

OptiPlex XE3 Tower

Postavljanje i specifikacije

NAPOMENA: Ovaj je sadržaj preveden uz pomoć umjetne inteligencije (AI). Može sadržavati pogreške i šalje se „u datom obliku” bez bilo kakvog jamstva. Da biste vidjeli izvorni (neprevedeni) sadržaj, pogledajte verziju na engleskom. Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi s ovim sadržajem, obratite se društvu Dell na Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Poglavlje 1: Postavljanje računala.....	4
Poglavlje 2: Pregled kućišta.....	7
Prednji prikaz sustava.....	7
Stražnji prikaz sustava.....	8
Izgled matične ploče uspravnog kućišta.....	9
Poglavlje 3: Specifikacije sustava.....	10
Fizičke dimenzije sustava.....	10
Set čipova.....	11
Procesor.....	11
Operacijski sustav.....	11
Memorija.....	12
Skladištenje.....	12
Kombinacije pohrane.....	13
Audio.....	13
Video.....	13
Komunikacije.....	15
Ulazi i priključci.....	15
Priključci na matičnoj ploči.....	16
Napajanje.....	16
Security (Sigurnost).....	16
Okružje.....	16
Poglavlje 4: Softver.....	18
Upravljački programi i preuzimanja.....	18
Preuzimanje upravljačkih programa.....	18
Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova.....	18
Upravljački programi za Intel set čipova.....	19
Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku.....	19
Upravljački programi za Intel HD Graphics.....	19
Upravljački programi za Intel Wi-Fi i Bluetooth.....	20
Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa.....	20
Upravljački programi za Realtek HD audio.....	21
Preuzimanje audio upravljačkog programa.....	21
Poglavlje 5: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	22
Poglavlje 6: Povijest izmjena.....	23

Napomene, oprezi i upozorenja

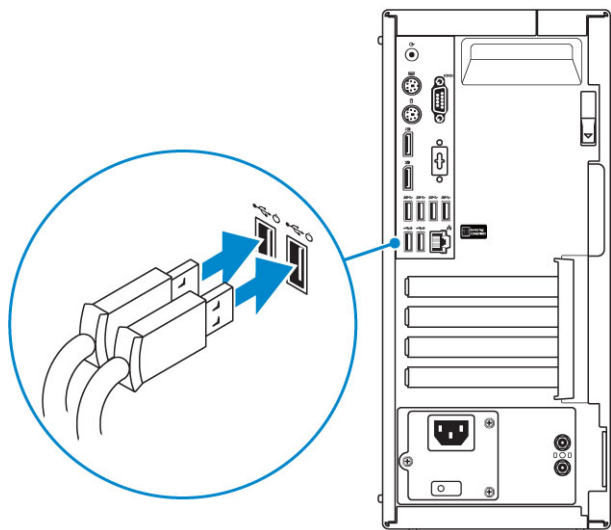
 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

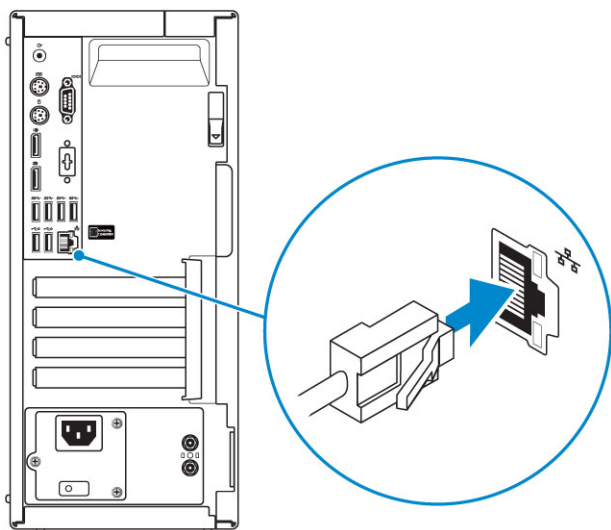
 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Postavljanje računala

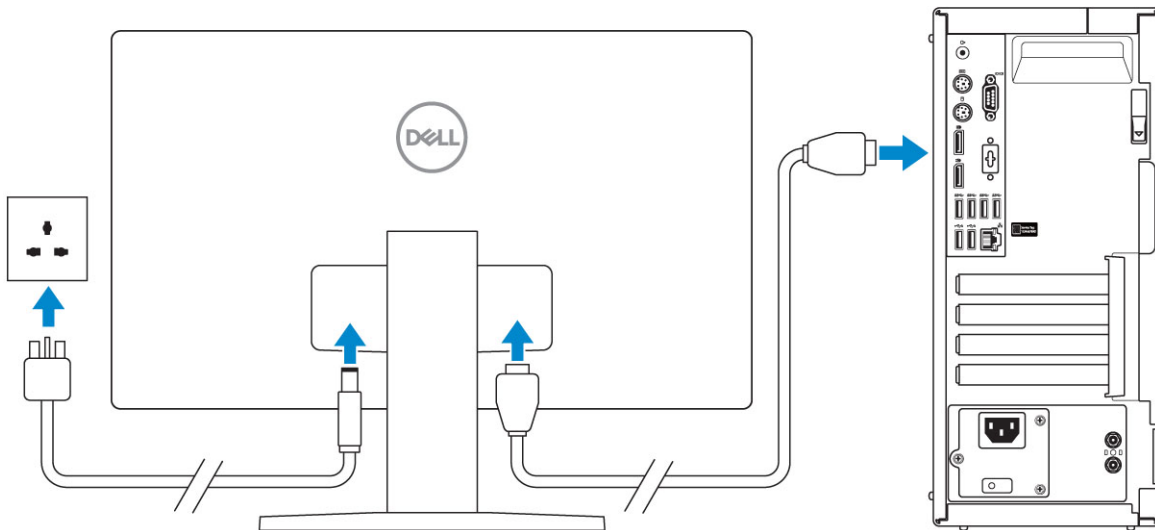
1. Prikjučite tipkovnicu i miš.



