

Dell EMC PowerEdge M640p

Teknik Özellikler

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bölüm 1: Dell EMC PowerEdge M640'a genel bakış.....	4
Bölüm 2: Teknik özellikler.....	5
Sistem boyutları.....	5
Sistem ağırlığı.....	5
İşlemci özellikleri.....	6
Desteklenen işletim sistemleri.....	6
Sistem pili özellikleri.....	6
Bellek özellikleri.....	6
Ara kartın özellikleri.....	6
Depolama denetleyicisi özellikleri.....	6
Sürücü özellikleri.....	6
Sabit sürücüler.....	7
Bağlantı noktaları ve konektörlerin özellikleri.....	7
USB bağlantı noktaları.....	7
Dahili Çift SD Modülü.....	7
Mikro SD vFlash konektörü.....	7
Video özellikleri.....	7
Çevre özellikleri.....	7
Partikül ve gaz kirliliği teknik özellikleri.....	8
Standart çalışma sıcaklığı.....	9
Genişletilmiş çalışma sıcaklığı.....	9
Genişletilmiş çalışma sıcaklığı kısıtlamaları.....	10
Termal Kısıtlama matrisi.....	10
Bölüm 3: Dokümantasyon kaynakları.....	12
Bölüm 4: Yardım alma.....	14
Dell EMC ile iletişime geçme.....	14
Belge geri bildirimini.....	14
Sistem bilgilerine QRL kullanarak erişim.....	14
PowerEdge M640 sistemi için Hızlı Kaynak Bulucu.....	15
SupportAssist ile otomatik destek alma.....	15
Geri Dönüşüm veya Kullanım Ömrü Sonu servis bilgileri.....	15

Dell EMC PowerEdge M640'a genel bakış

Dell EMC PowerEdge M640, PowerEdge VRTX muhafazasında desteklenen yarı yükseklikte bir sunucu modülüdür ve aşağıdakileri destekler:

- İki adede kadar Intel Xeon ölçeklenebilir işlemci
- İki adede kadar 2,5 inç sabit sürücü/SSD
- 16 DIMM

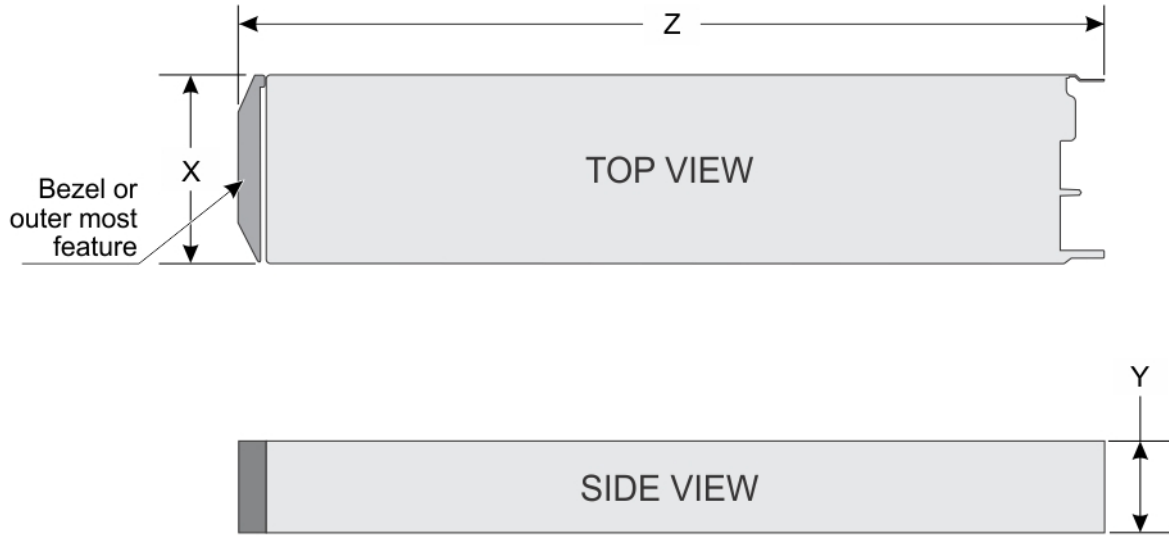
i | **NOT: SAS, SATA sabit sürücüleri ve SSD örneklerinin tümü aksi belirtilmedikçe bu belgede sürücü olarak anılır.**

