

OptiPlex 7490 All-in-One

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad na računaru.....	6
Bezbednosna uputstva.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Bezbednosne mere.....	7
Elektrostatičko pražnjenje – zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	8
Transport osetljivih komponenti.....	9
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	9
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Najvažnije komponente računara.....	12
Postolje.....	13
Uklanjanje fiksnog postolja.....	13
Postavljanje fiksnog postolja.....	14
Uklanjanje zglobnog postolja.....	14
Postavljanje zglobnog postolja.....	16
Uklanjanje postolja sa prilagodljivom visinom.....	17
Montiranje postolja sa prilagodljivom visinom.....	18
Poklopac kabla – opcionalni.....	19
Uklanjanje poklopca kabla.....	19
Postavljanje poklopca kabla.....	21
Zadnji poklopac.....	22
Uklanjanje zadnjeg poklopca.....	22
Postavljanje zadnjeg poklopca.....	24
Čvrsti disk.....	25
Uklanjanje hard diska.....	25
Postavljanje hard diska.....	26
Memorijski moduli.....	27
Uklanjanje memorijskih modula.....	27
Postavljanje memorijskih modula.....	28
Štitnik matične ploče.....	29
Uklonite štitnik matične ploče.....	29
Postavljanje štitnika matične ploče.....	30
Poluprovodnički disk.....	31
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	31
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	32
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula.....	33
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula.....	34
Ventilator sistema.....	35
Uklanjanje ventilatora sistema.....	35
Montiranje ventilatora sistema.....	36
Dugmasta baterija.....	37











Uklanjanje dugmaste baterije.....	37
Postavljanje dugmaste baterije.....	38
Bežična kartica.....	39
Uklanjanje bežične kartice.....	39
Postavljanje bežične kartice.....	40
Sklop kamere.....	42
Uklanjanje sklopa kamere.....	42
Postavljanje sklopa kamere.....	43
Donji poklopac.....	44
Uklanjanje donjeg poklopca.....	44
Postavljanje donjeg poklopca.....	45
Jedinica za napajanje.....	46
Uklanjanje jedinice za napajanje (PSU).....	46
Instaliranje jedinice za napajanje (PSU).....	47
Ventilator jedinice za napajanje.....	49
Uklanjanje ventilatora jedinice za napajanje.....	49
Postavljanje ventilatora jedinice za napajanje.....	50
Rashladni element.....	51
Uklanjanje rashladnog elementa – UMA.....	51
Postavljanje rashladnog elementa – UMA.....	52
Uklanjanje rashladnog elementa – neintegrisanog.....	53
Postavljanje rashladnog elementa – neintegrisanog.....	54
Processor.....	55
Uklanjanje procesora.....	55
Postavljanje procesora.....	56
Zadnji nosač U/I ploče.....	58
Uklanjanje zadnjeg nosača U/I ploče.....	58
Postavljanje zadnjeg nosača U/I ploče.....	59
Matična ploča.....	60
Uklanjanje matične ploče.....	60
Postavljanje matične ploče.....	62
Zvučnici.....	64
Uklanjanje zvučnika.....	64
Montiranje zvučnika.....	65
Ploča dugmeta za napajanje.....	67
Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje.....	67
Postavljanje ploče dugmeta za napajanje.....	68
Mikrofoni.....	69
Uklanjanje mikrofona.....	69
Postavljanje mikrofona.....	70
Bočna U/I ploča.....	71
Uklanjanje bočne U/I ploče.....	71
Postavljanje bočne U/I ploče.....	72
Zvučna kartica.....	73
Uklanjanje zvučne ploče.....	73
Postavljanje zvučne ploče.....	74
Moduli antene.....	75
Uklanjanje modula antene.....	75
Postavljanje modula antene.....	77
Ploča ekrana.....	78

