

Dell EMC PowerEdge M640

Teknik Özellikler

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2017 - 2020 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Dell EMC PowerEdge M640 sistem genel bakış	4
2 Teknik özellikler	5
Sistem boyutları	5
Sistem ağırlığı	5
İşlemci özellikleri	5
Desteklenen işletim sistemleri	5
Sistem pili özellikleri	6
Bellek özellikleri	6
Ara kart özellikleri	6
Depolama denetleyicisi özellikleri	6
Sürücü özellikleri	6
Sabit sürücüler	6
Bağlantı noktaları ve konektörlerin özellikleri	6
USB bağlantı noktaları	7
Dahili Çift SD Modülü	7
Micro SD vFlash konektörü	7
Video özellikleri	7
Çevre özellikleri	7
Partikül ve gaz kirliliği teknik özellikleri	8
Standart çalışma sıcaklığı	9
Genişletilmiş çalışma sıcaklığı	9
Genişletilmiş çalışma sıcaklığı kısıtlamaları	9
Termal Kısıtlama matrisi	10
3 Dokümantasyon kaynakları	12
4 Yardım alma	14
Dell EMC ile iletişime geçme	14
Belge geri bildirim	14
Sistem bilgilerine QRL kullanarak erişim	14
PowerEdge M640 sistemi için Hızlı Kaynak Bulucu	15
SupportAssist ile otomatik destek alma	15
Geri Dönüşüm veya Kullanım Ömrü Sonu servis bilgileri	15

Dell EMC PowerEdge M640 sistem genel bakış

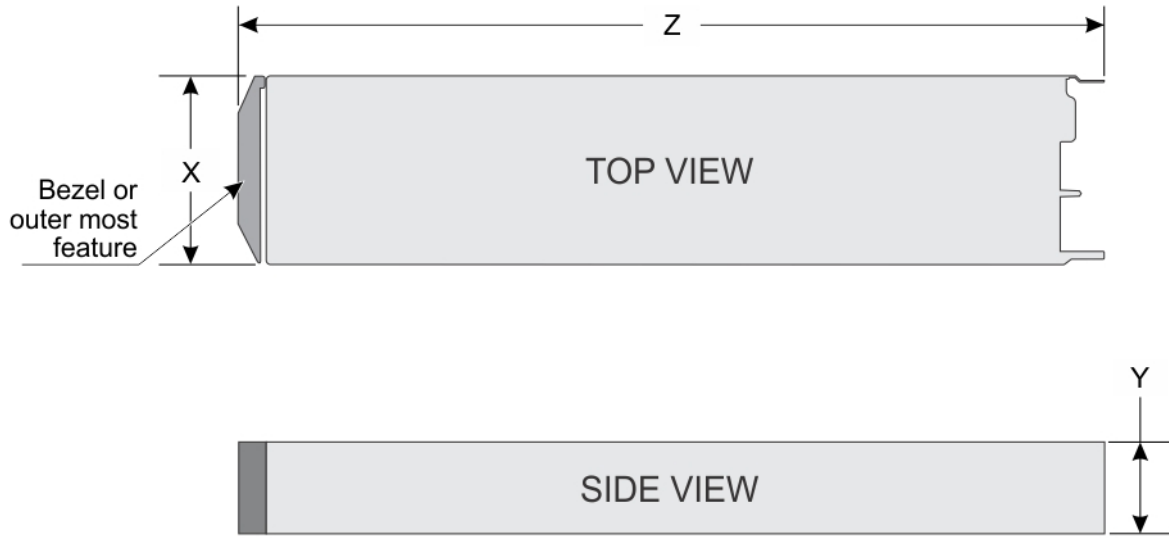
Dell EMC PowerEdge M640 sistem, PowerEdge M1000e muhafazasında desteklenen yarım yükseklikte bir blade sunucudur ve aşağıdakilere kadar destekler:

- İki adet Intel Xeon ölçeklenebilir işlemcisi
- 16 DIMM yuvası
- İki adet 2,5 inç HDD/SSD

i **NOT:** Aksi belirtilmedikçe, bu belgede SAS, SATA sabit sürücüleri ve SSD'lerin tüm örnekleri sürücü olarak adlandırılır.

