

# Appliance Dell DL1000

## Notas de publicación



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 05

Rev. A04

# Tabla de contenido

|                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Introducción.....</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <b>6</b>  |
| Acerca del appliance Dell DL1000.....                                                                                                                                                                                                                          | 6         |
| Sobre el software del appliance DL.....                                                                                                                                                                                                                        | 6         |
| Otra información útil.....                                                                                                                                                                                                                                     | 7         |
| Registro de su appliance en el portal de licencias.....                                                                                                                                                                                                        | 7         |
| <b>2 Limitaciones y problemas conocidos de Rapid Recovery.....</b>                                                                                                                                                                                             | <b>9</b>  |
| La función de descarga de registros de DL Appliance falla.....                                                                                                                                                                                                 | 9         |
| Algunos símbolos se muestran como códigos numéricos en el enlace de copia de seguridad.....                                                                                                                                                                    | 9         |
| Los botones de operaciones de VM faltan en la página VM Management (Administración de VM).....                                                                                                                                                                 | 10        |
| La función Winbackup no funciona mediante el botón Backup now (Realizar copia de seguridad ahora) .....                                                                                                                                                        | 10        |
| Se muestra un enlace incorrecto en el mensaje de estado de copia de seguridad.....                                                                                                                                                                             | 10        |
| La pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance) se bloquea al crear una unidad USB RASR.....                                                                                                                                                    | 10        |
| Se muestra un mensaje de error al crear una unidad USB RASR en la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance).....                                                                                                                             | 11        |
| Se muestra un error cuando hace clic en la pestaña Virtual Standby (En espera virtual) .....                                                                                                                                                                   | 11        |
| No se puede recuperar el repositorio DVM después de volver a montar los volúmenes si uno de los puntos de montaje se ha quitado en el appliance.....                                                                                                           | 11        |
| El repositorio DVM creado en Rapid Recovery 6.0 no se pueden montar en AppAssure 5.4.3.....                                                                                                                                                                    | 12        |
| Después de actualizar a Rapid Recovery 6.0, no se puede iniciar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) después de un reinicio.....                                                                                          | 12        |
| Al actualizar la Core de AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, la Core Console no se inicia automáticamente.....                                                                                                                                               | 12        |
| Se muestra un error al volver a montar volúmenes.....                                                                                                                                                                                                          | 12        |
| Rapid Recovery 6.0 muestra un error cuando el host ESX(i) está fuera de línea.....                                                                                                                                                                             | 13        |
| <b>3 Limitaciones y problemas conocidos de AppAssure.....</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>14</b> |
| Se produce un error al volver a montar ambas controladoras después de una actualización de Recovery and Update Utility (version # 184) (Utilidad de actualización y recuperación - RUU [versión # 184]) y después de realizar una restauración de fábrica..... | 14        |
| Falta contenido en la pestaña DL Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance DL) después de ejecutar la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU).....                                                               | 14        |
| Al volver a montar los volúmenes en la página Provisioning (Aprovisionamiento), se crea un trabajo nuevo con un estado de error.....                                                                                                                           | 15        |

|                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| La actualización de AppAssure Core falla cuando se realiza de forma manual.....                                                                                                                                 | 15 |
| No se puede recuperar el appliance con el Asistente de recuperación de Windows al iniciar desde una unidad USB.....                                                                                             | 15 |
| La compilación 99 de Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) falla .....                                                                                                         | 15 |
| El botón Remount volumes (Volver a montar volúmenes) de la pestaña Appliance no vuelve a montar el volumen de repositorio.....                                                                                  | 16 |
| A veces, los mensajes no localizados se muestran en AppAssure Core y en el registro de eventos de AppAssure.....                                                                                                | 16 |
| No utilice guión bajo en el nombre de host.....                                                                                                                                                                 | 17 |
| Al reiniciar el appliance, se asigna una letra de unidad aleatoria al disco virtual de repositorio.....                                                                                                         | 17 |
| Las aplicaciones del appliance de Dell DL fallan con un error durante la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU).....                                                      | 18 |
| Se muestra un error al crear la memoria USB de RASR.....                                                                                                                                                        | 18 |
| View policy (Ver política) en la pestaña del appliance responde lentamente.....                                                                                                                                 | 18 |
| Se muestra un error cuando el nombre de host de su appliance está configurado y se agrega a un dominio.....                                                                                                     | 18 |
| Se muestra un mensaje de error mientras se realiza el aprovisionamiento de almacenamiento en el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente para la configuración del appliance AppAssure).....         | 19 |
| El estado del indicador de la pestaña Appliance es de color amarillo si no se ha creado la unidad USB RASR.....                                                                                                 | 19 |
| La pestaña del appliance no tiene ningún contenido.....                                                                                                                                                         | 19 |
| El mensaje "Collecting..." (Recopilando...) permanece en la pantalla mientras se recopilan los registros del appliance DL.....                                                                                  | 20 |
| La pestaña del appliance pierde funcionalidad.....                                                                                                                                                              | 20 |
| Los botones de operaciones de la VM para la espera virtual están activos mientras se está importando la VM.....                                                                                                 | 20 |
| El estado de la información del hipervisor para ESX(i) aparece como sin conexión si el estado para Hyper-V se cambia a sin conexión.....                                                                        | 21 |
| Las configuraciones no RAID 1 no se admiten en su appliance.....                                                                                                                                                | 21 |
| La instalación de la utilidad RUU incorrecta hace que las funciones del appliance DL Appliance se bloqueen.....                                                                                                 | 21 |
| No se puede completar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).....                                                                                     | 21 |
| Se muestra un mensaje incorrecto en el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) cuando el servicio OpenManage Server Administrator está deshabilitado..... | 22 |
| Problemas de OpenManage Server Administrator.....                                                                                                                                                               | 22 |
| OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente.....                                                                                                                                      | 22 |
| OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado.....                                                                                                                                          | 22 |

