


OptiPlex XE3 Küçük Form Faktörü

Kurulum ve Teknik Özellikleri

UYARI: Bu içerik yapay zekâ (AI) kullanılarak çevrilmiştir. Hatalar içerebilir ve herhangi bir garanti olmaksızın "olduğu gibi" sağlanmıştır. Orijinal (çevrilmemiş) içeriği görmek için lütfen İngilizce versiyonuna bakın. Bu içerikle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa lütfen Dell.Translation.Feedback@dell.com adresinden Dell ile iletişime geçin.

Bölüm 1: Bilgisayarınızı ayarlamak.....	4
Bölüm 2: Kasa.....	7
Önden görünüm.....	7
Arkadan görünüm.....	8
Bölüm 3: Sistem özellikleri.....	9
Fiziksel sistem boyutları.....	9
Yonga seti.....	10
İşlemci.....	10
İşletim sistemi.....	11
Bellek.....	11
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	11
İletişim.....	12
Video.....	12
Ses.....	13
Depolama.....	14
Güç kaynağı.....	14
Güvenlik.....	14
Ortam.....	14
Bölüm 4: Yazılım.....	16
Sürücülerini indirme.....	16
Chipset sürücüsünü indirme.....	16
Intel chipset sürücülerini.....	16
Grafik sürücülerini indirme.....	17
Intel HD Grafik sürücülerini.....	17
Intel Wi-Fi ve Bluetooth sürücülerini.....	18
Wi-Fi sürücüsünü indirme.....	18
Realtek HD ses sürücülerini.....	18
Ses sürücüsünü indirme.....	19
Bölüm 5: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	20
Bölüm 6: Revizyon geçmişi.....	21

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

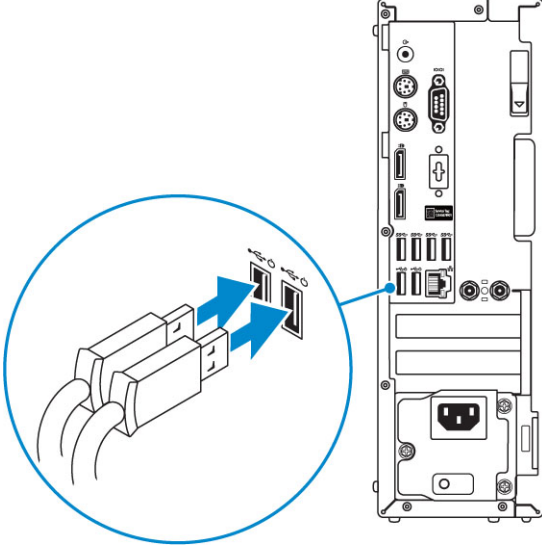
 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

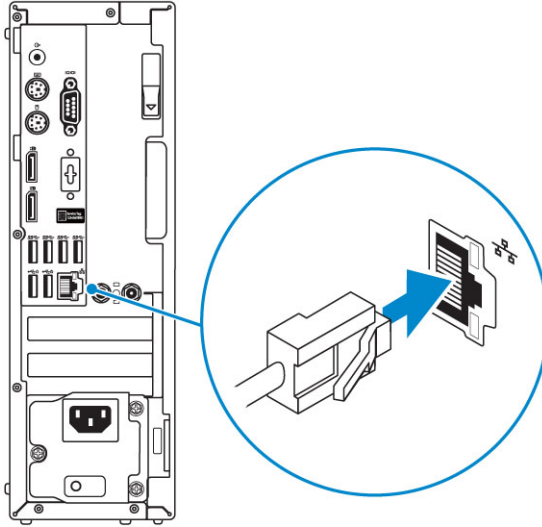
 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bilgisayarınızı ayarlamak

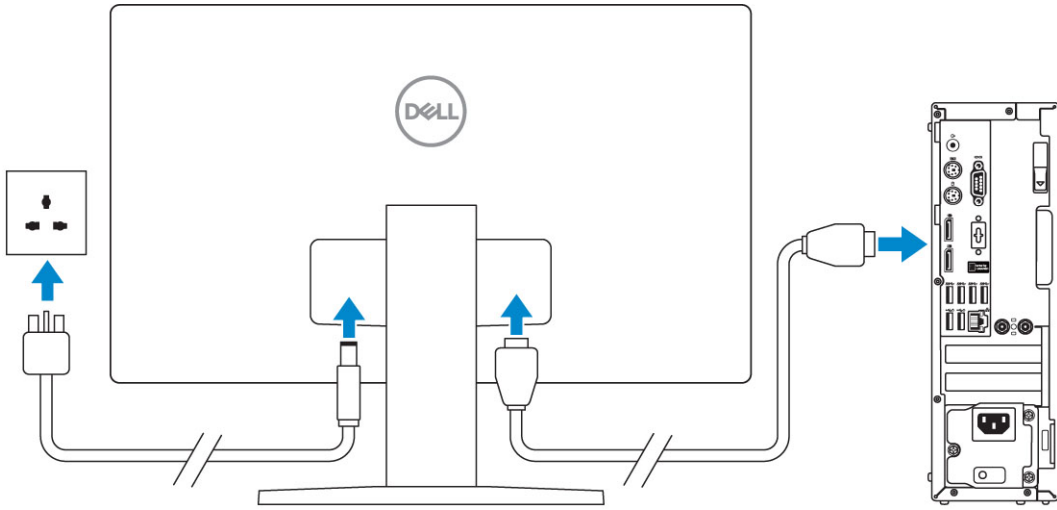
1. Klavyeyi ve fareyi bağlayın.



