


# Precision 3550

## Guia de configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.


<b>Capítulo1: Configurar o computador</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>Capítulo3: Descrição geral do chassis</b> .....	<b>8</b>
Vista do ecrã.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista da direita.....	9
Vista do descanso para os pulsos.....	9
Vista inferior.....	10
Atalhos de teclado.....	10
<b>Capítulo4: Especificações técnicas</b> .....	<b>11</b>
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	13
Portas e conectores.....	13
Áudio.....	14
Video (Vídeo).....	14
Câmara.....	14
Comunicações.....	15
Leitor de cartões multimédia.....	16
Transformador.....	16
Bateria.....	17
Ecrã.....	18
Teclado.....	19
Atalhos de teclado.....	20
Leitor de impressões digitais no botão de alimentação.....	21
Leitor de impressões digitais.....	21
Dimensões e peso.....	21
Segurança.....	21
Software de segurança.....	22
Conectores da placa de sistema.....	22
Painel tátil.....	22
Especificações do sensor e controlo.....	24
Opções de segurança—Leitor de smartcard com contactos.....	24
Opções de segurança—Leitor de smartcard sem contactos.....	25
Características ambientais.....	26
<b>Capítulo5: Software</b> .....	<b>27</b>
Transferir os controladores Windows.....	27

<b>Capítulo6: Configuração do sistema.....</b>	<b>28</b>
Menu de arranque.....	28
Teclas de navegação.....	28
Sequência de Arranque.....	29
Opções da configuração do sistema.....	29
Opções gerais.....	29
Informações do sistema.....	30
Video (Vídeo).....	32
Security (Segurança).....	32
Arranque em segurança.....	33
Intel Software Guard Extensions.....	34
Desempenho.....	34
Gestão de energia.....	35
Comportamento do POST.....	36
Capacidade de gestão.....	37
Suporte de virtualização.....	37
Wireless (Ligação sem fios).....	37
Ecrã de manutenção.....	37
Registos do sistema.....	38
Atualizar o BIOS no Windows.....	38
Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	39
Atualizar o BIOS do sistema utilizando um disco flash USB.....	39
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	40
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	40
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	41
 <b>Capítulo7: Obter ajuda.....</b>	 <b>42</b>
Contactar a Dell.....	42

# Configurar o computador

## Passo


1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

 **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.





2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:





- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  -  **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado


**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Aplicações Dell	Detalhes
	<p><b>Registo dos produtos da Dell</b></p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p><b>Suporte e ajuda Dell</b></p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)**

Aplicações Dell	Detalhes
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> <b>NOTA:</b> Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

## Pré-requisitos

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

## Passo

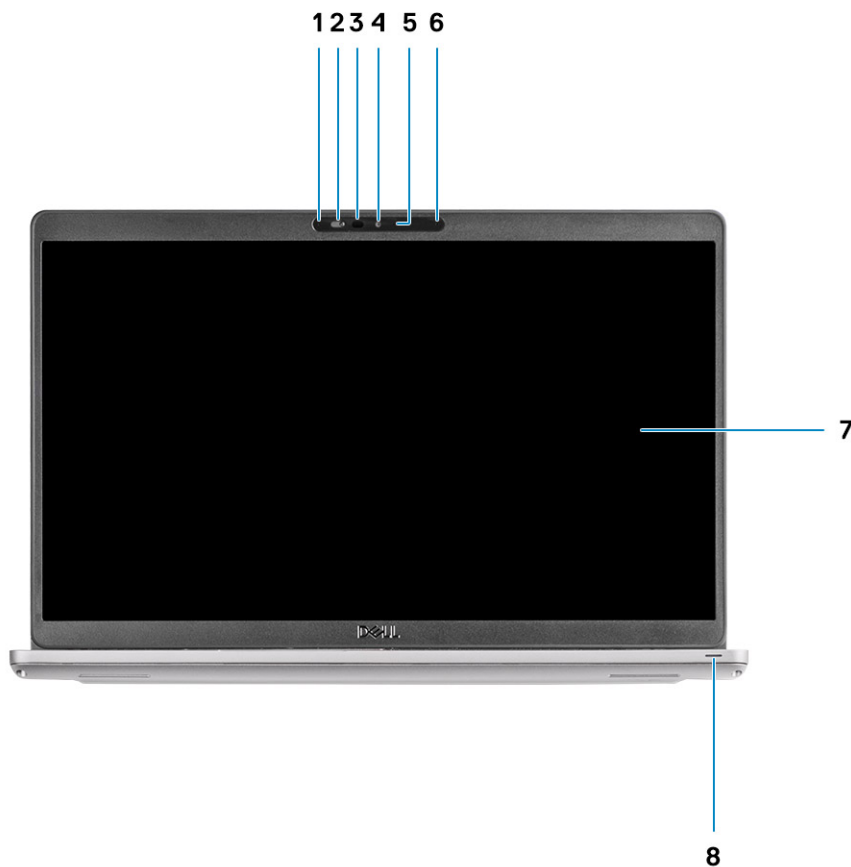
1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Descrição geral do chassis