2. Povežite se s mrežom putem kabela ili se povežite s bežičnom mrežom.

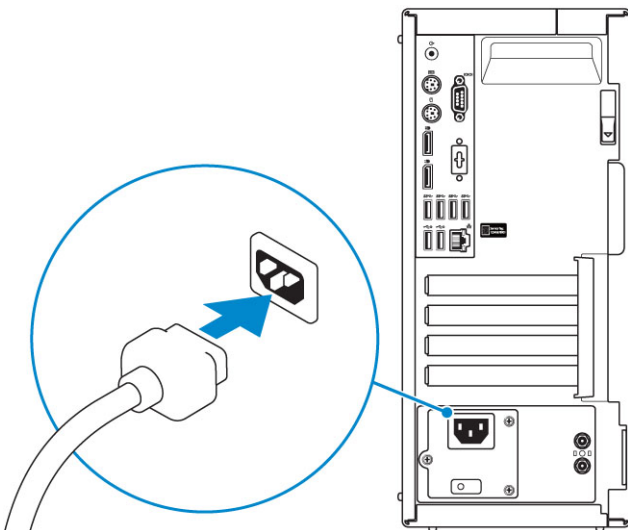


3. Priključite zaslon.

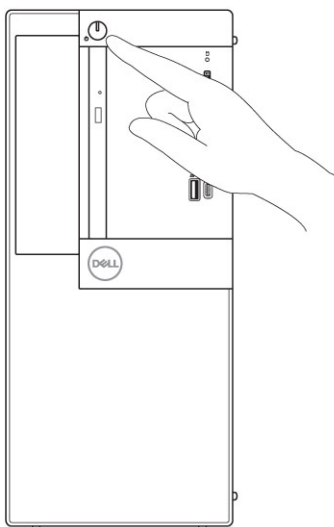


i **NAPOMENA:** Ako ste naručili računalo sa zasebnom grafičkom karticom, HDMI priključci i oni za zaslon na stražnjoj ploči računala pokriveni su. Prikjučite zaslon u zasebnu grafičku karticu.

4. Priključite kabel za napajanje.

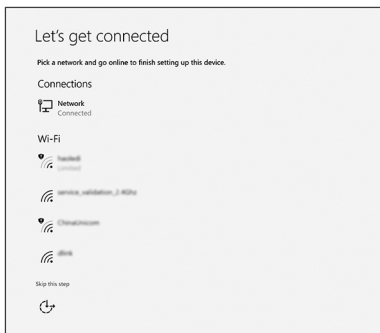


5. Pritisnite gumb za uključivanje.

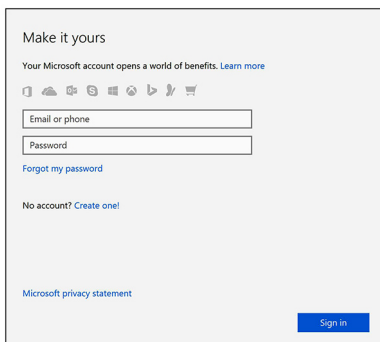


6. Za dovršetak postavljanja Windows pratite upute na zaslonu:

a. Priključite na mrežu.



b. Prijavite se u Microsoft račun ili izradite novi račun.



7. Locirajte Dell aplikacije.

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije

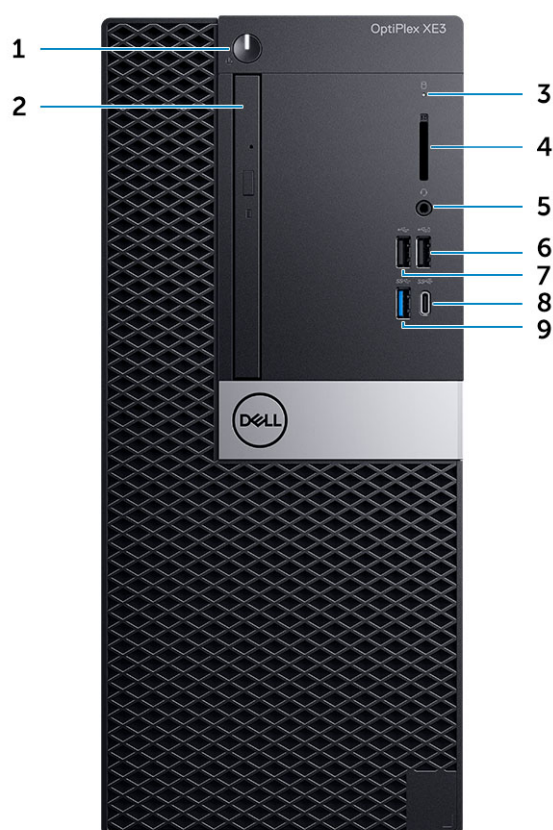
	<p>Registracija računala</p>
	<p>Dell pomoć i podrška</p>
	<p>SupportAssist — provjerite i ažurirajte računalo</p>