Uklanjanje ploče ekrana.....	78
Postavljanje ploče ekrana.....	80
Srednji okvir.....	83
Uklanjanje srednjeg okvira.....	83
Montiranje srednjeg okvira.....	85
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	87
Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....	88
Pregled BIOS-a.....	88
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	88
Boot Sequence.....	88
Tasteri za navigaciju.....	88
Opcije programa za podešavanje sistema.....	89
Ažuriranje BIOS-a.....	97
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	97
Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	98
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	98
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	98
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	99
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	99
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	100
Brisanje CMOS podešavanja.....	100
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	101
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	102
Ugrađena samoprovera ekrana.....	102
SupportAssist dijagnostika.....	102
Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	102
Dijagnostika.....	103
Oporavak operativnog sistema.....	104
Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema.....	104
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	104
Oslobađanje zaostale energije.....	105
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	106


Rad na računaru

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
-  **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
-  **OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

-  **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Pre početka rada

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključi**.



NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Izvucite sve priključene mrežne uređaje i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor, iz računara.
5. Uklonite medijsku karticu ili optički disk iz računara, ako je moguće.
6. Nakon isključivanja računara iz napajanja, pritisnite i držite dugme za napajanje 5 sekundi da biste uzemljili matičnu ploču.



OPREZ: Postavite računar na ravnu, mekanu i čistu površinu da biste sprečili grebanje ekrana.

7. Postavite računar sa ekranom okrenutim nadole.

Bezbednosne mere

Poglavlje o bezbednosnim merama detaljno prikazuje osnovne korake koje treba preduzeti pre sprovođenja bilo kakvih uputstava o rastavljanju.

Pogledajte sledeće bezbednosne mere pre izvođenja bilo kakve instalacije ili postupaka zaustavljanja/popravljanja koji uključuju rasklapanje ili sklapanje:

- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje.
- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje iz izvora naizmeničnog napajanja.
- Isključite sve mrežne kablove, telefonske i telekomunikacione linije iz sistema.
- Koristite servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja kada radite sa otvorenim desktopom da izbegnete oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja sistemske komponente, pažljivo stavite uklonjenu komponentu na antistatičku podlogu.
- Nosite obuću sa đonom od neprovodne gume da smanjite mogućnost strujnog udara.

Napajanje za standby režim rada

Dell proizvodi sa standby režimom rada moraju biti isključeni pre otvaranja kućišta. Sistemi koji uključuju standby režim rada napajaju se električnom energijom dok su isključeni. Unutrašnje napajanje omogućava sistemu da se uključi na daljinski (probudi na LAN) i da se prebaci na režim spavanja i ima druge napredne funkcije upravljanja napajanjem.

Nakon isključivanja pritisnite i zadržite dugme za napajanje 15 sekundi. To bi trebalo da isprazni preostalu energiju na matičnoj ploči.

Povezivanje

Povezivanje je metoda spajanja dva ili više uzemljenih provodnika na isto električno napajanje. To se obavlja uz korišćenje kompleta servisne opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja. Prilikom spajanja sa žicom za povezivanje, postarajte se da bude spojena sa neizolovanim metalom, a nikako sa obojenom ili nemetalnom površinom. Narukvica treba da bude bezbedna i da potpuno naleže na vašu kožu, a postarajte se da skinete sav nakit kao što su satovi, narukvice ili prstenje pre nego što se počnete da radite sa opremom.

Elektrostatičko pražnjenje – zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatičko pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali

traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini

koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kesu zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesu.

- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

 **OPREZ: Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,68 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.**

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomačne mišiće. Abdominalni mišići podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže telu. Što je teret bliži kičmi, utoliko manje opterećuje leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Ne uvijajte telo i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 1
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki sistemi imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja za OptiPlex 7490 All-in-One