Teknik özellikler

Konular:

- Sistem boyutları
- Sistem ağırlığı
- İşlemci özellikleri
- Desteklenen işletim sistemleri
- Sistem pili özellikleri
- Bellek özellikleri
- Ara kartın özellikleri
- Depolama denetleyicisi özellikleri.
- Sürücü özellikleri
- Bağlantı noktaları ve konektörlerin özellikleri
- Video özellikleri
- Çevre özellikleri

Sistem boyutları



Rakam 1. Sistem boyutları

Tablo 1. Dell EMC PowerEdge M640 sistemi için boyutlar

Sistem	X	Y	Z (kol kapalı)
Dell EMC PowerEdge M640	197,92 mm (7,79 inç)	50,35 mm (1,98 inç)	544,32 mm (21,43 inç)

Sistem ağırlığı

Tablo 2. Sistem ağırlığı

Sistem	Maksimum ağırlık
Dell EMC PowerEdge M640	6,4 kg (14,11 lb)

İşlemci özellikleri

PowerEdge M640 sistemi, işlemci başına en çok 28 çekirdek olmak üzere en çok iki Intel Xeon Processor Scalable işlemcisini destekler.

Desteklenen işletim sistemleri

PowerEdge FC640 aşağıdaki işletim sistemlerini destekler:

- RedHat Enterprise Linux Server
- SUSE Linux Enterprise Server
- Microsoft Windows Server
- VMware
- Citrix Xen Server
- Canonical Ubuntu LTS

Daha fazla bilgi için www.dell.com/ossupport adresine gidin

Sistem pili özellikleri

PowerEdge M640 sistemi, CR 2032 3.0 V lityum düğme sistem pilini destekler.

Bellek özellikleri

Tablo 3. Bellek özellikleri

Bellek modülü soketleri	DIMM tipi	DIMM derecesi	DIMM kapasitesi	Tek işlemci		Çift işlemciler	
				Minimum RAM	Maksimum RAM	Minimum RAM	Maksimum RAM
on altı adet 288 pimli	LRDIMM	Sekiz aşamalı	128 GB	128 GB	1024 GB	256 GB	2048 GB
		Dört aşamalı	64 GB	64 GB	512 GB	128 GB	1024 GB
	RDIMM	Tek aşamalı	8 GB	8 GB	64 GB	16 GB	128 GB
		Çift aşamalı	16 GB	16 GB	128 GB	32 GB	256 GB
		Çift aşamalı	32 GB	32 GB	256 GB	64 GB	512 GB
		Çift aşamalı	64 GB	64 GB	512 GB	128 GB	1024 GB

Ara kartın özellikleri

PowerEdge M640 sistemi çift bağlantı noktalı 10 Gb Ethernet'i, dört bağlantı noktalı 1 Gb, FC8 Fiber Kanal, FC16 Fiber Kanal veya InfiniBand ara kartları destekleyen dört adet PCIe x8 Gen 3 yuvalı ara kartı destekler.

Depolama denetleyicisi özellikleri.

PowerEdge M640p sistemi şunları destekler:

- **Dahili denetleyiciler:** Software RAID S140, PowerEdge RAID denetleyicisi (PERC) 9 H330, H730P
- **Önyükleme için Optimize Edilmiş Depolama Alt Sistemi (BOSS):** HWRAID 2 x M.2 SSD 120 GB, 240 GB
- Dahili Çift SD Modülü isteğe bağlı

Sürücü özellikleri

Sabit sürücüler

PowerEdge M640 sistemi en çok iki 2,5 inç, çalışır durumda değiştirilebilir SAS/SATA sabit sürücüyü, SSD'yi veya PCIe NVMe sürücüsünü destekler.