Pregled kućišta

Teme:

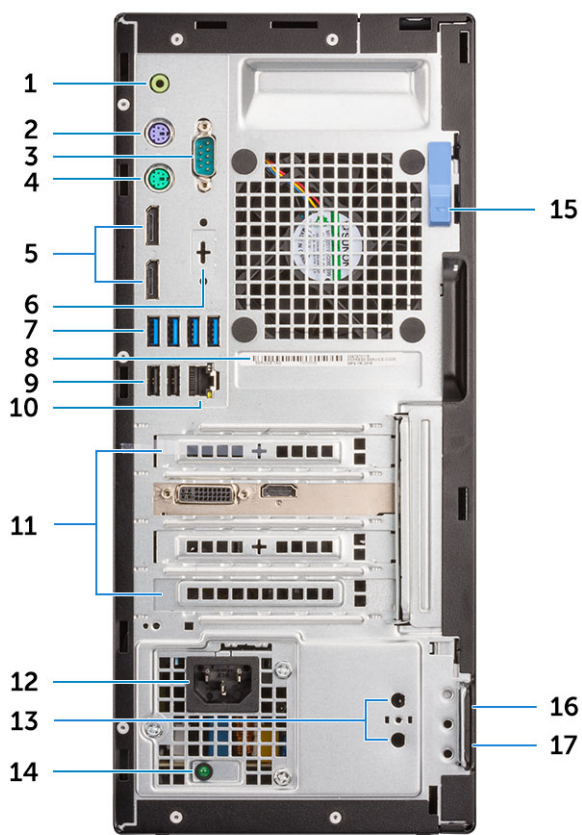
- Prednji prikaz sustava
- Stražnji prikaz sustava
- Izgled matične ploče uspravnog kućišta

Prednji prikaz sustava



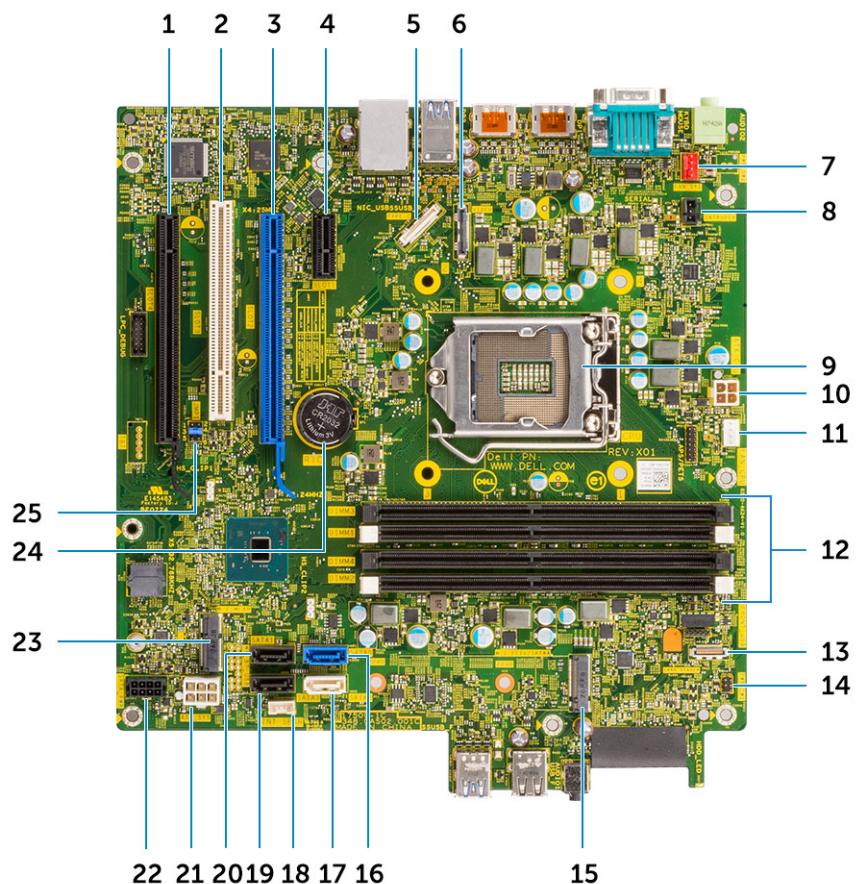
- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Gumb napajanja i svjetlo napajanja 3. Indikator aktivnosti tvrdog diska 5. Priključak za slušalice / univerzalni audio priključak 7. Ulaz USB 2.0 9. USB 3.1 Gen 1 priključak | <ol style="list-style-type: none"> 2. Optički pogon (opcionalno) 4. Čitač memorijske kartice (opcija) 6. USB 2.0 priključak sa značajkom PowerShare 8. Priključak USB 3.1 Gen 2 tip-C sa značajkom PowerShare |
|--|---|

