

# Dell EMC PowerEdge XE7440

## Especificaciones técnicas

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Visión general de PowerEdge XE7440.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Especificaciones técnicas.....</b>	<b>5</b>
Dimensiones del sled PowerEdge XE7440.....	5
Peso del chasis.....	6
Especificaciones del procesador.....	6
Especificaciones de enfriamiento.....	6
Sistemas operativos soportados.....	7
Batería del sistema.....	7
Especificaciones del bus de expansión.....	7
Especificaciones de la memoria.....	8
Especificaciones de almacenamiento y unidades.....	8
Especificaciones de vídeo.....	8
Especificaciones ambientales.....	9
Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar.....	9
Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada.....	9
Especificaciones de contaminación gaseosa y de partículas.....	10
Especificaciones de vibración máxima.....	11
Especificaciones de impacto máximo.....	11
Especificación de altitud máxima.....	11
<b>Capítulo 3: Diagnósticos del sistema y códigos indicadores.....</b>	<b>12</b>
Códigos de los indicadores de la NIC.....	12
Uso de los diagnósticos del sistema.....	12
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell.....	13
<b>Capítulo 4: Recursos de documentación.....</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda.....</b>	<b>17</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	17
Comentarios sobre la documentación.....	17
Acceso a la información del sistema mediante QRL.....	17
Localizador de recursos rápido para los sistemas XE7100, XE7420 y XE7440.....	18
Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist.....	18
Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida.....	19

# Visión general de PowerEdge XE7440

El servidor PowerEdge XE7440 es un servidor de 1U que soporta lo siguiente:

- Dos procesadores escalables Intel Xeon Cascade Lake (hasta 150 W) con 26 núcleos por procesador
- 16 RDIMM DDR4 y DIMM de carga reducida
- Tarjeta FE1 para aumentar la organización en niveles flash
- Adaptadores de PCIe y Open Compute Project (OCP) para la expansión y la conectividad

**NOTA:** El procesador escalable Intel Xeon con conector de red Fabric también se conoce como Omnipath nativo.

**NOTA:** El sistema PowerEdge XE7440 se usa principalmente para el streaming de medios y la analítica de video inteligentes.

## Especificaciones técnicas

En esta se describen las especificaciones técnicas y ambientales del sistema.

### Temas:

- Dimensiones del sled PowerEdge XE7440
- Peso del chasis
- Especificaciones del procesador
- Especificaciones de enfriamiento
- Sistemas operativos soportados
- Batería del sistema
- Especificaciones del bus de expansión
- Especificaciones de la memoria
- Especificaciones de almacenamiento y unidades
- Especificaciones de vídeo
- Especificaciones ambientales

## Dimensiones del sled PowerEdge XE7440

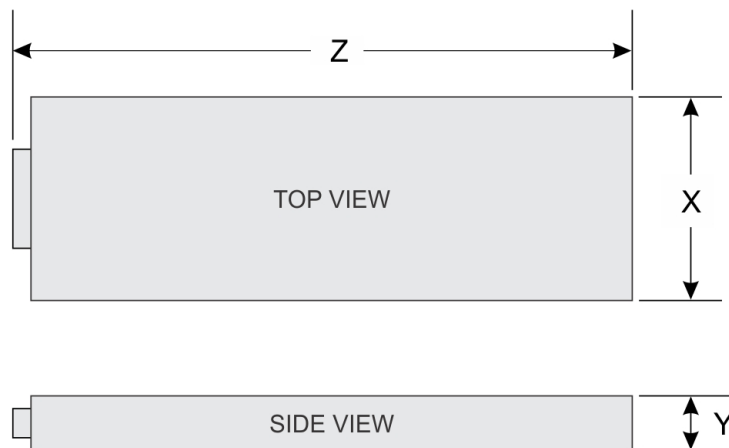


Ilustración 1. Dimensiones del sled PowerEdge XE7440

Tabla 1. Dimensiones del sled PowerEdge XE7440

X	Y	Z
373,4 mm (14,74 pulgadas)	56,65 mm (2,23 pulgadas)	691 mm (27,20 pulgadas)

# Peso del chasis

Tabla 2. Peso del chasis del gabinete PowerEdge XE7100 con sleds PowerEdge XE7440 y XE7420

Sistema	Peso máximo (con todos los sleds y unidades)
Peso del chasis sin sled	132,26 kg (291,58 lb)
Peso del chasis con sled de medio ancho (XE7420)	137,12 kg (302,29 lb)
Peso del chasis con sled de altura completa y de ancho completo (XE7440)	140,93 kg (310,69 lb)
Peso del chasis con sled de perfil bajo y ancho completo (XE7440)	142,81 kg (341,84 lb)

## Especificaciones del procesador

El sled PowerEdge XE7440 soporta hasta dos procesadores escalables Intel Xeon en cada sled independiente. Cada procesador es compatible con 26 núcleos como máximo.

