OptiPlex XE3 malog formata hardvera

Postavljanje i specifikacije

NAPOMENA: Ovaj je sadržaj preveden uz pomoć umjetne inteligencije (AI). Može sadržavati pogreške i šalje se „u datom obliku" bez bilo kakvog jamstva. Da biste vidjeli izvorni (neprevedeni) sadržaj, pogledajte verziju na engleskom. Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi s ovim sadržajem, obratite se društvu Dell na Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Regulativni model: D11S
Regulativna vrsta: D11S004
kolovoz 2021
Rev. A01

DELL Technologies

Sadržaj

Poglavlje 1: Postavljanje računala....4

Poglavlje 2: Kućište....7
Prednji prikaz....7
Pogled straga....7

Poglavlje 3: Specifikacije sustava....9
Fizičke dimenzije sustava....9
Set čipova....10
Procesor....10
Operacijski sustav....10
Memorija....11
Ulazi i priključci....11
Komunikacije....12
Video....12
Audio....13
Skladištenje....14
Napajanje....14
Security (Sigurnost)....14
Okružje....14

Poglavlje 4: softver....16
Preuzimanje upravljačkih programa....16
Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova....16
Upravljački programi za Intel set čipova....16
Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku....17
Upravljački programi za Intel HD Graphics....17
Upravljački programi za Intel Wi-Fi i Bluetooth....18
Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa....18
Upravljački programi za Realtek HD audio....18
Preuzimanje audio upravljačkog programa....19

Poglavlje 5: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell....20

Poglavlje 6: Povijest izmjena....21

Napomene, oprezi i upozorenja

NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

OPREZ: OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

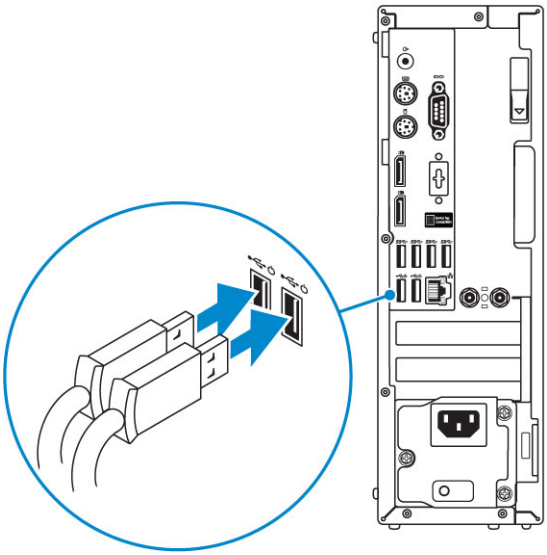
UPOZORENJE: UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2018–2021. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