Stražnji prikaz sustava



1. Linijski izlaz
2. PS/2 ulaz za tipkovnicu
3. Serijski ulaz
4. PS/2 ulaz za miš
5. DisplayPort
6. DisplayPort/HDMI 2.0/VGA/USB Tip-C s alternativnim načinom rada (opcija)
7. Priključci USB 3.1 Gen 1
8. Naljepnica servisne oznake
9. USB 2.0 priključci (podržavaju Smart Power On)
10. Mrežni ulaz
11. Utori za kartice proširenja
12. Ulaz priključka napajanja
13. Priključci za vanjsku antenu (opcija)
14. Dijagnostičko svjetlo napajanja
15. Jezičac za oslobađanje
16. Kensington utor za sigurnosni kabel
17. Obruč za lokot

Izgled matične ploče uspravnog kućišta



- | | |
|---|---|
| 1. Utor PCIe-X16 ožičen kao x4 (utor 4) | 2. PCI priključak (utor 3) |
| 3. PCI-eX16 priključak (utor 2) | 4. Priključak PCI-eX1 (utor 1) |
| 5. Priključak USB vrste C Alt-mode | 6. Videopriključak (VGA/DP1.2/HDMI2.0) |
| 7. Priključak ventilatora sustava (FAN_SYS) | 8. Priključak prekidača za detekciju nasilnog otvaranja |
| 9. Podnožje za procesor | 10. Priključak napajanja CPU-a (ATX_CPU) |
| 11. Priključak za ventilator procesora (FAN_CPU) | 12. Priključak za memoriju (DIMM1~DIMM4) |
| 13. Priključak čitača medijske kartice | 14. Priključak gumba napajanja i svjetla napajanja |
| 15. Priključak M.2 utora 3 (M.2 SSD) | 16. Priključak SATA0 (plavi) |
| 17. Priključak SATA2 (bijeli) | 18. Priključak ugrađenog zvučnika (INT_SPKR) |
| 19. Priključak SATA3 (crni) | 20. Priključak SATA1 (crni) |
| 21. Priključak za ATX napajanje (ATX_SYS) | 22. Priključak kabela za HDD_ODD_Power (SATA_PWR) |
| 23. Priključak M.2 utora 1 (M.2 Wi-Fi) | 24. Baterija na matičnoj ploči (RTC) |
| 25. CMOS_CLR/Password/Service_Mode premosnik (JMP1) | |

Specifikacije sustava

NAPOMENA: Ponude se mogu razlikovati po regijama. Sljedeće specifikacije obuhvaćaju samo ono što se prema zakonu mora isporučiti s vašim računalom. Za više informacija o konfiguraciji računala idite na **Pomoć i podrška** u operativnom sustavu Windows i odaberite opciju koja omogućuje pregled informacija o računalu.

Teme:

- Fizičke dimenzije sustava
- Set čipova
- Procesor
- Operacijski sustav
- Memorija
- Skladištenje
- Kombinacije pohrane
- Audio
- Video
- Komunikacije
- Ulazi i priključci
- Priključci na matičnoj ploči
- Napajanje
- Security (Sigurnost)
- Okruženje

Fizičke dimenzije sustava

Tablica 2. Fizičke dimenzije sustava

Volumen kućišta (litre)	14,77
Težina kućišta (funte/kilogrami)	17,49/7,93

Tablica 3. Dimenzije kućišta

Visina (inča/centimetara)	13,8/35
Širina (inča/centimetara)	6,10/15,40
Dubina (inča/centimetara)	10,80/27,40
Težina paketa (funte/kilogrami – uključuje ambalažni materijal)	20,96/9,43

Tablica 4. Parametri pakiranja

Visina (inča/centimetara)	13,19/33,50
Širina (inča/centimetara)	19,40/49,40
Dubina (inča/centimetara)	15,50/39,40

Set čipova

Tablica 5. Specifikacije skupa čipova

Tip	Intel Q370
Postojana memorija na skupu čipova	Da
SPI (Serial Peripheral Interface - serijsko sučelje za vanjske uređaje) za konfiguraciju BIOS-a	256 Mbita (32 MB) smještenih na SPI_FLASH skupu čipova
Modul pouzdane platforme (Discrete TPM omogućen)	24 kB smještenih na TPM 2.0 na skupu čipova
Firmver TPM (Discrete TPM onemogućen)	Dostupno u odabranim zemljama
NIC EEPROM	LOM konfiguracija sadržana u LOM e-osiguraču – nema dodijeljenog LOM EEPROM-a

Processor

Global Standard Products (GSP) je podskup Dell-ovih povezanih proizvoda kojima se upravlja tako da budu dostupni na svjetskoj razini te da ostvaruju sinkroni prijelaz. Oni osiguravaju dostupnost iste platforme za globalnu kupnju. Tako kupci mogu smanjiti broj konfiguracija kojima se upravlja na svjetskoj razini, čime se smanjuju njihovi troškovi. Osim toga, tvrtkama omogućuju uvođenje globalnih IT standarda primjenom određenih konfiguracija proizvoda na svjetskoj razini. Sljedeći GSP procesori bit će dostupni Dell kupcima.

