

Dell EMC PowerEdge M640

기술 사양

참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.


© 2017 - 2020 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

1 Dell EMC PowerEdge M640 시스템 개요	4
2 기술 사양	5
시스템 크기.....	5
시스템 중량.....	5
프로세서 사양.....	5
지원되는 운영 체제.....	5
시스템 전지 사양.....	6
메모리 사양.....	6
메자닌 카드 사양.....	6
스토리지 컨트롤러 사양.....	6
드라이브 사양.....	6
하드 드라이브.....	6
포트 및 커넥터 사양.....	6
USB 포트.....	7
내부 이중 SD 모듈.....	7
MicroSD vFlash 커넥터.....	7
비디오 사양.....	7
환경 사양.....	7
미세 먼지 및 가스 오염 사양.....	8
표준 작동 온도.....	9
확대된 작동 온도.....	9
확대된 작동 온도 제한 사항.....	9
열 제한 매트릭스.....	9
3 설명서 리소스	12
4 도움말 얻기	14
Dell EMC에 문의하기.....	14
설명서에 대한 사용자 의견.....	14
QRL을 사용하여 시스템 정보에 액세스.....	14
PowerEdge M640 시스템용 QRL(Quick Resource Locator).....	15
SupportAssist를 사용하여 자동화된 지원을 수신.....	15
재활용 또는 EOL(End-of-Life) 서비스 정보.....	15

Dell EMC PowerEdge M640 시스템 개요

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 PowerEdge M1000e 엔클로저에서 지원되는 절반 높이 블레이드로, 최대 다음을 지원합니다.

- 2개의 인텔 제온 확장 가능 프로세서
- DIMM 슬롯 16개
- 2개의 6.35cm(2.5인치) HDD/SSD

 **노트:** SAS, SATA 하드 드라이브 및 SSD의 모든 인스턴스는 별도로 명시된 경우가 아니라면 이 문서에서 드라이브라고 합니다.

시스템 크기

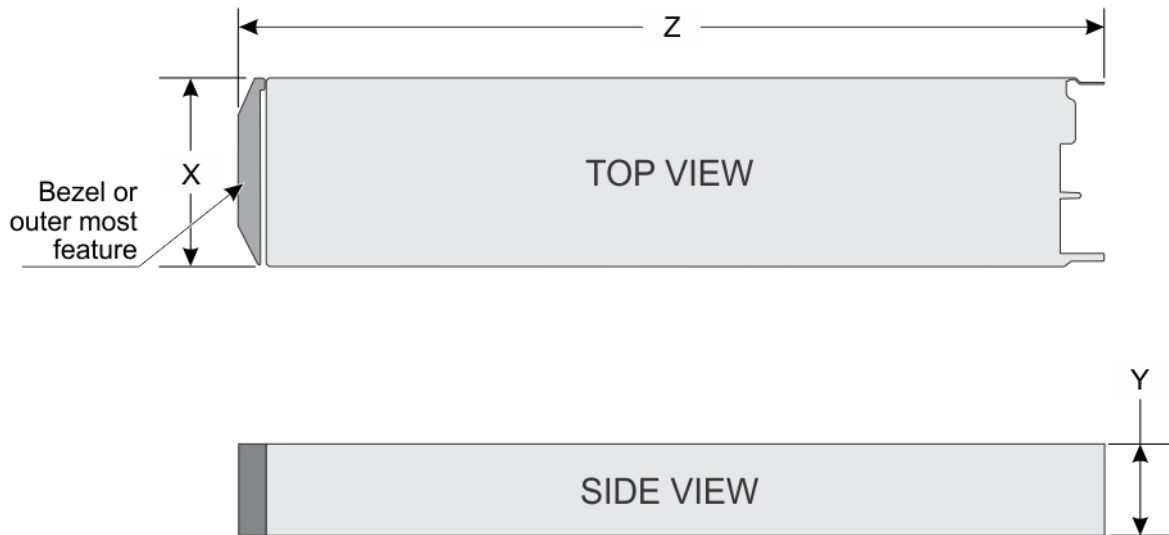


그림 1. 시스템 크기

표 1. Dell EMC PowerEdge M640 시스템의 시스템 크기

시스템	X	Y	Z(핸들이 잠겼을 때)
Dell EMC PowerEdge M640	197.92mm(7.79인치)	50.35mm(1.98인치)	544.32mm(21.43인치)

시스템 중량

표 2. 시스템 중량

시스템	최대 무게
Dell EMC PowerEdge M640	6.4 kg(14.11파운드)

프로세서 사양

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 프로세서당 최대 28개 코어를 포함하는 최대 2개의 인텔 제온 확장 가능 프로세서를 지원합니다.

