

Dell EMC PowerEdge R340

Manuel d'installation et de maintenance

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: À propos du présent document.....	6
Chapitre 2: Présentation du système Dell EMC PowerEdge R340.....	7
Vue avant du système.....	7
Panneaux de commande.....	8
Vue arrière du système.....	9
À l'intérieur du système.....	10
Localisation du numéro de série de votre système.....	10
Plaque signalétique système.....	11
Chapitre 3: Installation et configuration initiales du système.....	15
Installation du système.....	15
Configuration iDRAC.....	15
Options de configuration de l'adresse IP d'iDRAC :.....	15
Connexion à l'iDRAC.....	16
Options d'installation du système d'exploitation.....	16
Méthodes de téléchargement du firmware et des pilotes.....	16
Téléchargement des pilotes et du micrologiciel.....	17
Chapitre 4: Installation et retrait des composants du système.....	18
Consignes de sécurité.....	18
Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	19
Après une intervention à l'intérieur du système.....	19
Outils recommandés.....	19
Cadre avant.....	20
Retrait du panneau avant en option.....	20
Installation du panneau avant (en option).....	20
Capot du système.....	21
Retrait du capot du système.....	21
Installation du capot du système.....	22
Carénage à air.....	24
Retrait du carénage d'aération.....	24
Installation du carénage d'aération.....	24
Ventilateurs de refroidissement.....	25
Retrait d'un cache de ventilateur de refroidissement.....	25
Installation d'un cache de ventilateur de refroidissement.....	26
Retrait d'un ventilateur de refroidissement.....	26
Installation d'un ventilateur de refroidissement.....	27
Disques.....	28
Retrait d'un cache de disque.....	28
Installation d'un cache de disque.....	29
Retrait d'un support de disque.....	29
Installation du support de disque dur.....	30
Retrait d'un disque dur installé de son support.....	31

Installation du disque sur son support.....	32
Retrait d'un disque de 2,5 pouces d'un adaptateur de disque de 3,5 pouces.....	33
Installation d'un disque de 2,5 pouces dans un adaptateur de disque de 3,5 pouces.....	34
Commutateur d'intrusion.....	35
Retrait du commutateur d'intrusion.....	35
Installation du commutateur d'intrusion.....	36
Mémoire système.....	37
Instructions relatives à la mémoire système.....	37
Consignes générales pour l'installation des modules de mémoire.....	38
Retrait d'une barrette de mémoire.....	39
Installation d'une barrette de mémoire.....	39
Cartes d'extension et cartes de montage pour cartes d'extension.....	41
Consignes d'installation des cartes d'extension.....	41
Retrait de la carte de montage pour carte d'extension.....	42
Installation de la carte de montage pour carte d'extension.....	44
Retrait d'une carte d'extension de la carte de montage pour carte d'extension.....	45
Installation d'une carte d'extension dans la carte de montage pour carte d'extension.....	46
Carte contrôleur de stockage.....	48
Retrait de la carte PERC.....	48
Installation de la carte PERC.....	48
Pile du système.....	49
Remise en place de la batterie du système.....	49
Clé mémoire USB interne en option.....	51
Remise en place de la clé de mémoire USB interne en option.....	51
Lecteur optique en option.....	51
Retrait du lecteur optique.....	51
Installation du lecteur optique en option.....	52
Processeur et dissipateur de chaleur.....	53
Retrait du dissipateur de chaleur.....	53
Retrait du processeur.....	54
Installation du processeur.....	55
Installation du dissipateur de chaleur.....	56
Module IDSDM ou vFlash en option.....	57
Retrait de la carte IDSDM ou vFlash (en option).....	57
Installation d'une carte IDSDM ou vFlash (en option).....	57
Retrait de la carte MicroSD.....	58
Installation de la carte MicroSD.....	59
Module SSD M.2.....	60
Retrait du module SSD M.2.....	60
Installation du module SSD M.2.....	61
Backplane de lecteur.....	62
Backplane de disques.....	62
Retrait du fond de panier de disque.....	63
Installation du fond de panier de disque.....	64
Routage des câbles.....	65
Bloc d'alimentation.....	66
Fonctionnalité d'alimentation de secours.....	66
Retrait du cache du bloc d'alimentation.....	67
Installation du cache de bloc d'alimentation.....	67
Retrait d'un bloc d'alimentation.....	68

Installation d'un bloc d'alimentation.....	69
Carte de distribution de l'alimentation.....	69
Retrait de la carte de distribution d'alimentation.....	69
Installation de la carte de distribution d'alimentation.....	70
Carte système.....	71
Retrait de la carte système.....	71
Installation de la carte système.....	73
Module TPM (Trusted Platform Module).....	75
Mise à niveau du module TPM (Trusted Platform Module).....	75
Initialisation du module TPM pour les utilisateurs de BitLocker.....	76
Initialisation du module TPM 1.2 pour les utilisateurs de TXT.....	77
Initialisation du module TPM 2.0 pour les utilisateurs de TXT.....	77
panneau de commande.....	77
Retrait du panneau de configuration gauche.....	77
Installation du panneau de configuration gauche.....	78
Retrait du panneau de configuration droit.....	79
Installation du panneau de configuration droit.....	80
Chapitre 5: Cavaliers et connecteurs.....	82
Connecteurs de la carte système.....	82
Paramètres des cavaliers de la carte système.....	83
Désactivation d'un mot de passe oublié.....	83
Chapitre 6: Diagnostics du système et codes des voyants.....	85
Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système.....	85
Codes du voyant d'iDRAC Direct.....	86
Codes des voyants de carte réseau.....	86
Codes du voyant du bloc d'alimentation.....	87
Codes des voyants du disque.....	88
Diagnostics du système.....	89
Diagnostics du système intégré Dell.....	89
Chapitre 7: Obtenir de l'aide.....	91
Contacter Dell.....	91
Informations sur le service de recyclage ou de fin de vie.....	91
Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL).....	91
Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge R340.....	92
Obtention du support automatique avec SupportAssist.....	92
Chapitre 8: Ressources de documentation.....	93

À propos du présent document

Ce document présente le système et donne des informations sur l'installation et le remplacement de composants, les caractéristiques techniques, les outils de diagnostic, ainsi que des consignes à suivre lors de l'installation de certains composants.

Présentation du système Dell EMC PowerEdge R340

Le Dell EMC PowerEdge R340 système est un serveur 1U qui prend en charge :

- Un processeur Intel Xeon Core i3, Pentium ou Celeron
- Quatre logements DIMM
- Deux blocs d'alimentation secteur
- Jusqu'à huit disques SAS/SATA de 2,5 pouces ou quatre disques SAS/SATA de 3,5 pouces

Pour plus d'informations, consultez le Guide des caractéristiques techniques du serveur Dell EMC PowerEdge R340 sur la page de la documentation du produit.

REMARQUE : Toutes les instances de disques SAS, SATA et SSD sont appelées disques dans ce document, sauf indication contraire.

Sujets :

- [Vue avant du système](#)
- [Vue arrière du système](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Localisation du numéro de série de votre système](#)
- [Plaque signalétique système](#)

Vue avant du système

REMARQUE : La configuration 8 x 2,5 pouces est plus rapide que la configuration 4 x 3,5 pouces.

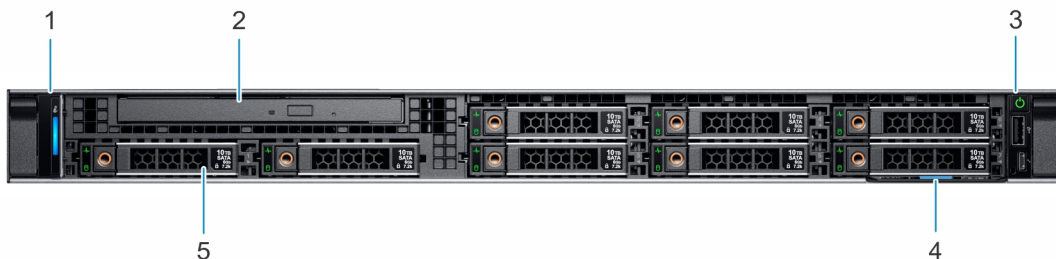


Figure 1. Vue avant d'un système de 8 disques de 2,5 pouces

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Panneau de configuration gauche | 2. Lecteur optique (en option) |
| 3. Panneau de configuration droit | 4. Plaquette d'information |
| 5. Disques (8) | |



Figure 2. Vue avant d'un système de 4 disques de 3,5 pouces

- 1. Panneau de configuration gauche
- 2. Lecteur optique (en option)
- 3. Panneau de configuration droit
- 4. Plaquette d'information
- 5. Disques (4)

Pour plus d'informations, consultez le Guide des caractéristiques techniques du serveur Dell EMC PowerEdge R340 sur la page de la documentation du produit.

Panneaux de commande

Panneau de configuration gauche



Figure 3. Vue du panneau de configuration gauche

- 1. Voyant d'intégrité du système et ID du système

Panneau de configuration droit



Figure 4. Vue du panneau de configuration droit

1. Bouton d'alimentation
2. Port de type USB 2.0
3. Port micro-USB iDRAC Direct

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les ports, voir le document Dell EMC PowerEdge R240 Technical Specifications (Caractéristiques techniques du système Dell EMC PowerEdge R240).

Vue arrière du système

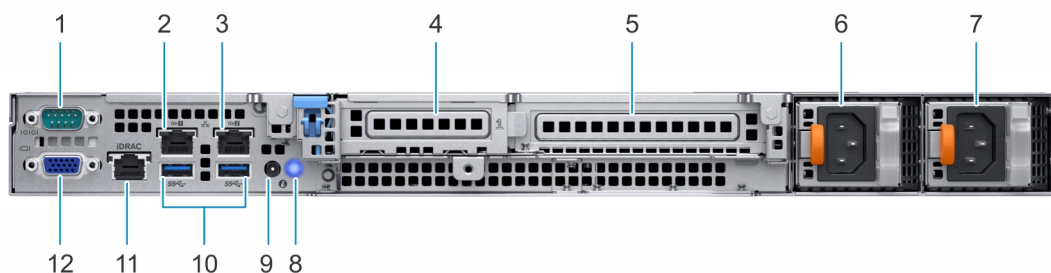


Figure 5. Vue arrière du système

- | | |
|--|--|
| 1. Port série | 2. Port de carte NIC (Gb 1) |
| 3. Port de carte NIC (Gb 2) | 4. Logement de carte d'extension PCIe mi-hauteur |
| 5. Logement de carte d'extension PCIe pleine hauteur | 6. Bloc d'alimentation 1 |
| 7. Bloc d'alimentation 2 | 8. Bouton d'identification du système |
| 9. Port du câble du voyant d'état du système (CMA) | 10. Ports USB 3.0 (2) |
| 11. Port réseau dédié iDRAC9 | 12. Port VGA |

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les ports et les connecteurs, voir le document Dell EMC PowerEdge R340 Technical Specifications Guide (Guide des caractéristiques techniques du système Dell EMC PowerEdge R340).

Pour plus d'informations, consultez le Guide des caractéristiques techniques du serveur Dell EMC PowerEdge R340 sur la page de la documentation du produit.

À l'intérieur du système

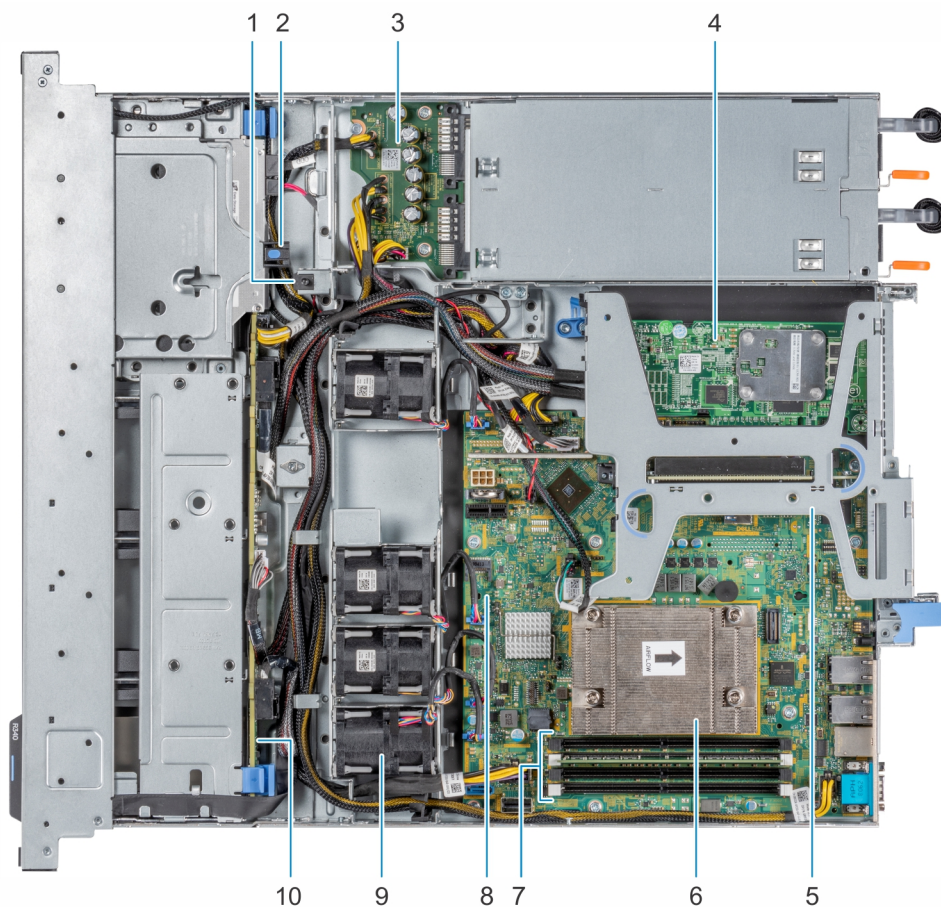


Figure 6. À l'intérieur du système

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. Commutateur d'intrusion | 2. Lecteur optique |
| 3. Carte de distribution de l'alimentation | 4. carte PERC |
| 5. Carte de montage pour carte d'extension | 6. Dissipateur de chaleur |
| 7. Sockets de barrette de mémoire | 8. Carte système |
| 9. Ventilateur (4) | 10. Backplane de disques |

Localisation du numéro de série de votre système

Votre système est identifié par un code de service express et un numéro de service uniques. Vous pouvez voir le code de service express et le numéro de série en tirant sur la plaquette d'information située à l'avant du système. Les informations peuvent également se trouver sur l'étiquette MEST (Mini Enterprise Service Tag) sur le châssis, à l'arrière du système. Dell utilise ces informations pour acheminer les appels de support vers le technicien pertinent.

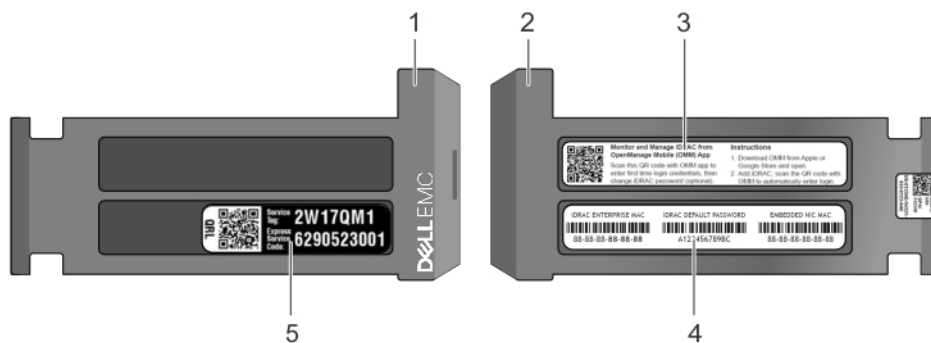


Figure 7. Localisation du numéro de série de votre système

1. Plaquette d'information (vue avant)
2. Plaquette d'information (vue arrière)
3. Étiquette OpenManage Mobile (OMM)
4. Étiquette avec l'adresse MAC et le mot de passe sécurisé pour le contrôleur iDRAC
5. Numéro de série, code de service express, étiquette QRL

Plaque signalétique système

PowerEdge R340 : étiquette d'informations système

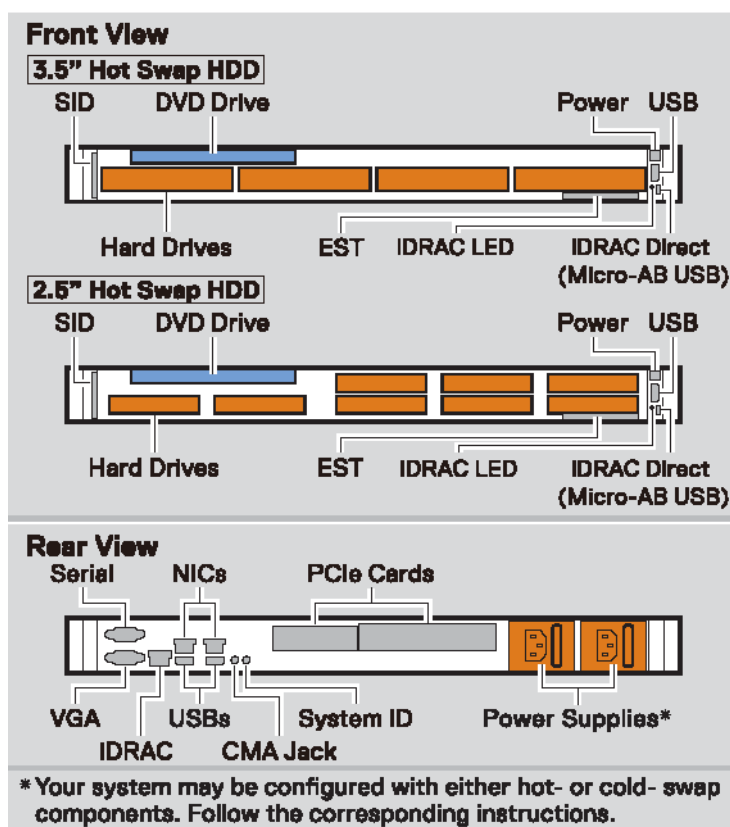


Figure 8. Configuration des vues avant et arrière






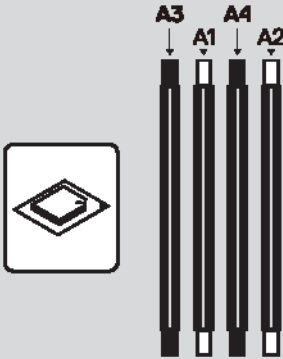
Jumper Settings		
Jumper	Setting	Description
PWRD_EN	 (default)	BIOS password is enabled.
		BIOS password is disabled. iDRAC local access is unlocked at next AC power cycle.
	 (default)	BIOS configuration settings retained at system boot.
NVRAM_CLR		BIOS configuration settings cleared at system boot.

Figure 9. Réglages des cavaliers

Memory Information

⚠ Caution: Memory (DIMMs) and CPUs may be hot during servicing.



Memory Population

Configuration	Sequence
Memory-Optimized	1, 2, 3, 4

Memory Sparring details are documented in the *Installation and Service Manual*.

Figure 10. Informations sur la mémoire

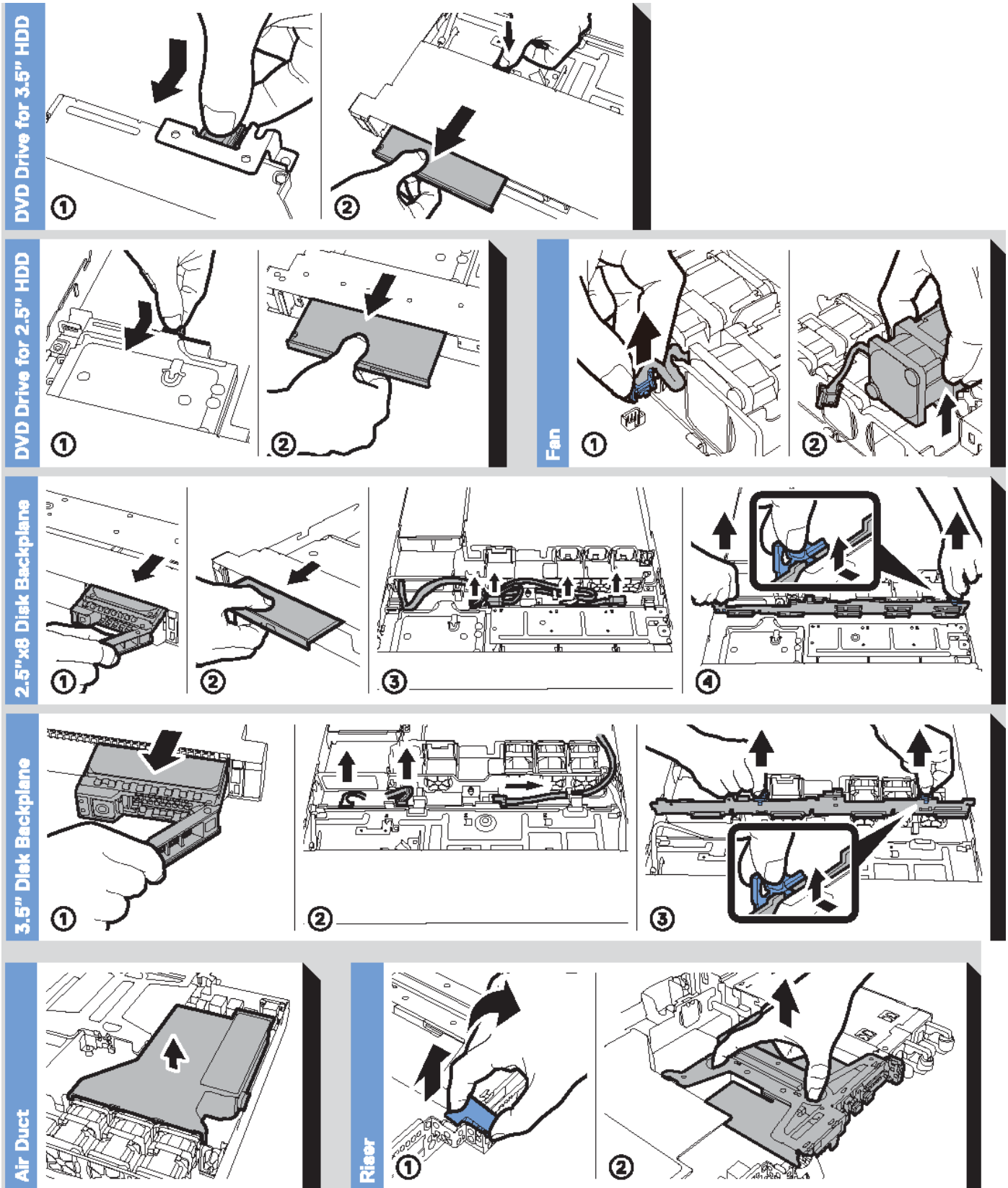


Figure 11. Informations sur le système

Electrical Overview

System Board Information

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1 Internal Storage Connector | 13 FAN 2 |
| 2 Riser Connector | 14 ID Button |
| 3 Internal USB | 15 TPM |
| 4 Jumper | 16 IDSDM + vFlash |
| 5 CPU Power | 17 Battery |
| 6 DIMMs | 18 HDD/ODD Power |
| 7 CPU | 19 FAN 1 |
| 8 SATA 0-3 | 20 Control Panel |
| 9 SATA ODD | 21 PIB Connector |
| 10 System Power | 22 Backplane Signal |
| 11 FAN 4 | 23 Intrusion Connector |
| 12 FAN 3 | |

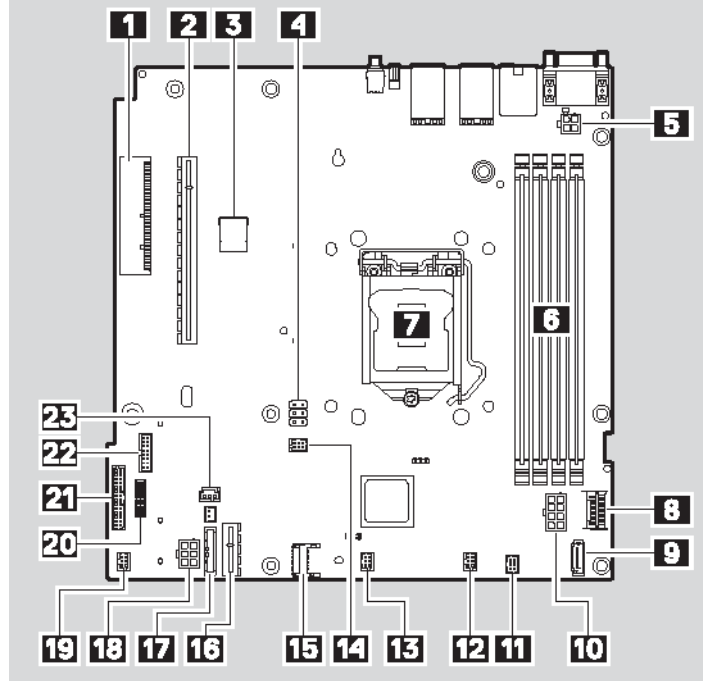


Figure 12. Présentation électrique

Installation et configuration initiales du système

Sujets :

- [Installation du système](#)
- [Configuration iDRAC](#)
- [Options d'installation du système d'exploitation](#)

Installation du système

Procédez comme suit pour configurer votre système :

Étapes

1. Déballez le système.
2. Installez le système dans le rack. Pour plus d'informations sur l'installation du système dans le rack, consultez le *Rail Installation Guide (Guide d'installation des rails)* à l'adresse www.dell.com/poweredgemanuals.
3. Connectez les périphériques au système.
4. Branchez le système sur la prise électrique.
5. Mettez le système sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation ou à l'aide d'iDRAC.
6. Allumez les périphériques connectés.

Pour plus d'informations sur la configuration de votre système, voir le *Getting Started Guide (Guide de mise en route)* fourni avec votre système.


Pour plus d'informations sur la gestion des paramètres de base et des fonctionnalités du système, reportez-vous au Guide de référence de l'UEFI et du BIOS pour le serveur Dell EMC PowerEdge R340 sur la page de la documentation du produit.

Configuration iDRAC

Le contrôleur iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller) est conçu pour accroître la productivité des administrateurs système et améliorer la disponibilité générale des systèmes Dell. iDRAC signale aux administrateurs les problèmes liés au système et leur permet de gérer le système à distance. Cela réduit le besoin d'accéder physiquement au système.

Options de configuration de l'adresse IP d'iDRAC :

Pour activer la communication entre votre système et l'iDRAC, vous devez d'abord configurer les paramètres réseau en fonction de l'infrastructure de votre réseau.

 **REMARQUE :** Pour configurer une adresse IP statique, vous devez la demander au moment de l'achat.

Par défaut, cette option est définie sur **DHCP**. Vous pouvez configurer l'adresse IP en utilisant une des interfaces suivantes :

Interfaces	Document/Section
Utilitaire de configuration iDRAC	Guide de l'utilisateur de Dell Integrated Remote Access Controller sur www.dell.com/poweredgemanuals
Dell Deployment Toolkit	Guide de l'utilisateur de Dell Deployment Toolkit sur www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Deployment Toolkit

Interfaces

Document/Section

Dell Lifecycle Controller

Guide de l'utilisateur de Dell Lifecycle Controller sur www.dell.com/poweredgemanuals

REMARQUE : Pour accéder à l'iDRAC, assurez-vous que vous avez connecté le câble Ethernet au port réseau dédié iDRAC9. Vous pouvez également accéder à l'iDRAC via le mode LOM partagé, si vous avez opté pour un système qui dispose d'un mode LOM partagé activé.

Connexion à l'iDRAC.

Vous pouvez vous connecter à l'iDRAC en tant que :

- Utilisateur de l'iDRAC
- Utilisateur de Microsoft Active Directory
- Utilisateur du protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Si vous avez opté pour l'accès à l'iDRAC sécurisé par défaut, vous devez utiliser le mot de passe sécurisé par défaut pour l'iDRAC, disponible sur l'étiquette d'informations du système. Si vous n'avez pas opté pour l'accès à l'iDRAC sécurisé par défaut, vous devez utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut, `root` et `calvin`. Vous pouvez également ouvrir une session en utilisant votre connexion directe ou votre carte à puce.

REMARQUE : Vous devez disposer des informations d'identification iDRAC pour vous connecter à iDRAC.