Bağlantı noktaları ve konektörlerin özellikleri

USB bağlantı noktaları

PowerEdge M640 sistemi şunları destekler:

- Sistemin önünde bir adet USB 3.0 uyumlu bağlantı noktası
- Sistemin önünde bir adet mikro USB/iDRAC Direct USB 2.0 uyumlu bağlantı noktası
- Bir adet USB 3.0 uyumlu dahili bağlantı noktası

NOT: Sistemin önündeki mikro USB 2.0 uyumlu bağlantı noktası sadece bir iDRAC Direct veya bir yönetim bağlantı noktası olarak kullanılabilir.

Dahili Çift SD Modülü

PowerEdge M640 sistemi hipervizöre ayrılmış iki adet dahili mikro SD kartı destekler. Bu kart aşağıdaki özellikleri sunar:

- Çift kartla çalışma — her iki yuvada mikro SD kartlarını kullanarak yansıtılmış bir yapılandırmayı korur ve yedeklilik sağlar.
- Tek kart çalışması — tek kart çalışması desteklenir, ancak yedekleme sağlamaz.

NOT: Bir IDSDM kart yuvası yedekleme için ayrılmıştır. IDSDM/mikro SD vFlash ile yapılandırılmış sistemlerle ilişkili Dell marka mikro SD kartları kullanmanız önerilir.

Mikro SD vFlash konektörü

Dell EMC PowerEdge M640 sistem, vFlash desteği için bir adet özel mikro SD kartı destekler.

Video özellikleri

Tablo 4. Video özellikleri

Özellikler	Özellikler
Video tipi	iDRAC ile tümlenmiş Matrox G200 grafik denetleyici
Video bellek	iDRAC uygulama belleği ile paylaşılan 4 GB DDR4

Çevre özellikleri

NOT: Çevre sertifikaları hakkında ek bilgi için www.dell.com/poweredgemanuals adresinde bulunan Kılavuzlar ve Belgelerde Ürünün Çevresel Veri Sayfasına bakın.

Tablo 5. Sıcaklık spesifikasyonları

Sıcaklık	Özellikler
Depolama	-40°C ila 65°C arası (-40°F ila 149°F arası)
Sürekli Çalışma (950 metre veya 3117 fit'ten az yükseklikler için)	Ekipman doğrudan güneş ışığına maruz kalmadan, 10 °C ila 35 °C (50 °F ila 95 °F) arasında.
Maksimum sıcaklık eğimi (çalışma ve saklama)	20°C/sa (68°F/sa)

Tablo 6. Bağıl nem özellikleri

Bağıl nem	Özellikler
Depolama	33°C (91°F) maksimum çiylenme noktasıyla %5 ile %95 arasında bağıl nem oranı Atmosfer daima yoğuşmasız olmalıdır.
Çalışma	26°C (78,8°F) maksimum çiylenme noktasıyla %10 - %80 bağıl nem.

Tablo 7. Maksimum titreşim özellikleri

Maksimum titreşim	Özellikler
Çalışma	5 Hz - 350 Hz değerlerinde 0,26 G _{rms} (tüm çalışma yönelimlerinde)
Depolama	10 Hz - 500 Hz değerlerinde 15 dakika boyunca 1,87 G _{rms} (altı kenarın tümü test edilmiştir)

Tablo 8. Maksimum sarsıntı özellikleri

Maksimum sarsıntı	Özellikler
Çalışma	6 G'nin pozitif ve negatif x, y ve z eksenlerinde 11 ms'ye kadar art arda altı kez uygulanan sarsıntı darbeleri.
Depolama	2 ms'ye kadar 71 G'lik pozitif ve negatif x, y ve z eksenlerinde (sistemin her tarafında tek darbe) art arda uygulanan altı sarsıntı darbesi.

Tablo 9. Maksimum yükseklik özellikleri

Maksimum irtifa	Özellikler
Çalışma	3048 m (10.000 ft)
Depolama	12.000 m (39.370 fit)

Tablo 10. Çalışma sıcaklığını azaltma teknik özellikleri

Çalışma sıcaklığını azaltma	Özellikler
35°C (95°F)'e kadar	Maksimum sıcaklık 950 m (3.117 fit) üzerinde 1 °C/300 m (1 °F/547 fit) oranında düşürülür.
35°C ila 40°C (95°F ila 104°F)	Maksimum sıcaklık 950 m (3.117 fit) üzerinde 1 °C/175 m (1 °F/319 fit) oranında düşürülür.
40°C ila 45°C (104°F ila 113°F)	Maksimum sıcaklık 950 m (3.117 fit) üzerinde 1 °C/125 m (1 °F/228 fit) oranında düşürülür.

