

OptiPlex XE3 Tower


Konfiguration og specifikationer

BEMÆRK: Dette indhold er oversat ved hjælp af kunstig intelligens (AI). Det kan indeholde fejl og leveres, "som det er" uden nogen form for garanti. Hvis du vil se det originale (uoversatte) indhold, henvises til den engelske version. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer i forbindelse med dette indhold, kan du kontakte Dell på Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|-----------|
| Kapitel 1: Konfigurer din computer..... | 4 |
| Kapitel 2: Chassisoversigt..... | 7 |
| System set forfra..... | 7 |
| System set bagfra..... | 8 |
| Layout Tower-bundkort..... | 9 |
| Kapitel 3: Systemspecifikationer..... | 10 |
| Fysiske systemmål..... | 10 |
| Chipsæt..... | 11 |
| Processor..... | 11 |
| Operativsystem..... | 11 |
| Hukommelse..... | 12 |
| Opbevaring..... | 12 |
| Lagerkombinationer..... | 13 |
| Audio (Lyd)..... | 13 |
| Video..... | 13 |
| Communications (Kommunikation)..... | 15 |
| Porte og stik..... | 15 |
| Systemkortdrevstik..... | 16 |
| Strømforsyning..... | 16 |
| Sikkerhed..... | 16 |
| Miljø..... | 16 |
| Kapitel 4: Software..... | 18 |
| Drivere og downloads..... | 18 |
| Hentning af drivere..... | 18 |
| Sådan hentes chipsætdriveren..... | 18 |
| Intel chipsæt-drivere..... | 19 |
| Download grafikdrivere..... | 19 |
| Intel HD grafikdrivere..... | 19 |
| Intel Wi-Fi- og Bluetooth-drivere..... | 20 |
| Sådan hentes Wi-Fi-driveren..... | 20 |
| Realtek HD audio-drivere..... | 21 |
| Sådan hentes audiodriveren..... | 21 |
| Kapitel 5: Rekvirere hjælp og kontakte Dell..... | 22 |
| Kapitel 6: Revisionshistorik..... | 23 |

Bemærk, forsigtig og advarsel

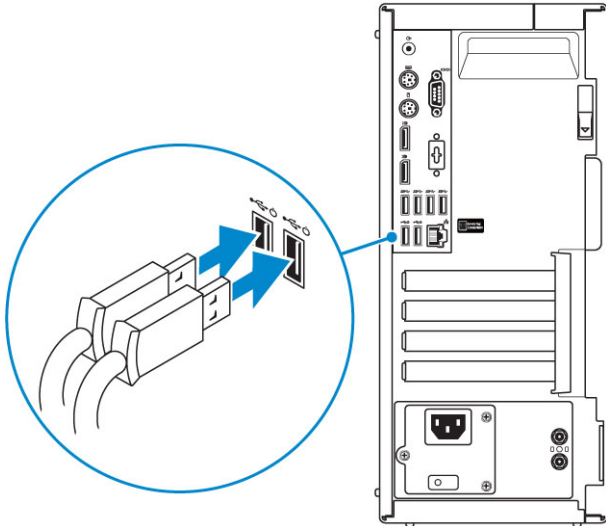
 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

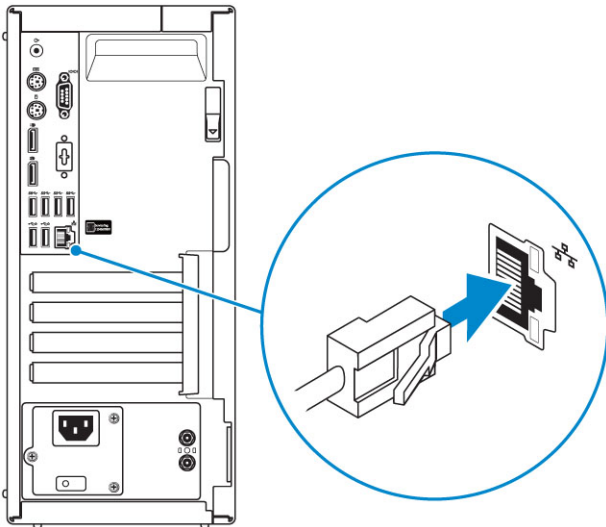
 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Konfigurer din computer

