




Dell DL4000 Appliance

Notas de versão



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
-  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Copyright © 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2016 – 02

Rev. A05


Índice

1 Introdução.....	5
Sobre o Dell DL4000 Appliance.....	5
Sobre Rapid Recovery.....	5
Outras informações úteis.....	6
Registrar o seu dispositivo no portal de licenças.....	6
2 Problemas conhecidos e limitações do Rapid Recovery.....	8
O conteúdo na guia Appliance Backup (Backup do Appliance) fica ausente depois de executar o RUU.....	8
O recurso Winbackup não funciona usando o botão Backup now (Fazer backup agora).....	8
Um link incorreto é mostrado na mensagem Backup Status (Status de backup).....	8
O conteúdo na guia Appliance (Dispositivo) está faltando no Google Chrome	9
A guia Appliance Backup (Backup do Appliance) congela ao criar uma unidade USB RASR.....	9
Mensagem de erro mostrada ao criar uma unidade USB RASR na guia Appliance Backup (Backup do Appliance).....	9
Erro mostrado quando você clica na guia de espera virtual	10
Não é possível recuperar o repositório do DVM após remontar volumes se um dos pontos de montagem for removido do seu dispositivo.....	10
Não foi possível ao repositório do DVM criado no Rapid Recovery 6.0 ser montado no AppAssure 5.4.3.....	10
Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0, o utilitário de recuperação e atualização falha ao reiniciar após uma reinicialização.....	11
Ao fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0, o Core Console não abre automaticamente.....	11
Erro mostrado ao remontar volumes.....	11
O AppAssure 6.0 mostra um erro quando o host ESX(i) é colocado offline.....	12
3 Problemas conhecidos e limitações do AppAssure.....	13
Erro mostrado ao criar o pen drive USB RASR.....	13
View Policy (Ver política) na guia Appliance (dispositivo) responde lentamente.....	13
Erro mostrado quando o nome de host do dispositivo está configurado para um domínio e é adicionado a ele.....	13
O Serviço Web Dell Storage Management não inicia.....	14
O status do indicador da guia Appliance estará em amarelo se a unidade USB RASR não tiver sido criada.....	14
A guia Appliance (Dispositivo) não tem nenhum conteúdo.....	14
A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a coleta de logs do DL Appliance.....	14

Os botões VM Operations (Operações de MV) para espera virtual permanecem ativos durante a exportação de uma MV.....	15
Instalar o RUU incorreto faz os recursos no DL Appliance travarem.....	15
A guia Appliance (Dispositivo) perde a funcionalidade.....	15
As configurações não RAID 6 não são suportadas no dispositivo.....	16
Falha do Assistente de configuração do AppAssure Appliance ao concluir.....	16
O status da guia Appliance (Dispositivo) fica verde após um upgrade.....	16
A guia Appliance (Dispositivo) ficará vazia se a interface do usuário permanecer ativa durante a noite.....	16
Nenhuma advertência será mostrada quando um repositório for removido.....	16
O assistente de configuração não consegue criar corretamente a RASR ou o LUN (Logical Unit Number - Número de unidade lógica) de backup do Windows.....	17
A tentativa de fazer o provisionamento com dispositivo SATA não mostra nenhuma mensagem de erro.....	17
Problemas do OpenManage Server Administrator.....	17
O OpenManage Server Administrator não é instalado adequadamente.....	17
Falha do OpenManage Server Administrator ao atualizar status.....	18
Falha da tarefa com erro de exceção.....	18
O Utilitário de recuperação e atualização leva muito tempo para concluir tarefas.....	18
Relatórios imprecisos devido à reposição inesperada de gabinetes MD1200.....	18
Atalho da área de trabalho do AppAssure não mostrado para usuários do domínio.....	18
O atalho do Core Console não é atualizado com a alteração do nome de host.....	19
Erro mostrado quando nenhuma NIC é selecionada para configuração.....	19
Não é possível fechar uma mensagem.....	19
Falha na instalação da chave de licença	19
A instalação da chave de licença e o Assistente de configuração do AppAssure Appliance falham.....	20
Mensagem incorreta mostrada para falha de configuração de licença.....	20
A janela de provisionamento de armazenamento não redimensiona quando a resolução de vídeo é alterada.....	20
4 Obter ajuda.....	22
Como entrar em contato com a Dell.....	22
Feedback sobre a documentação.....	22

