

# Dell EMC PowerEdge XE7100

## Especificaciones técnicas

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Visión general de PowerEdge XE7100</b>	<b>4</b>
Vista frontal del sistema	4
Vista posterior del sistema	5
<b>Capítulo 2: Especificaciones técnicas</b>	<b>6</b>
Dimensiones de PowerEdge XE7100	6
Peso del chasis	7
Especificaciones de PSU	7
Especificaciones de enfriamiento	7
Placa de distribución de alimentación	9
Especificaciones de almacenamiento y unidades	9
Módulo del expansor	10
Especificaciones ambientales	10
Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar	10
Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada	11
Especificaciones de contaminación gaseosa y de partículas	12
Especificaciones de vibración máxima	12
Especificaciones de impacto máximo	13
Especificación de altitud máxima	13
<b>Capítulo 3: Diagnósticos del sistema y códigos indicadores</b>	<b>14</b>
Indicadores LED de estado	14
Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema	14
Códigos del indicador LED de iDRAC directo	15
Códigos de los indicadores de la NIC	15
Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación	16
Uso de los diagnósticos del sistema	17
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell	17
<b>Capítulo 4: Recursos de documentación</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda</b>	<b>22</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC	22
Comentarios sobre la documentación	22
Acceso a la información del sistema mediante QRL	22
Localizador de recursos rápido para los sistemas XE7100, XE7420 y XE7440	23
Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist	23
Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida	24

# Visión general de PowerEdge XE7100

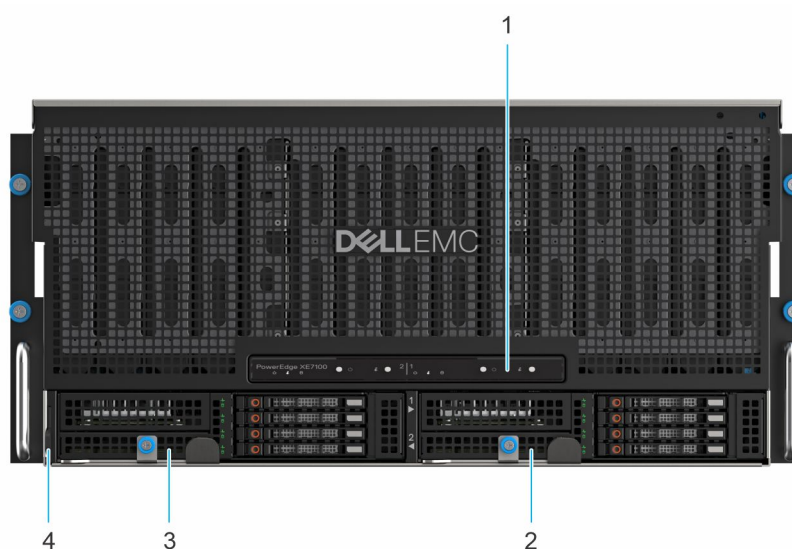
PowerEdgeXE7100 es un gabinete de 5U de alta densidad que puede soportar hasta dos sleds independientes de dos conectores (2S) y 100 x unidades de 3,5 pulgadas. El gabinete PowerEdge XE7100 soporta las siguientes configuraciones de unidades:

- Hasta 100 x unidades SAS o SATA de 3,5 pulgadas
- Hasta 8 x SSD SATA de 7 mm (4 soportadas para SSD NVMe)

## Temas:

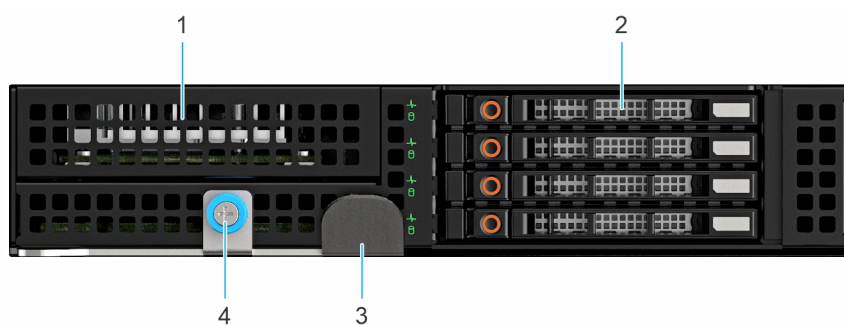
- [Vista frontal del sistema](#)
- [Vista posterior del sistema](#)

## Vista frontal del sistema



**Ilustración 1. Vista frontal de XE7100**

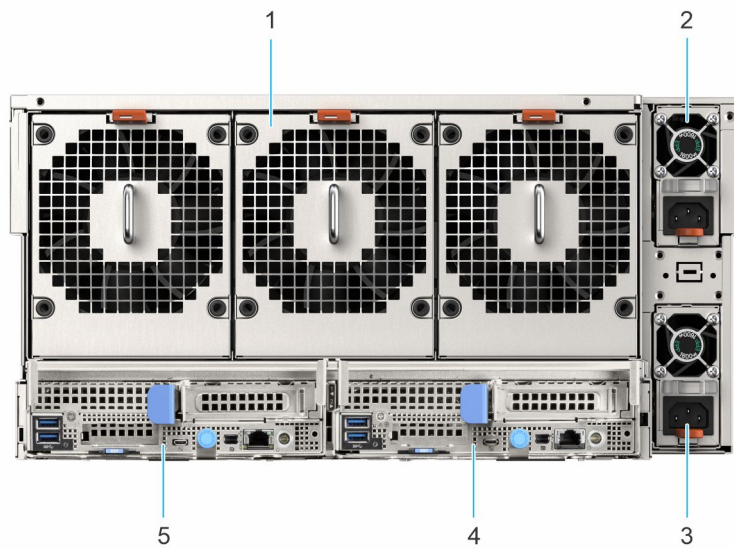
- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Panel de control      | 2. Módulo del expansor 1 |
| 3. Módulo del expansor 2 | 4. Etiqueta de servicio  |