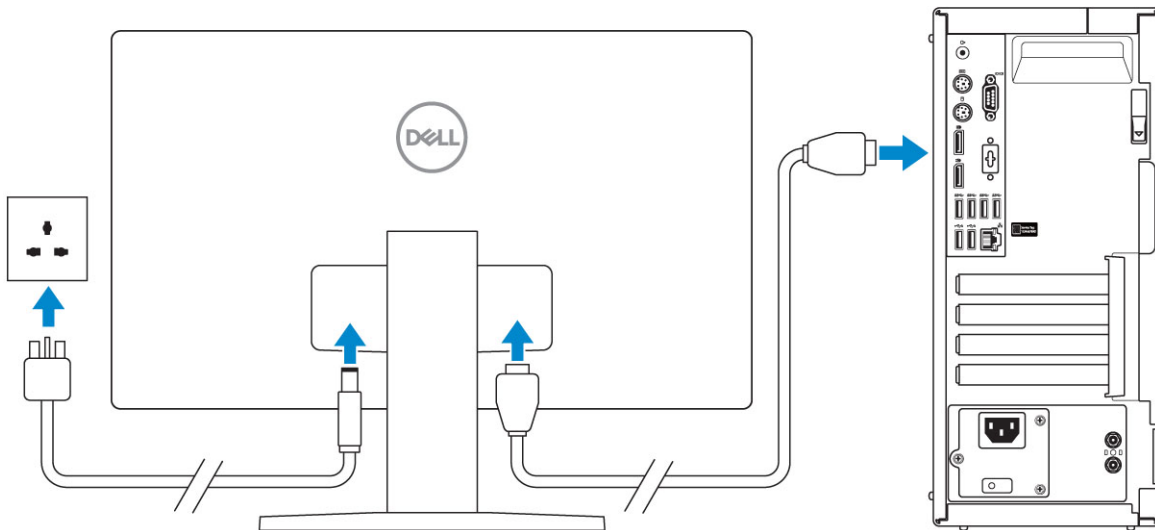
1. Tilslut tastaturet og mus.



2. Opret forbindelse til dit netværk ved hjælp af et kabel eller trådløst netværk.

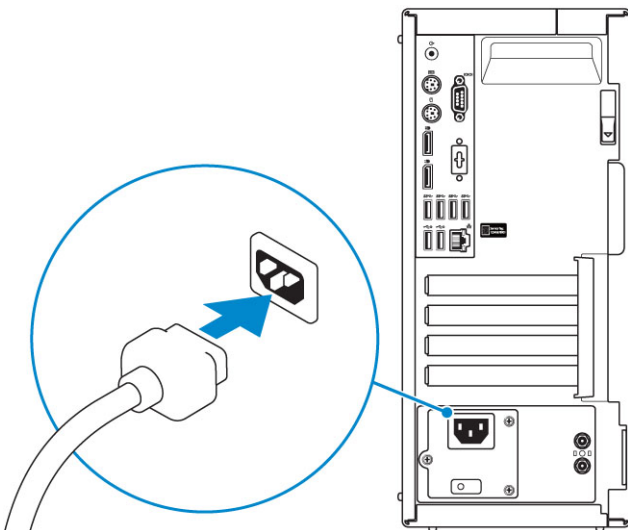


3. Tilslut skærmen.

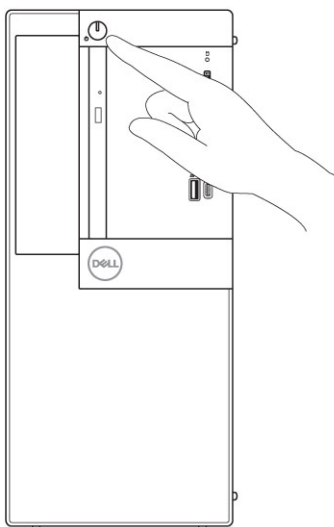


i BEMÆRK: Hvis du bestilte din computer med et diskret grafikort, er HDMI-porten og DisplayPort på computerens bagpanel tildækket. Tilslut skærmen til det dedikerede grafikort.

4. Tilslut strømkalet.

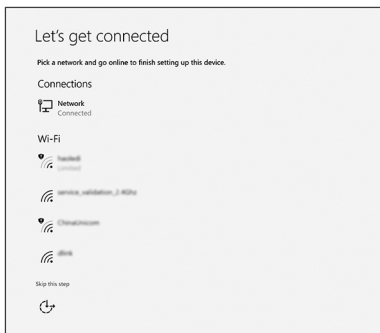


5. Tryk på Tænd/sluk-knappen.

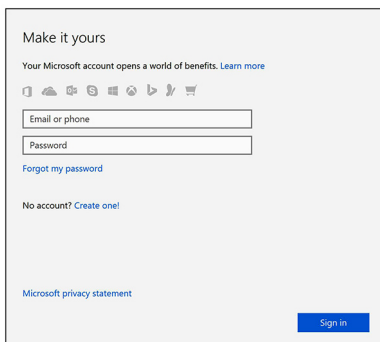


6. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre Windows-opsætning:

a. Tilslut til et trådløst netværk.



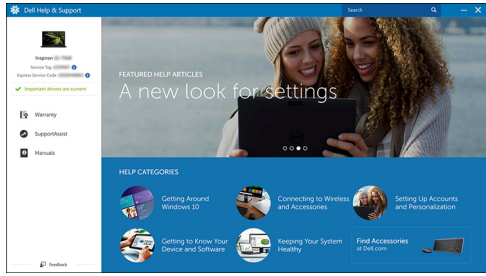



b. Log på din Microsoft-konto eller opret en ny konto.



