

# Dell Power Manager

Guida per l'utente versione 3.15



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Introduzione</b> .....	<b>5</b>
Caratteristiche principali.....	5
Accesso a Dell Power Manager.....	5
<b>Capitolo 2: Informazioni sulla batteria</b> .....	<b>6</b>
Stato di salute batteria.....	6
Impostazioni della batteria.....	7
Selezione di un'impostazione della batteria.....	7
Creazione di un'impostazione della batteria personalizzata.....	7
Stato della carica della batteria.....	8
<b>Capitolo 3: Carica avanzata</b> .....	<b>9</b>
Abilitazione di Carica avanzata.....	9
<b>Capitolo 4: Spostamento del picco</b> .....	<b>10</b>
Abilita slittamento del picco.....	10
<b>Capitolo 5: Gestione termica</b> .....	<b>12</b>
Modifica delle impostazioni di gestione termica.....	12
<b>Capitolo 6: Battery Extender</b> .....	<b>13</b>
Estensione della carica della batteria.....	13
Disattivazione di Battery Extender.....	13
<b>Capitolo 7: Impostazioni avvisi</b> .....	<b>14</b>
Ripristino delle impostazioni predefinite di avviso.....	14
<b>Capitolo 8: Installazione, disinstallazione e aggiornamento di Dell Power Manager</b> .....	<b>15</b>
Installazione di Dell Power Manager dal Microsoft Store.....	15
Installazione di Dell Power Manager dal sito del supporto Dell.....	15
Disinstallazione di Dell Power Manager tramite il prompt dei comandi.....	16
Disinstallazione di Dell Power Manager.....	16
Installazione di Dell Power Manager tramite il prompt dei comandi.....	16
<b>Capitolo 9: Criteri di gruppo</b> .....	<b>18</b>
Modello di Criteri di gruppo.....	18
Installazione della Console Gestione Criteri di gruppo.....	18
Installazione dei modelli di Criteri di gruppo.....	18
Personalizzazione di un Criterio di gruppo.....	19
Applicazione di un criterio di gruppo.....	19
Applicazione delle modifiche dei modelli di Criteri di gruppo ai sistemi client.....	20
Personalizzazione delle impostazioni dei Criteri di gruppo.....	20
Criteri di gruppo Informazioni sulla batteria.....	20

Criteri di gruppo Spostamento del picco.....	21
Criteri di gruppo Carica avanzata.....	22
Criteri di gruppo Battery extender.....	22
Criteri di gruppo Gestione degli avvisi.....	22
Criteri di gruppo Gestione termica.....	22
Criteri di gruppo Link Feedback prodotti.....	23
<b>Capitolo 10: Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>24</b>
Visualizzazione del registro eventi.....	24
<b>Capitolo 11: Come contattare Dell.....</b>	<b>25</b>

# Introduzione

Dell Power Manager fornisce funzionalità semplificate ed efficienti di gestione dell'alimentazione per notebook e tablet Dell dotati di sistemi operativi Windows 10 e Windows 11.

## Argomenti:

- [Caratteristiche principali](#)
- [Accesso a Dell Power Manager](#)

## Caratteristiche principali

- [Informazioni sulla batteria](#) - Visualizza le informazioni sull'integrità delle sei batterie installate, in base alle funzionalità del sistema, e modifica le impostazioni della batteria oppure crea un'impostazione della batteria personalizzata.
- [Carica avanzata](#) - Controlla la carica della batteria per prolungarne la durata.
- [Spostamento del picco](#) - Riduce il consumo energetico facendo passare automaticamente il sistema all'alimentazione a batteria in alcuni momenti del giorno, anche quando il sistema è collegato a una sorgente di alimentazione diretta.
- [Gestione termica](#) - Controlla le impostazioni del processore e della ventola di raffreddamento per gestire le prestazioni, la temperatura superficiale del sistema e il rumore della ventola.
- [Battery Extender](#) - Risparmia la carica della batteria influenzando il livello di alimentazione della CPU, i livelli di luminosità dello schermo e di illuminazione della tastiera e disattivando l'audio.
- [Impostazioni avvisi](#) - Consente di ripristinare le impostazioni predefinite degli avvisi.

## Accesso a Dell Power Manager

Per aprire l'applicazione Dell Power Manager, cliccare sul pulsante **Start di Windows** ed effettuare una delle seguenti operazioni:

- Cliccare su **Tutte le app** > **Dell Power Manager**.
- Digitare **Dell Power Manager** nella casella **Cerca programmi e file**. Nei risultati della ricerca, cliccare sull'applicazione per avviarla.

 **N.B.:** Questo software è disponibile solo per il sistema operativo Windows 10.

## Informazioni sulla batteria

 **N.B.:** Se al sistema è collegata una batteria non Dell, il grafico della batteria verrà visualizzato in arancione.

Dell Power Manager fornisce informazioni dettagliate sulle batterie del sistema, tra cui:

- Se il sistema è collegato alla rete elettrica o alimentato a batteria
- Percentuale di alimentazione restante totale della batteria del sistema
- Spostamento del picco e stato di Battery Extender, se applicabile
- [Stato di salute batteria](#)
- [Stato della carica della batteria](#)
- [Impostazioni della batteria](#)
- Tipo di batteria (Standard, Garanzia estesa o Migliorata)
- Collegamento (Principale, Batteria slice o Alloggiamento modulare)
- Produttore
- Batteria Dell (Sì o No)
- Numero di serie
- PPID (ID dei componenti)

 **N.B.:** PPID potrebbe non essere sempre visualizzato.

Il software supporta un massimo di sei batterie. Per vedere i dettagli di una batteria specifica, cliccare sul numero della batteria (per esempio Batteria n. 1, Batteria n. 2) e scorrere verso il basso per visualizzare le eventuali batterie aggiuntive che il sistema potrebbe contenere.

### Argomenti:

- [Stato di salute batteria](#)
- [Impostazioni della batteria](#)
- [Stato della carica della batteria](#)

## Stato di salute batteria

Stato di salute batteria indica la quantità di carica disponibile per un sistema. In generale, l'integrità di una batteria diminuisce nel tempo con una percentuale che dipende dalla frequenza di utilizzo della batteria e dalle condizioni in cui è utilizzata.

Lo stato di salute della batteria è indicato dall'icona a forma di cuore seguita da una serie di quattro icone circolari. Il numero di icone circolari che vengono riempite indica lo stato di salute della batteria.