### Tópicos

- Vista do ecrã
- Vista esquerda
- Vista da direita
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

### Vista do ecrã



1. Microfone
2. Obturador da câmara
3. Câmara de IV (opcional)
4. Câmara
5. Luz de estado da câmara
6. Microfone
7. Painel LCD

8. Luz de atividade LED

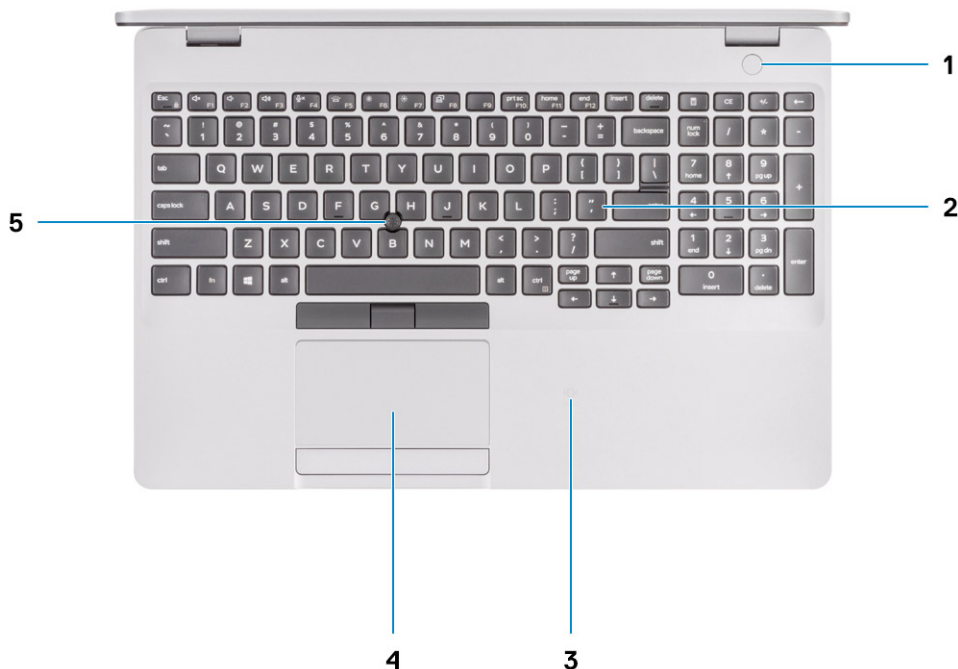
## Vista esquerda

1. Porta do conector de alimentação
2. Porta USB Tipo C 3.2 de 2.ª Geração com DisplayPort 1.2/Power Delivery/Thunderbolt (Opcional)
3. USB 3.2 de 1.ª Geração
4. Aberturas da ventoinha
5. Leitor de Smart Card (opcional)

## Vista da direita

1. Leitor de cartões microSD
2. Porta para headset/microfone
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração
4. porta HDMI
5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha
6. Porta de rede

## Vista do descanso para os pulsos




1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional (FPR)
2. Teclado
3. Leitor de smart card NFC/sem contacto (opcional)
4. Painel tátil
5. Dispositivo apontador

## Vista inferior

1. Aberturas da ventoinha
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Colunas

## Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (Fn + Key)
Fn + Esc	Tecla Escape	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio	Comportamento de F1
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento de F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento de F3
Fn + F4	Silenciar microfone	Comportamento de F4
Fn + F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado	Comportamento de F5
Fn + F6	Diminuir o brilho	Comportamento de F6
Fn + F7	Aumentar o brilho	Comportamento de F7
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo	Comportamento de F8
Fn + F10	Tecla PRINT SCREEN	Comportamento de F10
Fn + F11	Início	Comportamento de F11
Fn + 12	Fim	Comportamento de F12
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação	--

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

### Tópicos

- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Armazenamento
- Portas e conectores
- Áudio
- Video (Vídeo)
- Câmara
- Comunicações
- Leitor de cartões multimédia
- Transformador
- Bateria
- Ecrã
- Teclado
- Leitor de impressões digitais no botão de alimentação
- Leitor de impressões digitais
- Dimensões e peso
- Segurança
- Software de segurança
- Conectores da placa de sistema
- Painel tátil
- Especificações do sensor e controlo
- Opções de segurança—Leitor de smartcard com contactos
- Opções de segurança—Leitor de smartcard sem contactos
- Características ambientais

## Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
	Intel Core i5-10210U de 10.ª Geração	Intel Core i5-10310U de 10.a Geração	Intel Core i7-10510U de 10.ª Geração	Intel Core i7-10610U de 10.a Geração	Intel Core i7-10810U de 10.a Geração
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4	4	4	6
Contagem de encadeamentos	8	8	8	8	12
Velocidade	1,6 GHz a 4,2 GHz	1,7 GHz a 4,4 GHz	1,8 GHz a 4,9 GHz	1,8 GHz a 4,9 GHz	1,1 GHz a 4,9 GHz

**Tabela 3. Processadores (continuação)**

Descrição	Valores				
Cache	6 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