**Ilustración 2. Vista frontal del módulo del expansor**

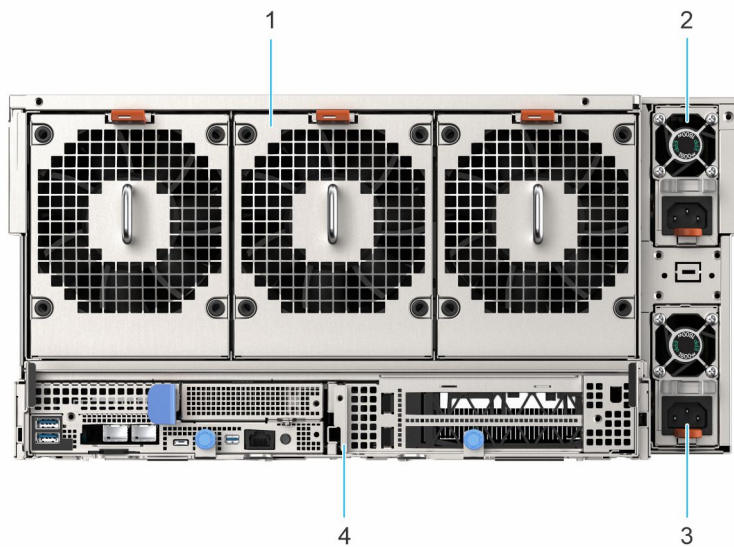
- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. Ranura de PERC  | 2. SSD de 2,5 pulgadas |
| 3. Palanca de tiro | 4. Tornillo cautivo    |

## Vista posterior del sistema



**Ilustración 3. Vista posterior del sistema XE7100 con sleds de HW**

1. Ventilador de enfriamiento
2. Unidad de fuente de alimentación 1
3. Unidad de fuente de alimentación 2
4. Sled de medio ancho 2
5. Sled de medio ancho 1



**Ilustración 4. Vista posterior del sistema con sled de FW**

1. Ventilador de enfriamiento
2. Unidad de fuente de alimentación 1
3. Unidad de fuente de alimentación 2
4. Sled de ancho completo

## Especificaciones técnicas

En esta se describen las especificaciones técnicas y ambientales del sistema.

### Temas:

- Dimensiones de PowerEdge XE7100
- Peso del chasis
- Especificaciones de PSU
- Especificaciones de enfriamiento
- Placa de distribución de alimentación
- Especificaciones de almacenamiento y unidades
- Módulo del expansor
- Especificaciones ambientales

