


Dell EMC PowerEdge R340

技术规格指南

注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 Dell EMC PowerEdge R340 系统概览	4
系统的前视图	4
控制面板	5
系统的后视图	6
2 技术规格	7
机箱尺寸	7
系统重量	8
处理器规格	8
PSU 规格	8
冷却风扇规格	9
系统电池规格	9
扩充卡提升板规格	9
内存规格	9
存储控制器规格	9
驱动器规格	10
驱动器	10
光盘驱动器	10
端口和连接器规格	10
USB 端口规格	10
NIC 端口规格	10
串行连接器规格	11
VGA 端口规格	11
视频规格	11
环境规格	11
标准操作温度	12
扩展操作温度	12
微粒和气体污染规格	13
3 系统诊断程序和指示灯代码	14
系统运行状况和系统 ID 指示灯代码	14
iDRAC Direct LED 指示灯代码	15
NIC 指示灯代码	15
电源设备指示灯代码	15
驱动器指示灯代码	16
4 获得帮助	18
循环利用或寿命结束服务的信息	18
联系 Dell	18
通过使用 QRL 访问系统信息	18
Dell EMC PowerEdge R340 系统的快速资源定位器	19
通过 SupportAssist 接收自动支持	19

Dell EMC PowerEdge R340 系统概览

Dell EMC PowerEdge R340 系统是 1U 服务器，支持：

- 一个英特尔至强、酷睿 i3、奔腾或赛扬处理器
- 四个 DIMM 插槽
- 两个交流电源装置
- 多达八个 2.5 英寸或四个 3.5 英寸 SAS、SATA 驱动器。

有关更多信息，请参阅[技术规格](#)部分。

注： SAS、SATA 驱动器和 SSD 的所有实例在本说明文件中都称为驱动器，除非另有说明。

主题：

- [系统的前视图](#)
- [系统的后视图](#)

系统的前视图

注： 8 x 2.5 英寸配置比 4 x 3.5 英寸配置短。

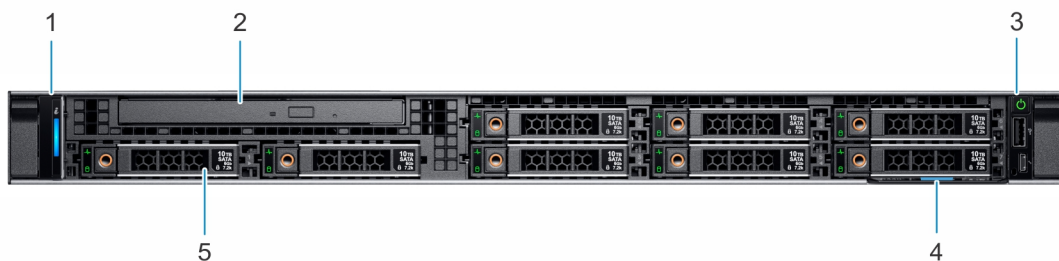


图 1: 8 x 2.5 英寸驱动器系统的前视图

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 左控制面板 | 2. 光驱（可选） |
| 3. 右控制面板 | 4. 信息标签 |
| 5. 驱动器（8） | |



图 2: 4 x 3.5 英寸驱动器系统的前视图

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 左控制面板 | 2. 光驱（可选） |
| 3. 右控制面板 | 4. 信息标签 |
| 5. 驱动器（4） | |

