

OptiPlex XE3 Tower

Konfiguration och specifikationer

OBS! Detta innehåll har översatts med hjälp av artificiell intelligens (AI). Det kan innehålla fel och tillhandahålls "i befintligt skick" utan någon garanti av något som helst slag. Gå till den engelska versionen om du vill se originaltexten. Kontakta Dell på Dell.Translation.Feedback@dell.com om du har frågor om innehållet.

Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	4
Kapitel 2: Chassiöversikt.....	7
Systemets framsida.....	7
Systemet baksida.....	8
Modeskortslayout för Tower.....	9
Kapitel 3: Systemspecifikationer.....	10
Fysiska systemmått.....	10
Kretsupsättning.....	11
Processor.....	11
Operativsystem.....	11
Minne.....	12
Förvaring.....	12
Lagringskombinationer.....	13
Ljud.....	13
Video.....	13
Kommunikation.....	15
Portar och kontakter.....	15
Kontakter på moderkortet.....	16
Strömförsörjning.....	16
Security (säkerhet).....	16
Miljö.....	17
Kapitel 4: Programvara.....	18
Drivrutiner och hämtningsbara filer.....	18
Hämta drivrutiner.....	18
Hämta drivrutinen för kretsupsättning.....	18
Drivrutiner för Intel kretsupsättningar.....	19
Hämta drivrutiner för grafikkort.....	19
Drivrutiner för Intel HD-grafik.....	19
Intel Wi-Fi- och Bluetooth-drivrutiner.....	20
Hämta Wi-Fi-drivrutinen.....	20
Realtek HD-ljuddrivrutiner.....	21
Hämta ljuddrivrutinen.....	21
Kapitel 5: Få hjälp och kontakta Dell.....	22
Kapitel 6: Versionshistorik.....	23

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

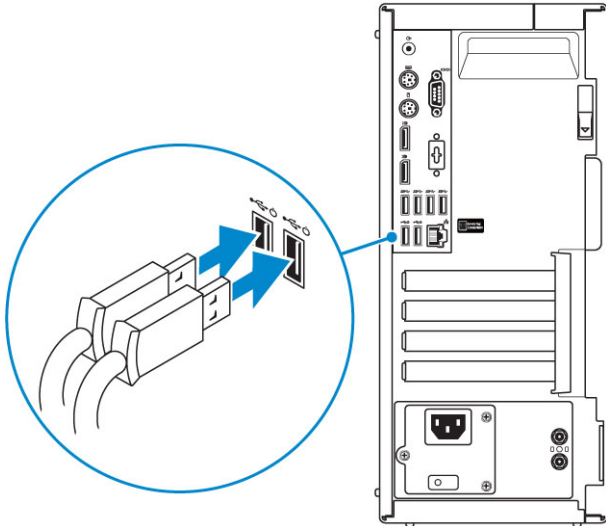
 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

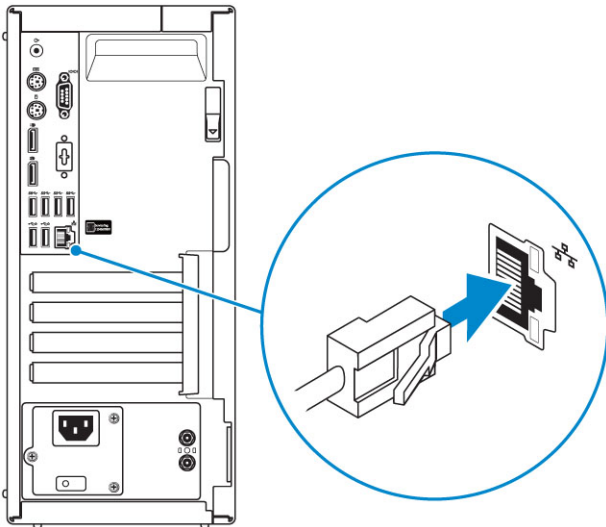
 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Konfigurera datorn