2. Kablo kullanarak ağınıza bağlanın veya kablosuz ağa bağlanın.

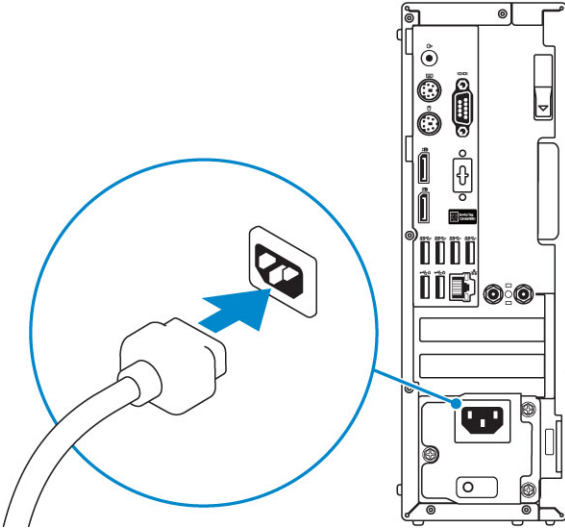


3. Ekranı bağlayın.

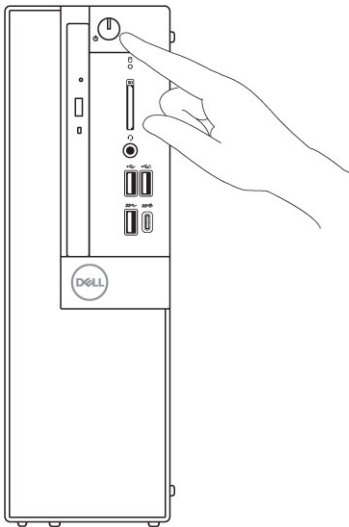


NOT: Bilgisayarınızı bağımsız grafik kartıyla sipariş ettiyseniz bilgisayarınızın arka panelindeki HDMI ve DisplayPort bağlantı noktaları kapatılır. Ekranı bağımsız grafik kartına bağlayın.

4. Güç kablosunu bağlayın.

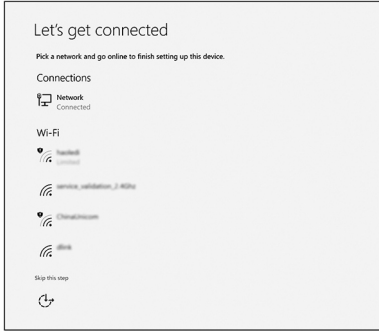


5. Güç düğmesine basın.

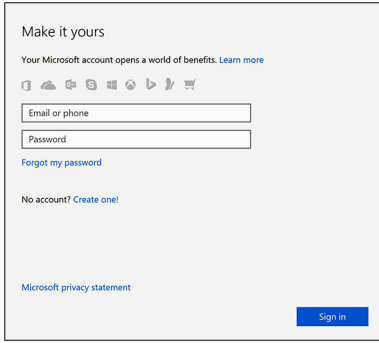


6. Windows kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin:

a. Bir kablosuz ağa bağlanın.



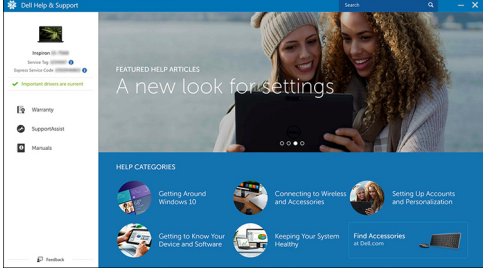



b. Microsoft hesabınızda oturum açın ya da yeni bir hesap oluşturun.



7. Dell uygulamalarını bulun.

Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.

