


# Dell Power Manager

Guía del usuario



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Introducción</b>	<b>5</b>
Funciones clave	5
Acceder a Dell Power Manager	5
<b>Capítulo 2: Información de la batería</b>	<b>6</b>
Estado de la batería	6
Configuración de la batería	7
Seleccionar una configuración de batería	7
Crear una configuración de batería personalizada	7
Estado de carga de la batería	8
<b>Capítulo 3: Carga avanzada</b>	<b>9</b>
Cómo habilitar la Carga avanzada	9
<b>Capítulo 4: Turno de horas pico</b>	<b>10</b>
Habilitar turno de horas pico	10
<b>Capítulo 5: Administración térmica</b>	<b>12</b>
Cambio de la configuración de administración térmica	12
<b>Capítulo 6: Extensor de la batería</b>	<b>13</b>
Extender la carga de la batería	13
Apagar el extensor de la batería	13
<b>Capítulo 7: Configuración de alertas</b>	<b>14</b>
Restaurar valores predeterminados de las alertas	14
<b>Capítulo 8: Instalar, desinstalar y actualizar Dell Power Manager</b>	<b>15</b>
Instalar Dell Power Manager desde Microsoft Store	15
Instalar Dell Power Manager desde el sitio de soporte de Dell	15
Desinstalar Dell Power Manager mediante el símbolo del sistema	16
Desinstalar Dell Power Manager	16
Instalar Dell Power Manager mediante el símbolo del sistema	16
<b>Capítulo 9: Política de grupo</b>	<b>18</b>
Plantilla de política de grupo	18
Instalación de la Consola de administración de políticas de grupo	18
Instalar plantillas de políticas de grupo	18
Personalizar una política de grupo	19
Cómo aplicar una política de grupo	19
Aplicar cambios de la plantilla de política de grupo a sistemas cliente	20
Personalizar la configuración de la política de grupo	20
Políticas de grupo de la información de la batería	20

Políticas de grupo de turno de horas pico.....	21
Políticas de grupo de carga avanzada.....	22
Políticas de grupo del extensor de la batería.....	22
Políticas de grupo de administración de alertas.....	22
Políticas de grupo de administración térmica.....	22
Vínculo de comentarios sobre productos de la política de grupo.....	23
<b>Capítulo 10: Solución de problemas.....</b>	<b>24</b>
Ver el registro de eventos.....	24
<b>Capítulo 11: Cómo comunicarse con Dell.....</b>	<b>25</b>

# Introducción

Dell Power Manager ofrece capacidades de administración de energía simplificadas y eficientes para laptops y tabletas Dell que ejecuten el sistema operativo Windows 10.

## Temas:

- [Funciones clave](#)
- [Acceder a Dell Power Manager](#)

## Funciones clave

- **Información de la batería:** muestra la información sobre el estado de hasta seis baterías instaladas, según las capacidades del sistema, y edita la configuración de la batería o crea una configuración de una batería personalizada.
- **Carga avanzada:** controla la carga de la batería para prolongar su vida útil.
- **Turno de horas pico:** reduzca el consumo de alimentación al cambiar automáticamente el sistema a la alimentación de la batería durante ciertos momentos del día, incluso cuando el sistema está enchufado a una fuente de alimentación directa.
- **Administración térmica:** controla la configuración del procesador y del ventilador de refrigeración para administrar el rendimiento, la temperatura de la superficie del sistema y el ruido del ventilador.
- **Extensor de la batería:** conserve la carga de la batería silenciando el audio y afectando el nivel de alimentación de la CPU, el brillo de la pantalla y los niveles de iluminación del teclado.
- **Configuración de alerta:** le permite restaurar la configuración predeterminada de las alertas.


## Acceder a Dell Power Manager

Para abrir la aplicación Dell Power Manager, haga clic en el botón de **inicio de Windows** y realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Todas las aplicaciones > Dell Power Manager**.
- Escriba **Dell Power Manager** en el cuadro **Buscar programas y archivos**. En los resultados de búsqueda, haga clic en la aplicación para iniciarla.


 **NOTA:** Este software solo está disponible en el sistema operativo Windows 10.

## Información de la batería

 **NOTA:** Si hay una batería que no es de Dell conectada a su sistema, el gráfico de la batería se mostrará de color naranja.

Dell Power Manager proporciona información detallada acerca de baterías del sistema, incluido lo siguiente:

- Si el sistema está enchufado o utilizando alimentación de la batería
- Porcentaje de energía restante total de la batería del sistema
- Estado del extensor de la batería y turno de horas pico, si corresponden
- [Estado de la batería](#)
- [Estado de carga de la batería](#)
- [Configuración de la batería](#)
- Tipo de batería (Estándar, Con garantía extendida o Mejorada)
- Conexión (Principal, Batería auxiliar o Plataforma modular)
- Fabricante
- Batería Dell (Sí o No)
- Número de serie
- PPID (Id. de la parte de la pieza)

 **NOTA:** Es posible que la PPID no se muestre siempre.

El software admite un máximo de seis baterías. Para ver los detalles de una batería en particular, haga clic en el número de la batería (por ejemplo, batería n.º 1, batería n.º 2). Desplácese hacia abajo para ver todas las baterías adicionales que el sistema puede contener.

### Temas:






- [Estado de la batería](#)
- [Configuración de la batería](#)
- [Estado de carga de la batería](#)

## Estado de la batería

El estado de la batería indica la cantidad de carga que está disponible en un sistema. En general, el estado de una batería disminuye con el tiempo, a una velocidad que depende de la frecuencia con la que se utiliza la batería y las condiciones bajo las que se utiliza.

El estado de la batería se indica con el ícono de corazón seguido por un conjunto de cuatro íconos circulares. El número de iconos circulares que se completan indica el estado de la batería.