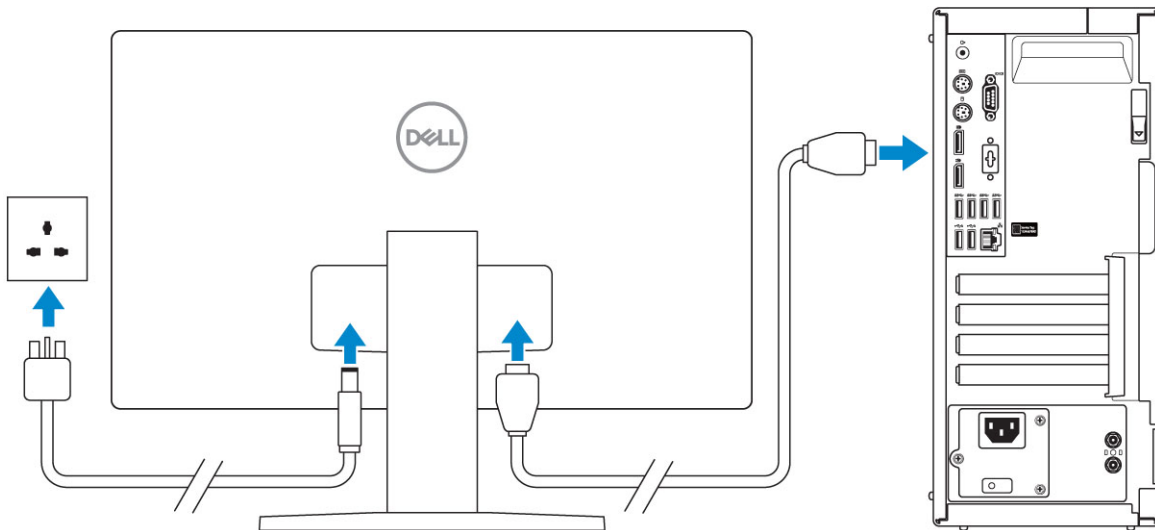
1. Anslut tangentbordet och musen.



2. Anslut till nätverket med en kabel eller anslut till ett trådlöst nätverk.

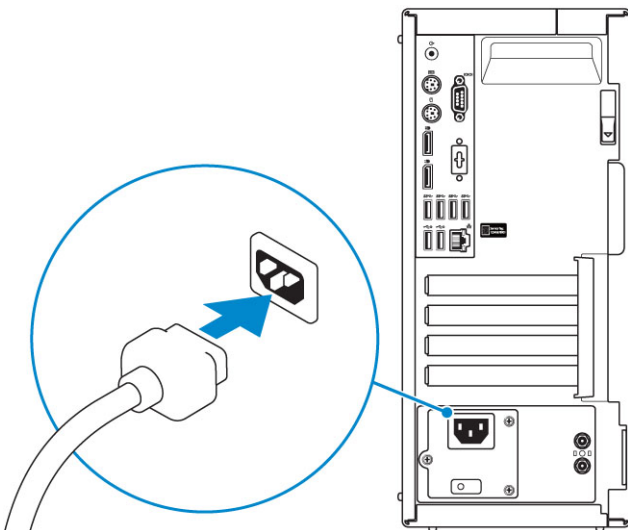


3. Anslut bildskärmen.

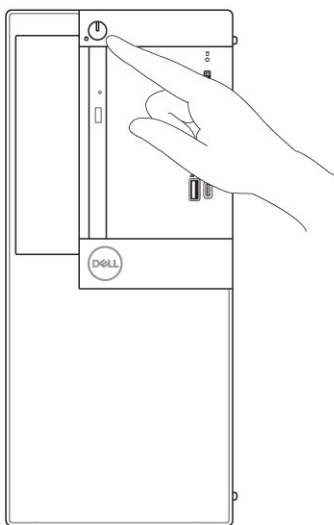


i **OBS:** Om du beställde datorn med ett separat grafikkort är HDMI- och skärmsportarna på baksidan av datorn övertäckta. Anslut skärmen till det separata grafikkortet.

4. Anslut strömkabeln.

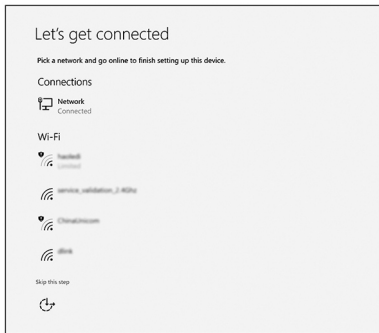


5. Tryck på strömbrytaren.

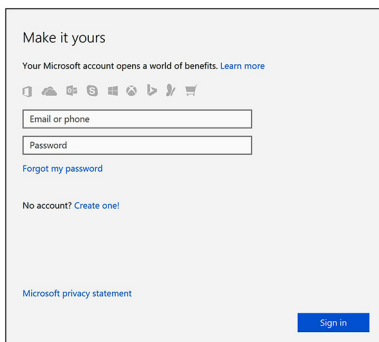


6. Följ instruktionerna på skärmen för att fullborda konfigureringen av Windows.

a. Anslut till ett nätverk.



b. Logga in till ditt Microsoft-konto eller skapa ett nytt konto.