	Bilgisayarınızı kaydedin
	Dell Yardım ve Destek 
	DestekYardımları — Bilgisayarınızı kontrol edin ve güncelleyin

Kasa

Bu bölümde bağlantı noktaları ve konektörlerle birlikte çoklu şasi görünümleri gösterilmektedir ve FN kısayol tuşu kombinasyonları açıklanmaktadır.

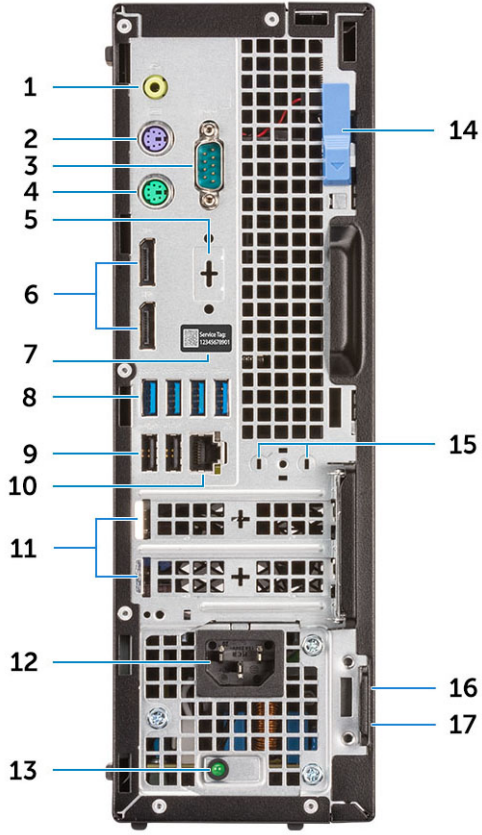
Konular:

- Önden görünüm
- Arkadan görünüm

Önden görünüm

1. Optik sürücü (isteğe bağlı)
2. Güç düğmesi veya güç ışığı
3. Sabit sürücü etkinliği ışığı
4. Bellek kartı okuyucu (isteğe bağlı)
5. Kulaklık / Evrensel ses jakı bağlantı noktası
6. PowerShare USB 2.0 bağlantı noktası (pil şarj yeteneğini destekler)
7. USB 2.0 bağlantı noktası
8. PowerShare ile USB 3.1 Gen 2 Tip C bağlantı noktası
9. USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktası

Arkadan görünüm



- | | |
|--|--|
| 1. Hat çıkışı bağlantı noktası | 2. PS/2 klavye bağlantı noktası |
| 3. Seri bağlantı noktası | 4. PS/2 fare bağlantı noktası |
| 5. Görüntüleme Bağlantı Noktası/HDMI 2.0b/VGA/USB Tip-C Alt-Mod (isteğe bağlı) | 6. DisplayPorts |
| 7. Servis etiketi | 8. USB 3.1 Gen 1 portları |
| 9. USB 2.0 bağlantı noktaları (Akıllı Açılma özelliğini destekler) | 10. Ağ bağlantı noktası |
| 11. Genişleme kart yuvaları | 12. Güç konektörü bağlantı noktası |
| 13. Güç kaynağı tanılama ışığı | 14. Serbest bırakma mandalı |
| 15. Anten SMA konektörleri (isteğe bağlı) | 16. Kensington güvenlik kablosu yuvası |
| 17. Asmakilit halkası | |

Sistem özellikleri

NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Aşağıdaki teknik özellikler sadece yasaların bilgisayarınızla birlikte gönderilmesini şart koştuğu teknik özelliklerdir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için Windows işletim sisteminizde **Yardım ve Destek** bölümüne gidin ve bilgisayarınızla ilgili bilgileri gösteren seçeneği belirleyin.

Konular:

- Fiziksel sistem boyutları
- Yonga seti
- İşlemci
- İşletim sistemi
- Bellek
- Bağlantı noktaları ve konektörler
- İletişim
- Video
- Ses
- Depolama
- Güç kaynağı
- Güvenlik
- Ortam

Fiziksel sistem boyutları

Tablo 2. Fiziksel sistem boyutları

Kasa hacmi (litre)	7,8
Kasa ağırlığı (pound / kilogram)	11,57/5,26

Tablo 3. Kasa boyutları

Yükseklik (inç / santimetre)	11,42/29
Genişlik (inç / santimetre)	3,65/9,26
Derinlik (inç / santimetre)	11,50/29,2
Nakliye ağırlığı (pound / kilogram - ambalaj malzemeleri dahil)	15,09/6,86

Tablo 4. Ambalaj parametreleri

Yükseklik (inç / santimetre)	10,38/26,4
Genişlik (inç / santimetre)	19,2/48,7
Derinlik (inç / santimetre)	15,5/39,4

