dimensioni (area attiva):				
Altezza	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)

Tabella 19. Specifiche dello schermo (continua)

Descrizione		Valori			
	Larghezza	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)
	Diagonale	394,91 mm (15,55 pollici)	394,91 mm (15,55 pollici)	394,91 mm (15,55 pollici)	394,91 mm (15,55 pollici)
Native Resolution		1366x768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapixel		1049088	2073600	2073600	2073600
Pixel per pollice (PPI)		100	141	141	141
Fattore di contrasto (min.)		500:1	700:1	700:1	700:1
Tempo di risposta (max.)		25 ms	25 ms	35 ms	35 ms
Frequenza d'aggiornamento		60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale		40/40 +/- gradi	80/80 +/- gradi	80/80 +/- gradi	80/80 +/- gradi
Angolo di visualizzazione verticale		10 (S)/30 (G) +/- gradi	80 (S)/80 (G) +/- gradi	80 (S)/80 (G) +/- gradi	80 (S)/80 (G) +/- gradi
Dimensione pixel		0,252 X 0,252 mm	0,179 X 0,179 mm	0,179 X 0,179 mm	0,179 X 0,179 mm
Consumo energetico (massimo)		4,20 W	4,2 W	4,2 W	4,6 W
Finitura antiriflesso o patinata		Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento		No	No	Sì	No

Tastiera

Tabella 20. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	• 81 (Stati Uniti e Canada) • 82 (Regno Unito/Brasile) • 85 (Giappone) • 102 (Stati Uniti e Canada) • 103 (Regno Unito) • 106 (Giappone)
Dimensione	Dimensioni complete • X = passo tasti di 18,05 mm • Y = passo tasti di 18,05 mm • X = passo tasti di 19,05 mm • Y = passo tasti di 19,05 mm • X = passo tasti di 18,6 mm • Y = passo tasti di 19,05 mm

Tabella 20. Specifiche della tastiera (continua)

Funzione	Specifiche
Tastiera retroilluminata	Opzionale (retroilluminata e non retroilluminata)
Layout	QWERTY

Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 21. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Comportamento principale	Comportamento secondario (Fn + Tasto)
FN + ESC	Esci	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio	Comportamento F1
FN + F2	Riduzione del volume	Comportamento F2
FN + F3	Aumento del volume	Comportamento F3
FN + F4	Disattiva microfono	Comportamento F4
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera	Comportamento F5
FN + F6	Riduzione della luminosità	Comportamento F6
FN + F7	Aumento della luminosità	Comportamento F7
FN + F8	Passaggio a schermo esterno	Comportamento F8
FN + F10	Tasto STAMP	Comportamento F10
FN + F11	Inizio	Comportamento F11
FN + F12	Fine	Comportamento F12
FN + CTRL	Apri menu applicazione	--

Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali (continua)

Descrizione	Valori
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88

Lettore di impronte digitali

Tabella 23. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	508 dpi
Area del sensore	12,8 mm x 18 mm
Dimensioni del sensore in pixel	256 x 360

Dimensioni e peso

Tabella 24. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	11.81 mm (0.46 pollici)
Posteriore	14.99 mm (0.59 pollici)
Larghezza	359,10 mm (14,14 pollici)
Profondità	236,25 mm (9,30 pollici)
Peso iniziale:	1,86 kg (4,09 libbre)  N.B.: Il peso del tablet può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Sicurezza

Tabella 25. Specifiche di sicurezza

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Lettore di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

Software di sicurezza

Tabella 26. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Dell Endpoint Security and Management Software opzionale
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Connettori della scheda di sistema

Tabella 27. Connettori della scheda di sistema

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	• Un connettore M.2 2230 Key-E ibrido • Un connettore M.2 2280 Key-M
connettori SATA	• Un connettore SATA per HDD

Touchpad

Tabella 28. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1.221 X 661
Dimensioni	• Larghezza: 101,7 mm (4,00 pollici) • Altezza: 55,2 mm (2,17 pollici)
Multi-touch	Supporta il multitocco a 5 dita  N.B.: Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.

Tabella 29. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1.221 X 661
Dimensioni	• Larghezza: 101,7 mm (4,00 pollici) • Altezza: 55,2 mm (2,17 pollici)
Multi-touch	Supporta il multitocco a 5 dita  N.B.: Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.

Tabella 30. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1.221 X 661
Dimensioni	• Larghezza: 101,7 mm (4,00 pollici) • Altezza: 55,2 mm (2,17 pollici)
Multi-touch	Supporta il multitocco a 5 dita  N.B.: Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.

