

Dell EMC PowerEdge MX740c

Especificaciones técnicas

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general del sled PowerEdge MX740c.....	4
Vista frontal del sistema.....	5
Interior del sistema.....	5
Localización de la etiqueta de servicio del sistema.....	6
Etiqueta de información del sistema.....	7
Capítulo 2: Especificaciones técnicas.....	10
Dimensiones del sistema.....	10
Peso del sistema.....	11
Especificaciones del procesador.....	11
Tecnología Intel Quick Assist.....	11
Sistemas operativos soportados.....	11
Especificaciones de la batería del sistema.....	11
Especificaciones de la memoria.....	12
Unidades de disco duro.....	12
Especificaciones de las ranuras de minitarjeta intermedia y tarjeta intermedia.....	12
Especificaciones del controlador de almacenamiento.....	13
Especificaciones de puertos y conectores.....	13
Puertos USB.....	13
Módulo SD dual interno.....	13
Microconector de SD vFlash.....	13
Especificaciones de vídeo.....	13
Especificaciones ambientales.....	14
Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas.....	15
Temperatura de funcionamiento estándar.....	15
Temperatura de funcionamiento ampliada.....	15
Térmico.....	16
Capítulo 3: Diagnósticos del sistema y códigos indicadores.....	18
LED del botón de encendido.....	18
Códigos indicadores de unidades.....	18
Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema.....	19
Diagnósticos del sistema.....	20
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell.....	20
Capítulo 4: Recursos de documentación.....	22
Capítulo 5: Obtención de ayuda.....	25
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	25
Comentarios sobre la documentación.....	25
Acceso a la información del sistema mediante QRL.....	25
Quick Resource Locator para el sistema PowerEdge MX740c.....	26
Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist.....	26
Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida.....	26

Descripción general del sled PowerEdge MX740c

Dell EMC PowerEdge MX740c es un sled de procesamiento de ancho simple y es compatible con lo siguiente:

- Hasta dos procesadores escalables Intel Xeon.
- Hasta 24 ranuras DIMM.
- Hasta seis unidades SAS, SATA (HDD/SSD) o NVMe de 2.5 pulgadas.

NOTA: Todas las instancias de SSD, HDD SATA, NVMe o SAS se mencionan como unidades en este documento, a menos que se indique lo contrario.

Temas:

- [Vista frontal del sistema](#)
- [Interior del sistema](#)
- [Localización de la etiqueta de servicio del sistema](#)
- [Etiqueta de información del sistema](#)

Vista frontal del sistema

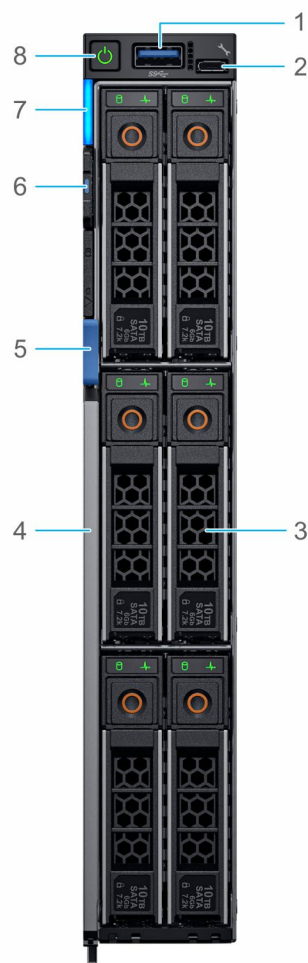


Ilustración 1. Vista frontal de la configuración de 6 unidades

1. Puerto USB 3.0
2. Puerto de iDRAC Direct
3. Unidades
4. Asa de liberación
5. Botón del asa de liberación
6. Etiqueta de información
7. Indicadores de condición del sistema y de identificación
8. Botón de encendido

Para obtener más información acerca de los puertos, consulte [Especificaciones técnicas](#).

Interior del sistema

NOTA: Los componentes de intercambio tienen puntos de contacto de color naranja y los componentes que no son de intercambio activo tienen puntos de contacto azules.

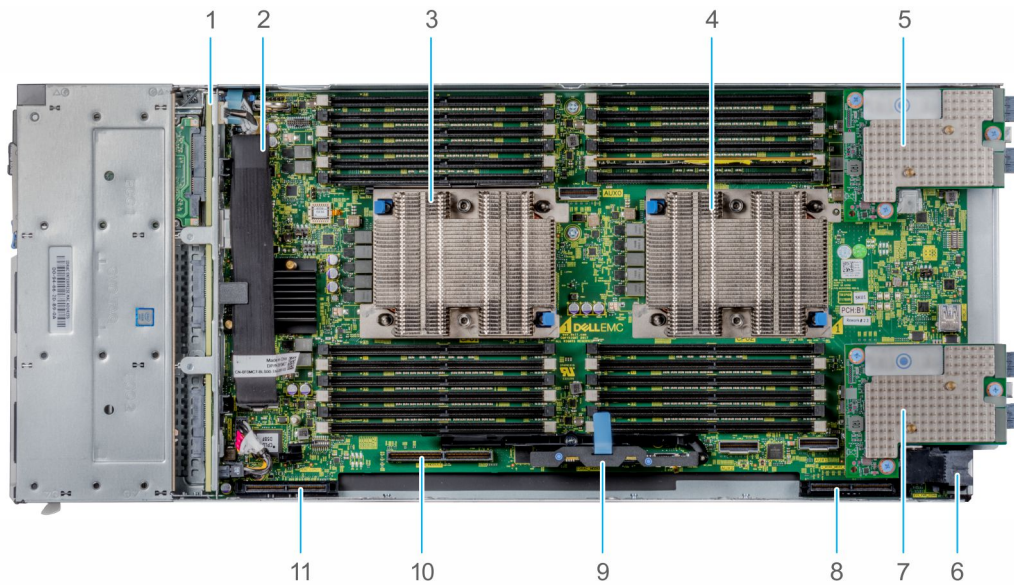


Ilustración 2. Interior del sistema

1. Plano posterior
2. Cable del backplane
3. Procesador 1 (disipador de calor)
4. Procesador 2 (disipador de calor)
5. Tarjeta intermedia A1
6. Conector de alimentación
7. Tarjeta intermedia B1
8. Conector de minitarjeta intermedia
9. Tarjeta de iDRAC
10. Conector BOSS
11. Conector PERC