|                                                                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| La Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) tarda tiempo en completarse.....                                                 | 23        |
| No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio.....                                                             | 23        |
| No se ha actualizado el acceso directo a la Core Console con el cambio del nombre de host....                                                              | 23        |
| El mensaje de error no se cierra al tratar de salir del AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)..... | 24        |
| Error de instalación de la clave de licencia .....                                                                                                         | 24        |
| Falla la instalación de la clave de licencia y del AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).....      | 24        |
| Se muestra un mensaje incorrecto cuando falla la configuración de la licencia.....                                                                         | 25        |
| Error en la eliminación de la unidad USB.....                                                                                                              | 25        |
| <b>4 Obtención de ayuda.....</b>                                                                                                                           | <b>26</b> |
| Cómo ponerse en contacto con Dell.....                                                                                                                     | 26        |
| Comentarios sobre la documentación.....                                                                                                                    | 26        |

# Introducción

Este documento describe la información importante del producto y las restricciones del appliance DL1000 que ejecuta AppAssure y Rapid Recovery.

## Acerca del appliance Dell DL1000

El appliance DL1000 está específicamente diseñado para una amplia gama de entornos. La reducida profundidad de 15,5 pulgadas, el bajo consumo de alimentación, la acústica y la refrigeración de aire fresco hacen que el DL1000 sea ideal para entornos de oficinas con restricciones de espacio. El appliance está disponible con capacidad de copia de seguridad aprovisionada de 1 TB, 2 TB y 3 TB (con una opción para hasta dos máquinas virtuales en espera).

Optimizado para una eficacia e implementación rápidas, el DL1000:

- Ayuda a reducir la ventana de copia de seguridad.
- Crea instantáneas cada 60 minutos.
- El conector de servicios de almacenamiento en la nube simplifica el traslado de archivos a una suscripción de almacenamiento en nube (los proveedores autorizados son Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack y RackSpace) lo que le permite reemplazar la infraestructura de cintas.
- Mantiene hasta dos VM en espera para restaurar rápidamente los servidores críticos (con la edición adecuada).
- Ofrece una compresión y deduplicación integradas a nivel de bloque y en la línea, combinadas con copias de seguridad optimizadas para la replicación de WAN.
- Proporciona una utilidad de configuración basada en asistente para aprovisionar automáticamente el almacenamiento DL1000 e iDRAC Express para la administración remota.

## Sobre el software del appliance DL

El software del appliance Dell DL ofrece objetivos de tiempo casi inexistente de recuperación y objetivos de punto de recuperación. Además de recuperación tras desastres, el software del appliance DL ofrece soluciones de datos para administración y migración de datos. Le ofrece la flexibilidad para la realización de restauración completa (para hardware similar o diferente) y podrá restaurar copias de seguridad para máquinas físicas o virtuales, independientemente del origen. El software del appliance DL también puede archivar en la nube, en un appliance de recuperación y copia de seguridad Dell DL series, o a un sistema compatible de su elección. Con el software del appliance DL, puede replicar a uno o más destinos para obtener mayor redundancia y seguridad.

Para obtener más información, consulte: <https://support.software.dell.com>.

## Otra información útil

- ✍ **NOTA:** Para todos los documentos Dell OpenManage, vaya a [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals).
- ✍ **NOTA:** Compruebe siempre si hay actualizaciones en [Dell.com/support/home](http://Dell.com/support/home) y, si las hay, léalas primero ya que a menudo sustituyen a la información contenida en otros documentos.
- ✍ **NOTA:** Para cualquier documento relacionado con Dell OpenManage Server Administrator, consulte [Dell.com/openmanage/manuals](http://Dell.com/openmanage/manuals).

La documentación de su producto incluye:

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Guía de introducción</b>                                                                            | Proporciona una descripción general de la configuración de su sistema y las especificaciones técnicas. Este documento también se envía con su sistema.             |
| <b>System Placemat (Hoja de instrucciones del sistema)</b>                                             | Proporciona información sobre cómo configurar el hardware e instalar el software en su appliance.                                                                  |
| <b>Owner's Manual (Guía de introducción)</b>                                                           | Proporciona información sobre las características del sistema y describe cómo solucionar problemas del sistema e instalar o sustituir los componentes del sistema. |
| <b>Guía de implementación</b>                                                                          | Proporciona información sobre la implementación del hardware y la implementación inicial del appliance AppAssure.                                                  |
| <b>Guía del usuario</b>                                                                                | Proporciona información sobre la configuración y administración del sistema.                                                                                       |
| <b>Notas de publicación</b>                                                                            | Proporciona información sobre el producto e información adicional sobre el Dell DL1000 Appliance.                                                                  |
| <b>Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad)</b>                                              | Proporciona información sobre el software y el hardware compatibles con el appliance, así como las reglas, recomendaciones y consideraciones de uso.               |
| <b>OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario OpenManage Server Administrator)</b> | Proporciona información sobre el uso de Dell OpenManage Server Administrator para administrar su sistema.                                                          |

## Registro de su appliance en el portal de licencias

1. En su navegador web, navegue al Portal de licencias en la URL del sitio web incluida en el correo electrónico que recibió en el momento de la compra.
2. En la página **Register (Registrar)**, en el cuadro de texto **Email Address (Dirección de correo electrónico)**, introduzca la dirección de correo electrónico asociada con su contrato.
3. Introduzca el número de licencia para su appliance.  
Si tiene varios appliances, introduzca un número de licencia y, a continuación, presione **Enter (Intro)** para introducir números adicionales.

