

Dell Precision 3540

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的電腦	5
章 2: 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機	7
章 3: 機箱概觀	8
顯示檢視	8
左側視圖	8
右側視圖	8
手掌墊視圖	8
底視圖	8
鍵盤快捷鍵	9
章 4: 技術規格	10
系統資訊	10
處理器	11
記憶體	11
存放時	12
主機板連接器	12
媒體讀卡機	12
音效	12
影像卡	13
攝影機	13
通訊	14
Wireless (無線)	14
連接埠和連接器	14
顯示器	14
鍵盤	15
觸控墊	15
指紋辨識器 (選配)	16
作業系統	16
電池	17
電源變壓器	18
感應器和控制規格	18
尺寸和重量	18
電腦環境	19
Security (安全保護)	19
安全性軟體	19
章 5: 軟體	21
下載 Windows 驅動程式	21
章 6: BIOS 設定	22
開機功能表	22
BIOS 概觀	22

進入 BIOS 設定程式.....	22
導覽鍵.....	23
單次開機選單.....	23
系統設定選項.....	23
一般選項.....	23
系統資訊.....	24
影像.....	25
Security (安全保護).....	25
Secure Boot (安全開機).....	26
Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充).....	27
Performance (效能).....	27
電源管理.....	27
POST behavior (POST 行為).....	28
Virtualization support (虛擬支援).....	29
無線.....	29
維修畫面.....	30
System logs (系統記錄).....	30
SupportAssist 系統解析度.....	30
更新 BIOS.....	30
在 Windows 中更新 BIOS.....	30
在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS.....	31
在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS.....	31
透過 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	31
系統與設定密碼.....	32
指定系統及設定密碼.....	32
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	32
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	33
章 7: 獲得幫助.....	34
與 Dell 公司聯絡.....	34

設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

i 註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。



2. 完成 Windows 系統設定。

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：




- 連線到網路以進行 Windows 更新。
i 註: 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用


表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

Dell 應用程式	詳細資料
	 註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。
	Dell Update 當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。
	Dell Digital Delivery 下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 **復原**。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish (完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈**故障排除**〉一節。

機箱概觀

主題：

- 顯示檢視
- 左側視圖
- 右側視圖
- 手掌墊視圖
- 底視圖
- 鍵盤快捷鍵

顯示檢視

1. 麥克風
2. 相機快門
3. 攝影機
4. 攝影機狀態指示燈
5. 麥克風
6. LCD 面板
7. LED 活動指示燈

左側視圖

1. 電源接頭連接埠
2. USB Type-C 3.1 Gen 2 連接埠 (具備 DisplayPort/Thunderbolt)
3. USB 3.1 Gen 1 (具備 PowerShare 功能)
4. 智慧卡讀卡機 (選配)

右側視圖

1. microSD 卡讀卡機
2. 耳機/麥克風連接埠
3. USB 3.1 第 1 代連接埠
4. USB 3.1 第 1 代連接埠
5. HDMI 連接埠
6. 網路連接埠
7. 楔形防盜鎖孔

手掌墊視圖

1. 電源按鈕 (含選配的指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 非接觸式智慧卡讀取器
4. 觸控板
5. 觸控棒 (選配)

底視圖

1. 風扇通風孔
2. 服務標籤
3. 喇叭

鍵盤快捷鍵

i 註: 鍵盤字元可能會有所不同, 視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同, 而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	主要行為	次要行為 (Fn + 按鍵)
Fn + Esc	退出	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + F1	靜音	F1 行為
Fn + F2	降低音量	F2 行為
Fn + F3	提高音量	F3 行為
Fn + F4	麥克風靜音	F4 行為
Fn + F5	開啟/關閉鍵盤背光	F5 行為
Fn + F6	降低亮度	F6 行為
Fn + F7	增加亮度	F7 行為
Fn + F8	切換至外部顯示器	F8 行為
Fn + F10	擷取畫面格	F10 行為
Fn + F11	首頁	F11 行為
Fn + 12	移至結尾	F12 行為
Fn + Ctrl	開啟應用程式功能表	--

技術規格

註：提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅包含依法律規定要求電腦隨附的規格。如需電腦組態的更多相關資訊，請前往 Windows 作業系統的「說明及支援」，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

主題：

- 系統資訊
- 處理器
- 記憶體
- 存放時
- 主機板連接器
- 媒體讀卡機
- 音效
- 影像卡
- 攝影機
- 通訊
- Wireless (無線)
- 連接埠和連接器
- 顯示器
- 鍵盤
- 觸控墊
- 指紋辨識器 (選配)
- 作業系統
- 電池
- 電源變壓器
- 感應器和控制規格
- 尺寸和重量
- 電腦環境
- Security (安全保護)
- 安全性軟體

系統資訊

表 3. 系統資訊

功能	規格
Chipset (晶片組)	整合在處理器中
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	32MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3
外部总线频率	最高 8 GT/s

處理器


 註：處理器編號並非效能衡量指標。處理器供應情形可能隨時有變動，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 4. 處理器規格