Localización de la etiqueta de servicio del sistema

La pestaña Información del sistema contiene la Etiqueta de servicio y el Código de servicio Express únicos del sistema. Dell EMC utiliza esta información para identificar la configuración del sistema y los términos de la garantía, y también para dirigir llamadas de asistencia al personal correspondiente. La etiqueta Localizador de recursos rápido (QRL) situada en la Pestaña de información del sistema es un enlace a una página web que muestra la configuración exacta de fábrica y la garantía específica adquirida.

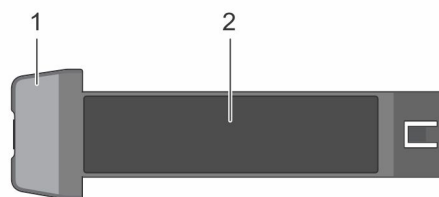


Ilustración 3. Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema

1. Etiqueta de información
2. Etiqueta de servicio

Etiqueta de información del sistema

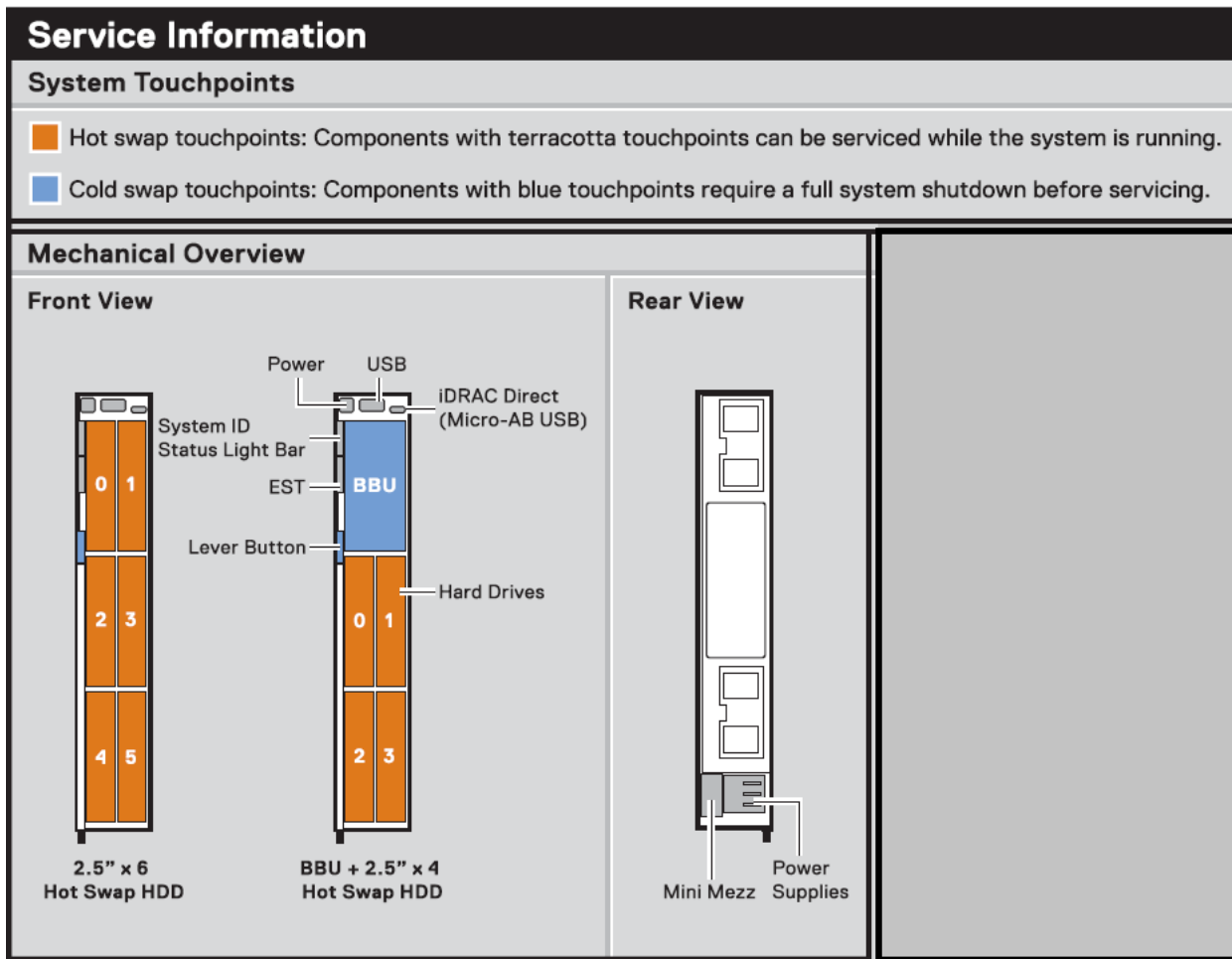


Ilustración 4. Descripción general de los aspectos mecánicos

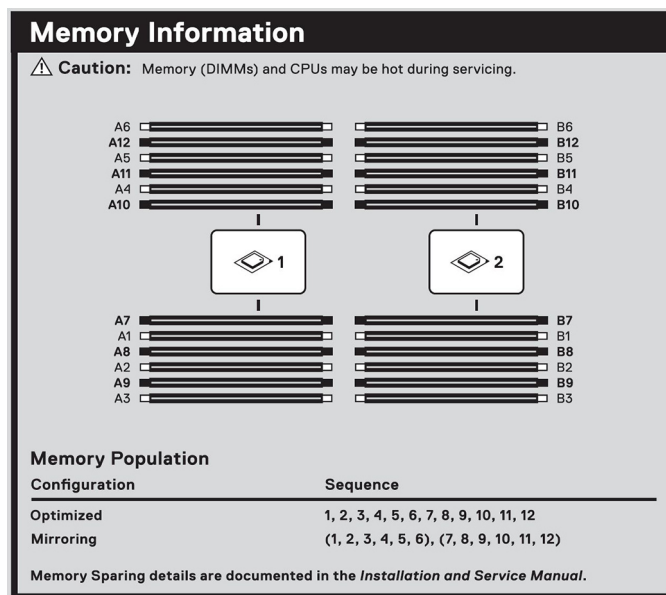


Ilustración 5. Información de la memoria

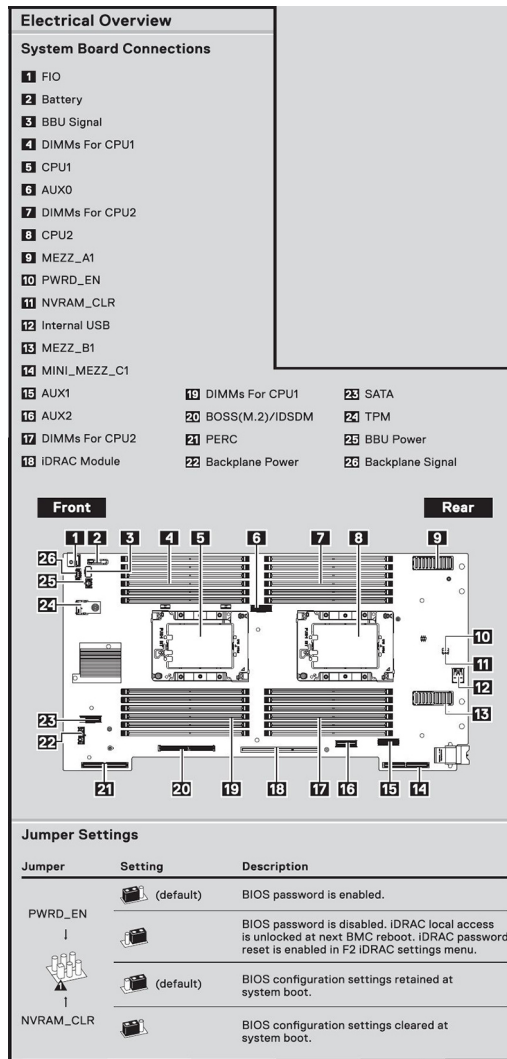


Ilustración 6. Placa base

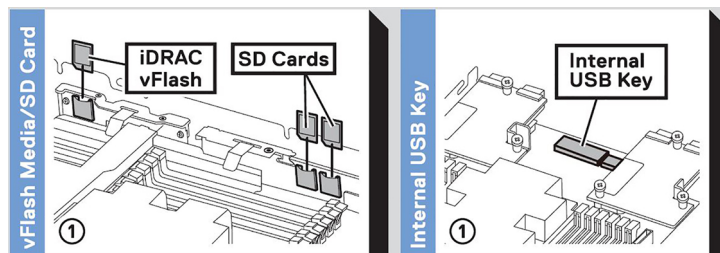


Ilustración 7. Extracción del iDSMD y de la unidad de memoria USB interna (opcional)

