

OptiPlex XE3 Tower

Konfiguracja i specyfikacje


UWAGA: Ta zawartość została przetłumaczona przy użyciu sztucznej inteligencji (AI). Może zawierać błędy i jest dostarczana w stanie, w jakim się znajduje, bez jakiegokolwiek gwarancji. Aby zobaczyć oryginalną (nieprzetłumaczoną) zawartość, należy się zapoznać z wersją angielską. W razie pytań lub wątpliwości dotyczących tej zawartości należy skontaktować się z firmą Dell pod adresem Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Spis treści

Rodzdział 1: Skonfiguruj komputer.....	4
Rodzdział 2: Przegląd obudowy.....	7
System - widok z przodu.....	7
System - widok z tyłu.....	8
Układ płyty głównej — obudowa typu tower.....	9
Rodzdział 3: Dane techniczne: system.....	10
Fizyczne wymiary systemu.....	10
Mikroukład.....	11
Procesor.....	11
System operacyjny.....	12
Pamięć.....	12
Podczas przechowywania.....	13
Kombinacje pamięci masowej.....	13
Audio.....	13
Video (Grafika).....	14
Komunikacja.....	15
Porty i złącza.....	15
Złącza napędów na płycie systemowej.....	16
Zasilacz.....	16
Security (Zabezpieczenia).....	17
Środowisko pracy.....	17
Rodzdział 4: Oprogramowanie.....	18
Sterowniki i pliki do pobrania.....	18
Pobieranie sterowników.....	18
Pobieranie sterownika mikroukładu.....	18
Sterowniki chipsetu firmy Intel.....	19
Pobieranie sterowników karty graficznej.....	19
Sterowniki karty graficznej Intel HD Graphics.....	20
Sterowniki kart Wi-Fi i Bluetooth firmy Intel.....	20
Pobieranie sterownika sieci Wi-Fi.....	20
Sterowniki karty dźwiękowej Realtek HD Audio.....	21
Pobieranie sterownika karty dźwiękowej.....	21
Rodzdział 5: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	22
Rodzdział 6: Historia wersji.....	23

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

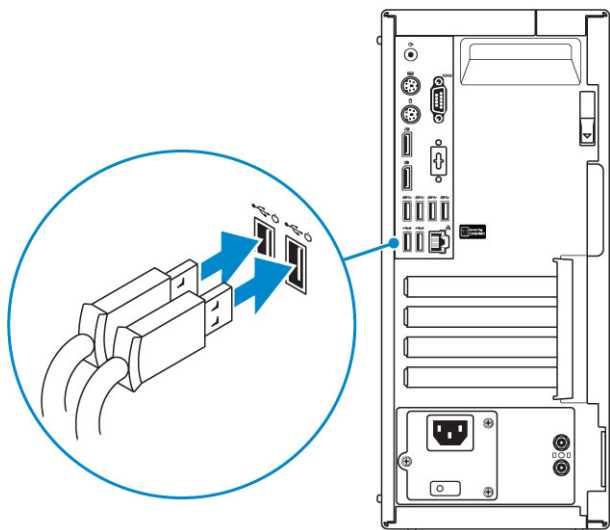
 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

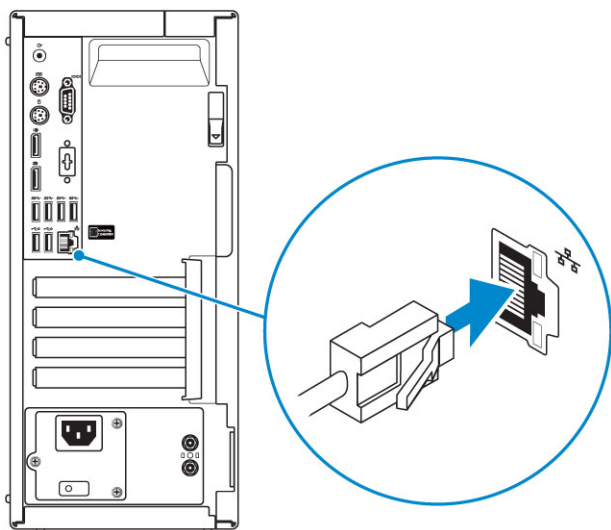
 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Skonfiguruj komputer