지원되는 운영 체제

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 다음 운영 체제를 지원합니다.

1. RedHat Enterprise Linux
2. Novell SLES
3. Microsoft Windows Server
4. Microsoft Windows Server(Hyper-V 포함)
5. VMware vSphere

- 6. VMware ESXi
- 7. Citrix Xen Server
- 8. Ubuntu Canonical - Ubuntu Server LTS

i **노트:** 특정 버전 및 추가 사항에 대한 자세한 정보는 Dell.com/support/home/Drivers/SupportedOS/poweredge-m640으로 이동하십시오.

시스템 전지 사양

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 CR 2032 3.0-V 리튬 코인 셀 시스템 배터리를 지원합니다.

메모리 사양

표 3. 메모리 사양

메모리 모듈 소켓	DIMM 유형	DIMM 랭크	DIMM 용량	단일 프로세서		듀얼 프로세서	
				최소 RAM	최대 RAM	최소 RAM	최대 RAM
288핀 16개	LRDIMM	Octa 등급	128GB	128GB	1024GB	256GB	2048GB
		4중 랭크	64GB	64GB	512GB	128GB	1024GB
	RDIMM	싱글 랭크	8GB	8GB	64GB	16GB	128GB
		듀얼 랭크	16GB	16GB	128GB	32GB	256GB
		듀얼 랭크	32GB	32GB	256GB	64GB	512GB
		듀얼 랭크	64GB	64GB	512GB	128GB	1024GB

메자닌 카드 사양

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 듀얼 포트 10Gb 이더넷, 쿼드 포트 1Gb, FC8 Fibre Channel, FC16 Fibre Channel을 지원하는 PCIe x8 Gen 3 슬롯 메자닌 카드 2개 또는 Infiniband 메자닌 카드를 지원합니다.

스토리지 컨트롤러 사양

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 다음을 지원합니다.

- **내부 컨트롤러:** 소프트웨어 RAID S140, PERC9 H330, H730P
 - i** **노트:** S140은 SATA 및 NVMe 드라이브에서만 지원됩니다.
- **BOSS(Boot Optimized Storage Subsystem):**
 - HWRaid 2 x M.2 SSD 120GB, 240GB(6Gbps 사용). BOSS 카드에는 로우 프로파일 및 절반 높이 폼 팩터에서만 사용 가능한 PCIe gen 2.0 x2 레인을 사용하는 x8 커넥터가 포함되어 있습니다.
 - 내부 이중 SD 모듈(옵션)

드라이브 사양

하드 드라이브

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 최대 2개의 6.35cm(2.5인치) 핫스왑 가능 SAS/SATA HDD, SSD 또는 PCIe NVMe 드라이브를 지원합니다. 하드 드라이브 또는 SSD는 드라이브 베이에 맞게 제작된 핫스왑 방식의 드라이브 캐리어와 함께 제공됩니다. 이러한 드라이브는 드라이브 백플레인을 통해 시스템 보드에 연결합니다.

포트 및 커넥터 사양

USB 포트

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 다음을 지원합니다.

- 1개의 USB 3.0 호환 포트(시스템 전면)
- 1개의 마이크로 USB/iDRAC Direct USB 2.0 호환 포트(시스템 전면)
- 1개의 USB 3.0 호환 내부 포트

이 노트: 시스템 전면의 마이크로 USB 2.0 호환 포트는 iDRAC Direct 또는 관리 포트로만 사용할 수 있습니다.

내부 이중 SD 모듈

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 하이퍼바이저 전용 내부 microSD 카드 2개를 지원합니다. 이 카드는 다음 기능을 제공합니다.

