

OptiPlex XE3 Tower


Pengaturan dan Spesifikasi


PERINGATAN: Konten ini diterjemahkan menggunakan kecerdasan buatan (AI). Konten ini mungkin mengandung kesalahan dan disediakan "sebagaimana adanya" tanpa adanya jaminan dalam bentuk apa pun. Untuk melihat konten asli (tidak diterjemahkan), silakan lihat versi bahasa Inggris. Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang konten ini, silakan hubungi Dell di Dell.Translation.Feedback@dell.com.


Daftar Isi

Bab 1: Siapkan komputer Anda.....	4
Bab 2: Ikhtisar sasis.....	7
Tampilan depan sistem.....	7
Tampilan belakang sistem.....	8
Tata letak papan induk model menara.....	9
Bab 3: Spesifikasi sistem.....	10
Dimensi sistem fisik.....	10
Chipset.....	11
Prosesor.....	11
Sistem operasi.....	11
Memori.....	12
Penyimpanan.....	12
Kombinasi penyimpanan.....	13
Audio.....	13
Video.....	13
Komunikasi.....	15
Port dan konektor.....	15
Konektor drive papan sistem.....	16
Catu daya.....	16
Security (Keamanan).....	16
Lingkungan.....	16
Bab 4: Perangkat Lunak.....	18
Driver dan Unduhan.....	18
Mengunduh driver.....	18
Mengunduh driver chipset.....	18
Driver chipset Intel.....	19
Mengunduh driver grafis.....	19
Driver Intel HD Graphics.....	19
Intel Wi-Fi dan Driver Bluetooth.....	20
Mengunduh driver Wi-Fi.....	20
Driver audio Realtek HD.....	21
Mengunduh driver audio.....	21
Bab 5: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	22
Bab 6: Riwayat revisi.....	23

Catatan, perhatian, dan peringatan

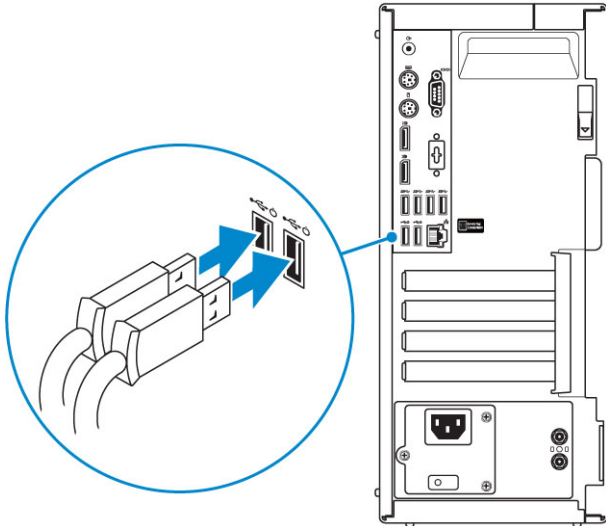
 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

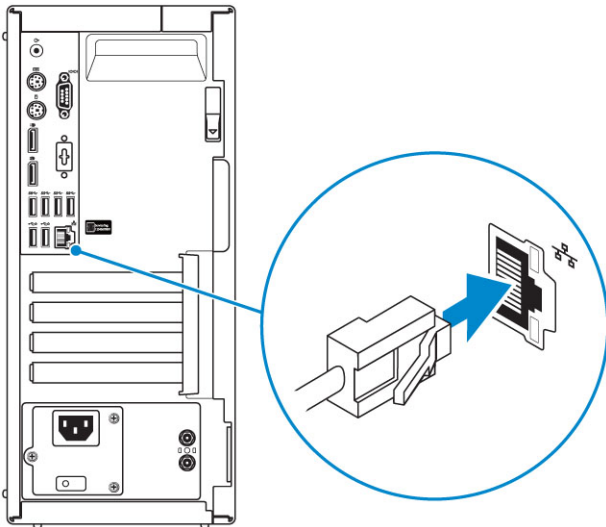
 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Siapkan komputer Anda