有关端口的详情，请参阅 [“技术规格”](#) 部分。

控制面板

左控制面板



图 3: 左侧控制面板视图

1. 系统运行状况和系统 ID 指示灯

右控制面板



图 4: 右侧控制面板视图

1. 电源按钮
2. USB 2.0 兼容端口
3. iDRAC direct Micro USB 端口

注: 有关端口的详情, 请参阅[端口和连接器规格](#)部分。

系统的后视图

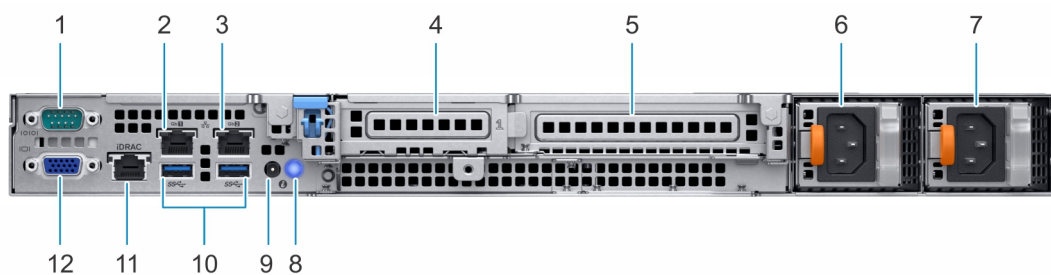


图 5: 系统的后视图

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 串行端口 | 2. NIC 端口 (GB 1) |
| 3. NIC 端口 (GB 2) | 4. 半高 PCIe 扩充卡插槽 |
| 5. 全高 PCIe 扩充卡插槽 | 6. 电源装置 1 |
| 7. 电源装置 2 | 8. 系统识别按钮 |
| 9. 系统状态指示灯线缆端口 (CMA) | 10. USB 3.0 端口 (2 个) |
| 11. iDRAC9 专用网络端口 | 12. VGA 端口 |

注: 有关端口的详情, 请参阅[端口和连接器规格](#)部分。

本节概述了系统的技术规格和环境规格。

主题：

- 机箱尺寸
- 系统重量
- 处理器规格
- PSU 规格
- 冷却风扇规格
- 系统电池规格
- 扩充卡提升板规格
- 内存规格
- 存储控制器规格
- 驱动器规格
- 端口和连接器规格
- 视频规格
- 环境规格