7. Hitta Dell-appar.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

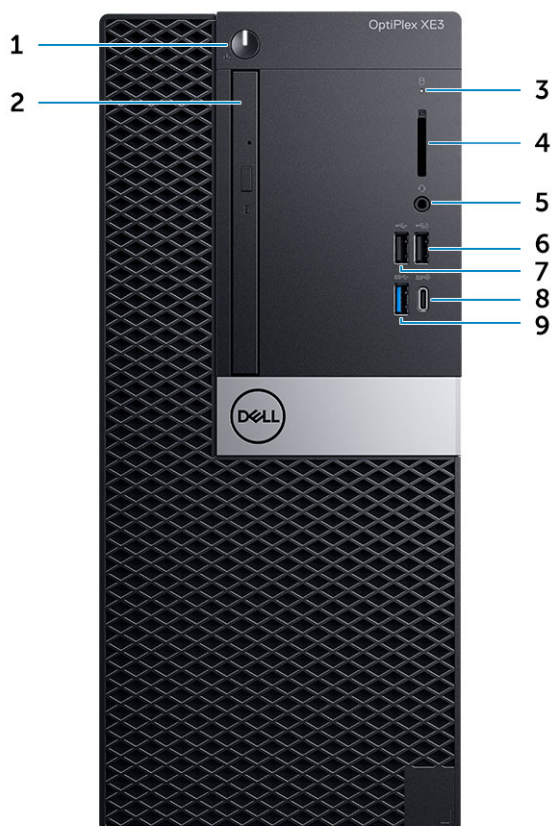
	<p>Registrera datorn</p>
	<p>Dell Hjälp & Support</p>
	<p>SupportAssist – Kontrollera och uppdatera datorn</p>

Chassiöversikt

Ämnen:

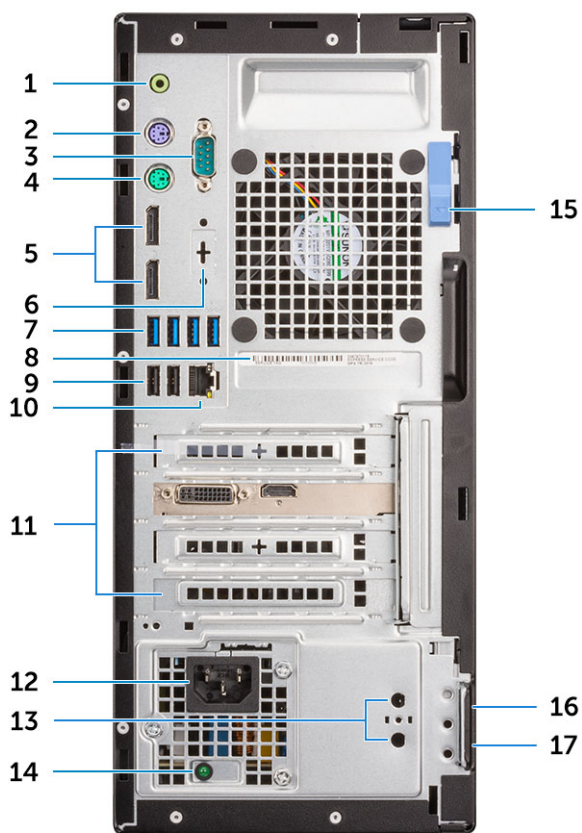
- Systemets framsida
- Systemet baksida
- Moderkortslayout för Tower

Systemets framsida



1. Strömbrytare och nätindikator
2. Optisk enhet (tillval)
3. Aktivitetsljus för hårddisk
4. Minneskortläsare (tillval)
5. Headset-port/universellt ljuduttag
6. USB 2.0-port med PowerShare
7. USB 2.0-port
8. USB 3.1 Gen 2 Type-C-port med PowerShare
9. USB 3.1-port Gen 1