Teknik özellikler

Sistem boyutları



Rakam 1. Sistem boyutları

Tablo 1. Dell EMC PowerEdge M640 sistem boyutları

Sistem	X	Y	Z (kol kapalı)
Dell EMC PowerEdge M640	197,92 mm (7,79 inç)	50,35 mm (1,98 inç)	544,32 mm (21,43 inç)

Sistem ağırlığı

Tablo 2. Sistem ağırlığı

Sistem	Maksimum ağırlık
Dell EMC PowerEdge M640	6,4 kg (14,11 lb)

İşlemci özellikleri

Dell EMC PowerEdge M640 sistem en çok iki Intel Xeon Ölçeklenebilir işlemciyi ve işlemci başına en çok 28 çekirdeği destekler.

Desteklenen işletim sistemleri

Dell EMC PowerEdge M640 sistem aşağıdaki işletim sistemlerini destekler:

1. RedHat Enterprise Linux
2. Novell SuSE Linux Enterprise Server
3. Microsoft Windows Server
4. Microsoft Windows Server (Hyper-V ile)
5. VMware vSphere
6. VMware -ESXi

- Citrix Xen Server
- Ubuntu Canonical - Ubuntu Server LTS

NOT: Belirli sürümler ve eklemeler hakkında daha fazla bilgi bkz. Dell.com/support/home/Drivers/SupportedOS/poweredge-m640.

Sistem pili özellikleri

Dell EMC PowerEdge M640 sistem CR 2032 3,0 V lityum düğme sistem pilini destekler.

Bellek özellikleri

Tablo 3. Bellek özellikleri

Bellek modülü soketleri	DIMM tipi	DIMM derecesi	DIMM kapasitesi	Tek işlemci		Çift işlemciler	
				Minimum RAM	Maksimum RAM	Minimum RAM	Maksimum RAM
on altı adet 288 pimli	LRDIMM	Sekiz aşamalı	128 GB	128 GB	1024 GB	256 GB	2048 GB
		Dört aşamalı	64 GB	64 GB	512 GB	128 GB	1024 GB
	RDIMM	Tek aşamalı	8 GB	8 GB	64 GB	16 GB	128 GB
		Çift aşamalı	16 GB	16 GB	128 GB	32 GB	256 GB
		Çift aşamalı	32 GB	32 GB	256 GB	64 GB	512 GB
		Çift aşamalı	64 GB	64 GB	512 GB	128 GB	1024 GB

Ara kart özellikleri

Dell EMC PowerEdge M640 sistem çift bağlantı noktalı 10 Gb Ethernet'i, dört bağlantı noktalı 1 Gb, FC8 Fiber Kanal, FC16 Fiber Kanal veya InfiniBand ara kartlarını destekleyen iki adet PCIe x8 Gen 3 yuvalı ara kartını destekler.

Depolama denetleyicisi özellikleri.

Dell EMC PowerEdge M640 sistem şunları destekler:

- Internal controllers** (Dahili denetleyiciler): Yazılım RAID S140, PERC9 H330, H730P

NOT: S140 yalnızca SATA ve NVMe sürücülerinde desteklenir.

- Boot Optimized Storage Subsystem (BOSS)** (Önyükleme için Optimize Edilmiş Depolama Alt Sistemi (BOSS)):

- HWRAID 2 x M.2 SSDs 120GB, 240 GB, 6 Gb/sn. BOSS kartının, yalnızca düşük profilli ve yarım yükseklikte form faktöründe sağlanan PCIe gen 2.0 x2 yollarını kullanan x8 konektörü vardır.
- Dahili Çift SD Modülü isteğe bağlı

Sürücü özellikleri

Sabit sürücüler

Dell EMC PowerEdge M640 sistem en çok iki adet 2,5 inç çalışır durumda değiştirilebilir SAS/SATA HDD, SSD veya PCIe NVMe sürücüsünü destekler. Sabit sürücüler veya SSD'ler, sürücü bölmelerine sığan ve çalışır durumda değiştirilebilen sürücü kutularında sağlanır ve bu sürücüler sürücü arka paneli üzerinden sistem kartına bağlanır.