机箱尺寸

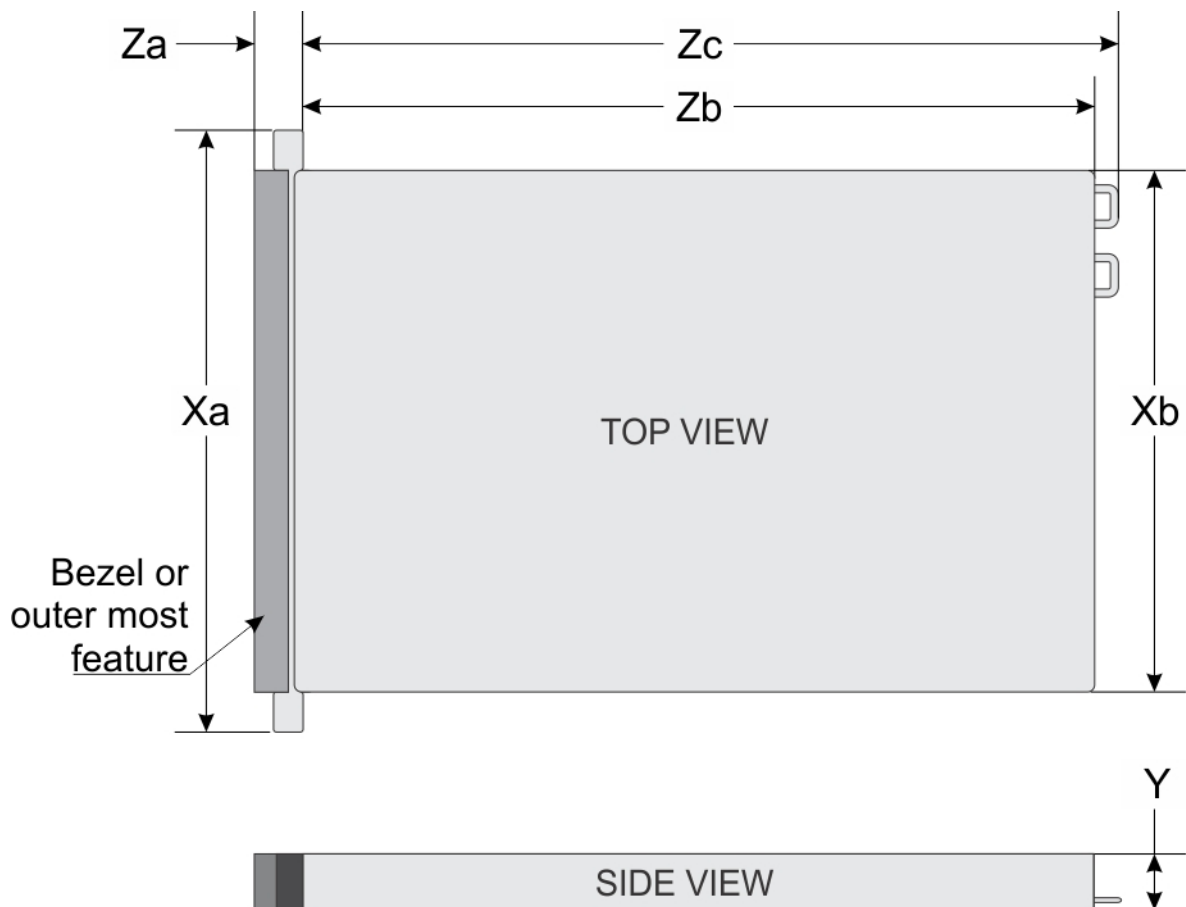


图 6: 机箱尺寸

表. 1: Dell EMC PowerEdge R340 机箱尺寸

Xa	Xb	Y	Za	Zb		Zc	
482.0 毫米 (18.98 英寸)	434.0 毫米 (17.08 英寸)	42.8 毫米 (1.68 英寸)	带挡板: 35.64 毫米 (1.4 英寸) 不带挡板: 22.0 毫米 (0.87 英寸)	8 x 2.5 英寸配置	483.72 毫米 (19.04 英寸)	8 x 2.5 英寸配置	522.85 毫米 (20.58 英寸)
				4 x 3.5 英寸配置	534.5 毫米 (21.04 英寸)	4 x 3.5 英寸配置	573.6 毫米 (22.58 英寸)

系统重量

表. 2: Dell EMC PowerEdge R340 系统概览

系统配置	最大重量 (包括所有驱动器/SSD)
8 x 2.5 英寸配置	12 千克 (26.5 磅)
4 x 3.5 英寸配置	13.2 千克 (29.10 磅)

处理器规格

表. 3: Dell EMC PowerEdge R340 处理器规格

支持的处理器	支持的处理器数量
英特尔至强处理器 E-2200 产品系列 英特尔酷睿 i3 9100 处理器 英特尔奔腾 G5420 处理器 英特尔赛扬 G4930 处理器 英特尔至强处理器 E-2100 产品系列 英特尔酷睿 i3 8100 处理器 英特尔奔腾 G5500 处理器 英特尔赛扬 G4900 处理器	一声

PSU 规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持多达两个交流电源装置 (PSU)。

表. 4: Dell EMC PowerEdge R340 PSU 规格

PSU	分类	散热 (最大)	频率	电压	交流		当前
					高压线路 100–240 V	低压线路 100–120 V	
350 W AC	白金级	冗余 - 1356 BTU/小时	50/60 Hz	100–240 V 交流, 自动调节范围	350 W	不适用	4.8 A–2.4 A
550 W 交流	白金级	2107 BTU/小时	50/60 Hz	100–240 V 交流, 自动调节范围	550 W	不适用	7.4 A–3.7 A

