

Dell PowerEdge R330

オーナーズマニュアル

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2017 すべての著作権は **Dell Inc.** またはその子会社にあります。 Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。 その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 システムについて	8
PowerEdge R330 システムでサポートされる構成.....	9
前面パネルの機能とインジケータ.....	10
LCD パネルの機能.....	13
背面パネルの機能とインジケータ.....	14
診断インジケータ.....	14
前面パネルの診断インジケータ.....	15
ハードドライブインジケータコード.....	15
NIC インジケータコード.....	16
内蔵デュアル SD モジュールのインジケータコード.....	17
iDRAC ダイレクト LED インジケータコード.....	18
冗長電源ユニットのインジケータコード.....	18
お使いのシステムのサービスタグの位置.....	20
2 マニュアルリソース	21
3 技術仕様	23
シャーシ寸法.....	23
シャーシの重量.....	23
プロセッサの仕様.....	24
拡張バスの仕様.....	24
メモリの仕様.....	24
電源仕様.....	25
ストレージコントローラの仕様.....	25
ドライブの仕様.....	25
ハードドライブ.....	25
オプティカルドライブ.....	25
ポートおよびコネクタの仕様.....	26
USB ポート.....	26
NIC ポート.....	26
iDRAC8.....	26
シリアルコネクタ.....	26
VGA ポート.....	26
SD vFlash.....	26
内蔵デュアル SD モジュール.....	26
ビデオの仕様.....	26
動作時の拡張温度.....	27
環境仕様.....	27
4 システムの初期セットアップと設定	29
システムのセットアップ.....	29
iDRAC 設定.....	29
iDRAC の IP アドレスを設定するためのオプション.....	29
オペレーティングシステムをインストールするオプション.....	30

ファームウェアとドライバをダウンロードする方法.....	30
5 プレオペレーティングシステム管理アプリケーション.....	32
ナビゲーションキー.....	32
セットアップユーティリティ.....	32
セットアップユーティリティの起動.....	33
セットアップユーティリティ詳細.....	33
システム BIOS 設定の詳細.....	33
システム情報の詳細.....	34
メモリ設定の詳細.....	35
プロセッサ設定の詳細.....	35
SATA 設定の詳細.....	36
起動設定の詳細.....	38
ネットワーク設定画面の詳細.....	38
内蔵デバイスの詳細.....	39
シリアル通信の詳細.....	40
システムプロファイル設定の詳細.....	41
システムセキュリティ設定の詳細.....	42
その他の設定の詳細.....	43
起動マネージャについて.....	44
ブートマネージャの表示.....	44
起動マネージャのメインメニュー.....	44
Dell Lifecycle Controller の概要.....	45
起動順序の変更.....	45
システム起動モードの選択.....	45
システムパスワードおよびセットアップパスワードの作成.....	46
システムを保護するためのシステムパスワードの使用.....	46
システムパスワードおよびセットアップパスワードの削除または変更.....	47
セットアップパスワード使用中の操作.....	47
組み込み型システム管理.....	48
iDRAC 設定ユーティリティ.....	48
iDRAC 設定ユーティリティの起動.....	48
温度設定の変更.....	48
6 システムコンポーネントの取り付けと取り外し.....	49
安全にお使いいただくために.....	49
システム内部の作業を始める前に.....	49
システム内部の作業を終えた後に.....	49
推奨ツール.....	50
前面ベゼル (オプション)	50
オプションの前面ベゼルの取り外し.....	50
オプションの前面ベゼルの取り付け.....	51
システムカバー.....	51
システムカバーの取り外し.....	51
システムカバーの取り付け.....	52
システムの内部.....	54
イントルージョンスイッチ.....	56
イントルージョンスイッチの取り外し.....	56
イントルージョンスイッチの取り付け.....	57

冷却エアフローカバー.....	58
冷却エアフローカバーの取り外し.....	58
冷却エアフローカバーの取り付け.....	59
システムメモリ.....	60
メモリモジュール取り付けガイドライン.....	61
メモリ構成の例.....	62
メモリモジュールの取り外し.....	63
メモリモジュールの取り付け.....	64
ハードドライブ.....	65
サポートされているハードドライブ構成.....	66
2.5 インチハードドライブダミーの取り外し.....	66
2.5 インチハードドライブダミーの取り付け.....	67
3.5 インチハードドライブダミーの取り外し.....	67
3.5 インチハードドライブダミーの取り付け.....	68
3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り外し.....	69
3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り付け.....	70
ハードドライブキャリアからのケーブル接続式ハードドライブの取り外し.....	71
ハードドライブキャリアへのケーブル接続式ハードドライブの取り付け.....	72
ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り外し.....	72
ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け.....	74
オプションの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り外し.....	75
オプションの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り付け.....	76
3.5 インチハードドライブアダプタからの 2.5 インチハードドライブの取り外し.....	78
3.5 インチハードドライブアダプタへのホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブの取り付け.....	78
ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアからの 3.5 インチハードドライブアダプタ の取り外し.....	79
ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアへの 3.5 インチハードドライブアダプタの 取り付け.....	80
ハードドライブキャリアからのホットスワップ対応ハードドライブの取り外し.....	81
ホットスワップ対応ハードドライブキャリアへのホットスワップ対応ハードドライブの取り付け.....	82
光学ドライブ (オプション).....	83
オプションの光学ドライブの取り外し.....	83
オプションの光学ドライブの取り付け.....	84
冷却ファン.....	85
冷却ファンダミーの取り外し.....	85
冷却ファンダミーの取り付け.....	86
冷却ファンの取り外し.....	87
冷却ファンの取り付け.....	88
内蔵 USB メモリキー (オプション).....	90
オプションの内蔵 USB メモリキーの取り付け.....	90
拡張カードと拡張カードライザー.....	91
拡張カードの取り付けガイドライン.....	91
拡張カードライザーの取り外し.....	92
拡張カードライザーの取り付け.....	93
拡張カードの取り外し.....	94
拡張カードの取り付け.....	95
内蔵 PERC カードの取り外し.....	97
内蔵 PERC カードの取り付け.....	98
SD vFlash カード (オプション).....	99
オプションの SD vFlash カードの取り外し.....	100

オプションの SD vFlash カードの取り付け.....	100
iDRAC ポートカード (オプション)	100
オプションの iDRAC ポートカードの取り外し.....	101
オプションの iDRAC ポートカードの取り付け.....	102
内蔵デュアル SD モジュール (オプション)	103
オプションの内蔵 SD カードの取り外し.....	104
オプションの内蔵 SD カードの取り付け.....	105
オプションの内蔵デュアル SD モジュールの取り外し.....	106
オプションの内蔵デュアル SD モジュールの取り付け.....	107
ヒートシンクおよび.....	108
ヒートシンクの取り外し.....	108
プロセッサの取り外し.....	109
プロセッサの取り付け.....	111
ヒートシンクの取り付け.....	113
電源装置ユニット.....	115
ホットスベア機能.....	115
冗長電源装置ユニットの取り外し.....	116
冗長電源装置ユニットの取り付け.....	116
電源装置ユニットダミーの取り外し.....	117
電源装置ユニットダミーの取り付け.....	118
システムバッテリー.....	118
システムバッテリーの交換.....	119
ハードドライブバックプレーン.....	120
ハードドライブバックプレーンの取り外し.....	120
ハードドライブバックプレーンの取り付け.....	128
コントロールパネルアセンブリ.....	130
LCD コントロールパネルアセンブリの取り外し.....	130
LCD コントロールパネルアセンブリの取り付け.....	132
LED コントロールパネルアセンブリの取り外し.....	133
LED コントロールパネルアセンブリの取り付け.....	135
電源インタポーザボード.....	136
電源インタポーザボードの取り外し.....	136
電源インタポーザボードの取り付け.....	137
Trusted Platform Module.....	138
Trusted Platform Module (TPM) の取り付け.....	138
BitLocker ユーザー向け TPM の初期化.....	139
TXT ユーザー向け TPM の初期化.....	139
システム基板.....	140
システム基板の取り外し.....	140
システム基板の取り付け.....	142
7 システム診断プログラムの使用.....	146
Dell 組み込み型システム診断.....	146
組み込み型システム診断プログラムを使用する状況.....	146
起動マネージャからの組み込み型システム診断プログラムの実行.....	146
Dell Lifecycle Controller からの組み込み型システム診断プログラムの実行.....	146
システム診断プログラムのコントロール.....	147
8 ジャンパとコネクタ.....	148

システム基板のジャンパ設定.....	148
システム基板のコネクタ.....	149
パスワードを忘れたとき.....	150
9 お使いのシステムのトラブルシューティング.....	151
システムの起動エラーのトラブルシューティング.....	151
外部接続のトラブルシューティング.....	151
ビデオサブシステムのトラブルシューティング.....	152
USB デバイスのトラブルシューティング.....	152
iDRAC ダイレクト (USB XML 設定) のトラブルシューティング.....	153
iDRAC ダイレクト (ノートブック接続) のトラブルシューティング.....	153
シリアル I/O デバイスのトラブルシューティング.....	153
NIC のトラブルシューティング.....	154
システムが濡れた場合のトラブルシューティング.....	154
損傷した システムのトラブルシューティング.....	155
システムのバッテリーのトラブルシューティング.....	156
電源装置ユニットのトラブルシューティング.....	156
電源の問題のトラブルシューティング.....	156
電源装置ユニットの問題.....	157
冷却問題のトラブルシューティング.....	157
冷却ファンのトラブルシューティング.....	157
システムメモリのトラブルシューティング.....	158
内蔵 USB キーのトラブルシューティング.....	159
SD カードのトラブルシューティング.....	159
光学ドライブのトラブルシューティング.....	160
テープバックアップユニットのトラブルシューティング.....	160
ハードドライブまたは SSD のトラブルシューティング.....	161
ストレージコントローラのトラブルシューティング.....	161
拡張カードのトラブルシューティング.....	162
プロセッサのトラブルシューティング.....	163
10 困ったときは.....	164
デルへのお問い合わせ.....	164
マニュアルのフィードバック.....	164
QR コードによるシステム情報へのアクセス.....	164

システムについて

Dell PowerEdge R330 は、シングル ソケットのラック サーバであり、次のハードウェア構成をサポートしています。

コンポーネント 数量

プロセッサ サーバは、次の製品ファミリーのプロセッサを1つサポートします。

- ・ インテル E3-1200 v5 または v6 シリーズ
- ・ インテル Core i3 6100 シリーズ
- ・ インテル Celeron G3900 シリーズ
- ・ インテル Celeron G3930
- ・ インテル Pentium G4500 シリーズ
- ・ インテル Pentium G4600 シリーズ

メモリモジュール 最大4個の DIMM

ハードドライブ 最大8台のハードドライブまたは SSD (ソリッドステートドライブ)

トピック：

- ・ [PowerEdge R330 システムでサポートされる構成](#)
- ・ [前面パネルの機能とインジケータ](#)
- ・ [背面パネルの機能とインジケータ](#)
- ・ [診断インジケータ](#)
- ・ [お使いのシステムのサービスタグの位置](#)

PowerEdge R330 システムでサポートされる構成

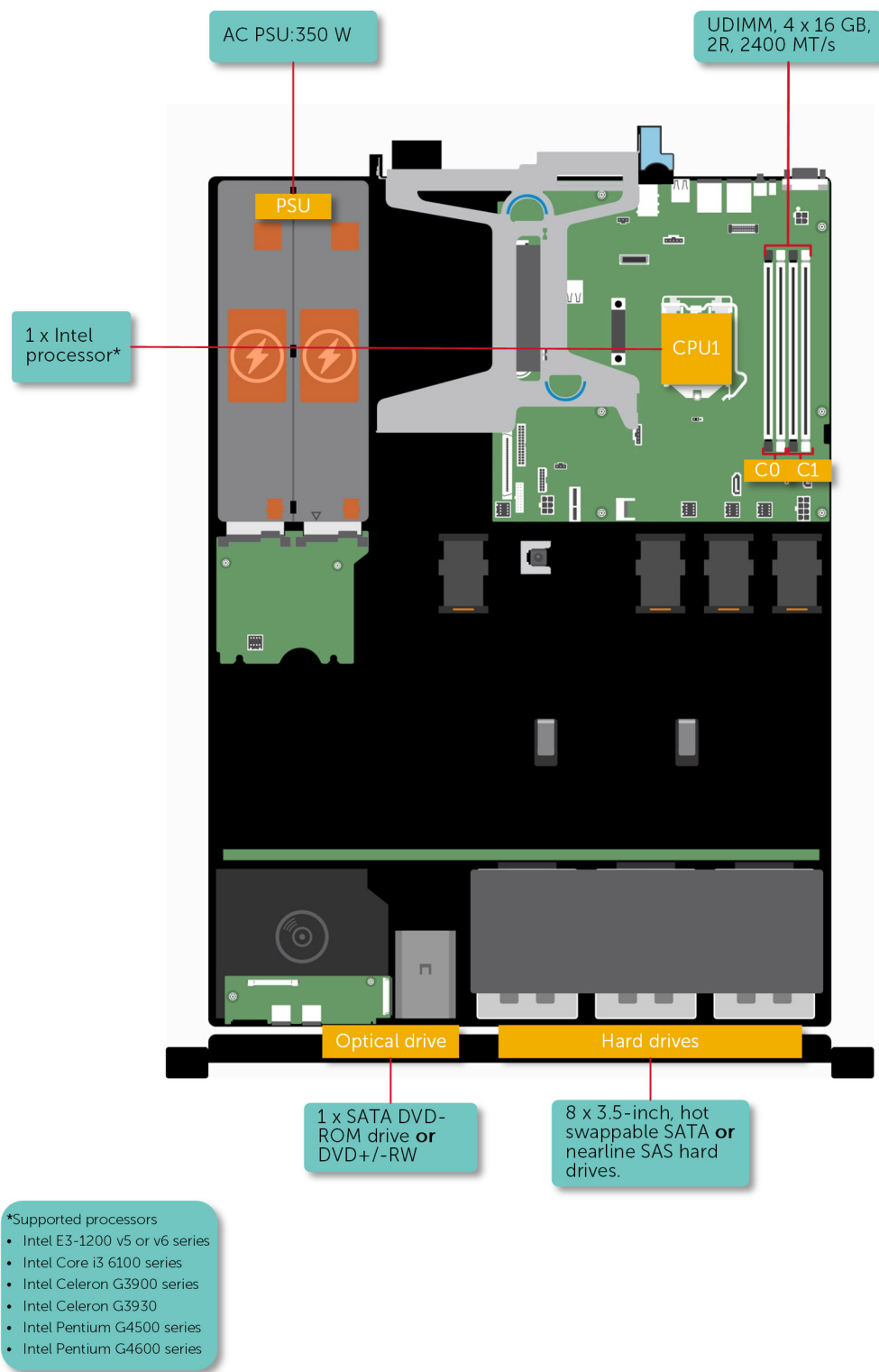


図 1. サポートされている構成のシステム表示

前面パネルの機能とインジケータ

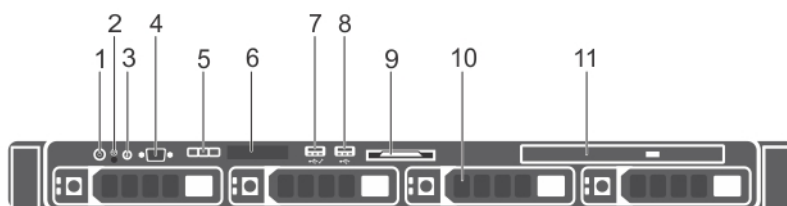


図 2. 前面パネルの機能とインジケータ — 4 台のホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブシャーシ

表 1. 前面パネルの機能とインジケータ — 4 台のホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブシャーシ

アイテム	インジケータ、ボタン、またはコネクタ	アイコン	説明
1	電源インジケータ、電源ボタン		<p>システムの電源ステータスを知ることができます。システム電源がオンの時に、電源オンインジケータは点灯します。電源ボタンはシステムへの電源出力を制御します。</p> <p>メモ: ACPI 対応の OS では、電源ボタンを押してシステムの電源を切ると、システムの電源が切れる前にシステムが正常なシャットダウンを行います。</p>
2	NMI ボタン		<p>特定の OS 実行中の、ソフトウェアエラーおよびデバイスドライバエラーのトラブルシューティングが可能です。このボタンはペーパークリップの端を使って押すことができます。</p> <p>このボタンは、認定を受けたサポート担当者によって指示された場合、または OS のマニュアルで指示されている場合にのみ使用してください。</p>
3	システム識別ボタン		<p>ラック内の特定のシステムの位置を確認できます。識別ボタンは、前面および背面パネル上にあります。これらのボタンの 1 つを押すと、前面の LCD パネルと背面のシステムステータスインジケータは、ボタンの 1 つがもう一度押されるまで点滅します。</p> <p>システム識別ボタンを押してシステム ID のオン/オフを切り替えます。</p> <p>POST 中にシステムの反応が停止した場合は、システム識別ボタンを 5 秒以上押し続けて BIOS プロGRESS モードに入ります。</p> <p>iDRAC をリセットするには (F2 iDRAC セットアップで無効に設定されていない場合)、ボタンを 15 秒以上長押しします。</p>
4	ビデオコネクタ		ディスプレイをシステムに接続するときに使用します。
5	LCD メニューボタン		コントロールパネル LCD メニューに移動できます。
6	LCD パネル		<p>システム ID、ステータス情報、およびシステムエラーメッセージが表示されます。詳細については、「LCD パネル機能」の項を参照してください。</p> <p>メモ: LCD パネルは、ケーブル接続式ハードドライブシャーシでは使用できません。</p>
7	USB 管理ポート /iDRAC 管理下の USB ポート		通常の USB ポートとして機能するか、または iDRAC ダイレクト機能へのアクセスを提供します。詳細については、 Dell.com/iDRACmanuals の「iDRAC ユーザーズガイド」を参照してください。
8	USB コネクタ		USB デバイスをシステムに接続するときに使用します。ポートは USB 2.0 対応です。

アイテム	インジケータ、ボタン、またはアイコン	説明
9	情報タグ	参照用のサービスタグ、NIC、MAC アドレスなどのシステム情報を含みます。情報タグは引き出し式のラベルパネルです。
10	ハードドライブスロット	最大で4台のホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブ、またはホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブを 3.5 インチハードドライブアダプタに取り付けることができます。
11	光学ドライブスロット	オプションの薄型 SATA DVD-ROM ドライブまたは DVD+/-RW ドライブを取り付けることができます。

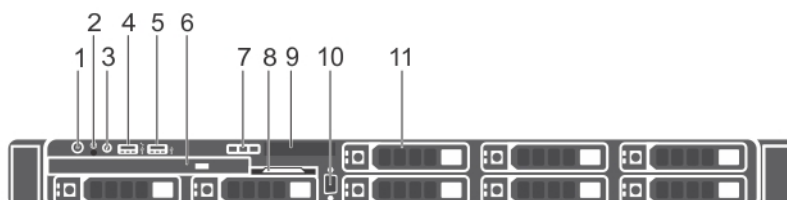








図 3. 前面パネルの機能とインジケータ — 8 台のホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブまたは SSD シャーシ

表 2. 前面パネルの機能とインジケータ — 8 台のホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブまたは SSD シャーシ

アイテム	インジケータ、ボタン、またはアイコン	説明
1	電源インジケータ、電源ボタン 	<p>システムの電源ステータスを知ることができます。システム電源がオンの時に、電源オンインジケータは点灯します。電源ボタンはシステムへの電源出力を制御します。</p> <p>メモ: ACPI 対応の OS では、電源ボタンを押してシステムの電源を切ると、システムの電源が切れる前にシステムが正常なシャットダウンを行います。</p>
2	NMI ボタン 	<p>特定の OS 実行中の、ソフトウェアエラーおよびデバイスドライバエラーのトラブルシューティングが可能です。このボタンはペーパークリップの端を使って押すことができます。</p> <p>このボタンは、認定を受けたサポート担当者によって指示された場合、または OS のマニュアルで指示されている場合にのみ使用してください。</p>
3	システム識別ボタン 	<p>ラック内の特定のシステムの位置を確認できます。識別ボタンは、前面および背面パネル上にあります。これらのボタンの 1 つを押すと、前面の LCD パネルと背面のシステムステータスインジケータは、ボタンの 1 つがもう一度押されるまで点滅します。</p> <p>システム識別ボタンを押してシステム ID のオン/オフを切り替えます。</p> <p>POST 中にシステムの反応が停止した場合は、システム識別ボタンを 5 秒以上押し続けて BIOS プログレスモードに入ります。</p> <p>iDRAC をリセットするには (F2 iDRAC セットアップで無効に設定されていない場合)、ボタンを 15 秒以上長押しします。</p>
4	USB 管理ポート /iDRAC 管理下の USB ポート 	<p>通常の USB ポートとして機能するか、または iDRAC ダイレクト機能へのアクセスを提供します。詳細については、Dell.com/idracmanuals の『iDRAC ユーザーズガイド』を参照してください。</p>

アイテム	インジケータ、ボタン、またはアイコン コネクタ	説明
5	USB コネクタ 	USB デバイスをシステムに接続するときに使用します。ポートは USB 2.0 対応です。
6	光学ドライブスロット	オプションの薄型 SATA DVD-ROM ドライブまたは DVD+/-RW ドライブを取り付けることができます。
7	LCD メニューボタン	コントロールパネル LCD メニューの切り替えに使用します。
8	情報タグ	参照用のサービスタグ、NIC、MAC アドレスなどのシステム情報を含みます。情報タグは引き出し式のラベルパネルです。
9	LCD パネル	システム ID、ステータス情報、システムエラーメッセージが表示されます。「 LCD パネルの機能 」を参照してください。
10	ビデオコネクタ 	VGA ディスプレイをシステムに接続できます。
11	ハードドライブスロット	最大 8 台のホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブを取り付けることができます。

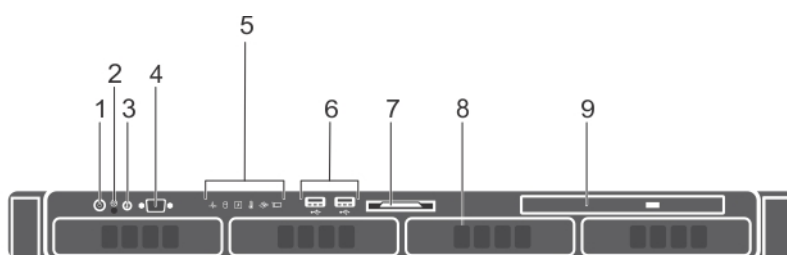







図 4. 前面パネルの機能とインジケータ — 4 つの 3.5 インチのケーブル接続ハードドライブシャーシ

表 3. 前面パネルの機能とインジケータ — 4 つの 3.5 インチのケーブル接続ハードドライブシャーシ

アイテム	インジケータ、ボタン、またはアイコン コネクタ	説明
1	電源インジケータ、電源ボタン 	システムの電源ステータスを知ることができます。システム電源がオンの時に、電源オンインジケータは点灯します。電源ボタンはシステムへの電源出力を制御します。 メモ: ACPI 対応の OS では、電源ボタンを押してシステムの電源を切ると、システムの電源が切れる前にシステムが正常なシャットダウンを行います。
2	NMI ボタン 	特定の OS 実行中の、ソフトウェアエラーおよびデバイスドライバエラーのトラブルシューティングが可能です。このボタンはペーパークリップの端を使って押すことができます。 このボタンは、認定を受けたサポート担当者によって指示された場合、または OS のマニュアルで指示されている場合にのみ使用してください。
3	システム識別ボタン 	ラック内の特定のシステムの位置を確認できます。識別ボタンは、前面および背面パネル上にあります。これらのボタンの 1 つを押すと、前面の LCD パネルと背面のシステムステータスインジケータは、ボタンの 1 つがもう一度押されるまで点滅します。 システム識別ボタンを押してシステム ID のオン/オフを切り替えます。 POST 中にシステムの反応が停止した場合は、システム識別ボタンを 5 秒以上押し続けて BIOS プログレスモードに入ります。

アイテム	インジケータ、ボタン、またはアイコン	説明
4	ビデオコネクタ 	iDRAC をリセットするには (F2 iDRAC セットアップで無効に設定されていない場合)、ボタンを 15 秒以上長押しします。 ディスプレイをシステムに接続するときに使用します。
5	診断インジケータ	点灯してエラーステータスを表示します。詳細については、「 前面パネルの診断インジケータ 」を参照してください。
6	USB コネクタ 	USB デバイスをシステムに接続できます。ポートは USB 2.0 対応です。
7	情報タグ	参照用のサービスタグ、NIC、MAC アドレスなどのシステム情報を含みます。情報タグは引き出し式のラベルパネルです。
8	ハードドライブスロット	最大で 4 台の 3.5 インチケーブル接続ハードドライブを取り付けることができます。
9	光学ドライブまたはソリッドステートドライブ (SSD) スロット	オプションの SATA DVD-ROM ドライブまたは DVD+/-RW ドライブ 1 台、またはオプションの 1.8 インチ SSD 2 台を取り付けることができます。

LCD パネルの機能

システムの LCD パネルには、システムが正常に動作しているかどうか、またはシステムに注意が必要かどうかを示す、システム情報、ステータス、およびエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの詳細については、[Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software](#) の『*Dell Event/Error Messages リファレンスガイド*』を参照してください。

- ・ LCD バックライトは、正常な動作状態では青色に、エラー状態では橙色に点灯します。
- ・ システムがスタンバイモードのとき、LCD バックライトは消灯しますが、LCD パネルの選択ボタン、左ボタン、または右ボタンのいずれかを押しすると点灯します。
- ・ iDRAC ユーティリティ、LCD パネル、またはその他のツールを使用して LCD メッセージをオフにしている場合、LCD バックライトは消灯のままです。

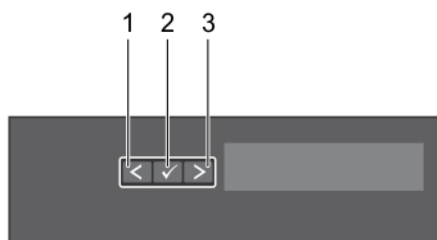


図 5. LCD パネルの機能

1. 左
2. 選択
3. 右

ボタン

説明

- 左** カーソルが後方に 1 つ分移動します。
- 選択** カーソルによってハイライト表示されているメニュー項目を選択します。
- 右** カーソルが前方に 1 つ分移動します。
メッセージのスクロール中に次の操作ができます。
- ・ 1 回押してスクロールの速度を上げる
 - ・ 再度押して停止させる
 - ・ 再度押してデフォルトのスクロール速度に戻す
 - ・ 再度押して同じサイクルを繰り返す

背面パネルの機能とインジケータ

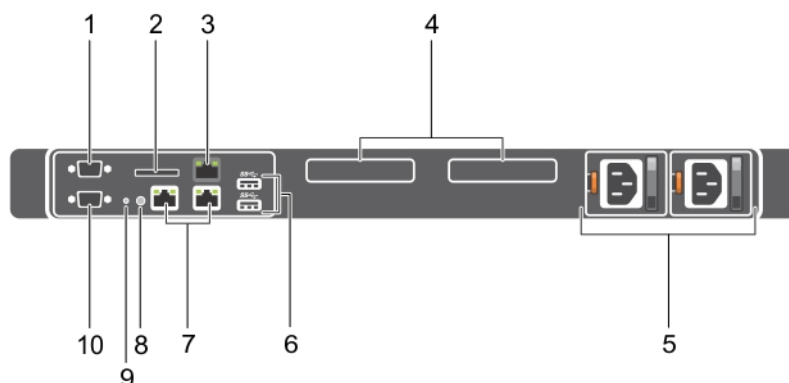







図 6. 背面パネルの機能とインジケータ

表 4. 背面パネルの機能とインジケータ

アイテム	インジケータ、ボタン、またはアイコン	説明
1	シリアルコネクタ 	シリアルデバイスをシステムに接続できます。
2	vFlash カードスロット (オプション)	vFlash カードを接続できます。
3	iDRAC ポート (オプション)	専用管理ポートカードを取り付けることができます。
4	PCIe 拡張カードスロット (2)	PCI Express 拡張カードを接続できます。
5	電源装置ユニット (PSU1 と PSU2)	350 W 冗長 AC 電源装置ユニットを 2 台まで取り付けることができます。
6	USB コネクタ 	USB デバイスをシステムに接続できます。ポートは USB 3.0 対応です。
7	イーサネットコネクタ 	内蔵 10/100/1000 Mbps NIC コネクタを接続できます。
8	システム識別ボタン 	ラック内の特定のシステムの位置を確認できます。識別ボタンは、前面および背面パネル上にあります。これらのボタンの 1 つを押すと、前面の LCD パネルと背面のシステムステータスインジケータは、ボタンの 1 つがもう一度押されるまで点滅します。 システム識別ボタンを押してシステム ID のオン / オフを切り替えます。 POST 中にシステムの反応が停止した場合は、システム識別ボタンを 5 秒以上押し続けて BIOS プログレスモードに入ります。 iDRAC をリセットするには (F2 iDRAC セットアップで無効に設定されていない場合)、ボタンを 15 秒以上長押しします。
9	システム識別コネクタ	オプションのケーブルマネジメントアームを通して、オプションのシステムステータスインジケータアセンブリを接続します。
10	ビデオコネクタ 	VGA ディスプレイをシステムに接続できます。






診断インジケータ

システムの診断インジケータは操作ステータスとエラーステータスを示します。

前面パネルの診断インジケータ

メモ: システムの電源が切れているときは、どの診断インジケータも点灯しません。システムを起動するには、機能している電源に接続してから電源ボタンを押します。

表 5. 診断インジケータ

アイコン	説明	状態	対応処置
	ヘルスインジケータ	システムが良好な状態である場合は、インジケータが青色に点灯します。 次の場合はインジケータが橙色に点滅します。 <ul style="list-style-type: none"> システムがオンになっている場合。 システムがスタンバイ状態になっている場合。 エラー状態が存在する場合。例えば、ファン、PSU、またはハードドライブが故障しているなど。 	不要。 特定の問題については、システムイベントログまたはシステムメッセージを確認してください。エラーメッセージの詳細については、 Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software の『 <i>Dell Event and Error Messages Reference Guide</i> 』（ デル イベントおよびエラーメッセージリファレンスガイド）を参照してください。 メモリの構成が無効であることが原因で、POST プロセスがビデオ出力なしで中断されます。「困ったときは」の項を参照してください。
	ハードドライブインジケータ	ハードドライブのエラーが発生している場合、インジケータは橙色に点滅します。	エラーが発生しているハードドライブを特定するには、システムイベントログを確認してください。適切なオンライン診断テストを実行します。システムを再起動し、内蔵された診断プログラム（ePSA）を実行します。ハードドライブが RAID アレイで構成されている場合は、システムを再起動し、ホストアダプタ設定ユーティリティプログラムを起動します。
	電気インジケータ	システムに電氣的なエラー（例えば、電圧の異常、電源装置ユニット（PSU）や電圧レギュレータの障害など）が発生している場合、インジケータは橙色に点滅します。	特定の問題については、システムイベントログまたはシステムメッセージを確認してください。PSU に問題がある場合は、PSU の LED をチェックして、PSU を取り付け直します。問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。
	温度インジケータ	システムに温度に関するエラー（例えば、周囲温度が許容範囲を超えている、またはファンの故障など）が発生している場合、インジケータが橙色に点滅します。	次の状態が発生していないことを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> 冷却ファンが取り外されているか、故障している。 システムカバー、冷却用エアフローカバー、EMI フィラパネル、メモリモジュールのダミー、または背面フィルターブラケットが取り外されている。 室温が高すぎる。 外部の通気が遮断されている。 「困ったときは」の項を参照してください。
	メモリインジケータ	メモリエラーが発生すると、このインジケータが橙色に点滅します。	障害が発生したメモリの位置については、システムイベントログまたはシステムメッセージをチェックしてください。メモリモジュールを取り付けなおします。問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

ハードドライブインジケータコード

各ハードドライブキャリアには、アクティビティインジケータとステータスインジケータがあります。これらのインジケータは、ハードドライブの現在のステータスに関する情報を提供します。アクティビティ LED はハードドライブが使用中かどうかを示します。ステータス LED は、ハードドライブの電源状態を示します。

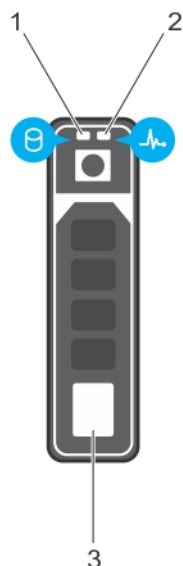


図 7. ハードドライブインジケータ

1. ハードドライブアクティビティインジケータ
2. ハードドライブステータスインジケータ
3. ハードドライブ

① **メモ:** ハードドライブが **Advanced Host Controller Interface (AHCI)** モードの場合、ステータスインジケータ (右側) は点灯しません。

表 6. ハードドライブインジケータコード

ドライブステータスインジケータのパターン	状態
1 秒間に 2 回緑色に点滅 オフ	ドライブの識別中または取り外し準備中 ドライブの挿入または取り外し可 ① メモ: システムへの電源投入後、すべてのハードディスクドライブが初期化されるまで、ドライブステータスインジケータは消灯したままです。消灯している間、ドライブの挿入または取り外しの準備はできていません。
緑色、橙色に点滅後、消灯	予期されたドライブの故障
1 秒間に 4 回橙色に点滅	ドライブに障害発生
緑色にゆっくり点滅	ドライブの再構築中
緑色の点灯	ドライブオンライン状態
緑色に 3 秒間点滅、橙色に 3 秒間点滅、その後 6 秒後に消灯	再構築が停止

NIC インジケータコード

背面パネルの NIC には、ネットワークアクティビティとリンクステータスに関する情報を提供するインジケータがあります。アクティビティ LED は、NIC が現在接続されているかどうかを示します。リンク LED は、接続ネットワークの速度を示します。

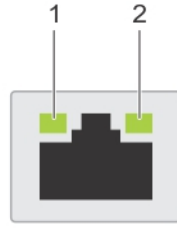


図 8. NIC インジケータ

1. リンクインジケータ
2. アクティビティインジケータ

表 7. NIC インジケータ

表記規則	ステータス	状態
A	リンクおよびアクティビティインジケータが消灯	NIC がネットワークに接続されていません。
B	リンクインジケータが緑色	NIC がその最大ポート速度 (1 Gbps または 10 Gbps) で有効なネットワークに接続されています。
C	リンクインジケータが橙	NIC が最大ポート速度未満で有効なネットワークに接続されています。
D	アクティビティインジケータが黄色に点滅	ネットワークデータの送信中または受信中です。

内蔵デュアル SD モジュールのインジケータコード

内蔵デュアル SD モジュール (IDSDM) は、冗長 SD カードソリューションを提供します。IDSDM はストレージ用または OS 起動パーティションとして設定することができます。IDSDM カードには次の機能があります。

- ・ デュアルカード動作 — 両方のスロットで SD カードを使用してミラーリング構成を維持し、冗長性を提供します。
 - ① **メモ:** セットアップユーティリティの **Integrated Devices (内蔵デバイス)** 画面で **Redundancy (冗長性)** オプションが **Mirror Mode (ミラーモード)** に設定されている場合、1 枚の SD カードから別の SD カードに情報が複製されます。
- ・ シングルカード動作 — シングルカード動作はサポートされますが、冗長性は提供されません。

次の表は、IDSDM インジケータコードについて説明しています。

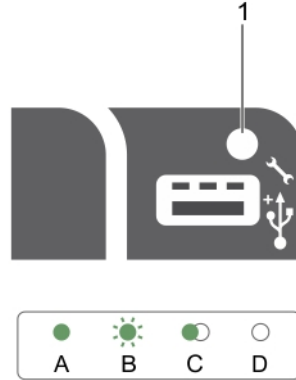
表 8. IDSDM インジケータコード

表記規則	IDSDM インジケータコード	説明
A	緑色	カードがオンラインであることを示します。
B	緑色の点滅	再構築またはアクティビティを示します。
C	橙色の点滅	カードの不一致またはカードに障害が発生したことを示します。
D	橙色	カードがオフライン、故障している、または書き込みが禁止されていることを示します。
E	消灯	カードが取り付けられていないか、起動していないことを示します。

iDRAC 直接 LED インジケータコード

iDRAC 直接 LED インジケータが点灯して、ポートが接続され、iDRAC サブシステムの一部として使用されていることを示します。

メモ: USB ポートが USB モードで使用されている場合、iDRAC 直接 LED インジケータは点灯しません。



1. iDRAC 直接ステータスインジケータ

iDRAC 直接 LED インジケータ表は、管理ポート (USB XML インポート) を使用して iDRAC 直接を設定しているときの iDRAC 直接のアクティビティを説明しています。

表 9. iDRAC 直接 LED インジケータ

表記規則	iDRAC 直接 LED インジケータパターン	状態
A	緑色	ファイル転送の開始時と終了時を示すために最低 2 秒間緑色に点灯します。
B	緑色の点滅	ファイル転送や操作タスクを示します。
C	緑色に点灯して消灯	ファイル転送が完了したことを示します。
D	消灯	USB を取り外す準備ができたことを示しているか、タスクが完了したことを示しています。

次の表は、ノートブックとケーブル (ノートブック接続) を使用して iDRAC 直接を設定する時の iDRAC 直接のアクティビティを説明しています。

表 10. iDRAC 直接 LED インジケータパターン

iDRAC 直接 LED インジケータパターン	状態
2 秒間緑に点灯	ノートブックが接続されていることを示します。
緑色の点滅 (2 秒間点灯し、2 秒間消灯)	ノートブックの接続が認識されていることを示しています。
消灯	ノートブックが電源に接続されていないことを示します。

冗長電源ユニットのインジケータコード

各 AC 電源装置ユニット (PSU) には光る半透明のハンドルがあり、電力が供給されているかどうか、電源の障害が発生しているかどうかを示します。

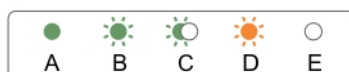


図 9. AC PSU ステータスインジケータ

1. AC PSU ステータスインジケータまたはハンドル

表 11. 冗長 AC PSU ステータスインジケータ

表記規則	電源インジケータのパターン	状態
A	緑色	有効な電源が PSU に接続されているか、PSU が動作中です。
B	緑色の点滅	PSU ファームウェアのアップデート中に、PSU ハンドルが緑色に点滅します。 注意: ファームウェアをアップデートしている際に、電源コードを外したり PSU を抜いたりしないでください。ファームウェアのアップデートが中断した場合、PSU は機能しなくなります。Dell Lifecycle Controller を使用して PSU ファームウェアをロールバックする必要があります。Dell.com/idracmanuals にある『Dell Lifecycle Controller User's Guide』(Dell Lifecycle Controller ユーザーズガイド) を参照してください。
C	緑色の点滅と消灯	PSU のホット追加時に、PSU のハンドルが 4 Hz の速度で 5 回緑色に点滅してから消灯します。これは、効率、機能設定、正常性状態、サポートする電圧に対する PSU の不整合が存在することを示します。 注意: AC PSU の場合は、背面に拡張電源パフォーマンス (EPP) のラベルが貼付されている PSU のみを使用してください。 メモ: 両方の PSU の容量が同じであることを確認してください。 メモ: 旧世代の Dell PowerEdge サーバーからの PSU を混在させると、PSU の不一致状態が発生する、またはシステムへの電源投入に失敗する場合があります。
D	橙色の点滅	PSU に問題があることを表示します。 注意: 電源ユニット (PSU) の不整合を修正する場合は、インジケータが点滅している PSU のみ交換してください。ペアを一致させるために他の PSU を交換すると、エラー状態および予期しないシステムシャットダウンの原因となります。高出力構成から低出力構成、またはその逆へ変更するには、システムの電源を切る必要があります。 注意: AC PSU は、220 V のみをサポートする Titanium PSU を除き、220 V および 110 V 入力電圧の両方をサポートします。2 台の同じ PSU に異なる入力電圧が供給されると、異なるワット数が出力され、不整合を生じる場合があります。 注意: 2 台の PSU を使用する場合は、両方のタイプと最大出力電力が同一である必要があります。 注意: AC PSU と DC PSU との組み合わせはサポートされておらず、不整合の原因となります。

E	消灯	電源が接続されていません。
---	----	---------------

お使いのシステムのサービスタグの位置

お使いのシステムは一意のEXPRESSサービスコードおよびサービスタグ番号によって識別されます。EXPRESSサービスコードおよびサービスタグは、システムの前面、で情報タグを引き出して確認します。または、システムのシャーシに貼られたステッカーに情報が記載されている場合があります。この情報は、デルが電話によるサポートのお問い合わせを適切な担当者に転送するために使用されます。

お使いのシステムは一意のEXPRESSサービスコードおよびサービスタグ番号によって識別されます。EXPRESSサービスコードおよびサービスタグは、システムの前面で情報タグを引き出して確認します。または、システムのシャーシに貼られたステッカーに情報が記載されている場合があります。この情報は、デルが電話によるサポートのお問い合わせを適切な担当者に転送するために使用されます。

マニュアルリソース

本項では、お使いのシステムのマニュアルリソースに関する情報を提供します。

表 12. お使いのシステムのためのその他マニュアルのリソース

タスク	文書	場所
システムのセットアップ	システムをラックに取り付けて固定する方法の詳細については、お使いのラックソリューションに同梱のラックマニュアルを参照してください。	Dell.com/poweredgemanuals
	システムのセットアップと電源投入に関する情報については、お使いのシステムに付属する『Getting Started Guide』(はじめに) マニュアルを参照してください。	Dell.com/poweredgemanuals
システムの設定	iDRAC 機能、iDRAC の設定と iDRAC へのログイン、およびシステムのリモート管理についての情報は、『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。	Dell.com/idracmanuals
	オペレーティングシステムのインストールについての情報は、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。	Dell.com/operatingsystemmanuals
	Remote Access Controller Admin(RACADM) サブコマンドとサポートされている RACADM インタフェースを理解するための情報は、『RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC』(iDRAC のための RACADM コマンドライン参照ガイド) を参照してください。	Dell.com/idracmanuals
システムの管理	ドライバおよびファームウェアのアップデートについての情報は、本書の「ファームウェアとドライバをダウンロードする方法」の項を参照してください。	ドライバのダウンロード : Dell.com/support/drivers
	デルが提供するシステム管理ソフトウェアについての情報は、『Dell OpenManage Systems Management Overview Guide』(Dell OpenManage Systems Management 概要ガイド) を参照してください。	Dell.com/openmanagemanuals
システムの管理	OpenManage のセットアップ、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『Dell OpenManage Server Administrator User's Guide』(Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド) を参照してください。	Dell.com/openmanagemanuals
	Dell OpenManage Essentials のインストール、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『Dell OpenManage Essentials User's Guide』(Dell OpenManage Essentials ユーザーズガイド) を参照してください。	Dell.com/openmanagemanuals
	Dell SupportAssist のインストールおよび使用の詳細については、『Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide』(Dell EMC SupportAssist	Dell.com/serviceabilitytools

タスク	文書	場所
	Enterprise ユーザーズガイド) を参照してください。	
	Dell Lifecycle Controller の機能を把握するには、『Dell Lifecycle Controller User’s Guide』(Dell Lifecycle Controller ユーザーズガイド) を参照してください。	Dell.com/idracmanuals
	パートナープログラムのエンタープライズシステム管理についての情報は、OpenManage Connections Enterprise Systems Management マニュアルを参照してください。	Dell.com/openmanagemanuals
Dell PowerEdge RAID コントローラの操作	Dell PowerEdge RAID コントローラ (PERC)、ソフトウェア RAID コントローラ、BOSS カードの機能を把握するための情報や、カードの導入に関する情報については、ストレージコントローラのマニュアルを参照してください。	Dell.com/storagecontrollermanuals
イベントおよびエラーメッセージの理解	システムファームウェア、およびシステムコンポーネントを監視するエージェントによって生成されたイベントメッセージおよびエラーメッセージをチェックすることについての情報は、『Dell Event and Error Messages Reference Guide』(Dell イベントおよびエラーメッセージリファレンスガイド) を参照してください。	Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Software (OpenManage ソフトウェア)
システムのトラブルシューティング	PowerEdge サーバーの問題を特定してトラブルシューティングを行うための情報については、『Server Troubleshooting Guide』(サーバートラブルシューティングガイド) を参照してください。	Dell.com/poweredgemanuals

シャーシ寸法

本項では、システムの物理的寸法について説明します。

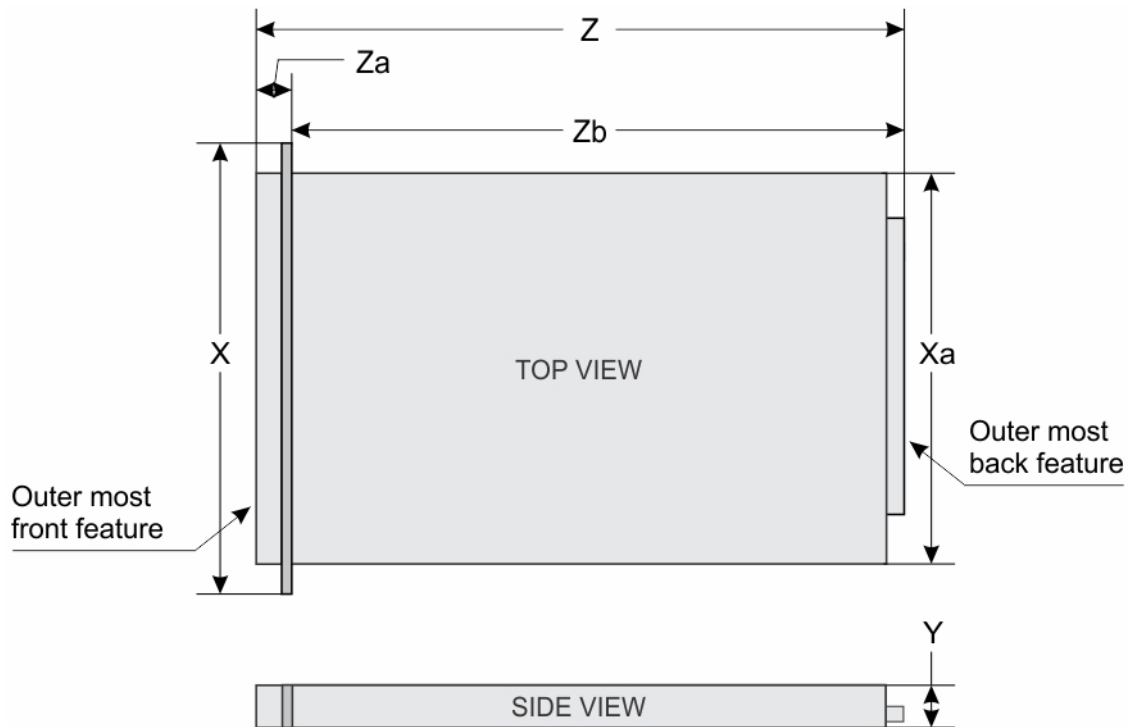


図 10. PowerEdge R330 システムのシャーシ寸法

表 13. Dell PowerEdge R330 システムの寸法

X	Xa	はい	Z (ベゼルを含む)	Z (ベゼルを含まない)	Za (ベゼルを含む)	Za (ベゼルを含まない)	Zb
482.4 mm (18.99 インチ)	434.0 mm (17.08 インチ)	42.4 mm (1.66 インチ)	681.2 mm (26.81 インチ)	666.2 mm (26.22 インチ)	35.1 mm (1.38 インチ)	20.1 mm	607.0 mm (23.89 インチ)