Bağlantı noktaları ve konektörlerin özellikleri

USB bağlantı noktaları

Dell EMC PowerEdge M640 sistem şunları destekler:

- Sistemin ön tarafında bir adet USB 3.0 uyumlu bağlantı noktası
- Sistemin ön tarafında bir adet micro USB/iDRAC Direct USB 2.0 uyumlu bağlantı noktası
- Bir adet USB 3.0 uyumlu dahili bağlantı noktası

NOT: Sistemin ön tarafındaki micro USB 2.0 uyumlu bağlantı noktası yalnızca iDRAC Direct veya yönetim bağlantı noktası olarak kullanılabilir.

Dahili Çift SD Modülü

Dell EMC PowerEdge M640 sistem Hypervisor için ayrılmış iki dahili mikro SD kartını destekler. Bu kart aşağıdaki özellikleri sağlar:

- Çift kart işlemi — her iki yuvada mikro SD kartlarını kullanarak yansıtılmış bir yapılandırmayı korur ve yedeklilik sağlar.
- Tek kart çalışması — tek kart çalışması desteklenir, ancak yedekleme sağlamaz.

NOT: Bir IDSDM kart yuvası yedeklilik için ayrılmıştır. IDSDM/micro SD vFlash yapılandırılmalı sistemlerle Dell EMC marka mikro SD kartlarının kullanılması önerilir.

Micro SD vFlash konektörü

Dell EMC PowerEdge M640 sistem vFlash desteği için ayrılmış bir adet mikro SD kartı destekler.

Video özellikleri

Tablo 4. Video özellikleri

Özellikler	Özellikler
Video tipi	iDRAC ile tümleşik Matrox G200 grafik denetleyicisi
Video bellek	iDRAC uygulama belleğiyle paylaşılan 4 GB DDR4

Çevre özellikleri

NOT: Çevre sertifikaları hakkında ek bilgi için www.dell.com/poweredgemanuals adresinde bulunan Kılavuzlar ve Belgelerde Ürünün Çevresel Veri Sayfasına bakın.

Tablo 5. Sıcaklık spesifikasyonları

Sıcaklık	Özellikler
Depolama	-40°C ila 65°C arası (-40°F ila 149°F arası)
Sürekli Çalışma (950 metre veya 3117 fit'ten az yükseklikler için)	Ekipman doğrudan güneş ışığına maruz kalmadan, 10 °C ila 35 °C (50 °F ila 95 °F) arasında.
Maksimum sıcaklık eğimi (çalışma ve saklama)	20°C/sa (68°F/sa)

Tablo 6. Bağıl nem özellikleri

Bağıl nem	Özellikler
Depolama	Maksimum nem noktasında 33°C (91°F) sıcaklıkta %5 ila %95 RH arasında. Atmosfer daima yoğuşmasız olmalıdır.
Çalışma	26°C (78,8°F) maksimum çiylenme noktasıyla %10 - %80 bağıl nem.

Tablo 7. Maksimum titreşim özellikleri

Maksimum titreşim	Özellikler
Çalışma	5 Hz - 350 Hz değerlerinde 0,26 G _{rms} (tüm çalışma yönelimlerinde)
Depolama	10 Hz - 500 Hz değerlerinde 15 dakika boyunca 1,87 G _{rms} (altı kenarın tümü test edilmiştir)

Tablo 8. Maksimum sarsıntı özellikleri

Maksimum sarsıntı	Özellikler
Çalışma	6G'nin pozitif ve negatif x,y ve z eksenlerinde 11 ms'ye kadar art arda uygulanan altı şok atımı.
Depolama	2 ms'ye kadar 71 G'lik pozitif ve negatif x, y ve z eksenlerinde (sistemin her tarafında tek darbe) art arda uygulanan altı sarsıntı darbesi.