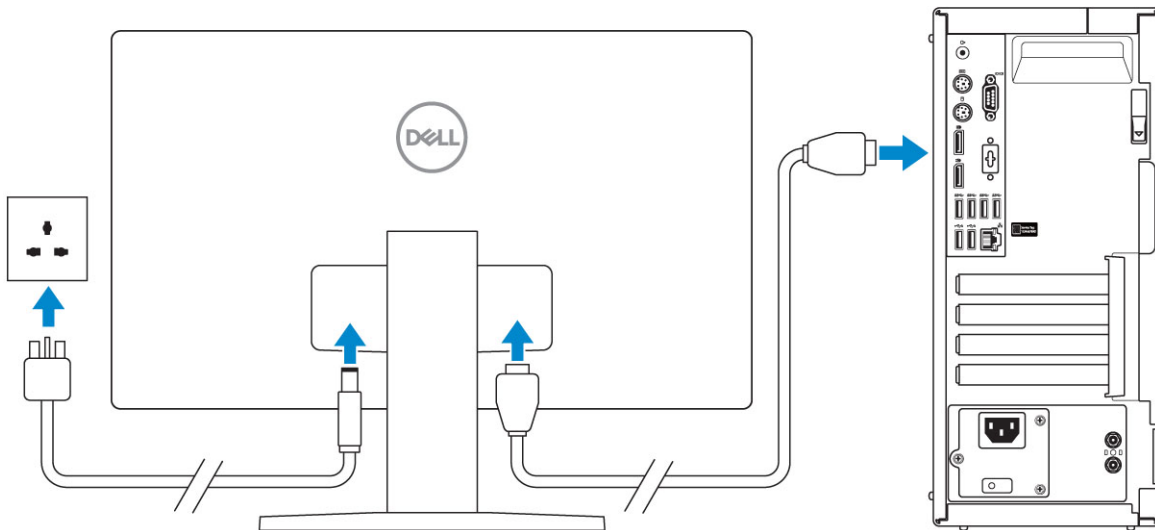
1. Menyambungkan keyboard dan mouse.



2. Menyambungkan ke jaringan Anda menggunakan kabel, atau menyambungkan ke jaringan nirkabel.

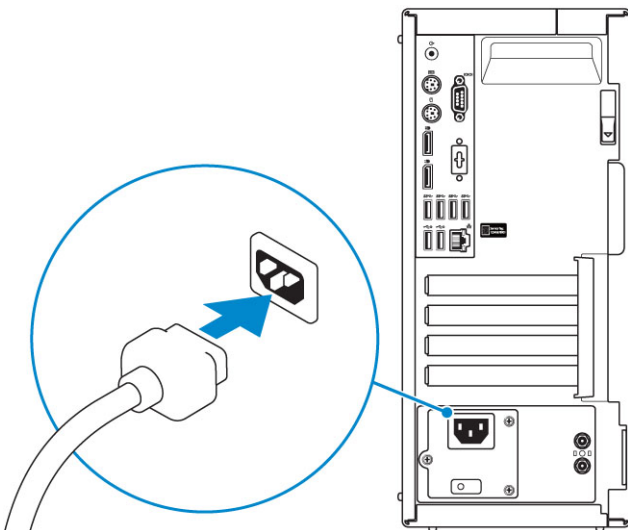


3. Sambungkan display.

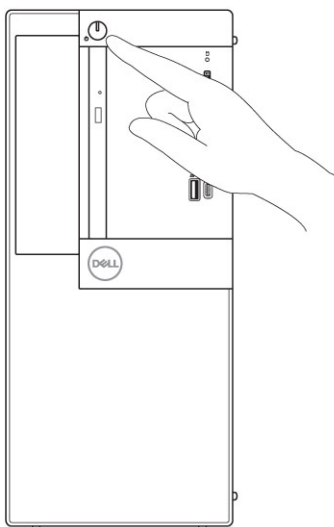


i **CATATAN:** Jika Anda memesan komputer dengan kartu grafis diskrit, maka sudah disertakan port HDMI dan display pada panel belakang komputer Anda. Sambungkan display ke kartu grafis diskrit.

4. Sambungkan kabel daya



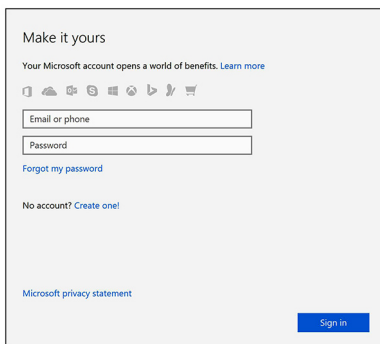
5. Tekan tombol daya.



6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan Windows:
a. Sambungkan ke jaringan.



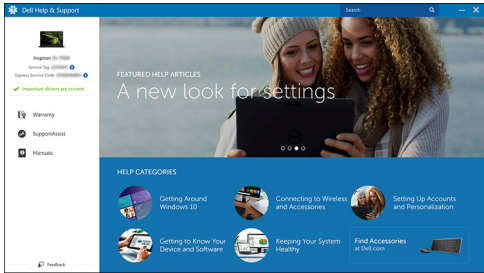



b. Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.