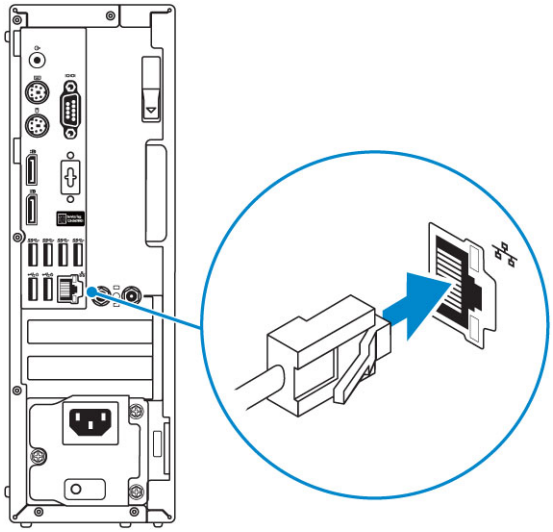
1

Postavljanje računala

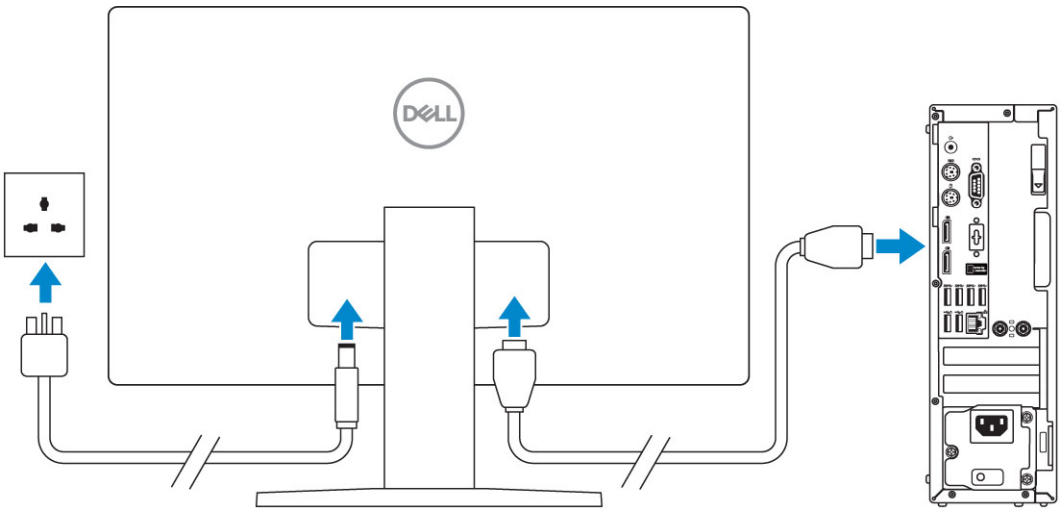
1. Priključite tipkovnicu i miš.



2. Povežite se s mrežom putem kabela ili se povežite s bežičnom mrežom.

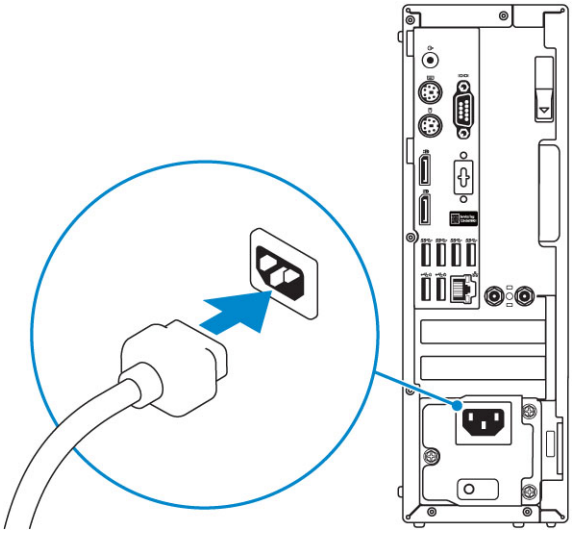


3. Priključite zaslon.

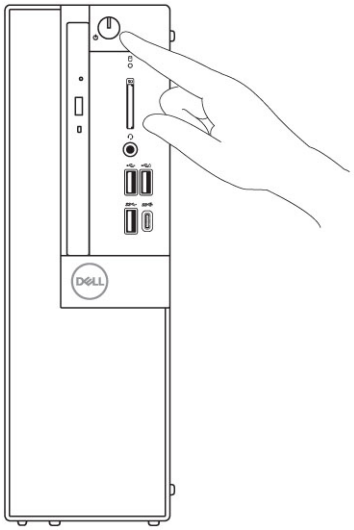


NAPOMENA: Ako ste naručili računalo sa zasebnom grafičkom karticom, HDMI priključci i oni za zaslon na stražnjoj ploči računala pokriveni su. Priključite zaslon u zasebnu grafičku karticu.

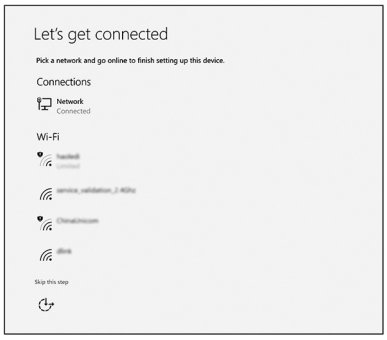
4. Priključite kabel za napajanje.



