

Torre OptiPlex XE3

Configuração e especificações

AVISO: Este conteúdo foi traduzido usando inteligência artificial (IA). Ele pode conter erros e é fornecido "no estado em que se encontra", sem qualquer tipo de garantia. Para ver o conteúdo original (não traduzido), consulte a versão em inglês. Em caso de dúvidas ou preocupações sobre este conteúdo, entre em contato com a Dell pelo e-mail Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	7
Vista frontal do sistema.....	7
Vista traseira do sistema.....	8
Layout da placa-mãe da torre.....	9
Capítulo 3: Especificações do sistema.....	10
Dimensões físicas do sistema.....	10
Chipset.....	11
Processador.....	11
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
De armazenamento.....	12
Combinações de armazenamento.....	13
Audio.....	13
Vídeo.....	13
Comunicação.....	15
Portas e conectores.....	15
Conectores de unidade da placa de sistema.....	16
Fonte de alimentação.....	16
Segurança.....	16
Requisitos ambientais.....	16
Capítulo 4: Software.....	18
Drivers e downloads.....	18
Como fazer o download de drivers.....	18
Como fazer o download do driver de chipset.....	18
Drivers de chipset da Intel.....	19
Como fazer o download de drivers gráficos.....	19
Drivers para Gráficos HD Intel.....	19
Drivers para Intel Wi-Fi e Bluetooth.....	20
Como fazer o download do driver de Wi-Fi.....	20
Drivers de áudio HD Realtek.....	21
Como baixar o driver de áudio.....	21
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22
Capítulo 6: Histórico de revisão.....	23

Notas, avisos e advertências

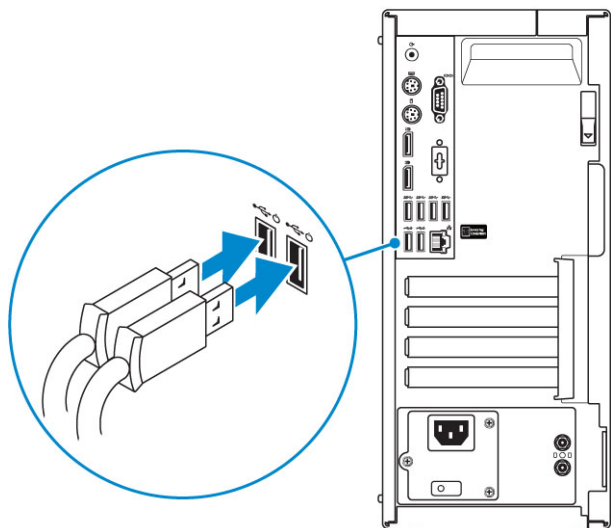
 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

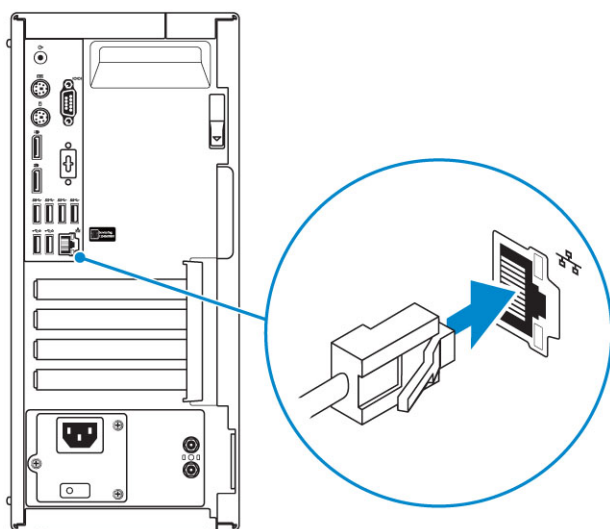
 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Configurar seu computador

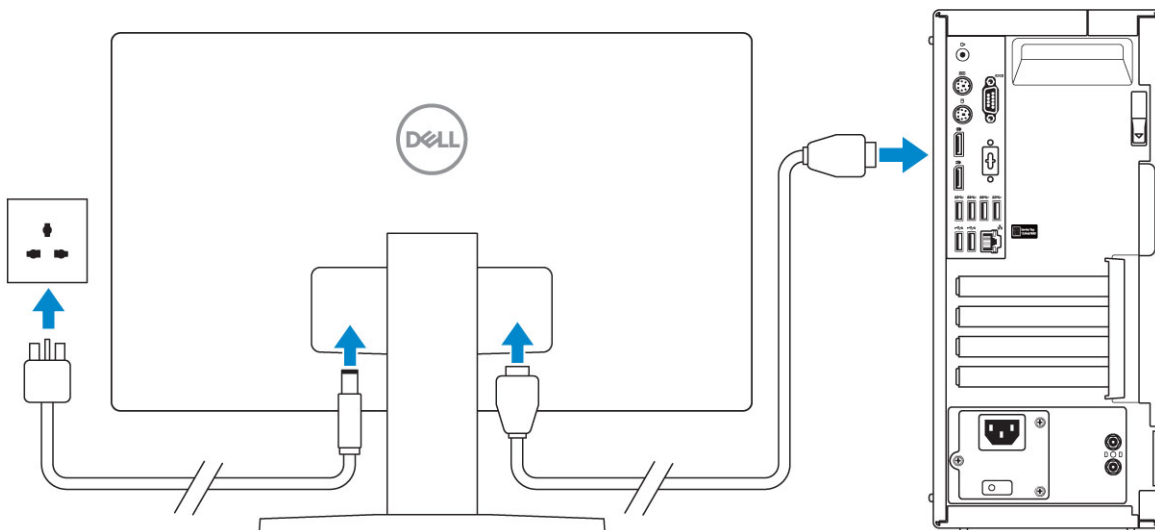
1. Conecte o teclado e o mouse.