## Dimensiones de PowerEdge XE7100

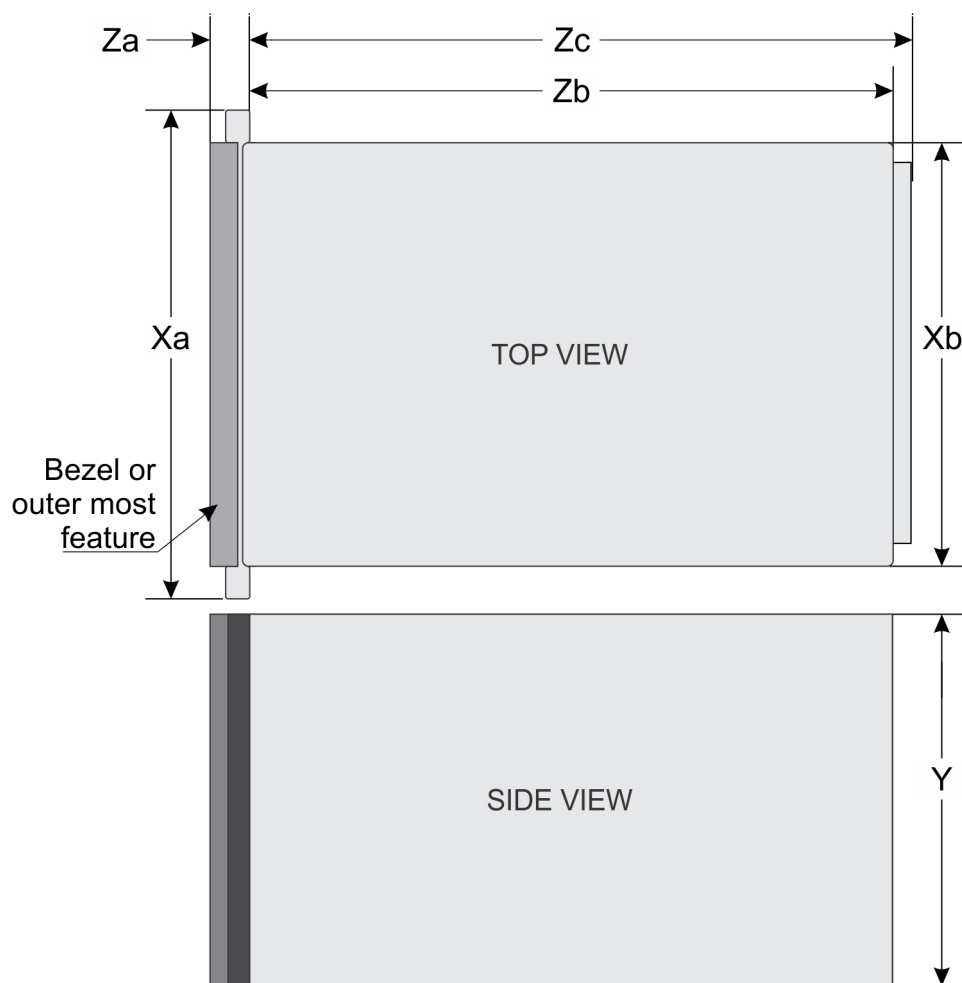


Ilustración 5. Dimensiones del gabinete PowerEdge XE7100

**Tabla 1. Dimensiones del gabinete PowerEdge XE7100**

Xa	Xb	Y	Za	Zb	Zc
482 mm (18,97 pulgadas)	434 mm (17,08 pulgadas)	219,25 mm (8,63 pulgadas)	48,5 mm (1,9 pulgadas)	823,5 mm (32,42 pulgadas)	871,5 mm (34,31 pulgadas)

## Peso del chasis

**Tabla 2. Peso del chasis del gabinete PowerEdge XE7100 con sleds PowerEdge XE7440 y XE7420**

Sistema	Peso máximo (con todos los sleds y unidades)
Peso del chasis sin sled	132,26 kg (291,58 lb)
Peso del chasis con sled de medio ancho (XE7420)	137,12 kg (302,29 lb)
Peso del chasis con sled de altura completa y de ancho completo (XE7440)	140,93 kg (310,69 lb)
Peso del chasis con sled de perfil bajo y ancho completo (XE7440)	142,81 kg (341,84 lb)

## Especificaciones de PSU

El gabinete PowerEdge XE7100 soporta dos fuentes de alimentación (PSU) de CA.

**Tabla 3. Especificaciones de PSU**

Voltaje de la PSU	Clase	Disipación de calor (máxima)	Frecuencia	Voltaje	Corriente de entrada máxima
2400 W de CA	Platinum	9000 BTU/h	50/60 Hz	200-240 V de CA, autoajustable	16 A

**NOTA:** La disipación de calor se calcula mediante la potencia en vatios del sistema de alimentación.

**NOTA:** Este sistema también ha sido diseñado para la conexión a sistemas de alimentación de TI con un voltaje entre fases no superior a 240 V.

## Redundancia de la PSU

PowerEdge XE7100 soporta el modo de redundancia 1+1.

- En caso de que se produzca una falla en una sola PSU en una configuración completamente cargada, en el modo de redundancia 1+1, el rendimiento del sistema puede degradarse debido al límite de alimentación.
- Reemplace la PSU fallida para obtener un rendimiento óptimo y reanudar el modo de redundancia 1+1.

## Especificaciones de enfriamiento

El chasis PowerEdge XE7100 con dos nodos/sleds PowerEdge XE7420 o un nodo/sled PowerEdge XE7440 tiene 18 ventiladores. Estos se dividen en tres zonas de ventiladores (chasis, Node\_A y Node\_B) y cada zona tiene seis ventiladores.

Los ventiladores del chasis son ventiladores de rotor único y los ventiladores del sled son ventiladores de rotor doble.

Para el sled de medio ancho (HW), el sled 1 es el nodo 1 y el sled 2 es el nodo 2.

**Tabla 4. Numeración de los ventiladores**

Sistemas PowerEdge	Numeración de los ventiladores
XE7100: chasis	1-6
XE7440 (sled único)	7-12, 13-18
XE7420 (sleds dobles)	Node_A: 7-12, Node_B: 13-18

**NOTA:** La lectura y la generación de informes de los sensores del ventilador se encuentran en el orden de los ventiladores del chasis, ventiladores Node\_A y Node\_B, y la numeración de los sensores es 1-6, 7-12 y 13-18, respectivamente.

- Para XE7420, el sled 1/nodo 1 informa seis sensores de ventilador del chasis (1-6) y sensores de ventilador de sled 1 (7-12).
- Para XE7420, el sled 2/nodo 2 informa seis sensores de ventilador del chasis (1-6) y sensores de ventilador de sled 2 (13-18).

## Asignación de ventiladores de enfriamiento

**Tabla 5. Asignación de ventiladores de enfriamiento**

Nombre y configuración del ventilador	Número de sensor de iDRAC
(Chasis) FAN 1	38
VENTILADOR 2	39
VENTILADOR 3	3A
VENTILADOR 4	3B
VENTILADOR 5	3C
VENTILADOR 6	3D
(Node_A) FAN 7	3E
FAN 8	3F
FAN 9	40
FAN 10	41
FAN 11	42
FAN 12	43
(Node_B) FAN 13	44
FAN 14	45
FAN 15	46
FAN 16	47
FAN 17	E2
FAN 18	E3