7. Mencari lokasi aplikasi Dell.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

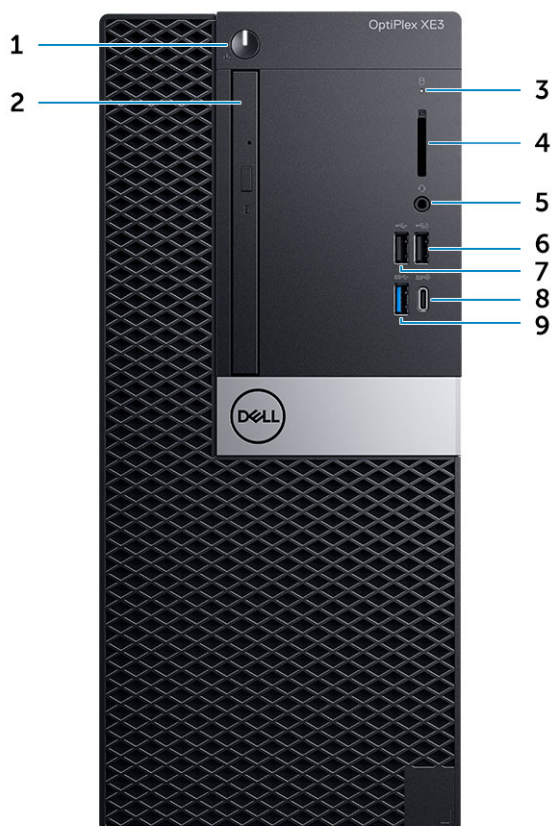
	<p>Daftarkan komputer Anda</p>
	<p>Bantuan & Dukungan Dell</p> 
	<p>SupportAssist — Periksa dan perbarui komputer Anda</p>

Ikhtisar sasis

Topik:

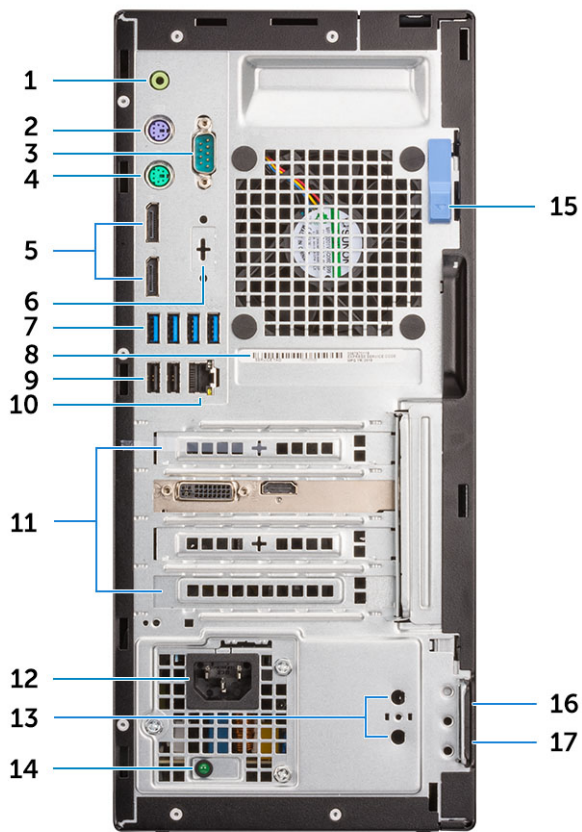
- Tampilan depan sistem
- Tampilan belakang sistem
- Tata letak papan induk model menara

Tampilan depan sistem



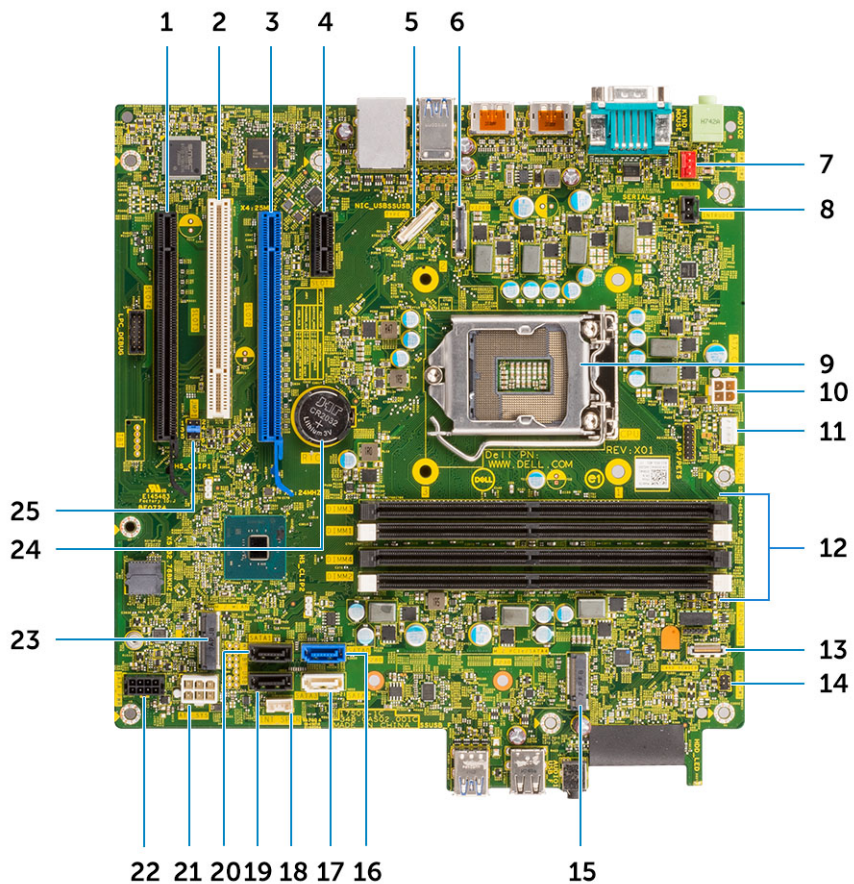
1. Tombol daya dan lampu daya
2. Drive optikal (opsional)
3. Lampu aktivitas hard disk
4. Pembaca kartu memori (opsional)
5. Port Headset / Jack Audio Universal
6. Port USB 2.0 dengan PowerShare
7. Port USB 2.0
8. Port USB 3.1 Gen 2 Tipe-C dengan PowerShare
9. Port USB 3.1 Gen 1