2. Conectar à rede usando um cabo ou conectar à rede wireless.

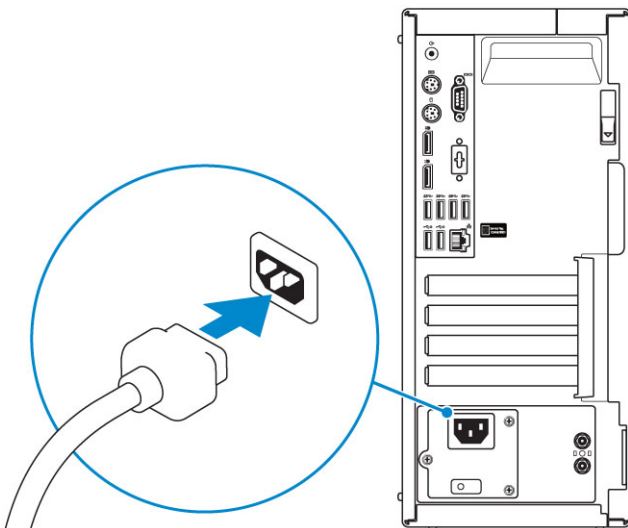


3. Conecte a tela.

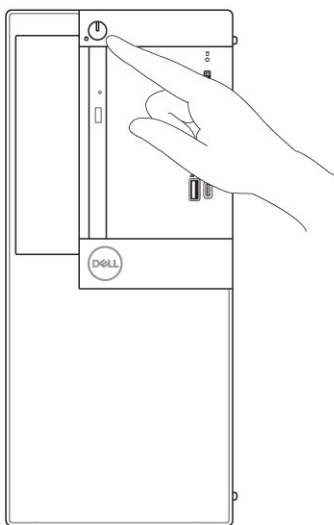


i **NOTA:** Se o computador tiver sido adquirido com uma placa gráfica dedicada, as portas HDMI e DisplayPort no painel traseiro do computador estarão cobertas. Conecte a tela à placa gráfica separada.

4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressionar o botão liga/desliga.

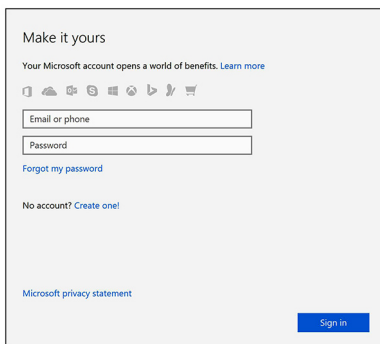


6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do Windows.

a. Conecte-se a uma rede.



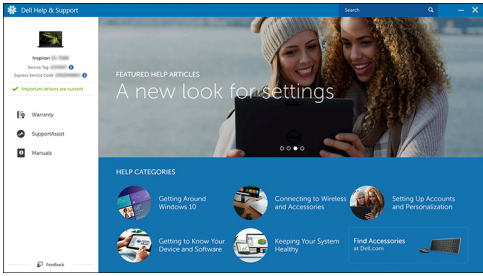



b. Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



7. Localize os aplicativos Dell.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

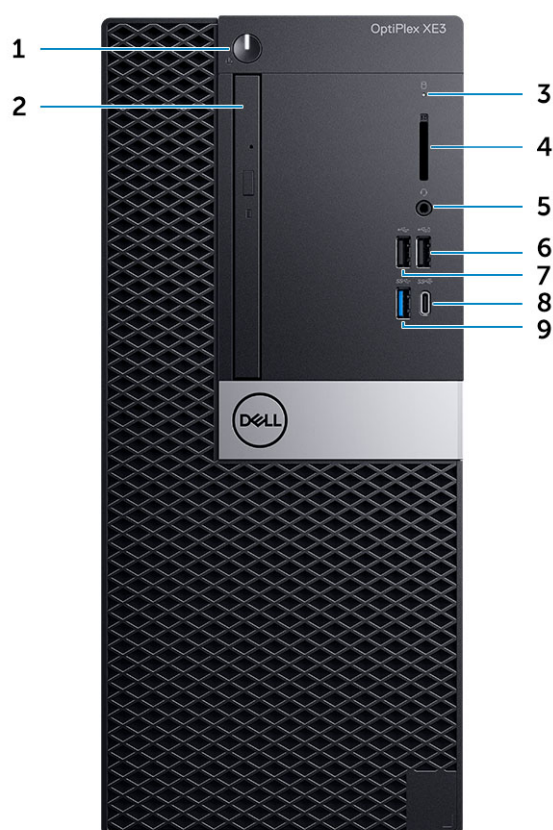
	<p>Registrar seu computador</p>
	<p>Dell Help & Support</p> 
	<p>SupportAssist — Verificar e atualizar seu computador</p>