4. Haga clic en **Activate (Activar)**.

Si la dirección de correo electrónico que ha introducido no está registrada en el Portal de licencias (en el caso de que hubiese una nueva cuenta del Portal de licencias), se le solicitará que cree una cuenta en el Portal de licencias mediante la dirección de correo electrónico.

5. Para crear una cuenta en el Portal de licencias, introduzca la información necesaria.

Después de registrarse, se iniciará la sesión en el Portal de licencias. También se envía un correo electrónico de activación a su dirección de correo electrónico.

6. Aparece una notificación de registro satisfactorio, donde también se detalla la clave de licencia. Esta notificación describe las instrucciones para aplicar la clave de licencia para su appliance de la siguiente manera:

a. Inicie la Core Console para su appliance.

b. Vaya a **Configuration (Configuración)** → **Licensing (Licencias)** .


c. Haga clic en **Change License (Cambiar licencia)**.

d. Copie y pegue la clave de licencia de software incluida en el mensaje de la notificación de registro satisfactorio y, a continuación, guarde sus cambios.

7. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Para obtener información más detallada, consulte la *Dell Software License Portal User Guide (Guía del usuario del Portal de licencias de Dell Software)* disponible en <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

## Limitaciones y problemas conocidos de Rapid Recovery

 **NOTA:** Rapid Recovery versión 6.0.2 se encuentra disponible. Si se actualiza desde una versión traducida de una versión anterior (como, por ejemplo, AppAssure 5.4.3), tenga en cuenta que los componentes de Rapid Recovery actualizados, incluyendo la Core Console y el módulo PowerShell, solo estarán disponibles en inglés.

### La función de descarga de registros de DL Appliance falla

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción</b>          | Al hacer clic en <b>Collect Logs (Recopilar registros)</b> en el panel <b>Download DL Appliance Log (Descarga de registros de DL Appliance)</b> , los resultados no se muestran. La Descarga de registros de DL Appliance no funciona con Rapid Recovery 6.0.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Solución alternativa</b> | Para localizar manualmente los registros en el sistema: <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Collect Logs (Recopilar registros)</b>. Espere hasta que finalice el trabajo en segundo plano Collect Server Logs (Recopilar registros del servidor). Se puede realizar el seguimiento del estado del trabajo en la GUI de la GUI de Core en la pestaña <b>Events (Eventos)</b> o en el menú desplegable de tareas de ejecución en la esquina superior derecha de la página.</li> <li>Vaya a <b>C:\ProgramData\AppRecovery\OMSA_logs</b>. El archivo zip en esta carpeta contiene todos los registros recopilados.</li> </ol> |

### Algunos símbolos se muestran como códigos numéricos en el enlace de copia de seguridad

|                             |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción</b>          | Algunos símbolos se muestran como códigos numéricos en el enlace de copia de seguridad en la página <b>Appliance</b> de la pestaña <b>Health (Estado)</b> en core de Rapid Recovery de portugués. |
| <b>Solución alternativa</b> | El enlace de copia de seguridad apunta a la página <b>Backup (Copia de seguridad)</b> en la pestaña <b>Appliance</b> . Se puede navegar a la página manualmente.                                  |


## Los botones de operaciones de VM faltan en la página VM Management (Administración de VM)

|                      |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Los botones de operaciones de VM (iniciar/detener) no están disponibles en la página <b>VM Management (Administración de VM)</b> . La página <b>Virtual Standby (En espera virtual)</b> se muestra en su lugar. |
| Solución alternativa | Vaya al hipervisor correspondiente (Hyper-V o ESXi) y realice los cambios de configuración.                                                                                                                     |


## La función Winbackup no funciona mediante el botón Backup now (Realizar copia de seguridad ahora)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | La función Winbackup no se puede forzar mediante el botón <b>Backup now (Realizar copia de seguridad ahora)</b> en <b>View Windows Backup Policy (Ver política de copia de seguridad de Windows)</b> . El botón <b>Backup now (Realizar copia de seguridad ahora)</b> está inactivo en la página emergente. |
| Solución alternativa | Haga clic en el botón <b>Backup now (Realizar copia de seguridad ahora)</b> de la página <b>Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance)</b> .                                                                                                                                                       |

## Se muestra un enlace incorrecto en el mensaje de estado de copia de seguridad

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | <p>Al crear una copia de seguridad de Windows, la copia de seguridad falla. Aparece la siguiente información en el campo <b>Error Action (Acción de error)</b>: <code>Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below</code>. El enlace <b>Configure (Configurar)</b> no existe.</p> <p> <b>NOTA:</b> Asegúrese de que los discos de destino con copia de seguridad están disponibles antes de continuar con la solución alternativa.</p> |
| Solución alternativa | Haga clic en el botón <b>Backup Now (Realizar copia de seguridad ahora)</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## La pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance) se bloquea al crear una unidad USB RASR

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | <p>Al crear una unidad USB RASR, la pestaña <b>Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance)</b> se bloquea.</p> <p> <b>NOTA:</b> Aún puede acceder a otras páginas en la Core Console. Puede realizar el seguimiento del progreso de la creación de la unidad USB RASR en la pestaña <b>Events (Sucesos)</b> de Core.</p> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Solución alternativa

Espere hasta que la unidad USB RASR se cree antes de acceder a la pestaña **Backup (Copia de seguridad)**.