- 이중 카드 작동 - 두 슬롯의 microSD 카드를 사용하여 미러링되는 구성을 유지하고 이중화를 제공합니다.
- 단일 카드 작동 - 단일 카드 작동이 중복성 없이 지원됩니다.

이 노트: 하나의 IDSDM 카드 슬롯은 이중화 전용으로 사용됩니다. IDSDM/microSD 카드 vFlash 구성 시스템과 연관된 Dell EMC 브랜드 microSD 카드를 사용하는 것이 좋습니다.

MicroSD vFlash 커넥터

Dell EMC PowerEdge M640 시스템은 vFlash 지원을 위해 1개의 전용 microSD 카드를 지원합니다.

비디오 사양

표 4. 비디오 사양

기능	사양
비디오 종류	iDRAC와 통합된 Matrox G200 그래픽 컨트롤러
비디오 메모리	4GB DDR4(iDRAC 애플리케이션 메모리와 공유)

환경 사양

이 노트: 환경 인증에 대한 추가 정보는 www.dell.com/poweredgemanuals에서 매뉴얼 및 문서의 제품 환경 데이터시트를 참조하십시오.

표 5. 온도 사양

온도	사양
보관 시	-40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F)
연속 작동(950m 또는 3117ft 미만의 고도에서)	장비가 직사광선을 받지 않는 상태에서 10°C ~ 35°C(50°F ~ 95°F)
최대 온도 변화(작동 및 보관 시)	20°C/h(68°F/h)

표 6. 상대 습도 사양

상대 습도	사양
보관 시	최대 이슬점이 33°C(91°F)인 5% ~ 95% RH. 대기는 항상 비응축 상태여야 함.
작동 시	10% ~ 80% 상대 습도, 최대 이슬점 26°C(78.8°F).

표 7. 최대 진동 사양

최대 진동	사양
작동 시	5Hz ~ 350Hz에서 0.26G _{rms} (모든 작동 방향)

최대 진동	사양
보관 시	10Hz ~ 500Hz에서 15분 간 1.87G _{rms} (6개 측면 모두 테스트)

표 8. 최대 충격 사양

최대 충격	사양
작동 시	최대 11ms 동안 (+/-) x, y, z축으로 6G의 연속 충격 펄스 6회
보관 시	최대 2ms 동안 (+/-) x, y, z축으로 71G의 연속 충격 펄스 6회(시스템 각 면에 1회의 펄스)

표 9. 최대 고도 사양

최대 고도	사양
작동 시	3048m(10,000피트)
보관 시	12,000m(39,370ft).

표 10. 작동 온도 정격 감소 사양

작동 온도 정격 감소	사양
최대 35°C(95°F)	최대 온도는 950m(3,117ft) 이상에서 1°C/300m(1°F/547ft)로 감소됩니다.
35°C ~ 40°C(95°F ~ 104°F)	최대 온도는 950m(3,117ft) 이상에서 1°C/175m(1°F/319ft)로 감소됩니다.
40°C ~ 45°C(104°F ~ 113°F)	최대 온도는 950m(3,117ft) 이상에서 1°C/125m(1°F/228ft)로 감소됩니다.

미세 먼지 및 가스 오염 사양

다음 표는 미세 먼지 및 가스 오염으로 인한 모든 장비 손상 또는 장애를 방지하는 데 도움이 되는 제한 사항을 정의합니다. 미세 먼지 또는 가스 오염 수준이 지정된 제한 사항을 초과하여 그 결과로 장비 손상 또는 장애가 발생하는 경우 환경 조건을 바로잡아야 할 수 있습니다. 환경을 개선하는 것은 고객의 책임입니다.