Introdução

Este documento descreve informações importantes sobre o produto e informações adicionais sobre o Dell DL4000 Appliance. Esta versão tem o Rapid Recovery 6.0 como um novo recurso.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos novos disponíveis nessa versão, consulte o *Dell DL4000 Appliance Deployment Guide* (Guia de Implementação do Dell DL4300 Appliance) em dell.com/support/home.

Sobre o Dell DL4000 Appliance

O dispositivo DL4000 é um dispositivo de backup completamente configurado, com tecnologia de software AppAssure. O DL4000 integra a capacidade de armazenamento e máquinas virtuais (MVs) de espera com software de instantâneo, replicação, eliminação de duplicação e compressão para rapidamente recuperar aplicativos e dados.

O seu dispositivo:

- Ajuda a eliminar o intervalo entre backups.
- Cria instantâneos com bastante frequência, como a cada 5 minutos.
- Mantém múltiplas MVs de espera para rapidamente restaurar servidores críticos.
- Oferece compressão e eliminação da duplicação integradas, no nível de bloco, inline, em conjunto com backups otimizados para replicação de WAN.
- Fornece um utilitário de configuração baseado em assistente para automaticamente fazer o provisionamento do armazenamento no DL4000 e no iDRAC para gerenciamento remoto.




Sobre Rapid Recovery

O Rapid Recovery oferece objetivos de quase zero de tempo de recuperação e objetivos de ponto de recuperação. Mais do que recuperação após desastres, o Rapid Recovery oferece soluções de dados para migração e gerenciamento de dados. Você tem a flexibilidade de executar restauração bare metal (para hardware semelhante ou diferente), e você pode restaurar backups em máquinas físicas ou máquinas virtuais, independentemente da origem. O Rapid Recovery pode também arquivar na nuvem, em um dispositivo de backup e recuperação da série Dell DL, ou em um sistema suportado de sua escolha. Com o Rapid Recovery, você pode fazer a replicação para um ou mais destinos para obter maior redundância e segurança.

Para obter mais informações sobre o Rapid Recovery, consulte:

- O site de suporte do produto Dell Rapid Recovery encontra-se em <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/>.
- O site da documentação encontra-se em <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/6.0.1/release-notes-guides>.

Outras informações úteis

-  **NOTA:** Para obter toda a documentação do Dell OpenManage, vá para dell.com/openmanagemanuals.
-  **NOTA:** Verifique sempre se há atualizações disponíveis no site dell.com/support/home e leia-as primeiro, pois elas geralmente substituem informações contidas em outros documentos.
-  **NOTA:** Para obter qualquer documentação relacionada ao Dell OpenManage Server Administrator, consulte dell.com/openmanage/manuals.

A documentação do produto inclui:

Guia de Noções Básicas	Fornecer uma visão geral dos recursos do sistema, a configuração do seu sistema e as especificações técnicas. Este documento também é fornecido com o sistema.
Manual do proprietário	Fornecer informações sobre os recursos do sistema e descrever como solucionar problemas do sistema e como instalar ou substituir componentes.
Guia de implementação	Fornecer informações sobre a implementação do hardware e a implementação inicial do dispositivo AppAssure.
Guia do usuário	Fornecer informações sobre a configuração e o gerenciamento do sistema.
Guia do Usuário do OpenManage Server Administrator	Fornecer informações sobre o uso do Dell OpenManage Server Administrator para gerenciar o sistema.
Guia rápido do sistema	Fornecer informações sobre como configurar o hardware e instalar o software na solução AppAssure.
Mídia de recursos	Qualquer mídia fornecida com o sistema que contenha documentação e ferramentas para a configuração e o gerenciamento do seu sistema, incluindo aquelas relativas ao sistema operacional, software de gerenciamento do sistema, atualizações do sistema e componentes do sistema adquiridos com o mesmo.
Guia de Interoperabilidade	Fornecer informações sobre hardwares e softwares suportados pelo dispositivo DL4000, bem como considerações, recomendações e regras de uso.