NAPOMENA: Brojevi procesora nisu mjera za radna svojstva. Dostupnost procesora može se promijeniti, a razlikuje se i među regijama/državama.

Tablica 6. Specifikacije procesora

Tip	UMA grafička kartica
Intel Core i3-8100 (4 jezgre/6 MB/4 T/3,6 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i3-8300 (4 jezgre/8 MB/4 T/3,7 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i5-8400 (6 jezgri/9 MB/6 T/do 4,0 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i5-8500 (6 jezgri /9 MB/6 T/do 4,1 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i5-8600 (6 jezgri/9 MB/6 T/do 4,3 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i7-8700 (6 jezgri/12 MB/12 T/do 4,6 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Celeron-G4900 (2 jezgre/2 MB/do 3,1 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Celeron-G4920 (2 jezgre/2 MB/do 3,2 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Pentium Gold-G5400 (2 jezgre/4 MB/do 3,7 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Pentium Gold-G5500 (2 jezgre/4 MB/do 3,8 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Pentium Gold-G5600 (2 jezgre/4 MB/do 3,9 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor

Operacijski sustav

Računalo OptiPlex XE3 podržava sljedeće operacijske sustave:

- Windows 11 Home, 64-bitni

- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Windows 10 Pro National Academic, 64-bitni
- Ubuntu 16.04 LTS, 64-bitni
- Neoklylin 6.0 (samo za Kinu)

Memorija

Tablica 7. Specifikacije memorije

Minimalna konfiguracija memorije	4 GB
Maksimalna konfiguracija memorije	64 GB
Broj utora	4 DIMM utora
Maksimalno memorije podržano po utoru	32 GB
Opcije memorije	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB • 32 GB - 2 x 16 GB • 64 GB - 2 x 32 GB
Tip	DDR4 DRAM memorija bez ECC-a
Brzina	2666 MHz (na i3, Pentium i Celeron procesorima funkcioniše na 2400 MHz)

Skladištenje

Tablica 8. Specifikacije skladištenja

Tip	Čimbenik oblika	Sučelje	Kapacitet
Solid-State pogon (SSD)	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, do 6 Gbps • PCIe 3 x4 NVME, do 32 Gbps 	Do 512 GB
Tvrđi pogon (HDD)	2,5 i 3,5 inčni	SATA AHCI, do 6 Gbps	Do 2 TB pri 5400/7200 RPM
Hibridni SSD pogon	Jedan 2,5-inčni	SATA AHCI, do 6 Gbps	2,5-inčni 1 TB pri 5400 o/min
Optički pogon	1 tanki	SATA AHCI, do 6 Gbps	
Memorija Intel Optane	2,5 i 3,5 inčni		Do 2 TB pri 5400/7200 RPM

Kombinacije pohrane

Tablica 9. Kombinacije pohrane

Primarni pogon/ pogon za podizanje	Sekundarni pogon
M.2 pogon	Ništa
M.2 pogon	2,5-inčni HDD/SSD pogon
M.2 pogon	3,5-inčni HDD
2,5-inčni HDD/SSD pogon	Ništa
2,5-inčni HDD/SSD pogon	2,5-inčni HDD/SSD pogon
3,5-inčni HDD	2,5-inčni HDD/SSD pogon
3,5-inčni HDD	Ništa
2,5 inčni HDD s Intel Optane	Ništa
2,5 inčni HDD s Intel Optane	2,5-inčni HDD/SSD pogon
3,5-inčni HDD s Intel Optane	2,5-inčni HDD/SSD pogon

Audio

Tablica 10. Audio specifikacije

Upravljački uređaj	Realtek ALC3234
Tip	Integrirano
Zvučnici	Unutarnji Business zvučnik (mono)
Sučelje	<ul style="list-style-type: none"> ● AC511 zvučni sustav (opcionalno) ● Microsoft PlayReady3 Ready ● Zvučna podrška za višestruko strujanje ● Stereo slušalice/kombinirani mikrofon
Unutarnje pojačalo za zvučnik	2 W (RMS) po kanalu

Video

Tablica 11. Video

Upravljački uređaj	Tip	Ovisnost procesora	Vrsta grafičke memorije	Kapacitet	Podržava vanjski zaslon	Maksimalna razlučivost
Intel HD 630 grafika	UMA	8. generacija Intel Core procesora <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Core i3-8100 ● Intel Core i3-8300 ● Intel Core i5-8400 ● Intel Core i5-8500 ● Intel Core i5-8600 ● Intel Core i7-8700 	Integrirano na CPU	Djeljiva memorija sustava	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz

Tablica 11. Video (nastavak)