## Chipset

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel
Processador	Intel Core i5/i7 de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	2 canais, 64 bits
Flash EPROM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 MB para configuração vPRO</li> <li>• 24 MB para configuração não vPRO</li> </ul>
Barramento PCIe	Até à Geração 3.0

## Sistema operativo

O Precision 3550 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)
- NeoKylin 7.0

## Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2667 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB de DDR4 a 2667 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB de DDR4 a 2667 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB de DDR4 a 2667 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB de DDR4 a 2667 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB de DDR4 a 2667 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• 32 GB de DDR4 a 2667 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>

# Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 1 disco rígido de 2,5 polegadas
- 1 disco de estado sólido M.2 2230/2280

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco M.2, este é o disco principal
- sem um disco M.2, o disco rígido de 2,5 polegadas é o disco principal

**Tabela 6. Especificações de armazenamento**

Fator de forma	Tipo de interface	Capacidade
1 disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	2 TB
1 disco de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe de Geração 3.0 x 4, até 32 Gbps	2 TB

# Portas e conectores


**Tabela 7. Portas e conectores externos**

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	1 porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração (Type-A)</li><li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Type-A) com PowerShare</li><li>• 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C) com DisplayPort/Thunderbolt (Opcional)</li></ul>
Áudio	1 Saída de Áudio Universal
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 porta HDMI 1.4b</li><li>• 1 DisplayPort 1.2 via USB Type-C</li></ul>
Porta do transformador	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 porta para conector de alimentação de 7,4 mm</li><li>• 1 porta PD 3.0 via USB Type-C</li></ul>
Segurança	Ranhura de bloqueio em forma de cunha
Ranhura para cartões	ranhura do cartão SD

**Tabela 8. Portas e conectores internos**

Descrição	Valores
<b>Internas:</b>	
1 ranhura M.2 Key-M (2280 ou 2230) para disco de estado sólido 1 M.2 2230 Key-E para WLAN	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura M.2 2230 para disco de estado sólido de 128 GB/256 GB/512 GB</li><li>• 1 ranhura M.2 2280 para disco de estado sólido de 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB</li><li>• 1 ranhura M.2 2280 para disco de estado sólido com Autocriptação de 256 GB/512 GB</li></ul>

**Tabela 8. Portas e conectores internos (continuação)**

Descrição	Valores
	 <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">SLN301626</a> da base de conhecimentos.

## Áudio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador	ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Saída de áudio universal
Altifalantes	2
Saída média do altifalante	2 W
Saída de pico do altifalante	2,5 W

## Video (Vídeo)

**Tabela 10. Especificações da placa gráfica dedicada**

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA Quadro P520	ND	2 GB	GDDR5

**Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada**

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Porta HDMI 1.4b/porta USB Type-C com DisplayPort 1.2	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 10.ª Geração

## Câmara

A tabela seguinte indica as especificações da câmara do Precision 3550.

**Tabela 12. Especificações da câmara HD RGB de Infravermelhos**

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo de câmara	HD RGB de infravermelhos

**Tabela 12. Especificações da câmara HD RGB de Infravermelhos (continuação)**

Descrição		Valores
Localização da câmara		Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:		
	Fotografia	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:		
	Fotografia	0,23 megapíxeis
	Vídeo	640 x 360 a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:		
	Câmara	87,0 graus
	Câmara de infravermelhos	87,0 graus

**Tabela 13. Especificações da câmara HD RGB**

Descrição		Valores
Número de câmaras		1
Tipo de câmara		HD RGB
Localização da câmara		Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:		
	Fotografia	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal		78,6 graus

## Comunicações

### Ethernet

**Tabela 14. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet Intel 1219-V/Intel 1219-LM Gigabit
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fios

Tabela 15. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores	
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Leitor de cartões multimédia

Tabela 16. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Ranhura para cartões micro SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão mSD (Micro Secure Digital)</li><li>• Cartão microSDHC (Micro Secure Digital High Capacity)</li><li>• Cartão microSDXC (Micro Secure Digital Extended Capacity)</li></ul>

## Transformador

Tabela 17. Especificações do transformador

Descrição	Valores			
Tipo	65 W	90 W	65 W Type-C	90 W Type-C
Dimensões	22 x 66 x 106 mm	22 x 66 x 130 mm	22 x 66 x 99 mm	22 x 66 x 130 mm
Peso	0,23 kg (0,51 lb)	0,32 kg (0,70 lb)	0,21 kg (0,47 lb)	0,29 kg (0,64 lb)
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	1,60 A	1,70 A	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	4,62 A	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 V/3,25 A (contínua)</li><li>• 15 V/3 A (contínua)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 V/4,5 A (contínua)</li><li>• 15 V/3 A (contínua)</li></ul>

**Tabela 17. Especificações do transformador (continuação)**

Descrição		Valores			
				<ul style="list-style-type: none"> <li>9,0 V/3 A (contínua)</li> <li>5,0 V/3 A (contínua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9,0 V/3 A (contínua)</li> <li>5,0 V/3 A (contínua)</li> </ul>
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC		<ul style="list-style-type: none"> <li>20 VCC</li> <li>15 VCC</li> <li>9 VCC</li> <li>5 VCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 VCC</li> <li>15 VCC</li> <li>9 VCC</li> <li>5 VCC</li> </ul>
Intervalo de temperatura:					
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 18. Especificações da bateria**