注: 此系统也可连接相间电压不超过 230 V 的 IT 电源系统。

冷却风扇规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持以下冷却风扇。

注: 选择或升级系统配置时，为了确保最佳电源利用率，请使用 Dell.com/ESSA 上的戴尔能源智能解决方案顾问验证系统功耗。

表. 5: Dell EMC PowerEdge R340 风扇支持矩阵

前端存储	PSU 类型	风扇 1	风扇 2	风扇 3	风扇 4
8 x 2.5 英寸	冗余 350 W	需要，如果已安装 PERC 卡和/或扩充提升板	Required (必需)	Required (必需)	Required (必需)
4 x 3.5 英寸					
8 x 2.5 英寸	冗余 550 W	需要，如果已安装 PERC 卡和/或扩充提升板	Required (必需)	Required (必需)	Required (必需)
4 x 3.5 英寸					

可选 -

系统电池规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持 ts CR 2032 3.0-V 锂币系统电池。

扩充卡提升板规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持多达两个 PCI express (PCIe) 3.0。

表. 6: 系统板上支持的扩充卡插槽

PCIe 插槽	提升板	PCIe 插槽高度	PCIe 插槽长度	链路宽度	插槽宽度
插槽 1	x8 PCIe	半高	半长	x4	x8
插槽 2	x16 PCIe	半高/全高	半长	x8	x16
内部 PERC	x8 PCIe	半高	半长	x8	x8

内存规格

PowerEdge R340 系统支持以下内存规格以优化操作。

表. 7: 内存规格

DIMM 类型	DIMM 列	DIMM 容量	最小 RAM	最大 RAM
UDIMM	单列	8 GB	8 GB	32 GB
		16 GB	16 GB	64 GB
	双列	8 GB	8 GB	32 GB
		16 GB	16 GB	64 GB

表. 8: 内存模块插槽

内存模块插槽	速度
四个 288 针	2666 MT/s

存储控制器规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持以下控制器卡：

表. 9: Dell EMC PowerEdge R340 系统控制器卡

内部控制器	外部控制器
<ul style="list-style-type: none"> PERC H730P PERC H330 S140 HBA330 	<ul style="list-style-type: none"> 12 Gbps SAS 外部 HBA

驱动器规格

驱动器

① 注: 8 x 2.5 英寸配置比 4 x 3.5 英寸配置短。

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持：

- 8 x 2.5 英寸可热插拔 SAS、SATA 或 SSD
- 4 x 3.5 英寸可热插拔 SAS、SATA 或 SSD
- 3.5 英寸适配器中 4 x 2.5 英寸可热插拔 SAS、SATA 或 SSD

底板：

- 多达 8 x 2.5 英寸 SAS、SATA 或 SSD 驱动器
- 多达 4 x 3.5 英寸 SAS、SATA 或 SSD 驱动器

光盘驱动器

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持以下光盘驱动器。

表. 10: 支持的光驱类型

支持的驱动器类型	支持的驱动器数量
一个专用的 SATA DVD-ROM 驱动器或 DVD+/-RW 驱动器	一声

端口和连接器规格

USB 端口规格

表. 11: Dell EMC PowerEdge R340 系统 USB 规格

正面		背面		内部	
USB 端口类型	端口数	USB 端口类型	端口数	USB 端口类型	端口数
USB 2.0 兼容端口	一声	USB 3.0 兼容端口	两个	内置 USB 3.0 兼容端口	一声
Micro USB 2.0 兼容端口，用于 iDRAC Direct	一声				

① 注: Micro USB 2.0 兼容端口只可以用作 iDRAC Direct 或管理端口。

NIC 端口规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统的底板上支持多达两个 10/100/1000 Mbps 网络接口控制器 (NIC) 端口。

串行连接器规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持背面板上的一个串行连接器，该 9 针连接器是一种兼容 16550 的数据终端设备 (DTE)。

VGA 端口规格

PowerEdge R340 系统支持系统背面板上的一个 DB-15 VGA 端口。

视频规格

Dell EMC PowerEdge R340 系统支持集成 Matrox G200 图形控制器和 16 MB 视频帧缓冲区。

表. 12: 支持的视频分辨率选项

解决方案	刷新率 (Hz)	颜色深度 (位)
640 x 480	60、72	8、16、24
800 x 600	60、75、85	8、16、24
1024 x 768	60、75、85	8、16、24
1152 x 864	60、75、85	8、16、24
1280 x 1024	60、75	8、16、24