Tampilan belakang sistem



1. Port Line-out
2. Port Keyboard PS/2
3. Port serial
4. Port Mouse PS/2
5. DisplayPort
6. DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Tipe-C Mode-Alt (opsional)
7. Port USB 3.1 Gen 1
8. Label tag servis
9. Port USB 2.0 (mendukung Smart Power-On)
10. Port jaringan
11. Slot kartu ekspansi
12. Port konektor daya
13. Konektor antena eksternal (opsional)
14. Lampu diagnostik catu daya
15. Kait pelepas
16. Slot kabel pengaman Kensington
17. Ring gembok

Tata letak papan induk model menara



- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Slot PCIe X16 dengan kabel sebagai x4 (Slot4) 2. Konektor PCI (Slot3) 3. Konektor PCI-eX16 (Slot2) 4. Konektor PCI-eX1 (Slot1) 5. Konektor USB Tipe-C mode-Alt 6. Konektor video (VGA/DP1.2/HDMI2.0) 7. Konektor kipas sistem(FAN_SYS) 8. Konektor sakelar intrusi 9. Soket Prosesor 10. Konektor Daya CPU(ATX_CPU) 11. Konektor kipas prosesor(FAN_CPU) 12. Konektor Memori (DIMM1~DIMM4) 13. Konektor pembaca kartu memori 14. Konektor tombol daya dan lampu daya 15. Soket M.2 3 Konektor (M.2 SSD) 16. Konektor SATA0(Warna biru) 17. Konektor SATA2 (Warna putih) 18. Konektor Speaker Internal (INT_SPKR) 19. Konektor SATA3(Warna hitam) 20. Konektor SATA1(Warna hitam) 21. Konektor Daya ATX (ATX_SYS) 22. Konektor Kabel Daya_HDD_ODD(SATA_PWR) 23. Soket M.2 1 konektor(M.2 Wifi) 24. Baterai sel berbentuk koin(RTC) 25. CMOS_CLR/Password/Service_Mode Jumper(JMP1) | <ol style="list-style-type: none"> 2. Konektor PCI (Slot3) 4. Konektor PCI-eX1 (Slot1) 6. Konektor video (VGA/DP1.2/HDMI2.0) 8. Konektor sakelar intrusi 10. Konektor Daya CPU(ATX_CPU) 12. Konektor Memori (DIMM1~DIMM4) 14. Konektor tombol daya dan lampu daya 16. Konektor SATA0(Warna biru) 18. Konektor Speaker Internal (INT_SPKR) 20. Konektor SATA1(Warna hitam) 22. Konektor Kabel Daya_HDD_ODD(SATA_PWR) 24. Baterai sel berbentuk koin(RTC) |
|--|---|

Spesifikasi sistem

CATATAN: Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Spesifikasi berikut disyaratkan oleh hukum untuk dikirim bersama komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang komputer Anda, klik **Help and Support Bantuan dan Dukungan**) di sistem operasi Windows Anda lalu pilih opsi untuk melihat informasi tentang komputer Anda.

Topik:

- Dimensi sistem fisik
- Chipset
- Prosesor
- Sistem operasi
- Memori
- Penyimpanan
- Kombinasi penyimpanan
- Audio
- Video
- Komunikasi
- Port dan konektor
- Konektor drive papan sistem
- Catu daya
- Security (Keamanan)
- Lingkungan

Dimensi sistem fisik

Tabel 2. Dimensi sistem fisik

Volume sasis (liter)	14.77
Berat sasis (pon / kilogram)	17.49/7.93

Tabel 3. Dimensi sasis

Tinggi (inci / sentimeter)	13.8/35
Lebar (inci / sentimeter)	6.10/15.40
Kedalaman (inci / sentimeter)	10.80/27.40
Berat pengiriman (pon / kilogram – termasuk bahan pengemasan)	20.96/9.43

