

# Dell Precision 3540

## Guia de configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o computador</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>Capítulo3: Descrição geral do chassis</b> .....	<b>8</b>
Vista do monitor.....	8
Vista esquerda.....	8
Vista da direita.....	8
Vista do descanso para os pulsos.....	8
Vista inferior.....	8
Atalhos de teclado.....	9
<b>Capítulo4: Especificações técnicas</b> .....	<b>10</b>
Informações do sistema.....	10
Processador.....	11
Memória.....	11
Armazenamento.....	12
Conectores da placa de sistema.....	12
Leitor de cartões multimédia.....	12
Audio.....	12
Placa de vídeo.....	13
Câmara.....	13
Comunicações.....	14
Wireless (Ligação sem fios).....	14
Portas e conectores.....	14
Ecrã.....	15
Teclado.....	15
Painel tátil.....	16
Leitor de impressões digitais — opcional.....	16
Sistema operativo.....	17
Bateria.....	17
Transformador.....	18
Especificações do sensor e controlo.....	18
Dimensões e peso.....	19
Características ambientais.....	19
Segurança.....	19
Software de segurança.....	20
<b>Capítulo5: Software</b> .....	<b>21</b>
Transferir os controladores Windows.....	21
<b>Capítulo6: Configuração do BIOS</b> .....	<b>22</b>
Menu de arranque.....	22
Descrição geral do BIOS.....	22

Entrar no programa de configuração do BIOS.....	23
Teclas de navegação.....	23
Menu de arranque único.....	23
Opções da configuração do sistema.....	23
Opções gerais.....	24
Informações do sistema.....	24
Video (Vídeo).....	25
Security (Segurança).....	25
Arranque em segurança.....	27
Intel Software Guard Extensions.....	27
Desempenho.....	28
Gestão de energia.....	28
POST Behavior (Comportamento do POST).....	29
Suporte de virtualização.....	30
Ligação sem fios.....	30
Maintenance screen (Ecrã de manutenção).....	30
Registos do sistema.....	31
SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist).....	31
Atualização do BIOS.....	31
Atualizar o BIOS no Windows.....	31
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	32
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	32
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	32
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	33
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	33
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	34
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	34
<b>Capítulo7: Obter ajuda.....</b>	<b>35</b>
Contactar a Dell.....	35

# Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:



- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado


**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Aplicações Dell	Detalhes
	<p><b>Registo dos produtos da Dell</b></p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p><b>Suporte e ajuda Dell</b></p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p>

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)**

Aplicações Dell	Detalhes
	 <b>NOTA:</b> Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	<b>Atualização Dell</b> Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	<b>Dell Digital Delivery</b> Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Descrição geral do chassis

## Tópicos

- [Vista do monitor](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista da direita](#)
- [Vista do descanso para os pulsos](#)
- [Vista inferior](#)
- [Atalhos de teclado](#)

## Vista do monitor

1. Microfone
2. Obturador da câmara
3. Câmara
4. Luz de estado da câmara
5. Microfone
6. Painel LCD
7. Luz de atividade LED

## Vista esquerda

1. Porta do transformador
2. Porta USB Type-C 3.1 de 2.ª geração com DisplayPort/Thunderbolt
3. USB 3.1 Geração 1 com PowerShare
4. Leitor de cartão inteligente (opcional)

## Vista da direita

1. Leitor de cartões microSD
2. Porta para auscultadores/microfone
3. Porta USB 3.1 Gen 1
4. Porta USB 3.1 Gen 1
5. porta HDMI
6. Porta de rede
7. Ranhura para cadeado em forma de cunha

## Vista do descanso para os pulsos

1. Botão de alimentação com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Leitor de Smart Card sem contacto
4. Painel tátil
5. Dispositivo apontador (opcional)

## Vista inferior

1. Abertura do ventilador
2. Etiqueta de serviço
3. Altifalantes

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

<b>Teclas</b>	<b>Comportamento primário</b>	<b>Comportamento secundário (Fn + Key)</b>
Fn + Esc	Tecla Escape	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio	Comportamento de F1
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento de F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento de F3
Fn + F4	Silenciar microfone	Comportamento de F4
Fn + F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado	Comportamento de F5
Fn + F6	Diminuir o brilho	Comportamento de F6
Fn + F7	Aumentar o brilho	Comportamento de F7
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo	Comportamento de F8
Fn + F10	Tecla PRINT SCREEN	Comportamento de F10
Fn + F11	Início	Comportamento de F11
Fn + 12	Fim	Comportamento de F12
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação	--