類型	UMA 顯示卡	獨立式顯示卡
Intel Core i7-8665U 處理器、4 核心、8 MB 快取記憶體、1.9GHz、4.8 GHz Turbo、15 W、vPro	Intel UHD Graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100
Intel Core i7-8565U 處理器、4 核心、8 MB 快取記憶體、1.8 GHz、4.6 GHz Turbo、15 W	Intel UHD Graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100
Intel Core i5-8265U 處理器、4 核心、6 MB 快取記憶體、1.6 GHz、3.9 GHz Turbo、15 W	Intel UHD Graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100
Intel Core i5-8365U 處理器、4 核心、6 MB 快取記憶體、1.6 GHz、4.1 GHz Turbo、15 W、vPro	Intel UHD Graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100

記憶體

表 5. 記憶體規格

功能	規格
最小記憶體組態	4 GB
最大記憶體組態	32 GB
插槽數量	2 個 SoDIMM 插槽
每個插槽支援的最大記憶體	16 GB
記憶體選項	<ul style="list-style-type: none">● 4 GB (1 條 4 GB)● 8 GB (2 條 4 GB)● 8 GB (1 條 8 GB)● 16 GB (2 條 8 GB)● 16 GB (1 條 16 GB)● 32 GB (2 條 16 GB)
類型	雙通道 DDR 4
速度	2666 MHz 非 ECC SDRAM (搭配 Intel 第 8 代處理器時運作頻率為 2400 MHz)

存放時

表 6. 儲存裝置規格

類型	規格尺寸	介面	容量
PCIe NVMe 固態硬碟	M.2 SSD 2280	PCIe Gen 3x4 NVMe, 最高 32 Gbps	最大 2 TB
PCIe NVMe 固態硬碟	M.2 2230 SSD	PCIe Gen 3x2 NVMe, 最高 32 Gbps	最大 256 GB
SATA 固態硬碟	M.2 2280 SSD	SATA	最大 512 GB
SED PCIe 固態硬碟	M.2 2280 SSD	SED PCIe	最大 512 GB
HDD	2.5 吋	SATA	<ul style="list-style-type: none">● 最高 1 TB ; 5400 RPM● 最高 2 TB ; 7200 RPM

主機板連接器

表 7. 主機板連接器

功能	規格
M.2 連接器	<ul style="list-style-type: none">● 一個 M.2 2230 Key-E 連接器● 一個 M.2 2280 Key-E 連接器● 一個 M.2 3042 Key-B 連接器

媒體讀卡機

表 8. 媒體讀卡機規格

功能	規格
類型	microSD 卡讀卡機插槽 microSD 卡

音效

表 9. 音效規格

功能	規格
控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3254
立體聲轉換	24 位元 DAC (數位轉類比) 和 ADC (類比轉數位)
類型	HD 音效
喇叭	兩個
介面	內部： <ul style="list-style-type: none">● Intel HDA (高傳真音效) 外接式： <ul style="list-style-type: none">● 透過 HDMI 的 7.1 聲道輸出

表 9. 音效規格 (續)

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> 攝影機模組的數位麥克風輸入 耳麥組合插孔 (立體聲耳機/麥克風輸入)
內置揚聲器放大器	內建於 ALC3254 (Class-D 2 W)
外部音量控制	媒體控制快捷鍵
喇叭輸出：	平均：2 W 尖峰：2.5 W
麥克風	數位陣列麥克風

影像卡

表 10. 影像卡規格

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
Intel UHD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i7-8665U CPU (vPro) Intel Core i7-8565U CPU Intel Core i5-8365U CPU Intel Core i5-8265U CPU 	內建式	2 GB	HDMI 1.4b 連接埠	1920 x 1200@60 Hz
AMD Radeon Pro WX2100	分離式	NA	GDDR5	2 GB	NA	NA

攝影機

表 11. 攝影機規格

功能	規格
攝影機類型	RGB, HD 固定焦距
IR 攝影機	6 mm IR 攝影機 (選配)
解析度	靜止影像：HD 解析度 (1280 x 720) 影像：30 fps 時的 HD 解析度為 1280 x 720
對角線檢視角度	IR：87 度 RGB：78.6 度
感應器類型	CMOS 感應器技術

 註: RGB+IR 攝影機僅供 Windows Hello 應用程式使用，其他應用程式無法使用它。

通訊

表 12. 通訊規格

功能	規格
網路卡	整合式連線 I219-V 10/100/1000 Mb/s 乙太網路 (RJ-45) <ul style="list-style-type: none">● 第 8 代 Intel® Core i5-8365U● 第 8 代 Intel® Core i7-8665U 整合式連線 I217-LM 10/100/1000 Mb/s 乙太網路 (RJ-45) <ul style="list-style-type: none">● 第 8 代 Intel® Core i3-8145U● 第 8 代 Intel® Core i5-8265U

Wireless (無線)

表 13. 無線規格

規格
Intel 雙頻 Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + 藍牙 5.0
Qualcomm QCA61x4A 802.11ac 雙頻 (2x2) 無線網路卡 + 藍牙 4.2
Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 802.11ax 160 MHz + 藍牙 5.0 (選配)