## Especificaciones de enfriamiento

El chasis PowerEdge XE7100 con dos nodos/sleds PowerEdge XE7420 o un nodo/sled PowerEdge XE7440 tiene 18 ventiladores. Estos se dividen en tres zonas de ventiladores (chasis, Node\_A y Node\_B) y cada zona tiene seis ventiladores.

Los ventiladores del chasis son ventiladores de rotor único y los ventiladores del sled son ventiladores de rotor doble.

Para el sled de medio ancho (HW), el sled 1 es el nodo 1 y el sled 2 es el nodo 2.

Tabla 3. Numeración de los ventiladores

Sistemas PowerEdge	Numeración de los ventiladores
XE7100: chasis	1-6
XE7440 (sled único)	7-12, 13-18
XE7420 (sleds dobles)	Node_A: 7-12, Node_B: 13-18

**NOTA:** La lectura y la generación de informes de los sensores del ventilador se encuentran en el orden de los ventiladores del chasis, ventiladores Node\_A y Node\_B, y la numeración de los sensores es 1-6, 7-12 y 13-18, respectivamente.

- Para XE7420, el sled 1/nodo 1 informa seis sensores de ventilador del chasis (1-6) y sensores de ventilador de sled 1 (7-12).
- Para XE7420, el sled 2/nodo 2 informa seis sensores de ventilador del chasis (1-6) y sensores de ventilador de sled 2 (13-18).

## Asignación de ventiladores de enfriamiento

Tabla 4. Asignación de ventiladores de enfriamiento

Nombre y configuración del ventilador	Número de sensor de iDRAC
(Chasis) FAN 1	38
VENTILADOR 2	39
VENTILADOR 3	3A
VENTILADOR 4	3B
VENTILADOR 5	3C

**Tabla 4. Asignación de ventiladores de enfriamiento (continuación)**

Nombre y configuración del ventilador	Número de sensor de iDRAC
VENTILADOR 6	3D
(Node_A) FAN 7	3E
FAN 8	3F
FAN 9	40
FAN 10	41
FAN 11	42
FAN 12	43
(Node_B) FAN 13	44
FAN 14	45
FAN 15	46
FAN 16	47
FAN 17	E2
FAN 18	E3

**NOTA:** Todas las numeraciones se muestran en relieve en cada ventilador.

## Sistemas operativos soportados

PowerEdge XE7440 soporta los siguientes sistemas operativos:

- Red Hat Enterprise Linux 8.1
- SUSE Linux Enterprise Server 15 SP1
- Microsoft Windows Server 2019
- Canonical Ubuntu 18.04.03
- VMware ESXi 6.7 U3
- CentOS 7.6

**NOTA:** Para obtener más información sobre las adiciones y versiones específicas, consulte <https://www.dell.com/ossupport>.

## Batería del sistema

El sled PowerEdge XE7440 sled usa una batería de tipo botón de litio CR 2032 de 3 V reemplazable.

**NOTA:** Hay una batería del sistema en cada uno de los sleds.

## Especificaciones del bus de expansión

El sled PowerEdge XE7440 soporta cuatro ranuras de PCIe de 3.ª generación.

**Tabla 5. Especificaciones del bus de expansión**

Ranuras PCIe	Descripción	Factor de forma
Soporte vertical de PCIe intermedio x8 DCS	Ranura 1: PCIe de 3.ª generación x8 desde el procesador 1	Factor de forma de mini-PERC
Soporte vertical intermedio de OCP x8+x8	Ranura 2: PCIe de 3.ª generación x8 desde el procesador 1	Factor de forma del proyecto de procesamiento abierto (OCP) estándar

