


Dell Power Manager

Guia do usuário versão 3.15



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Introdução.....	5
Principais recursos.....	5
Acesse o Dell Power Manager.....	5
Capítulo 2: Informações da bateria.....	6
Saúde da bateria.....	6
Configurações da bateria.....	7
Selecionar configuração de bateria.....	7
Criar uma configuração de bateria personalizada.....	7
Status da carga da bateria.....	8
Capítulo 3: Carga avançada.....	9
Ativar a carga avançada.....	9
Capítulo 4: Desvio de pico.....	10
Habilitar desvio de pico.....	10
Capítulo 5: Gerenciamento térmico.....	12
Alterando as configurações de gerenciamento térmico.....	12
Capítulo 6: Extensor da bateria.....	13
Estender carga da bateria.....	13
Desativar o extensor da bateria.....	13
Capítulo 7: Configurações de alerta.....	14
Restaurar os valores padrão de alerta.....	14
Capítulo 8: Instalação, desinstalação e upgrade do Dell Power Manager.....	15
Instalar o Dell Power Manager na Microsoft Store.....	15
Instalar o Dell Power Manager a partir do site de suporte da Dell.....	15
Desinstalar o Dell Power Manager usando o prompt de comando.....	16
Desinstalar o Dell Power Manager.....	16
Instalar o Dell Power Manager usando o prompt de comando.....	16
Capítulo 9: Política de grupo.....	18
Modelo de política de grupo.....	18
Instalação do console de gerenciamento de política de grupo.....	18
Instalar modelos de política de grupo.....	18
Personalizar uma política de grupo.....	19
Aplicar uma política de grupo.....	19
Aplicar as alterações no modelo de política de grupo aos sistemas client.....	20
Personalizar configurações de política de grupo.....	20
Políticas de grupo de informações da bateria.....	20

Políticas de grupo de turno de pico.....	21
Políticas de grupo de carga avançada.....	22
Políticas de grupo do extensor da bateria.....	22
Políticas de grupo do gerenciamento de alertas.....	22
Políticas de grupo do gerenciamento térmico.....	22
Política de grupo do link feedback do produto.....	23
Capítulo 10: Solução de problemas.....	24
Ver o registro de eventos.....	24
Capítulo 11: Como entrar em contato com a Dell.....	25

Introdução

Dell Power Manager fornece recursos simplificados e eficientes de gerenciamento de energia para notebooks e tablets da Dell que funcionem com os sistemas operacionais Windows 10 e Windows 11.

Tópicos:

- [Principais recursos](#)
- [Acesse o Dell Power Manager](#)

Principais recursos

- [Informações da bateria](#) — veja informações de integridade de até seis baterias instaladas, dependendo dos recursos do sistema, e edite as configurações da bateria ou crie uma configuração de bateria personalizada.
- [Carga avançada](#) — controle a carga da bateria para prolongar a duração da bateria.
- [Desvio de pico](#) – reduza o consumo de energia mudando automaticamente o sistema para a alimentação por bateria durante horas específicas do dia, mesmo quando o sistema estiver conectado a uma fonte de energia direta.
- [Gerenciamento térmico](#) – Controla as configurações do processador e do ventilador de resfriamento para gerenciar o desempenho, temperatura na superfície do sistema e ruído do ventilador.
- [Extensor da bateria](#) – conserve a carga da bateria, alterando o nível de alimentação da CPU, os níveis de brilho da tela e de luz de fundo do teclado e desativando o áudio.
- [Configurações de alerta](#) — permite que você restaure as configurações padrão de alerta.

Acesse o Dell Power Manager

Para abrir o aplicativo Dell Power Manager, clique no botão **Iniciar do Windows** e siga uma destas etapas:

- Clique em **Todos os aplicativos > Dell Power Manager**.
- Digite **Dell Power Manager** no campo **Pesquisar programas e arquivos**. Nos resultados da pesquisa, clique no aplicativo para iniciá-lo.

 **NOTA:** Este software só está disponível no sistema operacional Windows 10.

Informações da bateria

 **NOTA:** Se uma bateria não pertencente à Dell estiver conectada ao seu sistema, o gráfico da bateria é exibido na cor laranja.

Dell Power Manager fornece informações detalhadas sobre as baterias de seu sistema, inclusive:

- Se o sistema está usando a alimentação CA ou se está sendo alimentado pelas baterias;
- A porcentagem de energia total da bateria restante no seu sistema
- Turno de pico e status do extensor da bateria, se for o caso
- [Saúde da bateria](#)
- [Status da carga da bateria](#)
- [Configurações da bateria](#)
- Tipo de bateria (Padrão, Garantia estendida ou Aprimorada)
- Conexão (Primária, Bateria fina ou Baía modular)
- Fabricante
- Bateria Dell (Sim ou Não)
- Número de série
- PPID (ID da parte da peça)

 **NOTA:** Nem sempre o PPID é mostrado.

O software dá suporte a, no máximo, seis baterias. Para ver os detalhes de uma determinada bateria, clique no número da bateria (por exemplo, bateria 1, bateria 2) e role a tela para baixo para ver as baterias adicionais que podem estar contidas em seu sistema.

Tópicos:






- [Saúde da bateria](#)
- [Configurações da bateria](#)
- [Status da carga da bateria](#)

Saúde da bateria

A integridade da bateria indica a quantidade de carga que está disponível para um sistema. Em geral, a integridade da bateria diminui com o passar do tempo, em uma velocidade que depende da frequência com que ela é usada e das condições nas quais é usada.

A integridade da bateria é indicada pelo ícone de coração, seguindo por um conjunto de quatro ícones circulares. O número de ícones circulares preenchidos indica a integridade da bateria.