**Tabla 1. Códigos de los indicadores del estado de la batería**

Código	Descripción
	Excelente: la batería está funcionando a su máxima capacidad.
	Bien: la batería se puede cargar de manera normal. Sin embargo, puede observar un tiempo de funcionamiento reducido porque la vida útil de la batería a largo plazo disminuye.
	Bastante: la batería se puede cargar de manera normal. Sin embargo, está cerca del final de su vida útil. Se recomienda adquirir una batería nueva pronto.
	Poco: la batería ya no proporciona la energía suficiente. Se recomienda reemplazar la batería.
	La batería ya no funciona o no se puede determinar el estado de la batería. Se recomienda reemplazar la batería.

 **NOTA:** La información de estado de carga solo está disponible si las baterías de Dell están conectados a su sistema.


## Configuración de la batería

Dell Power Manager permite a los usuarios [seleccionar una configuración de batería](#) optimizada para patrones de uso específicos del sistema. Por ejemplo, algunas configuraciones se centran en ampliar la duración de la batería, mientras que otras proporcionan tiempos de carga más rápidos.

 **NOTA:** La configuración de la batería solo se puede modificar si las baterías de Dell están conectados a su sistema.

Las configuraciones disponibles pueden estar limitadas dependiendo de la batería. Entre las posibles configuraciones de batería, se incluye lo siguiente:


- **Estándar:** carga las baterías completamente a una velocidad moderada. Esta configuración proporciona un enfoque equilibrado para prolongar la duración de la batería y ofrecer a la vez un tiempo de carga razonablemente rápido. Recomendada para usuarios que cambian frecuentemente entre la alimentación de la batería y las fuentes de alimentación externas.
- **ExpressCharge™:** carga rápidamente la batería mediante la tecnología de carga rápida de Dell. Recomendada para usuarios que necesitan cargar la batería rápidamente. Si el sistema está apagado, la batería se carga normalmente hasta el 80 % en una hora y hasta el 100 % en dos horas. El tiempo de carga puede ser mayor si el sistema está encendido.

 **NOTA:** La configuración **ExpressCharge™** puede hacer que la vida útil de la batería disminuya más rápido que en otras opciones de configuración.

- **Principalmente para CA:** prolonga la duración de la batería bajando el umbral de carga, por lo que la batería nunca se carga al 100 %. Recomendada para usuarios que utilizan principalmente el sistema mientras está enchufado a una fuente de alimentación externa.
- **Adaptable:** optimiza automáticamente la configuración de la batería en función de las pautas típicas del usuario. Recomendada para usuarios que desean "establecer la configuración y olvidarse de ella".
- **Personalizado:** los usuarios seleccionan cuándo iniciar o detener el proceso de carga. Recomendada para usuarios avanzados.

## Seleccionar una configuración de batería

1. En la página **Información de la batería**, haga clic en la batería que desea cambiar (por ejemplo, batería n.º 1 o la batería n.º 2).

 **NOTA:** Si se habilita la carga avanzada, solo puede acceder a la configuración de batería a través de la pantalla de carga avanzada.


2. Haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione una configuración de batería preconfigurada, o seleccione **Personalizar** para definir su propia configuración.

 **NOTA:** Las configuraciones disponibles pueden estar limitadas dependiendo de la batería.

4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o haga clic en **Cancelar** para descartarlos.

## Crear una configuración de batería personalizada

El valor de configuración de una batería **Personalizado** permite a los usuarios definir cuándo una batería iniciará y detendrá el proceso de carga. Esta configuración se recomienda a usuarios avanzados que están familiarizados con los ciclos de carga de la batería.

 **NOTA:** Debe haber una diferencia mínima entre los valores de **Iniciar carga** y **Detener carga** especificados en el BIOS de su sistema.






1. Vaya a la página de **Configuración de la batería** y, a continuación, haga clic en **Personalizar**.
2. Bajo **Iniciar carga**, mueva el control deslizante hacia el umbral de porcentaje al que la batería comienza el proceso de carga o introduzca un número en el cuadro de texto.  
Por ejemplo, introducir **60** hará que la batería inicie el proceso de carga cuando llega al 60 % de la carga total disponible.
3. Bajo **Detener carga**, mueva el control deslizante hacia el umbral de porcentaje al que la batería detiene el proceso de carga o introduzca un número en el cuadro de texto.  
Por ejemplo, introducir **90** hará que la batería detenga el proceso de carga cuando llega al 90 % de la carga total disponible.


4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar su configuración o haga clic en **Cancelar** para descartar los cambios y volver a la página **Información de la batería**.

## Estado de carga de la batería

Vea el estado de carga de una batería rápidamente consultando los códigos del indicador de estado de la carga de la batería situado junto al número de la batería en la pantalla **Información de la batería**. Para obtener información precisa sobre el porcentaje cargado, así como la carga de la batería y el estado de conexión de CA, consulte la información sobre el **Estado de carga** que se muestran debajo del número de la batería así como directamente debajo del gráfico de la batería.

**Tabla 2. Códigos de los indicadores del estado de carga de la batería**

Código	Alimentación restante
	80-100 por ciento
	60-79 por ciento
	40-59 por ciento
	20-39 por ciento
	0-19 por ciento

 **NOTA:** El estado de carga solo está disponible si las baterías de Dell están conectados a su sistema.



## Carga avanzada

La Carga avanzada es una función opcional que prolonga la vida útil de las baterías de un sistema cargándolas a su máxima capacidad solo una vez al día antes del **Inicio del día** establecido al [habilitar la Carga avanzada](#). Durante el resto del día, la Carga avanzada conserva las baterías en un estado de carga inferior que es mejor para el almacenamiento, incluso cuando el sistema está enchufado a una fuente de alimentación directa.