**Tabla 5. Especificaciones del bus de expansión (continuación)**

Ranuras PCIe	Descripción	Factor de forma
	Ranura 3: PCIe de 3.ª generación x8 desde el procesador 1	
Soporte vertical de PCIe x16 principal	Ranura 4: procesador 1 de PCIe de 3.ª generación x16	Factor de forma PCIe de perfil bajo estándar
Soporte vertical M.2 x16	Ranuras 5 y 6: PCIe x16 de 3.ª generación del procesador 2	Factor de forma personalizado (tarjeta de PERC)

## Especificaciones de la memoria

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Conectores de módulo de memoria	Tipo de módulo DIMM	Rango de DIMM	Capacidad de DIMM	Procesador único		Procesadores dobles	
				RAM mínima	RAM máxima	RAM mínima	RAM máxima
Dieciséis de 288 patas	LRDIMM	Rango octal	128 GB	128 GB	1024 GB	256 GB	2048 GB
	RDIMM	Rango único	8 GB	8 GB	64 GB	16 GB	128 GB
		Rango dual	16 GB	16 GB	128 GB	32 GB	256 GB
			32 GB	32 GB	256 GB	64 GB	512 GB
			64 GB	64 GB	512 GB	128 GB	1024 GB

## Especificaciones de almacenamiento y unidades

El gabinete PowerEdge XE7440 soporta unidades de estado sólido (SSD) y discos duros SAS y SATA.

**Tabla 7. Opciones de unidad soportadas para el sled PowerEdge XE7440 con gabinete**

Número máximo de unidades en el gabinete	Número máximo de unidades asignadas por sled
Sistemas de unidades de 100 x 3,5 pulgadas	100 SSD y discos duros SAS o SATA por sled
Sistemas de unidades de 4 x 2,5 pulgadas con NVMe	El backplane NVMe es compatible con cualquiera de estas configuraciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos unidades NVMe y dos SSD o disco duro SAS o SATA por sled</li> </ul>
Hasta 20 x unidades NVMe M.2 (para tarjeta FE1)	La capacidad soportada de cada NVMe M.2 en la tarjeta FE1 es de hasta 1,92 TB <i>i</i> <b>NOTA:</b> La tarjeta FE1 está instalada en la ranura del soporte vertical x16 (ranura 4).
Tarjeta microSD (opcional) para el arranque (hasta 64 GB)	Una en cada soporte vertical de PCIe del sled

## Especificaciones de vídeo

El sled PowerEdge XE7440 soporta una tarjeta gráfica integrada Matrox G200 con RAM de 16 MB.

**Tabla 8. Opciones de resolución de vídeo compatibles**

Solución	Velocidad de actualización (Hz)	Profundidad del color (bits)
1024 x 768	60	hasta 24

**Tabla 8. Opciones de resolución de vídeo compatibles (continuación)**

Solución	Velocidad de actualización (Hz)	Profundidad del color (bits)
1280x800	60	hasta 24
1280 x 1024	60	hasta 24
1360x768	60	hasta 24
1440 x 900	60	hasta 24

## Especificaciones ambientales

Las secciones a continuación contienen información sobre las especificaciones ambientales del sistema.

**NOTA:** Para obtener información adicional acerca de las certificaciones medioambientales, consulte la Hoja de datos medioambiental del producto ubicada con los manuales y documentos en [Dell.com/poweredge manuals](http://Dell.com/poweredge manuals)

## Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar

**NOTA:** Todos los componentes, incluidos los módulos DIMM, las tarjetas de comunicaciones, la SATA M.2 y las tarjetas PERC pueden ser compatibles con suficiente margen térmico si la temperatura ambiente es menor o igual a la temperatura de funcionamiento máxima continua que aparece en estas tablas, con la excepción de la tarjeta Mellanox DP LP y la tarjeta Intel Rush Creek.

**Tabla 9. Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar**

Temperatura de funcionamiento estándar	Especificaciones
Rangos de temperatura (para altitudes inferiores a 900 m o 2953 pies)	De 10°C a 35°C (de 50°F a 95°F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.

## Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

**NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperatura ampliada, el rendimiento del sistema puede verse afectado.

**NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperaturas ampliado, los avisos sobre la temperatura ambiente se pueden mostrar en el registro de eventos del sistema.

## Especificaciones de reducción de temperatura de funcionamiento

**Tabla 10. Temperatura de funcionamiento**

Reducción de la temperatura de funcionamiento	Especificaciones
≤ 35 °C (95 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/300 m (1,8 °F/984 pies) por encima de los 900 metros (2953 pies).
35 °C–40 °C (95 °F–104 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/175 m (1,8 °F/574 pies) por encima de los 900 metros (2953 pies).
40 °C–45 °C (104 °F–113 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/125 m (1,8 °F/410 pies) por encima de los 900 metros (2953 pies).