Descrição		Valores			
Tipo		42 Wh	51 Wh	68 Wh	68 Wh LCL
Tensão		11,40 VCC	11,40 VCC	15,20 VCC	15,20 VCC
Peso (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,34 kg (0,75 lb.)	0,34 kg (0,75 lb.)
Dimensões:					
	Altura	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)
	Largura	181 mm (7,13 pol.)	181 mm (7,13 pol.)	233 mm (9,17 pol.)	233 mm (9,17 pol.)
	Profundidade	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)
Gama da temperatura:					
	Em funcionamento	0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)	0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)	0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)	0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que

**Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição	Valores			
				exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (quando o computador desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (quando o computador desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	1000 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

## Ecrã

**Tabela 19. Especificações do ecrã**

Descrição	Valores			
Tipo	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)

**Tabela 19. Especificações do ecrã (continuação)**

Descrição		Valores			
Tecnologia do painel		WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)
Luminância (típica)		220 nits	220 nits	220 nits	300 nits
Dimensões (Área Ativa):					
	Altura	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)
	Largura	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)
	Diagonal	394,91 mm (15,55 pol.)	394,91 mm (15,55 pol.)	394,91 mm (15,55 pol.)	394,91 mm (15,55 pol.)
Resolução Nativa		1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeis		1049088	2073600	2073600	2073600
Píxeis por polegada (PPP)		100	141	141	141
Relação de contraste (mín.)		500:1	700:1	700:1	700:1
Tempo de resposta (máx.)		25 ms	25 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização		60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de Visualização Horizontal		40/40 +/- graus	80/80 +/- graus	80/80 +/- graus	80/80 +/- graus
Ângulo de Visualização Vertical		10(U)/30(D) +/- graus	80(U)/80(D) +/- graus	80(U)/80(D) +/- graus	80(U)/80(D) +/- graus
Distância entre píxeis		0,252 X 0,252	0,179 X 0,179 mm	0,179 X 0,179 mm	0,179 X 0,179 mm
Consumo energético (máximo)		4,20 W	4,2 W	4,2 W	4,6 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido		Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis		Não	Não	Sim	Não

## Teclado

**Tabela 20. Especificações do teclado**

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 81 (EUA e Canadá)</li> <li>● 82 (UK/Brasil)</li> <li>● 85 (Japão)</li> <li>● 102 (EUA e Canadá)</li> <li>● 103 (UK)</li> <li>● 106 (Japão)</li> </ul>

**Tabela 20. Especificações do teclado (continuação)**

Característica	Especificações
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> <li>• X= 18,05 mm (0,7 pol.) distância entre teclas</li> <li>• Y= 18,05 mm (0,71 pol.) distância entre teclas</li> <li>• X= 19,05 mm (0,75 pol.) distância entre teclas</li> <li>• Y= 19,05 mm (0,75 pol.) distância entre teclas</li> <li>• X= 18,6 mm (0,73 pol.) distância entre teclas</li> <li>• Y= 19,05 mm (0,75 pol.) distância entre teclas</li> </ul>
Teclado retroiluminado	Opcional (com retroiluminação e sem retroiluminação)
Disposição	QWERTY

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 21. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (Fn + Key)
Fn + Esc	Tecla Escape	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio	Comportamento de F1
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento de F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento de F3
Fn + F4	Silenciar microfone	Comportamento de F4
Fn + F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado	Comportamento de F5
Fn + F6	Diminuir o brilho	Comportamento de F6
Fn + F7	Aumentar o brilho	Comportamento de F7
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo	Comportamento de F8
Fn + F10	Tecla PRINT SCREEN	Comportamento de F10
Fn + F11	Início	Comportamento de F11
Fn + 12	Fim	Comportamento de F12
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação	--

# Leitor de impressões digitais no botão de alimentação

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 ppp
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88


# Leitor de impressões digitais

Tabela 23. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	508 ppp
Área do sensor	12,8 mm x 18 mm
Tamanho de píxeis do sensor	256 x 360

# Dimensões e peso

Tabela 24. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	11,81 mm (0,46 pol.)
Posterior	14,99 mm (0,59 pol.)
Largura	359,1 mm (14,14 pol.)
Profundidade	236,25 mm (9,30 pol.)
Peso inicial	1,86 kg (4,09 lb)
	 <b>NOTA:</b> O peso do seu tablet depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

# Segurança

Tabela 25. Especificações de segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressões digitais	Opcional
Ranhura de bloqueio em forma de cunha	Padrão

# Software de segurança

Tabela 26. Especificações do software de segurança

Especificações
Dell Client Command Suite
Dell Data Security and Management Software opcional
Dell Client Command Suite
Verificação do BIOS Dell
Software Dell Endpoint Security and Management Opcional
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