シャーシの重量

本項では、システムの重量について説明します。

表 14. シャーシの重量

システム	最大重量 (すべてのハードドライブ /SSD を含む)
PowerEdge R330	26.02 kg (30.42 ポンド)

プロセッサの仕様

プロセッサ 仕様

タイプ PowerEdge R330 は、次に示すどのプロセッサもサポートしています。

- ・ インテル E3-1200 v5 または v6 シリーズ
- ・ インテル Core i3 6100 シリーズ
- ・ インテル Celeron G3900 シリーズ
- ・ インテル Celeron G3930
- ・ インテル Pentium G4500 シリーズ
- ・ インテル Pentium G4600 シリーズ

拡張バスの仕様

PCI Express (PCIe) 仕様

Generation 3

拡張スロット

(オプションの拡張カードライザー搭載)

LP スロット 1 ハーフハイト、ハーフレングスの x4 リンク (1)

FH スロット 2 フルハイト、ハーフレングスの x8 リンク (1)

PCI Express 仕様

Generation 3

拡張スロット

(拡張カードライザーなし)

PCIE_G3_X4 PERC カード用ハーフハイト、ハーフレングスの x4 リンク (1)

PCIE_G3_X8 ライザー用 x8 リンク (1)

メモリの仕様

メモリ 仕様

アーキテクチャ 1600 MT/s、1866 MT/s、2133 MT/s、または 2400 MT/s DDR4 非バッファ型 DIMM

アドバンスド ECC またはメモリ最適化操作のサポート。

メモリモジュールソケット 288 ピンソケット (4)

メモリモジュールの容量 (UDIMM) 4 GB (シングルランク)、8 GB (シングルランク / デュアルランク)、16 GB (シングル / デュアルランク)

最小 RAM 4 GB

最大 RAM 64 GB

電源仕様

電源装置ユニット仕様

電源装置ユニットあたり電力定格 350 W (ブラチナ) (100 ~ 240 V AC、50/60 Hz、4.8 ~ 2.4 A)

熱消費 1357.1 BTU/時
① **メモ:** 熱放散は電源のワット数定格に基づいて算出されています。

電圧 100 ~ 240 VAC、自動選択、50/60 Hz
① **メモ:** このシステムは、線間電圧が 230 V 以下の IT 電力システムに接続できるようにも設計されています。

ストレージコントローラの仕様

ストレージコントローラ

ストレージコントローラのタイプ PERC H730、PERC H330、PERC H830、PERC S130
① **メモ:** お使いのシステムでは、ソフトウェア RAID S 130 および PERC カードがサポートされています。ソフトウェア RAID に関する詳細については、Dell.com/storagecontrollermanuals の『**Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) マニュアル**』(**Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) マニュアル**) を参照してください。
① **メモ:** 組み込みコントローラまたはソフトウェア RAID コントローラからハードウェア RAID コントローラへのアップグレードはサポートされていません。

ドライブの仕様

ハードドライブ

PowerEdge R330 システムは、SAS、SATA、Nearline SAS ハードドライブと SSD (ソリッドステートドライブ) をサポートしています。

ドライブ仕様

8 台のハードドライブシステム ホットスワップ対応 2.5 インチ SAS、SATA、SATA SSD、または Nearline SAS ハードドライブ 最大 8 台

4 台のハードドライブシステム ケーブル接続式 3.5 インチハードドライブ最大 4 台、または
ホットスワップ対応 3.5 インチ SATA、または Nearline SAS ハードドライブ最大 4 台
3.5 インチ アダプタのホットスワップ対応 2.5 インチ SATA、または Nearline SAS ハードドライブ最大 4 台

オプティカルドライブ

PowerEdge R330 システムは、オプションの薄型 SATA DVD-ROM ドライブまたは DVD+/-RW ドライブを 1 台サポートしています。

ポートおよびコネクタの仕様

USB ポート

PowerEdge R330 システムは次をサポートしています。

- ・ 前面パネルの USB 2.0 対応ポート
- ・ 背面パネルの USB 3.0 対応ポート
- ・ USB 3.0 対応内蔵ポート

次の表には、USB の仕様についての詳細が記載されています。

表 15. USB の仕様

システム	前面パネル	背面パネル	内蔵
PowerEdge R330	4 ピン USB 2.0 対応ポート (2)	9 ピン USB 3.0 対応ポート (2)	9 ピン USB 3.0 対応ポート (1)

NIC ポート

PowerEdge R330 システムは、背面パネルで 2 つの 10/100/1000 Mbps NIC (ネットワーク インターフェイス コントローラ) ポートをサポートしています。

iDRAC8

PowerEdge R330 システムは、iDRAC Enterprise ポート カードでオプションの専用 1 GbE Ethernet を 1 つサポートしています。

シリアルコネクタ

シリアル コネクタを使用して、シリアル デバイスをシステムに接続します。PowerEdge R330 システムは、背面パネルでシリアルコネクタを 1 つサポートしています。このコネクタは 9 ピンのコネクタで、DTE (データ端末装置)、16550 準拠です。

VGA ポート

VGA (ビデオ グラフィック アレイ) ポートを使用して、システムを VGA ディスプレイに接続できます。PowerEdge R330 システムは、前面パネルと背面パネルで 1 個ずつ、計 2 個の 15 ピン VGA ポートをサポートしています。

SD vFlash

PowerEdge R330 システムは、iDRAC Enterprise ポート カードでオプションの SD vFlash メモリ カードを 1 つサポートしています。

メモ: このカードスロットは、お使いのシステムに **iDRAC8 Enterprise** ライセンスがインストールされている場合に限り使用できます。

内蔵デュアル SD モジュール

PowerEdge R330 システムは、内蔵デュアル SD モジュールを備えた、オプションのフラッシュ メモリ カード スロットを 2 つサポートしています。

メモ: カードスロット 1 個は冗長専用。

ビデオの仕様

PowerEdge R330 システムは、iDRAC8 および 16 MB アプリケーション メモリ搭載の Integrated Matrox G200 をサポートしています。

表 16. サポートされているビデオ解像度のオプション

解像度	リフレッシュレート (Hz)	色深度 (ビット)
640 x 480	60、70	8、16、24
800 x 600	60、75、85	8、16、24
1024 x 768	60、75、85	8、16、24
1152 x 864	60、75、85	8、16、24
1280 x 1024	60、75	8、16、24

動作時の拡張温度

メモ: 動作時の拡張温度範囲で使用すると、システムのパフォーマンスに影響が生じる場合があります。

メモ: 拡張温度範囲でシステムを使用している際に、LCD とシステムイベントログに周囲温度の警告が報告される場合があります。

動作時の拡張温度仕様

継続動作

相対湿度 5~85%、露点温度 29°C (84.2°F) で、5~40°C (40~104°F)。

メモ: 標準動作温度 (10~35°C、50~95°F) の範囲外で使用する場合は、システムは 5~40°C (40~104°F) の範囲で継続動作が可能です。

35~40°C (95~104°F) の場合、950 m (3116.8 フィート) を超える場所では 175 m (574.14 フィート) 上昇ごとに最大許容温度を 1°C (33.8°F) 下げます。

年間動作時間の 1 パーセント以下

相対湿度 5~90%、露点温度 29°C (84.2°F) で、-5~45°C (23~113°F)。

メモ: 標準動作温度 (10~35°C、50~95°F) の範囲外で使用する場合は、年間動作時間の最大 1 パーセントまで -5~45°C (23~113°F) の範囲で動作することができます。

40~45°C (104~113°F) の場合、950 m (3116.8 フィート) を超える場所では 125 m (410.105 フィート) 上昇ごとに最大許容温度を 1°C (33.8°F) 下げます。

動作時の拡張温度範囲に関する制約

- 動作温度は最大高度 3048 m (10,000 フィート) を想定しています。
- 非冗長電源装置ユニットはサポートされていません。
- デル認定外の周辺機器カードおよび/または 25 W を超える周辺機器カードは非対応です。
- 5°C (40°F) 未満でコールド ブートを行わないでください。
- プロセッサのパフォーマンスが低下する可能性があります。

環境仕様

メモ: 特定のシステム構成でのその他の環境条件の詳細については、Dell.com/environmental_datasheets を参照してください。

温度

仕様

ストレージ -40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)

継続動作 (高度 950 m (3117 フィート) 未満) 10~35 °C (50~95 °F)、装置への直射日光なし。

Fresh Air 外気に関する詳細については、拡張動作温度の項を参照してください。

最大温度勾配 (動作時および保管時) 20°C/h (68°F/h)

相対湿度	仕様
ストレージ	最大露点 33 °C (91 °F) で 5 ~ 95 % の相対湿度。空気は常に非結露状態であること。
動作時	最大露点 29 °C (84.2 °F) で 10 ~ 80 % の相対湿度。
最大耐久震度	仕様
動作時	0.26 G _{rms} (5 ~ 350 Hz) (全稼働方向)。
ストレージ	1.88 G _{rms} (10 ~ 500 Hz) で 15 分間 (全 6 面で検証済)。
最大耐久衝撃	仕様
動作時	x、y、z 軸の正および負方向に 6 連続衝撃パルス、2.3 ミリ秒以下で 40 G。
ストレージ	x、y、z 軸の正および負方向に 6 連続衝撃パルス (システムの各面に対して 1 パルス)、2 ミリ秒以下で 71 G。
最大高度	仕様
動作時	30482000 m (10,0006560 フィート)。
ストレージ	12,000 m (39,370 フィート)。
動作時温度デ レーティング	仕様
最高 35 °C (95 °F)	950 m (3,117 フィート) を越える高度では、最高温度は 300 m (984.25 フィート) ごとに 1 °C (33.8 °F) 低くなります。

本項では、粒子汚染およびガス汚染による IT 装置の損傷および / または故障を避けるために役立つ制限を定義します。粒状またはガス状汚染物のレベルが指定された制限を超え、機器の損傷または障害の原因となる場合は、環境条件を修正する必要がある場合があります。この環境条件の修正は、お客様の責任において行ってください。

粒子汚染	仕様
空気清浄	<p>データセンターの空気清浄レベルは、ISO 14644-1 の ISO クラス 8 の定義に準じて、95% 上限信頼限界です。</p> <p>メモ: データセンター環境のみに該当します。空気清浄要件は、事務所や工場現場などのデータセンター外での使用のために設計された IT 装置には適用されません。</p> <p>メモ: データセンターに吸入される空気は、MERV11 または MERV13 フィルタで濾過する必要があります。</p>
伝導性ダスト	<p>空気中に伝導性ダスト、亜鉛ウィスカ、またはその他伝導性粒子が存在しないようにする必要があります。</p> <p>メモ: データセンターおよびデータセンター外環境の両方に該当します。</p>
腐食性ダスト	<ul style="list-style-type: none"> ・ 空気中に腐食性ダストが存在しないようにする必要があります。 ・ 空気中の残留ダストは、潮解点が相対湿度 60% 未満である必要があります。 <p>メモ: データセンターおよびデータセンター外環境の両方に該当します。</p>

ガス状汚染物	仕様
銅クーポン腐食度	クラス G1 (ANSI/ISA71.04-1985 の定義による) に準じ、ひと月あたり 300 Å 未満。
銀クーポン腐食度	AHSRAE TC9.9 の定義に準じ、ひと月あたり 200 Å 未満。

メモ: 50% 以下の相対湿度で測定された最大腐食汚染レベル

システムの初期セットアップと設定

システムのセットアップ

次の手順を実行して、システムを設定します。

- 手順
1. システムを開梱します。
 2. システムをラックに取り付けます。ラックへのシステムの取り付けの詳細については、システムの「ラック取り付けブレースマット」(Dell.com/poweredgedmanuals) を参照してください。
 3. 周辺機器をシステムに接続します。
 4. システムを電源コンセントに接続します。
 5. 電源ボタンを押す、または iDRAC を使用してシステムの電源を入れます。
 6. 接続されている周辺機器の電源を入れます。

iDRAC 設定

Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) は、システム管理者の生産性を向上させ、Dell EMC システムの全体的な可用性を高めるように設計されています。iDRAC は、システムの問題についての管理者へのアラート送信、リモートシステム管理の実施の支援、およびシステムへの物理的なアクセスの必要性の軽減を行います。

iDRAC の IP アドレスを設定するためのオプション


iDRAC との双方向通信を有効にするには、お使いのネットワークインフラストラクチャに基づいて初期ネットワーク設定を行う必要があります。IP アドレスは、次のいずれかのインターフェースを使用してセットアップできます。


インターフェース マニュアル/項

- | | |
|----------------------------------|--|
| iDRAC 設定ユーティリティ | Dell.com/idracmanuals の『 <i>Dell Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide</i> 』(Dell Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。 |
| Dell Deployment Toolkit | Dell.com/openmanagemanuals の『 <i>Dell Deployment Toolkit User's Guide</i> 』(Dell Deployment Toolkit ユーザーズガイド) を参照してください。 |
| Dell Lifecycle Controller | Dell.com/idracmanuals の『 <i>Dell Lifecycle Controller User's Guide</i> 』(Dell Lifecycle Controller ユーザーズガイド) を参照してください。 |

シャーシまたはサーバーの LCD パネル 「LCD パネル」の項を参照してください。

iDRAC 用の DHCP または静的 IP のセットアップを含む初期ネットワーク設定は、デフォルトの iDRAC IP アドレス 192.168.0.120 を使用して行う必要があります。

 **メモ:** iDRAC にアクセスするには、iDRAC ポートカードを取り付ける、またはネットワークケーブルをシステム基板上の Ethernet コネクタ 1 に接続するようにします。


 **メモ:** iDRAC IP アドレスをセットアップした後は、デフォルトのユーザー名とパスワードを変更してください。

iDRAC へのログイン

iDRAC には、次の資格でログインできます。

- ・ iDRAC ユーザー
- ・ Microsoft Active Directory ユーザー
- ・ Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ユーザー

デフォルトのユーザー名とパスワードは、root と calvin です。シングルサインオンまたはスマートカードを使用してログインすることもできます。

 **メモ:** iDRAC にログインするには、iDRAC 資格情報が必要です。

iDRAC へのログイン、および iDRAC ライセンスの詳細については、[Dell.com/idracmanuals](https://www.dell.com/support/manuals) で最新の『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

オペレーティングシステムをインストールするオプション

システムがオペレーティングシステムのインストールなしで出荷された場合、次のリソースのいずれかを使用して対応するオペレーティングシステムをインストールします。

表 17. オペレーティングシステムをインストールするリソース

リソースを見つける	場所
Dell Systems Management Tools and Documentation メディア	Dell.com/operatingsystemmanuals
Dell Lifecycle Controller	Dell.com/idracmanuals
Dell OpenManage Deployment Toolkit	Dell.com/openmanagemanuals
デル認証の VMware ESXi	Dell.com/virtualizationsolutions
Dell PowerEdge システム対応のオペレーティングシステム	Dell.com/ossupport
Dell PowerEdge システム対応のオペレーティングシステム用のインストールと使い方のビデオ	Dell PowerEdge システム対応のオペレーティングシステム

ファームウェアとドライバをダウンロードする方法

次の方法のいずれかを使用して、ファームウェアとドライバをダウンロードできます。

表 18. ファームウェアおよびドライバ

メソッド	場所
デルサポートサイトから	Dell.com/support/home
Dell Remote Access Controller Lifecycle Controller (iDRAC with LC) を使用	Dell.com/idracmanuals
Dell Repository Manager (DRM) を使用	Dell.com/openmanagemanuals
Dell OpenManage Essentials (OME) を使用	Dell.com/openmanagemanuals
Dell Server Update Utility (SUU) を使用	Dell.com/openmanagemanuals
Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK) を使用	Dell.com/openmanagemanuals

ドライバとファームウェアのダウンロード


Dell は、お使いのシステムに最新の BIOS、ドライバ、およびシステム管理ファームウェアをダウンロードし、インストールすることを推奨しています。

前提条件

ドライバとファームウェアをダウンロードする前に、ウェブブラウザのキャッシュをクリアするようにしてください。

手順

- [Dell.com/support/drivers](https://www.dell.com/support/drivers) にアクセスします。
- Drivers & Downloads** (ドライバおよびダウンロード) セクションで、**Service Tag or Express Service Code** (サービスタグまたはエクスプレスサービスコード) ボックスにお使いのシステムのサービスタグを入力し、**Submit** (送信) をクリックします。

 **メモ:** サービスタグがない場合は、**Detect My Product (製品の検出)** を選択してシステムにサービスタグを自動的に検出させるか、製品サポートでお使いの製品を選択します。

3. **Drivers & Downloads** (ドライバおよびダウンロード) をクリックします。
ユーザーの選択した項目に該当するドライバが表示されます。
4. ドライバを USB ドライブ、CD、または DVD にダウンロードします。

プレオペレーティングシステム管理アプリケーション

システムのファームウェアを使用して、オペレーティングシステムを起動せずにシステムの基本的な設定や機能を管理することができます。

トピック：

- ・ ナビゲーションキー
- ・ セットアップユーティリティ
- ・ 起動マネージャについて
- ・ Dell Lifecycle Controller の概要
- ・ 起動順序の変更
- ・ システム起動モードの選択
- ・ システムパスワードおよびセットアップパスワードの作成
- ・ システムを保護するためのシステムパスワードの使用
- ・ システムパスワードおよびセットアップパスワードの削除または変更
- ・ セットアップパスワード使用中の操作
- ・ 組み込み型システム管理
- ・ iDRAC 設定ユーティリティ

ナビゲーションキー

ナビゲーションキーは、プレオペレーティングシステム管理アプリケーションへのクイックアクセスに便利です。

表 19. ナビゲーションキー

キー	説明
<Page Up>	前の画面に移動します。
<Page Down>	次の画面に移動します。
上矢印	前のフィールドに移動します。
下矢印	次のフィールドへ移動します。
<Enter>	選択したフィールドに値を入力するか（該当する場合）、フィールド内のリンクに移動することができます。
スペースバー	ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。
<Tab>	次のフォーカス対象領域に移動します。 ① メモ: この機能は、標準グラフィックブラウザにのみ適用されます。
<Esc>	メイン画面が表示されるまで、前のページに移動します。メイン画面で <Esc> を押すと、システム BIOS または iDRAC 設定 / デバイス設定 / サービスタグ設定が終了し、システム起動が続行されます。
<F1>	セットアップユーティリティ のヘルプを表示します。

セットアップユーティリティ

System Setup (セットアップユーティリティ) 画面を使用して、お使いのシステムの BIOS 設定、iDRAC 設定、およびデバイス設定を行うことができます。

① **メモ:** デフォルトでは、選択したフィールドのヘルプテキストはグラフィカルブラウザ内に表示されます。テキストブラウザ内でヘルプテキストを表示するには、F1 を押してください。

セットアップユーティリティには、次の 2 つの方法を使ってアクセスできます。

- ・ 標準グラフィカルブラウザ — デフォルトでは有効になっています。
- ・ テキストブラウザ — コンソールリダイレクトの使用によって有効になります。

セットアップユーティリティの起動

手順

1. システムの電源を入れるか、または再起動します。
2. 次のメッセージが表示されたらすぐに F2 を押します。

F2 = System Setup

F2 を押す前にオペレーティングシステムのロードが開始された場合は、システムの起動が完了するのを待ってから、もう一度システムを起動してやり直してください。

セットアップユーティリティ詳細

System Setup Main Menu (セットアップユーティリティメインメニュー) 画面の詳細は次のとおりです。

オプション 説明

System BIOS(システム BIOS) BIOS を設定できます。

iDRAC Settings
(iDRAC 設定) iDRAC を設定できます。

iDRAC 設定ユーティリティは、UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) を使用することで iDRAC パラメーターをセットアップして設定するためのインタフェースです。iDRAC 設定ユーティリティを使用することで、さまざまな iDRAC パラメーターを有効または無効にすることができます。このユーティリティの詳細については、Dell.com/idracmanuals にある『*Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide*』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

Device Settings
(デバイス設定) デバイスを設定できます。

システム BIOS 設定の詳細

このタスクについて

System BIOS Settings (システム BIOS 設定) 画面の詳細は次の通りです。

オプション 説明

System Information (システム情報) システムモデル名、BIOS バージョン、サービスタグといったシステムに関する情報を指定します。

Memory Settings
(メモリ設定) 取り付けられているメモリに関連する情報とオプションを指定します。

Processor Settings (プロセッサ設定) 速度、キャッシュサイズなど、プロセッサに関連する情報とオプションを指定します。

SATA Settings
(SATA 設定) 内蔵 SATA コントローラとポートの有効/無効を切り替えるオプションを指定します。

Boot Settings (起動設定) 起動モード (BIOS または UEFI) を指定するオプションが表示されます。UEFI と BIOS の起動設定を変更することができます。

Network Settings
(ネットワーク設定) ネットワーク設定を変更するオプションを指定します。

オプション	説明
Integrated Devices (内蔵デバイス)	内蔵デバイスコントローラとポートの管理、および関連する機能とオプションの指定を行うオプションを指定します。
Serial Communication (シリアル通信)	シリアルポートの管理、および関連する機能とオプションの指定を行うオプションを指定します。
System Profile Settings (システムプロファイル設定)	プロセッサの電力管理設定、メモリ周波数などを変更するオプションを指定します。
System Security (システムセキュリティ)	システムパスワード、セットアップパスワード、Trusted Platform Module (TPM) セキュリティなどのシステムセキュリティ設定を行うオプションを指定します。システムの電源ボタンや NMI ボタンもこれで管理します。
Miscellaneous Settings (その他の設定)	システムの日時などを変更するオプションを指定します。

システム情報の詳細

このタスクについて

System Information (システム情報画面) の詳細は、次の通りです。

オプション	説明
System Model Name (システムモデル名)	システムモデル名を指定します。
System BIOS Version (システム BIOS バージョン)	システムにインストールされている BIOS バージョンを指定します。
System Management Engine Version (システム管理エンジンバージョン)	管理エンジンファームウェアの現在のバージョンを指定します。
System Service Tag (システムサービスタグ)	システムのサービスタグを指定します。
System Manufacturer (システム製造元)	システムメーカーの名前を指定します。
System Manufacturer Contact Information (システム製造元の連絡先情報)	システムメーカーの連絡先情報を指定します。
System CPLD Version (システム CPLD バージョン)	システムのコンプレックスプログラマブルロジックデバイス (CPLD) ファームウェアの現在のバージョンを指定します。
UEFI Compliance Version (UEFI 準拠バージョン)	システムファームウェアの UEFI 準拠レベルを指定します。

メモリ設定の詳細

このタスクについて

Memory Settings (メモリ設定) 画面の詳細は、次のとおりです。

オプション	説明
System Memory Size (システムメモリのサイズ)	システム内のメモリサイズを指定します。
System Memory Type (システムメモリのタイプ)	システムに取り付けられているメモリのタイプを指定します。
System Memory Speed (システムメモリ速度)	メモリの速度を指定します。
System Memory Voltage (システムメモリ電圧)	メモリの電圧を指定します。
Video Memory (ビデオメモリ)	ビデオメモリの容量を指定します。
System Memory Testing (システムメモリテスト)	システム起動時にメモリテストを実行するかどうかを指定します。オプションは Enabled (有効) および Disabled (無効) です。このオプションは、デフォルトで Disabled (無効) に設定されています。
Memory Operating Mode (メモリ動作モード)	メモリの動作モードを指定します。使用可能なオプションは、 Optimizer Mode (オプティマイザモード) です。

プロセッサ設定の詳細

このタスクについて

Processor Setting (プロセッサ設定) 画面の詳細は、次のとおりです。

オプション	説明
Logical Processor (論理プロセッサ)	論理プロセッサの有効/無効を切り替えて論理プロセッサの数を表示します。このオプションが Enabled (有効) に設定されている場合、BIOS にはすべての論理プロセッサが表示されます。このオプションが Disabled (無効) に設定されている場合、BIOS にはコアにつき1つの論理プロセッサのみが表示されます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
GPI Speed (GPI 速度)	QuickPath Interconnect データ率の設定の制御が可能になります。
Virtualization Technology (仮想化テクノロジー)	仮想化のために提供されている追加のハードウェア機能の有効/無効を切り替えます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
Adjacent Cache Line Prefetch (隣接キャッシュラインのプリフェッチ)	シーケンシャルメモリアクセスの頻繁な使用を必要とするアプリケーション用にシステムを最適化します。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。ランダムなメモリアクセスの頻度が高いアプリケーションを使用する場合は、このオプションを無効にできます。
Hardware Prefetcher (ハードウェアプリフェッチャ)	ハードウェアプリフェッチャを有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
DCU Streamer Prefetcher (DCU)	データキャッシュユニット (DCU) ストリーマプリフェッチャの有効/無効を切り替えます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。

オプション	説明
ストリーマプリフェッチャ)	
DCU IP Prefetcher (DCU IP プリフェッチャ)	データキャッシュユニット (DCU) IP プリフェッチャの有効/無効を切り替えます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
Configurable TDP (設定可能 TDP)	システムの電力および温度送出機能に基づいて、POST 中にプロセッサの熱設計電力 (TDP) のレベルを再設定することができます。TDP は冷却システムが熱分散に必要な最大熱量を確認します。このオプションは、デフォルトで Nominal (公称) に設定されています。 メモ: このオプションは、プロセッサの特定の最小在庫管理単位 (SKUs) でのみ利用可能です。
X2Apic Mode (X2Apic モード)	X2Apic モードを有効または無効にします。
Dell Controlled Turbo	ターボエンゲージメントを制御します。このオプションは、 System Profile (システムプロファイル) が Performance (パフォーマンス) に設定されている場合のみ有効にします。 メモ: インストールされている CPU の数に応じて、最大 4 台のプロセッサのリストがあります。
Number of Cores per Processor (プロセッサあたりのコア数)	プロセッサごとの有効なコアの数を制御します。このオプションは、デフォルトで All (すべて) に設定されています。
Processor 64-bit Support (プロセッサ 64 ビットサポート)	プロセッサが 64 ビット拡張をサポートするかどうかを指定します。
Processor Core Speed (プロセッサコア速度)	プロセッサの最大コア周波数を指定します。
Processor 1 (プロセッサ 1)	システムに取り付けられている各プロセッサについて、次の設定が表示されます。

オプション	説明
-------	----

Family-Model-Stepping (シリーズ - モデル - ステッピング)	Intel によって定義されているとおりにプロセッサのシリーズ、モデル、およびステッピングを指定します。
Brand (ブランド)	ブランド名を指定します。
Level 2 Cache (レベル 2 キャッシュ)	L2 キャッシュの合計を指定します。
Level 3 Cache (レベル 3 キャッシュ)	L3 キャッシュの合計を指定します。
Number of Cores (コア数)	プロセッサごとのコア数を指定します。

SATA 設定の詳細

このタスクについて

SATA Sttings (SATA 設定) 画面の詳細は、次の通りです。

オプション	説明
Embedded SATA (内蔵 SATA)	Embedded SATA (内蔵 SATA) オプションを Off (オフ)、 AHCI 、または RAID のいずれかのモードに設定できます。デフォルトでは、このオプションは AHCI に設定されています。

オプション **説明**

Security Freeze Lock(セキュリティフリーズロック) POST中に組み込みSATAドライブにセキュリティフリーズロックコマンドを送信します。このオプションは、AHCIモードにのみ適用されます。

Write Cache (書き込みキャッシュ) POST中に組み込みSATAドライブのコマンドを有効または無効にします。

Port A (ポートA) AHCIまたはRAIDモードの場合、BIOSのサポートは常に有効です。

オプション **説明**

Model (モデル) 選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。

Drive Type(ドライブタイプ) SATAポートに接続されているドライブのタイプを指定します。

Capacity (容量) ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。

Port B (ポートB) AHCIまたはRAIDモードの場合、BIOSのサポートは常に有効です。

オプション **説明**

Model (モデル) 選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。

Drive Type(ドライブタイプ) SATAポートに接続されているドライブのタイプを指定します。

Capacity (容量) ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。

Port C (ポートC) AHCIまたはRAIDモードの場合、BIOSのサポートは常に有効です。

オプション **説明**

Model (モデル) 選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。

Drive Type(ドライブタイプ) SATAポートに接続されているドライブのタイプを指定します。

Capacity (容量) ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。

Port D (ポートD) AHCIまたはRAIDモードの場合、BIOSのサポートは常に有効です。

オプション **説明**

Model (モデル) 選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。

Drive Type(ドライブタイプ) SATAポートに接続されているドライブのタイプを指定します。

Capacity (容量) ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。

Port E (ポートE) AHCIまたはRAIDモードの場合、BIOSのサポートは常に有効です。

オプション **説明**

Model (モデル) 選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。

Drive Type(ドライブタイプ) SATAポートに接続されているドライブのタイプを指定します。





Capacity (容量) ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。

オプション	説明								
Port F (ポート F)	<p>選択されたデバイスのドライブタイプを設定します。Embedded SATA settings (組み込み SATA 設定) が ATA モードに設定されている場合、BIOS サポートを有効にするには、このフィールドを Auto (自動) に設定する必要があります。BIOS サポートをオフにするには、OFF (オフ) に設定します。</p> <p>AHCI または RAID モードの場合、BIOS のサポートは常に有効です。</p>								
	<table border="0"> <thead> <tr> <th>オプション</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Model (モデル)</td> <td>選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。</td> </tr> <tr> <td>Drive Type (ドライブタイプ)</td> <td>SATA ポートに接続されているドライブのタイプを指定します。</td> </tr> <tr> <td>Capacity (容量)</td> <td>ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。</td> </tr> </tbody> </table>	オプション	説明	Model (モデル)	選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。	Drive Type (ドライブタイプ)	SATA ポートに接続されているドライブのタイプを指定します。	Capacity (容量)	ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。
オプション	説明								
Model (モデル)	選択されたデバイスのドライブモデルを指定します。								
Drive Type (ドライブタイプ)	SATA ポートに接続されているドライブのタイプを指定します。								
Capacity (容量)	ハードドライブの合計容量を指定します。光学ドライブなどのリムーバブルメディアデバイスに対しては未定義です。								

起動設定の詳細

このタスクについて

Boot Settings (起動設定) 画面の詳細は、次のとおりです。

オプション	説明
Boot Mode (起動モード)	<p>システムの起動モードを設定できます。</p> <p> 注意: オペレーティングシステムのインストール時の起動モードが異なる場合、起動モードを切り替えると、システムが起動しなくなることがあります。</p> <p>オペレーティングシステムが UEFI をサポートしている場合は、このオプションを UEFI に設定できます。このフィールドを BIOS に設定すると、UEFI 非対応のオペレーティングシステムとの互換性が有効になります。このオプションはデフォルトでは BIOS に設定されています。</p> <p> メモ: このフィールドを UEFI に設定すると、BIOS Boot Settings (BIOS 起動設定) メニューが無効になります。このフィールドを BIOS に設定すると、UEFI Boot Settings (UEFI 起動設定) メニューが無効になります。</p>
Boot Sequence Retry (起動順序再試行)	<p>起動順序再試行機能を有効または無効にします。このオプションが Enabled (有効) に設定されていて、システムが起動に失敗した場合、システムは 30 秒後に起動を再試行します。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。</p>
Hard-Disk Failover (ハードディスクフェイルオーバー)	<p>ハードドライブの障害発生時に起動するハードドライブを指定します。デバイスは、Boot Option Setting (起動オプション設定) メニューの Hard-Disk Drive Sequence (ハードディスクドライブ順序) で選択します。このオプションが Disabled (無効) に設定されている場合は、リストの先頭にあるハードドライブのみ起動が試行されます。このオプションが Enabled (有効) に設定されている場合は、Hard-Disk Drive Sequence (ハードディスクドライブ順序) で選択された順に、すべてのハードドライブに対して起動が試行されます。このオプションは、UEFI 起動モードでは使用できません。</p>
Boot Option Settings (起動オプション設定)	<p>起動順序と起動デバイスを設定します。</p>
BIOS Boot Settings (BIOS 起動設定)	<p>BIOS 起動オプションを有効または無効にします。</p> <p> メモ: このオプションは、起動モードが BIOS の場合にのみ有効になります。</p>
UEFI Boot Settings (UEFI 起動設定)	<p>UEFI 起動オプションを有効または無効にします。起動オプションを含めるには IPV4 PXE および IPV6 PXE を押します。このオプションは、デフォルトで Last (前回) に設定されています。</p> <p> メモ: このオプションは、起動モードが UEFI の場合にのみ有効になります。</p>

ネットワーク設定画面の詳細

Network Settings (ネットワーク設定) 画面の詳細は、次のとおりです。

このタスクについて

オプション 説明

PXE Device n (PXE デバイス n) (n = 1 ~ 4) デバイスを有効または無効にします。有効にすると、デバイスの UEFI 起動オプションが作成されます。

PXE Device n Settings (PXE デバイス n 設定) (n = 1 ~ 4) PXE デバイスの設定を制御できます。

UEFI iSCSI 設定画面の詳細

UEFI iSCSI 設定画面を使用して、iSCSI デバイスの設定を変更できます。iSCSI 設定オプションは UEFI 起動モードでのみ使用可能です。BIOS 起動モードでは、BIOS はネットワーク設定の制御を行いません。BIOS 起動モードの場合は、ネットワークコントローラのオプション ROM でネットワーク設定を処理します。

UEFI iSCSI 設定画面を表示するには、**System Setup Main Menu (セットアップユーティリティメインメニュー)** > **System BIOS (システム BIOS)** > **Network Settings (ネットワーク設定)** > **UEFI iSCSI Settings (UEFI iSCSI 設定)** の順にクリックします。

UEFI iSCSI 設定画面の詳細は、次の通りです。

オプション 説明

iSCSI Initiator Name (iSCSI イニシエータ名) iSCSI イニシエータの名前を指定します (iqn 形式)。

iSCSI Device n (n = 1 to 4) (iSCSI デバイス n (n = 1 ~ 4)) iSCSI デバイスを有効または無効にします。無効の場合は、UEFI 起動オプションが iSCSI デバイスに対して自動的に作成されます。


内蔵デバイスの詳細

このタスクについて

Integrated Devices (内蔵デバイス) 画面の詳細は、次のとおりです。


オプション 説明

User Accessible USB Ports (ユーザーのアクセス可能な USB ポート) USB ポートを有効または無効にします。**Only Back Ports On (バックポートのみをオン)** を選択すると、前面 USB ポートが無効になり、**All Ports Off (すべてのポートをオフ)** を選択すると、すべての USB ポートが無効になります。USB キーボードおよびマウスは、特定のオペレーティングシステム起動プロセスの間に動作します。起動プロセスが完了後、ポートが無効になっている場合、USB キーボードとマウスは機能しません。

 **メモ:** **Only Back Ports On (背面ポートのみオン)** および **All Ports Off (すべてのポートをオフ)** を選択すると **USB 管理ポートが無効になり、iDRAC 機能へのアクセスも制限されます。**

Internal USB Port (内部 USB ポート) 内蔵 USB ポートを有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで **Enabled (有効)** に設定されています。

Integrated Network Card 1 (内蔵ネットワークカード 1) 内蔵ネットワークカードの有効/無効を切り替えます

Embedded NIC1 and NIC2 (内蔵 NIC1 および NIC2)  **メモ:** **Embedded NIC1 and NIC2 (内蔵 NIC1 および NIC2)** オプションは、**Integrated Network Card 1 (内蔵ネットワークカード 1)** がないシステムでのみ利用できます。

Embedded NIC1 and NIC2 (内蔵 NIC1 および NIC2) オプションを有効または無効にします。**Disabled (無効)** に設定されている場合、NIC は、組み込み管理コントローラにより共有ネットワークアクセス用に引き続き使用可能となっている可能性があります。Embedded NIC1 and NIC2 (内蔵 NIC1 および NIC2) オプションはネットワークドーターカード (NDC) がないシステムでのみ利用できます。このオプションは、内蔵ネット

オプション	説明
	ワークカード1オプションと同時に指定することはできません。Embedded NIC1 and NIC2 (内蔵NIC1およびNIC2) オプションは、システムのNIC管理ユーティリティを使用して設定します。
I/O Snoop Holdoff Response (I/O スヌープレスポンスの先送り)	のサイクル数をPCI I/O、CPUからsnoopリクエスト、それを独自のLLCの書き込みが完了する時間を許可することができます剥奪を選択します。この設定では、スループットを向上させ、レイテンシが重要な作業負荷でのパフォーマンスが向上できます。
Embedded Video Controller (内蔵ビデオコントローラ)	Embedded Video Controller (内蔵ビデオコントローラ) オプションを有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
Current State of Embedded Video Controller (内蔵ビデオコントローラの現在の状態)	内蔵ビデオコントローラの現在の状態を表示します。 Current State of Embedded Video Controller (内蔵ビデオコントローラの現在の状態) オプションは、読み取り専用フィールドです。内蔵ビデオコントローラがシステムで唯一の表示機能である(つまり、増設グラフィックスカードが取り付けられていない)場合、 Embedded Video Controller (内蔵ビデオコントローラ) の設定が Disabled (無効) になっていても、内蔵ビデオコントローラが自動的にプライマリディスプレイとして使用されます。
OS Watchdog Timer (OS ウォッチドッグタイマー)	このウォッチドッグタイマーは、システムが応答を停止した場合のオペレーティングシステムのリカバリに有効です。このオプションが Enabled (有効) に設定されている場合、オペレーティングシステムはタイマーを初期化します。このオプションが Disabled (無効) に設定されている場合、タイマーはシステムに何の影響も及ぼしません。
Memory Mapped I/O above 4 GB (4 GBを超えるI/Oのメモリマップ化)	大量のメモリを必要とするPCIeデバイスに対するサポートを有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
Slot Disablement (スロット無効化)	システムで利用可能なPCIeスロットを有効または無効にします。スロット無効化機能を使用して、指定のスロットに取り付けられているPCIeカードの構成を制御できます。スロットの無効化は、取り付けられている周辺機器(拡張)カードによってOSの起動が妨げられているか、またはシステムの起動の遅延が生じている場合のみに限定する必要があります。スロットが無効になると、Option ROMとUEFIドライバの両方が無効になります。

シリアル通信の詳細

このタスクについて

Serial Communication (シリアル通信) 画面の詳細は、次のとおりです。

オプション	説明
Serial Communication (シリアル通信)	BIOSでシリアル通信デバイス(シリアルデバイス1およびシリアルデバイス2)を選択します。BIOSコンソールリダイレクトを有効にして、ポートアドレスを指定できます。このオプションは、デフォルトで Auto (自動) に設定されています。
Serial Port Address (シリアルポートアドレス)	シリアルデバイスのポートアドレスを設定することができます。このオプションはデフォルトで Serial Device 1=COM2, Serial Device 2=COM1 (シリアルデバイス1=COM2、シリアルデバイス2=COM1) に設定されています。 ① メモ: シリアルオーバー LAN (SOL) 機能にはシリアルデバイス2のみ使用できます。SOLでコンソールのリダイレクトを使用するには、コンソールのリダイレクトとシリアルデバイスに同じポートアドレスを設定します。 ② メモ: システムを起動するたびに、BIOSはiDRACで保存された設定でシリアルMUXを同期します。シリアルMUX設定は、iDRACで個別に変更できます。したがって、BIOSセットアップユーティリティからBIOSのデフォルト設定をロードしても、シリアルMUXの設定がシリアルデバイス1のデフォルト設定に戻らない場合があります。
External Serial Connector (外付けシリアルコネクタ)	このオプションを使用して、External Serial Connector (外付けシリアルコネクタ)をSerial Device 1(シリアルデバイス1)、Serial Device 2(シリアルデバイス2)、またはRemote Access Device(リモートアクセスデバイス)に関連付けることができます。



オプション	説明
	<p>i メモ: SOL には Serial Device 2 (シリアルデバイス 2) のみ使用できます。SOL でコンソールのリダイレクトを使用するには、コンソールのリダイレクトとシリアルデバイスに同じポートアドレスを設定します。</p> <p>i メモ: システムを起動するたびに、BIOS は iDRAC で保存された設定でシリアル MUX を同期します。シリアル MUX 設定は、iDRAC で個別に変更できます。したがって、BIOS セットアップユーティリティから BIOS のデフォルト設定をロードしても、この設定がシリアルデバイス 1 のデフォルト設定に戻らない場合があります。</p>
Failsafe Baud Rate (フェイルセーフボーレート)	コンソールのリダイレクトに使用されているフェイルセーフボーレートが表示されます。BIOS は自動的にボーレートの決定を試みます。このフェイルセーフボーレートは、その試みが失敗した場合のみ使用されません。また、値は変更しないでください。デフォルトでは、このオプションは 115200 に設定されています。
Remote Terminal Type (リモートターミナルタイプ)	リモートコンソールターミナルのタイプを設定します。このオプションは、デフォルトで VT 100/VT 220 に設定されています。
Redirection After Boot (起動後のリダイレクト)	OS のロード時に BIOS コンソールのリダイレクトの有効または無効を切り替えることができます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。

システムプロファイル設定の詳細

このタスクについて

System Profile Settings (システムプロファイル設定) 画面の詳細は、次のとおりです。

オプション	説明
System Profile (システムプロファイル)	システムプロファイルを設定します。 System Profile (システムプロファイル) オプションを Custom (カスタム) 以外のモードに設定すると、BIOS が残りのオプションを自動的に設定します。モードを Custom (カスタム) に設定している場合に限り、残りのオプションを変更できます。このオプションは、 Performance Per Watt (OS) (ワットあたりのパフォーマンス (OS)) に設定されています。 i メモ: システムプロファイル設定画面のすべてのパラメーターは、 System Profile (システムプロファイル) オプションが Custom (カスタム) に設定されている場合のみ使用可能です。
CPU Power Management (CPU 電力の管理)	CPU 電力の管理を設定します。このオプションは、デフォルトで OS DBPM に設定されています。
Memory Frequency (メモリ周波数)	メモリの速度を設定します。 Maximum Performance (最大パフォーマンス)、 Maximum Reliability (最大限の信頼性)、または特定の速度を選択できます。
Turbo Boost (ターボブースト)	プロセッサがターボブーストモードで動作するかどうかを設定できます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
C1E	アイドル時にプロセッサが最小パフォーマンス状態に切り替わるかどうかを設定できます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
C States (C ステート)	プロセッサが利用可能なすべての電源状態で動作するかどうかを設定できます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
Memory Refresh Rate (メモリリフレッシュレート)	メモリリフレッシュレートを 1x または 2x に設定します。このオプションは、デフォルトで 1x に設定されています。
Uncore Frequency (アンコア周波数)	Processor Uncore Frequency (プロセッサアンコア周波数) オプションを選択することが可能になります。Dynamic mode (動的モード) では、プロセッサの実行時のコアおよびアンコアの全体に渡って電源リソースを最適化できます。電力を節約、またはパフォーマンスを最適化するためのアンコア周波数の最適化は、 Energy Efficiency Policy (省エネルギーポリシー) の設定の影響を受けます。

オプション	説明
Energy Efficient Policy (省エネルギーポリシー)	Energy Efficient Policy (省エネルギーポリシー) オプションを選択することが可能になります。CPU はプロセッサの内部動作を操作するための設定を使用して、より高いパフォーマンスを求めめるか、それともより良い省電力を求めめるかを判断します。
Number of Turbo Boost Enabled Cores for Processor 1 (プロセッサ 1 のターボブースト対応コア数)	プロセッサ 1 のターボブースト対応コア数を制御します。コアの最大数がデフォルトで有効にします。
Monitor/Mwait	プロセッサ内の Monitor/Mwait 命令を有効にします。このオプションは、デフォルトで Custom (カスタム) 以外のすべてのシステムプロファイルに対して Enabled (有効) に設定されています。  メモ: このオプションは、 Custom (カスタム) モードの C States (C ステート) オプションが Disabled (無効) に設定されている場合に限り、無効に設定できます。  メモ: Custom (カスタム) モードで C States (C ステート) が Enabled (有効) に設定されている場合に、 Monitor/Mwait 設定を変更しても、システムの電力またはパフォーマンスは影響を受けません。

システムセキュリティ設定の詳細

このタスクについて

System Security Settings (システムセキュリティ設定) 画面の詳細は、次のとおりです。

オプション	説明
Intel AES-NI	Advanced Encryption Standard Instruction Set (AES-NI) を使用して暗号化および復号を行うことによって、アプリケーションの速度を向上させます。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
システムパスワード	システムパスワードを設定します。このオプションは、デフォルトで [有効] に設定されており、システムにパスワードジャンプが取り付けられていない場合は、読み取り専用になります。
セットアップパスワード	セットアップパスワードを設定します。システムにパスワードジャンプが取り付けられていない場合、このオプションは読み取り専用です。
パスワードステータス	システムパスワードをロックします。デフォルトでは、このオプションは Unlocked (ロック解除) に設定されています。
TPM セキュリティ	 メモ: TPM メニューは、TPM モジュールが取り付けられている場合のみ使用可能です。 TPM の報告モードを制御することができます。デフォルトでは、 TPM Security (TPM セキュリティ) オプションは Off (オフ) に設定されています。TPM Status (TPM ステータス) フィールド、TPM Activation (TPM の有効化) フィールド、および Intel TXT フィールドは、 TPM Status (TPM ステータス) フィールドが On with Pre-boot Measurements (起動前測定ありでオン) または On without Pre-boot Measurements (起動前測定なしでオン) のいずれかに設定されている場合に限り、変更できます。
TPM 情報	TPM の動作状態を変更することができます。このオプションは、デフォルトで No Change (変更なし) に設定されています。
TPM ステータス	TPM ステータスを指定します。
TPM コマンド	 注意: TPM をクリアすると、TPM 内のすべてのキーが失われます。TPM キーが失われると、OS の起動に影響するおそれがあります。 TPM のすべての内容をクリアします。デフォルトでは、[TPM セキュリティ] オプションは [オフ] に設定されています。
Intel TXT	Intel Trusted Execution Technology (TXT) オプションを有効または無効にします。 Intel TXT オプションを有効にするには、仮想化テクノロジーと TPM セキュリティを起動前測定ありで有効にする必要があります。このオプションは、デフォルトで Off (オフ) に設定されています。