Registrar o seu dispositivo no portal de licenças

1. No navegador da Web, navegue até o Portal de licenças no URL do site fornecido no email que você recebeu após a compra.
2. Na página **Register** (Registrar), digite o endereço de email associado ao seu contrato na caixa de texto **Email Address** (Endereço de email).
3. Digite o número da licença ou a etiqueta de serviço do dispositivo.
Caso você tenha múltiplos dispositivos, pressione a tecla <Enter> depois de digitar uma etiqueta de serviço ou um número de licença para poder digitar números adicionais.
4. Clique em **Activate** (Ativar).
Se o endereço de email digitado não estiver registrado no Portal de licenças (no caso de uma conta nova no Portal de licenças), será solicitado que você crie uma conta no Portal de licenças usando esse endereço de email.

5. Digite as informações para criar uma conta no Portal de licenças.
Depois de registrar, você será conectado ao Portal de licenças. Um email de ativação será também enviado ao seu endereço de email.
6. Uma notificação de registro bem-sucedido é mostrada, especificando também a chave de licença. Essa notificação descreve as instruções para você aplicar a chave de licença ao seu dispositivo, da seguinte forma:
 - a. Abra o Core Console do seu dispositivo.
 - b. Vá para **Configuration** → **Licensing** (Configuração → Licenciamento).
 - c. Clique em **Change License** (Alterar a licença).
 - d. Copie e cole a chave de licença de software contida na mensagem de notificação de registro bem-sucedido e, em seguida, salve as alterações.
7. Clique em **OK**.

Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Dell Software License Portal User Guide* (Guia do Usuário do Portal de Licenças de Software da Dell) disponível em <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

Problemas conhecidos e limitações do Rapid Recovery

 **NOTA:** Rapid Recovery versão 6.0.1 está disponível apenas em inglês. Se fizer o upgrade a partir da versão localizada de uma versão anterior (por exemplo, a versão AppAssure 5.4.3), observe que os componentes atualizados do Rapid Recovery, inclusive o Core Console e o módulo PowerShell, estarão disponíveis apenas em inglês.

O Conteúdo na guia Appliance Backup (Backup do Appliance) fica ausente depois de executar o RUU


Descrição	Este problema ocorre após você recuperar o seu Appliance através do utilitário de atualização e recuperação (RUU - Recovery and Update Utility) e reiniciar o AppAssure Core Console Web. O problema ocorre se um navegador da web for aberto enquanto utilitário RUU está em execução.
Alternativa/Solução	Limpe o cache do navegador, feche o navegador e inicie o AppAssure Core Web Console.

O recurso Winbackup não funciona usando o botão Backup now (Fazer backup agora)

Descrição	O recurso Winbackup não pode ser forçado a usar o botão Backup now (Fazer backup agora) em View Windows Backup Policy (Ver política de backup do Windows). O botão Backup now (Fazer backup agora) está inativo na página popup.
Alternativa/Solução	Clique no botão Backup now (Fazer backup agora) na página Appliance Backup (Backup do Appliance).

Um link incorreto é mostrado na mensagem Backup Status (Status de backup)

Descrição	Ao criar um backup do Windows, o backup falha. As informações a seguir são mostradas no campo Error Action (Ação do erro): <code>Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below</code> (Tentar novamente, clicando no link de "Configurar" no painel de Configuração abaixo). O link Configure (Configurar) não existe.
------------------	--

 **NOTA:** Certifique-se de que os discos de destino de backup estão disponíveis antes de prosseguir para a solução alternativa.

Alternativa/
Solução

Clique no botão **Backup Now** (Fazer backup agora).