표 11. 미세 먼지 오염 사양

미세 먼지 오염	사양
공기 여과	<p>데이터 센터 공기 여과는 ISO Class 8 per ISO 14644-1의 규정에 따라 95% 상위 지수 제한됩니다.</p> <p>① 노트: 이 조건은 데이터 센터 환경에만 적용됩니다. 공기 여과 요구사항은 사무실이나 공장 바닥과 같은 환경인 데이터 센터의 공간에서의 IT 장비에는 적용되지 않습니다.</p> <p>① 노트: 데이터 센터로 유입되는 공기는 MERV11 또는 MERV13 여과여야 합니다.</p>
전도성 먼지	<p>공기에는 전도성 먼지, 아연 휘스커, 또는 기타 전도성 입자가 없어야 합니다.</p> <p>① 노트: 이 조건은 데이터 센터 및 데이터 센터 외부 환경에 적용됩니다.</p>
부식성 먼지	<ul style="list-style-type: none"> 공기에는 부식성 먼지가 없어야 합니다. 공기 내 잔여 먼지는 용해점이 60% 상대 습도 미만이어야 합니다. <p>① 노트: 이 조건은 데이터 센터 및 데이터 센터 외부 환경에 적용됩니다.</p>

표 12. 기체 오염 사양

기체 오염	사양
구리 쿠폰 부식률	ANSI/ISA71.04-1985의 규정에 따른 Class G1당 <300 Å/month
은 쿠폰 부식률	AHSRAE TC9.9의 규정에 따른 <200 Å/month

이 노트: ≤50% 상대 습도에서 측정된 최대 부식성 오염 수치

표준 작동 온도

표 13. 표준 작동 온도 사양

표준 작동 온도	사양
연속 작동(950m 또는 3117ft 미만의 고도에서) 습도 범위(%)	장비에 직사광선을 받지 않고 10°C ~ 35°C(50 °F ~ 95 °F). 10% ~ 80% RH 기준, 최대 이슬점 26°C(78.8°F).

확대된 작동 온도

표 14. 확대된 작동 온도 사양

확대된 작동 온도	사양
연속 작동	RH 5% ~ 85%에서 5°C ~ 40°C, 이슬점 29°C 이 노트: 표준 작동 온도(10°C ~ 35°C)를 벗어나는 경우에도 시스템은 최저 5°C, 최고 40°C에서 연속적으로 작동할 수 있습니다. 온도가 35°C - 40°C인 경우 허용되는 최대 건물 온도는 950m를 넘는 고도에서 1°C/175m(1°F/319피트)로 감소합니다.
연간 운영 시간의 1% 이하	RH 5% ~ 90%에서 -5°C ~ 45°C, 이슬점 29°C 이 노트: 실외 표준 작동 온도(10°C ~ 35°C) 범위를 벗어나는 경우에도 (최저 5°C, 최고 45°C) 연간 작동 시간의 최대 1% 동안 시스템이 계속 작동할 수 있습니다. 온도가 40°C ~ 45°C인 경우 최대 허용 온도는 950m 이상에서 1°C/125m(1°F/228ft)로 감소합니다.

이 노트: 확대된 온도 범위에서 작동하는 경우 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

이 노트: 확대된 온도 범위에서 작동하는 경우 주위 온도 경고가 LCD 패널 및 시스템 이벤트 로그에 보고될 수 있습니다.

확대된 작동 온도 제한 사항

Dell EMC PowerEdge M640 시스템에 대한 확대된 운영 온도 제한 사항이 여기에 나열되어 있습니다.

- 온도가 5°C 미만인 경우 콜드 부팅을 수행하지 마십시오.
- 지정된 운영 온도가 적용되는 최대 고도는 3048m(10,000피트)입니다.
- NVME 드라이브는 지원되지 않습니다.
- AEP DIMM은 지원되지 않습니다.
- 105W/4C, 115W/6C, 130W/8C, 140W/14C 이상 와트 프로세서(TDP > 140W)는 지원되지 않습니다.
- 85W를 초과하는 NEBS SKU 프로세서는 지원되지 않습니다.
- Dell EMC에서 확인되지 않는 주변 기기 카드 및/또는 25W 이상의 주변 기기 카드는 지원되지 않습니다.