**NOTA:** Si las horas asignadas al Turno de horas pico y a Carga avanzada se superponen, entonces tiene prioridad el Turno de horas pico. Las baterías no se cargarán durante las horas del Turno de horas pico.

### Temas:

- [Cómo habilitar la Carga avanzada](#)

## Cómo habilitar la Carga avanzada

La característica Carga avanzada no está habilitada de manera predeterminada. Cuando se habilita la Carga avanzada, la característica se aplica a todas las baterías del sistema y se deshabilita la configuración individual de dichas baterías.

1. Haga clic en la pestaña **Carga avanzada** en el panel izquierdo.

**NOTA:** Desplace el cursor por encima del **i** si desea ver más información sobre la carga avanzada.

2. Para habilitar la carga avanzada, haga clic en el conmutador de encendido y apagado en la parte superior de la página para activar la posición de **Encendido**.
3. Haga clic en el interruptor de encendido y apagado para cada día de la semana para habilitar o deshabilitar la carga avanzada para cada día.

Si se habilita la función de carga avanzada, deberá configurar la función para al menos un día.

4. Para establecer las horas del día en las que la Carga avanzada estará activa o inactiva, haga clic en **Configuración**.

**NOTA:** Si no ha habilitado la Carga avanzada para un día en particular, ese día no se mostrará en la página **Configuración de tiempo** y no se podrá establecer el programa de Carga avanzada para ese día. Vuelva a la página principal de **Carga avanzada** y habilite la Carga avanzada para ese día.

5. En la pantalla **Configuración de tiempo**, haga clic en un día de la semana. En la parte principal de la página, puede utilizar el control deslizante circular o los menús desplegables para configurar la hora.

**NOTA:** Puede seleccionar las horas en incrementos de 15 minutos, por ejemplo, puede introducir **11 : 15** o **21 : 30**.

El control deslizante circular representa un período de 24 horas. Para utilizar el control deslizante circular:

- a. Deslice el control por pulgares **Inicio del día** a la hora de inicio de un día de trabajo típico.
- b. Deslice el control por pulgares **Fin del día** a la hora del fin de un día de trabajo típico.

**NOTA:** El segmento de tiempo que se muestra de color azul representa el período de trabajo o cuando el sistema está activo.

De manera alternativa, puede utilizar los menús desplegables para establecer las horas:

- a. Seleccione una hora para el **Inicio del día**.
- b. Seleccione una hora para el **Fin del día**.

6. Seleccione **Copiar la misma configuración en varios días**. A continuación, en el panel izquierdo, seleccione los días en los que se aplicará esta configuración.

7. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración, o haga clic en **Cancelar** para descartarlos.

# Turno de horas pico

El Turno de horas pico es una función opcional que reduce el consumo de energía mediante el cambio automático del sistema a la alimentación de la batería durante ciertos momentos del día, incluso si el sistema está enchufado a una fuente de alimentación directa. Después de que comienza el Turno de horas pico, el sistema funcionará con la alimentación de la batería hasta que el nivel de carga combinado de todas las baterías alcance un umbral mínimo. Consulte [Habilitar el turno de horas pico](#) para obtener instrucciones sobre cómo cambiar esta configuración. Por lo tanto, si el sistema está conectado, está alimentado por una fuente de energía directa; sin embargo, la batería no se cargará hasta que termine el turno de horas pico.

Los usuarios pueden programar la hora de inicio y finalización en las que la función Turno de horas pico se activa y desactiva cada día.

**i** **NOTA:** Si las horas asignadas al Turno de horas pico y a Carga avanzada se superponen, entonces tiene prioridad el Turno de horas pico. Las baterías no se cargarán durante las horas del Turno de horas pico.

## Temas:

- [Habilitar turno de horas pico](#)

## Habilitar turno de horas pico

1. Haga clic en la pestaña **Turno de horas pico** en el panel izquierdo.

**i** **NOTA:** Desplace el cursor por encima del **i** si desea ver más información sobre Turno de horas pico.

2. Para habilitar el Turno de horas pico, haga clic en el conmutador de encendido y apagado en la parte superior de la página para la posición de **Encendido**.  
El BIOS del sistema ya tiene un valor de umbral mínimo por debajo del cual el sistema obtiene alimentación de CA está disponible; este valor del BIOS siempre tiene prioridad sobre cualquier valor que se introduzca aquí.
3. Para seleccionar el porcentaje al que el sistema **Restaurará la alimentación de CA si la carga del sistema disponible baja**, mueva el control deslizante.  
Por ejemplo, seleccionar el 15 % hará que el sistema cambie de la batería a la alimentación de CA durante el Turno de horas pico si la alimentación restante cae por debajo del 15 %.  
Mientras el sistema funciona de manera normal con alimentación de CA (directo), la batería no se cargará hasta que finalice el Turno de horas pico.
4. Para habilitar o deshabilitar el Turno de horas pico para un día específico, haga clic en el conmutador de encendido y apagado junto a cada día de la semana.  
**i** **NOTA:** Si no habilitó Turno de horas pico para un día en particular, ese día no se mostrará en la página Configuración de tiempo y no se podrá establecer el programa de Turno de horas pico para ese día. Vuelva a la página principal de Turno de horas pico y habilite el Turno de horas pico para ese día en particular.
5. Para establecer la hora del día en las que el Turno de horas pico estará activo, haga clic en **Configuración**.
6. En la pantalla **Configuración de tiempo**, haga clic en un día de la semana. Al utilizar el control deslizante circular o los menús desplegables:

**i** **NOTA:** Puede seleccionar la hora en incrementos de 15 minutos; por ejemplo, puede introducir **11 : 15** o **21 : 30**.

**i** **NOTA:** El control deslizante circular representa un período de 24 horas.

- **Activar el turno de horas pico:** seleccione la hora en que desea iniciar el Turno de horas pico.