**NOTA:** Todas las numeraciones se muestran en relieve en cada ventilador.

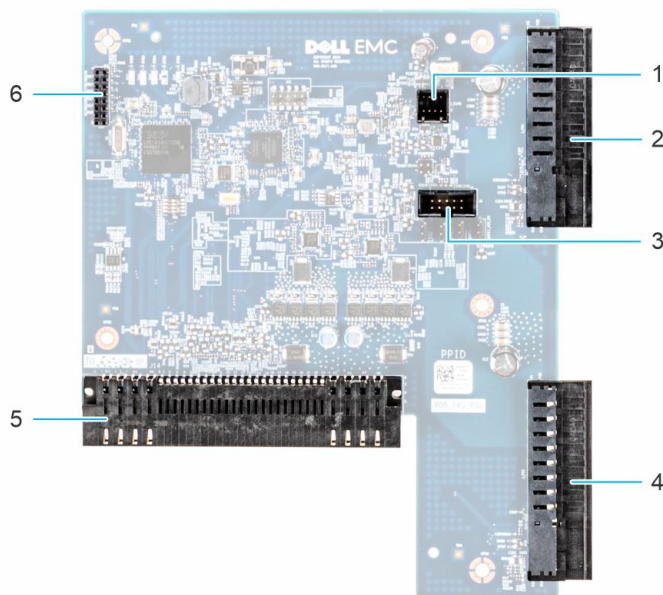
## Recomendaciones térmicas

- Después de una falla en el rotor del ventilador, debe calcular el tiempo de servicio del ventilador mientras el sistema se encuentra en estado estable.
- Se recomienda limitar el tiempo de servicio mínimo a menos de 500 segundos.

**NOTA:** En la PSU y el disco duro, no se requiere un límite para el tiempo de servicio.

# Placa de distribución de alimentación

La placa de distribución de alimentación (PDB) también es la placa del administrador del chasis.



**Ilustración 6. Especificaciones de la placa de administración del chasis/la PDB**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Conector del cable de intrusiones                                   | 2. Conector de la fuente de alimentación 1 |
| 3. Conector de la consola en serie                                     | 4. Conector de la fuente de alimentación 2 |
| 5. Conector de alimentación al backplane del HDD/la placa del midplane | 6. Conector de JTAG                        |

# Especificaciones de almacenamiento y unidades

El gabinete PowerEdge XE7100 soporta unidades de estado sólido (SSD) y discos duros SAS y SATA.

**Tabla 6. Opciones de unidad soportadas para el gabinete PowerEdge XE7100**

Número máximo de unidades en el gabinete	Número máximo de unidades asignadas por sled
Sistemas de unidades de 100 x 3,5 pulgadas	50 SSD y discos duros SAS o SATA por sled
Sistemas de unidades de 4 x 2,5 pulgadas	Cuatro SSD y discos duros SAS o SATA por sled
Sistemas de unidades de 4 x 2,5 pulgadas con NVMe	El backplane NVMe es compatible con cualquiera de estas configuraciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos unidades NVMe y dos SSD o disco duro SAS o SATA por sled</li> </ul>
Unidad SATA M.2 (opcional)	La capacidad compatible de la tarjeta SATA M.2 es de 240 GB como máximo <i>i</i> <b>NOTA:</b> La tarjeta SATA M.2 se puede instalar en la ranura de soporte vertical x16 (ranura 5) o el soporte vertical intermedio x8 (ranura 1) o .
Tarjeta microSD (opcional) para el arranque (hasta 64 GB)	Uno en cada soporte vertical de PCIe de cada sled

## Recomendaciones de instalación para SSD de 2,5 pulgadas (7 mm) en el módulo del expansor

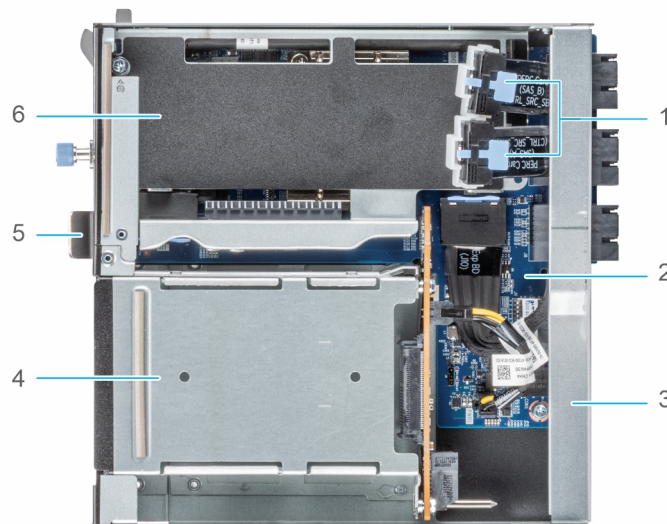
- Instale HDD en las ranuras 0, 1, 2 y 3
- Las ranuras de HDD 0 y 1 solo soportan SSD SATA
- Las ranuras de HDD 2 y 3 soportan SSD NVMe y SATA

## Módulo del expansor

Dell PowerEdge XE7100 soporta hasta dos módulos del expansor.

Cada módulo del expansor soporta lo siguiente:

- Un chip de expansor de SAS Microsemi PM8056
- Dos SSD SATA de 7 mm delgados de 2,5 pulgadas + dos SSD NVMe de 7 mm de 2,5 pulgadas
- Soporta PERC H745P y HBA 355



**Ilustración 7. Vista interior del módulo del expansor**

- |                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. Cables SAS               | 2. Tarjeta de expansión            |
| 3. Soporte de barra cruzada | 4. Compartimento para unidades SSD |
| 5. Palanca de tiro          | 6. Soporte vertical de PERC        |

## Especificaciones ambientales

Las secciones a continuación contienen información sobre las especificaciones ambientales del sistema.

