

# OptiPlex XE3 Tower


## Konfigurace a technické údaje

UPOZORNĚNÍ: Tento obsah byl přeložen pomocí umělé inteligence (AI). Může obsahovat chyby a je poskytován „tak, jak je“ a bez jakékoli záruky. Původní (nepřeložený) obsah naleznete v anglické verzi. V případě otázek či pochybností týkajících se tohoto obsahu kontaktujte společnost Dell na adrese [Dell.Translation.Feedback@dell.com](mailto:Dell.Translation.Feedback@dell.com).

<b>Kapitola 1: Nastavení počítače.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitola 2: Přehled šasi.....</b>	<b>7</b>
Pohled na systém zepředu.....	7
Pohled na systém zezadu.....	8
Rozložení základní desky v systému typu Tower.....	9
<b>Kapitola 3: Specifikace systému.....</b>	<b>10</b>
Fyzické rozměry systému.....	10
Čipová sada.....	11
Procesor.....	11
Operační systém.....	12
Paměť.....	12
Skladovací.....	13
Kombinace úložišť.....	13
Audio.....	13
Grafika.....	14
Komunikace.....	15
Porty a konektory.....	16
Konektory disků na základní desce.....	16
Zdroj napájení.....	16
Security (Zabezpečení).....	17
Prostředí.....	17
<b>Kapitola 4: Software.....</b>	<b>18</b>
Ovladače a soubory ke stažení.....	18
Stažení ovladačů.....	18
Stažení ovladače čipové sady.....	18
Ovladače čipové sady Intel.....	19
Stažení grafických ovladačů.....	19
Ovladače grafiky Intel HD.....	20
Ovladače Intel pro rozhraní Wi-Fi a Bluetooth.....	20
Stažení ovladače karty Wi-Fi.....	20
Ovladače zvuku Realtek HD.....	21
Stažení ovladače zvuku.....	21
<b>Kapitola 5: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>22</b>
<b>Kapitola 6: Historie revizí.....</b>	<b>23</b>

## Poznámky, upozornění a varování

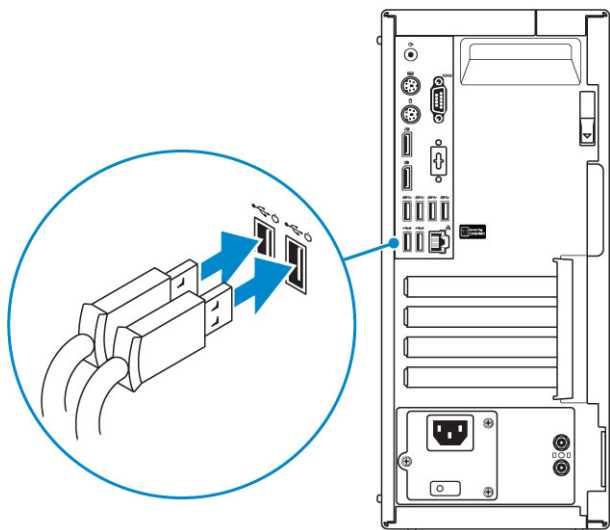
 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

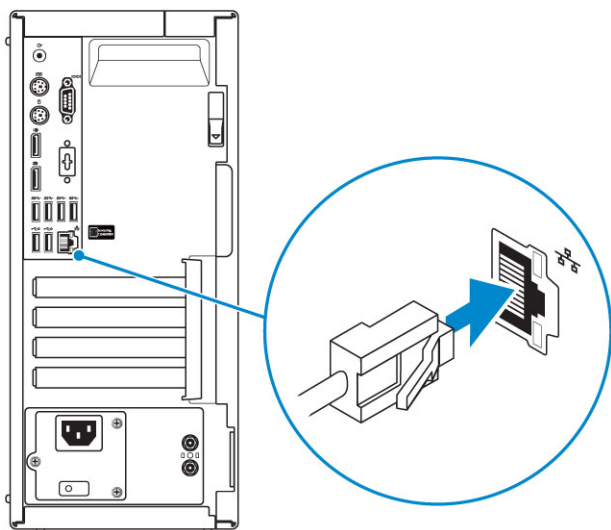
 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

# Nastavení počítače

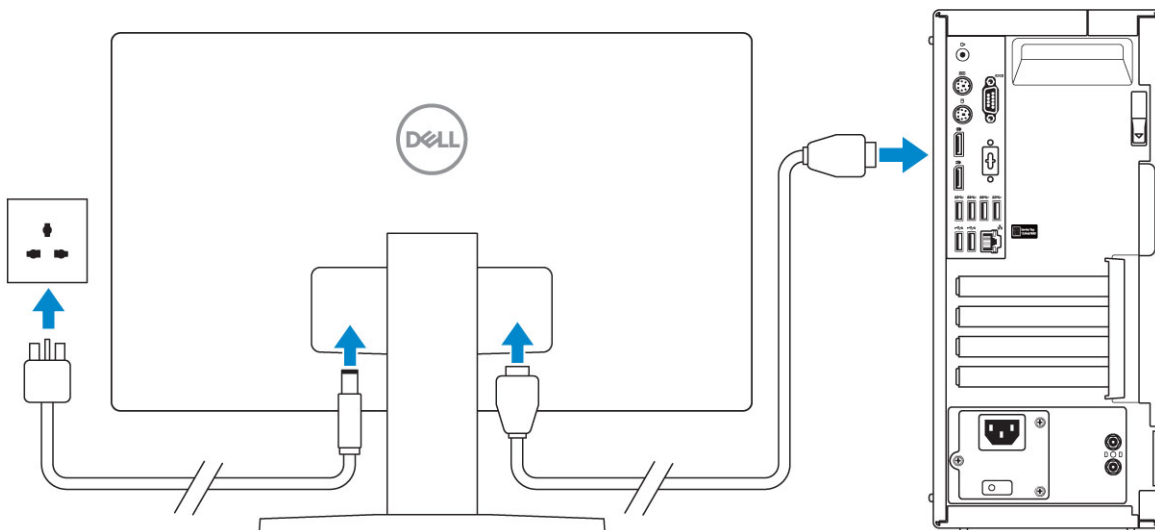
1. Připojte klávesnici a myš.