Tabella 31. Gesti supportati

Gesti supportati	Windows 10
Spostamento del cursore	Supportata
Clic/tocco	Supportata
Clic con trascinamento	Supportata
Scorrimento a 2 dita	Supportata
Avvicinamento/allontanamento a 2 dita	Supportata
Tocco a 2 dita (clic destro)	Supportata
Tocco a 3 dita (avvio di Cortana)	Supportata
Scorrimento verso l'alto a 3 dita (visualizzazione di tutte le finestre aperte)	Supportata
Scorrimento verso il basso a 3 dita (visualizzazione del desktop)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 3 dita (passaggio da una finestra aperta all'altra)	Supportata
Tocco a 4 dita (apertura del Centro notifiche)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 4 dita (passaggio da un desktop virtuale all'altro)	Supportata

Specifiche di sensore e controllo

Tabella 32. Specifiche di sensore e controllo

Specifiche
1. Sensore di caduta sulla scheda madre

Tabella 32. Specifiche di sensore e controllo (continua)

Specifiche
2. Sensore effetto Hall (rileva quando il coperchio è chiuso)

Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto

Tabella 33. Lettore di smart card a contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card Dell ControlVault 3
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class A	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 5 V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class B	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 3V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class C	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 1,8V	Sì
Conforme a ISO 7816-1	Specifica per il lettore	Sì
Conforme a ISO 7816 -2	Specifiche per le caratteristiche fisiche del dispositivo smart card (dimensioni, posizione dei punti di connessione, ecc.)	Sì
Supporto T=0	Le schede supportano la trasmissione a livello di carattere	Sì
Supporto T=1	Le schede supportano la trasmissione a livello di blocco	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCo (per gli standard di pagamenti elettronici) come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da WHCK	Sì
Conforme a FIPS 201 (PIV/HSPD-12) tramite GSA	Conformità del dispositivo con i requisiti FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sì

Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto

Tabella 34. Lettore di smart card senza contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto schede Felica	Lettore e software in grado di supportare le schede Felica senza contatto	Sì

Tabella 34. Lettore di smart card senza contatto (continua)

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto per schede ISO 14443 Type A	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type A senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 14443 Type B	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type B senza contatto	Sì
ISO/IEC 21481	Lettore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
ISO/IEC 18092	Lettore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 15693	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO15693 senza contatto	Sì
Supporto del tag NFC	Supporta lettura ed elaborazione dei dati di tag conformi NFC	Sì
Modalità lettura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Reader	Sì
Modalità scrittura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Writer	Sì
Modalità peer-to-peer NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Peer to Peer	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCO come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia NFC Proximity OS	Enumera il dispositivo NFP (Near Field Proximity) per l'utilizzo del sistema operativo	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì
Supporto per Dell ControlVault	Il dispositivo si connette a Dell ControlVault per l'utilizzo e l'elaborazione	Sì

 **N.B.:** Le schede di prossimità da 125 Khz non sono supportate.

Tabella 35. Schede supportate

Produttore	Scheda	Supportata
HID	Scheda jCOP readertest3 A (14443a)	Sì
	1430 1L	
	Desfire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	

Tabella 35. Schede supportate (continua)

Produttore	Scheda	Supportata
NXP/Mifare	Schede Mifare DESFire 8K White PVC	Sì
	Schede Mifare Classic 1K White PVC	
	Scheda NXP Mifare Classic S50 ISO	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sì
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sì
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 card	

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 36. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% all'80% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	105 G†	40 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3048 m (da 4,64 ft a 5518,4 ft)	Da 0 m a 10668 m (da 4,64 ft a 19234,4 ft)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti

Navigazione

Freccia SU

Consente di tornare al campo precedente.

Freccia GIÙ

Consente di passare al campo successivo.

Invio

Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

BARRA SPAZIATRICE

Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Tasti

Scheda

Esc

Navigazione

Porta all'area successiva.

Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **SupportAssist**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del tabletcomputernotebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 37. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: • Informazioni sul sistema: mostrano BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date, Express Service Code. • Informazioni di memoria: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM A size e DIMM B size. • Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology. • Informazioni sul dispositivo: visualizza Primary HDD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, and Bluetooth Device.
Battery Information	Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.