Yonga seti

Tablo 5. Yonga seti özellikleri

Tür	Intel Q370
Yonga kümesinde geçici olmayan bellek	Evet
BIOS yapılandırma SPI (Seri Çevresel Arayüz)	256 Mbit (32 MB), yonga setinde SPI_FLASH üzerinde bulunur
Güvenilir Platform Modülü (Ayrık TPM Etkin)	24 KB, yonga setinde TPM 2.0 üzerinde bulunur
Ürün bilgisi TPM (Ayrık TPM Devre Dışı)	Belirli ülkelerde mevcuttur
NIC EEPROM	LOM yapılandırması, LOM e-sigortası içinde bulunur- özel LOM EEPROM yoktur

İşlemci

Küresel Standart Ürünler (GSP), Dell'in kullanılabilirlik ve eş zamanlı geçişler bakımından dünya genelinde yönetilen ilişki ürünlerinin bir alt kümesidir. Tüm dünyada aynı platformun satışa sunulmasını sağlar. Müşterilerin dünya genelinde yönetilen yapılandırma sayısını azaltmalarına ve böylelikle de maliyetleri düşürmelerine olanak tanır. Şirketlerin de özel ürün yapılandırmalarına dünya genelinde sıkı sıkıya bağlı kalarak küresel BT standartlarını uygulamalarını sağlar. Aşağıdaki tanımlanmış GSP işlemcileri Dell müşterilerine sunulacaktır.

NOT: İşlemci numaraları bir performans ölçüsü değildir. İşlemcinin bulunabilirliği bölgeye veya ülkeye göre değişebilir.

Tablo 6. İşlemci özellikleri

Tür	UMA Graphics
Intel Core i3-8100 (4 Çekirdekli/6 MB/4 T/3,6 Ghz/65 W)	Intel UHD 630 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Core i3-8300 (4 Çekirdekli/8 MB/4 T/3,7 Ghz/65 W)	Intel UHD 630 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Core i5-8400 (6 Çekirdekli/9 MB/6 T/4,0 GHz'ye kadar/65 W)	Intel UHD 630 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Core i5-8500 (6 Çekirdekli/9 MB/6 T/4,1GHz'ye kadar/65 W)	Intel UHD 630 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Core i5-8600 (6 Çekirdekli/9 MB/6 T/4,3GHz'ye kadar/65 W)	Intel UHD 630 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Core i7-8700 (6 Çekirdekli/12 MB/12 T/4,6 GHz'ye kadar/65 W)	Intel UHD 630 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Celeron-G4900 (2 Çekirdekli/2 MB/3,1 Ghz'ye kadar/54 W)	Intel UHD 610 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Celeron-G4920 (2 Çekirdekli/2 MB/3,2 Ghz'ye kadar/54 W)	Intel UHD 610 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Pentium Gold-G5400 (2 Çekirdekli/4 MB/3,7 GHz'ye kadar/54 W)	Intel UHD 610 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Pentium Gold-G5500 (2 Çekirdekli/4 MB/3,8GHz'ye kadar/54 W)	Intel UHD 610 Graphics, CPU'ya tümleşik
Intel Pentium Gold-G5600 (2 Çekirdekli/4 MB/3,9GHz'ye kadar/54 W)	Intel UHD 610 Graphics, CPU'ya tümleşik

İşletim sistemi

OptiPlex XE3 sisteminiz aşağıdaki işletim sistemlerini destekler:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Home National Academic, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Pro National Academic, 64 bit
- Ubuntu 16.04 LTS, 64 bit
- NeoKylin 6.0 (yalnızca Çin)

Bellek

Tablo 7. Bellek özellikleri

Minimum bellek yapılandırması	4 GB
Maksimum bellek yapılandırması	64 GB
Yuva sayısı	4 adet DIMM yuvası
Yuva başına desteklenen maksimum bellek	32 GB
Bellek seçenekleri	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB - 1 x 4 GB• 8 GB - 1 x 8 GB• 8 GB - 2 x 4 GB• 16 GB - 2 x 8 GB• 16 GB - 1 x 16 GB• 32 GB - 2 x 16 GB• 64 GB - 2 x 32 GB
Tür	DDR4 DRAM ECC olmayan bellek
Hız	2666 MHz (i3, Pentium ve Celeron işlemcilerde 2400 MHz hızda çalışır)

Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 8. Bağlantı noktaları ve konektörler