Partikül ve gaz kirliliği teknik özellikleri

Aşağıdaki tablo ekipmanın hasar görmesini veya partikül ve gaz kirliliğinden kaynaklanan arızaları engellemeye yardımcı olacak sınırları açıklamaktadır. Partikül ve gaz kirliliği seviyesi belirtilen sınırların üstüne çıkarak ekipman hasarına veya arızasına sebep olursa ortam koşullarını uygun hale getirmeniz gerekebilir. Ortam koşullarının iyileştirilmesi müşterinin sorumluluğudur.

Tablo 11. Partikül kirliliği teknik değerleri

Partikül kontaminasyonu	Özellikler
Hava filtreleme	<p>%95 üst güvenlik sınırıyla ISO 14644-1 uyarınca ISO Sınıf 8 ile tanımlanan veri merkezi hava filtrasyonu.</p> <p>i NOT: Bu koşul sadece veri merkezi ortamları için geçerlidir. Hava filtreleme gereksinimleri, veri merkezi dışında kullanım için tasarlanmış BT ekipmanı, ofis veya fabrika gibi ortamlar için geçerli değildir.</p> <p>i NOT: Veri merkezine giren havanın MERV11 veya MERV13 filtrelemesi olmalıdır.</p>

Tablo 11. Partikül kirliliği teknik değerleri (devamı)

Partikül kontaminasyonu	Özellikler
İletken toz	Havada iletken toz, çinko teller veya diğer iletken parçacıklar bulunmamalıdır. i NOT: Bu koşul, veri merkezi ortamları ve veri merkezi olmayan ortamlar için geçerlidir.
Aşındırıcı toz	<ul style="list-style-type: none">Havada aşındırıcı toz bulunmamalıdır.Havadaki toz kalıntısının havadaki nem ile eriyebilme noktası %60 bağıl nemden az olmalıdır. i NOT: Bu koşul, veri merkezi ortamları ve veri merkezi olmayan ortamlar için geçerlidir.

Tablo 12. Gaz kirliliği teknik değerleri

Gaz içerikli kirlenme	Özellikler
Bakır parça aşınma oranı	ANSI/ISA71.04-1985 ile tanımlanan biçimde Sınıf G1 başına ayda <300 Å
Gümüş parça aşınma oranı	AHSRAE TC9.9 ile tanımlanan biçimde ayda <200 Å

i **NOT: Maksimum aşındırıcı kirlenme düzeyleri \leq %50 bağıl nemde ölçülmüştür.**

Standart çalışma sıcaklığı

Tablo 13. Standart çalışma sıcaklığı teknik özellikleri

Standart çalışma sıcaklığı	Özellikler
Sürekli Çalışma (950 metre veya 3117 fit'ten az yükseklikler için)	Ekipman doğrudan güneş ışığına maruz kalmadan, 10 °C ila 35 °C (50 °F ila 95 °F) arasında.
Nem yüzdesi aralığı	Maksimum nem noktasında 26 °C (78,8 °F) sıcaklıkta %10 ila %80 Bağıl Nem.

Genişletilmiş çalışma sıcaklığı

Tablo 14. Genişletilmiş çalışma sıcaklığı özellikleri

Genişletilmiş çalışma sıcaklığı	Özellikler
Sürekli işletim	29°C yoğuşma noktası ile %5 ila %85 bağıl nemde 5°C ila 40°C. i NOT: Standart çalışma sıcaklığının dışında (10°C - 35°C), sistem 5 °C gibi düşük ve 40°C gibi yüksek sıcaklıklarda sürekli olarak çalışabilir. 35°C ve 40°C arası sıcaklıklar için, 950 m üzerinde maksimum izin verilen kuru termometre sıcaklığını her 175 metrede 1°C düşürün (319 fit başına 1°F).
Yıllık çalışma saatlerinin %1'ine eşit veya daha az	29°C yoğuşma noktası ile %5 ila %90 bağıl nemde -5°C ila 45°C. i NOT: Standart çalışma sıcaklığının dışında (10°C ila 35°C), sistem yıllık çalışma saatlerinin en fazla %1'i için en az -5°C'de veya en fazla 45°C'de çalışabilir. 40°C ve 45°C arası sıcaklıklar için, 950 m üzerinde maksimum izin verilen sıcaklığı her 125 metrede 1°C düşürün (228 fit başına 1°F).