NOTA: Se tarda aproximadamente 30 minutos para crear la unidad USB RASR.

## Se muestra un mensaje de error al crear una unidad USB RASR en la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance)

Descripción

El mensaje de error: `The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr` puede aparecer en la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance).

Solución alternativa

Espere hasta que USB RASR se cree y, a continuación, actualice la página.

## Se muestra un error cuando hace clic en la pestaña Virtual Standby (En espera virtual)

Descripción

El servidor no responde cuando se están ejecutando varios trabajos de exportación simultáneamente.

Solución alternativa

Cierre el error y vuelva a intentar la acción.

## No se puede recuperar el repositorio DVM después de volver a montar los volúmenes si uno de los puntos de montaje se ha quitado en el appliance

Descripción

No se puede recuperar un repositorio DVM en los appliances si el repositorio se ha aprovisionado en varias controladoras y se ha quitado uno de los puntos de montaje.



NOTA: Asegúrese de utilizar la controladora PERC H310 para crear el repositorio inicial.


Solución alternativa

1. Asigne letras de unidad a los volúmenes con las ubicaciones de almacenamiento del repositorio.
2. Restaure manualmente la configuración del Core o utilice la opción **Open Existing Repository (Abrir repositorio existente)** a través del panel **Repositories (Repositorios)** especificando las rutas de acceso válidas para los repositorios.

## El repositorio DVM creado en Rapid Recovery 6.0 no se pueden montar en AppAssure 5.4.3

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Después de una restauración de fábrica en el appliance, el repositorio DVM en Rapid Recovery 6.0 no se puede montar en AppAssure 5.4.3 debido a cambios en la forma de identificar los repositorios.                                                                                                                                                                              |
| Solución alternativa | Actualice a Rapid Recovery 6.0 y, a continuación, utilice la opción <b>Open Existing Repository (Abrir repositorio existente)</b> .<br>Si se creó un repositorio en Rapid Recovery 6.0 y después de realizar una restauración de fábrica el repositorio existe en AppAssure 5.4.3, entonces actualice directamente a Rapid Recovery 6.0 (el primer paso en la GUI del appliance). |

## Después de actualizar a Rapid Recovery 6.0, no se puede iniciar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) después de un reinicio

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Al utilizar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización - RUU) del appliance Dell DL, se muestra un mensaje de error de una secuencia de comandos que ha fallado después de un reinicio del sistema. Los servicios del Core se puede iniciar automáticamente.                                 |
| Solución alternativa | Reinicie manualmente la utilidad RUU, espere hasta que se complete y, a continuación, inicie la Core Console mediante los iconos de escritorio.<br> <b>NOTA:</b> No inicie la Core Console mientras la utilidad RUU se está ejecutando. |


## Al actualizar la Core de AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, la Core Console no se inicia automáticamente

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Después de actualizar la Core de AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, se le pedirá que reinicie el sistema. Al reiniciar el sistema la secuencia de comandos <code>startAA.vbs</code> no abre la Core Console pero muestra el error Windows Script Host. |
| Solución alternativa | Después de actualizar a Rapid Recovery 6.0, inicie manualmente la Core Console haciendo clic en el icono del escritorio.                                                                                                                                  |

## Se muestra un error al volver a montar volúmenes

|             |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Al recuperar un repositorio DVM se muestra el siguiente mensaje de error: <code>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache</code> . El |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

error se produce cuando un repositorio se ha provisionado en varias controladoras y se ha quitado uno de los puntos de montaje.

 **NOTA:** Asegúrese de utilizar la controladora PERC H310 para provisionar el almacenamiento.

**Solución alternativa**

1. Asigne letras de unidad a los volúmenes con las ubicaciones de almacenamiento del repositorio.
2. Restaure manualmente la configuración del Core o utilice la opción **Open Existing Repository (Abrir repositorio existente)** a través del panel **Repositories (Repositorios)** especificando las rutas de acceso válidas para los repositorios.

## Rapid Recovery 6.0 muestra un error cuando el host ESX(i) está fuera de línea

**Descripción**

Después de exportar el sistema virtual en espera de ESX(i), se muestra el error: `Unable to connect to the remote server now` si el estado de host ESX(i) está fuera de línea.

**Solución alternativa**

Si existe un sistema virtual en espera de copia de seguridad de servidor ESXi, asegúrese de que todos los servidores ESXi de alojamiento estén activos y en funcionamiento.

## Limitaciones y problemas conocidos de AppAssure

-  **NOTA:** Se recomienda cambiar el nombre de host utilizando el **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)**. Si se ha completado la configuración, cambie manualmente el nombre del equipo al nombre anterior.
-  **NOTA:** No crear o eliminar discos virtuales en los HDD. Esto puede crear problemas con el aprovisionamiento de almacenamiento y/o recuperación del repositorio.