7. Find Dell-apps.

Tabel 1. Find Dell-apps

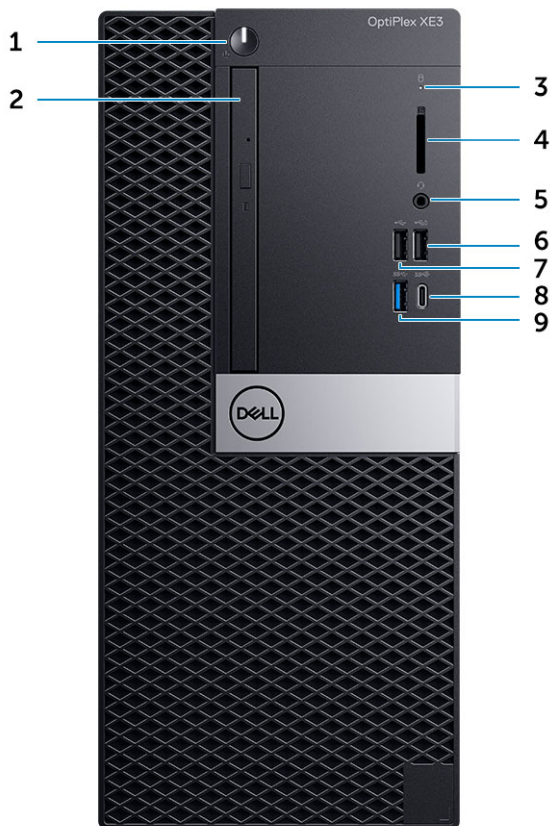
| | |
|---|---|
|  | <p>Registrer din computer</p> |
|  | <p>Dells Hjælp og Support</p>  |
|  | <p>SupportAssist— Tjek og opdater din computer</p> |

Chassisoversigt

Emner:

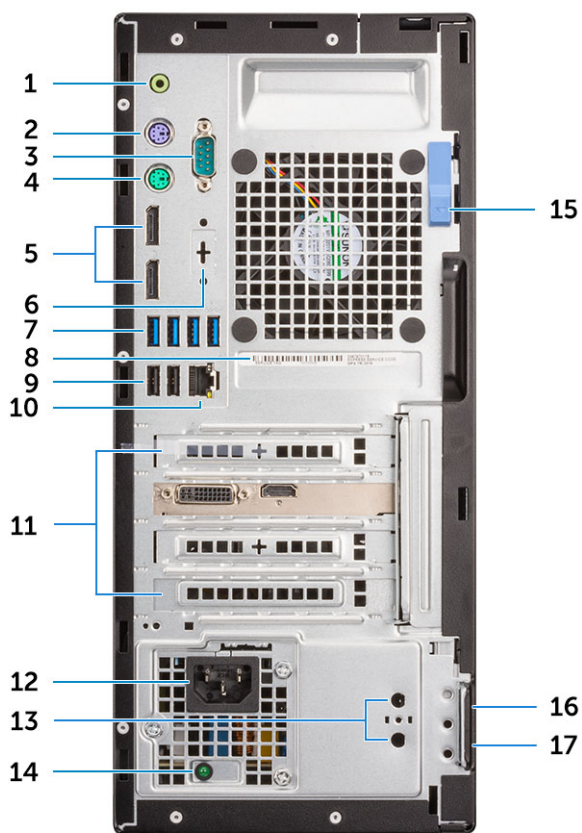
- System set forfra
- System set bagfra
- Layout Tower-bundkort

System set forfra



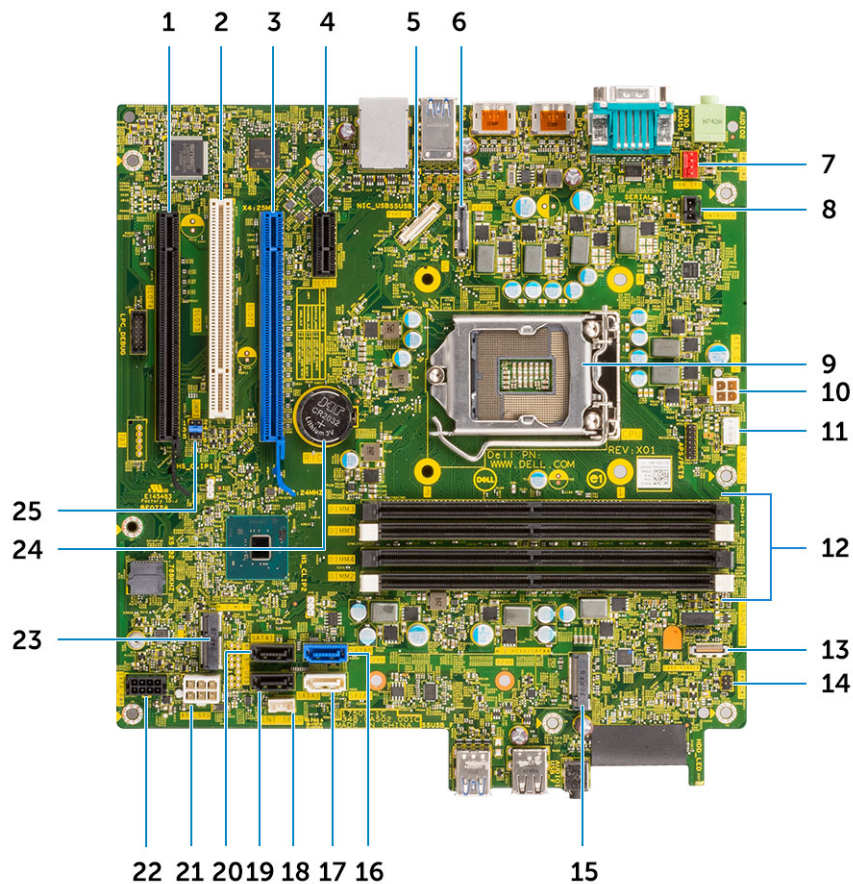
1. Tænd/sluk-knap og strømindikator
2. Optisk drev (valgfrit tilbehør)
3. Indikator for harddiskaktivitet
4. Hukommelseskortlæser (valgfri)
5. Headset-port/universelt lydстик
6. USB 2.0-port med PowerShare
7. USB 2.0-port
8. USB 3.1, 2. gen.-port (Type-C) med PowerShare
9. USB 3.1, 1. gen.-port