Bellek kartı okuyucu	SD 4.0 bellek kartı okuyucu - isteğe bağlı
USB	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 bağlantı noktaları, Akıllı Açılma özelliğini destekler (Arka)• Dört adet USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktası (Arka)• Bir adet USB 2.0 bağlantı noktası (Ön)• PowerShare özelliğine sahip USB 2.0 bağlantı noktası (Ön)• USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktası (Ön)• PowerShare özelliğine sahip USB 3.1 Gen 2 bağlantı noktası
Güvenlik	Kensington kilit yuvası

Tablo 8. Bağlantı noktaları ve konektörler (devamı)

Ses	<ul style="list-style-type: none">• Evrensel ses jaki• Bir adet hat çıkışı bağlantı noktası
Video	<ul style="list-style-type: none">• İki adet DisplayPort• HDMI 2.0, DP, VGA, USB Tip C (DP Alt Modu ile) - isteğe bağlı
Ağ adaptörü	Bir adet RJ-45 (10/100/1000) konektör
Seri bağlantı noktası	Bir adet seri bağlantı noktası - isteğe bağlı

İletişim

Tablo 9. İletişim

Ağ adaptörü	Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (Uzaktan Uyandırma, PXE ve destek) Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit Ağ Kartı (isteğe bağlı)
Kablosuz	<ul style="list-style-type: none">• Qualcomm GCA61x4A Çift bantlı 2x2 802.11ac Kablosuz, MU-MIMO + Bluetooth 4.2 ile• Intel Kablosuz-AC 9560, Çift bantlı 2x2 802.11ac Wi-Fi, MU-MIMO + Bluetooth 5 ile• Dahili Kablosuz Antenler• Harici kablosuz konektörler ve anten• 802.11n ve 802.11ac Kablosuz NIC desteği

Video

Tablo 10. Video

Denetleyici	Tür	CPU Bağımlılığı	Grafik bellek türü	Kapasite	Harici ekran desteği	Maksimum çözünürlük
Intel HD Grafik 630	UMA	8. Nesil Intel Core İşlemciler <ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3-8100• Intel Core i3-8300• Intel Core i5-8400• Intel Core i5-8500• Intel Core i5-8600• Intel Core i7-8700	CPU'da Tümüleşik	Paylaşılan sistem belleği	DisplayPort 1.2 Çoklu Video seçeneği (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 ve USB Tip C Alt-modu)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
gfx denetleyicisi	UMA	8. Nesil Intel Core İşlemciler <ul style="list-style-type: none">• Intel Celeron-G4900• Intel Celeron-G4920• Intel Pentium Gold-G5400• Intel Pentium Gold-G5500• Intel Pentium Gold-G5600	CPU'da Tümüleşik	Paylaşılan sistem belleği	DisplayPort 1.2 Çoklu Video seçeneği (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 ve USB Tip C Alt-modu)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon R5 430	Paylaşımsız	Yok	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2	VGA: 2048x1536@60 Hz

Tablo 10. Video (devamı)

Denetleyici	Tür	CPU Bağımlılığı	Grafik bellek türü	Kapasite	Harici ekran desteği	Maksimum çözünürlük
					Çoklu Video seçeneği (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 ve USB Tip C Alt-modu)	DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Paylaşımsız	Yok	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Çoklu Video seçeneği (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 ve USB Tip C Alt-modu)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon RX 550	Paylaşımsız	Yok	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Çoklu Video seçeneği (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 ve USB Tip C Alt-modu)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
Çift AMD Radeon R5 430	Paylaşımsız	Yok	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Çoklu Video seçeneği (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 ve USB Tip C Alt-modu)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz

Ses

Tablo 11. Ses özellikleri

Denetleyici	Realtek ALC3234
Tür	Tümleşik
Hoparlörler	Dahili İş hoparlörü (mono)
Arayüz	<ul style="list-style-type: none">• AC511 Ses Çubuğu (isteğe bağlı)• Microsoft PlayReady3 Özellikli• Çok kanallı ses desteği• Stereo kulaklık/mikrofon kombo
Dahili hoparlör yükselticisi	Kanal başına 2 W (RMS)

Depolama

Tablo 12. Depolama teknik özellikleri

Tür	Form faktörü	Arayüz	Kapasite
Katı Hal Sürücüsü (SSD)	M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none">SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadarPCIe 3 x4 NVME, 32 Gb/sn'ye kadar	En çok 512 GB
Sabit sürücü (HDD)	2,5 ve 3,5 inç	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	2 TB'ye kadar, 5400/7200 RPM'de
Katı Hal Hibrit Sürücü	Bir adet 2,5 inç	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	2,5 inç 1 TB'ye kadar, 5400 RPM'de
Optik Sürücü	1 adet İnce	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	
Intel Optane Bellek	2,5 ve 3,5 inç		2 TB'ye kadar, 5400/7200 RPM'de