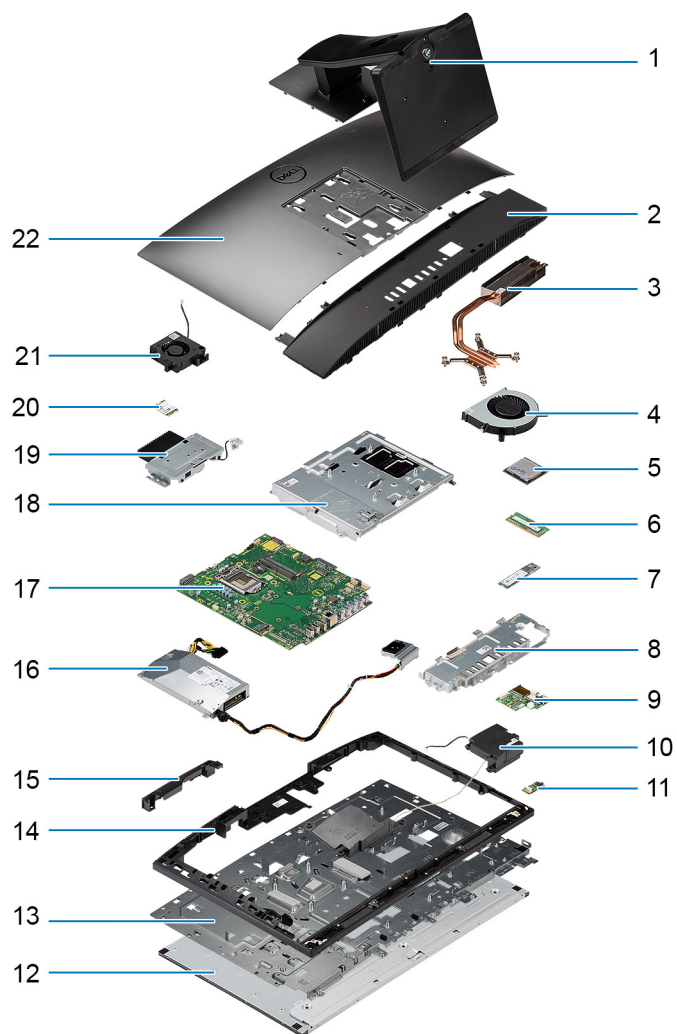
Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac kabela – opcionalno	M3x9	1	
Štitnik matične ploče	M3x5	5	
Donji poklopac	M3x5	4	
M.2 2230 poluprovodnički disk	M2x2,5	1	
M.2 2280 poluprovodnički disk/ Intel Optane memorija	M2x2,5	1	
Ventilator sistema	M3x5	3	
Štitnik bežične kartice	M2x2,5	2	
Bežična kartica	M2x2,5	1	

Tabela 1. Lista zavrtnja za OptiPlex 7490 All-in-One (nastavak)

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Sklop kamere	M3x5	2	
Vrata kamere	M3x5	2	
Rashladni element – UMA	Neispadajući zavrtnji	5	
Rashladni element – neintegrisan	Neispadajući zavrtnji	9	
Jedinica za napajanje (PSU)	M3x5	2	
PSU ventilator	M3x5	2	
Zadnji nosač U/I ploče	M3x5	4	
Matična ploča	M3x5	9	
Zvučnici	M3 4+7,1xZN	9	
Ploča dugmeta za napajanje	M3x5	1	
Mikrofoni	M2x2,5	4	
Štitnik bočne U/I ploče	M3x5	2	
Bočna U/I ploča	M2,5x3,5	2	
Moduli antene	M2x2,5	2	
Ploča ekrana	M3x5	12	
Srednji okvir	M3x5	16	
Zvučna kartica	M3x5	1	

Najvažnije komponente računara



1. Postolje
2. Donji poklopac
3. Rashladni element
4. Ventilator procesora
5. Procesor
6. Memorijski modul
7. M.2 2230/2280 poluprovodnički disk
8. Zadnji nosač U/I ploče
9. Bočna U/I ploča
10. Zvučnici
11. Zvučna kartica
12. Ploča ekrana
13. Osnova sklopa ekrana
14. Srednji okvir
15. Vrata za montažu kamere
16. Jedinica za napajanje (PSU)
17. Matična ploča
18. Štitnik matične ploče
19. Sklop kamere
20. Bežična kartica
21. PSU ventilator