Tablo 9. Maksimum yükseklik özellikleri

Maksimum irtifa	Özellikler
Çalışma	3048 m (10.000 ft)
Depolama	12.000 m (39.370 ft)

Tablo 10. Çalışma sıcaklığını azaltma teknik özellikleri

Çalışma sıcaklığını azaltma	Özellikler
35°C (95°F)'e kadar	Maksimum sıcaklık 950 m (3.117 fit) üzerinde 1 °C/300 m (1 °F/547 fit) oranında düşürülür.
35°C ila 40°C (95°F ila 104°F)	Maksimum sıcaklık 950 m (3.117 fit) üzerinde 1 °C/175 m (1 °F/319 fit) oranında düşürülür.
40°C ila 45°C (104°F ila 113°F)	Maksimum sıcaklık 950 m (3.117 fit) üzerinde 1 °C/125 m (1 °F/228 fit) oranında düşürülür.

Partikül ve gaz kirliliği teknik özellikleri

Aşağıdaki tabloda, herhangi bir ekipmanın hasar görmesini ve/veya toz ve gaz kirliliğinden dolayı arızalanmasını engellemeye yardımcı olacak sınırlar tanımlanmaktadır. Toz veya gaz kirliliği düzeyleri belirtilen sınırları aşarsa ve bunun sonucunda ekipman hasar görür veya arızalanırsa çevre koşullarını düzeltmeniz gerekebilir. Çevre koşullarının iyileştirilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

Tablo 11. Partikül kirliliği teknik değerleri

Partikül kontaminasyonu	Özellikler
Hava filtreleme	<p>%95 üst güvenlik sınırıyla ISO 14644-1 uyarınca ISO Sınıf 8 ile tanımlanan veri merkezi hava filtrasyonu.</p> <p>i NOT: Bu koşul yalnızca veri merkezi ortamları için geçerlidir. Hava filtreleme gereksinimleri, veri merkezi dışında kullanım için tasarlanmış BT ekipmanı, ofis veya fabrika gibi ortamlar için geçerli değildir.</p> <p>i NOT: Veri merkezine giren havanın MERV11 veya MERV13 filtrelemesi olmalıdır.</p>
İletken toz	<p>Havada iletken toz, çinko teller veya diğer iletken parçacıklar bulunmamalıdır.</p> <p>i NOT: Bu koşul, veri merkezi ortamları ve veri merkezi olmayan ortamlar için geçerlidir.</p>
Aşındırıcı toz	<ul style="list-style-type: none">Havada aşındırıcı toz bulunmamalıdır.Havadaki toz kalıntısının havadaki nem ile eriyebilme noktası %60 bağlı nemden az olmalıdır.

Partikül kontaminasyonu

Özellikler

NOT: Bu koşul, veri merkezi ortamları ve veri merkezi olmayan ortamlar için geçerlidir.

Tablo 12. Gaz kirliliği teknik değerleri

Gaz içerikli kirlenme

Özellikler

Bakır parça aşınma oranı

ANSI/ISA71.04-1985 ile tanımlanan biçimde Sınıf G1 başına ayda <300 Å

Gümüş parça aşınma oranı

AHSRAE TC9.9 ile tanımlanan biçimde ayda <200 Å

NOT: Maksimum aşındırıcı kirlenici düzeyleri \leq %50 bağıl nemde ölçülmüştür.

Standart çalışma sıcaklığı

Tablo 13. Standart çalışma sıcaklığı teknik özellikleri

Standart çalışma sıcaklığı

Özellikler

Sürekli Çalışma (950 metre veya 3117 fit'ten az yükseklikler için)

Ekipman doğrudan güneş ışığına maruz kalmadan, 10 °C ila 35 °C (50 °F ila 95 °F) arasında.

Nem yüzdesi aralığı

Maksimum nem noktasında 26 °C (78,8 °F) sıcaklıkta %10 ila %80 Bağıl Nem.

Genişletilmiş çalışma sıcaklığı

Tablo 14. Genişletilmiş çalışma sıcaklığı özellikleri

Genişletilmiş çalışma sıcaklığı

Özellikler

Sürekli işletim

29°C yoğuşma noktası ile %5 ila %85 bağıl nemde 5°C ila 40°C.