# Conectores da placa de sistema

Tabela 27. Conectores da placa de sistema


Características	Especificações
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 conector Key-E híbrido M.2 2230</li><li>• 1 conector Key-M M.2 2280</li></ul>
Conectores SATA	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 conector SATA para HDD</li></ul>

# Painel tátil


Tabela 28. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	1221 x 661
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largura: 101,7 mm (4,00 pol.)</li><li>• Altura: 55,2 mm (2,17 pol.)</li></ul>
Multitoque	Suporte multitoque para 5 dedos <b>i</b> <b>NOTA:</b> Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

**Tabela 29. Especificações da mesa sensível ao toque**

<b>Característica</b>	<b>Especificações</b>
Resolução	1221 x 661
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Largura: 101,7 mm (4,00 pol.)</li> <li>• Altura: 55,2 mm (2,17 pol.)</li> </ul>
Multitoque	<p>Suporte multitoque para 5 dedos</p> <p> <b>NOTA:</b> Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>.</p>

**Tabela 30. Especificações da mesa sensível ao toque**

<b>Característica</b>	<b>Especificações</b>
Resolução	1221 x 661
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Largura: 101,7 mm (4,00 pol.)</li> <li>• Altura: 55,2 mm (2,17 pol.)</li> </ul>
Multitoque	<p>Suporte multitoque para 5 dedos</p> <p> <b>NOTA:</b> Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>.</p>

**Tabela 31. Gestos suportados**

<b>Gestos suportados</b>	<b>Windows 10</b>
Cursor em movimento	Suportado
Clicar/tocar	Suportado
Clicar e arrastar	Suportado
Percorrer com 2 dedos	Suportado
Beliscar/Zoom com 2 dedos	Suportado
Tocar com 2 dedos (clicar com o botão direito)	Suportado
Tocar com 3 dedos (invocar o Cortana)	Suportado
Passar para cima com 3 dedos (ver todas as janelas abertas)	Suportado
Passar para baixo com 3 dedos (mostrar o ambiente de trabalho)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 3 dedos (trocar entre janelas abertas)	Suportado
Tocar com 4 dedos (invocar o Centro de Ação)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 4 dedos (trocar entre ambientes de trabalho virtuais)	Suportado

## Especificações do sensor e controlo

Tabela 32. Especificações do sensor e controlo

Especificações
1. Sensor de queda livre na placa principal
2. Sensor de efeito de Hall (deteta quando a tampa está fechada)

## Opções de segurança—Leitor de smartcard com contactos

Tabela 33. Leitor de smartcard com contactos

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Dell ControlVault 3
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe A	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 5V	Sim
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe B	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 3V	Sim
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe C	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 1,8V	Sim
Conformidade ISO 7816-1	Especificação para o leitor	Sim
Conformidade ISO 7816-2	Especificação para as características físicas do dispositivo para smartcard (tamanho, localização dos pontos de ligação, etc.)	Sim
Suporte T=0	Cartões que suportam a transmissão de nível de carácter	Sim
Suporte T=1	Cartões que suportam a transmissão de nível de bloqueio	Sim
Conformidade com EMVCo	Conformidade com as normas de smartcard EMVCo (para normas de pagamento eletrónico) como publicado em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO.	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela WHCK	Sim
Conformidade FIPS 201 (PIV/HSPD-12) através de GSA	Dispositivo em conformidade com os requisitos FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sim

## Opções de segurança—Leitor de smartcard sem contactos

**Tabela 34. Leitor de smartcard sem contactos**

<b>Título</b>	<b>Descrição</b>	<b>Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC</b>
Suporte para Cartões Felica	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos Felica	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Tipo A	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Tipo A	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Tipo B	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Tipo B	Sim
ISO/IEC 21481	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
ISO/IEC 18092	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
Suporte para Cartões ISO 15693	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos ISO15693	Sim
Suporte NFC Tag	Suporta a leitura e processamento das informações de códigos em conformidade com NFC	Sim
Modo de leitor NFC	Suporte para modo de Leitor Definido NFC Forum	Sim
Modo de escrita NFC	Suporte para modo de Escrita Definida NFC Forum	Sim
Modo Peer-to-Peer NFC	Suporte para modo Peer to Peer definido NFC Forum	Sim
Conformidade com EMVCo	Em conformidade com os padrões de smartcard EMVCO tal como publicado em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO NFC Proximity	Enumera os dispositivos NFP (Near Field Proximity) para o SO utilizar	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim
Suporte Dell ControlVault	Dispositivo que liga ao Dell ControlVault para utilização e processamento	Sim

 **NOTA:** Os cartões de proximidade de 125 kHz não são suportados.

**Tabela 35. Cartões suportados**

Fabricante	Cartão	Suportado
HID	Cartão jCOP readertest3 A (14443a)	Sim
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Cartões em PVC Branco Mifare DESFire 8K	Sim
	Cartões em PVC Branco Mifare Classic 1K	
	Cartão ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sim
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sim
	Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 36. Características ambientais**

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	105 G†	40 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	0 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

# Software


Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

## Transferir os controladores Windows

### Passo

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.  
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Outras opções:
  - Configuração do BIOS
  - Atualização Flash do BIOS
  - Diagnóstico
  - Alterar definições do modo de arranque

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
<b>Seta para cima</b>	Desloca para o campo anterior.
<b>Seta para baixo</b>	Desloca para o campo seguinte.
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.