Postolje

Uklanjanje fiksnog postolja

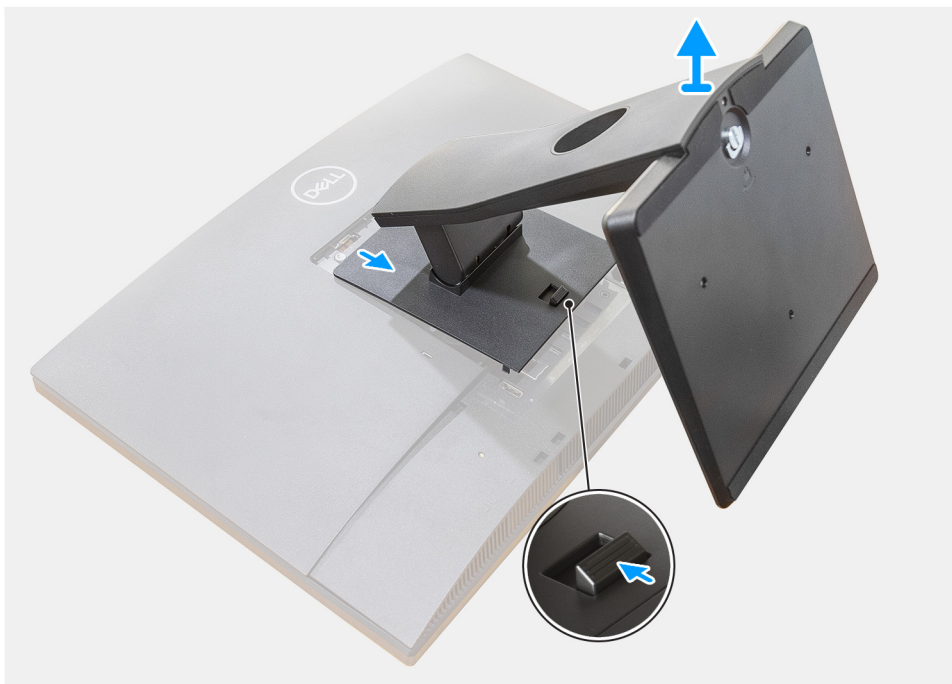
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Prilikom servisiranja računara postavite ga na uzdignutu, čistu i ravnu površinu. Dell Technologies preporučuje da uklonite postolje da slučajno ne biste oštetili ekran računara prilikom servisiranja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja fiksnog postolja.



Koraci

1. Pritisnite i povucite nagore dugme za otpuštanje.
2. Držite dugme u tom položaju i podignite postolje.
3. Gurnite postolje nadole da biste ga podigli sa zadnjeg poklopca.

Postavljanje fiksnog postolja

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure postavljanja fiksnog postolja.



Koraci

Poravnajte i umetnite kukice na nosaču za postavljanje sa postolja u slotove na monitoru dok ne čujete klik.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje zglobnog postolja

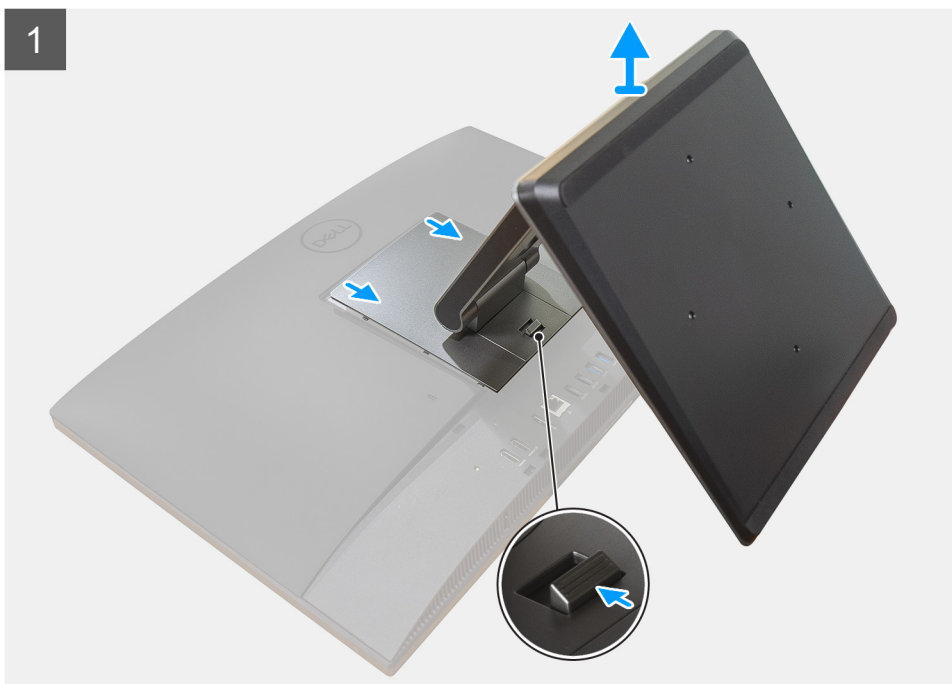
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Prilikom servisiranja računara postavite ga na uzdignutu, čistu i ravnu površinu. Preporučujemo da uklonite postolje da slučajno ne biste oštetili ekran računara prilikom servisiranja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja postolja.