2. Pomocí kabelu se připojte k síti nebo se připojte k bezdrátové síti.

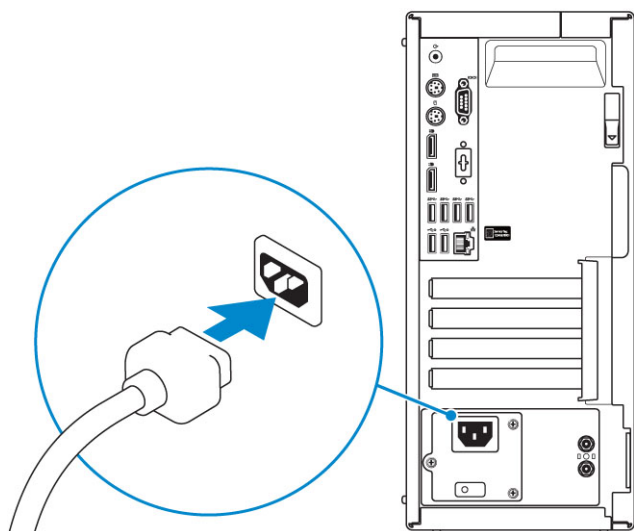


3. Připojte displej.

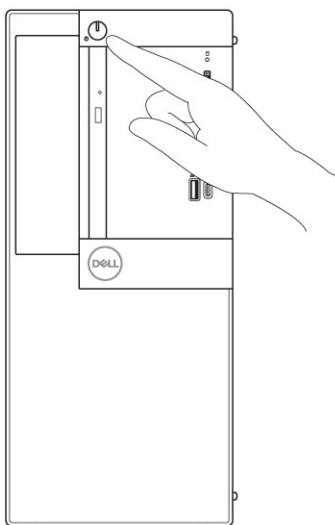


**i** **POZNÁMKA:** Pokud jste si objednali počítač se samostatnou grafickou kartou, port HDMI a porty DisplayPort na zadním panelu počítače jsou zakryté. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.

4. Připojte napájecí kabel.

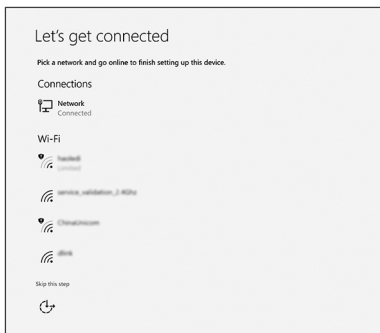


5. Stiskněte vypínač.

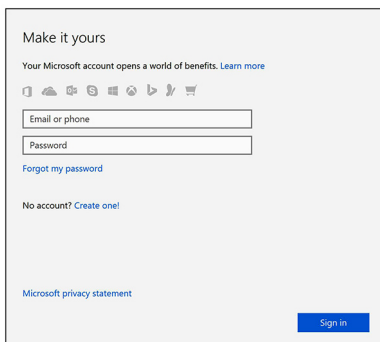


6. Dokončete nastavení systému Windows podle pokynů na obrazovce.

a. Připojte se k síti.



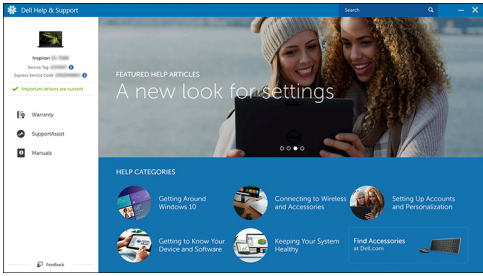



b. Přihlaste se k účtu Microsoft nebo si vytvořte nový.