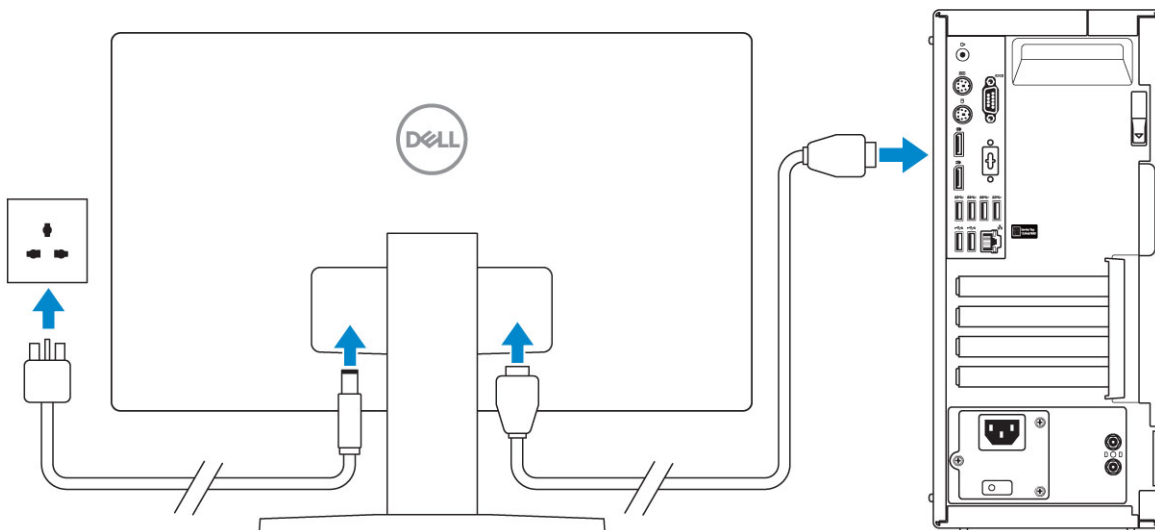
1. Podłącz klawiaturę i mysz.



2. Podłącz komputer do sieci za pomocą kabla lub połącz się z siecią bezprzewodową.

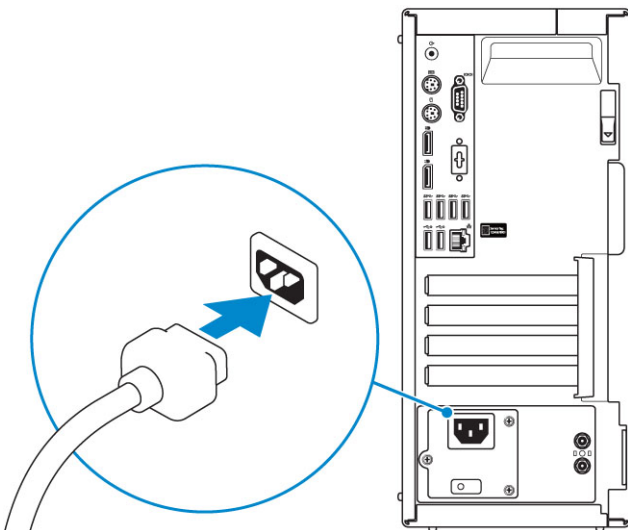


3. Podłącz wyświetlacz

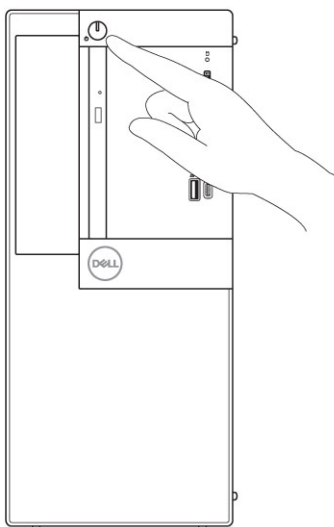


i UWAGA: Jeśli z komputerem zamówiono autonomiczną kartę graficzną, złącza HDMI i DisplayPort z tyłu komputera są zasłonięte. Podłącz wyświetlacz do autonomicznej karty graficznej w komputerze.

4. Podłącz kabel zasilania.

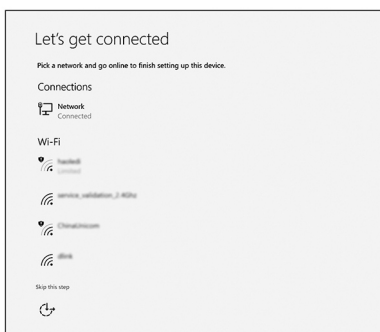


5. Naciśnij przycisk zasilania.

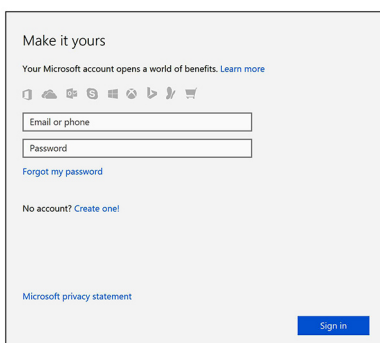


6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji systemu Windows:

a. Połącz komputer z siecią.



b. Zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz nowe konto.



7. Odszukaj aplikacje firmy Dell.

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell

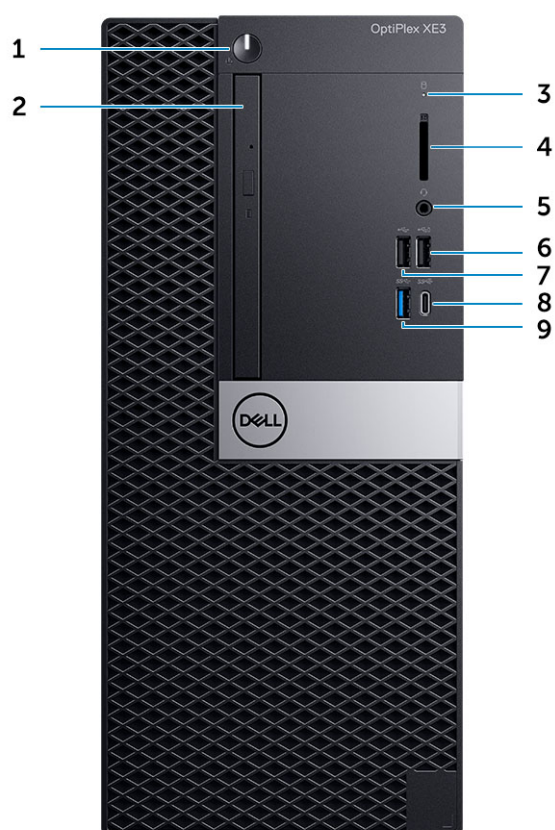
	<p>Zarejestruj swój komputer</p>
	<p>Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell</p>
	<p>SupportAssist — Sprawdź i zaktualizuj komputer</p>