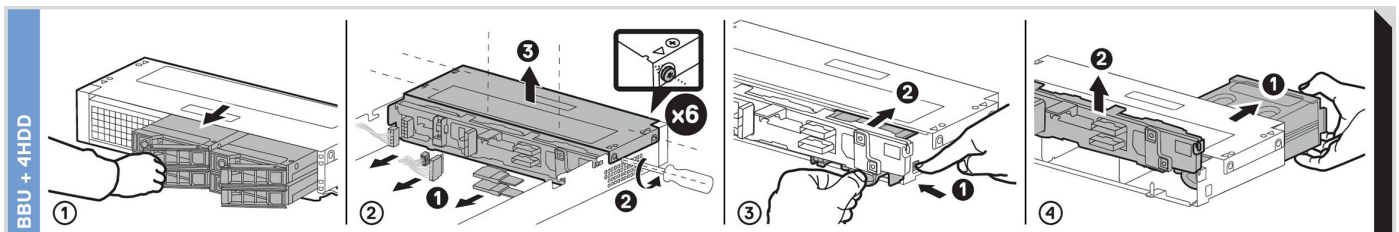


Ilustración 8. Extracción del módulo de BBU y la canastilla para unidades

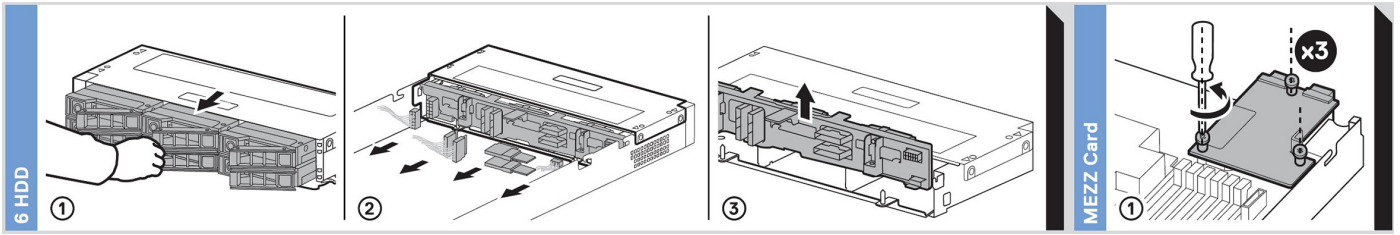


Ilustración 9. Extracción del backplane y la tarjeta intermedia

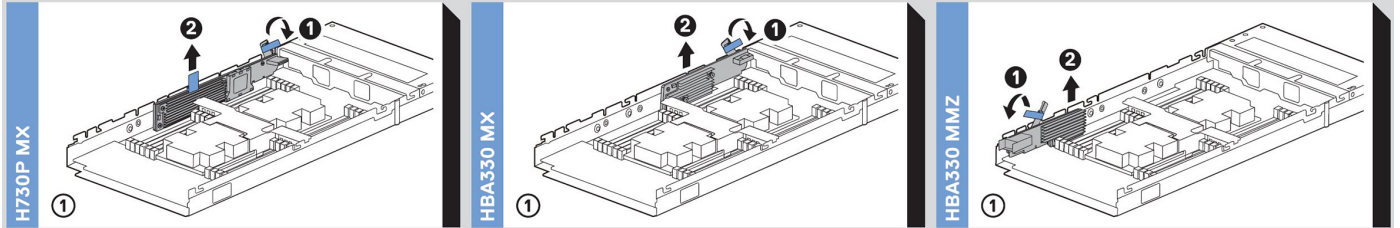


Ilustración 10. Extracción de las tarjetas PERC y la minitarjeta intermedia

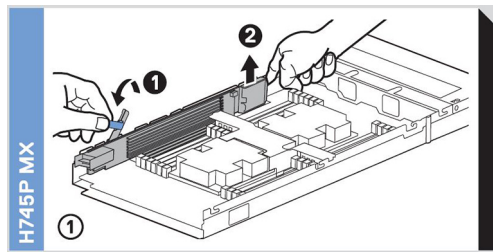


Ilustración 11. Extracción de la tarjeta jumbo PERC

Especificaciones técnicas

En esta se describen las especificaciones técnicas y ambientales del sistema.

Temas:

- Dimensiones del sistema
- Peso del sistema
- Especificaciones del procesador
- Sistemas operativos soportados
- Especificaciones de la batería del sistema
- Especificaciones de la memoria
- Unidades de disco duro
- Especificaciones de las ranuras de minitarjeta intermedia y tarjeta intermedia
- Especificaciones del controlador de almacenamiento
- Especificaciones de puertos y conectores
- Especificaciones de vídeo
- Especificaciones ambientales

Dimensiones del sistema

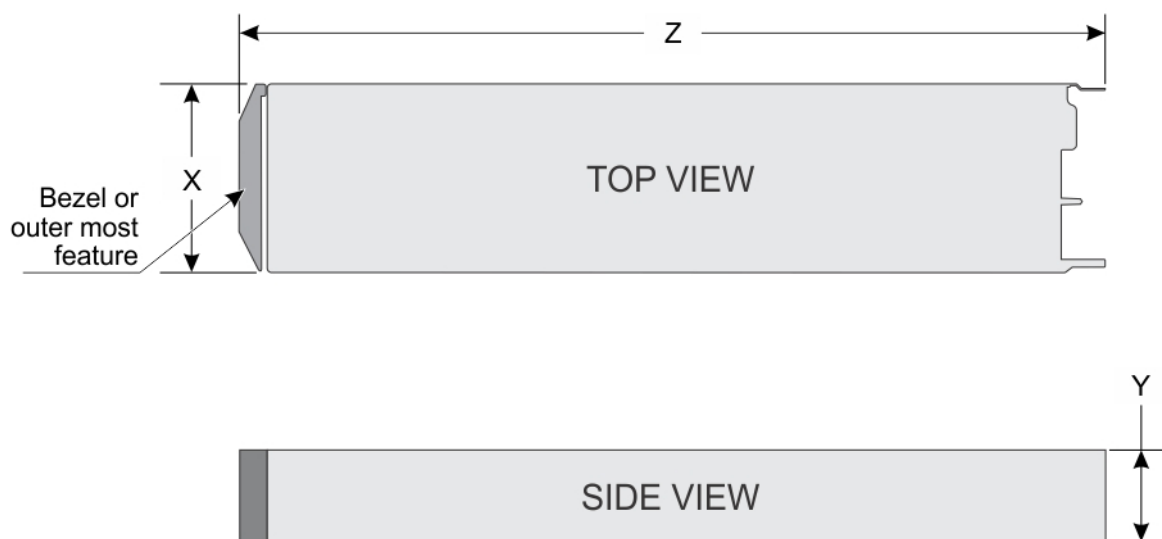


Ilustración 12. Dimensiones del sistema

Tabla 1. Dimensiones del sistema PowerEdge MX740c

Sistema	X	Y	Z (asa cerrada).
Dell EMC PowerEdge MX740c	250,2 mm (9,85 pulgadas)	42,15 mm (1,65 pulgadas)	620,35 mm (24,42 pulgadas)

Peso del sistema

Tabla 2. Peso del sistema

Sistema	Peso máximo
Dell EMC PowerEdge MX740c	9.5 kg (20.94 lb)

Especificaciones del procesador

El sistema Dell EMC PowerEdge MX740c es compatible con hasta dos procesadores escalables Intel Xeon de hasta 28 núcleos por procesador.

Potencia del procesador y dimensiones del disipador de calor

Tabla 3. Potencia del procesador y dimensiones del disipador de calor

Configuración del procesador	Tipo de procesador	Ancho del disipador de calor	Número máximo de módulos DIMM por procesador	Número de módulos DIMM, RAS
Todos	Hasta 205 W	90 mm	12	12

Tecnología Intel Quick Assist

La tecnología Intel® Quick Assist Technology (QAT) en Dell EMC PowerEdge MX740c es compatible con la integración de chipset y se activa a través de una licencia opcional. Los archivos de la licencia están activados en los sled a través de iDRAC.

Para obtener más información acerca de iDRAC, consulte la *Guía del usuario de iDRAC* disponible en www.dell.com/poweredgemanuals

Para obtener más información acerca de los controladores, la documentación y los informes técnicos sobre Intel® QAT, consulte <https://01.org/intel-quickassist-technology>.

Sistemas operativos soportados

El sled PowerEdge MX740c de Dell EMC es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Citrix XenServer
- Microsoft Windows Server con Hyper-V
- Red Hat Enterprise Linux
- SuSE Linux Enterprise Server
- Ubuntu
- VMWare ESXi

Para obtener más información sobre las ediciones y versiones específicas, visite <https://www.dell.com/ossupport>.