Upravljački uređaj	Tip	Ovisnost procesora	Vrsta grafičke memorije	Kapacitet	Podrška vanjski zaslon	Maksimalna razlučivost
gfx kontroler	UMA	8. generacija Intel Core procesora <ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron-G4900 • Intel Celeron-G4920 • Intel Pentium Gold-G5400 • Intel Pentium Gold-G5500 • Intel Pentium Gold-G5600 	Integrirano na CPU	Djeljiva memorija sustava	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon R5 430	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon RX 550	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
Dual AMD Radeon R5 430	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GTX 1050	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz

Tablica 11. Video (nastavak)

Upravljački uređaj	Tip	Ovisnost procesora	Vrsta grafičke memorije	Kapacitet	Podrška vanjski zaslon	Maksimalna razlučivost
Dual AMD Radeon RX 550	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz

Komunikacije

Tablica 12. Komunikacije

Mrežni adapter	Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (daljinsko podizanje, PXE i podrška) Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit mrežna kartica (opcionalno)
Wireless (Bežično)	<ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac bežično s MU-MIMO + Bluetooth 4.2 • Intel Wireless-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi s MU-MIMO + Bluetooth 5 • Unutarne bežične antene • Vanjski bežični priključci i antena • Podrška za 802.11n i 802.11ac bežični NIC

Ulazi i priključci

Tablica 13. Ulazi i priključci

Čitač memorijskih kartica	SD 4.0 čitač memorijske kartice - opcionalno
USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 priključci podržavaju značajku Smart Power On (straga) • Četiri priključka USB 3.1 Gen 1 (straga) • Jedan priključak USB 2.0 (straga) • USB 2.0 priključak sa značajkom PowerShare (sprijeda) • Priključak USB 3.1 Gen 1 (sprijeda) • Priključak USB 3.1 Gen 2 sa značajkom PowerShare (sprijeda)
Security (Sigurnost)	Utor Kensington brave
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Univerzalna audio utičnica • Jedan izlaz
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Dva DisplayPorts • HDMI 2.0, DP, VGA, USB vrste C (s DP Alt načinom) - opcionalno
Mrežni adapter	Jedan RJ-45 (10/100/1000) priključak
Serijski ulaz	Jedan serijski priključak - opcionalno

Priključci na matičnoj ploči

Tablica 14. Priključci na matičnoj ploči

M.2 priključci	<ul style="list-style-type: none">• 1 - 2230/2280• 1 - 2230 (pričvršćeno za podršku za integriranog ili zasebnog Wi-Fi-ja, podršku za Intel CNVi ili USB2.0/PCIe)
Serijski ATA (SATA) priključak	4 (jedan Gen2 priključak za ODD i ostali priključci podržavaju Gen3)
Utor PCIe X16	1
Utor PCIe X1	1
PCI utor	1
Utor PCIe X16 (ožičen x4)	1

Napajanje

Tablica 15. Napajanje

Ulazni napon	90 - 264 VAC, 47 Hz - 63 Hz
Ulazna struja (maksimalno)	5,0 A/2,5 A

Security (Sigurnost)

Tablica 16. Security (Sigurnost)

Specifikacije	Optiplex XE3 Tower
<ul style="list-style-type: none">• Modul pouzdane platforme (Discrete TPM omogućen)• Discrete TPM onemogućen	integrirana na matičnoj ploči
Kabelski pokrov	Opcionalno
Prekidač detekcije nasilnog otvaranja kućišta	Standard
Dell Smartcard tipkovnica	Opcionalno
Utor za zaključavanje kućišta i podrška za omču	Standard

¹TPM nije dostupan u svim zemljama.

Okružje

i **NAPOMENA:** Dodatne pojedinosti o Dellovim značajkama za zaštitu okoliša pronaći ćete u odjeljku posvećenom ekološkim karakteristikama. Pogledajte odjeljak za vašu regiju kako biste provjerili dostupnost.

Tablica 17. Okružje

Energetski učinkovita potrošnja energije	Standard
Kućište bez BFR/PVC-a	Ne
Podrška za okomito pakiranje	Da

Tablica 17. OkruŹje (nastavak)

Pakiranje se moŹe reciklirati	Da
MultiPack pakiranje	Opcionalno, samo SAD

U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.


Teme:

- Upravljački programi i preuzimanja
- Preuzimanje upravljačkih programa
- Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova
- Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku
- Upravljački programi za Intel Wi-Fi i Bluetooth
- Upravljački programi za Realtek HD audio


Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programe i preuzimanja [000123347](#).

Preuzimanje upravljačkih programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanje)**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje na stranici i odaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa na prijenosno računalo.
8. Kad preuzimanje završi, idite do mape u koju ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova

1. Uključite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Podrška proizvodu**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanje**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se na stranici, proširite **Set čipova** i odaberite upravljački program za set čipova.
7. Kliknite na **Preuzmi datoteku** za preuzimanje najnovije verzije upravljačkog programa za set čipova za svoje računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za set čipova i slijedite upute na zaslonu.