オプション	説明
電源ボタン	システム前面の電源ボタンを有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。
NMI ボタン	システム前面の NMI ボタンを有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで Disabled (無効) に設定されています。
AC 電源リカバリ	システムの AC 電源が回復した後のシステムの動作を設定します。このオプションは、デフォルトで Last (前回) に設定されています。
AC 電源リカバリ遅延	システムの AC 電源が回復した後のシステムへの電源投入の時間遅延を設定します。このオプションは、デフォルトで Immediate (即時) に設定されています。
ユーザー定義遅延 (60 ~ 240 秒)	AC Power Recovery Delay (AC 電源リカバリ遅延) に User Defined (ユーザー定義) オプションが選択されている場合、 User Defined Delay (ユーザー定義の遅延) オプションを設定します。
UEFI 変数アクセス	UEFI 変数を安全に維持するためのさまざまな手段を提供します。デフォルトの Standard (標準) に設定されている場合、UEFI 変数は UEFI の仕様に応じてオペレーティングシステムでアクセスすることができます。 Controlled (制御) に設定されている場合、選択した UEFI 変数は環境内で保護され、新しい UEFI 起動エントリーは、現在の起動順序の最後に実行されます。
セキュア起動ポリシー	セキュア起動ポリシーが [標準] に設定されている場合、BIOS はシステムの製造元のキーと証明書を使用して起動前イメージを認証します。セキュア起動ポリシーが Custom (カスタム) に設定されている場合、BIOS はユーザー定義のキーおよび証明書を使用します。セキュア起動ポリシーは、デフォルトで Standard (標準) に設定されています。
セキュア起動ポリシー概要	イメージを認証するためにセキュア起動が使用する証明書とハッシュのリストを指定します。

セキュアブートカスタムポリシー設定画面の詳細

セキュアブートカスタムポリシーの設定は、**Secure Boot Policy** (セキュアブートポリシー) オプションが **Custom** (カスタム) に設定されている場合のみ表示されます。

このタスクについて

Secure Boot Custom Policy Settings (セキュアブートカスタムポリシーの設定) 画面を表示するには、**System Setup Main Menu** (セットアップユーティリティメインメニュー) > **System BIOS** (システム BIOS) > **System Security** (システムセキュリティ) > **Secure Boot Custom Policy Settings** (セキュアブートカスタムポリシーの設定) の順にクリックします。



Secure Boot Custom Policy Settings (セキュアブートカスタムポリシーの設定) 画面の詳細は、次の通りです。

オプション	説明
Platform Key (プラットフォームキー)	プラットフォームキー (PK) をインポート、エクスポート、削除、復元します。
Key Exchange Key Database (キー交換キーデータベース)	キー交換キー (KEK) データベース内のエントリーをインポート、エクスポート、削除、または復元できます。
Authorized Signature Database (認証済み署名データベース)	認証済み署名データベース (db) のエントリーをインポート、エクスポート、削除、または復元します。
Forbidden Signature Database (禁止署名データベース)	禁止されている署名のデータベース (dbx) のエントリーをインポート、エクスポート、削除、または復元します。

その他の設定の詳細

このタスクについて

Miscellaneous Settings (その他の設定) 画面の詳細は、次のとおりです。

オプション	説明
システム時刻	システムの時刻を設定することができます。
システム日付	システムの日付を設定することができます。
資産タグ	資産タグを指定して、セキュリティと追跡のために変更することができます。
キーボード NumLock	NumLock が有効または無効のどちらの状態ですべてシステムが起動するかを設定できます。デフォルトでは、このオプションは On (オン) に設定されています。  メモ: このフィールドは 84 キーのキーボードには適用されません。
エラー時 F1/F2 プロンプト	エラー時の F1/F2 プロンプトを有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで Enabled (有効) に設定されています。F1/F2 プロンプトは、キーボードエラーも含まれます。
レガシービデオオプション ROM のロード	システム BIOS でビデオコントローラからレガシービデオ (INT 10H) オプション ROM をロードするかどうかを決定できます。オペレーティングシステムで Enabled (有効) を選択すると、UEFI ビデオ出力標準をサポートしません。このフィールドは UEFI 起動モードでのみ有効です。UEFI Secure Boot (UEFI セキュアブート) モードが Enabled (有効) の場合は、このオプションを有効に設定できません。
インシステムキャラクタライゼーション	[インシステムキャラクタライゼーション] を有効または無効にします。このオプションは、デフォルトで Disabled (無効) に設定されています。他の 2 つのオプションは、 Enabled (有効) および Enabled - No Reboot (有効 - 再起動なし) です。  メモ: In-System Characterization (インシステムキャラクタライゼーション) のデフォルト設定は今後の BIOS のリリースで変更されることがあります。 有効にすると、POST 中にシステムの構成に関連する変更が検出された場合に、ISC (インシステムキャラクタライゼーション) が実行され、システムの電力とパフォーマンスが最適化されます。ISC の実行には約 20 秒かかり、ISC の結果を適用するにはシステムをリセットする必要があります。[有効 - 再起動なし] オプションは、ISC を実行し、次回システムのリセットが起きるまで、ISC の結果を適用せずに実行を続けます。[有効] オプションは、ISC を実行し、ISC の結果を適用できるように即座にシステムのリセットを強制します。システムのリセットを強制するため、システムの準備が整うまで時間がかかります。無効にすると、ISC は実行されません。

起動マネージャについて

起動マネージャは、ブートオプションを追加、削除、および変更することができます。システムを再起動せずにセットアップユーティリティとブートオプションをにアクセスできます。

ブートマネージャの表示

Boot Manager (ブートマネージャ) を起動するには、次の手順を実行してください。

手順

1. システムの電源を入れるか、または再起動します。
2. 次のメッセージが表示されたら <F11> を押します。

```
F11 = Boot Manager
```

F11 を押す前にオペレーティングシステムのロードが開始された場合は、システムの起動が完了するのを待ってから、もう一度システムを起動してやり直してください。

起動マネージャのメインメニュー

メニュー項目	説明
Continue Normal Boot (通常の起動を続行)	システムは起動順序の先頭にあるデバイスから順に起動を試みます。起動が失敗すると、システムは起動順序内の次のデバイスから起動を試みます。起動が成功するか、起動オプションがなくなるまで処理は続行されます。

メニュー項目	説明
One Shot Boot Menu (ワンショット起動メニュー)	起動メニューにアクセスし、ワнтаイム起動デバイスを選択して、このデバイスから起動できます。
Launch System Setup (セットアップユーティリティの起動)	セットアップユーティリティにアクセスできます。
Launch Lifecycle Controller (Lifecycle Controller の起動)	起動マネージャを終了し、Dell Lifecycle Controller プログラムを起動します。
System Utilities (システムユーティリティ)	システム診断および UEFI シェルなどのシステムユーティリティメニューを起動できます。

Dell Lifecycle Controller の概要

Dell Lifecycle Controller で、BIOS およびハードウェアの設定、オペレーティングシステムの導入、ドライバのアップデート、RAID 設定の変更、ハードウェアプロファイルの保存などのタスクを実行できます。Dell Lifecycle Controller の詳細については、Dell.com/idracmanuals のマニュアルを参照してください。

起動順序の変更

このタスクについて


USB キーまたはオプティカルドライブから起動する場合は、起動順序を変更する必要がある場合があります。**Boot Mode** (起動モード) で **BIOS** を選択した場合は、以下の手順が異なる可能性があります。

手順

1. [システム セットアップ メイン メニュー] 画面で、[システム BIOS] > [起動設定] の順にクリックします。
2. **Boot Option Settings** (起動オプション設定) > **Boot Sequence** (起動順序) をクリックします。
3. 矢印キーを使用して起動デバイスを選択し、(+) キーと (-) キーを使用してデバイスの順番を上下に動かします。
4. 終了時に設定を保存するには、**Exit** (終了) をクリックして、**Yes** (はい) をクリックします。

システム起動モードの選択

セットアップユーティリティ では、以下のオペレーティングシステムのいずれかのインストール用起動モードを指定することができます。

- ・ BIOS 起動モード (デフォルト) は、標準的な BIOS レベルの起動インタフェースです。
 - ・ デフォルトの UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 起動モードは、拡張 64 ビット起動インタフェースです。システムの設定により UEFI モードで起動するようにした場合は、システム BIOS が置き換えられます。
1. **System Setup Main Menu** (セットアップユーティリティのメインメニュー) で、**Boot Settings** (起動設定) をクリックし、**Boot Mode** (起動モード) を選択します。
 2. システムを起動させたい 起動モードを選択します。
 **注意:** オペレーティングシステムのインストール時の起動モードが異なる場合、起動モードを切り替えると、システムが起動しなくなることがあります。
 3. システムを指定の起動モードで起動した後に、そのモードからオペレーティングシステムのインストールに進みます。

 **メモ:**

- ・ UEFI 起動モードからインストールする OS は UEFI 対応である必要があります。DOS および 32 ビットの OS は UEFI 非対応で、BIOS 起動モードからのみインストールできます。
- ・ 対応オペレーティングシステムの最新情報については、Dell.com/ossupport にアクセスしてください。

システムパスワードおよびセットアップパスワードの作成

前提条件

パスワードジャンプが有効になっているようにします。パスワードジャンプによって、システムパスワードとセットアップパスワードの機能を有効または無効にすることができます。詳細については、「システム基板のジャンプ設定」の項を参照してください。

メモ: パスワードジャンプの設定を無効にすると、既存のシステムパスワードとセットアップパスワードは削除され、システムの起動にシステムパスワードを入力する必要がなくなります。

手順

1. セットアップユーティリティを起動するには、システムの電源投入または再起動の直後に F2 を押します。
2. **System Setup Main Menu** (セットアップユーティリティメインメニュー) 画面で、**System BIOS** (システム BIOS) > **System Security** (システムセキュリティ) の順にクリックします。
3. **System Security** (システムセキュリティ) 画面で、**Password Status** (パスワードステータス) が **Unlocked** (ロック解除) に設定されていることを確認します。
4. **System Password** (システムパスワード) フィールドに、システムパスワードを入力して、Enter または Tab を押します。以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。
 - ・ パスワードの文字数は 32 文字までです。
 - ・ 0 から 9 までの数字を含めることができます。
 - ・ 特殊文字は、次の文字のみが利用可能です: スペース、() (+) (,) (-) (.) (/) (;) ([] (\) () (`)システムパスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。
5. システムパスワードをもう一度入力し、**OK** をクリックします。
6. **Setup Password** (セットアップパスワード) フィールドに、セットアップパスワードを入力して、Enter または Tab を押します。セットアップパスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。
7. セットアップパスワードをもう一度入力し、**OK** をクリックします。
8. Esc を押して System BIOS (システム BIOS) 画面に戻ります。もう一度 Esc を押します。変更の保存を求めるプロンプトが表示されます。

メモ: システムが再起動するまでパスワード保護機能は有効になりません。

システムを保護するためのシステムパスワードの使用

このタスクについて

セットアップパスワードを設定している場合、システムはセットアップパスワードをシステムパスワードの代用として受け入れません。

手順

1. システムの電源を入れるか、再起動します。
2. システムパスワードを入力し、Enter を押します。

次の手順

Password Status (パスワードステータス) が **Locked** (ロック) に設定されている場合は、再起動時に画面の指示に従ってシステムパスワードを入力し、Enter を押します。

メモ: 誤ったシステムパスワードを入力すると、パスワードの再入力を求めるメッセージがシステムによって表示されます。3 回目までに正しいパスワードを入力してください。誤ったパスワードを 3 回入力すると、システムが機能を停止し電源を切る

必要があることを示すメッセージが、システムによって表示されます。システムの電源を切って再起動しても、正しいパスワードを入力するまで、このエラーメッセージが表示されます。

システムパスワードおよびセットアップパスワードの削除または変更

前提条件

パスワードジャンパが **Enabled (有効)** に設定され、**Password Status (パスワードステータス)** が **Unlocked (ロック解除)** されていることを確認してから、既存のシステムパスワードまたはセットアップパスワードを削除または変更します。

メモ: **Password Status (パスワードステータス)** が **Locked (ロック)** されている場合は、既存のシステムパスワードまたはセットアップパスワードを削除または変更できません。

手順

1. セットアップユーティリティを起動するには、システムの電源投入または再起動の直後に F2 を押します。
2. **System Setup Main Menu (セットアップユーティリティメインメニュー)** 画面で、**System BIOS (システム BIOS) > System Security (システムセキュリティ)** の順にクリックします。
3. **System Security (システムセキュリティ)** 画面で **Password Status (パスワードステータス)** が **Unlocked (ロック解除)** に設定されていることを確認します。
4. **System Password (システムパスワード)** フィールドで、既存のシステムパスワードを変更または削除してから、Enter または Tab を押します。

5. **System Password (システムパスワード)** フィールドで、既存のセットアップパスワードを変更または削除してから、Enter または Tab を押します。
システムパスワードおよびセットアップパスワードを変更する場合は、新しいパスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。システムパスワードおよびセットアップパスワードを削除する場合は、削除の確認を求めるメッセージが表示されます。

6. Esc を押して **System BIOS (システム BIOS)** 画面に戻ります。もう一度 Esc を押すと、変更の保存を求めるプロンプトが表示されます。
7. **Setup Password (セットアップパスワード)** を選択し、既存のセットアップパスワードを変更または削除して、**Enter** または **Tab** を押します。

メモ: システムパスワードまたはセットアップパスワードを変更する場合は、新しいパスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。システムパスワードまたはセットアップパスワードを削除する場合は、削除の確認を求めるメッセージが表示されます。

セットアップパスワード使用中の操作

Setup Password (セットアップパスワード) が **Enabled (有効)** に設定されている場合は、システムのセットアップオプションを変更する前に、正しいセットアップパスワードを入力します。

正しいパスワードを3回入力しなかった場合は、システムに次のメッセージが表示されます。

```
Invalid Password! Number of unsuccessful password attempts: <x> System Halted! Must power down.
```

システムの電源を切って再起動しても、正しいパスワードを入力するまで、このエラーメッセージが表示されます。次のオプションは例外です。

- ・ **System Password (システムパスワード)** が **Enabled (有効)** に設定されておらず、**Password Status (パスワードステータス)** オプションでロックされていない場合に、システムパスワードを割り当てることができます。詳細については、「システムセキュリティ設定画面」の項を参照してください。
- ・ 既存のシステムのパスワードは、無効にすることも変更することもできません。

メモ: 不正な変更からシステムのパスワードを保護するために、パスワードステータスオプションをセットアップパスワードオプションと併用することができます。

組み込み型システム管理

Dell Lifecycle Controller により、システムのライフサイクル全体を通して、高度な組み込み型システムを管理できるようになります。Dell Lifecycle Controller は起動時にも開始することができ、オペレーティングシステムに依存せずに機能します。

メモ:一部のプラットフォーム構成では、**Dell Lifecycle Controller** の提供する機能の一部がサポートされない場合があります。

Dell Lifecycle Controller のセットアップ、ハードウェアとファームウェアの設定、およびオペレーティングシステムの導入の詳細については、**Dell.com/idracmanuals** の『Dell Lifecycle Controller マニュアル』を参照してください。

iDRAC 設定ユーティリティ

iDRAC 設定ユーティリティは、UEFI を使用して iDRAC パラメータをセットアップおよび設定するためのインターフェースです。iDRAC 設定ユーティリティを使用することで、さまざまな iDRAC パラメーターを有効または無効にすることができます。

メモ:一部の iDRAC 設定ユーティリティ機能へのアクセスには、**iDRAC Enterprise** ライセンスのアップグレードが必要です。

iDRAC 使用についての詳細に関しては、**Dell.com/idracmanuals** で『Dell Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Dell Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

iDRAC 設定ユーティリティの起動

手順

1. 管理対象システムの電源を入れるか、再起動します。
2. Power-on Self-test (POST) 中に <F2> を押します。
3. **System Setup Main Menu** (セットアップユーティリティメインメニュー) ページで **iDRAC Settings** (iDRAC 設定) をクリックします。
iDRAC Settings (iDRAC 設定) 画面が表示されます。

温度設定の変更

iDRAC 設定ユーティリティでは、お使いのシステムの温度制御設定を選択してカスタマイズすることができます。

1. **iDRAC Settings** (iDRAC 設定) > **Thermal** (温度) の順にクリックします。
2. **SYSTEM THERMAL PROFILE** (システムの温度プロファイル) > **Thermal Profile** (温度プロファイル) で、次のオプションのいずれかを選択します。
 - ・ デフォルトの温度プロファイル設定
 - ・ 最大パフォーマンス (パフォーマンス最適化)
 - ・ 最小電力 (1ワットあたりのパフォーマンス最適化)
3. **USER COOLING OPTIONS** (ユーザー冷却オプション) で、**Fan Speed Offset** (ファン速度オフセット)、**Minimum Fan Speed** (最小ファン速度)、および **Custom Minimum Fan Speed** (カスタム最小ファン速度) を設定します。
4. **Back** (戻る) > **Finish** (終了) > **Yes** (はい) の順にクリックします。

システムコンポーネントの取り付けと取り外し

安全にお使いいただくために

- ① **メモ:** システムを持ち上げる必要のある場合は、必ず 2 人以上で行ってください。けがを防ぐために、決してシステムを 1 人で持ち上げようとしないでください。
- ⚠ **警告:** システムの電源が入っている状態でシステムカバーを開いたり取り外したりすると、感電するおそれがあります。
- ⚠ **注意:** システムは、カバー無しで 5 分以上動作させないでください。
- ⚠ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。
- ① **メモ:** システム内部のコンポーネントでの作業中は、常に静電マットと静電ストラップを使用することをお勧めします。
- ① **メモ:** 正常な動作と冷却を確保するため、システム内のすべてのベイおよびシステムファンにコンポーネントまたはダミーのいずれかを常時装着しておく必要があります。

システム内部の作業を始める前に

手順

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. システムとすべての周辺機器の電源を切ります。
3. システムを電源コンセントと周辺機器から外します。
4. 必要に応じて、システムをラックから取り外します。詳細については、[Dell.com/poweredgemanuals](https://www.dell.com/poweredge/manuals) の『*Rack Installation placemat*』(ラック取り付けプレースマット)を参照してください。
5. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。
6. システムカバーを取り外します。

関連タスク

[オプションの前面ベゼルの取り外し](#)

[システムカバーの取り外し](#)

システム内部の作業を終えた後に

前提条件

「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。

手順

1. システムカバーを取り付けます。
2. 必要に応じて、システムをラックに取り付けます。
詳細については、[Dell.com/poweredgemanuals](https://www.dell.com/poweredge/manuals) のラック取り付けプレースマットを参照してください。
3. 前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。
4. 周辺機器を再度接続し、システムをコンセントに接続します。

5. システムとすべての周辺機器の電源を入れます。

関連タスク

オプションの前面ベゼルの取り付け
システムカバーの取り付け

推奨ツール

取り外しと取り付け手順を実行するには、以下のツールが必要になります。

- ・ #2 プラスドライバー
- ・ プラスチックスクライブ
- ・ アースされた静電気防止用リストバンド

前面ベゼル (オプション)

前面ベゼルはシステムの前面に取り付けてあり、ハードドライブの取り外し中、またはリセットボタンや電源ボタンを押したときの事故を防止します。前面ベゼルは、セキュリティ強化のためにロックすることもできます。

オプションの前面ベゼルの取り外し

前提条件

「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。

手順

1. ベゼルの左端のキーロックを解除します。
2. キーロックの横にあるリリースラッチを押し上げます。
3. ベゼルの左端を前面パネルと反対の方向へ動かします。
4. ベゼル右端のフックを外し、ベゼルをシステムから取り外します。

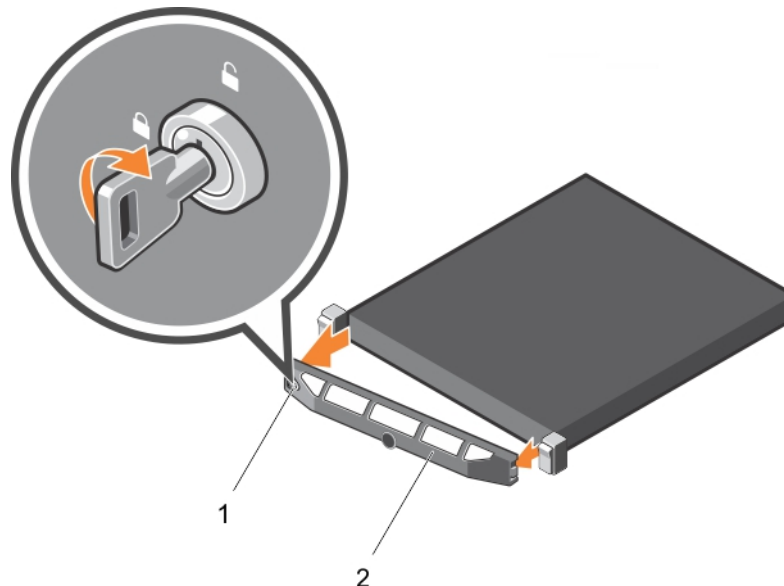


図 11. オプションの前面ベゼルの取り外し

- a. ベゼルロック
- b. 前面ベゼル

オプションの前面ベゼルの取り付け

前提条件

「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。

手順

1. ベゼルキーの位置を確認して取り外します。
① **メモ:** ベゼルキーはベゼルの背面に取り付けられています。
2. ベゼルの右端をシャーシに取り付けます。
3. ベゼルのもう一方の端をシステムにはめ込みます。
4. キーを使用してベゼルのロックします。

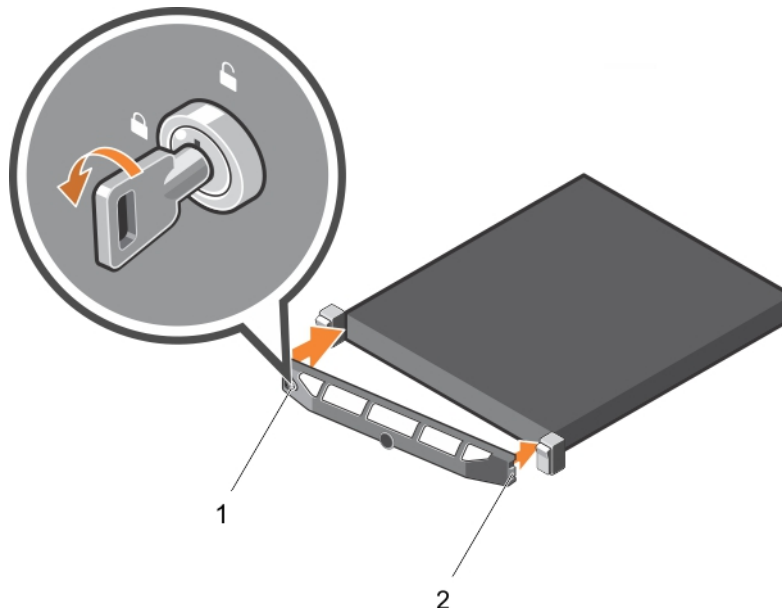


図 12. オプションの前面ベゼルの取り付け

- a. ロック
- b. 前面ベゼル

システムカバー

システムカバーの取り外し

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. システムとすべての周辺機器の電源を切ります。
3. システムを電源コンセントと周辺機器から外します。
4. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

1. ラッチリリースロックをロック解除位置に回します。
2. ラッチを持ち上げ、そのラッチをシステムの後方に回転させます。
システムカバーを後方にスライドさせ、システムカバーのタブをシャーシのスロットにから外します。
3. カバーの両側をつかんで持ち上げて、システムから取り外します。

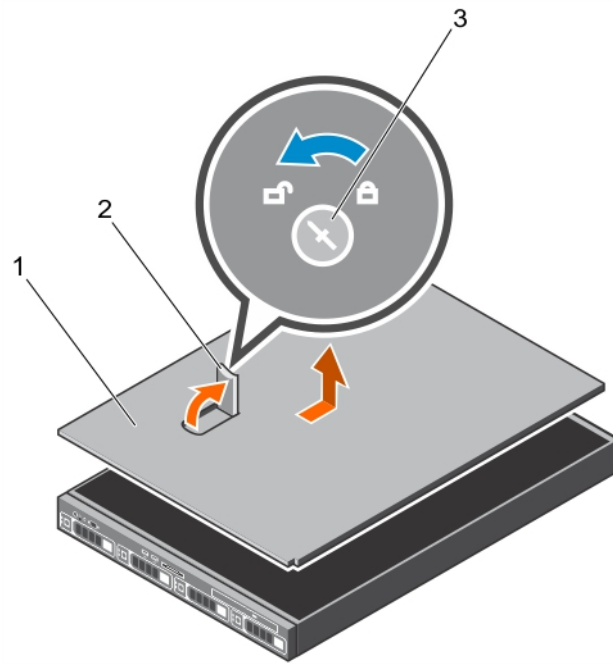


図 13. システムカバーの取り外し

- a. ラッチリリースロック
- b. ラッチ
- c. システムカバー

次の手順

システムカバーを取り付けます。

関連タスク

[オプションの前面ベゼルの取り外し](#)
[システムカバーの取り付け](#)

システムカバーの取り付け

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. すべての内部ケーブルが接続され、邪魔にならないように束ねられており、システム内部に工具や余分な部品が残っていないことを確認します。

手順

1. システムカバーのスロットをシャーシのタブに合わせます。
2. システムカバーのラッチを押し下げます。
システムカバーを前方にスライドさせると、システムカバーのスロットがシャーシのタブにはめ込まれます。システムカバーがシャーシのタブに完全にはめ込まれると、システムカバーラッチが所定の位置にロックされます。
3. ラッチリリースロックを時計方向に回してロック位置にします。

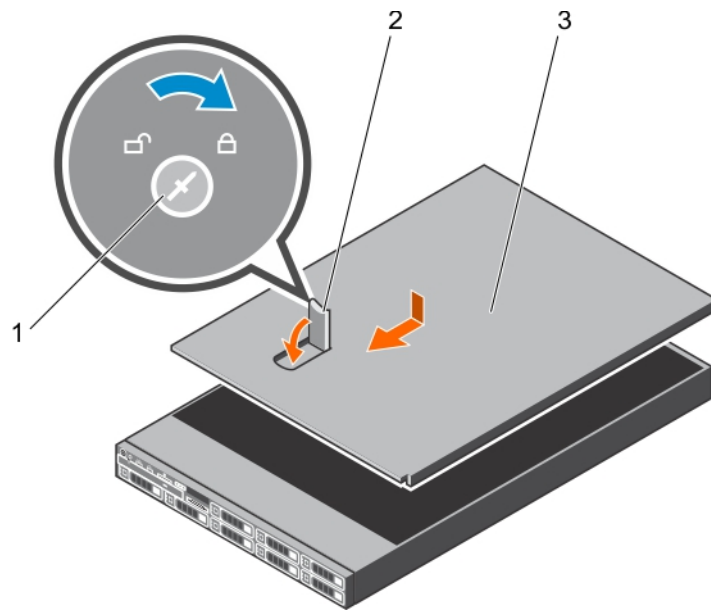


図 14. システムカバーの取り付け

- a. ラッチリリースロック
- b. ラッチ
- c. システムカバー

次の手順

1. 前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。
2. 周辺機器を再度接続し、システムをコンセントに接続します。
3. システムとすべての周辺機器の電源を入れます。
4. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

[オプションの前面ベゼルの取り付け](#)

システムの内部

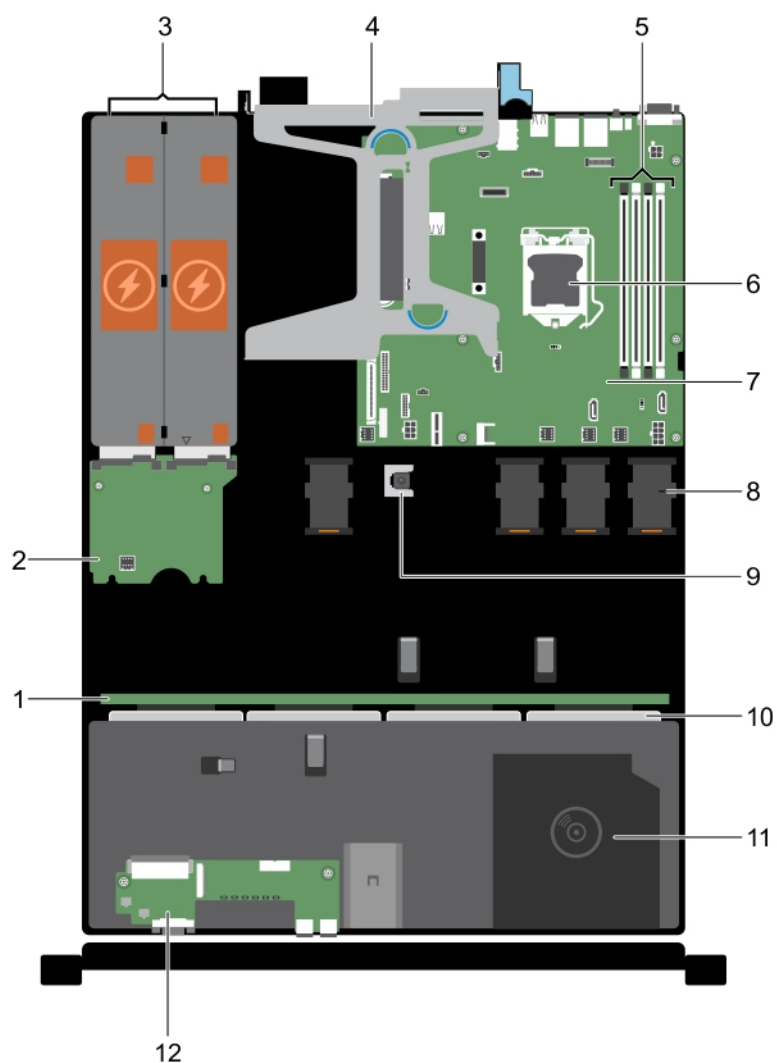


図 15. システムの内部 — 4 台のホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブ

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. ハードドライブバックプレーン | 2. 電源インターポザボード |
| 3. 電源装置ユニット (2) | 4. 拡張カードライザー |
| 5. メモリモジュールソケット | 6. プロセッサ |
| 7. システム基板 | 8. 冷却ファン (4) |
| 9. インترلージョンスイッチ | 10. ハードドライブ |
| 11. 光学ドライブ (オプション) | 12. コントロールパネルアセンブリ |

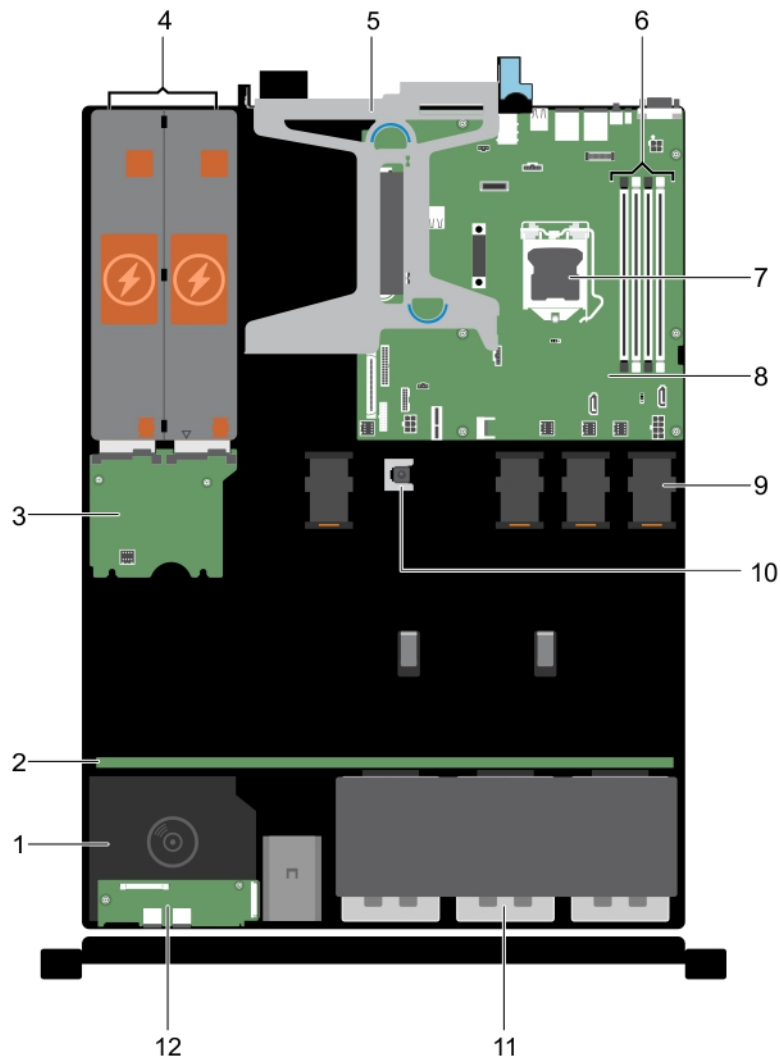


図 16. システムの内部 - 8 台の 2.5 インチハードドライブ

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 光学ドライブ (オプション) | 2. ハードドライブバックプレーン |
| 3. 電源インタポーザボード | 4. 電源装置ユニット (2) |
| 5. 拡張カードライザー | 6. メモリモジュールソケット (4) |
| 7. プロセッサ | 8. システム基板 |
| 9. 冷却ファン (4) | 10. インテルジョンスイッチ |
| 11. ハードドライブ (8) | 12. コントロールパネルアセンブリ |

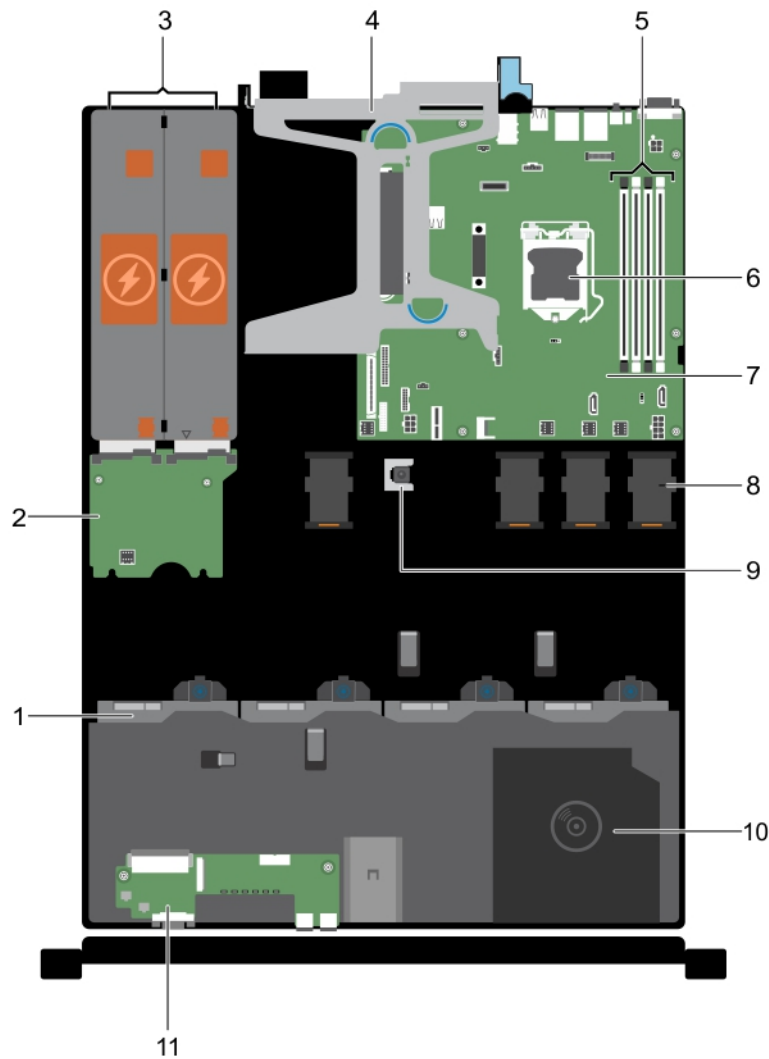


図 17. システムの内部 — 4 台の 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブ

- | | |
|---------------------|--|
| 1. ハードドライブ (4) | 2. 電源インターポザボード |
| 3. 電源装置ユニット (2) | 4. 拡張カードライザー |
| 5. メモリモジュールソケット (4) | 6. プロセッサ |
| 7. システム基板 | 8. 冷却ファン (4) |
| 9. インテル iDRAC スイッチ | 10. オプションの光学ドライブ、または 1.8 インチソリッドステートドライブ (オプション) |
| 11. コントロールパネルアセンブリ | |

インテル iDRAC スイッチ

インテル iDRAC スイッチの取り外し

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. プラスチックスクライブを準備しておきます。

手順

1. システム基板上的のコネクタからイントルージョンスイッチケーブルを外します。
2. ケーブル配線ラッチからケーブルを外します。
3. プラスチックスクライブを使って、イントルージョンスイッチをスライドさせ、イントルージョンスイッチスロットの下から取り外します。

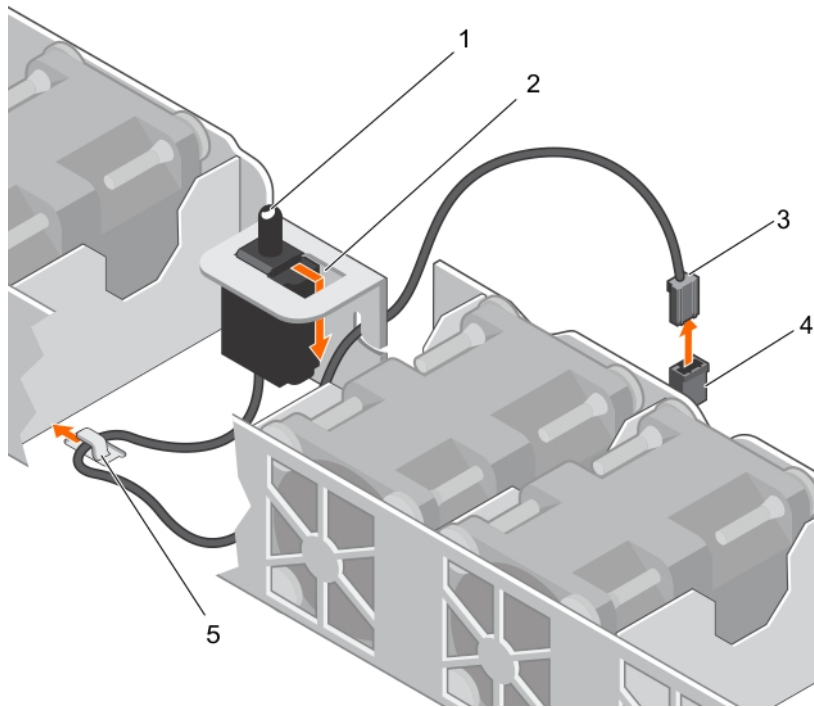


図 18. イントルージョンスイッチの取り外し

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. イントルージョンスイッチ | 2. イントルージョンスイッチスロット |
| 3. イントルージョンスイッチケーブル | 4. システム基板のイントルージョンスイッチコネクタ |
| 5. ケーブル配線クリップ | |

次の手順

1. イントルージョンスイッチを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

イントルージョンスイッチの取り付け

イントルージョンスイッチの取り付け

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。

2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

手順

1. イントルージョンスイッチをイントルージョンスイッチスロットに差し込みます。
2. イントルージョンスイッチが所定の位置にロックされるまでスライドさせます。
3. ルートイントルージョンスイッチケーブルを、ケーブル配線タブに通して配線します。
4. イントルージョンスイッチケーブルをシステム基板上的のコネクタに接続します。

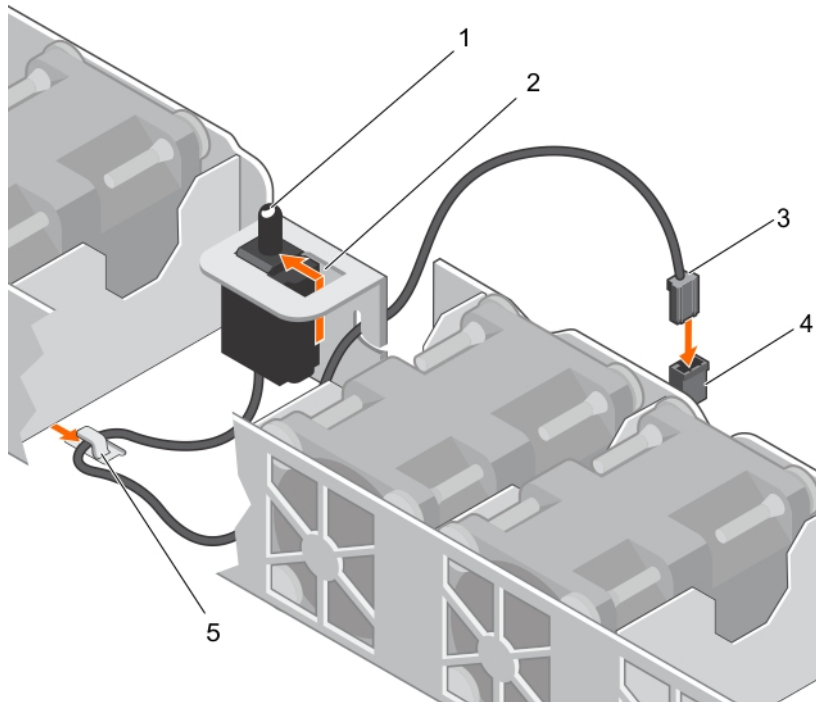


図 19. イントルージョンスイッチの取り付け

次の手順

1. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

冷却エアフローカバー

冷却エアフローカバーは、システム全体にわたって空気力学的に空気の流れを導きます。空気の流れは、システムのすべての重要なパーツを通過します。減圧により、ヒートシンクの表面領域全体で空気が引き込まれ、冷却効果が向上します。

冷却エアフローカバーの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。

△ **注意:** 冷却エアフローカバーを取り外した状態でシステムを使用しないでください。システムが急激にオーバーヒートする可能性があります。システムのシャットダウンやデータ損失の原因となります。

手順

エアフローカバーを持ち上げて、システムから取り外します。

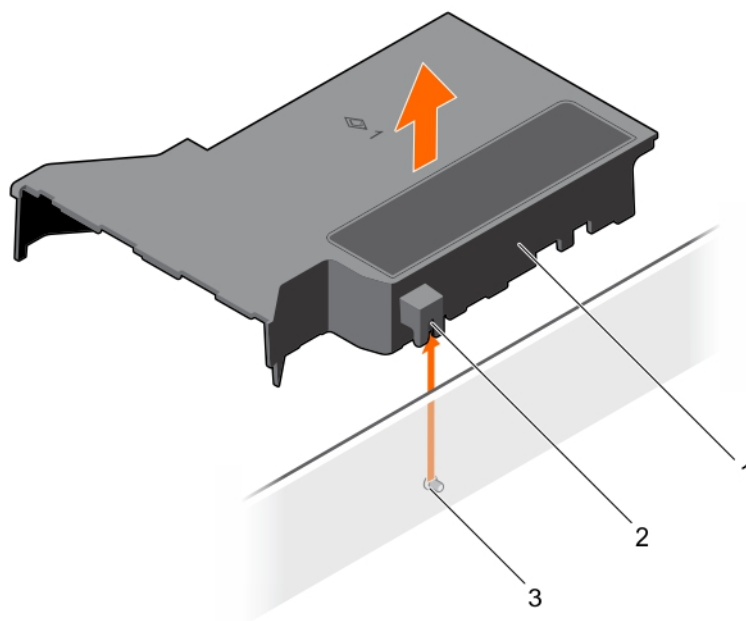


図 20. 冷却エアフローカバーの取り外し

- 冷却エアフローカバー
- 冷却エアフローカバーのガイド
- シャーシ壁面のガイドピン

次の手順

- 冷却エアフローカバーを取り付けます。
- 「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

関連タスク

冷却エアフローカバーの取り付け

冷却エアフローカバーの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

- 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
- 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。

手順

- 冷却用エアフローカバーのガイドをシャーシの壁面のガイドピンに合わせます。
- しっかりと装着されるまで、冷却エアフローカバーをシャーシに押し下げます。
しっかりと装着されると、冷却エアフローカバーに刻印されているメモリソケット番号がそれぞれのメモリソケットと揃います。

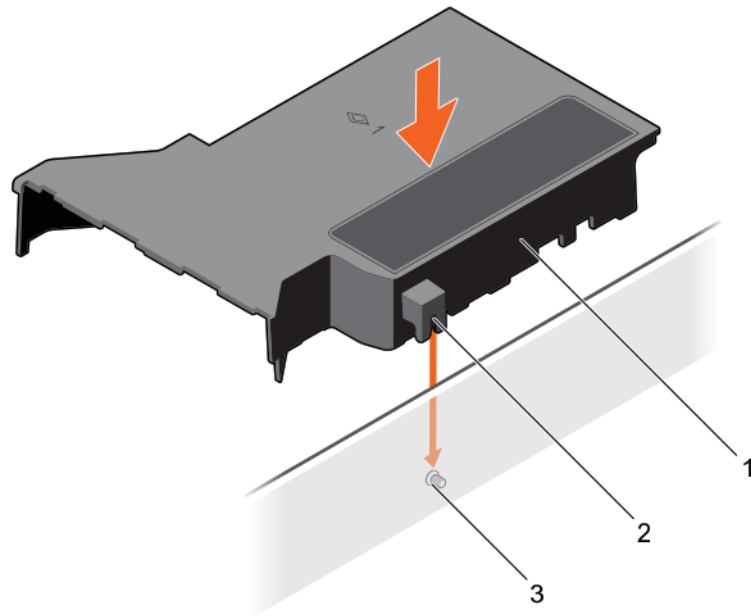


図 21. 冷却エアフローカバーの取り付け

- a. 冷却エアフローカバー
- b. 冷却エアフローカバーのガイド
- c. シャーシ壁面のガイドピン

次の手順

「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

システムメモリ

お使いのシステムは、DDR4 ECC アンバッファード DIMM (UDIMM) をサポートします。

メモ: MT/s は、1 秒当たりの Mega 転送のメモリモジュール速度を示しています。

メモリバスの動作周波数は 1600 MT/s、1866 MT/s、2133 MT/s、または 2400 MT/s で、以下に応じて異なります。

- ・ 選択されているシステムプロファイル (たとえば、Performance Optimized (パフォーマンス重視の構成)、Custom (カスタム)、または Dense Configuration Optimized (高密度設定最適化))
- ・ プロセッサのサポートされている最大メモリモジュール周波数

システムには 4 つのメモリソケット (それぞれ 2 ソケットが 2 セット) があります。2 ソケットセットはそれぞれ、1 つのチャンネルで構成されます。それぞれの 2 ソケットセットについて、1 つ目のソケットのリリースレバーには白色で、2 つ目のソケットのリリースレバーは黒色で印が付いています。