环境规格

① 注: 有关环境认证的其他信息，请参阅手册和说明文件中的“产品环境数据表”，网址：www.dell.com/support/home。

表. 13: 温度规格

温度	规格
存储	-40 至 65 °C (-40 至 149 °F)
连续工作 (在低于海拔 950 米或 3117 英尺时)	在设备无直接光照的情况下，10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)
新鲜空气	有关新风的信息，请参阅扩展操作温度部分。
最高温度梯度 (操作和存储)	20°C/h (68°F/h)

表. 14: 相对湿度规格

相对湿度	规格
存储	最大露点为 33°C (91°F) 时，相对湿度为 5% 至 95%。 空气必须始终不冷凝。
使用时	最大露点为 29°C (84.2°F) 时，相对湿度为 10% 至 80%。

表. 15: 最大振动规格

最大振动	规格
使用时	5 Hz 至 350 Hz 时，0.26 G _{rms} (所有操作方向)
存储	10 Hz 至 500 Hz 时，1.88 G _{rms} ，可持续 15 分钟 (被测的所有六面)

表. 16: 最大撞击脉冲规格

最大撞击脉冲	规格
使用时	在 x、y 和 z 轴正负方向上可承受 6 G 连续执行的撞击脉冲，最长可持续 11 毫秒。

最大撞击脉冲	规格
存储	x、y 和 z 轴正负方向上可承受连续六个 71 G 的撞击脉冲（系统每一面承受一个脉冲），最长可持续 2 毫秒。

表. 17: 最大海拔高度规格

最大海拔高度	规格
使用时	3048 米 (10,000 英尺)
存储	12,000 米 (39,370 英尺)

表. 18: 工作温度降额规格

工作温度降额	规格
高达 35 °C (95 °F)	最高温度在 950 米 (3,117 英尺) 以上时按 1 °C/300 米 (1 °F/547 英尺) 降低。
35-40 °C (95-104 °F)	最高温度在 950 米 (3,117 英尺) 以上时按 1 °C/175 米 (1 °F/319 英尺) 降低。
40-45 °C (104-113 °F)	最高温度在 950 米 (3,117 英尺) 以上时按 1 °C/125 米 (1 °F/228 英尺) 降低。

标准操作温度

表. 19: 标准操作温度规格

标准操作温度	规格
连续工作 (在低于海拔 950 米或 3117 英尺时)	在设备无直接光照的情况下，10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)。

扩展操作温度

表. 20: 扩展操作温度规格

扩展操作温度	规格
连续工作	<p>5 °C–40 °C，相对湿度为 5 %-85 %，露点为 29 °C。</p> <p>① 注: 在标准操作温度范围 10 °C–35 °C 之外，系统可以在低至 5 °C、高至 40 °C 的温度下连续工作。</p> <p>若温度在 35 °C 至 40 °C 之间，在 950 米 (3,117 英尺) 以上时，每上升 175 米，最大允许温度将下降 1°C (每 319 英尺下降 1°F)。</p>
≤ 每年操作时间的 1%	<p>-5 °C 至 45 °C，相对湿度为 5 % 至 90 %，露点为 29 °C。</p> <p>① 注: 除了标准操作温度范围 (10 °C–35 °C) 之外，系统能在最低 -5 °C 或最高 45 °C 的温度下运行，运行时间长达每年操作时间的 1%。</p> <p>若温度在 40 °C 和 45 °C 之间，在 950 米 (3,117 英尺) 以上时，每上升 125 米，最大允许温度将下降 1°C。</p>