Tabel 4. Parameter pengemasan

Tinggi (inci / sentimeter)	13.19/33.50
Lebar (inci / sentimeter)	19.40/49.40
Kedalaman (inci / sentimeter)	15.50/39.40

Chipset

Tabel 5. Spesifikasi chipset

Tipe	Intel Q370
Memori stabil pada chipset	Ya
SPI (Serial Peripheral Interface) konfigurasi BIOS	256Mbit (32MB) terletak di SPI_FLASH pada chipset
Trusted Platform Module (Discrete TPM Aktif)	24KB terletak di TPM 2.0 pada chipset
Firmware TPM (Discrete TPM Nonaktif)	Tersedia di negara-negara tertentu
EEPROM NIC	Konfigurasi LOM yang terkandung di dalam LOM e-fuse – tidak ada LOM EEPROM khusus

Prosesor

Produk Standar Global (GSP) adalah bagian dari produk hubungan yang dikelola untuk ketersediaan dan transisi tersinkron di seluruh dunia. Produk ini menjamin bahwa platform yang sama tersedia untuk dibeli secara global. Platform ini memungkinkan pelanggan untuk mengurangi jumlah konfigurasi yang dikelola di seluruh dunia, sehingga dapat menghemat biaya. Produk ini juga memungkinkan perusahaan untuk menerapkan standar TI global dengan berfokus pada konfigurasi produk khusus di seluruh dunia. Prosesor GSP yang disebutkan di bawah ini akan tersedia untuk pelanggan Dell.

CATATAN: Jumlah prosesor bukanlah ukuran kinerja. Ketersediaan prosesor bisa berubah dan mungkin berbeda-beda di setiap negara.

Tabel 6. Spesifikasi prosesor

Tipe	UMA Graphics
Intel Core i3-8100 (4 Cores/6MB/4T/3,6GHz/65W)	Intel UHD 630 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Core i3-8300 (4 Cores/8MB/4T/3,7GHz/65W)	Intel UHD 630 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Core i5-8400 (6 Cores/9MB/6T/hingga 4,0GHz/65W)	Intel UHD 630 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Core i5-8500 (6 Cores/9MB/6T/hingga 4,1GHz/65W)	Intel UHD 630 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Core i5-8600 (6 Cores/9MB/6T/hingga 4,3GHz/65W)	Intel UHD 630 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Core i7-8700 (6 Cores/12MB/12T/hingga 4,6GHz/65W)	Intel UHD 630 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Celeron-G4900 (2 Cores/2MB/hingga 3,1GHz/54W)	Intel UHD 610 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Celeron-G4920 (2 Cores/2MB/hingga 3,2GHz/54W)	Intel UHD 610 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Pentium Gold-G5400 (2 Cores/4MB/hingga 3,7GHz/54W)	Intel UHD 610 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Pentium Gold-G5500 (2 Cores/4MB/hingga 3,8GHz/54W)	Intel UHD 610 Graphics terintegrasi dalam CPU
Intel Pentium Gold-G5600 (2 Cores/4MB/hingga 3,9GHz/54W)	Intel UHD 610 Graphics terintegrasi dalam CPU

Sistem operasi

OptiPlex XE3 Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 11 Home, 64-bit

- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Home National Academic, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Windows 10 Pro National Academic, 64-bit
- Ubuntu 16.04 LTS, 64-bit
- Neokylin 6.0 (Hanya Tiongkok)

Memori

Tabel 7. Spesifikasi memori

Konfigurasi memori minimum	4 GB
Konfigurasi memori maksimum	64 GB
Jumlah slot	4 slot DIMM
Memori maksimum yang didukung per slot	32 GB
Opsi memori	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB • 32 GB - 2 x 16 GB • 64 GB - 2 x 32 GB
Tipe	DDR4 DRAM memori Non-ECC
Kecepatan	2666 MHz (bekerja pada 2400 MHz di prosesor i3, Pentium, dan Celeron)

Penyimpanan

Tabel 8. Spesifikasi penyimpanan

Tipe	Faktor pembentuk	Antarmuka	Kapasitas
Solid-State Drive (SSD)	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, Hingga 6 Gbps • PCIe 3 x4 NVME, Hingga 32 Gbps 	Hingga 512 GB
Hard disk (HDD)	2,5 dan 3,5 inci	SATA AHCI, Hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB di 5400/7200 RPM
Solid State Hybrid Drive	Satu 2,5 inci	SATA AHCI, Hingga 6 Gbps	2,5 inci 1 TB di 5400 RPM
Drive optik	1 Slim	SATA AHCI, Hingga 6 Gbps	
Memori Intel Optane	2,5 dan 3,5 inci		Hingga 2 TB di 5400/7200 RPM