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

### Tópicos

- Informações do sistema
- Processador
- Memória
- Armazenamento
- Conectores da placa de sistema
- Leitor de cartões multimédia
- Audio
- Placa de vídeo
- Câmara
- Comunicações
- Wireless (Ligação sem fios)
- Portas e conectores
- Ecrã
- Teclado
- Painel tátil
- Leitor de impressões digitais — opcional
- Sistema operativo
- Bateria
- Transformador
- Especificações do sensor e controlo
- Dimensões e peso
- Características ambientais
- Segurança
- Software de segurança

## Informações do sistema

**Tabela 3. Informações do sistema**

Característica	Especificações
Chipset	Integrado no processador
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen3
Frequência de barramento externo	Até 8 GT/s

# Processador

**i** **NOTA:** Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

**Tabela 4. Especificações de processador**

Tipo	Placa gráfica UMA	Placa gráfica dedicada
Processador Intel Core i7-8665U, 4 núcleos, 8 MB de Cache, 1,9 GHz, 4,8 GHz Turbo, 15 W, vPro	Intel UHD graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100
Processador Intel Core i7-8565U, 4 núcleos, 8 MB de Cache, 1,8 GHz, 4,6GHz Turbo, 15 W	Intel UHD graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100
Processador Intel Core i5-8265U, 4 núcleos, 6 MB de Cache, 1,6 GHz, 3,9 GHz Turbo, 15 W	Intel UHD graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100
Processador Intel Core i5-8365U, 4 núcleos, 6MB de Cache, 1,6GHz, 4,1GHz Turbo, 15 W, vPro	Intel UHD graphics 620	AMD Radeon Pro WX2100

# Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	32 GB
Número de ranhuras	2 ranhuras SODIMM
Máximo de memória suportada por ranhura	16 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB (1 x 4 GB)</li><li>• 8 GB (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB (1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB (2 x 8 GB)</li><li>• 16 GB (1 x 16 GB)</li><li>• 32 GB (2 x 16 GB)</li></ul>
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	SDRAM 2666 MHz não ECC opera a 2400 MHz com processadores Intel de 8. <sup>a</sup> geração

# Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Unidade de Estado Sólido PCIe NVMe	SSD M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB
Unidade de Estado Sólido PCIe NVMe	SSD M.2 2230	PCIe Geração 3x2 NVMe, até 32 Gbps	Até 256 GB
Unidade de estado sólido SATA	SSD M.2 2280	SATA	Até 512 GB
Unidade de Estado Sólido SED PCIe	SSD M.2 2280	SED PCIe	Até 512 GB
HDD	2,5 pol.	SATA	<ul style="list-style-type: none"><li>Até 1 TB; 5400 RPM</li><li>Até 2 TB; 7200 RPM</li></ul>

# Conectores da placa de sistema

Tabela 7. Conectores da placa de sistema

Característica	Especificações
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Um conector Key-E M.2 2230</li><li>Um conector Key-E M.2 2280</li><li>Um conector Key-B M.2 3042</li></ul>

# Leitor de cartões multimédia

Tabela 8. Especificações do leitor de cartões multimédia

Característica	Especificações
Tipo	Ranhura de leitor de cartões micro SD Cartão micro SD

# Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3254 com Waves MaxxAudio Pro
Conversão de estéreo	DAC (Digital para Analógico) e ADC (Analógico para Digital) de 24 bits
Tipo	Áudio HD
Altifalantes	Dois
Interface	Internas: <ul style="list-style-type: none"><li>Intel HDA (áudio de alta definição)</li></ul> Externas:

**Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)**

Característica	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saída de canal 7.1 através de HDMI</li> <li>• Entrada digital de microfone no módulo da câmara</li> <li>• Tomada combinada de auriculares (auscultadores/entrada de microfone estéreo)</li> </ul>
Amplificador de altifalante interno	Integrado no ALC3254 (Class-D 2 W)
Controlos de volume externos	Teclas de atalho de controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	Média: 2 W Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais

## Placa de vídeo

**Tabela 10. Especificações da placa de vídeo**

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU Intel Core i7-8665U (vPro)</li> <li>• CPU Intel Core i7-8565U</li> <li>• CPU Intel Core i5-8365U</li> <li>• CPU Intel Core i5-8265U</li> </ul>	Integrado	2 GB	Porta HDMI 1.4b	1920 x 1200 a 60 Hz
AMD Radeon Pro WX2100	Dedicado	ND	GDDR5	2 GB	ND	ND