REMARQUE : Veillez à changer le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut après avoir configuré l'adresse IP d'iDRAC.

Pour plus d'informations concernant l'ouverture d'une session sur l'iDRAC et les licences iDRAC, consultez le tout dernier *Guide de l'utilisateur de Dell Integrated Remote Access Controller* à l'adresse www.dell.com/poweredgemanuals.

Vous pouvez également accéder à l'iDRAC en utilisant RACADM. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide de référence de l'interface de ligne de commande RACADM* à l'adresse www.dell.com/poweredgemanuals.

Options d'installation du système d'exploitation

Si le système est livré sans système d'exploitation, installez un système d'exploitation pris en charge à l'aide d'une des ressources suivantes :

Tableau 1. Ressources pour installer le système d'exploitation

Ressources	Emplacement
iDRAC	www.dell.com/idracmanuals
Lifecycle Controller	www.dell.com/idracmanuals > Lifecycle Controller
OpenManage Deployment Toolkit	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Deployment Toolkit
VMware ESXi certifié Dell	www.dell.com/virtualizationsolutions
Installation et vidéos de tutoriel pour les systèmes d'exploitation pris en charge par les systèmes PowerEdge	Systèmes d'exploitation pris en charge par les systèmes Dell EMC PowerEdge

Méthodes de téléchargement du firmware et des pilotes

Vous pouvez télécharger le firmware et les pilotes à l'aide des méthodes suivantes :

Tableau 2. Firmware et pilotes

Méthodes	Emplacement
À partir du site de support de Dell EMC	www.dell.com/support/home

Tableau 2. Firmware et pilotes (suite)

Méthodes	Emplacement
À l'aide du contrôleur Dell Remote Access Controller Lifecycle Controller (iDRAC doté de LC)	www.dell.com/idracmanuals
À l'aide de Dell Repository Manager (DRM)	www.dell.com/openmanagemanuals > Repository Manager
À l'aide de Dell OpenManage Essentials	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials
À l'aide de Dell OpenManage Enterprise	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Enterprise
À l'aide de Dell Server Update Utility (SUU)	www.dell.com/openmanagemanuals > Server Update Utility
À l'aide de Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK)	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Deployment Toolkit
Utilisation du support virtuel iDRAC	www.dell.com/idracmanuals


Téléchargement des pilotes et du micrologiciel

Dell EMC vous recommande de télécharger et d'installer la dernière version du BIOS, des pilotes et du micrologiciel de gestion des systèmes sur votre système.

Prérequis

Assurez-vous d'effacer la mémoire cache du navigateur Web avant de télécharger les pilotes et le micrologiciel.

Étapes


1. Rendez-vous sur www.dell.com/support/home.
2. Sous la section **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements), saisissez le numéro de série de votre système dans la zone **Enter a Service Tag or product ID** (Saisissez un numéro de série ou un identifiant de produit), puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).
 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas du numéro de série, sélectionnez **Detect Product** (Détecter le produit) pour que le système détecte automatiquement votre numéro de série ou cliquez sur **View products** (Afficher les produits) pour accéder à votre produit.
3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
Les pilotes correspondant à votre système s'affichent.
4. Téléchargez les pilotes sur une clé USB, un CD ou un DVD.


Installation et retrait des composants du système


Sujets :


- Consignes de sécurité
- Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur
- Après une intervention à l'intérieur du système
- Outils recommandés
- Cadre avant
- Capot du système
- Carénage à air
- Ventilateurs de refroidissement
- Disques
- Commutateur d'intrusion
- Mémoire système
- Cartes d'extension et cartes de montage pour cartes d'extension
- Carte contrôleur de stockage
- Pile du système
- Clé mémoire USB interne en option
- Lecteur optique en option
- Processeur et dissipateur de chaleur
- Module IDSDM ou vFlash en option
- Module SSD M.2
- Backplane de lecteur
- Routage des câbles
- Bloc d'alimentation
- Carte de distribution de l'alimentation
- Carte système
- Module TPM (Trusted Platform Module)
- panneau de commande

Consignes de sécurité

 **REMARQUE** : Chaque fois que vous devez soulever le système, demandez de l'aide. Pour éviter les blessures, ne tentez pas de soulever le système par vous-même.

 **AVERTISSEMENT** : L'ouverture ou le retrait du capot du système lorsque le système est sous tension est dangereux. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.

 **PRÉCAUTION** : Ne pas faire fonctionner le système sans le capot pour une durée dépassant cinq minutes. L'utilisation du système sans que le capot du système soit en place peut entraîner des dommages sur les composants.

 **PRÉCAUTION** : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

PRÉCAUTION : Pour assurer un fonctionnement et un refroidissement corrects, toutes les baies et tous les ventilateurs du système doivent constamment être occupés par un composant ou par un cache.

REMARQUE : L'utilisation systématique d'un tapis et d'un bracelet antistatiques est recommandée pour manipuler les composants internes du système.

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

Prérequis

Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans [Consignes de sécurité](#).

Étapes

1. Mettez hors tension le système et les périphériques qui y sont connectés.
2. Débranchez la prise secteur du système et déconnectez les périphériques.
3. Le cas échéant, retirez le système du rack.
Pour plus d'informations, voir le *Rail Installation Guide (Guide d'installation des rails)* sur www.dell.com/poweredgemanuals.
4. Retirez le capot du système.

Après une intervention à l'intérieur du système

Prérequis

Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans [Consignes de sécurité](#).

Étapes

1. Remplacez le capot du système.
2. Le cas échéant, installez le système dans le rack.
Pour plus d'informations, voir le *Rail guide d'installation (Guide d'installation des rails)* sur www.dell.com/poweredgemanuals.
3. Rebranchez les périphériques et branchez le système sur la prise secteur.
4. Allumez les périphériques reliés, puis mettez sous tension le système.

Outils recommandés

Vous avez besoin des outils suivants pour effectuer les procédures de retrait et d'installation :

- La clé du verrou du cadre
Cette clé n'est nécessaire que si votre système comprend un cadre.
- Tournevis Phillips n° 1
- Tournevis cruciforme Phillips n° 2
- Un tournevis Torx #T15
- pointe en plastique
- Un tournevis à lame plate de 6 mm
- Bracelet antistatique connecté à une prise de terre
- Tapis antistatique

Cadre avant

Retrait du panneau avant en option.

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).

REMARQUE : La clé du panneau fait partie du package.

Étapes

1. Déverrouillez le panneau.
2. Appuyez sur le bouton d'éjection et retirez l'extrémité gauche du panneau.
3. Faites glisser les languettes situées à l'extrémité droite du panneau pour les sortir des logements sur le châssis, puis retirez le panneau.



Figure 13. Retrait du panneau avant (en option).

Installation du panneau avant (en option)

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).

REMARQUE : La clé du panneau fait partie du package.

Étapes

1. Alignez et insérez les languettes situées sur le panneau dans les fentes situées sur le châssis.
2. Appuyez sur le panneau jusqu'à ce que le bouton d'éjection s'enclenche.
3. Verrouillez le panneau.



Figure 14. Installation du panneau avant (en option)

Capot du système

Retrait du capot du système

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Mettez hors tension le système et les périphériques qui y sont connectés.
3. Débranchez le système de la prise électrique et déconnectez-le de ses périphériques.

Étapes

1. À l'aide d'un tournevis à tête plate de 1/4 de pouce ou cruciforme n° 2, tournez le verrou dans le sens antihoraire pour le déverrouiller.
2. Ouvrez le loquet de déverrouillage jusqu'à ce que le capot du système glisse vers l'arrière.
3. Soulevez le capot pour le retirer du système.

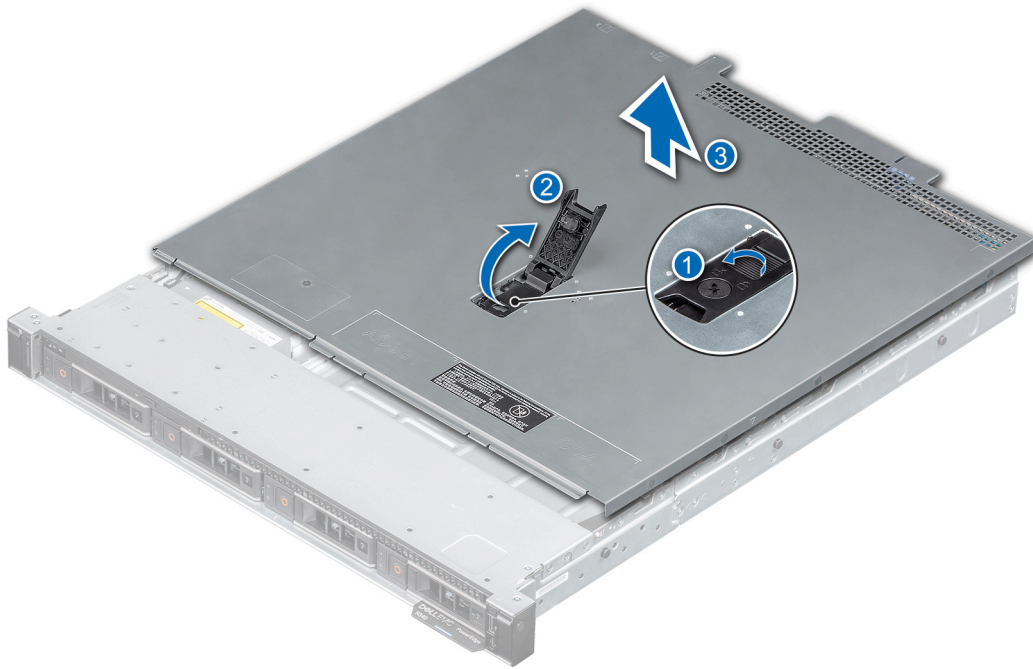


Figure 15. Retrait du capot du système

Étapes suivantes

1. Remettez en place le capot du système.

Installation du capot du système

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Vérifiez que tous les câbles internes sont connectés et n'obstruent pas l'accès et qu'aucun outil ou pièce supplémentaire n'a été oublié dans le système.

Étapes

1. Alignez les languettes sur le capot du système avec les fentes correspondantes du châssis.
2. Fermez le loquet de déverrouillage du capot du système.
3. À l'aide d'un tournevis à tête plate de 1/4 de pouce ou cruciforme n° 2, tournez le verrou dans le sens horaire pour le verrouiller.



Figure 16. Installation du capot du système

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système.](#)

Carénage à air

Retrait du carénage d'aération

Prérequis

PRÉCAUTION : Ne faites jamais fonctionner le système si le carénage à air a été retiré. Le système peut surchauffer, entraînant sa mise hors tension ainsi qu'une perte de données.

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

PRÉCAUTION : Ne faites jamais fonctionner le système sans carénage d'aération. Le système peut surchauffer rapidement, entraînant sa mise hors tension ainsi qu'une perte de données. système

Étapes

En tenant les ergots bleus, soulevez le carénage à air pour le retirer du système.

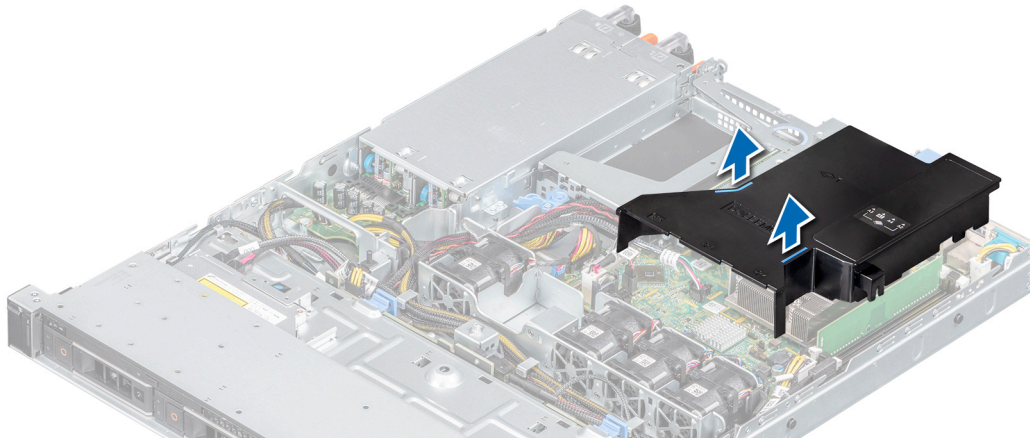


Figure 17. Retrait du carénage d'aération

Étapes suivantes

1. [Remplacez le carénage à air](#).

Installation du carénage d'aération

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Alignez le logement situé sur le carénage d'aération avec le dispositif d'espacement du châssis.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

2. Abaissez le carénage à air dans le système jusqu'à ce qu'il soit fermement positionné.

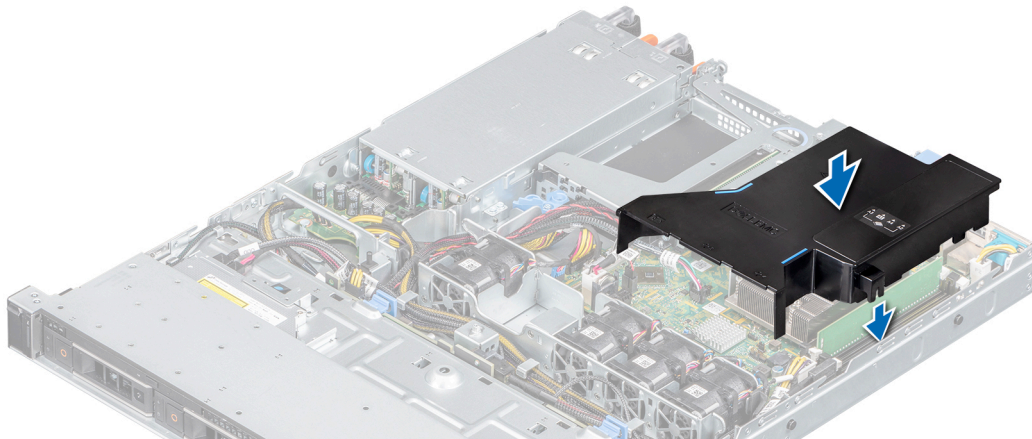


Figure 18. Installation du carénage d'aération

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Ventilateurs de refroidissement

Retrait d'un cache de ventilateur de refroidissement

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Appuyez sur la patte de dégagement pour libérer le cache du bâti de ventilateur de refroidissement.
2. Soulevez le cache de ventilateur de refroidissement pour l'extraire du bâti de ventilateur.

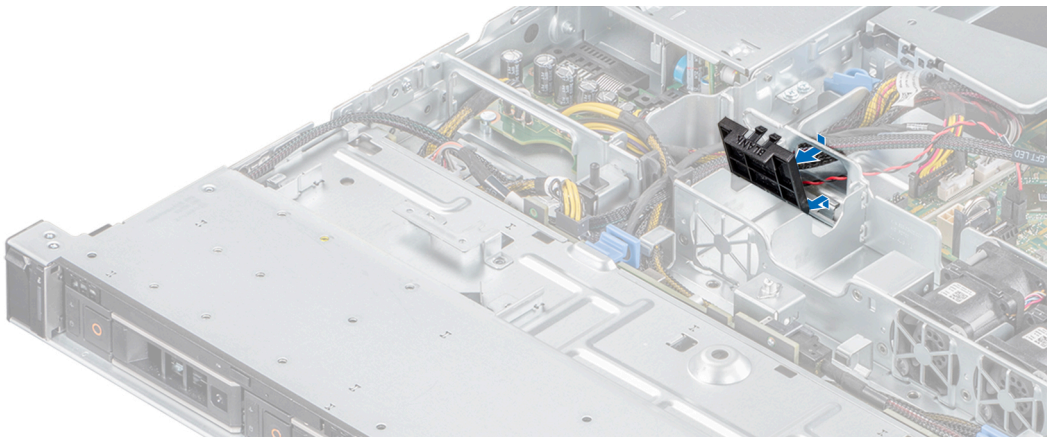


Figure 19. Retrait d'un cache de ventilateur

Étapes suivantes

1. [Installez le ventilateur de refroidissement](#) ou [remettez en place le cache de ventilateur de refroidissement](#).

Installation d'un cache de ventilateur de refroidissement

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Saisissez la patte de dégagement et, sans la relâcher, insérez le cache du ventilateur dans les fentes situées sur le bâti du ventilateur de refroidissement.
2. Appuyez sur le cache du ventilateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

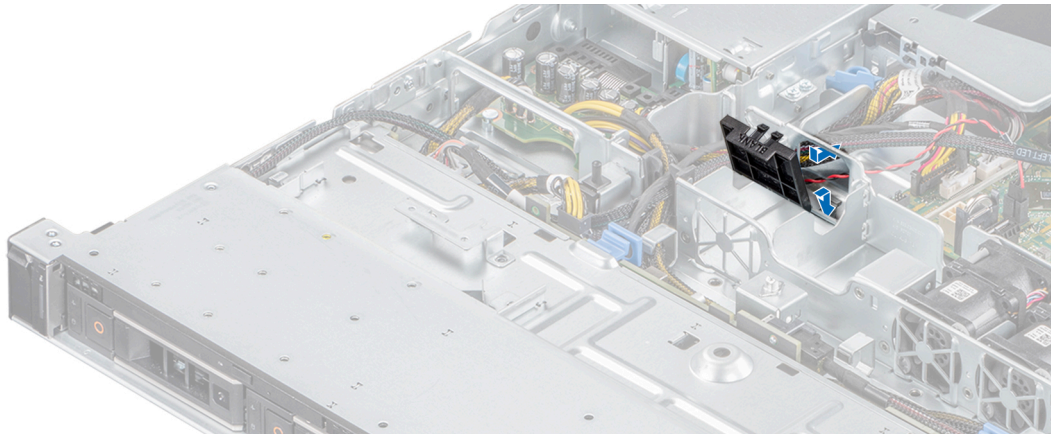



Figure 20. Installation d'un cache de ventilateur

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Retrait d'un ventilateur de refroidissement

Prérequis


1.  **AVERTISSEMENT** : Ouvrir ou retirer le capot du système lorsque celui-ci est sous tension est dangereux. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique. Manipulez avec précaution les ventilateurs lorsque vous les retirez ou les installez.

Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).

2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Retirez le carénage à air.

Étapes

1. Appuyez sur les pattes de dégagement situées sur le connecteur du câble du ventilateur et déconnectez le câble de la carte système.

 **REMARQUE** : Prenez soin d'observer le routage du câble lorsque vous le retirez du système.

2. Soulevez le ventilateur de refroidissement pour l'extraire de son bâti.

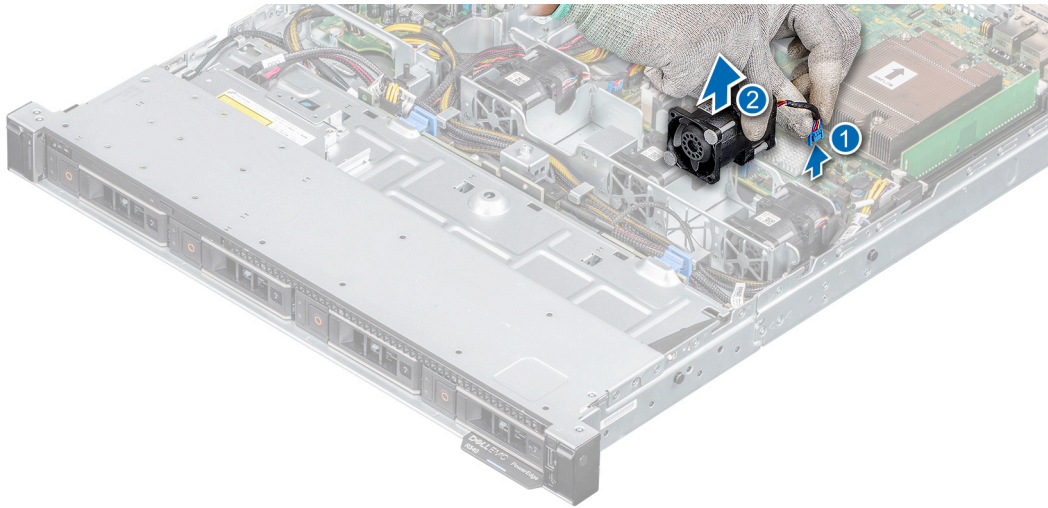


Figure 21. Retrait d'un ventilateur

Étapes suivantes

1. Remettez en place le ventilateur de refroidissement ou installez le cache du ventilateur de refroidissement.
2. Remettez le carénage à air.

Installation d'un ventilateur de refroidissement

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).
4. Si nécessaire, [retirez le cache de ventilateur](#).

Étapes

1. Abaissez le ventilateur dans le bâti.
2. Appuyez sur les pattes de dégagement situées sur le connecteur du câble du ventilateur et connectez le câble à la carte système.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

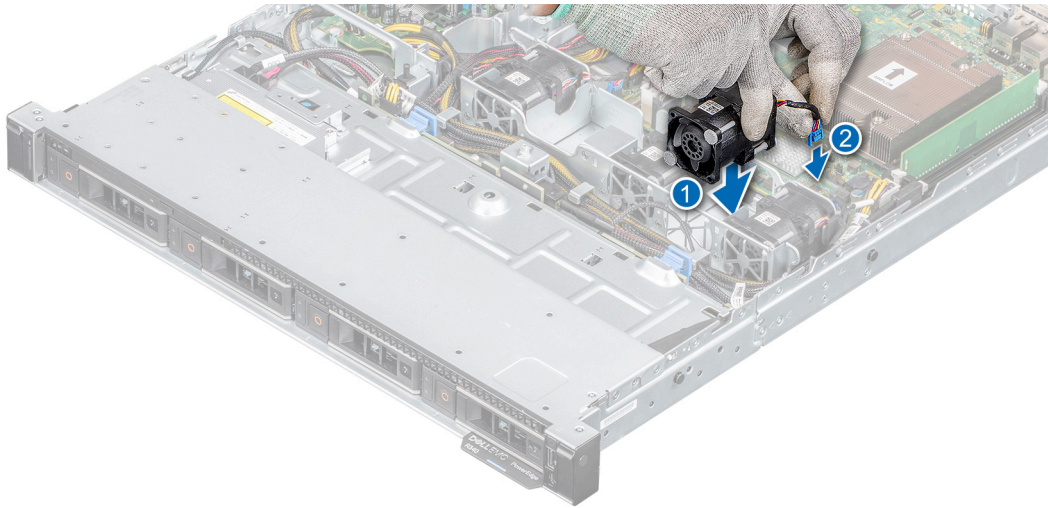


Figure 22. Installation d'un ventilateur

Étapes suivantes

1. Installez le carénage à air.
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Disques

Retrait d'un cache de disque

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Retirez le panneau avant s'il est installé.

PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement correct du système, vous devez installer des caches de disque dans tous les logements de disque vides.

PRÉCAUTION : La combinaison de caches de disque de précédentes générations de serveurs PowerEdge n'est pas prise en charge.

Étapes

Appuyez sur le bouton d'éjection pour extraire le cache de disque du logement du disque.

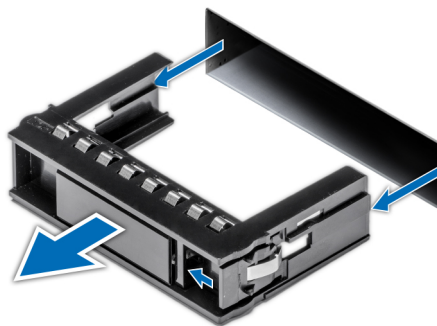


Figure 23. Retrait d'un cache de disque

Étapes suivantes

1. [Installez un disque ou réinstallez le cache de disque.](#)

Installation d'un cache de disque

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. [Retirez le panneau avant](#) s'il est installé.

Étapes

Insérez le cache de disque dans le logement de disque, puis poussez le cache de façon à enclencher le bouton d'éjection.

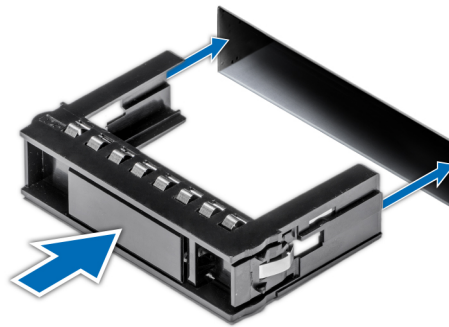


Figure 24. Installation d'un cache de disque

Étapes suivantes

1. [Installez le panneau avant.](#)

Retrait d'un support de disque

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Préparez le retrait du disque à l'aide du logiciel de gestion.

Si le disque est en ligne, le voyant d'activité/de panne vert clignote lors de la procédure de sa mise hors tension. Lorsque tous les voyants sont éteints, vous pouvez retirer le disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du contrôleur de stockage.

PRÉCAUTION : Avant de retirer ou d'installer un disque alors que le système est en cours d'exécution, consultez la documentation de la carte du contrôleur de stockage pour vérifier que la configuration de l'adaptateur hôte lui permet de prendre en charge le retrait et l'installation à chaud de disques.

PRÉCAUTION : Pour éviter toute perte de données, assurez-vous que votre système d'exploitation prend en charge l'installation de disques. Consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

3. [Retirez le panneau avant](#) s'il est installé.

Étapes

1. Appuyez sur le bouton de dégagement pour ouvrir la poignée de dégagement du support de disque.
2. À l'aide de la poignée de dégagement du support de disque, faites glisser le support de disque pour le retirer de son logement.



Figure 25. Retrait d'un support de disque

Étapes suivantes

1. Installez un support ou un cache de disque.

Installation du support de disque dur

Prérequis

- ⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de retirer ou d'installer un disque alors que le système est en cours d'exécution, consultez la documentation de la carte du contrôleur de stockage pour vérifier que la configuration de l'adaptateur hôte lui permet de prendre en charge le retrait et l'installation de disques.
 - ⚠ **PRÉCAUTION** : L'utilisation de différents disques SAS et SATA dans le même volume RAID n'est pas prise en charge.
 - ⚠ **PRÉCAUTION** : Lors de l'installation d'un disque, assurez-vous que les disques adjacents sont pleinement installés. Si vous essayez d'insérer un support de disque et de verrouiller sa poignée en regard d'un support partiellement installé, vous risquez d'endommager le ressort du carénage du support partiellement installé et de le rendre inutilisable.
 - ⚠ **PRÉCAUTION** : Pour éviter toute perte de données, veillez à ce que le remplacement de lecteurs à chaud soit pris en charge. Consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.
 - ⚠ **PRÉCAUTION** : Lorsqu'un disque remplaçable à chaud est installé et que le système est mis sous tension, le disque commence automatiquement à se reconstruire. Assurez-vous que le disque de remplacement est vide ou contient des données que vous souhaitez écraser. Les éventuelles données présentes sur le disque de remplacement sont immédiatement perdues après l'installation du disque.
- REMARQUE** : Assurez-vous que la poignée d'éjection du support de disque est en position ouverte avant d'insérer le support dans le logement.
1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
 2. Retirez le panneau avant s'il est installé.
 3. Retirez le support de disque ou le cache de disque.

Étapes

1. Glissez le support de disque dans le logement dédié.
2. Refermez la poignée de déverrouillage afin de verrouiller le disque.



Figure 26. Installation du support de disque dur

Étapes suivantes

1. S'il a été retiré, installez le panneau avant.


Retrait d'un disque dur installé de son support

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans [Consignes de sécurité](#).
2. [Retirez le panneau avant](#) s'il est installé.
3. [Retirez le disque](#).

Étapes

1. À l'aide d'un tournevis cruciforme Philips n° 1, retirez les vis des rails du support de disque dur.

 **REMARQUE :** Si le support de disque dur ou SSD est doté d'une vis Torx, utilisez un tournevis Torx 6 (disque 2,5 pouces) ou un tournevis Torx 8 (disque 3,5 pouces) pour retirer le disque.