**Tabella 1. Codici dell'indicatore di integrità della batteria**

Codice	Descrizione
	Eccellente — La batteria sta funzionando alla massima capacità.
	Buono — La batteria può caricarsi normalmente, ma è possibile, tuttavia, notare un'autonomia ridotta in quanto la durata della batteria a lungo termine è in diminuzione.
	Sufficiente - La batteria può caricarsi normalmente, ma è prossima al termine della sua durata utile. Si consiglia di acquistare una nuova batteria.
	Insufficiente - La batteria non fornisce alimentazione sufficiente. Si consiglia di sostituire la batteria.
	La batteria non funziona più o non è possibile determinarne lo stato. Si consiglia di sostituire la batteria.

 **N.B.:** Le informazioni sull'integrità sono disponibili solo se le batterie Dell sono collegate al sistema.

## Impostazioni della batteria

Dell Power Manager consente agli utenti di [selezionare un'impostazione della batteria](#) ottimizzata per le combinazioni di utilizzo specifiche del sistema. Per esempio alcune impostazioni si concentrano su una maggiore durata della batteria, mentre altre forniscono tempi di carica rapidi.

 **N.B.:** Le impostazioni della batteria possono essere modificate solo se le batterie Dell sono collegate al sistema.

Le impostazioni disponibili potrebbero essere limitate a seconda della batteria. Le impostazioni possibili della batteria includono:

- **Standard:** carica completamente la batteria a velocità moderata. Questa impostazione fornisce un approccio bilanciato estendendo la durata della batteria e fornendo un tempo di carica ragionevolmente veloce. È consigliata per utenti che passano di frequente da una sorgente di alimentazione esterna ad una a batteria.
- **ExpressCharge™:** carica rapidamente la batteria usando la tecnologia Dell di ricarica rapida. È consigliata per utenti che necessitano di ricaricare la batteria rapidamente. Se il sistema è spento, la batteria in genere si carica all'80% in un'ora e al 100% in due ore. Il tempo di carica potrebbe essere maggiore se il sistema è acceso.

 **N.B.:** L'impostazione **ExpressCharge™** potrebbe ridurre l'integrità della batteria più rapidamente rispetto ad altre impostazioni.

- **Principalmente CA:** estende la durata della batteria riducendo la soglia di carica in modo che la batteria non si carichi mai al 100% della capacità. È consigliata per gli utenti che utilizzano principalmente il sistema collegato ad una sorgente di alimentazione esterna.
- **Adattiva:** ottimizza automaticamente le impostazioni della batteria in base alle combinazioni specifiche dell'utente. È consigliata per gli utenti che desiderano "impostarla e dimenticarsene".
- **Personalizzata:** l'utente seleziona l'inizio e la fine della carica della batteria. È consigliata per utenti avanzati.

## Selezione di un'impostazione della batteria

1. Nella pagina **Informazioni sulla batteria**, cliccare su la batteria che si desidera modificare (ad esempio la Batteria n. 1 o la Batteria n. 2).

 **N.B.:** Se Carica avanzata è abilitata, è possibile accedere alle impostazioni della batteria solo tramite la schermata Carica avanzata.

2. Cliccare su **Impostazioni**.
3. Selezionare un'impostazione della batteria preconfigurata o selezionare **Personalizzata** per definire le proprie impostazioni.

 **N.B.:** Le impostazioni disponibili potrebbero essere limitate a seconda della batteria.

4. Cliccare su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ignorarle.

## Creazione di un'impostazione della batteria personalizzata

L'impostazione della batteria **Personalizzata** consente agli utenti di stabilire quando ha inizio e fine la carica di una batteria. Questa impostazione è consigliata per gli utenti esperti, che hanno familiarità con i cicli di carica della batteria.

 **N.B.:** Deve esserci una differenza minima tra i valori **Avvio carica** e **Arresto carica** specificati nel BIOS del sistema.

1. Passare alla pagina **Impostazione della batteria**, quindi cliccare su **Personalizza**.
2. In **Avvio carica**, spostare il dispositivo di scorrimento sulla soglia percentuale in corrispondenza della quale la batteria inizia la carica oppure immettere un numero nella casella di testo.  
Per esempio, l'immissione di **60** inizia la carica della batteria quando è scarica al 60% della carica totale disponibile.
3. In **Arresto carica**, spostare il dispositivo di scorrimento sulla soglia percentuale in corrispondenza della quale la batteria inizia la carica oppure immettere un numero nella casella di testo.  
Per esempio, l'immissione di **90** interrompe la carica della batteria quando raggiunge il 90% della carica totale disponibile.
4. Cliccare su **OK** per applicare le impostazioni oppure su **Annulla** per annullarle e tornare alla pagina **Informazioni sulla batteria**.

# Stato della carica della batteria

Per visualizzare rapidamente lo stato di carica di una batteria, fare riferimento ai codici indicativi dello stato di carica della batteria visualizzati accanto al numero della batteria nella pagina **Informazioni batteria**. Per informazioni precise sulla percentuale di carica così come sullo stato del collegamento c.a. e di carica della batteria, consultare le informazioni di **Stato carica** visualizzate al di sotto del numero della batteria e al di sotto del grafico della batteria.

**Tabella 2. Codici indicativi dello stato di carica della batteria**

Codice	Alimentazione rimanente
● ● ● ●	80-100%
● ● ● ○	60-79%
● ● ○ ○	40-59%
● ○ ○ ○	20-39%
○ ○ ○ ○	0-19%

 **N.B.:** Lo stato di carica è disponibile solo se le batterie Dell sono collegate al sistema.

## Carica avanzata

La funzione Carica avanzata è una funzione opzionale in grado di prolungare la durata utile delle batterie del sistema caricandole completamente solo una volta al giorno, prima dell'**inizio della giornata** stabilito durante l'[attivazione della funzione Carica avanzata](#). Per il resto della giornata, la funzione Carica avanzata mantiene le batterie in uno stato di carica più basso, migliore per l'archiviazione, anche quando il sistema è collegato ad una sorgente di alimentazione diretta.

**i** **N.B.:** Se le ore assegnate a Spostamento del picco e a Carica avanzata si sovrappongono, lo Spostamento del picco ha la priorità. Le batterie non si caricheranno durante le ore di Spostamento del picco.