<b>Teclas</b>	<b>Navegação</b>
<b>Barra de espaço</b>	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
<b>Separador</b>	Desloca para a área de foco seguinte.
<b>Tecla Esc</b>	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX
  - **NOTA:** XXXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico
  - **NOTA:** Ao escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã **SupportAssist**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

**NOTA:** Dependendo do tabletcomputadorcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

## Opções gerais

Tabela 37. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação do sistema: apresenta <b>BIOS Version (Versão do BIOS)</b>, <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>, <b>Asset Tag (Etiqueta de ativo)</b>, <b>Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)</b>, <b>Manufacture Date (Data de fabrico)</b>, <b>Ownership Date (Data de propriedade)</b> e o <b>Express Service Code (Código do serviço Express)</b>.</li> <li>• Memory Information (Informações da memória): apresenta <b>Memory Installed (Memória instalada)</b>, <b>Memory Available (Memória disponível)</b>, <b>Memory Speed (Velocidade da memória)</b>, <b>Memory Channel Mode (Modo de canais de memória)</b>, <b>Memory Technology (Tecnologia de memória)</b>, <b>DIMM A size (Tamanho do DIMM A)</b> e <b>DIMM B size (Tamanho do DIMM B)</b></li> <li>• Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta <b>Processor Type</b>, <b>Core Count</b>, <b>Processor ID</b>, <b>Current Clock Speed</b>, <b>Minimum Clock Speed</b>, <b>Maximum Clock Speed</b>, <b>Processor L2 Cache</b>, <b>Processor L3 Cache</b>, <b>HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT)</b> e <b>64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)</b>.</li> </ul>

**Tabela 37. Geral (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação sobre o dispositivo: apresenta <b>Primary HDD (HDD principal)</b>, <b>M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2)</b>, <b>LOM MAC Address (Endereço MAC LOM)</b>, <b>Video Controller (Controlador de vídeo)</b>, <b>Video BIOS Version (Versão BIOS de vídeo)</b>, <b>Video Memory (Memória de vídeo)</b>, <b>Panel type (Tipo de painel)</b>, <b>Native Resolution (Resolução nativa)</b>, <b>Audio Controller (Controlador de áudio)</b>, <b>Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi)</b> e <b>Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth)</b>.</li> </ul>
Battery Information	Indica o estado da bateria e se o transformador CA está instalado.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	<p>Esta opção controla se o sistema irá ou não pedir que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interna)—predefinição</li> <li>• Sempre, exceto a HDD&amp;PXE interna</li> <li>• Always (Sempre)</li> <li>• Never (Nunca)</li> </ul>
Date/Time (Data/Hora)	Permite acertar as definições de data e hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

## Informações do sistema

**Tabela 38. Sistem Configuration (Configuração do sistema)**

Opção	Descrição
Integrated NIC	<p>Permite configurar o controlador LAN integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado = a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo.</li> <li>• Ativado = a LAN interna está ativada.</li> <li>• Ativado c/PXE = a LAN interna está ativada (com arranque PXE) (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos</li> <li>• AHCI = SATA configurada para o modo AHCI</li> <li>• RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
Drives	<p>Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-2 (ativado por predefinição)</li> <li>• M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)</li> </ul>
Smart Reporting	<p>Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção <b>Enable Smart Reporting</b> (Ativar relatório inteligente) está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt)	<p>Esta secção possibilita a Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thunderbolt - ativado por predefinição</li> <li>• Ativar o Thunderbolt Boot Support (Suporte de arranque Thunderbolt)</li> <li>• Sem segurança - está desativado</li> <li>• Configuração do utilizador - ativado por predefinição</li> </ul>

**Tabela 38. Sistem Configuration (Configuração do sistema) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ligação segura - está desativado</li> <li>● Apenas Display Port e USB</li> </ul>
USB PowerShare	<p>Esta opção configura o comportamento da funcionalidade USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable USB Powershare (Ativar Powershare do USB) - está desativado por predefinição.</li> </ul> <p>Esta funcionalidade destina-se a permitir aos utilizadores ligar ou carregar dispositivos externos, como telefones e leitores de música portáteis, utilizando a energia armazenada na bateria do sistema através da porta USN PowerShare no computador portátil, enquanto este se encontra no modo de suspensão.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção <b>Enable Audio</b> (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Microphone (Ativar microfone)</li> <li>● Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</li> </ul> <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite escolher o sistema de operação da funcionalidade de iluminação do teclado. O nível de luminosidade do teclado pode ser definido de 0% a 100%. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Dim (Desvanecer)</li> <li>● Brilhante – ativado por predefinição</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da retroiluminação do teclado com CA)	<p>A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção CA. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surge efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 seg</li> <li>● 10 seg — ativado por predefinição</li> <li>● 15 seg</li> <li>● 30 seg</li> <li>● 1 min</li> <li>● 5 min</li> <li>● 15 min</li> <li>● Never (Nunca)</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite de retroiluminação do teclado com bateria)	<p>A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção da bateria. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surge efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 seg</li> <li>● 10 seg — ativado por predefinição</li> <li>● 15 seg</li> <li>● 30 seg</li> <li>● 1 min</li> <li>● 5 min</li> <li>● 15 min</li> <li>● Never (Nunca)</li> </ul>
Unobtrusive Mode (Modo discreto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ativar o Modo discreto (desativado por predefinição)</li> </ul> <p>Quando ativado, premir Fn+Shift+B desativará todas as emissões de luz e som no sistema. Prima Fn+Shift+B para retomar o funcionamento normal.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite-lhe ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p>