Systemet baksida



1. Utgångsport

3. Seriell port

5. DisplayPort-anslutning

7. USB 3.1-portar Gen 1

9. USB 2.0-portar (stöd för smart uppstart)

11. Kortplatser för expansionskort

13. Kontakter för extern antenn (tillval)

15. Frigöringspärr

17. Hänslåsring

2. PS/2-tangentbordsport

4. PS/2-musport

6. DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Type-C alternativt läge (tillval)

8. Etikett med service tag

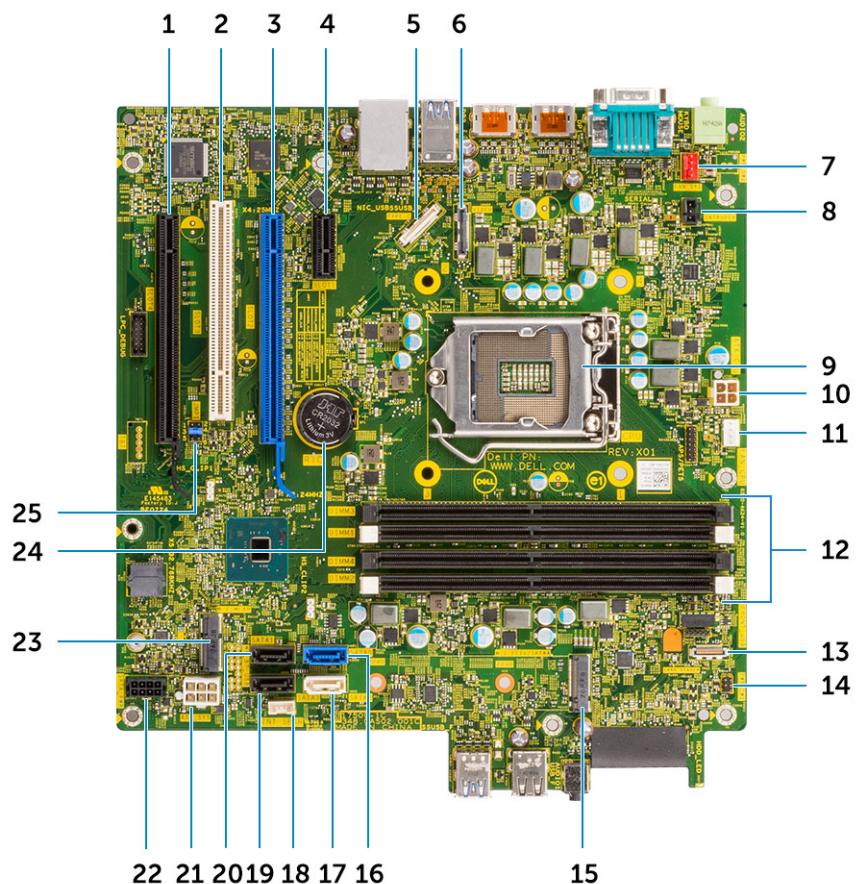
10. Nätverksport

12. Port för nätanslutning

14. Diagnostiklampa för strömförsörjning

16. Kensington-säkerhetskabeluttag

Moderkortslayout för Tower



- | | |
|---|--|
| 1. PCIe X16-fack inkopplat som x4 (fack 4) | 2. PCI-kontakt (fack 3) |
| 3. PCI-eX16-kontakt (fack 2) | 4. PCIe-eX1-kontakt (fack 1) |
| 5. Kontakt för USB-typ-C Alt-läge | 6. Videokontakt (VGA/DP1.2/HDMI2.0) |
| 7. Kontakt för systemfläkt (FAN_SYS) | 8. Kontakt för intrångsbrytare |
| 9. Processorsocket | 10. Processorströmkontakt (ATX_CPU) |
| 11. Kontakt för processorfläkt (FAN_CPU) | 12. Minneskontakt (DIMM1~DIMM4) |
| 13. Kontakt för minneskortläsare | 14. Strömbrytar- eller strömlampskontakt |
| 15. M.2-ingång 3-kontakt (M.2 SSD) | 16. SATA0-kontakt (blå färg) |
| 17. SATA2-kontakt (vit färg) | 18. Kontakt för inbyggd högtalare (INT_SPKR) |
| 19. SATA3-kontakt (svart färg) | 20. SATA1-kontakt (svart färg) |
| 21. ATX-strömkontakt (ATX_SYS) | 22. HDD_ODD_strömkabelkontakt (SATA_PWR) |
| 23. M.2-ingång 1-kontakt (M.2 Wifi) | 24. Knappcells batteri (RTC) |
| 25. CMOS_CLR/lösenord/Service-lägesbygel (JMP1) | |

Systemspecifikationer

i **OBS:** Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer är endast vad som enligt lag måste levereras med datorn. För mer information om konfigurationen av datorn, se **Hjälp och support** i operativsystemet Windows och välj alternativet för att visa information om datorn.

Ämnen:

- Fysiska systemmått
- Kretsupsättning
- Processor
- Operativsystem
- Minne
- Förvaring
- Lagringskombinationer
- Ljud
- Video
- Kommunikation
- Portar och kontakter
- Kontakter på moderkortet
- Strömförsörjning
- Security (säkerhet)
- Miljö

Fysiska systemmått

Tabell 2. Fysiska systemmått

Chassivolym (liter)	14,77
Chassivikt (lb / kg)	17,49/7,93

Tabell 3. Chassits mått

Höjd (tum/cm)	13,8/35
Bredd (tum/cm)	6,10/15,40
Djup (tum/cm)	10,80/27,40
Leveransvikt (pund/kilo - inklusive förpackningsmaterial)	20,96/9,43

Tabell 4. Förpackningsparametrar

Höjd (tum/cm)	13,19/33,50
Bredd (tum/cm)	19,40/49,40
Djup (tum/cm)	15,50/39,40

Kretsupsättning

Tabell 5. Specifikationer för kretsupsättning

Typ	Intel Q370
Icke-flyktigt minne på chipset	Ja
BIOS-konfiguration SPI (Serial Peripheral Interface)	256 Mbit (32 MB) som sitter vid SPI_FLASH på kretsupsättningen
Betrodd plattformsmodul (separat TPM aktiverad)	24 KB finns på TPM 2.0 på kretsupsättningen
Inbyggd TPM (separat TPM inaktiverad)	Tillgänglig i utvalda länder
NIC EEPROM	LOM-konfiguration finns i LOM e-säkring - ingen dedikerad LOM EEPROM

Processor

Global Standard Products (GSP) är en delmängd av Dells relationsprodukter som hanteras för tillgänglighet och synkroniserade övergångar över hela världen. De ser till att samma plattform är tillgänglig för köp globalt. Detta gör att kunderna kan minska antalet konfigurationer som hanteras globalt, vilket minskar deras kostnader. De gör det också möjligt för företagen att genomföra globala IT-standarder genom att låsa sig i specifika produktkonfigurationer över hela världen. Följande GSP-processorer som anges nedan kommer att göras tillgängliga för Dells kunder.