**i** **NOTA:** Si habilita **Funcionar solo con CA**, el tiempo entre el inicio del Turno de horas pico y el funcionamiento con alimentación de CA se indica en color azul y el tiempo entre el inicio del funcionamiento con alimentación de CA y la finalización del Turno de horas pico se indica de color amarillo. El verde indica el período de funcionamiento con alimentación de CA sin cargar la batería.

- **Establezca una hora en la que el sistema comenzará a funcionar solo con alimentación de CA sin cargar la batería:** seleccione la casilla de verificación **Funcionar con alimentación de CA sin cargar la batería** y, a continuación, seleccione la hora a la que desea que el sistema inicie el funcionamiento con alimentación de CA sin cargar la batería.


- **Fin del turno de horas pico:** seleccione la hora en que desea finalizar el Turno de horas pico.



**NOTA:** La casilla de verificación **Copiar la misma configuración en varios días** se desmarca automáticamente al salir de la página.

7. Seleccione **Copiar la misma configuración en varios días**. A continuación, en el panel izquierdo, seleccione los días en los que se aplicará esta configuración.
8. Para guardar los cambios, haga clic en **Aceptar**, o bien haga clic en **Cancelar** para descartarlos.


## Administración térmica

 **NOTA:** Si el sistema no admite configuración térmica, entonces la función Administración térmica no estará disponible.

Dell Power Manager le permite administrar el procesador de su sistema y la configuración del ventilador de enfriamiento, de manera que pueda administrar el rendimiento, la temperatura de la superficie del sistema y el ruido del ventilador. Cada opción representa un balance diferente de estos tres elementos. Seleccione la configuración que mejor se adapte a la manera en que usted usa su sistema.

 **PRECAUCIÓN:** Si un ventilador falla, la función de administración térmica se desactiva.

**Tabla 3. Opciones de configuración térmica**

Configuración	Descripción
Optimizada	Equilibra el rendimiento, el ruido y la temperatura.
Baja	Se aumenta la velocidad del ventilador de enfriamiento para mantener una temperatura más baja de la superficie del sistema. El sistema puede producir más ruido y experimentar un rendimiento reducido.
Silenciosa	Se reducen las velocidades del procesador y del ventilador de enfriamiento para disminuir el ruido del ventilador. Esta configuración también puede reducir el rendimiento del sistema y elevar la temperatura de la superficie del sistema.
Ultra performance	Las velocidades del procesador como la del ventilador de enfriamiento se aumentan para producir un mayor rendimiento del sistema. Esta configuración también puede producir más ruido y una mayor temperatura de la superficie del sistema.  Pulse las teclas Fn + T para activar o desactivar el modo de ultrarrendimiento.   <b>NOTA:</b> Habilitar o deshabilitar el modo de ultrarrendimiento genera una notificación en el sistema.

Las opciones adicionales de configuración térmica pueden estar disponibles a través de su sistema operativo. Haga clic en **Panel de control** en la casilla **Plan de energía del sistema operativo** en la parte superior derecha de la página **Administración térmica**.

Consulte [Cambio de la configuración de la administración térmica](#) para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la configuración térmica en su sistema mediante Dell Power Manager.

### Temas:

- [Cambio de la configuración de administración térmica](#)

## Cambio de la configuración de administración térmica

Realice los siguientes pasos para cambiar la configuración de administración térmica:

1. Haga clic en la pestaña **Administración térmica** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en el botón de opción situado junto a la configuración de administración térmica que desea seleccionar.

## Extensor de la batería

Dell Power Manager La función del extensor de la batería le permite conservar la carga de la batería.

- NOTA:** Si el sistema no es compatible con Reducir la alimentación de la CPU (Configuración térmica silenciosa), la función del extensor de la batería no está disponible.
- NOTA:** El extensor de la batería solo informa los cambios de configuración que hace en la función del extensor de la batería. Los cambios que hace en la configuración del BIOS y el sistema operativo que afectan el consumo de la carga de la batería no se reflejan en el extensor de la batería.
- NOTA:** El extensor de la batería no se puede activar cuando el sistema está conectado a una toma de corriente.

Utilice el extensor de la batería para que se aplique lo siguiente:

- Reducir nivel alimentación de la CPU
- Nivel de brillo de la pantalla
- Nivel de iluminación del teclado
- Silenciar el audio

Desde la pestaña Extensor de la batería, puede hacer lo siguiente:

- [Encender y apagar el extensor de la batería](#)
- Acceder a la pantalla **Configuración del extensor de la batería**
- Ver el resumen de la configuración de la batería

### Temas:

- [Extender la carga de la batería](#)
- [Apagar el extensor de la batería](#)

## Extender la carga de la batería

Dell Power Manager La función del extensor de la batería le permite cambiar la configuración de algunas funciones del sistema que afectan al consumo de la batería del sistema. Para acceder al extensor de la batería:

1. Haga clic en la pestaña **Extensor de batería** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en el botón **Configuración**.
3. Haga clic en la casilla que aparece junto a la función que desea configurar, y cuando esté disponible, deslice el control deslizante o ingrese un número porcentual para ajustar el nivel de cambio que desee aplicar.
4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios o haga clic en **Cancelar** para descartar los cambios.
5. Haga clic en el conmutador de encendido y apagado para colocarlo en la posición de **encendido**.

Para restaurar los cambios que haya realizado con el extensor de la batería, haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

## Apagar el extensor de la batería

Para apagar la función del extensor de batería:

- NOTA:** El apagado del extensor de la batería provoca que los cambios de configuración realizados vuelvan a los que estaban activados en el momento en que encendió el extensor de la batería.


1. Haga clic en la pestaña **Extensor de batería** en el panel izquierdo.
2. Deslice el control para activar la posición **Apagado**.