① 注: 在扩展温度范围下操作时，系统性能将会受到影响。

① 注: 在扩展温度范围下操作时，系统事件日志中可能会有环境温度警告。

扩展操作温度限制

- 请勿在 5°C 以下执行冷启动。

- 指定的操作温度适用于在最高海拔高度 950 米进行新风冷却。
- 需要冗余电源装置。
- 需要四个冗余系统风扇。
- 不支持 GPU。
- 支持最高 80W 的处理器。
- 不支持非戴尔认证的外围设备卡和/或超过 25 W 的外围设备卡。
- 不支持磁带备份单元。

微粒和气体污染规格

下表定义了限制范围，帮助避免任何 IT 设备损坏和/或微粒和气体污染故障。如果颗粒或气体污染级别超过指定的限制范围并导致设备损坏或发生故障，您可能需要改善环境条件。整改环境条件是客户的责任。

表. 21: 微粒污染规格

微粒污染	规格
空气过滤	<p>按照 ISO 14644-1 第 8 类定义的拥有 95% 置信上限的数据中心空气过滤。</p> <p>① 注: 此情况仅适用于数据中心环境。空气过滤要求不适用于旨在数据中心之外（诸如办公室或工厂车间等环境）使用的 IT 设备。</p> <p>① 注: 进入数据中心的空气必须拥有 MERV11 或 MERV13 过滤。</p>
导电灰尘	<p>空气中不得含有导电灰尘、锌晶须或其他导电颗粒。</p> <p>① 注: 此条件适用于数据中心和非数据中心环境。</p>
腐蚀性灰尘	<ul style="list-style-type: none"> • 空气中不得含有腐蚀性灰尘。 • 空气中的残留灰尘的潮解点必须小于 60% 相对湿度。 <p>① 注: 此条件适用于数据中心和非数据中心环境。</p>

表. 22: 气体污染规格

气体污染	规格
铜片腐蚀	<300 Å/月，按照 ANSI/ISA71.04-1985 定义的 G1 类标准。
银片腐蚀	<200 Å/月，按照 AHSRAE TC9.9 定义的标准。

① 注: 腐蚀性污染物最大浓度值在小于等于 50% 相对湿度下测量。

系统诊断程序和指示灯代码

系统前面板上的诊断指示灯在系统启动期间显示系统状态。

主题：

- 系统运行状况和系统 ID 指示灯代码
- iDRAC Direct LED 指示灯代码
- NIC 指示灯代码
- 电源设备指示灯代码
- 驱动器指示灯代码

系统运行状况和系统 ID 指示灯代码

系统运行状况和系统 ID 指示灯位于系统的左侧控制面板上。



图 7: 系统运行状况和系统 ID 指示灯

表. 23: 系统运行状况和系统 ID 指示灯代码

系统运行状况和系统 ID 指示灯 代码	状态
呈蓝色常亮	表示系统处于开启状态,系统运行良好,和系统 ID 模式处于不活动状态。按下系统运行状况和系统 ID 按钮以切换到系统 ID 模式。
呈蓝色闪烁	表示系统 ID 模式处于活动状态。按下系统运行状况和系统 ID 按钮以切换到 System Health (系统运行状况)模式。
呈琥珀色稳定亮起	表示系统处于故障安全模式。如果问题仍然存在,请参阅“获得帮助”部分。

系统运行状况和系统 ID 指示灯 代码 状态

呈琥珀色闪烁 指示系统正在遇到故障。查看特定错误消息的系统事件日志。有关系统固件和代理（用于监测系统组件）生成的事件和错误消息的信息，请参阅“查找错误代码”，网址：
qrl.dell.com

iDRAC Direct LED 指示灯代码

iDRAC Direct LED 指示灯亮起表示端口已连接并且正用作 iDRAC 子系统的一部分。

您可以使用 USB 转 micro USB (type AB) 电缆配置 iDRAC Direct，以连接笔记本电脑或平板电脑。下表介绍了 iDRAC Direct 端口处于活动状态时的 iDRAC Direct 活动：