O conteúdo na guia **Appliance (Dispositivo)** está faltando no Google Chrome

Descrição

As configurações de segurança no Google Chrome versão 46 ou posterior não permitem carregar o conteúdo da guia **Appliance (Dispositivo)**.

Alternativa


Execute o procedimento a seguir para permitir ao navegador carregar conteúdo que não é seguro:

1. Clique em Executar.
2. Digite o seguinte: `<Chrome Install Directory>\chrome.exe --allow-running-insecure-content`, em que `<Chrome Install Directory>` é o diretório de instalação do Chrome. O caminho do diretório de instalação do Chrome é normalmente: `C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application`.

A guia **Appliance Backup (Backup do Appliance)** congela ao criar uma unidade USB RASR


Descrição

Ao criar uma unidade USB RASR, a guia **Appliance Backup (Backup do Appliance)** congela.

 **NOTA:** Você ainda pode acessar outras páginas no Core Console.

Alternativa/
Solução

Aguarde até que a unidade USB RASR seja criada antes de acessar a guia **Backup**.

 **NOTA:** Demora aproximadamente 30 minutos para criar a unidade USB RASR.

Mensagem de erro mostrada ao criar uma unidade USB RASR na guia **Appliance Backup (Backup do Appliance)**

Descrição

A mensagem de erro: `The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr` (Os caminhos dos seguintes arquivos e/ou diretórios críticos necessários para a criação da unidade USB RASR estão faltando: `winre.wim, bootmgr, bmr`) pode aparecer na guia **Appliance Backup (Backup do Appliance)**.


Alternativa/
Solução

Aguarde até a unidade USB RASR ser criada e atualize a página.

Erro mostrado quando você clica na guia de espera virtual

Descrição	O servidor não responde quando várias tarefas de exportação estão em execução simultaneamente.
Alternativa/ Solução	Feche a mensagem de erro e tente a ação de novo.


Não é possível recuperar o repositório do DVM após remontar volumes se um dos pontos de montagem for removido do seu dispositivo

Descrição	A recuperação de um repositório do DVM irá apresentar falhas no Appliance, se o repositório for provisionado em vários controladores e um dos pontos de montagem for removido.  NOTA: Certifique-se de usar o controlador PERC H710P Mini para criar o repositório inicial.
Alternativa/ Solução	<ol style="list-style-type: none">1. Atribua letras de unidade aos volumes com locais de armazenamento do repositório.2. Restaure manualmente as configurações do Core ou use a opção Open Existing Repository (Abrir o repositório existente) através do painel Repositories (Repositórios) especificando os caminhos válidos para repositórios.

Não foi possível ao repositório do DVM criado no Rapid Recovery 6.0 ser montado no AppAssure 5.4.3

Descrição	Após uma restauração de fábrica no Appliance, não foi possível ao repositório do DVM no Rapid Recovery 6.0 ser montado no AppAssure 5.4.3 devido a alterações na forma como os repositórios são identificados.
Alternativa/ Solução	Faça o upgrade para o Rapid Recovery 6.0 e depois use a opção Open Existing Repository (Abrir o repositório existente). Se um repositório for criado no Rapid Recovery 6.0 e após uma restauração de fábrica o repositório existir no AppAssure 5.4.3, faça o upgrade diretamente para o Rapid Recovery 6.0 .


Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0, o utilitário de recuperação e atualização falha ao reiniciar após uma reinicialização

Descrição	Quando usar o utilitário de recuperação e atualização ((RUU) do DL Appliance, uma mensagem de erro de script com falha é mostrada após a reinicialização do sistema. Os serviços do Core não podem ser iniciados automaticamente.
Alternativa/Solução	Reinicie manualmente o utilitário RUU, aguarde até ele ser concluído e depois abra o Core Console usando os ícones da área de trabalho.  NOTA: Não abra o Core Console enquanto o utilitário RUU estiver em execução.