i **NOT: Genişletilmiş çalışma sıcaklığı aralığında çalıştırıldığında, sistem performansı etkilenebilir.**

i **NOT: Genişletilmiş sıcaklık aralığında çalıştırıldığında, ortam sıcaklığı uyarıları Sistem Olay Günlüğü'nde raporlanabilir.**

Genişletilmiş alışma sıcaklığı kısıtlamaları

PowerEdge M40 sistemi için genişletilmiş çalışma sıcaklığı kısıtlamaları burada listelenmektedir:

- 5°C'nin altında ilk alıştırma yapmayın.
- Belirtilen alışma sıcaklığı en fazla 3048 metre (10.000 fit) rakım içindir.
- NVME surcleri desteklenmez.
- AEP DIMM'leri desteklenmez.
- 105 W/4 C, 115 W/6 C, 130 W/8 C, 140 W/14 C veya daha yüksek watt gücüne sahip işlemciler (TDP > 140 W) desteklenmez.
- 85 W zerindeki NEBS SKU işlemciler desteklenmez.
- Dell tarafından onaylanmamış çevrebirim kartları ve/veya 25 W zerindeki çevrebirim kartları desteklenmez.

Termal Kısıtlama matrisi

Tablo 15. Termal kısıtlamalar matrisi

İşlemci için Termal Tasarım Gücü (TDP)	ekirdek sayısı	İşlemciler	Ortam kısıtlaması		
			M1000e	VRTX	FX2
205 W	28/24	8180; 8168	Desteklenmez	C25, DIMM limit 2 *	C25, zel sınır *
205 W	28/26/24	8280; 8270;8268;8280M;8280L	Desteklenmez	C25, DIMM limit 2 *	C25, zel sınır *
205 W	24/16/20	6248R;6246R;6242R	Desteklenmez *	Desteklenmez*	Desteklenmez*
200 W	18	6154;6254	Desteklenmez	C25, DIMM limit 2 *	C25, zel sınır *
165 W	28/26/18	8176; 8170; 6150	C30, DIMM limit 1 *	C35, DIMM limiti 1*	C30, DIMM limit 1 *
165 W	12	6246	C25, zel sınır *	C30, DIMM limit 1 *	C25, zel sınır *
165 W	28/24	6240R;6238R;6212U;8276; 8260;8260M;8260L;8276M;8276L	C30	C35	C30
150 W	26/24/20	8164; 8160; 6148	C30	C35	C30
150 W	16/12	6142; 6136; 8158	C30	C35	C30
150 W	24	8160T	C25, DIMM limit 2 *	C25, DIMM limit 2 *	C25, DIMM limit 2 *
150 W	8	6244	C25, zel sınır *	C30, DIMM limit 1 *	C25, zel sınır *
150 W	24/20/18/16	6248;6240;6242;6252;6210U;6240M	C30	C35	C30
150 W	24/16/8	6252N	C25, zel sınır *	C30, DIMM limit 1 *	C25, zel sınır *
150 W	16/26/16/24	6226R/6230R/6208U/5220R	C30	C35	C30
140 W	22/8	6152; 6140	C40E45	C40E45	C35
140 W	14	6132	C30	C35	C30
140 W	22	6238;6238M	C40E45	C40E45	C35
135 W	24	6262V	C40E45	C40E45	C35
130 W	8	6234	C40E45	C40E45	C35
130 W	8	6134	C30	C35	C30
130 W	8	4215R	C30	C35	C30
125 W	20/16	6138; 6130; 8153	C40E45	C40E45	C35
125 W	12	6126	C40E45	C40E45	C35