NOT: Standart çalışma sıcaklığının dışında (10°C - 35°C), sistem 5 °C gibi düşük ve 40°C gibi yüksek sıcaklıklarda sürekli olarak çalışabilir.

35°C ve 40°C arası sıcaklıklar için, 950 m üzerinde maksimum izin verilen kuru termometre sıcaklığını her 175 metrede 1°C düşürün (319 fit başına 1°F).

Yıllık çalışma saatlerinin %1'ine eşit veya daha az

29°C yoğuşma noktası ile %5 ila %90 bağıl nemde -5°C ila 45°C.

NOT: Standart çalışma sıcaklığının dışında (10°C ila 35°C), sistem yıllık çalışma saatlerinin en fazla %1'i için en az -5°C'de veya en fazla 45°C'de çalışabilir.

40°C ve 45°C arası sıcaklıklar için, 950 m üzerinde maksimum izin verilen sıcaklığı her 125 metrede 1°C düşürün (228 fit başına 1°F).

NOT: Genişletilmiş çalışma sıcaklığı aralığında çalıştırıldığında, sistem performansı etkilenebilir.

NOT: Genişletilmiş çalışma sıcaklığı aralığında çalıştırıldığında, LCD panelde ve Sistem Olay Günlüğünde ortam sıcaklığı uyarıları raporlanabilir.

Genişletilmiş çalışma sıcaklığı kısıtlamaları

Dell EMC PowerEdge M640 sistem için genişletilmiş çalışma sıcaklığı kısıtlamaları burada listelenmiştir :

- 5°C'nin altında ilk çalıştırma yapmayın.
- Belirtilen çalışma sıcaklığı en fazla 3048 metre (10.000 fit) rakım içindir.
- NVME sürücülerini desteklenmez.
- AEP DIMM'leri desteklenmez.

- 105 W/4 C, 115 W/6 C, 130 W/8 C, 140 W/14 C veya daha yüksek watt gücüne sahip işlemci (TDP > 140 W) desteklenmez.
- 85 W'tan yüksek NEBS SKU işlemciler desteklenmez.
- Dell EMC tarafından doğrulanmamış çevre birimi kartları ve / veya 25 W'tan büyük çevre birimi kartları desteklenmez.

Termal Kısıtlama matrisi

Tablo 15. Termal kısıtlamalar matrisi

İşlemci için Termal Tasarım Gücü (TDP)	Çekirdek sayısı	İşlemciler	Ortam kısıtlaması		
			M1000e	VRTX	FX2
165 W	28/24	8276; 8260; 6212U; 8260M; 8276M	C35	C35	C35
165 W	28/26/18	8176; 8170; 6150	C35, DIMM limiti 1*	C35, DIMM limiti 1*	C35, DIMM limiti 1*
150 W	26/24/20	8164; 8160; 6148	C35	C35	C35
135 W	24	6262V	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
150 W	24/16/8	6252N	C30	C30	C30
165 W	28/24	6240R; 6238R	C30	C35	C30
150 W	24/20/18/16	6248; 6240; 6242; 6252; 6210U; 6240M	C35	C35	C35
165 W	12	6246	C30, DIMM limiti 1*	C30, DIMM limiti 1*	C30, DIMM limiti 1*
150 W	8	6244	C30, DIMM limiti 1*	C30, DIMM limiti 1*	C30, DIMM limiti 1*
140 W	22	6238/6238M	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
130 W	8	6234	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
125 W	20/16/4	6230N	C35	C35	C35
150 W	26/24/16	6230R; 5220R; 6226R	C30	C35	C30
115 W	20	6222V	C35	C35	C35
125 W	20/18/16/12	6209U; 6230; 5220S; 5218; 8253; 6226; 5220	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
150 W	16	6208U	C30	C30	C30
150 W	16/12	6142; 6136; 8158	C35	C35	C35
140 W	22/18	6152; 6140	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
125 W	20/16	6138; 6130; 8153	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
130 W	8	6134	C35	C35	C35
140 W	14	6132	C35	C35	C35
115 W	6	6128	C35	C35	C35
125 W	12	6126	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
105 W	4	5222; 8256	C35	C35	C35
125 W	20	5218R	C40** E45***	C40** E45***	C35
110 W	16/12/4	5218N	C35	C35	C35
115 W	8	5217	C35	C35	C35
85 W	12/10/8/6	5215; 4215; 4214; 4216; 4214; 4210; 4208; 3204; 5215M; 5215L; 3206R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
105 W	4	5122; 8156	C30	C30	C30
105 W	14/12	5120; 5118	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***