System set bagfra



1. Line-out-port
2. PS/2-port (tastatur)
3. Seriel port
4. PS/2-port (mus)
5. DisplayPort
6. DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Type-C Alt-Mode (valgfrit tilbehør)
7. USB 3.1 Gen 1-porte
8. Servicekodemærke
9. USB 2.0-porte (understøtter Smart Power On)
10. Netværksport
11. Slot til udvidelseskort
12. Strømsstikport
13. Stik til ekstern antenne (valgfrit tilbehør)
14. Indikator til diagnosticering af strømforsyning
15. Udløserknop
16. Slot til Kensington-sikkerhedskabel
17. Øje til hængelås

Layout Tower-bundkort



- | | |
|--|--|
| 1. PCIe-X16 slot forbundet som x4 (Slot4) | 2. PCI-stik (Slot3) |
| 3. PCI-eX16 stik (Slot2) | 4. PCI-eX1 stik (Slot1) |
| 5. USB type-C Alt-mode-stik | 6. Videostik (VGA/DP1.2/HDMI2.0) |
| 7. Stik til systemvifte (FAN_SYS) | 8. Indtrængningskontaktens stik |
| 9. Processorsokkel | 10. CPU-strømsstik (ATX_CPU) |
| 11. CPU-viftens stik (FAN_CPU) | 12. Hukommelsesstik (DIMM1~DIMM4) |
| 13. Stik til hukommelseskortlæser | 14. Tænd/sluk-knap og strømindikatorstik |
| 15. M.2 sokkel 3 stik (M.2 SSD) | 16. SATA0 stik (blå farve) |
| 17. SATA2 stik (hvid farve) | 18. Stik til intern højttaler (INT_SPKR) |
| 19. SATA3 stik (sort farve) | 20. SATA1 stik (sort farve) |
| 21. ATX-strømsstik (ATX_PWR) | 22. HDD_ODD_Power Cable Connector (SATA_PWR) |
| 23. M.2 sokkel 1 stik (M.2 Wifi) | 24. Møntcellebatteri (RTC) |
| 25. CMOS_CLR/Adgangskode/Service_Mode Jumper(JMP1) | |

Systemspecifikationer

BEMÆRK: Udvalget kan variere alt afhængigt af regionen. Følgende specifikationer er udelukkende dem, som ifølge loven skal følge med computeren. Du kan få yderligere oplysninger om din computers konfiguration ved at gå til **hjælp og support** i dit Windows-operativsystem og vælge at få vist oplysningerne om din computer.

Emner:

- Fysiske systemmål
- Chipsæt
- Processor
- Operativsystem
- Hukommelse
- Opbevaring
- Lagerkombinationer
- Audio (Lyd)
- Video
- Communications (Kommunikation)
- Porte og stik
- Systemkortdrevstik
- Strømforsyning
- Sikkerhed
- Miljø

Fysiske systemmål

Tabel 2. Fysiske systemmål

| | |
|-------------------------------|------------|
| Kabinetvolumen (liter) | 14,77 |
| Kabinetvægt (pund / kilogram) | 17,49/7,93 |

Tabel 3. Stellets mål

| | |
|---|-------------|
| Højde (tommer / centimeter) | 13,8/35 |
| Bredde (tommer / centimeter) | 6,10/15,40 |
| Dybde (tommer / centimeter) | 10,80/27,40 |
| Forsendelsesvægt (pund / kilogram – inklusiv emballeringsmateriale) | 20,96/9,43 |

Tabel 4. Emballageparametre

| | |
|------------------------------|-------------|
| Højde (tommer / centimeter) | 13,19/33,50 |
| Bredde (tommer / centimeter) | 19,40/49,40 |
| Dybde (tommer / centimeter) | 15,50/39,40 |

Chipsæt

Tabel 5. Chipsæt-specifikationer

| | |
|--|---|
| Type | Intel Q370 |
| Ikke-flygtig hukommelse på chipsæt | Ja |
| BIOS-konfiguration SPI (Serial Peripheral Interface) | 256Mbit (32 MB) placeret på SPI_FLASH på chipset |
| Trusted Platform Module (dedikeret TPM aktiveret) | 24 KB placeret på TPM 2.0 på chipsæt |
| Firmware TPM (dedikeret TPM deaktiveret) | Fås i udvalgte lande |
| NIC EEPROM | LOM-konfiguration indeholdt i LOM e-fuse – ingen dedikeret LOM EEPROM |

Processor

Global Standard Products (GSP) er en underkategori af Dells relationsprodukter, som bliver administreret med henblik på tilgængelighed og synkroniserede overgange på globalt plan. De sikrer, at den samme platform kan købes i hele verden. Det giver kunderne mulighed for at mindske antallet af konfigurationer, som skal administreres på globalt plan, hvilket sænker omkostningerne. De gør også virksomheder i stand til at implementere globale IT-standarder ved at fastlåse bestemte produktkonfigurationer i hele verden. GSP-processorerne, som er anført nedenfor, kommer til at være til rådighed for Dells kunder.