7. Vyhledejte aplikace Dell.

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell**

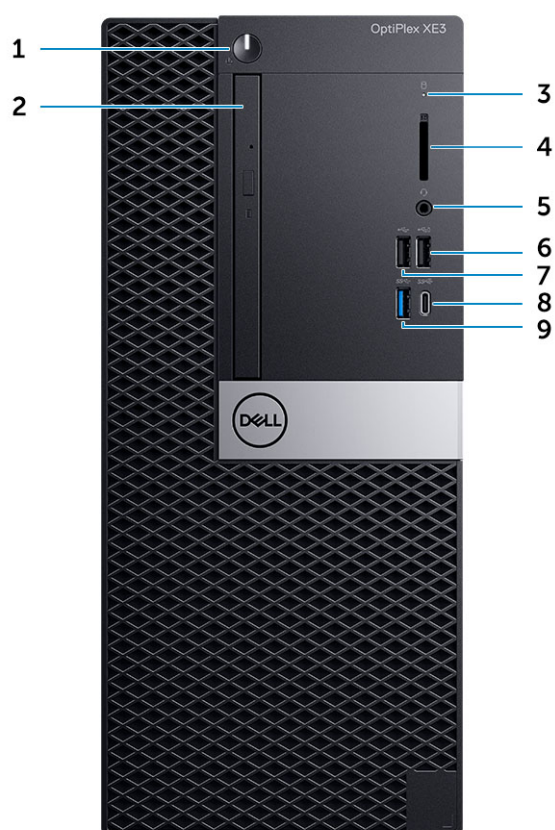
	<p>Zaregistrujte počítač</p>
	<p>Nástroj Dell Help &amp; Support</p> 
	<p>SupportAssist — Zkontrolujte a aktualizujte počítač.</p>

## Přehled šasi

### Témata:

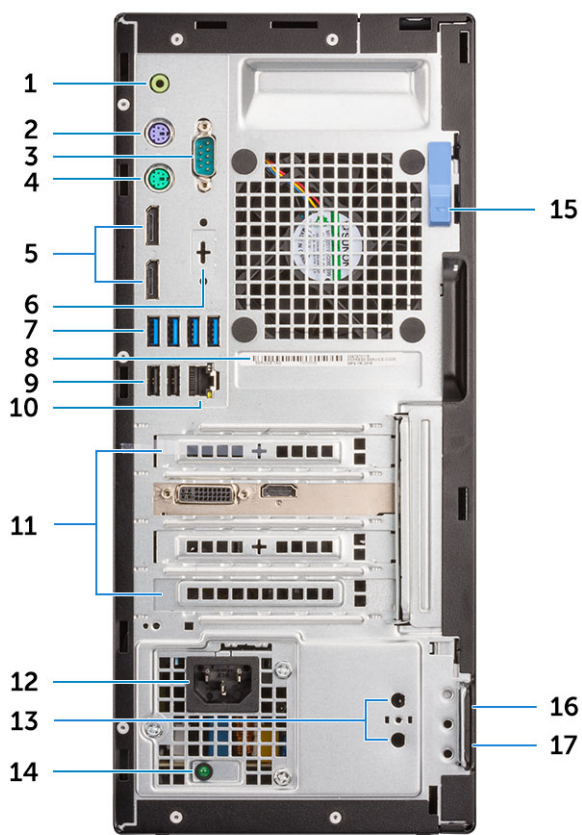
- Pohled na systém zepředu
- Pohled na systém zezadu
- Rozložení základní desky v systému typu Tower

### Pohled na systém zepředu



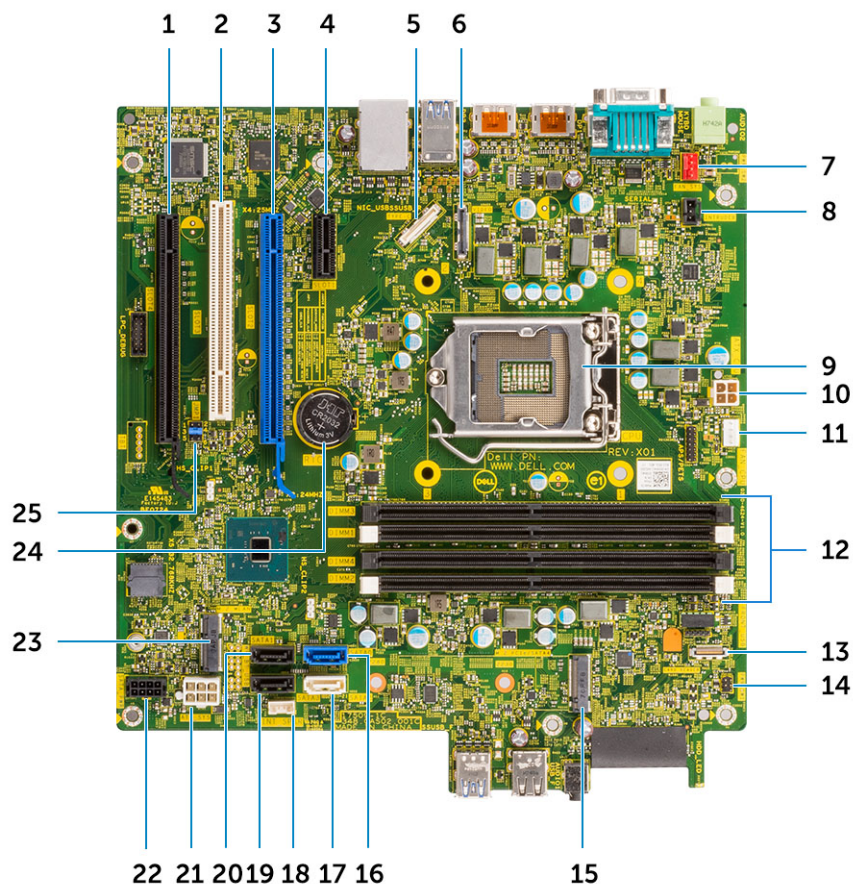
- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tlačítko napájení a kontrolka napájení</li> <li>3. Kontrolka činnosti pevného disku</li> <li>5. Port náhlavní soupravy / univerzální zvukový konektor</li> <li>7. Port USB 2.0</li> <li>9. Port USB 3.1.1. generace</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Optická jednotka (volitelné příslušenství)</li> <li>4. Čtečka paměťových karet (volitelné příslušenství)</li> <li>6. Port USB 2.0 s technologií PowerShare</li> <li>8. Port USB 3.1.2. generace Type-C s technologií PowerShare</li> </ol> |
|--|--|