表. 24: iDRAC Direct LED 指示灯代码

iDRAC Direct LED 指示灯 状态 代码

呈绿色稳定亮起 2 秒钟	指示已连接笔记本电脑或平板电脑。
闪烁绿色（亮起 2 秒钟，熄灭 2 秒钟）	指示已识别连接的笔记本电脑或平板电脑。
关机	指示已拔下笔记本电脑或平板电脑插头。

NIC 指示灯代码

系统背面上的每个 NIC 具有指示灯，用于提供关于活动和链路状态的信息。活动 LED 指示灯指示数据是否流过 NIC，链路 LED 指示灯指示网络的连接速度。

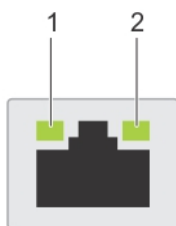


图 8: NIC 指示灯代码

1. 链路 LED 指示灯
2. 活动 LED 指示灯

表. 25: NIC 指示灯代码

状态	状态
链路和活动指示灯不亮。	NIC 未连接至网络。
链路指示灯呈绿色亮起，活动指示灯呈绿色闪烁。	NIC 以低于其最高端口的速度连接到有效的网络并且正在发送或接收数据。
链路指示灯呈琥珀色亮起和活动指示灯呈绿色闪烁。	NIC 以低于其最高端口速度的速度连接到有效的网络并且正在发送或接收数据。
链路指示灯呈绿色亮起和活动指示灯不亮。	NIC 以低于其最高端口的速度连接到有效的网络并且未发送或接收数据。
链路指示灯呈琥珀色亮起和活动指示灯不亮。	NIC 以低于其最高端口速度的速度连接到有效的网络并且未发送或接收数据。
链路指示灯呈绿色闪烁和活动指示灯不亮。	可以通过 NIC 配置实用程序启用 NIC 识别。

电源设备指示灯代码

交流电源装置 (PSU) 具有一个半透明照明手柄，可用作指示灯。指示灯可指出是否通电或出现电源故障。



图 9: AC PSU 状态指示灯

1. AC PSU 状态指示灯/手柄

表. 26: AC PSU 状态指示灯代码

电源指示灯代码	状态
绿色	有效的电源已连接到 PSU，PSU 正常运行。
呈琥珀色闪烁	表示 PSU 出现问题。
不亮	电源未连接到 PSU。
呈绿色闪烁	PSU 的固件进行更新时，PSU 手柄呈绿色闪烁。 ⚠️ 小心: 在更新固件时，请勿断开电源线或拔下 PSU 插头。如果固件更新中断，PSU 将无法正常工作。
呈绿色闪烁，然后熄灭	在热插拔 PSU 时，PSU 手柄以 4 Hz 频率呈绿色闪烁五次，然后熄灭。这表示 PSU 在效率、功能集、运行状况或支持的电压方面不匹配。 ⚠️ 小心: 如果安装了两个 PSU，这两个 PSU 必须具有相同类型的标签，例如，扩展电源性能 (EPP) 标签。不支持混合使用来自前几代 PowerEdge 服务器的 PSU，即使 PSU 具有相同的电源额定值。这会导致 PSU 不匹配的情况，或者造成系统无法开启。 ⚠️ 小心: 在纠正 PSU 不匹配情况时，请仅更换指示灯闪烁的 PSU。更换另外的 PSU 以构成匹配的 PSU 对将导致错误状况，并且系统会出现意外关机。要从高输出配置更改为低输出配置或反之，必须关闭系统电源。 ⚠️ 小心: AC PSU 支持 240 V 和 120 V 输入电压，Titanium PSU（仅支持 240 V）除外。在两个相同的电源设备接收不同的输入电压时，它们可以输出不同的功率并触发不匹配情况。 ⚠️ 小心: 如果使用两个 PSU，二者必须为相同类型且具有相同的最大输出功率。

驱动器指示灯代码

驱动器托架上的 LED 表示每个驱动器的状态。系统中的每个驱动器托架都有两个 LED：活动 LED（绿色）和状态 LED（双色、绿色/琥珀色）。每当访问驱动器时，活动 LED 会闪烁。