# Configuración de alertas

La función de Configuración de alertas en Dell Power Manager le permite restaurar la configuración de alertas predeterminada. Dell Power Manager es compatible con los siguientes tipos de alertas:

- Alertas del adaptador
- Alertas de batería
- Alertas de la estación de acoplamiento
- Otras alertas
- Alertas térmicas

 **NOTA:** La función Configuración de alertas solo funciona si el servicio está instalado.

 **NOTA:** Para habilitar o deshabilitar la visualización de alertas específicas, haga clic en las opciones **Continuar mostrando este mensaje** o **No volver a mostrar este mensaje**, según corresponda.

## Temas:

- [Restaurar valores predeterminados de las alertas](#)

## Restaurar valores predeterminados de las alertas

Realice los siguientes pasos para restaurar los valores predeterminados de las alertas:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración de alertas** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en **Restaurar la configuración de alertas**. Esta función restaura la visualización de una alerta si se hizo clic en la opción **No mostrar este mensaje nuevamente**.  
Una ventana de diálogo de confirmación aparece con el mensaje **¿Está seguro de que desea restaurar toda la configuración de alertas?**
3. Haga clic en **Sí** para continuar o en **Cancelar** para salir.

# Instalar, desinstalar y actualizar Dell Power Manager

Puede instalar Dell Power Manager desde el [sitio de soporte de Dell](#) o desde la Microsoft Store.

**NOTA:** No puede instalar Dell Power Manager versión 3.8 si ha instalado My Dell versión 1.8 o posterior en el sistema. Después de instalar My Dell o actualizarse a My Dell, Dell Power Manager se desinstala del sistema. Sin embargo, aún puede acceder a la configuración de alimentación desde My Dell.

El instalador del servicio de Dell Power Manager se lanzó como Paquete de actualización de Dell (DUP) y está disponible en [Dell.com/support](#) y el catálogo de actualizaciones de Dell. Puede instalar, desinstalar y actualizar Dell Power Manager con el Paquete de actualización de Dell.

**NOTA:** Este instalador de servicio es compatible solo con sistemas operativos de 64 bits y está disponible solo en el sistema operativo Windows 10.

## Temas:

- [Instalar Dell Power Manager desde Microsoft Store](#)
- [Instalar Dell Power Manager desde el sitio de soporte de Dell](#)
- [Desinstalar Dell Power Manager mediante el símbolo del sistema](#)
- [Desinstalar Dell Power Manager](#)
- [Instalar Dell Power Manager mediante el símbolo del sistema](#)

## Instalar Dell Power Manager desde Microsoft Store

Realice los siguientes pasos para instalar Dell Power Manager:

1. Abra **Microsoft Store** desde el menú de **inicio de Windows** e inicie sesión en Microsoft Store.
2. Seleccione **Buscar** y busque **Dell Power Manager**.
3. En la página **Dell Power Manager**, seleccione **Instalar**.  
La aplicación Dell Power Manager se instala en el sistema.
4. Haga clic en **Iniciar**.  
Aparece un mensaje para confirmar si desea instalar el servicio.
5. Seleccione **Descargar**.  
Se inicia Dell Power Manager y el servicio se instala en el sistema. Ahora puede configurar las funcionalidades de administración de energía del sistema.

**NOTA:** Si selecciona **Omitir**, en lugar de todas las funciones admitidas de la aplicación, solo se mostrará la información de la batería del sistema en la aplicación.

## Instalar Dell Power Manager desde el sitio de soporte de Dell

Siga estos pasos para instalar Dell Power Manager desde el sitio de soporte:

1. Para descargar Dell Power Manager, vaya a [Dell.com/support](#).
2. Ingrese el número del modelo en el campo Palabra clave y haga clic en Buscar.  
Por ejemplo: Latitude 5510.
3. Haga clic en **CONTROLADORES Y DESCARGAS**.
4. Descargue el archivo DUP.exe.
5. Haga doble clic en el archivo \*.exe para iniciar el asistente de instalación.

6. Siga los pasos que se indican en el asistente hasta que haya finalizado la instalación o actualización.  
Se instala la aplicación Dell Power Manager y su instalador.

## Desinstalar Dell Power Manager mediante el símbolo del sistema

Para desinstalar Dell Power Manager mediante el archivo `setup.exe`, ejecute el siguiente comando:

```
DPM_Setup<os_arch>_3_3_0.exe /x
```

Por ejemplo:

```
DPM_Setup64_3_3_0.exe /x
```

## Desinstalar Dell Power Manager

Realice los siguientes pasos para desinstalar Dell Power Manager:

1. Abra el menú de **inicio de Windows** y busque **Aplicaciones y funciones**.  
Se muestra la lista de aplicaciones y funciones disponibles en el sistema.
2. Busque **Servicio Dell Power Manager** y seleccione **Desinstalar**.  
Dell Power Manager se desinstala del sistema.

**NOTA:** Desinstalar el servicio Dell Power Manager también desinstala la aplicación del sistema.

**NOTA:** En Windows 7, desinstale la aplicación utilizando la opción **Programas y funciones** de Windows disponible en el panel de control. Sin embargo, en Windows 10, para desinstalar la aplicación usando la opción **Aplicaciones y funciones**, debe ir a Configuración.

## Instalar Dell Power Manager mediante el símbolo del sistema

**NOTA:** Asegúrese de extraer el paquete de actualización de Dell (DUP) y vaya al archivo `setup.exe`.

**NOTA:** Las variables aparecen en cursiva y entre corchetes angulares. Por ejemplo, para `<os arch>` ingrese 64 para indicar que está realizando la instalación en un sistema operativo de 64 bits.