**Tabela 38. Sistem Configuration (Configuração do sistema) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Câmara (ativado por predefinição)</li> <li>• Ativar Proteção contra queda livre da unidade de disco rígido (ativado por predefinição)</li> <li>• Ativar Cartão Secure Digital (SD) (ativado por predefinição)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot</li> <li>• Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)</li> </ul>
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço MAC exclusivo do sistema (desativado por predefinição)</li> <li>• Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>• Disabled (Desativado)</li> </ul> <p>A funcionalidade substitui o endereço NIC MAC externo (numa estação de acoplamento suportada ou dongle) pelo endereço MAC selecionado do sistema. A opção predefinida é utilizar o Passthrough MAC address.</p>


## Video (Vídeo)

### Opção

### Descrição


#### LCD Brightness

Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

 **NOTA:** A definição de vídeo só estará visível quando estiver instalada uma placa de vídeo no sistema.

## Security (Segurança)

**Tabela 39. Security (Segurança)**

Opção	Descrição
Admin Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
System Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Internal HDD-2 Password	Esta opção permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe na unidade de disco rígido (HDD) interna do computador.
Strong Password	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.
Password Configuration	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Password Bypass	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado) — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão.</li> <li>• Reboot Bypass (Ignorar reinício) — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente").</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Password Change	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações às palavras-passe não de administrador)</b> — esta opção está activada por predefinição.</p>

**Tabela 39. Security (Segurança) (continuação)**

Opção	Descrição
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security	Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>● TPM activado (predefinição)</li> <li>● Limpar</li> <li>● Bypass PPI para activar Comandos</li> <li>● Bypass PPI para desactivar Comandos</li> <li>● Ignorar PPI para limpar comandos</li> <li>● Activar declaração (predefinição)</li> <li>● Activar armazenamento de chaves (predefinição)</li> <li>● SHA-256 (predefinição)</li> </ul> Selecione qualquer opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Activado (predefinição)</li> </ul>
Absolute	Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ativado - Esta opção está selecionada por predefinição.</li> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Permanentemente desativado</li> </ul>
OROM Keyboard Access	Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de atalho durante o arranque. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predefinição)</li> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● One Time Enable (Ativação única)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.
Master Password Lockout	Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.
SMM Security Mitigation	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

## Arranque em segurança

**Tabela 40. Secure Boot (Arranque em segurança)**

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Secure Boot Enable</li> </ul> A opção não está selecionada.
Secure Boot Mode	Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Modo implementado (predefinição)</li> <li>● Modo de auditoria</li> </ul>
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção <b>Enable Custom Mode</b> (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são:

**Tabela 40. Secure Boot (Arranque em segurança) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (predefinição)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Se ativar o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b>, serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guardar para ficheiro</b> — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Substituir do ficheiro</b> — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Anexar do ficheiro</b> — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Eliminar</b> — Elimina a chave seleccionada</li> <li>• <b>Repor todas as chaves</b> — Repõe a predefinição</li> <li>• <b>Eliminar todas as chaves</b> — Elimina todas as chaves</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

## Intel Software Guard Extensions

**Tabela 41. Intel Software Guard Extensions**

Opção	Descrição
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Desativado)</b></li> <li>• <b>Enabled (Ativado)</b></li> <li>• <b>Controlador por software — predefinição</b></li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Esta opção configura o <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b></p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b>—predefinição</li> </ul>

## Desempenho

**Tabela 42. Desempenho**

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All (Todos)</b> — predefinido</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p>

**Tabela 42. Desempenho (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ativar Intel SpeedStep</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>C states</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel TurboBoost</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Desativado)</b></li> <li>● <b>Enabled (Ativado)</b>—predefinição</li> </ul>

## Gestão de energia

Opção	Descrição
<b>AC Behavior</b>	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.</p> <p>Predefinição: reativar com CA não está selecionado.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Intel Speed Shift Technology</li> </ul> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Every Day (Todos os dias)</li> <li>● Weekdays (Dias de semana)</li> <li>● Select Days (Dias selecionados)</li> </ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ativar Suporte de Ativação por USB</li> </ul>
<b>Wireless Radio Control (Controlo de rádio sem fios)</b>	<p>Se Ativada, esta funcionalidade irá sentir a ligação do sistema a uma rede com fios e, subsequentemente, desativar as rádios sem fios selecionadas (WLAN e/ou WWAN).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Controlo da rádio WLAN - está desativado</li> </ul>
<b>Wake on LAN (Reativação quando ligado a LAN)</b>	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Apenas LAN</li> <li>● LAN com arranque PXE</li> </ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>