Przegląd obudowy

Tematy:

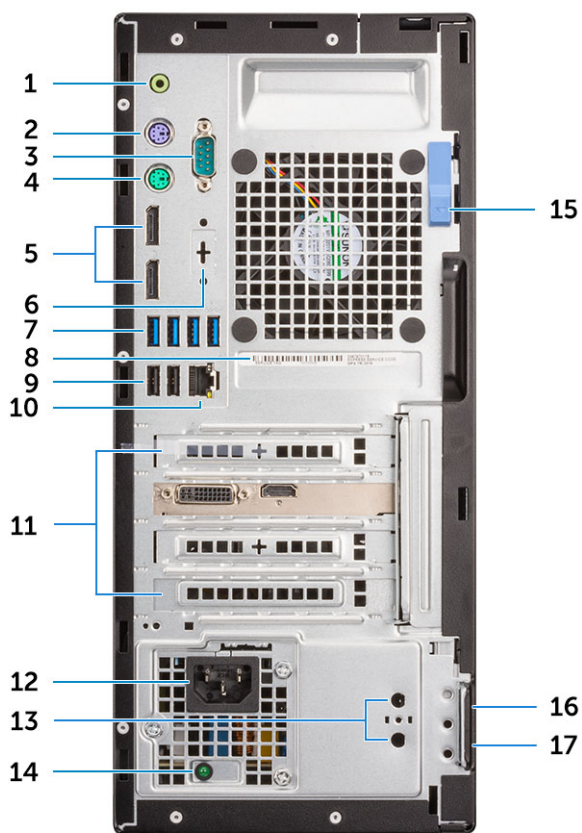
- System - widok z przodu
- System - widok z tyłu
- Układ płyty głównej — obudowa typu tower

System - widok z przodu



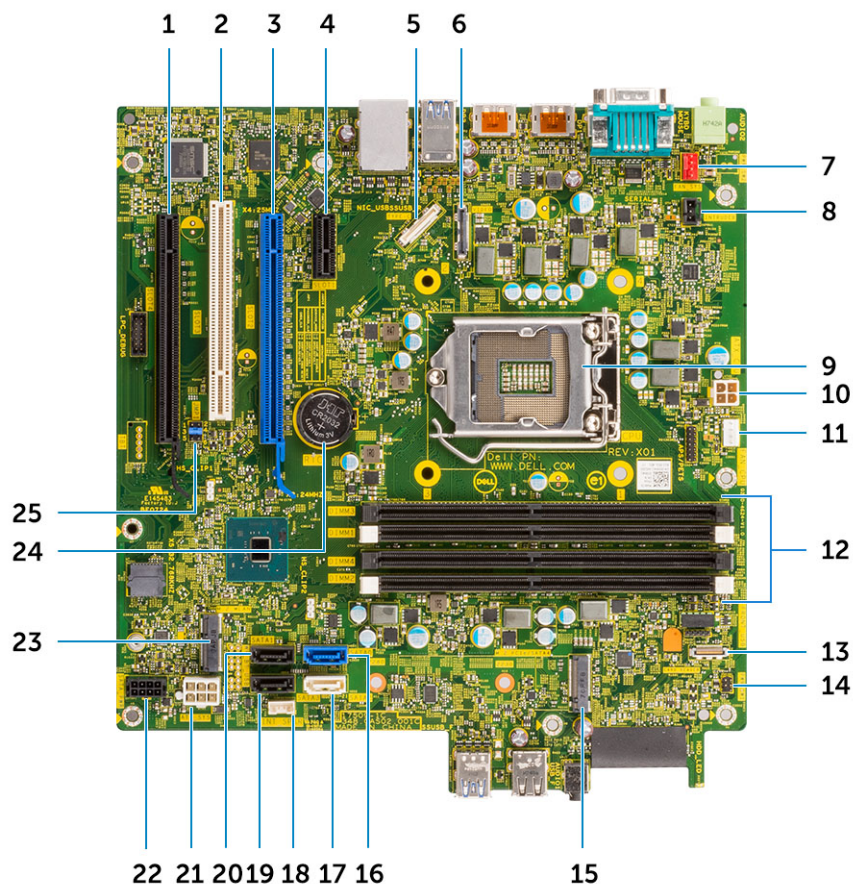
1. Przycisk zasilania i lampka zasilania
2. Napęd optyczny (opcjonalnie)
3. Lampka aktywności dysku twardego
4. Czytnik kart pamięci (opcjonalnie)
5. Gniazdo zestawu słuchawkowego / uniwersalne gniazdo audio
6. Port USB 2.0 z funkcją PowerShare
7. Port USB 2.0
8. Port USB 3.1 Type-C drugiej generacji z funkcją PowerShare
9. Port USB 3.1 pierwszej generacji