열 제한 매트릭스

표 15. 과열 제한 사항 매트릭스

프로세서의 TDP(Thermal Design Power)	코어 개수	프로세서	주변 제한 사항		
			M1000e	VRTX	FX2
165W	28/24	8276, 8260, 6212U, 8260M, 8276M	C35	C35	C35
165W	28/26/18	8176, 8170, 6150	C35, DIMM limit 1*	C35, DIMM limit 1*	C35, DIMM limit 1*

프로세서의 TDP(Thermal Design Power)	코어 개수	프로세서	주변 제한 사항		
			M1000e	VRTX	FX2
150 W	26/24/20	8164, 8160, 6148	C35	C35	C35
135W	24	6262V	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
150 W	24/16/8	6252N	C30	C30	C30
165W	28/24	6240R; 6238R	C30	C35	C30
150 W	24/20/18/16	6248, 6240, 6242, 6252, 6210U, 6240M	C35	C35	C35
165W	12	6246	C30, DIMM 제한 1*	C30, DIMM 제한 1*	C30, DIMM 제한 1*
150 W	8	6244	C30, DIMM 제한 1*	C30, DIMM 제한 1*	C30, DIMM 제한 1*
140W	22	6238/6238M	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
130 W	8	6234	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
125W	20/16/4	6230N	C35	C35	C35
150 W	26/24/16	6230R, 5220R, 6226R	C30	C35	C30
115W	20	6222V	C35	C35	C35
125W	20/18/16/12	6209U, 6230, 5220S, 5218, 8253, 6226, 5220	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
150W	16	6208U	C30	C30	C30
150 W	16/12	6142, 6136, 8158	C35	C35	C35
140W	22/18	6152, 6140	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
125W	20/16	6138, 6130, 8153	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
130 W	8	6134	C35	C35	C35
140W	14	6132	C35	C35	C35
115W	6	6128	C35	C35	C35
125W	12	6126	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
105W	4	5222, 8256	C35	C35	C35
125W	20	5218R	C40** E45***	C40** E45***	C35
110W	16/12/4	5218N	C35	C35	C35
115W	8	5217	C35	C35	C35
85W	12/10/8/6	5215, 4215, 4214, 4216, 4214, 4210, 4208, 3204, 5215M, 5215L, 3206R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
105W	4	5122, 8156	C30	C30	C30
105W	14/12	5120, 5118	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
100 W	24/16/10	4214R, 4216, 4210R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
130 W	24	4215R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85W	12/10/8/6/4	4116, 5115, 4114, 4110, 4108, 3106, 3104, 4112	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
150 W	24	8160T	C25, DIMM 제한 2*	C25, DIMM 제한 2*	C25, DIMM 제한 2*
125W	20	6138T	C35	C35	C35
125W	16	6130T	C35	C35	C35
125W	12	6126T	C35	C35	C35

프로세서의 TDP(Thermal Design Power)	코어 개수	프로세서	주변 제한 사항		
			M1000e	VRTX	FX2
105W	16	5218T	C30	C30	C30
105W	14	5120T	C35	C35	C35
85W	14	5119T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85W	12	4116T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85W	10	4114T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
70W	8	4109T	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***
85W	8	3206R	C40** E45***	C40** E45***	C40** E45***

* DIMM 제한 1 - 최대 64GB LRDIMM. 128GB 없음, AEP(Apache Pass) 없음. 이는 듀얼 프로세서가 탑재된 시스템에만 적용됩니다.

* DIMM 제한 2 - 최대 32GB LRDIMM. 128GB/64GB 없음, AEP(Apache Pass) 없음. 이는 듀얼 프로세서가 탑재된 시스템에만 적용됩니다.

* 특별 한도 - 드라이브 없음, 백플레인 없음, PCIe 없음, 최대 64GB LRDIMM

**C는 지정된 온도 이하에서 프로세서가 지속적으로 작동 중임을 나타냅니다.

***E는 프로세서에 지정된 확대된 운영 온도를 나타냅니다.

설명서 리소스

이 섹션은 시스템의 설명서 리소스에 대한 정보를 제공합니다.

문서 자료 리소스 표에 나열된 문서를 보려면 다음을 수행하십시오.