### Argomenti:

- [Abilitazione di Carica avanzata](#)

## Abilitazione di Carica avanzata

La funzione Carica avanzata non è abilitata per impostazione predefinita. Quando la funzione Carica avanzata è abilitata, si applica a tutte le batterie nel sistema e la configurazione a batteria singola è disabilitata.

1. Cliccare sulla scheda **Carica avanzata** nel riquadro a sinistra.

**i** **N.B.:** Passare il mouse sull'**i** se si desidera visualizzare ulteriori informazioni sulla funzione Carica avanzata.

2. Per abilitare Carica avanzata, cliccare sull'interruttore nella parte superiore della pagina in posizione **Attivata**.
3. Cliccare sull'interruttore per ogni giorno della settimana per abilitare o disabilitare Carica avanzata per ogni giorno. Se si abilita la funzione Carica avanzata, è necessario configurare la funzione per almeno un giorno.
4. Per impostare le ore del giorno in cui Carica avanzata deve essere attiva e inattiva, cliccare su **Impostazioni**.

**i** **N.B.:** Se la funzione Carica avanzata non è stata abilitata per un particolare giorno, tale giorno non verrà visualizzato nella pagina **Impostazioni ora** e non sarà possibile impostare la pianificazione della carica avanzata per quel giorno. Tornare alla pagina principale della **carica avanzata** e abilitare la funzione Carica avanzata per quel particolare giorno.

5. Nella schermata **Impostazioni ora**, cliccare su un giorno della settimana. Nella parte principale della pagina, è possibile usare il dispositivo di scorrimento circolare o i menu a discesa per impostare l'ora.

**i** **N.B.:** È possibile selezionare l'ora in incrementi di 15 minuti. Per esempio è possibile immettere **11 : 15 AM** o **09 : 30 PM**.

Il dispositivo di scorrimento circolare rappresenta un periodo di 24 ore. Per usare il dispositivo di scorrimento circolare:

- a. Far scorrere il controllo **Inizio della giornata** all'ora di inizio di una giornata di lavoro tipica.
- b. Far scorrere il controllo **Fine della giornata** all'ora di fine di una giornata di lavoro tipica.

**i** **N.B.:** Il segmento di tempo visualizzato in blu rappresenta il periodo di lavoro o quando il sistema è attivo.

In alternativa, è possibile usare i menu a discesa per impostare le ore:

- a. Selezionare un'ora di **Inizio della giornata**.
- b. Selezionare un'ora di **Fine della giornata**.

6. Selezionare la casella di controllo **Copia le stesse impostazioni per diversi giorni**. Nel riquadro a sinistra, selezionare i giorni a cui applicare queste impostazioni.
7. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni o su **Annulla** per ignorarle.

## Spostamento del picco

La funzione Spostamento del picco è una funzione opzionale in grado di ridurre il consumo energetico facendo passare automaticamente il sistema all'alimentazione a batteria in alcuni momenti del giorno, anche quando il sistema è collegato ad una sorgente di alimentazione diretta. Quando la funzione Spostamento del picco viene avviata, il sistema attiva l'alimentazione a batteria finché il livello di carica combinato di tutte le batterie non raggiunge una soglia minima. Consultare [Abilitazione della funzione Spostamento del picco](#) per istruzioni su come modificare queste impostazioni. Quindi, se il sistema è collegato all'alimentazione, è alimentato dalla sorgente di alimentazione diretta; tuttavia, la batteria non si carica fino al termine dello spostamento del picco.

Gli utenti possono programmare l'ora di inizio e di fine in cui la funzione Spostamento del picco deve essere attivata e disattivata ogni giorno.

**i** **N.B.:** Se le ore assegnate a Spostamento del picco e a Carica avanzata si sovrappongono, lo Spostamento del picco ha la priorità. Le batterie non si caricheranno durante le ore di Spostamento del picco.

### Argomenti:

- [Abilita slittamento del picco](#)

## Abilita slittamento del picco

1. Cliccare sulla scheda **Spostamento del picco** nel riquadro a sinistra.

**i** **N.B.:** Passare il mouse sull'**i** se si desidera visualizzare ulteriori informazioni sulla funzione Spostamento del picco.

2. Per abilitare la funzione Spostamento del picco, cliccare sull'interruttore nella parte superiore della pagina in posizione **Attivata**. Il BIOS di sistema ha già un'impostazione di soglia minima al di sotto della quale il sistema utilizza sempre l'alimentazione CA se disponibile. Questa impostazione del BIOS ha sempre la precedenza su qualsiasi impostazione qui inserita.
3. Per selezionare la percentuale alla quale il sistema deve **Ripristinare l'alimentazione CA se la carica disponibile del sistema scende al di sotto di un certo limite**, spostare il dispositivo di scorrimento. Per esempio, selezionando il 15% il sistema passerà dall'alimentazione a batteria all'alimentazione CA durante lo Spostamento del picco se l'alimentazione rimanente scende al di sotto del 15 per cento. Mentre il sistema utilizza la normale alimentazione CA (diretta), la batteria non si carica fino al termine dello Spostamento del picco.
4. Per abilitare o disabilitare la funzione Spostamento del picco per un giorno specifico, cliccare sull'interruttore accanto ad ogni giorno della settimana.
5. Per impostare l'ora del giorno in cui lo Spostamento del picco è attivo, cliccare su **Impostazioni**.
6. Nella schermata **Impostazioni ora**, cliccare su un giorno della settimana. Utilizzare il dispositivo di scorrimento circolare oppure i menu a discesa:

**i** **N.B.:** È possibile selezionare l'ora in incrementi di 15 minuti. Per esempio è possibile immettere **11:15 AM** o **09:30 PM**.

**i** **N.B.:** Il dispositivo di scorrimento circolare rappresenta un periodo di 24 ore.

- **Attiva spostamento del picco:** selezionare l'ora di inizio dello spostamento del picco.

**i** **N.B.:** Se si abilita **Funzionamento solo con alimentazione CA**, l'intervallo tra l'avvio dello spostamento del picco e l'utilizzo dell'alimentazione CA è indicato in blu, mentre l'intervallo di tempo tra l'inizio del funzionamento con l'alimentazione CA e il termine dello spostamento del picco è indicato in giallo. Il verde indica il periodo di funzionamento con l'alimentazione CA senza caricare la batteria.