 **OBS:** Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 6. Processorspecifikationer

Typ	UMA Graphics
Intel Core i3-7100 (DC/6 MB/4 T/3,6 GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafik integrerad i processorn
Intel Core i3-6100 (DC/8 MB/4 T/3,7 GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafik integrerad i processorn
Intel Core i5-8400 (6 kärnor/9 MB/6 T/upp till 4,0 GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafik integrerad i processorn
Intel Core i5-8500 (6 kärnor/9 MB/6 T/upp till 4,1GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafik integrerad i processorn
Intel Core i5-8600 (6 kärnor/9 MB/6 T/upp till 4,3GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafik integrerad i processorn
Intel Core i7-8700 (6 kärnor/12 MB/12 T/upp till 4,6 GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafik integrerad i processorn
Intel Celeron-G4900 (2 kärnor/2 MB/upp till 3,1 GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafik integrerad i processorn
Intel Celeron-G4920 (2 kärnor/2 MB/upp till 3,2GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafik integrerad i processorn
Intel Pentium Guld-G5400 (2 kärnor/4 MB/upp till 3,7 GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafik integrerad i processorn
Intel Pentium Guld-G5500 (2 kärnor/4 MB/upp till 3,8GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafik integrerad i processorn
Intel Pentium Guld-G5600 (2 kärnor/4 MB/upp till 3,9GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafik integrerad i processorn

Operativsystem

Din OptiPlex XE3 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home, 64-bitars

- Windows 11 Home National Academic, 64-bitars
- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitars
- Windows 10 Home, 64-bitars
- Windows 10 Home National Academic, 64-bitars
- Windows 10 Pro, 64-bitars
- Windows 10 Pro National Academic, 64-bitars
- Ubuntu 16.04 LTS, 64-bitars
- Neokylin 6.0 (endast Kina)

Minne

Tabell 7. Minnesspecifikationer

Minimum minneskonfiguration	4 GB
Maximum minneskonfiguration	64 GB
Antal kortplatser	4 DIMM-kortplatser
Maximalt minne stöds som stöds per plats	32 GB
Minnesalternativ	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB • 32 GB - 2 x 16 GB • 64 GB - 2 x 32 GB
Typ	DDR4 DRAM inte-ECC minne
Hastighet	2 666 MHz (vid 2 400 MHz på i3-, Pentium-, Celeron-processorer)

Förvaring

Tabell 8. Förvaringsspecifikationer

Typ	Format	Gränssnitt	Kapacitet
SSD (Solid-State Drive)	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, upp till 6 Gbps • 3 PCIe x4 NVME, upp till 32 Gbps 	Upp till 512 GB
Hårddisk (HDD)	2,5- och 3,5-tum	SATA AHCI, upp till 6 Gbps	Upp till 2 TB med 5 400/7 200 RPM
Halvledarenhet	En 2,5-tums	SATA AHCI, upp till 6 Gbps	2,5-tums 1 TB med 5 400 varv/min
Optisk enhet	1 smal	SATA AHCI, upp till 6 Gbps	
Intel Optane-minne	2,5- och 3,5-tum		Upp till 2 TB med 5 400/7 200 RPM

Lagringskombinationer

Tabell 9. Lagringskombinationer

Primär/start-enhet	Sekundär hårddisk
M.2-enhet	Inget
M.2-enhet	2,5 tums HDD/ SSD
M.2-enhet	3,5 tums hårddisk
2,5 tums HDD/ SSD	Inget
2,5 tums HDD/ SSD	2,5 tums HDD/ SSD
3,5 tums hårddisk	2,5 tums HDD/ SSD
3,5 tums hårddisk	Inget
2,5 tums hårddisk med Intel Optane	Inget
2,5 tums hårddisk med Intel Optane	2,5 tums HDD/ SSD
3,5-tums hård disk med Intel Optane	2,5 tums HDD/ SSD

Ljud

Tabell 10. Ljudspecifikationer

Styrenhet	Realtek ALC3234
Typ	Inbyggt
Högtalare	Intern Business-högtalare (mono)
Gränssnitt	<ul style="list-style-type: none"> ● AC511 Sound Bar (tillval) ● Microsoft PlayReady3-klar ● Stöd för multiströmning av ljud ● Kombination med stereoheadset/mikrofon
Intern högtalar-förstärkare	2 W (RMS) per kanal