Especificaciones de la batería del sistema

El sistema Dell EMC PowerEdge MX740c soporta la batería del sistema de tipo botón y de litio CR 2032 de 3,0 V, recubierta en níquel.

Especificaciones de la memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Tipo de módulo DIMM	Rango de DIMM	Capacidad de DIMM	Procesador único		Procesadores dobles	
			RAM mínima	RAM máxima	RAM mínima	RAM máxima
LRDIMM	Banco octal	128 GB	128 GB	1536 GB	256 GB	3072 GB
	Rango cuádruple	64 GB	64 GB	768 GB	128 GB	1536 GB
RDIMM	Rango único	8 GB	8 GB	96 GB	16 GB	192 GB
	Rango dual	16 GB	16 GB	192 GB	32 GB	384 GB
		32 GB	32 GB	384 GB	64 GB	768 GB
		64 GB	64 GB	768 GB	128 GB	1536 GB
NVDIMM-N	Rango único	16 GB	No soportado por procesador único	No soportado por procesador único	RDIMM: 192 GB NVDIMM-N: 16 GB	RDIMM: 384 GB NVDIMM-N: 192 GB
DCPMM	NA	128 GB	RDIMM: 64 GB	RDIMM: 384 GB	RDIMM: 128 GB	LRDIMM: 1536 GB
			DCPMM: 128 GB	DCPMM: 128 GB	DCPMM: 1536 GB	DCPMM: 1536 GB
	NA	256 GB	NA	NA	RDIMM: 192 GB	LRDIMM: 1536 GB
			NA	NA	DCPMM: 2048 GB	DCPMM: 3072 GB
	NA	512 GB	NA	NA	RDIMM: 384 GB	RDIMM: 1536 GB
			NA	NA	DCPMM: 4096 GB	DCPMM: 6144 GB

- NOTA:** No se deben combinar NVDIMM-N y RDIMM de 8 GB.
- NOTA:** No se deben combinar LRDIMM de 64 GB y LRDIMM de 128 GB.
- NOTA:** Es necesario un mínimo de dos procesadores para cualquier configuración que soporte NVDIMM-N.
- NOTA:** Los DCPMM se pueden combinar con RDIMM y LRDIMM.
- NOTA:** No se pueden combinar modos de funcionamiento de módulos de memoria persistentes de centro de datos (DCPMM) de Intel (App Direct, modo de memoria) dentro del conector o a través de conectores.

Unidades de disco duro

El sistema Dell EMC PowerEdge MX740c es compatible con hasta seis unidades NVMe, PCIe, SSD o HDD SAS/SATA de intercambio activo de 2.5 pulgadas.

Las unidades se proporcionan en portaunidades de intercambio activo y se conectan a la tarjeta madre del sistema o a la controladora RAID en el backplane.

- NOTA:** Es necesaria una configuración de doble procesador para tener compatibilidad con unidades NVMe.

Especificaciones de las ranuras de minitarjeta intermedia y tarjeta intermedia

Dell EMC PowerEdge MX740c es compatible con lo siguiente:

- Una PCIe x16 de 3.ª generación para minitarjetas intermedias: conectada al procesador 2.
- Dos PCIe x16 de 3.ª generación para tarjetas intermedias: la tarjeta intermedia A1 está conectada al procesador 1 y la tarjeta intermedia B1 está conectada al procesador 2.

Especificaciones del controlador de almacenamiento

El sistema Dell EMC PowerEdge MX740c soporta la controladora RAID PowerEdge (PERC) HBA330 MX, HBA330, H730P MX, H745P MX, H730P, H745P, S140 (unidades SATA y NVMe), HBA330 MMZ (minitarjeta intermedia), HBA de Fibre Channel (en la ranura de minitarjeta intermedia Fab C) y Boot Optimized Storage Subsystem (BOSS M.2).

Especificaciones de puertos y conectores

Puertos USB

El sistema Dell EMC PowerEdge MX740c es compatible con lo siguiente:

- Un puerto que cumple con los requisitos de USB 3.0 en la parte frontal del sistema
- Un puerto que cumple con los requisitos de USB 2.0 micro USB/iDRAC Direct en la parte frontal del sistema
- Un puerto interno que cumple con los requisitos de USB 3.0

NOTA: El puerto que cumple con los requisitos de microUSB 2.0 en la parte frontal del sistema solo se puede utilizar como un puerto de administración de iDRAC Direct.

Módulo SD dual interno

El sistema Dell EMC PowerEdge MX740c es compatible con un módulo de SD dual interno (IDSMD) opcional. El módulo IDSMD es compatible con dos tarjetas microSD en la 14.ª generación de servidores PowerEdge. Las capacidades de las tarjetas microSD para IDSMD son 16, 32 y 64 GB.

NOTA: Hay dos interruptores DIP en el módulo IDSMD para protección contra escritura.

NOTA: Hay una ranura de tarjeta IDSMD dedicada para redundancia.

NOTA: Se recomienda utilizar tarjetas microSD de la marca Dell asociadas con los sistemas configurados para IDSMD.

Microconector de SD vFlash

El sistema Dell EMC PowerEdge MX740c es compatible con una tarjeta microSD dedicada en el módulo de iDRAC para la futura compatibilidad con vFlash. Se recomienda utilizar la tarjeta microSD de marca Dell relacionado con el módulo de iDRAC.

Especificaciones de vídeo

Tabla 5. Especificaciones de vídeo

Tipo	Descripción
Tipo de vídeo	Controladora gráfica Matrox G200 integrada con iDRAC
Memoria de vídeo	DDR4 de 4 GB compartida con memoria de aplicación de iDRAC

Especificaciones ambientales

NOTA: Para obtener información adicional acerca de las certificaciones medioambientales, consulte la Hoja de datos medioambiental del producto ubicada con los manuales y documentos en Dell.com/poweredge manuals

Tabla 6. Especificaciones de temperatura

Temperatura	Especificaciones
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.
Degradado de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)	20 °C/h (68°F/h)

Tabla 7. Especificaciones de humedad relativa

Humedad relativa	Especificaciones
Almacenamiento	5 % a 95 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 33 °C (91 °F). La atmósfera no debe tener condensación en ningún momento.
En funcionamiento	De 10 % a 80 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 29 °C (84,2 °F).