連接埠和連接器

表 14. 連接埠和連接器

功能	規格
記憶卡讀卡器	<ul style="list-style-type: none">● 一個 microSD 讀卡機
USB	<ul style="list-style-type: none">● 三個 USB 3.1 Gen 1 (Type-A) 連接埠● 一個 USB Type-C 3.1 Gen 2 連接埠 (具備 DisplayPort/Thunderbolt 3) (選配)
Security (安全保護)	Noble Wedge 防盜鎖孔
音效	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠
影像	一個 HDMI 1.4b 連接埠 (最高支援 4k @30 Hz)
網路卡	RJ-45、10/100/1000、含 LED 指示燈

顯示器

表 15. 顯示器規格

功能	規格
類型	15.6 吋防眩光, HD (1366 x 768), WLED, 16:9 15.6 吋防眩光, FHD (1920 x 1080), WLED, 16:9 (選配)
高 (動作區域)	193.6 mm (76.22 in.)

表 15. 顯示器規格 (續)

功能	規格
寬 (動作區域)	344.2 公釐 (135.51 吋)
對角線	394.91 公釐 (15.55 吋)
每吋像素數 (PPI)	100 141 (選配)
對比度	500:1 (一般) 700:1 (一般) (選配)
流明/亮度 (一般)	220 尼特 300 尼特 (選配)
更新頻率	60 Hz
水平視角 (最小值)	+/- 40 度 +/- 80 度 (選配)
垂直視角 (最小值)	上/下 10/30 度 +/- 80 度 (選配)
耗電量 (最大值)	4.2 W 6.2 W (選配)

鍵盤

表 16. 鍵盤規格

功能	規格
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> ● 102 (美國和加拿大) ● 103 (英國) ● 106 (日本)
大小	全尺寸 <ul style="list-style-type: none"> ● X = 18.6 mm (0.73 in) 鍵距 ● Y = 19.05 公釐 (0.75 吋) 鍵距
背光鍵盤	選配 (背光和非背光)
布局	QWERTY

觸控墊

表 17. 觸控墊規格

功能	規格
解析度	1221 x 661
尺寸	<ul style="list-style-type: none"> ● 寬：101.7 公釐 (4.00 吋) ● 高：55.2 公釐 (2.17 吋)

表 17. 觸控墊規格 (續)

功能	規格
多點觸控	支援五指多點觸控 ⓘ 註: 如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊, 請參閱 Microsoft 知識庫文章 4027871, 網址為: support.microsoft.com 。

表 18. 支援的手勢

支援的手勢	Windows 10
游標移動	支援
按一下/輕觸	支援
按一下並拖曳	支援
2 指捲動	支援
2 指捏合/縮放	支援
2 指輕觸 (按一下右鍵)	支援
3 指輕觸 (叫出 Cortana)	支援
3 指向上撥動 (查看所有開啟的視窗)	支援
3 指向下撥動 (顯示桌面)	支援
3 指向右或向左撥動 (切換開啟的視窗)	支援
4 指輕觸 (叫出重要訊息中心)	支援
4 指向右或向左撥動 (切換虛擬桌面)	支援

指紋辨識器 (選配)

表 19. 指紋辨識器規格

功能	規格
類型	電源按鈕中的 FPR 手掌墊上的指紋辨識器 (FPR)
感應器技術	電容式
感應器解析度	363 PPI 508 DPI
感應器區域	直徑 : 10 mm 12.8 mm x 18 mm

作業系統

表 20. 作業系統

功能	規格
支援作業系統	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 家用版 (64 位元) Windows 10 專業版 (64 位元)

表 20. 作業系統

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 18.04 LTS (64 位元) • Red Hat 7.5

電池

表 21. 電池

功能	規格					
類型	3 芯鋰離子電池 (42 WHr) ExpressCharge		3 芯鋰離子電池 (51 WHr) ExpressCharge		4 芯鋰離子電池 (68 WHr) ExpressCharge	
尺寸	寬度	95.9 公釐 (3.78 吋)	寬度	95.9 公釐 (3.78 吋)	寬度	95.9 公釐 (3.78 吋)
	厚度	181 公釐 (7.13 吋)	厚度	181 公釐 (7.13 吋)	厚度	233 公釐 (9.17 吋)
	高度	7.05 公釐 (0.28 吋)	高度	7.05 公釐 (0.28 吋)	高度	7.05 公釐 (0.28 吋)
重量 (最大)	200 克 (0.44 磅)		250 克 (0.55 磅)		340 克 (0.75 磅)	
電壓	11.40 VDC		11.40 VDC		7.60 VDC	
電池壽命	300 個放電/充電週期		300 個放電/充電週期		300 次放電/充電循環 (標準套件) 1000 次放電/充電循環 (LCL 套件)	
當電腦關機時的 充電時間 (大約)	標準充電	0°C 至 50°C : 4 小時	標準充電	0°C 至 50°C : 4 小時	標準充電	0°C 至 50°C : 4 小時
	Express Charge	0°C 至 15°C : 4 小時 16°C 至 45°C : 2 小時 46°C 至 50°C : 3 小時	Express Charge	0°C 至 15°C : 4 小時 16°C 至 45°C : 2 小時 46°C 至 50°C : 3 小時	Express Charge	0°C 至 15°C : 4 小時 16°C 至 45°C : 2 小時 46°C 至 50°C : 3 小時
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	
溫度範圍 (運作中)	充電 : 0°C 至 50°C (32°F 至 122°F) 放電 : 0°C 至 60°C (32°F 至 139°F)		充電 : 0°C 至 50°C (32°F 至 122°F) 放電 : 0°C 至 60°C (32°F 至 139°F)		充電 : 0°C 至 50°C (32°F 至 122°F) 放電 : 0°C 至 60°C (32°F 至 139°F)	
溫度範圍 : 儲存	- 20°C 至 60°C (- 4°F 至 140°F)		- 20°C 至 60°C (- 4°F 至 140°F)		- 20°C 至 60°C (- 4°F 至 140°F)	
幣式電池	CR-2032		CR-2032		CR-2032	