Güç kaynağı

Tablo 13. Güç kaynağı

Giriş Voltajı	90 - 264 VAC, 47 Hz - 63 Hz
Giriş akımı (maksimum)	4,2 A/2,1 A

Güvenlik

Tablo 14. Güvenlik

Özellikler	Optiplex XE3 Küçük Form Faktörü
<ul style="list-style-type: none">Güvenilir Platform Modülü (Ayrık TPM Etkin)Ayrık TPM Devre Dışı	Sistem kartında tümleşik
Kablo kapağı	İsteğe bağlı
Kasaya İzinsiz Girişi Önleme Anahtarı	Standard (Standart)
Dell Smartcard Klavye	İsteğe bağlı
Kasa kilit yuvası ve döngü desteği	Standard (Standart)

¹TPM tüm ülkelerde mevcut değildir.

Ortam

i **NOT:** Dell çevre özellikleri hakkında daha fazla ayrıntı için lütfen çevre ile ilgili özellikler bölümüne gidin. Kullanım uygunluğu için kendi bölgenize bakın.

Tablo 15. Ortam

Enerji açısından verimli güç kaynağı	Standard (Standart)
BFR/PVC içermeyen kasa	Hayır

Tablo 15. Ortam (devamı)


Dikey yönde ambalaj desteği	Evet
Geri dönüştürülebilir ambalaj	Evet
MultiPack ambalaj	İsteğe bağlı, yalnızca ABD

Konular:

- Sürücülerini indirme
- Chipset sürücüsünü indirme
- Grafik sürücülerini indirme
- Intel Wi-Fi ve Bluetooth sürücülerini
- Realtek HD ses sürücülerini

Sürücülerini indirme


1. Bilgisayarı açın.
2. **Dell.com/support** adresine gidin.
3. **Product Support (Ürün Desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.

 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.

4. **Drivers and Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** öğesini tıklayın.
5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve yüklenilecek sürücüyü seçin.
7. Bilgisayarınız için sürücüyü indirmek amacıyla **Download File (Dosyayı İndir)** seçeneğine tıklayın.
8. İndirme tamamlandıktan sonra sürücü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. Sürücü dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.

Chipset sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarı açın.
2. **Dell.com/support** adresine gidin.
3. **Ürün Desteği** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Gönder** düğmesine tıklayın.

 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.

4. **Drivers and Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** öğesini tıklayın.
5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın, **Chipset** seçeneğini genişletin ve chipset sürücüsünü seçin.
7. Yonga seti sürücüsünün bilgisayarınız için sağlanan en yeni sürümünü indirmek için **Download File (Dosyayı İndir)** düğmesine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, sürücü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. Chipset sürücü dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Intel chipset sürücülerini

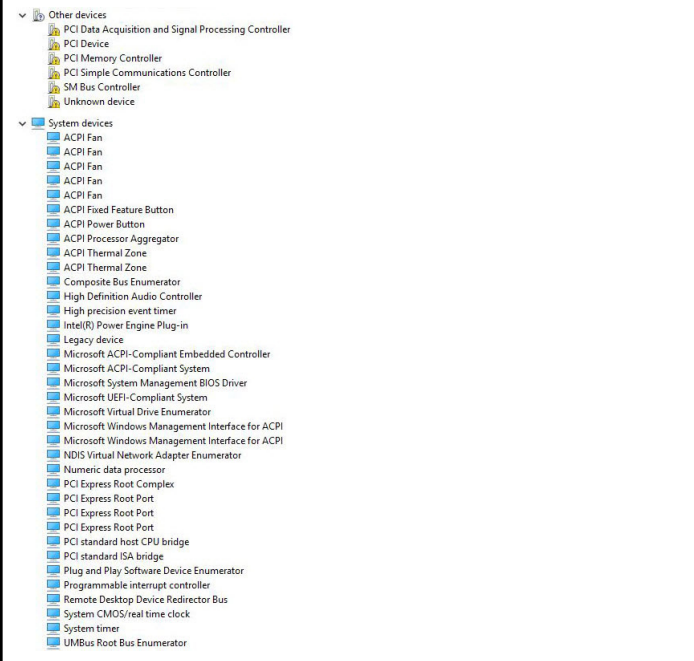
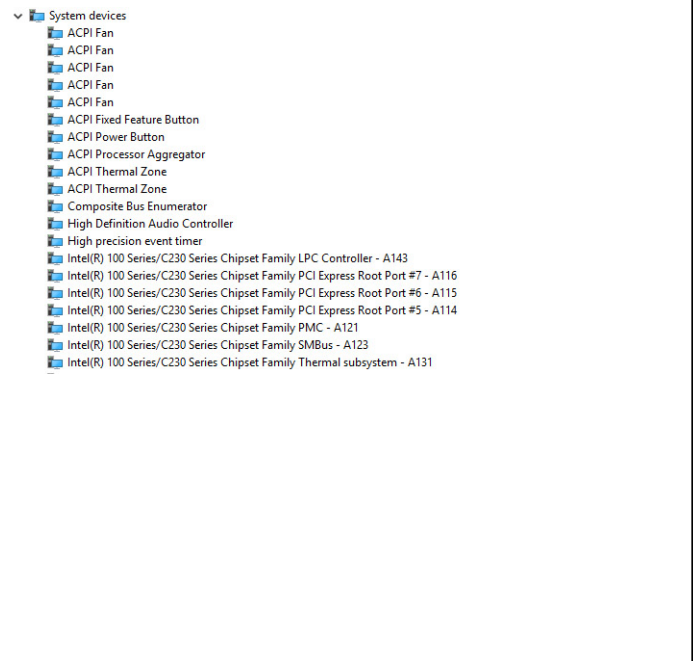
Intel chipset sürücülerinin bilgisayara önceden yüklenmiş olduğunu doğrulayın.