Upravljački programi za Intel set čipova

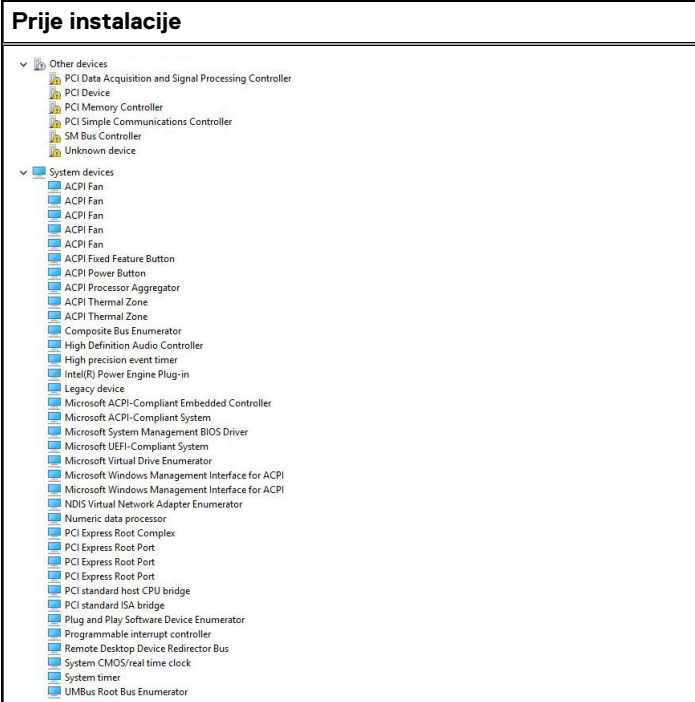
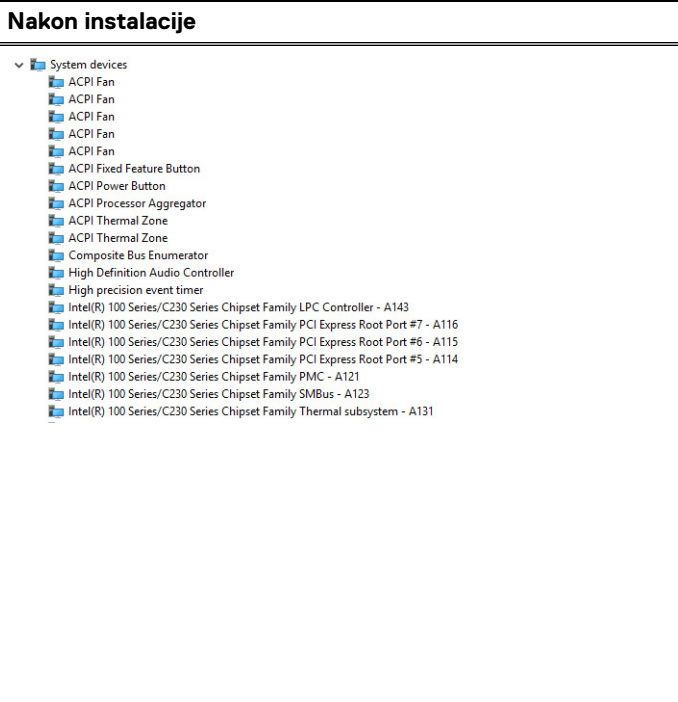
Provjerite jesu li upravljački programi za Intel set čipova već instalirani na računalo.

NAPOMENA: Kliknite **Start > Upravljačka ploča > Upravitelj uređaja**

ili

U okvir Traži Internet i Windows upišite **Device Manager**

Tablica 18. Upravljački programi za Intel set čipova

Prije instalacije	Nakon instalacije
	

Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku

1. Uključite računalo.
2. Idite na [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.

NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, upotrijebite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanje**.
5. Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
6. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalo.
7. Pomaknite dolje stranicu i odaberite upravljački program grafike za instalaciju.
8. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa grafike na računalo.
9. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa grafike.
10. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke upravljačkog programa grafike i slijedite upute na zaslону.

Upravljački programi za Intel HD Graphics


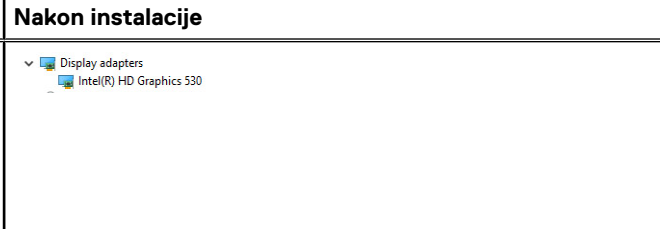
Provjerite jesu li upravljački programi za Intel HD Graphics već ugrađeni na računalo.

NAPOMENA: Kliknite **Start > Upravljačka ploča > Upravitelj uređaja**.

ili

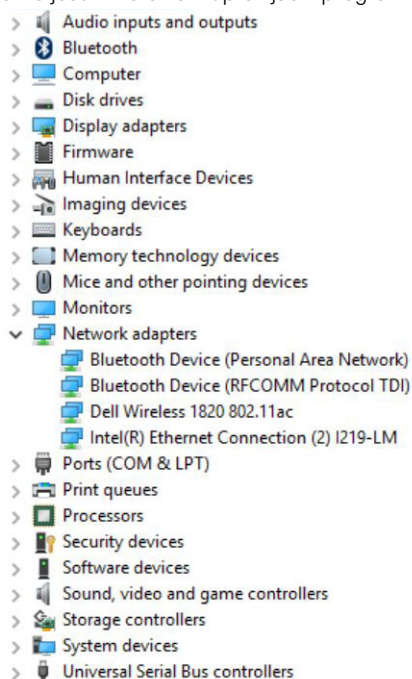
Dotaknite Traži Internet i Windows i upišite **Device Manager**

Tablica 19. Upravljački programi za Intel HD Graphics

Prije instalacije	Nakon instalacije
	

Upravljački programi za Intel Wi-Fi i Bluetooth

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za mrežnu karticu. Instalirajte ažuriranja upravljačkih programa sa




stranice **dell.com/support**.