電源變壓器

表 22. 電源變壓器規格

功能	規格	
類型	E5 65 W	E5 90 W
輸入電壓	100 VAC - 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
輸入電流 (最大值)	1.5 A	1.6 A
轉接頭大小	尺寸 以吋為單位：0.87 x 2.60 x 4.17 以公釐為單位：22 x 66 x 106	尺寸 以吋為單位：0.87 x 2.60 x 5.12 以公釐為單位：22 x 66 x 130
筆管	7.4 mm	7.4 mm
重量	0.23 公斤 (0.51 磅)	0.32 公斤 (0.70 磅)
輸入頻率	50Hz 至 60Hz	50Hz 至 60Hz
輸出電流	3.34 A (連續)	4.62 A (連續)
額定輸出電壓	19.5 VDC	19.5 VDC
溫度範圍 (作業中)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
溫度範圍 (非作業中)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

感應器和控制規格

表 23. 感應器和控制規格

規格
1. 主機板上的摔落感應器
2. 霍爾效應感應器 (會在上蓋關閉時進行偵測)

尺寸和重量

表 24. 尺寸和重量

功能	規格
高度	正面：20.35 公釐 (0.80 吋) 背面：22.00 公釐 (0.866 吋)
寬度	359.1 公釐 (14.137 吋)
厚度	236.25 公釐 (9.301 吋)
重量	1.83 公斤 (4.04 磅)

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 25. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 80% (無冷凝) ⓘ 註: 最大露點溫度 = 26°C	0% 至 95% (非冷凝) ⓘ 註: 最大露點溫度 = 33°C
震動 (最大)	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞擊 (最大)	105 G [†]	40 G [‡]
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (-50 ft 至 10,000 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

Security (安全保護)

表 26. Security (安全保護)

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
Firmware TPM (韌體 TPM)	可選
Windows Hello 支援	有，電源按鈕上的選配指紋辨識器 選配的 IR 攝影機
纜線鎖	楔形防盜鎖
Dell 智慧卡鍵盤	可選
TPM 的 FIPS 140-2 認證	有
ControlVault 3 進階驗證與 FIPS 140-2 等級 3 認證	是，適用於 FPR、SC 和 CSC/NFC
僅限指紋辨識器	電源按鈕中繫結至 ControlVault 3 的觸控式指紋辨識器
接觸式智慧卡與 ControlVault 3	FIPS 201 智慧卡讀卡機認證/SIPR

安全性軟體

表 27. 安全性軟體規格

功能	規格
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	可選

表 27. 安全性軟體規格 (續)


功能	規格
根據軟體功能方案/週期清單提供的 Latitude 安全性軟體	非接觸式智慧卡將由 Broadcom 啟用。BRCM 透過 CDF 建立了「隨附裝置」應用程式，讓客戶能夠使用其非接觸式智慧卡對作業系統進行驗證，並且與 Windows Hello 接軌。
D-Pedigree (安全供應鏈功能) · 「提供產品的安全供應鏈」涵蓋了 BIOS 映像完整性、監管鏈和零件追蹤能力。要實作安全供應鏈，需要 BIOS 映像對應、INFO 號碼和 MOD (用以觸發程序)，且必須支援 MDiags 並進行其測試，以驗證燒錄程序。	有 (BIOS)
IPv6 ITES 法規遵循文件 (應美國政府客戶要求) IPv6 Equipment Profile 法規遵循文件	有
符合已核准的商業 Latitude 軟體週期清單和軟體功能方案的所有軟體	有
Play Ready 3.0。	有

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- [下載 Windows 驅動程式](#)

下載 Windows 驅動程式

1. 開啟電源。
2. 前往 Dell.com/support。
3. 按一下 **產品支援**，輸入的產品服務編號，然後按一下 **提交**。
 **註：** 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按 **下載檔案** 以下載的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