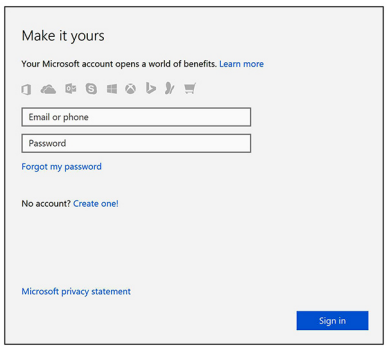
5. Pritisnite gumb za uključivanje.



6. Za dovršetak postavljanja Windows pratite upute na zaslonu:
   a. Priključite na mrežu.

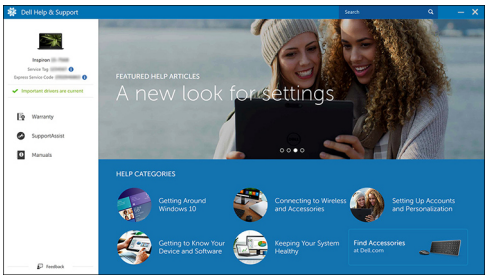


b. Prijavite se u Microsoft račun ili izradite novi račun.



7. Locirajte Dell aplikacije.

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije

	Registracija računala
	Dell pomoć i podrška 
	SupportAssist — provjerite i ažurirajte računalo

2

Kućište

Ovo poglavlje prikazuje višestruke prikaze kućišta zajedno s ulazima i priključcima te objašnjava kombinacije prečaca tipkovnice s FN.

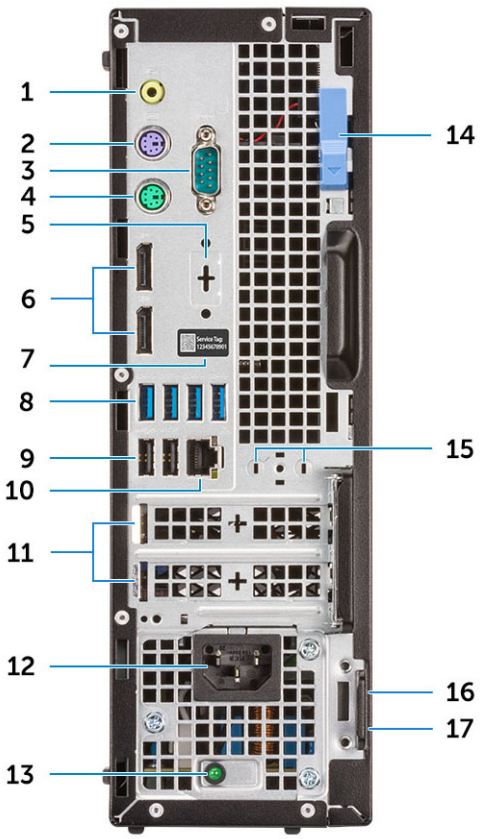
Teme:

- Prednji prikaz
- Pogled straga

Prednji prikaz

1. Optički pogon (opcionalno)
2. Gumb napajanja i svjetlo napajanja
3. Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona
4. Čitač memorijske kartice (opcija)
5. Priključak za slušalice/univerzalni audio priključak
6. USB 2.0 priključak sa značajkom PowerShare (podržava mogućnost punjenja baterije)
7. Ulaz USB 2.0
8. Priključak USB 3.1 Gen 2 tip-C sa značajkom PowerShare
9. USB 3.1 Gen 1 priključak

Pogled straga



1. Linijski izlaz
2. PS/2 ulaz za tipkovnicu
3. Serijski priključak
4. PS/2 ulaz za miš
5. DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Type-C Alt-Mode (opcionalno)
6. DisplayPorts
7. Servisna oznaka
8. USB 3.1 Gen 1 priključci
9. USB 2.0 priključci (podržava SmartPower On)
10. Mrežni ulaz
11. Utori za kartice za proširenje
12. Priključak za napajanje
13. Dijagnostičko svjetlo napajanja
14. Otpustite zasun
15. Antenski SMA konektori (opcionalno)
16. Kensington utor za sigurnosni kabel
17. Prsten lokota

3

Specifikacije sustava

NAPOMENA: Ponude se mogu razlikovati po regijama. Sljedeće specifikacije obuhvaćaju samo ono što se prema zakonu mora isporučiti s vašim računalom. Za više informacija o konfiguraciji računala idite na **Pomoć i podrška** u operativnom sustavu Windows i odaberite opciju koja omogućuje pregled informacija o računalu.