Visão geral do chassi

Tópicos:

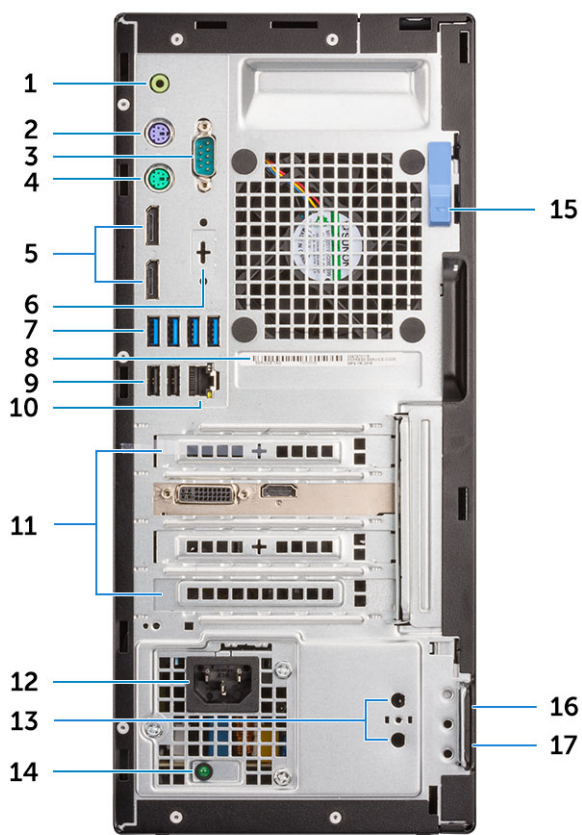
- Vista frontal do sistema
- Vista traseira do sistema
- Layout da placa-mãe da torre

Vista frontal do sistema



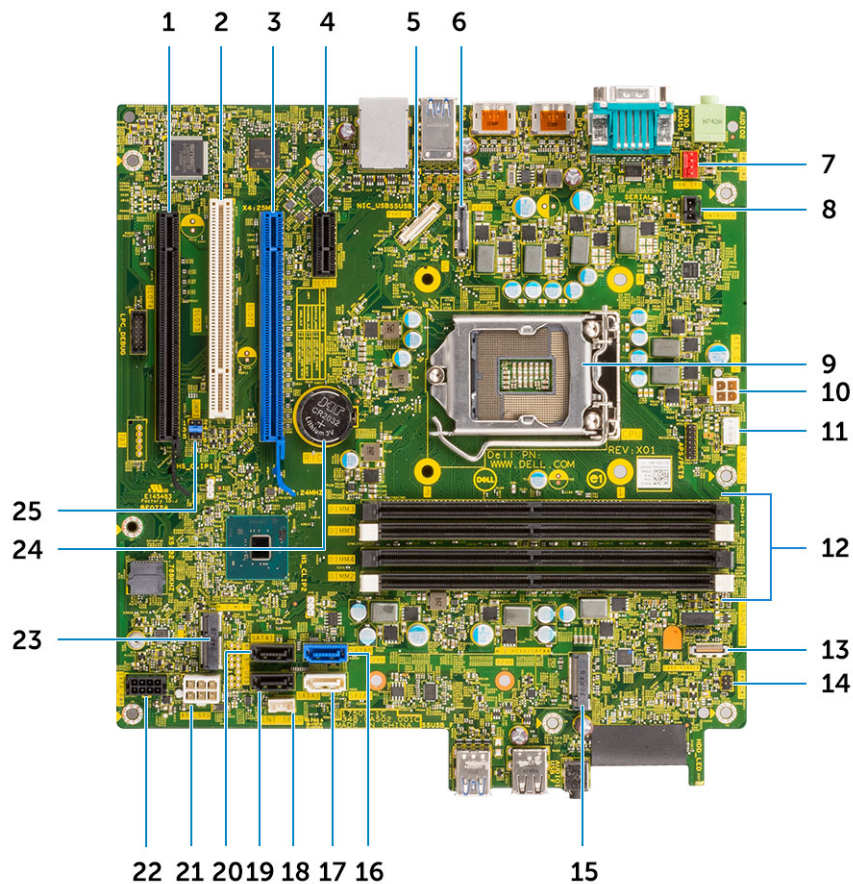
1. Botão liga/desliga e luz de energia
2. Unidade óptica (opcional)
3. Luz de atividade do disco rígido
4. Leitor de cartão de memória (opcional)
5. Porta do headset/tomada de áudio universal
6. Porta USB 2.0 com PowerShare
7. Porta USB 2.0
8. Porta USB 3.1 Type-C Gen 2 com PowerShare
9. Porta USB 3.1 de 1ª geração