BIOS 設定

警告：除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

註：視電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

註：變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- [開機功能表](#)
- [BIOS 概觀](#)
- [進入 BIOS 設定程式](#)
- [導覽鍵](#)
- [單次開機選單](#)
- [系統設定選項](#)
- [更新 BIOS](#)
- [系統與設定密碼](#)
- [清除 BIOS \(系統設定\) 密碼和系統密碼](#)

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- UEFI 開機：
 - Windows Boot Manager
- 其他選項：
 - BIOS 設定
 - BIOS 快閃記憶體更新
 - 診斷
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)

BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

1. 開啟您的電腦。
2. 立即按下 F2 進入 BIOS 設定程式。

i 註: 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標, 請繼續等待直到出現桌面。然後, 關閉電腦並再試一次。

導覽鍵

i 註: 在大部分的系統設定選項上, 您所做變更會被儲存, 但是必須等到您重新啟動系統後, 變更才會生效。

表 28. 導覽鍵

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。 i 註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。
Esc 鍵	移到上一頁, 直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後, 會出現一則訊息, 提示您儲存任何未儲存的變更, 然後重新啟動系統。

單次開機選單

若要進入單次開機選單, 請開啟電腦, 並立即按下 F12 鍵。

i 註: 如果電腦已開啟, 建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置, 包括診斷選項。可用的開機功能表選項有:

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
i 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

開機順序畫面也會顯示選項, 讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

i 註: 視和其安裝的裝置而定, 本節列出的項目不一定會出現。

一般選項

表 29. 一般

選項	說明
System Information	顯示以下資訊: <ul style="list-style-type: none">• System Information (系統資訊): 顯示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服務標籤)、Asset Tag (資產標籤)、Ownership Tag (擁有權標籤)、Ownership Date (擁有權日期)、Manufacture Date (製造日期), 以及 Express Service Code (快速服務代碼)。

表 29. 一般 (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> Memory Information (記憶體資訊)：顯示 Memory Installed (已安裝的記憶體)、Memory Available (可用記憶體)、Memory Speed (記憶體速度)、Memory Channels Mode (記憶體通道模式)、Memory Technology (記憶體技術)、DIMM A Size (DIMM A 大小) 和 DIMM B Size (DIMM B 大小) Processor Information (處理器資訊)：顯示 Processor Type (處理器類型)、Core Count (核心計數)、Processor ID (處理器 ID)、Current Clock Speed (目前時脈速度)、Minimum Clock Speed (最小時脈速度)、Maximum Clock Speed (最大時脈速度)、Processor L2 Cache (處理器第二級快取記憶體)、Processor L3 Cache (處理器第三級快取記憶體)、HT Capable (HT 支援) 和 64-Bit Technology (64 位元技術)。 Device Information (裝置資訊)：顯示 Primary HDD (主硬碟)、ODD Device (ODD 裝置)、M.2 SATA SSD、M.2 PCIe SSD-0、LOM MAC Address (LOM MAC 位址)、Video Controller (影像控制器)、Video BIOS Version (影像 BIOS 版本)、Video Memory (影像記憶體)、Panel Type (面板類型)、Native Resolution (原生解析度)、Audio Controller (音效控制器)、Wi-Fi Device (Wi-Fi 裝置)、Bluetooth Device (藍牙裝置)。
Battery Information	顯示電池狀態健全狀況，以及交流電變壓器是否已安裝。
Boot Sequence	可讓您指定電腦嘗試從本清單所指定的裝置尋找某個作業系統的順序。
Advanced Boot Options	<p>在 UEFI 開機模式下，可讓您選取 Legacy Option ROMs (傳統選用 ROM) 選項。依預設不會選取任何選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) 啟用嘗試傳統開機
UEFI 開機路徑安全性	<p>此選項可控制從 F12 開機選單開啟 UEFI 開機路徑時，系統是否會提示使用者輸入管理員密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> Always, Except Internal HDD (一律，內建 HDD 除外)——預設值 Always (一律) Never (永不)
Date/Time	可讓您設定日期和時間的設定。對系統日期和時間所做的變更會立即生效。

系統資訊

表 30. System Configuration (系統組態)

選項	說明
Integrated NIC	<p>可讓您設定內建 LAN 控制器。</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (已停用) = 內部 LAN 已關閉，而且不會顯示在作業系統中。 Enabled (已啟用) = 內部 LAN 已啟用。 Enabled w/PXE (啟用 w/PXE) = 內部 LAN 已啟用 (使用 PXE 開機) (預設為已選取)
SATA Operation	<p>可讓您設定內建硬碟控制器的作業模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (已停用) = SATA 控制器已隱藏 AHCI = SATA 已設為 AHCI 模式 RAID ON (RAID 開啟) = SATA 已設為支援 RAID 模式 (預設選項)。
Drives	<p>可讓您啟用或停用多種內建磁碟機：</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 (預設為已啟用) SATA-1 (預設為啟用) SATA-2 (預設為啟用) M.2 PCIe SSD-0 (預設為啟用)
Smart Reporting	此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。 Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告) 選項預設為停用。
USB Configuration	<p>可讓您啟用或停用下列項目的內建 USB 控制器：</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援)