Ao fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0, o Core Console não abre automaticamente

Descrição	Após fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0 , você será solicitado a reiniciar o sistema. Ao reiniciar o sistema, o script <code>startAA.vbs</code> não abre o Core Console mas mostra uma mensagem de erro de script do Windows.
Alternativa/Solução	Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0 , inicie automaticamente o Core Console, clicando no ícone na área de trabalho.

Erro mostrado ao remontar volumes

Descrição	Ao recuperar um repositório do DVM, a seguinte mensagem de erro é mostrada: <code>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache.</code> O erro ocorre quando um repositório for provisionado em vários controladores e um dos pontos de montagem for removido.  NOTA: Certifique-se de usar o controlador PERC H710P Mini para provisionar o armazenamento.
Alternativa/Solução	<ol style="list-style-type: none">1. Atribua letras de unidade aos volumes com locais de armazenamento do repositório.2. Restaure manualmente as configurações do Core ou use a opção Open Existing Repository (Abrir repositório existente) através do painel Repositories (Repositórios) especificando os caminhos válidos para os repositórios.

O AppAssure 6.0 mostra um erro quando o host ESX(i) é colocado offline

Descrição Depois de exportar a espera virtual do ESX(i), se o estado do host ESX(i) estiver offline, a mensagem de erro: `Unable to connect to the remote server now` (Não foi possível se conectar ao servidor remoto agora) será mostrada.

Problemas conhecidos e limitações do AppAssure

Erro mostrado ao criar o pen drive USB RASR

Descrição	Durante a criação do pen drive USB RASR, a mensagem: Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page (Não foi possível conectar-se ao Serviço Web Dell Storage Management. Tente reiniciar o serviço Instrumentação de Gerenciamento do Windows, reiniciar o serviço Web Dell Storage Management e recarregar esta página) é mostrada.
Alternativa/ Solução	Ignore essa mensagem.

View Policy (Ver política) na guia Appliance (dispositivo) responde lentamente

Descrição	Quando você clica no botão View Policy (Ver política), a aparência muda, mas leva algum tempo para a caixa de diálogo resultante ser mostrada. Se você interagir com a interface de usuário durante esse período, a mensagem <hostname> is not responding (<hostname> não está respondendo) é mostrada.
Alternativa/ Solução	Aguarde a mensagem desaparecer.

Erro mostrado quando o nome de host do dispositivo está configurado para um domínio e é adicionado a ele

Descrição	Se você alterar o nome de host do dispositivo e adicioná-lo a um domínio com um nome de host igual, a seguinte mensagem será mostrada: A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.
-----------	--

**Alternativa/
Solução** Reinicialize o dispositivo para associar o domínio.

O Serviço Web Dell Storage Management não inicia

Descrição O Serviço Web Dell Storage Management não inicia devido a um conflito com o driver da Broadcom.

**Alternativa/
Solução** Faça download e instale o driver mais recente da QLogic. Vá para www.Dell.com/support, clique em **Servidores, armazenamento e rede** → **Dell Software DL 4300** → **Drivers e downloads** → **Categoria** → **Rede** → **QLogic BCM57xx and BCM57xxx**.

Durante a instalação, desmarque a opção CIM Provider with Qlogic Advanced Server Program (QLASP) (Provedor CIM com Programa de servidor avançado Qlogic) e inicie o software de gerenciamento de recursos de armazenamento.

O status do indicador da guia Appliance estará em amarelo se a unidade USB RASR não tiver sido criada

Descrição É recomendável criar a unidade USB RASR quando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance estiver em execução. Se a unidade USB RASR não tiver sido criada, o status do Rapid Appliance Self Recovery na página **integridade** torna-se amarelo. Este, por sua vez, faz com que o indicador da guia Appliance torne-se amarelo.

A guia Appliance (Dispositivo) não tem nenhum conteúdo

Descrição Quando você clica na guia Appliance (Dispositivo), o conteúdo dentro da tabela não é mostrado. Em vez disso, a seguinte mensagem de erro é mostrada: `The following error occurred during the previous installation attempt.` (Ocorreu o seguinte erro durante a tentativa de instalação anterior.). Isso normalmente ocorre quando o núcleo do AppAssure é atualizado no RUU e aberto em um navegador.