Tabela 1. Códigos indicadores da saúde da bateria

Código	Descrição
	Excelente — a bateria está funcionando com capacidade máxima.
	Boa — a bateria pode ser carregada normalmente, porém você irá começar a notar uma redução no tempo de funcionamento, pois a duração da bateria está diminuindo.
	Satisfatória — a bateria pode ser carregada normalmente, porém, ela está se aproximando do fim de sua vida útil. É recomendável adquirir logo uma bateria de reposição.
	Baixa — a bateria já não fornece mais alimentação suficiente. É recomendável trocar essa bateria.
	A bateria não funciona mais ou não é possível determinar o status da bateria. É recomendável trocar a bateria.

 **NOTA:** As informações de integridade só estarão disponíveis se baterias da Dell estiverem conectadas ao seu sistema.


Configurações da bateria

Dell Power Manager permite que os usuários [selecionem uma configuração de bateria](#) otimizada para padrões de uso específicos do sistema. Por exemplo, algumas configurações se concentram na extensão da duração da bateria, enquanto outras proporcionam tempos rápidos de carga.

 **NOTA:** As configurações de bateria só poderão ser modificadas se baterias da Dell estiverem conectadas ao seu sistema.


As configurações disponíveis podem ser limitadas, dependendo da bateria. As possíveis configurações de bateria são:

- **Standard:** carrega totalmente a bateria em uma velocidade moderada. Essa configuração oferece uma abordagem balanceada quanto à extensão da duração da bateria e proporciona um tempo de carregamento razoavelmente rápido. Recomendada para usuários que sempre alternam entre bateria e fontes de energia externas.
- **ExpressCharge™:** carrega rapidamente a bateria, usando a tecnologia de carga rápida da Dell. Recomendada para usuários que precisam que a bateria seja carregada rapidamente. Se o sistema estiver desligado, geralmente, a bateria será carregada em 80% dentro de uma hora e em 100% em duas horas. O tempo de carregamento poderá ser maior se o sistema estiver ligado.


 **NOTA:** A configuração **ExpressCharge™** pode fazer com que a integridade da bateria diminua mais rapidamente do que com as outras configurações.
- **Principalmente o uso em CA:** estende a duração da bateria, reduzindo o limite de carga; assim, a bateria nunca é carregada até 100% de sua capacidade. Recomendada para usuários que operam o sistema conectado a uma fonte de energia externa na maior parte do tempo.
- **Adaptável:** otimiza automaticamente as configurações de bateria com base nos padrões típicos do usuário. Recomendada para usuários que queiram definir as configurações apenas uma vez.
- **Personalizada:** o usuário seleciona quando começar e interromper o carregamento da bateria. Recomendada para usuários avançados.

Selecionar configuração de bateria

1. Na página **Informações da bateria** clique na bateria que você quer alterar (por exemplo, bateria nº 1 ou bateria nº 2).

 **NOTA:** Se o recurso de carga avançada estiver ativado, você só poderá acessar as configurações da bateria por meio da tela Carga avançada.


2. Clique em **Configurações**.
3. Selecione uma configuração de bateria pré-configurada ou selecione **Personalizada** para definir suas próprias configurações.

 **NOTA:** As configurações disponíveis podem ser limitadas, dependendo da bateria.

4. Clique em **OK** para salvar as alterações ou clique em **Cancelar** para descartá-las.

Criar uma configuração de bateria personalizada

A configuração de bateria **Personalizada** permite que os usuários definam o momento de início e fim de carga de uma bateria. Essa configuração é recomendada para usuários avançados que estejam familiarizados com os ciclos de carga da bateria.

 **NOTA:** Deve haver uma diferença mínima entre os valores **Iniciar carga** e **Interromper carga** especificados no BIOS de seu sistema.

1. Vá para a página **Configurações da bateria** e clique em **Personalizar**.
2. Em **Iniciar a carga**, mova o controle deslizante para o limiar de porcentagem no qual a bateria começará a carregar, ou digite um número na caixa de texto.

Por exemplo, se você digitar o número **60**, a bateria começará a ser carregada quando 60% da carga total disponível tiver sido gasta.
3. Em **Interromper o carregamento**, mova o controle deslizante para o limiar de porcentagem no qual o carregamento da bateria será interrompido, ou digite um número na caixa de texto.






Por exemplo, se você digitar o número **90**, o carregamento da bateria será interrompido quando atingir 90% da carga total disponível.


4. Clique em **OK** para aplicar suas configurações ou clique em **Cancelar** para descartar as alterações e retornar para a página **Informações da bateria**.

Status da carga da bateria

Veja o status de carga de uma bateria rapidamente, consultando os códigos indicadores de status de carga da bateria exibidos ao lado do número da bateria na tela **Informações da bateria**. Para obter informações precisas sobre o percentual da carga, bem como o status da carga e da conexão de CA da bateria, consulte as informações **Status da carga** exibidas abaixo do número da bateria e diretamente abaixo do gráfico da bateria.

Tabela 2. Códigos indicadores de status de carga da bateria

Código	Energia remanescente
	80 a 100%
	60 a 79%
	40 a 59%
	20 a 39%
	0 a 19%

 **NOTA:** As informações de status da carga só estarão disponíveis se baterias da Dell estiverem conectadas ao seu sistema.

Carga avançada

Carga avançada é um recurso opcional que prolonga a vida útil das baterias de um sistema, carregando-as completamente apenas uma vez por dia, antes do **Início do dia** estabelecido ao [Ativar carga avançada](#). Durante o restante do dia, a carga avançada manterá as baterias em um estado de carga mais baixa que é melhor para armazenamento, mesmo quando o sistema estiver conectado a uma fonte de energia direta.

NOTA: Se os horários atribuídos aos recursos de desvio de pico e carga avançada forem sobrepostos, o desvio de pico terá prioridade. As baterias não serão carregadas durante os horários do desvio de pico.