Video

Tabell 11. Video

Styrenhet	Typ	CPU-beroende	Grafikminne typ	Kapacitet	Externt bildskärmsstöd	Maximal upplösning
Intel HD-grafik 630	UMA	8:e generationen Intel Core-processorer <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Core i3-8100 ● Intel Core i3-8300 ● Intel Core i5-8400 ● Intel Core i5-8500 ● Intel Core i5-8600 ● Intel Core i7-8700 	Integrerat på CPU	Delat systemminne	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	VGA: 048 x 536@60 Hz Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz

Tabell 11. Video (fortsättning)

Styrenhet	Typ	CPU-beroende	Grafikminne typ	Kapacitet	Externt bildskärmsstöd	Maximal upplösning
gfx-styrenhet	UMA	8:e generationen Intel Core-processorer <ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron-G4900 • Intel Celeron-G4920 • Intel Pentium Gold-G5400 • Intel Pentium Gold-G5500 • Intel Pentium Gold-G5600 	Integrerat på CPU	Delat systemminne	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	VGA: 048 x 536@60 Hz Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz
AMD Radeon R5 430	Separat	e.t.	GDDR5	2 GB	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	VGA: 048 x 536@60 Hz Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Separat	e.t.	GDDR5	2 GB	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	VGA: 048 x 536@60 Hz Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz
AMD Radeon RX 550	Separat	e.t.	GDDR5	4 GB	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	VGA: 048 x 536@60 Hz Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz
Dubbla AMD Radeon R5 430	Separat	e.t.	GDDR5	2 GB	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	VGA: 048 x 536@60 Hz Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz
NVIDIA GeForce GTX 1050	Separat	e.t.	GDDR5	4 GB	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ	VGA: 048 x 536@60 Hz

Tabell 11. Video (fortsättning)

Styrenhet	Typ	CPU-beroende	Grafikminne typ	Kapacitet	Externt bildskärmsstöd	Maximal upplösning
					v (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz
Dubbla AMD Radeon RX 550	Separat	e.t.	GDDR5	2 GB	Bildskärmsport 1.2 Flera videoalternativ (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 och USB-typ-C Alt-läge)	VGA: 048 x 536@60 Hz Bildskärmsport: 4 096 x 2 304@60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080@60 Hz

Kommunikation

Tabell 12. Kommunikation

Nätverksadapter	Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (Fjärraktivering, PXE och support) Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit-nätverkskort (tillval)
Trådlös	<ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac trådlöst med MU-MIMO + Bluetooth 4.2 • Intel Wireless-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi med MU-MIMO + Bluetooth 5 • Interna trådlösa antenner • Externa trådlösa USB-kontakter och antenn • Stöd för 802.11n och 802.11ac trådlös NIC

Portar och kontakter

Tabell 13. Portar och kontakter

Minneskortläsare	SD 4.0-minneskortläsare – tillval
USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0-portar stöd för smart uppstart (baksida) • Fyra USB 3.1-portar Gen 1 (baksida) • En USB 2.0-port (framsida) • USB 2.0-port med PowerShare (framsida) • USB 3.1 Gen 1-port (framsida) • USB 3.1-port Gen 2 med PowerShare (framsida)
Security (säkerhet)	Kensington-låsplats
Ljud	<ul style="list-style-type: none"> • Universellt ljuduttag • En utgångsport

Tabell 13. Portar och kontakter (fortsättning)

Video	<ul style="list-style-type: none"> • Två bildskärmsportar • HDMI 2.0, DP, VGA, USB-typ C (med DP Alt-läge) - tillval
Nätverksadapter	En RJ-45-kontakt (10/100/1000)
Seriell port	En seriell port – tillval

Kontakter på moderkortet

Tabell 14. Kontakter på moderkortet

M.2-kontakter	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - 2230/2280 • 1 - 2230 (gjorda för att stödja integrerat eller separat WiFi, stöder Intel CNVi eller USB 2.0/PCIe)
Seriell ATA-kontakt (SATA)	4 (en Gen2-port för udda och resten av portarna stöder Gen3)
PCIe X16-fack	1
PCIe X1-fack	1
PCI-kortplats	1
PCIe X16-fack (tråd x4)	1

Strömförsörjning

Tabell 15. Strömförsörjning

Inspänning	90 - 264 VAC, 47 Hz - 63 Hz
Inström (maximal)	5,0 A/2,5 A


Security (säkerhet)

Tabell 16. Security (säkerhet)

Specifikationer	Optiplex XE3 Tower
<ul style="list-style-type: none"> • Betrodd plattformsmodul (separat TPM aktiverad) • Separat TPM inaktiverad 	Inbyggt på moderkortet
Kabelskydd	Tillval
Chassiintrångsbrytare	Standard
Dell-tangentbord med Smartcard	Tillval
Säkerhetslås för chassi och loopfunktioner	Standard

¹TPM är inte tillgänglig i alla länder.