Para instalar Dell Power Manager, ejecute los siguientes comandos:

- Instalación silenciosa

```
DUP.exe /s
```

- Extraiga el DUP

```
DUP.exe /s /e=C:\extractedDir
```

- Cambie la ubicación predeterminada del archivo de registro para una ruta especificada por el usuario

```
DUP.exe /l="<C:\log_path\log.txt>"
```

- Instalación estándar con registro detallado

```
DPM_Setup<os_arch>_3_3_0.exe /v"/1*vx <log_file_path>"
```

Por ejemplo:

```
DPM_Setup64_3_3_0.exe /v"/1*vx C:\Users\Administrator\Desktop\installlog.txt"
```



- Instalación silenciosa

```
DPM_Setup<os_arch>_3_3_0.exe /s /v"/qn"
```

Por ejemplo:

```
DPM_Setup64_3_3_0.exe /s /v"/qn"
```

- Instalación silenciosa con registro detallado

```
DPM_Setup<os_arch>_3_3_0.exe /s /v"/1*vix <log_file_path> /qn"
```

Por ejemplo:

```
DPM_Setup64_3_3_0.exe /s /v"/1*vix C:\Users\Administrator\Desktop\installlog.txt /qn"
```

- Instalar el servicio Dell Power Manager

```
DPM_Setup<os_arch>_3_8_0.exe IGNOREAPPXINSTALL=TRUE
```

Por ejemplo:

```
DPM_Setup64_3_8_0.exe IGNOREAPPXINSTALL=TRUE
```

# Política de grupo

En este capítulo se entregan detalles sobre las funciones administrativas de Dell Power Manager, incluidas la habilitación y la personalización de las políticas de grupo.

 **PRECAUCIÓN:** Las tareas en este capítulo deben ser realizadas solo por un Administrador del sistema.

## Temas:

- [Plantilla de política de grupo](#)
- [Personalizar la configuración de la política de grupo](#)


## Plantilla de política de grupo

Los administradores pueden aplicar la configuración de Dell Power Manager a través de varios sistemas mediante la característica Política de grupo en Windows Server. Para obtener más información sobre las políticas de grupo de Windows, consulte el artículo de *Descripción general de la política de grupo* en [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

Después de aplicar una plantilla de política de grupo a un sistema, el usuario final no puede cambiar la configuración asociada a esa plantilla.

Para utilizar Plantillas de directiva de grupo:

1. Instale la Consola de administración de directiva de grupo. Consulte [Instalación de la Consola de administración de políticas de grupo](#).
2. Instale las plantillas de la política de grupo. Consulte [Instalación de las plantillas de políticas de grupo](#).
3. De manera opcional, puede personalizar una o más políticas. Consulte [Personalización de una política de grupo](#).
4. Aplique las políticas a sistemas, grupos o usuarios específicos. Consulte [Aplicación de una política de grupo](#).

 **NOTA:** Si el administrador restringe todas las opciones de configuración disponibles, el usuario no podrá cambiar ningún componente de configuración. Sin embargo, si el administrador decide restringir solo algunas, entonces las opciones restantes estarán disponibles para que el usuario las configure.

## Instalación de la Consola de administración de políticas de grupo

Dell Power Manager utiliza la Consola de administración de directivas de grupo (GPMC) en Windows Server para administrar Directivas de grupo. La función de la GPMC está disponible en Windows Server 2008 y versiones más recientes. Sin embargo, no se instala automáticamente en el sistema operativo. El administrador debe instalar la GPMC en el servidor de dominio mediante Server Manager o Windows PowerShell.

También debe establecer Active Directory en la función de servidor. En Server Manager, haga clic con el botón secundario en **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Agregar funciones**. En la pantalla **Funciones del servidor**, seleccione **Servicios de dominio de Active Directory** y complete el asistente.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo instalar la GPMC, consulte el artículo de la *consola de administración de políticas de grupo* en [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

## Instalar plantillas de políticas de grupo

Antes de crear, aplicar o cambiar plantillas de políticas de grupo, un administrador debe hacer que las plantillas estén disponibles en la Consola de administración de políticas de grupo (GPMC).

1. Obtenga y extraiga el paquete de actualización de Dell Power Manager.
  - Puede descargar el paquete de actualización de Dell Power Manager para su sistema en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
  - Una vez que haya descargado el paquete, ejecútelo y seleccione la opción **Extraer** para extraer los archivos.

2. En el servidor del dominio, acceda al directorio en el que extrajo el archivo de Dell Power Manager.
3. Abra la carpeta `PolicyDefinitions`.
4. Copie los archivos `.admx` de la carpeta `PolicyDefinitions` a la carpeta predeterminada de Windows `PolicyDefinitions`; por lo general, la ruta predeterminada es `C:\Windows\PolicyDefinitions\`.
5. Copie los archivos `.adml` en la carpeta `PolicyDefinitions\<language>\` (por ejemplo, `PolicyDefinitions\En\`) en `C:\Windows\PolicyDefinitions\<language>\`.

Las políticas de grupo están disponibles en GPMC en **Plantillas administrativas**.

## Personalizar una política de grupo

Dell Power Manager incluye varias opciones de configuración de política de grupo que los administradores pueden personalizar en función de sus requisitos de entorno y dominio. Para configurar los valores de Directiva de grupo de Dell Power Manager:


1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
  - a. Haga clic en **Administrador de servidores > Funciones > Administración de directivas de grupo > Bosque: <DomainName> > Dominios > <DomainName>**.
  - b. A continuación, haga clic con el botón secundario en **Política de dominio predeterminada** y seleccione **Editar**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Configuración del equipo > Políticas > Plantillas administrativas > Sistema > Dell > Command Power Manager**.
3. En el panel izquierdo, seleccione una de las categorías para configurar los valores que desee aplicar al dominio.
 

Para obtener una lista completa de las opciones de configuración de políticas de grupo disponibles y sus valores, consulte el Editor de administración de política de grupo en el servidor de dominio.