- **Impostare l'ora in cui il sistema inizia a funzionare solo con l'alimentazione CA senza la carica della batteria:** selezionare la casella di controllo **Funzionamento con alimentazione CA senza caricare la batteria**, quindi selezionare l'ora in cui si desidera che il sistema funzioni con l'alimentazione CA senza caricare la batteria.

- **Termina spostamento del picco:** selezionare l'ora in cui si desidera far terminare lo spostamento del picco.



**N.B.:** La casella di controllo **Copia le stesse impostazioni su diversi giorni** viene deselezionata automaticamente quando si esce dalla pagina.

7. Selezionare **Copia le stesse impostazioni per diversi giorni**. Quindi, nel riquadro di sinistra, selezionare i giorni a cui applicare queste impostazioni.
8. Per salvare le modifiche cliccare su **OK**, oppure cliccare su **Annulla** per ignorarle.

## Gestione termica

 **N.B.:** Se il sistema non supporta le impostazioni termiche, la funzione Gestione termica non sarà disponibile.

Dell Power Manager consente di gestire le impostazioni del processore e della ventola di raffreddamento del sistema, come le prestazioni, la temperatura superficiale del sistema e il rumore della ventola. Ciascuna opzione rappresenta un equilibrio diverso di questi tre elementi. Scegliere la configurazione più adatta al modo in cui si utilizza il sistema.

 **ATTENZIONE:** Se una ventola è in stato di errore, la funzione Gestione termica viene disabilitata.

**Tabella 3. Opzioni per la funzione Gestione termica**

Impostazione	Descrizione
Ottimizzata	Questa impostazione equilibra prestazioni, rumore e temperatura.
Fredda	La velocità della ventola di raffreddamento viene aumentata per mantenere una temperatura superficiale di sistema più bassa. Il sistema potrebbe generare più rumore e subire una riduzione delle prestazioni.
Silenziosa	Le velocità della ventola di raffreddamento e del processore vengono ridotte per diminuire il rumore della ventola. Questa configurazione potrebbe ridurre anche le prestazioni di sistema ed aumentarne la temperatura superficiale.
Ultra Performance	Le velocità del processore e della ventola di raffreddamento vengono aumentate per ottenere prestazioni di sistema più elevate. Questa configurazione potrebbe generare anche più rumore e comportare l'aumento della temperatura superficiale del sistema.  Premere Fn+T per abilitare o disabilitare la modalità Prestazioni elevate.   <b>N.B.:</b> Abilitando o disabilitando la modalità Prestazioni elevate viene visualizzata una notifica sul sistema.

In base al proprio sistema operativo, potrebbero essere disponibili altre opzioni di impostazione termica. Cliccare su **Pannello di controllo** nella casella **Combinazione risparmio energia sistema operativo** presente in alto a destra nella pagina **Gestione termica**.

Consultare [Modifica delle impostazioni di gestione termica](#) per istruzioni su come modificare le impostazioni termiche nel sistema usando Dell Power Manager.

### Argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di gestione termica](#)

## Modifica delle impostazioni di gestione termica

Effettuare le seguenti operazioni per modificare le impostazioni di gestione termica:

1. Fare clic sulla scheda **Gestione termica** nel riquadro a sinistra.
2. Fare clic sul pulsante di opzione accanto alle impostazioni di gestione termica che si desidera selezionare.

# Battery Extender

In Dell Power Manager la funzione Battery Extender consente di risparmiare la carica della batteria.

- i** **N.B.:** Se il sistema non supporta la funzione Riduci alimentazione CPU (impostazione termica Silenziosa), la funzione Battery Extender non è disponibile.
- i** **N.B.:** Battery Extender segnala esclusivamente le modifiche apportate all'interno della funzione Battery Extender. Le modifiche apportate all'interno del BIOS e delle impostazioni del sistema operativo che influiscono sul consumo del livello di carica della batteria non si riflettono all'interno della funzione Battery Extender.
- i** **N.B.:** Non è possibile attivare Battery Extender quando il sistema è collegato a una presa elettrica.

Utilizzare Battery Extender per influire sui seguenti elementi:

- Riduzione del livello di alimentazione della CPU
- Livello di luminosità dello schermo
- Livelli di illuminazione della tastiera
- Disattiva audio

Dalla scheda Battery Extender è possibile:

- [Attivare o disattivare Battery Extender](#)
- Accedere alla schermata delle **impostazioni di Battery Extender**
- Visualizzare il riepilogo delle impostazioni della batteria

## Argomenti:

- [Estensione della carica della batteria](#)
- [Disattivazione di Battery Extender](#)

## Estensione della carica della batteria

In Dell Power Manager la funzione Battery Extender consente di modificare le impostazioni di alcune funzioni di sistema che influenzano il consumo della batteria del sistema. Per accedere a Battery Extender:

1. Cliccare sulla scheda **Battery Extender** nel riquadro a sinistra.
2. Cliccare sul pulsante **Impostazioni**.
3. Cliccare sulla casella accanto alla funzione che si desidera influenzare, e, se possibile, far scorrere il dispositivo di scorrimento o inserire una percentuale per regolare il livello delle modifiche da applicare.
4. Cliccare su **OK** per applicare le modifiche o su **Annulla** per ignorarle.
5. Spostare l'interruttore sulla posizione **Attivata**.

Per ripristinare le eventuali impostazioni modificate tramite Battery Extender, cliccare su **Ripristina impostazioni predefinite**.

## Disattivazione di Battery Extender

Per disattivare la funzione Battery Extender:

- i** **N.B.:** La disattivazione di Battery Extender annullerà le eventuali modifiche apportate alle impostazioni e ripristinerà quelle presenti al momento in cui Battery Extender è stato attivato.
1. Cliccare sulla scheda **Battery Extender** nel riquadro a sinistra.
  2. Far scorrere il controllo in posizione **Off**.

# Impostazioni avvisi

La funzione Impostazioni avvisi in Dell Power Manager consente di ripristinare le impostazioni predefinite degli avvisi. Dell Power Manager supporta i seguenti tipi di avvisi:

- Avvisi adattatore
- Avvisi batteria
- Avvisi della docking station
- Altri avvisi
- Avvisi termici

 **N.B.:** Le funzioni di Impostazioni avvisi sono operative solo se il servizio è installato.

 **N.B.:** Per abilitare o disabilitare la visualizzazione di avvisi specifici, cliccare rispettivamente su **Continua a visualizzare questo messaggio** o **Non visualizzare questo messaggio in futuro**.