## Câmara

**Tabela 11. Especificações da câmara**

Característica	Especificações
Tipo de câmara	RGB, foco fixo HD
Câmara de IV	Câmara de infravermelhos de 6 mm (opcional)
Resolução	Imagem fixa: resolução HD (1280 x 720) Vídeo: resolução HD (1280 x 720) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	IV: 87 graus RGB: 78,6 graus

**Tabela 11. Especificações da câmara (continuação)**

Característica	Especificações
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS

 **NOTA:** A câmara RGB+IR é apenas para a aplicação Windows Hello e outras aplicações não podem usá-la.

## Comunicações

**Tabela 12. Especificações de comunicação**

Características	Especificações
Adaptador de rede	Ligação Ethernet 10/100/1000 Mb/s I219-V integrada (RJ-45) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Core i5-8365U de 8.ª Geração</li> <li>• Intel® Core i7-8665U de 8.ª Geração</li> </ul> Ligação Ethernet 10/100/1000 Mb/s I217-LM integrada (RJ-45) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Core i3-8145U de 8.ª Geração</li> <li>• Intel® Core i5-8265U de 8.ª Geração</li> </ul>

## Wireless (Ligação sem fios)

**Tabela 13. Especificações do sistema sem fios**

Especificações
Intel Wireless AC 9560 de banda dupla (802.11ac) 2 x 2 + Bluetooth 5.0
Adaptador sem fios Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de banda dupla (2 x 2) + Bluetooth 4.2
Intel Wi-Fi 6 AX200 2 x 2 .11ax 160 MHz + Bluetooth 5.0 (opcional)

## Portas e conectores

**Tabela 14. Portas e conectores**

Característica	Especificações
Leitor de placa de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um leitor de cartões microSD</li> </ul>
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Três portas USB 3.1 Geração 1 (Type-A)</li> <li>• Uma porta USB Type-C 3.1 Geração 2 com DisplayPort/Thunderbolt 3(opcional)</li> </ul>
Security (Segurança)	Encaixe para cadeado Noble Wedge
Áudio	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b (suporta até 4k a 30 Hz)
Adaptador de rede	RJ-45, 10/100/1000, com indicador LED

# Ecrã

Tabela 15. Especificações do ecrã

Característica	Especificações
Tipo	15,6 pol. antirreflexo, HD (1366 x 768) WLED, 16:9 15,6 pol. antirreflexo, FHD (1920 x 1080) WLED, 16:9 (opcional)
Altura (área ativa)	193,6 mm (76,22 pol.)
Largura (área ativa)	344,2 mm (135,51 pol.)
Diagonal	394,91 mm (15,55 pol.)
Píxeis por polegada (PPP)	100 141 (opcional)
Taxa de contraste	500:1 (Tip.) 700:1 (Tip.) (opcional)
Luminosidade/brilho (habitual)	220 nits 300 nits (opcional)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 40 graus +/- 80 graus (opcional)
Ângulo de visão vertical (mín.)	cima/baixo 10/30 graus +/- 80 graus (opcional)
Consumo de energia (máx.)	4,2 W 6,2 W (opcional)

# Teclado

Tabela 16. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>● 102 (EUA e Canadá)</li><li>● 103 (UK)</li><li>● 106 (Japão)</li></ul>
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"><li>● X= 18,6 mm (0,73 pol.) distância entre teclas</li><li>● Y= 19,05 mm (0,75 pol.) distância entre teclas</li></ul>
Teclado retroiluminado	Opcional (com retroiluminação e sem retroiluminação)
Disposição	QWERTY

# Painel tátil

Tabela 17. Especificações da mesa sensível ao toque


Característica	Especificações
Resolução	1221 x 661
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>Largura: 101,7 mm (4,00 pol.)</li><li>Altura: 55,2 mm (2,17 pol.)</li></ul>
Multitoque	Suporte multitoque para 5 dedos   <b>NOTA:</b> Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