2. Soulevez le disque dur et retirez-le de son support.

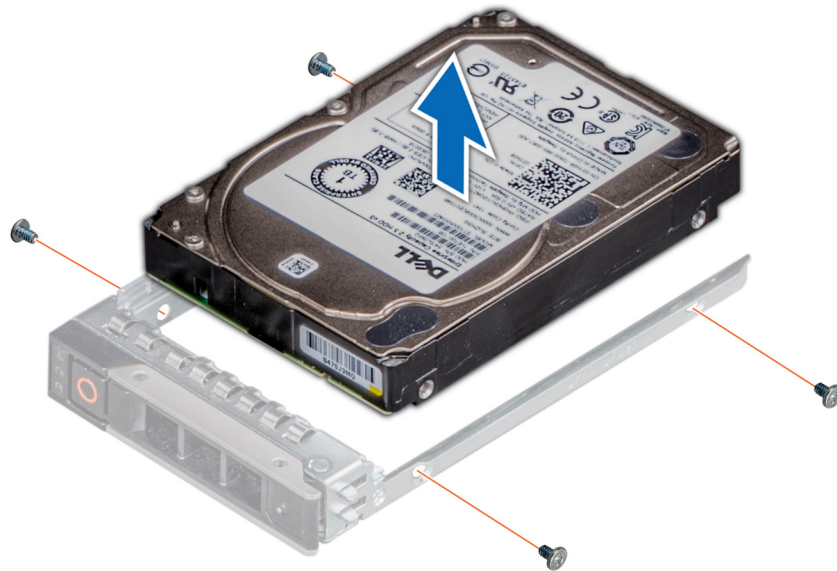


Figure 27. Retrait d'un disque dur installé de son support

Étapes suivantes

1. [Installez le disque dans son support.](#)


Installation du disque sur son support

Prérequis


1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans [Consignes de sécurité](#).
2. [Retirez le panneau avant](#) s'il est installé.
3. [Retirez le cache du disque.](#)

Étapes

1. Insérez le disque dur dans le support en plaçant le connecteur du disque vers l'arrière du support.
2. Alignez les trous de vis situés sur le disque dur avec ceux situés sur le support.
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1, remettez les vis en place pour fixer le disque dur au support de disque dur.

 **REMARQUE :** Si le support de disque dur ou SSD est doté d'une vis Torx, utilisez un tournevis Torx 6 (disque 2,5 pouces) ou un tournevis Torx 8 (disque 3,5 pouces) pour installer le disque.



 **REMARQUE :** Lors de l'installation d'un disque dans le support, assurez-vous que les vis sont bien serrées (4 in-lb).


 **REMARQUE :** Utilisez les vis fournies avec le support de disque pour fixer le disque au support.



Figure 28. Installation d'un disque dans son support

Étapes suivantes

1. Installez un support de disque dur.
2. S'il a été retiré, installez le panneau avant.

Retrait d'un disque de 2,5 pouces d'un adaptateur de disque de 3,5 pouces

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans [Consignes de sécurité](#).
2. Retirez le panneau avant s'il est installé.
3. Retirez le support de disque.
4. Retirez l'adaptateur de disque du support de disque

Étapes

1. À l'aide d'un tournevis cruciforme N° 1, retirez les vis de fixation du disque de 2,5 pouces à l'adaptateur de disque de 3,5 pouces.



REMARQUE : Si le disque de 2,5 pouces est doté d'une vis Torx, utilisez un tournevis Torx 6 pour retirer le disque d'un adaptateur de disque de 3,5 pouces.



2. Retirez le disque de l'adaptateur de disque de 3,5 pouces.

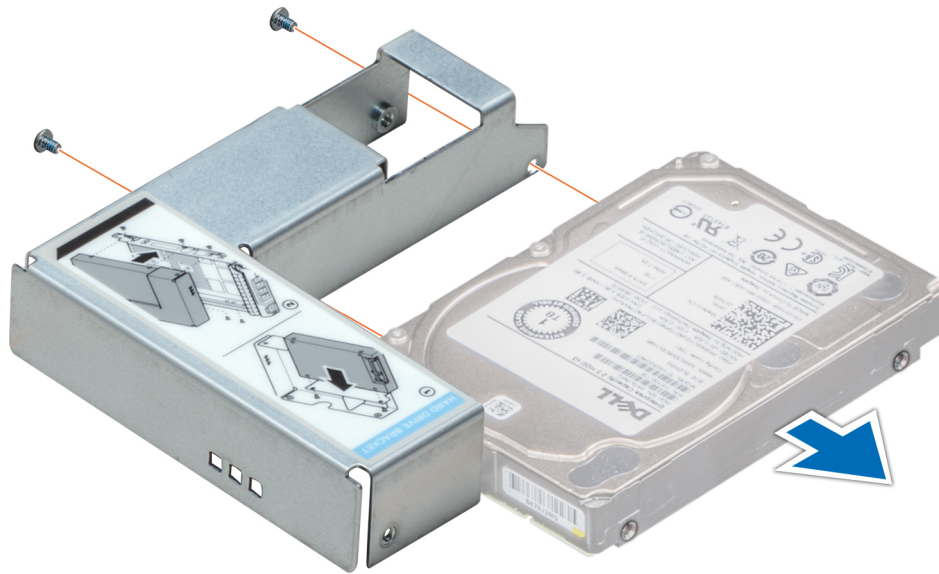


Figure 29. Retrait d'un disque de 2,5 pouces d'un adaptateur de disque de 3,5 pouces

Étapes suivantes

1. Installation d'un disque dur de 2,5 pouces dans l'adaptateur de disque dur de 3,5 pouces.

Installation d'un disque de 2,5 pouces dans un adaptateur de disque de 3,5 pouces

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans [Consignes de sécurité](#).
2. Retirez le panneau avant s'il est installé.
3. Retirez le support de disque.

Étapes

1. Alignez les trous des vis du disque de 2,5 pouces avec les trous des vis de l'adaptateur de disque de 3,5 pouces.
2. À l'aide d'un tournevis cruciforme N° 1, installez les vis pour fixer le disque à l'adaptateur de disque de 3,5 pouces.

REMARQUE : Si le disque 2,5 pouces est doté d'une vis Torx, utilisez un tournevis Torx 6 pour installer le disque sur un adaptateur de disque 3,5 pouces.



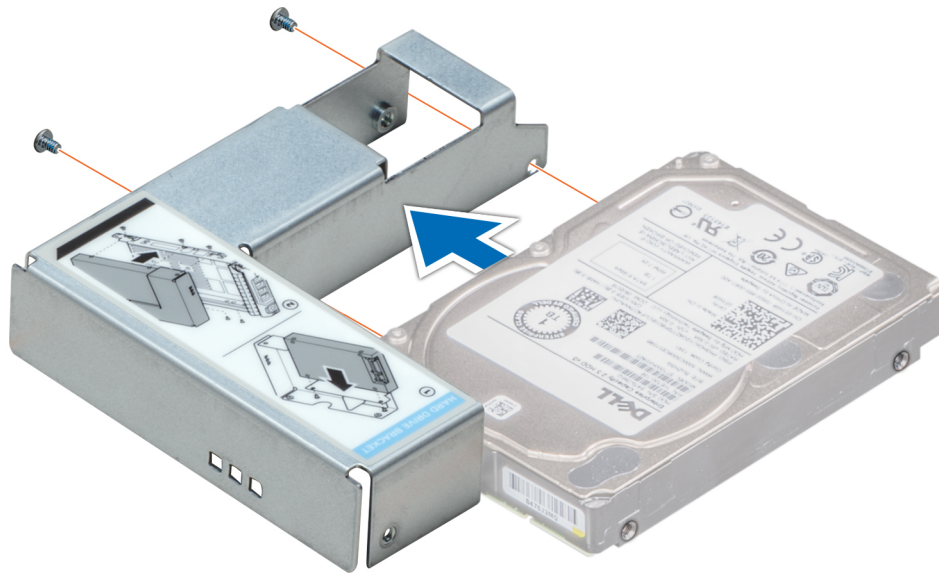


Figure 30. Installation d'un disque 2,5 pouces dans l'adaptateur de disque 3,5 pouces

Étapes suivantes

1. Installez l'adaptateur de disque dans le support de disque.
2. Installez un support de disque dur.
3. S'il a été retiré, installez le panneau avant.

Commutateur d'intrusion

Retrait du commutateur d'intrusion

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Munissez-vous de la pointe en plastique.

Étapes

1. Débranchez et retirez le connecteur du câble du commutateur d'intrusion du connecteur de la carte système.

REMARQUE : Prenez soin d'observer le routage du câble lorsque vous le retirez du système.

2. À l'aide d'une pointe en plastique, faites glisser le commutateur d'intrusion hors de son logement.

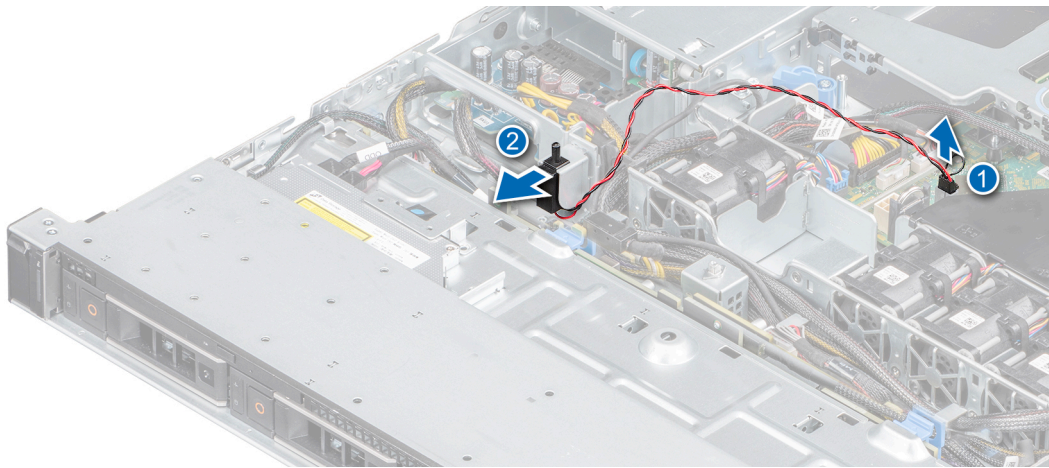


Figure 31. Retrait du commutateur d'intrusion

Étapes suivantes

1. Remplacez le commutateur d'intrusion.

Installation du commutateur d'intrusion

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Alignez et insérez le commutateur d'intrusion dans le logement jusqu'à ce qu'il soit correctement inséré dans le logement situé sur le châssis.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble lorsque vous le remplacez pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

2. Branchez le câble du commutateur d'intrusion sur le connecteur de la carte système.

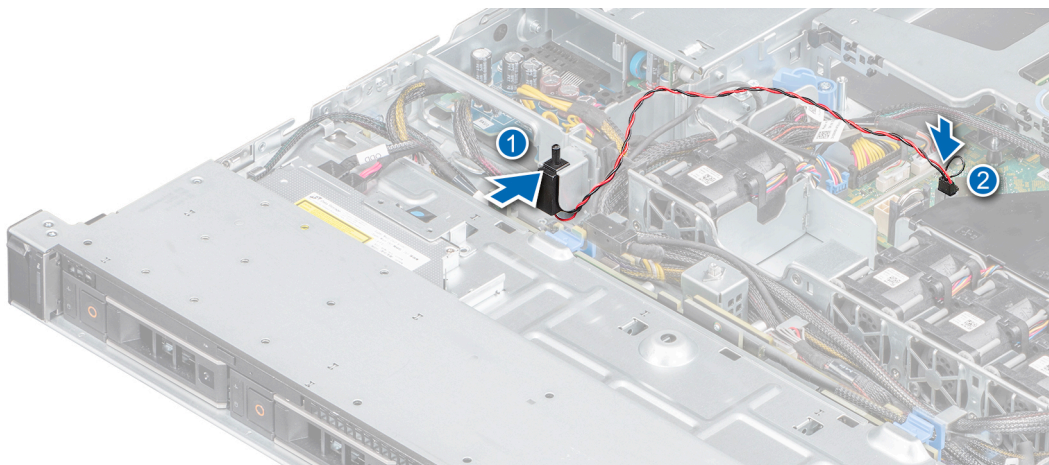


Figure 32. Installation du commutateur d'intrusion

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Mémoire système

Instructions relatives à la mémoire système

Le système contient quatre sockets de mémoire constitués de deux canaux. Dans chaque canal, le premier socket est identifié en blanc et le second en noir.

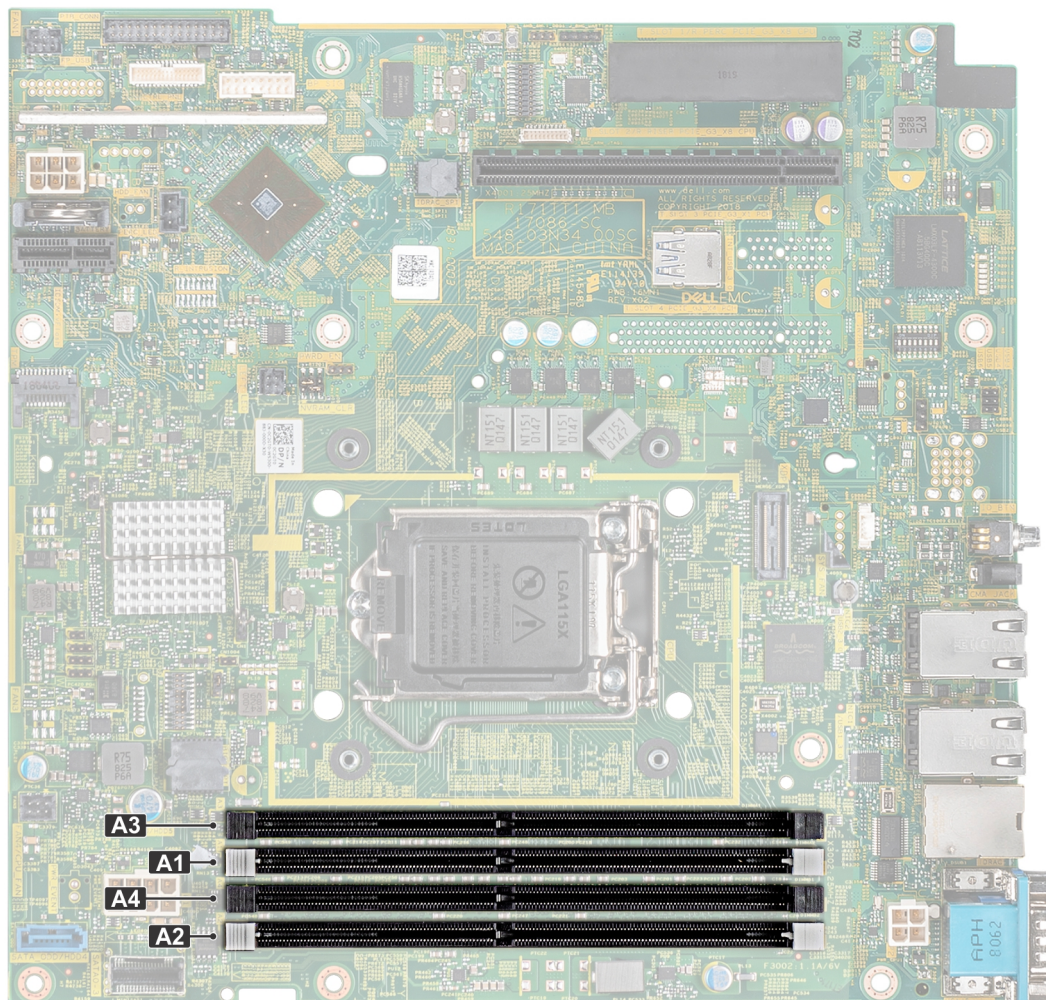


Figure 33. Emplacement des sockets de mémoire

Les canaux de mémoire sont répartis comme suit :

Tableau 3. Canaux de mémoire

Canal 0	Canal 1
Logements A1 et A3	Logement A2 et A4

Tableau 4. Population de la mémoire

Type de module DIMM	Barrettes de mémoire DIMM installées/canal	Tension	Fréquence de fonctionnement	Rangées de barrettes DIMM maximales/canal
UDIMM	1	1,2 V	2 666 MT/s	Une rangée ou deux rangées
	2			

REMARQUE : UDIMM 3 200 MT/s est compatible avec la version 2.5.1 du BIOS, mais sa vitesse de fonctionnement passe à 2 666 MT/s.

Le tableau suivant présente des exemples de configurations de mémoire.

REMARQUE : Les sigles 1R et 2R utilisés dans le tableau ci-dessous correspondent à des barrettes UDIMM respectivement à rangée simple et double.

Tableau 5. Configurations de mémoire

Capacité du système remplie (en Go)	Taille de la mémoire (en Go)	Nombre de barrettes de mémoire	Rangée, organisation et fréquence des barrettes de mémoire	Remplissage des bancs de mémoire
8	8	1	1R, x8, 2 666 MT/s	A1
16	8	2	1R, x8, 2 666 MT/s	A1, A2
	16	1	2R, x8, 2 666 MT/s	A1
32	16	2	2R, x8, 2 666 MT/s	A1, A2
	8	4	1R, x8, 2 666 MT/s	A1, A2, A3, A4
64	16	4	2R, x8, 2 666 MT/s	A1, A2, A3, A4

Consignes générales pour l'installation des modules de mémoire

Pour optimiser les performances de votre système, suivez les instructions ci-dessous lorsque vous configurez la mémoire de votre système. Si les configurations de mémoire de votre système ne respectent pas ces directives, il se peut que votre système ne démarre pas, qu'il ne réponde pas pendant la configuration mémoire ou qu'il fonctionne avec une mémoire réduite.

La fréquence de fonctionnement du bus mémoire peut être de 2 666 MT/s, 2 400 MT/s ou 2 133 MT/s en fonction des facteurs suivants :

- le profil système sélectionné (par exemple, Performances optimisées, ou Personnalisé [exécution à débit haut ou inférieur])
- Vitesse DIMM maximale supportée des processeurs
- Vitesse DIMM maximale supportée des processeurs
- Vitesse maximale supportée des barrettes DIMM

REMARQUE : MT/s indique la vitesse de la barrette DIMM en méga-transferts par seconde.

Le système prend en charge la configuration de mémoire flexible (FMC), ce qui permet de configurer et d'exécuter le système avec n'importe quelle configuration d'architecture de chipset valide. Voici les consignes recommandées pour installer les barrettes de mémoire :

- Toutes les barrettes DIMM doivent être des DDR4.
- Il est possible d'installer jusqu'à deux DIMM différentes par canal, quel que soit le nombre de rangées.
- Si vous installez des modules de mémoire avec des vitesses différentes, ils s'alignent sur le ou les modules de mémoire les plus lents.
- Installez des barrettes de mémoire dans les sockets uniquement si un processeur est installé.
 - Pour les systèmes à processeur unique, les sockets A1 à A4 sont disponibles.
 - En mode **Optimiseur**, les contrôleurs DRAM fonctionnent indépendamment en mode 64 bits et fournissent des performances mémoire optimisées.

Tableau 6. Règles d'installation de mémoire

Processeur	Configuration	Population de la mémoire	Informations sur l'installation de mémoire
Monoprocesseur	Optimiseur (canal indépendant) ordre d'insertion des modules	1, 2, 3, 4	Quantité impaire de barrettes DIMM par processeur autorisée.

- Remplissez en premier tous les sockets avec des pattes de dégagement blanches, puis ceux portant des pattes de dégagement noires.
- Lorsque vous mélangez des barrettes de mémoire de capacités différentes, commencez par remplir les sockets avec les barrettes de mémoire ayant les capacités les plus élevées.

REMARQUE : Par exemple, si vous souhaitez combiner des modules de mémoire 8 Go et 16 Go, installez les barrettes de mémoire de 16 Go sur les sockets avec les pattes de dégagement blanches et les barrettes de mémoire de 8 Go sur les sockets avec les pattes de dégagement noires.

- Les barrettes de mémoire de capacités différentes peuvent être mélangées tant que les autres règles relatives à l'installation des barrettes de mémoires sont respectées.

REMARQUE : Par exemple, il est possible de mélanger les barrettes de mémoire de 8 et de 16 Go.

- Le mélange de plus de deux capacités de modules de mémoire dans un seul système n'est pas pris en charge.
- Des configurations de mémoire déséquilibrées entraîneront une perte de performance, donc remplissez toujours les canaux de mémoire de la même manière avec des DIMM identiques pour de meilleures performances.

Retrait d'une barrette de mémoire

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).

REMARQUE : Les barrettes de mémoire restent chaudes un certain temps après la mise hors tension du système. Laissez-les refroidir avant de les manipuler. Manipulez les barrettes par les bords de la carte et évitez de toucher leurs composants.

Étapes

1. Localisez le socket de barrette de mémoire approprié.
2. Pour dégager le module de mémoire de son socket, appuyez simultanément sur les dispositifs d'éjection situés de part et d'autre du socket du module de mémoire.

PRÉCAUTION : Ne tenez les barrettes de mémoire que par les bords de la carte, en veillant à ne pas toucher le milieu de la barrette de mémoire ou les contacts métalliques.

3. Soulevez la barrette de mémoire pour la retirer du système.

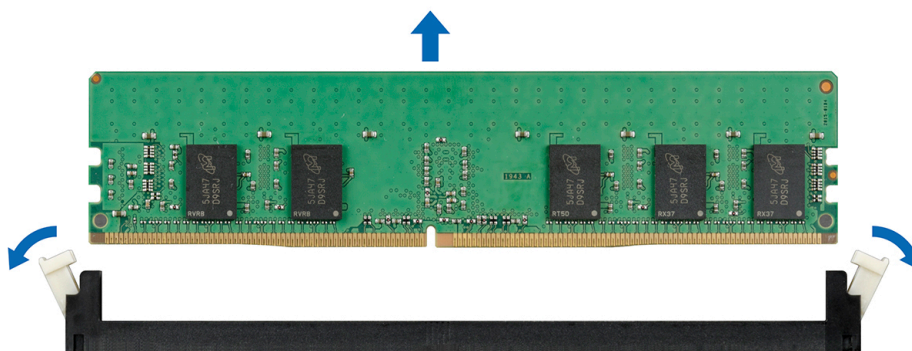


Figure 34. Retrait d'une barrette de mémoire

Étapes suivantes

1. [Remettez en place le module de mémoire](#). Si vous retirez un module de mémoire de manière permanente, installez un cache de module de mémoire.

REMARQUE : La procédure d'installation d'un cache de barrette de mémoire est semblable à la procédure pour installer une barrette de mémoire.

Installation d'une barrette de mémoire

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).
4. Le cas échéant, retirez un cache de module de mémoire.

REMARQUE : La procédure de retrait d'un cache de barrette de mémoire est semblable à la procédure pour retirer une barrette de mémoire.

REMARQUE : Conservez le ou les caches de barrettes de mémoire en vue d'une utilisation ultérieure.

Étapes

1. Localisez le socket de barrette de mémoire approprié.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la barrette de mémoire ou le socket de barrette de mémoire au cours de l'installation, ne tordez pas ou ne pliez pas la barrette de mémoire ; insérez les deux extrémités de la barrette de mémoire en même temps.

2. Si une barrette de mémoire ou un cache de barrette de mémoire est installé dans le socket, retirez-le.

3. Alignez le connecteur de bord de la barrette de mémoire sur le repère d'alignement du socket de la barrette de mémoire, puis insérez la barrette de mémoire dans le socket.

REMARQUE : La clé d'alignement du socket de la barrette de mémoire permet de garantir que la barrette est insérée dans le bon sens.

PRÉCAUTION : N'appuyez pas au centre du module de la barrette de mémoire ; appliquez une pression égale aux deux extrémités de la barrette de mémoire.

4. Appuyez sur la barrette de mémoire avec les pouces jusqu'à l'enclenchement des dispositifs d'éjection.

Si la barrette de mémoire est installée correctement, les leviers s'alignent sur ceux des autres sockets équipés de barrettes.

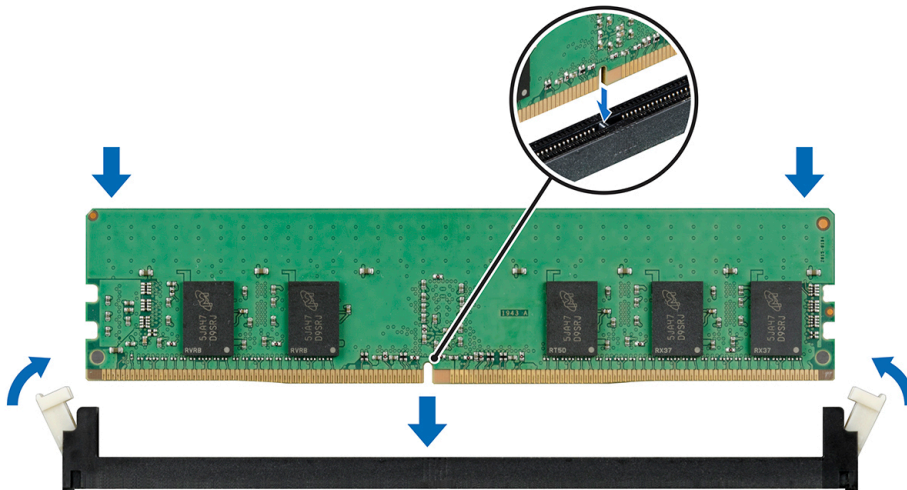


Figure 35. Installation d'une barrette de mémoire

Étapes suivantes

1. Installez le carénage à air.

2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

3. Appuyez sur la touche F2 pour accéder à System Setup (Configuration du système) et vérifiez le paramètre **System Memory** (Mémoire système).

La valeur de **System Memory Size (Taille de la mémoire système)** indique la mémoire installée.

4. Si la **taille de la mémoire système** est incorrecte, une ou plusieurs barrettes de mémoire peuvent ne pas avoir été installées correctement. Vérifiez que les barrettes sont correctement insérées dans leur socket.

5. Exécutez le test de mémoire des diagnostics du système.

Cartes d'extension et cartes de montage pour cartes d'extension

REMARQUE : Un événement est consigné dans le journal des événements système (SEL) si une carte de montage pour cartes d'extension n'est pas prise en charge ou manquante. Cela n'empêche pas votre système d'être mis sous tension. Toutefois, si une pause F1/F2 se produit avec affichage d'un message d'erreur, consultez la section *Dépannage des cartes d'extension* dans le *Guide de dépannage des serveurs Dell EMC PowerEdge* à l'adresse www.dell.com/poweredgemanuals.

Consignes d'installation des cartes d'extension

Votre système prend en charge les cartes PCIe Express de 3e génération. La carte de montage pour carte d'extension PowerEdge R340 inclut un logement à profil bas et un logement hauteur standard. Le tableau ci-après fournit des configurations de la carte de montage des systèmes PowerEdge R340 :

REMARQUE : La carte de montage pour carte d'extension n'est pas échangeable à chaud.

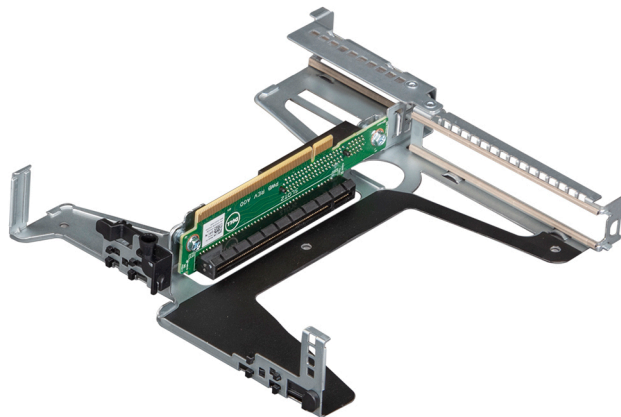


Figure 36. Carte de montage pour carte d'extension

Tableau 7. Logements de carte d'extension disponibles sur la carte de montage pour carte d'extension

Logement PCIe sur la carte de montage pour carte d'extension	Hauteur	Longueur	Largeur de liaison	Largeur du logement
LOGEMENT LP 1	Demi-hauteur	Demi-longueur	x4	x8
LOGEMENT FH 2	Hauteur standard	Demi-longueur	x8	x16

Tableau 8. Logements de carte d'extension (PERC) disponibles sur la carte système

Logement PERC sur la carte système	Hauteur	Longueur	Largeur de liaison	Largeur du logement
PCIE_G3_X8	Demi-hauteur	Demi-longueur	x8	x8

Le tableau suivant fournit un guide d'installation des cartes d'extension pour un refroidissement approprié et un ajustement mécanique correct. Les cartes d'extension à la priorité la plus haute doivent être installées tout d'abord par priorité de logement indiquée. Toutes les autres cartes d'extension doivent être installées par ordre de priorité de carte et de priorité de logement.