## Argomenti:

- [Ripristino delle impostazioni predefinite di avviso](#)

## Ripristino delle impostazioni predefinite di avviso

Eeguire la seguente procedura per ripristinare le impostazioni predefinite di avviso:

1. Cliccare sulla scheda **Impostazioni avvisi** nel riquadro a sinistra.
2. Cliccare su **Ripristina impostazioni avvisi**. Questa funzione ripristina la visualizzazione di un avviso se in precedenza è stata scelta l'opzione **Non visualizzare più questo messaggio**. Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma contenente il messaggio **Ripristinare tutte le impostazioni degli avvisi?**
3. Cliccare su **Sì** per continuare o **Annulla** per annullare l'operazione.

# Installazione, disinstallazione e aggiornamento di Dell Power Manager

È possibile installare, disinstallare e aggiornare Dell Power Manager tramite Dell Update Package. Il programma di installazione del servizio Dell Power Manager è stato rilasciato come un pacchetto di aggiornamento Dell (DUP) disponibile all'indirizzo [Dell.com/support](https://Dell.com/support) e nel Catalogo di Dell Update.

 **N.B.:** Il programma di installazione del servizio supporta solo sistemi operativi a 64 bit ed è disponibile solo per Windows 10 e Windows 11.

Dell Power Manager non è più in produzione ed è integrato in Dell Optimizer e MyDell. Pertanto, Dell Technologies consiglia di scaricare la versione più recente dell'applicazione Dell Optimizer per gli utenti di sistemi Dell Latitude, Precision e OptiPlex e l'applicazione MyDell per gli utenti di XPS, Inspiron e Vostro per accedere alle funzioni di Dell Power Manager. Per installare Dell Optimizer e MyDell, accedere a [Dell.com/support](https://Dell.com/support) e cercare Dell Optimizer e MyDell.

Se sul sistema è installato MyDell 3.0 o versione successiva oppure Dell Optimizer 3.2 o versione successiva, non è possibile installare o aggiornare Dell Power Manager 3.13. Dell Power Manager viene disinstallato dal sistema. Tuttavia, è comunque possibile accedere alle impostazioni di alimentazione da MyDell e Dell Optimizer.

## Argomenti:

- [Installazione di Dell Power Manager dal Microsoft Store](#)
- [Installazione di Dell Power Manager dal sito del supporto Dell](#)
- [Disinstallazione di Dell Power Manager tramite il prompt dei comandi](#)
- [Disinstallazione di Dell Power Manager](#)
- [Installazione di Dell Power Manager tramite il prompt dei comandi](#)

## Installazione di Dell Power Manager dal Microsoft Store

Per installare Dell Power Manager, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire **Microsoft Store** dal menu **Start di Windows** e accedere al negozio.
2. Selezionare **Cerca** e trovare **Dell Power Manager**.
3. Nella pagina **Dell Power Manager**, selezionare **Installa**.  
L'applicazione Dell Power Manager verrà installata sul sistema.
4. Fare clic su **Avvia**.  
Viene visualizzato un messaggio per confermare l'installazione del servizio.
5. Selezionare **Scarica**.  
Viene avviato Dell Power Manager e il servizio verrà installato sul sistema. È ora possibile configurare le funzionalità di gestione dell'alimentazione del sistema.

 **N.B.:** Se si seleziona **Ignora**, anziché tutte le funzioni supportate dall'applicazione, nell'applicazione verranno visualizzate soltanto le informazioni sulla batteria di sistema.

## Installazione di Dell Power Manager dal sito del supporto Dell

Effettuare le seguenti operazioni per installare Dell Power Manager dal sito del supporto:

1. Per scaricare Dell Power Manager, accedere all'indirizzo Web [dell.com/support/home/it-it](https://dell.com/support/home/it-it).
2. Inserire il numero di modello nel campo Parola chiave e cliccare su **Cerca**.  
Ad esempio: Latitude 5510.
3. Cliccare su **DRIVER E DOWNLOAD**.

4. Scaricare il file DUP.exe.
5. Cliccare due volte sul file \*.exe per avviare la procedura di installazione guidata.
6. Seguire i passaggi della procedura guidata fino a quando non viene completata l'installazione o l'aggiornamento. L'applicazione Dell Power Manager e il programma di installazione dell'applicazione vengono installati.

## Disinstallazione di Dell Power Manager tramite il prompt dei comandi

Per disinstallare Dell Power Manager tramite il file `setup.exe`, eseguire il comando seguente:

```
MSIEXEC /x DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi
```

Per esempio:

```
MSIEXEC /x DPM_Setup64_3_11_0.msi
```

## Disinstallazione di Dell Power Manager

Per disinstallare Dell Power Manager, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il menu **Start di Windows** e cercare **App e funzionalità**. Viene visualizzato l'elenco delle applicazioni e delle funzionalità disponibili nel sistema.
2. Cercare il **servizio Dell Power Manager** e selezionare **Disinstalla**. Dell Power Manager viene disinstallato dal sistema.
  -  **N.B.:** La disinstallazione del servizio Dell Power Manager disinstallerà anche l'applicazione dal sistema.
  -  **N.B.:** In Windows 7, disinstallare l'applicazione tramite l'opzione **Programmi e funzionalità** di Windows, disponibile dal Pannello di controllo. In Windows 10, invece, disinstallare l'applicazione utilizzando l'opzione **App e funzionalità**, disponibile in Impostazioni.

## Installazione di Dell Power Manager tramite il prompt dei comandi

-  **N.B.:** Accertarsi di estrarre Dell Update Package (DUP), quindi passare al file `setup.exe`.
-  **N.B.:** Le variabili sono in corsivo e racchiuse tra parentesi angolari. Ad esempio, per `<os_arch>` inserire 64 per indicare che l'installazione avviene in un sistema operativo a 64 bit.