### Se produce un error al volver a montar ambas controladoras después de una actualización de Recovery and Update Utility (version # 184) (Utilidad de actualización y recuperación - RUU [versión # 184]) y después de realizar una restauración de fábrica.

|                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción</b>          | La operación para volver a montar el volumen no ha podido restaurar el punto de montaje utilizado previamente por el volumen de máquina virtual porque la letra de volumen se ha reasignado a otros dispositivos extraíbles. |
| <b>Solución alternativa</b> | Extraiga todos los soportes extraíbles del sistema y, a continuación, ejecute <b>Remount Volumes (Volver a montar volúmenes)</b> nuevamente.                                                                                 |

### Falta contenido en la pestaña DL Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance DL) después de ejecutar la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU).

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción</b>          | Una vez recupere el appliance a través de la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU) y reinicie el AppAssure Core Web Console, el contenido de la pestaña <b>Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance)</b> desaparecerá si se abre un explorador de web mientras se ejecute la utilidad RUU. |
| <b>Solución alternativa</b> | Borre la caché del navegador, cierre el navegador e inicie la AppAssure Core Web Console.                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Al volver a montar los volúmenes en la página Provisioning (Aprovisionamiento), se crea un trabajo nuevo con un estado de error.

**Descripción** Se crea un nuevo trabajo con un estado de error al volver a montar los volúmenes en la página **Provisioning (Aprovisionamiento)**. Este problema se produce después de reiniciar el appliance desde una unidad USB Rapid Appliance Self Recovery (Recuperación automática rápida del appliance - RASR) y después de realizar un restablecimiento de fábrica.

**Solución alternativa** Extraiga todas las unidades USB al aprovisionar.

## La actualización de AppAssure Core falla cuando se realiza de forma manual

**Descripción** Este problema se produce al intentar actualizar Core fuera del proceso de la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU).

**Solución alternativa** Antes de llevar a cabo la actualización de Core, detenga los servicios siguientes:

- Servicio web de administración de almacenamiento Dell
- DSM SA Connection Service
- DSM SA Data Manager
- DSM SA Event Manager
- DSM SA Shared Services

Reinicie los servicios después de la actualización.

## No se puede recuperar el appliance con el Asistente de recuperación de Windows al iniciar desde una unidad USB.

**Descripción** Cuando se formatea una unidad USB como una unidad USB RASR, el appliance no reconoce la unidad USB y lo muestra como un disco fijo en el sistema operativo.

**Solución alternativa** No utilice unidades USB que aparezcan como un disco fijo en el sistema operativo.

## La compilación 99 de Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) falla

**Descripción** La compilación 99 de Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU) falla en appliances DL durante una actualización de Rapid Appliance Self Recovery (Recuperación automática rápida del appliance - RASR).

Solución alternativa

No utilice la compilación 99. Si ha instalado la versión de compilación 99, actualice a la última versión de la RUU.

## El botón Remount volumes (Volver a montar volúmenes) de la pestaña Appliance no vuelve a montar el volumen de repositorio

Descripción

Si un punto de montaje se elimina en un disco del repositorio, el botón **Remount volumes (Volver a montar volúmenes)** en la pestaña **Appliance** no funciona.

Solución alternativa

Para restaurar el punto de montaje de volumen:

1. Abra la pestaña **Repository (Repositorio)** y expanda el repositorio de error.
2. Copie la ruta de acceso del archivo del repositorio.
3. Abra **Operating system Disk Manager: Server Manager (Administrador de discos del sistema operativo: Administrador del servidor)** → **Tools (Herramientas)** → **Computer Management (Administración de equipos)** → **Disk Management (Administración de discos)**.
4. Encuentre el disco del repositorio, el nombre del disco contiene información del repositorio.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en el disco y seleccione **Change drive letter and paths (Cambiar letra y rutas de acceso de unidad)**.
6. Haga clic en **Add (Agregar)**.
7. Seleccione **Mount (Montar)** en la carpeta NTFS.
8. Pegue la ruta copiada en el paso 2.
9. Para eliminar File\_X, edite la ruta de acceso. (Por ejemplo, si la ruta de acceso del repositorio es C:\DLDisks\Repository 1\disk\_1234567890\File\_0, tiene que cambiarla a C:\DLDisks\Repository 1\disk\_123456790)
10. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
11. Repita el proceso para todas las rutas de acceso de repositorio que puede ver en el paso 2, si difieren. Ignore el número File\_X; si el resto de la ruta de acceso es lo mismo, no tiene que repetir este paso.
12. Después de que todas las rutas de repositorio erróneas se restauren, vaya a la pestaña **Configuration (Configuración)** → **Repositories (Repositorios)** y haga clic en **check repository (comprobar repositorio)**.

## A veces, los mensajes no localizados se muestran en AppAssure Core y en el registro de eventos de AppAssure

Descripción

A veces se muestran mensajes no localizados en el AppAssure Core (esquina inferior derecha de la pantalla) y en el registro de eventos de AppAssure.

Solución alternativa

Reinicie los servicios Core, WMI y SRM Web Service y, a continuación, vacíe la caché del explorador y reinicie el explorador.

