

OptiPlex XE3 tårn


Oppsett og spesifikasjoner

MERKNAD: Dette innholdet ble oversatt ved hjelp av kunstig intelligens (AI). Det kan inneholde feil og leveres "som det er" uten noen garanti av noe slag. Hvis du vil se det originale (uoversatte) innholdet, kan du se den engelske versjonen. Hvis du har spørsmål eller bekymringer om dette innholdet, kan du kontakte Dell på Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Sette opp datamaskinen.....	4
Kapittel 2: Kabinettoversikt.....	7
Frontvisning av systemet.....	7
Systemet sett bakfra.....	8
Tårn – moderkortoppsett.....	9
Kapittel 3: Systemspesifikasjoner.....	10
Fysiske systemdimensjoner.....	10
Brikkesett.....	11
Proseszor.....	11
Operativsystem.....	11
Minne.....	12
Oppbevaring.....	12
Storage combinations (Lagringskombinasjoner).....	13
Audio.....	13
Video.....	13
Kommunikasjon.....	15
Porter og kontakter.....	15
Driverkontakter for hovedkort.....	16
Strømforsyning.....	16
Sikkerhet.....	16
Omgivelser.....	17
Kapittel 4: Programvare.....	18
Drivere og nedlastinger.....	18
Laste ned drivere.....	18
Nedlasting av brikkesettdriveren.....	18
Intel-brikkesettdrivere.....	19
Laste ned grafikkdrivere.....	19
Intel HD Graphics-drivere.....	19
Intel Wi-Fi og Bluetooth-drivere.....	20
Laste ned Wi-Fi-driveren.....	20
Realtek HD-lyddrivere.....	21
Laste ned lyddriveren.....	21
Kapittel 5: Få hjelp og kontakte Dell.....	22
Kapittel 6: Revisjonshistorikk.....	23

Merknader, forholdsregler og advarsler

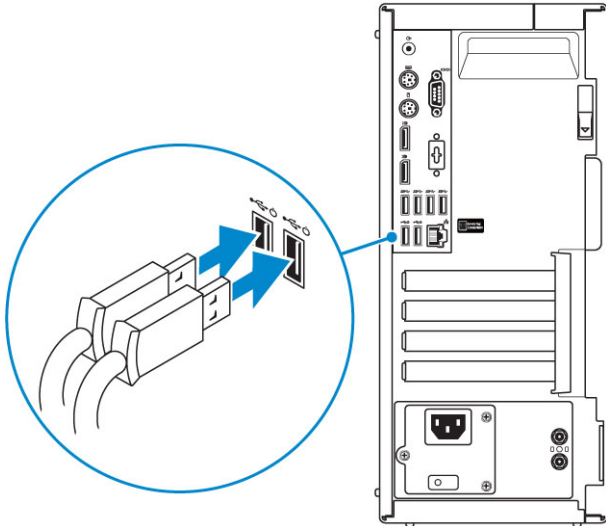
 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

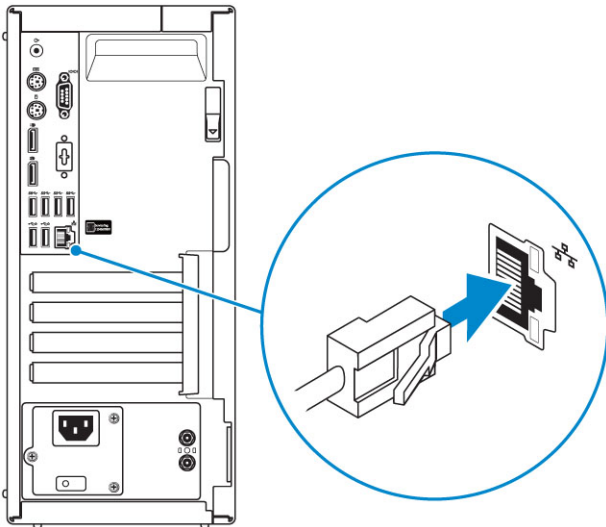
 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Sette opp datamaskinen

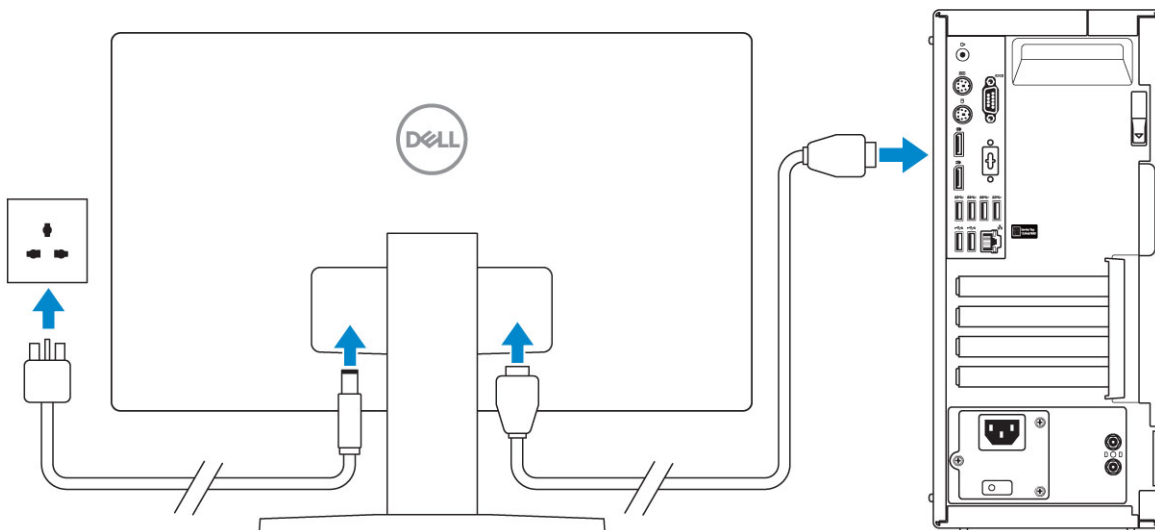
1. Koble til tastaturet og musen.