Tableau 9. Ordre d'installation des cartes d'extension

Description des cartes	Type de carte	Maximum autorisé	Priorité du logement	Largeur du logement	Largeur de liaison	Largeur de la carte	Longueur de la carte	Hauteur de la carte
H730P + PERC	PERC 9 : adaptateur interne	1	Logement intégré	x8	x8	SW	ML	Demi-hauteur
H330 + PERC		1	Logement intégré	x8	x8	SW	ML	Demi-hauteur
HBA HBA330 : adaptateur interne	HBA : adaptateur interne	1	Logement intégré	x8	x8	SW	ML	Demi-hauteur
HBA SAS 12 Gbit/s externe / HBA355e	HBA : adaptateur externe	1	2	x16	x8	SW	ML	FH
Carte NIC 10 G	Carte NIC : 10 Gb	1	2	x16	x8	SW	ML	FH
		1	1	x8	x4	SW	ML	Demi-hauteur
		1	2	x16	x8	SW	ML	FH
		1	1	x8	x4	SW	ML	Demi-hauteur
HBA FC8	HBA : FC8	1	2	x16	x8	SW	ML	FH
		1	1	x8	x4	SW	ML	Demi-hauteur
Carte BOSS2	Stockage interne	1	2	x16	x8	SW	ML	FH
		1	1	x8	x4	SW	ML	Demi-hauteur
Carte réseau 1 G	Carte NIC : 1Gb	1	2	x16	x8	SW	ML	FH
		1	1	x4	x4	SW	ML	Demi-hauteur
		1	1	x8	x4	SW	ML	Demi-hauteur

Retrait de la carte de montage pour carte d'extension

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).

Étapes

1. Ouvrez le loquet bleu de fixation de la carte de montage pour carte d'extension situé sur le système.
2. En tenant les points de contact bleus, soulevez la carte de montage pour carte d'extension pour la retirer du système.

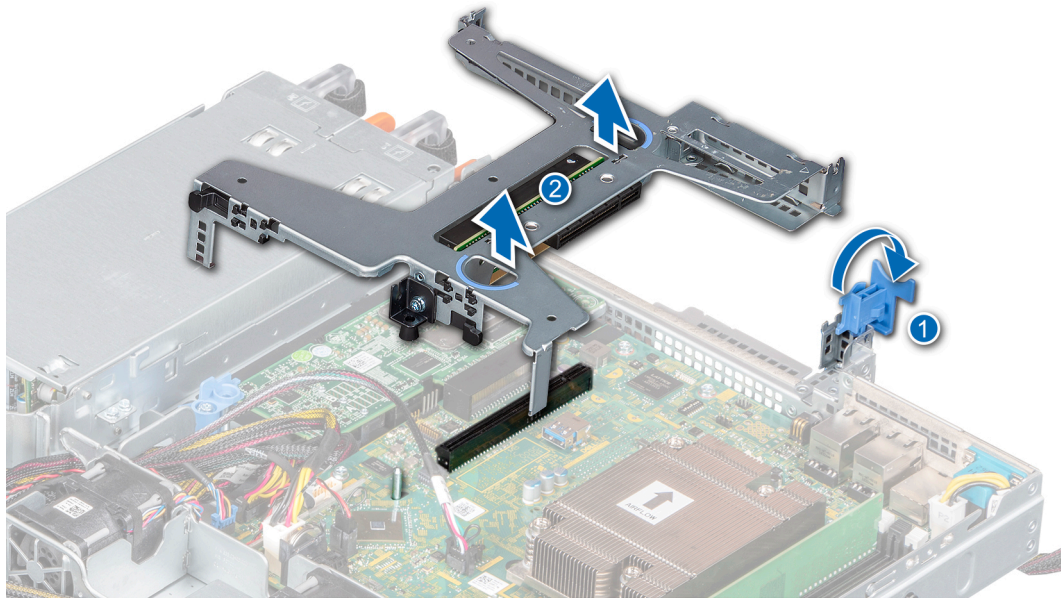


Figure 37. Retrait de la carte de montage pour carte d'extension

3. Si vous ne remettez pas en place la carte de montage pour carte d'extension, installez une plaque de recouvrement de carte de montage pour carte d'extension en effectuant les opérations suivantes :
 - a. Alignez la plaque de recouvrement de carte de montage pour carte d'extension avec la fente située sur le système.
 - b. Poussez la plaque de recouvrement de carte de montage pour carte d'extension vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit fermement installée.
 - c. Fermez le loquet bleu de fixation de carte d'extension en le poussant vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
 - d. À l'aide d'un tournevis cruciforme N° 2, serrez la vis pour fixer la plaque de recouvrement de carte de montage pour carte d'extension au châssis.
4. À l'aide d'un tournevis cruciforme N° 2, serrez la vis pour fixer la plaque de recouvrement de carte de montage pour carte d'extension au châssis.

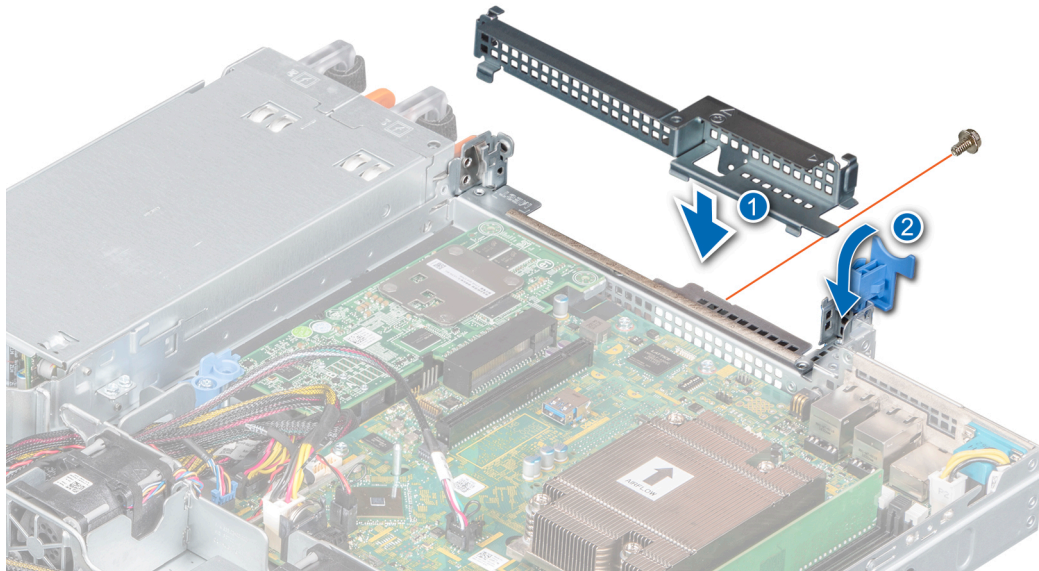


Figure 38. Installation de la plaque de recouvrement de carte de montage pour carte d'extension

Étapes suivantes

1. Remettez la carte de montage pour carte d'extension en place.

Installation de la carte de montage pour carte d'extension

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Le cas échéant, [installez la carte d'extension dans la carte de montage pour carte d'extension](#).
4. Ouvrez le loquet de la carte de montage pour cartes d'extension.

Étapes

1. Le cas échéant, retirez la plaque de recouvrement de carte de montage pour carte d'extension en effectuant les opérations suivantes :
 - a. Ouvrez le loquet bleu de fixation de carte d'extension.
 - b. À l'aide d'un tournevis cruciforme N° 2, retirez la vis de fixation de la plaque de recouvrement de la carte de montage pour carte d'extension à la carte système.
 - c. Faites glisser la plaque de recouvrement de la carte de montage pour carte d'extension vers le haut pour l'extraire du système.

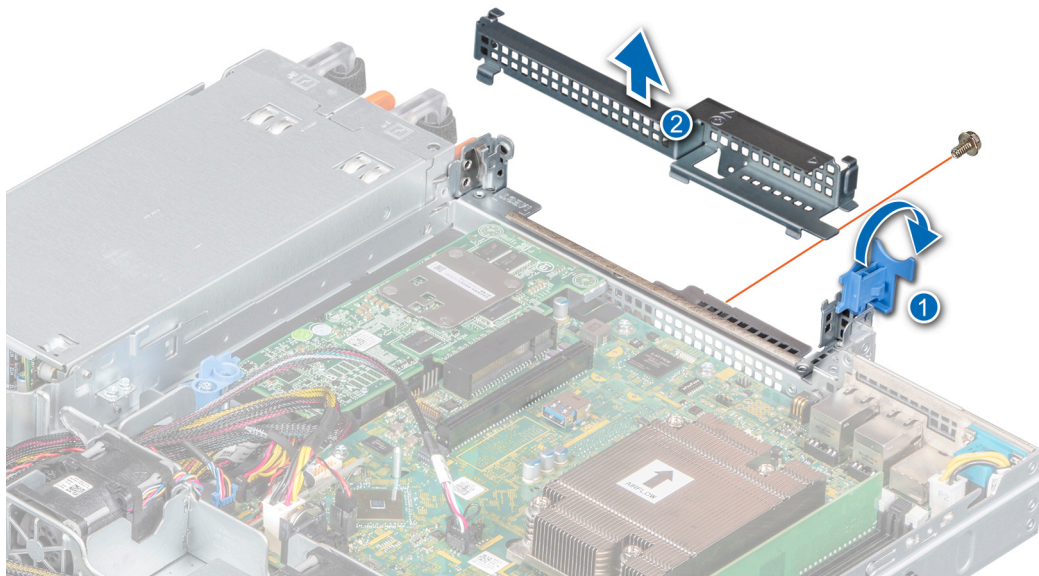


Figure 39. Retrait de la plaque de recouvrement de la carte de montage pour carte d'extension

2. Alignez le guide situé sur la carte de montage pour carte d'extension avec la broche de guidage sur le châssis.
3. Abaissez la carte de montage pour carte d'extension jusqu'à ce qu'elle s'enclenche correctement dans le logement.
4. Fermez le loquet de la carte de montage pour cartes d'extension.

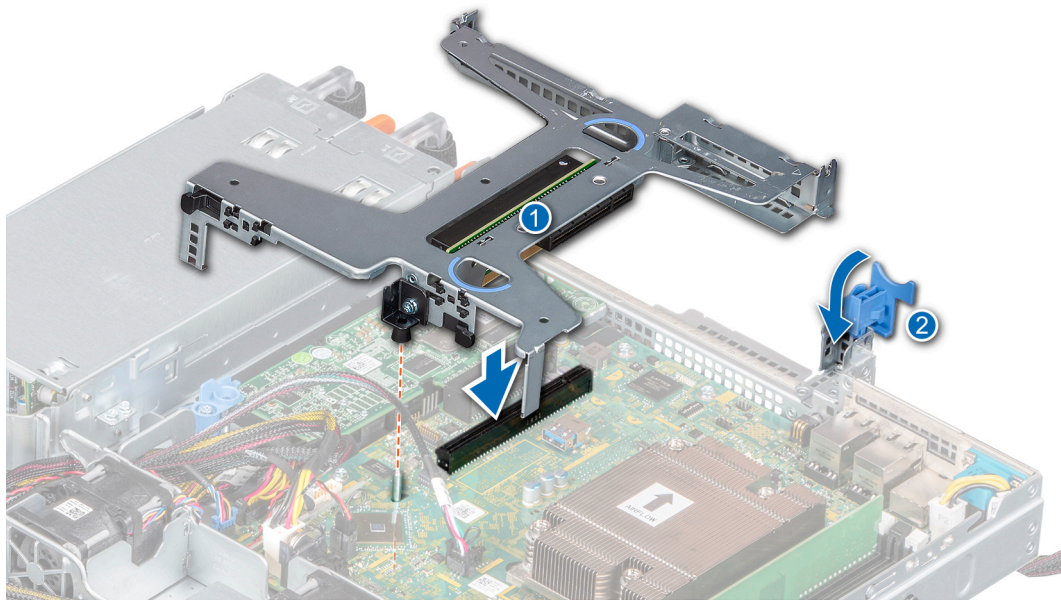


Figure 40. Installation de la carte de montage pour carte d'extension

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Retrait d'une carte d'extension de la carte de montage pour carte d'extension

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Déconnectez tous les câbles connectés à la carte d'extension ou à la carte de montage pour carte d'extension.
4. [Retirez la carte de montage pour carte d'extension](#).

Étapes

1. Retournez la carte de montage pour carte d'extension afin de localiser les connecteurs qui se trouvent dessus.
2. Tenez la carte d'extension par les bords et retirez-la de sa carte de montage.

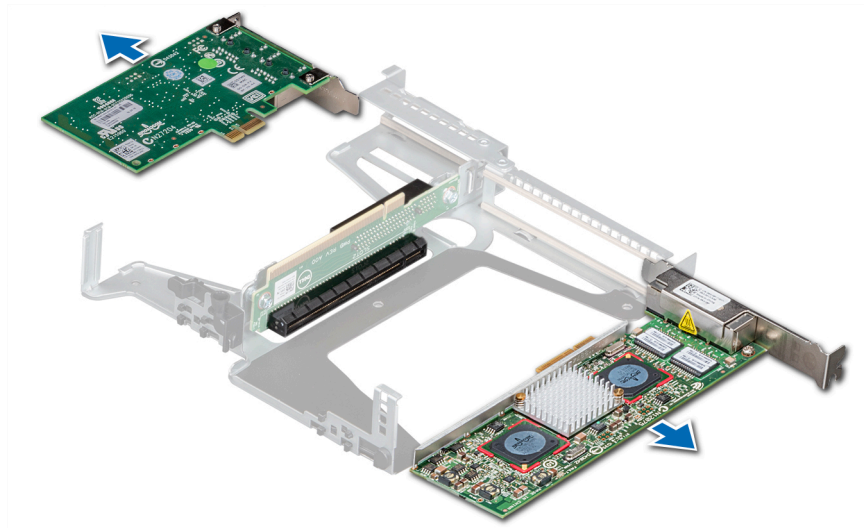


Figure 41. Retrait de la carte d'extension de la carte de montage pour cartes d'extension

3. S'ils sont branchés, déconnectez les câbles de la carte d'extension.
4. En cas de retrait définitif de la carte, installez une plaque de recouvrement sur le logement de carte d'extension vide.

REMARQUE : Installez une plaque de recouvrement sur chaque logement de carte d'extension vide pour garantir la conformité du système à la certification FCC (Federal Communications Commission). Les plaques empêchent également l'infiltration de la poussière et d'autres particules dans le système et contribuent au refroidissement et à la ventilation à l'intérieur du système.

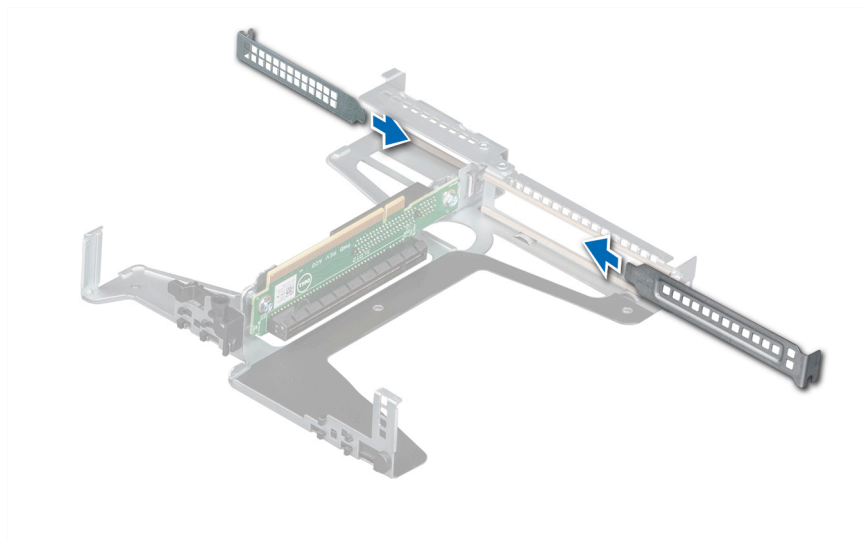


Figure 42. Installation de la plaque de recouvrement de carte d'extension

Étapes suivantes

1. Installez la carte d'extension sur la carte de montage pour carte d'extension.

Installation d'une carte d'extension dans la carte de montage pour carte d'extension

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

3. Si vous installez une nouvelle carte d'extension, déballez-la et préparez la carte pour l'installation.

i **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.

4. Retirez la carte de montage pour carte d'extension.

5. Si applicable, retirez la plaque de recouvrement.

Étapes

1. Retirez la plaque de recouvrement.

i **REMARQUE :** Rangez la plaque de recouvrement en vue d'une utilisation ultérieure. Une plaque de recouvrement doit être installée dans les logements de carte d'extension vides pour assurer l'homologation FCC du système. Les plaques empêchent également l'infiltration de la poussière et d'autres particules dans le système et contribuent au refroidissement et à la ventilation à l'intérieur du système.

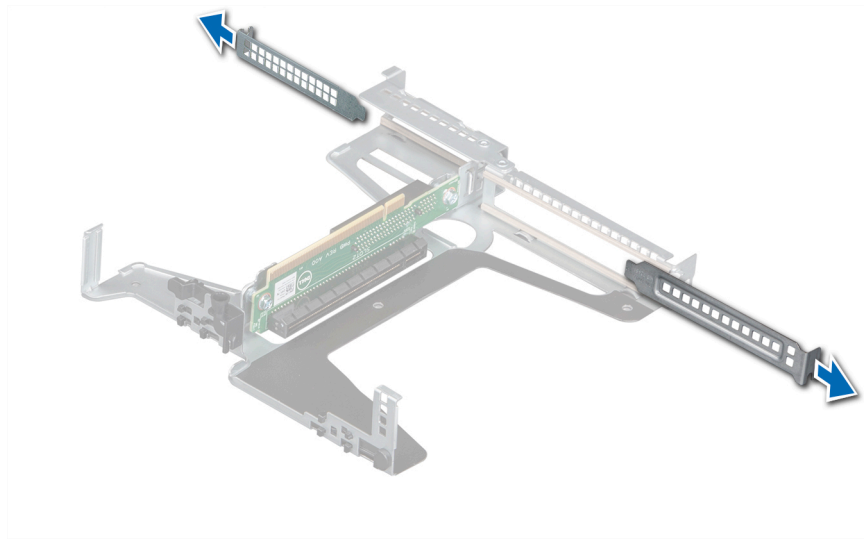


Figure 43. Retrait de la plaque de recouvrement de carte d'extension

2. Le cas échéant, connectez les câbles à la carte d'extension.

3. En tenant la carte par les bords, alignez-la et insérez-la dans le connecteur de la carte de montage de carte d'extension.

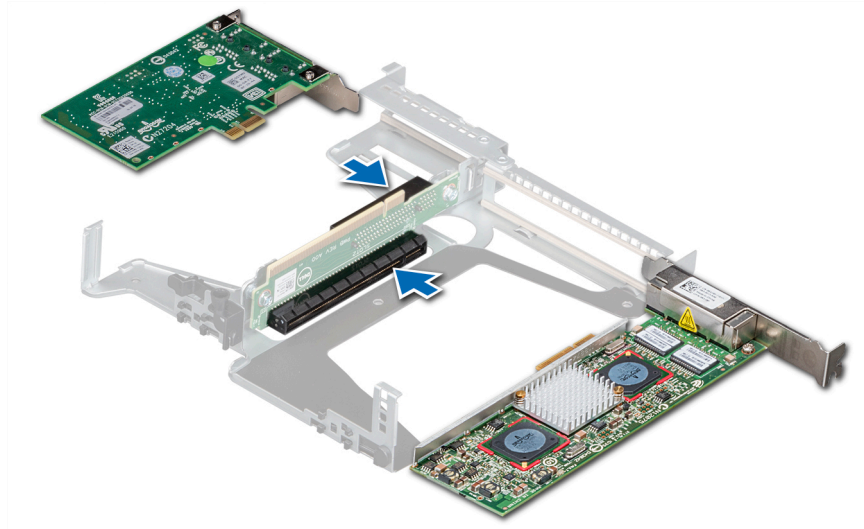


Figure 44. Installation de la carte d'extension dans la carte de montage pour carte d'extension

Étapes suivantes

1. Installez la carte de montage pour carte d'extension.

2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Carte contrôleur de stockage

Retrait de la carte PERC

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez la carte de montage pour carte d'extension](#).

Étapes

1. Retirez la vis de fixation du loquet de déverrouillage bleu.
2. Faites pivoter le loquet de déverrouillage bleu pour le retirer de la carte PERC.
3. Enfoncez le loquet de déverrouillage bleu jusqu'à ce que la languette située sur le loquet s'enclenche dans le logement sur le châssis.
4. Tenez la carte PERC par les bords, puis tirez-la pour la retirer de son connecteur sur la carte système.
5. Retournez la carte PERC et débranchez le câble de la carte PERC.

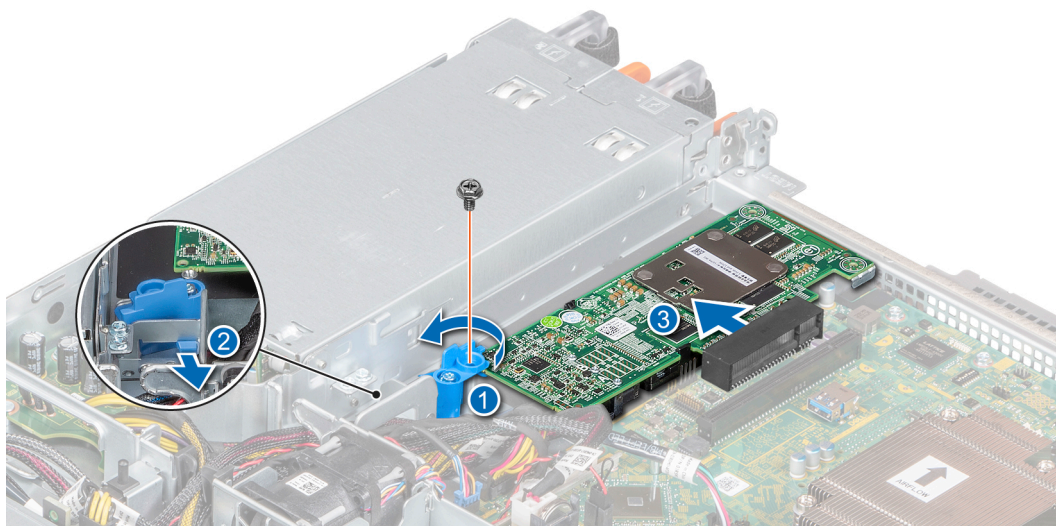


Figure 45. Retrait de la carte PERC

Étapes suivantes

1. [Remettez en place la carte PERC](#).

Installation de la carte PERC

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez la carte de montage pour carte d'extension](#).

Étapes

1. Branchez le câble PERC à la carte PERC.
2. Retournez la carte PERC et insérez-la dans le connecteur situé sur la carte système.

3. Appuyez sur la languette du loquet de déverrouillage bleu pour dégager la carte de son logement sur le châssis.
4. Faites pivoter le loquet de déverrouillage bleu jusqu'à ce qu'il s'enclenche à la carte PERC.
5. Fixez le loquet de déverrouillage bleu à l'aide d'une vis.

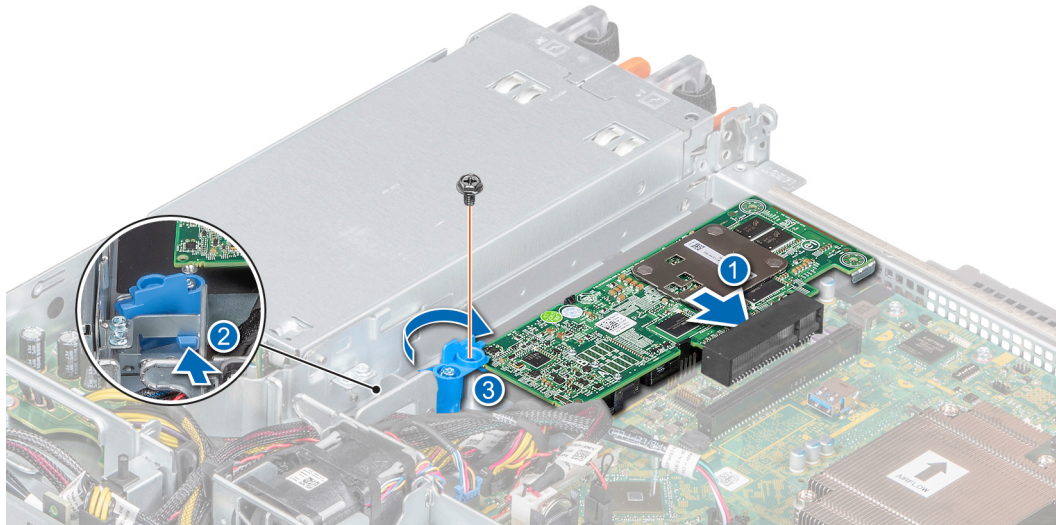


Figure 46. Installation de la carte PERC

Étapes suivantes

1. Installez la carte de montage pour carte d'extension.
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Pile du système

Remise en place de la batterie du système

Prérequis

REMARQUE : Un risque d'explosion de la nouvelle pile existe si cette dernière n'est pas correctement installée. Remplacez la pile uniquement par un modèle identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous des piles usagées selon les instructions du fabricant. Pour plus d'informations, consultez les [Consignes de sécurité](#), fournies avec le système.

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Poussez le clip du support de la pile pour le dégager de la pile.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le clip du support de la pile, veillez à ne pas le plier lors de l'installation ou du retrait d'une pile.

2. Soulevez la pile pour la retirer du support.

REMARQUE : Assurez-vous que le côté + de la pile est orienté vers le clip du support de la pile.

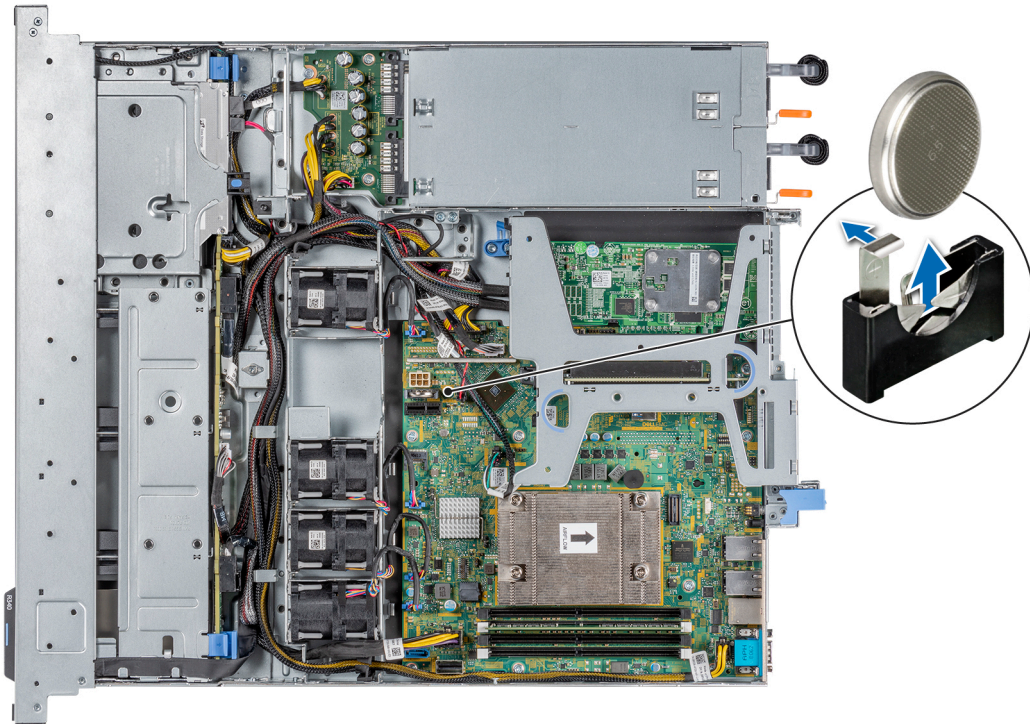


Figure 47. Retrait de la pile du système

3. Pour installer une pile du système, poussez le clip du support de la pile.
4. Insérez la pile dans son support jusqu'à ce que le clip du support de la pile s'enclenche.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le clip du support de la pile, veillez à ne pas le plier lors de l'installation ou du retrait d'une pile.