 **BEMÆRK:** Antal processorer er ikke et mål for ydeevne. Tilgængeligheden af processorer kan ændre sig og kan variere mellem regioner/lande

Tabel 6. Processorspecifikationer

| Type | UMA Graphics |
|--|---------------------------------------|
| Intel Core i3-8100 (4 Cores/6MB/4T/3.6GHz/65W) | Intel UHD 630 Grafik integreret i CPU |
| Intel Core i3-8300 (4 Cores/8MB/4T/3.7GHz/65W) | Intel UHD 630 Grafik integreret i CPU |
| Intel Core i5-8400 (6 Cores/9MB/6T/op til 4.0GHz/65W) | Intel UHD 630 Grafik integreret i CPU |
| Intel Core i5-8500 (6 Cores/9MB/6T/op til 4.1GHz/65W) | Intel UHD 630 Grafik integreret i CPU |
| Intel Core i5-8600 (6 Cores/9MB/6T/op til 4.3GHz/65W) | Intel UHD 630 Grafik integreret i CPU |
| Intel Core i7-8700 (6 Cores/12MB/12T/op til 4.6GHz/65W) | Intel UHD 630 Grafik integreret i CPU |
| Intel Celeron-G4900 (2 Cores/2MB/op til 3.1GHz/54W) | Intel UHD 610 Grafik integreret i CPU |
| Intel Celeron-G4920 (2 Cores/2MB/op til 3.2GHz/54W) | Intel UHD 610 Grafik integreret i CPU |
| Intel Pentium Gold-G5400 (2 Cores/4MB/op til 3.7GHz/54W) | Intel UHD 610 Grafik integreret i CPU |
| Intel Pentium Gold-G5500 (2 Cores/4MB/op til 3.8GHz/54W) | Intel UHD 610 Grafik integreret i CPU |
| Intel Pentium Gold-G5600 (2 Cores/4MB/op til 3.9GHz/54W) | Intel UHD 610 Grafik integreret i CPU |

Operativsystem

OptiPlex XE3 understøtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-bit

- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Home National Academic, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Windows 10 Pro National Academic, 64-bit
- Ubuntu 16.04 LTS, 64-bit
- Neokylin 6.0 (kun i Kina)

Hukommelse

Tabel 7. Hukommelsesspecifikationer

| | |
|--|--|
| Minimumkonfiguration af hukommelse | 4 GB |
| Maksimumkonfiguration af hukommelse | 64 GB |
| Antal slots | 4 DIMM-slots |
| Maksimal hukommelse hver slot understøtter | 32 GB |
| Hukommelseskonfigurationer | <ul style="list-style-type: none"> • 4 GB – 1 x 4 GB • 8 GB – 1 x 8 GB • 8 GB – 2 x 4 GB • 16 GB – 2 x 8 GB • 16 GB – 1 x 16 GB • 32 GB – 2 x 16 GB • 64 GB - 2 x 32 GB |
| Type | DDR4 DRAM Ikke-ECC-hukommelse |
| Hastighed | 2.666 MHz (ydeevne på 2.400 MHz for i3-, Pentium- og Celeron-processorer) |

Opbevaring

Tabel 8. Lagerspecifikationer

| Type | Formfaktor | Grænseflade | Kapacitet |
|--------------------------|-------------------|--|-------------------------------|
| Solid-State Drive (SSD) | M.2 2280/2230 | <ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, op til 6 Gbps • PCIe 3 x4 NVME, op til 32 Gbps | Op til 512 GB |
| Harddisk (HDD) | 2,5 og 3,5 tommer | SATA AHCI, op til 6 Gbps | Op til 2 TB ved 5400/7200 RPM |
| Solid State Hybrid Drive | En 2,5 tommer | SATA AHCI, op til 6 Gbps | 2,5 tommer 1 TB ved 5400 RPM |
| Optisk drev | 1 Slim | SATA AHCI, op til 6 Gbps | |
| Intel Optane-hukommelse | 2,5 og 3,5 tommer | | Op til 2 TB ved 5400/7200 RPM |

Lagerkombinationer

Tabel 9. Lagerkombinationer

| Primært/Opstartsdrv | Sekundært drev |
|---------------------------------|----------------|
| M.2 drev | Ingen |
| M.2 drev | 2,5" HDD/ SSD |
| M.2 drev | 3,5 tommer HDD |
| 2,5" HDD/ SSD | Ingen |
| 2,5" HDD/ SSD | 2,5" HDD/ SSD |
| 3,5 tommer HDD | 2,5" HDD/ SSD |
| 3,5 tommer HDD | Ingen |
| 2,5 tommer HDD med Intel Optane | Ingen |
| 2,5 tommer HDD med Intel Optane | 2,5" HDD/ SSD |
| 3.5 inch HDD with Intel Optane | 2,5" HDD/ SSD |