2. Koble til nettverket ved hjelp av en kabel, eller koble til et trådløst nettverk.

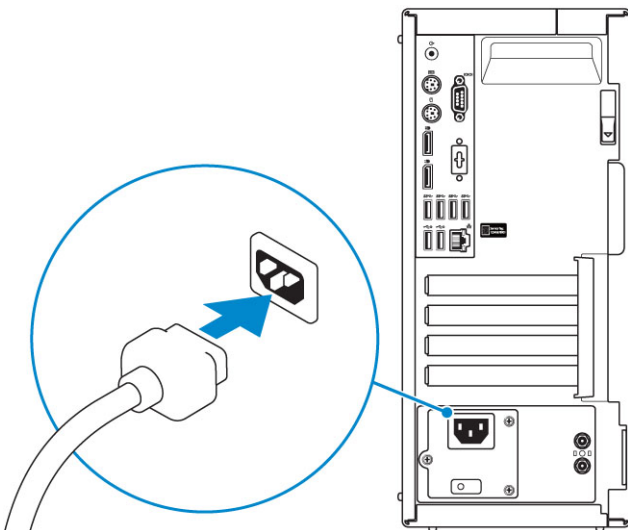


3. Koble skjermen.

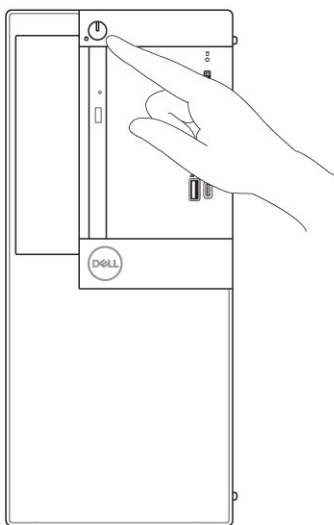


i **MERK:** Hvis du bestilte datamaskinen med et separat grafikkort, er HDMI- og skjermportene på bakpanelet på datamaskinen tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet.

4. Koble til strømledningen.

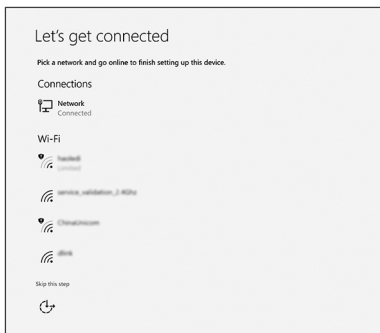


5. Trykk på strømknappen.

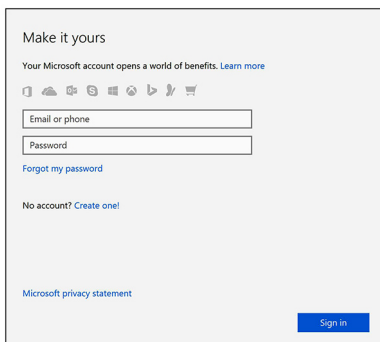


6. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre Windows-oppsettet:

a. Koble til et nettverk.



b. Logg på Microsoft-kontoen din, eller opprett en ny konto.



7. Finn Dell-apper.

Tabell 1. Finn Dell-apper

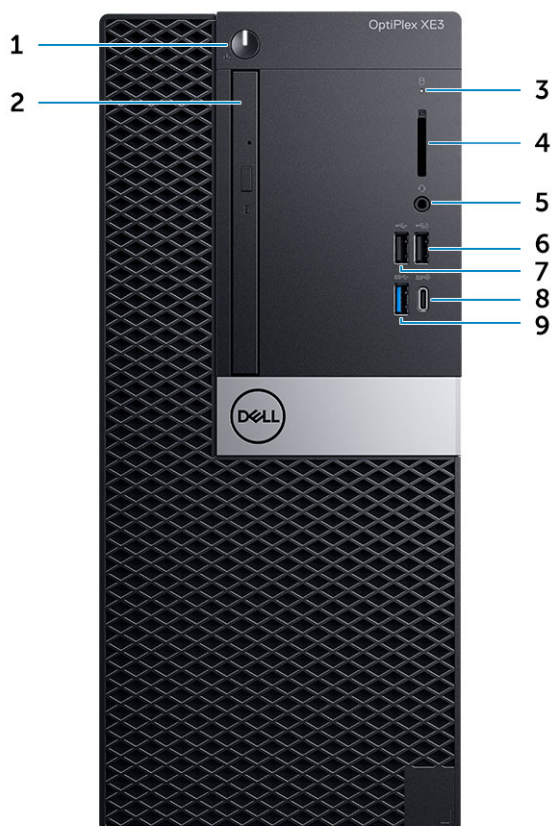
	<p>Registrere datamaskinen</p>
	<p>Hjelp og kundestøtte fra Dell</p> 
	<p>SupportAssist — Kontrollere og oppdatere datamaskinen</p>