Tabela 18. Gestos suportados

Gestos suportados	Windows 10
Cursor em movimento	Suportado
Clicar/tocar	Suportado
Clicar e arrastar	Suportado
Percorrer com 2 dedos	Suportado
Beliscar/Zoom com 2 dedos	Suportado
Tocar com 2 dedos (clicar com o botão direito)	Suportado
Tocar com 3 dedos (invocar o Cortana)	Suportado
Passar para cima com 3 dedos (ver todas as janelas abertas)	Suportado
Passar para baixo com 3 dedos (mostrar o ambiente de trabalho)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 3 dedos (trocar entre janelas abertas)	Suportado
Tocar com 4 dedos (invocar o Centro de Ação)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 4 dedos (trocar entre ambientes de trabalho virtuais)	Suportado

## Leitor de impressões digitais — opcional

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Característica	Especificações
Tipo	FPR no botão de alimentação FPR no apoio para as mãos
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	363 PPI 508 DPI
Área do sensor	Diâmetro: 10 mm 12,8 mm x 18 mm

# Sistema operativo

Tabela 20. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>Windows 10 Professional (64 bits)</li> <li>Ubuntu 18.04 LTS (64 bit)</li> <li>Red Hat 7.5</li> </ul>

# Bateria

Tabela 21. Bateria

Característica	Especificações					
Tipo	Bateria de íões de lítio com 3 células (42 Wh) com ExpressCharge		Bateria de íões de lítio com 3 células (51 Wh) com ExpressCharge		Bateria de íões de lítio com 4 células (68 Wh) com ExpressCharge	
Dimensões	Largura	95,9 mm (3,78 pol.)	Largura	95,9 mm (3,78 pol.)	Largura	95,9 mm (3,78 pol.)
	Profundidade	181 mm (7,13 pol.)	Profundidade	181 mm (7,13 pol.)	Profundidade	233 mm (9,17 pol.)
	Altura	7,05 mm (0,28 pol.)	Altura	7,05 mm (0,28 pol.)	Altura	7,05 mm (0,28 pol.)
Peso (máximo)	200 g (0,44 lb)		250 g (0,55 lb)		340 g (0,75 lb)	
Tensão	11,40 VCC		11,40 VCC		7,60 V CC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga		300 ciclos de carga/descarga		300 ciclos de descarga/carga (pacote standard) 1000 ciclos de descarga/carga (pacote LCL)	
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	Carga normal	0 °C a 50 °C: 4 horas	Carga normal	0 °C a 50 °C: 4 horas	Carga normal	0 °C a 50 °C: 4 horas
	Express Charge	0 °C a 15 °C: 4 horas 16 °C a 45 °C: 2 horas 46 °C a 50 °C: 3 horas	Express Charge	0 °C a 15 °C: 4 horas 16 °C a 45 °C: 2 horas 46 °C a 50 °C: 3 horas	Express Charge	0 °C a 15 °C: 4 horas 16 °C a 45 °C: 2 horas 46 °C a 50 °C: 3 horas
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	
Amplitude térmica: em funcionamento	Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)		Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)		Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)	
	Descarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 139 °F)		Descarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 139 °F)		Descarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 139 °F)	

**Tabela 21. Bateria (continuação)**

Característica	Especificações		
Amplitude térmica: em armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032	CR-2032

## Transformador

**Tabela 22. Especificações do transformador**

Características	Especificações	
Tipo	E5 65 W	E5 90 W
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A	1,6 A
Tamanho do transformador	Dimensões Em polegadas: 0,87 x 2,60 x 4,17 Em mm: 22 x 66 x 106	Dimensões Em polegadas: 0,87 x 2,60 x 5,12 Em mm: 22 x 66 x 130
Cilíndrico	7,4 mm	7,4 mm
Peso	0,23 kg (0,51 lb)	0,32 kg (0,70 lb)
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	3,34 A (contínua)	4,62 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 VCC	19,5 VCC
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (não operacional)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Especificações do sensor e controlo

**Tabela 23. Especificações do sensor e controlo**

Especificações
1. Sensor de queda livre na placa principal
2. Sensor de efeito de Hall (deteta quando a tampa está fechada)

# Dimensões e peso

Tabela 24. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	Frente: 20,35 mm (0,80 pol.) Atrás: 22,00 mm (0,866 pol.)
Largura	359,1 mm (14,137 pol.)
Profundidade	236,25 mm (9,301 pol.)
Peso	1,83 kg (4,04 lb)

# Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	105 G <sup>†</sup>	40 G <sup>‡</sup>
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Segurança