Vista traseira do sistema



1. Porta de saída de linha
2. Porta do teclado PS/2
3. Porta serial
4. Porta do mouse PS/2
5. DisplayPort
6. DisplayPort/HDMI 2.0 b/VGA/modo alternativo da USB Type-C (opcional)
7. Portas USB 3.1 de 1ª geração
8. Rótulo da etiqueta de serviço
9. Portas USB 2.0 (compatíveis com Smart Power On)
10. Porta de rede
11. Slots da placa de expansão
12. Porta do conector de alimentação
13. Conectores da antena externa (opcionais)
14. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação
15. Trava de liberação
16. Encaixe do cabo de segurança Kensington
17. Anel de cadeado

Layout da placa-mãe da torre



- | | |
|---|--|
| 1. Slot PCIe X16 com fiação para x4 (Slot4) | 2. Conector PCI (Slot3) |
| 3. Conector PCI-e X16 (Slot2) | 4. Conector PCI-e X1 (Slot1) |
| 5. Conector USB Type-C modo Alt | 6. Conector de vídeo (VGA/DP1.2/HDMI2.0) |
| 7. Conector do ventilador do sistema (FAN_SYS) | 8. Conector da chave de violação |
| 9. Soquete do processador | 10. Cabo de alimentação da CPU (ATX_CPU) |
| 11. Conector do ventilador da CPU (FAN_CPU) | 12. Conector de memória (DIMM1~DIMM4) |
| 13. Conector do leitor de cartão de memória | 14. Conector do botão liga/desliga e luz de alimentação |
| 15. Conector soquete 3 da M.2 (M.2 SSD) | 16. Conector SATA0 (cor azul) |
| 17. Conector SATA2 (cor branca) | 18. Conector do alto-falante interno (INT_SPKR) |
| 19. Conector SATA3 (cor preta) | 20. Conector SATA1 (cor preta) |
| 21. Conector de alimentação ATX (ATX_SYS) | 22. Conector do cabo de alimentação HDD_ODD_Power (SATA_PWR) |
| 23. Conector soquete 1 da M.2 (M.2 WiFi) | 24. Bateria de célula tipo moeda (RTC) |
| 25. CMOS_CLR/Jumper de senha/modo de serviço (JMP1) | |

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- [Dimensões físicas do sistema](#)
- [Chipset](#)
- [Processador](#)
- [Sistema operacional](#)
- [Memória](#)
- [De armazenamento](#)
- [Combinações de armazenamento](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Comunicação](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Conectores de unidade da placa de sistema](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Segurança](#)
- [Requisitos ambientais](#)

Dimensões físicas do sistema

Tabela 2. Dimensões físicas do sistema

Volume do Chassis (litros)	14,77
Peso do chassi (libras / quilogramas)	17,49/7,93

Tabela 3. Dimensões do chassi

Altura (polegadas / centímetros)	13,8/35
Largura (polegadas / centímetros)	6,10/15,40
Profundidade (polegadas / centímetros)	10,80/27,40
Peso de envio (libras / quilogramas - inclui material de embalagem)	20,96/9,43

Tabela 4. Parâmetros de embalagem

Altura (polegadas / centímetros)	13,19/33,50
Largura (polegadas / centímetros)	19,40/49,40
Profundidade (polegadas / centímetros)	15,50/39,40

Chipset

Tabela 5. Especificações de chipset

Tipo	Intel Q370
Memória não volátil no chipset	Sim
Configuração do BIOS SPI (Serial Peripheral Component Interconnect Interface [interface para computador de pequeno porte])	256 Mbit (32 MB) localizados no chipset SPI_FLASH
Trusted Platform Module (TPM discreto ativado)	24 KB localizados no TPM 2.0 no chipset
Firmware TPM (TPM discreto desativado)	Disponível em países selecionados
NIC (Network Interface Card - Placa EEPROM)	Configuração da LOM no eFuse da LOM — não há nenhuma EEPROM dedicada à LOM

Processador

Produtos de Padrão Global (GSP) são um subconjunto de produtos de relacionamento Dell gerenciados para obter informações sobre disponibilidade e transições sincronizadas em todo o mundo. Eles asseguram que a mesma plataforma está disponível globalmente para compra. Isso permite que os clientes reduzam o número de configurações gerenciadas mundialmente o que reduz os seus custos. Além disso, permitem que as empresas implementem padrões globais de TI definindo configurações específicas de produto em todo o mundo. Os processadores GSP identificados a seguir estarão disponíveis para os clientes Dell.