## Cómo aplicar una política de grupo

Los administradores pueden aplicar una política de grupo a sistemas, grupos o usuarios específicos mediante la asociación del objeto de política de grupo (GPO) con una unidad organizativa de Active Directory (OU) en el editor de administración de políticas de grupo.

1. Creación de un objeto de política de grupo (GPO).
  - a. En **Administración de políticas de grupo** para el dominio, expanda **Objetos de política de grupo**.
  - b. Haga clic con el botón secundario en el grupo **Objetos de política de grupo** y cree un GPO.
  - c. Ingrese un **Nombre** para el GPO y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Agregue una directiva al GPO nuevo.
  - a. En **Administración de política de grupo** para el dominio, haga clic con el botón secundario en el GPO nuevo que creó y seleccione **Editar**.
  - b. En el panel de la izquierda, seleccione **Configuración del equipo > Políticas > Plantillas administrativas > Sistema > Dell Power Manager**.
  - c. Establezca la política deseada.
3. Cree una OU de Active Directory, si no hay una existente.
  - a. En **Active Directory**, haga clic con el botón secundario en el dominio y, a continuación, seleccione **Nuevo > Unidad organizativa**.
  - b. Ingrese un **Nombre** para la unidad organizativa y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
  - c. En el panel derecho, haga clic con el botón secundario en la nueva OU y seleccione **nuevo**.
  - d. Seleccione el sistema, el grupo o los usuarios a los que se aplica esta política.
4. Enlace el GPO a la OU.
  - a. Cierre el Active Directory y el Editor de administración de directivas de grupo, si están abiertos.
 

 **NOTA:** Reinicie el editor de administración de políticas de grupo para ver las nuevas OU.
  - b. Vuelva a abrir el Editor de administración de directivas de grupo.
  - c. Seleccione **Administración de políticas de grupo > Dominios > <DomainName>**
  - d. Haga clic con el botón derecho del mouse en la OU y seleccione **Vincular un GPO existente**.
  - e. Seleccione el GPO creado anteriormente y haga clic en **Aceptar**.

## Aplicar cambios de la plantilla de política de grupo a sistemas cliente

Los cambios en las plantillas de política de grupo no se aplican de inmediato a los sistemas, ya que primero deben replicarse en la controladora de dominio. Además, los sistemas cliente pueden tardar hasta 90 minutos en actualizar los objetos de la política de grupo. Para obtener información detallada, consulte el artículo *Cómo determinar cuándo se aplican los cambios de la política de grupo* en [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

Los administradores pueden hacer lo siguiente para forzar manualmente las aplicaciones, a fin de que tengan efecto de inmediato:

1. En el sistema del cliente, abra la ventana de comandos.
2. Introduzca el comando siguiente:

```
GPUpdate /force
```

3. Presione Intro.

En Windows Server 2012, los administradores también pueden forzar las actualizaciones del cliente en la consola de administración de políticas de grupo (GPMC). Para obtener información detallada, consulte el artículo *Cómo forzar una actualización de la política de grupo remoto* en [www.docs.microsoft.com](http://www.docs.microsoft.com).

## Personalizar la configuración de la política de grupo

En esta sección, se proporciona información adicional sobre las políticas de grupo y las notas especiales que debe tener en cuenta a medida que personaliza la configuración.

Cada política contiene la configuración y los valores de las opciones que se admiten en la GUI de la aplicación. Si el valor de un ajuste es **Controlado por el usuario**, el administrador ha otorgado acceso completo al usuario final a esa configuración en la GUI. Tiene el mismo efecto que no tener alguna política para esa configuración específica.

Las siguientes políticas de grupo están disponibles en Dell Power Manager:

- [Información de la batería](#)
- [Turno de horas pico](#)
- [Carga avanzada](#)
- [Extensor de la batería](#)
- [Administración de alertas](#)
- [Administración térmica](#)
- [Vínculo de comentarios del producto](#)

## Políticas de grupo de la información de la batería

- [Configuración de la batería](#)

## Políticas de grupo de la configuración de la batería

Personalice la configuración de la batería con este grupo de políticas. Seleccione una configuración de la batería y seleccione una de las siguientes opciones de la lista desplegable:

- Controlada por el usuario
- Estándar
- ExpressCharge
- Adaptativo
- Personalizado
- Uso de CA principal

Si la configuración del **Modo de carga** está establecida en **Personalizado**, puede establecer los valores de inicio o detención. Los valores pueden variar entre diferentes sistemas. Cuando un valor especificado no se encuentra dentro de las funcionalidades mínimas o máximas, se utiliza el valor mínimo o máximo del sistema cliente. Cuando especifique los valores mínimo y máximo, use las siguientes reglas:

- El valor mínimo de inicio es 50 %.
- El valor máximo de detención es 95 %.

- Los valores de inicio y detención deben diferenciarse en más del 5 %.

**i** **NOTA:** Se ignorarán las opciones de configuración no válidas y no reconocidas.

**i** **NOTA:** Cuando se selecciona **Personalizado**, se deben establecer los valores **Iniciar carga** y **Detener carga**.

**i** **NOTA:** Al seleccionar **Bloquear configuración del BIOS actual**, la UI muestra la configuración de la batería del BIOS actual como solo lectura.

**i** **NOTA:** Si restringe la configuración mediante la política de grupo, no cambia la configuración de la batería en la interfaz de usuario de Dell Power Manager o el BIOS del sistema.

El administrador del sistema puede configurar la política de configuración de la batería para mostrar u ocultar la configuración de la batería disponible en la UI.

## Políticas de grupo de turno de horas pico

Las siguientes son tres políticas de grupo disponibles para este grupo:

- **Habilitación de la función**

El administrador del sistema puede seleccionar entre las siguientes opciones disponibles en el panel de la izquierda:

- Activar: active la función y aplique la configuración de hora y día individuales al sistema (valor predeterminado).
- Desactivar: desactive la función
- Ocultar la función: quite la pestaña de la función de la GUI.