Kombinasi penyimpanan

Tabel 9. Kombinasi penyimpanan

Drive Utama/Booting	Drive sekunder
Drive M.2	Tidak ada
Drive M.2	HDD/SSD 2,5 inci
Drive M.2	HDD 3,5 inci
HDD/SSD 2,5 inci	Tidak ada
HDD/SSD 2,5 inci	HDD/SSD 2,5 inci
HDD 3,5 inci	HDD/SSD 2,5 inci
HDD 3,5 inci	Tidak ada
HDD 2,5 inci dengan Intel Optane	Tidak ada
HDD 2,5 inci dengan Intel Optane	HDD/SSD 2,5 inci
HDD 3,5 inci dengan Intel Optane	HDD/SSD 2,5 inci

Audio

Tabel 10. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3234
Tipe	Terintegrasi
Speaker	Speaker Business internal (mono)
Antarmuka	<ul style="list-style-type: none"> ● AC511 Sound Bar (opsional) ● Microsoft PlayReady3 Siap ● Mendukung audio multi-streaming ● Kombinasi headset/mic stereo
Amplifier speaker internal	2W (RMS) per kanal

Video

Tabel 11. Video

Pengontrol	Tipe	Kebergantungan CPU	Tipe memori grafis	Kapasitas	Dukungan display eksternal	Resolusi maksimum
Intel HD 630 Graphics	UMA	Prosesor Intel Core Generasi Ke-8 <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Core i3-8100 ● Intel Core i3-8300 ● Intel Core i5-8400 ● Intel Core i5-8500 ● Intel Core i5-8600 ● Intel Core i7-8700 	Terintegrasi pada CPU	Memori sistem bersama	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz

Tabel 11. Video (lanjutan)

Pengontrol	Tipe	Kebergantungan CPU	Tipe memori grafis	Kapasitas	Dukungan display eksternal	Resolusi maksimum
kontroler gfx	UMA	Prosesor Intel Core Generasi Ke-8 <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Celeron-G4900 ● Intel Celeron-G4920 ● Intel Pentium Gold-G5400 ● Intel Pentium Gold-G5500 ● Intel Pentium Gold-G5600 	Terintegrasi pada CPU	Memori sistem bersama	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon R5 430	Diskret	T/A	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Diskret	T/A	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon RX 550	Diskret	T/A	GDDR5	4GB	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz
Dual AMD Radeon R5 430	Diskret	T/A	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GTX 1050	Diskret	T/A	GDDR5	4GB	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz

Tabel 11. Video (lanjutan)

Pengontrol	Tipe	Kebergantungan CPU	Tipe memori grafis	Kapasitas	Dukungan display eksternal	Resolusi maksimum
Dual AMD Radeon RX 550	Diskret	T/A	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2 Beragam pilihan Video (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 dan USB Tipe-C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz

Komunikasi

Tabel 12. Komunikasi

Adaptor jaringan	Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (Wake Up Jarak Jauh, PXE dan dukungan) Kartu Jaringan Gigabit PCIe Intel 10/100/1000 (opsional)
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac Wireless dengan MU-MIMO + Bluetooth 4.2 • Intel Wireless-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi dengan MU-MIMO + Bluetooth 5 • Antena Nirkabel Internal • Konektor nirkabel dan antena eksternal • Mendukung NIC nirkabel 802.11n dan 802.11ac

Port dan konektor

Tabel 13. Port dan konektor

Pembaca kartu memori	Pembaca kartu memori SD 4.0—opsional
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Port USB 2.0 mendukung Smart Power On (Belakang) • Empat port USB 3.1 Gen 1 (Belakang) • Satu port USB 2.0 (Depan) • Port USB 2.0 dengan PowerShare (Depan) • Port USB 3.1 Gen 1 (Depan) • Port USB 3.1 Gen 2 dengan PowerShare (Depan)
Security (Keamanan)	Slot kunci Kensington
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Jack audio universal • Satu port jalur keluar
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Dua DisplayPort • HDMI 2.0, DP, VGA, USB Tipe-C (dengan Mode DP Alt)—opsional
Adaptor jaringan	Satu konektor RJ-45 (10/100/1000)
Port serial	Satu port serial—opsional

Konektor drive papan sistem

Tabel 14. Konektor drive papan sistem

Konektor M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 - 2230/2280 1 - 2230 (dilengkapi tombol untuk mendukung WiFi Terpadu atau Diskret, Mendukung Intel CNVi atau USB2.0/PCIe)
Konektor Serial ATA (SATA)	4 (satu port Gen2 untuk ODD dan sisanya mendukung Gen3)
Slot PCIe X16	1
Slot PCIe X1	1
slot PCI	1
Slot PCIe X16 slot (wired x4)	1

Catu daya

Tabel 15. Catu daya

Tegangan Input	90 - 264 VAC, 47 Hz - 63 Hz
Arus input (maksimum)	5,0A/2,5A

Security (Keamanan)

Tabel 16. Security (Keamanan)

Spesifikasi	Optiplex XE3 Tower
<ul style="list-style-type: none"> Trusted Platform Module (Discrete TPM Aktif) Discrete TPM Nonaktif 	Terpadu pada board sistem
Penutup Kabel	Opsional
Sakelar Intrusi Sasis	Standar
Keyboard Smartcard Dell	Opsional
Slot pengunci sasis dan pendukung perulangan	Standar

¹TPM tidak tersedia di semua negara.