İşlemci için Termal Tasarım Gücü (TDP)	Çekirdek sayısı	İşlemciler	Ortam kısıtlaması		
			M1000e	VRTX	FX2
100 W	24/16/10	4214R; 4216; 4210R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
130 W	24	4215R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85 W	12/10/8/6/4	4116; 5115; 4114; 4110; 4108; 3106; 3104; 4112	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
150 W	24	8160T	C25, DIMM limit 2 *	C25, DIMM limit 2 *	C25, DIMM limit 2 *
125 W	20	6138T	C35	C35	C35
125 W	16	6130T	C35	C35	C35
125 W	12	6126T	C35	C35	C35
105 W	16	5218T	C30	C30	C30
105 W	14	5120T	C35	C35	C35
85 W	14	5119T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85 W	12	4116T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85 W	10	4114T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
70 W	8	4109T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85 W	8	3206R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***

* DIMM limit 1 - Maksimum 64 GB LRDIMM'ler. 128 GB yok, AEP yok (Apache Pass). Bu sadece çift işlemcili sistemler için geçerlidir.

* DIMM limit 2 - Maksimum 32 GB LRDIMM'ler. 128 GB/64 GB yok, AEP yok (Apache Pass). Bu sadece çift işlemcili sistemler için geçerlidir.

* Özel limit - Sürücü yok, Arka panel yok, PCIe yok ve Maksimum 64 GB LRDIMM

**C, işlemcinin sürekli belirtilen sıcaklıkta veya daha düşük sıcaklıkta çalıştığını gösterir.

***E, işlemci için belirtilen genişletilmiş çalışma sıcaklığını gösterir.

Dokümantasyon kaynakları

Bu bölümde sisteminiz için dokümantasyon kaynakları hakkında bilgi verilmiştir.

Belge kaynakları tablosunda listelenen belgeyi görüntülemek için:

- Dell EMC destek sitesinden:
 1. Tabloda yer alan Konum sütununda verilen belge bağlantısına tıklayın.
 2. Gerekli ürüne ya da ürün sürümüne tıklayın.
 3. **NOT: Ürün adını ve modelini bulmak için sisteminizin ön kısmına bakın.**
 3. Product Support (Ürün Desteği) sayfasında, **Manuals & documents (Kılavuzlar ve belgeler)** sayfasına tıklayın.
- Arama motorlarını kullanarak:
 - Arama kutusuna belgenin adını ve sürümünü yazın.