## Pohled na systém zezadu



1. Port zvukového výstupu
2. Port PS/2 pro klávesnici
3. Sériový port
4. Port PS/2 pro myš
5. Konektor DisplayPort
6. Port DisplayPort / HDMI 2.0b / VGA / USB typu C, alternativní režim (volitelně)
7. Porty USB 3.1. generace
8. Štítek s výrobním číslem
9. Porty USB 2.0 (podporuje funkci Smart Power-On)
10. Síťový port
11. Pozice pro rozšiřující karty
12. Port konektoru napájení
13. Konektory na externí anténu (volitelně)
14. Kontrolka diagnostiky napájecího zdroje
15. Uvolňovací západka
16. Slot bezpečnostního kabelu Kensington
17. Kroužek na visací zámek

# Rozložení základní desky v systému typu Tower



- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slot PCIe-x16, zapojeno jako x4 (Slot4)</li> <li>2. Konektor PCI (Slot3)</li> <li>3. Konektor PCI-e x16 (Slot2)</li> <li>5. Konektor USB typu C, alternativní režim</li> <li>7. Konektor systémového ventilátoru (FAN_SYS)</li> <li>9. Patice procesoru</li> <li>11. Konektor ventilátoru procesoru (FAN_CPU)</li> <li>13. Konektory čtečky paměťových karet</li> <li>15. Konektor M.2 Socket 3 (M.2 SSD)</li> <li>17. Konektor SATA2 (bílá barva)</li> <li>19. Konektor SATA3 (černá barva)</li> <li>21. Napájecí konektor ATX (ATX_SYS)</li> <li>23. Konektor M.2 Socket 1 (M.2 Wifi)</li> <li>25. Propojka CMOS_CLR/Password/Service_Mode (JMP1)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Konektor PCI-eX1 (Slot1)</li> <li>6. Videokonektor (VGA/DP1.2/HDMI2.0)</li> <li>8. Konektor spínače detekce neoprávněného vniknutí</li> <li>10. Konektor napájení procesoru (ATX_CPU)</li> <li>12. Konektor paměti (DIMM1~DIMM4)</li> <li>14. Konektor tlačítka napájení a indikátoru napájení</li> <li>16. Konektor SATA0 (modrá barva)</li> <li>18. Konektor vnitřního reproduktoru (INT_SPKR)</li> <li>20. Konektor SATA1 (černá barva)</li> <li>22. Konektor kabelu HDD_ODD_Power (SATA_PWR)</li> <li>24. Knoflíková baterie (RTC)</li> </ol> |
|--|---|

## Specifikace systému

**POZNÁMKA:** Nabídka se liší podle regionu. Následující technické údaje představují pouze zákonem vyžadované minimum dodávané s počítačem. Chcete-li si přečíst další informace o konfiguraci počítače, otevřete v systému Windows **Nápovědu a podporu** a zvolte možnost zobrazit informace o počítači.

### Témata:

- Fyzické rozměry systému
- Čipová sada
- Procesor
- Operační systém
- Paměť
- Skladovací
- Kombinace úložišť
- Audio
- Grafika
- Komunikace
- Porty a konektory
- Konektory disků na základní desce
- Zdroj napájení
- Security (Zabezpečení)
- Prostředí

## Fyzické rozměry systému

**Tabulka 2. Fyzické rozměry systému**

Objem šasi (litry)	14,77
Hmotnost šasi (libry/kg)	17,49/7,93

**Tabulka 3. Rozměry šasi**

Výška (palce/cm)	13,8/35
Šířka (palce/cm)	6,10/15,40
Hloubka (palce/cm)	10,80/27,40
Přepravní hmotnost (libry/kg – včetně obalového materiálu)	20,96/9,43

**Tabulka 4. Parametry balení**

Výška (palce/cm)	13,19/33,50
Šířka (palce/cm)	19,40/49,40
Hloubka (palce/cm)	15,50/39,40

# Čipová sada

Tabulka 5. Parametry čipové sady

Typ	Intel Q370
Nevolatilní paměť na čipové sadě	Ano
Konfigurace SPI (Serial Peripheral Interface – sériové periferní rozhraní) systému BIOS	256 Mbit (32 MB) v umístění SPI_FLASH na čipové sadě
Modul Trusted Platform Module (povolený samostatný modul TPM)	24 kB v TPM 2.0 na čipové sadě
Firmwarový modul TPM (samostatný modul TPM zakázaný)	K dispozici ve vybraných zemích
NIC EEPROM	Konfigurace LOM je součástí e-pojistky LOM – bez vyhrazené paměti LOM EEPROM