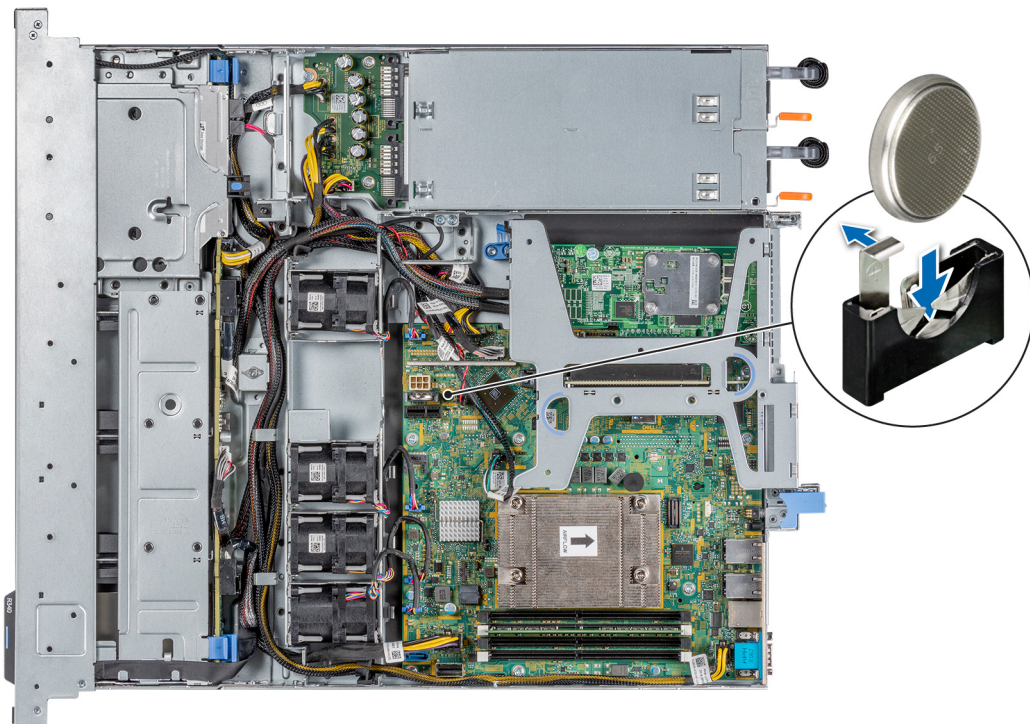



Figure 48. Installation de la pile du système

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).
2. Vérifiez que la batterie fonctionne correctement, en effectuant les étapes suivantes :
 - a. Entrez dans le programme de configuration du système, lors de l'amorçage, en appuyant sur **F2**.
 - b. Entrez l'heure et la date exactes dans les champs **Heure** et **Date** du programme de configuration du système.
 - c. **Quittez** la configuration du système.
 - d. Pour tester la nouvelle batterie, retirez le système du boîtier pendant au moins une heure.
 - e. Réinstallez le système dans le boîtier au bout d'une heure.
 - f. Accédez à la configuration du système et si la date et l'heure sont incorrectes, reportez-vous à la section [Obtention d'aide](#).

Clé mémoire USB interne en option

 **REMARQUE** : Pour localiser le port USB interne sur la carte système, voir la section [Connecteurs et cavaliers de la carte système](#).

Remise en place de la clé de mémoire USB interne en option

Prérequis

 **PRÉCAUTION** : Afin d'éviter toute interférence avec les autres composants du module de serveur, les dimensions maximales autorisées pour la clé USB sont les suivantes : 15,9 mm (largeur) x 57,15 mm (longueur) x 7,9 mm (hauteur).

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez la carte de montage pour carte d'extension](#).

Étapes

1. Repérez le connecteur USB ou la clé mémoire USB sur la carte système.
Pour localiser le port USB, voir la section [Connecteurs et cavaliers de la carte système](#).
2. Si la clé mémoire USB est installée, retirez-la du port USB.
3. Insérez la nouvelle clé mémoire USB dans le port USB.

Étapes suivantes

1. [Remettez la carte de montage pour carte d'extension en place](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Lors de l'amorçage, appuyez sur F2 pour entrer dans le programme de configuration du système et vérifiez que le système détecte bien la clé mémoire USB.


Lecteur optique en option

Retrait du lecteur optique

Les procédures de retrait d'un lecteur optique et d'un cache de lecteur optique sont identiques.

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

 **REMARQUE** : Prenez soin d'observer le routage du câble lorsque vous le retirez du système.

Étapes

1. Déconnectez les câbles d'alimentation et de données du lecteur optique.

2. Pour libérer le lecteur optique, appuyez sur la patte de dégagement et poussez le lecteur vers l'avant du système.
3. Soulevez le lecteur optique pour le sortir du système.

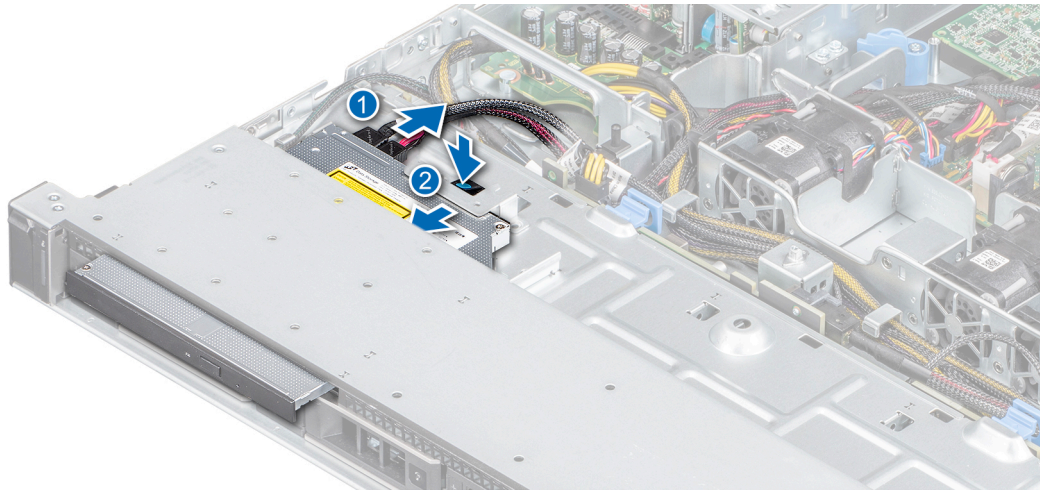


Figure 49. Retrait du lecteur optique

Étapes suivantes

1. Remettez en place le lecteur optique ou installez un cache de lecteur optique.

REMARQUE : Les caches doivent être installés dans les logements de lecteur optique vides pour conserver la certification FCC du système. Les caches vous permettent également de protéger le système contre la poussière et les impuretés ; ils facilitent le refroidissement et la ventilation de ce dernier.

Installation du lecteur optique en option

Procédure d'installation d'un lecteur optique et de son cache.

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Si nécessaire, retirez le cache du lecteur optique en appuyant sur la patte d'éjection de couleur bleue située à l'arrière du cache, puis en exerçant une pression pour extraire ce dernier du système.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble lorsque vous le remplacez pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

Étapes

1. Insérez le lecteur optique jusqu'à ce que la patte de dégagement bleue s'enclenche dans le logement situé sur le châssis.
2. Connectez le câble d'alimentation et le câble de données dans les ports appropriés du lecteur optique.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

3. Branchez les câbles d'alimentation et de données sur les connecteurs situés la carte système.

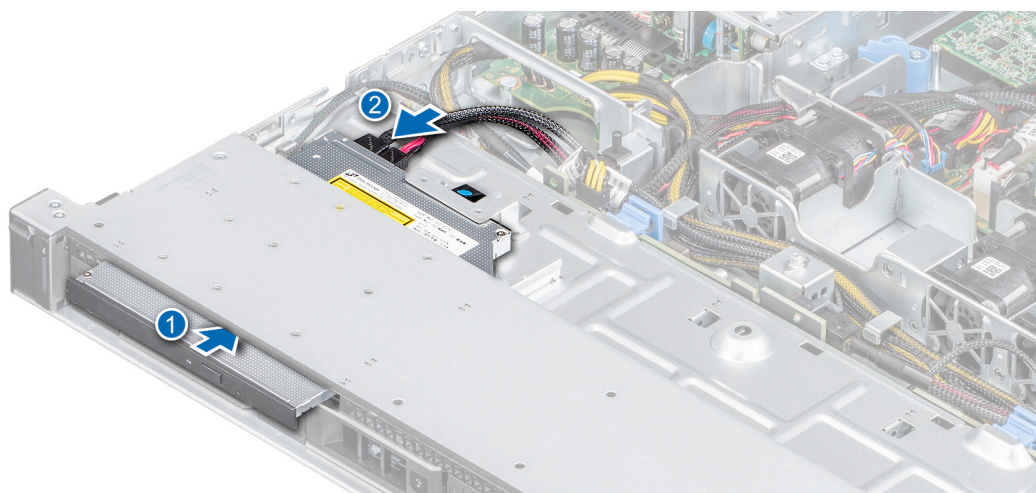


Figure 50. Installation du lecteur optique

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Processeur et dissipateur de chaleur

Retrait du dissipateur de chaleur

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).

REMARQUE : Le dissipateur de chaleur et le processeur restent chauds un certain temps après la mise hors tension du système. Laissez refroidir le dissipateur de chaleur et le processeur avant de les manipuler.

Étapes

1. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, desserrez les vis situées sur le dissipateur de chaleur dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - a. Desserrez la première vis de trois tours.
 - b. Desserrez la vis diagonalement opposée à la vis que vous venez de desserrer.
2. Répétez la procédure pour les deux autres vis.
3. Revenez à la première vis et desserrez-la.
4. Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer du système.

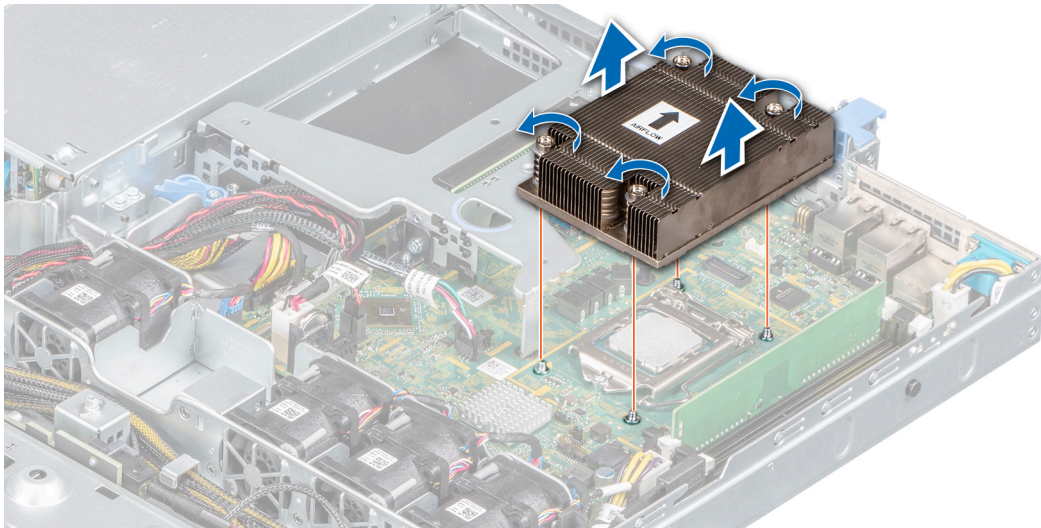


Figure 51. Retrait du dissipateur de chaleur

Étapes suivantes

1. Si vous retirez uniquement un dissipateur de chaleur défectueux, [remettez en place le nouveau dissipateur](#) ; sinon, retirez le processeur.

Retrait du processeur

Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Le dissipateur de chaleur reste chaud un certain temps après la mise hors tension du système. Laissez-le refroidir avant de le retirer.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).
4. [Retirez le dissipateur de chaleur](#).

Étapes

1. Relâchez le levier du socket en l'abaissant et en l'extrayant de dessous la languette située sur le cadre de protection du processeur.
2. Soulevez le levier jusqu'à ce que le cadre de protection du processeur soit entièrement ouvert.

⚠ PRÉCAUTION : Ne touchez pas les broches du socket du processeur, elles sont fragiles et peuvent être endommagées de manière permanente. Faites attention à ne pas plier les broches du socket du processeur lorsque vous retirez le processeur de son support.

3. Soulevez le processeur pour le retirer du socket.

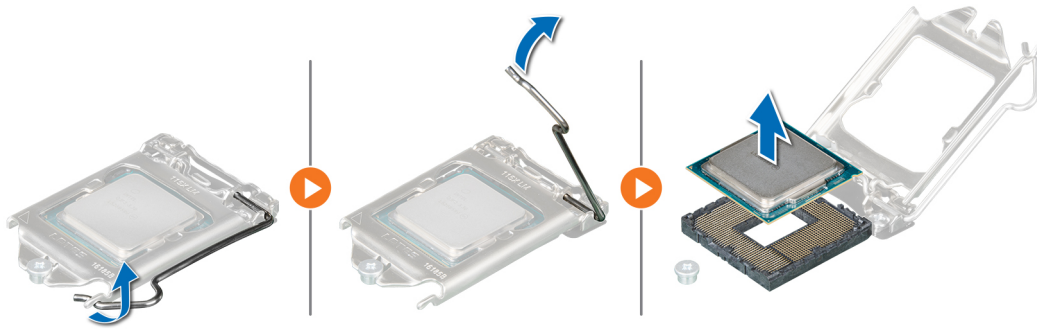


Figure 52. Retrait du processeur

Étapes suivantes

1. Remettez en place le processeur.

Installation du processeur

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système.](#)
2. [Retirez le carénage à air.](#)
3. [Retirez le dissipateur de chaleur.](#)

Étapes

1. Alignez le repère de la broche 1 du processeur avec le triangle situé sur la carte système.

PRÉCAUTION : Ne forcez pas l'installation du processeur. Lorsque le processeur est correctement placé, une légère pression suffit pour l'insérer dans le socket.

2. Placez le processeur dans le socket.
3. Fermez le cadre de protection du processeur en le faisant glisser sous la vis de retenue sur la carte système.
4. Abaissez le levier du cadre de protection et poussez-le sous la patte pour verrouiller le cadre.

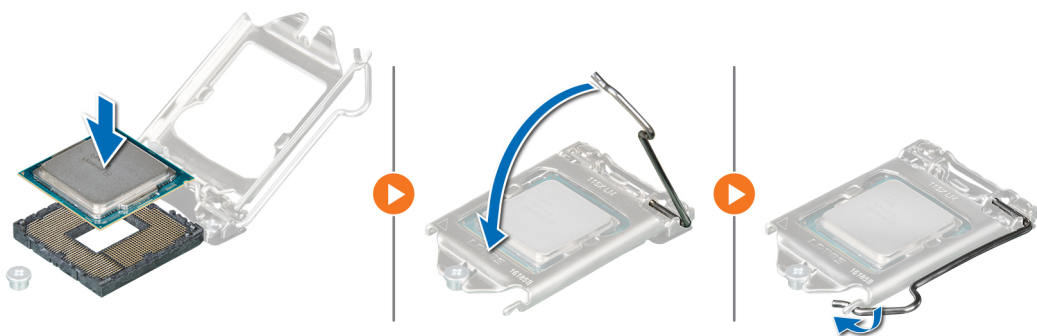


Figure 53. Installation du processeur

Étapes suivantes

1. [Installez le dissipateur de chaleur.](#)
2. [Installez le carénage à air.](#)
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système.](#)

Installation du dissipateur de chaleur

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).

Étapes

1. Si vous utilisez un dissipateur de chaleur existant, retirez la graisse thermique qui recouvre le dissipateur de chaleur à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux.
2. Utilisez la seringue de graisse thermique fournie avec le kit du processeur pour appliquer la graisse sous la forme d'une fine spirale sur la partie supérieure du processeur.

PRÉCAUTION : Si vous appliquez trop de pâte thermique, celle-ci risque d'atteindre et de contaminer le support de processeur.

REMARQUE : La seringue de graisse thermique est conçue pour un usage unique. Jetez la seringue après l'avoir utilisée.

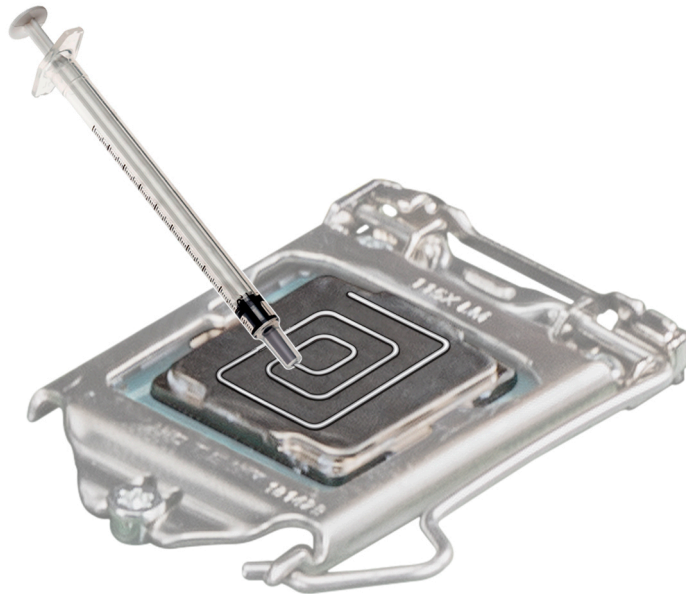


Figure 54. Application de graisse thermique sur la partie supérieure du processeur

3. Alignez les vis du dissipateur de chaleur avec les vis à entretoise de la carte système.
4. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, serrez les vis dans l'ordre suivant pour fixer le dissipateur de chaleur sur la carte système.
 - a. Serrez la première vis de trois tours.
 - b. Serrez la vis diagonalement opposée à la vis que vous venez de serrer.
5. Répétez la procédure pour les deux autres vis.
6. Revenez à la première vis et serrez-la.

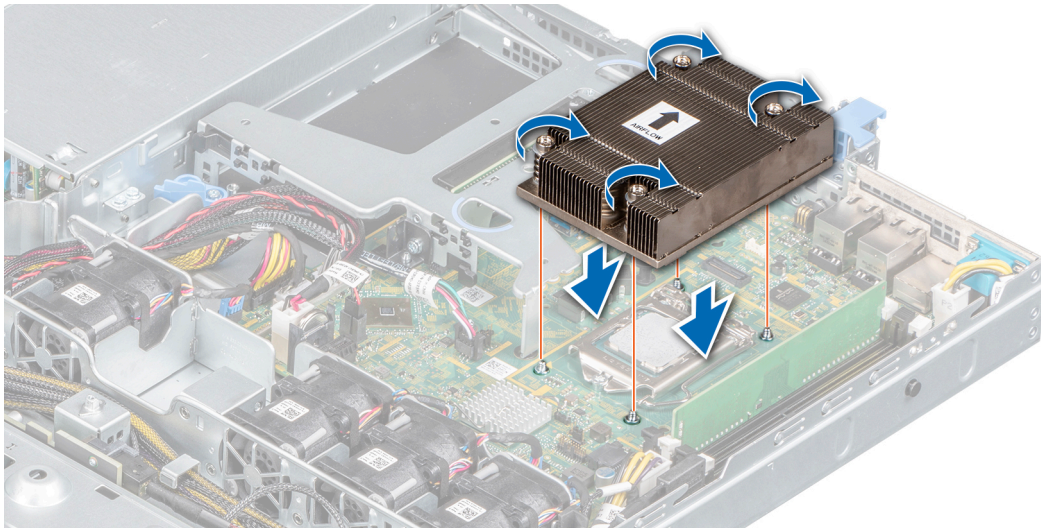


Figure 55. Installation du dissipateur de chaleur

Étapes suivantes

1. Installez le carénage à air.
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Module IDSDM ou vFlash en option

Le module IDSDM ou vFlash combine les fonctionnalités vFlash et/ou IDSDM dans un seul module.

REMARQUE : Le commutateur de protection contre l'écriture est sur le module IDSDM ou vFlash.

Retrait de la carte IDSDM ou vFlash (en option)

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).
4. Si vous remplacez une carte IDSDM ou vFlash, [retirez les cartes MicroSD](#).
REMARQUE : Étiquetez temporairement chaque carte SD avec leur numéro d'emplacement correspondant avant leur retrait.
 Remettez les cartes SD en place dans les emplacements correspondants.

Étapes

Tout en maintenant la languette de retrait, soulevez le module IDSDM/vFlash hors du système.

Étapes suivantes

REMARQUE : Si vous remplacez le module IDSDM ou vFlash, retirez les cartes MicroSD.

1. Remettez en place le module IDSDM/vFlash.

Installation d'une carte IDSDM ou vFlash (en option)

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).

2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).

Étapes

1. Repérez le connecteur du module IDSDM/vFlash sur la carte système. Pour localiser le connecteur IDSDM/vFlash, reportez-vous à la section [Cavaliers et connecteurs de la carte système](#).
2. Alignez la carte IDSDM/vFlash avec le connecteur de la carte système.
3. Appuyez sur la carte IDSDM/vFlash jusqu'à ce qu'elle soit fermement installée sur la carte système.

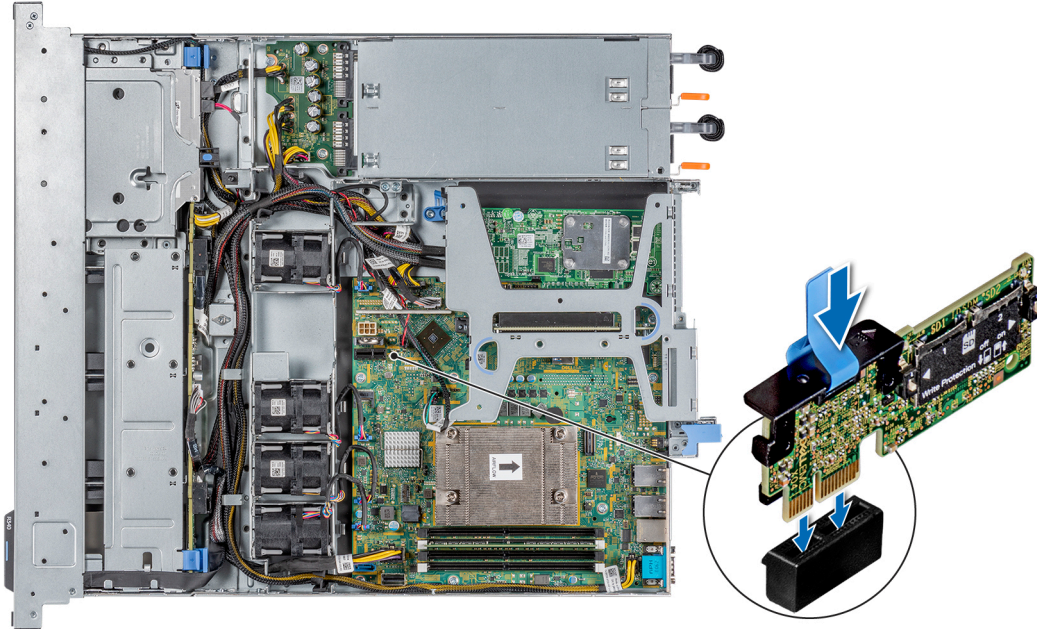


Figure 56. Installation d'une carte IDSDM ou vFlash (en option)

Étapes suivantes

1. [Installez les cartes microSD](#).
REMARQUE : Réinstallez les cartes microSD dans les logements correspondant aux étiquettes que vous avez placées sur les cartes lors de leur retrait.
2. [Installez le carénage à air](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Retrait de la carte microSD

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).
4. [Retirez le module IDSDM ou vFlash](#).

Étapes

1. Repérez le logement de la carte microSD sur le module vFlash/IDSDM et exercez une pression sur la carte afin de la libérer partiellement de son logement. Pour localiser le module IDSDM/vFlash, reportez-vous à la section [Cavaliers et connecteurs de la carte système](#).
2. Tenez la carte microSD et retirez-la de son logement.
REMARQUE : Étiquetez temporairement chaque carte microSD avec son emplacement correspondant après son retrait.

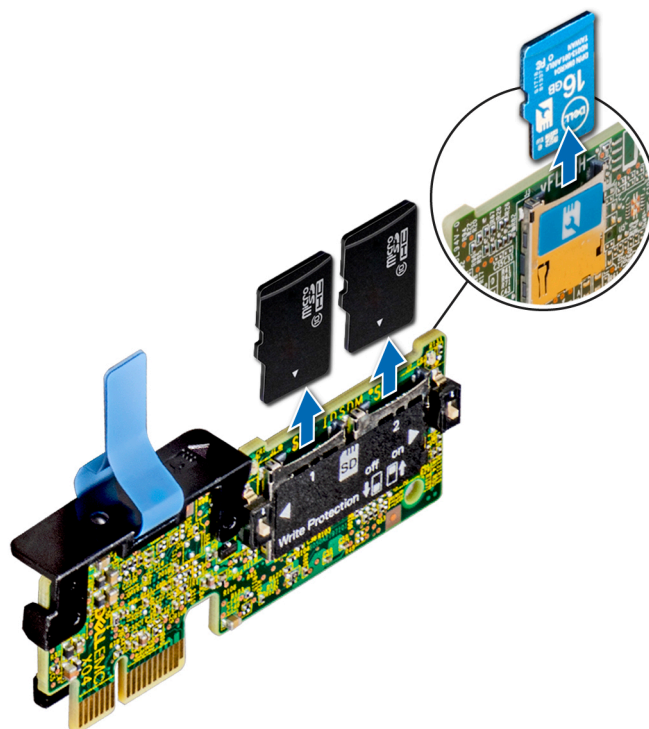


Figure 57. Retrait de la carte MicroSD

Étapes suivantes

1. Remettez en place la carte MicroSD.

Installation de la carte MicroSD

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Retirez le carénage à air.
4. Retirez le module IDSDM ou vFlash.

REMARQUE : Pour utiliser une carte MicroSD avec le système, assurez-vous que l'option **Port de carte SD interne** est activée dans le programme de configuration du système.

REMARQUE : Si vous réinstallez les cartes MicroSD, placez-les dans les logements correspondants aux indications que vous avez marquées sur les cartes lors de leur retrait.

Étapes

1. Localisez le connecteur de la carte microSD sur le module IDSDM/vFlash. Orientez la carte MicroSD de manière appropriée et insérez l'extrémité de la broche de contact de la carte dans le logement. Pour localiser l'IDSDM/vFlash, reportez-vous à la section [Cavaliers et connecteurs de la carte système](#).

REMARQUE : Le logement est muni d'un repère qui permet d'insérer la carte dans le bon sens.

2. Exercez une pression sur la carte jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

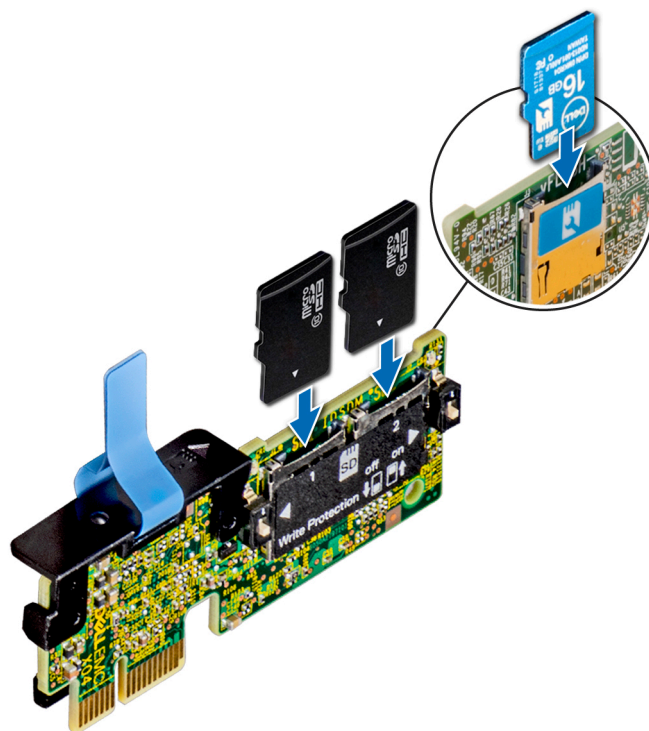


Figure 58. Installation de la carte MicroSD

Étapes suivantes

1. Installation du module IDSDM ou vFlash
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Module SSD M.2

Retrait du module SSD M.2

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).
4. Retirez la carte BOSS.
REMARQUE : La procédure de retrait de la carte BOSS est similaire à celle d'une carte d'extension.