 **NOT:** **Başlat > Denetim Masası > Aygıt Yöneticisi** öğelerine tıklayın

veya

Ağda ve Windows'da ara kısmına yazın **Device Manager**

Tablo 16. Intel chipset sürücüleri

Kurulumdan önce	Kurulumdan sonra
	

Grafik sürücülerini indirme

1. Bilgisayarı açın.
2. **Dell.com/support** adresine gidin.
3. **Ürün Desteği** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Gönder** düğmesine tıklayın.
NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.
4. **Drivers and Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** ögesini tıklayın.
5. **Kendin bul** sekmesine tıklayın.
6. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
7. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve indirmek için grafik sürücüsünü seçin.
8. Bilgisayarınız için grafik sürücüsünü indirmek amacıyla **Download File (Dosyayı İndir)** seçeneğine tıklayın.
9. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, grafik sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
10. Grafik sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Intel HD Grafik sürücüleri

Intel HD Grafik sürücülerinin bilgisayara önceden kurulmuş olduğunu doğrulayın.

NOT: Başlat > Denetim Masası > Aygıt Yöneticisi öğelerine tıklayın.

veya

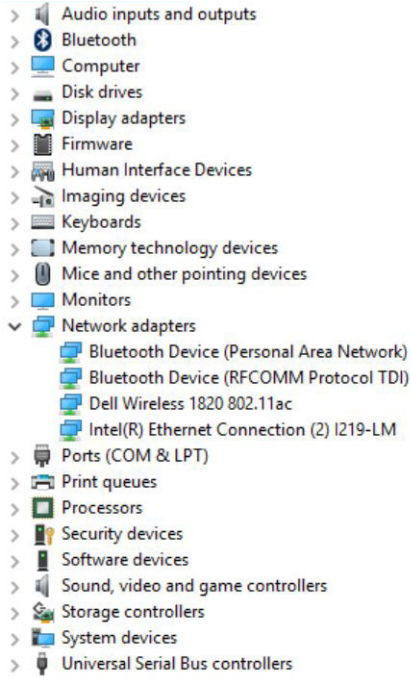
Search the Web and Windows (Web ve Windows'u Ara) seçeneğine dokunun ve yazın **Device Manager**

Tablo 17. Intel HD Grafik sürücüsü

Kurulmadan önce	Kurulmadan sonra
<ul style="list-style-type: none">Display adapters<ul style="list-style-type: none">Microsoft Basic Display AdapterSound, video and game controllers<ul style="list-style-type: none">High Definition Audio DeviceHigh Definition Audio Device	<ul style="list-style-type: none">Display adapters<ul style="list-style-type: none">Intel(R) HD Graphics 530

Intel Wi-Fi ve Bluetooth sürücüsü

Aygıt Yöneticisi'nde ağ kartı sürücüsü yüklü olup olmadığını kontrol edin. Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için dell.com/support



adresini ziyaret edin.