表 30. System Configuration (系統組態) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable External USB Port 所有選項預設為啟用。
音效	可讓您啟用或停用內建音效控制器。 Enable Audio (啟用音效) 為預設選項。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (啟用麥克風) • Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭) 兩個選項都為預設選項。
Miscellaneous Devices	可讓您啟用或停用下列裝置： <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (啟用攝影機) (預設為啟用)

影像

選項 說明

LCD Brightness 可讓您根據電源 (On Battery (使用電池) 和 On AC (使用交流電)) 設定顯示器亮度。LCD 亮度與電池和交流電變壓器無關。可以使用滑桿來設定。

 註: 只有當影像卡已安裝在系統中時, 才會顯示影像設定。

Security (安全保護)

表 31. Security (安全保護)


選項	說明
Admin Password	可讓您設定、變更和刪除管理員密碼。
System Password	可讓您設定、變更和刪除系統密碼。
Strong Password	此選項可讓您啟用或停用系統的增強式密碼。
Password Configuration	可讓您控制允許的管理密碼和系統密碼最小和最大字元數。字元長度範圍介於 4 到 32 之間。
Password Bypass	此選項可讓您在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建 HDD 密碼提示。 <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) — 當已設定系統和內建 HDD 密碼時, 一律顯示提示。此選項預設為啟用。 • Reboot Bypass (重新啟動略過) — 在重新啟動 (暖開機) 時, 略過密碼提示。 <p> 註: 當從關機狀態開機 (冷開機) 時, 系統將會一律顯示系統和內建 HDD 密碼的提示。此外, 系統永遠都會對任何可能已安裝 HDD 的模組支架顯示密碼提示。</p>
Password Change	此選項可讓您決定當設定管理員密碼時, 是否允許變更系統和硬碟密碼。 Allow Non-Admin Password Changes (允許無 Admin 密碼變更) - 此選項預設為已啟用。
Non-Admin Setup Changes	決定在已設定管理員密碼的情況下, 是否允許對設定程式選項進行變更。
UEFI Capsule Firmware Updates	此選項可控制此系統是否允許 BIOS 透過 UEFI Capsule 更新套件進行更新。此選項為預設選項。 停用此選項將阻止 BIOS 透過服務 (如 Microsoft Windows Update 和 Linux Vendor Firmware Service [LVFS]) 進行更新
TPM 2.0 Security	可讓您控制在作業系統是否可見可信賴平台模組 (TPM)。 <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM 開啟) (預設值) • Clear (清除) • PPI Bypass for Enable Commands (啟用命令 PPI 略過) • PPI Bypass for Disable Commands (停用命令 PPI 略過) • PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過)

表 31. Security (安全保護) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● Attestation Enable (啟用證明) (預設值) ● Key Storage Enable (啟用金鑰儲存) (預設值) ● SHA-256 (預設值) 選擇任一選項： <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (已停用) ● Enabled (已啟用) (預設)
Computrace(R)	此欄位可讓您啟動或停用 Absolute Software 的選配 Computrace 服務的 BIOS 模組介面。啟用或停用為資產管理而設計的 Computrace 選購服務。 <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (關閉) ● Disable (停用) ● Activate (啟用)——此選項預設為選取。
OROM Keyboard Access	此選項可決定使用者是否可以在開機期間，透過快速鍵進入 Option ROM Configuration (選用 ROM 組態) 畫面。 <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (已啟用) (預設) ● Disabled (已停用) ● One Time Enable (單次啟用)
Admin Setup Lockout	設定管理員密碼後，可讓您防止使用者進入設定程式。此選項預設為未設定。
主密碼鎖定	可讓您停用主要密碼支援。必須先清除硬碟密碼，才能變更設定。此選項預設為未設定。
SMM Security Mitigation	可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。此選項預設為未設定。

Secure Boot (安全開機)

表 32. Secure Boot (安全開機)

選項	說明
Secure Boot Enable	可讓您啟用或停用安全開機功能 <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable 此選項為預設選項。
Secure Boot Mode	可讓您修改 Secure Boot 行為，以便評估或強制執行 UEFI 驅動程式簽章。 <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (部署模式) (預設值) ● Audit Mode (稽核模式)
Expert key Management	可讓您在系統為 Custom Mode (自訂模式) 時，才使用安全性金鑰資料庫。 Enable Custom Mode (啟用自訂模式) 選項預設為停用。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> ● PK (預設值) ● KEK ● db ● dbx 如果您啟用 Custom Mode (自訂模式) ，將會出現 PK、KEK、db 和 dbx 的相關選項。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> ● Save to File (儲存至檔案)- 將金鑰儲存至使用者選取的檔案 ● Replace from File (從檔案取代)- 將目前的金鑰取代之為使用者選取檔案中的金鑰 ● Append from File (從檔案附加)- 將金鑰新增至使用者選取檔案中的目前資料庫 ● Delete (刪除)- 刪除選取的金鑰 ● Reset All Keys (重設所有金鑰)- 重設為預設設定 ● Delete All Keys (刪除所有金鑰)- 刪除所有金鑰 ⓘ 註: 如果您停用 Custom Mode (自訂模式)，將會清除您做的所有變更，並將金鑰還原至預設設定。

Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

表 33. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	此欄位可指定您提供安全的環境來執行主 OS 內容中的程式碼/儲存機密資訊。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• Disabled (已停用)• Enabled (已啟用)• Software controlled (軟體控制)——預設值
Enclave Memory Size	此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小) 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• 32MB• 64MB• 128MB——預設值

Performance (效能)

表 34. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。 <ul style="list-style-type: none">• All (全部)——預設值• 1
Intel SpeedStep	可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) 此選項為預設設定。
C-States Control	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 <ul style="list-style-type: none">• C states (C 狀態) 此選項為預設設定。
Intel TurboBoost	可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost) 此選項為預設設定。
(Hyper-Thread 控制)	可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 <ul style="list-style-type: none">• Disabled (已停用)• Enabled (啟用)——預設值

電源管理

選項

說明

AC Behavior

可讓您啟用或停用連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為：
預設設定：Wake on AC (連接至交流電時喚醒) 未選取。

選項	說明
Enable Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Speed Shift Technology 預設設定：Enabled (啟用)。
Auto On Time	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。選項為： <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (選擇天數) 預設設定：Disabled (已停用)。
USB Wake Support	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。  註： 只有當連接交流電變壓器時，才能使用此功能。如果在 Standby (待命) 狀態期間拔下交流電變壓器，系統設定將會中斷所有 USB 連接埠的供電，以節省電池電力。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support
Wake on WLAN (透過 WLAN 喚醒)	可讓您啟用或停用此功能，讓電腦從關機狀態透過 LAN 訊號觸發開機： <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) • WLAN 預設設定：Disabled (已停用)。
Peak Shift	此選項可讓您在一天的峰值用電時段，將交流電耗電量降至最低。啟用此選項後，即使交流電變壓器已接上，您的系統仍然只會以電池電力運作。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable peak shift (啟用峰值用電轉移)——停用 • 設定電池臨界值 (15% 至 100%) – 15% (預設為啟用)
Advanced Battery Charge Configuration	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。 Enable Advanced Battery Charge Mode (啟用進階電池充電模式)——停用
Primary Battery Charge Configuration	可讓您選擇電池的充電模式。選項為： <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (調適) – 預設為啟用 • Standard (標準) – 以標準速率為電池完全充電 • ExpressCharge (快速充電) — 使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。 • Primarily AC use (主要 AC 使用) • Custom (自訂) 如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。  註： 並非所有充電模式都適用於全部電池。若要啟用此選項，請停用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態) 選項。

POST behavior (POST 行為)

選項	說明
Adapter Warnings	可讓您啟用或停用在使用某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。 預設設定：Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)
Numlock Enable	可讓您在電腦開機時啟用 Numlock 選項。 Enable Network (啟用網路)。此選項預設為啟用。
Fn Lock Options	可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則不能動態切換這些鍵的主要行為。可用的選項包括： <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Fn 鎖定) — 預設為啟用 • Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準)——預設已啟用 • Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)


選項	說明
Fastboot	可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。選項為： <ul style="list-style-type: none"> Minimal (最小)—預設為啟用 Thorough (完整) Auto (自動)
Extended BIOS POST Time	可讓您建立額外的開機前延遲。選項為： <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (0 秒)—預設為已啟用 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒)
全螢幕標誌	<ul style="list-style-type: none"> Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌)—未啟用
警告與錯誤	<ul style="list-style-type: none"> Prompt on Warnings and Error (偵測到警告與錯誤時提示) (預設為啟用) Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)
Sign of Life Indication (壽命指示符號)	<ul style="list-style-type: none"> Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (啟用壽命鍵盤背光指示符號)—預設為啟用

Virtualization support (虛擬支援)

選項	說明
Virtualization	此欄位指定虛擬機監視器 (VMM) 是否可以與 Intel 虛擬化技術提供的條件式硬體功能。 Enable Intel Virtualization Technology—預設為啟用。
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用由 Intel® Virtualization Technology for Direct I/O 提供的附加硬體功能。 Enable VT for Direct I/O (啟用適用於 Direct I/O 的 VT) - 預設為啟用。
Trusted execution	此選項可指定測量虛擬機器監視器 (MVMM) 是否可使用 Intel 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。TPM 虛擬技術和 Virtualization Technology for Direct I/O 都必須啟用才能使用此功能。 Trusted Execution (可信賴執行技術) - 預設為停用。

無線

選項說明

Wireless Switch	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。選項為： <ul style="list-style-type: none"> WLAN Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。  註: WLAN 的啟用或停用控制項已綁定在一起，不能單獨啟用或停用。
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 <ul style="list-style-type: none"> WLAN Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。