Étapes

1. À l'aide d'un tournevis cruciforme n°1, retirez les vis qui fixent le module SSD M.2 à la carte BOSS.
2. Retirez le module SSD M.2 pour le déconnecter du connecteur de la carte BOSS.

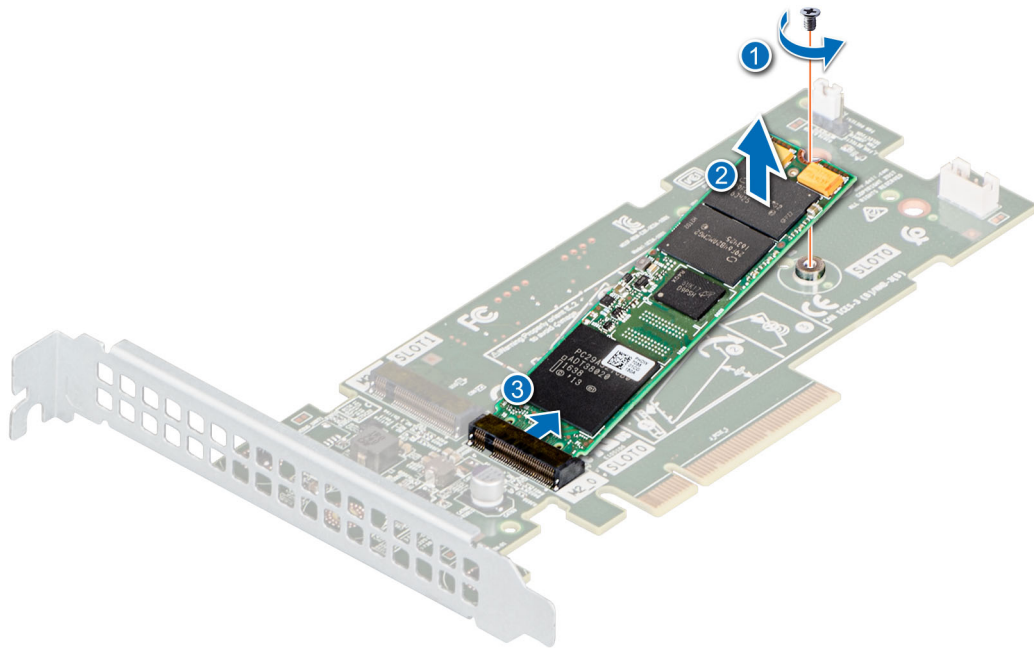


Figure 59. Retrait du module SSD M.2

Étapes suivantes

Remplacez le module SSD M.2.

Installation du module SSD M.2

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité répertoriées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez le carénage à air](#).
4. Retirez la carte BOSS.

REMARQUE : La procédure de retrait de la carte BOSS est similaire à celle d'une carte d'extension.

Étapes

1. Alignez le module SSD M.2 avec le connecteur de carte BOSS en l'inclinant.
2. Insérez le module SSD M.2 jusqu'à ce qu'il soit fermement installé dans le connecteur de carte BOSS.
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n°1, fixez le module SSD M.2 sur la carte BOSS à l'aide de la vis.

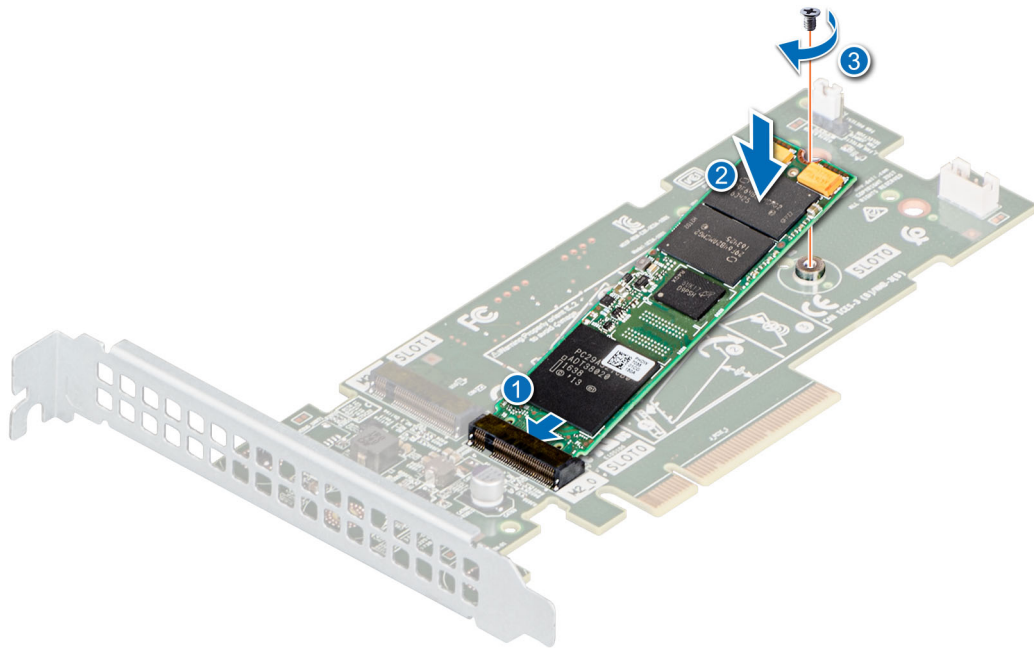


Figure 60. Installation du module SSD M.2

Étapes suivantes

1. Installez la carte BOSS.
 - REMARQUE :** La procédure d'installation de la carte BOSS est similaire à celle d'une carte d'extension.
2. Installez le carénage à air.
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Backplane de lecteur

Backplane de disques

Tableau 10. Options de fond de panier prises en charge pour le système PowerEdge R340

Système	Options de fond de paniers pris en charge
PowerEdge R340	Fond de panier SAS/SATA/SSD (x8) de 2,5 pouces
	Fond de panier SAS/SATA (x4) de 3,5 pouces

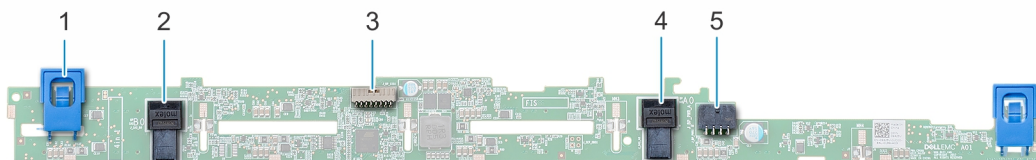


Figure 61. Fond de panier SAS/SATA/SSD (x8) de 2,5 pouces

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Pattes de dégagement (2) 3. Connecteur de signal du fond de panier 5. Connecteur d'alimentation A du fond de panier | <ol style="list-style-type: none"> 2. Connecteur SAS B0 du fond de panier 4. Connecteur SAS A0 du fond de panier |
|--|--|

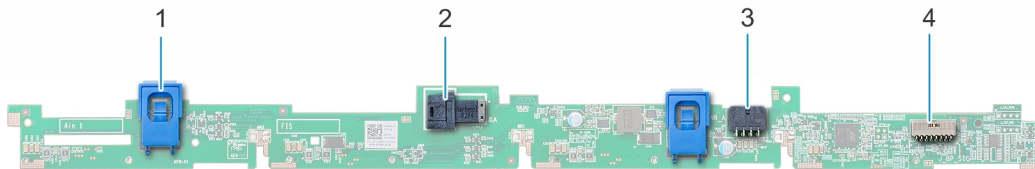


Figure 62. Fond de panier SAS/SATA (x4) de 3,5 pouces

- | | |
|--|---|
| 1. Patte de dégagement (2) | 2. Connecteur SAS A0 du fond de panier |
| 3. Connecteur d'alimentation A du fond de panier | 4. Connecteur de signal du fond de panier |

Retrait du fond de panier de disque

Prérequis

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager les disques et le fond de panier, retirez du système les disques avant d'enlever le fond de panier.

PRÉCAUTION : Avant tout retrait, notez le numéro de chaque disque et étiquetez-le temporairement afin de pouvoir le réinstaller dans le même logement.

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. [Retirez les disques](#).
4. Déconnectez les câbles suivants du fond de panier :
 - a. Câble de transmission du fond de panier
 - b. Câble d'alimentation du fond de panier
 - c. Câble PERC

REMARQUE : Prenez soin d'observer le routage du câble lorsque vous le retirez du système.

Étapes

1. Appuyez sur les pattes de dégagement bleues pour dégager le fond de panier de disques des crochets situés sur le châssis.
2. Soulevez le fond de panier de disques pour l'extraire du système.

REMARQUE : Pour éviter d'endommager le fond de panier, assurez-vous que vous déplacez les câbles du panneau de configuration à partir des attaches de routage des câbles avant de retirer le fond de panier.

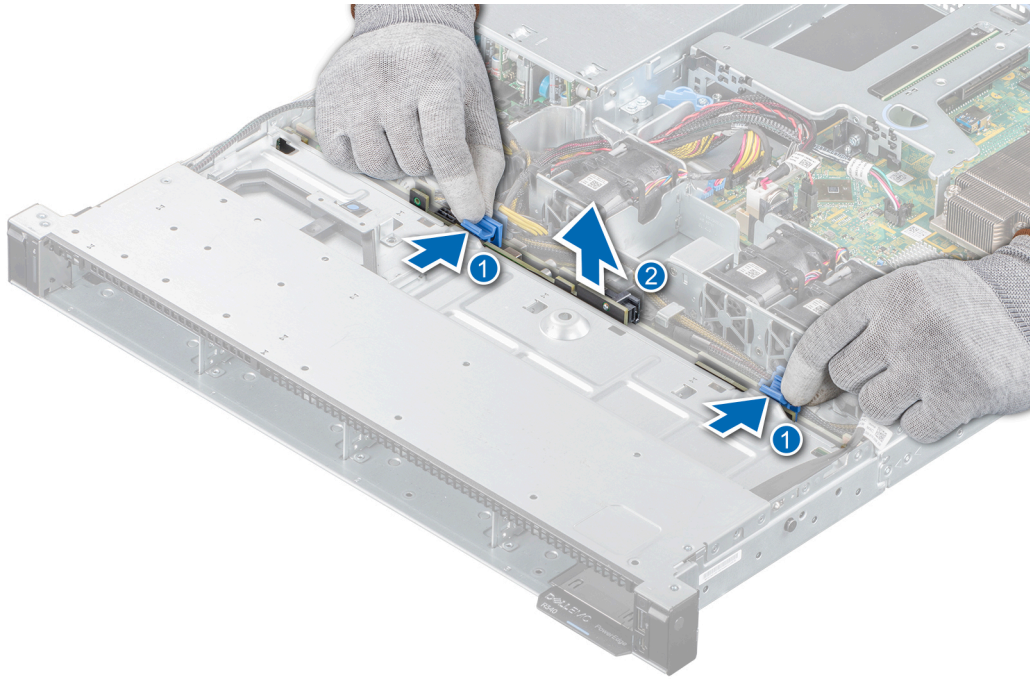


Figure 63. Retrait du fond de panier de disque

Étapes suivantes

1. Remettez en place le fond de panier de disques.

Installation du fond de panier de disque

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Retirez les disques.

REMARQUE : Pour éviter d'endommager le fond de panier, assurez-vous que vous déplacez les câbles du panneau de configuration à partir des attaches de routage des câbles avant de retirer le fond de panier.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble lorsque vous le remplacez pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

Étapes

1. Alignez les fentes du fond de panier avec les crochets du châssis.
2. Abaissez le fond de panier jusqu'à ce que les pattes de dégagement bleues s'enclenchent.

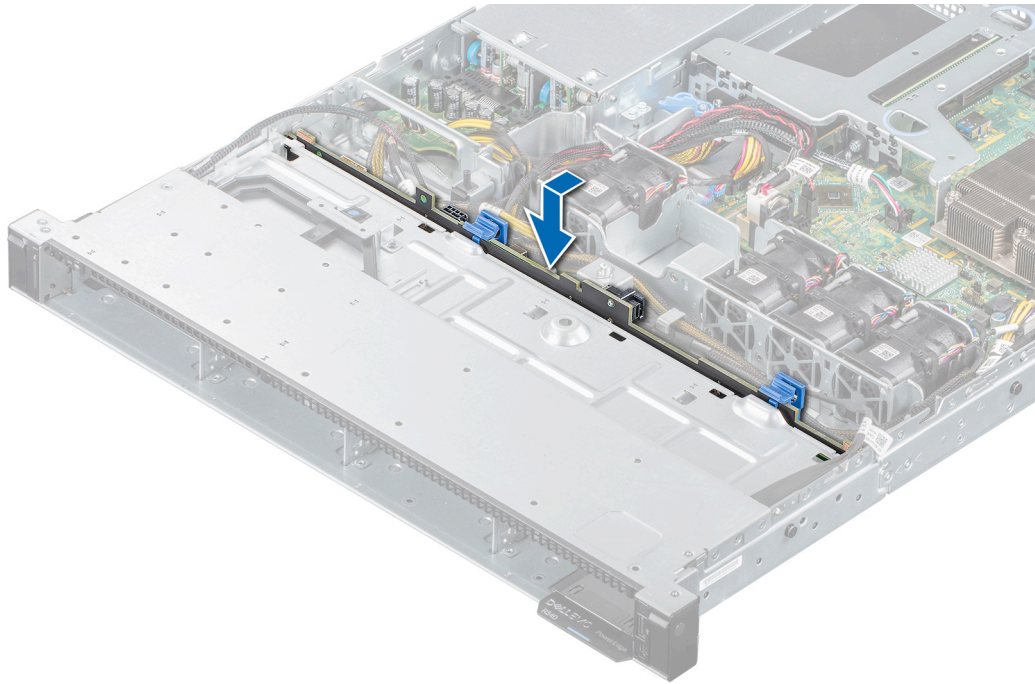


Figure 64. Installation du fond de panier de disque

Étapes suivantes

1. Branchez les câbles suivants sur le fond de panier :
 - a. Câble de transmission du fond de panier
 - b. Câble d'alimentation du fond de panier
 - c. Câble PERC
2. Installez les disques dans leur emplacement d'origine.
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système.](#)

Routage des câbles

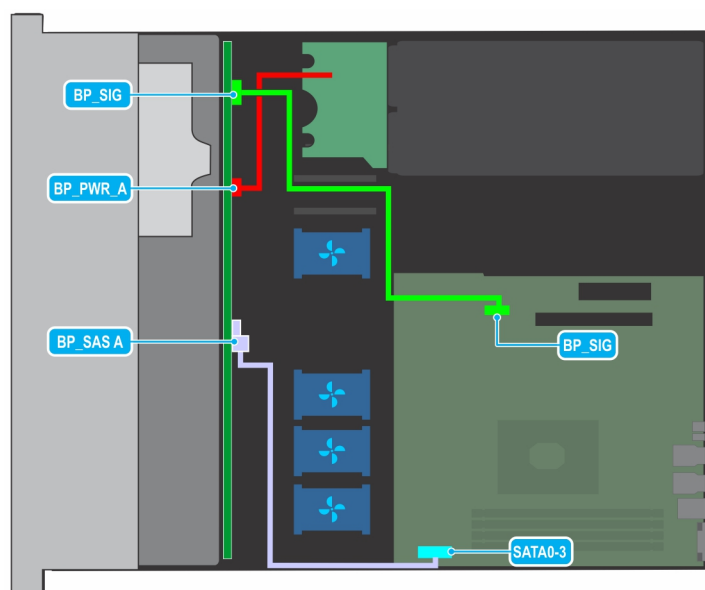


Figure 65. Routage des câbles : fond de panier de 4 disques SAS de 3,5 pouces

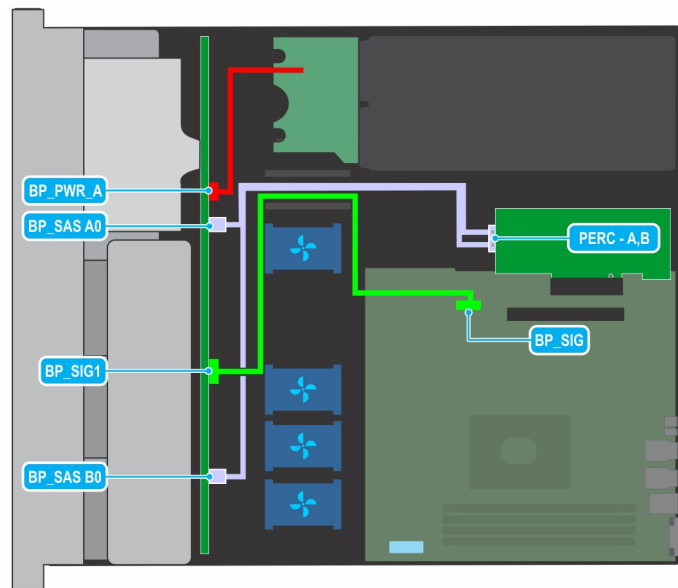


Figure 66. Routage des câbles : fond de panier de 8 disques SAS de 2,5 pouces avec carte PERC

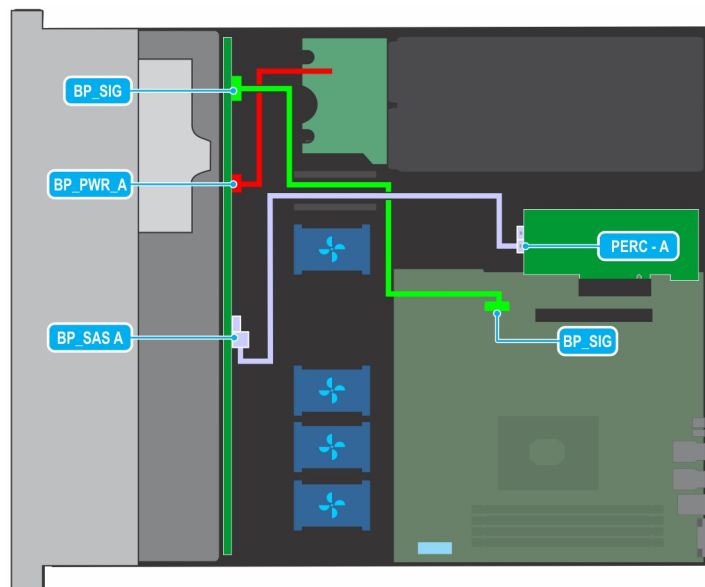


Figure 67. Routage des câbles : fond de panier de 4 disques SAS de 3,5 pouces avec carte PERC

Bloc d'alimentation

REMARQUE : Pour plus d'informations, voir le document Dell EMC PowerEdge R240 Technical Specifications (Caractéristiques techniques du système Dell EMC PowerEdge R240).

Fonctionnalité d'alimentation de secours

Votre système prend en charge la fonctionnalité d'alimentation de secours, qui permet de réduire considérablement la surcharge d'alimentation associée à la redondance des blocs d'alimentation.

Lorsque la fonctionnalité d'alimentation de secours est activée, l'un des blocs d'alimentation redondants passe en mode veille. Le bloc d'alimentation actif prend en charge 100 % de la charge et fonctionne donc de façon plus efficace. Le bloc d'alimentation en état de veille surveille la tension de sortie du bloc d'alimentation actif. Si la tension de sortie du bloc d'alimentation actif chute, le bloc d'alimentation en veille revient à l'état actif.

Avoir les deux blocs d'alimentation actifs est plus efficace que d'avoir un bloc d'alimentation en état de veille, mais le bloc d'alimentation actif peut également activer un bloc d'alimentation en veille.

Les paramètres par défaut sont les suivants :

- Si le niveau de charge du bloc d'alimentation actif est supérieur à 50 %, le bloc d'alimentation redondant passe à l'état actif.
- Si le niveau de charge du bloc d'alimentation actif tombe à moins de 20 %, le bloc d'alimentation redondant passe en état de veille.

Vous pouvez configurer la fonctionnalité d'alimentation de secours via les paramètres d'iDRAC. Pour plus d'informations sur les paramètres iDRAC, voir le guide d'utilisation intitulé *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide*, disponible sur **Dell.com/idracmanuals**.

Retrait du cache du bloc d'alimentation

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).

Étapes

Retirez le cache du système.

PRÉCAUTION : Pour un refroidissement satisfaisant du système, vous devez installer un cache de bloc d'alimentation dans la seconde baie de bloc d'alimentation, dans une configuration non redondante. Retirez le cache du bloc d'alimentation uniquement si vous installez un deuxième bloc d'alimentation.

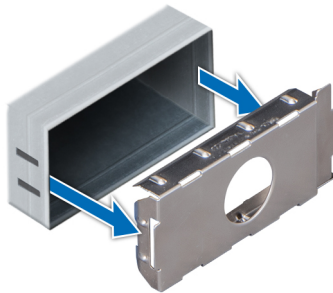


Figure 68. Retrait du cache du bloc d'alimentation

Étapes suivantes

1. Réinstallez le cache de bloc d'alimentation ou installez le bloc d'alimentation

Installation du cache de bloc d'alimentation

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).

REMARQUE : N'installez le cache du bloc d'alimentation que sur la seconde baie du bloc d'alimentation.

2. Retirez le bloc d'alimentation.

Étapes

Alignez le cache de PSU avec la baie de PSU et poussez-le dans cette dernière jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

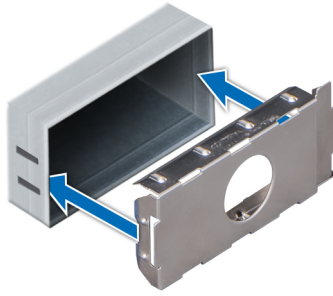


Figure 69. Installation du cache de bloc d'alimentation

Retrait d'un bloc d'alimentation

Prérequis

PRÉCAUTION : Le système exige un bloc d'alimentation (PSU) pour un fonctionnement normal. Sur les systèmes avec alimentation redondante, retirez et remplacez un seul bloc d'alimentation à la fois lorsque le système est sous tension.

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique et du PSU à retirer.
3. Retirez le câble de la bande sur la poignée du PSU.
4. Détachez et soulevez le bras de gestion de câble en option, s'il gêne le retrait du bloc d'alimentation.

Pour plus d'informations sur le bras de gestion de câble, reportez-vous à la documentation du rack du système à l'adresse www.dell.com/poweredgemanuals.

Étapes

Appuyez sur le loquet de déverrouillage, puis maintenez la poignée du PSU pour faire glisser ce dernier hors de la baie de PSU.

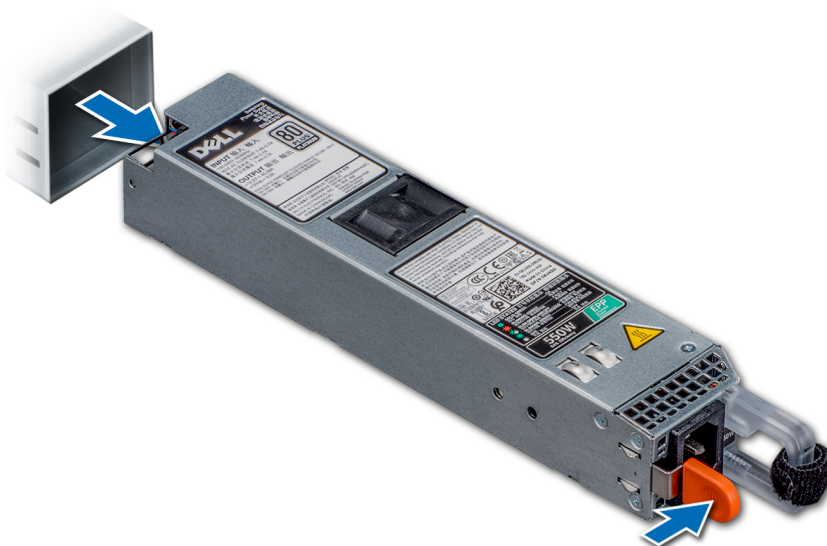


Figure 70. Retrait d'un bloc d'alimentation

Étapes suivantes

1. Réinstallez les blocs d'alimentation ou [Installez le cache de PSU](#).

Installation d'un bloc d'alimentation

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Pour les systèmes prenant en charge les blocs d'alimentation redondants, vérifiez que le type et la puissance de sortie maximale des deux blocs d'alimentation sont identiques.

REMARQUE : la puissance de sortie maximale (en watts) est indiquée sur l'étiquette du bloc d'alimentation.

3. Retirez le cache du bloc d'alimentation.

Étapes

Faites glisser le bloc d'alimentation dans la baie de bloc d'alimentation jusqu'à ce que le loquet de déverrouillage s'enclenche.



Figure 71. Installation d'un bloc d'alimentation

Étapes suivantes

1. Si vous avez débloqué le bras de gestion de câble, réenclenchez-le. Pour plus d'informations sur le bras de gestion de câble, reportez-vous à la documentation du rack du système à l'adresse www.dell.com/poweredgemanuals.
2. Branchez le câble d'alimentation sur l'unité d'alimentation et branchez son autre extrémité sur une prise électrique.
 - REMARQUE :** Lorsque vous branchez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation, fixez-le au bloc d'alimentation à l'aide de la bande.
 - REMARQUE :** Lors de l'installation, du remplacement à chaud ou de l'ajout à chaud d'un bloc d'alimentation, attendez 15 secondes pour que le système reconnaisse le bloc d'alimentation et détermine son état. La redondance du bloc d'alimentation peut ne pas se produire avant la fin du processus de détection. Le voyant d'état du bloc d'alimentation devient vert pour indiquer que le bloc d'alimentation fonctionne correctement.

Carte de distribution de l'alimentation

Retrait de la carte de distribution d'alimentation

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

3. Retirez les blocs d'alimentation.

Étapes

1. Débranchez tous les câbles de la carte système et du fond de panier.

REMARQUE : Prenez soin d'observer le routage du câble lorsque vous le retirez du système.

2. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez la vis fixant la carte de distribution d'alimentation (PDB) au système.
3. Faites glisser la PDB vers l'avant du système pour la dégager des entretoises.
4. Soulevez la PDB pour la retirer du système.

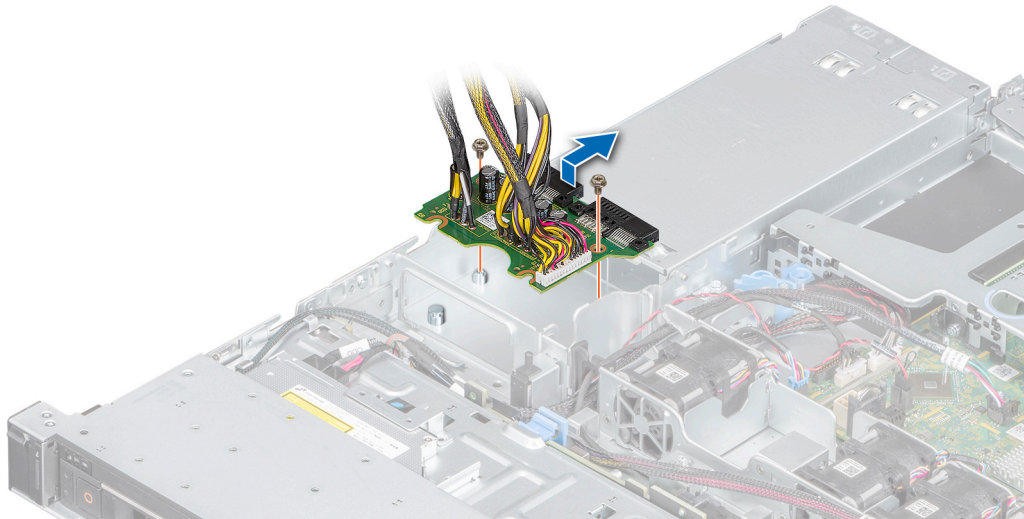


Figure 72. Retrait de la carte de distribution d'alimentation

Étapes suivantes

1. Remettez en place la carte de distribution d'alimentation.

Installation de la carte de distribution d'alimentation

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Alignez les fentes de la carte de distribution d'alimentation (PDB) avec les entretoises du châssis.
2. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, remplacez les vis qui fixent la PDB au châssis.
3. Branchez les câbles sur la carte système et le fond de panier de disques.