Tópicos:

- [Ativar a carga avançada](#)

Ativar a carga avançada

O recurso de carga avançada não é habilitado por padrão. Quando o recurso de carga avançada estiver habilitado, ele se aplicará a todas as baterias do sistema e a configuração de baterias individuais será desabilitada.

1. Clique na guia **Carga avançada** no painel esquerdo.

NOTA: Coloque o cursor do mouse sobre o  caso queira ver mais informações sobre a carga avançada.

2. Para ativar o recurso de carga avançada, clique na chave na parte superior da página para ir para a posição **Ativada**.

3. Clique no alternador para cada dia da semana, para ativar ou desativar a carga avançada para cada dia.

Se ativar o recurso de carga avançada, você precisará configurar o recurso para pelo menos um dia.

4. Para definir os horários do dia em que a carga avançada estará ativa e inativa, clique em **Configurações**.

NOTA: Se você não ativou a carga avançada para um dia específico, esse dia não será exibido na página **Configurações de horário**, e você não conseguirá definir uma programação de carga avançada para esse dia. Volte à página principal **Carga avançada** e habilite a carga avançada para esse dia específico.

5. Na tela **Configurações de horário**, clique em um dia da semana. Na parte principal da página, você pode usar o controle deslizante circular ou os menus suspensos para configurar o horário.

NOTA: Você pode selecionar os horários em incrementos de 15 minutos, por exemplo, você pode digitar **11 : 15 AM** (11h15) ou **9 : 30 PM** (21h30).

O controle deslizante circular representa um período de 24 horas. Para usar o controle deslizante circular:

- a. Deslize o controle **Início do dia** para a hora de início de um dia típico de trabalho.
- b. Deslize o controle **Fim do dia** para o horário de término de um dia típico de trabalho.

NOTA: O segmento de tempo mostrado em azul representa o período de trabalho, ou quando o sistema está ativo.

Alternativamente, você pode usar os menus suspensos para definir os horários:

- a. Selecione um horário de **Início do dia**.
- b. Selecione um horário de **Fim do dia**.

6. Marque a caixa de seleção **Copiar as mesmas configurações para vários dias**. No painel esquerdo, selecione os dias aos quais essas configurações serão aplicadas.
7. Clique em **OK** para salvar suas configurações ou em **Cancelar** para descartá-las.

Desvio de pico

O desvio de pico é um recurso opcional que reduz o consumo de energia automaticamente alternando o sistema para a alimentação por bateria durante horas específicas do dia, mesmo quando o sistema estiver conectado a uma fonte de energia direta. Após a ativação do desvio de pico, o sistema será executado com alimentação por bateria até que o nível de carga combinado de todas as baterias atinja um limite mínimo. Consulte [Ativando o desvio de pico](#) para obter instruções sobre como alterar essas configurações. Depois, se o sistema estiver conectado, ele será alimentado pela fonte de energia direta; entretanto, a bateria só será carregada quando o desvio de pico terminar.

Os usuários podem programar as horas de início e de fim nos quais o recurso de desvio de pico estará ativo e inativo em cada dia.

NOTA: Se os horários atribuídos aos recursos de desvio de pico e carga avançada forem sobrepostos, o desvio de pico terá prioridade. As baterias não serão carregadas durante os horários do desvio de pico.

Tópicos:

- [Habilitar desvio de pico](#)

Habilitar desvio de pico

1. Clique na guia **Turno de pico** no painel esquerdo.

NOTA: Coloque o cursor do mouse sobre o  se quiser ver mais informações sobre o desvio de pico.

2. Para ativar o desvio de pico, clique na chave mostrada na parte superior da página para ir para a posição **Ativado**. O BIOS do seu sistema já tem uma configuração de limiar mínimo, abaixo do qual o sistema sempre utiliza energia da alimentação CA, se disponível. Essa configuração do BIOS sempre tem precedência sobre qualquer configuração que você inserir aqui.

3. Para selecionar a porcentagem na qual o sistema irá **Restaurar a alimentação CA se a carga disponível do sistema cair abaixo do limiar**, mova o controle deslizante. Por exemplo, se você selecionar 15%, o sistema trocará de alimentação por bateria para alimentação CA durante o turno de pico se a carga remanescente cair abaixo de 15%.

Enquanto o sistema estiver funcionando normalmente com a alimentação CA (direta), a bateria não será carregada até o fim do turno de pico.

4. Para ativar ou desativar o desvio de pico para um determinado dia, clique em alternar ao lado de cada dia da semana.

NOTA: Se você não ativou o desvio de pico para um dia específico, esse dia não será exibido na página Configurações de horário, e você não conseguirá definir uma programação de desvio de pico para esse dia. Volte à página principal Desvio de Pico e habilite o desvio de pico para esse dia específico.

5. Para definir a hora do dia em que o recurso Turno de pico estará ativo, clique em **Configurações**.

6. Na tela **Configurações de horário**, clique em um dia da semana. Usando o controle deslizante circular ou os menus suspensos:

NOTA: Você pode selecionar os horários em incrementos de 15 minutos, por exemplo, você pode digitar **11 : 15 AM** (11h15) ou **9 : 30 PM** (21h30).

NOTA: O controle deslizante circular representa um período de 24 horas.

- **Ativar desvio de pico:** selecione o horário em que você deseja que o desvio de pico comece.


NOTA: Se você ativar **Operar apenas com alimentação CA**, o horário entre o início do Turno de pico e o funcionamento com alimentação CA é indicado na cor azul, e o horário entre o início do funcionamento com alimentação CA e o final do Turno de pico é indicado na cor amarela. O verde indica o período de operação com alimentação CA sem carregar a bateria.