System - widok z tyłu



1. Złącze wyjścia liniowego
2. Złącze PS/2 klawiatury
3. Port szeregowy
4. Złącze PS/2 myszy
5. Złącze DisplayPort
6. Alternatywny tryb DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Type-C (opcjonalnie)
7. Porty USB 3.1 pierwszej generacji
8. Etykieta z kodem Service Tag
9. Porty USB 2.0 (obsługują tryb Smart Power On)
10. Złącze sieciowe
11. Gniazda kart rozszerzeń
12. Złącze zasilania
13. Złącza anteny zewnętrznej (opcjonalnie)
14. Lampka diagnostyki zasilania
15. Zatrask zwalniający
16. Gniazdo linki zabezpieczającej Kensington
17. Ucho kłódki

Układ płyty głównej — obudowa typu tower



- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Gniazdo PCIe x16 podłączone jako x4 (Slot4) 2. Złącze PCI (Slot3) 3. Złącze PCIe x16 (Slot2) 4. Złącze PCIe x1 (Slot1) 5. Złącze USB Type-C Alt-Mode 7. Złącze wentylatora systemowego (FAN_SYS) 9. Gniazdo procesora 11. Złącze wentylatora procesora (FAN_CPU) 13. Złącze czytnika kart pamięci 15. Złącze gniazda M.2 nr 3 (M.2 SSD) 17. Złącze SATA2 (kolor biały) 19. Złącze SATA3 (kolor czarny) 21. Złącze zasilania ATX (ATX_SYS) 23. Złącze M.2 nr 1 (M.2 Wifi) 25. Zworka CMOS_CLR/hasła/trybu serwisowego (JMP1) | <ol style="list-style-type: none"> 6. Złącze wideo (VGA/DP1.2/HDMI2.0) 8. Złącze czujnika naruszenia obudowy 10. Złącze zasilania procesora (ATX_CPU) 12. Złącze pamięci (DIMM1–DIMM4) 14. Złącze przycisku zasilania i lampki zasilania 16. Złącze SATA0 (kolor niebieski) 18. Złącze głośnika wewnętrznego (INT_SPKR) 20. Złącze SATA1 (kolor czarny) 22. Złącze kabla zasilania dysku twardego/napędu optycznego (SATA_PWR) 24. Bateria pastylkowa (RTC) |
|--|---|

Dane techniczne: system

UWAGA: Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Poniżej zamieszczono wyłącznie dane techniczne, które muszą być dostarczone z komputerem dla zachowania zgodności z obowiązującym prawem. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, przejdź do sekcji **Pomoc i obsługa techniczna** w systemie Windows, a następnie wybierz opcję wyświetlania informacji o komputerze.

Tematy:

- Fizyczne wymiary systemu
- Mikroukład
- Procesor
- System operacyjny
- Pamięć
- Podczas przechowywania
- Kombinacje pamięci masowej
- Audio
- Video (Grafika)
- Komunikacja
- Porty i złącza
- Złącza napędów na płycie systemowej
- Zasilacz
- Security (Zabezpieczenia)
- Środowisko pracy

Fizyczne wymiary systemu

Tabela 2. Fizyczne wymiary systemu

Objętość obudowy (litry)	14,77
Masa obudowy (w kg/funtach)	17,49/7,93

Tabela 3. Wymiary obudowy

Wysokość (w centymetrach/calach)	13,8/35
Szerokość (w centymetrach/calach)	6,10/15,40
Głębokość (w centymetrach/calach)	10,80/27,40
Masa wraz z opakowaniem (w kilogramach/funtach)	20,96/9,43

Tabela 4. Wymiary opakowania

Wysokość (w centymetrach/calach)	13,19/33,50
Szerokość (w centymetrach/calach)	19,40/49,40
Głębokość (w centymetrach/calach)	15,50/39,40

Mikroukład

Tabela 5. Dane techniczne mikroukładu

Typ	Intel Q370
Pamięć nieulotna na chipsecie	Tak
Interfejs SPI (Serial Peripheral Interface) konfiguracji systemu BIOS	256 Mb (32 MB) w pamięci SPI_FLASH na mikroukładzie
Trusted Platform Module (oddzielny układ TPM włączony)	24 KB w module TPM 2.0 na mikroukładzie
TPM w oprogramowaniu sprzętowym (oddzielny moduł TPM wyłączony)	Dostępne w wybranych krajach
EEPROM karty sieciowej (NIC)	Konfiguracja LOM zawarta w układzie e-fuse LOM — brak dedykowanej pamięci LOM EEPROM

Procesor

Produkty Global Standard Products (GSP) należą do grupy produktów firmy Dell, których dostępność oraz synchronizacja wymiany są zarządzane w skali światowej. Zapewniają dostępność tej samej platformy na całym świecie. Umożliwia to klientom zmniejszenie liczby używanych konfiguracji, a co za tym idzie również kosztów. Umożliwia to również firmom implementowanie globalnych standardów informatycznych przez wybór określonych konfiguracji produktów na całym świecie. Wymienione poniżej procesory GSP będą dostępne dla klientów firmy Dell.