**NOTA:** Para obtener información adicional acerca de las certificaciones medioambientales, consulte la Hoja de datos medioambiental del producto ubicada con los manuales y documentos en [Dell.com/poweredgemanuals](https://Dell.com/poweredgemanuals)

## Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar

**NOTA:** Todos los componentes, incluidos los módulos DIMM, las tarjetas de comunicaciones, la SATA M.2 y las tarjetas PERC pueden ser compatibles con suficiente margen térmico si la temperatura ambiente es menor o igual a la temperatura de funcionamiento máxima continua que aparece en estas tablas, con la excepción de la tarjeta Mellanox DP LP y la tarjeta Intel Rush Creek.

**Tabla 7. Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar**

Temperatura de funcionamiento estándar	Especificaciones
Rangos de temperatura (para altitudes inferiores a 900 m o 2953 pies)	De 10°C a 35°C (de 50°F a 95°F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.

## Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

**NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperatura ampliada, el rendimiento del sistema puede verse afectado.

**NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperaturas ampliado, los avisos sobre la temperatura ambiente se pueden mostrar en el registro de eventos del sistema.

## Especificaciones de reducción de temperatura de funcionamiento

**Tabla 8. Temperatura de funcionamiento**

Reducción de la temperatura de funcionamiento	Especificaciones
≤ 35 °C (95 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/300 m (1,8 °F/984 pies) por encima de los 900 metros (2953 pies).
35 °C–40 °C (95 °F–104 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/175 m (1,8 °F/574 pies) por encima de los 900 metros (2953 pies).
40 °C–45 °C (104 °F–113 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/125 m (1,8 °F/410 pies) por encima de los 900 metros (2953 pies).

## Especificaciones de humedad relativa

**Tabla 9. Especificaciones de humedad relativa**

Humedad relativa	Especificaciones
Almacenamiento	5 % a 95 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 27 °C (80,6 °F). La atmósfera debe estar sin condensación en todo momento.
En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; 35 °C (95 °F): De 8 % de humedad relativa con un punto de condensación mínimo de -12 °C a 80 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 21 °C (69,8 °F).</li> <li>35 °C–40 °C (95 °F–104 °F): De 8 % de humedad relativa con un punto de condensación mínimo de -12 °C a 85 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 24 °C (75,2 °F).</li> <li>40 °C–45 °C (104 °F–113 °F): De 8 % de humedad relativa con un punto de condensación mínimo de -12 °C a 90 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 24 °C (75,2 °F)</li> </ul>

## Especificaciones de temperatura

**Tabla 10. Especificaciones de temperatura**

Temperatura	Especificaciones
Almacenamiento	-40 °C–65 °C (-40 °F a 149 °F)
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	10 °C–35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.

**Tabla 10. Especificaciones de temperatura (continuación)**

Temperatura	Especificaciones
Temperatura de funcionamiento ampliada	Para obtener información acerca de la temperatura de funcionamiento expandida, consulte la sección Temperatura de funcionamiento expandida.
Gradiente de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)	20 °C/h (68°F/h)

**NOTA:** Algunas configuraciones requieren una temperatura ambiente menor. Para obtener más información, consulte las Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar.

## Especificaciones de contaminación gaseosa y de partículas

**Tabla 11. Especificaciones de contaminación de partículas**

Contaminación de partículas	Especificaciones
Filtración de aire	ISO clase 8 por ISO 14644-1 define la filtración de aire de centro de datos con un límite de confianza superior del 95%.
<b>NOTA:</b> Esta condición solo corresponde a ambientes de centro de datos. Los requisitos de la filtración de aire no se aplican a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera del centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica.	
<b>NOTA:</b> El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.	
Polvo conductor	El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras.
<b>NOTA:</b> Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.	
Polvo corrosivo	El aire debe estar libre de polvo corrosivo.
El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto delicuescente inferior a una humedad relativa del 60%.	
<b>NOTA:</b> Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.	

**Tabla 12. Especificaciones de contaminación gaseosa**

Contaminación gaseosa	Especificaciones
Velocidad de corrosión del cupón de cobre	<300 Å/ mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-2013
Velocidad de corrosión del cupón de plata	<200 Å/ mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-2013
<b>NOTA:</b> Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos al ≤50% de humedad relativa	

## Especificaciones de vibración máxima

**Tabla 13. Especificaciones de vibración máxima**

Vibración máxima	Especificaciones
En funcionamiento	0,26 Grms de 5 Hz a 350 Hz (todas las orientaciones de funcionamiento)
Almacenamiento	1,88 Grms de 10 Hz a 500 Hz durante 15 minutos (evaluados los seis lados).

## Especificaciones de impacto máximo

Tabla 14. Especificaciones de impacto máximo

Impacto máximo	Especificaciones
En funcionamiento	24 impulsos de descarga de 6 G ejecutados consecutivamente en los ejes positivo y negativo x, y, y z durante un máximo de 11 ms (cuatro impulsos en cada lado del sistema).
Almacenamiento	Seis impulsos de descarga de 71 G ejecutados consecutivamente en los ejes positivo y negativo x, y, y z durante un máximo de 2 ms (un impulso en cada lado del sistema).

## Especificación de altitud máxima

Tabla 15. Especificación de altitud máxima

Altitud máxima	Especificaciones
En funcionamiento	3048 m (10 000 pies)
Almacenamiento	12 000 m (39 370 pies)

# Diagnósticos del sistema y códigos indicadores

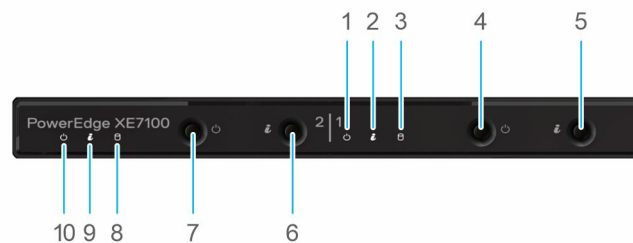
Los indicadores de diagnóstico situados en el panel frontal del sistema muestran el estado del sistema durante el inicio del sistema.