Kabinettoversikt

Emner:

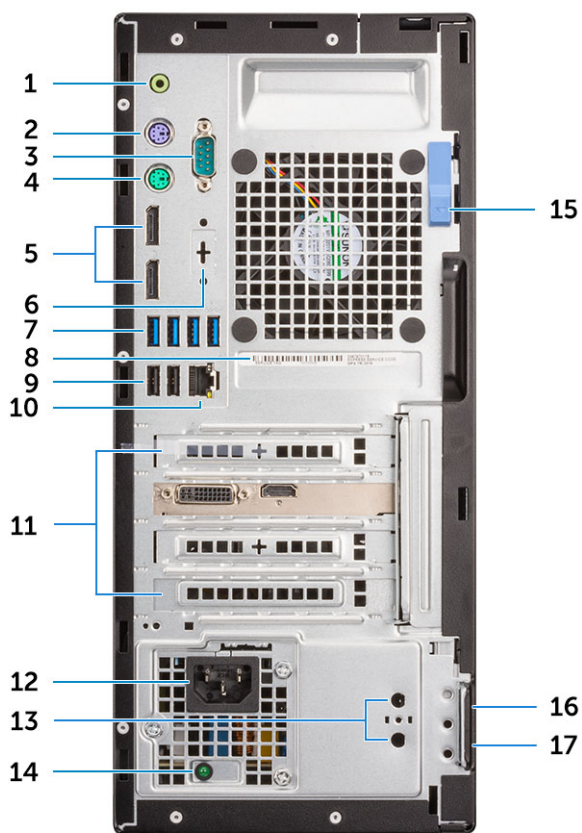
- Frontvisning av systemet
- Systemet sett bakfra
- Tårn – moderkortoppsett

Frontvisning av systemet



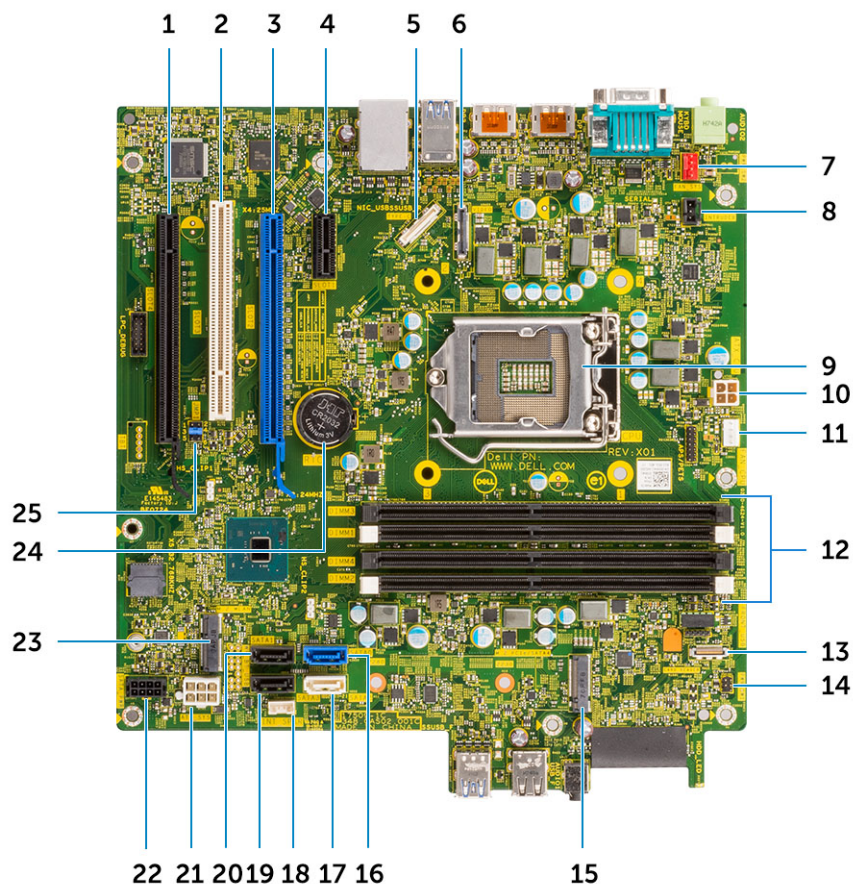
- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Strømknapp og indikatorlampe 3. Lampe for harddiskaktivitet 5. Hodetelefonport / universell lydplugg 7. USB 2.0-port 9. 1. generasjons USB 3.1-port | <ol style="list-style-type: none"> 2. Optisk stasjon (ekstrautstyr) 4. Minnekortleser (ekstrautstyr) 6. USB 2.0-port med PowerShare 8. USB 3.1 Gen 2 Type-C-port med PowerShare |
|--|---|