Koraci

1. Pritisnite i povucite nagore dugme za otpuštanje.
2. Držite dugme u tom položaju i podignite postolje.
3. Gurnite postolje nadole da biste ga podigli sa zadnjeg poklopca.
4. Odvojite gumene podmetače od donjeg poklopca i izvucite ga.

Postavljanje zglobnog postolja

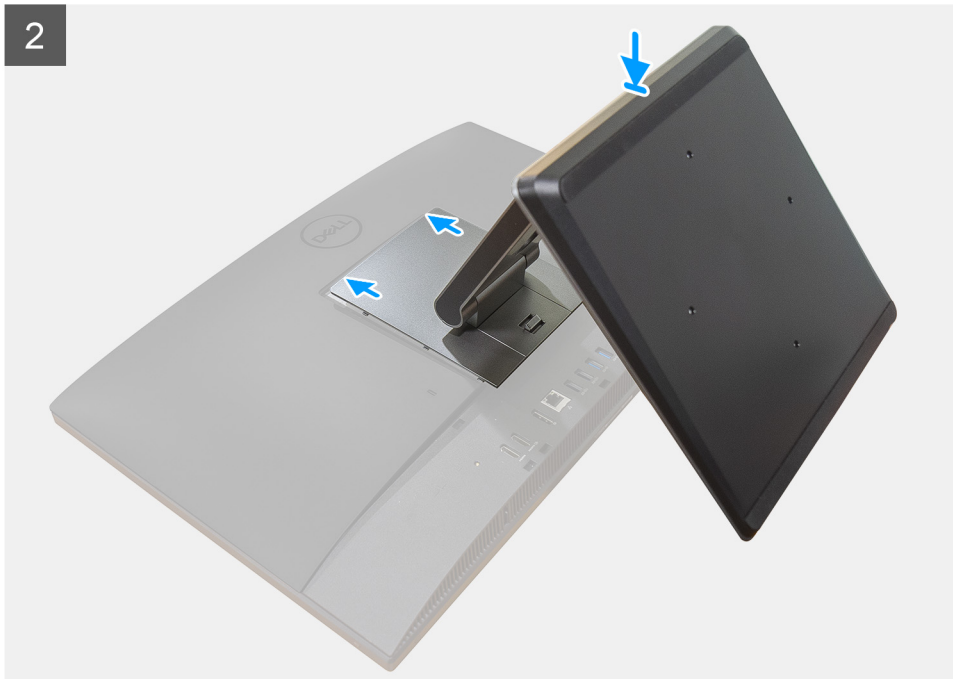
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure postavljanja postolja.





Koraci


1. Poravnajte gumene podmetače sa slotovima na donjem poklopcu i čvrsto ih gurnite u ležišta.
2. Poravnajte držače na postolju sa slotovima na zadnjem poklopcu.
3. Pritiskajte postolje dok ne klikne u ležište.