Teme:

- Fizičke dimenzije sustava
- Set čipova
- Procesor
- Operacijski sustav
- Memorija
- Ulazi i priključci
- Komunikacije
- Video
- Audio
- Skladištenje
- Napajanje
- Security (Sigurnost)
- Okružje

Fizičke dimenzije sustava

Tablica 2. Fizičke dimenzije sustava

Volumen kućišta (litre)	7,8
Težina kućišta (funte/kilogrami)	11,57/5,26

Tablica 3. Dimenzije kućišta

Visina (inča/centimetara)	11,42/29
Širina (inča/centimetara)	3,65/9,26
Dubina (inča/centimetara)	11,50/29,2
Težina paketa (funte/kilogrami – uključuje ambalažni materijal)	15,09/6,86

Tablica 4. Parametri pakiranja

Visina (inča/centimetara)	10,38/26,4
Širina (inča/centimetara)	19,2/48,7
Dubina (inča/centimetara)	15,5/39,4

Set čipova

Tablica 5. Specifikacije skupa čipova

Tip	Intel Q370
Postojana memorija na skupu čipova	Da
SPI (Serial Peripheral Interface - serijsko sučelje za vanjske uređaje) za konfiguraciju BIOS-a	256 Mbita (32 MB) smještenih na SPI_FLASH skupu čipova
Modul pouzdane platforme (Discrete TPM omogućen)	24 kB smještenih na TPM 2.0 na skupu čipova
Firmver TPM (Discrete TPM onemogućen)	Dostupno u odabranim zemljama
NIC EEPROM	LOM konfiguracija sadržana u LOM e-osiguraču – nema dodijeljenog LOM EEPROM-a

Procesor

Global Standard Products (GSP) je podskup Dellovih povezanih proizvoda kojima se upravlja tako da budu dostupni na svjetskoj razini te da ostvaruju sinkroni prijelaz. Oni osiguravaju dostupnost iste platforme za globalnu kupnju. Tako kupci mogu smanjiti broj konfiguracija kojima se upravlja na svjetskoj razini, čime se smanjuju njihovi troškovi. Osim toga, tvrtkama omogućuju uvođenje globalnih IT standarda primjenom određenih konfiguracija proizvoda na svjetskoj razini. Sljedeći GSP procesori bit će dostupni Dell kupcima.

NAPOMENA: Brojevi procesora nisu mjera za radna svojstva. Dostupnost procesora može se promijeniti, a razlikuje se i među regijama/državama.

Tablica 6. Specifikacije procesora

Tip	UMA grafička kartica
Intel Core i3-8100 (4 jezgre/6 MB/4 T/3,6 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i3-8300 (4 jezgre/8 MB/4 T/3,7 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i5-8400 (6 jezgri/9 MB/6 T/do 4,0 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i5-8500 (6 jezgri /9 MB/6 T/do 4,1 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i5-8600 (6 jezgri/9 MB/6 T/do 4,3 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Core i7-8700 (6 jezgri/12 MB/12 T/do 4,6 GHz/65 W)	Intel UHD 630 grafika integrirana u procesor
Intel Celeron-G4900 (2 jezgre/2 MB/do 3,1 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Celeron-G4920 (2 jezgre/2 MB/do 3,2 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Pentium Gold-G5400 (2 jezgre/4 MB/do 3,7 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Pentium Gold-G5500 (2 jezgre/4 MB/do 3,8 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor
Intel Pentium Gold-G5600 (2 jezgre/4 MB/do 3,9 GHz/54 W)	Intel UHD 610 grafika integrirana u procesor

Operacijski sustav

Računalo OptiPlex XE3 podržava sljedeće operacijske sustave:

- Windows 11 Home, 64-bitni

- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Windows 10 Pro National Academic, 64-bitni
- Ubuntu 16.04 LTS, 64-bitni
- Neokylin 6.0 (samo za Kinu)