メモリ構成の例

次の表は、シングルプロセッサ構成用のメモリの構成例を示しています。

①メモ: 次の表の **1R** と **2R** はそれぞれ、シングルランクとデュアルランクのメモリモジュールを示しています。

表 21. メモリ構成 — シングルプロセッサ

実装したシステムの容量 (GB)	メモリモジュールのサイズ (GB)	メモリモジュールの数	メモリモジュールのランク、構成、周波数	メモリモジュールのロット数
4	4	1	1R、x8、2400 MT/s	A1
			1R、x8、2133 MT/s	
			1R、x8、1866 MT/s	
8	4	2	1R、x8、2400 MT/s	A1、A2
			2R、x8、2400 MT/s	
	8	1	1R、x8、2400 MT/s	A1
			1R、x8、2133 MT/s	
			2R、x8、2133 MT/s	
			2R、x8、1866 MT/s	
16	4	4	1R、x8、2400 MT/s	A1、A2、A3、A4
			2R、x8、2400 MT/s	
	8	2	1R、x8、2400 MT/s	A1、A2
			1R、x8、2133 MT/s	
	16	1	2R、x8、2400 MT/s	A1
			1R、x8、1866 MT/s	
32	8	4	1R、x8、2400 MT/s	A1、A2、A3、A4
			2R、x8、2400 MT/s	
	16	2	2R、x8、2400 MT/s	A1、A2
			1R、x8、2133 MT/s	
			2R、x8、2133 MT/s	
			1R、x8、1866 MT/s	
64	16	4	2R、x8、2400 MT/s	A1、A2、A3、A4
			1R、x8、2133 MT/s	
			2R、x8、2133 MT/s	
			1R、x8、1866 MT/s	
			2R、x8、1866 MT/s	

メモリモジュールの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。
3. 冷却用エアフローカバーを取り外します。

① **メモ:** メモリモジュールは、システムの電源を切った後もしばらくは触れられないほど高温です。メモリモジュールの冷却を待ってから作業してください。メモリモジュールはカードの両端を持ち、メモリモジュールのコンポーネントや金属の接触部には指を触れないでください。

手順

1. 該当するメモリモジュールソケットの位置を確認します。
2. メモリモジュールをソケットから解除するには、メモリモジュールソケットの両端にあるイジェクタを同時に押します。

△ **注意:** 各モジュールは、カードの端だけを持ち、メモリモジュールの中央部や金属の接触部に触れないように取り扱ってください。

3. メモリモジュールを持ち上げて、シャーシから取り外します。

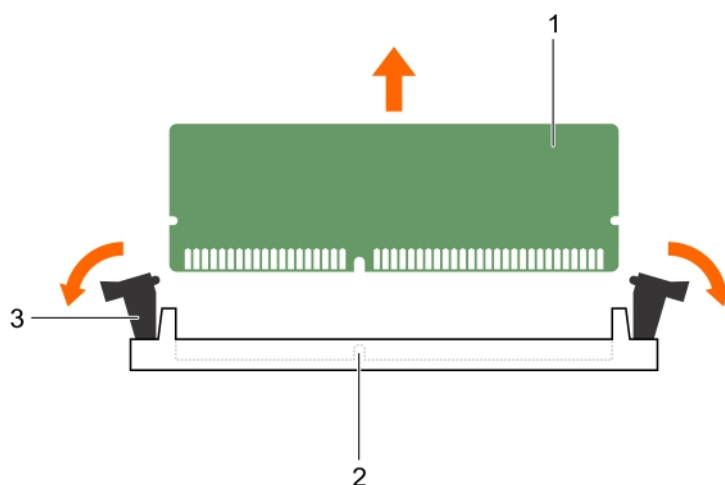


図 23. メモリモジュールの取り外し

- a. メモリモジュール
- b. メモリモジュールソケット
- c. メモリモジュールイジェクタ (2)

次の手順

1. メモリモジュールを取り付けます。
2. メモリモジュールを取り外したままにする場合は、メモリモジュールダミーを取り付けます。
① **メモ:** メモリモジュールダミーの取り付け手順は、メモリモジュールの取り付け手順と同様です。
3. 冷却用エアフローカバーを取り付けます。

関連タスク

- メモリモジュールの取り付け
- 冷却エアフローカバーの取り外し
- 冷却エアフローカバーの取り付け

メモリモジュールの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

- 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
- 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。
- 冷却用エアフローカバーを取り外します。

① メモ: メモリモジュールは、システムの電源を切った後もしばらくは触れられないほど高温です。メモリモジュールの冷却を待ってから作業してください。メモリモジュールはカードの両端を持ち、メモリモジュールのコンポーネントや金属の接触部には指を触れないでください。

手順

- 該当するメモリモジュールソケットの位置を確認します。

△ 注意: 各モジュールは、カードの端だけを持ち、メモリモジュールの中央部や金属の接触部に触れないように取り扱ってください。

△ 注意: 取り付け中のメモリモジュール、またはメモリモジュールソケットへの損傷を防ぐため、メモリモジュールを折ったり曲げたりしないでください。メモリモジュールの両端は同時に挿入してください。

- ソケットにメモリモジュールまたはメモリモジュールダミーが取り付けられている場合は、それを取り外します。

① メモ: メモリモジュールダミーの取り外し手順は、メモリモジュールの取り外し手順に似ています。

① メモ: 取り外したメモリモジュールダミーは、今後の使用のため保管しておきます。

- メモリモジュールのエッジコネクタをメモリモジュールソケットの位置合わせキーに合わせ、メモリモジュールをソケット内に挿入します。

① メモ: メモリモジュールソケットには位置合わせキーがあり、メモリモジュールをソケットに一方方向でしか取り付けられないようになっています。

△ 注意: メモリモジュールの中央にかけないようにしてください。メモリモジュールの両端に均等に力を加えてください。

- ソケットレバーが所定の位置にしっかりと収まるまで、メモリモジュールを親指で押し込みます。

メモリモジュールがソケットに適切に装着されると、メモリモジュールソケットのレバーがメモリモジュールが装着されている別のソケットのレバーと同じ位置に揃います。

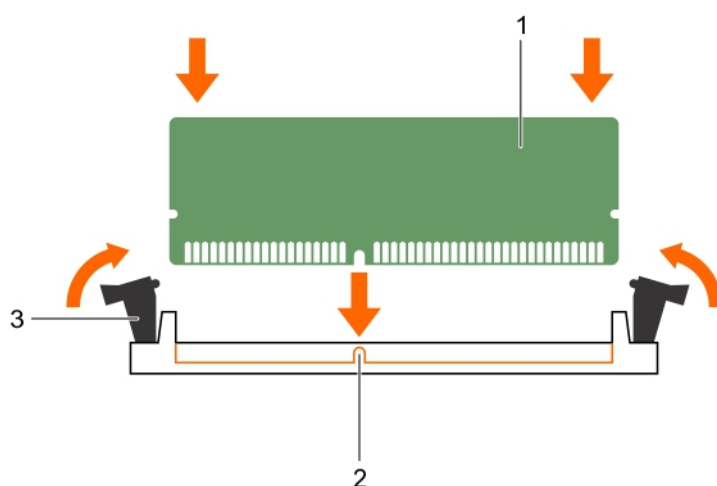


図 24. メモリモジュールの取り付け

- a. メモリモジュール
- b. 位置合わせキー
- c. メモリモジュールソケットのイジェクタ (2)

次の手順

1. 冷却用エアフローカバーを取り付けます。
2. システム内部の作業を終えた後に手順に従ってください。
3. <F2> を押してセットアップユーティリティを起動し、システムメモリの設定を確認します。

システムメモリサイズは、取り付けられたメモリを示します。

4. システムメモリサイズが正しくない場合、1枚または複数のメモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールがソケットにしっかり装着されていることを確認します。
5. システム診断プログラムでシステムメモリのテストを実行します。

関連タスク

冷却エアフローカバーの取り外し

冷却エアフローカバーの取り付け

ハードドライブ

お使いのシステムは、Enterprise クラスのハードドライブをサポートしています。Enterprise クラスのドライブ 24x7 の動作環境向けに設計されています。正しいドライブクラスを選択すると、品質、機能、パフォーマンスおよび信頼性の重要な部分を目標の実現のために最適化できます。

正しいドライブタイプの選択は使用パターンによって異なります。業界の進歩により、一部の例ではより大きな容量のドライブが、より大きなセクタサイズに変更されています。より大きなセクタサイズはオペレーティングシステムとアプリケーションに影響が及ぶ可能性があります。このようなハードドライブの詳細については、Dell.com/poweredge manuals にある『512e and 4Kn Disk Formats ホワイトペーパー』および『4K Sector HDD FAQ マニュアル』を参照してください。

△ **注意:** システムの動作中にハードドライブを取り付けたり取り外したりする前に、ストレージコントローラカードのマニュアルを参照して、ホットスワップ対応ハードドライブの取り外しと挿入をサポートするように、ホストアダプタが正しく設定されていることを確認します。

△ **注意:** ハードドライブのフォーマット中は、システムの電源を切ったり、再起動を行ったりしないでください。ハードドライブの故障の原因となります。

ハードドライブバックプレーン用として使用が認められているテスト済みのハードドライブのみを使用してください。

ハードドライブをフォーマットする場合は、フォーマットの完了までに十分な時間の余裕をみておいてください。大容量のハードドライブはフォーマットに時間がかかる場合があります。

サポートされているハードドライブ構成

お使いのシステムは、構成に応じて以下のいずれかをサポートします。

- 4台のハードドライブシステム** ホットスワップ対応 3.5 インチ SATA ハードドライブ、または SATA ソリッドステートドライブ (SSD) 4台まで
3.5 インチケーブル接続式ハードドライブ 4台まで
- 6台のハードドライブシステム** 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブ 4台まで、光学ドライブスロットのオプションの 1.8 インチ SSD 2台まで
- 8台のハードドライブシステム** ホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブ/SSD 8台まで

メモ: 1台のシステムに SAS/SATA のハードドライブを混在させることはできません。

ホットスワップ対応ハードドライブは、ハードドライブバックプレーンを経由してシステム基板に接続します。ホットスワップ対応ハードドライブは、ハードドライブスロットにぴったり収まるホットスワップ対応ハードドライブキャリアに装着して提供されません。

2.5 インチハードドライブダミーの取り外し

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

注意: システムの正常な冷却状態を維持するために、空のハードドライブスロットすべてにハードドライブダミーを取り付ける必要があります。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

リリースボタンを押し、ハードドライブダミーをハードドライブスロットから引き出します。

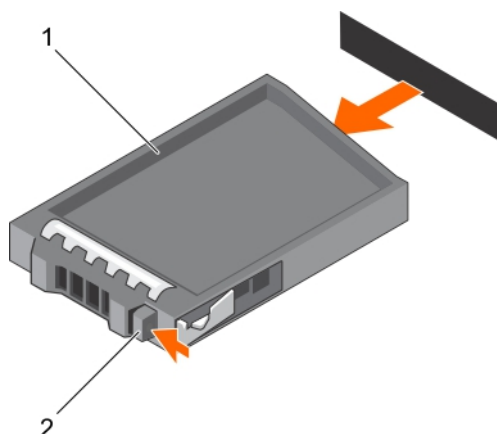


図 25. 2.5 インチハードドライブダミーの取り外し

- a. ハードドライブダミー
- b. リリースボタン

次の手順

前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。

関連タスク

[オプションの前面ベゼルの取り外し](#)

[オプションの前面ベゼルの取り付け](#)

2.5 インチハードドライブダミーの取り付け

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

リリースボタンが所定の位置にカチッと収まるまで、ハードドライブダミーをハードドライブスロットに差し込みます。

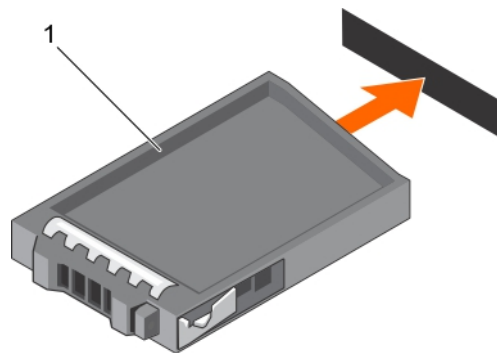


図 26. 2.5 インチハードドライブダミーの取り付け

- a. ハードドライブダミー

次の手順

前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。

3.5 インチハードドライブダミーの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理（内部作業）による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

△ **注意:** システムの正常な冷却状態を維持するために、空のハードドライブスロットすべてにハードドライブダミーを取り付ける必要があります。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

リリースボタンを押して、ダミーをハードドライブスロットから引き出します。

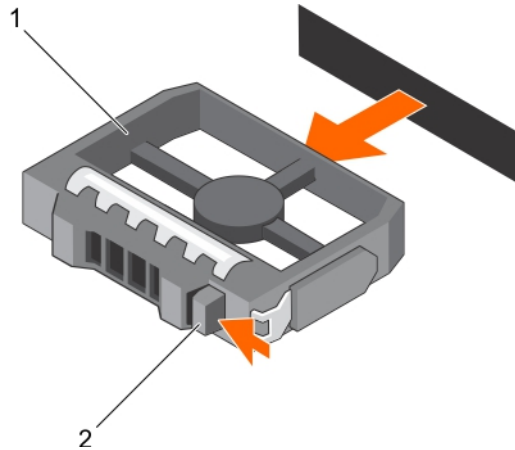


図 27. 3.5 インチハードドライブダミーの取り外し

- a. ハードドライブダミー
- b. リリースボタン

次の手順

前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。

3.5 インチハードドライブダミーの取り付け

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

リリースボタンが所定の位置にカチッと収まるまで、ハードドライブダミーをハードドライブスロットに差し込みます。

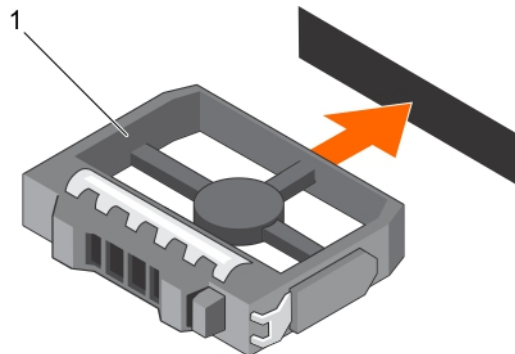


図 28. 3.5 インチハードドライブダミーの取り付け

- a. ハードドライブダミー

次の手順

前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。

3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。
4. 電源およびデータケーブルが接続されている場合は、ハードドライブから外します。

① **メモ:** 空のケーブル接続式ハードドライブキャリアはダミーとして使用できます。

手順

1. ハードドライブキャリア上のリリースタブを押し、ハードドライブキャリアをハードドライブスロットから引き出します。
△ **注意:** システムの正常な冷却状態を維持するため、空のハードドライブスロットすべてにハードドライブキャリアのダミーを取り付ける必要があります。
2. 空のハードドライブスロットにハードドライブのダミーを挿入します。

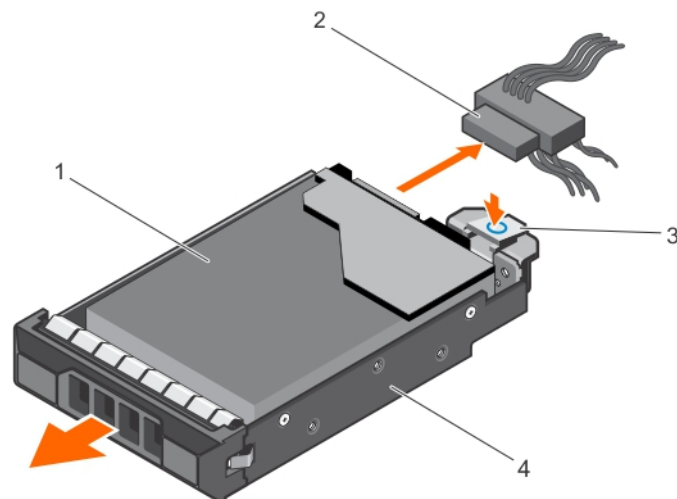


図 29. ケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り外し

- | | |
|------------|-----------------|
| 1. ハードドライブ | 2. 電源 / データケーブル |
| 3. リリースタブ | 4. ハードドライブキャリア |

次の手順

1. 必要に応じて、ハードドライブをハードドライブキャリアに取り付け、ハードドライブキャリアをシステムのハードドライブスロットに取り付けます。
2. すぐにハードドライブを取り付けない場合は、空のハードドライブスロットにハードドライブキャリアを挿入します。
3. 「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

関連タスク

3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り付け

3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り付け

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. ハードドライブキャリアのリリースタブを押し、ハードドライブキャリアをシステムから引き出します。
2. ハードドライブをハードドライブキャリアに挿入します。
 - a) ネジを使ってハードドライブを所定の位置に固定します。
3. ハードドライブキャリアをハードドライブスロットに挿入し、カチッと所定の位置にはめ込まれるまでハードドライブキャリアを押し込みます。
4. 電源 / データケーブルをハードドライブに接続します。
 - ・ 内蔵 SATA コントローラ (SATA ハードドライブの場合のみ) に接続する場合は、SATA データケーブルをシステム基板上の SATA_A-D コネクタに接続します。
 - ・ SAS RAID コントローラカード (SAS または SATA ハードドライブ) に接続する場合は、データケーブルをカードのコネクタに接続します。

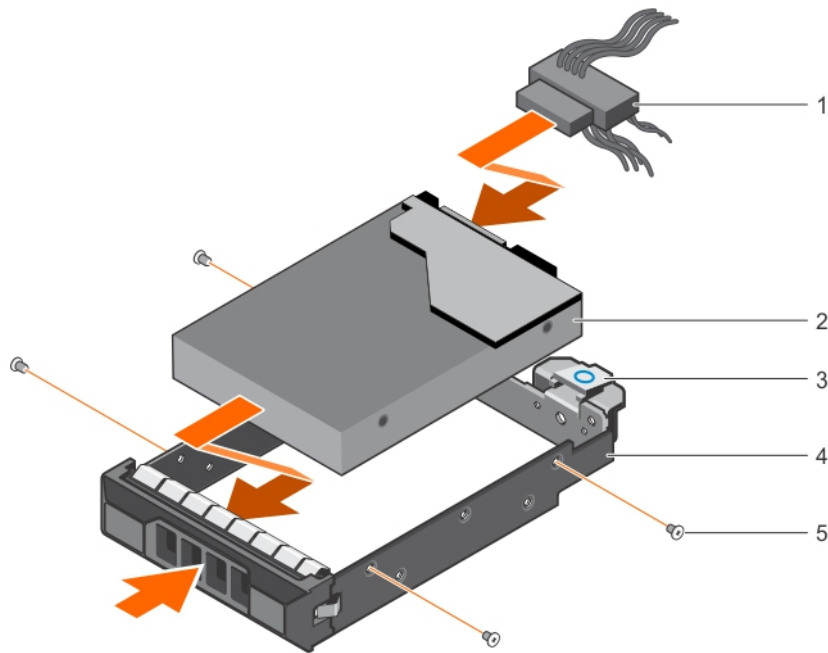


図 30. ケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り付け

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 電源 / データケーブル | 2. ハードドライブ |
| 3. リリースタブ | 4. ハードドライブキャリア |
| 5. ネジ (4) | |

次の手順

1. セットアップユーティリティを起動し、ハードドライブのコントローラが有効になっていることを確認してします。
2. セットアップユーティリティを終了し、システムを再起動します。

- ハードドライブのマニュアルに従って、ハードドライブの使用に必要なすべてのソフトウェアをインストールします。

ハードドライブキャリアからのケーブル接続式ハードドライブの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

- 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
- 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。
- ケーブル接続式ハードドライブキャリアを取り外します。
- #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

- ケーブル接続式ハードドライブキャリアの側面からネジを外します。
- ハードドライブキャリアからハードドライブを取り外します。

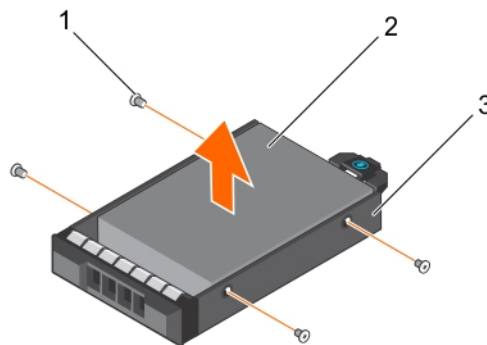


図 31. ケーブル接続式ハードドライブキャリアからのケーブル接続式ハードドライブの取り外し

- ネジ (4)
- ケーブル接続式ハードドライブ
- ケーブル接続式ハードドライブキャリア

次の手順

- ケーブル接続式ハードドライブをハードドライブキャリアに取り付けます。
- ハードドライブキャリアをスロットに取り付けます。
- 「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

関連タスク

- 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り外し
- ハードドライブキャリアへのケーブル接続式ハードドライブの取り付け
- 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り付け

ハードドライブキャリアへのケーブル接続式ハードドライブの取り付け

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。
3. ハードドライブキャリアを取り外します。
4. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. ハードドライブのコネクタ側をハードドライブキャリアの背面に向けて、ハードドライブをハードドライブキャリアに挿入します。
2. ハードドライブのネジ穴をハードドライブキャリアのネジ穴に合わせます。
正しく揃うと、ハードドライブの背面がハードドライブキャリアの背面と同一面に揃います。
3. ネジを取り付けて、ハードドライブをハードドライブキャリアに固定します。

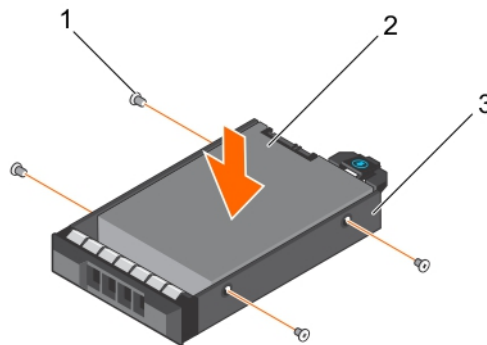


図 32. ケーブル接続式ハードドライブキャリアへのケーブル接続式ハードドライブの取り付け

- a. ネジ (4)
- b. ケーブル接続式ハードドライブ
- c. ケーブル接続式ハードドライブキャリア

次の手順

1. ケーブル接続式ハードドライブキャリアを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

関連タスク

- 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り外し
- 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブキャリアの取り付け

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理 (内部作業) による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。
3. 管理ソフトウェアを使用して、ハードディスクドライブを取り外す準備をします。詳細については、ストレージコントローラのマニュアルを参照してください。

ハードドライブがオンラインの場合、ハードドライブの電源をオフにすると、緑色のアクティビティ / 障害インジケータが点滅します。ハードドライブインジケータが消灯したら、ハードドライブを取り外すことができます。

△ 注意: データの損失を防ぐために、お使いのオペレーティングシステムがホットスワップによるドライブの取り付けに対応していることを確認してください。お使いの OS のマニュアルを参照してください。

① メモ: ホットスワップ対応ハードドライブは、ハードドライブスロットに収まるホットスワップ対応ハードドライブキャリアに装着されて提供されます。

手順

1. リリースボタンを押してハードドライブキャリアリリースハンドルを開きます。
2. ハードドライブキャリアをスライドさせてハードドライブスロットから取り出します。

△ 注意: システムの正常な冷却状態を維持するため、空のハードドライブスロットすべてにハードドライブキャリアのダミーを取り付ける必要があります。

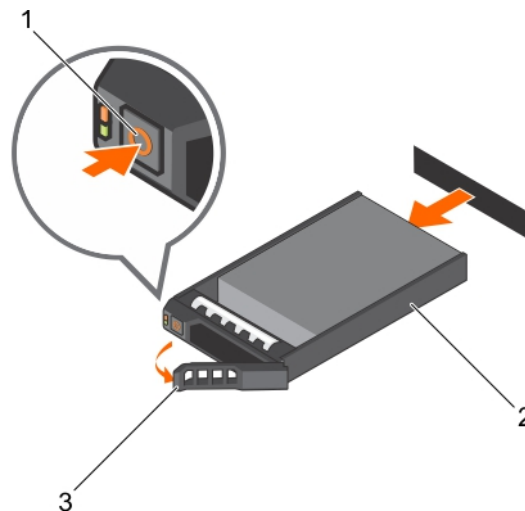


図 33. ホットスワップ対応ハードドライブまたは SSD の取り外し

- a. リリースボタン
- b. ハードドライブキャリア
- c. ハードドライブキャリアハンドル

次の手順

1. すぐにハードドライブを取り付けない場合は、空のハードドライブスロットにハードドライブキャリアのダミーを挿入するか、またはハードドライブキャリアを取り付けます。
2. 前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。

関連タスク

- オプションの前面ベゼルの取り外し
- ホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブダミーの取り付け
- ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアダミーの取り付け
- ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け

前提条件

- △ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。
- △ **注意:** ハードドライブバックプレーン用として使用が認められているテスト済みのハードドライブのみを使用してください。
- △ **注意:** 同じ RAID ボリューム内での SAS および SATA ハードドライブの組み合わせはサポートされていません。
- △ **注意:** ハードドライブの取り付け時は、隣接するドライブが完全に取り付けられていることを確認してください。完全に取り付けられていないキャリアの隣にハードドライブキャリアを挿入してハンドルをロックしようとする、完全に取り付けられていないキャリアのシールドバネが損傷し、使用できなくなる可能性があります。
- △ **注意:** データの損失を防ぐために、お使いのオペレーティングシステムがホットスワップによるドライブの取り付けに対応していることを確認してください。お使いの OS のマニュアルを参照してください。
- △ **注意:** ホットスワップ対応の交換用ハードディスクドライブを取り付け、システムの電源を入れると、ハードディスクドライブの再構築が自動的に始まります。交換用ハードドライブが空であるか、または上書きしてよいデータのみが格納されていることを必ず確認してください。交換用ハードディスクドライブ上のデータはすべて、ハードディスクドライブの取り付け後ただちに失われます。
- ① **メモ:** ホットスワップ対応ハードドライブは、ハードドライブスロットに収まるホットスワップ対応ハードドライブキャリアに装着されて提供されます。

1. 前面ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。
2. ハードドライブキャリアのダミーが取り付けられている場合は、取り外します。
3. ホットスワップ対応ハードドライブをホットスワップ対応ハードドライブキャリアに取り付けます。

手順

1. ホットスワップ対応ハードドライブキャリア前面のリリースボタンを押して、ホットスワップ対応ハードドライブキャリアのハンドルを開きます。
2. ホットスワップ対応ハードドライブキャリアをハードドライブスロットに挿入し、ホットスワップ対応ハードドライブキャリアがバックプレーンに接触するまで押し込みます。
3. ホットスワップ対応ハードドライブキャリアのハンドルを閉じて、ホットスワップ対応ハードドライブキャリアを所定の位置にロックします。

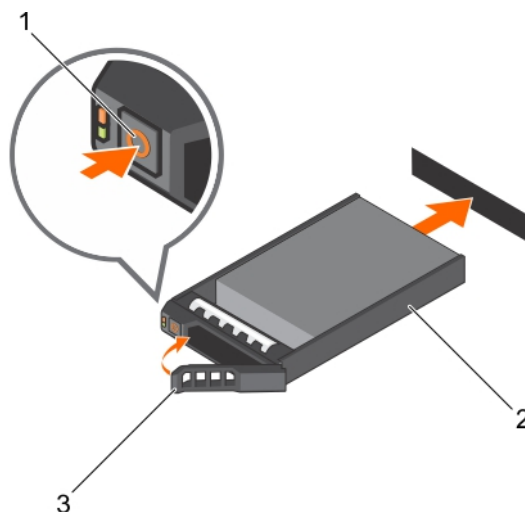


図 34. ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け

- a. リリースボタン
- b. ハードドライブキャリア

c. ハードドライブキャリアハンドル

次の手順

前面ベゼルを取り外した場合は、取り付けます。

関連タスク

2.5 インチハードドライブダミーの取り外し

ホットスワップ対応3.5 インチハードドライブキャリアダミーの取り外し

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアへのホットスワップ対応ハードドライブの取り付け

オプションの前面ベゼルの取り付け

オプションの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り外し

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。

手順

1. ソリッドステートドライブ (SSD) の背面から電源ケーブルとデータケーブルを外します。
2. 必要に応じて、電源ケーブルとデータケーブルをシステム基板から外します。
シャーシ内部に配線されている電源ケーブルとデータケーブルをシステム基板と光学ドライブから外す際には、配線経路をメモしておきます。それらのケーブルを再び取り付ける際に、挟まれたり折れ曲がったりしないように、正しく配線する必要があります。
3. SSD トレイを外すには、トレイリリースタブをシステムの前面方向に押しします。

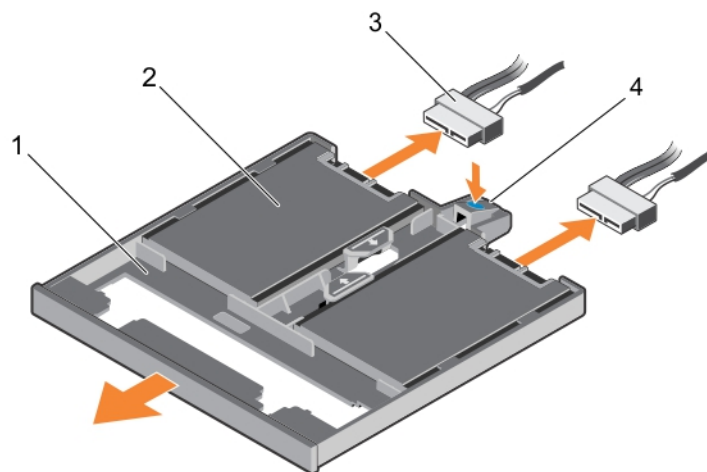


図 35. 1.8 インチ SSD トレイの取り外し

1. SSD トレイ
 2. SSD
 3. データケーブルと電源ケーブル
 4. トレイリリースタブ
4. SSD キャリアが光学ドライブスロットから外れるまで、システムから引き出します。

5. SSD リリースタブを押し、SSD を持ち上げてトレイから取り外します。

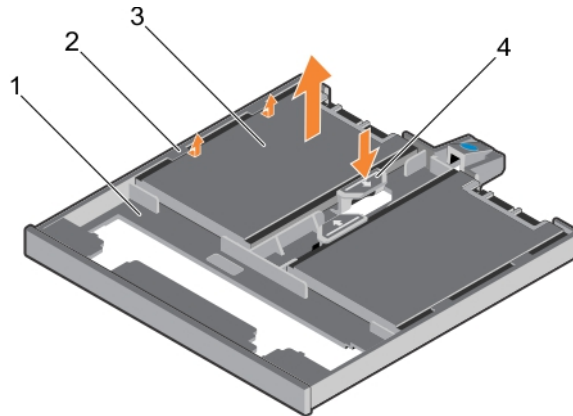


図 36. SSD トレイからの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り外し

1. SSD トレイ
2. トレイのタブ
3. SSD
4. SSD リリースタブ

次の手順

1. お使いのシステムの構成に応じて、光学ドライブまたは 2 台の 1.8 インチソリッドステートドライブを取り付けます。
2. すぐに光学ドライブまたは 1.8 インチ SSD を取り付けない場合は、光学ドライブのダミーを取り付けます。

メモ: システムの FCC (米国連邦通信委員会) 認定を維持するには、空の光学ドライブまたはテープドライブスロットにダミーを取り付ける必要があります。また、ブラケットもゴミや埃からシステムを保護し、システム内部の適正な冷却と通気を助けます。

3. 「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

関連タスク

オプションの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り付け

オプションの光学ドライブの取り付け

オプションの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り付け

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。
3. 光学ドライブダミーまたは SSD (ソリッドステートドライブ) トレイが取り付けられている場合は、ダミーまたはトレイの背面にある青色のリリースタブを押し、ダミーまたはトレイをシステムから押し出して取り外します。

手順

1. SSD を SSD トレイの位置に合わせて挿入します。
2. SSD が所定の位置にロックされるまで押し込みます。

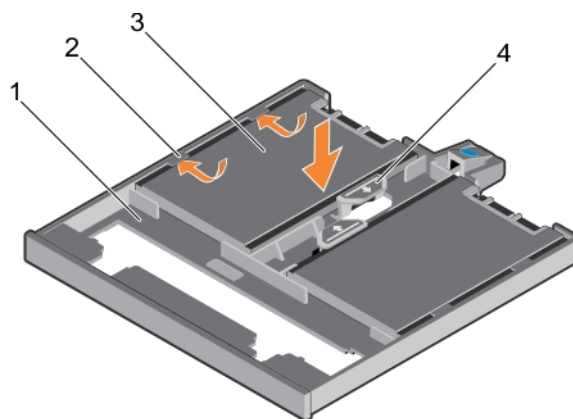


図 37. SSD トレイへの 1.8 インチ ソリッド ステート ドライブの取り付け

- | | |
|------------|---------------|
| 1. SSD トレイ | 2. トレイのタブ |
| 3. SSD | 4. SSD リリースタブ |
3. SSD トレイ上の SSD リリースタブを押し、SSD をトレイのタブの下にスライドさせます。
 4. SSD が所定の位置にロックされるまで押し込みます。
 5. SSD トレイをシャーシ前面のオプティカルドライブスロットに合わせます。
 6. ラッチが所定の位置に収まるまで、SSD トレイをスロットに差し込みます。
 7. SSD の背面に電源ケーブルとデータケーブルを接続します。
 8. 電源ケーブルとデータケーブルをシステムのケーブル配線ラッチの下に配線します。
 9. 電源ケーブルとデータケーブルをシステム基板のコネクタに接続します。

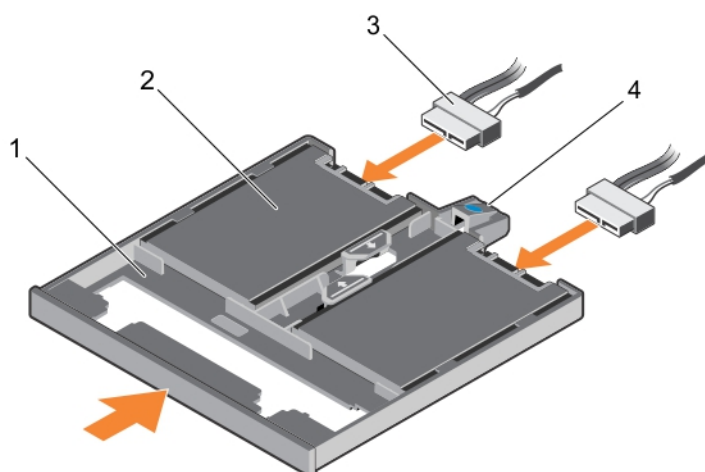


図 38. 1.8 インチ SSD トレイの取り付け

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. SSD トレイ | 2. SSD |
| 3. データケーブルと電源ケーブル | 4. トレイリリースタブ |

次の手順

「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

関連タスク

オプションの光学ドライブの取り外し

オプションの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り外し

3.5 インチハードドライブアダプタからの 2.5 インチハードドライブの取り外し

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理（内部作業）による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. #2 プラスドライバを準備しておきます。
3. 3.5 インチハードドライブアダプタをホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアから取り外します。

① メモ: ホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブは 3.5 インチハードドライブアダプタに取り付けられており、ハードドライブアダプタはホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアに取り付けられています。

手順

1. 3.5 インチハードドライブアダプタの側面からネジを外します。
2. ハードドライブを 3.5 インチハードドライブアダプタから取り外します。

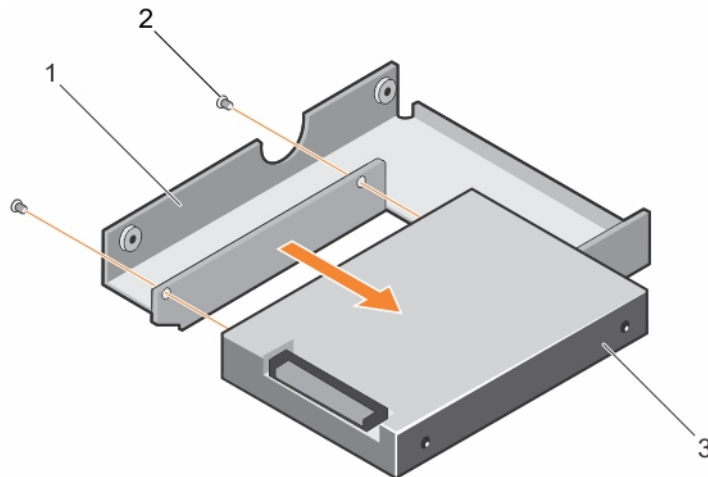


図 39. 3.5 インチハードドライブアダプタからの 2.5 インチハードドライブの取り外し

- a. 3.5 インチハードドライブアダプタ
- b. ネジ (2)
- c. 2.5 インチハードドライブ

次の手順

3.5 インチハードドライブアダプタに 2.5 インチハードドライブを取り付けます。

3.5 インチハードドライブアダプタへのホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。

2. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. ホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブのネジ穴を 3.5 インチハードドライブアダプタのネジ穴に合わせます。
2. ネジを取り付けてホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブを 3.5 インチハードドライブアダプタに固定します。

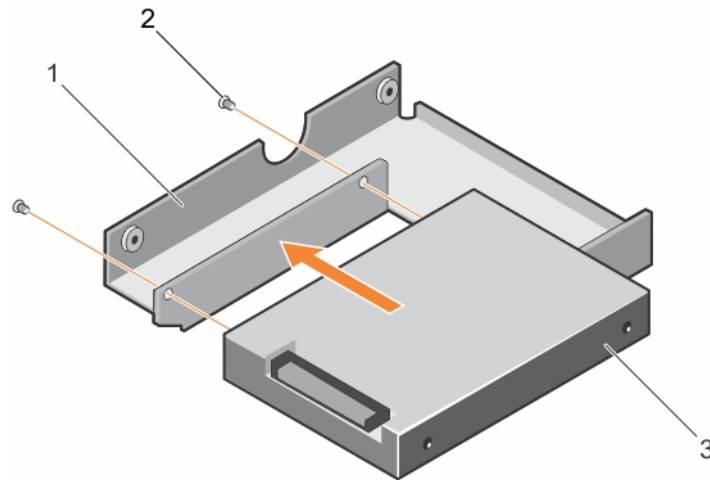


図 40. 3.5 インチハードドライブアダプタへのホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブの取り付け

- a. 3.5 インチハードドライブアダプタ
- b. ネジ (2)
- c. 2.5 インチハードドライブ

次の手順

3.5 インチアダプタをホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアに取り付けます。

関連タスク

ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアへの 3.5 インチハードドライブアダプタの取り付け

ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアからの 3.5 インチハードドライブアダプタの取り外し

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. #2 プラスドライバーを準備しておきます。
3. システムからホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアを取り外します。

手順

1. ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアのレールからネジを外します。
2. 3.5 インチハードドライブアダプタを持ち上げて、ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアから取り出します。

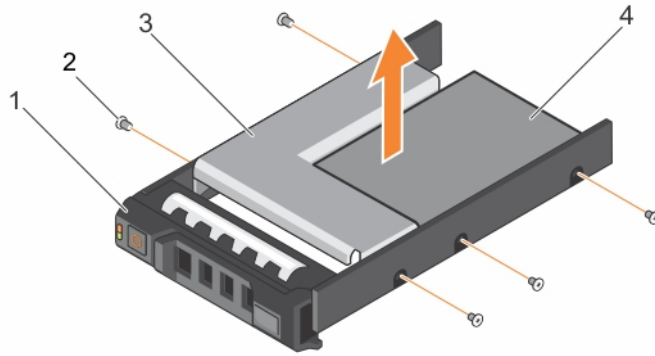


図 41. ハードドライブキャリアからの 3.5 インチハードドライブアダプタの取り外し

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリア | 2. ネジ (5) |
| 3. 3.5 インチハードドライブアダプタ | 4. ホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブ |

次の手順

ホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブを 3.5 インチハードドライブアダプタから取り外します。

関連タスク

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り外し

3.5 インチハードドライブアダプタからのホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブの取り外し

ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアへの 3.5 インチハードドライブアダプタの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. #2 プラスドライバを準備しておきます。
3. ホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブを、3.5 インチハードドライブアダプタに取り付けます。

手順

1. ハードドライブのコネクタの端をホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアの背面に向けて、3.5 インチハードドライブアダプタをホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアに挿入します。
2. 3.5 インチハードドライブアダプタと 3.5 インチハードドライブのネジ穴を、ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアの穴に合わせます。
3. ネジを取り付けて、3.5 インチハードドライブアダプタをホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアに固定します。

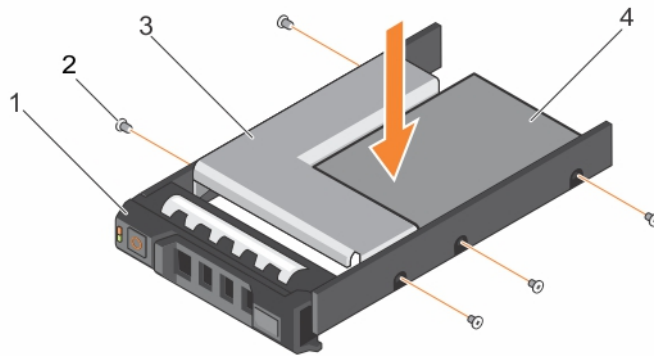


図 42. ホットスワップ対応ハードドライブキャリアへの 3.5 インチハードドライブアダプタの取り付け

- | | |
|---------------------------------|-------------------|
| 1. ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリア | 2. ネジ (5) |
| 3. ハードドライブアダプタ | 4. 2.5 インチハードドライブ |

次の手順

ホットスワップ対応 3.5 インチハードドライブキャリアをシステムに取り付けます。

関連タスク

3.5 インチハードドライブアダプタへのホットスワップ対応 2.5 インチハードドライブの取り付け
 ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け

ハードドライブキャリアからのホットスワップ対応ハードドライブの取り外し

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① メモ: ホットスワップ対応ハードドライブは、ハードドライブスロットに収まるホットスワップ対応ハードドライブキャリアに装着されて提供されます。

1. #2 プラスドライバを準備しておきます。
2. ハードドライブキャリアをシステムから取り外します。

手順

1. ハードドライブキャリアのサイドレールからネジを外します。
2. ハードドライブを持ち上げてハードドライブキャリアから取り出します。

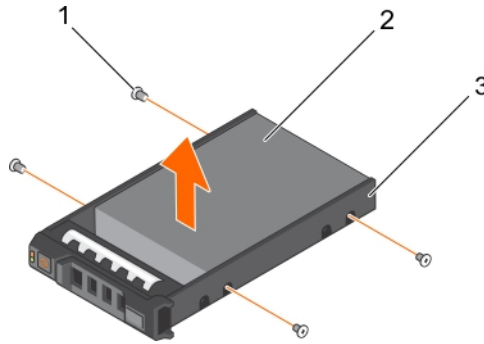


図 43. ハードドライブキャリアからのホットスワップ対応ハードドライブの取り外し

- a. ネジ (4)
- b. ハードドライブ
- c. ハードドライブキャリア

次の手順

1. ホットスワップ対応ハードドライブをハードドライブキャリアに取り付けます。
2. ホットスワップ対応ハードドライブキャリアをシステムに取り付けます。

関連タスク

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り外し

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアへのホットスワップ対応ハードドライブの取り付け

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアへのホットスワップ対応ハードドライブの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

ⓘ メモ: ホットスワップ対応ハードドライブは、ハードドライブスロットに収まるホットスワップ対応ハードドライブキャリアに装着されて提供されます。

1. #2 プラスドライバーを準備しておきます。
2. ホットスワップ対応ハードドライブキャリアを取り外します。

手順

1. ハードドライブのコネクタ側をキャリア後部に向けて、ホットスワップ対応ハードドライブをハードドライブキャリアに挿入します。
2. ハードドライブのネジ穴をハードドライブキャリアのネジ穴のセットに合わせます。
正しく揃うと、ハードドライブの背面がハードドライブキャリアの背面と同一面に揃います。
3. ネジを取り付けて、ハードドライブをハードドライブキャリアに固定します。

次の手順

ハードドライブキャリアをシステムに取り付けます。

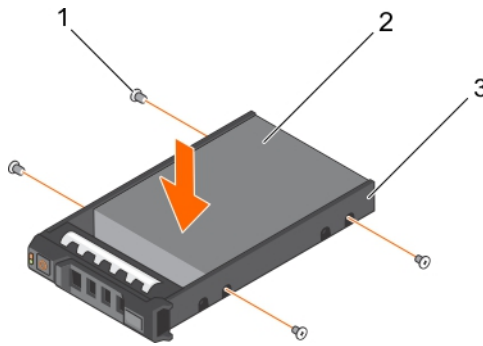


図 44. ホットスワップ対応ハードドライブキャリアへのホットスワップ対応ハードドライブの取り付け

1. ネジ (4)
2. ハードドライブ
3. ハードドライブキャリア

関連タスク

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り外し
ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け

光学ドライブ (オプション)

光学ドライブは、データを取得して、CD や DVD などの光学ディスク上に保管します。光学ドライブは、光学ディスクの読取装置と光学ディスクの書き込み装置の 2 つの基本的なタイプに分類することができます。

オプションの光学ドライブの取り外し

光学ドライブと光学ドライブダミーの取り外し手順は同じです。

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

メモ: シャーシ内部に配線されている電源ケーブルとデータケーブルをシステム基板と光学ドライブから外す際には、配線経路をメモしておきます。それらのケーブルを再び取り付ける際に、挟まれたり折れ曲がったりしないように、同じように配線する必要があります。

手順

1. 電源ケーブルとデータケーブルを光学ドライブの背面から外します。
2. 必要に応じて、電源ケーブルとデータケーブルをシステム基板から外します。
3. 光学ドライブを取り外すには、リリースタブを押し下げ、システムの前面方向に押しします。
4. 光学ドライブをシステムから引き出します。

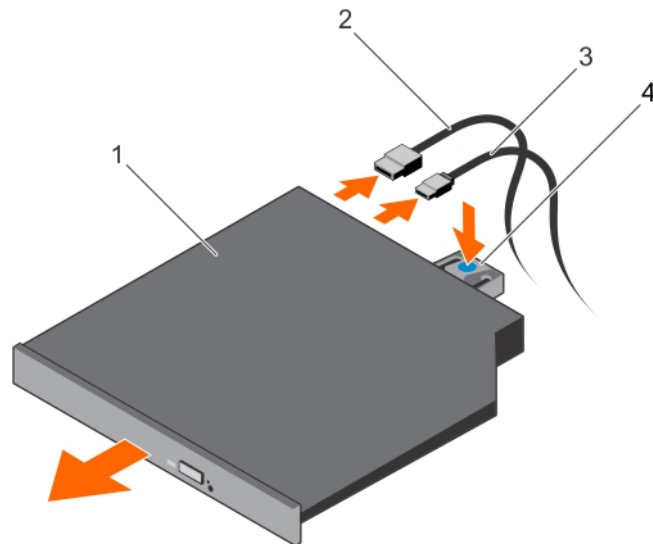


図 45. 光学ドライブの取り外し

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 光学ドライブ | 2. データケーブル |
| 3. 電源ケーブル | 4. リリースタブ |

次の手順

1. お使いのシステム構成に応じて、光学ドライブ、または 2 台の 1.8 インチソリッドステートドライブ (SSD) を取り付けます。
2. 今すぐ光学ドライブまたは 1.8 インチ SSD を取り付けない場合は、光学ドライブのダミーを取り付けます。

メモ: システムの FCC (米国連邦通信委員会) 認定を維持するには、空の光学ドライブまたはテープドライブスロットにダミーを取り付ける必要があります。また、ブラケットもゴミや埃からシステムを保護し、システム内部の適正な冷却と通気を助けます。

3. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

[オプションの光学ドライブの取り付け](#)