Sledeći koraci


1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje postolja sa prilagodljivom visinom

Preduslovi

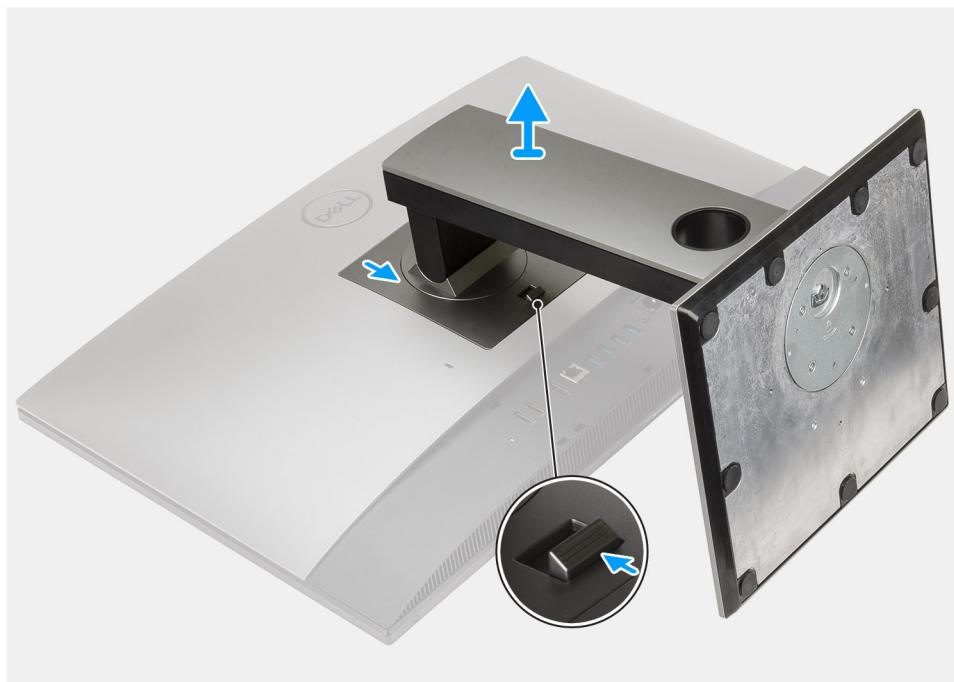
 **NAPOMENA:** Pratite za uklanjanje postolja sa prilagodljivom visinom i sa optičkim diskom.

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

 **OPREZ:** Prilikom servisiranja računara postavite ga na uzdignutu, čistu i ravnu površinu. Dell preporučuje da uklonite postolje da slučajno ne biste oštetili ekran računara prilikom servisiranja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja postolja prilagodljive visine.



Koraci

1. Pritisnite i povucite nagore dugme za otpuštanje.
2. Držite dugme u tom položaju i podignite postolje.
3. Gurnite postolje nadole da biste ga podigli sa zadnjeg poklopca.

Montiranje postolja sa prilagodljivom visinom

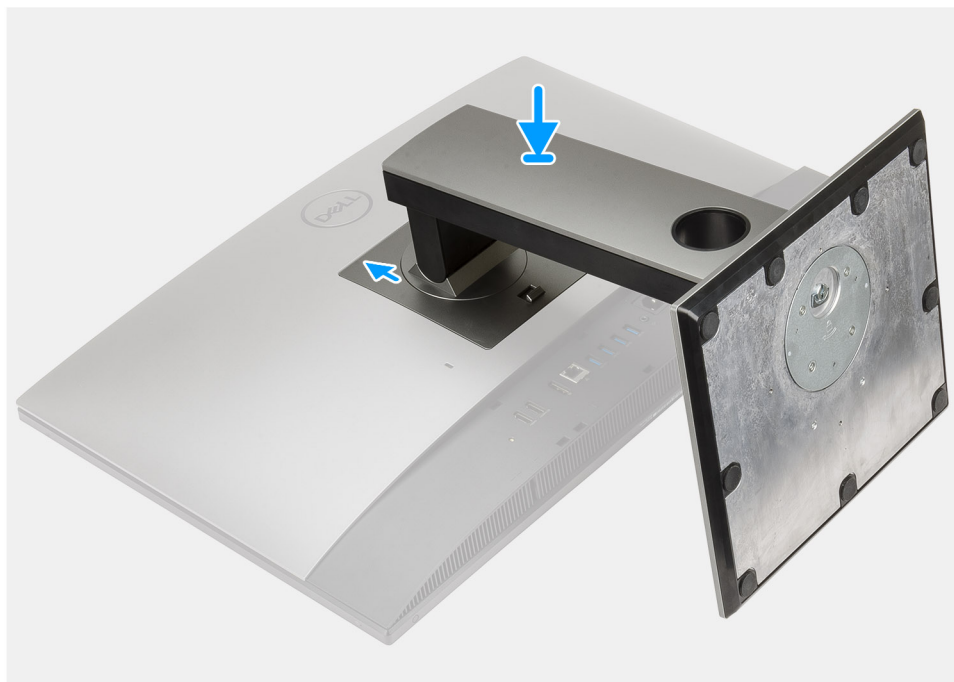
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