## Processor

Globální standardní produkty (Global Standard Products, GSP) představují podmnožinu vztažných produktů Dell, spravovaných z hlediska dostupnosti a se synchronizovanými přechody na celosvětové úrovni. Zajišťují, že tatáž platforma je k dispozici ke koupi na celém světě. Zákazníci tak mohou omezit počet konfigurací spravovaných v celosvětovém měřítku, což snižuje náklady. Rovněž umožňují firmám implementovat globální standardy IT, prostřednictvím uzamknutí ve specifických produktových konfiguracích na celém světě. Následující, níže specifikované procesory GSP budou dostupné zákazníkům společnosti Dell.

**i** **POZNÁMKA:** Počty procesorů nejsou měřítkem výkonu. Dostupnost procesorů se může měnit a lišit podle regionu či země.

Tabulka 6. Specifikace procesoru

Typ	Grafika UMA
Procesor Intel Core i3-8100 (4 jádra / 6 MB / 4 vlákna / 3,6 GHz / 65 W)	Grafika Intel UHD 630, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Core i3-8300 (4 jádra / 8 MB / 4 vlákna / 3,7 GHz / 65 W)	Grafika Intel UHD 630, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Core i5-8400 (6 jader / 9 MB / 6 vláken / až 4,0 GHz / 65 W)	Grafika Intel UHD 630, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Core i5-8500 (6 jader / 9 MB / 6 vláken / až 4,1 GHz / 65 W)	Grafika Intel UHD 630, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Core i5-8600 (6 jader / 9 MB / 6 vláken / až 4,3 GHz / 65 W)	Grafika Intel UHD 630, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Core i7-8700 (6 jader / 12 MB / 12 vláken / až 4,6 GHz / 65 W)	Grafika Intel UHD 630, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Celeron-G4900 (2 jádra / 2 MB / až 3,1 GHz / 54 W)	Grafika Intel UHD 610, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Celeron-G4920 (2 jádra / 2 MB / až 3,2 GHz / 54 W)	Grafika Intel UHD 610, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Pentium Gold-G5400 (2 jádra / 4 MB / až 3,7 GHz / 54 W)	Grafika Intel UHD 610, integrovaná v procesoru

**Tabulka 6. Specifikace procesoru (pokračování)**

Typ	Grafika UMA
Procesor Intel Pentium Gold-G5500 (2 jádra / 4 MB / až 3,8 GHz / 54 W)	Grafika Intel UHD 610, integrovaná v procesoru
Procesor Intel Pentium Gold-G5600 (2 jádra / 4 MB / až 3,9 GHz / 54 W)	Grafika Intel UHD 610, integrovaná v procesoru

## Operační systém

Váš OptiPlex XE3 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Home National Academic, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Windows 11 Pro National Academic, 64bitový
- Windows 10 Home, 64bitový
- Windows 10 Home National Academic, 64bitový
- Windows 10 Pro, 64bitový
- Windows 10 Pro National Academic, 64bitový
- Ubuntu 16.04 LTS, 64bitový
- Neokylin 6.0 (pouze Čína)

## Paměť

**Tabulka 7. Specifikace paměti**

Minimální konfigurace paměti	4 GB
Maximální konfigurace paměti	64 GB
Počet slotů	4 sloty DIMM
Maximální podporovaná paměť na slot	32 GB
Varianty paměti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB – 1 × 4 GB</li> <li>• 8 GB – 1 × 8 GB</li> <li>• 8 GB – 2 × 4 GB</li> <li>• 16 GB – 2 × 8 GB</li> <li>• 16 GB – 1 × 16 GB</li> <li>• 32 GB – 2 × 16 GB</li> <li>• 64 GB – 2 × 32 GB</li> </ul>
Typ	Paměť DDR4 DRAM, bez korekce ECC
Rychlost	2 666 MHz (2 400 MHz s procesory i3, Pentium, Celeron)

# Skladovací

Tabulka 8. Specifikace úložiště

Typ	Malý formát	Rozhraní	Kapacita
Polovodičový disk SSD (Solid-State Drive)	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none"><li>SATA AHCI, až 6 Gb/s</li><li>PCIe 3 x4 NVME, až 32 Gb/s</li></ul>	Až 512 GB
Pevný disk (HDD)	2,5" a 3,5"	SATA AHCI, až 6 Gb/s	Až 2 TB při 5 400/7 200 ot./min.
Hybridní disk SSD	Jeden 2,5"	SATA AHCI, až 6 Gb/s	2,5" 1TB pevný disk, 5 400 ot./min.
Optická mechanika	1 tenká mechanika	SATA AHCI, až 6 Gb/s	
Paměť Intel Optane	2,5" a 3,5"		Až 2 TB při 5 400/7 200 ot./min.