Per installare Dell Power Manager, eseguire i seguenti comandi:

- Installazione automatica

```
DUP.exe /s
```

- Estrarre il DUP

```
DUP.exe /s /e=C:\extractedDir
```

- Modificare il percorso file di registro predefinito in un percorso specificato dall'utente

```
DUP.exe /l="<C:\log_path\log.txt>"
```

- installazione standard con registrazione dettagliata

```
MSIEXEC /i DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi /l*v<log_file_path>
```

Per esempio:

```
MSIEXEC /i DPM_Setup64_3_11_0.msi /l*vix C:\Users\Administrator\Desktop\installlog.txt
```

- Installazione automatica

```
MSIEXEC /i DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi /qn
```

Per esempio:

```
MSIEXEC /i DPM_Setup64_3_11_0.msi /qn
```

- Installazione automatica con registrazione dettagliata

```
MSIEXEC /i DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi /l*vix <log_file_path> /qn
```

Per esempio:

```
MSIEXEC /i DPM_Setup64_3_11_0.msi /l*vix C:\Users\Administrator\Desktop\installlog.txt /qn
```

- Installazione del servizio Dell Power Manager

```
DPM_Setup<os_arch>_3_8_0.exe IGNOREAPPXINSTALL=TRUE
```

Per esempio:

```
DPM_Setup64_3_8_0.exe IGNOREAPPXINSTALL=TRUE
```

# Criteri di gruppo

Questo capitolo fornisce informazioni dettagliate sulle funzioni amministrative di Dell Power Manager, incluse l'abilitazione e la personalizzazione dei Criteri di gruppo.

 **ATTENZIONE:** Le attività descritte in questo capitolo devono essere eseguite solo da un amministratore di sistema.

## Argomenti:

- [Modello di Criteri di gruppo](#)
- [Personalizzazione delle impostazioni dei Criteri di gruppo](#)

## Modello di Criteri di gruppo

Gli amministratori possono applicare le impostazioni di Dell Power Manager su più sistemi utilizzando la funzionalità Criteri di gruppo in Windows Server. Per ulteriori informazioni sui Criteri di gruppo in Windows, consultare l'articolo *Group Policy Overview* all'indirizzo [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

Dopo avere applicato un modello di Criteri di gruppo a un sistema, gli utenti finali non possono modificare le impostazioni associate a tale modello.

Per utilizzare i modelli di Criteri di gruppo:

1. Installare la Console Gestione Criteri di gruppo. Consultare [Installazione della Console Gestione Criteri di gruppo](#).
2. Installare i modelli di Criteri di gruppo. Consultare [Installazione dei modelli di Criteri di gruppo](#).
3. Se lo si desidera, personalizzare uno o più criteri. Consultare [Personalizzazione di un Criterio di gruppo](#).
4. Applicare criteri a specifici sistemi, gruppi o utenti. Consultare [Applicazione di un Criterio di gruppo](#).

 **N.B.:** Se l'amministratore limita tutte le impostazioni disponibili, l'utente non può modificare i componenti di configurazione. Tuttavia, se l'amministratore definisce solo alcune delle impostazioni, le restanti impostazioni possono essere configurate dall'utente.

## Installazione della Console Gestione Criteri di gruppo

Dell Power Manager utilizza la Console Gestione criteri di gruppo in Windows Server per l'amministrazione dei criteri di gruppo. La funzione Console Gestione Criteri di gruppo si trova in Windows Server 2008 e versioni successive. Tuttavia, non viene installata automaticamente con il sistema operativo. L'amministratore deve installare Console Gestione Criteri di gruppo sul server di dominio utilizzando Server Manager o Windows PowerShell.

L'amministratore deve impostare Active Directory come ruolo server. In Server Manager, cliccare con il pulsante destro del mouse su **Ruoli** e quindi su **Aggiungi ruoli**. Nella schermata **Ruoli server**, selezionare **Servizi di dominio Active Directory** e completare la procedura guidata.

Per istruzioni dettagliate sull'installazione di Console Gestione Criteri di gruppo, consultare l'articolo *Group Policy Management Console* all'indirizzo [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

## Installazione dei modelli di Criteri di gruppo

Prima di creare, applicare o modificare i modelli di Criteri di gruppo, è necessario che un amministratore renda innanzitutto disponibili i modelli nella Console Gestione Criteri di gruppo (GPMC).

1. Ottenere ed estrarre il pacchetto di aggiornamento Dell Power Manager.
  - È possibile scaricare il pacchetto di aggiornamento Dell Power Manager per il proprio sistema dall'indirizzo [dell.com/support](http://dell.com/support).
  - Dopo avere scaricato il pacchetto, eseguirlo e scegliere l'opzione **Estrai** per estrarre i file.

2. Nel server di dominio, passare alla directory in cui è stato estratto il file di Dell Power Manager.
3. Aprire la cartella `PolicyDefinitions`.
4. Copiare i file `.admx` della cartella `PolicyDefinitions` nella cartella predefinita di Windows `PolicyDefinitions`. In genere, il percorso predefinito è `C:\Windows\PolicyDefinitions\`.
5. Copiare i file `.adml` della cartella `PolicyDefinitions\<language>\` (per esempio, `PolicyDefinitions\En\`) in `C:\Windows\PolicyDefinitions\<language>\`.

I Criteri di gruppo sono ora disponibili nella GPMC in **Modelli amministrativi**.

## Personalizzazione di un Criterio di gruppo

Dell Power Manager include diverse impostazioni dei criteri di gruppo che gli amministratori possono personalizzare in base ai requisiti di dominio e ambiente. Per configurare le impostazioni di Criteri di gruppo di Dell Power Manager:

1. Aprire l'Editor Gestione Criteri di gruppo.
  - a. Cliccare su **Server Manager > Funzionalità > Gestione Criteri di gruppo > Foresta: <NomeDominio> > Domini > <NomeDominio>**.
  - b. Cliccare con il pulsante destro del mouse su **Criterio dominio predefinito** e selezionare **Modifica**.
2. Nel riquadro di sinistra, espandere **Configurazione computer > Criteri > Modelli amministrativi > Sistema > Dell > Power Manager**.
3. Nel riquadro sinistro, selezionare una delle categorie per configurare le impostazioni che si desidera applicare al dominio.  
Per un elenco completo delle impostazioni di Criteri di gruppo disponibili e i relativi valori, consultare l'Editor Gestione Criteri di gruppo nel server di dominio.

## Applicazione di un criterio di gruppo

Gli amministratori possono applicare un Criterio di gruppo a specifici sistemi, gruppi o utenti associando l'oggetto Criteri di gruppo (GPO) con un'Unità organizzativa (UO) Active Directory nell'Editor Gestione Criteri di gruppo.