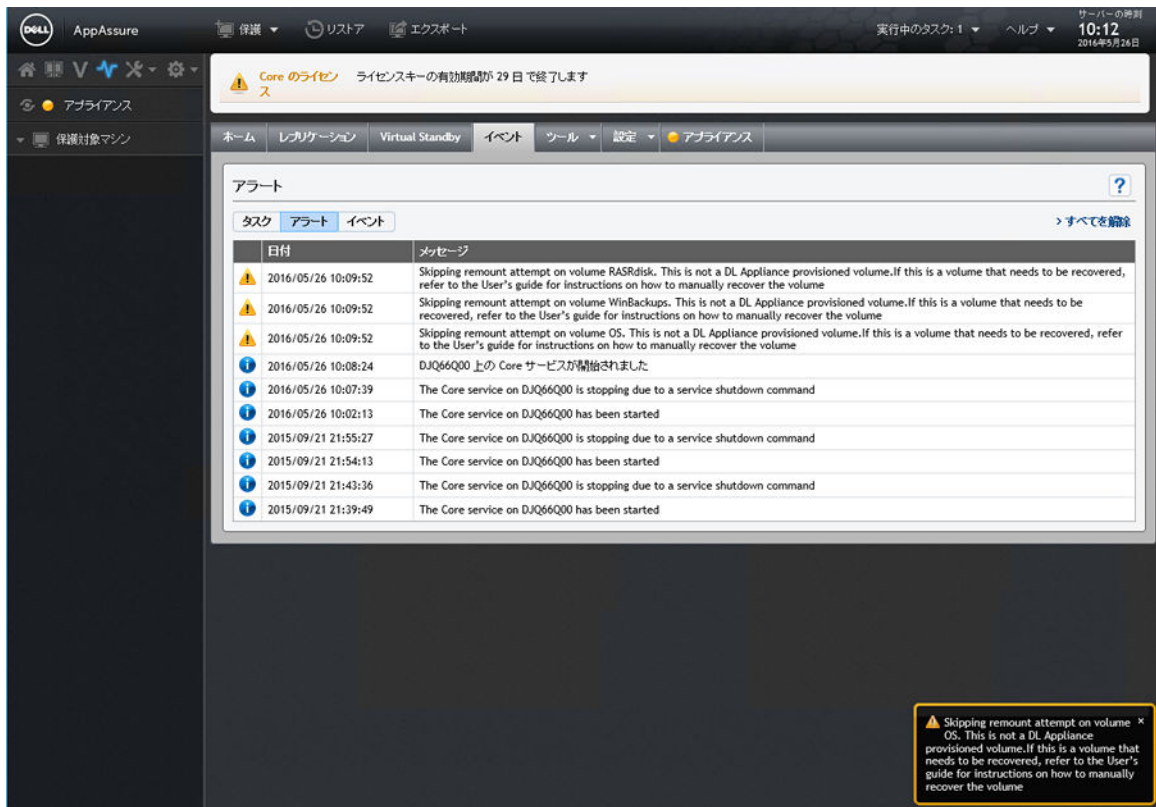


Ilustración 1. Mensajes no localizados que se muestran en AppAssure Core y en el registro de eventos de AppAssure

## No utilice guión bajo en el nombre de host

Descripción



**PRECAUCIÓN:** Se recomienda no utilizar guión bajo en el nombre de host, ya que es posible que el portal de Open Manage Server Administrator (OMSA) no funcione.

Solución alternativa

Para que el nuevo nombre de host surta efecto, cambie manualmente el nombre de host a través del sistema operativo y reinicie el appliance.

## Al reiniciar el appliance, se asigna una letra de unidad aleatoria al disco virtual de repositorio

Descripción

Después de aprovisionar y reiniciar el appliance, la letra de unidad para el disco del repositorio cambia tras volver a montar los volúmenes.

Solución alternativa

Si la letra se ha asignado al volumen, se puede eliminar mediante la herramienta de Administración de discos. Sin embargo, si el repositorio ya se ha ampliado mediante la letra asignada, el repositorio se vuelve inalcanzable. Para solucionar este problema:

1. Vaya a la pestaña **Repositories (Repositorios)**.
2. Haga clic en el botón **fix repository paths (solucionar rutas de acceso de repositorio)**.
3. Para el repositorio erróneo, vuelva a situar las rutas de acceso inalcanzables (que contienen la letra de volumen eliminado) con una ruta de acceso válida.
4. Guarde los cambios y ejecute la comprobación de repositorio.

## Las aplicaciones del appliance de Dell DL fallan con un error durante la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Las aplicaciones del appliance de Dell DL fallan con el error <code>There was an error while installing Dell DL Appliance</code> durante la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU).                             |
| Solución alternativa | Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica. La utilidad RUU es una herramienta importante que introduce muchos cambios en el entorno; si algunos de los pasos no se pueden ejecutar, el sistema puede quedar en un estado incoherente. |

## Se muestra un error al crear la memoria USB de RASR

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Al crear la memoria USB RASR, aparece el siguiente mensaje: <code>Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page.</code> |
| Solución alternativa | Ignore este mensaje.                                                                                                                                                                                                                                                     |

## View policy (Ver política) en la pestaña del appliance responde lentamente

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Al hacer clic en el botón <b>View policy (Ver política)</b> , cambia de apariencia, pero tarda un tiempo en aparecer el cuadro de diálogo. Si interactúa con la interfaz de usuario durante este retraso, aparecerá el siguiente mensaje: <code>&lt;hostname&gt; is not responding.</code> |
| Solución alternativa | Espere hasta que desaparezca este mensaje.                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Se muestra un error cuando el nombre de host de su appliance está configurado y se agrega a un dominio

|             |                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Cuando modifica el nombre de host de su appliance y lo agrega a un dominio con el mismo nombre de host, se muestra el siguiente mensaje: <code>A critical error</code> |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.

Solución alternativa

Reinicie el appliance para unirse al dominio.