# Kombinace úložišť

Tabulka 9. Kombinace úložišť

Primární/spouštěcí disk	Sekundární disk
Disk M.2	Žádné
Disk M.2	2,5palcový pevný disk / disk SSD
Disk M.2	3,5" pevný disk
2,5palcový pevný disk / disk SSD	Žádné
2,5palcový pevný disk / disk SSD	2,5palcový pevný disk / disk SSD
3,5" pevný disk	2,5palcový pevný disk / disk SSD
3,5" pevný disk	Žádné
2,5" pevný disk s pamětí Intel Optane	Žádné
2,5" pevný disk s pamětí Intel Optane	2,5palcový pevný disk / disk SSD
3,5" pevný disk s pamětí Intel Optane	2,5palcový pevný disk / disk SSD

# Audio

Tabulka 10. Specifikace audia

Řadič	Realtek ALC3234
Typ	Integrovaný
Reproduktory	Interní reproduktor Business (mono)
Rozhraní	<ul style="list-style-type: none"><li>Zvuková lišta AC511 (volitelně)</li><li>Microsoft PlayReady3 Ready</li><li>Podpora vícenásobného streamování zvuku</li><li>Kombinace stereo náhlavní soupravy / mikrofону</li></ul>

**Tabulka 10. Specifikace audia (pokračování)**

Interní zesilovač reproduktorů	2W (RMS) na kanál
--------------------------------	-------------------

## Grafika

**Tabulka 11. Grafika**

Řadič	Typ	Závislost procesoru	Typ grafické paměti	Kapacita	Podpora externího displeje	Maximální rozlišení
Intel HD 630 Graphics	UMA	Procesory Intel Core 8. generace <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3-8100</li> <li>• Intel Core i3-8300</li> <li>• Intel Core i5-8400</li> <li>• Intel Core i5-8500</li> <li>• Intel Core i5-8600</li> <li>• Intel Core i7-8700</li> </ul>	Integrováno v procesoru	Sdílená systémová paměť	DisplayPort 1.2 Více grafických možností (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz
řadič gfx	UMA	Procesory Intel Core 8. generace <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Celeron-G4900</li> <li>• Intel Celeron-G4920</li> <li>• Intel Pentium Gold-G5400</li> <li>• Intel Pentium Gold-G5500</li> <li>• Intel Pentium Gold-G5600</li> </ul>	Integrováno v procesoru	Sdílená systémová paměť	DisplayPort 1.2 Více grafických možností (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz
AMD Radeon R5 430	Samostatná	-	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2 Více grafických možností (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Samostatná	-	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2 Více grafických možností (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz
AMD Radeon RX 550	Samostatná	-	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Více grafických možností (VGA, DP1.2,	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz

**Tabulka 11. Grafika (pokračování)**

Řadič	Typ	Závislost procesoru	Typ grafické paměti	Kapacita	Podpora externího displeje	Maximální rozlišení
					HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	
Duální karta AMD Radeon R5 430	Samostatná	-	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2  Více grafických možností (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz  DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz  HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz
NVIDIA GeForce GTX 1050	Samostatná	-	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2  Více grafických možností (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz  DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz  HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz
Duální karta AMD Radeon RX 550	Samostatná	-	GDDR5	2GB	DisplayPort 1.2  Více grafických možností (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 a USB typu C v alternativním režimu)	VGA: 2 048 x 1 536, 60 Hz  DisplayPort: 4 096 x 2 304, 60 Hz  HDMI: 1 920 x 1 080, 60 Hz

## Komunikace

**Tabulka 12. Komunikace**

Síťový adaptér	Adaptér Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (funkce Remote Wake Up, PXE a podpora)  Síťová karta Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit (volitelná)
Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dvoupásmová bezdrátová karta Qualcomm QCA61x4A (2x2) 802.11ac s MU-MIMO + Bluetooth 4.2</li> <li>Dvoupásmový bezdrátový modul Intel AC 9560 (2x2) 802.11ac Wi-Fi s MU-MIMO + Bluetooth 5</li> <li>Interní bezdrátové antény</li> <li>Externí bezdrátové konektory a anténa</li> <li>Podpora pro bezdrátové karty NIC 802.11n a 802.11ac</li> </ul>

## Porty a konektory

Tabulka 13. Porty a konektory

Čtečka paměťových karet	Čtečka paměťových karet SD 4.0 – volitelně
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porty USB 2.0 (podpora funkce Smart Power-On) (vzadu)</li><li>• Čtyři porty USB 3.1 1. generace (vzadu)</li><li>• Jeden port USB 2.0 (vpředu)</li><li>• Konektor USB 2.0 s technologií PowerShare (vpředu)</li><li>• Port USB 3.1 1. generace (vpředu)</li><li>• Port USB 3.1 2. generace s technologií PowerShare (vpředu)</li></ul>
Security (Zabezpečení)	Uzamykací slot Kensington
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Univerzální konektor zvuku</li><li>• Jeden port výstupní linky</li></ul>
Grafika	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dva porty DisplayPort</li><li>• HDMI 2.0, DP, VGA, USB typu C (s režimem DP Alt) – volitelně</li></ul>
Síťový adaptér	Jeden konektor RJ-45 (10/100/1000)
Sériový port	Jeden sériový port – volitelný