**Alternativa/
Solução** Limpe o cache do navegador. Acesse **Opções da Internet** no Internet Explorer, clique em **Geral** → **Histórico de navegação** → **Excluir histórico de navegação ao sair** e pressione **Excluir**. Reinicie o navegador.

A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a coleta de logs do DL Appliance

Descrição A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a tentativa de coletar logs no AppAssure Core por meio de **Tools (Ferramentas)** → **Diagnostics (Diagnóstico)** → **View Logs** (Ver logs).

Alternativa/
Solução

Pressione F5 para atualizar o navegador.

Os botões VM Operations (Operações de MV) para espera virtual permanecem ativos durante a exportação de uma MV

Descrição

Quando a exportação da MV estiver em andamento, os botões de operação da MV **Start** (Iniciar) e **Add Network Adapter** (Adicionar adaptador de rede) estão ativados.

Alternativa/
Solução

Não clique nesses botões até a exportação da MV correspondente estiver concluída.

Instalar o RUU incorreto faz os recursos no DL Appliance travarem

Descrição

A instalação do RUU (Recovery and Update Utility – Utilitário de recuperação e atualização) incorreto no DL Appliance faz os recursos falharem ou não funcionarem corretamente.

Alternativa/
Solução

Cada DL Appliance tem um RUU exclusivo. Para fazer download do RUU correto, acesse **www.Dell.com/support**, clique em **Servidores, armazenamento e rede** → **Dell Software DL 4300** → **Drivers e downloads** → **Categoria** → **IDM** → (Utilitário de recuperação e atualização do Dell PowerVault DL) **Dell DL4000 Series Appliance (DL4300 and DL4000) Recovery and Update Utility** (Utilitário de recuperação e atualização do dispositivo série Dell DL4000 (DL4300 e DL4000)).

A guia Appliance (Dispositivo) perde a funcionalidade

Descrição

Ocasionalmente, é possível que você perceba que a guia Appliance (Dispositivo) não está respondendo. O botão de andamento giratório fica paralisado.

Alternativa/
Solução

1. Reinicie o **Gerenciador do serviço de informações da Internet**.
2. Reinicie os serviços na ordem a seguir:
 - a. Windows Management Instrumentation
 - b. SRM Web Service
 - c. AppAssureCore
3. Limpe o cache do navegador.
4. Atualize a página.

As configurações não RAID 6 não são suportadas no dispositivo

O usuário não pode fazer manualmente o provisionamento do armazenamento em uma configuração não RAID 6 porque o AppAssure suporta apenas a configuração RAID-6.

Falha do Assistente de configuração do AppAssure Appliance ao concluir

Descrição	O Assistente de configuração do AppAssure Appliance não irá concluir se o usuário terminar o processo ou se um erro do dispositivo ocorrer.
Alternativa/ Solução	Execute novamente o Assistente de configuração do AppAssure Appliance usando o atalho na área de trabalho.

O status da guia Appliance (Dispositivo) fica verde após um upgrade

Descrição	Após um upgrade do sistema, a guia Appliance (Dispositivo) fica verde no Núcleo sem nenhuma informação mostrada.
Alternativa	Tente fazer login como administrador local, se isso funcionar, faça login novamente como administrador de domínio e configure o serviço SRM (Service Request Manager – Gerenciador de solicitação de serviço) para usar o login da conta de domínio.

A guia Appliance (Dispositivo) ficará vazia se a interface do usuário permanecer ativa durante a noite

Descrição	A guia Appliance (Dispositivo) ficará vazia se a interface do usuário for deixada ativa durante a noite.
Alternativa	Atualize a janela, pressione F5.

Nenhuma advertência será mostrada quando um repositório for removido

Descrição	Quando o repositório é desmontado, nenhuma advertência é mostrada.
Alternativa	Remonte o volume. Para obter mais informações, consulte o tópico "Remounting Volumes" (Remontar volumes) no documento <i>Dell DL4000 Appliance User's Guide</i> (Guia do usuário do dispositivo Dell DL4300).