- Dell EMC 지원 사이트:
 1. 표의 위치 열에 있는 문서 자료 링크를 클릭합니다.
 2. 필요한 제품 또는 제품 버전을 클릭합니다.
 - ① **노트: 제품 이름 및 모델을 찾으려면 시스템의 전면을 참조하십시오.**
 3. 제품 지원 페이지에서 **매뉴얼 및 문서**를 클릭합니다.
- 검색 엔진 사용:
 - 검색 상자에 문서 이름 및 버전을 입력합니다.

표 16. 시스템에 대한 추가 설명서 리소스

작업	문서	위치
시스템 설정	엔클로저에 시스템을 설치하는 방법에 대한 정보는 시스템과 함께 제공되는 <i>시작 가이드</i> 문서를 참조하십시오.	www.dell.com/poweredgemanuals
시스템 구성	iDRAC 기능, iDRAC 구성 및 로그인, 원격 시스템 관리에 대한 정보는 Integrated Dell Remote Access Controller 사용 가이드를 참조하십시오. RACADM(Remote Access Controller Admin) 하위 명령 및 지원되는 RACADM 인터페이스 이해에 대한 자세한 정보는 iDRAC용 RACADM CLI 가이드를 참조하십시오. Redfish 및 해당 프로토콜, 지원되는 스키마, iDRAC에 구현된 Redfish 이벤트에 대한 정보는 Redfish API 가이드를 참조하십시오. iDRAC 속성 데이터베이스 그룹 및 객체 설명에 대한 자세한 내용은 속성 레지스트리 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/poweredgemanuals
	이전 버전의 iDRAC 문서에 대한 자세한 정보는 iDRAC 문서 자료를 참조하십시오. 시스템에서 사용할 수 있는 iDRAC의 버전을 식별하려면 iDRAC 웹 인터페이스에서 ? > About 을 클릭합니다.	www.dell.com/idracmanuals
	운영 체제를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.	www.dell.com/operatingsystemmanuals
	드라이버 및 펌웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 이 문서의 펌웨어 및 드라이버 다운로드 방법 섹션을 참조하십시오.	www.dell.com/support/drivers
시스템 관리	Dell에서 제공하는 시스템 관리 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 Dell OpenManage 시스템 관리 개요 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/poweredgemanuals
	OpenManage 설정, 사용, 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Dell OpenManage Server Administrator 사용 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator

작업	문서	위치
	Dell OpenManage Essentials 설치, 사용, 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Dell OpenManage Essentials 사용 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials
	Dell OpenManage Enterprise 설치, 사용, 문제 해결에 대한 정보는 Dell OpenManage Enterprise 사용자 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Enterprise
	Dell SupportAssist 설치 및 사용에 대한 정보는 Dell EMC SupportAssist Enterprise 사용자 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/serviceabilitytools
	파트너 프로그램 엔터프라이즈 시스템 관리에 대한 자세한 내용은 OpenManage Connections 엔터프라이즈 시스템 관리 설명서를 참조하십시오.	www.dell.com/openmanagemanuals
	인벤토리 보기, 구성 및 모니터링 작업, 원격으로 서버 켜기 또는 끄기 및 Dell 새시 관리 컨트롤러 (CMC)를 사용하여 서버와 구성 요소에 대한 알림을 활성화하는 방법에 대한 정보는 CMC 사용 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/openmanagemanuals > Chassis Management Controllers
Dell PowerEdge RAID 컨트롤러 작업	Dell PowerEdge PERC(PowerEdge RAID Controllers), 소프트웨어 RAID 컨트롤러 또는 BOSS 카드의 기능 이해 및 카드 배포에 대한 정보는 스토리지 컨트롤러 문서 자료를 참조하십시오.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
이벤트 및 오류 메시지 이해	시스템 구성 요소를 모니터링하는 시스템 펌웨어 및 에이전트에서 생성된 이벤트 및 오류 메시지에 대한 정보는 Error Code Lookup 페이지를 참조하십시오.	www.dell.com/qrl
시스템 문제 해결	PowerEdge 서버 문제를 식별하여 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 서버 문제 해결 가이드를 참조하십시오.	www.dell.com/poweredgemanuals

도움말 얻기

주제:

- Dell EMC에 문의하기
- 설명서에 대한 사용자 의견
- QRL을 사용하여 시스템 정보에 액세스
- SupportAssist를 사용하여 자동화된 지원을 수신
- 재활용 또는 EOL(End-of-Life) 서비스 정보