Systemet sett bakfra



1. Linje ut-port
2. PS/2-tastaturport
3. Seriell port
4. PS/2-museport
5. DisplayPort
6. DisplayPort / HDMI 2.0b / VGA / USB Type-C Alt-Mode (tilleggsutstyr)
7. USB 3.1 Gen 1-porter
8. Etikett med service-ID
9. USB 2.0-porter (støtter Smart Power On)
10. Nettverksport
11. Spor for ekspansjonskort
12. Strømkontaktport
13. Kontakter for ekstern antenne (tilleggsutstyr)
14. Diagnostikklampe for strømforsyning
15. Deksellås
16. Kensington-sikkerhetskabelspor
17. Hengelåsring

Tårn – moderkortoppsett



- | | |
|---|--|
| 1. PCIe X16-spor som x4 (spor 4) | 2. PCI-kontakt (spor 3) |
| 3. PCI-eX16-kontakt (spor 2) | 4. PCI-eX1-kontakt (spor 1) |
| 5. USB type-C Alt-moduskontakt | 6. Videokontakt (VGA/DP1.2/HDMI2.0) |
| 7. Systemviftekontakt (FAN_SYS) | 8. Kontakt til intruderbryter |
| 9. Prosessorsokkel | 10. CPU-strømkontakt (ATX_CPU) |
| 11. CPU-viftekontakt (FAN_CPU) | 12. Minnekontakt (DIMM1~DIMM4) |
| 13. Kontakt for minnekortleser | 14. Strømknapp og statuslyskontakt |
| 15. M.2-sokkel 3-kontakt (M.2 SSD) | 16. SATA0-kontakt (blå farge) |
| 17. SATA2-kontakt (hvit farge) | 18. Intern høyttalerkontakt (INT_SPKR) |
| 19. SATA3-kontakt (svart farge) | 20. SATA1-kontakt (svart farge) |
| 21. ATX-strømkontakt (ATX_SYS) | 22. HDD_ODD_Power kabel (SATA_PWR) |
| 23. M.2-kontakt 1-kontakt(M.2 WiFi) | 24. Knappcellebatteri (RTS) |
| 25. CMOS_CLR/Password/Service_Mode Jumper(JMP1) | |

Systemspesifikasjoner

MERK: Tilbudene kan variere etter region. Følgende er spesifikasjoner som loven krever at skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, kan du gå til **Hjelp og støtte** i Windows-operativsystemet, og velge alternativet for å se informasjon om datamaskinen.

Emner:

- Fysiske systemdimensjoner
- Brikkesett
- Prosessor
- Operativsystem
- Minne
- Oppbevaring
- Storage combinations (Lagringskombinasjoner)
- Audio
- Video
- Kommunikasjon
- Porter og kontakter
- Driverkontakter for hovedkort
- Strømforsyning
- Sikkerhet
- Omgivelser

Fysiske systemdimensjoner

Tabell 2. Fysiske systemdimensjoner

Kabinettvolum (liter)	14,77
Chassis weight (pounds / kilograms) (Kabinettvekt (pund / kilogram))	17,49/7,93

Tabell 3. Kabinettmål

Høyde (centimeter/tommer)	13,8/35
Bredde (centimeter/tommer)	6,10/15,40
Dybde (centimeter/tommer)	10,80/27,40
Transportvekt (kilogram/pund – inkludert emballasje)	20,96/9,43

Tabell 4. Emballasjeparаметre

Høyde (centimeter/tommer)	13,19/33,50
Bredde (centimeter/tommer)	19,40/49,40
Dybde (centimeter/tommer)	15,50/39,40

Brikkesett

Tabell 5. Brikkesettspesifikasjoner

Type	Intel Q370
Permanent minne på brikkesett	Ja
BIOS-konfigurasjon SPI (serielt grensesnitt for eksterne enheter)	256 Mbit (32 MB) ved SPI_FLASH på brikkesett
Trusted Platform Module (TPM diskret aktivert)	24 KB plassert på TPM 2.0 på brikkesett
Fastvare TPM (diskret TPM deaktivert)	Tilgjengelig i utvalgte land
NIC EEPROM	LOM-konfigurasjon i LOM e-sikring – ingen dedikert LOM EEPROM

Prossessor

Global Standard Products (GSP) er et delsett av Dells relasjonsprodukter som administreres for tilgjengelighet og synkroniserte overganger i hele verden. De sikrer at samme plattform er tilgjengelig for kjøp globalt. Dette gjør at kundene kan redusere antall konfigurasjoner som administreres i på verdensbasis, og dermed redusere kostnadene. De aktiverer også virksomhetene til å implementere globale IT-standarder ved å låse inn bestemte produktkonfigurasjoner på verdensbasis. Følgende GSP-prosessorer som er angitt nedenfor blir gjort tilgjengelige for Dell-kunder.

 **MERK:** Prossessornummer er ikke et mål på ytelse. Prossessortilgjengelighet er underlagt endring, og kan variere fra region/land.