UWAGA: Numery procesorów nie określają ich wydajności. Dostępność procesorów może ulec zmianie i może się różnić w zależności od regionu/kraju.

Tabela 6. Dane techniczne procesora

Typ	UMA (zintegrowana karta graficzna)
Intel Core i3-8100 (4 rdzenie/6 MB/4 wątki/3,6 GHz/65 W)	Karta graficzna Intel UHD 630 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Core i3-8300 (4 rdzenie/8 MB/4 wątki/3,7 GHz/65 W)	Karta graficzna Intel UHD 630 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Core i5-8400 (6 rdzeni/9 MB/6 wątków/do 4,0 GHz/65 W)	Karta graficzna Intel UHD 630 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Core i5-8500 (6 rdzeni/9 MB/6 wątków/do 4,1 GHz/65 W)	Karta graficzna Intel UHD 630 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Core i5-8600 (6 rdzeni/9 MB/6 wątków/do 4,3 GHz/65 W)	Karta graficzna Intel UHD 630 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Core i7-8700 (6 rdzeni/12 MB/12 wątków/do 4,6 GHz/65 W)	Karta graficzna Intel UHD 630 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Celeron-G4900 (2 rdzenie/2 MB/do 3,1 GHz/54 W)	Karta graficzna Intel UHD 610 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Celeron-G4920 (2 rdzenie/2 MB/do 3,2 GHz/54 W)	Karta graficzna Intel UHD 610 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Pentium Gold-G5400 (2 rdzenie/4 MB/do 3,7 GHz/54 W)	Karta graficzna Intel UHD 610 Graphics zintegrowana z procesorem

Tabela 6. Dane techniczne procesora (cd.)

Typ	UMA (zintegrowana karta graficzna)
Intel Pentium Gold-G5500 (2 rdzenie/4 MB/do 3,8 GHz/54 W)	Karta graficzna Intel UHD 610 Graphics zintegrowana z procesorem
Intel Pentium Gold-G5600 (2 rdzenie/4 MB/do 3,9 GHz/54 W)	Karta graficzna Intel UHD 610 Graphics zintegrowana z procesorem

System operacyjny

OptiPlex XE3 obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Home, 64-bitowy
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitowy
- Windows 11 Pro, 64-bitowy
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitowy
- Windows 10 Home, wersja 64-bitowa
- Windows 10 Home National Academic, wersja 64-bitowa
- Windows 10 Pro (64-bitowy)
- Windows 10 Pro National Academic, wersja 64-bitowa
- Ubuntu 16.04 LTS, 64-bitowy
- Neokylin 6.0 (tylko w Chinach)

Pamięć

Tabela 7. Dane techniczne pamięci

Minimalna pojemność pamięci	4 GB
Maksymalna pojemność pamięci	64 GB
Liczba gniazd	4 gniazda DIMM
Maksymalna obsługiwana ilość pamięci na gniazdo	32 GB
Opcje pamięci	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (1 x 8 GB) • 8 GB (2 x 4 GB) • 16 GB (2 x 8 GB) • 16 GB (1 x 16 GB) • 32 GB (2 x 16 GB) • 64 GB (2 x 32 GB)
Typ	Pamięć DRAM DDR4 bez funkcji ECC
Szybkość	2666 MHz (w systemach z procesorami i3, Pentium i Celeron działa z częstotliwością 2400 MHz)

Podczas przechowywania

Tabela 8. Specyfikacja pamięci masowej

Typ	Format	Interfejs	Capacity
Napęd SSD	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none">AHCI SATA, do 6 Gb/sPCIe 3 x4 NVME, do 32 Gb/s	Do 512 GB
Dysk twardy (HDD)	2,5 i 3,5 cala	AHCI SATA, do 6 Gb/s	Do 2 TB o prędkości 5400/7200 obr./min
Hybrydowy dysk SSD	Jeden dysk 2,5 cala	AHCI SATA, do 6 Gb/s	1 TB 2,5 cala o prędkości 5400 obr./min
Napęd dysków optycznych	1 płaski napęd	AHCI SATA, do 6 Gb/s	
Pamięć Intel Optane	2,5 i 3,5 cala		Do 2 TB o prędkości 5400/7200 obr./min

Kombinacje pamięci masowej

Tabela 9. Kombinacje pamięci masowej

Dysk podstawowy/rozruchowy	Napęd dodatkowy
Napęd M.2	Brak
Napęd M.2	Dysk twardy / SSD 2,5 cala
Napęd M.2	Dysk twardy 3,5"
Dysk twardy / SSD 2,5 cala	Brak
Dysk twardy / SSD 2,5 cala	Dysk twardy / SSD 2,5 cala
Dysk twardy 3,5"	Dysk twardy / SSD 2,5 cala
Dysk twardy 3,5"	Brak
Dysk twardy 2,5" z pamięcią Intel Optane	Brak
Dysk twardy 2,5" z pamięcią Intel Optane	Dysk twardy / SSD 2,5 cala
Dysk twardy 3,5" z pamięcią Intel Optane	Dysk twardy / SSD 2,5 cala

Audio

Tabela 10. Dane techniczne dźwięku

Kontroler	Realtek ALC3234
Typ	Kontroler zintegrowany
Głośniki	Wbudowany głośnik (monofoniczny)
Interfejs	<ul style="list-style-type: none">Listwa dźwiękowa AC511 (opcjonalnie)Obsługa funkcji Microsoft PlayReady3Obsługa wielu strumieni audioHybrydowe złącze zestawu słuchawkowego / mikrofonu stereo

Tabela 10. Dane techniczne dźwięku (cd.)