## Konektory disků na základní desce

Tabulka 14. Konektory disků na základní desce

Konektory M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 – 2230/2280</li><li>• 1 – 2230 (uzpůsobeno pro podporu integrovaného nebo samostatného připojení WiFi, podporu Intel CNVi nebo USB 2.0 / PCIe)</li></ul>
Konektor Serial ATA (SATA)	4 (jeden port 2. generace pro ODD a zbytek portů s podporou 3. generace)
Slot PCIe X16	1
Slot PCIe X1	1
Slot PCI	1
Slot PCIe x16 (zapojeno jako x4)	1

## Zdroj napájení

Tabulka 15. Zdroj napájení

Vstupní napětí	90–264 V stř., 47–63 Hz
Vstupní proud (max.)	5,0 A / 2,5 A

# Security (Zabezpečení)

Tabulka 16. Security (Zabezpečení)

Technické údaje	Počítač OptiPlex XE3 v provedení Tower
<ul style="list-style-type: none"><li>• Modul Trusted Platform Module (povolený samostatný modul TPM)</li><li>• Samostatný modul TPM zakázaný</li></ul>	Integrovaná na základní desce
Kryt kabelů	Volitelné
Spínač proti neoprávněnému přístupu do šasi	Standardně
Klávesnice Dell se čtečkou čipových karet	Volitelné
Podpora slotu pro zámek a oka šasi	Standardně

<sup>1</sup>Modul TPM není k dispozici ve všech zemích.

## Prostředí

 **POZNÁMKA:** Další podrobnosti o ekologických funkcích Dell naleznete v části věnované ekologickým atributům. Dostupnost naleznete ve svém konkrétním regionu.

Tabulka 17. Prostředí

Energeticky efektivní zdroj napájení	Standardně
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Ne
Podpora svislé orientace balení	Ano
Recyklovatelný obal	Ano
Balení MultiPack	Volitelné, pouze USA

# Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

## Témata:


- [Ovladače a soubory ke stažení](#)
- [Stažení ovladačů](#)
- [Stažení ovladače čipové sady](#)
- [Stažení grafických ovladačů](#)
- [Ovladače Intel pro rozhraní Wi-Fi a Bluetooth](#)
- [Ovladače zvuku Realtek HD](#)

## Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

## Stažení ovladačů


1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na položku **Drivers and Downloads (Ovladače a položky ke stažení)**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a vyberte ovladač, který chcete nainstalovat.
7. Klikněte na možnost **Download File (Stáhnout soubor)** a stáhněte ovladač pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor ovladače uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Stažení ovladače čipové sady

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na položku **Ovladače a položky ke stažení**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů, rozbalte část **Čipová sada** a vyberte ovladač čipové sady.
7. Kliknutím na možnost **Download File (Stáhnout soubor)** si stáhněte nejnovější verzi ovladače čipové sady pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, do které jste uložili soubor ovladače.

9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čipové sady a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Ovladače čipové sady Intel

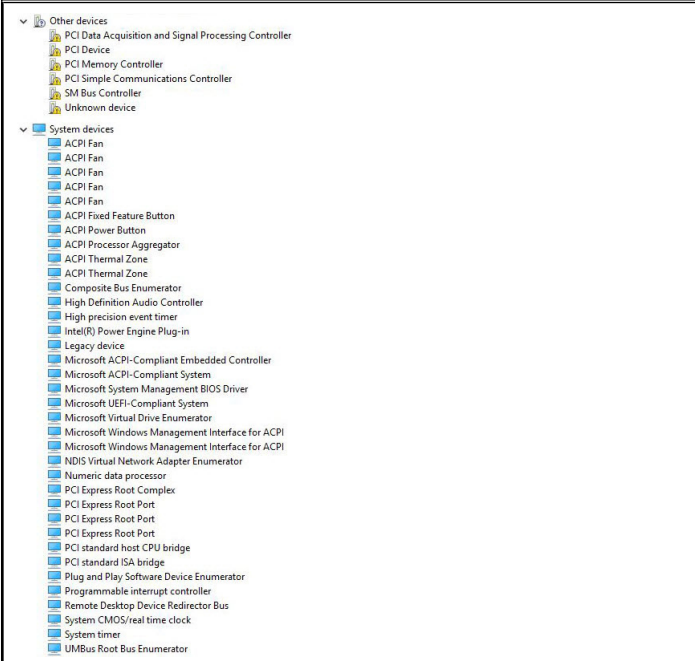
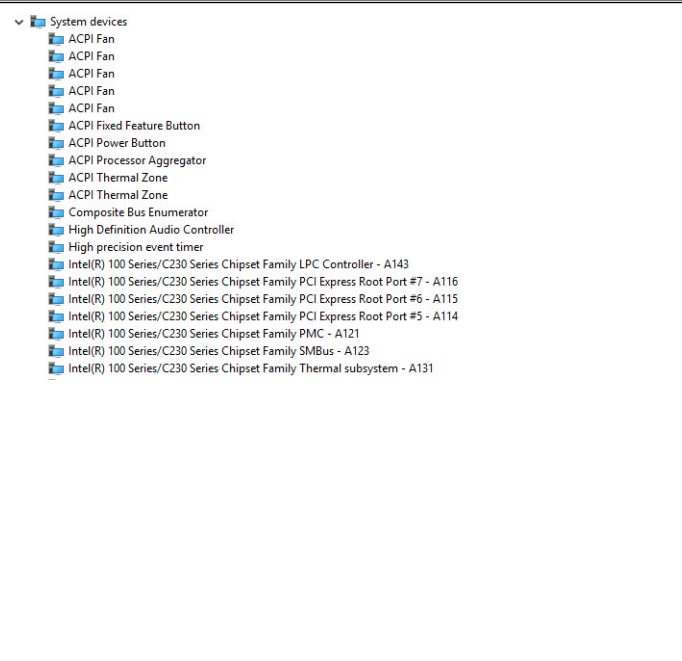
Zkontrolujte, zda jsou ovladače čipové sady Intel v počítači již nainstalovány.