維修畫面

選項	說明
Service Tag	顯示電腦的維修標籤。
Asset Tag	若未設定資產標籤，則讓您建立系統資產標籤。此選項預設並未設定。
BIOS Downgrade	此功能控制系統韌體更新至前一版本的動作。「可讓 BIOS 降級」選項已預設為啟用。
Data Wipe	此欄位可讓使用者安全清除所有內部儲存裝置中的資料。「在下次啟動時清除」選項預設為未啟用。受影響裝置清單： <ul style="list-style-type: none">● 內部 SATA HDD/SSD● 內部 M.2 SATA SSD● 內部 M.2 PCIe SSD● Internal eMMC
BIOS Recovery	此選項可讓您從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些損毀的 BIOS 情況下復原。 <ul style="list-style-type: none">● 從硬碟進行 BIOS 復原：預設為啟用● 一律執行完整性檢查：預設為停用

System logs (系統記錄)


選項	說明
BIOS Events	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	可讓您檢視和清除系統設定 (散熱) 事件。
Power Events	可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。

SupportAssist 系統解析度


選項	說明
Auto OS Recovery Threshold (自動作業系統復原臨界值)	可讓您控制 SupportAssist 系統的自動開機流程。選項包括： <ul style="list-style-type: none">● 熄滅● 1● 2 (預設為啟用)● 3
SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 系統復原)	可讓您恢復 SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 作業系統復原) (預設為停用)

更新 BIOS

在 Windows 中更新 BIOS

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 請前往 www.dell.com/support。
2. 按一下產品支援。在搜尋支援方塊中，輸入電腦的產品服務編號，然後按一下搜尋。


 **註:** 如果您沒有產品服務編號，請使用 SupportAssist 功能以自動識別您的電腦。您也可以使用產品 ID 或手動瀏覽您的電腦型號。

3. 按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式與下載)**。展開尋找驅動程式。
4. 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
5. 在類別下拉式清單中，選取 **BIOS**。
6. 選取最新版本的 BIOS，然後按**下載**，即可下載電腦適用的 BIOS 檔案。
7. 下載完成後，瀏覽至儲存 BIOS 更新檔案的資料夾。
8. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後按照畫面中的指示操作。
如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000124211 \(www.dell.com/support\)](http://www.dell.com/support)。

在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS

若要在安裝 Linux 或 Ubuntu 的電腦上更新系統 BIOS，請參閱知識庫文章 [000131486](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。


在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 按照在 [Windows 中更新 BIOS](#) 中步驟 1 至步驟 6 的程序，下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
2. 建立可開機 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000145519](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。
3. 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機的 USB 隨身碟。
4. 將可開機的 USB 隨身碟連接至需要 BIOS 更新的電腦。
5. 重新啟動電腦，然後按下 **F12**。
6. 在**單次開機選單**中選取 USB 磁碟機。
7. 鍵入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按 **Enter** 鍵。
BIOS 更新公用程式 將顯示。
8. 按照畫面中的指示完成 BIOS 更新。

透過 F12 單次開機選單更新 BIOS


使用複製到 FAT32 USB 磁碟機的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機選單開機，以更新電腦 BIOS。

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 磁碟機從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可在電腦上透過 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後出廠的 Dell 電腦都具有此功能。您可將電腦開機至 F12 單次開機選單，確認「BIOS 快閃記憶體更新」是否列為電腦的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

 **註:** 在 F12 單次開機選單中有「BIOS 快閃記憶體更新」選項的電腦才能使用此功能。

從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要下列項目：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 磁碟機 (不必是可開機隨身碟)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 磁碟機根目錄下的 BIOS 可執行檔
- 連接至電腦的 AC 電源變壓器
- 可更新 BIOS 的正常電腦電池

請在 F12 選單中，依下列步驟執行 BIOS 快閃記憶體更新程序：

 **警告:** BIOS 更新過程中請勿關閉電腦電源。關閉電腦電源可能會導致電腦無法開機。

1. 在電源關閉的狀態下，將內含已複製更新程式的 USB 磁碟機插入電腦的 USB 連接埠。
2. 開啟電腦電源，然後按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵選取「BIOS 更新」，然後按下 Enter 鍵。更新 BIOS 選單隨即顯示。
3. 按一下**從檔案更新**。
4. 選取外接式 USB 裝置。
5. 選取檔案後，連按兩下更新目標檔案，然後按一下**送出**。
6. 按一下**更新 BIOS**。電腦會重新啟動以更新 BIOS。
7. 電腦會在 BIOS 更新完成後重新啟動。

系統與設定密碼


表 35. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未鎖定電腦，則在無人看管的情況下，任何人都能存取您儲存在電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**安全性**，然後按下 Enter。
安全性畫面隨即顯示。
2. 選取**系統/管理員密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 至少一個特殊字元：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}
 - 數字 0 到 9。
 - 大寫字母 A 到 Z。
 - 小寫字母 a 到 z。
3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 Esc，然後按照快顯訊息的提示儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。
電腦將重新啟動。


刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

請確定系統設定中的**密碼狀態**為已解除鎖定，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果**密碼狀態**為「**鎖定**」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。


1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 Enter。

系統安全性畫面隨即顯示。

2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取 **系統密碼**，更新或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
4. 選取 **設定密碼**，更新或刪除現有的設定密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
 **註:** 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼


若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

 **註:** 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

主題：

- [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

 **註：** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 移至 **Dell.com/support**.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結