Tabela 26. Segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcional
Windows Hello Support	Sim, impressão digital opcional no botão de alimentação Câmara de IV opcional
Bloqueio do cabo	Bloqueio em forma de cunha
Teclado Dell Smartcard	Opcional

**Tabela 26. Segurança (continuação)**

<b>Características</b>	<b>Especificações</b>
Certificação FIPS 140-2 para TPM	Sim
Autenticação Avançada ControlVault 3 com Certificação FIPS 140-2 Nível 3	Sim, para FPR, SC e CSC/NFC
Apenas leitor de impressões digitais	Leitor de Impressões Digitais tátil no botão de alimentação ligado ao Control Vault 3
Smart Card com contactos e Control Vault 3	Certificação de leitor Smart Card FIPS 201/SIPR

## Software de segurança

**Tabela 27. Especificações do software de segurança**

<b>Característica</b>	<b>Especificações</b>
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Segurança de software do Latitude apresentado por lista de plano/ciclo funcional de software	O Smart Card sem contactos será ativado pela Broadcom. A BRCM cria uma aplicação para um dispositivo complementar através da CDF que permite que todos os clientes autentiquem o sistema operativo através dos Smart Cards sem contactos e o alinhem com o Windows Hello.
D-Pedigree (funcionalidade da cadeia de fornecimento segura) · Uma cadeia de fornecimento segura de um produto abrange a integridade de imagens do BIOS, a cadeia de custódia e a rastreabilidade das peças. A implementação de uma cadeia de fornecimento segura requer um mapa de imagens do BIOS, números INFO e MODs (para acionar o processo) e ainda suporte e testes MDiags para validação do processo de gravação.	Sim para BIOS
Documentação em conformidade com o protocolo IPv6 ITES (exigido pelo governo dos EUA) Documentação em conformidade com o perfil de equipamento IPv6	Sim
Todo o software está em conformidade com a lista de ciclos do software do Latitude comercial e com o plano funcional de software	Sim
Play Ready 3.0.	Sim


# Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

## Transferir os controladores Windows

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.  
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do BIOS

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que escreva as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Descrição geral do BIOS](#)
- [Entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Menu de arranque único](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualização do BIOS](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)
- [Limpar as palavras-passe do BIOS \(Configuração do sistema\) e do sistema](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:


- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Outras opções:
  - Configuração do BIOS
  - Atualização Flash do BIOS
  - Diagnóstico
  - Alterar definições do modo de arranque

## Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

# Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue o computador.
2. Prima F2 imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o desktop. Depois, desligue o computador e tente novamente.

## Teclas de navegação



 **NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Tabela 28. Teclas de navegação


Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.  <b>NOTA:</b> Apenas para o navegador gráfico padrão.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F12 imediatamente.


 **NOTA:** Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)  
 **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

## Opções gerais

Tabela 29. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações do Sistema: apresenta <b>Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta de Propriedade, Data de Propriedade, Data de Fabrico e Código de Serviço Expresso.</b></li> <li>• Memory Information (Informações da memória): apresenta <b>Memory Installed (Memória instalada), Memory Available (Memória disponível), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channel Mode (Modo de canais de memória), Memory Technology (Tecnologia de memória), DIMM A size (Tamanho do DIMM A) e DIMM B size (Tamanho do DIMM B)</b></li> <li>• Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits).</b></li> <li>• Device Information (Informação sobre o dispositivo): apresenta <b>Primary HDD (HDD principal), ODD Device (Dispositivo ODD), M.2 SATA SSD, (SSD SATA M.2), M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2), LOM MAC Address (Endereço MAC LOM), Video Controller (Controlador de vídeo), Video BIOS Version (Versão BIOS de vídeo), Video Memory (Memória de vídeo), Panel type (Tipo de painel), Native Resolution (Resolução nativa), Audio Controller (Controlador de áudio), Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi) e Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth).</b></li> </ul>
Battery Information	Indica o estado da bateria e se o transformador CA está instalado.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Advanced Boot Options	<p>Permite seleccionar a opção de ROMs legadas opcionais quando está no modo de arranque UEFI. Como predefinição, nenhuma opção está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Legacy Option ROMs</li> <li>• Enable Attempt Legacy Boot</li> </ul>
UEFI Boot Path Security	<p>Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Always, Except Internal HDD—Predefinição</li> <li>• Always</li> <li>• Never</li> </ul>
Date/Time	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm um efeito imediato.