Memorija

Tablica 7. Specifikacije memorije

Minimalna konfiguracija memorije	4 GB
Maksimalna konfiguracija memorije	64 GB
Broj utora	4 DIMM utora
Maksimalno memorije podržano po utoru	32 GB
Opcije memorije	• 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB • 32 GB - 2 x 16 GB • 64 GB - 2 x 32 GB
Tip	DDR4 DRAM memorija bez ECC-a
Brzina	2666 MHz (na i3, Pentium i Celeron procesorima funkcionira na 2400 MHz)

Ulazi i priključci

Tablica 8. Ulazi i priključci

Čitač memorijskih kartica	SD 4.0 čitač memorijske kartice - opcionalno
USB	• USB 2.0 priključci podržavaju značajku Smart Power On (straga) • Četiri priključka USB 3.1 Gen 1 (straga) • Jedan priključak USB 2.0 (straga) • USB 2.0 priključak sa značajkom PowerShare (sprijeda) • Priključak USB 3.1 Gen 1 (sprijeda) • Priključak USB 3.1 Gen 2 sa značajkom PowerShare (sprijeda)
Security (Sigurnost)	Utor Kensington brave
Audio	• Univerzalna audio utičnica • Jedan izlaz
Video	• Dva DisplayPorts

Tablica 8. Ulazi i priključci (nastavak)

	• HDMI 2.0, DP, VGA, USB vrste C (s DP Alt načinom) - opcionalno
Mrežni adapter	Jedan RJ-45 (10/100/1000) priključak
Serijski ulaz	Jedan serijski priključak - opcionalno

Komunikacije

Tablica 9. Komunikacije

Mrežni adapter	Intel i219-LM Gigabit1 Ethernet LAN 10/100/1000 (daljinsko podizanje, PXE i podrška) Intel 10/100/1000 PCIe Gigabit mrežna kartica (opcionalno)
Wireless (Bežično)	• Qualcomm QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac bežično s MU-MIMO + Bluetooth 4.2 • Intel Wireless-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi s MU-MIMO + Bluetooth 5 • Unutarnje bežične antene • Vanjski bežični priključci i antena • Podrška za 802.11n i 802.11ac bežični NIC

Video

Tablica 10. Video

Upravljački uređaj	Tip	Ovisnost procesora	Vrsta grafičke memorije	Kapacitet	Podržava vanjski zaslon	Maksimalna razlučivost
Intel HD 630 grafika	UMA	8. generacija Intel Core procesora • Intel Core i3-8100 • Intel Core i3-8300 • Intel Core i5-8400 • Intel Core i5-8500 • Intel Core i5-8600 • Intel Core i7-8700	Integrirano na CPU	Djeljiva memorija sustava	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
gfx kontroler	UMA	8. generacija Intel Core procesora • Intel Celeron-G4900 • Intel Celeron-G4920 • Intel Pentium Gold-G5400 • Intel Pentium Gold-G5500 • Intel Pentium Gold-G5600	Integrirano na CPU	Djeljiva memorija sustava	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon R5 430	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz

Tablica 10. Video (nastavak)

Upravljački uređaj	Tip	Ovisnost procesora	Vrsta grafičke memorije	Kapacitet	Podržava vanjski zaslon	Maksimalna razlučivost
					(VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	HDMI: 1920x1080@60 Hz
NVIDIA GeForce GT 730	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
AMD Radeon RX 550	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	4 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz
Dual AMD Radeon R5 430	Diskretna	N/D (Nije dostupno)	GDDR5	2 GB	DisplayPort 1.2 Višestruke videoopcije (VGA, DP1.2, HDMI 2.0 i USB vrste C Alt-mode)	VGA: 2048x1536@60 Hz DisplayPort: 4096x2304@60 Hz HDMI: 1920x1080@60 Hz

Audio

Tablica 11. Audio specifikacije

Upravljački uređaj	Realtek ALC3234
Tip	Integrirano
Zvučnici	Unutarnji Business zvučnik (mono)
Sučelje	• AC511 zvučni sustav (opcionalno) • Microsoft PlayReady3 Ready • Zvučna podrška za višestruko strujanje • Stereo slušalice/kombinirani mikrofon
Unutarnje pojačalo za zvučnik	2 W (RMS) po kanalu