## Especificaciones de humedad relativa

Tabla 11. Especificaciones de humedad relativa

Humedad relativa	Especificaciones
Almacenamiento	5 % a 95 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 27 °C (80,6 °F). La atmósfera debe estar sin condensación en todo momento.
En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt; 35 °C (95 °F): De 8 % de humedad relativa con un punto de condensación mínimo de -12 °C a 80 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 21 °C (69,8 °F).</li> <li>• 35 °C-40 °C (95 °F-104 °F): De 8 % de humedad relativa con un punto de condensación mínimo de -12 °C a 85 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 24 °C (75,2 °F).</li> <li>• 40 °C-45 °C (104 °F-113 °F): De 8 % de humedad relativa con un punto de condensación mínimo de -12 °C a 90 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 24 °C (75,2 °F)</li> </ul>

## Especificaciones de temperatura

Tabla 12. Especificaciones de temperatura

Temperatura	Especificaciones
Almacenamiento	-40 °C-65 °C (-40 °F a 149 °F)
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	10 °C-35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.
Temperatura de funcionamiento ampliada	Para obtener información acerca de la temperatura de funcionamiento expandida, consulte la sección Temperatura de funcionamiento expandida.
Gradiente de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)	20 °C/h (68°F/h)


**NOTA:** Algunas configuraciones requieren una temperatura ambiente menor. Para obtener más información, consulte las Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar.

## Especificaciones de contaminación gaseosa y de partículas


Tabla 13. Especificaciones de contaminación de partículas

Contaminación de partículas	Especificaciones
Filtración de aire	ISO clase 8 por ISO 14644-1 define la filtración de aire de centro de datos con un límite de confianza superior del 95%.
<p><b>NOTA:</b> Esta condición solo corresponde a ambientes de centro de datos. Los requisitos de la filtración de aire no se aplican a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera del centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica.</p>	
<p><b>NOTA:</b> El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.</p>	
Polvo conductor	El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras.
<p><b>NOTA:</b> Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.</p>	
Polvo corrosivo	El aire debe estar libre de polvo corrosivo.

**Tabla 13. Especificaciones de contaminación de partículas (continuación)**

Contaminación de partículas	Especificaciones
	El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto delicuescente inferior a una humedad relativa del 60%.
 <b>NOTA:</b> Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.	

**Tabla 14. Especificaciones de contaminación gaseosa**

Contaminación gaseosa	Especificaciones
Velocidad de corrosión del cupón de cobre	<300 Å/ mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-2013
Velocidad de corrosión del cupón de plata	<200 Å/ mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-2013
 <b>NOTA:</b> Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos al ≤50% de humedad relativa	

## Especificaciones de vibración máxima

**Tabla 15. Especificaciones de vibración máxima**

Vibración máxima	Especificaciones
En funcionamiento	0,26 Grms de 5 Hz a 350 Hz (todas las orientaciones de funcionamiento)
Almacenamiento	1,88 Grms de 10 Hz a 500 Hz durante 15 minutos (evaluados los seis lados).

## Especificaciones de impacto máximo

**Tabla 16. Especificaciones de impacto máximo**

Impacto máximo	Especificaciones
En funcionamiento	24 impulsos de descarga de 6 G ejecutados consecutivamente en los ejes positivo y negativo x, y, y z durante un máximo de 11 ms (cuatro impulsos en cada lado del sistema).
Almacenamiento	Seis impulsos de descarga de 71 G ejecutados consecutivamente en los ejes positivo y negativo x, y, y z durante un máximo de 2 ms (un impulso en cada lado del sistema).

## Especificación de altitud máxima

**Tabla 17. Especificación de altitud máxima**

Altitud máxima	Especificaciones
En funcionamiento	3048 m (10 000 pies)
Almacenamiento	12 000 m (39 370 pies)

# Diagnósticos del sistema y códigos indicadores

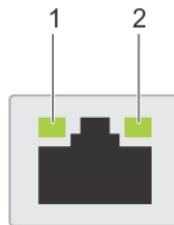
Los indicadores de diagnóstico situados en el panel frontal del sistema muestran el estado del sistema durante el inicio del sistema.