Opção	Descrição
<b>Block Sleep</b>	Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente de SO. Quando ativado, o sistema não entra no modo de suspensão.  Bloquear Modo de suspensão - está desativado
<b>Peak Shift</b>	Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Peak Shift – se desativado</li> <li>• Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.  Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	Permite selecionar o modo de carga da bateria. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptativo – ativado por predefinição</li> <li>• Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal.</li> <li>• Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell.</li> <li>• Primarily AC use (Principalmente utilização CA)</li> <li>• Custom (Personalizar)</li> </ul> <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está selecionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p><b>NOTA:</b> Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção <b>Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria)</b>.</p>

## Comportamento do POST

Opção	Descrição
<b>Avisos do Transformador</b>	Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados transformadores.  Predefinição: Enable Adapter Warnings
<b>Ativação de Numlock</b>	Permite ativar a opção Num Lock no arranque do computador.  Ativar rede. Esta opção está ativada como predefinição.
<b>Opções de Bloqueio de Fn</b>	Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções padrão e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fn Lock — ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary—ativado por predefinição</li> <li>• Desativar Modo de Bloqueio/Standard</li> </ul>
<b>Arranque Rápido</b>	Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo</li> <li>• Exaustivo – ativado por predefinição</li> <li>• Auto</li> </ul>
<b>Tempo POST BIOS Alargado</b>	Permite criar um atraso extra pré-arranque. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 segundos — ativada por predefinição.</li> <li>• 5 segundos</li> <li>• 10 segundos</li> </ul>
<b>Full Screen Log</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Full Screen Logo — não ativado</li> </ul>

Opção	Descrição
<b>Warnings and errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prompt on warnings and errors — ativado por predefinição</li> <li>• Continue on warnings</li> <li>• Continue on warnings and errors</li> </ul>

## Capacidade de gestão

Opção	Descrição
<b>Intel AMT Capability</b>	<p>Permite comprovar que a função AMT and MEBx Hotkey está ativada durante o arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• Enabled — por predefinição</li> <li>• Restrict MEBx Access</li> </ul>
<b>USB provision</b>	<p>Quando ativado, o Intel AMT pode ser comprovado utilizando o ficheiro de aprovisionamento local através de um dispositivo de armazenamento USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Provision — desativado por predefinição</li> </ul>
<b>MEBX Hotkey</b>	<p>Permite especificar se a função de tecla de atalho MEBx deve estar ativada durante o arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable MEBx hotkey — ativado por predefinição</li> </ul>

## Suporte de virtualização

Opção	Descrição
<b>Virtualização</b>	<p>Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware condicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar Intel Virtualization Technology) – ativada por predefinição.</p>
<b>TV para E/S directa</b>	<p>Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa.</p> <p>Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.</p>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S directa) têm de estar activadas.</p> <p>Trusted Execution — desactivada por padrão.</p>

## Wireless (Ligação sem fios)

### Descrição da opção

<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
-------------------------------	---

## Ecrã de manutenção

Opção	Descrição
<b>Service Tag</b>	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.

Opção	Descrição
<b>Asset Tag</b>	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
<b>BIOS Downgrade</b>	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.
<b>Data Wipe</b>	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDD/SSD SATA interna</li> <li>• SSD SATA M.2 interna</li> <li>• SSD PCIe M.2 PCIe interna</li> <li>• eMMC Interno</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Este campo permite recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição</li> <li>• Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição</li> </ul>
<b>Data da primeira ligação</b>	Esta opção permite-lhe definir a Data de propriedade. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir a Data de propriedade — desativado por predefinição</li> </ul>

## Registos do sistema


Opção	Descrição
<b>BIOS Events</b>	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema.
<b>Power Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.


## Atualizar o BIOS no Windows

### Pré-requisitos

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica antes de iniciar uma atualização do BIOS.


### Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o artigo da base de conhecimento: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.


### Passo

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
  - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
  - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre Todos os Produtos**.
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.

5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.
6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.  
Abre-se a página Controladores e Transferências.
7. Clique em **Encontrar Sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.
10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.  
É apresentada a janela **Transferência de Ficheiro**.
11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.


## Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Atualizar o BIOS nos Sistemas Dell com o BitLocker Ativado](#)

## Atualizar o BIOS do sistema utilizando um disco flash USB

### Sobre esta tarefa

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa unidade flash USB de arranque.

 **NOTA:** Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Consulte o seguinte artigo para mais detalhes [Como criar uma Unidade Flash USB de Arranque utilizando o Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

### Passo

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a unidade Flash USB de arranque.
3. Insira a unidade Flash USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o Menu de Arranque Único.
5. Com as teclas das setas, selecione **Dispositivo de Armazenamento USB** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a prompt C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS irá ser carregado. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

## Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 43. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

**AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

**AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

**NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

### Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

### Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

### Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.

2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.  
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ( ` ).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
5. Prima **Y** para guardar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente


### Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

### Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

### Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.  
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.  
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador será reinicializado.


# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

### Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.