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 6. Especificações do processador

Tipo	Gráficos da UMA
Intel Core i3-8100 (4 núcleos/6 MB/4 threads/3,6 GHz/65 W)	Placa gráfica Intel UHD 630 integrada na CPU
Intel Core i3-8300 (4 núcleos/8 MB/4 threads/3,7GHz/65 W)	Placa gráfica Intel UHD 630 integrada na CPU
Intel Core i5-8400 (6 núcleos/9 MB/6 threads/até 4,0 GHz/65 W)	Placa gráfica Intel UHD 630 integrada na CPU
Intel Core i5-8500 (6 núcleos/9 MB/6 threads/até 4,1GHz/65 W)	Placa gráfica Intel UHD 630 integrada na CPU
Intel Core i5-8600 (6 núcleos/9 MB/6 threads/até 4,3GHz/65 W)	Placa gráfica Intel UHD 630 integrada na CPU
Intel Core i7-8700 (6 núcleos/12 MB/12 threads/até 4,6 GHz/65 W)	Placa gráfica Intel UHD 630 integrada na CPU
Intel Celeron-G4900 (2 núcleos/2 MB/até 3,1 GHz/54 W)	Placa gráfica Intel UHD 610 integrada na CPU
Intel Celeron-G4920 (2 núcleos/2 MB/até 3,2 GHz/54 W)	Placa gráfica Intel UHD 610 integrada na CPU
Intel Pentium Gold-G5400 (2 núcleos/4 MB/até 3,7 GHz/54 W)	Placa gráfica Intel UHD 610 integrada na CPU
Intel Pentium Gold-G5500 (2 núcleos/4 MB/até 3,8GHz/54 W)	Placa gráfica Intel UHD 610 integrada na CPU
Intel Pentium Gold-G5600 (2 núcleos/4 MB/até 3,9GHz/54 W)	Placa gráfica Intel UHD 610 integrada na CPU

Sistema operacional

O OptiPlex XE3 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Microsoft Windows 10 Home National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Windows 10 Pro National Academic, 64 bits
- Ubuntu 16.04 LTS de 64 bits
- NeoKylin 6.0 (apenas para a China)

Memória

Tabela 7. Especificações da memória

Configuração mínima de memória	4 GB
Configuração máxima de memória	64 GB
Número de slots	Quatro slots DIMM
Memória máxima suportada por slot	32 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB - 1 x 4 GB• 8 GB - 1 x 8 GB• 8 GB - 2 x 4 GB• 16 GB - 2 x 8 GB• 16 GB - 1 x 16 GB• 32 GB - 2 x 16 GB• 64 GB - 2 x 32 GB
Tipo	DDR4 DRAM (memória não ECC)
Velocidade	2.666 MHz (executada a 2.400 MHz em processadores i3, Pentium e Celeron)

De armazenamento

Tabela 8. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Capacity (Capacidade)
SSD (Solid-State Drive [unidade de estado sólido])	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, até 6 Gbps• PCIe 3 x4 NVME, até 32 Gbps	Até 512 GB
Disco rígido (HDD)	2,5 e 3,5 pol.	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB a 5400/7200 RPM
Unidade híbrida de estado sólido	Uma de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	2,5 polegadas 1 TB a 5400 RPM
Unidade óptica	1 Slim	SATA AHCI, até 6 Gbps	
Memória Intel Optane	2,5 e 3,5 pol.		Até 2 TB a 5400/7200 RPM

Combinações de armazenamento

Tabela 9. Combinações de armazenamento

Unidade principal/de inicialização	Unidade secundária
Unidade M.2	Nenhuma
Unidade M.2	HDD SSD de 2,5 polegadas
Unidade M.2	HDD de 3,5 polegadas
HDD SSD de 2,5 polegadas	Nenhuma
HDD SSD de 2,5 polegadas	HDD SSD de 2,5 polegadas
HDD de 3,5 polegadas	HDD SSD de 2,5 polegadas
HDD de 3,5 polegadas	Nenhuma
HDD de 2,5 polegadas com Intel Optane	Nenhuma
HDD de 2,5 polegadas com Intel Optane	HDD SSD de 2,5 polegadas
HDD de 3,5 polegadas com Intel Optane	HDD SSD de 2,5 polegadas

Audio

Tabela 10. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3234
Tipo	Integrada
Alto-falantes	Alto-falante comercial interno (mono)
Interface	<ul style="list-style-type: none"> • Soundbar AC511 (opcional) • Pronto para Microsoft PlayReady3 • Suporte a áudio multi-streaming • Combinação de fones de ouvido estéreo/microfone
Amplificador interno de alto-falante	2W (RMS) por canal

Vídeo

Tabela 11. Vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Placa gráfica Intel HD 630	UMA	Processadores Intel Core de 8ª geração <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3-8100 • Intel Core i3-8300 • Intel Core i5-8400 • Intel Core i5-8500 • Intel Core i5-8600 • Intel Core i7-8700 	Integrado na CPU	Memória de sistema compartilhada	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz

Tabela 11. Vídeo (continuação)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Controladora GFX	UMA	Processadores Intel Core de 8ª geração <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Celeron-G4900 ● Intel Celeron-G4920 ● Intel Pentium Gold-G5400 ● Intel Pentium Gold-G5500 ● Intel Pentium Gold-G5600 	Integrado na CPU	Memória de sistema compartilhada	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz
AMD Radeon R5 430	Separada	N/D	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Separada	N/D	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz
AMD Radeon RX 550	Separada	N/D	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz
Dual AMD Radeon R5 430	Separada	N/D	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz
NVIDIA GeForce GTX 1050	Separada	N/D	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz

Tabela 11. Vídeo (continuação)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Dual AMD Radeon RX 550	Separada	N/D	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Opção de múltiplo vídeo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 e USB Type-C modo Alt)	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz

Comunicação

Tabela 12. Comunicação

Adaptador de rede	Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (wake up remoto, PXE e suporte) Placa de rede Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit (opcional)
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac Wireless com MU-MIMO + Bluetooth 4.2 Intel Wireless-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi com MU-MIMO + Bluetooth 5 Antenas wireless internas Antena e conectores wireless externos Suporte para placa de rede wireless NIC 802.11n e 802.11ac

Portas e conectores

Tabela 13. Portas e conectores

Leitor de placa de memória	Leitor de cartão de memória SD 4.0 — opcional
USB	<ul style="list-style-type: none"> As portas USB 2.0 são compatíveis com Smart Power On (traseiro) Quatro portas USB 3.1 de 1ª geração (traseiras) Uma porta USB 2.0 (dianteira) Porta USB 2.0 com PowerShare (dianteira) Porta USB 3.1 de 1ª geração (dianteira) Porta USB 3.1 de 2ª geração com PowerShare (dianteira)
Segurança	Slot de segurança Kensington
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Conector universal de áudio Uma porta de saída de linha
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Duas DisplayPorts HDMI 2.0, DP, VGA, USB Type C (com modo alternativo de DP) — opcional
Adaptador de rede	Um conector RJ-45 (10/100/1000)
Porta serial	Uma porta serial — opcional

Conectores de unidade da placa de sistema

Tabela 14. Conectores de unidade da placa de sistema

M. 2 Conectores	<ul style="list-style-type: none">1 - 2230/22801 - 2230 (tem formatos especiais compatíveis com WiFi dedicada ou integrada, suporte ao Intel CNVi ou USB2.0/PCIe)
Conector serial ATA (SATA)	4 (uma porta Gen2 para ODD e o restante das portas suportam Gen3)
Slot PCIe X16	1
slot PCIe X1	1
Slot PCI	1
Slot PCIe X16 (com fiação slot x4)	1

Fonte de alimentação

Tabela 15. Fonte de alimentação

Tensão de entrada	90 a 264 VCA, 47 a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	5,0 A/2,5 A

Segurança

Tabela 16. Segurança

Especificações	Optiplex XE3 Torre
<ul style="list-style-type: none">Trusted Platform Module (TPM discreto ativado)TPM discreto desativado	Integrado na placa de sistema
Tampa do cabeamento	Opcionais
Sensor de violação do chassi	Norma
Teclado Dell com leitor de SmartCard	Opcionais
Slot de segurança e suporte para lacre	Norma

¹O TPM não está disponível em todos os países.

Requisitos ambientais


 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre os recursos ambientais Dell, vá para a seção de atributos ambientais. Consulte a disponibilidade para sua região específica.

Tabela 17. Requisitos ambientais

Fonte de alimentação com consumo eficiente de energia	Norma
Chassi sem PVC/BFR	Não

Tabela 17. Requisitos ambientais (continuação)

Suporte de embalagem na vertical	Sim
Embalagens recicláveis facilitam seu	Sim
Artigos embalagem	Opcional, apenas para os EUA

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.


Tópicos:

- [Drivers e downloads](#)
- [Como fazer o download de drivers](#)
- [Como fazer o download do driver de chipset](#)
- [Como fazer o download de drivers gráficos](#)
- [Drivers para Intel Wi-Fi e Bluetooth](#)
- [Drivers de áudio HD Realtek](#)


Drivers e downloads

Durante a solução de problemas, o download ou a instalação de drivers, é recomendável que você leia o artigo da base de conhecimento da Dell [000123347](#), Perguntas frequentes sobre drivers e downloads.

Como fazer o download de drivers

1. Ligue o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support (Suporte a produtos)**, insira a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File (Fazer download do arquivo)** para fazer download do driver para o seu computador.
8. Navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver, depois que o download estiver concluído.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como fazer o download do driver de chipset

1. Ligue o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte a produtos**, insira a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
6. Role para baixo na página, expanda **Chipset (Chipset)** e selecione o driver de seu chipset.
7. Clique em **Download File (Fazer download de arquivo)** para fazer download da versão mais recente do driver de chipset de seu computador.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.