Wzmacniacz głośników wewnętrznych	2 W (RMS) na kanał
-----------------------------------	--------------------

Video (Grafika)

Tabela 11. Video (Grafika)

Kontroler	Typ	Zależność procesora	Typ pamięci graficznej	Capacity	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Maksymalna rozdzielczość
Intel HD Graphics 630	UMA:	Procesory Intel Core ósmej generacji <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3-8100 • Intel Core i3-8300 • Intel Core i5-8400 • Intel Core i5-8500 • Intel Core i5-8600 • Intel Core i7-8700 	Zintegrowana z procesorem	Współużytkowana pamięć systemowa	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz
Kontroler grafiki	UMA:	Procesory Intel Core ósmej generacji <ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron-G4900 • Intel Celeron-G4920 • Intel Pentium Gold-G5400 • Intel Pentium Gold-G5500 • Intel Pentium Gold-G5600 	Zintegrowana z procesorem	Współużytkowana pamięć systemowa	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz
AMD Radeon R5 430	Kontroler autonomiczny	n/d	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Kontroler autonomiczny	n/d	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz
AMD Radeon RX 550	Kontroler autonomiczny	n/d	GDDR5	4GB	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz

Tabela 11. Video (Grafika) (cd.)

Kontroler	Typ	Zależność procesora	Typ pamięci graficznej	Capacity	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Maksymalna rozdzielczość
Dwie karty AMD Radeon R5 430	Kontroler autonomiczny	n/d	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz
NVIDIA GeForce GTX 1050	Kontroler autonomiczny	n/d	GDDR5	4GB	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz
Dwie karty AMD Radeon RX 550	Kontroler autonomiczny	n/d	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Wiele opcji wideo (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB Type-C Alt-Mode)	VGA: 2048 x 1536 przy 60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304 przy 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 przy 60 Hz

Komunikacja

Tabela 12. Komunikacja

Karta sieciowa	Intel i219-LM Gigabit Ethernet LAN 10/100/1000 (zdalne włączanie, PXE i wsparcie) Karta sieciowa Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit (opcjonalnie)
Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)	<ul style="list-style-type: none"> Dwuzakresowa karta sieci bezprzewodowej Qualcomm QCA61x4A 2x2 802.11ac z technologią MU-MIMO i moduł Bluetooth 4.2 Dwuzakresowa karta sieci Wi-Fi Intel Wireless-AC 9560 2x2 802.11ac z technologią MU-MIMO i moduł Bluetooth 5 Wewnętrzne anteny sieci bezprzewodowej Zewnętrzne złącza sieci bezprzewodowej i antena Obsługa kart sieci bezprzewodowej 802.11n oraz 802.11ac

Porty i złącza

Tabela 13. Porty i złącza

Czytnik kart pamięci	Czytnik kart pamięci SD 4.0 — opcjonalnie
----------------------	---

Tabela 13. Porty i złącza (cd.)

USB	<ul style="list-style-type: none"> • Porty USB 2.0 z obsługą trybu Smart Power On (z tyłu) • Cztery porty USB 3.1 pierwszej generacji (z tyłu) • Jeden port USB 2.0 (z przodu) • Port USB 2.0 z funkcją PowerShare (z przodu) • Port USB 3.1 pierwszej generacji (z przodu) • Port USB 3.1 drugiej generacji z funkcją PowerShare (z przodu)
Security (Zabezpieczenia)	Gniazdo blokady zabezpieczającej Kensington
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Uniwersalne gniazdo audio • Jedno złącze wyjścia liniowego
Video (Grafika)	<ul style="list-style-type: none"> • Dwa złącza DisplayPort • HDMI 2.0, DP, VGA, USB Type-C (z trybem DP Alt Mode) — opcjonalnie
Karta sieciowa	Jedno złącze RJ-45 10/100/1000
Port szeregowy	Jeden port szeregowy — opcjonalnie

Złącza napędów na płycie systemowej

Tabela 14. Złącza napędów na płycie systemowej

Złącza M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 — 2230/2280 • 1 — 2230 (zaprojektowane pod kątem obsługi zintegrowanego lub osobnego modułu Wi-Fi, obsługa technologii Intel CNVi lub USB 2.0/PCIe)
Złącze SATA	4 (jeden port Gen2 do dysku optycznego, pozostałe porty obsługują Gen3)
Gniazdo PCIe x16	1
gniazdo PCIe x1	1
gniazdo PCI	1
Gniazdo PCIe x16 (podłączone jako x4)	1

Zasilacz

Tabela 15. Zasilacz

Napięcie wejściowe	90–264 VAC, 47 Hz–63 Hz
Prąd wejściowy	5,0 A/2,5 A

Security (Zabezpieczenia)

Tabela 16. Security (Zabezpieczenia)

Dane techniczne	Optiplex XE3 w obudowie Tower
<ul style="list-style-type: none">Trusted Platform Module (oddzielny układ TPM włączony)Oddzielny układ TPM wyłączony	Zintegrowana na płycie systemowej
Ostona kabli	(opcjonalnie)
Przełącznik naruszenia obudowy	Standardowe
Klawiatura firmy Dell z czytnikiem kart inteligentnych	(opcjonalnie)
Gniazdo blokady obudowy i obsługa pętli blokującej	Standardowe

¹Układ TPM nie jest dostępny we wszystkich krajach.