- **Definir um horário no qual o sistema começará a operar somente com alimentação CA, sem carregar a bateria:** selecione a caixa de seleção **Operar com alimentação CA sem carregar a bateria** e, em seguida, selecione o horário em que você quer que o sistema inicie o funcionamento com alimentação CA sem carregar a bateria.
- **Encerrar desvio de pico:** selecione o horário em que você deseja que o desvio de pico seja encerrado.

 **NOTA:** A caixa de seleção **Copiar as mesmas configurações para múltiplos dias** será limpa automaticamente após você sair da tela.

7. Selecione **Copiar as mesmas configurações para vários dias**. Em seguida, no painel esquerdo, selecione os dias aos quais essas configurações serão aplicadas.
8. Para salvar suas alterações, clique em **OK**. Para descartá-las, clique em **Cancelar**.


Gerenciamento térmico

 **NOTA:** Se o seu sistema não for compatível com as configurações térmicas, então o recurso de gerenciamento térmico não estará disponível.

Dell Power Manager permite que você gerencie as configurações do processador e do ventilador de resfriamento de seu sistema para que seja possível gerenciar o desempenho, a temperatura da superfície do sistema e os ruídos do ventilador. Cada opção representa um balanço diferente desses três elementos. Escolha a configuração mais adequada à forma como você usa seu sistema.

 **CUIDADO:** Se um ventilador falhou, o recurso de gerenciamento térmico está desativado.

Tabela 3. Opções de configuração térmica

Configuração	Descrição
Otimizadas	Equilibra o desempenho, o nível de ruído e a temperatura.
Frio	A velocidade do ventilador de resfriamento é elevada para manter uma temperatura superficial mais baixa do sistema. O sistema pode produzir mais ruído e experimentar redução do desempenho.
Silencioso	As velocidades do ventilador de resfriamento e do processador são reduzidas para diminuir o ruído do ventilador. Essa configuração também pode reduzir o desempenho do sistema e aumentar a temperatura superficial do sistema.
Ultradestempenho	As velocidades do processador e do ventilador de resfriamento são aumentadas para melhorar o desempenho do sistema. Essa configuração pode também produzir mais ruído e maior temperatura superficial do sistema. Pressione Fn+T para ativar ou desativar o modo de ultra desempenho.  NOTA: Ativar ou desativar o modo de ultra desempenho, exibe uma notificação no seu sistema.

Opções adicionais de configuração térmica podem estar disponíveis em seu sistema operacional. Clique em **Painel de controle** na caixa **Plano de energia do sistema operacional**, exibida no canto superior direito da página **Gerenciamento térmico**.

Consulte [Alterando as configurações de gerenciamento térmico](#) para obter instruções sobre como alterar as configurações térmicas de seu sistema usando o Dell Power Manager.

Tópicos:

- [Alterando as configurações de gerenciamento térmico](#)




Alterando as configurações de gerenciamento térmico

Faça o seguinte para alterar a configuração de gerenciamento térmico:

1. Clique na guia **Gerenciamento térmico** no painel esquerdo.
2. Clique no botão de rádio ao lado da configuração de gerenciamento térmico que você quer selecionar.

Extensor da bateria

Dell Power ManagerO recurso de extensor da bateria permite conservar a carga da bateria.

-  **NOTA:** Se seu sistema não der suporte à redução da energia da CPU (configuração térmica silenciosa), o recurso de extensor da bateria não estará disponível.
-  **NOTA:** O extensor da bateria somente informará as alterações de configuração que você fizer dentro do recurso de extensor da bateria. As alterações feitas nas configurações de BIOS e sistema operacional que afetarem o consumo de carga da bateria não serão refletidas no extensor da bateria.
-  **NOTA:** Não será possível ativar o extensor da bateria quando o sistema estiver conectado a uma tomada elétrica.

Use o Extensor da bateria para afetar o seguinte:

- Reduzir nível de potência da CPU
- Nível de brilho da tela
- Nível iluminação do teclado
- Desativação do áudio

Na guia Extensor da bateria, você pode:

- [Ativar ou desativar o extensor da bateria](#)
- Acessar a tela **Configuração do extensor da bateria**
- Ver o resumo de configurações de bateria

Tópicos:

- [Estender carga da bateria](#)
- [Desativar o extensor da bateria](#)

Estender carga da bateria


Dell Power ManagerO recurso de extensor da bateria permite alterar as configurações de algumas funções do sistema que afetam o consumo da bateria de seu sistema. Para acessar o extensor da bateria:

1. Clique na guia **Extensor da bateria** no painel esquerdo.
2. Clique no botão **Configurações**.
3. Clique na caixa ao lado do recurso que você deseja afetar, e onde for disponível, deslize o controle deslizante ou insira um número de porcentagem para ajustar o nível da alteração que você quer aplicar.
4. Clique em **OK** para aplicar as alterações ou clique em **Cancelar** para descartá-las.
5. Clique na chave para mudar para a posição **Ligado**.

Para restaurar as definições alteradas usando o extensor da bateria, clique em **Restaurar padrões**.

Desativar o extensor da bateria

Para desativar o recurso Extensor da bateria:

-  **NOTA:** A desativação do recurso Extensor da bateria fará com que quaisquer configurações alteradas sejam revertidas para as configurações vigentes no momento em que você ativou o extensor da bateria.

1. Clique na guia **Extensor da bateria** no painel esquerdo.
2. Deslize o controle para a posição **Off**.

Configurações de alerta

O recurso Configurações de alerta no Dell Power Manager permite restaurar as configurações de alerta padrão. Dell Power Manager é compatível com os seguintes tipos de alerta:

- Alertas de adaptadores
- Alertas da bateria
- Alertas da dock station
- Outros alertas
- Alertas térmicos

NOTA: O recurso Configurações de alerta funcionará somente se o serviço estiver instalado.

NOTA: Para habilitar ou desabilitar a exibição de alertas específicos, clique respectivamente nas opções **Continuar a exibir esta mensagem** ou **Não mostrar esta mensagem novamente**.