## Informações do sistema

Tabela 30. Configuração do sistema

Opção	Descrição
Integrated NIC	<p>Permite configurar o controlador LAN integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado = a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo.</li> <li>• Ativado = a LAN interna está ativada.</li> <li>• Ativado c/PXE = a LAN interna está ativada (com arranque PXE) (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos</li> <li>• AHCI = SATA configurada para o modo AHCI</li> </ul>

**Tabela 30. Configuração do sistema (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
Drives	<p>Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● SATA-0 (activado por predefinição)</li> <li>● SATA-1 (ativado por predefinição)</li> <li>● SATA-2 (ativado por predefinição)</li> <li>● M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)</li> </ul>
Smart Reporting	<p>Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção <b>Enable Smart Reporting</b> (Ativar relatório inteligente) está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable USB Boot Support</li> <li>● Enable External USB Port</li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção <b>Enable Audio</b> (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Microphone (Ativar microfone)</li> <li>● Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</li> </ul> <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite-lhe ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ativar Câmara (ativado por predefinição)</li> </ul>


## Video (Vídeo)

### Opção

### Descrição

#### LCD Brightness

Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.


 **NOTA:** A definição de vídeo só estará visível quando estiver instalada uma placa de vídeo no sistema.

## Security (Segurança)

**Tabela 31. Security (Segurança)**


Opção	Descrição
Palavra-passe de admin.	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
Palavra-passe de sistema	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Palavra-passe forte	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.
Configuração da palavra-passe	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Ignorar palavra-passe	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desativado — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão.</li> <li>● Ignorar reinício — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente").</li> </ul>

**Tabela 31. Security (Segurança) (continuação)**

Opção	Descrição
	<p> <b>NOTA:</b> O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Alterar palavra-passe	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p><b>Permitir alterações às palavras-passe não de administrador</b> — esta opção está ativada por predefinição.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Determina se as alterações à opção de configuração são permitidas quando uma palavra-passe de administrador é configurada.</p>
Atualizações do firmware de cápsula UEFI	<p>Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)</p>
Segurança TPM 2.0	<p>Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● TPM activado (predefinição)</li> <li>● Limpar</li> <li>● Ignorar PPI para ativar comandos</li> <li>● Ignorar PPI para desativar comandos</li> <li>● Ignorar PPI para limpar comandos</li> <li>● Ativar declaração (predefinição)</li> <li>● Ativar armazenamento de chaves (predefinição)</li> <li>● SHA-256 (predefinição)</li> </ul> <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Ativado (predefinição)</li> </ul>
Computrace(R)	<p>Este campo permite-lhe ativar ou desativar a interface de módulo do BIOS do software Computrace opcional da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço opcional Computrace concebido para a gestão de recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desativar</li> <li>● Desativar</li> <li>● Ativar - Esta opção está selecionada por predefinição.</li> </ul>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de atalho durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ativado (predefinição)</li> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● One Time Enable (Ativação única)</li> </ul>
Bloqueio da configuração de admin.	<p>Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.</p>
Bloqueio da palavra-passe principal	<p>Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.</p>
Mitigação de segurança SMM	<p>Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.</p>

## Arranque em segurança

Tabela 32. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none"><li>Secure Boot Enable</li></ul> Esta opção é seleccionada por predefinição.
Secure Boot Mode	Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none"><li>Modo implementado (predefinição)</li><li>Modo de auditoria</li></ul>
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção <b>Enable Custom Mode</b> (Ativar modo personalizado) está desactivada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>PK (predefinição)</li><li>KEK</li><li>db</li><li>dbx</li></ul> Se ativar o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b> , serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Guardar para ficheiro</b> — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Substituir do ficheiro</b> — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Anexar do ficheiro</b> — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Eliminar</b> — Elimina a chave seleccionada</li><li><b>Repor todas as chaves</b> — Repõe a predefinição</li><li><b>Eliminar todas as chaves</b> — Elimina todas as chaves</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

## Intel Software Guard Extensions

Tabela 33. Intel Software Guard Extensions


Opção	Descrição
Intel SGX Enable	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Disabled (Desativado)</b></li><li><b>Enabled (Ativado)</b></li><li><b>Controlador por software — predefinição</b></li></ul>
Enclave Memory Size	Esta opção configura o <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li><b>32 MB</b></li><li><b>64 MB</b></li><li><b>128 MB</b>—predefinição</li></ul>