Audio (Lyd)

Tabel 10. Lydspecifikationer

| | |
|----------------------------|---|
| Controller | Realtek ALC3234 |
| Type | Integreret |
| Højttalere | Internal Business-højttaler (mono) |
| Grænseflade | <ul style="list-style-type: none"> ● AC511 lyd bjælke (valgfrit tilbehør) ● Microsoft PlayReady3 Ready ● Multi-streaming-lydsupport ● Stereo-headset / mik. combo |
| Intern højttalerforstærker | 2W (RMS) pr kanal |

Video

Tabel 11. Video

| Controller | Type | CPU-afhængighed | Grafisk hukommels estype | Kapacitet | Ekstern skærmunder støtte | Maksimal opløsning |
|-----------------------|------|--|--------------------------|------------------------|---|---|
| Intel HD 630 Graphics | UMA | 8. generation af Intel Core-processorer <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Core i3-8100 ● Intel Core i3-8300 ● Intel Core i5-8400 ● Intel Core i5-8500 ● Intel Core i5-8600 ● Intel Core i7-8700 | Integreret på CPU | Delt systemhuk ommelse | DisplayPort 1.2 Mulighed med flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |

Tabel 11. Video (fortsat)

| Controller | Type | CPU-afhængighed | Grafisk hukommels estype | Kapacitet | Ekstern skærmunder støtte | Maksimal opløsning |
|-------------------------|-----------|--|--------------------------|-----------------------|---|---|
| gfx controller | UMA | 8. generation af Intel Core-processorer <ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron G4900 • Intel Celeron G4920 • Intel Pentium Gold-G5400 • Intel Pentium Gold-G5500 • Intel Pentium Gold-G5600 | Integreret på CPU | Delt systemhukommelse | DisplayPort 1.2 Mulighed for flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |
| AMD Radeon R5 430 | Dedikeret | I/R | GDDR5 | 2 GB | DisplayPort 1.2 Mulighed for flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |
| NVIDIA GeForce GT 730M | Dedikeret | I/R | GDDR5 | 2 GB | DisplayPort 1.2 Mulighed med flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |
| AMD Radeon RX 550 | Dedikeret | I/R | GDDR5 | 4GB | DisplayPort 1.2 Mulighed for flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |
| Dual AMD Radeon R5 430 | Dedikeret | I/R | GDDR5 | 2 GB | DisplayPort 1.2 Mulighed for flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |
| NVIDIA GeForce GTX 1050 | Dedikeret | I/R | GDDR5 | 4GB | DisplayPort 1.2 Mulighed for flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |

Tabel 11. Video (fortsat)

| Controller | Type | CPU-afhængighed | Grafisk hukommels estype | Kapacitet | Ekstern skærmunder støtte | Maksimal opløsning |
|------------------------|-----------|-----------------|--------------------------|-----------|---|---|
| | | | | | USB Type-C Alt-tilstand) | |
| Dual AMD Radeon RX 550 | Dedikeret | I/R | GDDR5 | 2 GB | DisplayPort 1.2 Mulighed for flere videoer (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 og USB Type-C Alt-tilstand) | VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI : 1920x1080@60 Hz |

Communications (Kommunikation)

Tabel 12. Communications (Kommunikation)

| | |
|---------------------|---|
| Netværkskort | Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (Remote Wake Up, PXE og support) Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit Netværkskort (valgfrit tilbehør) |
| Wireless (Trådløst) | <ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac trådløs med MU-MIMO + Bluetooth 4.2 • Intel Wireless-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi med MU-MIMO + Bluetooth 5 • Interne trådløse antenner • Eksterne trådløse stik og antenne • Support til 802.11n og 802.11ac trådløs NIC |

Porte og stik

Tabel 13. Porte og stik

| | |
|----------------------|--|
| Hukommelseskortlæser | SD 4.0 Hukommelseskortlæser – valgfrit tilbehør |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0-porte understøtter Smart Power On (bagpå) • Fire USB 3.1 Gen 1-porte (bagpå) • En USB 2.0-port (foran) • USB 2.0-port med PowerShare (foran) • USB 3.1 Gen 1-port (foran) • USB 3.1 Gen 2-port med PowerShare (foran) |
| Sikkerhed | Kensington-sikkerhedsstik |
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> • Universelt audio-jackstik • En linje-ud-port |
| Video | <ul style="list-style-type: none"> • To DisplayPorts • HDMI 2.0, DP, VGA, USB Type C (med DP Alt Mode) – valgfrit tilbehør |
| Netværkskort | Et RJ-45 10/100/1000 stik |

Tabel 13. Porte og stik (fortsat)

| | |
|--------------|------------------------------------|
| Serielt port | En seriel port – valgfrit tilbehør |
|--------------|------------------------------------|