## Temas:

- Indicadores LED de estado
- Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema
- Códigos del indicador LED de iDRAC directo
- Códigos de los indicadores de la NIC
- Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación
- Uso de los diagnósticos del sistema

## Indicadores LED de estado

**NOTA:** Los indicadores se iluminan en amarillo fijo si ocurre algún error.



**Ilustración 8. Indicadores LED de estado**

- |   |   |
|---|---|
| 1. LED de encendido                       | 2. LED de ID/estado de MB (azul/amarillo) |
| 3. LED de estado del expansor (amarillo)  | 4. Botón de encendido                     |
| 5. Botón de ID                            | 6. Botón de ID                            |
| 7. Botón de encendido                     | 8. LED de estado del expansor (amarillo)  |
| 9. LED de ID/estado de MB (azul/amarillo) | 10. LED de encendido                      |

## Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema

El indicador de ID y estado del sistema está ubicado en el panel de control izquierdo del sistema.

**Tabla 16. Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema**

Código indicador de ID y estado del sistema	Estado
Azul fijo	Indica que el sistema está encendido y en buen estado, y el modo de ID del sistema no está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de ID del sistema.
Azul parpadeante	Indica que el modo de ID del sistema está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de estado del sistema.

**Tabla 16. Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema (continuación)**

Código indicador de ID y estado del sistema	Estado
Amarillo fijo	Indica que el sistema se encuentra en modo a prueba de fallas. Si el problema persiste, consulte la sección Obtener ayuda.
Luz ámbar parpadeante	Indica que el sistema tiene una falla. Verifique el registro de eventos del sistema para consultar mensajes de error específicos. Para obtener información sobre los mensajes de sucesos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte <a href="http://qrl.dell.com">qrl.dell.com</a> > <b>Buscar</b> > <b>Código de error</b> , escriba el código de error y, a continuación, haga clic en <b>Buscar</b> .

## Códigos del indicador LED de iDRAC directo

El indicador LED de iDRAC directo se enciende para indicar que el puerto está conectado y se usa como parte del subsistema de iDRAC.

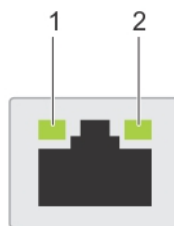
Se puede configurar iDRAC Direct mediante un cable de USB a microUSB (tipo AB), que puede conectarse a la laptop o tableta. La longitud del cable no debe superar los 0,91 metros (3 pies). El rendimiento podría verse afectado por la calidad de los cables. En la siguiente tabla, se describe la actividad de la iDRAC directa cuando el puerto de la iDRAC directa está activo:

**Tabla 17. Códigos del indicador LED de iDRAC directo**

Código del indicador LED de la iDRAC directa	Estado
Luz verde fija durante dos segundos	Indica que la laptop o tableta está conectada.
Luz verde parpadeante (encendida durante dos segundos y apagada durante dos segundos)	Indica que se reconoce la laptop o la tableta conectada.
Se apaga	Indica que la laptop o tableta está desconectada.

## Códigos de los indicadores de la NIC

Cada NIC en la parte posterior del sistema tiene indicadores que proporcionan información sobre la actividad y el estado del vínculo. El indicador LED de actividad indica si los datos fluyen por la NIC y el indicador LED de vínculo indica la velocidad de la red conectada.



**Ilustración 9. Códigos de los indicadores de la NIC**

1. Indicador LED del vínculo
2. Indicador LED de actividad

**Tabla 18. Códigos de los indicadores de la NIC**

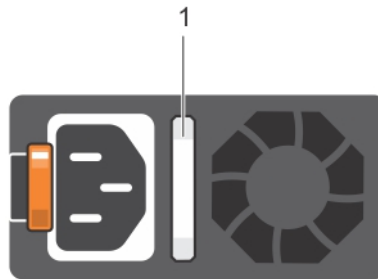
Códigos de los indicadores de la NIC	Estado
Los indicadores de actividad y de vínculo están apagados.	Indica que la NIC no está conectada a la red.
El indicador del vínculo es de color verde y el indicador de actividad es de color verde parpadeante.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y los datos se envían o reciben.
El indicador del vínculo es de color ámbar y el indicador de actividad es de color verde parpadeante.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y los datos se envían o reciben.

**Tabla 18. Códigos de los indicadores de la NIC (continuación)**

Códigos de los indicadores de la NIC	Estado
El indicador del vínculo es verde y el indicador de actividad está apagado.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y no se envían ni reciben datos.
El indicador del vínculo es de color ámbar y el indicador de actividad está apagado.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y no se envían ni reciben datos.
El indicador de vínculo es de color verde parpadeante y el de actividad está apagado.	Indica que la identificación de la NIC está habilitada a través de la utilidad de configuración de la NIC.

## Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación

Las fuentes de alimentación (PSU) de CA tienen un asa translúcida iluminada que sirve como indicador. El indicador muestra si la alimentación está presente o ha fallado.