Tabella 37. Informazioni generali (continua)

Opzione	Descrizione
	• Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita) • Sempre, tranne HDD&PXE interno • Sempre • Never (Mai)
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Informazioni di sistema

Tabella 38. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	Consente di configurare il controller LAN sulla scheda. • Disabled (Disabilitato): la LAN integrata è spenta e non è visibile dal sistema operativo. • Enabled (Abilitato): la LAN integrata è attiva. • Enabled w/PXE (Abilitato con PXE): la LAN integrata è abilitata con PXE all'avvio (impostazione predefinita).
SATA Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato. • Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti • AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI • RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)
Unità	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda: • SATA-2 (abilitato per impostazione predefinita) • M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)
Smart Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione Enable Custom Mode (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
Configurazione USB	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per: • Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB) • Enable External USB Port Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Thunderbolt Adapter Configuration	Questa sezione consente la configurazione dell'adattatore Thunderbolt. • Thunderbolt - Abilitato per impostazione predefinita • Enable Thunderbolt Boot Support - Disabilitato • No security - Disabilitato • User configuration - Abilitato per impostazione predefinita • Secure connect - Disabilitato • Display port and USB Only - Disabilitato
USB PowerShare	Questa opzione configura il comportamento della funzione USB PowerShare. • Enable USB PowerShare - Disabilitato per impostazione predefinita Questa funzione consente agli utenti di accendere o caricare i dispositivi esterni, come telefoni e lettori portatili, usando l'alimentazione a batteria del sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare sul notebook, mentre questo è in sospensione.
Audio	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita.

Tabella 38. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
	• Enable Microphone (Abilita microfono) • Enable Internal Speaker Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.
Keyboard Illumination	Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled (Disattivato) • Dim (Oscurato) • Bright - Abilitato per impostazione predefinita
Keyboard Backlight Timeout on AC	La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la corrente. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • 5 sec • 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita • 15 sec • 30 sec • 1 min • 5 min • 15 min • Never (Mai)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la batteria. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • 5 sec • 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita • 15 sec • 30 sec • 1 min • 5 min • 15 min • Never (Mai)
Unobtrusive Mode	• Enable Unobtrusive Mode (disabilitata per impostazione predefinita) Se l'opzione è abilitata, premendo Fn+Maiusc+B vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema. Premere Fn+Maiusc+B per riprendere il normale funzionamento.
Miscellaneous Devices	Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi: • Enable Camera (Abilita fotocamera) (abilitata per impostazione predefinita) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (abilitata per impostazione predefinita) • Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita) • Secure Digital (SD) Card Boot • Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD)
MAC Address Pass-Through	• System Unique MAC Address (disabilitata per impostazione predefinita) • Integrated NIC 1 MAC Address • Disabled (Disattivato) Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema. L'opzione predefinita è quella di utilizzare l'indirizzo MAC pass-through.

Video

Opzione

Descrizione

LCD Brightness

Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando la barra di scorrimento.

 **N.B.:** L'impostazione video sarà visibile solo se sul sistema è installata una scheda video.

Sicurezza

Tabella 39. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-2 Password	Questa opzione consente di impostare, cambiare o eliminare la password nel disco rigido interno del sistema (HDD)
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema. ● Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo).  N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.
Password Change	Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore. Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo. ● TPM On (impostazione predefinita) ● Clear (Cancella) ● Ignora PPI per i comandi abilitati ● Ignora PPI per i comandi disabilitati ● Ignora PPI per i comandi cancellati ● Abilita attestazione (impostazione predefinita) ● Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita) ● SHA-256 (impostazione predefinita) Scegliere un'opzione: ● Disabled (Disattivato) ● Abilitato (impostazione predefinita)

Tabella 39. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
Absolute	Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software. • Attivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. • Disabled (Disattivato) • Disabilitato in modo permanente
OROM Keyboard Access	Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio. • Abilitato (impostazione predefinita) • Disabled (Disattivato) • One Time Enable (Abilita una tantum)
Admin Setup Lockout	Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto alla password master. Per poter modificare queste impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

Avvio sicuro

Tabella 40. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro • Secure Boot Enable Questa opzione non è selezionata.
Secure Boot Mode	Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI. • Deployed Mode (modalità installata, predefinita) • Audit Mode
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • PK (impostazione predefinita) • KEK • db • dbx Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata) , le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente. • Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente. • Append from File (Aggiungi da file): aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente. • Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata. • Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta le impostazioni iniziali. • Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi.  N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.