1. Creare un nuovo oggetto Criteri di gruppo (GPO).
  - a. In **Gestione Criteri di gruppo** del dominio, espandere **Oggetti Criteri di gruppo**.
  - b. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul gruppo **Oggetti Criteri di gruppo** e creare un oggetto Criteri di gruppo.
  - c. Inserire un **Nome** per l'oggetto Criteri di gruppo e cliccare su **OK**.
2. Aggiungere un criterio al nuovo oggetto Criteri di gruppo.
  - a. In **Gestione Criteri di gruppo** del dominio, cliccare con il pulsante destro del mouse sul nuovo oggetto Criteri di gruppo creato al passaggio precedente e selezionare **Modifica**.
  - b. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Configurazione computer > Criteri > Modelli amministrativi > Sistema > Dell > Power Manager**.
  - c. Impostare il criterio desiderato.
3. Creare un'Unità organizzativa Active Directory, se non ne esiste già una.
  - a. In **Active Directory**, cliccare con il pulsante destro del mouse sul dominio, quindi selezionare **Nuovo > Unità organizzativa**.
  - b. Inserire un **Nome** per l'Unità organizzativa, quindi cliccare su **OK**.
  - c. Nel riquadro di destra, cliccare con il pulsante destro del mouse sulla nuova Unità organizzativa e selezionare **Nuovo**.
  - d. Selezionare il sistema, il gruppo o gli utenti a cui si applica il criterio.
4. Collegare l'oggetto Criteri di gruppo all'Unità organizzativa.
  - a. Chiudere Active Directory e l'Editor Gestione Criteri di gruppo, se sono aperti.  

 **N.B.:** Riavviare l'Editor Gestione Criteri di gruppo per visualizzare le nuove Unità organizzative.
  - b. Riaprire l'Editor Gestione Criteri di gruppo.
  - c. Selezionare **Gestione Criteri di gruppo > Domini > <NomeDominio>**
  - d. Cliccare con il pulsante destro del mouse sull'Unità organizzativa e selezionare **Collega oggetto Criteri di gruppo esistente**.
  - e. Selezionare l'oggetto Criteri di gruppo creato in un passaggio precedente, quindi cliccare su **OK**.

## Applicazione delle modifiche dei modelli di Criteri di gruppo ai sistemi client

Le modifiche apportate ai modelli di Criteri di gruppo non si applicano immediatamente ai sistemi, perché devono prima essere replicate nel controller di dominio. Inoltre, i sistemi client possono richiedere fino a 90 minuti per aggiornare gli oggetti Criteri di gruppo. Per informazioni dettagliate, consultare l'articolo *Determining When Group Policy Changes are Applied* all'indirizzo [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

Gli amministratori possono utilizzare una procedura manuale per forzare gli aggiornamenti affinché le modifiche abbiano effetto immediato come segue:

1. Nel sistema client, aprire la finestra di comando.
2. Immettere il comando seguente.

```
GPUpdate /force
```

3. Premere Invio.

In Windows Server 2012, gli amministratori possono anche forzare gli aggiornamenti dei client dalla console Gestione Criteri di gruppo. Per informazioni dettagliate, consultare l'articolo *Force a Remote Group Policy Refresh* all'indirizzo [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

## Personalizzazione delle impostazioni dei Criteri di gruppo

Questa sezione fornisce ulteriori informazioni sui Criteri di gruppo ed eventuali note speciali da considerare durante la personalizzazione delle impostazioni.

Ogni criterio contiene impostazioni e valori per le opzioni che sono rispettate dalla GUI dell'applicazione. Se il valore di un'impostazione è **Controllata dall'utente**, l'amministratore ha dato all'utente finale l'accesso completo a tale impostazione nella GUI. Questo equivale a non avere alcun criterio per quell'impostazione specifica.

I seguenti criteri di gruppo sono disponibili in Dell Power Manager:

- [Informazioni sulla batteria](#)
- [Spostamento del picco](#)
- [Carica avanzata](#)
- [Battery Extender](#)
- [Gestione degli avvisi](#)
- [Gestione termica](#)
- [Link feedback prodotti](#)

### Criteri di gruppo Informazioni sulla batteria

- [Impostazioni della batteria](#)

### Criteri di gruppo Impostazioni batteria

È possibile personalizzare le impostazioni della batteria utilizzando questo gruppo di criteri. Selezionare un'impostazione della batteria, quindi selezionare una delle seguenti opzioni dall'elenco a discesa:

- Controllata dall'utente
- Standard
- ExpressCharge
- Adattiva
- Personalizzata
- Utilizzo principale alimentazione CA

Se l'impostazione **Modalità di carica** è impostata su **Personalizzata**, è possibile impostare i valori di avvio o arresto. I valori possono variare tra sistemi diversi. Se un valore specificato non rientra nelle funzionalità minime o massime, viene utilizzato il valore minimo o massimo del sistema client. Quando si specificano valori minimi e massimi, utilizzare le seguenti linee guida:

- Il valore di avvio minimo è 50%.
- Il valore di arresto massimo è 95%.
- I valori di avvio e arresto devono differire di più del 5%.

**i** **N.B.:** Le impostazioni non valide vengono ignorate e non vengono rispettate.

**i** **N.B.:** Quando viene selezionata l'opzione **Personalizzata**, devono essere impostati entrambi i valori **Avvio carica** e **Arresto carica**.

**i** **N.B.:** Se viene selezionata l'impostazione **Blocca l'impostazione corrente del BIOS**, l'interfaccia utente visualizza l'impostazione corrente della batteria del BIOS come read-only.

**i** **N.B.:** Se si limitano le impostazioni utilizzando i criteri di gruppo, le impostazioni della batteria nell'interfaccia utente di Dell Power Manager o nel BIOS di sistema non cambiano.

L'amministratore di sistema può configurare il criterio Impostazioni batteria per visualizzare o nascondere le impostazioni della batteria disponibili sull'interfaccia utente.

## Criteri di gruppo Spostamento del picco

Tre criteri di gruppo sono disponibili per questo gruppo:

- **Abilitazione delle funzionalità**

L'amministratore di sistema può scegliere una delle seguenti opzioni, disponibili nel riquadro di sinistra:

- Attivata - Attiva la funzione e applica le singole impostazioni per il giorno e l'ora al sistema (impostazione predefinita).
- Disattivata - Disattiva la funzione
- Nascondi funzione - Rimuove la scheda della funzionalità dalla GUI.