Tabla 8. Especificaciones de vibración máxima

Vibración máxima	Especificaciones
En funcionamiento	0,26 G _{rms} de 5 Hz a 350 Hz (todas las orientaciones de funcionamiento)
Almacenamiento	1,87 G _{rms} de 10 Hz a 500 Hz durante 15 minutos (evaluados los seis laterales).

Tabla 9. Especificaciones de impacto máximo

Impacto máximo	Especificaciones
En funcionamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en el sentido positivo y negativo de los ejes "x", "y" y "z" de 6 G durante un máximo de 11 ms.
Almacenamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en los ejes x, y y z positivo y negativo (un impulso en cada lado del sistema) de 71 G durante un máximo de 2 ms

Tabla 10. Especificación de altitud máxima

Altitud máxima	Especificaciones
En funcionamiento	3048 m (10 000 pies)
Almacenamiento	12 000 m (39 370 pies)

Tabla 11. Especificaciones de reducción de temperatura de funcionamiento

Reducción de temperatura de funcionamiento	Especificaciones
Hasta 35 °C (95 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 300 m (1 °F/547 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).
De 35 °C a 40 °C (de 95 °F a 104 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/175 m (1 °F/319 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).
De 40 °C a 45 °C (de 104 °F a 113 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/125 m (1 °F/228 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).

Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas

En la tabla a continuación, se definen los límites que ayudan a evitar fallas o daños en el equipo por contaminación gaseosa y de partículas. Si los niveles de contaminación gaseosa o de partículas están por encima de los límites especificados y causan daños o fallas en el equipo, es posible que deba corregir las condiciones ambientales. La solución de las condiciones medioambientales será responsabilidad del cliente.

Tabla 12. Especificaciones de contaminación de partículas

Contaminación de partículas	Especificaciones
Filtración de aire	ISO clase 8 por ISO 14644-1 define la filtración de aire de centro de datos con un límite de confianza superior del 95%. <i>i</i> NOTA: Esta condición solo se aplica a los entornos de centro de datos. Los requisitos de la filtración de aire no se aplican a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera del centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica. <i>i</i> NOTA: El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.
Polvo conductor	El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras. <i>i</i> NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.
Polvo corrosivo	<ul style="list-style-type: none"> El aire debe estar libre de polvo corrosivo. El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto delicuescente inferior a una humedad relativa del 60%. <i>i</i> NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.

Tabla 13. Especificaciones de contaminación gaseosa

Contaminación gaseosa	Especificaciones
Velocidad de corrosión del cupón de cobre	<300 Å cada mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-1985.
Velocidad de corrosión del cupón de plata	<200 Å cada mes de acuerdo con AHSRAE TC9.9.

i **NOTA:** Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos al ≤50% de humedad relativa

Temperatura de funcionamiento estándar

Tabla 14. Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar

Temperatura de funcionamiento estándar	Especificaciones
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.
Intervalo en porcentaje de humedad	De 10 % a 80 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 29 °C (84,2 °F).

Temperatura de funcionamiento ampliada

Tabla 15. Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
Funcionamiento continuado	De 5 °C a 40 °C con una humedad relativa de 5 % a 85 % y un punto de condensación de 29 °C

Tabla 15. Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada (continuación)

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
	<p>i NOTA: Fuera de la temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar de manera continua a temperaturas de hasta 5 °C y alcanzar los 40 °C.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 35 °C y 40 °C, se reduce la temperatura de bulbo seco máxima permitida 1 °C cada 175 m por encima de 950 m (1 °F cada 319 pies).</p>
Menor o igual a 1% de las horas de funcionamiento anuales	<p>De -5 °C a 45 °C con una humedad relativa de 5 % a 90 % y un punto de condensación de 29 °C</p> <p>i NOTA: Fuera de la temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar a temperaturas de hasta -5 °C y alcanzar los 45 °C durante un máximo del 1 % de las horas de funcionamiento anuales.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 40 °C y 45 °C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 125 m por encima de 950 m (1 °F cada 228 pies).</p>

i **NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperatura ampliada, el sistema puede verse afectado.

i **NOTA:** Cuando funciona en el intervalo de temperatura ampliada, puede que se informen advertencias de temperatura ambiente en el panel LCD y en el registro de eventos del sistema.

Restricciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

1. No se debe iniciar en frío por debajo de los 5 °C.
2. La temperatura de funcionamiento especificada es para una altitud máxima de 3050 m (10 000 pies).
3. No es compatible con procesadores de conteo de núcleo bajo [Gold 6146, 6144, 6134, 6128, 5222, 5217, 5122] y procesadores de mayor voltaje [potencia de diseño térmico (TDP)>140 W].
4. No es compatible con tarjetas periféricas que no cumplan los requisitos de Dell o con tarjetas periféricas de más de 30 W.
5. No se admite la unidad SSD de PCIe.
6. No es compatible con NVDIMM.
7. Los DCPMM no son compatibles.

Térmico

Los servidores PowerEdge tienen una amplia colección de sensores que rastrean automáticamente la actividad térmica, lo que ayuda a regular la temperatura, reduce el ruido del servidor y disminuye el consumo de energía. Los sensores en el MX740c interactúan con el módulo de servicios de administración del chasis, que regula la velocidad del ventilador. Todos los ventiladores que enfrían el MX740c se encuentran en el chasis MX7000.