[オプションの 1.8 インチソリッドステートドライブの取り付け](#)

関連資料

[サポートされているハードドライブ構成](#)

オプションの光学ドライブの取り付け

光学ドライブ、および光学ドライブダミーの取り付け手順は、光学ドライブの取り付け手順と同様です。

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 光学ドライブダミーが取り付けられている場合は、ダミーの背面にある青色のリリースタブを押し、ダミーをシステムから押し出して取り外します。

手順

1. 光学ドライブをシャーシ前面の光学ドライブスロットに合わせます。

2. ラッチがカチッと固定されるまで、光学ドライブをスロットに挿入します。
3. 光学ドライブの背面に電源ケーブルとデータケーブルを接続します。
4. 電源ケーブルとデータケーブルをシステムのケーブル配線ラッチに沿って配線します。
5. 電源ケーブルとデータケーブルをシステム基板のコネクタに接続します。

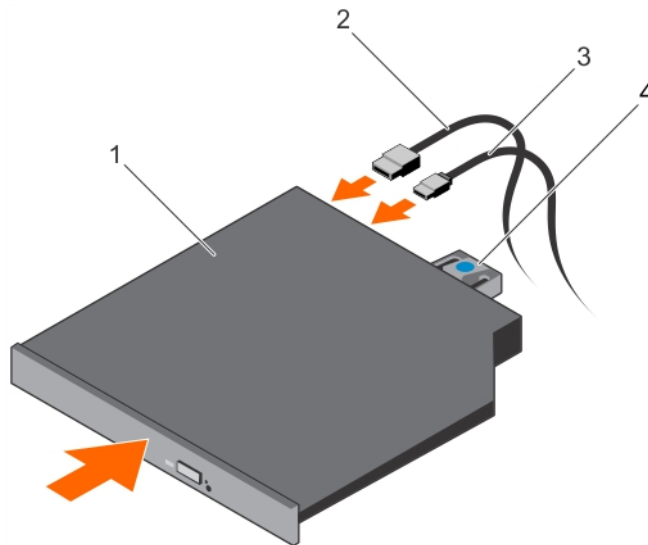


図 46. 光学ドライブの取り付け

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 光学ドライブ | 2. データケーブル |
| 3. 電源ケーブル | 4. リリースタブ |

次の手順

「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

冷却ファン

システムの構成によって、お使いのシステムは最大4つの冷却ファンをサポートすることができます。

メモ: ホットスワップによるファンの取り外しまたは取り付けはサポートされていません。

メモ: それぞれのファンは、システム管理ソフトウェアに記載され、各ファン番号で参照されます。特定のファンに問題が発生した場合は、冷却ファンのファン番号をメモしておくことで、容易に識別し適切なファンに交換できます。

以下の表は、異なるシステム構成ごとに必要なファンの数を示しています。

表 22. システム設定に基づくファンの台数

システム設定	ファンの台数
アダプタに4台の3.5インチハードドライブ、または4台の2.5インチハードドライブ搭載のシステム	3
PCIe ライザーカード付きアダプタに4台の3.5インチハードドライブ、または4台の2.5インチハードドライブ搭載のシステム	4
8台の2.5インチハードドライブ搭載システム	4

メモ: 冷却ファンのダミーを空の冷却ファンブラケットに取り付けるようにします。

冷却ファンアダミーの取り外し

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な

修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① **メモ:** 各冷却ファンダミーの取り外し手順は同じです。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

手順

1. リリースタブを押し、冷却ファンダミーを押して、冷却ファンブラケットから外します。
2. 冷却ファンダミーを持ち上げて、冷却ファンブラケットから取り出します。

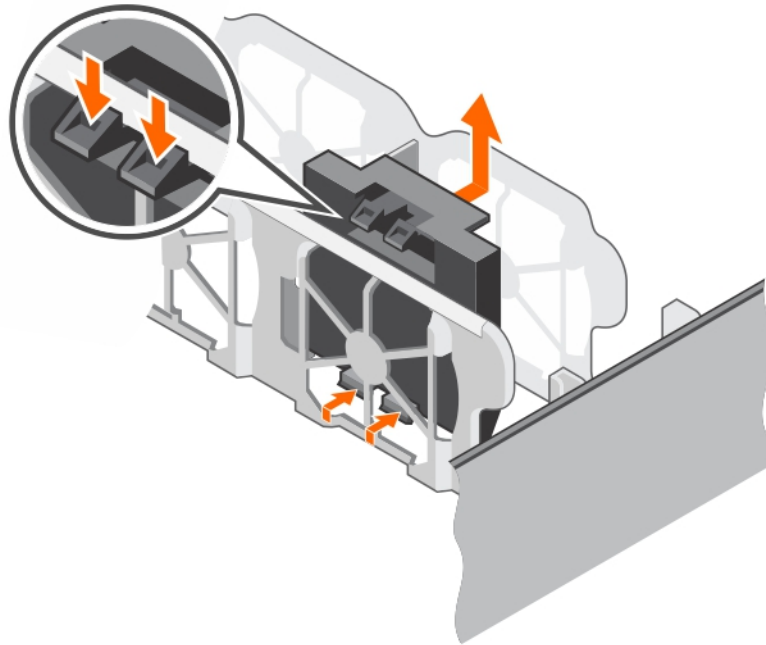


図 47. 冷却ファンダミーの取り外し

1. 冷却ファンダミー (2)
2. 冷却ファンブラケット
3. タブ
4. リリースタブ (2)

次の手順

1. 冷却ファンを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- 冷却ファンの取り付け
- 冷却ファンダミーの取り付け

冷却ファンダミーの取り付け

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① **メモ:** 各冷却ファンダミーの取り外し手順は同じです。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

手順

1. 冷却ファンダミーを冷却ファンブラケットまで下げます。
2. 冷却ファンダミーのタブを冷却ファンブラケットのスロットに挿入します。
3. カチッと所定の位置に収まるまで、冷却ファンダミーを押し込みます。

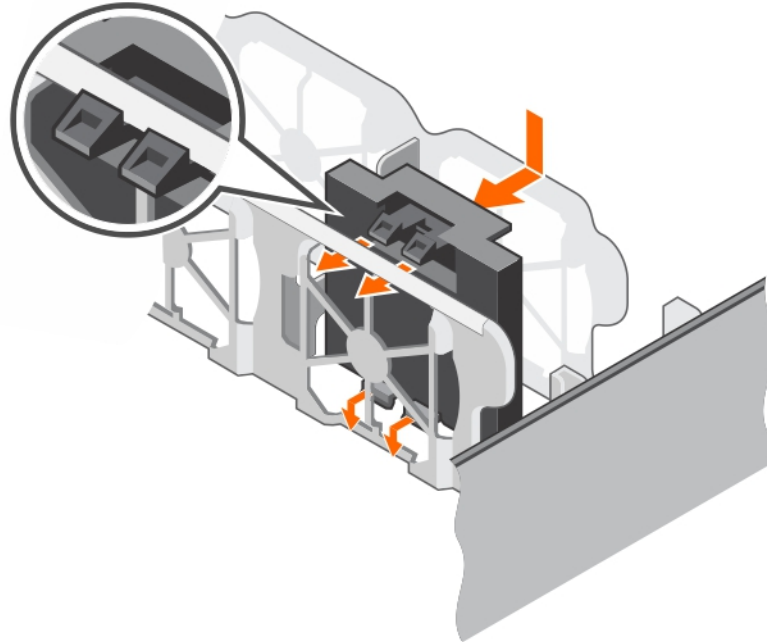


図 48. 冷却ファン ダミーの取り付け

次の手順

「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

冷却ファンの取り外し

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① メモ: 各ファンの取り外し手順は同じです。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 冷却エアフローカバーが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

1. 電源ケーブルの両側を押して、システム基板の電源コネクタから電源ケーブルを外します。
2. ファンを持ち上げて冷却ファンブラケットから取り出します。

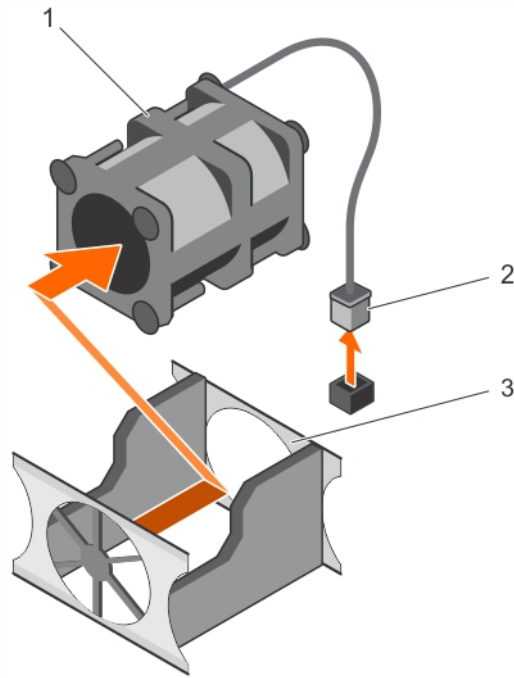


図 49. 冷却ファンの取り外し

- a. 冷却ファン
- b. 電源ケーブル コネクター
- c. 冷却ファンブラケット

次の手順

1. 冷却ファンを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- 冷却エアフローカバーの取り外し
- 冷却ファンの取り付け

冷却ファンの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① メモ: 各ファンの取り付け手順は同じです。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 冷却ファンダミーが取り付けられている場合は、取り外します。
4. 冷却エアフローカバーが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

1. ファンを冷却ファンブラケットまで下げます。
2. 電源ケーブルをシステム基板の電源ケーブルコネクタに接続します。

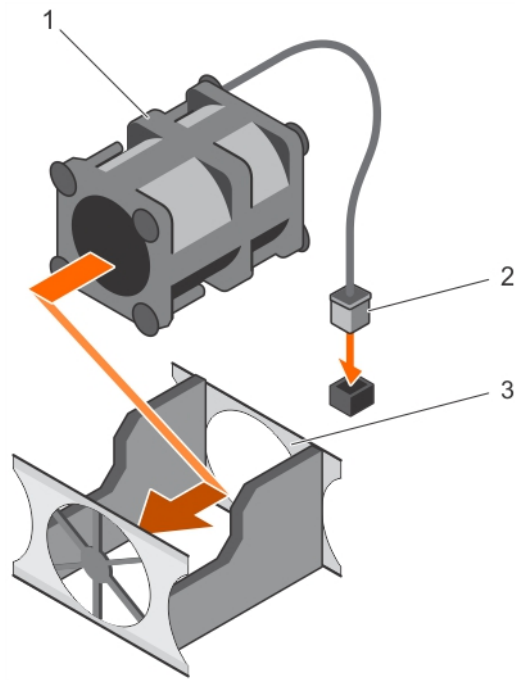


図 50. 冷却ファンの取り付け

- a. 冷却ファン
- b. 電源ケーブル コネクター
- c. 冷却ファンブラケット

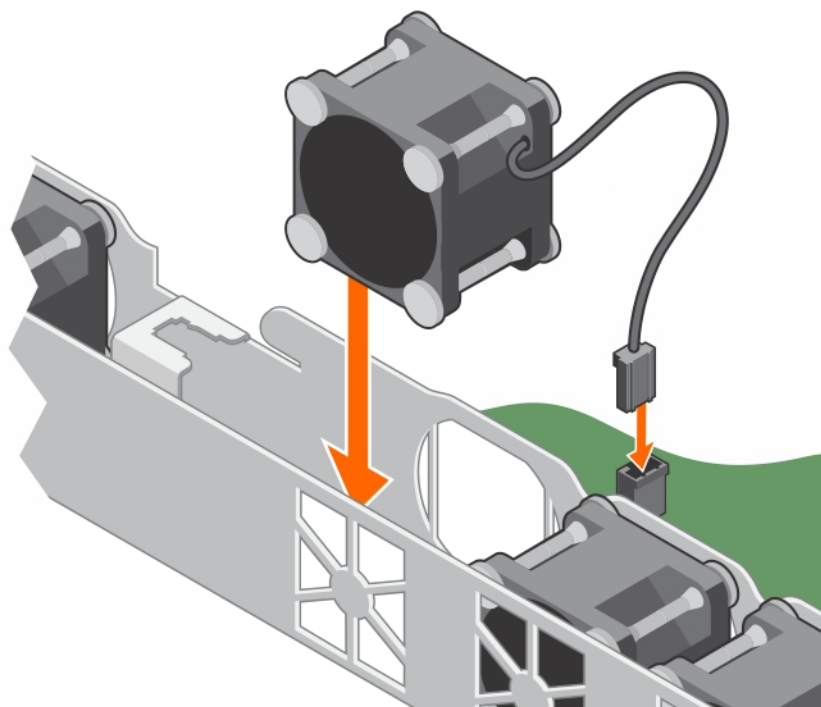


図 51. 冷却ファンの取り付け

次の手順

1. 冷却エアフローカバーを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- 冷却ファンアダミ어의取り外し
- 冷却エアフローカバーの取り外し
- 冷却エアフローカバーの取り付け

内蔵 USB メモリキー (オプション)

システム内部に取り付けられている USB メモリキーは、起動デバイス、セキュリティキー、または大容量ストレージデバイスとして使用できます。

USB メモリキーから起動するには、USB メモリキーに起動イメージを設定してから、System Setup (システムセットアップ) の起動順序で USB メモリキーを指定します。

内蔵 USB コネクタはシステム基板上にあります。

関連資料

システム基板のコネクタ

オプションの内蔵 USB メモリキーの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

- 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
- 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
- 拡張カードライザーを取り外します。

手順

- システム基板の USB ポートまたは USB メモリキーの位置を確認します。
USB ポートの位置を確認するには、「システム基板のジャンパとコネクタ」の項を参照してください。
- USB メモリキーを取り付けている場合は、USB ポートから取り外します。

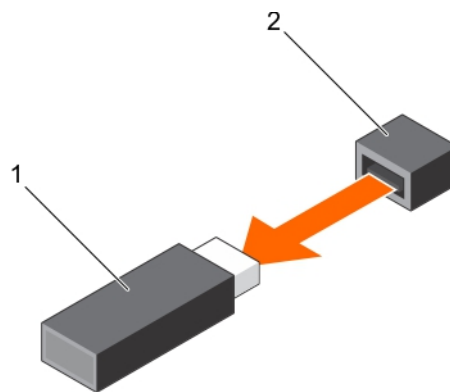


図 52. 内蔵 USB メモリキーの取り外し

- USB メモリキー
 - USB ポート
- USB ポートに交換用の USB メモリキーを挿入します。

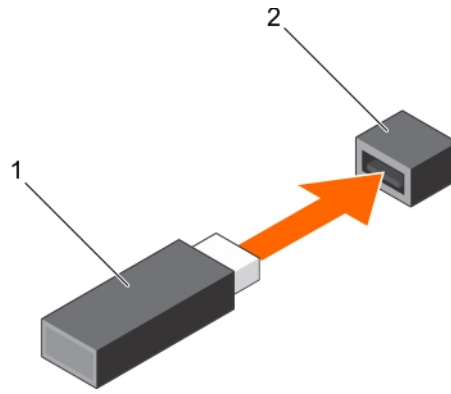


図 53. 内蔵 USB メモリキーの取り付け

- a. USB メモリキー
- b. USB ポート

次の手順

1. 拡張カードライザーを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。
3. 起動中に、F2 を押してセットアップユーティリティを起動し、システムが USB メモリキーを検出検出していることを確認します。

関連タスク

[拡張カードライザーの取り外し](#)

[拡張カードライザーの取り付け](#)

拡張カードと拡張カードライザー

システム内の拡張カードは、システム基板上の拡張スロットに挿入可能なアドオンカード、あるいは拡張バスを介してシステムに拡張機能を追加するライザーカードです。

メモ: 拡張カードライザーがサポートされていない、または欠落している場合は、システムイベントログ (SEL) イベントが記録されます。システムへの電源投入には支障がなく、BIOS POST メッセージも F1/F2 一時停止も表示されません。

メモ: 拡張カードライザーは 4 台のハードドライブを搭載したシステム用のオプションです。

拡張カードの取り付けガイドライン

お使いのシステムでは、PCI Express Generation 3 カードがサポートされています。次の表には、R330 システムのライザー構成が記載されています。

表 23. 拡張カードライザーで利用可能な拡張カードスロット

拡張カードライザーの PCIe スロット	高さ	長さ	リンク幅	スロット幅
LP スロット 1	ハーフハイト	ハーフレンジス	x4	x8
FH スロット 2	フルハイト	ハーフレンジス	x8	x16

表 24. 拡張カードスロットはシステム基板上で使用できます。

システム基板上の PCIe スロット	高さ	長さ	リンク幅	スロット幅
PCI_E_G3_X4	ハーフハイト	ハーフレンジス	x4	x8

メモ: 拡張カードはホットスワップ対応ではありません。


次の表は、冷却効果が確保され機械的にも適合するように拡張カードを取り付けるためのガイドです。表に示すスロットの優先順位に従って、優先度の最も高い拡張カードを最初に取り付ける必要があります。その他すべての拡張カードは、カードの優先順位とスロットの優先順位に従って取り付けてください。

表 25. 拡張カードの取り付け順序

カードの優先順位	カードの種類	スロットの優先順位	最大枚数
1	RAID	Dell PowerEdge RAID 内蔵 PERC スロット コントローラ (PERC)H730 および H330	1
		PERC H830 (フルハ イト)	2
		PERC H830 (ロー プロファイル)	1
2	10 Gb NIC	Intel および Broadcom デュアル ポート	2
		Intel および Broadcom デュアル ポートロープロ ファイル	1
3	FC8 HBA	QLogic QLE2562、 QLogic QLE2560、 Emulex LPE12002、 Emulex LPE12000、 Emulex LPE15000、 Emulex LPE15002	2
		QLogic QLE2562、 QLogic QLE2560、 Emulex LPE12002、 Emulex LPE12000、 Emulex LPE15000、 Emulex LPE15002 ロープロファイル	1
4	1 Gb NIC	Intel および Broadcom デュアル ポートおよびク アドポート	2
		Intel および Broadcom デュアル ポートおよびク アドポートロー プロファイル	1
5	非 RAID	12GB SAS HBA フル ハイト	2
		12GB SAS HBA ロー プロファイル	1

拡張カードライザーの取り外し

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な

修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 拡張カードを拡張カードライザーに取り付けます。

手順

1. 拡張カードライザーラッチを開きます。
2. 部品を次のように配置してください。
 - a) 拡張カードライザーのガイドをシステム基板上のガイドピンに合わせます。
 - b) 拡張カードライザーコネクタをシステム基板のコネクタに合わせます。
3. 拡張カードライザーがシステム基板のコネクタにしっかり装着されるまで拡張カードライザーを下げます。
4. 拡張カードライザーラッチを閉じます。

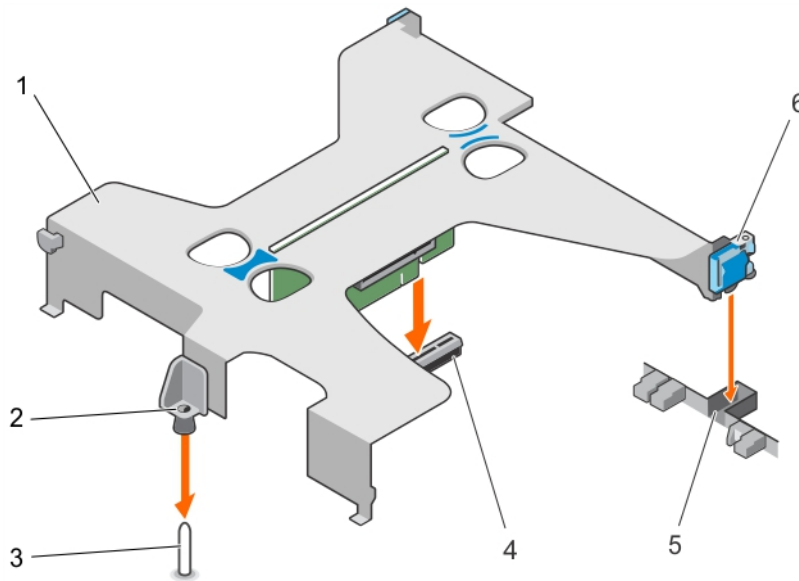


図 55. 拡張カードライザーの取り付け

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 拡張カードライザー | 2. 拡張カードライザーのガイド |
| 3. システム基板のガイドピン | 4. システム基板上のライザーコネクタ |
| 5. シャーシ上のスロット | 6. 拡張カードラッチ |

次の手順

「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

拡張カードの取り付け

拡張カードの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

3. 拡張カードまたは拡張カードライザーに取り付けられているケーブルをすべて外します。
4. 拡張カードライザーが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

1. 拡張カードの端をつかんで、拡張カードライザーコネクタから取り外します。
2. カードを取り外したままにする場合は、空の拡張カードスロットにフィラーブラケットを取り付け、拡張カードラッチを閉じます。

メモ: FCC (米国連邦通信委員会) によるシステムの認証を維持するには、空いている拡張カードスロットにフィラーブラケットを取り付ける必要があります。このブラケットには、ゴミやホコリがシステムに入るのを防ぐほか、システム内部の適正な冷却と通気を助ける役割もあります。

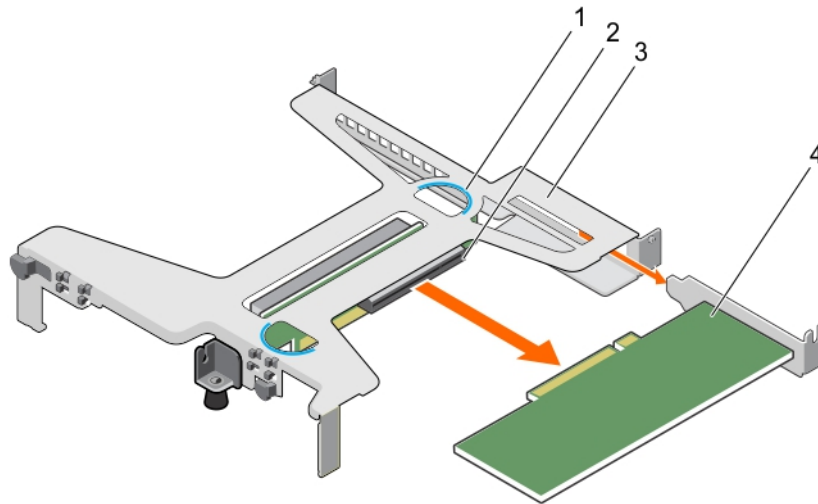


図 56. 拡張カードライザーからの拡張カードの取り外し

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. タッチポイント (2) | 2. 拡張カードライザーコネクタ |
| 3. 拡張カードライザー | 4. 拡張カード |

次の手順

1. 必要に応じて、フィラーブラケットまたは拡張カードを取り付けます。
2. 拡張カードライザーを取り付けます。
3. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- [拡張カードの取り付け](#)
- [拡張カードライザーの取り外し](#)
- [拡張カードライザーの取り付け](#)

拡張カードの取り付け

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 拡張カードライザーを取り外します。
4. フィラーブラケットが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

1. ライザー上の拡張カードコネクタの位置を確認します。
2. 拡張カードの両端を持って、カードコネクタが拡張カードライザーのコネクタに揃うようにカードをセットします。
3. カードがしっかりと装着されるまで、カードコネクタを拡張カードライザーコネクタに挿入します。
4. 必要に応じて、ケーブルを拡張カードに接続します。

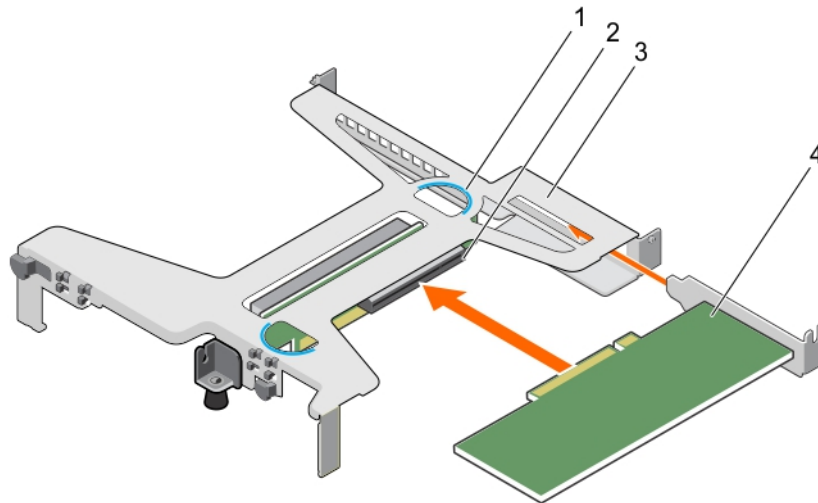


図 57. 拡張カードライザーへの拡張カードの取り付け

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. タッチポイント (2) | 2. 拡張カードライザーコネクタ |
| 3. 拡張カードライザー | 4. 拡張カード |

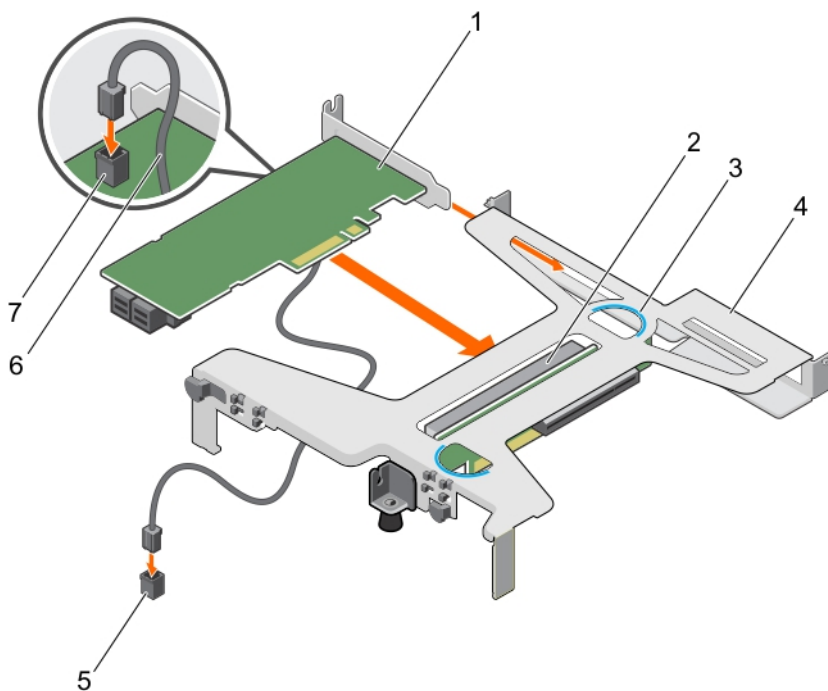


図 58. 拡張カードライザーへの拡張カードの取り付け

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. PERC カード | 2. ライザー上の拡張カードコネクタ |
| 3. タッチポイント (2) | 4. 拡張カードライザー |
| 5. システム基板上の LED コネクタ | 6. LED ケーブル |
| 7. PERC カードの LED コネクタ | |

次の手順

1. 拡張カードライザーを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

拡張カードライザーの取り外し

拡張カードライザーの取り付け

内蔵 PERC カードの取り外し

前提条件

△注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 拡張カードライザーを取り外します。
4. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. PERC カードロックからネジを取り外します。
2. PERC カードロックを回して、PERC カードからロックを外します。
3. PERC カードロック上のタブがシャーシのスロットにカチッと収まるまで、PERC カードロックを押します。

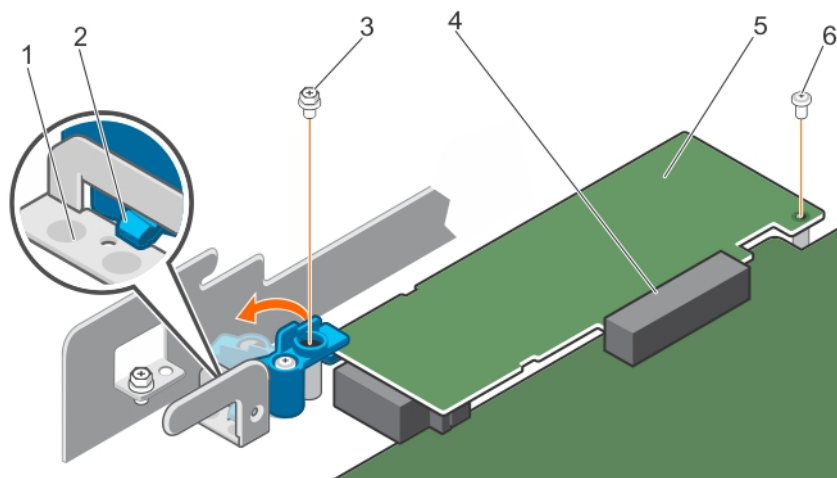


図 59. PERC カードのロックを開く

1. シャーシ上のスロット
 2. PERC カードロック上のタブ
 3. PERC カードロック
 4. PERC カードロック上のネジ
 5. PERC カード
 6. PERC カードスロット
 7. PERC カードをシャーシに固定しているネジ
4. PERC カードをシャーシに固定しているネジを外します。
 5. システム基板から PERC カード LED ケーブルを外します。
 6. PERC カードの両端を持ち、PERC カードを PERC カードスロットから引き出します。
 7. PERC カードを持ち上げてシャーシから取り外します。

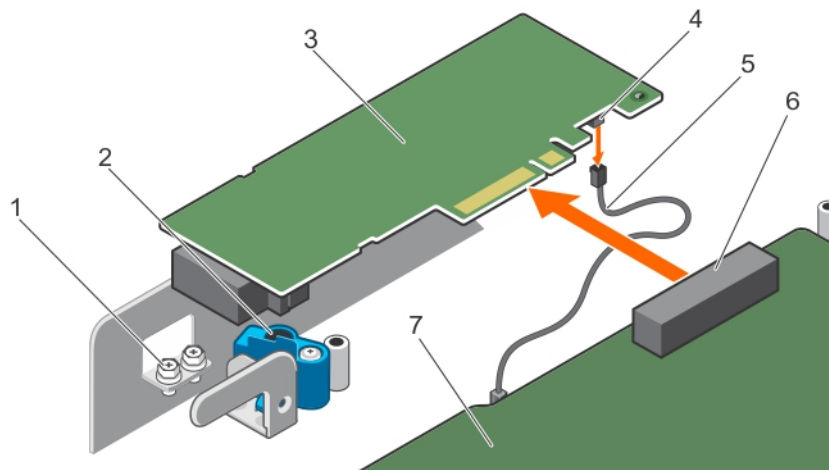


図 60. 内蔵 PERC カードの取り外し

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. ネジ (2) | 2. PERC カードロック |
| 3. PERC カード | 4. PERC カード上の LED ケーブルコネクタ |
| 5. PERC カードの LED ケーブル | 6. PERC カードコネクタ |
| 7. システム基板上の LED ケーブルコネクタ | |

次の手順

1. 内蔵 PERC カードを取り付けます。
2. 拡張カードライザーを取り付けます。
3. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- 拡張カードライザーの取り外し
- 拡張カードライザーの取り付け
- 内蔵 PERC カードの取り付け

内蔵 PERC カードの取り付け

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 拡張カードライザーを取り外します。
4. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. PERC LED ケーブルを PERC カード上の LED ケーブルコネクタに接続します。
 2. PERC カードを PERC カードスロットに差し込みます。
 3. PERC カードロックのタブを押してスライドさせ、シャーシのスロットから外します。
 4. 内蔵 PERC カードロックを回して、PERC カードにはめ込みます。
 5. 最初のネジを取り付けて、PERC カードロックを PERC カードに固定します。
 6. 2 番目のネジを取り付けて、PERC カードをシャーシに固定します。
- メモ:** システムに同梱されている 2 本のネジを使用して、PERC カードを PERC カードロックとシャーシに固定します。
7. PERC LED ケーブルをシステム基板上の LED ケーブルコネクタに接続します。

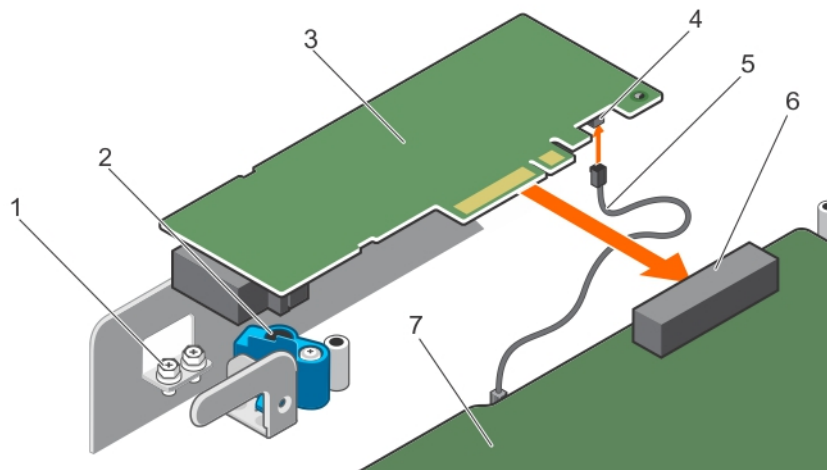


図 61. 内蔵 PERC カードの取り付け

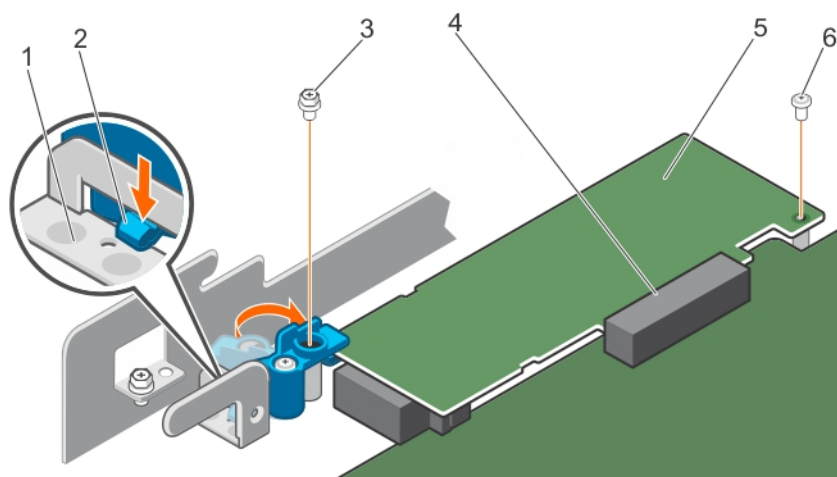


図 62. PERC カードのロックを閉める

次の手順

1. 拡張カードライザーを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

[拡張カードライザーの取り外し](#)

[拡張カードライザーの取り付け](#)

SD vFlash カード (オプション)

SD vFlash カードは、iDRAC ポートカードの SD vFlash カードスロットに挿入するセキュアデジタル (SD) カードです。このカードは、持続的なオンデマンドローカルストレージとカスタムデプロイメント環境を実現することで、サーバー設定、スクリプト、イメージングの自動化を可能にします。SD vFlash カードは USB デバイスをエミュレートします。詳細については、Dell.com/idracmanuals の『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

オプションの SD vFlash カードの取り外し

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. シャーシの背面で SD vFlash カードスロットの位置を確認します。

手順

SD vFlash カードを取り外すには、SD vFlash カードを内側に押して外し、SD vFlash カードを SD vFlash カードスロットから引き出します。

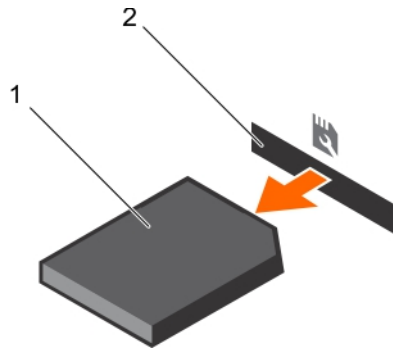


図 63. オプションの SD vFlash カードの取り外し

- a. SD vFlash カード
- b. SD vFlash カードスロット

オプションの SD vFlash カードの取り付け

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. シャーシ背面にある SD vFlash カードスロットの位置を確認します。

手順

1. SD vFlash カードの接触ピンの端を モジュールの SD vFlash カードスロットに挿入して、SD vFlash カードを取り付けます。

i **メモ:** スロットは正しい方向にしか SD vFlash カードを挿入できないように設計されています。

2. SD vFlash カードを内側に押して、SD vFlash カードスロットにロックします。

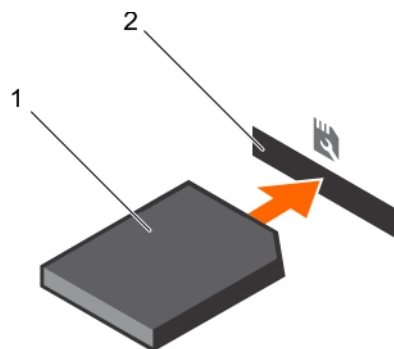


図 64. オプションの SD vFlash カードの取り付け

iDRAC ポートカード (オプション)

iDRAC ポートカードは SD vFlash カードスロットと iDRAC ポートで構成されています。iDRAC ポートカードは、システムの詳細管理を行うために使用されます。SD vFlash カードは、システムの SD vFlash カードスロットに挿入するセキュアデジタル (SD) カード


です。このカードは、持続的なオンデマンドローカルストレージとカスタムデプロイメント環境を実現することで、サーバー設定、スクリプト、イメージングの自動化を可能にします。SD vFlash カードは USB デバイスをエミュレートします。詳細に関しては、Dell.com/esmanuals で『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

iDRAC ポートカードは SD vFlash カードスロットと、iDRAC ポートで構成されています。iDRAC ポートカードは専用の NIC ポートを備え、ネットワーク経由でのシステムのリモート高度管理に使用されます。

SD vFlash カードは、iDRAC ポートカードの SD vFlash カードスロットに挿入するセキュアデジタル (SD) カードです。このカードは、持続的なオンデマンドローカルストレージとカスタムデプロイメント環境を実現することで、サーバー設定、スクリプト、イメージングの自動化を可能にします。SD vFlash カードは USB デバイスをエミュレートします。詳細については、Dell.com/idracmanuals で『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

オプションの iDRAC ポートカードの取り外し

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. #2 プラスドライバを準備しておきます。
4. ネットワークケーブルが接続されている場合は、iDRAC ポートカードから外します。
5. 冷却シュラウドを取り外します。

手順

1. iDRAC ポートカードホルダーをシステム基板にネジを緩めます。
2. iDRAC ポートカードを引いて、システム基板の iDRAC ポートカードコネクタから外し、カードをシャーシから取り外します。

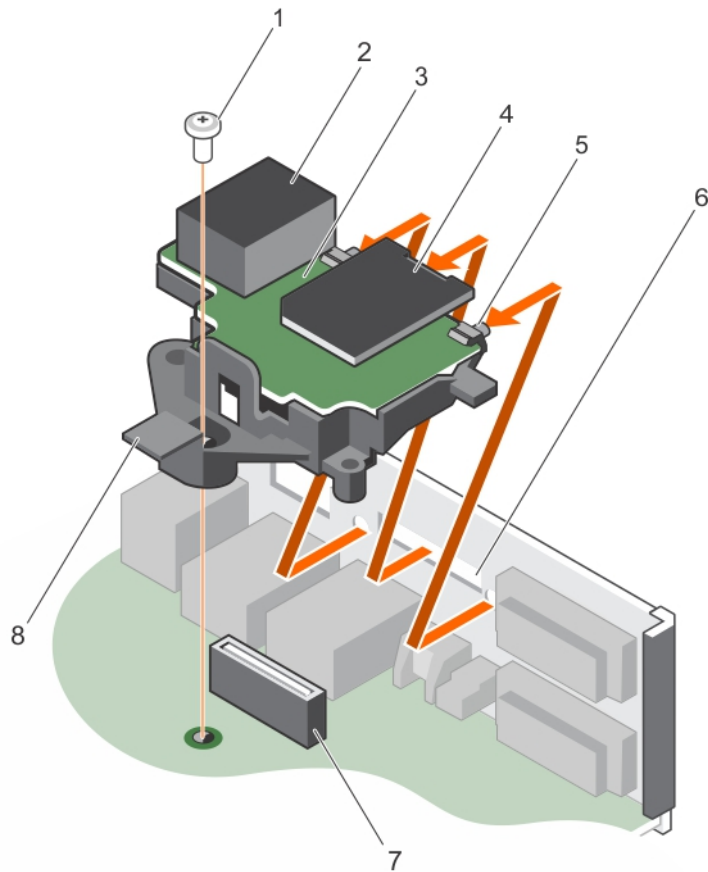


図 65. iDRAC ポートカードの取り外し

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. ネジ | 2. iDRAC ポート |
| 3. iDRAC ポートカードボード | 4. SD vFlash メディアカードスロット |
| 5. iDRAC ポートのタブ | 6. シャーシのスロット |
| 7. iDRAC ポートカードのコネクタ | 8. iDRAC ポートカードホルダー |

次の手順

1. iDRAC ポートカードを取り付けます。
2. 冷却エアフローカバーを取り付けます。
3. ネットワークケーブルが外されている場合は、再度接続します。
4. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- [冷却エアフローカバーの取り外し](#)
- [オプションの iDRAC ポートカードの取り付け](#)
- [冷却エアフローカバーの取り付け](#)

オプションの iDRAC ポートカードの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従うようにしてください。

2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. #2 プラスドライバーを準備しておきます。
4. 冷却シュラウドを取り外します。

手順

1. iDRAC ポートカードのタブをシャーシのスロットに合わせて差し込みます。
2. iDRAC ポートカードをシステム基板のコネクタに差し込みます。
3. iDRAC ポートカードホルダをシステム基板に定めているジを締めます。

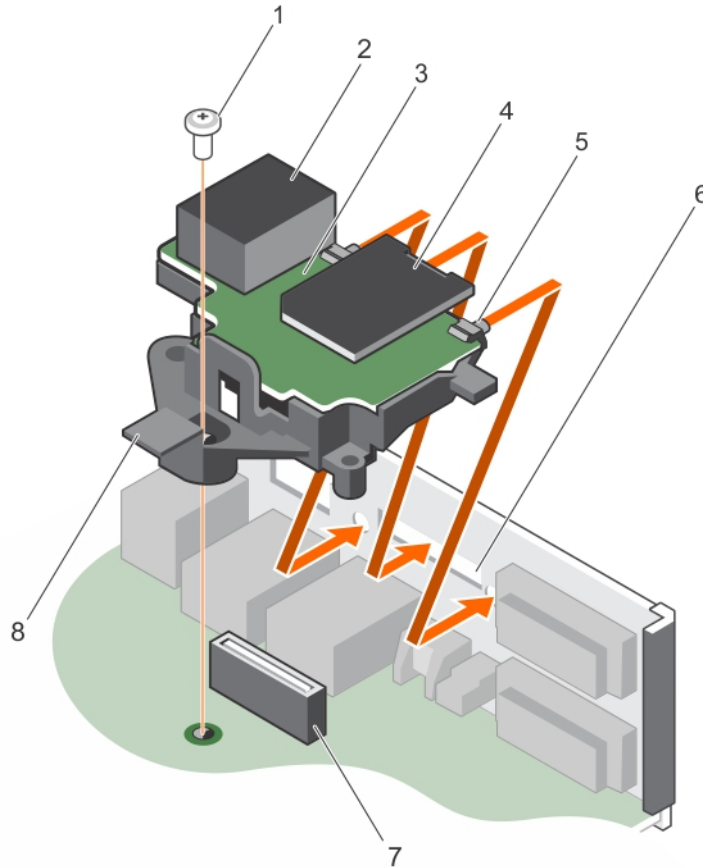


図 66. iDRAC ポートカードの取り付け

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. ネジ | 2. iDRAC ポート |
| 3. iDRAC ポートカードボード | 4. SD vFlash メディアカードスロット |
| 5. iDRAC ポートのタブ | 6. シャーシのスロット |
| 7. iDRAC ポートカードのコネクタ | 8. iDRAC ポートカードホルダー |

次の手順

1. 冷却エアフローカバーを取り付けます。
2. ネットワークケーブルが外されている場合は、再度接続します。
3. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- [冷却エアフローカバーの取り外し](#)
- [冷却エアフローカバーの取り付け](#)

内蔵デュアル SD モジュール (オプション)

内蔵デュアル SD モジュール (IDSMD) カードには SD カードスロット 2 個が用意されています。このカードには次の機能があります。

- デュアルカード動作 — 両方のスロットでSDカードを使用してミラーリング構成を維持し、冗長性を提供します。
- メモ:** セットアップユーティリティの **Integrated Devices (内蔵デバイス)** 画面で **Redundancy (冗長性)** オプションが **Mirror Mode (ミラーモード)** に設定されている場合、1枚のSDカードから別のSDカードに情報が複製されます。
- シングルカード動作 — シングルカード動作はサポートされますが、冗長性は提供されません。

オプションの内蔵SDカードの取り外し

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dellの許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

- 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
- 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
- 冷却エアフローカバーを取り外します。

手順

- 内蔵デュアルSDモジュール上のSDカードスロットの位置を確認し、カードを押してスロットから外します。
メモ: SDカードを取り外す前に、各SDカードに対応するスロット番号を示すラベルを一時的に貼り付けます。SDカードに対応するスロットに再度差し込みます。
- SDカードを持ち上げて内蔵デュアルSDモジュールから取り外します。

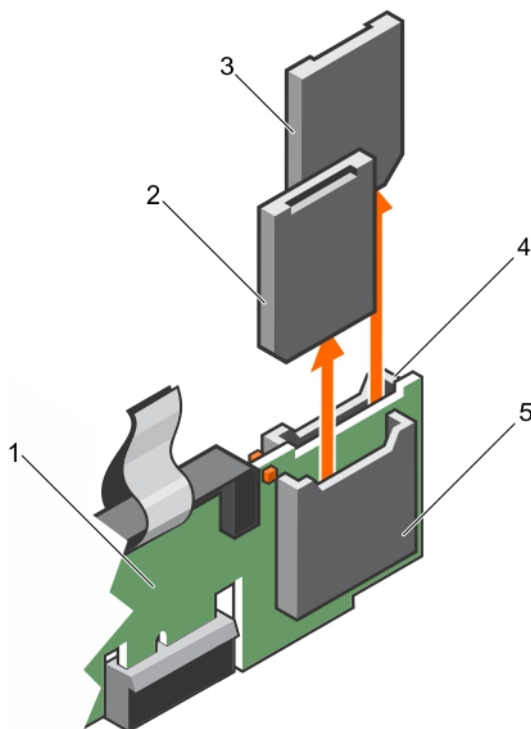


図 67. 内蔵SDカードを取り外します。

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 内蔵デュアルSDモジュール | 2. SDカード1 |
| 3. SDカード2 | 4. SDカードスロット2 |
| 5. SDカードスロット1 | |

次の手順

- 内蔵SDカードを取り付けます。
- 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

オプションの内蔵 SD カードの取り付け

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. **内蔵 SD カードポート オプション**がセットアップユーティリティで **Enabled (有効)** に設定されていることを確認します。
4. 冷却エアフローカバーが取り付けられている場合は、取り外します。