Tópicos:

- [Restaurar os valores padrão de alerta](#)

Restaurar os valores padrão de alerta

Execute as etapas a seguir para restaurar os valores padrão de alerta.

1. Clique na guia **Configurações de alerta** no painel esquerdo.
2. Clique em **Restaurar as configurações de alerta**. Esse recurso restaurará a exibição de um alerta caso você tenha clicado anteriormente na opção **Não exibir esta mensagem novamente**.
Uma caixa de diálogo de confirmação será exibida com a mensagem **Tem certeza de que deseja restaurar todas as configurações de alertas?**
3. Clique em **Sim** para continuar ou **Cancelar** para anular.

Instalação, desinstalação e upgrade do Dell Power Manager

Você pode instalar, desinstalar e fazer upgrade do Dell Power Manager usando o Dell Update Package. O instalador de serviço Dell Power Manager é lançado como um Dell Update Package (DUP), disponível em Dell.com/support e no Dell Update Catalog.

NOTA: Esse instalador de serviço só dá suporte ao sistema operacional de 64 bits e está disponível nos sistemas operacionais Windows 10 e Windows 11.

O Dell Power Manager foi descontinuado e integrado ao Dell Optimizer e ao MyDell. Portanto, a Dell Technologies recomenda fazer download da versão mais recente do aplicativo Dell Optimizer para usuários do Dell Latitude, Precision e OptiPlex e do aplicativo MyDell para usuários do XPS, Inspiron e Vostro a fim de acessar os recursos do Dell Power Manager. Para instalar o Dell Optimizer e o MyDell, acesse Dell.com/support e pesquise por Dell Optimizer e MyDell.

Se você tiver instalado o MyDell versão 3.0 ou superior, ou o Dell Optimizer 3.2 ou superior em seu sistema, não será possível instalar ou fazer upgrade para o Dell Power Manager versão 3.13. O Dell Power Manager é desinstalado do seu sistema. No entanto, você ainda poderá acessar as configurações de energia a partir do MyDell e do Dell Optimizer.

Tópicos:

- [Instalar o Dell Power Manager na Microsoft Store](#)
- [Instalar o Dell Power Manager a partir do site de suporte da Dell](#)
- [Desinstalar o Dell Power Manager usando o prompt de comando](#)
- [Desinstalar o Dell Power Manager](#)
- [Instalar o Dell Power Manager usando o prompt de comando](#)

Instalar o Dell Power Manager na Microsoft Store

Execute o seguinte para instalar o Dell Power Manager:

1. Abra a **Microsoft Store** do menu **Iniciar do Windows** e faça login na loja.
 2. Clique em **Pesquisar** e localize o **Dell Power Manager**.
 3. Na página do **Dell Power Manager**, clique em **Instalar**.
O aplicativo Dell Power Manager está instalado no seu sistema.
 4. Clique em **Iniciar**.
É exibida uma mensagem para confirmar se você deseja instalar o serviço.
 5. Selecione **Download**.
O Dell Power Manager é iniciado e o serviço é instalado no seu sistema. Agora você pode configurar o gerenciamento de recursos de energia do seu sistema.
- NOTA:** Se você selecionar **Pular**, em vez de todos os recursos suportados do aplicativo, apenas as informações da bateria do seu sistema é mostrada no aplicativo.

Instalar o Dell Power Manager a partir do site de suporte da Dell

Execute as etapas a seguir para instalar o Dell Power Manager a partir do site de suporte:

1. Para fazer download do Dell Power Manager, acesse Dell.com/support.
2. Digite o número do modelo no campo Palavra-chave e clique em Pesquisar.
Por exemplo: Latitude 5510.
3. Clique em **Drivers e downloads**.
4. Faça o download do arquivo DUP.exe.

5. Clique duas vezes no arquivo *.exe para iniciar o assistente de instalação.
6. Siga as etapas do assistente até concluir a instalação ou o upgrade.
O instalador e o aplicativo Dell Power Manager são instalados.

Desinstalar o Dell Power Manager usando o prompt de comando

Para desinstalar o Dell Power Manager usando o arquivo `setup.exe`, execute o seguinte comando:

```
MSIEXEC /x DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi
```

Por exemplo:

```
MSIEXEC /x DPM_Setup64_3_11_0.msi
```

Desinstalar o Dell Power Manager

Execute as etapas a seguir para desinstalar o Dell Power Manager:

1. Abra o menu **Iniciar do Windows** e pesquise **Aplicativos e recursos**.
A lista de aplicativos e recursos disponíveis no sistema é exibida.
2. Procure o **serviço Dell Power Manager** e selecione **Desinstalar**.
O Dell Power Manager é desinstalado do seu sistema.

NOTA: Desinstalar o serviço Dell Power Manager também desinstala os aplicativos do seu sistema.

NOTA: No Windows 7, desinstale o aplicativo usando a opção **Programas e Recursos** do Windows, disponível no Painel de Controle. No entanto, no Windows 10, desinstale o aplicativo, usando a opção **Aplicativos e Recursos**, disponível em Configurações.

Instalar o Dell Power Manager usando o prompt de comando

NOTA: Certifique-se de que você extraia o Dell Update Package (DUP) e, em seguida, navegue até o arquivo `setup.exe`.

NOTA: As variáveis são escritas em itálico e inseridas entre colchetes angulares. Por exemplo, para `<os arch>`, insira `64` para indicar que você está fazendo a instalação em um sistema operacional de 64 bits.