Miljö

 **OBS:** För mer information om Dells miljöegenskaper, gå till avsnittet om miljöattribut. Se din specifika region för tillgänglighet.

Tabell 17. Miljö

Energieffektiv strömförsörjning	Standard
BFR/PVC-fritt chassi	Nej
Vertikal orientering för förpackningsstöd	Ja
Återvinningsbart förpackningsmaterial	Ja
MultiPack förpackning	Tillval, endast USA

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.


Ämnen:

- [Drivrutiner och hämtningsbara filer](#)
- [Hämta drivrutiner](#)
- [Hämta drivrutinen för kretsuppsättning](#)
- [Hämta drivrutiner för grafikkort](#)
- [Intel Wi-Fi- och Bluetooth-drivrutiner](#)
- [Realtek HD-ljuddrivrutiner](#)


Drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas läsning av Dells kunskapsbasartikel Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer [000123347](#).

Hämta drivrutiner

1. Starta datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.
 **OBS:** Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File (hämta fil)** för att ladda ner drivrutinen för din dator.
8. Gå till den mapp där du sparat drivrutinsfilen när hämtningen har slutförts.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Hämta drivrutinen för kretsuppsättning

1. Starta datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Produktsupport**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS:** Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
6. Bläddra nedför sidan, expandera **Chipset (Kretsuppsättning)**, och välj drivrutin för kretsuppsättningen.
7. Tryck på **Download file (Hämta fil)** för att hämta den senaste versionen av drivrutinen för kretsuppsättningen till din dator.
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinsfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinen och följ anvisningarna på skärmen.

Drivrutiner för Intel kretsupsättningar

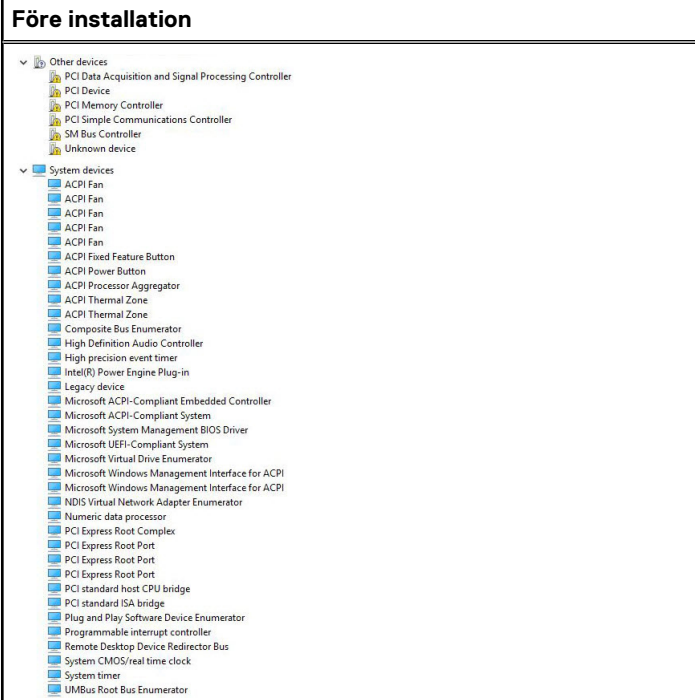
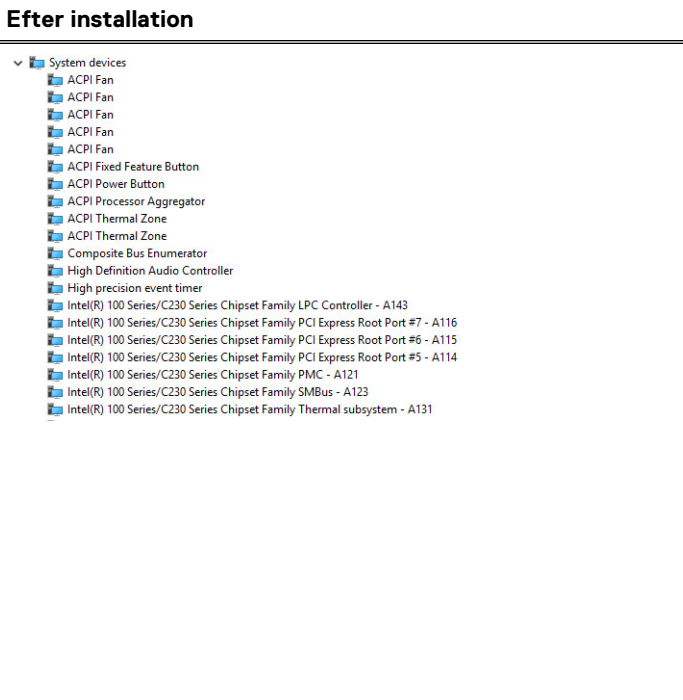
Kontrollera om drivrutinerna för Intel kretsupsättningar redan är installerade i datorn.