REMARQUE : Acheminez correctement les câbles lorsque vous remplacez la PDB pour éviter qu'ils ne se coincent ou s'écrasent.

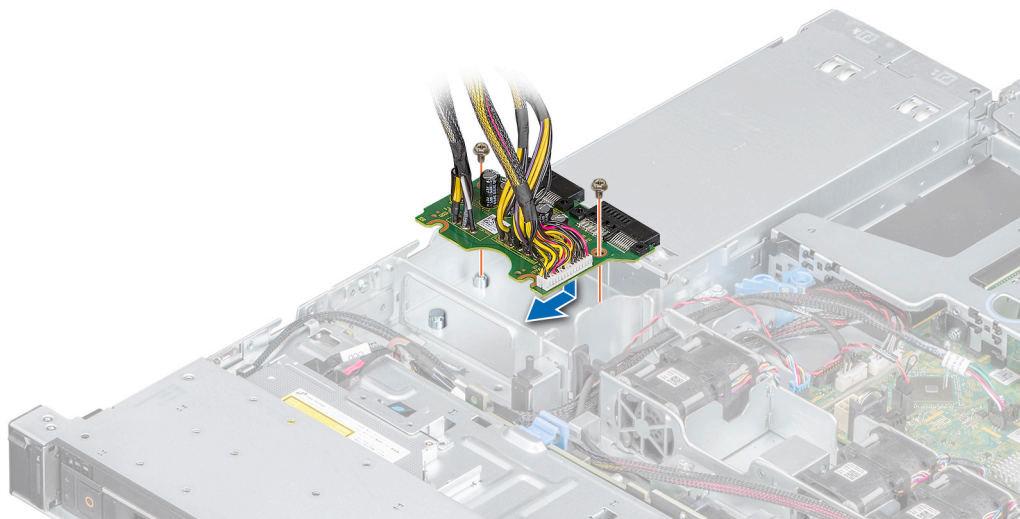


Figure 73. Installation de la carte de distribution d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez les blocs d'alimentation.
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Carte système

Retrait de la carte système

Prérequis

PRÉCAUTION : Si vous utilisez le module TPM (Trusted Platform Module) avec une clé de chiffrement, il est possible que vous soyez invité à créer une clé de récupération lors de la configuration du système ou d'un programme. Vous devez créer cette clé et la conserver en lieu sûr. Si vous êtes un jour amené à remplacer la carte système, vous devrez fournir cette clé de récupération lors du redémarrage du système ou du programme afin de pouvoir accéder aux données chiffrées qui se trouvent sur vos disques.

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Retirez les composants suivants :
 - a. [Carénage d'aération](#)
 - b. [Modules de mémoire](#)
 - c. Débranchez les câbles du ventilateur.
 - d. [Carte de montage pour carte d'extension](#)
 - e. [Carte de contrôleur de stockage](#), si installée
 - f. [Dissipateur de chaleur et processeur](#)

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le socket du processeur lors du remplacement d'une carte système défectueuse, veillez à recouvrir le socket du processeur avec son capot anti-poussière.

- g. [Clé USB interne](#), si installée
- h. [Module SD interne double](#), si installé
- i. Débranchez tous les câbles de la carte système.

PRÉCAUTION : Veillez à ne pas endommager le bouton d'identification du système en retirant la carte système du système.

Étapes

1. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez les vis qui fixent la carte système au châssis.

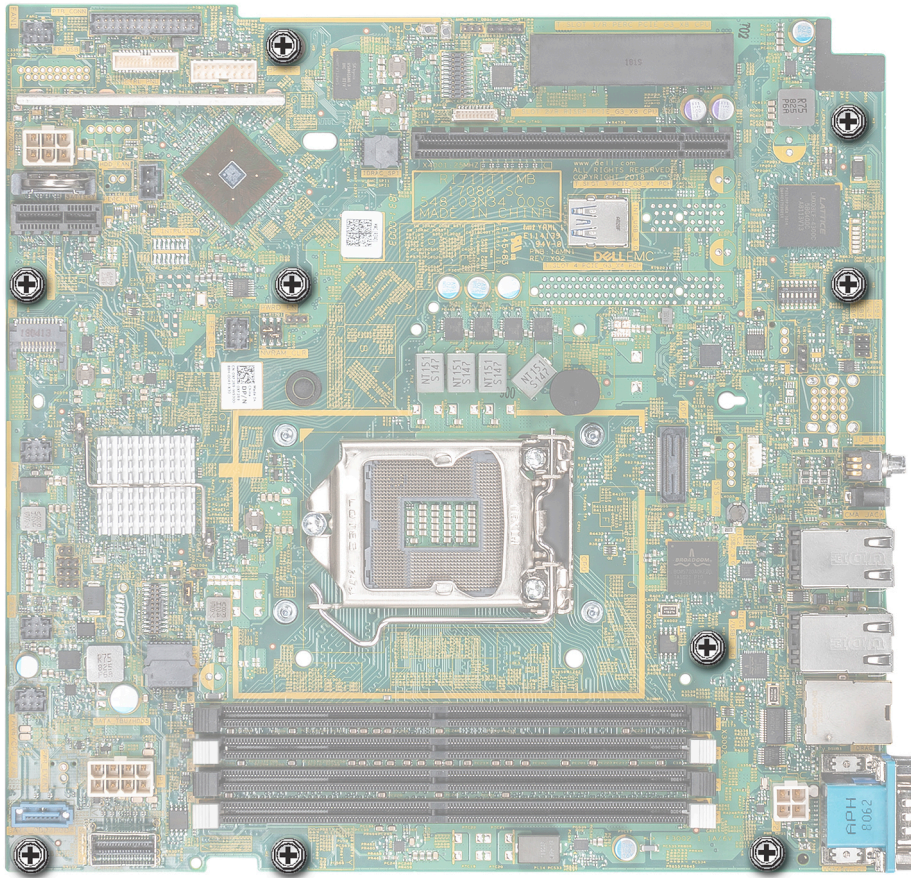


Figure 74. Vis de la carte système

2. En utilisant le support de la carte système, soulevez légèrement la carte système, puis faites-la glisser vers l'avant du châssis.
3. Soulevez la carte système pour la retirer du châssis.

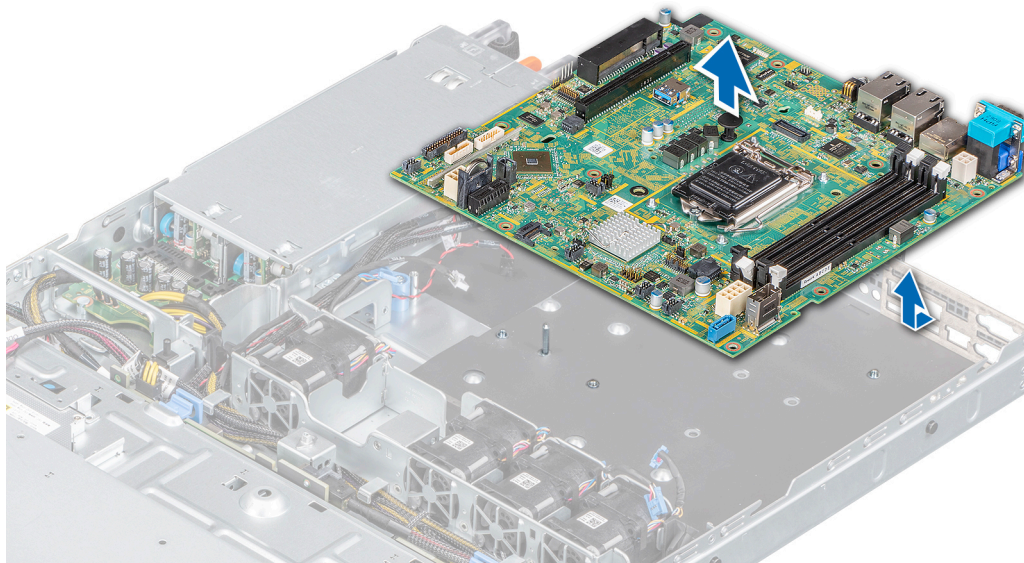


Figure 75. Retrait de la carte système

Étapes suivantes

1. Remettez en place la carte système.

Installation de la carte système

Prérequis

i **REMARQUE :** Avant de remettre en place la carte système, remplacez l'ancienne étiquette d'adresse MAC iDRAC de la plaque signalétique par l'étiquette d'adresse MAC iDRAC de la nouvelle carte système.

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).
3. Si vous remplacez la carte système, retirez tous les composants répertoriés dans la section [retrait de la carte système](#).

Étapes

1. Déballez le nouvel assemblage de la carte système.

i **REMARQUE :** Ne vous servez pas d'une barrette de mémoire, d'un processeur ou de tout autre composant pour soulever la carte système.

⚠ **PRÉCAUTION :** Veillez à ne pas endommager le bouton d'identification du système lors de la remise en place de la carte système dans le châssis.

2. En tenant le porte-carte système, abaissez la carte système dans le système.
3. Inclinez la carte système en la tenant par les bords et alignez les connecteurs avec les logements situés à l'arrière du châssis.
4. Faites glisser la carte système vers l'arrière du châssis jusqu'à ce que les connecteurs soient correctement insérés dans les logements.

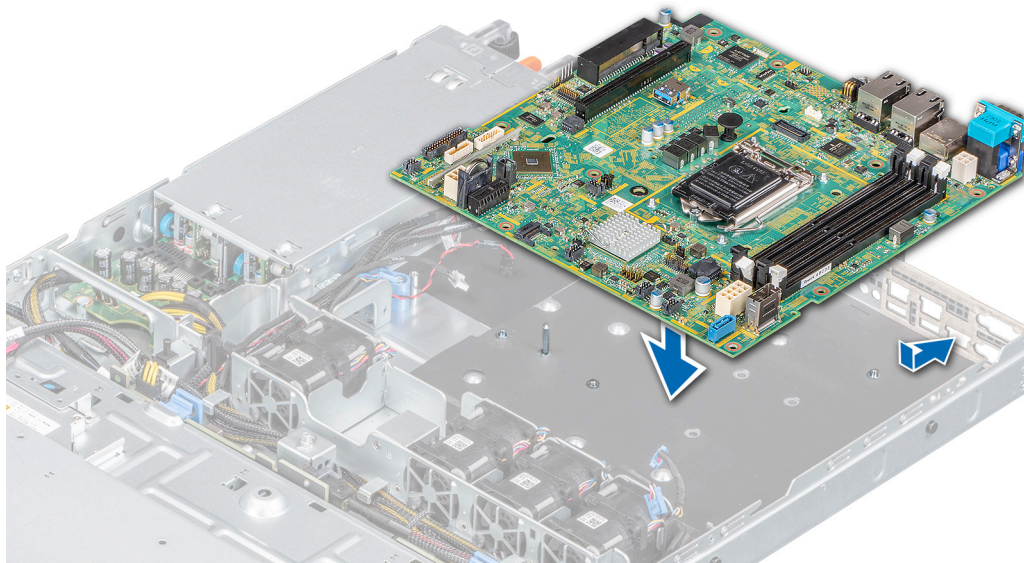


Figure 76. Installation de la carte système

5. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, serrez les vis qui fixent la carte système au châssis.

Étapes suivantes



1. Réinstallez les éléments suivants :
 - a. [Module TPM \(Trusted Platform Module\)](#)
 - REMARQUE :** Le module TPM doit être remplacé uniquement lors de l'installation de la nouvelle carte système.
 - b. [Module SD double interne](#), si installé
 - c. [Dissipateur de chaleur et processeur](#)
 - d. [Carte de contrôleur de stockage](#), si installée
 - e. [USB interne](#)
 - f. [Carte de montage pour carte d'extension](#)
 - g. Branchez les câbles du ventilateur
 - h. [Modules de mémoire](#)
 - i. [Carénage d'aération](#)
 - j. Rebranchez les câbles sur la carte système.
 - REMARQUE :** Vérifiez que les câbles à l'intérieur du système longent la paroi du châssis et sont fixés à l'aide du support de fixation de câble.
2. Mettez le système sous tension.
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).
4. Assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :
 - a. Utilisez la fonctionnalité Easy Restore (Restauration facile) pour restaurer le numéro de série. Voir la section [Restauration du système à l'aide de la fonction Easy Restore](#).
 - b. Si le numéro de série n'est pas sauvegardé dans l'appareil flash de sauvegarde, saisissez le numéro de série du système manuellement. Voir la section [Mise à jour manuelle du numéro de série à l'aide de la configuration du système](#).
 - c. Mettez à jour les versions du BIOS et de l'iDRAC.
 - d. Réactivez le module TPM (Trusted Platform Module). Voir la section [Réactivation du module TPM pour les utilisateurs de BitLocker](#).
5. Si vous n'utilisez pas la restauration facile, importez votre (nouvelle) licence iDRAC Enterprise. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Guide de l'utilisateur de l'iDRAC) à l'adresse www.dell.com/idracmanuals.

Restauration du système à l'aide de la fonctionnalité de restauration facile

La fonction Restauration facile vous permet de restaurer votre numéro de série, votre licence, la configuration UEFI et les données de configuration du système après un remplacement de la carte système. Toutes les données sont sauvegardées automatiquement sur un périphérique Flash de sauvegarde. Si le BIOS détecte une nouvelle carte système et le numéro de série sur le périphérique Flash de sauvegarde, il invite l'utilisateur à restaurer les informations sauvegardées.

À propos de cette tâche

Vous trouverez ci-dessous la liste des options disponibles :

- Pour restaurer le numéro de série, la licence et les informations de diagnostics, appuyez sur **Y**.
 - Pour accéder aux options de restauration basée sur Lifecycle Controller, appuyez sur **N**.
 - Pour restaurer les données à partir d'un **Profil de serveur du matériel** précédemment créé, appuyez sur **F10**.
-  **REMARQUE :** Une fois le processus de restauration terminé, le BIOS vous invite à restaurer les données de configuration du système.
- Appuyez sur **Y** pour restaurer les données de configuration du système.
 - Appuyez sur **N** pour utiliser les paramètres de configuration par défaut.
-  **REMARQUE :** Une fois le processus de restauration terminé, le système redémarre.


Mise à jour manuelle du numéro de série

Après le remplacement d'une carte système, si la fonction de restauration facile échoue, suivez ce processus pour saisir manuellement le numéro de série à l'aide de **Configuration du système**.

À propos de cette tâche

Si vous connaissez le numéro de série du système, utilisez le menu **Configuration du système** pour le saisir.


Étapes

1. Mettez le système sous tension.
 2. Pour entrer dans **Configuration du système**, appuyez sur la touche **F2**.
 3. Cliquez sur **Paramètres du numéro de service**.
 4. Saisissez le numéro de service.
-  **REMARQUE :** Vous ne pouvez saisir le numéro de série que si le champ **Numéro de série** est vide. Veillez à saisir le bon numéro de série. Une fois saisi, le numéro de série ne peut pas être mis à jour ni modifié.
5. Cliquez sur **OK**.


Module TPM (Trusted Platform Module)

Mise à niveau du module TPM (Trusted Platform Module)

Prérequis

-  **REMARQUE :**
- Assurez-vous que votre système d'exploitation prend en charge la version du module TPM en cours d'installation.
 - Assurez-vous de télécharger et d'installer la dernière version du micrologiciel BIOS sur votre ordinateur.
 - Assurez-vous que le BIOS est configuré pour activer le mode de démarrage UEFI.

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION :** Une fois le module d'extension TPM installé, il est lié de manière cryptographique à cette carte système. Toute tentative de retrait d'un module d'extension TPM annule la liaison cryptographique ; le module TPM retiré ne peut pas être réinstallé ou installé sur une autre carte système.

Retrait du module TPM

Étapes

1. Repérez le connecteur du module TPM sur la carte système.
2. Appuyez sur le module pour le maintenir enfoncé et retirez la vis en utilisant la clé Torx de sécurité à 8 embouts livrée avec le module TPM.
3. Faites glisser le module TPM pour le débrancher de son connecteur.
4. Poussez le rivet en plastique à l'opposé du connecteur TPM et tournez-le à 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre afin de le retirer de la carte système.
5. Retirez le rivet en plastique de son emplacement sur la carte système.

Installation du module TPM

Étapes

1. Alignez les connecteurs sur les bords du module TPM avec l'emplacement sur le connecteur du module TPM.
2. Insérez le module TPM dans le connecteur TPM de sorte que les rivets en plastique s'alignent avec l'emplacement sur la carte système.
3. Appuyez sur le rivet en plastique jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Remettez en place la vis qui fixe le module TPM à la carte système.

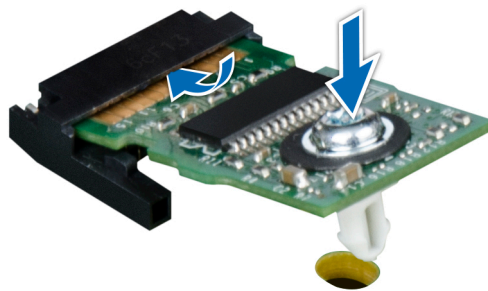


Figure 77. Installation du module TPM

Étapes suivantes

1. [Remettez en place la carte système.](#)
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système.](#)
3. Pour vérifier si le module de mémoire a été correctement installé, appuyez sur la touche F2 et accédez au **menu principal de la configuration système > BIOS système > Paramètres de la mémoire**. Dans l'écran **Memory Settings (Paramètres de la mémoire)**, la taille de la mémoire système doit refléter la capacité mise à jour de la mémoire installée.
4. Si la valeur est incorrecte, une ou plusieurs barrettes de mémoire peuvent ne pas avoir été installées correctement. Vérifiez que les barrettes sont correctement insérées dans leurs supports.
5. Exécutez le test de mémoire système dans les diagnostics du système.

Initialisation du module TPM pour les utilisateurs de BitLocker

Étapes

1. Initialisez le module TPM.
Pour plus d'informations, voir [Initialiser le module TPM pour les utilisateurs d'Intel TXT.](#)
2. Le **TPM Status (État TPM)** prend la valeur **Enabled, Activated (Activé)**.

Initialisation du module TPM 1.2 pour les utilisateurs de TXT

Étapes

1. Lors de l'amorçage du système, appuyez sur F2 pour accéder au programme de configuration du système.
2. Dans l'écran **Menu principal de configuration du système**, cliquez sur **BIOS du système** > **Paramètres de sécurité du système**.
3. Dans l'option **Sécurité TPM**, sélectionnez **Activé avec les mesures de préamorçage**.
4. Dans l'option **TPM Command (Commande TPM)**, sélectionnez **Active (Activer)**.
5. Enregistrer les paramètres.
6. Redémarrez le système.
7. Accédez de nouveau au programme **System Setup** (Configuration du système).
8. Dans l'écran **Menu principal de configuration du système**, cliquez sur **BIOS du système** > **Paramètres de sécurité du système**.
9. Dans l'option **Intel TXT**, sélectionnez **On (Activé)**.

Initialisation du module TPM 2.0 pour les utilisateurs de TXT

Étapes

1. Lors de l'amorçage du système, appuyez sur F2 pour accéder au programme de configuration du système.
2. Dans l'écran **Menu principal de configuration du système**, cliquez sur **BIOS du système** → **Sécurité du système**.
3. Dans l'option **Commande TPM**, sélectionnez **Activer**.
4. Enregistrer les paramètres.
5. Redémarrez votre système.
6. Accédez de nouveau au programme **System Setup** (Configuration du système).
7. Dans l'écran **Menu principal de configuration du système**, cliquez sur **BIOS du système** → **Sécurité du système**.
8. Sélectionnez l'option **Paramètres avancés TPM**.
9. Dans l'option **Sélection d'algorithme TPM2**, sélectionnez **SHA256**, puis retournez sur l'écran **Paramètres de la sécurité du système**.
10. Sur l'écran **Paramètres de sécurité du système**, dans l'option **Intel TXT**, sélectionnez **Activé**.
11. Enregistrer les paramètres.
12. Redémarrez le système.

panneau de commande


Retrait du panneau de configuration gauche

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Déconnectez du connecteur de la carte système le câble du panneau de configuration.

 **REMARQUE** : Prenez soin d'observer le routage du câble lorsque vous le retirez du système.

2. À l'aide du tournevis approprié, retirez les vis qui fixent l'assemblage du panneau de configuration gauche au système.
3. Dégagez le clip de fixation du panneau de configuration gauche qui se trouve sur la partie inférieure de l'assemblage du panneau de configuration gauche.
4. Tenez l'assemblage du panneau de configuration gauche et retirez-le du système.

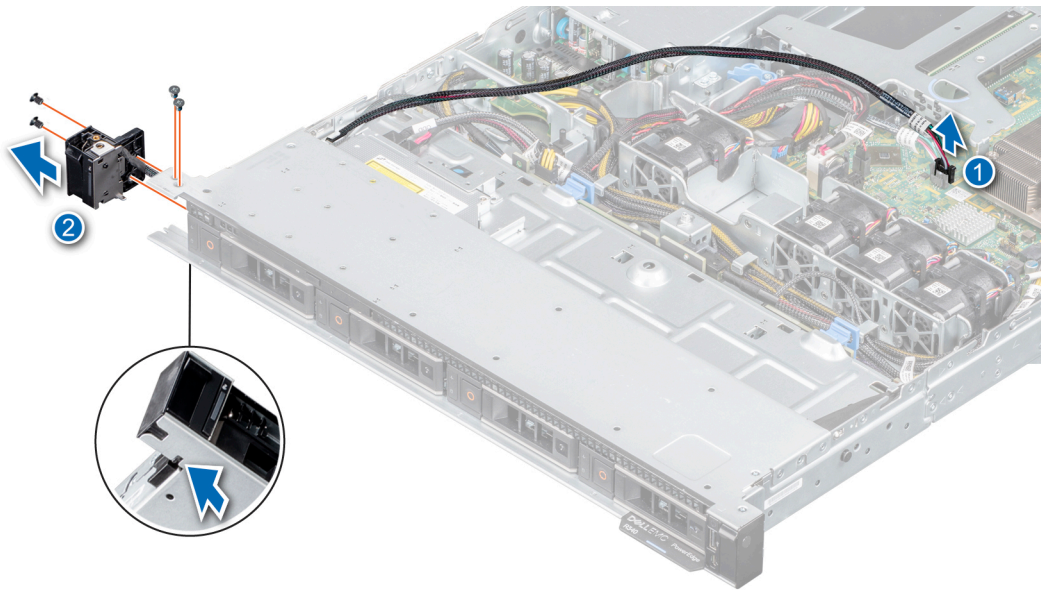


Figure 78. Retrait du panneau de configuration gauche

Étapes suivantes

1. Remettez en place le panneau de configurations gauche.

Installation du panneau de configuration gauche

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Acheminez le câble du panneau de configuration à travers la paroi latérale et les fentes de guidage du système, puis branchez-le sur la carte système.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

2. Alignez et insérez l'assemblage de panneau de configuration gauche dans le logement correspondant du système.
3. À l'aide d'un tournevis approprié, serrez les vis qui fixent l'assemblage du panneau de configuration gauche.

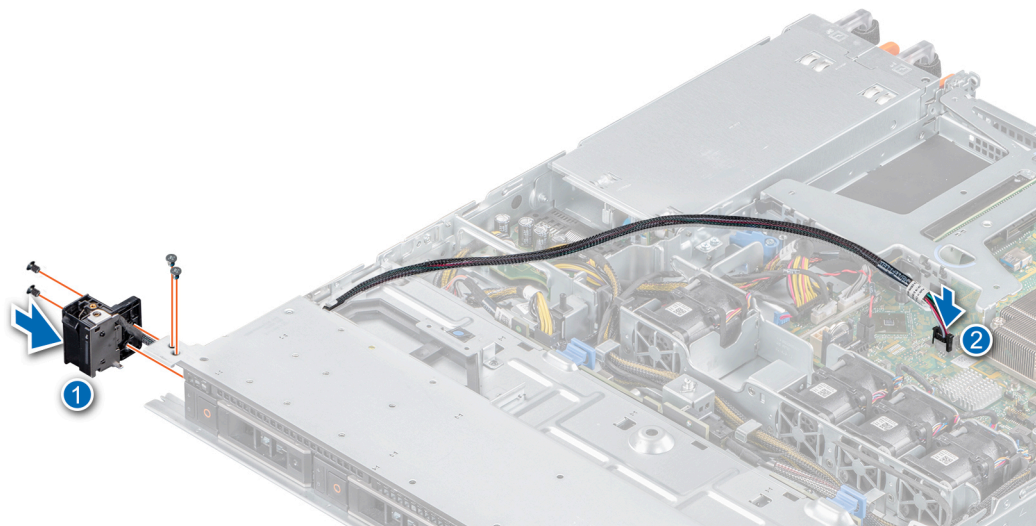


Figure 79. Installation du panneau de configuration gauche

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système](#).

Retrait du panneau de configuration droit

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur du système](#).

Étapes

1. Débranchez le câble du panneau de configurations du connecteur de la carte système.

REMARQUE : Prenez soin d'observer le routage du câble lorsque vous le retirez du système.

2. À l'aide d'un tournevis approprié, desserrez les vis qui fixent l'assemblage du panneau de configuration droit.
3. Tenez l'assemblage du panneau de configuration droit et retirez-le du système.

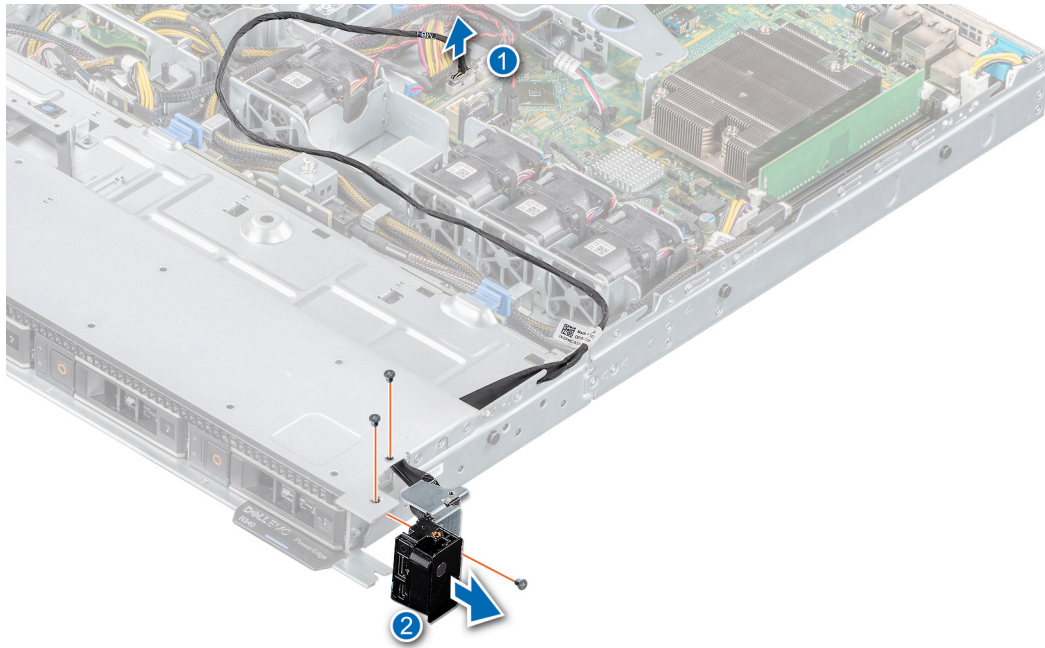


Figure 80. Retrait du panneau de configuration droit

Étapes suivantes

1. Réinstallez le panneau de configuration droit.

Installation du panneau de configuration droit

Prérequis

1. Suivez les consignes de sécurité indiquées dans la section [Consignes de sécurité](#).

Étapes

1. Acheminez le câble du panneau de configuration à travers la paroi latérale et les fentes de guidage dans le système.

REMARQUE : Acheminez correctement le câble pour éviter qu'il ne se coince ou s'écrase.

2. Alignez et insérez l'assemblage de panneau de configuration droit dans le logement correspondant du système.
3. À l'aide d'un tournevis approprié, serrez les vis qui fixent l'assemblage du panneau de configuration droit.
4. Connectez le câble du panneau de configuration au connecteur de la carte système.