Lingkungan

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur lingkungan Dell, harap kunjungi bagian atribut lingkungan. Lihat khususnya daerah Anda untuk mencari tahu tentang ketersediaan.

Tabel 17. Lingkungan

Pemasok daya hemat energi	Standar
Sasis bebas BFR/PVC	Tidak
Dukungan pengemasan secara vertikal	Ya

Tabel 17. Lingkungan (lanjutan)

Pengemasan dapat didaur ulang	Ya
Pengemasan MultiPack	Opsional, Amerika saja

Perangkat Lunak

Bab ini menjelaskan secara terperinci sistem operasi bersama dengan petunjuk cara menginstal drivers.


Topik:

- [Driver dan Unduhan](#)
- [Mengunduh driver](#)
- [Mengunduh driver chipset](#)
- [Mengunduh driver grafis](#)
- [Intel Wi-Fi dan Driver Bluetooth](#)
- [Driver audio Realtek HD](#)


Driver dan Unduhan

Saat melakukan pemecahan masalah, mengunduh, atau memasang driver, Anda disarankan untuk membaca artikel Basis Pengetahuan Dell, [Pertanyaan Umum Driver dan Unduhan 000123347](#).

Mengunduh driver

1. Hidupkan komputer.
2. Buka [Dell.com/support](#).
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan)**.
5. Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
6. Gulir halaman ke bawah dan pilih driver yang akan dipasang.
7. Klik **Download File (Unduh File)** untuk mengunduh driver untuk komputer Anda.
8. Navigasikan ke folder dimana Anda menyimpan file driver, setelah pengunduhan selesai.
9. Klik dua kali pada ikon file driver tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh driver chipset

1. Hidupkan komputer.
2. Buka [Dell.com/support](#).
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajahi secara manual untuk melihat model laptop Anda.
4. Klik **Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan)**.
5. Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
6. Gulir ke bawah halaman, luaskan **Chipset**, dan pilih driver chipset Anda.
7. Klik **Download File (Unduh File)** untuk mengunduh versi driver chipset terbaru untuk laptop Anda.
8. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver tersebut.
9. Klik dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk di layar.

Driver chipset Intel



Verifikasikan apakah driver chipset Intel sudah terpasang dalam komputer.

CATATAN: Klik **Start (Mulai) > Control Panel (Panel Kontrol) > Device Manager (Pengelola Perangkat)**

atau

Dalam Search the web and Windows (Cari di web dan Windows), ketik **Device Manager**

Tabel 18. Driver chipset Intel

Sebelum pemasangan	Setelah pemasangan
	

Mengunduh driver grafis

1. Hidupkan komputer.
2. Buka **Dell.com/support**.
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan)**.
5. Click tab **Find it myself (Temukan sendiri)**.
6. Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
7. Gulir ke bawah halaman dan pilih driver grafis yang akan dipasang.
8. Klik **Download File (Unduh File)** untuk mengunduh driver grafis untuk komputer Anda.
9. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.
10. Ketuk dua kali pada ikon file driver grafis lalu ikuti petunjuk di layar.

Driver Intel HD Graphics

Verifikasikan apakah driver Intel HD Graphics sudah terpasang dalam komputer.

CATATAN: Klik **Start (Mulai) → Control Panel (Panel Kontrol) → Device Manager (Pengelola Perangkat)**.

atau

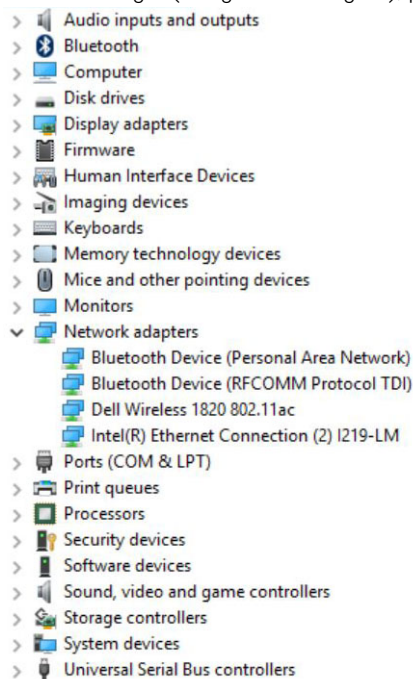
Ketuk Search the Web and Windows (Cari di Web dan Windows). **Device Manager**

Tabel 19. Driver Intel HD Graphics

Sebelum pemasangan	Setelah pemasangan
	Gambar: Driver Intel HD Graphics setelah pemasangan

Intel Wi-Fi dan Driver Bluetooth


Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver kartu jaringan terpasang. Pasang pembaruan driver dari **dell.com/**



support. dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver bluetooth sudah terpasang. Pasang pembaruan driver dari **dell.com/support**.