Tablo 16. Sisteminiz için ek belge kaynakları

Görev	Belge	Konum
Sistemin kurulması	Sistemin muhafaza içine kurulumu hakkında bilgi almak için sisteminizle birlikte gelen <i>Başlangıç Kılavuzu</i> belgesine bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals
Sisteminizi yapılandırma	iDRAC özellikleri, iDRAC'ı yapılandırma, iDRAC'ta oturum açma ve sisteminizi uzaktan yönetme hakkında bilgi için bkz. Tümlşik Dell Uzaktan Erişim Denetleyicisi Kullanıcı Kılavuzu. Uzaktan Erişim Denetleyicisi Yöneticisi (RACADM) alt komutları ve desteklenen RACADM arabirimleri hakkında bilgi edinmek için iDRAC için RACADM CLI Kılavuzuna bakın. Redfish ve protokolü, desteklenen şemalar ve iDRAC içinde uygulanan Redfish Olay Kaydı ile ilgili bilgi almak için Redfish API Kılavuzu'na bakın. iDRAC'a özel veritabanı grubu ve nesne açıklamaları hakkında bilgi almak için Nitelik Kayıt Defteri Kılavuzu'na bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals
	iDRAC belgelerinin önceki sürümleri hakkında bilgi için, iDRAC belgelerine bakın. Sisteminizde yer alan iDRAC sürümünü belirlemek için, iDRAC web arayüzünde ? ögesine tıklayın > About (Hakkında) .	www.dell.com/idracmanuals
	İşletim sisteminin yüklenmesi hakkında bilgi için işletim sistemin dokümantasyonuna bakın.	www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Sürücülerini ve ürün yazılımını güncelleme hakkında bilgi için bu belgedeki Ürün yazılımı ve sürücülerini indirme yöntemleri bölümüne bakın.	www.dell.com/support/drivers
Sisteminizi yönetme	Dell tarafından sunulan sistem yönetimi yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, Dell OpenManage Sistem Yönetimi Genel Bakış Kılavuzu'na bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals
	OpenManage kurulumu, kullanımı ve sorun giderme hakkında bilgi için bkz. Dell OpenManage Sunucu Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator

Görev	Belge	Konum
	Dell OpenManage Essentials kurulumu, kullanımı ve sorun giderme hakkında bilgi için bkz. Dell OpenManage Essentials Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials
	Dell OpenManage Enterprise kurulumu, kullanımı ve sorun giderme hakkında bilgi için bkz. Dell OpenManage Enterprise Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Enterprise
	Dell SupportAssist kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi için bkz. Dell EMC SupportAssist Enterprise Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/serviceabilitytools
	İş ortağı programları kurumsal sistemler yönetimi hakkında daha fazla bilgi için OpenManage Bağlantıları Kurumsal Sistemler Yönetimi dokümanlarına bakın.	www.dell.com/openmanagemanuals
	Dell Kasa Yönetimi Denetleyicisi'ni (CMC) kullanarak envanteri görüntüleme, yapılandırma ve izleme görevlerini gerçekleştirme, sunucuları uzaktan açma veya kapatma ve sunucular ve bileşenler üzerindeki olaylar için uyarıları etkinleştirme hakkında bilgi için bkz. CMC Kullanıcı Kılavuzu.	www.dell.com/openmanagemanuals > Chassis Management Controllers
Dell PowerEdge RAID denetleyicileri ile çalışma	Dell PowerEdge RAID denetleyicileri (PERC), Yazılım RAID denetleyicileri veya BOSS kartının özelliklerini anlamak ve kartların yerleştirilmesi hakkında bilgi için Depolama denetleyicisi belgelerine bakın.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Olay ve hata mesajlarını anlama	Sistem bileşenlerini izleyen sistem ürün yazılımı ve araçları tarafından üretilen olay ve hata iletileri hakkında daha fazla bilgi edinmek için Hata Kodu Arama'ya bakın.	www.dell.com/qrl
Sisteminizde Sorun Giderme	PowerEdge sunucu sorunlarını tanımlama ve sorun giderme hakkında bilgi için Sunucu Sorun Giderme Kılavuzu'na bakın.	www.dell.com/poweredgemanuals

Yardıma alma

Konular:

- [Dell EMC ile iletişime geçme](#)
- [Belge geri bildirim](#)
- [Sistem bilgilerine QRL kullanarak erişim](#)
- [SupportAssist ile otomatik destek alma](#)
- [Geri Dönüşüm veya Kullanım Ömrü Sonu servis bilgileri](#)

Dell EMC ile iletişime geçme

Dell EMC, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell EMC ürün kataloğunda bulabilirsiniz. Uygunluk durumu ülkeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir ve bazı hizmetler bölgenizde sunulmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell EMC'ye başvurmak için:

Adımlar

1. www.dell.com/support/home adresine gidin.
2. Sayfanın sağ alt köşesindeki aşağı açılan menüden ülkenizi seçin.
3. Size özel destek için:
 - a) **Servis Etiketinizi girin** alanına sistem servis etiketinizi girin.
 - b) **Gönder** seçeneğini tıklayın.
Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
4. Genel destek için:
 - a) Ürün kategorinizi seçin.
 - b) Ürün segmentinizi seçin.
 - c) Ürününüzü seçin.
Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
5. Dell EMC Global Teknik Destek iletişim bilgileri için:
 - a) [Global Teknik Destek](#) üzerine tıklayın.
 - b) **Teknik Desteğe Başvurun** sayfası Dell EMC Global Teknik Destek ekibi ile arama, sohbet veya e-posta yoluyla iletişim kurmak için gerekli bilgileri görüntüler.