Środowisko pracy


 **UWAGA:** Więcej informacji na temat parametrów otoczenia można znaleźć w sekcji dotyczącej środowiska pracy. Szczegółowe informacje na temat dostępności można znaleźć w sekcji dotyczącej danego regionu.

Tabela 17. Środowisko pracy

Energooszczędny zasilacz	Standardowe
Obudowa bez zawartości substancji BFR/PVC	Nie
Zgodność z opakowaniem w orientacji pionowej	Tak
Opakowanie z możliwością recyklingu	Tak
Opakowanie MultiPack	Opcjonalnie, tylko USA

Oprogramowanie

Niniejszy rozdział zawiera szczegółowe informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych oraz instrukcje dotyczące sposobu instalacji sterowników.


Tematy:

- [Sterowniki i pliki do pobrania](#)
- [Pobieranie sterowników](#)
- [Pobieranie sterownika mikroukładu](#)
- [Pobieranie sterowników karty graficznej](#)
- [Sterowniki kart Wi-Fi i Bluetooth firmy Intel](#)
- [Sterowniki karty dźwiękowej Realtek HD Audio](#)


Sterowniki i pliki do pobrania

W przypadku rozwiązywania problemów, pobierania i instalowania sterowników zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania ([000123347](#)).

Pobieranie sterowników

1. Włącz komputer.
2. Przejdź do strony internetowej [Dell.com/support](#).
3. Kliknij pozycję **Product Support** (Wsparcie dla produktu), wprowadź znacznik serwisowy komputera, a następnie kliknij przycisk **Submit** (Prześlij).
 **UWAGA:** Jeśli nie masz znacznika serwisowego, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.
4. Kliknij opcję **Drivers and Downloads (Sterowniki i pliki do pobrania)**.
5. Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
6. Przewiń stronę w dół i wybierz sterownik do zainstalowania.
7. Wybierz pozycję **Download File** (Pobierz plik), aby pobrać sterownik dla komputera.
8. Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik sterownika.
9. Kliknij dwukrotnie ikonę pliku sterownika i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pobieranie sterownika mikroukładu

1. Włącz komputer.
2. Przejdź do strony internetowej [Dell.com/support](#).
3. Kliknij pozycję **Product Support** (Wsparcie dla produktu), wprowadź znacznik serwisowy komputera, a następnie kliknij przycisk **Submit** (Prześlij).
 **UWAGA:** Jeśli nie masz znacznika serwisowego, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.
4. Kliknij opcję **Drivers and Downloads (Sterowniki i pliki do pobrania)**.
5. Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
6. Przewiń stronę w dół, rozwiń węzeł **Mikroukład**, i wybierz sterownik zestawu układów scalonych.
7. Kliknij przycisk **Download File** (Pobierz plik), aby pobrać najnowszą wersję sterownika chipsetu na komputer.

- Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik sterownika.
- Kliknij dwukrotnie ikonę pliku sterownika chipsetu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Sterowniki chipsetu firmy Intel

Sprawdź, czy w komputerze są zainstalowane sterowniki chipsetu firmy Intel.

UWAGA: Kliknij kolejno **Start > Panel sterowania > Menedżer urządzeń**

lub

Wybierz pozycję Szukaj w sieci Web i systemie Windows, a następnie wpisz **Device Manager**

Tabela 18. Sterowniki chipsetu firmy Intel

Przed rozpoczęciem instalacji	Po zakończeniu instalacji

Pobieranie sterowników karty graficznej

- Włącz komputer.
- Przejdź do strony internetowej **Dell.com/support**.
- Kliknij pozycję **Product Support** (Wsparcie dla produktu), wprowadź znacznik serwisowy komputera, a następnie kliknij przycisk **Submit** (Prześlij).

UWAGA: Jeśli nie masz znacznika serwisowego, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.