## Desempenho

Tabela 34. Desempenho

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>All (Todos)</b> — predefinido</li><li>• <b>1</b></li></ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ativar Intel SpeedStep</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>C states</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel TurboBoost</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled (Desativado)</b></li><li>• <b>Enabled (Ativado)</b>—predefinição</li></ul>

## Gestão de energia

Opção	Descrição
<b>AC Behavior</b>	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.</p> <p>Predefinição: reativar com CA não está selecionado.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Intel Speed Shift Technology</li></ul> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desativado)</li><li>• Every Day (Todos os dias)</li><li>• Weekdays (Dias de semana)</li><li>• Select Days (Dias seleccionados)</li></ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ativar Suporte de Ativação por USB</li></ul>

Opção	Descrição
<b>Wake on WLAN</b>	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• WLAN</li> </ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Peak Shift – se desativado</li> <li>• Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Permite selecionar o modo de carga da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptativo – ativado por predefinição</li> <li>• Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal.</li> <li>• Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell.</li> <li>• Primarily AC use (Principalmente utilização CA)</li> <li>• Custom (Personalizar)</li> </ul> <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está selecionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção <b>Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria)</b>.</p>

## POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores elétricos.</p> <p>Predefinição: ativar avisos do transformador</p>
<b>Numlock Enable (Ativar teclado numérico)</b>	<p>Permite ativar a opção Num Lock no arranque do computador.</p> <p>Ativar rede. Esta opção está activada por padrão.</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueio de Fn — ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/padrão) – ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo — ativada por predefinição</li> <li>• Thorough</li> <li>• Auto</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>Permite-lhe criar um atraso extra pré-arranque. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 segundos — ativada por predefinição.</li> <li>• 5 segundos</li> <li>• 10 segundos</li> </ul>


Opção	Descrição
<b>Logótipo de ecrã completo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar logótipo de ecrã cheio — não ativado</li> </ul>
<b>Avisos e erros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição</li> <li>• Continuar com avisos</li> <li>• Continuar com avisos e erros</li> </ul>
<b>Sign of Life Indication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (Ativar indicação de vida de retroiluminação do teclado): ativado por predefinição</li> </ul>

## Suporte de virtualização

Opção	Descrição
<b>Virtualização</b>	<p>Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware condicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar Intel Virtualization Technology) – ativada por predefinição.</p>
<b>TV para E/S directa</b>	<p>Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa.</p> <p>Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.</p>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S directa) têm de estar ativadas.</p> <p>Trusted Execution — desactivada por padrão.</p>

## Ligação sem fios

### Descrição da opção

<b>Wireless Switch</b>	<p>Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo switch sem fios. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para a WLAN, os comandos de ativar e desativar estão juntos e não podem ser ativados ou desativados independentemente.</p>
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Permite ativar ou desativar dispositivos internos sem fios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p>

## Maintenance screen (Ecrã de manutenção)

Opção	Descrição
<b>Service Tag</b>	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
<b>Asset Tag</b>	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.

Opção	Descrição
<b>BIOS Downgrade</b>	Este campo controla a actualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.
<b>Data Wipe (limpeza de dados)</b>	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDD/SSD SATA interna</li> <li>• SDD SATA M.2 interna</li> <li>• SSD PCIe M.2 PCIe interna</li> <li>• Internal eMMC</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Este campo permite-lhe recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição</li> <li>• Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição</li> </ul>

## Registos do sistema

Opção	Descrição
<b>BIOS Events</b>	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema.
<b>Power Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.

## SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)


Opção	Descrição
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado</li> <li>• 1</li> <li>• 2 (activado por predefinição)</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>SupportAssist OS Recovery (Recuperação do SO SupportAssist)</b>	Permite a recuperação do SO SupportAssist (Desativado por defeito)

## Atualização do BIOS

### Atualizar o BIOS no Windows

**AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).


 **NOTA:** Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.  
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


## Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](https://www.dell.com/support/article/sln153694) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**. Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

## Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12


Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

 **NOTA:** Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

### Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

 **AVISO:** Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

## Palavra-passe de sistema e de configuração


Tabela 35. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - Pelo menos um carácter especial: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Números 0 a 9.
  - Letras maiúsculas de A a Z.


- Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
  4. Prima Esc e guarde as alterações pedidas pela mensagem de contexto.
  5. Prima Y para guardar as alterações.  
O computador será reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.


1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter.  
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.

5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador será reiniciado.

## Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).


 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.