O assistente de configuração não consegue criar corretamente a RASR ou o LUN (Logical Unit Number - Número de unidade lógica) de backup do Windows

Descrição O assistente de configuração cria o arquivo de RASR ou os LUNs de backup do Windows sem êxito.

Alternativa Reinicialize ou tente de novo.



NOTA: LUNs duplicados serão criados caso o assistente de configuração tenha sido parcialmente bem-sucedido. Apague os LUNs duplicados usando o Server Administrator.

A tentativa de fazer o provisionamento com dispositivo SATA não mostra nenhuma mensagem de erro

Descrição Nenhuma mensagem de erro será mostrada se um dispositivo SATA for usado para fazer o provisionamento do armazenamento.

Alternativa Dispositivos SATA não são suportados nos sistemas Dell DL4000 ou MD1200.

Problemas do OpenManage Server Administrator

Descrição Devido às complexas interações entre os diversos subsistemas no dispositivo DL4000, o OpenManage Server Administrator pode nem sempre funcionar adequadamente.


**Alternativa/
Solução** Reinicie o serviço DSM SM Data Manager.

O OpenManage Server Administrator não é instalado adequadamente

Descrição Em raras circunstâncias, quando estiver usando o Utilitário de recuperação e atualização, o OpenManage Server Administrator pode não ser instalado adequadamente.

**Alternativa/
Solução** Apague manualmente o OpenManage clicando em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Desinstalar um programa** → **Dell OpenManage Systems Management Software**, e, em seguida, reinstale manualmente o software.

Falha do OpenManage Server Administrator ao atualizar status

Descrição	O OpenManage Server Administrator às vezes falha na atualização do status e o status do OpenManage Server Administrator não corresponde ao status mostrado na tela Overall Status (Status geral) da guia Appliance (Dispositivo).
Alternativa/ Solução	Navegue até Server Manager (Gerenciador de servidores) → Tools (Ferramentas) → Services (Serviços), e pare e reinicie o serviço DSM SA Data Manager .  NOTA: A janela Services (Serviços) pode instruir você a reiniciar outros serviços. Se o problema continuar mesmo depois de reiniciar os serviços, reinicie o dispositivo.

Falha da tarefa com erro de exceção

Descrição	A mensagem de erro <code>Task failed with exception</code> (Falha da tarefa com erro de exceção) sem informações adicionais às vezes indica eventos transitórios do Windows.
Alternativa/ Solução	Tente novamente a ação. A ação deve ser concluído sem mais erros.

O Utilitário de recuperação e atualização leva muito tempo para concluir tarefas

Descrição	Quando o Utilitário de recuperação e atualização é executado quando estiver associado a um domínio, o tempo de conclusão ultrapassa 90 minutos.
Alternativa/ Solução	Para acelerar o Utilitário de recuperação e atualização, faça login na máquina como administrador local. Não faça login no domínio. Inicie o Utilitário de recuperação e atualização e depois faça login no domínio.

Relatórios imprecisos devido à reposição inesperada de gabinetes MD1200

Descrição	A reposição inesperada de gabinetes MD1200 pode gerar resultados incorretos em várias ferramentas.
Alternativa/ Solução	Depois de a configuração do gabinete ser corrigida, reinicie e execute todo o procedimento do Assistente de configuração de dispositivo do AppAssure .

Atalho da área de trabalho do AppAssure não mostrado para usuários do domínio

Descrição	Para usuários do domínio sem privilégios de administrador, o atalho da área de trabalho do software AppAssure não é mostrado.
-----------	---

**Alternativa/
Solução**

O atalho da área de trabalho do software AppAssure é mostrado apenas para usuários com privilégios de administrador. Faça login no dispositivo como um administrador local ou como um usuário com privilégios administrativos.