## Temas:

- [Códigos de los indicadores de la NIC](#)
- [Uso de los diagnósticos del sistema](#)

## Códigos de los indicadores de la NIC

Cada NIC en la parte posterior del sistema tiene indicadores que proporcionan información sobre la actividad y el estado del vínculo. El indicador LED de actividad indica si los datos fluyen por la NIC y el indicador LED de vínculo indica la velocidad de la red conectada.



**Ilustración 2. Códigos de los indicadores de la NIC**

1. Indicador LED del vínculo
2. Indicador LED de actividad

**Tabla 18. Códigos de los indicadores de la NIC**

Códigos de los indicadores de la NIC	Estado
Los indicadores de actividad y de vínculo están apagados.	Indica que la NIC no está conectada a la red.
El indicador del vínculo es de color verde y el indicador de actividad es de color verde parpadeante.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y los datos se envían o reciben.
El indicador del vínculo es de color ámbar y el indicador de actividad es de color verde parpadeante.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y los datos se envían o reciben.
El indicador del vínculo es verde y el indicador de actividad está apagado.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y no se envían ni reciben datos.
El indicador del vínculo es de color ámbar y el indicador de actividad está apagado.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y no se envían ni reciben datos.
El indicador de vínculo es de color verde parpadeante y el de actividad está apagado.	Indica que la identificación de la NIC está habilitada a través de la utilidad de configuración de la NIC.

## Uso de los diagnósticos del sistema

Si experimenta algún problema con el sistema, ejecute los diagnósticos del sistema antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos del sistema es realizar pruebas en el hardware sin necesidad de otros equipos ni riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema, el personal de servicio y soporte puede utilizar los resultados de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

## Diagnósticos incorporados del sistema de Dell

**NOTA:** Los diagnósticos incorporados del sistema de Dell también se conocen como diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA).

Los diagnósticos integrados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos que permiten lo siguiente:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

## Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller

### Pasos

1. Mientras se inicia el sistema, presione F10.
2. Seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware)** → **Run Hardware Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos de hardware)**.  
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

## Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

### Pasos

1. Cuando el sistema de esté iniciando, presione <F11> .
2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Utilidades del sistema > Iniciar diagnósticos**.
3. Como alternativa, cuando el sistema se inicie, presione F10 y seleccione **Diagnósticos de hardware > Ejecutar diagnósticos de hardware**.  
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

### Resultados

## Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema


Tabla 19. Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Menú	Descripción
<b>Configuración</b>	Muestra la configuración y la información de estado de todos los dispositivos detectados.
<b>Resultados</b>	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
<b>Condición del sistema</b>	Muestra una visión general actual del rendimiento del sistema.
<b>Event log</b>	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

## Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Para ver el documento que aparece en la tabla de recursos de documentación, realice lo siguiente:

- En el sitio web de soporte de Dell|EMC:
  1. Haga clic en el vínculo de documentación que se proporciona en la columna Ubicación de la tabla.
  2. Haga clic en el producto necesario o la versión del producto necesaria.
    -  **NOTA:** Para localizar el nombre y modelo del producto, consulte la parte frontal del sistema.
  3. En la página de Soporte para productos, haga clic en **Manuales y documentos**.
- Mediante los motores de búsqueda, realice lo siguiente:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

**Tabla 20. Recursos de documentación adicional para el sistema**

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre la instalación y fijación del sistema en un rack, consulte la Guía de instalación del riel incluida con su solución de rieles.</p> <p>Para obtener información sobre la configuración del sistema, consulte el documento <i>Guía de introducción</i> enviado con el sistema.</p>	<a href="http://www.dell.com/xemanuals">www.dell.com/xemanuals</a>
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC, y la administración del sistema de forma remota, consulte <i>Dell Remote Access Controller User's Guide</i> (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller).</p> <p>Para obtener información sobre los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM soportadas, consulte la Guía de la CLI de RACADM para iDRAC.</p> <p>Para obtener información acerca de Redfish y su protocolo, esquema soportado y eventos de Redfish implementados en iDRAC, consulte la guía de la API Redfish.</p> <p>Para obtener información sobre las descripciones de objeto y grupo de base de datos de propiedad de iDRAC, consulte la Guía del registro de atributos.</p>	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>