Tablo 15. Termal kısıtlamalar matrisi (devamı)

İşlemci için Termal Tasarım Gücü (TDP)	Çekirdek sayısı	İşlemciler	Ortam kısıtlaması		
			M1000e	VRTX	FX2
125 W	20	6138T	C30	C35	C30
125 W	16	6130T	C30	C35	C30
125 W	12	6126T	C30	C35	C30
125 W	20/18/16/12	6209U;6230;5220S;5218;8253;6226;5220	C40E45	C40E45	C35
125 W	20/16/4	6230N	C35	C35	C35
125 W	20	5218R	C40E45	C40E45	C35
115 W	6	6128	C30	C35	C30
115 W	8	5217	C35	C35	C35
115 W	20	6222V	C35	C35	C35
105W	4	5122; 8156	C30	C35	C30
105W	14/12	5120; 5118	C40E45	C40E45	C40E45
105W	14	5120T	C30	C35	C30
105W	4	5222/8256	C30	C35	C30
105W	16	5218T	C30	C30	C30
100W	16	4216	C40E45	C40E45	C40E45
95W	10	4210T	C40E45	C40E45	C40E45
85W	12/10/8/6/4	4116; 5115; 4114; 4110; 4108; 3106; 3104; 4112	C40E45	C40E45	C40E45
85W	14	5119T	C40E45	C40E45	C40E45
85W	12	4116T	C40E45	C40E45	C40E45
85W	10	4114T	C40E45	C40E45	C40E45
85W	12/10/8/6	5215;4215;4214;4216; 4210;4208;3204;5215M;5215L	C40E45	C40E45	C40E45
70W	8	4109T	C40E45	C40E45	C40E45

* DIMM limit 1 - Maksimum 64 GB LRDIMM'ler. 128 GB yok, AEP yok (Apache Pass). Bu sadece çift işlemcili sistemler için geçerlidir.

* DIMM limit 2 - Maksimum 32 GB LRDIMM'ler. 128 GB/64 GB yok, AEP yok (Apache Pass). Bu sadece çift işlemcili sistemler için geçerlidir.

* Özel limit - Sürücü yok, Arka Panel yok, PCIe yok ve Maksimum 64 GB LRDIMM

**C, işlemcinin sürekli belirtilen sıcaklıkta veya daha düşük sıcaklıkta çalıştığını gösterir.

***E, işlemci için belirtilen genişletilmiş çalışma sıcaklığını gösterir.

* Desteklenmez - Yalnızca 30 C ortam sıcaklığındaki 1 soket yapılandırmasında desteklenir

Dokümantasyon kaynakları

Bu bölümde sisteminiz için dokümantasyon kaynakları hakkında bilgi verilmiştir.

Belge kaynakları tablosunda listelenen belgeyi görüntülemek için:

- Dell EMC destek sitesinden:
 1. Tabloda yer alan Konum sütununda verilen belge bağlantısına tıklayın.
 2. Gerekli ürüne ya da ürün sürümüne tıklayın.
 3. **NOT: Ürün adını ve modelini bulmak için sisteminizin ön kısmına bakın.**
 3. Product Support (Ürün Desteği) sayfasında, **Manuals & documents (Kılavuzlar ve belgeler)** sayfasına tıklayın.
- Arama motorlarını kullanarak:
 - o Arama kutusuna belgenin adını ve sürümünü yazın.