Systemkortdrevstik

Tabel 14. Systemkortdrevstik

| | |
|---|---|
| M.2-stik | <ul style="list-style-type: none"> 1 - 2230/2280 1 - 2230 (kodet til at understøtte integreret eller diskret Wi-Fi, og understøtter Intel CNVi eller USB2.0/PCIe) |
| Serielt ATA (SATA)-stik | 4 (en Gen. 2-port til ODD, og resten af portene understøtter Gen. 3) |
| PCIe X16-slot | 1 |
| PCIe X1-slot | 1 |
| PCI-åbning | 1 |
| PCIe Express X16-slot (tilsluttet som x4) | 1 |

Strømforsyning

Tabel 15. Strømforsyning

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Indgangsspænding | 90 - 264 VAC, 47 Hz - 63 Hz |
| Indgangsstrøm (maksimum) | 5,0A/2,5A |


Sikkerhed

Tabel 16. Sikkerhed

| Specifikationer | Optiplex XE3 Tower |
|--|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Trusted Platform Module (Dedikeret TPM aktiveret) Dedikeret TPM deaktiveret | Integreret på systemkort |
| Kabeldæksel | (valgfrit tilbehør) |
| Kabinettets indtrængningskontakt | Standard |
| Dell Smartcard-tastatur | (valgfrit tilbehør) |
| Stellets låseslot og støtte til lukket kredsløb | Standard |

¹TPM fås ikke i alle lande.

Miljø

 **BEMÆRK:** For at få flere oplysninger om Dells miljømæssige tilbud skal du gå til afsnittet om miljømæssige egenskaber. Gå til din specifikke region for at se tilgængeligheden.

Tabel 17. Miljø

| | |
|------------------------------------|------------------|
| Energieffektiv strømforsyning | Standard |
| BFR/PVC-frit stel | Nej |
| Vertikal retning emballage support | Ja |
| Genanvendelig emballage | Ja |
| MultiPack-emballering | Valgfri, kun USA |

Software

Dette kapitel beskriver de understøttede operativsystemer og indeholder vejledninger i at installere driverne.


Emner:

- [Drivere og downloads](#)
- [Hentning af drivere](#)
- [Sådan hentes chipsætdriveren](#)
- [Download grafikdrivere](#)
- [Intel Wi-Fi- og Bluetooth-drivere](#)
- [Realtek HD audio-drivere](#)


Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Base-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [000123347](#).

Hentning af drivere

1. Tænd computeren.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og downloads)**.
5. Vælg det operativsystem der er installeret på din computer.
6. Rul ned ad siden for at vælge den driver, der skal installeres.
7. Klik på **Download File (Hent fil)** for at hente driveren til computeren.
8. Naviger til mappen, hvor du gemte driverfilen, efter hentning er afsluttet.
9. Dobbeltklik på driverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes chipsætdriveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivere og downloads**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden, udvid **Chipset (Chipsæt)**, og vælg din chipsætdriver.
7. Klik på **Download File (Hent fil)** for at hente den seneste version af chipsæt-driveren til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte driverfilen.
9. Dobbelt-klik på chipsæt-driverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Intel chipsæt-driverne

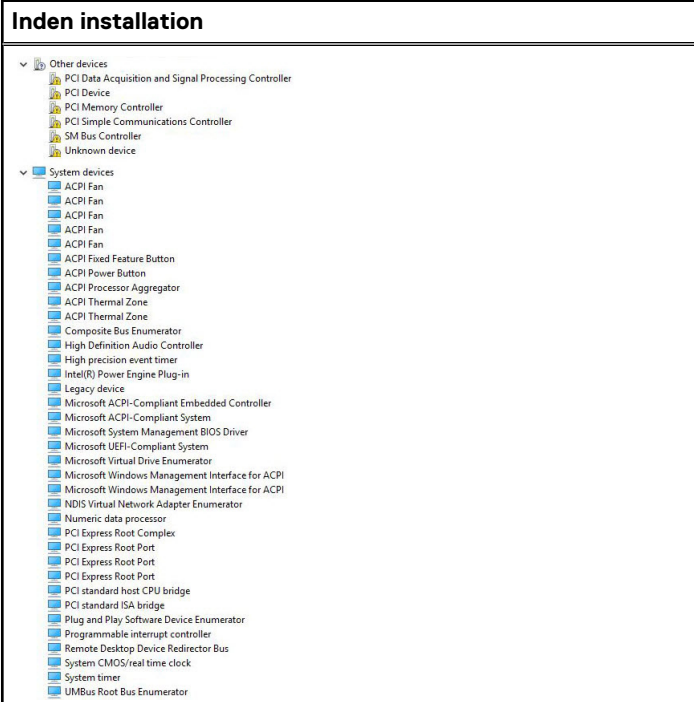
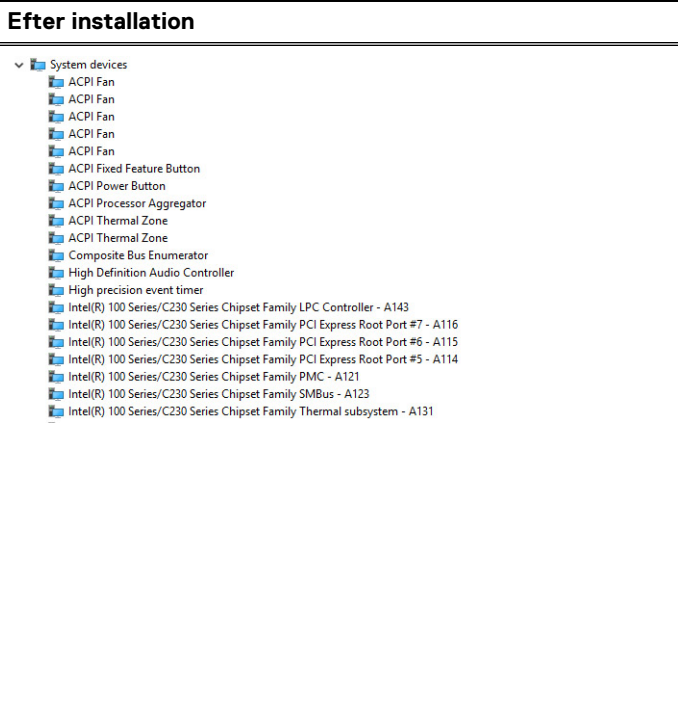
Kontroller, om Intel chipsæt-driverne allerede er installeret på computeren.