**Tabla 20. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)**

Tarea	Documento	Ubicación
	Para obtener más información sobre la tecnología Intel QuickAssist, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.	
	Para obtener más información sobre versiones anteriores de los documentos de iDRAC, realice lo siguiente:  Para identificar la versión de iDRAC disponible en el sistema, en la interfaz web de iDRAC, haga clic en <b>? &gt; Acerca de.</b>	<a href="http://www.dell.com/idracmanuals">www.dell.com/idracmanuals</a>
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	<a href="http://www.dell.com/operatingsystemmanuals">www.dell.com/operatingsystemmanuals</a>
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.	<a href="http://www.dell.com/support/drivers">www.dell.com/support/drivers</a>
Administración del sistema	Para obtener más información sobre el software de administración de sistemas ofrecidos por Dell, consulte la Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management).	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a> > OpenManage Server Administrator
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell OpenManage Enterprise, consulte la Guía del usuario de Dell OpenManage Enterprise.	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	Para obtener información sobre la instalación y el uso de Dell SupportAssist, consulte Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise).	<a href="https://www.dell.com/serviceabilitytools">https://www.dell.com/serviceabilitytools</a>
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para socios, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a>
Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC), las controladoras de RAID de software o la tarjeta BOSS y la implementación de las tarjetas, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	<a href="http://www.dell.com/storagecontrollermanuals">www.dell.com/storagecontrollermanuals</a>

**Tabla 20. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)**

<b>Tarea</b>	<b>Documento</b>	<b>Ubicación</b>
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre los mensajes de sucesos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que monitorean los componentes del sistema, consulte <a href="http://qrl.dell.com">qrl.dell.com</a> > <b>Buscar</b> > <b>Código de error</b> , escriba el código de error y, a continuación, haga clic en <b>Buscar</b> .	<a href="http://www.dell.com/qrl">www.dell.com/qrl</a>
Solución de problemas del sistema	Para obtener información sobre cómo identificar y solucionar problemas del servidor PowerEdge, consulte Server Troubleshooting Guide (Guía de solución de problemas del servidor).	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>

# Obtención de ayuda

## Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell EMC](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)
- [Acceso a la información del sistema mediante QRL](#)
- [Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist](#)
- [Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida](#)

## Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell|EMC proporciona varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, el comprobante de entrega o el catálogo de productos de Dell|EMC. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea comunicarse con Dell|EMC para tratar asuntos relacionados con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, realice lo siguiente:

### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support/home](http://www.dell.com/support/home).
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
  - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir etiqueta de servicio**.
  - b. Haga clic en **Enviar**.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
  - a. Seleccione la categoría del producto.
  - b. Seleccione el segmento del producto.
  - c. Seleccione el producto.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto del soporte técnico global de Dell|EMC, realice lo siguiente:
  - a. Haga clic en [Soporte técnico global](#).
  - b. Ingrese la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese la etiqueta de servicio**, en la página web Comuníquese con nosotros.

## Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell EMC y, a continuación, hacer clic en **Enviar comentarios** para enviar sus comentarios.

## Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede usar el localizador de recursos rápido (QRL) ubicado en la etiqueta de información en la parte frontal de PowerEdge para acceder a la información acerca de PowerEdge.

### Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o la tableta tenga el escáner de código QR instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio, los diagnósticos de la pantalla LCD y la descripción general mecánica
- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía
- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

#### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/qrl](http://www.dell.com/qrl) y navegue hasta el producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o la tableta para escanear el código de recursos rápidos (QR) específico del modelo en el sistema o en la sección de Localizador de recursos rápidos.

## Localizador de recursos rápido para los sistemas XE7100, XE7420 y XE7440



Ilustración 3. Localizador de recursos rápido para los sistemas PowerEdge XE7100, XE7420 y XE7440

## Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de Dell EMC Services opcional que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de red, almacenamiento y servidor de Dell EMC. Mediante la instalación y configuración de una aplicación de SupportAssist en su ambiente de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- **Detección de problemas automatizada:** SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, proactivamente y predictivamente.
- **Creación de casos automatizada:** cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.
- **Recopilación de diagnósticos automatizada:** SupportAssist recopila automáticamente información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de forma segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- **Comunicación proactiva:** un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted acerca del caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de Dell EMC Services adquirida para el dispositivo. Para obtener más información acerca de SupportAssist, vaya a [www.dell.com/supportassist](http://www.dell.com/supportassist).

## Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida

Se ofrecen servicios de retiro y reciclaje para este producto en determinados países. Si desea desechar los componentes del sistema, visite [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide) y seleccione el país pertinente.