Dell EMC에 문의하기

Dell EMC는 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell EMC 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell EMC에 문의하려면

단계

1. www.dell.com/support/home으로 이동합니다.
2. 페이지 우측 하단에 있는 드롭다운 메뉴에서 국가를 선택합니다.
3. 맞춤형 지원:
 - a) **Enter your Service Tag(서비스 태그 입력)** 필드에 시스템 서비스 태그를 입력합니다.
 - b) **제출**을 클릭합니다.
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
4. 일반 지원:
 - a) 제품 범주를 선택합니다.
 - b) 제품 세그먼트를 선택합니다.
 - c) 제품을 선택합니다.
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
5. Dell EMC 전역 기술 지원에 대한 연락처 세부 정보를 보려면
 - a) **전역 기술 지원**을 클릭합니다.
 - b) Dell EMC 전역 기술 지원팀의 전화, 채팅 또는 이메일에 대한 세부 정보가 포함된 **기술 지원에 문의** 페이지가 표시됩니다.

설명서에 대한 사용자 의견

Dell EMC 설명서 페이지에서 설명서를 평가하거나 **Send Feedback(피드백 보내기)**을 클릭해 피드백을 남길 수 있습니다.

QRL을 사용하여 시스템 정보에 액세스

M640 전면의 정보 태그에 있는 QRL(Quick Resource Locator)을 사용하여 Dell EMC PowerEdge M640에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다.

전제조건

스마트폰 또는 태블릿에 QR 코드 스캐너가 설치되어 있는지 확인합니다.

QRL에는 시스템에 대한 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 방법 동영상
- 설치 및 서비스 매뉴얼, 및 기계 개요를 포함한 참조 자료
- 특정 하드웨어 구성 및 보증 정보에 빠르게 액세스하기 위한 시스템 서비스 태그
- 기술 지원 및 영업팀에 직접 연락할 수 있는 Dell 링크

단계

1. www.dell.com/qrl 페이지로 이동하여 특정 제품을 탐색하거나
2. 스마트폰 또는 태블릿을 사용하여 시스템 또는 QRL 섹션에서 모델별 QR(Quick Resource) 코드를 스캔합니다.

PowerEdge M640 시스템용 QRL(Quick Resource Locator)



그림 2 . PowerEdge M640 시스템용 QRL(Quick Resource Locator)

SupportAssist를 사용하여 자동화된 지원을 수신

Dell EMC SupportAssist는 Dell EMC 서버, 스토리지 및 네트워킹 디바이스에 대한 기술 지원을 자동화하는 Dell EMC Services(옵션)입니다. SupportAssist 애플리케이션을 IT 환경에 설치 및 설정하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- **자동 문제 감지** - SupportAssist는 Dell EMC 디바이스를 모니터링하고 하드웨어 문제를 사전 예방적으로 예측하여 자동으로 감지합니다.
- **자동 케이스 생성** - 문제가 감지되면 SupportAssist가 Dell EMC 기술 지원으로 지원 케이스를 자동으로 엽니다.
- **자동 진단 수집** - SupportAssist는 디바이스에서 자동으로 시스템 상태 정보를 수집하고 Dell EMC에 안전하게 업로드합니다. Dell EMC 기술 지원에서 이 정보를 사용하여 문제를 해결합니다.
- **사전 예방적 연락** - Dell EMC 기술 지원 에이전트가 지원 케이스에 대해 연락하고 문제를 해결할 수 있도록 도와드립니다.

제공되는 이점은 디바이스에 대해 구매한 Dell EMC Service 사용 권한에 따라 다릅니다. SupportAssist에 대한 자세한 정보는 www.dell.com/supportassist로 이동하십시오.

재활용 또는 EOL(End-of-Life) 서비스 정보

특정 국가에서 이 제품에 대한 회수 및 재활용 서비스가 제공됩니다. 시스템 구성 요소를 폐기하려면 www.dell.com/recyclingworldwide 페이지를 방문하여 해당 국가를 선택하십시오.