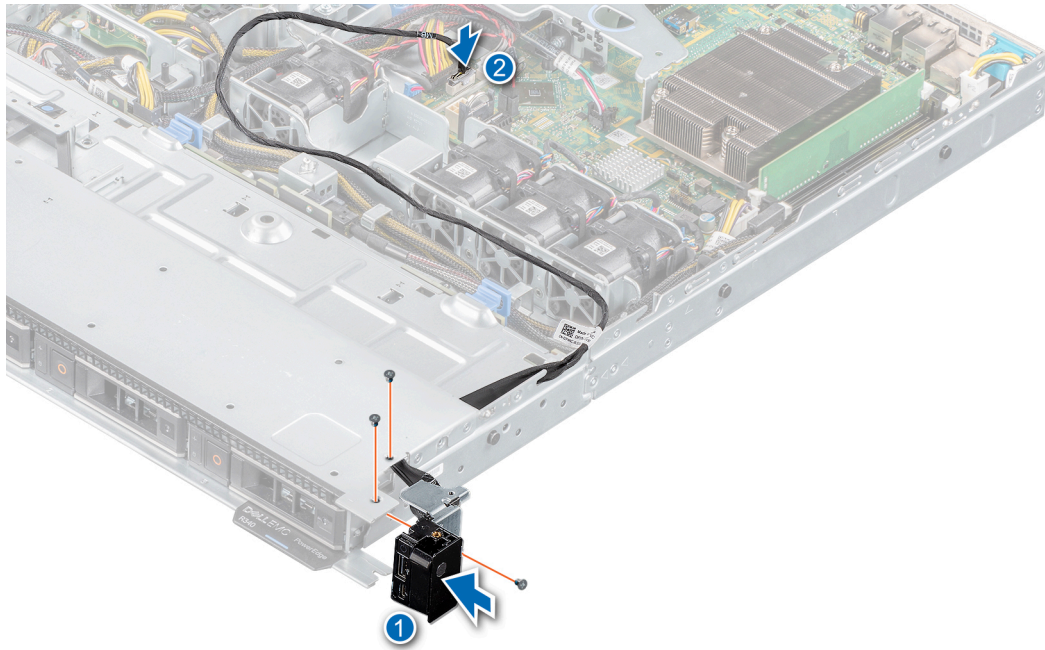


Figure 81. Installation du panneau de configuration droit

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur du système.](#)

Cavaliers et connecteurs

Cette rubrique contient des informations spécifiques sur les cavaliers. Elle contient également des informations sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des multiples cartes dans le système. Les cavaliers de la carte système permettent de désactiver les mots de passe système et de configuration. Vous devez connaître les connecteurs de la carte système pour installer correctement les composants et les câbles.

Sujets :

- Connecteurs de la carte système
- Paramètres des cavaliers de la carte système
- Désactivation d'un mot de passe oublié

Connecteurs de la carte système

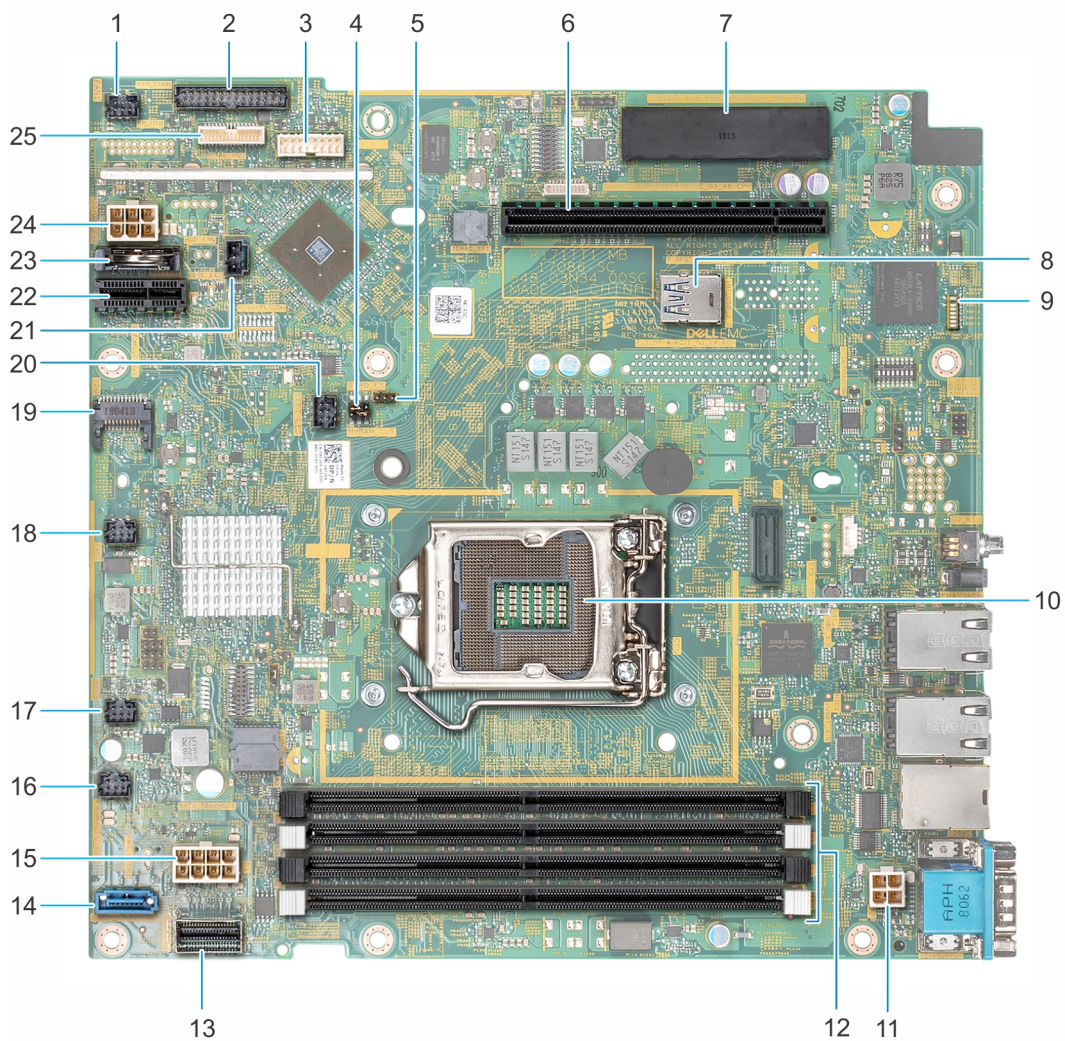


Figure 82. Connecteurs de la carte système

Tableau 11. Connecteurs de la carte système

Élément	Connecteur	Description
1	FAN1	Connecteur du ventilateur 1
2	PIB_CONN	Connecteur de signal de la carte de distribution de l'alimentation
3	BP_SIG	Connecteur de signal du fond de panier
4	NVRAM_CLR	Cavalier d'effacement de la NVRAM
5	PWRD_EN	Cavalier de réinitialisation du mot de passe du BIOS
6	RISER_PCIE	Connecteur de carte de montage de carte d'extension PCIe x8
7	PERC_PCIE	Connecteur PERC PCIe x8
8	INT_USB_3.0	Connecteur USB interne
9	Voyants LED	Voyants LED de diagnostic de la carte système
10	Processeur	support de processeur
11	P2	Connecteur d'alimentation 2 de la carte de distribution de l'alimentation
12	A3, A1, A4, A2	Sockets de barrette de mémoire
13	SATA0-3	Signal SATA
14	SATA_ODD-HDD4	Connecteur SATA : connecteur SATA du lecteur optique
15	P1	Connecteur d'alimentation 1 de la carte de distribution de l'alimentation
16	FAN4	Connecteur du ventilateur 4
17	FAN3	Connecteur du ventilateur 3
18	FAN2	Connecteur du ventilateur 2
19	Module TPM	Connecteur TPM
20	LEFT_LED	Connecteur du panneau de commande gauche
21	R_INTRUSION	Connecteur du commutateur d'intrusion
22	IDSDM.vFlash	Connecteur IDSDM/vFlash
23	BATTERIE	Logement pour pile bouton CMOS
24	HDD/ODD_PWR	Connecteur d'alimentation du lecteur optique
25	CTRL_PNL	Connecteur du panneau de commande droit

Paramètres des cavaliers de la carte système

Pour plus d'informations sur la réinitialisation du cavalier pour désactiver un mot de passe, voir la section [Désactivation d'un mot de passe oublié](#).

Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctions de sécurité du logiciel du système comprennent un mot de passe système et un mot de passe de configuration. Le cavalier de mot de passe active ou désactive les fonctions de mot de passe et efface tout mot de passe actuellement utilisé.

Prérequis


 **PRÉCAUTION** : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit

et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

Étapes

1. Mettez le système et ses périphériques hors tension, puis débranchez-le de la prise électrique.
2. Retirez le capot du système.
3. Déplacez le cavalier qui se trouve sur le cavalier de la carte système des broches 2 et 4 aux broches 4 et 6.
4. Installation du capot du système.

Les mots de passe existants ne sont pas désactivés (effacés) tant que le système ne s'est pas amorcé avec le cavalier de mot de passe sur les broches 4 et 6. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe système et/ou de configuration, vous devez remettre le cavalier sur les broches 2 et 4.

 **REMARQUE :** Si vous attribuez un nouveau mot de passe système et/ou de configuration alors que le cavalier est toujours sur les broches 4 et 6, le système désactive les nouveaux mots de passe à son prochain démarrage.

5. Rebranchez le système sur sa prise électrique et mettez-le sous tension, ainsi que les périphériques qui y sont rattachés.
6. Mettez le système et ses périphériques hors tension, puis débranchez-le de la prise électrique.
7. Retirez le capot du système.
8. Déplacez le cavalier qui se trouve sur le cavalier de la carte système, des broches 4 et 6 aux broches 2 et 4.
9. Installation du capot du système.
10. Rebranchez le système sur sa prise électrique et mettez-le sous tension, ainsi que les périphériques qui y sont rattachés.
11. Attribuez un nouveau mot de passe système et/ou de configuration.

Diagnostics du système et codes des voyants

Les voyants de diagnostic sur le panneau avant du système affichent l'état pendant le démarrage du système.

Sujets :

- Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système
- Codes du voyant d'iDRAC Direct
- Codes des voyants de carte réseau
- Codes du voyant du bloc d'alimentation
- Codes des voyants du disque
- Diagnostics du système

Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système

Le voyant d'intégrité et d'ID du système se trouve sur le panneau de commande gauche du système.



Figure 83. Voyant d'intégrité du système et ID du système

Tableau 12. Codes des voyants d'intégrité du système et d'ID du système

L'intégrité du système et code de voyant ID du système	État
Bleu uni	Indique que le système est mis sous tension, le système est en bon état, et mode d'ID système est pas active. L'intégrité du système et appuyez sur le bouton de l'ID du système pour passer au mode d'ID système.
Bleu clignotant	Indique que le mode d'ID système est active. L'intégrité du système et appuyez sur le bouton de l'ID du système pour passer au mode d'intégrité du système.
Orange fixe	Indique que le système est en mode de prévention de défaillance. Si le problème persiste, reportez-vous à la section Obtention d'aide.
Orange clignotant	Indique que le système est l'incident rencontré. Consultez les messages d'erreur spécifiques sur le journal des événements système. Pour plus d'informations sur la consultation des messages d'événements et d'erreurs générés par le firmware du système et les agents qui surveillent les composants du système, reportez-vous à la page qrl.dell.com > Rechercher > Code d'erreur , saisissez le code d'erreur, puis cliquez sur Rechercher .

Codes du voyant d'iDRAC Direct

Le voyant d'iDRAC Direct s'allume pour indiquer que le port est connecté et utilisé en tant que partie intégrante du sous-système de l'iDRAC.

Vous pouvez configurer iDRAC Direct en utilisant un câble USB/microUSB (type AB), que vous pouvez connecter à un ordinateur portable ou à une tablette. Le tableau suivant décrit l'activité de la fonction iDRAC Direct lorsque le port iDRAC Direct est actif :

Tableau 13. Codes du voyant d'iDRAC Direct

Code du voyant iDRAC Direct	État
Vert fixe pendant deux secondes	Indique que l'ordinateur portable ou la tablette est connecté.
Vert clignotant (allumé pendant deux secondes puis éteint pendant deux secondes)	Indique que l'ordinateur portable ou la tablette connecté est reconnu.
Mise hors tension	Indique que l'ordinateur portable ou la tablette est débranché.

Codes des voyants de carte réseau

Chaque carte réseau (NIC) à l'arrière du système est munie de voyants qui indiquent des informations sur l'activité et l'état de la liaison. Le voyant d'activité indique si des données circulent via la carte réseau, et le voyant de liaison indique la vitesse du réseau connecté.

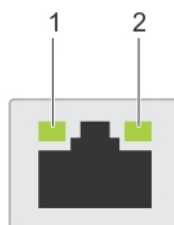


Figure 84. Codes des voyants de carte réseau

1. Voyant de liaison
2. Voyant d'activité

Tableau 14. Codes des voyants de carte réseau

État	État
Les voyants de liaison et d'activité sont éteints.	La carte réseau n'est pas connectée au réseau.
Le voyant de liaison est vert et le voyant d'activité clignote en vert.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à son débit de port maximal et des données sont envoyées ou reçues.
Le voyant de liaison est orange et le voyant d'activité clignote en vert.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à un débit inférieur à son débit de port maximal et des données sont envoyées ou reçues.
Le voyant de liaison est vert et le voyant d'activité est éteint.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à son débit de port maximal et aucune donnée n'est envoyée ou reçue.
Le voyant de liaison est orange et le voyant d'activité est éteint.	La carte réseau est connectée à un réseau valide à un débit inférieur à son débit de port maximal et aucune donnée n'est envoyée ou reçue.
Le voyant de liaison clignote en vert et le voyant d'activité est éteint.	L'identification de la carte réseau est activée via l'utilitaire de configuration de la carte réseau.

Codes du voyant du bloc d'alimentation

Les blocs d'alimentation CA ont une poignée translucide éclairée qui joue le rôle de voyant. Il indique la présence de courant ou si une panne de courant est survenue.



Figure 85. Voyant d'état du bloc d'alimentation CA

1. Voyant/poignée d'état du bloc d'alimentation CA

Tableau 15. Codes du voyant d'état du PSU en CA

Codes du voyant d'alimentation	État
Vert	Une source d'alimentation valide est connectée au bloc d'alimentation et le bloc d'alimentation est opérationnel.
Orange clignotant	Indique un problème lié au bloc d'alimentation.
Éteint	L'alimentation n'est pas connectée au bloc d'alimentation.
Vert clignotant	Lorsque le micrologiciel du bloc d'alimentation est en cours de mise à jour, la poignée du bloc d'alimentation est vert clignotant. ⚠ PRÉCAUTION : Ne débranchez pas le cordon d'alimentation ou le bloc d'alimentation lors de la mise à jour du micrologiciel. Si la mise à jour du micrologiciel est interrompue, les blocs d'alimentation ne fonctionneront pas.
Vert clignotant puis éteint	Lors de l'ajout à chaud d'un bloc d'alimentation, la poignée du bloc d'alimentation clignote en vert cinq fois à une fréquence de 4 Hz puis s'éteint. Cela indique une non-correspondance entre les blocs d'alimentation en termes d'efficacité, de fonctions, d'état d'intégrité ou de tension prise en charge. ⚠ PRÉCAUTION : Si deux blocs d'alimentation sont installés, tous deux doivent avoir le même type de label, par exemple EPP (Extended Power Performance). Le mélange de blocs d'alimentation de précédentes générations de serveurs PowerEdge est pas pris en charge, même si les blocs d'alimentation ont la même fréquence d'alimentation. Cela entraînerait une incohérence des blocs d'alimentation ou l'impossibilité de démarrer le système.

Tableau 15. Codes du voyant d'état du PSU en CA (suite)

Codes du voyant d'alimentation	État
	<p>⚠ PRÉCAUTION : Lorsque vous corrigez une non-correspondance de blocs d'alimentation, remplacez uniquement le bloc d'alimentation dont le voyant clignote. Si vous remplacez l'autre bloc d'alimentation pour créer une paire correspondante, une erreur peut se produire et le système peut s'éteindre de manière inattendue. Pour modifier la configuration de tension de sortie haute en tension de sortie basse, et inversement, vous devez éteindre le système.</p> <p>⚠ PRÉCAUTION : Les blocs d'alimentation en CA prennent en charge les tensions d'entrée de 240 V et 120 V, sauf les blocs d'alimentation Titanium, qui prennent en charge uniquement la tension de 240 V. Lorsque deux blocs d'alimentation identiques reçoivent différentes tensions d'entrée, cela peut engendrer des puissances de sortie différentes et provoquer une non-correspondance.</p> <p>⚠ PRÉCAUTION : Si deux blocs sont installés, ils doivent être du même type et disposer de la même alimentation maximale de sortie.</p>

Codes des voyants du disque

Les LED du support de lecteur indiquent l'état de chaque lecteur. Chaque support de lecteur de votre système est doté de deux LED : une LED d'activité (verte) et une LED d'état (bicolore, verte/ambre). La LED d'activité clignote lorsqu'on accède au lecteur.



Figure 86. Voyants du disque

1. Voyant d'activité du disque
2. Voyant d'état du disque
3. Étiquette de volumétrie

REMARQUE : Si le disque dur est en mode AHCI (Advanced Host Controller Interface), le voyant LED d'état ne s'allume pas.

Tableau 16. Codes des voyants du disque

Code de voyant d'état du disque	État
Clignote en vert deux fois par seconde	Identification du disque ou préparation au retrait.
Désactivé	Disque prêt pour le retrait. REMARQUE : Le voyant d'état du disque reste éteint jusqu'à ce que tous les disques soient initialisés après la mise sous tension du système. Il n'est pas possible de retirer des disques au cours de cette période.
Clignote en vert, puis orange, puis s'éteint	Défaillance du disque prévisible.
Clignote en orange quatre fois par seconde	Disque en panne.
Clignote en vert lentement	Reconstruction du disque en cours.
Vert fixe	Disque en ligne.


Tableau 16. Codes des voyants du disque (suite)

Code de voyant d'état du disque	État
Il clignote en vert pendant trois secondes, en orange pendant trois secondes, puis s'éteint au bout de six secondes	Reconstruction interrompue.

Diagnostiques du système

Si vous rencontrez un problème avec le système, exécutez les diagnostics du système avant de contacter l'assistance technique de Dell. L'exécution des diagnostics du système permet de tester le matériel du système sans équipement supplémentaire ou risque de perte de données. Si vous ne pouvez pas résoudre vous-même le problème, le personnel de service et support peut utiliser les résultats des diagnostics pour vous aider à résoudre le problème.

Diagnostiques du système intégré Dell

 **REMARQUE :** Les diagnostics du système intégré Dell sont également appelés Enhanced Pre-boot System Assessment (PSA) Diagnostics.

Les diagnostics du système intégré offrent un ensemble d'options pour des périphériques ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant d'effectuer les actions suivantes :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- de répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

Exécution des diagnostics du système intégré à partir du Gestionnaire d'amorçage

Exécutez les diagnostics intégrés du système (ePSA) si votre système ne démarre pas.

Étapes

1. Appuyez sur F11 lors de l'amorçage du système.
2. Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner **Utilitaires système > Lancer les diagnostics**.
3. Sinon, lorsque le système est en cours d'amorçage, appuyez sur la touche F10 puis sélectionnez **Diagnostics matériels > Exécuter les diagnostics matériels**.

La fenêtre **ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment)** s'affiche, répertoriant tous les périphériques détectés dans le système. Le diagnostic démarre l'exécution des tests sur tous les périphériques détectés.

Exécution des diagnostics intégrés du système à partir du Dell Lifecycle Controller

Étapes

1. Au démarrage du système, appuyez sur F10.
2. Sélectionnez **Diagnostics matériels → Exécuter les diagnostics matériels**.
La fenêtre **ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment)** s'affiche, répertoriant tous les périphériques détectés dans le système. Le diagnostic démarre l'exécution des tests sur tous les périphériques détectés.

Commandes du diagnostic du système

Menu	Description
Configuration	Affiche la configuration et les informations relatives à la condition de tous les périphériques détectés.
Résultats	Affiche les résultats de tous les tests exécutés.
Intégrité du système	Propose un aperçu de la performance du système actuel.
Journal des événements	Affiche un journal daté des résultats de tous les tests exécutés sur le système. Il est affiché si au moins une description d'un événement est enregistrée.

Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)
- [Informations sur le service de recyclage ou de fin de vie](#)
- [Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator \(QRL\)](#)
- [Obtention du support automatique avec SupportAssist](#)

Contacter Dell

Dell propose plusieurs possibilités de maintenance et de support en ligne ou par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet fonctionnelle, consultez votre facture, le bordereau de marchandises ou le catalogue des produits pour trouver les informations de contact. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

Étapes

1. Rendez-vous sur www.dell.com/support/home
2. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour obtenir une assistance personnalisée :
 - a. Saisissez le numéro de service de votre système dans le champ **Saisissez votre numéro de service**.
 - b. Cliquez sur **Envoyer**.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
4. Pour une assistance générale :
 - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b. Sélectionnez la gamme de votre produit.
 - c. Sélectionnez votre produit.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
5. Pour savoir comment contacter l'Assistance technique mondiale Dell :
 - a. Cliquez sur [Contacter le support technique](#)
 - b. La page **Contacter l'assistance technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe d'assistance technique mondiale, par téléphone, chat ou courrier électronique.

Informations sur le service de recyclage ou de fin de vie

Les services de reprise et de recyclage sont proposés pour ce produit dans certains pays. Si vous souhaitez éliminer des composants du système, rendez-vous sur www.dell.com/recyclingworldwide et sélectionnez le pays concerné.

Accès aux informations sur le système en utilisant le Quick Resource Locator (QRL)

Pour accéder aux informations du système PowerEdge, vous pouvez utiliser le QRL (Quick Resource Locator) situé sur la plaquette d'informations à l'avant du système.

Prérequis

Assurez-vous que votre smartphone ou tablette a le scanner de QR code installé.

Le QRL comprend les informations suivantes à propos de votre système :

- Vidéos explicatives
- Documents de référence, notamment le Manuel d'installation et de maintenance, et présentation mécanique
- Numéro de série de votre système pour accéder rapidement à votre configuration matérielle spécifique et les informations de garantie
- Un lien direct vers Dell pour contacter l'assistance technique et les équipes commerciales

Étapes

1. Rendez-vous sur www.dell.com/qrl pour accéder à votre produit spécifique ou
2. Utilisez votre smartphone ou votre tablette pour numériser le code QR (Quick Ressource) spécifique au modèle sur votre système ou dans la section Quick Resource Locator.

Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge R340



Figure 87. Quick Resource Locator pour le système Dell EMC PowerEdge R340

Obtention du support automatique avec SupportAssist

Dell EMC SupportAssist est une offre Dell EMC Services (en option) qui automatise le support technique pour vos périphériques de serveur, de stockage et de gestion de réseau Dell EMC. En installant et en configurant une application SupportAssist dans votre environnement informatique, vous pouvez bénéficier des avantages suivants :

- **Détection automatisée des problèmes** : SupportAssist surveille vos périphériques Dell EMC et détecte automatiquement les problèmes matériels, de manière proactive et prédictive.
- **Création automatique de tickets** : lorsqu'un problème est détecté, SupportAssist ouvre automatiquement un ticket de support auprès du support technique Dell EMC.
- **Collecte de diagnostics automatisée** : SupportAssist collecte automatiquement les informations d'état du système à partir de vos périphériques et les télécharge en toute sécurité sur Dell EMC. Ces informations sont utilisées par le support technique Dell EMC pour résoudre le problème.
- **Contact proactif** : un agent du support technique Dell EMC vous contacte à propos du ticket de support et vous aide à résoudre le problème.

Les avantages disponibles varient en fonction des droits au service Dell EMC achetés pour votre appareil. Pour plus d'informations sur SupportAssist, rendez-vous sur www.dell.com/supportassist.

Ressources de documentation

Cette section fournit des informations sur les ressources de documentation correspondant à votre système.

Pour afficher le document qui est répertorié dans le tableau des ressources de documentation :


- Sur le site de support Dell EMC :
 1. Dans le tableau, cliquez sur le lien de documentation qui est fourni dans la colonne Location.
 2. Cliquez sur le produit requis ou sur la version du produit.
-  **REMARQUE :** Vous trouverez le nom et le modèle du produit sur la face avant de votre système.
- Sur la page Support produit, cliquez sur **Manuels et documents**.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.

Tableau 17. Ressources de documentation

Tâche	Document	Emplacement
Installation du système	<p>Pour en savoir plus sur l'installation et la fixation du système dans un rack, reportez-vous au Guide d'Installation du Rail fourni avec votre solution rack.</p> <p>Pour d'informations sur la configuration de votre système, consultez le <i>Guide de mise en route</i> expédié avec votre système.</p>	https://www.dell.com/poweredgemanuals
Configuration de votre système	<p>Pour plus d'informations sur les fonctionnalités iDRAC, la configuration et la connexion à iDRAC, ainsi que la gestion de votre système à distance, voir le guide Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guide de l'utilisateur iDRAC).</p> <p>Pour plus d'informations sur la compréhension des sous-commandes RACADM (Remote Access Controller Admin) et les interfaces RACADM prises en charge, voir le RACADM CLI Guide for iDRAC (Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC).</p> <p>Pour plus d'informations sur Redfish et ses protocoles, ses schémas pris en charge, et les Redfish Eventing mis en œuvre dans l'iDRAC, voir le Redfish API Guide (Guide des API Redfish).</p> <p>Pour plus d'informations sur les propriétés du groupe de base de données et la description des objets iDRAC, voir l'Attribute Registry Guide (Guide des Registres d'attributs).</p> <p>Pour plus d'informations sur Intel QuickAssist Technology, voir le guide Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guide de l'utilisateur iDRAC).</p>	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	<p>Pour plus d'informations sur les anciennes versions des documents iDRAC.</p> <p>Pour identifier la version de l'iDRAC disponible sur votre système, cliquez sur ? dans l'interface Web iDRAC > À propos.</p>	https://www.dell.com/idracmanuals

Tableau 17. Ressources de documentation (suite)

Tâche	Document	Emplacement
	Pour plus d'informations concernant l'installation du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Pour plus d'informations sur la mise à jour des pilotes et du firmware, voir la section Méthodes de téléchargement du firmware et des pilotes dans ce document.	www.dell.com/support/drivers
Gestion de votre système	Pour plus d'informations sur le logiciel de gestion des systèmes fourni par Dell, voir le manuel « Dell OpenManage Systems Management Overview Guide » (Guide de présentation de la gestion des systèmes Dell OpenManage).	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	Pour des informations sur la configuration, l'utilisation et le dépannage d'OpenManage, voir le Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guide de l'utilisateur de Dell OpenManage Server Administrator).	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator
	Pour plus d'informations sur l'installation, l'utilisation et le dépannage de Dell OpenManage Enterprise, voir le Dell OpenManage Enterprise User's Guide (Guide de l'utilisateur de Dell OpenManage Enterprise)	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de Dell SupportAssist, consultez le document Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Guide de l'utilisateur de Dell EMC SupportAssist pour les entreprises).	https://www.dell.com/serviceabilitytools
	Pour plus d'informations sur les programmes partenaires d'Enterprise Systems Management, voir les documents de gestion des systèmes OpenManage Connections Enterprise.	https://www.dell.com/openmanagemanuals
Travailler avec les contrôleurs RAID Dell PowerEdge	Pour plus d'informations sur la connaissance des fonctionnalités des contrôleurs RAID Dell PowerEdge (PERC), les contrôleurs RAID logiciels ou la carte BOSS et le déploiement des cartes, reportez-vous à la documentation du contrôleur de stockage.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Comprendre les messages d'erreur et d'événements	Pour plus d'informations sur la consultation des messages d'événements et d'erreurs générés par le firmware du système et les agents qui surveillent les composants du système, reportez-vous à la page qrl.dell.com > Rechercher > Code d'erreur , saisissez le code d'erreur, puis cliquez sur Rechercher .	www.dell.com/qrl
Dépannage du système	Pour plus d'informations sur l'identification et la résolution des problèmes du serveur PowerEdge, reportez-vous au Guide de dépannage du serveur.	https://www.dell.com/poweredgemanuals