## Se muestra un mensaje de error mientras se realiza el aprovisionamiento de almacenamiento en el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente para la configuración del appliance AppAssure)

Descripción

Tras la recuperación del Appliance DL1000 mediante la Dell DL Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización DL de Dell), aparecerá el siguiente error durante el aprovisionamiento de almacenamiento:

```
Failed to create Repository disk partition. Insufficient space on physical disks. Failed to configure adapter Id: '?p1' Personality to '?p2'.
```

The appliance fails to create Repository disk partitions due to insufficient space on physical disk (El appliance no puede crear particiones de disco Repositorio debido a que no hay suficiente espacio en el disco físico).

Solución alternativa

Para localizar y quitar los discos virtuales creados por el usuario, utilice OpenManage Server Administrator (OMSA).

## El estado del indicador de la pestaña Appliance es de color amarillo si no se ha creado la unidad USB RASR

Descripción

Se recomienda crear la unidad USB RASR cuando se está ejecutando el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure). Si la unidad USB RASR no se crea, entonces el estado de (Recuperación automática rápida del appliance) en la página de **estado** se muestra en amarillo. Esto hace que el indicador de la pestaña Appliance cambie a amarillo.

## La pestaña del appliance no tiene ningún contenido

Descripción

Al hacer clic en la pestaña del appliance, no se muestra el contenido dentro de la tabla. Se muestra el siguiente mensaje de error en su lugar: The following error occurred during the previous installation attempt. Por lo general, esto se produce cuando el AppAssure Core se actualiza en la RUU, y el AppAssure Core se abre en un navegador.

**Solución alternativa** Borre la caché del navegador. Vaya a **Internet Options (Opciones de Internet)** en IE, haga clic en **General** → **Browsing history (Historial de exploración)** → **Delete browsing history (Eliminar el historial de exploración)** y presione **Delete (Eliminar)**. Reinicie el navegador.

## El mensaje "Collecting..." (Recopilando...) permanece en la pantalla mientras se recopilan los registros del appliance DL

**Descripción** El mensaje "Collecting..." (Recopilando...) permanece en la pantalla mientras se intenta recopilar los registros en AppAssure Core a través de **Tools (Herramientas)** → **Diagnostics (Diagnósticos)** → **View Logs (Ver registros)**.

**Solución alternativa** Presione F5 para actualizar el navegador.

## La pestaña del appliance pierde funcionalidad

**Descripción** Es posible que a veces deje de responder la pestaña del appliance. El botón de progreso que gira está bloqueado.

**Solución alternativa**

1. Reinicie el **Internet Information Service Manager (Administrador de servicios de información de Internet)**.
2. Reinicie los servicios en el orden indicado:
  - a. Instrumental de administración de Windows
  - b. Servicio web SRM
  - c. AppAssureCore
3. Borre la caché del explorador.
4. Actualice la página.

## Los botones de operaciones de la VM para la espera virtual están activos mientras se está importando la VM

**Descripción** Mientras la exportación de la VM está en curso, los botones de operaciones de la VM **Start (Iniciar)** y **Add Network Adapter (Agregar adaptador de red)** están habilitados.

**Solución alternativa** No haga clic en estos botones hasta que se complete la exportación de la VM correspondiente.

## El estado de la información del hipervisor para ESX(i) aparece como sin conexión si el estado para Hyper-V se cambia a sin conexión

**Descripción** Cuando los modos de espera virtuales de las máquinas protegidas se crean en dos diferentes hipervisores ESX(i) e Hyper-V, si el sistema de administración de la máquina virtual Hyper-V se detiene después de haberse completado el trabajo de exportación, entonces el estado de la información del hipervisor para ESX(i) no aparece correctamente.

## Las configuraciones no RAID 1 no se admiten en su appliance

El usuario no puede aprovisionar manualmente el almacenamiento en una configuración no RAID 1 porque AppAssure solo admite configuraciones RAID-1.

## La instalación de la utilidad RUU incorrecta hace que las funciones del appliance DL Appliance se bloqueen

**Descripción** La instalación de la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización - RUU) incorrecta en su appliance DL hace que las funciones se interrumpan o que no funcionen correctamente.

**Solución alternativa** Cada appliance DL tiene una RUU única. Para descargar la RUU correcta, vaya a [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support), haga clic en **Servers, Storage, & Networking (Servidores, almacenamiento y redes)** → **PowerVault** → **Dell DL1000** → **Drivers & downloads (Controladores y descargas)** → **Category (Categoría)** → **IDM** → **Dell PowerVault DL Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización de Dell PowerVault DL)**.

## No se puede completar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)

**Descripción** No se puede completar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) si el usuario termina el proceso o si se produce un error en el dispositivo.

**Solución alternativa** Vuelva a ejecutar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) mediante el acceso directo en el escritorio.

## Se muestra un mensaje incorrecto en el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) cuando el servicio OpenManage Server Administrator está deshabilitado

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | <p>El siguiente mensaje de error se muestra en el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure):</p> <pre>A critical error occurred while running prerequisite checks.<br/>Call Dell support for further assistance.</pre>                                                                                                                                                                                                  |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vaya a <b>Server Manager</b> → <b>Tools (Herramientas)</b> → <b>Services (Servicios)</b> → <b>DSM SA Data Manager</b> → <b>properties (propiedades)</b> → <b>Startup type (Tipo de inicio)</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Automatic (Automático)</b>.</li><li>3. Cierre sesión y vuelva a iniciar sesión para reiniciar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).</li></ol> |

## Problemas de OpenManage Server Administrator

|                      |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Es posible que OpenManage Server Administrator no funcione siempre correctamente debido a las complicadas interacciones entre los distintos subsistemas en el appliance DL1000. |
| Solución alternativa | Reinicie el servicio DSM SM Data Manager.                                                                                                                                       |

## OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente

|                      |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | En raras ocasiones, es posible que OpenManage Server Administrator no se instale correctamente al utilizar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización).                                                       |
| Solución alternativa | Elimine manualmente OpenManage haciendo clic en <b>Inicio</b> → <b>Panel de control</b> → <b>Desinstalar un programa</b> → <b>Dell OpenManage Systems Management Software</b> y, a continuación, vuelva a instalar el software manualmente. |

## OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado

|             |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | OpenManage Server Administrator a veces falla al actualizar el estado y el estado del OpenManage Server Administrator no coincide con el estado mostrado en la pestaña <b>Appliance</b> de la pantalla <b>Overall Status (Estado general)</b> . |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Solución alternativa

Abra **Server Manager** → **Tools (Herramientas)** → **Services (Servicios)** y, continuación, detenga y vuelva a iniciar el servicio **DSM SA Data Manager**.



**NOTA:** La ventana **Services (Servicios)** puede dirigirle para reiniciar otros servicios. Si el problema persiste después de reiniciar los servicios, reinicie el Appliance.

## La Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) tarda tiempo en completarse

Descripción

Cuando se ejecuta la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) mientras está unida a un dominio, el tiempo de finalización supera los 90 minutos.

Solución alternativa

Para acelerar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización), inicie sesión en el sistema como administrador local. No inicie sesión en el dominio. Inicie la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) y, a continuación, inicie sesión en el dominio.

## No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio

Descripción

Para usuarios de dominio sin privilegios de administrador, no se muestra el acceso directo al software de AppAssure en el escritorio.

Solución alternativa

El acceso directo al software de AppAssure en el escritorio se muestra solo para usuarios con privilegios de administrador. Inicie sesión como admin local o usuario con privilegios administrativos.

## No se ha actualizado el acceso directo a la Core Console con el cambio del nombre de host

Descripción

Después de haberse cambiado el nombre de host del sistema (con la consola AppAssure Core instalada), el acceso directo a la consola AppAssure Core ubicado en **Inicio** → **AppAssure** → **Core** no se actualiza con el nuevo nombre de host.

Causa

Este problema se produce después de cambiar el nombre de host del sistema utilizando el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure), cerrar la consola AppAssure y eliminar su acceso directo de escritorio.

Solución alternativa

No elimine el acceso directo del escritorio para la consola AppAssure Core.

## El mensaje de error no se cierra al tratar de salir del AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | Si intenta cerrar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) después de que se produzca un error en el aprovisionamiento de almacenamiento, un mensaje le pedirá que espere. Este appliance deja de responder y no puede cerrar el mensaje mostrado. |
| Solución alternativa | Reinicie el appliance; el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) debería iniciarse automáticamente.                                                                                                                                                 |

## Error de instalación de la clave de licencia

|                      |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | El appliance no muestra una <b>X</b> en rojo para la <b>Software License (Licencia del software)</b> después de que se produzca un error en la instalación de las claves de licencia de varios componentes. |
| Solución alternativa | Ejecute la instalación de la clave de licencia de nuevo.                                                                                                                                                    |


## Falla la instalación de la clave de licencia y del AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | <p>La configuración del appliance falla cuando se introducen datos incorrectos (por ejemplo, nombre de host incorrecto, credenciales de dominio incorrectas, etc.) mediante el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).</p> <p>El AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) puede que continúe fallando después de reiniciarse ya que los servicios de AppAssure no se reinician automáticamente.</p> <p>La instalación de la clave de licencia también falla si no se están ejecutando los servicios AppAssure.</p> |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cierre el <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)</b>.</li><li>2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.</li><li>3. Cierre el <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)</b>.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Se muestra un mensaje incorrecto cuando falla la configuración de la licencia

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | <p>Se muestra el siguiente mensaje de error incorrecto cuando falla la configuración de la licencia:</p> <pre>A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance</pre>                                                                                                                   |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cierre el <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)</b>.</li><li>2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.</li><li>3. Cierre el <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)</b>.</li></ol> |

## Error en la eliminación de la unidad USB

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción          | <p>Puede producirse un error al hacer clic en la opción <b>Safely Remove USB Drive (Eliminar unidad USB de forma segura)</b> en la página <b>Create RASR USB drive (Crear unidad USB RASR)</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Solución alternativa | <p>Utilice la opción <b>Safely Remove Hardware and Eject Media (Eliminar hardware de forma segura y expulsar el soporte)</b> en la barra de tareas de Windows antes de extraer la unidad USB. Si esto falla, entonces cierre también sesión en el sistema y vuelva a iniciar sesión. Reintente utilizar la opción <b>Safely Remove USB Drive (Eliminar unidad USB de forma segura)</b> o la opción <b>Safely Remove Hardware and Eject Media (Eliminar hardware de forma segura y expulsar el soporte)</b> en la barra de tareas.</p> <p> <b>NOTA:</b> El estado Backup (Copia de seguridad) permanecerá en amarillo. Esto se puede corregir con el reinicio del appliance o al reiniciar el <i>Servicio web de administración de almacenamiento Dell</i>.</p> |

## Obtención de ayuda

### Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, vaya a [software.dell.com/support](https://software.dell.com/support).

### Comentarios sobre la documentación

Haga clic en el enlace **Feedback (Comentarios)** en cualquiera de las páginas de documentación de Dell, rellene el formulario y haga clic en **Submit (Enviar)** para enviar sus comentarios.