Tabell 6. Prossessorpesifikasjoner

Type	UMA-grafikk
Intel Core i3-8100 (4 kjerner/6 MB/4T/3,6 Ghz/65 W)	Intel UHD 630-grafikk integrert i CPU
Intel Core i3-8300 (4 kjerner/8 MB/4T/3,7 GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafikk integrert i CPU
Intel Core i5-8400 (6 kjerner/9 MB/6T/opp til 4,0 GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafikk integrert i CPU
Intel Core i5-8500 (6 kjerner/9 MB/6T/opp til 4,1GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafikk integrert i CPU
Intel Core i5-8600 (6 kjerner/9 MB/6T/opp til 4,3GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafikk integrert i CPU
Intel Core i7-8700 (6 kjerner/12MB/12T/opp til 4,6GHz/65 W)	Intel UHD 630-grafikk integrert i CPU
Intel Celeron-G4900 (2 kjerner/2 MB/opp til 3,1 Ghz/54 W)	Intel UHD 610-grafikk integrert i CPU
Intel Celeron-G4920 (2 kjerner/2 MB/opp til 3,2 Ghz / 54 W)	Intel UHD 610-grafikk integrert i CPU
Intel Pentium Gull-G5400 (2 kjerner/4 MB/opp til 3,7 GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafikk integrert i CPU
Intel Pentium Gull-G5500 (2 kjerner/4 MB/opp til 3,8GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafikk integrert i CPU
Intel Pentium Gull-G5600 (2 kjerner/4 MB/opp til 3,9GHz/54 W)	Intel UHD 610-grafikk integrert i CPU

Operativsystem

OptiPlex XE3 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-biters
- Windows 11 Home National Academic, 64-biters

- Windows 11 Pro, 64-biters
- Windows 11 Pro National Academic, 64-biters
- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Home National Academic, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters
- Windows 10 Pro National Academic, 64-biters
- 64-biters Ubuntu 16.04 LTS
- NeoKylin 6.0 (bare for Kina)

Minne

Tabell 7. Minnespesifikasjoner

Minste minnekonfigurasjon	4 GB
Største minnekonfigurasjon	64 GB
Antall spor	4 DIMM-spor
Maksimalt minne som støttes per spor	32 GB
Minnealternativer	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB – 1 x 4 GB • 8 GB – 1 x 8 GB • 8 GB – 2 x 4 GB • 16 GB – 2 x 8 GB • 16 GB – 1 x 16 GB • 32 GB – 2 x 16 GB • 64 GB - 2 x 32 GB
Type	DDR4 DRAM uten ECC-minne
Hastighet	2666 MHz (yter ved 2400 MHz på i3, Pentium, Celeron-prosessorer)

Oppbevaring

Tabell 8. Lagringsspesifikasjoner

Type	Formfaktor	Grensesnitt	Kapasitet
SSD (Solid-State Drive)	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, opp til 6 Gb/s • 3 PCIe x4 NVME, opp til 32 Gb/s 	Opptil 512 GB
Harddisk (HDD)	2,5 og 3,5 tommers	SATA AHCI, opp til 6 Gb/s	Opp til 2 TB til 5400/7200 o/min
Solid State Hybrid Drive	Én 2,5-tommers	SATA AHCI, opp til 6 Gb/s	2,5 tommers 1 TB ved 5400 o/min
Optisk stasjon	Én smal	SATA AHCI, opp til 6 Gb/s	
Intel Optane-minne	2,5 og 3,5 tommers		Opp til 2 TB til 5400/7200 o/min

Storage combinations (Lagringskombinasjoner)

Tabell 9. Storage combinations (Lagringskombinasjoner)

Primære/opstartbar stasjon	Sekundærstasjon
M.2-stasjon	Ingen
M.2-stasjon	2,5-tommers HDD/SSD
M.2-stasjon	3,5 tommers HDD
2,5-tommers HDD/SSD	Ingen
2,5-tommers HDD/SSD	2,5-tommers HDD/SSD
3,5 tommers HDD	2,5-tommers HDD/SSD
3,5 tommers HDD	Ingen
2,5-tommers HDD med Intel Optane	Ingen
2,5-tommers HDD med Intel Optane	2,5-tommers HDD/SSD
3,5-tommers HDD med Intel Optane	2,5-tommers HDD/SSD

Audio

Tabell 10. Lydspesifikasjoner

Kontroller	Realtek ALC3234
Type	Integrert
Høytalere	Intern arbeidsrelatert høyttaler (mono)
Grensesnitt	<ul style="list-style-type: none"> ● AC511 Sound Bar (ekstrautstyr) ● Microsoft PlayReady3 Klar ● Lydstøtte for multistreaming ● Kombinert stereo hodesett/mikrofon
Intern høyttalerforsterker	2 W (RMS) per kanal

Video

Tabell 11. Video

Kontroller	Type	CPU-avhengighet	Grafikkminnetype	Kapasitet	Støtte for eksternt skjerm	Maksimal oppløsning
Intel HD-grafikk 630	UMA	6. generasjon Intel Core Processor <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Core i3-8100 ● Intel Core i3-8300 ● Intel Core i5-8400 ● Intel Core i5-8500 ● Intel Core i5-8600 ● Intel Core i7-8700 	Integrert på CPU	Delt systemminne	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz HDMI : 1920 x 1080@60 Hz

Tabell 11. Video (forts.)