Instalirajte ažuriranja upravljačkih programa sa stranice **dell.com/support**.

U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za

Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na **dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku prijenosnog računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.

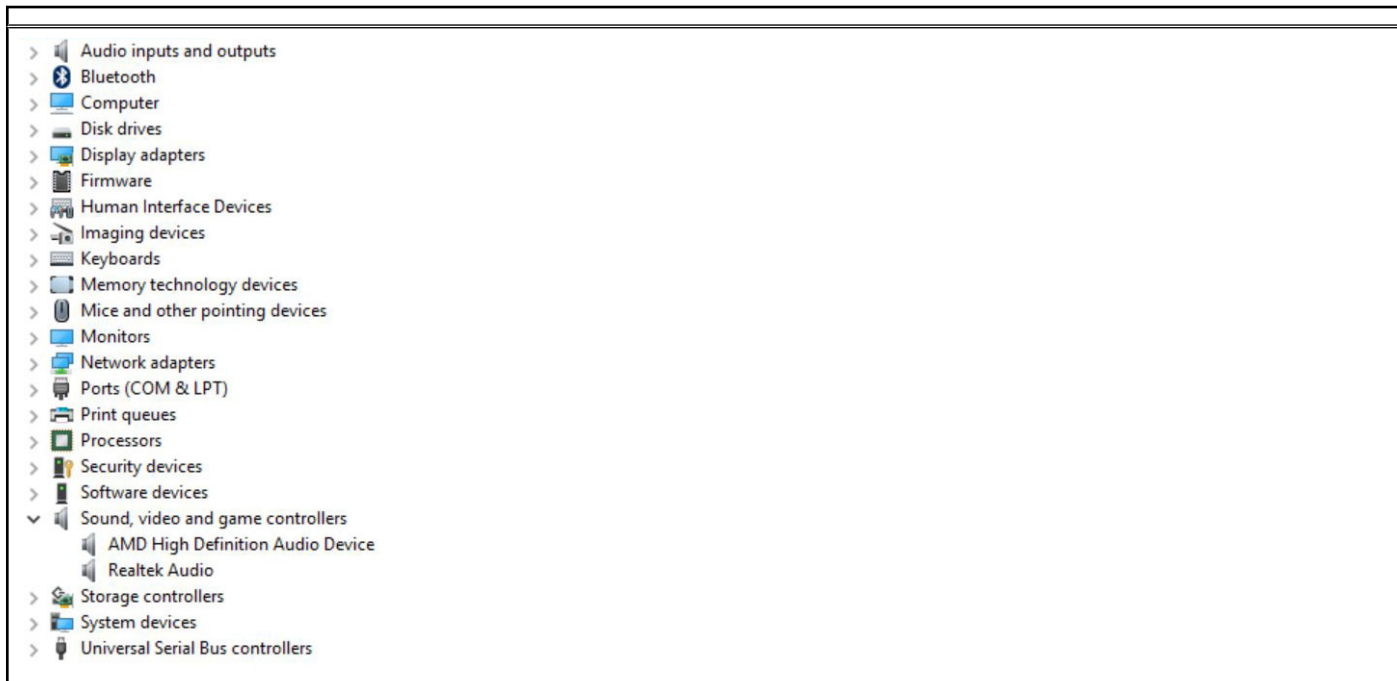
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Mreže**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje Wi-Fi upravljačkih programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku Wi-Fi upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Upravljački programi za Realtek HD audio

Provjerite jesu li upravljački programi za Realtek audio već instalirani na računalo.

Tablica 20. Upravljački programi za Realtek HD audio



Preuzimanje audio upravljačkog programa



1. Uključite računalo.
2. Idite na **dell.com/support**.
3. Kliknite na **Podrška proizvodu**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.
NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronadi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Audio**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje upravljačkog programa za audio.
7. Spremite datoteku i po završetku preuzimanja navigirajte u mapu gdje ste spremili datoteku za ažuriranje upravljačkog programa za audio.
8. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke audio upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


Tablica 21. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranja ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Povijest izmjena

Prati sva ažuriranja dokumenta. Obično uključuje datum promjene, broj verzije i kratak opis izmjene. Ovaj dnevnik pomaže u održavanju transparentnosti, odgovornosti i jasnog vremenskog okvira napretka.

Tablica 22. Povijest izmjena

Revizija	Datum	Opis
A00	22-05-2018	Izvorni datum objave.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none">• Dodana je tema revizije