Para instalar o Dell Power Manager, execute os seguintes comandos:

- Instalação silenciosa

```
DUP.exe /s
```

- Extraia o DUP

```
DUP.exe /s /e=C:\extractedDir
```

- Altere a localização do arquivo de registro padrão para um caminho especificado pelo usuário

```
DUP.exe /l="<C:\log_path\log.txt>"
```

- Instalação padrão com log detalhado

```
MSIEXEC /i DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi /l*v<log_file_path>
```

Por exemplo:

```
MSIEXEC /i DPM_Setup64_3_11_0.msi /l*v C:\Users\Administrator\Desktop\installlog.txt
```

- Instalação silenciosa

```
MSIEXEC /i DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi /qn
```

Por exemplo:

```
MSIEXEC /i DPM_Setup64_3_11_0.msi /qn
```

- Instalação silenciosa com log detalhado

```
MSIEXEC /i DPM_Setup<os_arch>_3_11_0.msi /l*v <log_file_path> /qn
```

Por exemplo:

```
MSIEXEC /i DPM_Setup64_3_11_0.msi /l*v C:\Users\Administrator\Desktop\installlog.txt /qn
```

- Instalar o serviço Dell Power Manager

```
DPM_Setup<os_arch>_3_8_0.exe IGNOREAPPXINSTALL=TRUE
```

Por exemplo:

```
DPM_Setup64_3_8_0.exe IGNOREAPPXINSTALL=TRUE
```

Política de grupo

Este capítulo apresenta detalhes sobre os recursos administrativos do Dell Power Manager, inclusive como ativar e personalizar políticas de grupo.

 **CAUIDADO:** As tarefas deste capítulo devem ser realizadas somente por um administrador do sistema.

Tópicos:

- [Modelo de política de grupo](#)
- [Personalizar configurações de política de grupo](#)


Modelo de política de grupo

Os administradores podem aplicar as configurações do Dell Power Manager em vários sistemas usando o recurso Política de grupo no Windows Server. Para obter mais informações sobre as políticas de grupo do Windows, consulte o artigo *Visão geral da política de grupo* em www.docs.microsoft.com.

Depois de aplicar um modelo de política de grupo a um sistema, os usuários finais não poderão alterar as configurações que estão associadas a esse modelo.

Para usar os modelos de Política de Grupo:

1. Instale o Console de Gerenciamento de Políticas de Grupo. Consulte [Instalação do console de gerenciamento de política de grupo](#).
2. Instale os modelos de política de grupo. Consulte [Instalação dos modelos de política de grupo](#).
3. Opcionalmente, personalize uma ou mais políticas. Consulte [Personalizando uma política de grupo](#).
4. Aplique políticas a sistemas, grupos ou usuários específicos. Consulte [Aplicando uma política de grupo](#).

 **NOTA:** Se o administrador restringir todas as configurações disponíveis, o usuário não poderá alterar nenhum componente de configuração. No entanto, se o administrador estipular apenas algumas configurações, as configurações restantes estarão disponíveis para o usuário configurar.

Instalação do console de gerenciamento de política de grupo

O Dell Power Manager usa o GPMC (Group Policy Management Console, Console de Gerenciamento de Política de Grupo) no Windows Server para administrar políticas de grupo. O recurso GPMC está no Windows Server 2008 e em versões mais recentes. No entanto, ele não é instalado automaticamente com o sistema operacional. Um administrador deve instalar o GPMC no servidor de domínio usando o Gerenciador de servidores ou o Windows PowerShell.

Um administrador deve definir o Active Directory como uma função de servidor. No Gerenciador de servidores, clique com o botão direito em **Funções** e selecione **Adicionar funções**. Na tela **Funções de servidor**, selecione **Serviços de Domínio do Active Directory** e conclua o assistente.

Para obter instruções detalhadas sobre como instalar o GPMC, consulte o artigo *Console de gerenciamento de política de grupo* em www.docs.microsoft.com.

Instalar modelos de política de grupo

Antes de criar, aplicar ou alterar modelos de política de grupo, um administrador deve, primeiro, disponibilizar os modelos no GPMC (Group Policy Management Console, Console de Gerenciamento de Política de Grupo).

1. Obtenha e extraia o pacote de atualização do Dell Power Manager.
 - É possível fazer download do pacote de atualização do Dell Power Manager para seu sistema em www.dell.com/support.

- Após a conclusão do download do pacote, execute-o e selecione a opção **Extrair** para fazer a extração dos arquivos.
2. No servidor de domínio, acesse o diretório no qual você extraiu o arquivo do Dell Power Manager.
 3. Abra a pasta `PolicyDefinitions`.
 4. Copie os arquivos `.admx` da pasta `PolicyDefinitions` na pasta padrão do Windows `PolicyDefinitions`. Geralmente, o caminho padrão é `C:\Windows\PolicyDefinitions\`.
 5. Copie os arquivos `.adml` da pasta `PolicyDefinitions\<language>` (por exemplo, `PolicyDefinitions\En\`) em `C:\Windows\PolicyDefinitions\<language>`.

As políticas de grupo estão disponíveis no GPMC, em **Modelos administrativos**.

Personalizar uma política de grupo

O Dell Power Manager inclui várias configurações de política de grupo que podem ser personalizadas pelos administradores com base nos requisitos de domínio e ambiente. Para definir as configurações de política de grupo do Dell Power Manager:


1. Abra o Editor de Gerenciamento de Políticas de Grupo.
 - a. Clique em **Gerenciador de servidores > Recursos > Gerenciamento de política de grupo > Floresta:<Nomedodomínio> > Domínios > <Nomedodomínio>**.
 - b. Em seguida, clique com o botão direito em **Política de domínio padrão** e selecione **Editar**.
2. No painel esquerdo, expanda **Configuração do computador > Políticas > Modelos administrativos > Sistema > Dell > Power Manager**.
3. No painel esquerdo, selecione uma das categorias para configurar as definições que você deseja aplicar ao domínio.

Para obter uma lista completa das configurações de políticas de grupo disponíveis e seus valores, consulte o Editor de gerenciamento de política de grupo no servidor de domínio.