手順

1. 内蔵デュアル SD モジュール上の SD カードコネクタの位置を確認します。SD カードを正しい向きにして、カードの接続ピン側をスロットに挿入します。

① **メモ:** スロットは正しい方向にしかカードを挿入できないように設計されています。

2. カードをカードスロットに押し込み、所定の位置にロックします。

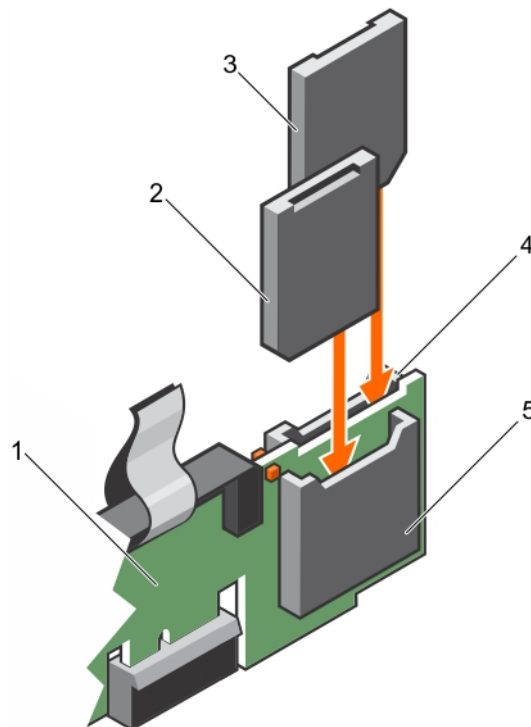


図 68. 内蔵 SD カードの取り付け

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 内蔵デュアル SD モジュール | 2. SD カード 1 |
| 3. SD カード 2 | 4. SD カードスロット 2 |
| 5. SD カードスロット 1 | |

次の手順

オプションの内蔵デュアル SD モジュールの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. SD カードが取り付けられている場合は、取り外します。
① **メモ:** 取り外しの前に、各 SD カードに対応するスロット番号のラベルを一時的に付けてください。SD カードは対応するスロットに再度取り付けます。

手順

1. システム基板の内蔵デュアル SD モジュール (IDSDM) の位置を確認します。内蔵デュアル SD モジュールコネクタの位置を確認するには、「システム基板のコネクタ」の項を参照してください。
2. プルタブを持って、IDSDM をシステムから取り出します。

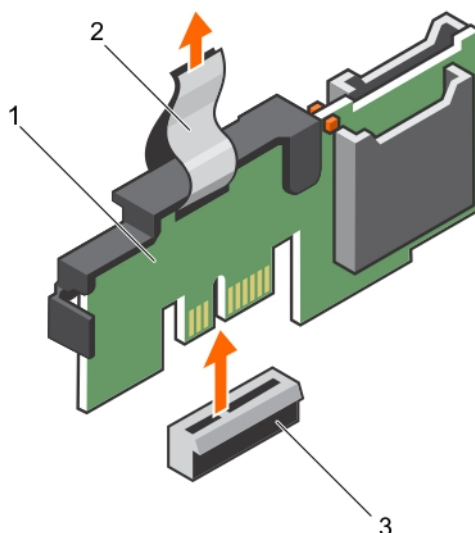


図 69. 内蔵デュアル SD モジュール (IDSDM) の取り外し

- a. IDSDM
- b. プルタブ
- c. IDSDM コネクタ

次の表は、IDSDM インジケータコードについて説明しています。

表 26. IDSDM インジケータコード

表記規則	IDSDM インジケータコード	説明
A	緑色	カードがオンラインであることを示します。
B	緑色の点滅	再構築またはアクティビティを示します。
C	橙色の点滅	カードの不一致またはカードに障害が発生したことを示します。
D	橙色	カードがオフライン、故障している、または書き込みが禁止されていることを示します。
E	消灯	カードが取り付けられていないか、起動していないことを示します。

次の手順

1. IDSDM をインストールします。
2. 取り外した場合は、SD カードを取り付けます。
3. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

オプションの内蔵 SD カードの取り外し

オプションの内蔵 SD カードの取り付け

オプションの内蔵デュアル SD モジュールの取り付け

オプションの内蔵デュアル SD モジュールの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
① メモ: 取り外しの前に、各 SD カードに対応するスロットに一時的なラベルを付けてください。

手順

1. システム基板上の内蔵デュアル SD モジュール (IDSDM) コネクタの位置を確認します。IDSDM コネクタの位置を確認するには、「システム基板のコネクタ」の項を参照してください。
2. IDSDM をシステム基板上のコネクタの位置に合わせます。
3. システム基板にしっかりと装着されるまで、IDSDM を押し込みます。

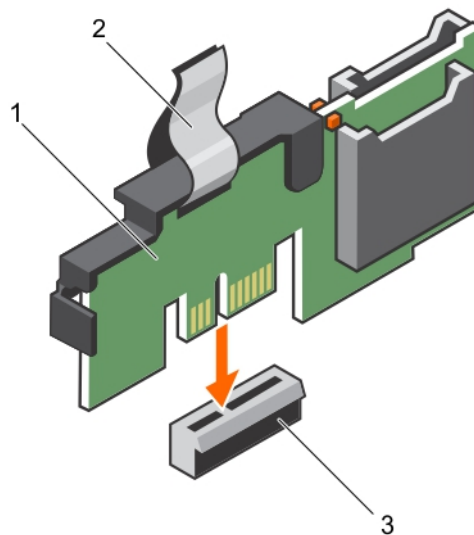


図 70. オプションの内蔵デュアル SD モジュールの取り付け

- a. IDSDM
- b. プルタブ
- c. IDSDM コネクタ

次の手順

1. SD カードを取り付けます。

メモ: SD カードは、取り外し時に付けたラベルに基づいて前と同じスロットに取り付けてください。

2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

オプションの内蔵 SD カードの取り付け

ヒートシンクおよび

ヒートシンクの取り外し

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

注意: プロセッサを取り外す場合を除き、ヒートシンクをプロセッサから取り外さないでください。ヒートシンクは適切な温度条件を保つために必要です。

メモ: これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しと取り付けの手順は、デル認証のサービス技術者のみが行う必要があります。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従うようにしてください。
2. #2 プラスドライバを準備しておきます。
3. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
4. 冷却エアフローカバーを取り外します。

メモ: ヒートシンクとプロセッサは、システムの電源を切った後もしばらくは触れられないほど高温です。ヒートシンクとプロセッサの冷却を待ってから作業してください。

手順

1. ヒートシンクをシステム基板に固定しているネジのうち1つを緩めます。
ヒートシンクとプロセッサの接続が緩むまで、30 秒程待ちます。
2. 最初に取り外したネジの筋向いにあるネジを緩めます。
3. 残りの2本のネジについても同じ手順を繰り返します。
4. ヒートシンクを持ち上げてシステムから取り外します。

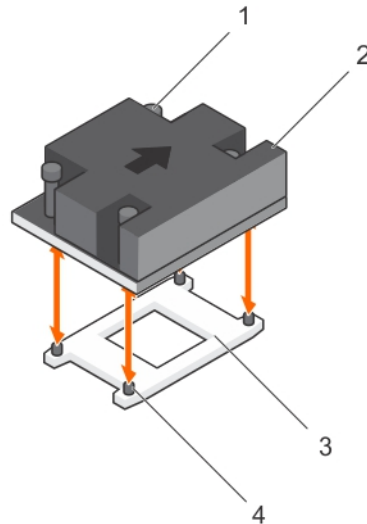


図 71. ヒートシンクの取り外しと取り付け

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 固定ネジ (4) | 2. ヒートシンク |
| 3. プロセッサソケット | 4. スロット (4) |

次の手順

1. 故障しているヒートシンクのみを取り外す場合は交換用のヒートシンクを取り付け、取り外さない場合はプロセッサを取り外します。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- 冷却エアフローカバーの取り外し
- プロセッサの取り付け
- 冷却エアフローカバーの取り付け
- ヒートシンクの取り付け

プロセッサの取り外し

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

ⓘ メモ: これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しおよび取り付け手順は、デル認証のサービス技術者のみが行う必要があります。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. システムをアップグレードする場合は、**Dell.com/support** から最新バージョンのシステム BIOS をダウンロードし、圧縮されたダウンロードファイルに説明されている手順に従い、システムにアップデートをインストールします。

ⓘ メモ: システム BIOS のアップデートは **Dell Lifecycle Controller** を使用して行えます。

3. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
4. 冷却エアフローカバーを取り外します。
5. ヒートシンクを取り外します。
6. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

⚠ 警告: プロセッサは、システムの電源を切った後もしばらくは触れられないほど高温です。プロセッサの冷却を待ってから取り外してください。

△ **注意:** プロセッサは強い圧力でソケットに固定されています。リリースレバーはしっかり保持していないと、突然跳ね上がるおそれがありますので、注意してください。

手順

1. レバーを押し下げてプロセッサシールドのタブの下からソケットレバーを外します。
2. プロセッサシールドが持ち上がるまでレバーを持ち上げます。

△ **注意:** プロセッサのソケットピンは壊れやすく、損傷すると修復できなくなることがあります。プロセッサをソケットから取り外す際には、プロセッサソケットのピンを曲げないように気をつけてください。

3. プロセッサを持ち上げて、ソケットから外します。

① **メモ:** プロセッサを取り外したら、再利用、返品、または一時的な保管のために、静電気防止パッケージに入れます。プロセッサの接触部への損傷を避けるため、プロセッサの底部には触れないでください。プロセッサは側面の端以外に触れないでください。

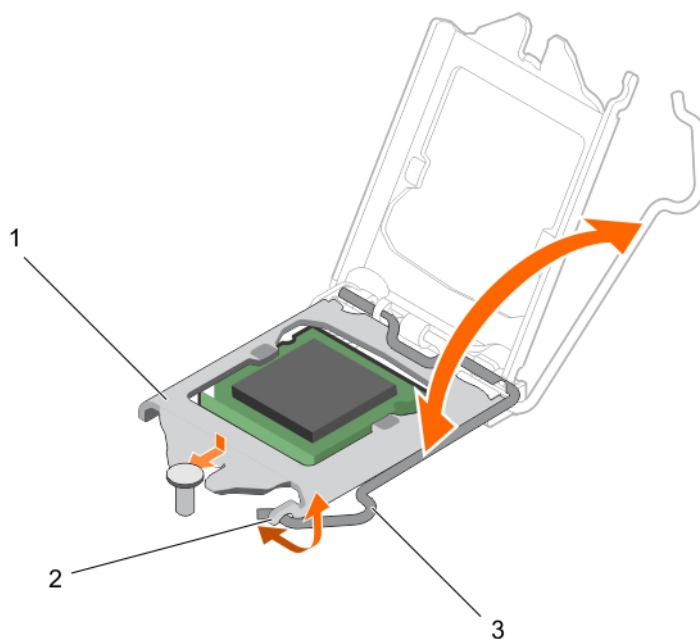


図 72. プロセッサシールドの開閉

- a. プロセッサシールド
- b. プロセッサシールドのタブ
- c. ソケットレバー

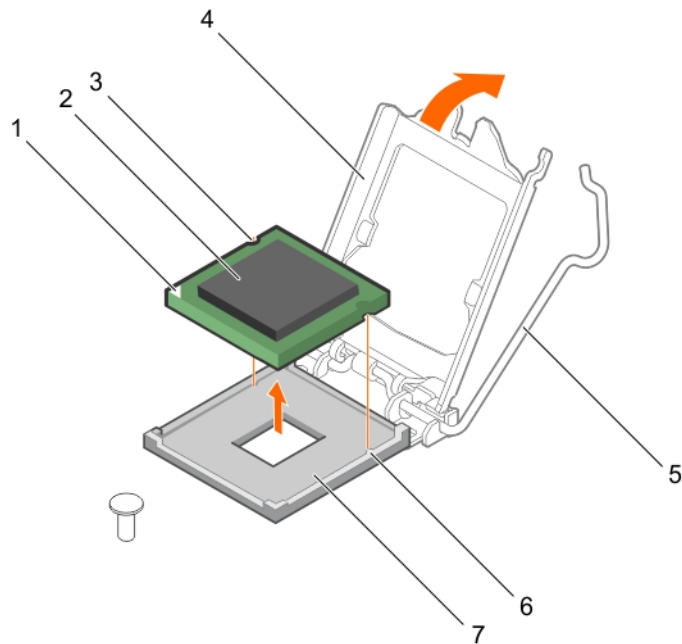


図 73. プロセッサの取り外しと取り付け

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. プロセッサのピン 1 インジケータ | 2. プロセッサ |
| 3. スロット (2) | 4. プロセッサシールド |
| 5. ソケットレバー | 6. ソケットキー (2) |
| 7. ソケット | |

次の手順

1. プロセッサを取り付けます。
2. ヒートシンクを取り付けます。
3. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- 冷却エアフローカバーの取り外し
- ヒートシンクの取り外し
- プロセッサの取り付け
- ヒートシンクの取り付け
- 冷却エアフローカバーの取り付け

プロセッサの取り付け

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. #2 プラスドライバを準備しておきます。
4. システムをアップグレードする場合は、最新バージョンのシステム BIOS を **Dell.com/support** からダウンロードします。次に、圧縮されたダウンロードファイルで説明されている手順に従い、お使いのシステムにアップデートをインストールします。

① **メモ:** Dell Lifecycle Controller を使用してシステム BIOS をアップデートすることも可能です。

5. 冷却エアフローカバーを取り外します。

メモ: 必要に応じて、冷却エアフローカバー上の拡張カードラッチを閉じ、フルレングスカードを外します。

6. ケーブルが接続されている場合は、拡張カードから外します。

7. 拡張カードライザーが取り付けられている場合は、取り外します。

メモ: ヒートシンクとプロセッサは、システムの電源を切った後もしばらくは触れられないほど高温です。ヒートシンクとプロセッサの冷却を待ってから作業してください。

注意: プロセッサを取り外す場合を除き、ヒートシンクをプロセッサから取り外さないでください。ヒートシンクは適切な温度条件を保つために必要です。

メモ: プロセッサを1基だけ取り付ける場合は、CPU1のソケットに取り付ける必要があります。


手順


1. 新しいプロセッサをパッケージから取り出します。

メモ: プロセッサが以前にシステムで使用されていた場合は、糸くずの出ない布を使って、残っているサーマルグリースをプロセッサから拭き取ります。

2. プロセッサソケットの位置を確認します。

3. ソケット保護キャップが取り付けられている場合は、取り外します。

4. オープンファーストソケットリリースレバー (アンロックアイコン  の近くにありま) を押し下げて、タブの下から外して解除します。

5. 同様に、クローズファーストソケットリリースレバー (ロックアイコン  の近くにありま) のレバーを押し下げて、タブの下から外して解除します。レバーを90度上に持ち上げます。

6. プロセッサシールドのロック記号の近くにあるタブを持ち、シールドを持ち上げて、プロセッサが取り出せる状態にします。

注意: プロセッサの取り付け位置を間違えると、システム基板またはプロセッサが完全に損傷してしまうおそれがあります。ソケットのピンを曲げないように注意してください。

注意: プロセッサの取り外しまたは再取り付け時には、手に着いた汚れを拭き取ります。サーマルグリースやオイルのような汚れがプロセッサピンに付着すると、プロセッサを破損するおそれがあります。

7. プロセッサをソケットキーに合わせます。


注意: プロセッサを無理に押し込まないでください。プロセッサの位置が合っていれば、簡単にソケットに入ります。

8. プロセッサのピン1インジケータの位置をシステム基板の三角形に位置に合わせます。

9. プロセッサのソケットがソケットキーに合うように、プロセッサをソケットに置きます。

10. プロセッサシールドを閉じます。

11. クローズファーストソケットリリースレバー (ロックアイコン  の近くにありま) を下げて、タブの下に押し込んで固定します。

12. 同様に、オープンファーストソケットリリースレバー (アンロックアイコン  の近くにありま) を下げて、タブの下に押し込んで固定します。

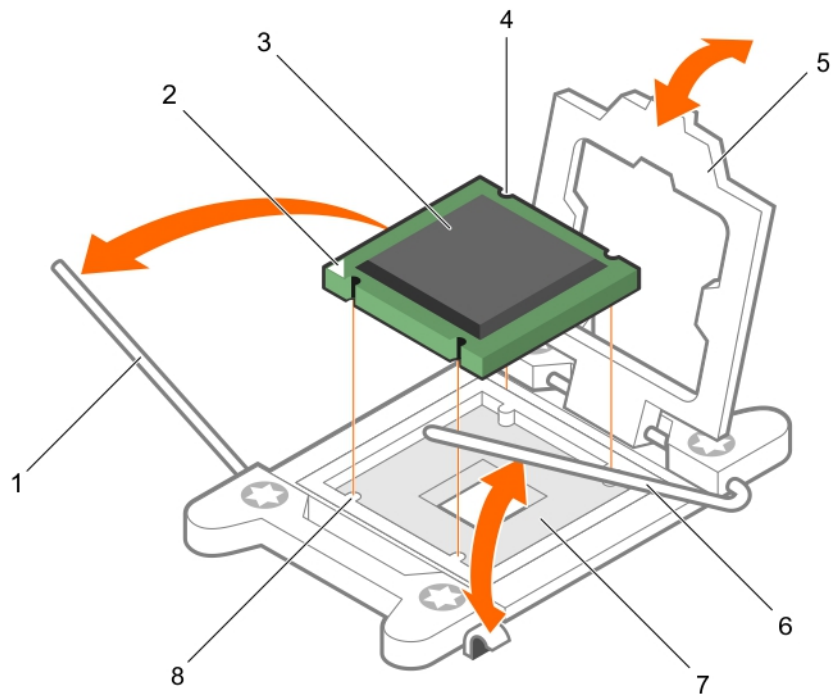


図 74. プロセッサの取り付け

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. ソケットリリースレバー 1 | 2. プロセッサのピン 1 の角 |
| 3. プロセッサ | 4. スロット (4) |
| 5. プロセッサシールド | 6. ソケットリリースレバー 2 |
| 7. プロセッサソケット | 8. タブ (4) |

次の手順

ⓘ メモ: プロセッサを取り付けた後は、必ずヒートシンクを取り付けてください。ヒートシンクは適切な温度条件を保つために必要です。

1. ヒートシンクを取り付けます。
2. PCIe 拡張カードライザーが取り外されている場合は、再度取り付けます。
3. ケーブルが外されている場合は、拡張カードに再度接続します。
4. 「システム内部の作業を終えた後に」に記載された手順に従います。
5. 起動時に F2 を押してセットアップユーティリティを起動し、プロセッサの情報が新しいシステム構成と一致していることを確認します。
6. システム診断プログラムを実行し、新しいプロセッサが正しく動作することを確認します。

ヒートシンクの取り付け

前提条件

⚠ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

ⓘ メモ: これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しおよび取り付け手順は、デル認証のサービス技術者のみが行う必要があります。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。

2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. プロセッサを取り付けます。
4. #2 プラスドライバを準備しておきます。

手順

1. 既存のヒートシンクを使用している場合は、糸くずの出ない清潔な布で、ヒートシンクからサーマルグリースを拭き取ります。
2. プロセッサキットに含まれているサーマルグリースアプリケータ（注射器）で、グリースをプロセッサ上部に薄く、らせん状に塗布します。

△ 注意: 塗布するサーマルグリースの量が多すぎると、過剰グリースがプロセッサソケットに付着し、汚れるおそれがあります。

① メモ: サーマルグリースアプリケータ（注射器）は、1回のみ使用することを目的としています。使用後は、破棄してください。

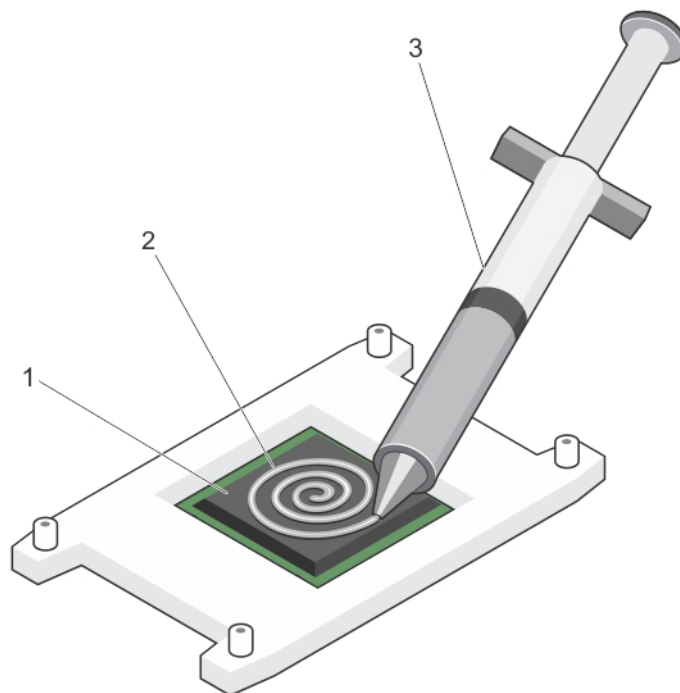


図 75. プロセッサの上部へのサーマルグリースの塗布

- a. プロセッサ
 - b. サーマルグリース
 - c. サーマルグリースアプリケータ（注射器）
3. ヒートシンクをプロセッサの上に置きます。
 4. 4本のうち1本のネジを締めて、ヒートシンクをシステム基板に固定します。
 5. 残りの2本のネジについても同じ手順を繰り返します。

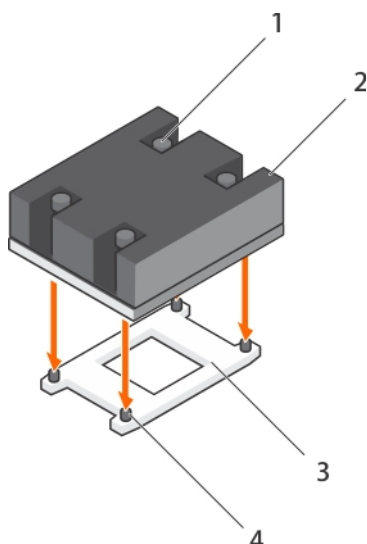


図 76. ヒートシンクの取り付け

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. 固定ネジ (4) | 2. ヒートシンク |
| 3. プロセッサソケット | 4. 固定ネジスロット (4) |

次の手順

1. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。
2. 起動時に F2 を押してセットアップユーティリティを起動し、プロセッサの情報が新しいシステム構成と一致していることを確認します。
3. システム診断プログラムを実行し、新しいプロセッサが正しく動作することを確認します。

電源装置ユニット

お使いのシステムは、350 W AC 冗長電源装置ユニット (PSU) をサポートしています。

メモ: 2 台の PSU を使用する場合は、両方のタイプと最大出力電力が同一である必要があります。

2 台の同一 PSU が取り付けられている場合、PSU 構成は冗長 (1+1) です。冗長モードでは、効率性を最大化するため、システムに対して両方の PSU から電力が同等に供給されます。

PSU が 1 台のみ取り付けられている場合、PSU 構成は非冗長 (1+0) です。システムに電力を供給する PSU は 1 台のみです。

非冗長構成では、空の PSU スロットに PSU ダミーを取り付けます。

ホットスペア機能

お使いのシステムではホットスペア機能がサポートされており、電源装置ユニット (PSU) の冗長性に関連する電力のオーバーヘッドが大幅に軽減されます。

ホットスペア機能を有効に設定すると、冗長 PSU のうち 1 台がスリープ状態に切り替わります。アクティブな PSU が負荷の 100% を支えるため、効率良く動作します。スリープ状態の PSU は、アクティブな PSU の出力電圧を監視します。アクティブな PSU の出力電圧が低下すると、スリープ状態の PSU がアクティブな出力状態に戻ります。

1 台の PSU をスリープ状態にするよりも、両方の PSU をアクティブの方が効率的な場合は、アクティブな PSU でスリープ状態の PSU をアクティブにできます。

デフォルトの PSU 設定は次の通りです。

- ・ アクティブな PSU の負荷が 50% を超えている場合、冗長 PSU はアクティブ状態に切り替えられます。
- ・ アクティブな PSU の負荷が 20% を下回った場合、冗長 PSU はスリープ状態に切り替えられます。

iDRAC 設定を使用してホットスペア機能を設定できます。iDRAC 設定の詳細については、『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) (Dell.com/idracmanuals) を参照してください。

冗長電源装置ユニットの取り外し

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

△ **注意:** システムが正常に動作するには、電源装置ユニット (PSU) 1 台が必要です。冗長電源システムでは、電源が入ったシステムでの PSU の取り外しと取り付けは、一度に 1 台ずつ行ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 電源から電源ケーブルを外します。
3. PSU から電源ケーブルを外し、システムケーブルを束ねて固定しているストラップを外します。
4. PSU の取り外しに支障がある場合は、ラッチを外してオプションのケーブルマネジメントアームを持ち上げます。ケーブルマネジメントアームの情報については、Dell.com/poweredge manuals でシステムラックのマニュアルを参照してください。

手順

リリースラッチを押し、PSU をシャーシから引き出します。

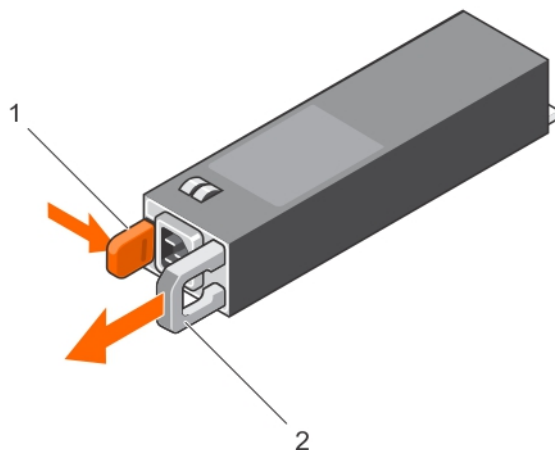


図 77. 冗長 PSU の取り外しと取り付け

- | | |
|------------|-------------|
| 1. リリースラッチ | 2. PSU コネクタ |
| 3. 電源コネクタ | 4. PSU ハンドル |

次の手順

PSU を取り付けます。

ⓘ **メモ:** PSU を取り外したままにする場合は、PSU ダミーを取り付けます。

関連タスク

[冗長電源装置ユニットの取り付け](#)

[電源装置ユニットダミーの取り付け](#)

冗長電源装置ユニットの取り付け

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な

修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 両方の電源装置ユニット (PSU) が同じタイプであり、最大出力電力が同じであることを確認します。

① メモ: 最大出力電力 (ワット数で表記) は PSU ラベルに記載されています。

3. PSU のダミーが取り付けられている場合は、取り外します。

手順
新しい PSU が完全に装着され、リリースラッチが所定の場所にカチッと固定されるまで、PSU をシャーシ内にスライドさせます。

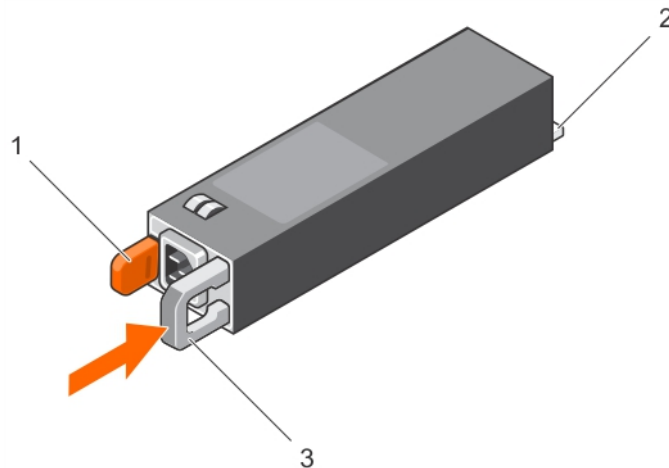


図 78. 冗長 PSU の取り付け

- a. リリースラッチ
- b. 電源コネクタ
- c. PSU ハンドル

次の手順

1. ケーブルマネジメントアームのラッチを外している場合は、再びラッチをかけます。ケーブルマネジメントアームの詳細については、お使いのシステムのラックのマニュアルを参照してください。
2. 電源ケーブルを PSU に接続し、電源ケーブルのプラグをコンセントに差し込みます。

△ 注意: 電源ケーブルを接続する際には、ケーブルをストラップで固定してください。

① メモ: 2 台の PSU を搭載したシステムに新しい PSU の取り付け、ホットスワップ、またはホットアッドを行うと、システムがその PSU を認識してステータスを判断するまで数秒かかります。PSU のステータスインジケータが緑色に点灯すれば、PSU は正常に機能しています。

関連タスク

電源装置ユニットダミーの取り外し

電源装置ユニットダミーの取り外し

前提条件

「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。

手順

2 台目の電源装置ユニット (PSU) を取り付ける場合は、PSU ダミーを外側へ引いて、ベイから取り外します。

△ 注意: システムの適切な冷却を確保するため、PSU ダミーを非冗長構成の 2 つ目の PSU ベイに取り付ける必要があります。2 つ目の PSU を取り付ける場合のみ、PSU ダミーを取り外します。

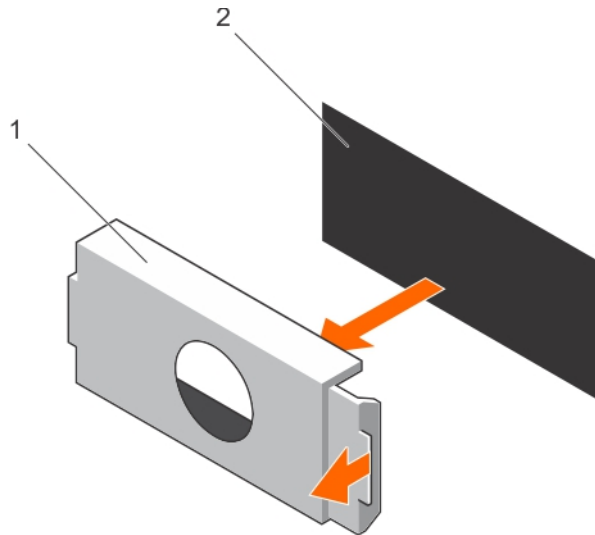


図 79. PSU ダミーの取り外し

- a. PSU ダミー
- b. PSU ベイ

電源装置ユニットダミーの取り付け

電源装置ユニット (PSU) ダミーは、2 つ目の PSU ベイにのみ取り付けます。

前提条件

△注意: システムの適切な冷却を確保するため、PSU ダミーを非冗長構成の 2 つ目の PSU ベイに取り付ける必要があります。2 つ目の PSU を取り付ける場合にのみ、PSU ダミーを取り外します。

手順

PSU ダミーを PSU ベイに合わせて、PSU ダミーがカチッと所定の位置に収まるまでシャーシに押し込みます。

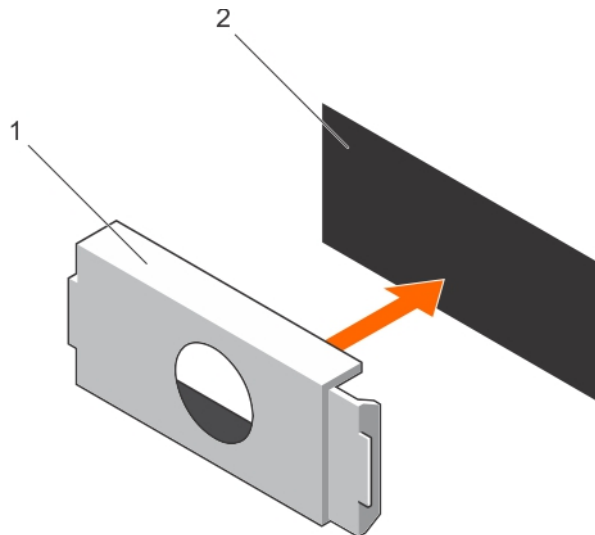


図 80. PSU ダミーの取り付け

- a. PSU ダミー
- b. PSU ベイ

システムバッテリー

システムバッテリーを使用して、リアルタイムクロックに電力を供給し、システムの BIOS 設定を保存します。

システムバッテリーの交換

前提条件

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 拡張カードライザーを取り外します。
4. プラスチックスクライブを準備しておきます。

① メモ: バッテリーの取り付け方が間違っていると、破裂するおそれがあります。交換用のバッテリーには、同じ製品か、または製造元が推奨する同等品を使用してください。詳細については、お使いのシステムに付属するマニュアルで、安全に関する情報を参照してください。

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① メモ: これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しおよび取り付け手順は、デル認証のサービス技術者のみが行う必要があります。

手順

1. バッテリーコネクタの位置を確認します。詳細については、「システム基板コネクタ」の項を参照してください。

△ 注意: バッテリーの取り付け、取り外しの際には、バッテリーコネクタが破損しないようにしっかり支えてください。

2. プラスチックスクライブを使用して、次の図に示すようにシステムバッテリーを取り出します。

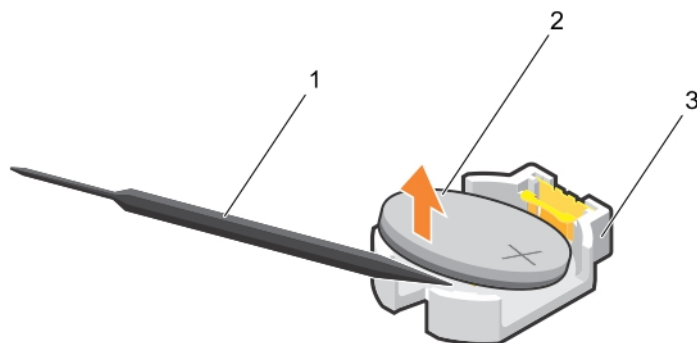


図 81. システムバッテリーの取り外し

- a. プラスチックスクライブ
 - b. バッテリーコネクタのプラス (+) 側
 - c. 固定タブ
3. 新しいシステムバッテリーを取り付けるには、プラス側を上にしてバッテリーを持ち、固定タブの下に差し込みます。
 4. 所定の位置に収まるまでバッテリーをコネクタに押し込みます。

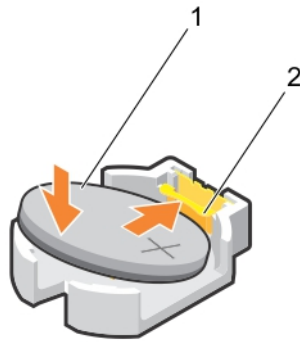


図 82. システムバッテリーの取り付け

- a. バッテリコネクタのプラス (+) 側
- b. バッテリコネクタ

次の手順

1. 拡張カードライザーを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 起動中に <F2> を押してセットアップユーティリティを起動し、バッテリーが正常に動作していることを確認します。
4. セットアップユーティリティの **Time** (時刻) および **Date** (日付) フィールドで正しい時刻と日付を入力します。
5. セットアップユーティリティを終了します。

関連タスク

- [拡張カードライザーの取り外し](#)
- [拡張カードライザーの取り付け](#)

ハードドライブバックプレーン

お使いのシステム設定に応じて、PowerEdge R330 は以下をサポートしています。

- ・ 3.5 インチまたは 2.5 インチ SAS/SATA バックプレーン 4 台、または
- ・ 2.5 インチ SAS/SATA バックプレーン 8 台

ハードドライブバックプレーンの取り外し

前提条件

- △ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。
- △ **注意:** ドライブおよびバックプレーンの損傷を防ぐため、バックプレーンを取り外す前にハードドライブをシステムから取り外す必要があります。
- △ **注意:** 後で同じ場所に挿入することができるように、取り外す前に各ハードドライブの番号を書き留め、一時的にラベルを貼っておく必要があります。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. すべてのハードドライブを取り外します。
4. バックプレーンから SAS/SATA データ、信号、および電源ケーブルを外します。

手順

リリースタブを押し、バックプレーンを上方向に持ち上げて、シャーシの背面に向かってスライドさせます。

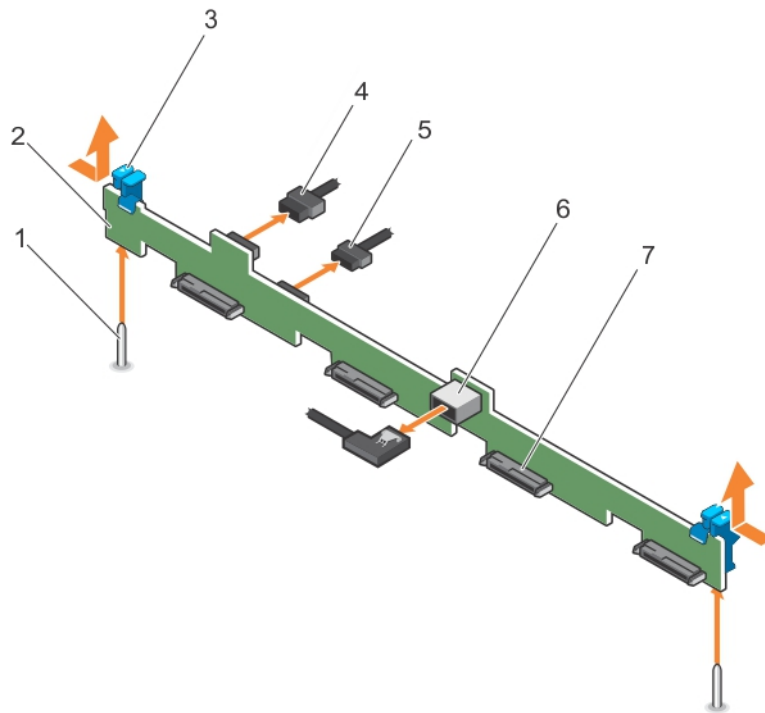


図 83. 4 台の 3.5 インチまたは 2.5 インチ ハード ドライブの SAS/SATA バックプレーンの取り外し

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. ガイドピン (2) | 2. ハードドライブまたは SSD バックプレーン |
| 3. リリースタブ (2) | 4. バックプレーン電源ケーブル |
| 5. バックプレーン信号ケーブル | 6. バックプレーン上の SAS A コネクタ |
| 7. ハードドライブまたは SSD コネクタ (4) | |

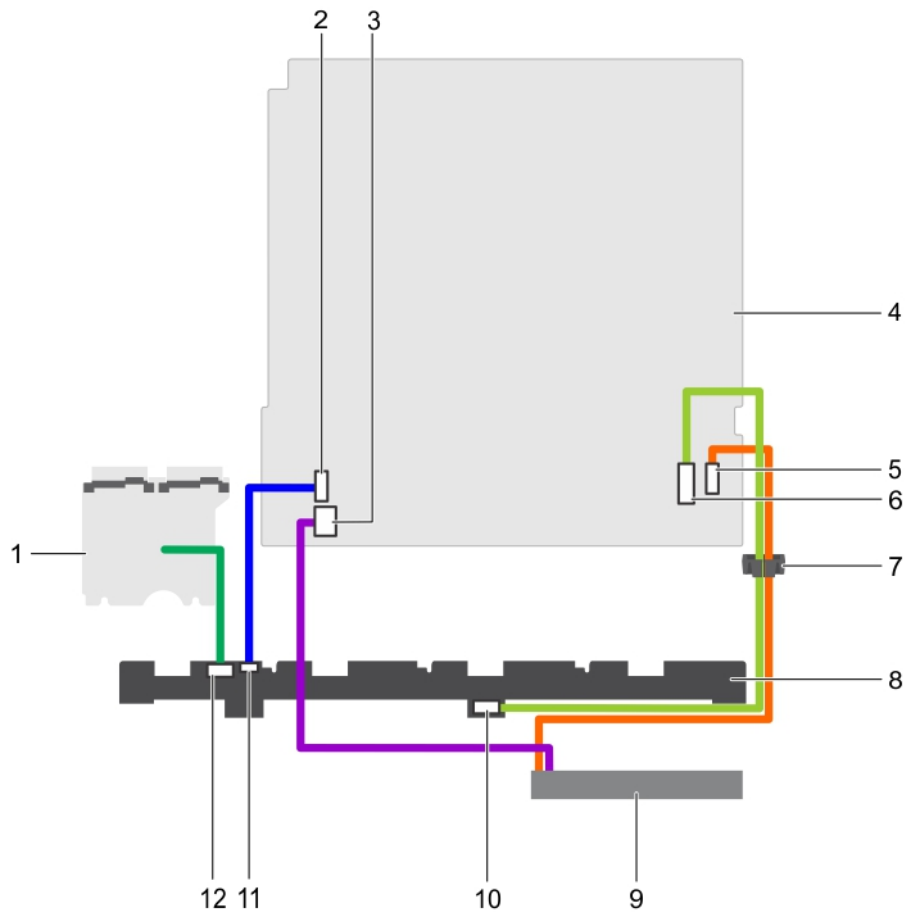


図 84. ケーブル配線図 — 3.5 インチまたは 2.5 インチ ハードドライブ SAS/SATA バックプレーン 4 台

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 電源インターポザボード (PIB) | 2. システム基板の信号ケーブルコネクタ |
| 3. システム基板上の光学ドライブ電源ケーブルコネクタ | 4. システム基板 |
| 5. システム基板上の光学ドライブ SATA コネクタ | 6. システム基板上の SAS コネクタ |
| 7. ケーブル配線クリップ | 8. バックプレーン |
| 9. オプティカルドライブ | 10. バックプレーン上の SAS コネクタ |
| 11. バックプレーン上のシングルケーブルコネクタ | 12. バックプレーン上の電源ケーブルコネクタ |

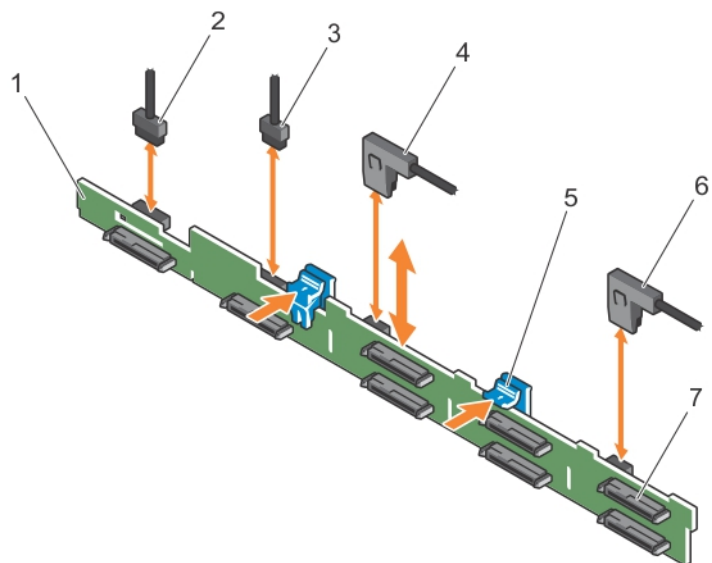


図 85. 2.5 インチハードドライブ 8 台搭載の SAS/SATA バックプレーンの取り外し

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. ハードドライブ /SSD バックプレーン | 2. バックプレーン電源ケーブル |
| 3. バックプレーン信号ケーブル | 4. SAS A ケーブルコネクタ |
| 5. リリースタブ (2) | 6. SAS B ケーブルコネクタ |
| 7. ハードドライブまたは SSD コネクタ (8) | |

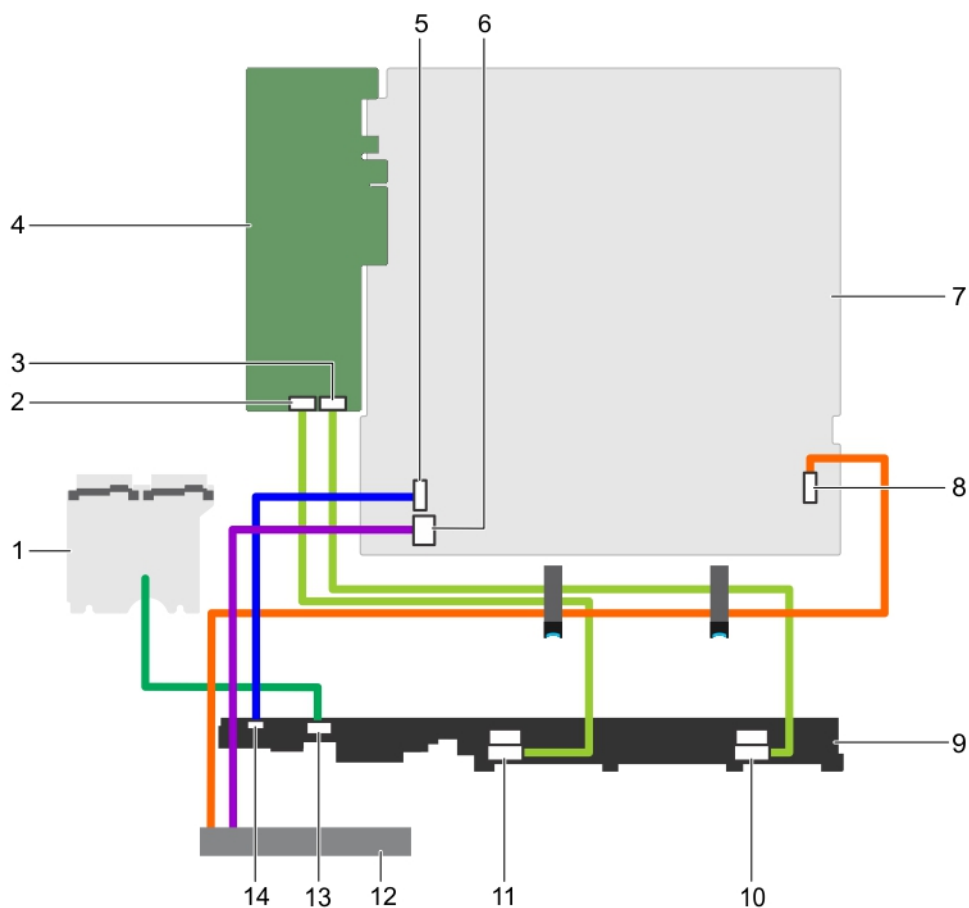


図 86. ケーブル配線図 — PERC カード搭載 2.5 インチ SAS/SATA バックプレーン 8 台

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 電源インタポーザボード (PIB) | 2. PERC カード上のコネクタ A |
| 3. PERC カード上のコネクタ B | 4. PERC カード |
| 5. システム基板の信号ケーブルコネクタ | 6. システム基板上の光学ドライブ電源ケーブルコネクタ |
| 7. システム基板 | 8. システム基板上の光学ドライブ SATA コネクタ |
| 9. バックプレーン | 10. バックプレーン上の SAS B コネクタ |
| 11. バックプレーン上の SAS A コネクタ | 12. オプティカルドライブ |
| 13. バックプレーン上の電源ケーブルコネクタ | 14. バックプレーン上のシングルケーブルコネクタ |