 **BEMÆRK:** Klik på **Start > Kontrolpanel > Enhedshåndtering**

eller


I feltet Søg på internettet og i Windows skal du skrive **Device Manager**

Table 18. Intel chipsæt-driverne

| Inden installation | Efter installation |
|---|---|
|  |  |

Download grafikdrivere

1. Tænd computeren.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivere og downloads**.
5. Klik på fanen **Find it myself (Find det selv)**.
6. Vælg det operativsystem der er installeret på din computer.
7. Rul ned gennem siden og vælg den grafikdriver der skal installeres.
8. Klik på **Download File (Hent fil)** for at hente grafikdriveren ned på computeren.
9. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
10. Dobbelt-klik på grafikdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Intel HD grafikdrivere


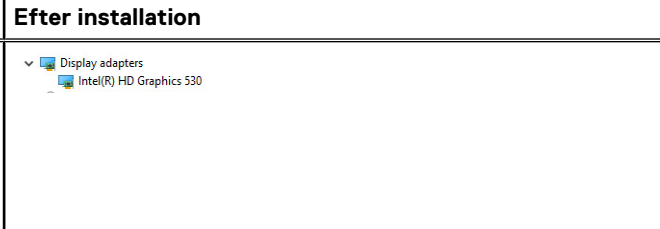
Kontroller, om Intel HD grafikdrivere allerede er installeret på computeren.

 **BEMÆRK:** Klik på **Start > Kontrolpanel > Enhedshåndtering**.

eller

Tryk på Søg på internettet og i Windows, og skriv **Device Manager**

Tabel 19. Intel HD grafikdrivere

| Inden installation | Efter installation |
|--|--|
|  |  |

Intel Wi-Fi- og Bluetooth-drivere

I enhedshåndtering, kontroller om netværkskortdriveren er installeret. Installer driveropdateringerne fra **dell.com/**

- > Audio inputs and outputs
- > Bluetooth
- > Computer
- > Disk drives
- > Display adapters
- > Firmware
- > Human Interface Devices
- > Imaging devices
- > Keyboards
- > Memory technology devices
- > Mice and other pointing devices
- > Monitors
- ▼ Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Dell Wireless 1820 802.11ac
 - Intel(R) Ethernet Connection (2) I219-LM
- > Ports (COM & LPT)
- > Print queues
- > Processors
- > Security devices
- > Software devices
- > Sound, video and game controllers
- > Storage controllers
- > System devices
- > Universal Serial Bus controllers

support. Installer driveropdateringerne fra **dell.com/support**.

Kontroller om Bluetooth-driveren er installeret i Enhedshåndtering. Installer

Sådan hentes Wi-Fi-driveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til **dell.com/support**.
3. Klik på **Product Support**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente Wi-Fi-driveren ned på computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.
8. Dobbeltklik på driverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Realtek HD audio-drivere

Kontroller om Realtek audio-drivere allerede er installeret på computeren.

Tabel 20. Realtek HD audio-drivere



Sådan hentes audiodriveren



1. Tænd computeren.
2. Gå til **dell.com/support**.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Audio**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente audiodriveren.
7. Gem filen og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte audio-driverfilen.
8. Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 21. Selvhjælpsressourcer

| Selvhjælpsressourcer | Ressourceplacering |
|--|---|
| Information om Dells produkter og services | www.dell.com |
| Min Dell-app |  |
| Tips |  |
| Kontakt supportten | Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter. |
| Online-hjælp til operativsystem | www.dell.com/support/windows |
| Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter. | Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc . |
| Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på support siden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler. |

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Revisionshistorik

Sporer alle opdateringer, der foretages i dokumentet. Den indeholder typisk ændringsdatoen, versionsnummeret og en kort beskrivelse af ændringen. Denne log hjælper med at opretholde gennemsigtighed, ansvarlighed og en klar tidslinje for fremskridt.

Tabel 22. Revisionshistorik

| Revision | Dato | Beskrivelse |
|----------|------------|---|
| A00 | 22-05-2018 | Oprindelig udgivelsesdato. |
| A03 | 09-10-2025 | <ul style="list-style-type: none">• Revideret emne tilføjet |