Aplicar uma política de grupo

Os administradores podem aplicar uma política de grupo a sistemas, grupos ou usuários específicos, associando o GPO (Group Policy Object, Objeto da Política de Grupo) a uma OU (Organizational Unit, Unidade Organizacional) do Active Directory no Editor de gerenciamento de políticas de grupo.

1. Crie um GPO (Group Policy Object, Objeto de Política de Grupo).
 - a. No **Gerenciamento de política de grupo** de seu domínio, expanda **Objetos de política de grupo**.
 - b. Clique com o botão direito no grupo **Objetos de Política de Grupo** e crie um GPO.
 - c. Digite um **Nome** para o GPO e clique em **OK**.
2. Adicione uma política ao novo GPO.
 - a. No **Gerenciamento de política de grupo** de seu domínio, clique com o botão direito no GPO criado na etapa anterior e selecione **Editar**.
 - b. No painel esquerdo, selecione **Configuração do computador > Políticas > Modelos administrativos > Sistema > Dell > Power Manager**.
 - c. Defina a política desejada.
3. Crie uma OU do Active Directory, caso ainda não exista uma.
 - a. No **Active Directory**, clique com o botão direito no domínio e selecione **Nova > Unidade Organizacional**.
 - b. Digite um **Nome** para a unidade organizacional e clique em **OK**.
 - c. No painel direito, clique com o botão direito na nova OU e selecione **Novo**.
 - d. Selecione o sistema, o grupo ou os usuários aos quais essa política se aplica.
4. Conecte o GPO à OU.
 - a. Feche o Active Directory e o Editor de Gerenciamento de Políticas de Grupo, caso estejam abertos.

 **NOTA:** Reinicie o Editor de gerenciamento de política de grupo para ver as novas OUs.

 - b. Reabra o Editor de Gerenciamento de Políticas de Grupo.
 - c. Selecione **Gerenciamento de política de grupo > Domínios > <Nomedodomínio>**
 - d. Clique com o botão direito na OU e selecione **Vincular com GPO existente**.
 - e. Selecione o GPO criado na etapa anterior e clique em **OK**.

Aplicar as alterações no modelo de política de grupo aos sistemas client

As alterações nos modelos de política de grupo não são aplicadas imediatamente aos sistemas, pois, primeiro, elas devem ser replicadas no controlador de domínio. Além disso, os sistemas client podem demorar até 90 minutos para atualizar objetos de política de grupo. Para obter informações detalhadas, consulte o artigo *Determinando quando as alterações na política de grupo são aplicadas* em www.docs.microsoft.com.

Os administradores podem forçar manualmente as atualizações para que sejam aplicadas imediatamente, executando estas etapas:

1. No sistema cliente, abra a janela de comandos.
2. Digite o seguinte comando.

```
GPUpdate /force
```

3. Pressione Enter.

No Windows Server 2012, os administradores também podem forçar atualizações de clients no GPMC (Group Policy Management Console, Console de Gerenciamento de Política de Grupo). Para obter informações detalhadas, consulte o artigo *Forçar uma atualização remota da política de grupo* em www.docs.microsoft.com.

Personalizar configurações de política de grupo

Esta seção apresenta informações adicionais sobre as políticas de grupo e algumas considerações especiais a ter em mente ao personalizar as configurações.

Cada política contém configurações e valores para as opções que são respeitadas pela GUI do aplicativo. Se o valor de uma configuração for **Controlado pelo usuário**, significa que o administrador concedeu ao usuário final acesso total a essa configuração na GUI. Isso causa o mesmo efeito de quando não há nenhuma política para essa configuração específica.

As políticas de grupo a seguir estão disponíveis no Dell Power Manager:

- [Informações da bateria](#)
- [Desvio de pico](#)
- [Carga avançada](#)
- [Extensor da bateria](#)
- [Gerenciamento de alertas](#)
- [Gerenciamento térmico](#)
- [Link Feedback do produto](#)

Políticas de grupo de informações da bateria

- [Configurações da bateria](#)

Políticas de grupo de configurações de bateria

É possível personalizar as configurações de bateria usando este grupo de políticas. Selecione uma configuração de bateria e depois uma destas opções na lista suspensa:

- Controlado pelo usuário
- Padrão
- ExpressCharge
- Adaptável
- Personalizado
- Principalmente o uso em CA

Se a configuração **Modo de carga** for definida como **Personalizado**, será possível definir os valores de início ou de fim. Os valores podem variar entre diferentes sistemas. Quando um valor especificado não estiver dentro do recurso mínimo ou máximo, o valor mínimo ou máximo do sistema client será usado. Ao especificar valores mínimos e máximos, use as seguintes diretrizes:

- O valor mínimo de início é 50%.

- O valor máximo de fim é 95%.
- Os valores de início e de fim precisam diferir em mais de 5%.

i **NOTA:** As configurações inválidas são ignoradas e não são respeitadas.

i **NOTA:** Quando a opção **Personalizada** estiver selecionada, será necessário definir os valores **Iniciar carregamento** e **Parar carregamento**.

i **NOTA:** Quando a opção **Bloquear configuração atual do BIOS** estiver selecionada, a interface do usuário mostrará a configuração da bateria do BIOS atual como Somente leitura.

i **NOTA:** Se você restringir as configurações usando a política de grupo, as configurações de bateria na interface do usuário do Dell Power Manager ou no BIOS do sistema não serão alteradas.

O administrador do sistema pode configurar a política Configurações de bateria para exibir ou ocultar as configurações de bateria disponíveis na interface do usuário.