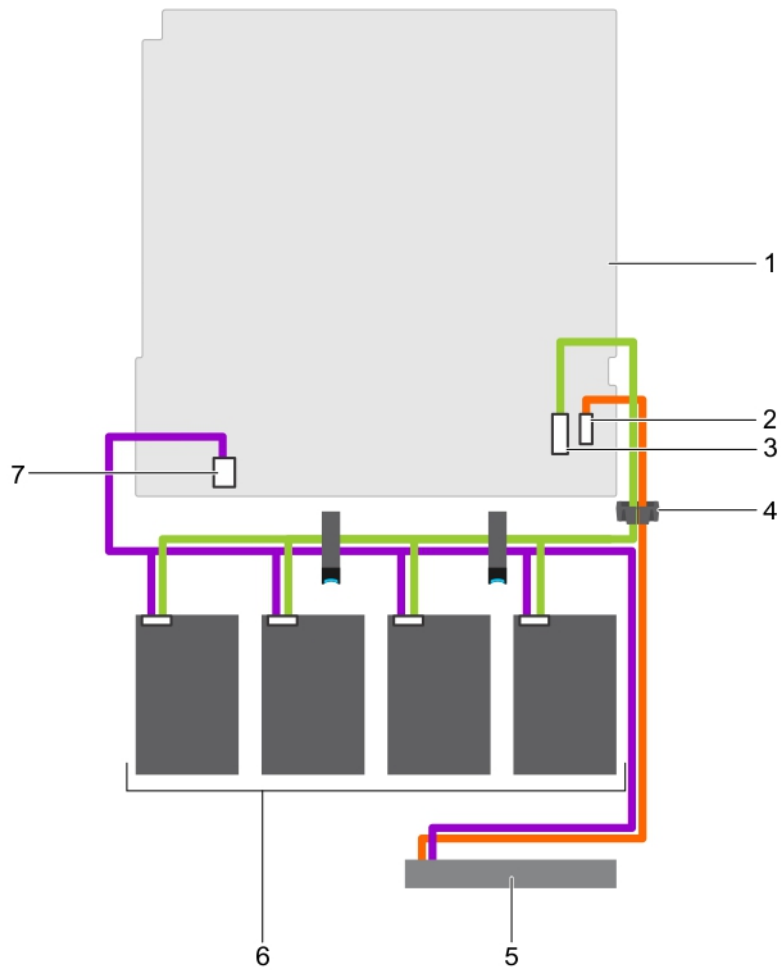


図 87. ケーブル配線図 — 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブ 4 台

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. システム基板 | 2. システム基板上の光学ドライブ SATA コネクタ |
| 3. システム基板上の SAS コネクタ | 4. ケーブル配線クリップ |
| 5. オプティカルドライブ | 6. ケーブル接続式ハードドライブ (4) |
| 7. システム基板上のハードドライブおよび光学ドライブの電源コネクタ | |

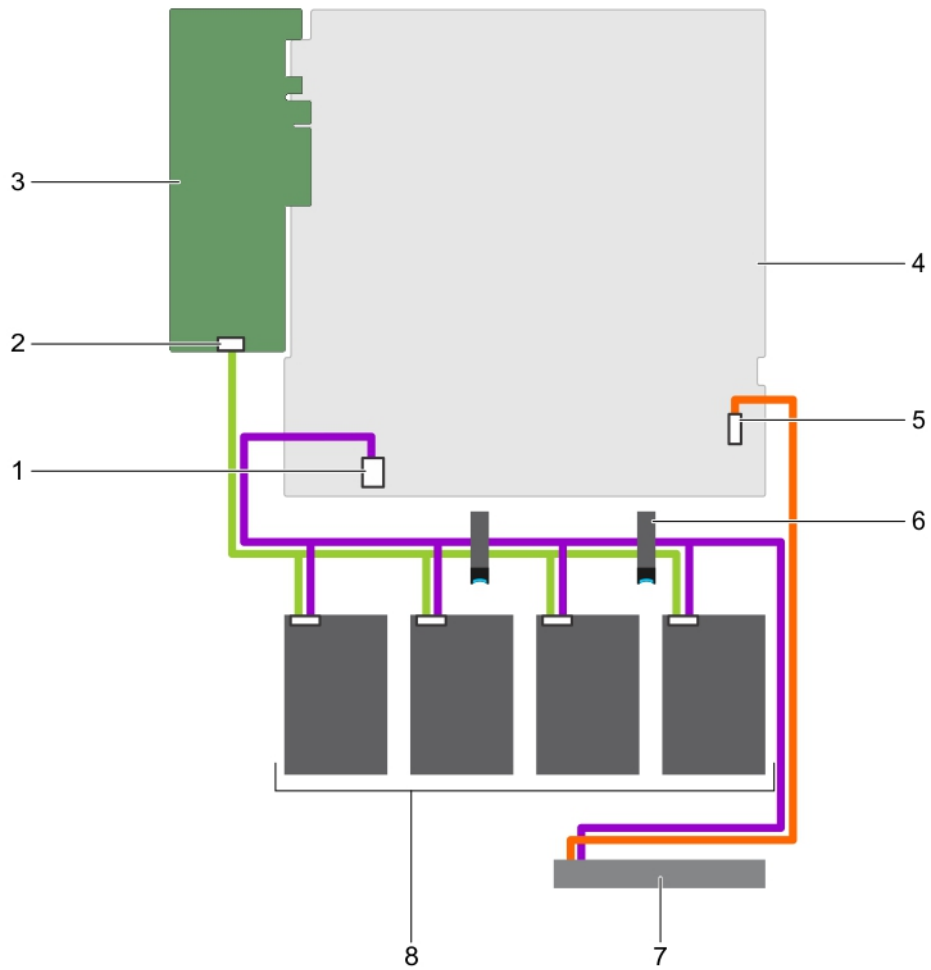


図 88. ケーブル配線図 — 4 台の 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブおよび PERC カード

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1. システム基板上のハードドライブおよび光学ドライブの電源 | 2. PERC カード上のコネクタ A コネクタ |
| 3. PERC カード | 4. システム基板 |
| 5. システム基板上の光学ドライブ SATA コネクタ | 6. ケーブル配線クリップ |
| 7. オプティカルドライブ | 8. ケーブル接続式ハードドライブ (4) |

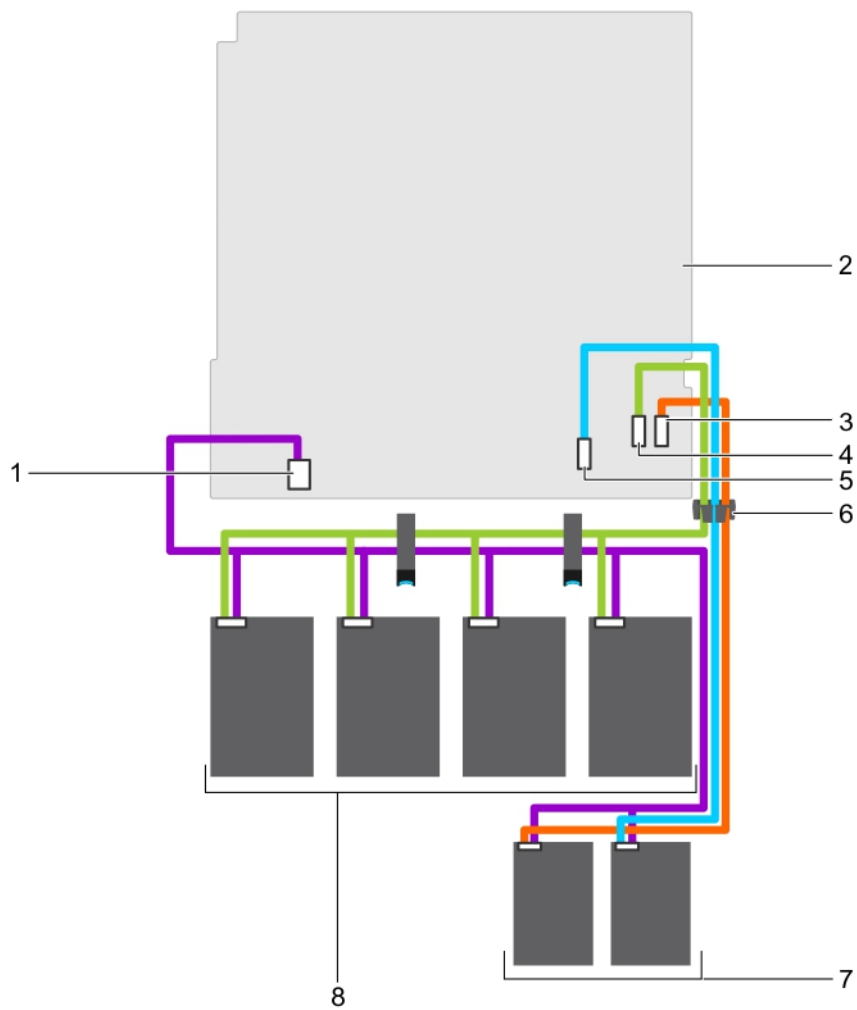


図 89. ケーブル配線図 — 4 台の 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブと 2 台の 1.8 インチ SSD

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. システム基板上のハードドライブ /SSD 電源ケーブルコネクタ | 2. システム基板 |
| 3. システム基板上の光学ドライブ /ソリッドステートドライブ (SSD) SATA コネクタ | 4. システム基板上の SATA0-3 コネクタ |
| 5. システム基板の SATA SSD コネクタ | 6. ケーブル配線クリップ |
| 7. 1.8 インチ SSD (2) | 8. ケーブル接続式ハードドライブ (4) |

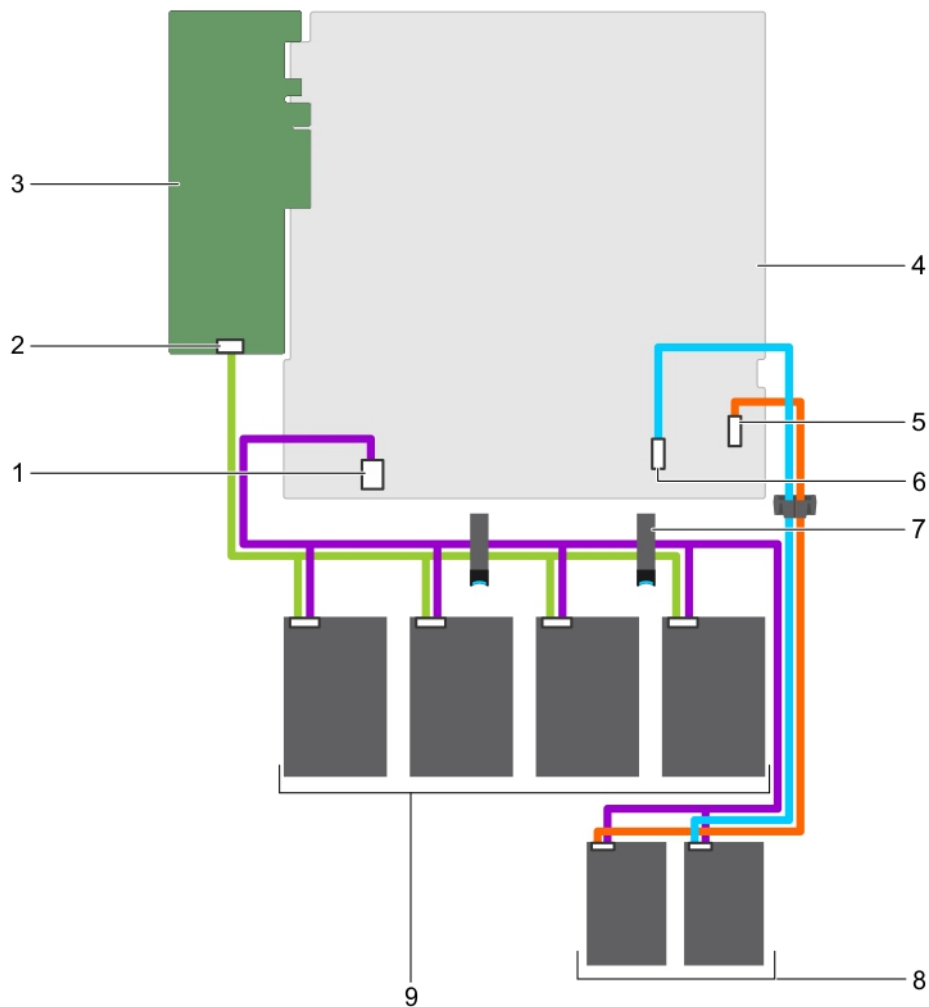


図 90. ケーブル配線図 — 4 台の 3.5 インチケーブル接続式ハードドライブ、2 台の 1.8 インチ SSD、PERC カード

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. システム基板上のハードドライブ /SSD 電源ケーブルコネクタ | 2. PERC カード上のコネクタ A |
| 3. PERC カード | 4. システム基板 |
| 5. システム基板上の光学ドライブ /ソリッドステートドライブ SATA コネクタ | 6. システム基板の SATA SSD コネクタ |
| 7. ケーブル配線ラッチ | 8. 1.8 インチ SSD (2) |
| 9. ケーブル接続式ハードドライブ (4) | |

次の手順

1. ハードドライブバックプレーンを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り外し
 ハードドライブバックプレーンの取り付け

ハードドライブバックプレーンの取り付け

前提条件

△注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な

修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

△ **注意:** コントロールパネルのフレックスケーブルへの損傷を防ぐため、ベゼルを曲げないように、コントロールパネルのフレックスケーブルをコネクタに挿入してから行ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

手順

1. ハードドライブバックプレーンのスロットをシャーシのフックに合わせます。
2. リリースタブが所定の位置にはめ込まれるまで、ハードドライブバックプレーンを押し下げます。
3. SAS/SATA/SSD のデータ、信号、および電源ケーブルをバックプレーンに接続します。

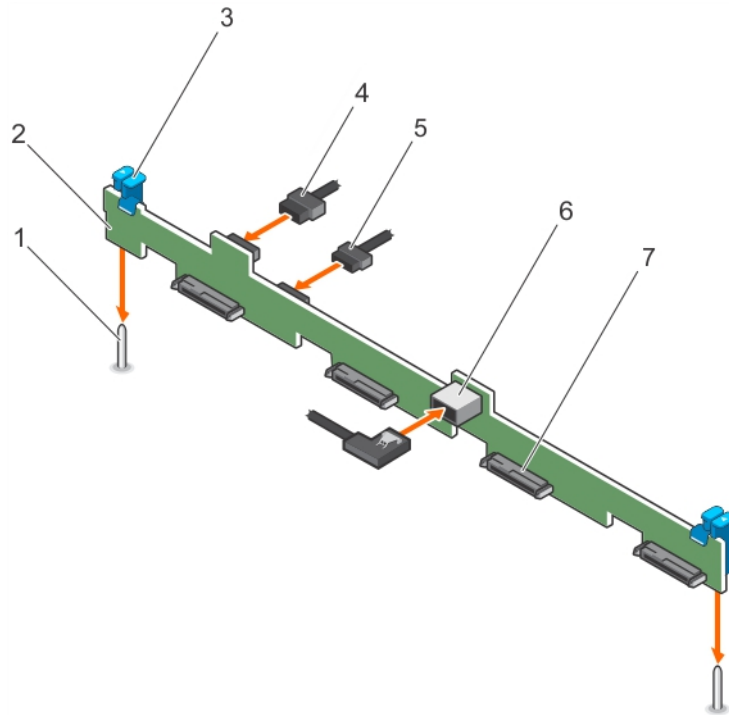


図 91. 3.5 インチハードドライブ 4 台搭載の SAS/SATA バックプレーンの取り付け

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. ガイド (2) | 2. ハードドライブ /SSD バックプレーン |
| 3. リリースタブ (2) | 4. バックプレーン電源ケーブル |
| 5. バックプレーン信号ケーブル | 6. バックプレーン上の SAS_A コネクタ |
| 7. ハードドライブ /SSD コネクタ (4) | |

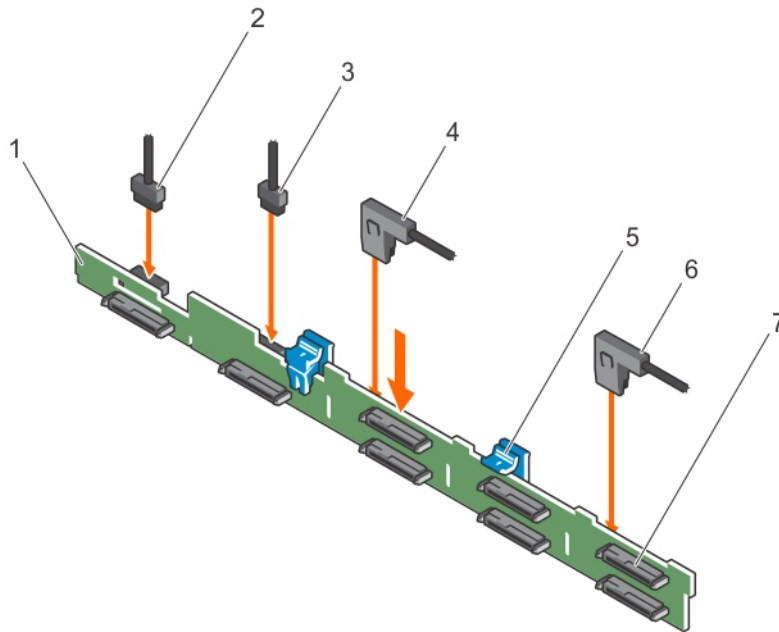


図 92. 2.5 インチ 8 台搭載の SAS/SATA バックプレーンの取り付け

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. ハードドライブ/SSD バックプレーン | 2. バックプレーン電源ケーブル |
| 3. バックプレーン信号ケーブル | 4. SAS_A ケーブルコネクタ |
| 5. リリースタブ (2) | 6. SAS_B ケーブルコネクタ |
| 7. ハードドライブ/SSD コネクタ (8) | |

次の手順

1. ハードドライブを元の場所に取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

ホットスワップ対応ハードドライブキャリアの取り付け

コントロールパネルアセンブリ

本項は、LCD コントロールパネルアセンブリの取り外しまたは取り付けについての情報を記載しています。

LCD コントロールパネルアセンブリの取り外し

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. コントロールパネルボードからケーブルを外します。

注意: コントロールパネルを外す際に無理な力を加えないように注意してください。コネクタが損傷するおそれがあります。

2. LCDコントロールパネル上端の角を持ち、コントロールパネルのタブが外れるまで引き上げます。
3. コントロールパネルをシャーシから引き抜きます。
4. LCDコントロールパネルボードを固定しているネジを外します。
5. LCDコントロールパネルボードを持ち上げてシャーシから取り外します。

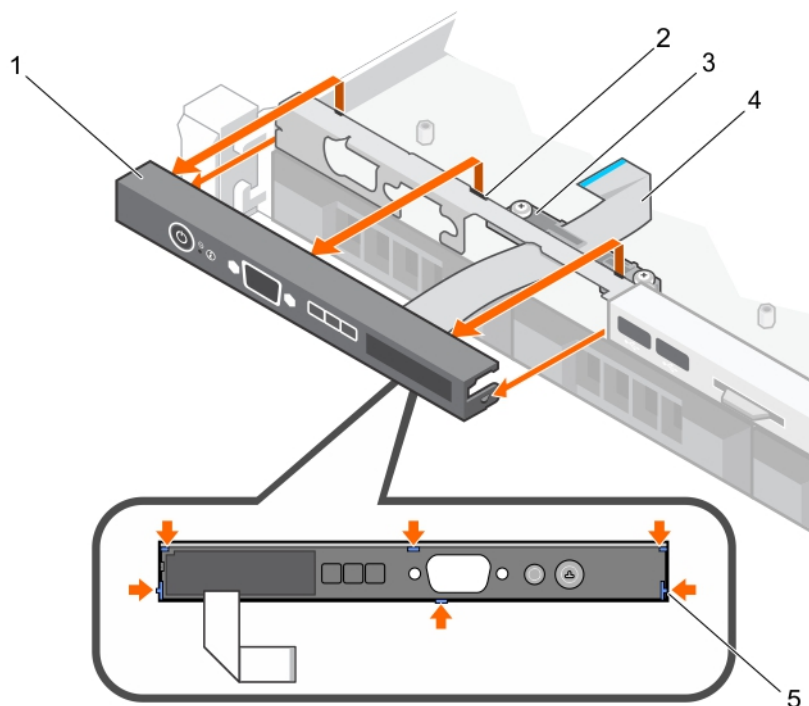


図 93. LCDコントロールパネルの取り外し—4台の3.5インチホットスワップ対応ハードドライブシャーシ

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. LCDコントロールパネル | 2. 切り込み (6) |
| 3. ディスプレイモジュールケーブル保持クリップ | 4. ディスプレイモジュールケーブル |
| 5. LCDコントロールパネルのタブ (6) | |

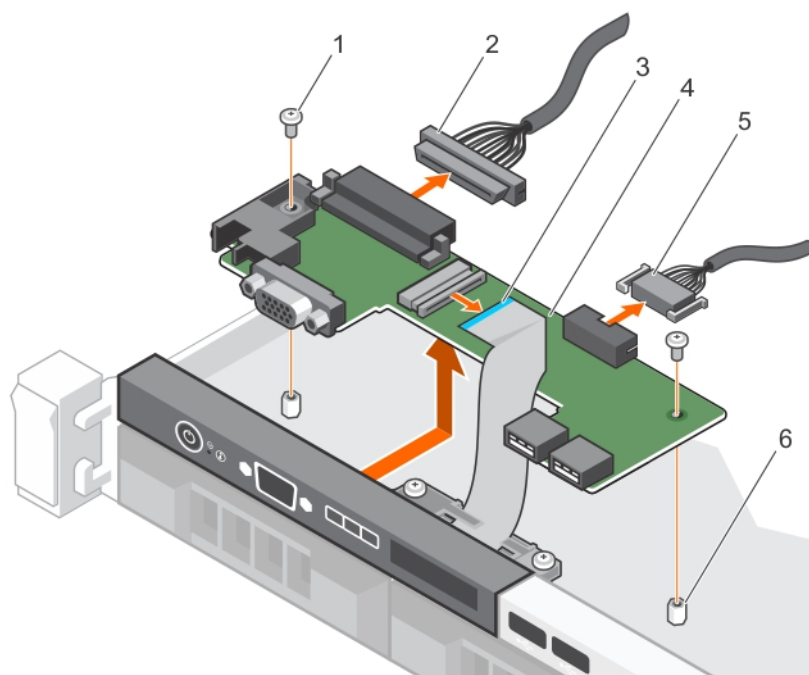


図 94. LCDコントロールパネルボードの取り外し—4台のハードドライブシャーシ

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1. ネジ (2) | 2. コントロールパネルコネクタケーブル |
|-----------|----------------------|

3. ディスプレイモジュールケーブル
5. USB コネクタケーブル

4. LCD コントロールパネルボード
6. シャーシ上の突起 (2)

次の手順

1. LCD コントロールパネルアセンブリを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

LCD コントロールパネルアセンブリの取り付け

LCD コントロールパネルアセンブリの取り付け

前提条件

△注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. コントロールパネルのタブをシャーシの切込みに合わせます。
2. LCD ケーブルをケーブル保持クリップに通して配線します。
3. コントロールパネルが所定の場所にカチッと収まるまで、シャーシ方向に押しします。
4. LCD コントロールパネルボードの位置を合わせて取り付けます。
5. ネジを使ってボードを所定の位置に固定します。

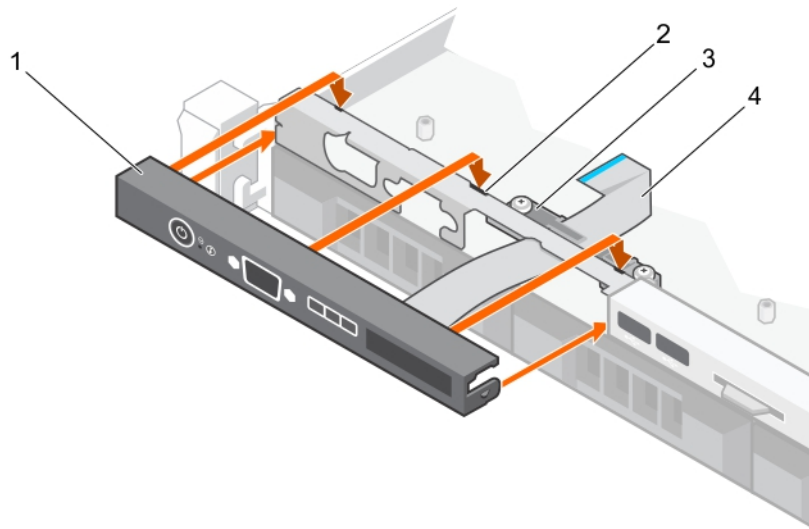


図 95. LCD コントロールパネルの取り付け—4台の3.5インチホットスワップ対応ハードドライブシャーシ

1. LCD コントロールパネル
2. 切り込み (6)
3. ディスプレイモジュールケーブル保持クリップ
4. ディスプレイモジュールケーブル
5. LCD コントロールパネルのタブ (6)

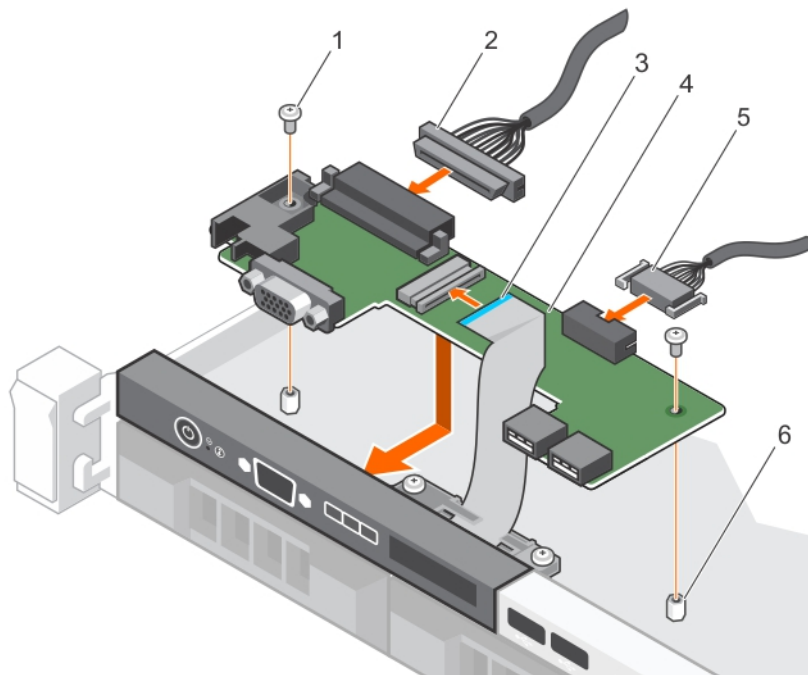


図 96. LCD コントロール パネル ボードの取り付け—4 台のハード ドライブ シャーシ

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. ネジ (2) | 2. コントロールパネルコネクタケーブル |
| 3. ディスプレイモジュールケーブル | 4. LCD コントロールパネルボード |
| 5. USB コネクタケーブル | 6. シャーシ上の突起 (2) |

次の手順

「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

LED コントロールパネルアセンブリの取り外し

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. コントロールパネルモジュールに接続されているケーブルを外します。

△ 注意: コントロールパネルを外す際に無理な力を加えないように注意してください。コネクタが損傷するおそれがあります。

手順

1. ケーブル接続式ハードドライブシャーシの場合は、次の手順を実行します。
 - a) LED パネルをシャーシに固定しているネジを外します。
 - b) LED パネルを取り外します。
2. コントロールパネルボードをシャーシに固定しているネジを外します。
3. コントロールパネルボードを持ち上げてシャーシから取り外します。

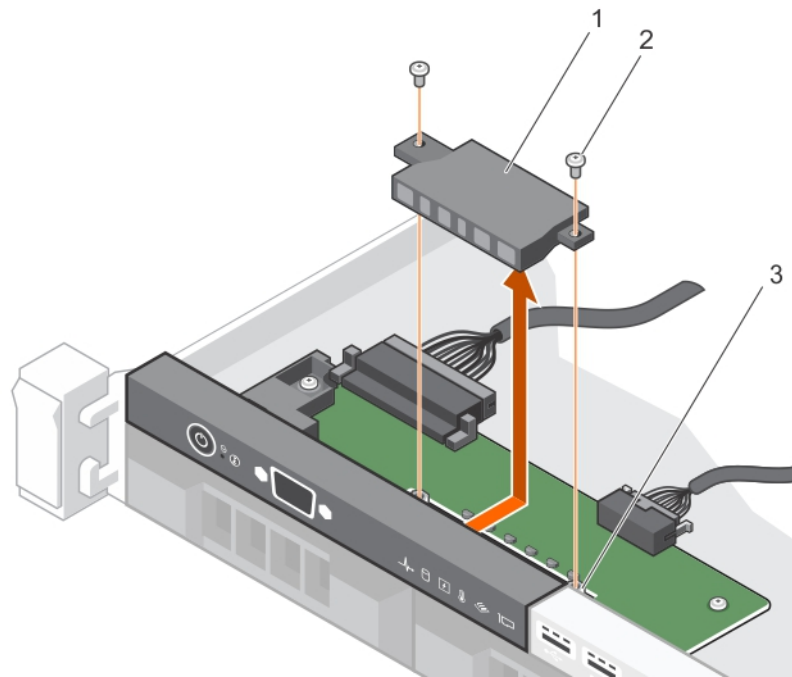


図 97. LED モジュールの取り外し—4 台のケーブル接続式ハードドライブシャーシ

- a. LED モジュール
- b. ネジ (2)
- c. シャーシ上のスロット

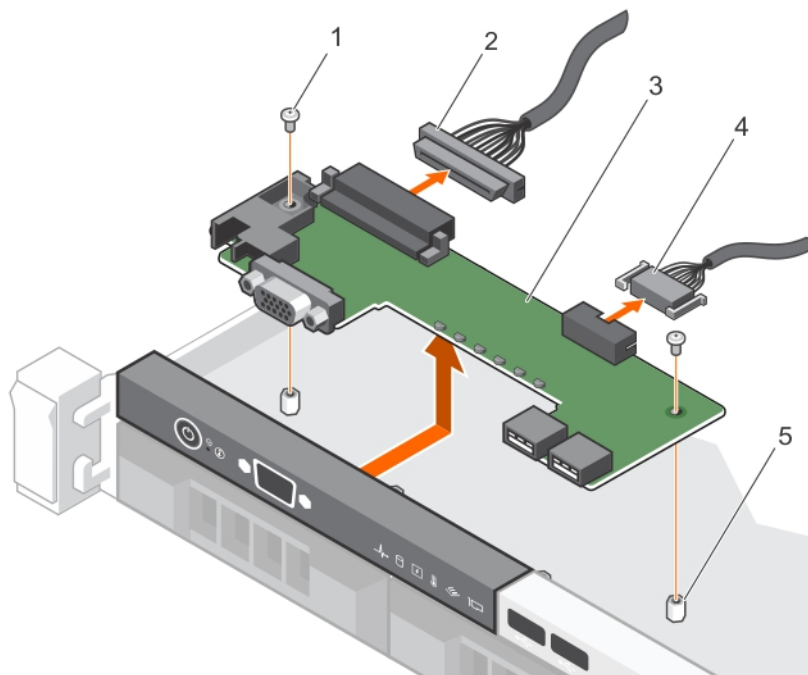


図 98. LED コントロール パネル ボードの取り外し—4 台のケーブル接続式ハードドライブシャーシ

- 1. ネジ (2)
- 2. コントロールパネルコネクタケーブル
- 3. コントロールパネルボード
- 4. USB コネクタケーブル
- 5. シャーシ上の突起 (2)

次の手順

- 1. LED コントロールパネルアセンブリを取り付けます。
- 2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

LED コントロールパネルアセンブリの取り付け

LED コントロールパネルアセンブリの取り付け

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

手順

1. ケーブル接続されたハードドライブシステムの場合は、次の手順を実行します。
 - a) LED パネルをシャーシのスロットに挿入します。
 - b) LED パネルをネジで固定します。
2. コントロールパネルボードをシャーシのスロットに挿入し、コントロールパネルボードの 2 個のネジ穴をシャーシの対応する穴に合わせます。
3. コントロールパネルボードをネジで固定します。
4. すべてのケーブルをコントロールパネルボードに接続します。

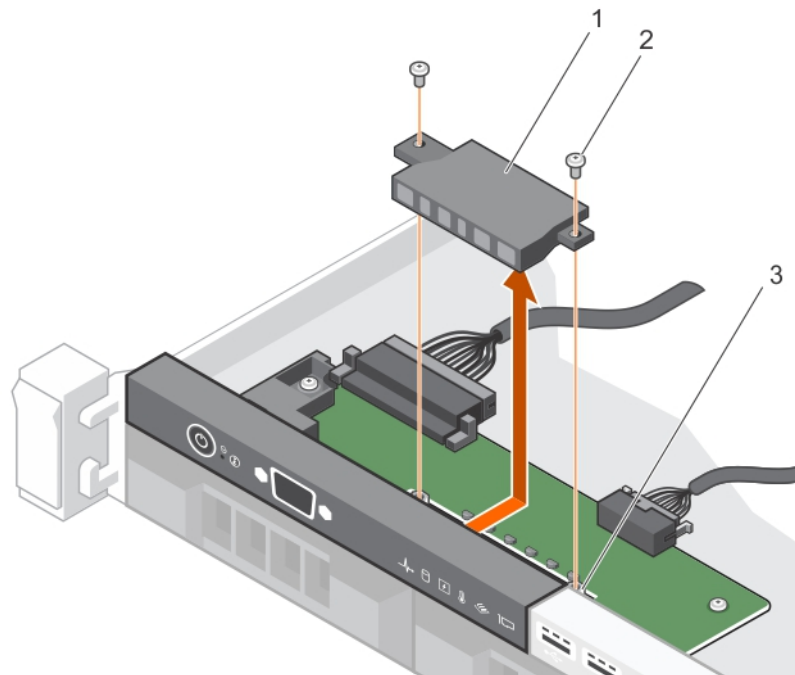


図 99. LED モジュールの取り付け—4 台のケーブル接続式ハードドライブシャーシ

- a. LED モジュール
- b. ネジ (2)
- c. シャーシ上のスロット

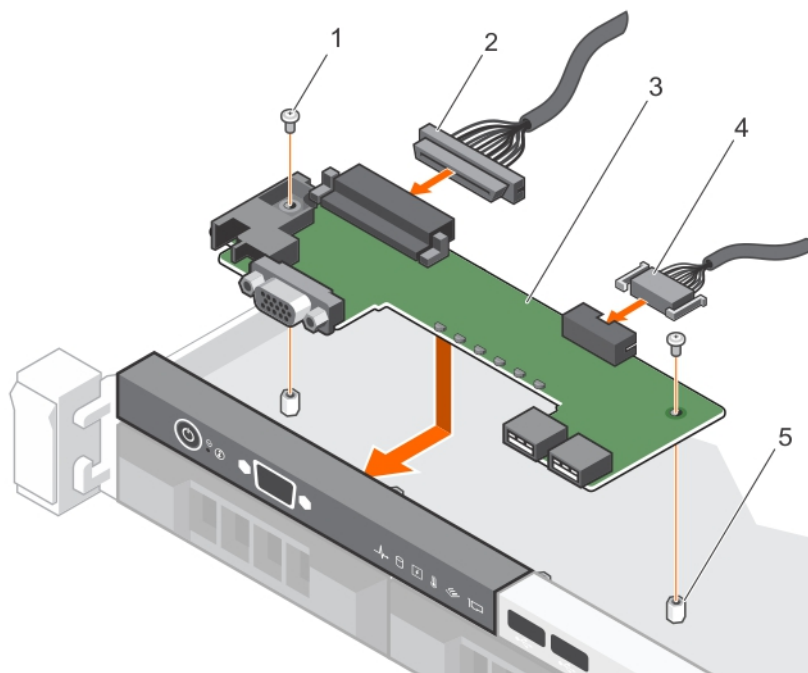


図 100. LED コントロール パネル ボードの取り付け—4 台のケーブル接続式ハード ドライブ シャーシ

次の手順

「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

電源インタポーザボード

電源インタポーザボード (PIB) は、冗長電源装置ユニット (PSU) をシステム基板に接続する基板です。PIB は、冗長 PSU を搭載したシステムでのみサポートされています。

電源インタポーザボードの取り外し

前提条件

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① メモ: 電源インタポーザボードは、冗長電源装置をサポートするシステムにのみ搭載されています。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. 電源装置ユニットをシステムから取り外します。

手順

1. 配電基板ケーブルをシステム基板から外します。
2. 電源インタポーザボード (PIB) をシャーシに固定している 2 本のネジを外します。
3. PIB をつかんで少し持ち上げ、ネジ穴から外します。
4. PIB をシャーシの背面方向にスライドさせ、持ち上げてシャーシから取り出します。

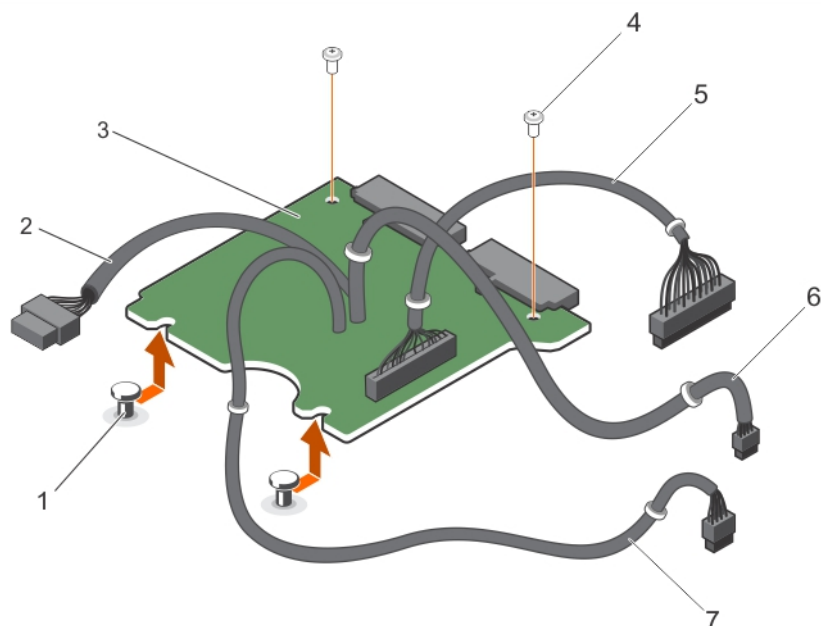


図 101. 電源インタポーザボードの取り外し

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. スタンドオフ (2) | 2. ハードドライブバックプレーンへの 10 ピンケーブル |
| 3. 電源インタポーザボード | 4. ネジ (2) |
| 5. システム基板への 28 ピンケーブル | 6. システム基板への 4 ピンケーブル |
| 7. システム基板への 8 ピンケーブル | |

メモ: ハードドライブバックプレーンのないシステムの場合は、10 ピンケーブルを接続しないでください。

次の手順

1. 電源インタポーザボードを取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

冗長電源装置ユニットの取り外し
電源インタポーザボードの取り付け

電源インタポーザボードの取り付け

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

1. 「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。
3. #2 プラスドライバーを準備しておきます。

手順

1. 電源インタポーザボード (PIB) をシャーシ上のスタンドオフに合わせます。
2. PIB をシャーシに固定する 2 本のネジを取り付けます。
3. 配電ケーブルをシステム基板に、ハードドライブの電源コネクタをハードドライブバックプレーンに接続します。

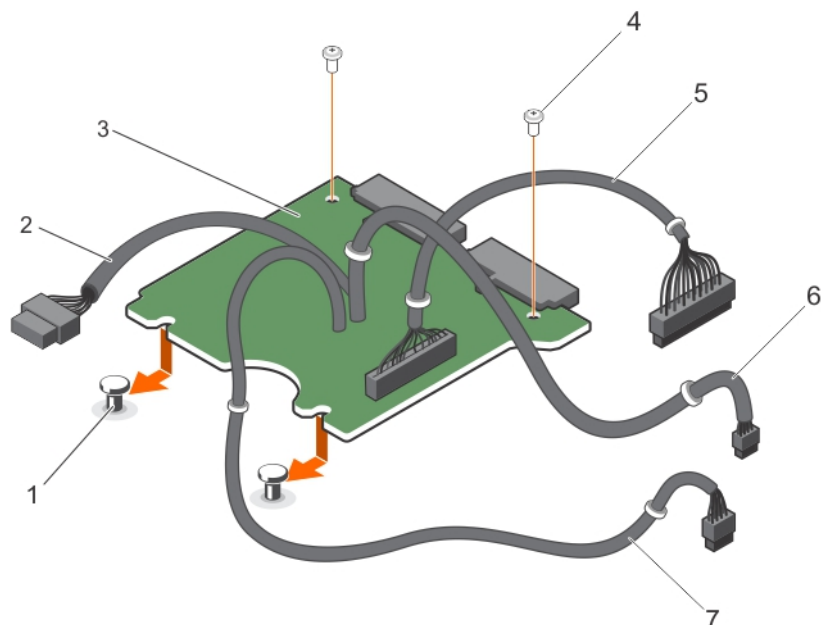


図 102. 電源インタポーザボードの取り付け

1. スタンドオフ (2)
2. ハードドライブバックプレーンへの 10 ピンケーブル
3. 電源インタポーザボード
4. ネジ (2)
5. システム基板への 28 ピンケーブル
6. システム基板への 4 ピンケーブル
7. システム基板への 8 ピンケーブル

次の手順

1. 電源装置を取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の手順に従ってください。

関連タスク

冗長電源装置ユニットの取り付け

Trusted Platform Module

Trusted Platform Module (TPM) は、暗号化キーをデバイスに統合することによってハードウェアをセキュアにするために設計された専用マイクロプロセッサです。ソフトウェアは Trusted Platform Module を使用してハードウェアデバイスを認証できます。各 TPM チップには、製造時に固有のシークレット RSA キーが焼き付けられており、プラットフォーム認証を実行することができます。

注意: Trusted Platform Module (TPM) をシステム基板から取り外そうとしないでください。TPM が取り付けられると、取り付け先のシステム基板に、暗号によってバインドされます。取り付け済みの TPM を取り外そうとすると、暗号によるバインドが壊れるため、再度取り付けることも他のシステム基板に取り付けることもできなくなります。

メモ: これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しおよび取り付け手順は、Dell の認定を受けたサービス技術者のみが行う必要があります。

Trusted Platform Module (TPM) の取り付け

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

メモ: これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しおよび取り付け手順は、デル認証のサービス技術者のみが行う必要があります。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

手順

1. システム基板上の TPM コネクタの位置を確認します。

メモ: システム基板上の TPM コネクタを見つけるには、「システム基板コネクタ」の項を参照してください。

2. TPM のエッジコネクタを TPM コネクタのスロットの位置に合わせます。
3. プラスチック製のリベットがシステム基板のスロットに合うように、TPM を TPM コネクタに挿入します。
4. 所定の位置に収まるまでプラスチック製のリベットを押しします。

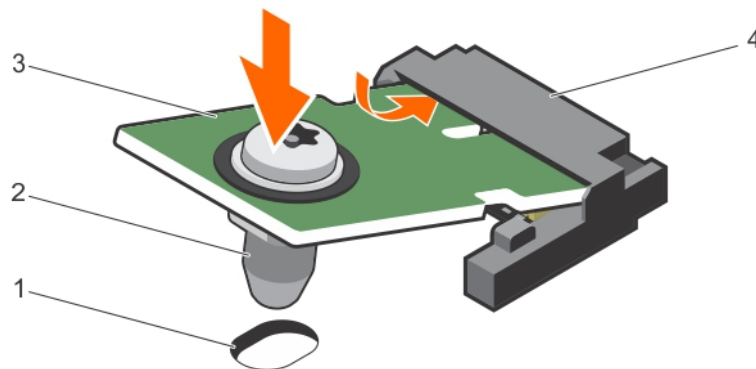


図 103. TPM の取り付け

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. システム基板上のリベットスロット | 2. プラスチック製リベット |
| 3. TPM | 4. TPM コネクタ |

次の手順

1. システム基板を取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

システム基板の取り付け

BitLocker ユーザー向け TPM の初期化

手順

TPM を初期化します。

TPM の初期化についての詳細は、「<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753140.aspx>」を参照してください。

TPM Status (TPM ステータス) は **Enabled, Activated** (有効、アクティブ) に変更されます。

TXT ユーザー向け TPM の初期化

手順

1. システムの起動時に F2 を押して、セットアップユーティリティを起動します。
2. **System Setup Main Menu** (セットアップユーティリティメインメニュー) 画面で、**System BIOS** (システム BIOS) > **System Security Settings** (システムセキュリティ設定) をクリックします。
3. **TPM Security** (TPM セキュリティ) オプションで、**On with Pre-boot Measurements** (起動前測定でオン) を選択します。
4. **TPM Command** (TPM コマンド) オプションで、**Activate** (アクティブ化) を選択します。

5. 設定を保存します。
6. システムを再起動します。
7. **System Setup** (セットアップユーティリティ) を再起動します。
8. **System Setup Main Menu** (セットアップユーティリティメインメニュー) 画面で、**System BIOS** (システム BIOS) > **System Security Settings** (システムセキュリティ設定) をクリックします。
9. **Intel TXT** (Intel TXT) オプションで、**On** (オン) を選択します。

システム基板

システム基板 (マザーボードとも呼ばれます) はメインのプリント基板で、さまざまなシステムで使用されています。システム基板により、CPU (中央処理装置) やメモリなど、システムの数多くの重要な電子部品間の通信が可能になります。また、他の周辺機器とのコネクタにもなります。バックプレーンとは異なり、システム基板にはプロセッサ、拡張カード、その他のコンポーネントなど、かなりの数のサブシステムが組み込まれています。

システム基板の取り外し

前提条件

- △ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。
 - ① **メモ:** これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しおよび取り付け手順は、デル認証のサービス技術者のみが行う必要があります。
 - △ **注意:** 暗号化キーと共に TPM (信頼済みプログラムモジュール) を使用している場合は、プログラムまたはシステムのセットアップ中にリカバリキーの作成を求められることがあります。このリカバリキーを作成して安全な場所に保管するようにしてください。このシステム基板を交換すると、ハードドライブ上の暗号化データにアクセスするためには、システムまたはプログラムを再起動する時に、リカバリキーを入力する必要があります。
 - △ **注意:** システム基板から TPM プラグインモジュールを取り外さないようにしてください。TPM プラグインモジュールは、取り付け後、その特定のシステム基板に暗号バインドされます。取り付け済みの TPM プラグインモジュールを取り外すと、暗号バインドが壊れて、再度取り付けることも別のシステム基板に取り付けることもできなくなります。
1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
 2. #2 プラスドライバーを準備しておきます。
 3. 「システム内部の作業を始める前に」の手順に従ってください。
 4. 以下のコンポーネントを取り外します。
 - a. 冷却エアフローカバー
 - b. メモリモジュール
 - c. 冷却ファンケーブル
 - d. 拡張カード
 - e. 拡張カードライザー
 - f. ヒートシンクとプロセッサ
 - g. iDRAC ポートカード (取り付けられている場合)
 - h. 内蔵デュアル SD モジュール (取り付けられている場合)