Kontroller	Type	CPU-avhengighet	Grafikkminnetype	Kapasitet	Støtte for eksterne skjerm	Maksimal oppløsning
gfx-kontroller	UMA	8. generasjon Intel Core Processor <ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron G4900 • Intel Celeron G4920 • Intel Pentium Gull-G5400 • Intel Pentium Gull-G5500 • Intel Pentium Gull-G5600 	Integrert på CPU	Delt systemminne	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz HDMI : 1920 x 1080@60 Hz
AMD Radeon R5 430	Diskret	N/A	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz HDMI : 1920 x 1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730M	Diskret	N/A	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz HDMI : 1920 x 1080@60 Hz
AMD Radeon RX 550	Diskret	N/A	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz HDMI : 1920 x 1080@60 Hz
Dobbel AMD Radeon R5 430	Diskret	N/A	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz HDMI : 1920 x 1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GTX 1050	Diskret	N/A	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz

Tabell 11. Video (forts.)

Kontroller	Type	CPU-avhengighet	Grafikkmin netype	Kapasitet	Støtte for ekstern skjerm	Maksimal oppløsning
					vet (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	HDMI : 1920 x 1080@60 Hz
Dobbel AMD Radeon RX 550	Diskret	N/A	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Flere videoalternativer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-modus)	VGA: 2048 x 1536@60 Hz DisplayPort: 4096 x 2304@60 Hz HDMI : 1920 x 1080@60 Hz

Kommunikasjon

Tabell 12. Kommunikasjon

Nettverksadapter	Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (ekstern vekkesignal, PXE og støtte) Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit-nettverkskort (ekstrautstyr)
Trådløs	<ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA61x4EN Dual-band 2 x 2 802.11ac trådløst med MU-MIMO + Bluetooth 4.2 • Intel Wireless-AC 9560, Dual-band 2 x 2 802.11ac Wi-Fi med MU-MIMO + Bluetooth 5 • Interne trådløse antenner • Eksterne trådløse kontakter og antenne • Støtte for 802.11n og 802.11ac trådløse NIC

Porter og kontakter

Tabell 13. Porter og kontakter

Minnekortleser	SD 4.0 minnekortleser – ekstrautstyr
USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0-porter støtter Smart Power On • USB 3.1 Gen 1-porter (bak) • Én USB 2.0-port (foran) • USB 2.0-port med PowerShare (foran) • USB 3.1 Gen 1-port (foran) • USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare (foran)
Sikkerhet	Spor til Kensington-lås
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Universell lydkontakt • Én lydlinje-ut-port
Video	<ul style="list-style-type: none"> • To DisplayPort-er

Tabell 13. Porter og kontakter (forts.)

	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0, DP, VGA, USB Type C (med DP Alt-modus) – ekstrautstyr
Nettverksadapter	Én RJ-45 (10/100/1000)-kontakt
Serieport	Én serieport – ekstrautstyr

Driverkontakter for hovedkort

Tabell 14. Driverkontakter for hovedkort

M.2-kontakter	<ul style="list-style-type: none"> 1 – 2230/2280 1 – 2230 (laget for å støtte integrert eller diskret WiFi og støtter Intel CNVi eller USB 2.0/PCIe)
Seriell ATA-kontakt (SATA)	4 (én Gen2-port for ODD og resten av porter støtter Gen3)
PCIe X16-spor	1
PCIe X1-spor	1
PCI-spor	1
PCIe x16-spor (kablet spor x 4)	1

Strømforsyning

Tabell 15. Strømforsyning

Inngangsspenning	90–264 VAC, 47 Hz – 63 Hz
Inngangsstrøm (maks.)	5,0 A/2,5 A


Sikkerhet

Tabell 16. Sikkerhet

Spesifikasjoner	Optiplex XE3 Tårn
<ul style="list-style-type: none"> Trusted Platform Module (TPM diskret aktivert) Diskret TPM deaktivert 	Integrert på hovedkortet
Kabeldeksel	Valgfritt
Kabinettinnbruddsbryter	Standard
Dell Smartkorttastatur	Valgfritt
Kabinettlås spor og sløyfestøtte	Standard

¹TPM er ikke tilgjengelig i alle land.

Omgivelser

 **MERK:** Hvis du vil ha flere detaljer om Dells miljøfunksjoner, kan du gå til avsnittet om miljøegenskaper. Se ditt bestemte område for tilgjengelighet.

Tabell 17. Omgivelser

Energieffektiv strømforsyning	Standard
BFR/PVC-fritt kabinett	Nei
Vertikal retning – emballasjestøtte	Ja
Resirkulerbar emballasje	Ja
MultiPack-emballasje	Ekstrautstyr, bare i USA

Programvare

Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.


Emner:

- [Drivere og nedlastinger](#)
- [Laste ned drivere](#)
- [Nedlasting av brikkesettdriveren](#)
- [Laste ned grafikkdrivere](#)
- [Intel Wi-Fi og Bluetooth-drivere](#)
- [Realtek HD-lyddrivere](#)


Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

Laste ned drivere

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicemerke, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og velg driveren som skal installeres.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned driveren for datamaskinen.
8. Når nedlastingen er fullført, går du til mappen der du lagret fildriveren.
9. Klikk to ganger på ikonet til driverfilen, og følg instruksjonene på skjermen.