Mengunduh driver Wi-Fi

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi **dell.com/support**.
3. Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).

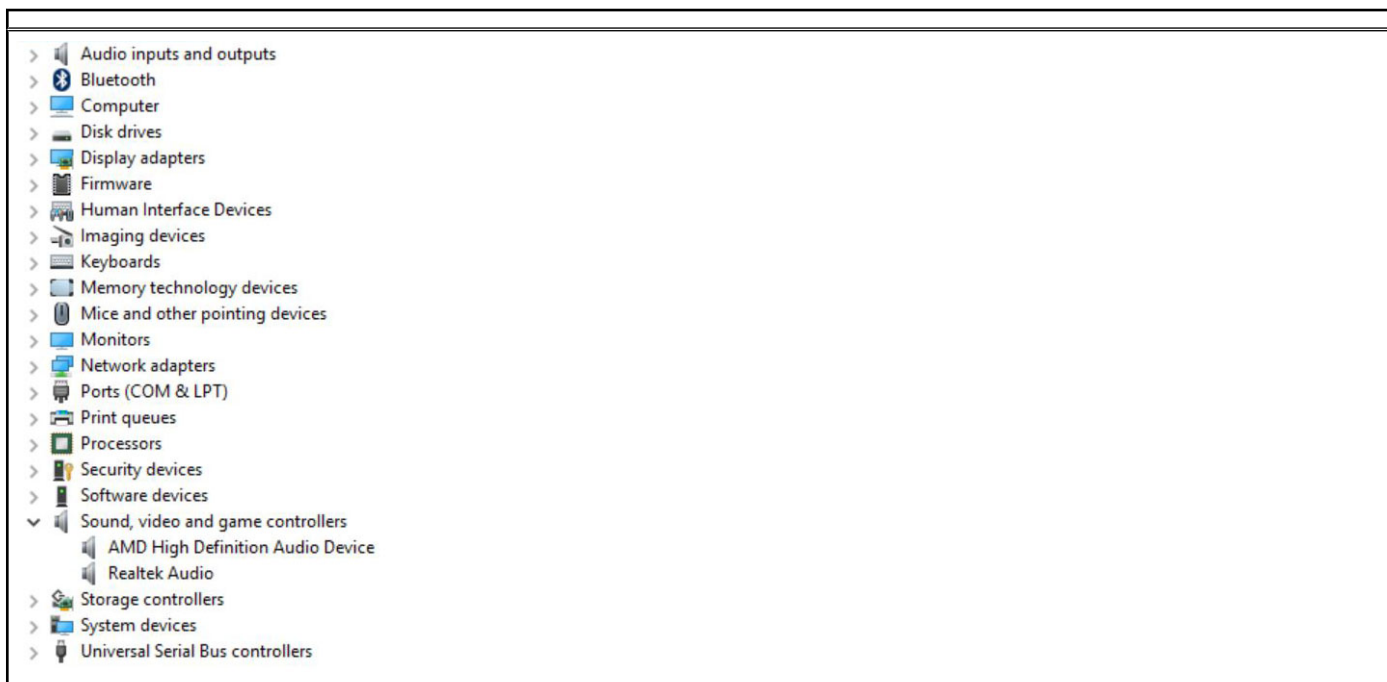
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) > Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Network (Jaringan)**.
6. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Wi-Fi untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver Wi-Fi tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file driver tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

Driver audio Realtek HD

Verifikasikan apakah driver audio Realtek sudah terpasang dalam komputer.

Tabel 20. Driver audio Realtek HD



Mengunduh driver audio



1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi dell.com/support.
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) > Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Audio**.
6. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver audio.
7. Simpan file, dan setelah unduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio.
8. Klik dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


Tabel 21. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows
Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	<p>Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di www.dell.com/support.</p> <p>Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat Temukan Tag Servis pada komputer Anda.</p>
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih Support (Dukungan) > Knowledge Base (Dasar Pengetahuan). 3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Riwayat revisi

Melacak semua pembaruan yang dilakukan pada dokumen. Ini biasanya mencakup tanggal perubahan, nomor versi, dan deskripsi singkat tentang modifikasi. Log ini membantu menjaga transparansi, akuntabilitas, dan garis waktu kemajuan yang jelas.

Tabel 22. Riwayat revisi

Revisi	Tanggal	Deskripsi
A00	22-05-2018	Tanggal publikasi asli.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none">• Topik Revisi ditambahkan