O atalho do Core Console não é atualizado com a alteração do nome de host

Descrição

Depois de alterar o nome de host do sistema (com o AppAssure Core Console instalado nele), o atalho do AppAssure Core Console localizado em **Iniciar** → **AppAssure** → **Core** não é atualizado com o nome de host novo.

Causa

Esse problema ocorre depois de alterar o nome de host do sistema usando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance, fechar o AppAssure Console e apagar o atalho da área de trabalho.

**Alternativa/
Solução**

Não apague o atalho da área de trabalho do AppAssure Core Console.

Erro mostrado quando nenhuma NIC é selecionada para configuração

Descrição

Um erro é mostrado ao configurar o dispositivo sem selecionar uma NIC.

**Alternativa/
Solução**

Durante a configuração do dispositivo, conecte pelo menos uma porta Ethernet.

1. Feche a mensagem de erro mostrada.
2. Reinicie o dispositivo.
3. Conecte pelo menos uma porta Ethernet.
4. Inicie o Assistente de configuração do AppAssure Appliance e selecione pelo menos uma porta NIC para configuração.

Não é possível fechar uma mensagem

Descrição

Se você tentar fechar o Assistente de configuração do AppAssure Appliance após um erro no provisionamento de armazenamento, uma mensagem pedirá que você espere. O dispositivo para de responder e você não consegue fechar a mensagem mostrada.

**Alternativa/
Solução**

Use o gerenciador de tarefas do sistema para fechar o Assistente de configuração do AppAssure Appliance. Reinicie o Assistente de configuração do AppAssure Appliance e conclua a configuração.

Falha na instalação da chave de licença

Descrição

O dispositivo não mostra um **X** vermelho para a **Licença de software** depois de a instalação das chaves de licença de vários componentes falhar.

Alternativa/
Solução

Execute a instalação da chave de licença novamente.

A instalação da chave de licença e o Assistente de configuração do AppAssure Appliance falham

Descrição

A configuração do dispositivo falha quando dados incorretos (por exemplo, nome de host incorreto, credenciais do domínio, etc.) são digitados usando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.

O Assistente de configuração do AppAssure Appliance pode continuar falhando mesmo depois de ser reiniciado porque os serviços do AppAssure não são reiniciados automaticamente.

A instalação da chave de licença também falhará se os serviços do AppAssure não estiverem em execução.

Alternativa/
Solução

1. Feche o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.
2. Reinicie manualmente os serviços do AppAssure.
3. Reinicie o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.

Mensagem incorreta mostrada para falha de configuração de licença

Descrição

A seguinte mensagem de erro incorreta é mostrada para falha de configuração de licença:

`A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance`

Alternativa/
Solução

1. Feche o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.
2. Reinicie manualmente os serviços do AppAssure.
3. Reinicie o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.

A janela de provisionamento de armazenamento não redimensiona quando a resolução de vídeo é alterada

Descrição

Com a janela de provisionamento de armazenamento aberta, se você quiser alterar a resolução de vídeo, a janela de provisionamento de armazenamento não será redimensionada para a resolução de tela atualizada.


Alternativa/
Solução

- Use a resolução de vídeo mínima de 1024 x 768.

- Não altere a resolução de vídeo quando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance estiver em execução.
- Feche e reinicie o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.

Obter ajuda

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. Se você não tiver uma conexão ativa à Internet, a sua fatura, conta, etiqueta da embalagem do produto ou catálogo de produtos Dell também contêm informações de contato. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell e tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite dell.com/contactdell.
2. Selecione seu país ou região no mapa-múndi interativo.
Quando você selecionar uma região, os países das regiões selecionadas serão mostrados.
3. Selecione o idioma adequado de acordo com o país de sua escolha.
4. Selecione o seu segmento comercial.
A página de suporte principal para o segmento de negócios selecionado é mostrada.
5. Selecione a opção adequada, dependendo de sua necessidade.

Feedback sobre a documentação

Clique no link **Feedback** em qualquer uma das páginas de documentação da Dell, preencha o formulário e clique em **Submit** (Enviar) para enviar seu feedback.