- Kliknij opcję **Drivers and Downloads (Sterowniki i pliki do pobrania)**.
- Kliknij kartę **Find it myself** (Znajdź samodzielnie).
- Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
- Przewiń stronę w dół i wybierz sterownik karty graficznej do zainstalowania.
- Wybierz pozycję **Download File** (Pobierz plik), aby pobrać sterownik karty graficznej dla komputera.
- Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik sterownika karty graficznej.
- Kliknij dwukrotnie ikonę pliku sterownika karty graficznej i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Sterowniki karty graficznej Intel HD Graphics

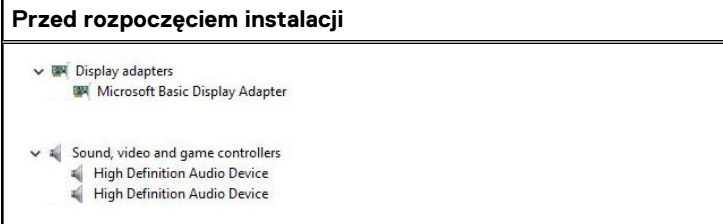
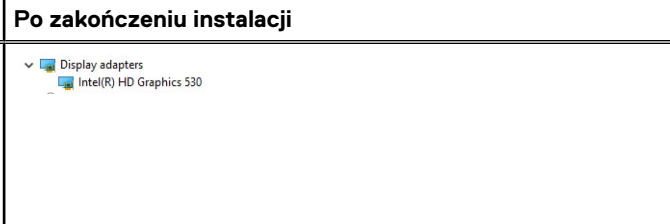
Sprawdź, czy w komputerze zainstalowane są już sterowniki karty graficznej Intel HD Graphics.

UWAGA: Kliknij kolejno **Start > Panel sterowania > Menedżer urządzeń**

lub

Wybierz pozycję Szukaj w sieci Web i systemie Windows, a następnie wpisz Menedżer urządzeń. **Device Manager**

Tabela 19. Sterowniki karty graficznej Intel HD Graphics

Przed rozpoczęciem instalacji	Po zakończeniu instalacji
	

Sterowniki kart Wi-Fi i Bluetooth firmy Intel

W Menedżerze urządzeń (Device Manager), sprawdź, czy jest zainstalowany sterownik karty sieciowej. Zainstaluj sterowniki ze

- > Audio inputs and outputs
- > Bluetooth
- > Computer
- > Disk drives
- > Display adapters
- > Firmware
- > Human Interface Devices
- > Imaging devices
- > Keyboards
- > Memory technology devices
- > Mice and other pointing devices
- > Monitors
- ▼ Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Dell Wireless 1820 802.11ac
 - Intel(R) Ethernet Connection (2) I219-LM
- > Ports (COM & LPT)
- > Print queues
- > Processors
- > Security devices
- > Software devices
- > Sound, video and game controllers
- > Storage controllers
- > System devices
- > Universal Serial Bus controllers

strony **dell.com/support**.

W Menedżerze urządzeń sprawdź, czy jest zainstalowany sterownik

Bluetooth. Zainstaluj aktualizacje sterowników ze strony **dell.com/support**.

Pobieranie sterownika sieci Wi-Fi

1. Włącz komputer.
2. Przejdź do strony internetowej **dell.com/support**.
3. Kliknij pozycję **Product Support** (Wsparcie dla produktu), wprowadź znacznik serwisowy laptopa, a następnie kliknij przycisk **Submit** (Prześlij).

UWAGA: Jeśli nie masz znacznika serwisowego, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania znacznika albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.

4. Kliknij kolejno pozycje **Drivers & downloads > Find it myself** (Sterowniki i pliki do pobrania > Znajdę samodzielnie).

5. Przewiń stronę w dół i rozwiń pozycję **Network (Sieć)**.
6. Kliknij pozycję **Download** (Pobierz), aby pobrać sterownik karty sieci Wi-Fi do komputera.
7. Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik sterownika sieci Wi-Fi.
8. Kliknij dwukrotnie ikonę pliku sterownika i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Sterowniki karty dźwiękowej Realtek HD Audio

Sprawdź, czy na komputerze zainstalowano już sterowniki karty dźwiękowej Realtek.

Tabela 20. Sterowniki karty dźwiękowej Realtek HD Audio



Pobieranie sterownika karty dźwiękowej

1. Włącz komputer.
2. Przejdź do strony internetowej **dell.com/support**.
3. Kliknij pozycję **Product Support (Wsparcie dla produktu)**, wprowadź znacznik serwisowy komputera, a następnie kliknij przycisk **Submit (Prześlij)**.

UWAGA: Jeśli nie masz znacznika serwisowego, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania znacznika albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.



4. Kliknij pozycję **Drivers & downloads > Find it myself** (Sterowniki i pliki do pobrania > Znajdę samodzielnie).
5. Przewiń stronę w dół i rozwiń pozycję **Audio (Dźwięk)**.
6. Kliknij przycisk **Pobierz**, aby pobrać sterownik karty dźwiękowej.
7. Zapisz plik. Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym plik sterownika karty dźwiękowej został zapisany.
8. Kliknij dwukrotnie ikonę pliku sterownika karty dźwiękowej i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zainstalowania sterownika.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania


Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:


Tabela 21. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Aplikacja My Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz <code>Contact Support</code> , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej na stronie www.dell.com/support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera .
Artykuły z bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Baza wiedzy. 3. W polu wyszukiwania na stronie bazy wiedzy wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

 **UWAGA:** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim kraju bądź regionie.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Historia wersji

Śledzi wszystkie zmiany wprowadzone w dokumencie. Zazwyczaj zawiera datę zmiany, numer wersji i krótki opis modyfikacji. Ten dziennik pomaga zachować przejrzystość, odpowiedzialność i jasny harmonogram postępów.

Tabela 22. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	22-05-2018	Pierwotna data publikacji.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none">• Dodano temat poprawek