手順

1. システム基板からすべてのケーブルを外します。
 - △ **注意:** システム基板をシャーシから取り外す際には、システム識別ボタンに損傷を与えないように注意してください。
2. システム基板のネジを外し、システム基板をシャーシの前方にスライドさせます。
3. システム基板のタッチポイントを持ち、持ち上げてシャーシから取り外します。
 - △ **注意:** システム基板の損傷を防ぐため、メモリモジュール、プロセッサ、または他のコンポーネントを持ってシステム基板を持ち上げないでください。システム基板は両端だけを持つようにしてください。

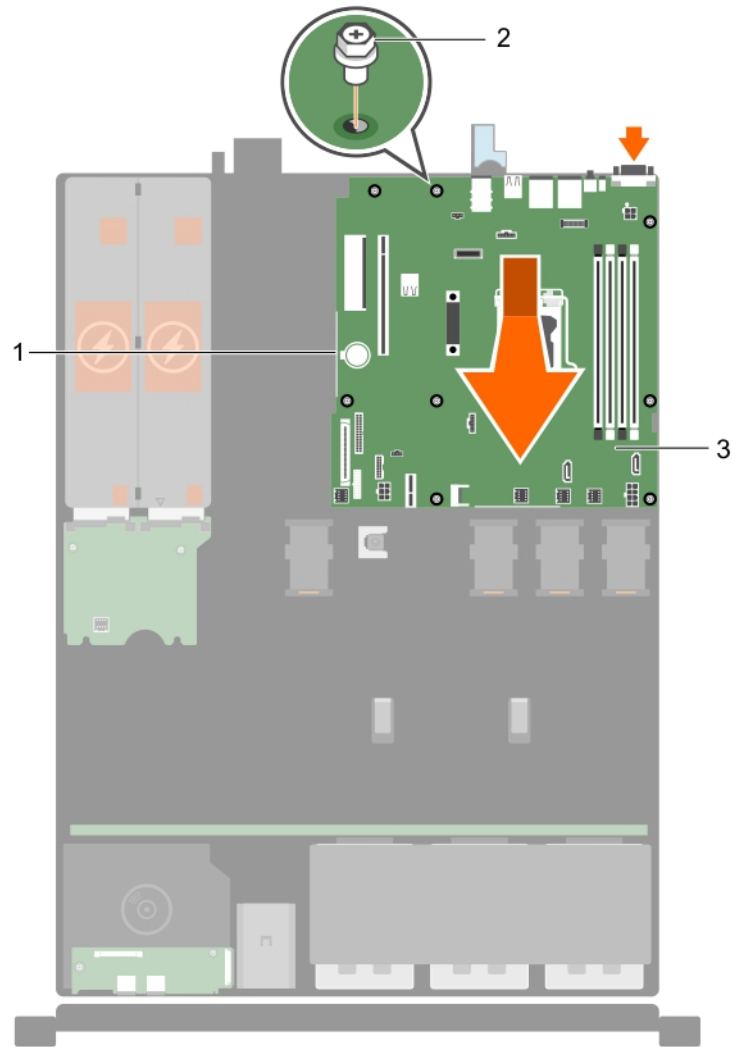


図 104. システム基板の取り外し

- a. タッチポイント (2)
- b. ネジ (8)
- c. システム基板

次の手順

1. システム基板を取り付けます。
2. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。

関連タスク

- 冷却エアフローカバーの取り外し
- メモリモジュールの取り外し
- 冷却ファンの取り外し
- 拡張カードの取り外し
- 拡張カードライザーの取り外し
- オプションの iDRAC ポートカードの取り外し
- ヒートシンクの取り外し
- プロセッサの取り外し
- オプションの内蔵デュアル SD モジュールの取り外し

システム基板の取り付け

前提条件

△ **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① **メモ:** これは、フィールド交換可能ユニット (FRU) です。取り外しおよび取り付け手順は、デル認証のサービス技術者のみが行う必要があります。

△ **注意:** システム基板は、メモリモジュール、プロセッサ、またはその他のコンポーネントを持って持ち上げないでください。

△ **注意:** システム基板をシャーシに取り付ける際には、システム識別ボタンに損傷を与えないように注意してください。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。
3. #2 プラスドライバを準備しておきます。

手順

1. システム基板の両端をつかみ、シャーシの背面に向けます。
2. システム基板の背面のコネクタがシャーシ背面のスロットの位置に合うまで、システム基板をシャーシに下ろします。
3. システム基板をシャーシに固定するネジを締めます。

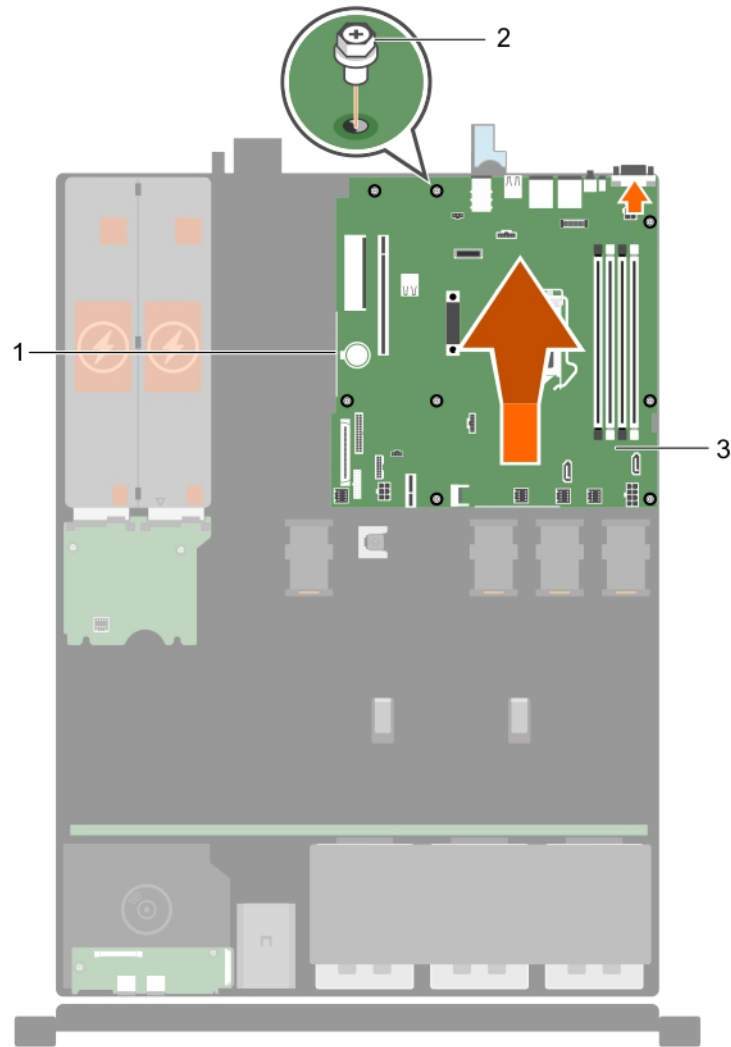


図 105. システム基板を取り付けます。

- a. タッチポイント (2)
- b. ネジ (8)
- c. システム基板

次の手順

1. 必要に応じて、TPM (Trusted Platform Module) を取り付けます。「Trusted Platform Module の取り付け」の項を参照してください。
2. 次のコンポーネントを再度取り付けます。
 - a. 拡張カードライザー
 - b. メモリモジュール
 - c. ヒートシンクとプロセッサ
 - d. 冷却エアフローカバー
 - e. iDRAC ポートカード (取り外されている場合)
 - f. 内蔵デュアル SD モジュール (取り外されている場合)
3. すべてのケーブルをシステム基板に再接続します。
 - i** **メモ:** システム内のケーブルがケーブル配線ラッチを通して配線されていることを確認します。
4. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。
5. 新規または既存の iDRAC Enterprise ライセンスをインポートします。詳細については、Dell.com/idracmanuals で『Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズ ガイド』を参照してください。

メモ: Easy Restore (簡単な復元) を使用している場合は、既存の iDRAC Enterprise ライセンスをインポートする必要がありません。

- 次の手順を実行していることを確認します。
 - サービスタグを復元するには、簡単な復元 機能を使用します。「簡易復元機能を使用したサービスタグの復元」の項を参照してください。
 - サービスタグがバックアップフラッシュデバイスにバックアップされていない場合は、手でシステムのサービスタグを入力します。「システム セットアップを使用したシステム サービスタグの入力」の項を参照してください。
 - BIOS および iDRAC のバージョンをアップデートします。
 - Trusted Platform Module (TPM) を再度有効にします。「BitLocker ユーザー向けの TPM の再有効化」の項を参照してください。

関連タスク

[冷却エアフローカバーの取り付け](#)

[メモリモジュールの取り付け](#)

[冷却ファンの取り付け](#)

[拡張カードの取り付け](#)

[拡張カードライザーの取り付け](#)

[オプションの iDRAC ポートカードの取り付け](#)

[ヒートシンクの取り付け](#)

[プロセッサの取り付け](#)

[Trusted Platform Module \(TPM\) の取り付け](#)

簡易復元機能を使用したサービスタグの復元

Easy Restore (簡易復元) 機能を使用すると、システム基板を交換しても、サービスタグ、ライセンス、UEFI 構成、およびシステム設定データを復元できます。すべてのデータは自動的にバックアップフラッシュデバイスに自動的にバックアップされます。BIOS がバックアップフラッシュデバイスで新しいシステム基板とサービスタグを検知したら、BIOS がユーザーにバックアップ情報を復元するプロンプトを表示します。

手順

- システムの電源を入れます。

BIOS が新しいシステム基板を検出した場合、またサービスタグがバックアップフラッシュデバイスにある場合、BIOS はサービスタグ、ライセンスのステータス、および **UEFI 診断** バージョンを表示します。
- 次のいずれかの手順を実行します。

復元プロセスが完了したら、BIOS はシステムの設定データの復元を促すプロンプトを表示します。
- 次のいずれかの手順を実行します。
 - Y** を押して、システムの設定データを復元します。
 - [N]** を押して、デフォルトの構成設定を使用します。

復元プロセスが完了すると、システムが再起動します。

セットアップユーティリティを使用したシステムサービスタグの入力

Easy Restore (簡単な復元) がサービスタグの復元に失敗した場合は、セットアップユーティリティを使用してサービスタグを入力します。

手順

- システムの電源を入れます。
- F2 キーを押して System Setup (セットアップユーティリティ) を起動します。
- Service Tag Settings** (サービスタグ設定) をクリックします。
- サービスタグを入力します。

メモ: Service Tag (サービスタグ) フィールドが空白の場合のみ、サービスタグを入力できます。正しいサービスタグを入力してください。サービスタグが入力されると、更新や変更はできません。
- Ok** をクリックします。
- 新規または既存の iDRAC Enterprise ライセンスをインポートします。

詳細については、『*Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide*』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーガイド) (Dell.com/idracmanuals) を参照してください。

システム診断プログラムの使用

システムに問題が起こった場合は、デルのテクニカルサポートに連絡する前に、システム診断プログラムを実行してください。システム診断プログラムを使用すると、特別な装置を使わずにシステムのハードウェアをテストでき、データが失われる心配もありません。お客様がご自分で問題を解決できない場合でも、サービスおよびサポート担当者が診断プログラムの結果を使って問題解決の手助けを行うことができます。

トピック：

- ・ Dell 組み込み型システム診断

Dell 組み込み型システム診断

メモ: Dell 組み込み型システム診断は、Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) 診断としても知られています。

組み込み型システム診断プログラムには、特定のデバイスグループや各デバイス用の一連のオプションが用意されており、以下の処理が可能です。

- ・ テストを自動的に、または対話モードで実行
- ・ テストの繰り返し
- ・ テスト結果の表示または保存
- ・ 詳細なテストで追加のテストオプションを実行し、障害の発生したデバイスに関する詳しい情報を得る
- ・ テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータスメッセージを表示
- ・ テスト中に発生した問題を通知するエラーメッセージを表示

組み込み型システム診断プログラムを使用する状況

お使いのシステムが起動しない場合に、組み込み型システム診断プログラム (ePSA) を実行します。

起動マネージャからの組み込み型システム診断プログラムの実行

前提条件

お使いのシステムが起動しない場合に、組み込み型システム診断プログラム (ePSA) を実行します。

手順

1. システムの起動中に、F10 を押します。
2. 上矢印キーおよび下矢印キーを使用して、**System Utilities** (システムユーティリティ) > **Launch Diagnostics (Diagnostics (診断) の起動)** を選択します。
ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA 起動前システムアセスメント) ウィンドウが表示され、システム内で検知された全デバイスがリストアップされます。Diagnostics (診断) が検知された全デバイスのテストを開始します。

Dell Lifecycle Controller からの組み込み型システム診断プログラムの実行

手順

1. システム起動中に F10 を押します。
2. **Hardware Diagnostics** (ハードウェア診断) → **Run Hardware Diagnostics** (ハードウェア診断の実行) を選択します。

ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA 起動前システムアセスメント) ウィンドウが表示され、システム内で検知された全デバイスがリストアップされます。Diagnostics (診断) が検知された全デバイスのテストを開始します。

システム診断プログラムのコントロール

メニュー	説明
Configuration	検知された全デバイスの設定およびステータス情報が表示されます。
Results	実行された全テストの結果が表示されます。
システム正常	システムパフォーマンスの現在の概要が表示されます。
Event log	システムで実行された全テストの結果のタイムスタンプ付きログが表示されます。少なくとも1つのイベントの説明が記録されていれば、このログが表示されます。

ジャンパとコネクタ

トピック：





- ・ システム基板のジャンパ設定
- ・ システム基板のコネクタ
- ・ パスワードを忘れたとき

システム基板のジャンパ設定

△注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理（内部作業）による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

パスワードジャンパをリセットしてパスワードを無効にすることについての情報は、「忘れてしまったパスワードの無効化」の項を参照してください。

表 27. システム基板のジャンパ設定

ジャンパ	設定	説明
PWRD_EN	 1 2 3 (デフォルト)	パスワード機能が有効です (ピン 1~2)。
	 1 2 3	パスワード機能が無効です (ピン 2~3)。
NVRAM_CLR	 1 2 3 (デフォルト)	構成設定がシステム起動時に保持されます (ピン 2~3)。
	 1 2 3	構成設定は、次のシステム起動時にクリアされます (ピン 1~2)。

システム基板のコネクタ

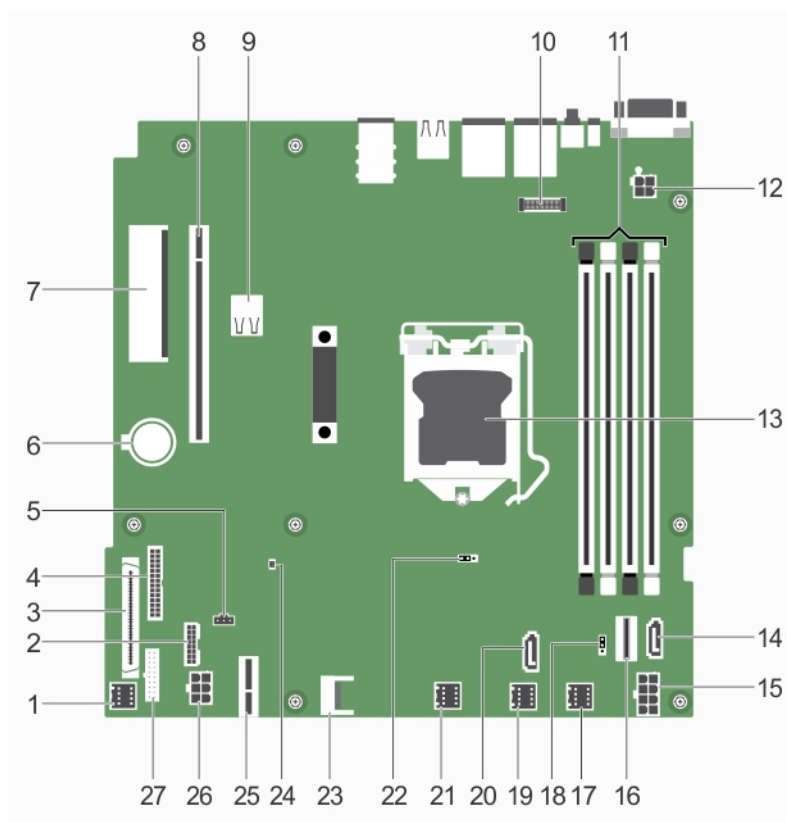


図 106. システム基板のコネクタ

表 28. システム基板のコネクタ

項目	コネクタ	説明
1	FAN1	冷却ファンコネクタ
2	BP_SIG	バックプレーン信号コネクタ
3	CTRL_PNL	コントロールパネルインタフェースコネクタ
4	PIB_CONN	電源コネクタ
5	R_INTRUSION	イントルージョンスイッチコネクタ
6	バッテリー	バッテリーコネクタ
7	PCIE_G3_X4	内部 PERC コネクタ
8	PCIE_G3_X8	ライザーカードコネクタ
9	INT_USB_3.0	内蔵 USB コネクタ 3.0
10	AMEA	iDRAC ポートカードのコネクタ
11	DIMM	メモリモジュールソケット
12	CPU_PWR	4 ピン電源コネクタ
13	CPU	プロセッサソケット
14	SATA_ODD/SSD	オプティカルドライブ /SSD SATA コネクタ
15	SYS_PWR	8 ピン電源コネクタ
16	SATA0-3	SATA コネクタ
17	FAN4	冷却ファンコネクタ

項目	コネクタ	説明
18	PWRD_EN	パスワードジャンパ
19	FAN3	冷却ファンコネクタ
20	J_SATA_2	SATA SSD コネクタ
21	FAN2	冷却ファンコネクタ
22	NVRAM_CLR	NVRAM パスワードジャンパ
23	TPM	Trusted Platform Module コネクタ
24	SAS_LED	PERC カード LED コネクタ
25	IDSDM	内蔵デュアル SD モジュールコネクタ
26	HDD/ODD_PWR	6 ピン電源コネクタ
27	FP_USB	前面パネル USB コネクタ

パスワードを忘れたとき

システムのソフトウェアセキュリティ機能により、システムパスワードとセットアップパスワードを設定することができます。パスワードジャンパを使用すると、これらのパスワード機能を有効または無効にして、現在使用中のパスワードをどれでもクリアすることができます。

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. システムおよび接続されているすべての周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
2. システムカバーを取り外します。
3. システム基板ジャンパ上のジャンパを 2 番および 3 番ピンから 1 番および 2 番ピンに動かします。
4. システムカバーを取り付けます。

既存のパスワードは、ジャンパが 1 番および 2 番ピンにある状態でシステムを起動するまで無効化（消去）されません。ただし、新しいシステムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを設定する前に、ジャンパを 2 番および 3 番ピンに動かす必要があります。

メモ: 1 および 2 番ピンにジャンパがある状態で新しいシステムパスワードまたはセットアップパスワードを設定すると、システムは次回の起動時に新しいパスワードを無効にします。

5. システムを電源コンセントに接続し、電源を入れます（接続されている各種周辺機器を含む）。
6. システムおよび接続されているすべての周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
7. システムカバーを取り外します。
8. システム基板ジャンパ上のジャンパを 1 番および 2 番ピンから 2 番および 3 番ピンに動かします。
9. システムカバーを取り付けます。
10. システムを電源コンセントに接続し、電源を入れます（接続されている各種周辺機器を含む）。
11. 新しいシステムパスワードまたはセットアップパスワードを設定します。

お使いのシステムのトラブルシューティング

ユーザーとシステムの安全優先

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

① メモ: ソリューションの検証は工場出荷のハードウェア構成を使用して行われています。

トピック：

- ・ システムの起動エラーのトラブルシューティング
- ・ 外部接続のトラブルシューティング
- ・ ビデオサブシステムのトラブルシューティング
- ・ USB デバイスのトラブルシューティング
- ・ iDRAC ダイレクト (USB XML 設定) のトラブルシューティング
- ・ iDRAC ダイレクト (ノートブック接続) のトラブルシューティング
- ・ シリアル I/O デバイスのトラブルシューティング
- ・ NIC のトラブルシューティング
- ・ システムが濡れた場合のトラブルシューティング
- ・ 損傷したシステムのトラブルシューティング
- ・ システムのバッテリーのトラブルシューティング
- ・ 電源装置ユニットのトラブルシューティング
- ・ 冷却問題のトラブルシューティング
- ・ 冷却ファンのトラブルシューティング
- ・ システムメモリのトラブルシューティング
- ・ 内蔵 USB キーのトラブルシューティング
- ・ SD カードのトラブルシューティング
- ・ 光学ドライブのトラブルシューティング
- ・ テープバックアップユニットのトラブルシューティング
- ・ ハードドライブまたは SSD のトラブルシューティング
- ・ ストレージコントローラのトラブルシューティング
- ・ 拡張カードのトラブルシューティング
- ・ プロセッサのトラブルシューティング

システムの起動エラーのトラブルシューティング

UEFI ブートマネージャからオペレーティングシステムをインストールした後にシステムを BIOS 起動モードで起動すると、システムが応答なくなります。この問題を回避するには、オペレーティングシステムをインストールしたときと同じ起動モードで起動する必要があります。

起動時に発生するその他すべての問題については、画面に表示されるシステムメッセージを書きとめておきます。

外部接続のトラブルシューティング

外付けデバイスのトラブルシューティングを行う前に、すべての外部ケーブルがシステムの外部コネクタにしっかりと接続されていることを確認します。

ビデオサブシステムのトラブルシューティング

前提条件

- メモ:** iDRAC グラフィカルユーザーインターフェース (GUI) の「Virtual Console (仮想コンソール)」で、「Local Server Video Enabled(ローカルサーバービデオ有効)」オプションが選択されているようにしてください。このオプションが選択されていないと、ローカルビデオが無効になります。

手順

1. モニタへのケーブル接続 (電源とディスプレイ) を確認します。
2. システムからモニタへのビデオインターフェースのケーブル配線をチェックします。
3. 適切な診断テストを実行します。

タスクの結果

テストが正常に終了したら、問題はビデオハードウェアに関連するものではありません。

次の手順

テストに失敗した場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

USB デバイスのトラブルシューティング

前提条件

- メモ:** USB キーボードまたはマウスのトラブルシューティングは、手順 1 ~ 5 に従ってください。他の USB デバイスについては、手順 6 に進みます。

手順

1. システムからキーボードおよび/またはマウスのケーブルを外して、再度接続します。
2. 問題が解決しない場合は、キーボードおよび/またはマウスをシステムの別の USB ポートに接続します。
3. これで問題が解決した場合は、システムを再起動し、セットアップユーティリティを起動して、機能していない USB ポートが有効になっているかどうかを確認します。
4. **IDRAC Settings Utility**(IDRAC 設定ユーティリティ)で、**USB Management Port Mode**(USB 管理ポートのモード)が **Automatic** (自動) または **Standard OS Use** (標準 OS 使用) として設定されていることを確認してください。
5. 問題が解決しない場合は、キーボードおよび/またはマウスを動作確認済みのキーボードまたはマウスと交換します。
問題が解決しない場合は、手順 6 に進んで、システムに取り付けられているその他の USB デバイスのトラブルシューティングを行います。
問題が解決しない場合は、システムに取り付けられているその他の USB デバイスのトラブルシューティングを行います。
6. 接続されているすべての USB ドライブの電源を切り、システムから取り外します。
7. システムを再起動します。
8. キーボードが機能している場合は、セットアップユーティリティを起動します。**Integrated Devices** (内蔵デバイス) 画面で、すべての USB ポートが有効化されていることを確認します。キーボードが機能していない場合は、リモートアクセスを使用して USB オプションの有効/無効を切り替えます。
9. システムにアクセスできない場合は、システム内部の NVRAM_CLR ジャンパをリセットし、BIOS をデフォルト設定に戻します。「システム基板のジャンパ設定」の項を参照してください。
10. **IDRAC Settings Utility** (IDRAC 設定ユーティリティ) で、 **USB Management Port Mode** (USB 管理ポートのモード) が **Automatic** (自動) または **Standard OS Use** (標準 OS 使用) として設定されていることを確認してください。
11. 各 USB デバイスを一度に 1 台ずつ再接続し、電源を入れます。
12. 同じ問題が発生する USB デバイスがあれば、そのデバイスの電源を切り、USB ケーブルを動作確認済みのケーブルと交換して、デバイスの電源を入れます。

次の手順

すべてのトラブルシューティングが失敗した場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

iDRAC ダイレクト (USB XML 設定) のトラブルシューティング

USB ストレージデバイスとシステム設定の詳細については、[Dell.com/idracmanuals](https://www.dell.com/support/manuals) にある『*Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide*』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

手順

1. お使いの USB ストレージデバイスが、 アイコンによって示される、前面の USB 管理ポートに接続されているようにします。
2. USB ストレージデバイスが、パーティションが1つだけの NTFS または FAT32 ファイルシステムで構成されていることを確認します。
3. USB ストレージデバイスが正しく構成されていることを確認します。USB ストレージデバイスの構成に関する詳細については、『*Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide*』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) ([dell.com/esmanuals](https://www.dell.com/esmanuals)) を参照してください。
4. **iDRAC Settings Utility (iDRAC 設定ユーティリティ)** で、**USB Management Port Mode (USB 管理ポートモード)** が、**Automatic (自動)** または **iDRAC Direct Only (iDRAC Direct のみ)** に設定されていることを確認します。
5. **iDRAC Managed: USB XML Configuration (iDRAC Managed: USB XML 設定)** オプションが、**Enabled (有効)**、または **Enabled only when the server has default credential settings (サーバーにデフォルト認証設定がある場合のみ有効)** のいずれかであることを確認してください。
6. USB ストレージデバイスを取り外し、挿入し直してください。
7. インポート操作が機能しない場合は、別の USB ストレージデバイスでお試してください。


次の手順

すべてのトラブルシューティングが失敗した場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

iDRAC ダイレクト (ノートブック 接続) のトラブルシューティング

USB ノートブック接続とシステムの詳細については、[Dell.com/idracmanuals](https://www.dell.com/support/manuals) の『*Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide*』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

手順

1. お使いのノートブックは、 アイコンによって示される前面の USB 管理ポートに USB タイプ A/A ケーブルで接続されているようにします。
2. **iDRAC Settings Utility (iDRAC 設定ユーティリティ)** 画面で、**USB Management Port Mode (USB 管理ポートのモード)** が、**Automatic (自動)** または **iDRAC Direct Only (iDRAC Direct のみ)** に設定されていることを確認します。
3. ノートブックで、Windows オペレーティングシステムが実行されている場合は、iDRAC 仮想 USB NIC デバイスドライバがインストールされていることを確認します。
4. ドライバがインストールされている場合は、iDRAC Direct ではルーティングできないアドレスを使用しているため、WiFi 経由のネットワーク、またはケーブル接続されたイーサネットに接続されていないことを確認します。

次の手順

すべてのトラブルシューティングが失敗した場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

シリアル I/O デバイスのトラブルシューティング

前提条件

手順

1. システム、およびシリアルポートに接続された周辺機器すべての電源を切ります。
2. シリアルインタフェースケーブルを動作確認済みのケーブルと取り替えて、システムとシリアルデバイスの電源を入れます。
問題が解決したら、インタフェースケーブルを動作確認済みのケーブルと交換します。
3. システムとシリアルデバイスの電源を切り、シリアルデバイスを対応デバイスと取り替えます。
4. システムとシリアルデバイスの電源を入れます。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

NIC のトラブルシューティング

手順


1. 適切な診断テストを実行します。使用できる診断テストの詳細については、「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。
2. システムを再起動し、NIC コントローラに関するシステムメッセージがないか確認します。
3. NIC コネクタの該当するインジケータを確認します。
 - ・ リンクインジケータが点灯しない場合は、ケーブルの接続が外れている可能性があります。
 - ・ アクティビティインジケータが点灯しない場合は、ネットワークドライバファイルが損傷しているか、欠落している可能性があります。必要に応じて、ドライバをインストールまたは置換します。詳細については、NIC のマニュアルを参照してください。
 - ・ 別の正常なネットワークケーブルを試してください。
 - ・ 問題が解決しない場合は、スイッチまたはハブ上の別のコネクタを使用してください。
4. 適切なドライバがインストールされ、プロトコルがバインドされていることを確認します。詳細については、NIC のマニュアルを参照してください。
5. セットアップユーティリティを起動し、**内蔵デバイス** 画面で NIC ポートが有効になっていることを確認します。
6. ネットワーク上のすべての NIC、ハブ、スイッチが、同じデータ転送速度および二重に設定されているようにします。詳細については、各ネットワークデバイスのマニュアルを参照してください。
7. ネットワーク上のすべての NIC とスイッチが、同じデータ転送速度および二重に設定されているようにします。詳細については、各ネットワークデバイスのマニュアルを参照してください。
8. すべてのネットワークケーブルのタイプが適切で、最大長を超えていないことを確認します。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

システムが濡れた場合のトラブルシューティング

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
2. システムカバーを取り外します。
3. システムから次のコンポーネントを取り外します（取り付けられている場合）。
 - ・ 電源装置
 - ・ オプティカルドライブ
 - ・ ハードドライブ

- ・ ハードドライブバックプレーン
 - ・ USB メモリキー
 - ・ ハードドライブトレイ
 - ・ 冷却エアフローカバー
 - ・ 拡張カードライザー (取り付けられている場合)
 - ・ 拡張カード
 - ・ 冷却ファンアセンブリ (取り付けられている場合)
 - ・ 冷却ファン
 - ・ メモリモジュール
 - ・ プロセッサとヒートシンク
 - ・ システム基板
4. システムを完全に乾燥させます (少なくとも 24 時間)。
 5. 手順 3 で取り外した拡張カード以外のコンポーネントを再度取り付けます。
 6. システムカバーを取り付けます。
 7. システムと周辺機器の電源を入れます。

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。


8. システムが正常に起動する場合は、システムの電源を切り、取り外した拡張カードをすべて再度取り付けます。
9. 適切な診断テストを実行します。詳細については、「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。

次の手順

テストに失敗した場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

損傷した システムのトラブルシューティング

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
2. システムのカバーを外します。
3. 以下のコンポーネントが正しく取り付けられていることを確認します。
 - ・ 冷却エアフローカバー
 - ・ 拡張カードライザー (取り付けられている場合)
 - ・ 拡張カード
 - ・ 電源装置ユニット
 - ・ 冷却ファンアセンブリ (取り付けられている場合)
 - ・ 冷却ファン
 - ・ プロセッサとヒートシンク
 - ・ メモリモジュール
 - ・ ハードドライブキャリアまたはケージ
 - ・ ハードドライブバックプレーン
4. すべてのケーブルが正しく接続されていることを確認します。
5. システムカバーを取り付けます。
6. 適切な診断テストを実行します。詳細については、「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

システムのバッテリーのトラブルシューティング

前提条件

- △ 注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。
- ① メモ:** システムの電源が長い期間 (数週間から数ヶ月) 切られていた場合、NVRAM からシステム設定情報が失われている可能性があります。この状態は不良バッテリーが原因で発生します。
- ① メモ:** 一部のソフトウェアによって、システムの時間が早くなったり遅くなったりすることがあります。セットアップユーティリティの時刻以外はシステムが正常に動作していると思われる場合、問題は不良バッテリーではなく、ソフトウェアに起因すると考えられます。

手順

1. セットアップユーティリティで時刻と日付を再入力します。
 2. システムの電源を切り、少なくとも1時間はコンセントから外しておきます。
 3. システムをコンセントに再接続し、システムの電源を入れます。
 4. セットアップユーティリティを起動します。
- セットアップユーティリティに表示される日付と時刻が正しくない場合は、システムバッテリーのメッセージに関するシステムエラーログ (SEL) を確認します。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

電源装置ユニットのトラブルシューティング

前提条件

- △ 注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

次の項では、電源と電源装置ユニットのトラブルシューティングについての情報を提供します。

電源の問題のトラブルシューティング


手順

1. 電源ボタンを押し、システムの電源が入っているようにします。電源ボタンを押しても電源インジケータが点灯しない場合は、電源ボタンを強く押します。
2. 別の動作中の電源装置ユニットを差し込み、システム基板に障害が発生していないことを確認します。
3. 接続が緩んでいないことを確認します。
たとえば、電源ケーブルの接続が緩んでいることがあります。
4. 電源が適用規格を満たしていることを確認します。
5. 回路のショートがないことを確認します。
6. 適切な資格を持つ電気技術者に電圧線をチェックしてもらい、必要な仕様を満たしていることを確認します。

電源装置ユニットの問題


手順

1. 接続が緩んでいないことを確認します。
たとえば、電源ケーブルの接続が緩んでいることがあります。
2. 電源装置ユニット (PSU) ハンドルまたは LED が、PSU が正常に動作していることを示していることを確認します。
PSU インジケータの詳細については、「電源インジケータコード」の項を参照してください。
3. 最近システムをアップグレードした場合は、PSU に新しいシステムをサポートするのに十分な電力があるか確認します。
4. 冗長 PSU 構成を使用している場合は、両方の PSU のワット数およびタイプが同じであることを確認してください。
ワット数がより大きな PSU へのアップグレードが必要となる場合もあります。
5. 背面に拡張電源パフォーマンス (EPP) のラベルが貼付されている PSU のみを使用するようにしてください。
6. PSU を取り付け直します。

 **メモ:** PSU の取り付け後、システムが PSU を認識し、それが正常に動作していることを確認するまで数秒待ちます。

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

冷却問題のトラブルシューティング

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

次の条件を満たしていることを確認します。

- ・ システムカバー、冷却エアフローカバー、EMI フィラーパネル、背面フィラーブラケットが取り外されていません。
- ・ 周囲温度が指定された温度よりも高くない。
- ・ 外部の通気が妨げられていない。
- ・ 冷却ファンが取り外されたり、故障していない。
- ・ 拡張カードの取り付けガイドラインに準拠している。

追加の冷却を次のいずれかの方法で追加できます。

iDRAC Web GUI を使用する場合：

1. **Hardware (ハードウェア) > Fans (ファン) > Setup (セットアップ)** の順にクリックします。
2. **Fan Speed Offset (ファン速度オフセット)** ドロップダウンリストから、必要な冷却レベルを選択するか、カスタム値に最小ファン速度を設定します。

F2 セットアップユーティリティを使用する場合：

1. **iDRAC Setting (iDRAC 設定) > Thermal (温度)** を選択して、ファン速度オフセットまたは最小ファン速度からより高いファン速度を設定します。


RACADM コマンドを使用する場合：

1. `racadm help system.thermalsettings` コマンドを実行します。

詳細については、Dell.com/idracmanuals で『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』(Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド) を参照してください。

冷却ファンのトラブルシューティング

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

メモ: ファンの番号は、システムの管理ソフトウェアで参照できます。特定のファンに問題が発生した場合に、冷却ファンアセンブリ上にあるファンの番号をメモしておくことで、簡単にファンを特定して交換できます。

1. 「安全にお使いいただくために」の項に記載された安全ガイドラインに従ってください。
2. 「システム内部の作業を始める前に」の項に記載された手順に従います。

手順

1. ファンまたはファンの電源ケーブルを抜き差しします。
2. システムを再起動します。

次の手順

1. 「システム内部の作業を終えた後に」の項に記載された手順に従います。
2. 問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

システムメモリのトラブルシューティング

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. システムが動作可能な場合は、そのアプライアンス用の診断テストを実行します。実行対象の診断テストについては、「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。
診断テストで問題が発覚した場合は、診断テストで提示される対応処置を行います。
2. システムが動作しない場合は、システムおよび接続された周辺機器の電源を切り、システムの電源プラグを外します。少なくとも 10 秒待ってから、システムを電源に再接続します。
3. システムと取り付けられている周辺機器の電源を入れ、画面のメッセージをメモします。
特定のメモリモジュールにおける障害を示すエラーメッセージが表示される場合は、手順 12 に進みます。
4. セットアップユーティリティを起動し、システムメモリの設定を確認します。必要に応じてメモリ設定を変更します。
メモリの設定が取り付けられているメモリと一致しているにもかかわらず、引き続きエラーメッセージが表示される場合は、手順 12 に進みます。
5. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
6. システムのカバーを外します。
7. メモリチャンネルをチェックし、正しく装着されていることを確認します。
メモ: 障害が発生したメモリモジュールの位置は、システムイベントログまたはシステムメッセージで確認します。メモリデバイスを取り付けなおします。
8. ソケットに装着されている各メモリモジュールを抜き差しします。
9. システムカバーを取り付けます。
10. セットアップユーティリティを起動して、システムメモリの設定を確認します。
問題が解決しない場合は、手順 11 に進みます。
11. システムのカバーを外します。
12. 診断テストまたはエラーメッセージで特定のメモリモジュールに障害があることが発覚した場合、そのモジュールを動作確認済みのメモリモジュールと取り替え、または交換します。
13. 特定されていないメモリモジュールで障害が発生している場合のトラブルシューティングを行うには、1 番目の DIMM ソケットに装着されているメモリモジュールを同じタイプおよび容量のモジュールと交換します。
画面にエラーメッセージが表示される場合、取り付けられた DIMM のタイプ、誤った DIMM の取り付け、または不良 DIMM 関連の問題である可能性があります。画面上の手順に従って、問題を解決します。
14. システムカバーを取り付けます。
15. システムの起動中、表示されるエラーメッセージ、およびシステム前面の診断インジケータを観察します。

16. メモリの問題が引き続き表示される場合は、取り付けられているメモリモジュールごとに、手順 12~15 を繰り返します。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

内蔵 USB キーのトラブルシューティング

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. セットアップユーティリティを起動し、**Integrated Devices** (内蔵デバイス) 画面で、**USB key port** (USB キーポート) が有効になっていることを確認します。
2. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
3. システムカバーを取り外します。
4. USB キーの位置を確認し、抜き差しします。
5. システムカバーを取り付けます。
6. システムおよび接続されている周辺機器の電源を入れ、USB キーが機能しているかどうか確認します。
7. 問題が解決しない場合は、手順 2 と手順 3 を繰り返します。
8. 動作確認済みの USB キーを挿入します。
9. システムカバーを取り付けます。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

SD カードのトラブルシューティング

前提条件

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。


メモ: 特定の SD カードには、物理的な書き込み保護スイッチがカード上にあります。書き込み保護スイッチがオンになっていると、SD カードには書き込みができません。

手順

1. セットアップユーティリティを起動し、**内蔵 SD カードポート** が有効になっていることを確認します。
2. システムおよび接続されているすべての周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
3. システムのカバーを外します。


メモ: SD カードに障害が発生すると、内蔵デュアル SD モジュールコントローラがシステムに通知します。次回の再起動時に、システムは障害を通知するメッセージを表示することになります。SD カードの障害時に冗長性が有効になっている場合、クリティカルアラートがログに記録され、シャーシの正常性が低下します。
4. 障害が発生した SD カードを新しい SD カードと交換します。
5. システムカバーを取り付けます。
6. システムを電源コンセントに再度接続し、システムの電源を入れます (接続されているすべての周辺機器を含む)。

7. セットアップユーティリティを起動し、**Internal SD Card Port** (内蔵 SD カードポート) と **Internal SD Card Redundancy** (内蔵 SD カードの冗長性) モードが必要なモードに設定されていることを確認します。
正しい SD スロットが **Primary SD Card** (プライマリ SD カード) として設定されていることを確認します。
8. SD カードが正常に機能しているか確認します。
9. **Internal SD Card Redundancy** (内蔵 SD カード冗長性) オプションが SD カードの障害発生時に **Enabled** (有効) に設定されている場合は、システムが再構築を実行するためのプロンプトを表示します。

 **メモ:** 再構築は必ずプライマリ SD カードからセカンダリ SD カードに行なわれます。

光学ドライブのトラブルシューティング

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順


1. 別の CD または DVD を使用してみます。
2. 問題が解決しない場合は、セットアップユーティリティを起動して、内蔵 SATA コントローラとドライブの SATA ポートが有効であることを確認します。
3. 適切な診断テストを実行します。
4. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
5. ベゼルが取り付けられている場合は、取り外します。
6. システムカバーを取り外します。
7. インタフェースケーブルが光学ドライブおよびコントローラにしっかり接続されていることを確認します。
8. 電源ケーブルがドライブに正しく接続されていることを確認します。
9. システムカバーを取り付けます。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

テープバックアップユニットのトラブルシューティング

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. 別のテープカートリッジを使用します。
2. テープバックアップユニット用のデバイスドライバがインストールされ、正しく設定されているようにします。デバイスドライバの詳細については、お使いのテープドライブのマニュアルを参照してください。
3. テープバックアップソフトウェアのマニュアルの説明に従って、テープバックアップソフトウェアを再インストールします。
4. テープドライブのインタフェースケーブルがコントローラカードの外部ポートに接続されていることを確認します。
5. 次の手順を実行して、コントローラカードが正しく取り付けられていることを確認します。
 - a) システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。

- b) システムカバーを取り外します。
- c) 拡張カードスロットのコントローラカードを抜き差しします。
- d) システムカバーを取り付けます。
- e) システムと周辺機器の電源を入れます。

6. 適切な診断テストを実行します。詳細については、「システム診断プログラムの使用」を参照してください。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

ハードドライブまたは SSD のトラブルシューティング

前提条件

△ 注意: このトラブルシューティング手順により、ハードディスクドライブに保存されたデータが削除されるおそれがあります。続行する前に、ハードディスクドライブ上のすべてのファイルをバックアップしてください。

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. 適切な Diagnostics (診断) テストを実行します。詳細については、「システム診断プログラムの実行」の項を参照してください。Diagnostics (診断) テストの結果に応じて、随時次の手順を実行します。
2. システムに RAID コントローラが搭載され、お使いのハードドライブが RAID アレイに設定されている場合は、次の手順を実行します。
 - a) システムを再起動し、システムの起動中に <F10> を押して Dell Lifecycle Controller を実行してから、Hardware Configuration (ハードウェア設定) ウィザードを実行して RAID 設定を確認します。
RAID 設定についての情報は、Dell Lifecycle Controller マニュアル、またはオンラインヘルプを参照してください。
 - b) ハードドライブが RAID アレイ用に正しく設定されていることを確認します。
 - c) ハードディスクドライブをオフラインにして取り外し、再度取り付けます。
 - d) 設定ユーティリティを終了し、システムでオペレーティングシステムを起動します。
3. お使いのコントローラカードに必要なデバイスドライバがインストールされて正しく設定されているようにしてください。詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。
4. システムを再起動し、セットアップユーティリティを開始します。
5. セットアップユーティリティで、コントローラが有効になっており、ドライブが表示されていることを確認します。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

ストレージコントローラのトラブルシューティング

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

ⓘ メモ: コントローラのトラブルシューティングを行う際には、オペレーティングシステムのマニュアルとコントローラのマニュアルを参照してください。


1. 適切な診断テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。
2. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。


3. システムのカバーを外します。
4. 拡張カードが、取り付けガイドラインに従って取り付けられていることを確認します。
5. 各拡張カードがコネクタに確実に装着されていることを確認します。
6. システムカバーを取り付けます。
7. システムをコンセントに再接続し、システムと取り付けられている周辺機器の電源を入れます。
8. 問題が解決しない場合は、システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
9. システムのカバーを外します。
10. システムに取り付けられている拡張カードをすべて取り外します。
11. システムカバーを取り付けます。
12. システムをコンセントに再接続し、システムと取り付けられている周辺機器の電源を入れます。
13. 適切な診断テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。テストに失敗した場合は、「困ったときは」の項を参照してください。
14. 手順 10 で取り外した各拡張カードについて、次の手順を実行します。
 - a. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
 - b. システムのカバーを外します。
 - c. 拡張カードの 1 枚を取り付けなおします。
 - d. システムカバーを取り付けます。
 - e. 適切な診断テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

拡張カードのトラブルシューティング

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

 **メモ:** 拡張カードのトラブルシューティングを行う際は、お使いの OS と拡張カードのマニュアルも参照してください。

手順

1. 適切な診断テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。
2. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
3. システムのカバーを外します。
4. 各拡張カードがコネクタに確実に装着されていることを確認します。
5. システムカバーを取り付けます。
6. システムと周辺機器の電源を入れます。
7. 問題が解決しない場合は、システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
8. システムのカバーを外します。
9. システムに取り付けられている拡張カードをすべて取り外します。
10. システムカバーを取り付けます。
11. 適切な診断テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。


テストに失敗した場合は、「困ったときは」の項を参照してください。
12. 手順 8 で取り外した各拡張カードについて、次の手順を実行します。
 - a) システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
 - b) システムのカバーを外します。
 - c) 拡張カードの 1 枚を取り付けなおします。
 - d) システムカバーを取り付けます。
 - e) 適切な診断テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。

次の手順

問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

プロセッサのトラブルシューティング

前提条件

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属する「安全にお使いいただくために」をよく読み、指示に従ってください。

手順

1. 適切な Diagnostics (診断) テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。
2. システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムをコンセントから外します。
3. システムのカバーを外します。
4. プロセッサとヒートシンクが適切に取り付けられていることを確認します。
5. システムカバーを取り付けます。
6. 適切な診断テストを実行します。「システム診断プログラムの使用」の項を参照してください。
7. 問題が解決しない場合は、「困ったときは」の項を参照してください。

困ったときは

トピック：

- ・ デルへのお問い合わせ
- ・ マニュアルのフィードバック
- ・ QRL によるシステム情報へのアクセス

デルへのお問い合わせ

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタログで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

手順

1. Dell.com/support にアクセスしてください。
2. お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
3. カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a) **Enter your Service Tag (サービスタグの入力)** フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
 - b) **Submit (送信)** をクリックします。
さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
4. 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a) 製品カテゴリを選択します。
 - b) 製品セグメントを選択します。
 - c) お使いの製品を選択します。
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
5. Dell グローバルテクニカルサポートへのお問い合わせ先詳細：
 - a) [Global Technical Support \(グローバルテクニカルサポート \)](#) をクリックしてください。
 - b) [Contact Technical Support \(テクニカル サポートに連絡 \)](#) ページには、Dell グローバル テクニカル サポート チームへの電話、チャット、電子メール送信のための詳細が記載されています。

マニュアルのフィードバック

デルのマニュアルページのいずれかで **Feedback** (フィードバック) リンクをクリックして、フォームに入力し、**Submit** (送信) をクリックしてフィードバックを送信します。

QRL によるシステム情報へのアクセス

Quick Resource Locator (QRL) を使用して、お使いのシステムの情報にすぐにアクセスできます。

前提条件

お使いのスマートフォンまたはタブレットに QR コードスキャナがインストールされていることを確認します。

このタスクについて

QRL には、お使いのシステムに関する次の情報が含まれています。

- ・ ハウツービデオ
- ・ オーナーズマニュアル、LCD Diagnostics (診断)、機械的概要などの参照資料
- ・ 特定のハードウェア構成および保証情報に簡単にアクセスするためのシステムのサービスタグ

- ・ テクニカルサポートや営業チームと連絡を取るためのデルへの直接的なリンク

手順

1. **Dell.com/QRL** にアクセスして、お使いの製品に移動する、または
2. お使いのスマートフォンまたはタブレットを使用して、次の画像または Dell PowerEdge システムにあるモデル固有の Quick Resource (QR) コードをスキャンします。