Políticas de grupo de turno de pico

Três políticas de grupo estão disponíveis para este grupo:

• Ativação de Recurso

O administrador do sistema pode selecionar qualquer uma das seguintes opções, disponíveis no painel esquerdo:

- Ativado: ativa o recurso e aplica as configurações individuais de data e hora ao sistema (padrão).
- Desativado: desativa o recurso.
- Ocultar recurso: remove a guia do recurso da GUI.

• Dia da semana (domingo, segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira, sábado)

Para desativar um dia específico, configure todos os campos de horas e minutos nesse modelo como 0 (zero).

Para configurar o horário de operação somente com a energia da bateria:

- Configurar horas: 0 a 23
- Configurar minutos: 0, 15, 30, 45

i **NOTA:** Para desativar essa configuração, configure as horas e os minutos iguais às horas e aos minutos especificados em **Definir horário para retomar a operação de alimentação/carga normal**.

Para bloquear o horário de operação com corrente alternada sem carregar a bateria:

- Configurar horas: 0 a 23
- Configurar minutos: 0, 15, 30, 45

i **NOTA:** Essa configuração será desativada se o horário não estiver configurado dentro do período de **Operar somente com energia da bateria** e **Retomar operação de alimentação/carga normal**.

Para bloquear o horário de retomada da operação de alimentação ou carga normal:

- Configurar horas: 0 a 23
- Configurar minutos: 0, 15, 30, 45

• Restaurar o limiar da alimentação CA

Para definir um intervalo para os limites, digite os valores **Mínimo** (1-100) e **Máximo** (mínimo de 100). Se um limite mínimo ou máximo não estiver dentro do recurso mínimo ou máximo, o limite mínimo ou máximo do sistema client será usado.

i **NOTA:** Se forem definidos valores inválidos, o sistema usará os valores padrão.

i **NOTA:** Se um limite mínimo ou máximo selecionado não estiver dentro do recurso mínimo ou máximo, o limite mínimo ou máximo do sistema client será usado.

Os usos típicos dessas configurações são:

- Definir os limites de limite mínimo e máximo e deixar o campo **Valor do limite** em branco. Isso define um limite para o intervalo, mas permite que o valor do limite seja modificado na interface do usuário.
- Defina o **Valor do limite** e deixe os campos **Limite mínimo** e **Limite máximo** em branco. Esse valor será bloqueado e não poderá ser modificado na interface do usuário.

Políticas de grupo de carga avançada

Duas políticas de grupo estão disponíveis para este grupo:

- **Ativação de Recurso**

O administrador do sistema pode selecionar qualquer uma das seguintes opções disponíveis no painel esquerdo:

- Ativado: ativa o recurso e aplica as configurações individuais de data e hora ao sistema (padrão).
- Desativado: desativa o recurso.
- Ocultar recurso: remove a guia do recurso da GUI.

- **Dia da semana** (domingo, segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira, sábado)

Para desativar um dia específico, configure todos os campos de horas e minutos nesse modelo como 0 (zero).

Para configurar a **hora de início** do dia:


- Configurar horas: 0 a 23
- Configurar minutos: 0, 15, 30, 45

Para configurar o **horário de fim** do dia:

- Configurar horas: 0 a 23
- Configurar minutos: 0, 15, 30, 45

Políticas de grupo do extensor da bateria

O administrador do sistema pode optar por ocultar da visualização do usuário o recurso Extensor da bateria.

 **NOTA:** Se você ativar esta política, ela só poderá ser imposta em sistemas em que o BIOS oferece suporte ao recurso Extensor da bateria.


Políticas de grupo do gerenciamento de alertas

Uma política de grupo está disponível para cada uma das seguintes categorias de alerta:

- Alertas de adaptadores
- Alertas da bateria
- Alertas da estação de acoplamento
- Outros alertas
- Alertas térmicos

Estas são as opções de configuração disponíveis para cada alerta específico que está na categoria de política de alerta:

- Desativado: este alerta deverá ser suprimido se sua condição for detectada.
- Ativado: este alerta deverá ser exibido se sua condição for detectada.
- Controlado pelo usuário: permite que o usuário do sistema selecione se o alerta será exibido ou suprimido (padrão).

 **NOTA:** Os alertas de adaptadores se aplicam a mensagens de um adaptador único ou duplo. Adaptador único é um adaptador conectado ao laptop ou a uma dock station. O adaptador duplo é um adaptador conectado diretamente ao laptop, em conjunto com um adaptador conectado à dock station enquanto o laptop está encaixado.

Políticas de grupo do gerenciamento térmico

As políticas de grupo de Gerenciamento térmico incluem:

- Ativação de Recurso
- Configurações térmicas

Usando esta política, o administrador do sistema pode exibir, ocultar ou bloquear qualquer uma das seguintes configurações:

- Otimizadas
- Frio
- Silencioso
- Ultradesempenho

Política de grupo do link feedback do produto

É possível ocultar ou exibir o link **Feedback do produto** na GUI usando esta política.

Solução de problemas

Tópicos:


- [Ver o registro de eventos](#)

Ver o registro de eventos

Dell Power Manager registra erros e eventos no registro de eventos do Windows.

1. Clique no botão Iniciar do Windows.
2. Clique em **Painel de Controle > Ferramentas Administrativas**.
3. Clique duas vezes no **Visualizador de Eventos** para abrir o aplicativo em uma nova janela.
4. No painel esquerdo, expanda os **Logs do Windows**, e, em seguida, clique em **Aplicativo**.
5. No painel direito, clique em **Filtrar Log Atual**.
A janela **Filtrar Log Atual** será exibida.
6. No menu suspenso **Fontes de evento**, selecione **DellCommandPowerManager**.
7. Opcionalmente, selecione uma ou mais opções de **Nível de evento**.
8. Clique em **OK** para exibir os erros e eventos dos níveis especificados.

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão com a Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre a fatura, a nota fiscal, a nota de compra ou o catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar em função do país/região e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Escolha um país ou região** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.