9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela.

Drivers de chipset da Intel

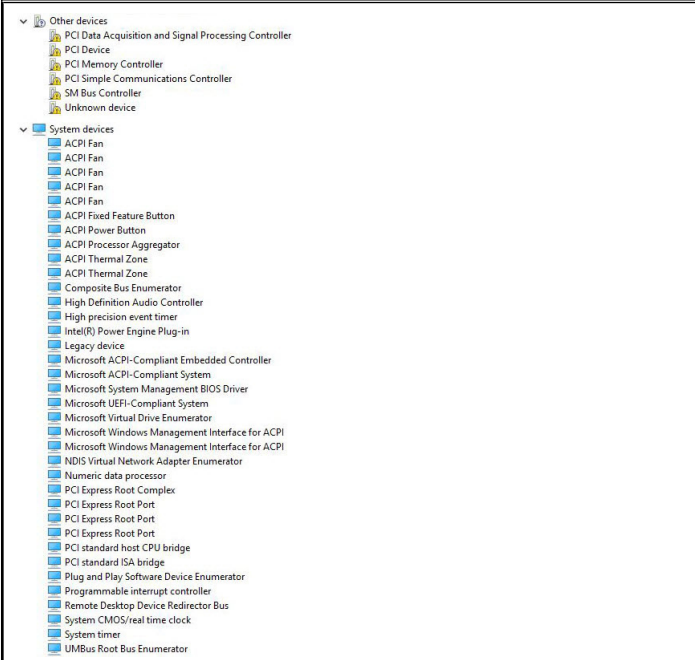
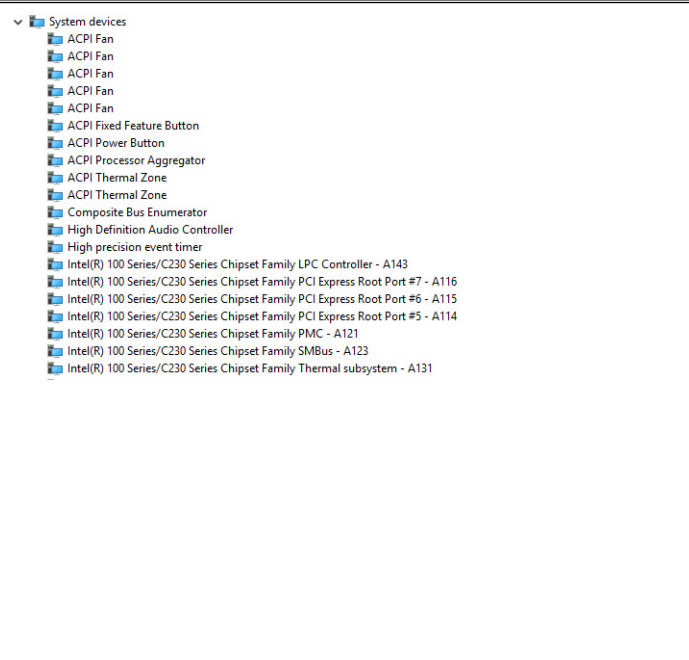
Verifique se os drivers do chipset Intel já estão instalados no computador.

 **NOTA:** Clique em **Iniciar > Painel de Controle > Gerenciador de Dispositivos**


ou

Em Pesquisar na Web e no Windows, digite **Device Manager**

Tabela 18. Drivers de chipset da Intel

Antes da instalação	Após a instalação
	

Como fazer o download de drivers gráficos

1. Ligue o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique na aba **Find it myself** (Localizar eu mesmo).
6. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
7. Role para baixo na página e selecione o driver gráfico a ser instalado.
8. Clique em **Download File (Fazer download do arquivo)** para fazer o download do driver gráfico do seu computador.
9. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver gráfico.
10. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver gráfico e siga as instruções na tela.

Drivers para Gráficos HD Intel



Verifique se os drivers do Intel HD Graphics já estão instalados no computador.

 **NOTA:** Clique em **Iniciar** > **Painel de Controle** > **Gerenciador de Dispositivos**.

ou

Toque em Pesquisar na Web e no Windows e digite **Device Manager**

Tabela 19. Drivers para Gráficos HD Intel

Antes da instalação	Após a instalação
 <p>Display adapters Microsoft Basic Display Adapter</p> <p>Sound, video and game controllers High Definition Audio Device High Definition Audio Device</p>	 <p>Display adapters Intel(R) HD Graphics 530</p>

Drivers para Intel Wi-Fi e Bluetooth


No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver da placa de rede está instalado. Instale as atualizações de drivers do site **dell.com/**

- > Audio inputs and outputs
- > Bluetooth
- > Computer
- > Disk drives
- > Display adapters
- > Firmware
- > Human Interface Devices
- > Imaging devices
- > Keyboards
- > Memory technology devices
- > Mice and other pointing devices
- > Monitors
- ▼ Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Dell Wireless 1820 802.11ac
 - Intel(R) Ethernet Connection (2) I219-LM
- > Ports (COM & LPT)
- > Print queues
- > Processors
- > Security devices
- > Software devices
- > Sound, video and game controllers
- > Storage controllers
- > System devices
- > Universal Serial Bus controllers

support. No Gerenciador de Dispositivos, verifique se o driver do Bluetooth está instalado. Instale as atualizações de driver do site **dell.com/support**.