Skladištenje

Tablica 12. Specifikacije skladištenja

Tip	Čimbenik oblika	Sučelje	Kapacitet
Solid-State pogon (SSD)	M.2 2280/2230	• SATA AHCI, do 6 Gbps • PCIe 3 x4 NVME, do 32 Gbps	Do 512 GB
Tvrdi pogon (HDD)	2,5 i 3,5 inčni	SATA AHCI, do 6 Gbps	Do 2 TB pri 5400/7200 RPM
Hibridni SSD pogon	Jedan 2,5-inčni	SATA AHCI, do 6 Gbps	2,5-inčni 1 TB pri 5400 o/min
Optički pogon	1 tanki	SATA AHCI, do 6 Gbps	
Memorija Intel Optane	2,5 i 3,5 inčni		Do 2 TB pri 5400/7200 RPM

Napajanje

Tablica 13. Napajanje

Ulazni napon	90 - 264 VAC, 47 Hz - 63 Hz
Ulazna struja (maksimalno)	4,2 A/2,1 A

Security (Sigurnost)

Tablica 14. Security (Sigurnost)

Specifikacije	Optiplex XE3 Small Form Factor
• Modul pouzdane platforme (Discrete TPM omogućen) • Discrete TPM onemogućen	integrirana na matičnoj ploči
Kabelski pokrov	Opcionalno
Prekidač detekcije nasilnog otvaranja kućišta	Standard
Dell Smartcard tipkovnica	Opcionalno
Utor za zaključavanje kućišta i podrška za omču	Standard

[1]TPM nije dostupan u svim zemljama.

Okružje

NAPOMENA: Dodatne pojedinosti o Dellovim značajkama za zaštitu okoliša pronaći ćete u odjeljku posvećenom ekološkim karakteristikama. Pogledajte odjeljak za vašu regiju kako biste provjerili dostupnost.

Tablica 15. Okružje

Energetski učinkovita potrošnja energije	Standard
Kućište bez BFR/PVC-a	Ne
Podrška za okomito pakiranje	Da
Pakiranje se može reciklirati	Da

Tablica 15. Okružje (nastavak)

MultiPack pakiranje	Opcionalno, samo SAD

4

softver

Teme:

- Preuzimanje upravljačkih programa
- Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova
- Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku
- Upravljački programi za Intel Wi-Fi i Bluetooth
- Upravljački programi za Realtek HD audio

Preuzimanje upravljačkih programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanje)**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje na stranici i odaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa na prijenosno računalo.
8. Kad preuzimanje završi, idite do mape u koju ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova

1. Uključite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Podrška proizvodu**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanje**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se na stranici, proširite **Set čipova** i odaberite upravljački program za set čipova.
7. Kliknite na **Preuzmi datoteku** za preuzimanje najnovije verzije upravljačkog programa za set čipova za svoje računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za set čipova i slijedite upute na zaslonu.

Upravljački programi za Intel set čipova

Provjerite jesu li upravljački programi za Intel set čipova već instalirani na računalu.

NAPOMENA: Kliknite **Start** > **Upravljačka ploča** > **Upravitelj uređaja**

ili

U okvir Traži Internet i Windows upišite **Device Manager**

Tablica 16. Upravljački programi za Intel set čipova

Prije instalacije	Nakon instalacije
Other devices PCI Data Acquisition and Signal Processing Controller PCI Device PCI Memory Controller PCI Simple Communications Controller SM Bus Controller Unknown device System devices ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fixed Feature Button ACPI Power Button ACPI Processor Aggregator ACPI Thermal Zone ACPI Thermal Zone Composite Bus Enumerator High Definition Audio Controller High precision event timer Intel(R) Power Engine Plug-in Legacy device Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller Microsoft ACPI-Compliant System Microsoft System Management BIOS Driver Microsoft UEFI-Compliant System Microsoft Virtual Drive Enumerator Microsoft Windows Management Interface for ACPI Microsoft Windows Management Interface for ACPI NDIS Virtual Network Adapter Enumerator Numeric data processor PCI Express Root Complex PCI Express Root Port PCI Express Root Port PCI Express Root Port PCI standard host CPU bridge PCI standard ISA bridge Plug and Play Software Device Enumerator Programmable interrupt controller Remote Desktop Device Redirector Bus System CMOS/real time clock System timer UMBus Root Bus Enumerator	System devices ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fixed Feature Button ACPI Power Button ACPI Processor Aggregator ACPI Thermal Zone ACPI Thermal Zone Composite Bus Enumerator High Definition Audio Controller High precision event timer Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller - A143 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #7 - A116 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #6 - A115 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131

Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku

1. Uključite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, upotrijebite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanje**.
5. Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
6. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
7. Pomaknite dolje stranicu i odaberite upravljački program grafike za instalaciju.
8. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa grafike na računalo.
9. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa grafike.
10. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke upravljačkog programa grafike i slijedite upute na zaslonu.