- **Día de la semana** (Domingo, Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado)

Para deshabilitar un día específico, establezca todos los campos de hora y minuto en esta plantilla en 0 (cero).

Para configurar el tiempo de funcionamiento solo con batería:

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0, 15, 30, 45

**i** **NOTA:** Para deshabilitar esta configuración, establezca la hora y los minutos de forma que esté igual que las horas y los minutos en **Establecer la hora para reanudar el funcionamiento normal de alimentación/carga**.

Para configurar el tiempo de funcionamiento con alimentación de CA sin cargar la batería:

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0, 15, 30, 45

**i** **NOTA:** También se deshabilita esta configuración si la hora no se ha establecido en el período de **Funcionamiento solo con batería** y **Reanudar funcionamiento normal de alimentación/carga**.

Para configurar el tiempo a fin de reanudar el funcionamiento normal de alimentación o carga, haga lo siguiente:

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0, 15, 30, 45

- **Restaurar el umbral de la alimentación de CA**

Para establecer un rango para los límites del umbral, introduzca los valores **Mínimo** (1 - 100) y **Máximo** (Mínimo - 100). Si un límite mínimo o máximo no se encuentra dentro de las funcionalidades mínimas o máximas, se utiliza el límite mínimo o máximo del sistema cliente.

**i** **NOTA:** Si se configura con valores no válidos, el sistema utiliza los valores predeterminados.

**i** **NOTA:** Si los límites mínimos o máximos seleccionados no se encuentran dentro de las funcionalidades mínimas o máximas, se utiliza el límite mínimo o máximo del sistema cliente.

Algunos usos típicos para esta configuración son:

- Establecer los límites de los umbrales mínimo y máximo y dejar el campo **Valor del umbral** vacío. Esto establece un límite para el rango, pero permite que el valor del umbral pueda modificarse en la interfaz de usuario.

- Establecer el **Valor del umbral** y dejar el **Límite del umbral mínimo** y el **Límite del umbral máximo** vacíos. Este valor se bloquea y no podrá modificarse en la interfaz de usuario.

## Políticas de grupo de carga avanzada

Hay dos políticas que se encuentran disponibles para este grupo:

- **Habilitación de la función**

El administrador del sistema puede elegir entre las siguientes opciones disponibles en el panel de la izquierda:

- Activar: active la función y aplique la configuración de hora y día individuales al sistema (valor predeterminado).
- Desactivar: desactive la función
- Ocultar la función: quite la pestaña de la función de la GUI.

- **Día de la semana** (Domingo, Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado)

Para deshabilitar un día específico, establezca todos los campos de hora y minuto en esta plantilla en 0 (cero).

Para configurar la **Hora de inicio** de cada día:

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0, 15, 30, 45

Para configurar la **Hora de finalización** de cada día:

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0, 15, 30, 45

## Políticas de grupo del extensor de la batería

El administrador del sistema puede ocultar la función del extensor de la batería del usuario.

 **NOTA:** Si activa esta política, solo se puede aplicar a los sistemas en los que el BIOS admita la función de extensión de la batería.


## Políticas de grupo de administración de alertas

Una política de grupo está disponible para cada una de las siguientes categorías de alerta:

- Alertas del adaptador
- Alertas de batería
- Alertas de la estación de acoplamiento
- Otras alertas
- Alertas térmicas

Las siguientes son las opciones de configuración disponibles para cada alerta específica que se encuentra en la categoría de la política de alerta:

- Apagado: se debe suprimir esta alerta si se detecta su condición.
- Encendido: se debe mostrar esta alerta si se detecta su condición.
- Controlada por el usuario: permite que el usuario del sistema seleccione si esta alerta se muestra o se elimina (opción predeterminada).

 **NOTA:** Las alertas del adaptador se aplican a los mensajes de adaptadores únicos o duales. Un adaptador único es un adaptador conectado a un equipo portátil o a una estación de acoplamiento, mientras que uno dual es un adaptador conectado directamente a la laptop junto con un adaptador conectado a la estación de acoplamiento mientras el equipo portátil está acoplado.

## Políticas de grupo de administración térmica

Las políticas de grupo de administración térmica incluyen lo siguiente:

- Habilitación de la función
- Configuración térmica

Mediante esta política, un administrador del sistema puede mostrar, ocultar o bloquear cualquiera de los siguientes ajustes:

- Optimizada
- Baja
- Silenciosa
- Ultra Performance

## Vínculo de comentarios sobre productos de la política de grupo

Puede ocultar o mostrar el vínculo de los **Comentarios del producto** en la interfaz gráfica mediante esta política.

# Solución de problemas

## Temas:

- [Ver el registro de eventos](#)


## Ver el registro de eventos

Dell Power Manager errores y eventos de registros en el registro de eventos de Windows.

1. Haga clic en el botón de Inicio de Windows.
2. Haga clic en el **Panel de control > Herramientas administrativas**.
3. Haga doble clic en **Visor de eventos** para abrir la aplicación en la ventana nueva.
4. En el panel izquierdo, expanda **Registros de Windows** y, a continuación, haga clic en **Aplicación**.
5. En el panel derecho, haga clic en **Filtrar registro actual**.  
Se muestra la ventana **Filtrar registro actual**.
6. En el menú desplegable **Orígenes de eventos**, seleccione **DellCommandPowerManager**.
7. De manera opcional, seleccione una o más opciones de **Nivel de evento**.
8. Haga clic en **Aceptar** para ver los errores y eventos de los niveles especificados.



## Cómo comunicarse con Dell

 **NOTA:** Si no cuenta con una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el comprobante de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el producto, el país y la región, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Si desea comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que se encuentra al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o soporte correspondiente según sus necesidades.