Como fazer o download do driver de Wi-Fi

1. Ligue o computador.
2. Visite **dell.com/support**.
3. Clique em **Product support (Suporte a produtos)**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.

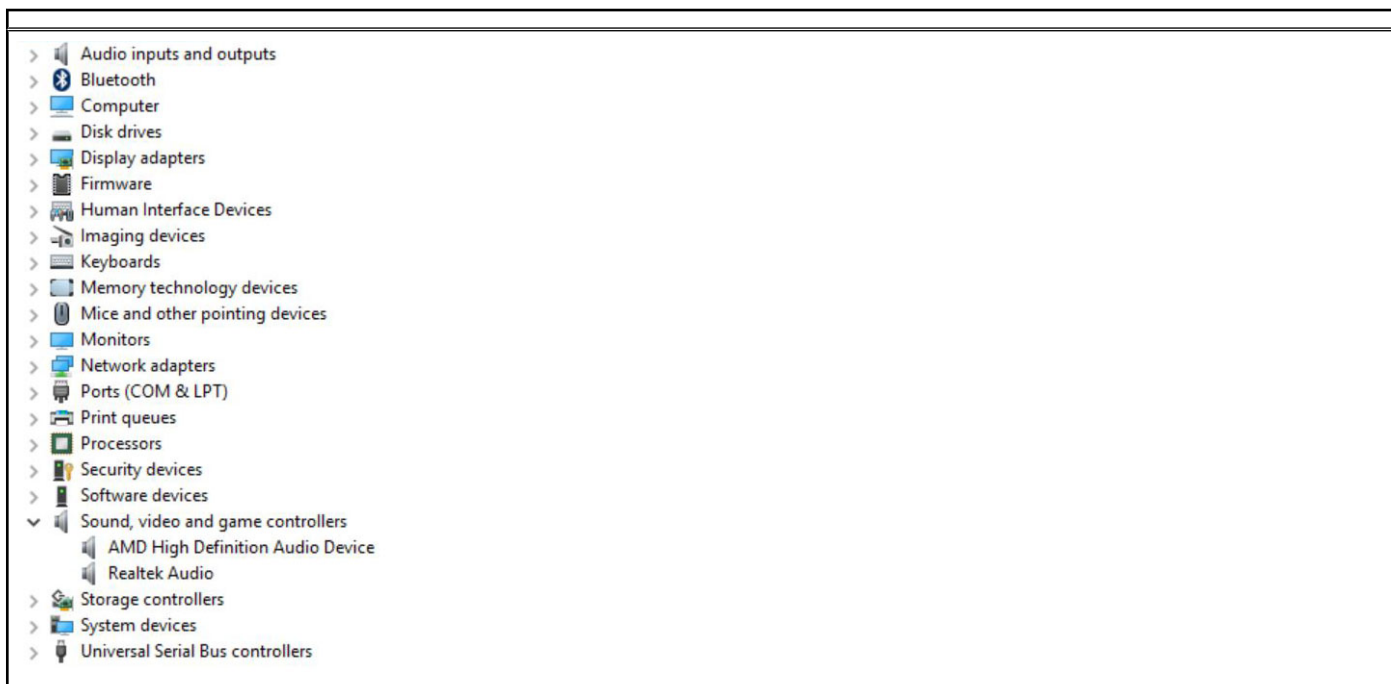
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

4. Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** > **Find it myself (Localizar eu mesmo)**.
5. Role para baixo na página e expanda **Rede**.
6. Clique em **Download** para fazer download do driver de Wi-Fi para o seu computador.
7. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do Wi-Fi.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.


Drivers de áudio HD Realtek

Verifique se os drivers de áudio Realtek já estão instalados no computador.

Tabela 20. Drivers de áudio HD Realtek



Como baixar o driver de áudio



1. Ligue o computador.
2. Visite **dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers e downloads > Encontrar sozinho**.
5. Role para baixo na página e expanda **Áudio (Áudio)**.
6. Clique em **Download** para fazer download do driver de áudio.
7. Salve o arquivo, e assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de áudio.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de áudio e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 21. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisão

Rastreia todas as atualizações feitas no documento. Normalmente, inclui a data da alteração, o número da versão e uma breve descrição da modificação. Esse log ajuda a manter a transparência, a responsabilidade e uma linha do tempo clara do progresso.

Tabela 22. Histórico de revisão

Revision	Data	Descrição
A00	22-05-2018	Data de publicação original.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none">• Tópico de revisão adicionado