Belge geri bildirim

Dell EMC dokümantasyonunu değerlendirebilir veya geri bildirimde bulunabilirsiniz. Geri bildirim göndermek için **Send Feedback (Geri Bildirim Gönder)** düğmesine tıklayın.

Sistem bilgilerine QRL kullanarak erişim

Dell EMC PowerEdge M640 hakkındaki bilgilere erişmek için M640'ın önündeki bilgi etiketinde bulunan Hızlı Kaynak Bulucu'yu (QRL) kullanabilirsiniz.

Önkoşullar

Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde QR kodu tarayıcısının kurulu olduğundan emin olun.

QRL sisteminiz hakkında aşağıdaki bilgileri içerir:

- Nasıl Yapılır videoları
- Kurulum ve Servis Kılavuzu, ve mekanik genel bakış gibi referans belgeleri
- Özel donanım yapılandırmanıza ve garanti bilgilerine hızlıca erişmek için sistem servis etiketiniz

- Teknik yardım ve satış ekipleri ile iletişime geçmek için Dell ile doğrudan bağlantı

Adımlar

1. www.dell.com/qrl adresine gidin ve söz konusu ürününüzü bulun veya
2. Sisteminizdeki veya Quick Resource Locator [Hızlı Kaynak Bulucu] bölümündeki modele özgü Quick Resource (QR) [Hızlı Kaynak] kodunu taramak için akıllı telefonunuzu veya tabletinizi kullanın.

PowerEdge M640 sistemi için Hızlı Kaynak Bulucu



Rakam 2. PowerEdge M640 sistemi için Hızlı Kaynak Bulucu

SupportAssist ile otomatik destek alma

Dell EMC SupportAssist; Dell EMC sunucunuz, depolamanız ve ağ aygıtlarınız için teknik desteği otomatikleştiren isteğe bağlı bir Dell EMC Services sunar. BT ortamınıza bir SupportAssist uygulaması yükleyip ayarlayarak, aşağıdaki avantajlardan yararlanabilirsiniz:

- **Otomatik sorun algılama** — SupportAssist, Dell EMC aygıtlarınızı izler ve hem proaktif hem de önceden tahminli şekilde donanım sorunlarını otomatik olarak algılar.
- **Otomatik destek oluşturma** — Bir sorun algılandığında SupportAssist otomatik olarak Dell EMC Teknik Destek'te bir destek talebi açar.
- **Otomatik tanılama koleksiyonu** — SupportAssist, aygıtlarınızdaki sistem durumu bilgilerini otomatik olarak toplar ve Dell EMC'ye güvenli bir şekilde yükler. Bu bilgiler, Dell EMC Teknik Destek tarafından sorun giderme amacıyla kullanılır.
- **Proaktif iletişim** — Bir Dell EMC Teknik Destek aracı, destek durumu hakkında sizinle iletişime geçer ve sorunu çözenize yardımcı olur.

Kullanılabilir avantajlar aygıtınız için satın alınan Dell EMC Servis yetkilerine bağlı olarak farklılık gösterir. SupportAssist hakkında ek bilgi için, www.dell.com/supportassist bölümüne gidin.

Geri Dönüşüm veya Kullanım Ömrü Sonu servis bilgileri

Bu ürün için geri alma ve geri dönüşüm servisleri belirli ülkelerde sunulur. Sistem bileşenlerini elden çıkarmak istiyorsanız www.dell.com/recyclingworldwide adresine gidin ve ilgili ülkeyi seçin.