Tablo 16. Sisteminiz için ek belge kaynakları

Görev	Belge	Konum
Sistemin kurulması	Sistemin muhafaza içine kurulumu hakkında bilgi almak için sisteminizle birlikte gelen <i>Başlangıç Kılavuzu</i> belgesine bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals
Sisteminizi yapılandırma	iDRAC özellikleri, iDRAC'ı yapılandırma, iDRAC'ta oturum açma ve sisteminizi uzaktan yönetme hakkında bilgi için bkz. Tümlleşik Dell Uzaktan Erişim Denetleyicisi Kullanıcı Kılavuzu. Uzaktan Erişim Denetleyicisi Yöneticisi (RACADM) alt komutları ve desteklenen RACADM arabirimleri hakkında bilgi edinmek için iDRAC için RACADM CLI Kılavuzuna bakın. Redfish ve protokolü, desteklenen şemalar ve iDRAC içinde uygulanan Redfish Olay Kaydı ile ilgili bilgi almak için Redfish API Kılavuzu'na bakın. iDRAC'a özel veritabanı grubu ve nesne açıklamaları hakkında bilgi almak için Nitelik Kayıt Defteri Kılavuzu'na bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals
	iDRAC belgelerinin önceki sürümleri hakkında bilgi için, iDRAC belgelerine bakın. Sisteminizde yer alan iDRAC sürümünü belirlemek için, iDRAC web arayüzünde ? ögesine tıklayın > About (Hakkında) .	www.dell.com/idracmanuals
	İşletim sisteminin yüklenmesi hakkında bilgi için işletim sistemin dokümantasyonuna bakın.	www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Sürücüler ve ürün yazılımı güncelleme hakkında bilgi için bu belgedeki Ürün yazılımı ve sürücülerini indirme yöntemleri bölümüne bakın.	www.dell.com/support/drivers
Sisteminizi yönetme	Dell tarafından sunulan sistem yönetimi yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, Dell OpenManage Sistem Yönetimi Genel Bakış Kılavuzu'na bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals
	OpenManage kurulumu, kullanımı ve sorun giderme hakkında bilgi için bkz. Dell OpenManage Sunucu Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator

Tablo 16. Sisteminiz için ek belge kaynakları (devamı)

Görev	Belge	Konum
	Dell OpenManage Essentials kurulumu, kullanımı ve sorun giderme hakkında bilgi için bkz. Dell OpenManage Essentials Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials
	Dell OpenManage Enterprise kurulumu, kullanımı ve sorun giderme hakkında bilgi için bkz. Dell OpenManage Enterprise Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Enterprise
	Dell SupportAssist kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi için bkz. Dell EMC SupportAssist Enterprise Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/serviceabilitytools
	İş ortağı programları kurumsal sistemler yönetimi hakkında daha fazla bilgi için OpenManage Bağlantıları Kurumsal Sistemler Yönetimi dokümanlarına bakın.	www.dell.com/openmanagemanuals
	Dell Kasa Yönetimi Denetleyicisi'ni (CMC) kullanarak envanteri görüntüleme, yapılandırma ve izleme görevlerini gerçekleştirme, sunucuları uzaktan açma veya kapatma ve sunucular ve bileşenler üzerindeki olaylar için uyarıları etkinleştirme hakkında bilgi için bkz. CMC Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > Chassis Management Controllers
Dell PowerEdge RAID denetleyicileri ile çalışma	Dell PowerEdge RAID denetleyicileri (PERC), Yazılım RAID denetleyicileri veya BOSS kartının özelliklerini anlamak ve kartların yerleştirilmesi hakkında bilgi için Depolama denetleyicisi belgelerine bakın.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Olay ve hata mesajlarını anlama	Sistem bileşenlerini izleyen sistem ürün yazılımı ve araçları tarafından üretilen olay ve hata iletileri hakkında daha fazla bilgi edinmek için Hata Kodu Arama'ya bakın.	www.dell.com/qrl
Sisteminizde Sorun Giderme	PowerEdge sunucu sorunlarını tanımlama ve sorun giderme hakkında bilgi için Sunucu Sorun Giderme Kılavuzu'na bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals

Yardıma alma

Konular:

- [Dell EMC ile iletişime geçme](#)
- [Belge geri bildirimi](#)
- [Sistem bilgilerine QRL kullanarak erişim](#)
- [SupportAssist ile otomatik destek alma](#)
- [Geri Dönüşüm veya Kullanım Ömrü Sonu servis bilgileri](#)

Dell EMC ile iletişime geçme

Dell EMC, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell EMC ürün kataloğunda bulabilirsiniz. Uygunluk durumu ülkeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir ve bazı hizmetler bölgenizde sunulmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell EMC'ye başvurmak için:

Adımlar

1. www.dell.com/support/home adresine gidin.
2. Sayfanın sağ alt köşesindeki aşağı açılan menüden ülkenizi seçin.
3. Size özel destek için:
 - a. **Servis Etiketinizi girin** alanına sistem servis etiketinizi girin.
 - b. **Gönder** seçeneğini tıklayın.
Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
4. Genel destek için:
 - a. Ürün kategorinizi seçin.
 - b. Ürün segmentinizi seçin.
 - c. Ürününüzü seçin.
Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
5. Dell EMC Global Teknik Destek iletişim bilgileri için:
 - a. [Global Teknik Destek](#) üzerine tıklayın.
 - b. **Teknik Desteğe Başvurun** sayfası Dell EMC Global Teknik Destek ekibi ile arama, sohbet veya e-posta yoluyla iletişim kurmak için gerekli bilgileri görüntüler.

Belge geri bildirimi

Dell EMC dokümantasyonunu değerlendirebilir veya geri bildirimde bulunabilirsiniz. Geri bildirim göndermek için **Send Feedback (Geri Bildirim Gönder)** düğmesine tıklayın.

Sistem bilgilerine QRL kullanarak erişim

Dell EMC PowerEdge M640 hakkındaki bilgilere erişmek için M640'ın önündeki bilgi etiketinde bulunan Hızlı Kaynak Bulucu'yu (QRL) kullanabilirsiniz.

Önkosullar

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde QR kodu tarayıcısının kurulu olduğundan emin olun.

QRL sisteminiz hakkında aşağıdaki bilgileri içerir:

- Nasıl Yapılır videoları
- Kurulum ve Servis Kılavuzu, ve mekanik genel bakış gibi referans belgeleri
- Özel donanım yapılandırmanıza ve garanti bilgilerine hızlıca erişmek için sistem servis etiketiniz

- Teknik yardım ve satış ekipleri ile iletişime geçmek için Dell ile doğrudan bağlantı

Adımlar

1. www.dell.com/qrl adresine gidin ve söz konusu ürününüzü bulun veya
2. Sisteminizdeki veya Quick Resource Locator [Hızlı Kaynak Bulucu] bölümündeki modele özgü Quick Resource (QR) [Hızlı Kaynak] kodunu taramak için akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kullanın.

PowerEdge M640 sistemi için Hızlı Kaynak Bulucu



Rakam 2. PowerEdge M640 sistemi için Hızlı Kaynak Bulucu

SupportAssist ile otomatik destek alma

Dell EMC SupportAssist; Dell EMC sunucunuz, depolamanız ve ağ aygıtlarınız için teknik desteği otomatikleştiren isteğe bağlı bir Dell EMC Services sunar. BT ortamınıza bir SupportAssist uygulaması yükleyip ayarlayarak, aşağıdaki avantajlardan yararlanabilirsiniz:

- **Otomatik sorun algılama** — SupportAssist, Dell EMC aygıtlarınızı izler ve hem proaktif hem de önceden tahminli şekilde donanım sorunlarını otomatik olarak algılar.
- **Otomatik destek oluşturma** — Bir sorun algılandığında SupportAssist otomatik olarak Dell EMC Teknik Destek'te bir destek talebi açar.
- **Otomatik tanılama koleksiyonu** — SupportAssist, aygıtlarınızdaki sistem durumu bilgilerini otomatik olarak toplar ve Dell EMC'ye güvenli bir şekilde yükler. Bu bilgiler, Dell EMC Teknik Destek tarafından sorun giderme amacıyla kullanılır.
- **Proaktif iletişim** — Bir Dell EMC Teknik Destek aracı, destek durumu hakkında sizinle iletişime geçer ve sorunu çözenize yardımcı olur.

Kullanılabilir avantajlar aygıtınız için satın alınan Dell EMC Servis yetkilerine bağlı olarak farklılık gösterir. SupportAssist hakkında ek bilgi için, www.dell.com/supportassist bölümüne gidin.

Geri Dönüşüm veya Kullanım Ömrü Sonu servis bilgileri

Bu ürün için geri alma ve geri dönüşüm servisleri belirli ülkelerde sunulur. Sistem bileşenlerini elden çıkarmak istiyorsanız www.dell.com/recyclingworldwide adresine gidin ve ilgili ülkeyi seçin.