**POZNÁMKA:** Klikněte na nabídku **Start > Ovládací panely > Správce zařízení**.

nebo

do pole Prohledat web a Windows zadejte výraz **Device Manager**

Tabulka 18. Ovladače čipové sady Intel

Před instalací	Po instalaci
	

## Stažení grafických ovladačů

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

**POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na položku **Ovladače a položky ke stažení**.
5. Klikněte na kartu **Find it myself (Najdu to sám)**.
6. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
7. Přejděte na stránce dolů a vyberte ovladač grafické karty, který chcete nainstalovat.
8. Kliknutím na možnost **Download File (Stáhnout soubor)** si stáhněte ovladač grafické karty pro svůj notebook.
9. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače grafické karty.
10. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače grafické karty a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Ovladače grafiky Intel HD


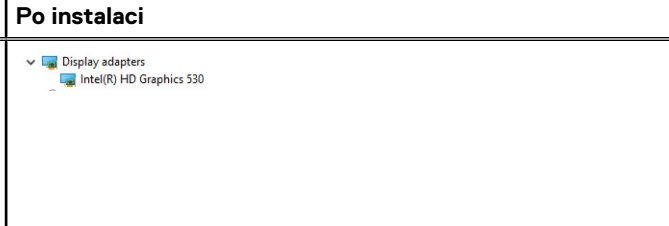
Zkontrolujte, zda jsou ovladače grafiky Intel HD v počítači již nainstalovány.

 **POZNÁMKA:** Klikněte na nabídku **Start > Ovládací panely > Správce zařízení**.

nebo

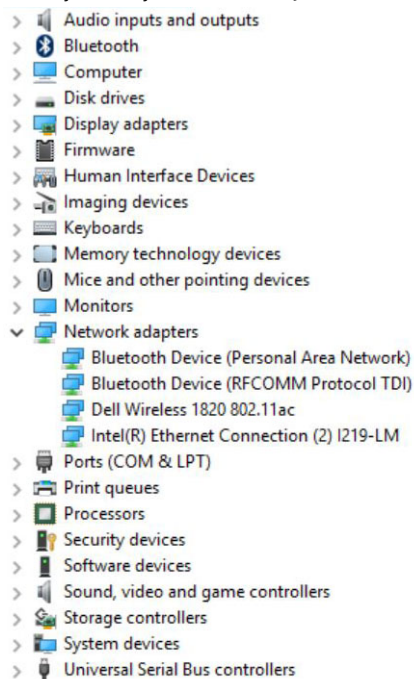
Klepněte do pole Prohledat web a Windows a zadejte výraz **Device Manager**

**Tabulka 19. Ovladače grafiky Intel HD**

Před instalací	Po instalaci
 <p>Display adapters Microsoft Basic Display Adapter</p> <p>Sound, video and game controllers High Definition Audio Device High Definition Audio Device</p>	 <p>Display adapters Intel(R) HD Graphics 530</p>

## Ovladače Intel pro rozhraní Wi-Fi a Bluetooth

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač síťové karty. Aktualizace ovladačů si můžete stáhnout a nainstalovat




z webu **dell.com/support**.

z webu **dell.com/support** si stáhněte a nainstalujte aktualizace ovladačů.

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač

## Stažení ovladače karty Wi-Fi

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web **dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support** (Podpora produktu), zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit** (Odeslat).

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Network (Síť)**.

6. Kliknutím na možnost **Download (Stáhnout)** stáhněte ovladač karty Wi-Fi pro počítač.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem karty Wi-Fi uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Ovladače zvuku Realtek HD


Zkontrolujte, zda jsou ovladače zvuku Realtek v počítači již nainstalovány.

Tabulka 20. Ovladače zvuku Realtek HD



## Stažení ovladače zvuku

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web **dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.



4. Klikněte na možnost **Drivers & downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Audio (Zvuk)**.
6. Kliknutím na možnost **Download (Stáhnout)** stáhněte ovladač zvuku.
7. Uložte soubor a po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem zvuku uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače zvuku a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části <a href="#">Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače</a> .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost <b>Podpora &gt; Znalostní báze</b>.</li> <li>3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.</li> </ol>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

## Historie revizí

Sleduje všechny aktualizace provedené v dokumentu. Obvykle obsahuje datum změny, číslo verze a stručný popis změny. Tento protokol pomáhá zachovat transparentnost, odpovědnost a jasný časový rozvrh průběhu.

**Tabulka 22. Historie revizí**

Revize	Datum	Popis
A00	22-05-2018	Původní datum zveřejnění.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none"><li>• Téma revize přidáno</li></ul>