Aygıt Yöneticisi'nde, Bluetooth sürücüsünün yüklü olup olmadığını kontrol

edin. Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Wi-Fi sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. dell.com/support adresine gidin.
3. **Product Support** (Ürün Desteği) seçeneğine tıklayın, dizüstü bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

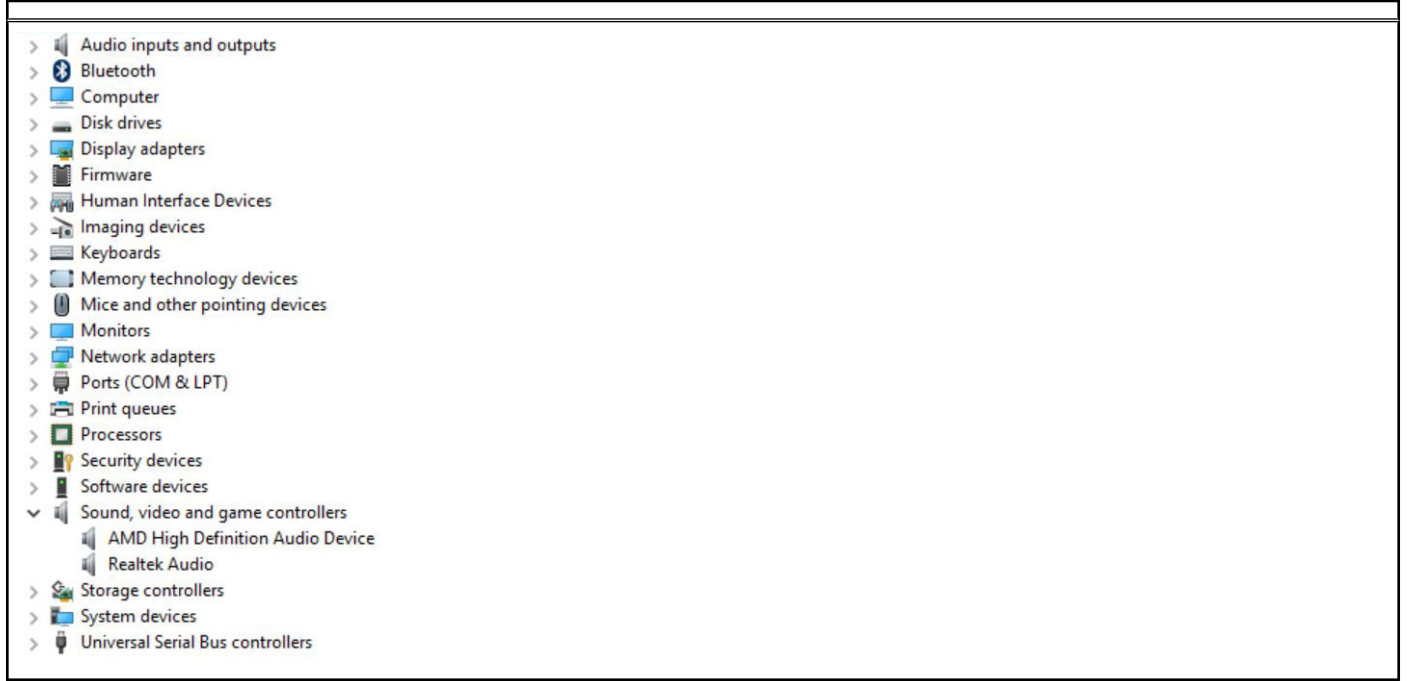
NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
5. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **Network (Ağ)** seçeneğini genişletin.
6. Bilgisayarınız için Wi-Fi 3.0 sürücüsünü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
7. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, Wi-Fi sürücü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
8. Sürücü dosyası simgesini çift tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.


Realtek HD ses sürücüsü

Realtek ses sürücülerinin bilgisayara önceden yüklenmiş olup olmadığını doğrulayın.

Tablo 18. Realtek HD ses sürücülerini



Ses sürücüsünü indirme



1. Bilgisayarınızı açın.
2. [dell.com/support](https://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.
4. **Sürücüler ve indirmeler > Kendin bul** seçeneğine tıklayın.
5. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **Audio (Ses)** seçeneğini genişletin.
6. Ses sürücüsünü indirmek için **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
7. Dosyayı kaydedin ve indirme işlemi tamamlandıktan sonra ses sürücü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
8. Ses sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 19. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında Contact Support yazıp Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için bkz. Bilgisayarınızda Servis Etiketini Bulma .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi tabanı makaleleri	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support adresine gidin. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Tabanı'ni seçin. Bilgi Tabanı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerinizi bulabilirsiniz.

Revizyon geçmişi

Belgede yapılan tüm güncelleştirmeleri izler. Genellikle değişiklik tarihini, sürüm numarasını ve değişikliğin kısa bir açıklamasını içerir. Bu günlük, şeffaflığın, hesap verebilirliğin ve net bir ilerleme zaman çizelgesinin korunmasına yardımcı olur.

Tablo 20. Revizyon geçmişi

Revizyon	Tarih	Açıklama
A00	22-05-2018	Orijinal yayınlanma tarihi.
A03	09-10-2025	<ul style="list-style-type: none">• Revizyon Konusu eklendi