- **Giorno della settimana** (domenica, lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato)

Per disabilitare un giorno specifico, impostare tutti i campi dell'ora e dei minuti a 0 (zero) nel modello.

Per impostare l'orario a partire dal quale il funzionamento deve avvenire esclusivamente con alimentazione a batteria:

- Imposta ore: 0-23
- Imposta minuti: 0, 15, 30, 45

**i** **N.B.:** Per disabilitare questa impostazione, impostare le ore e i minuti come le ore e i minuti di **Imposta l'ora di ripristino del normale funzionamento di carica/alimentazione**.

Per bloccare l'orario a partire dal quale il funzionamento deve avvenire con alimentazione CA senza ricarica della batteria:

- Imposta ore: 0-23
- Imposta minuti: 0, 15, 30, 45

**i** **N.B.:** Questa impostazione è disabilitata se l'ora non è impostata all'interno del periodo **Funzionamento solo con alimentazione a batteria** e del periodo di **Ripristino del normale funzionamento di carica/alimentazione**.

Per bloccare l'orario per ripristinare il normale funzionamento di carica/alimentazione:

- Imposta ore: 0-23
- Imposta minuti: 0, 15, 30, 45

- **Ripristina la soglia di alimentazione CA**

Per impostare un intervallo per i limiti di soglia, inserirei valori **Minimo** (1 - 100) e **Massimo** (Minimo - 100). Se un limite minimo o massimo non rientra nelle funzionalità minime o massime, viene utilizzato il limite minimo o massimo del sistema client.

**i** **N.B.:** Se vengono impostati valori non validi, il sistema utilizza i valori predefiniti.

**i** **N.B.:** Se i limiti minimi o massimi selezionati non rientrano nelle funzionalità minime o massime, viene utilizzato il limite minimo o massimo del sistema client.

Gli utilizzi tipici per queste impostazioni sono:

- Impostare i limiti di soglia minima e massima e lasciare vuoto il campo **Valore soglia**. Questa operazione imposta un limite per l'intervallo, ma consente di modificare il valore di soglia nell'interfaccia utente.
- Impostare il **Valore di soglia** e lasciare vuoto il **Limite di soglia minimo** e il **Limite di soglia massima**. Questo valore è bloccato e non può essere modificato nell'interfaccia utente.

## Criteri di gruppo Carica avanzata

Sono disponibili due criteri di gruppo per questo gruppo:

- **Abilitazione delle funzionalità**

L'amministratore di sistema può selezionare una delle seguenti opzioni, disponibile nel riquadro di sinistra:

- Attivata - Attiva la funzione e applica le singole impostazioni per il giorno e l'ora al sistema (impostazione predefinita).
- Disattivata - Disattiva la funzione
- Nascondi funzione - Rimuove la scheda della funzionalità dalla GUI.

- **Giorno della settimana** (domenica, lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato)

Per disabilitare un giorno specifico, impostare tutti i campi dell'ora e dei minuti a 0 (zero) nel modello.

Per configurare l'**Ora di inizio** del giorno:

- Imposta ore: 0-23
- Imposta minuti: 0, 15, 30, 45

Per configurare l'**Ora di fine** del giorno:

- Imposta ore: 0-23
- Imposta minuti: 0, 15, 30, 45

## Criteri di gruppo Battery extender

L'amministratore di sistema può scegliere di nascondere all'utente la funzione Battery Extender.

 **N.B.:** Se si abilita questo criterio, lo si può applicare solo ai sistemi in cui il BIOS supporta la funzionalità Battery Extender.

## Criteri di gruppo Gestione degli avvisi

Un Criterio di gruppo è disponibile per ciascuna delle seguenti categorie di avvisi:

- Avvisi adattatore
- Avvisi batteria
- Avvisi della docking station
- Altri avvisi
- Avvisi termici

Le opzioni di impostazione disponibili per ogni avviso specifico incluso nella categoria dei criteri di avviso sono:

- Disattivato - Questo avviso deve essere eliminato se viene rilevata la relativa condizione.
- Attivato - Questo avviso deve essere visualizzato se viene rilevata la relativa condizione.
- Controllato dall'utente - Consente all'utente del sistema di scegliere se questo avviso viene visualizzato o eliminato (impostazione predefinita).

 **N.B.:** Gli avvisi adattatore si applicano a messaggi di adattatori singoli e doppi. L'adattatore singolo è quello collegato al portatile o alla docking station, mentre l'adattatore doppio è quello collegato direttamente al portatile insieme a un adattatore collegato alla docking station quando questa è collegata.

## Criteri di gruppo Gestione termica

I Criteri di gruppo Gestione termica includono:

- Abilitazione delle funzionalità
- Impostazioni termiche

Utilizzando questo criterio, un amministratore di sistema può visualizzare, nascondere o bloccare in posizione una qualsiasi delle seguenti impostazioni:

- Ottimizzata
- Fredda
- Silenziosa
- Ultra Performance

## Criteria di gruppo Link Feedback prodotti

È possibile nascondere o visualizzare il link **Feedback prodotti** sulla GUI utilizzando questo criterio.

# Risoluzione dei problemi

## Argomenti:

- [Visualizzazione del registro eventi](#)

## Visualizzazione del registro eventi

Dell Power Manager registra gli errori e gli eventi nel Registro eventi di Windows.

1. Cliccare sul pulsante Start di Windows.
2. Cliccare su **Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione**.
3. Cliccare due volte su **Visualizzatore eventi** per aprire l'applicazione in una nuova finestra.
4. Nel riquadro sinistro, espandere **Registri di Windows** e cliccare su **Applicazione**.
5. Nel riquadro destro, cliccare su **Filtro registro corrente**.  
La finestra **Filtro registro corrente** viene visualizzata.
6. Nel menu a discesa **Origini eventi**, selezionare **DellCommandPowerManager**.
7. Facoltativamente, selezionare una o più opzioni **Livello eventi**.
8. Cliccare su **OK** per visualizzare gli errori e gli eventi dei livelli specificati.

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di assistenza e supporto telefonici e in linea. La disponibilità varia in base al Paese/area o all'area e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti:

1. Accedere al sito Web [www.dell.com/support/home/it-it](http://www.dell.com/support/home/it-it).
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese/area o area nell'elenco a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare il link appropriato al servizio o all'assistenza in base alle proprie esigenze.