 **OBS:** Klicka på **Start > Control Panel (Kontrollpanelen) > Device Manager (Enhetshanteraren)**

eller

I Search the web (sök på Internet) och Windows skriver du **Device Manager**

Tabell 18. Drivrutiner för Intel kretsupsättningar

Före installation	Efter installation
 <p>The screenshot shows the 'Other devices' and 'System devices' categories in Device Manager. Under 'Other devices', there are several PCI-related controllers and an unknown device. Under 'System devices', there are various ACPI-related components, Microsoft ACPI-compliant devices, and other system hardware.</p>	 <p>The screenshot shows the 'System devices' category in Device Manager. It lists various ACPI-related components, including ACPI Fan, ACPI Fixed Feature Button, ACPI Power Button, ACPI Processor Aggregator, ACPI Thermal Zone, Composite Bus Enumerator, High Definition Audio Controller, High precision event timer, Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller - A143, Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #7 - A116, Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #6 - A115, Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114, Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121, Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123, and Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131.</p>

Hämta drivrutiner för grafikkort

1. Starta datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Produktsupport**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.

 **OBS:** Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.

4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Klicka på fliken **Find it myself (hitta det själv)**.
6. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
7. Bläddra nedför sidan och välj den grafiska drivrutin som ska installeras.
8. Klicka på **Download File (hämta fil)** för att hämta grafikdrivrutinen för din dator.
9. Navigera till mappen där du sparade grafikdrivrutinfilen när hämtningen är klar.
10. Dubbelklicka på ikonen för grafikdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen.

Drivrutiner för Intel HD-grafik



Kontrollera om Intel HD Graphics-drivrutinerna redan är installerade på datorn.

 **OBS:** Klicka på **Start > Control Panel (Kontrollpanelen) > Device Manager (Enhetshanteraren)**.

eller

Tryck på Search the Web (sök på Internet) och Windows och skriv **Device Manager**

Tabell 19. Drivrutiner för Intel HD-grafik

Före installation	Efter installation
	


Intel Wi-Fi- och Bluetooth-drivrutiner

Kontrollera i Enhetshanteraren om drivrutinen för nätverkskortet är installerad. Installera drivrutinsuppdateringarna från **dell.com/**

- > Audio inputs and outputs
- > Bluetooth
- > Computer
- > Disk drives
- > Display adapters
- > Firmware
- > Human Interface Devices
- > Imaging devices
- > Keyboards
- > Memory technology devices
- > Mice and other pointing devices
- > Monitors
- ▼ Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Dell Wireless 1820 802.11ac
 - Intel(R) Ethernet Connection (2) I219-LM
- > Ports (COM & LPT)
- > Print queues
- > Processors
- > Security devices
- > Software devices
- > Sound, video and game controllers
- > Storage controllers
- > System devices
- > Universal Serial Bus controllers

support. Gå till Enhetshanteraren och kontrollera om Bluetooth-drivrutinen är installerad. Installera uppdateringarna av drivrutinerna från **Dell.com/support**.

Hämta Wi-Fi-drivrutinen

1. Starta datorn.
2. Gå till **dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support** (Produktsupport), ange servicenumret för din bärbara dator och klicka på **Submit** (Skicka).
 **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** > **Find it myself (Hitta det själv)**.
5. Bläddra nedåt på sidan och expandera **Nätverk**.
6. Klicka på **Download** (Hämta) för att hämta Wi-Fi-drivrutinen för din dator.
7. Navigera till mappen där du sparade WiFi-drivrutinfilen när hämtningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.


Realtek HD-ljuddrivrutiner

Kontrollera om Realtek-ljuddrivrutinerna redan är installerade på datorn.

Tabell 20. Realtek HD-ljuddrivrutiner



Hämta ljuddrivrutinen



1. Starta datorn.
2. Gå till dell.com/support.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.
 **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
5. Bläddra nedåt på sidan och expandera **Audio**.
6. Klicka på **Download (Hämta)** för att hämta ljuddrivrutinen.
7. Spara filen och navigera till mappen där du sparade ljuddrivrutinfilen när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för ljuddrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 21. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du <code>Contact Support</code> och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.

Versionshistorik

Spårar alla uppdateringar som görs i dokumentet. Den innehåller vanligtvis ändringsdatum, versionsnummer och en kort beskrivning av ändringen. Denna logg hjälper till att upprätthålla transparens, ansvarsskyldighet och en tydlig tidslinje för framsteg.

Tabell 22. Versionshistorik

Revision	Date (datum)	Beskrivning
A00	22-05-2018	Ursprungligt publiceringsdatum.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none">• Revideringsämne har lagts till