Nedlasting av brikkesettdriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har servicemerket, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
6. Bla nedover på siden, utvid **Chipset (brikkesett)**, og velg brikkesettdriver.
7. Klikk på **Download File** (Last ned fil) for å laste ned den siste versjonen av brikkesettdriveren til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Klikk to ganger på ikonet til brikkesettdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

Intel-brikkesett drivere

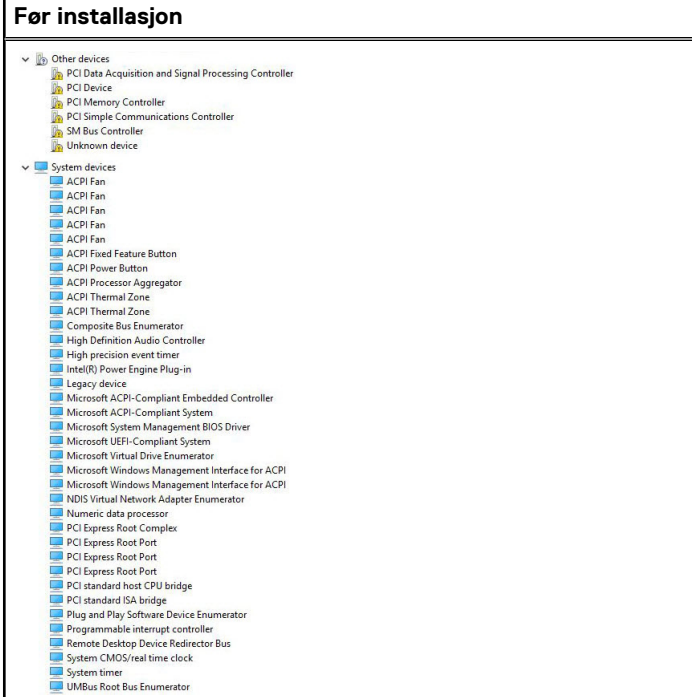
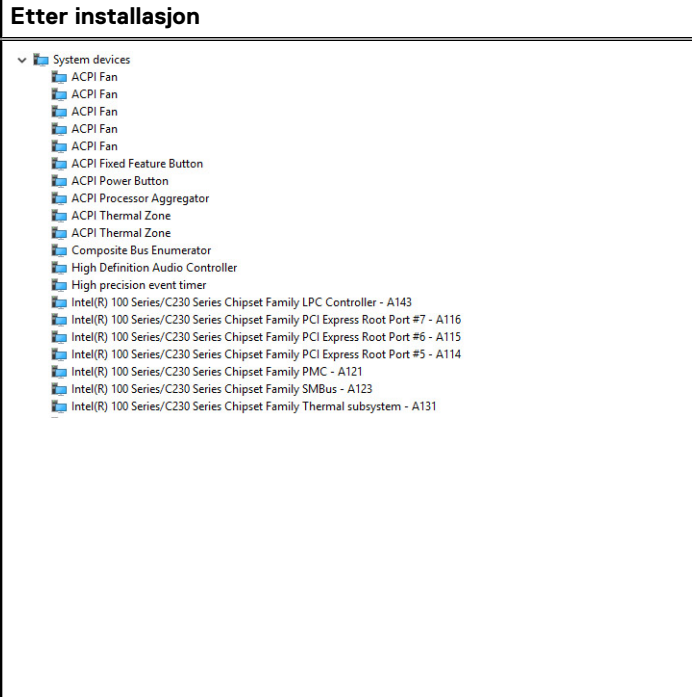
Kontroller om Intel HD-brikkesett driverne er allerede installert i datamaskinen.

 **MERK:** Klikk på **Start** > **Kontrollpanel** > **Device Manager**.

eller


I Søk på nettet og Windows, skriver du **Device Manager**

Tabell 18. Intel-brikkesett drivere

Før installasjon	Etter installasjon
	

Laste ned grafikk drivere

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.

 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicemerke, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på **Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger)**.
5. Klikk på fanen **Find it myself** (Finn det selv).
6. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
7. Bla nedover på siden, og velg den grafiske driveren som skal installeres.
8. Klikk på **Download File** (Last ned fil) for å laste ned grafikkdriveren for datamaskinen.
9. Gå til mappen der du lagret filen med den grafiske driveren etter at nedlastingen er ferdig.
10. Ta hurtig to ganger på ikonet til driverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

Intel HD Graphics-drivere

Kontroller om Intel HD Graphics-driverne allerede er installert på datamaskinen.

 **MERK:** Klikk på **Start** > **Kontrollpanel** > **Enhetsbehandling**.

eller

Trykk på Search the web (Søk på nettet) og Windows, og skriv inn **Device Manager**

Tabell 19. Intel HD Graphics-drivere

Før installasjon	Etter installasjon
<ul style="list-style-type: none">▼ Display adapters<ul style="list-style-type: none">Microsoft Basic Display Adapter ▼ Sound, video and game controllers<ul style="list-style-type: none">High Definition Audio DeviceHigh Definition Audio Device	<ul style="list-style-type: none">▼ Display adapters<ul style="list-style-type: none">Intel(R) HD Graphics 530

Intel Wi-Fi og Bluetooth-drivere


I Enhetsbehandling skal du kontrollere om nettverkkortdriveren er installert. Installer driveroppdateringene fra dell.com/

- > Audio inputs and outputs
- > Bluetooth
- > Computer
- > Disk drives
- > Display adapters
- > Firmware
- > Human Interface Devices
- > Imaging devices
- > Keyboards
- > Memory technology devices
- > Mice and other pointing devices
- > Monitors
- ▼ Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Dell Wireless 1820 802.11ac
 - Intel(R) Ethernet Connection (2) I219-LM
- > Ports (COM & LPT)
- > Print queues
- > Processors
- > Security devices
- > Software devices
- > Sound, video and game controllers
- > Storage controllers
- > System devices
- > Universal Serial Bus controllers

support. I Enhetsbehandling kontrollerer du om Bluetooth-driveren er installert. Installer driveroppdateringene fra dell.com/support.