**Ilustración 10. Indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA**

1. Asa/indicador de estado de la PSU de CA

**Tabla 19. Códigos indicadores de estado de la PSU de CA**

Códigos del indicador de alimentación	Estado
Verde	Indica que hay una fuente de alimentación válida conectada a la PSU y que la PSU está en funcionamiento.
Luz ámbar parpadeante	Indica un problema con la PSU.
No encendido	Indica que la alimentación no está conectada a la PSU.
Luz verde parpadeante	Indica que se está actualizando el firmware de la PSU. <b>⚠ PRECAUCIÓN: No desconecte el cable de alimentación ni la unidad de fuente de alimentación cuando actualice el firmware. Si se interrumpe la actualización del firmware, las PSU no funcionarán.</b>
Parpadea en verde y se apaga	Cuando conecta una PSU en caliente, parpadea en color verde cinco veces a una tasa de 4 Hz y se apaga. Esto indica que existe una condición de discordancia de la PSU debido a la eficiencia, el conjunto de características, el estado o el voltaje compatible. <b>⚠ PRECAUCIÓN: Si hay dos PSU instaladas, ambas deben tener el mismo tipo de etiqueta, por ejemplo, etiqueta de rendimiento de potencia extendida (EPP). No se pueden combinar PSU de generaciones anteriores de servidores PowerEdge, incluso si tienen la misma tasa de potencia. Esto da lugar a una condición de discordancia en la PSU o a una falla al encender el sistema.</b> <b>⚠ PRECAUCIÓN: Si se utilizan dos PSU, deben ser del mismo tipo y deben tener la misma alimentación de salida máxima.</b> <b>⚠ PRECAUCIÓN: Cuando corrija una condición de discordancia en la PSU, reemplace la PSU con indicador parpadeante. Intercambiar la PSU para crear un par coincidente puede dar lugar a un estado de error y a un apagado inesperado del sistema. Para cambiar de una</b>

**Tabla 19. Códigos indicadores de estado de la PSU de CA (continuación)**

Códigos del indicador de alimentación	Estado
	configuración de alto rendimiento a una de bajo rendimiento o viceversa, deberá apagar el sistema.
	<b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Las PSU de CA son compatibles con voltajes de entrada de 240 V y 120 V, excepto las PSU Titanium, que solo son compatibles con 240 V. Cuando dos PSU idénticas reciben diferentes voltajes de entrada, pueden provocar tensiones diferentes y producir un error de compatibilidad.

**Tabla 20. Códigos indicadores de estado de la PSU de CC**

Códigos del indicador de alimentación	Estado
Verde	Indica que hay una fuente de alimentación válida conectada a la PSU y que la PSU está en funcionamiento.
Luz ámbar parpadeante	Indica un problema con la PSU.
No encendido	Indica que la alimentación no está conectada a la PSU.
Luz verde parpadeante	<p>Cuando conecta una PSU en caliente, parpadea en color verde cinco veces a una tasa de 4 Hz y se apaga. Esto indica que existe una condición de discordancia de la PSU debido a la eficiencia, el conjunto de características, el estado o el voltaje compatible.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Si hay dos PSU instaladas, ambas deben tener el mismo tipo de etiqueta, por ejemplo, etiqueta de rendimiento de potencia extendida (EPP). No se pueden combinar PSU de generaciones anteriores de servidores PowerEdge, incluso si tienen la misma tasa de potencia. Esto da lugar a una condición de discordancia en la PSU o una falla al encender el sistema.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Si se utilizan dos PSU, deben ser del mismo tipo y deben tener la misma alimentación de salida máxima.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Cuando corrija una condición de discordancia en la PSU, reemplace la PSU con indicador parpadeante. Intercambiar la PSU para crear un par coincidente puede dar lugar a un estado de error y a un apagado inesperado del sistema. Para cambiar de una configuración de alto rendimiento a una de bajo rendimiento o viceversa, deberá apagar el sistema.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> No se pueden combinar PSU de CA y de CC.</p>

## Uso de los diagnósticos del sistema

Si experimenta algún problema con el sistema, ejecute los diagnósticos del sistema antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos del sistema es realizar pruebas en el hardware sin necesidad de otros equipos ni riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema, el personal de servicio y soporte puede utilizar los resultados de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

## Diagnósticos incorporados del sistema de Dell

**i** **NOTA:** Los diagnósticos incorporados del sistema de Dell también se conocen como diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA).

Los diagnósticos integrados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos que permiten lo siguiente:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

## Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller

### Pasos

1. Mientras se inicia el sistema, presione F10.
2. Seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware)** → **Run Hardware Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos de hardware)**.

Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

## Ejecución de los diagnósticos de sistema integrados desde el administrador de arranque

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

### Pasos

1. Cuando el sistema de esté iniciando, presione F11.
2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Utilidades del sistema > Iniciar diagnósticos**.
3. Como alternativa, cuando el sistema se inicie, presione F10 y seleccione **Diagnósticos de hardware > Ejecutar diagnósticos de hardware**.

Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

### Resultados

## Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema


Tabla 21. Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Menú	Descripción
<b>Configuración</b>	Muestra la configuración y la información de estado de todos los dispositivos detectados.
<b>Resultados</b>	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
<b>Condición del sistema</b>	Muestra una visión general actual del rendimiento del sistema.
<b>Registro de eventos</b>	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

## Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Para ver el documento que aparece en la tabla de recursos de documentación, realice lo siguiente:

- En el sitio web de soporte de Dell EMC:
  1. Haga clic en el vínculo de documentación que se proporciona en la columna Ubicación de la tabla.
  2. Haga clic en el producto necesario o la versión del producto necesaria.
    -  **NOTA:** Para localizar el nombre y modelo del producto, consulte la parte frontal del sistema.
  3. En la página de Soporte para productos, haga clic en **Manuales y documentos**.
- Mediante los motores de búsqueda, realice lo siguiente:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