Intel Software Guard Extensions

Tabella 41. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale. Fare clic su una delle seguenti opzioni: • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave). Fare clic su una delle seguenti opzioni: • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni

Tabella 42. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. • All (Impostazione predefinita) • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore. • Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
C-States Control	Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore. • C states (Stati C) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Intel TurboBoost	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore. • Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Hyper-Thread Control	Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore. • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Risparmio di energia

Opzione	Descrizione
AC Behavior	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a. Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.
Enable Intel Speed Shift Technology	• Enable Intel Speed Shift Technology Impostazione predefinita: Abilitata
Auto On Time	Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled (Disattivato) • Every Day (Ogni giorno) • Weekdays (Giorni feriali) • Select Days (Seleziona giorni) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.  N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria. • Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)
Wireless Radio Control	Se abilitata, questa funzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN) • Control WLAN radio - disattivata
Wake on LAN	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN. • Disabled (Disattivato) • LAN Only (Solo LAN) • LAN con avvio PXE Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Block Sleep	Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo. Se l'opzione è abilitata il sistema non entrerà in modalità sospensione. Block Sleep - disattivata
Peak Shift	Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato. • Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) è disabilitato • Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.
Advanced Battery Charge Configuration	Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria. Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)
Primary Battery Charge Configuration	Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita • Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard. • ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell. • Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) • Custom (Personalizzata) Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.

Opzione	Descrizione
	 N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione carica batteria avanzata).

Comportamento POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione. Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)
Numlock Enable	Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia. Enable Network (Abilita rete) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Fn Lock Options	Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • FN Lock (Blocco FN) (impostazione predefinita) • Lock Mode Enable/Secondary: abilitata per impostazione predefinita • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard)
Fastboot	Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Minimal (Minimo) • Thorough: abilitata per impostazione predefinita • Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • 0 seconds- 0 secondi, impostazione predefinita • 5 seconds • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen Log	• Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata
Warnings and errors	• Prompt on warnings and errors (Avvisa in caso di errori e avvisi): abilitata per impostazione predefinita • Continue on warnings (Continua su avvisi) • Continue on Warnings and Errors (Continua su errori e avvisi)

Gestibilità

Opzione	Descrizione
Intel AMT Capability	Consente di effettuare il provisioning della funzione AMT e MEBx Hotkey durante l'avvio del sistema. • Disabled • Enabled - Per impostazione predefinita • Restrict MEBx Access
USB Provision (Provisioning USB)	Se abilitata, consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite un dispositivo di storage USB. • Enable USB Provision - disabilitato per impostazione predefinita
MEBx Hotkey	Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema. • Enable MEBx hotkey - abilitato per impostazione predefinita

Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Questo campo specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware condizionali offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology, impostazione predefinita)
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto. Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita
Trusted Execution	Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. Per l'I/O diretto occorre attivare le funzionalità TPM, Virtualization Technology e Virtualization Technology. Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.

Connettività senza fili

Descrizione opzione

Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. • WLAN • Bluetooth Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
-------------------------------	---

Schermata di manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Downgrade	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Questo campo permette agli utenti di cancellare i dati in modo sicuro da tutti i dispositivi di archiviazione interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Di seguito vengono elencati i dispositivi interessati: • Unità HDD/SSD SATA interna • Unità SSD SATA M.2 interna • Unità SSD PCIe M.2 interna • eMMC interna
BIOS Recovery	Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna. • BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita) • Esegui sempre il controllo di integrità (disabilitata per impostazione predefinita)
First Power ON Date	Questa opzione consente di impostare la data di proprietà. • Set Ownership Date - disabilitata per impostazione predefinita

Registri di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Aggiornamento del BIOS in Windows

Prerequisiti

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.

Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit**.
 - Fare clic su **Detect Product** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products**.
4. Selezionare la categoria **Products** dall'elenco.

 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** e quindi su **Drivers and Downloads**.
Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads.
7. Fare clic su **Find it myself**.
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download**.
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file**.
Viene visualizzata la finestra **File Download**.
11. Fare clic su **Save** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio.

Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#)

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Informazioni su questa attività

Se il sistema non può avviare Windows, ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB avviabile.

i **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB avviabile. Consultare il seguente articolo per ulteriori dettagli [su come creare un'unità flash USB avviabile tramite Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

Procedura

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.exe, sull'unità flash USB avviabile.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device** e fare clic su **Enter**.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome del file completo, ad esempio O9010A12.exe, quindi premere **Enter**.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni mostrate.



Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Password di sistema e password di installazione

Tabella 43. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.

Tabella 43. Password di sistema e password di installazione (continua)

Tipo di password	Descrizione
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.

2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, le informazioni sui contatti sono reperibili anche sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Visitare il sito **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato link al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.