图 10: 驱动器指示灯

1. 驱动器活动 LED 指示灯
2. 驱动器状态 LED 指示灯
3. 驱动器容量标签

注: 如果驱动器处于高级主机控制器接口 (AHCI) 模式, 则 LED 指示灯不会亮起。

表. 27: 驱动器指示灯代码

驱动器状态指示灯代码	状态
每秒呈绿色闪烁两次	识别驱动器或准备卸下。
Off (关闭)	驱动器做好移除准备。 注: 在系统开机之后所有硬盘驱动器都初始化之前, 驱动器状态指示灯会一直保持熄灭。此时, 驱动器不能进行插入或卸下操作。
闪烁绿色、琥珀色, 然后熄灭	预测的驱动器故障
每秒闪烁琥珀色光四次	驱动器故障
缓慢闪烁绿光	正在重建驱动器
呈绿色稳定亮起	驱动器联机
呈绿色闪烁三秒, 呈琥珀色闪烁三秒, 然后在六秒钟后熄灭	重建已停止

主题：

- [循环利用或寿命结束服务的信息](#)
- [联系 Dell](#)
- [通过使用 QRL 访问系统信息](#)
- [通过 SupportAssist 接收自动支持](#)

循环利用或寿命结束服务的信息

回收和循环利用服务在某些国家和地区提供。如果您想要处理系统组件，请访问 www.dell.com/recyclingworldwide 并选择相关国家/地区。

联系 Dell

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系 Dell：

步骤

1. 转至 www.dell.com/support/home
2. 从页面右下角的下拉菜单中选择您所在的国家/地区。
3. 对于定制的支持：
 - a) 在**输入您的服务标签**字段中，输入您的系统服务标签。
 - b) 单击**提交**。
此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
4. 对于一般支持：
 - a) 选择您的产品类别。
 - b) 选择您的产品领域。
 - c) 选择您的产品。
此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
5. 有关联系 Dell 全局技术支持的详细信息：
 - a) 单击 [全局技术支持](#)
 - b) **联系技术支持**页面提供有以电话、聊天或电子邮件的方式联系 Dell 全局技术支持团队的详细信息。

通过使用 QRL 访问系统信息

前提条件

确保您的智能手机或平板电脑扫描仪装有 QR 代码扫描器。

QRL 包括关于您系统的以下信息：

- 指导视频
- 参考资料，包括安装和维修手册、以及机械概览
- 您的系统服务标签，以快速访问您的特定硬件配置和保修信息
- 直接转至 Dell 的链接，用于联系技术支持和销售团队

步骤

1. 转至 www.dell.com/qrl 并导航至您的特定产品或
2. 使用智能手机或平板电脑扫描系统上或快速资源定位符部分中特定于型号的快速资源 (QR) 代码。

Dell EMC PowerEdge R340 系统的快速资源定位器



图 11: Dell EMC PowerEdge R340 系统的快速资源定位器

通过 SupportAssist 接收自动支持

Dell EMC SupportAssist 是可选的 Dell EMC 服务产品，可自动提供适用于您的 Dell EMC 服务器、存储设备和联网设备的技术支持。通过在您的 IT 环境中安装和设置 SupportAssist 应用程序，您可以获得以下优势：

- **自动化问题检测** — SupportAssist 会监测您的 Dell EMC 设备，并以主动和预测方式自动检测硬件问题。
- **自动化案例创建** — 当检测到问题后，SupportAssist 会自动向 Dell EMC 技术支持创建支持案例。
- **自动收集诊断** — SupportAssist 可自动从您的设备收集系统状态信息并将其安全地上传到 Dell EMC。此信息由 Dell EMC 技术支持使用以排除问题。
- **主动联系** — 戴尔技术支持专员将就该支持案例与您联系，帮助您有效解决问题。

可用优势取决于您为设备购买的 Dell EMC 服务权利。有关 SupportAssist 的更多信息，请转至 www.dell.com/supportassist。