**Tabla 22. Recursos de documentación adicional para el sistema**

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre la instalación y fijación del sistema en un rack, consulte la Guía de instalación del riel incluida con su solución de rieles.</p> <p>Para obtener información sobre la configuración del sistema, consulte el documento <i>Guía de introducción</i> enviado con el sistema.</p>	<a href="http://www.dell.com/xemanuals">www.dell.com/xemanuals</a>
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC, y la administración del sistema de forma remota, consulte Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller).</p> <p>Para obtener información sobre los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM soportadas, consulte la Guía de la CLI de RACADM para iDRAC.</p> <p>Para obtener información acerca de Redfish y su protocolo, esquema soportado y eventos de Redfish implementados en iDRAC, consulte la guía de la API Redfish.</p> <p>Para obtener información sobre las descripciones de objeto y grupo de base de datos de propiedad de iDRAC, consulte la Guía del registro de atributos.</p>	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>

**Tabla 22. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)**

Tarea	Documento	Ubicación
	Para obtener más información sobre la tecnología Intel QuickAssist, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.	
	Para obtener más información sobre versiones anteriores de los documentos de iDRAC, realice lo siguiente:  Para identificar la versión de iDRAC disponible en el sistema, en la interfaz web de iDRAC, haga clic en <b>? &gt; Acerca de</b> .	<a href="http://www.dell.com/idracmanuals">www.dell.com/idracmanuals</a>
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	<a href="http://www.dell.com/operatingsystemmanuals">www.dell.com/operatingsystemmanuals</a>
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.	<a href="http://www.dell.com/support/drivers">www.dell.com/support/drivers</a>
Administración del sistema	Para obtener más información sobre el software de administración de sistemas ofrecidos por Dell, consulte la Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management).	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a> > OpenManage Server Administrator
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell OpenManage Enterprise, consulte la Guía del usuario de Dell OpenManage Enterprise.	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	Para obtener información sobre la instalación y el uso de Dell SupportAssist, consulte Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise).	<a href="https://www.dell.com/serviceabilitytools">https://www.dell.com/serviceabilitytools</a>
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para socios, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a>
Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC), las controladoras de RAID de software o la tarjeta BOSS y la implementación de las tarjetas, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	<a href="http://www.dell.com/storagecontrollermanuals">www.dell.com/storagecontrollermanuals</a>

**Tabla 22. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)**

<b>Tarea</b>	<b>Documento</b>	<b>Ubicación</b>
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre los mensajes de sucesos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte <a href="http://qrl.dell.com">qrl.dell.com</a> > <b>Buscar</b> > <b>Código de error</b> , escriba el código de error y, a continuación, haga clic en <b>Buscar</b> .	<a href="http://www.dell.com/qrl">www.dell.com/qrl</a>
Solución de problemas del sistema	Para obtener información sobre cómo identificar y solucionar problemas del servidor PowerEdge, consulte Server Troubleshooting Guide (Guía de solución de problemas del servidor).	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>

# Obtención de ayuda

## Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell EMC](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)
- [Acceso a la información del sistema mediante QRL](#)
- [Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist](#)
- [Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida](#)

## Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell EMC proporciona varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, el comprobante de entrega o el catálogo de productos de Dell EMC. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea comunicarse con Dell EMC para tratar asuntos relacionados con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, realice lo siguiente:

### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support/home](http://www.dell.com/support/home).
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
  - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir etiqueta de servicio**.
  - b. Haga clic en **Enviar**.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
  - a. Seleccione la categoría del producto.
  - b. Seleccione el segmento del producto.
  - c. Seleccione el producto.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto del soporte técnico global de Dell EMC, realice lo siguiente:
  - a. Haga clic en [Soporte técnico global](#).
  - b. Ingrese la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese la etiqueta de servicio**, en la página web **Comuníquese con nosotros**.

## Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell EMC y, a continuación, hacer clic en **Enviar comentarios** para enviar sus comentarios.

## Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede usar el localizador de recursos rápido (QRL) ubicado en la etiqueta de información en la parte frontal de PowerEdge para acceder a la información acerca de PowerEdge.

### Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o la tableta tenga el escáner de código QR instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio, los diagnósticos de la pantalla LCD y la descripción general mecánica
- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía
- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

#### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/qrl](http://www.dell.com/qrl) y navegue hasta el producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o la tableta para escanear el código de recursos rápidos (QR) específico del modelo en el sistema o en la sección de Localizador de recursos rápidos.

## Localizador de recursos rápido para los sistemas XE7100, XE7420 y XE7440



Ilustración 11. Localizador de recursos rápido para los sistemas PowerEdge XE7100, XE7420 y XE7440

## Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de Dell EMC Services opcional que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de red, almacenamiento y servidor de Dell EMC. Mediante la instalación y configuración de una aplicación de SupportAssist en su ambiente de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- **Detección de problemas automatizada:** SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, proactivamente y predictivamente.
- **Creación de casos automatizada:** cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.
- **Recopilación de diagnósticos automatizada:** SupportAssist recopila automáticamente información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de forma segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- **Comunicación proactiva:** un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted acerca del caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de Dell EMC Services adquirida para el dispositivo. Para obtener más información acerca de SupportAssist, vaya a [www.dell.com/supportassist](http://www.dell.com/supportassist).

## Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida

Se ofrecen servicios de retiro y reciclaje para este producto en determinados países. Si desea desechar los componentes del sistema, visite [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide) y seleccione el país pertinente.