La administración térmica de PowerEdge MX740c ofrece un alto rendimiento para la cantidad adecuada de enfriamiento de componentes en las velocidades de ventiladores más bajas, en una amplia variedad de temperaturas ambientales de 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) y a los rangos de temperatura ambiente extendidos (consulte la sección Especificaciones ambientales). Los beneficios son un menor consumo de energía del ventilador (menor consumo de energía del centro de datos y alimentación del sistema del servidor) y una mayor versatilidad acústica.

Para obtener información detallada sobre la configuración térmica, consulte la Guía técnica de MX7000.

Tabla 16. Matriz de restricción térmica

Soporte ambiental	25 °C	30 °C	35 °C	Temperatura de funcionamiento ampliada de 40 °C a 45 °C
CPU configuración de CPU CLX Refresh de	Sin restricción	Sin restricción	No soportado	No soportado

Tabla 16. Matriz de restricción térmica (continuación)

Soporte ambiental	25 °C	30 °C	35 °C	Temperatura de funcionamiento ampliada de 40 °C a 45 °C
205 W (6242R, 6246R, 6248R, 6258R).		(La temperatura de funcionamiento recomendada para procesadores con potencia de diseño térmico [TDP] > 205 W es menor que 25 °C)		
DIMM	Sin restricción	Sin restricción	Sin restricción	No compatible con NVDIMM
Unidades	Sin restricción	Sin restricción	Sin restricción	No compatible con NVMe (SSD PCIe)
Tarjetas intermedias	Sin restricción	Sin restricción	Sin restricción	No compatible tarjetas intermedias con potencia superior a 30 W

Diagnósticos del sistema y códigos indicadores

Los indicadores de diagnóstico situados en el panel frontal del sistema muestran el estado del sistema durante el inicio del sistema.

Temas:

- [LED del botón de encendido](#)
- [Códigos indicadores de unidades](#)
- [Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema](#)
- [Diagnósticos del sistema](#)

LED del botón de encendido

El LED del botón de encendido está ubicado en el panel frontal del sistema.



Ilustración 13. LED del botón de encendido

Tabla 17. LED del botón de encendido

Código indicador LED del botón de encendido	Estado
Apagado	El sistema no está funcionando, independientemente de la fuente de alimentación disponible.
Activado	El sistema funciona y uno o más de los suministros de energía que no están en espera están activos.
Parpadea lentamente	El sistema está realizando la secuencia de encendido e iDRAC aún está iniciándose.

Códigos indicadores de unidades

Los LED del portaunidades indican el estado de cada unidad. Cada portaunidades del sistema tiene dos LED: un LED de actividad (verde) y un LED de estado (bicolor, verde/ámbar). El LED de actividad parpadea cuando se accede a la unidad.

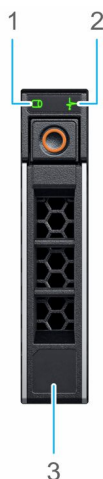


Ilustración 14. Indicadores de unidades en el plano posterior de la unidad y de la bandeja media de la unidad

1. Indicador LED de actividad de la unidad
2. Indicador LED de estado de la unidad
3. Etiqueta de capacidad de la unidad

NOTA: Si la unidad se encuentra en modo Advanced Host Controller Interface (Interfaz de controladora host avanzada o AHCI), el indicador LED de estado no se encenderá.

Tabla 18. Códigos indicadores de unidades

Código indicador de estado de la unidad	Estado
Parpadea en verde dos veces por segundo	Identificación de la unidad o preparación para la extracción.
Apagado	Unidad lista para la extracción. NOTA: El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que se inicializan todas las unidades una vez encendido el sistema. Durante este tiempo, las unidades no están listas para su extracción.
Parpadea en verde, en ámbar y a continuación se apaga	Error predictivo de la unidad
Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo	Error de la unidad.
Parpadea en verde lentamente.	Recreación de la unidad.
Luz verde fija	Unidad en línea.
Parpadea en color verde durante tres segundos, en ámbar durante tres segundos y se apaga después de seis segundos	Recreación detenida.

Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema

El de estado e identificación del sistema indicador del ícono de identificación del sistema está ubicado en el panel de control izquierdo del sistema.



Ilustración 15. Indicadores de estado e identificación del sistema


Tabla 19. Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema

Código indicador de estado e identificación del sistema	Estado
Azul fijo	Indica que el sistema está encendido, el sistema está en buen estado, y el modo de identificación del sistema no está activado. Presione el botón de estado e identificación del sistema en el panel de control izquierdo del MX7000 para cambiar al modo de identificación del sistema.
Azul parpadeante	Indica que el modo de identificación del sistema está activado. Presione el botón de estado del sistema e identificación en el panel de control izquierdo del MX7000 para cambiar al modo de estado del sistema.
Ámbar fijo	Indica que el sistema se encuentra en modo a prueba de errores.
Luz ámbar parpadeante	Indica que hay una falla en el sistema. Verifique el registro de eventos del sistema para consultar mensajes de error específicos. Para obtener más información acerca de los mensajes de error, consulte la <i>Guía de referencia de mensajes de eventos y fallas de Dell</i> en www.dell.com/openmanagemanuals .

Diagnósticos del sistema

Si experimenta algún problema con el sistema, ejecute los diagnósticos del sistema antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos del sistema es realizar pruebas en el hardware sin necesidad de otros equipos ni riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema, el personal de servicio y soporte puede utilizar los resultados de las pruebas de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

Diagnósticos incorporados del sistema de Dell

 **NOTA:** Los diagnósticos incorporados del sistema de Dell también se conocen como diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA).

Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos que permiten:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

1. Cuando el sistema de esté iniciando, presione F11.
2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Utilidades del sistema > Iniciar diagnósticos**.
3. Como alternativa, cuando el sistema se inicie, presione F10 y seleccione **Diagnósticos de hardware > Ejecutar diagnósticos de hardware**.
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller

1. Mientras se inicia el sistema, presione F10.
2. Seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware)** → **Run Hardware Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos de hardware)**.
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Menú	Descripción
Configuración	Muestra la configuración y la información de estado de todos los dispositivos detectados.
Resultados	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
Condición del sistema	Muestra una visión general actual del rendimiento del sistema.
Registro de eventos	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Para ver el documento que aparece en la tabla de recursos de documentación, realice lo siguiente:

- En el sitio web de soporte de Dell EMC:
 1. Haga clic en el vínculo de documentación que se proporciona en la columna Ubicación de la tabla.
 2. Haga clic en el producto necesario o la versión del producto necesaria.
 - **NOTA:** Para localizar el nombre y modelo del producto, consulte la parte frontal del sistema.
 3. En la página de Soporte para productos, haga clic en **Manuales y documentos**.
- Mediante los motores de búsqueda, realice lo siguiente:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

Tabla 20. Recursos de documentación adicional para el sistema

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre la instalación y sujeción del sistema en un rack, consulte la Guía de instalación del riel incluida con su solución de rack.</p> <p>Para obtener información acerca de la configuración del sistema, consulte el documento <i>Guía de introducción</i> enviado con el sistema.</p>	www.dell.com/poweredgemanuals
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre las funciones de la iDRAC, la configuración y el registro en la iDRAC, y la administración del sistema de forma remota, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.</p> <p>Para obtener más información para entender los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte la Guía de la CLI de RACADM para iDRAC.</p> <p>Para obtener más información acerca de Redfish y el protocolo, los esquemas compatibles y la creación de eventos de Redfish implementados en la iDRAC, consulte la guía de API de Redfish.</p> <p>Para obtener más información sobre descripciones de objetos y grupos de base de datos de propiedad de la iDRAC, consulte la Guía del registro de atributos.</p> <p>Para obtener más información sobre la tecnología Intel QuickAssist,</p>	www.dell.com/poweredgemanuals

Tabla 20. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)

Tarea	Documento	Ubicación
	<p>consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.</p>	
	<p>Para obtener información acerca de las versiones anteriores de los documentos de la iDRAC, consulte la documentación de la iDRAC.</p> <p>Para identificar la versión de la iDRAC disponible en el sistema, en la interfaz web de la iDRAC, haga clic en ? > Acerca de.</p>	<p>www.dell.com/idracmanuals</p>
	<p>Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.</p>	<p>www.dell.com/operatingsystemmanuals</p>
	<p>Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.</p>	<p>www.dell.com/support/drivers</p>
Administración del sistema	<p>Para obtener más información sobre el software de administración de sistemas ofrecidos por Dell, consulte la Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management).</p>	<p>www.dell.com/poweredge manuals</p>
	<p>Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).</p>	<p>www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator</p>
	<p>Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la resolución de problemas de Dell OpenManage Essentials, consulte la Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials).</p>	<p>www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials</p>
	<p>Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell OpenManage Enterprise, consulte la Guía del usuario de Dell OpenManage Enterprise.</p>	<p>www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Enterprise</p>
	<p>Para obtener información sobre la instalación y el uso de Dell SupportAssist, consulte Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise).</p>	<p>https://www.dell.com/serviceabilitytools</p>

Tabla 20. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)

Tarea	Documento	Ubicación	
	<p>Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para socios, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.</p>	<p>www.dell.com/openmanagemanuals</p>	
	<p>Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge</p>	<p>Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC), las controladoras RAID de software o la tarjeta BOSS y la implementación de las tarjetas, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.</p>	<p>www.dell.com/storagecontrollermanuals</p>
<p>Sucesos y mensajes de error</p>	<p>Para obtener información sobre los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la Búsqueda de códigos de error.</p>	<p>www.dell.com/qrl</p>	
<p>Solución de problemas del sistema</p>	<p>Para obtener información sobre cómo identificar y solucionar problemas del servidor PowerEdge, consulte Server Troubleshooting Guide (Guía de solución de problemas del servidor).</p>	<p>www.dell.com/poweredgemanuals</p>	

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell EMC](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)
- [Acceso a la información del sistema mediante QRL](#)
- [Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist](#)
- [Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell EMC proporciona varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, el comprobante de entrega o el catálogo de productos de Dell EMC. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea comunicarse con Dell EMC para tratar asuntos relacionados con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a www.dell.com/support/home.
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir etiqueta de servicio**.
 - b. Haga clic en **Enviar**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto del soporte técnico global de Dell EMC, realice lo siguiente:
 - a. Haga clic en [Soporte técnico global](#).
 - b. Ingrese la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese la etiqueta de servicio**, en la página web Comuníquese con nosotros.

Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell EMC y, a continuación, hacer clic en **Enviar comentarios** para enviar sus comentarios.

Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede usar el localizador de recursos rápido (QRL) ubicado en la etiqueta de información en la parte frontal de PowerEdge para acceder a la información acerca de PowerEdge.

Asegúrese de que el teléfono inteligente o la tableta tenga el escáner de código QR instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio y la descripción general mecánica
- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía
- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

1. Vaya a www.dell.com/qrl y navegue hasta el producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o la tableta para escanear el código de recursos rápidos (QR) específico del modelo en el sistema o en la sección de Localizador de recursos rápidos.

Quick Resource Locator para el sistema PowerEdge MX740c



Ilustración 16. Quick Resource Locator para el sistema PowerEdge MX740c

Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de Dell EMC Services opcional que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de red, almacenamiento y servidor de Dell EMC. Mediante la instalación y configuración de una aplicación de SupportAssist en su ambiente de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- **Detección de problemas automatizada:** SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, proactivamente y predictivamente.
- **Creación de casos automatizada:** cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.
- **Recopilación de diagnósticos automatizada:** SupportAssist recopila automáticamente información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de forma segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- **Comunicación proactiva:** un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted acerca del caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de Dell EMC Services adquirida para el dispositivo. Para obtener más información acerca de SupportAssist, vaya a www.dell.com/supportassist.

Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida

Se ofrecen servicios de retiro y reciclaje para este producto en determinados países. Si desea desechar los componentes del sistema, visite www.dell.com/recyclingworldwide y seleccione el país pertinente.