Upravljački programi za Intel HD Graphics

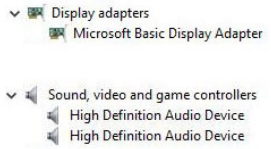
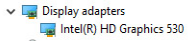
Provjerite jesu li upravljački programi za Intel HD Graphics već ugrađeni na računalo.

NAPOMENA: Kliknite **Start** > **Upravljačka ploča** > **Upravitelj uređaja.**

ili

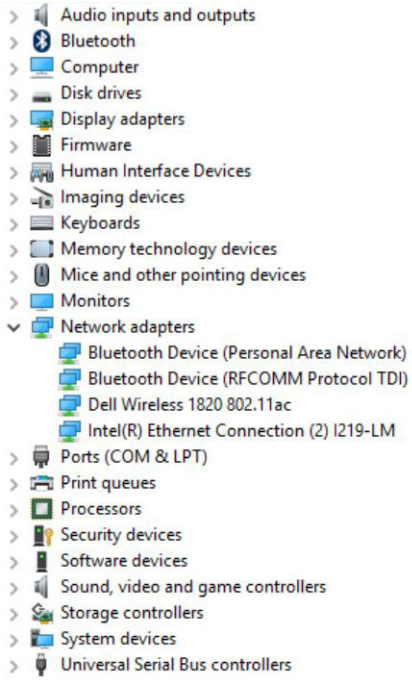
Dotaknite Traži Internet i Windows i upišite **Device Manager**

Tablica 17. Upravljački programi za Intel HD Graphics

Prije instalacije	Nakon instalacije
	

Upravljački programi za Intel Wi-Fi i Bluetooth

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za mrežnu karticu. Instalirajte ažuriranja upravljačkih programa sa stranice **dell.com/support**.



U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za Bluetooth. Instalirajte ažuriranja upravljačkih programa sa stranice **dell.com/support**.

Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na **dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku prijenosnog računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Mreže**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje Wi-Fi upravljačkih programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku Wi-Fi upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Upravljački programi za Realtek HD audio

Provjerite jesu li upravljački programi za Realtek audio već instalirani na računalu.

Tablica 18. Upravljački programi za Realtek HD audio

Audio inputs and outputs Bluetooth Computer Disk drives Display adapters Firmware Human Interface Devices Imaging devices Keyboards Memory technology devices Mice and other pointing devices Monitors Network adapters Ports (COM & LPT) Print queues Processors Security devices Software devices Sound, video and game controllers AMD High Definition Audio Device Realtek Audio Storage controllers System devices Universal Serial Bus controllers

Preuzimanje audio upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na **dell.com/support**.
3. Kliknite na **Podrška proizvodu**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Audio**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje upravljačkog programa za audio.
7. Spremite datoteku i po završetku preuzimanja navigirajte u mapu gdje ste spremili datoteku za ažuriranje upravljačkog programa za audio.
8. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke audio upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

5

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 19. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite `Contact Support`, pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala.
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite **Support (Podrška)** > **Knowledge Base (Baza znanja)**. 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

NAPOMENA: Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

NAPOMENA: Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

6

Povijest izmjena

Prati sva ažuriranja dokumenta. Obično uključuje datum promjene, broj verzije i kratak opis izmjene. Ovaj dnevnik pomaže u održavanju transparentnosti, odgovornosti i jasnog vremenskog okvira napretka.

Tablica 20. Povijest izmjena

Revizija	Datum	Opis
A00	22-05-2018	Izvorni datum objave.
A03	09-10-2025	• Dodana je tema revizije