I Enhetsbehandling kontrollerer du om Bluetooth-driveren er installert. Installer

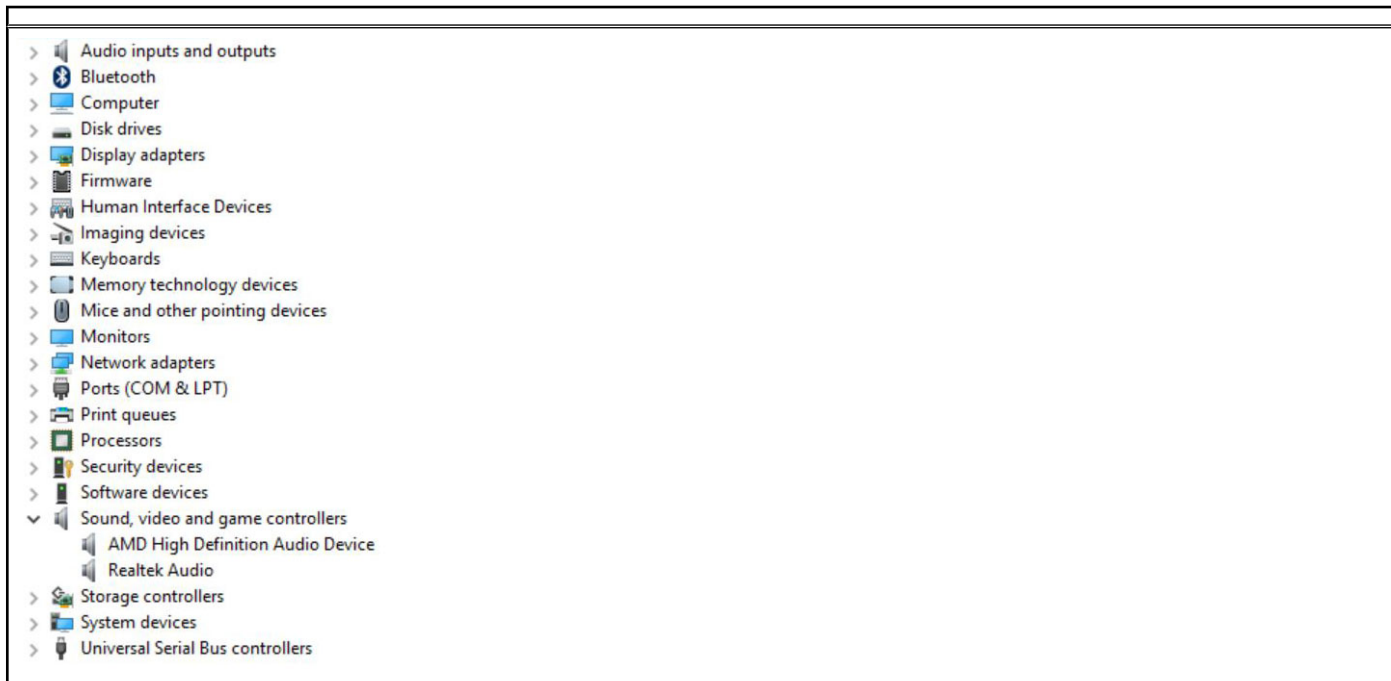
Laste ned Wi-Fi-driveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support** (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit** (Send).
 -  **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
6. Klikk på **Download** (Last ned) for å laste ned Wi-Fi-driveren for datamaskinen.
7. Gå til mappen der du lagret filen med WiFi-driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
8. Dobbeltklikk på ikonet til driverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

Realtek HD-lyddrivere

Kontroller om Realtek-lyddriverne allerede er installert på datamaskinen.

Tabell 20. Realtek HD-lyddrivere



Laste ned lyddriveren



1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Audio (Lyd)**.
6. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned lyddriveren.
7. Lagre filen og når nedlastingen er fullført, naviger til mappen der du har lagret filen til lyddriveren.
8. Klikk to ganger på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


Tabell 21. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID på datamaskinen .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.

Revisjonshistorikk

Sporer alle oppdateringer som gjøres i dokumentet. Den inneholder vanligvis datoen for endringen, versjonsnummer og en kort beskrivelse av endringen. Denne loggen bidrar til å opprettholde åpenhet, ansvarlighet og en klar fremdriftstidslinje.

Tabell 22. Revisjonshistorikk

Revisjon	Dato	Beskrivelse
A00	22-05-2018	Opprinnelig publiseringsdato.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none">• Revison Topic lagt til