i | **NAPOMENA:** Pratite za montiranje postolja sa prilagodljivom visinom i sa optičkim diskom.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure postavljanja postolja prilagodljive visine.



Koraci

1. Poravnajte držače na postolju sa slotovima na zadnjem poklopcu.
2. Gurnite postolje nagore tako da klikne u ležište.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poklopac kablā – opcionalni

Uklanjanje poklopca kablā

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Prilikom servisiranja računara postavite ga na uzdignutu, čistu i ravnu površinu. Preporučujemo da uklonite postolje da slučajno ne biste oštetili ekran računara prilikom servisiranja.

2. Uklonite [postolje](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca kablā.



1x
M3x9

1



2



Koraci

1. Izvucite kabl za napajanje iz slotova na poklopcu kabla.
2. Uklonite zavrtanj (M3x9) koji pričvršćuje poklopac kabla za donji poklopac.
3. Podignite poklopac kabla sa donjeg poklopca.

Postavljanje poklopca kabela

Preduslovi

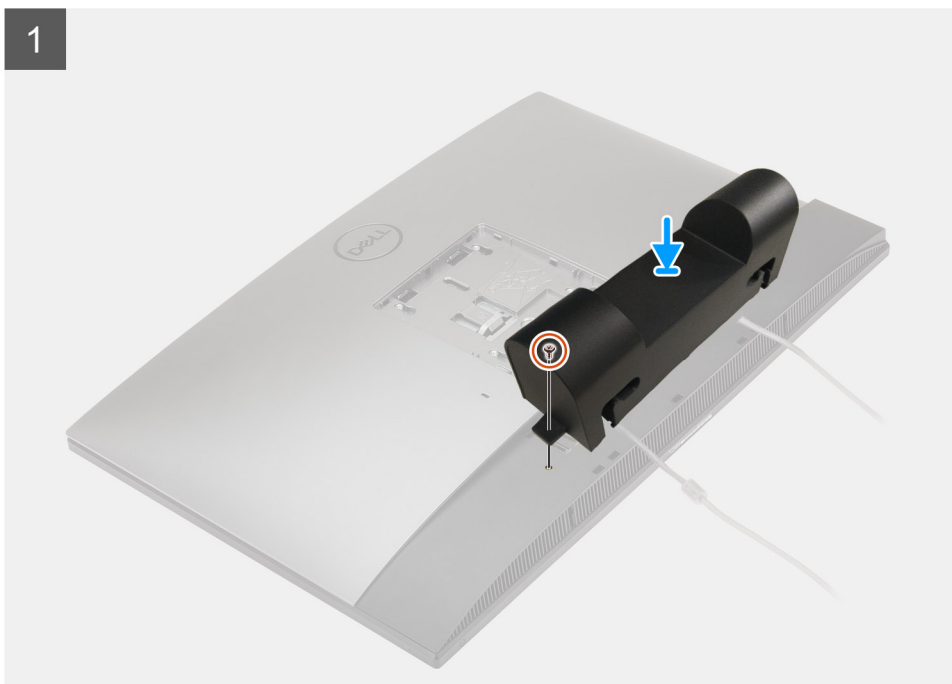
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

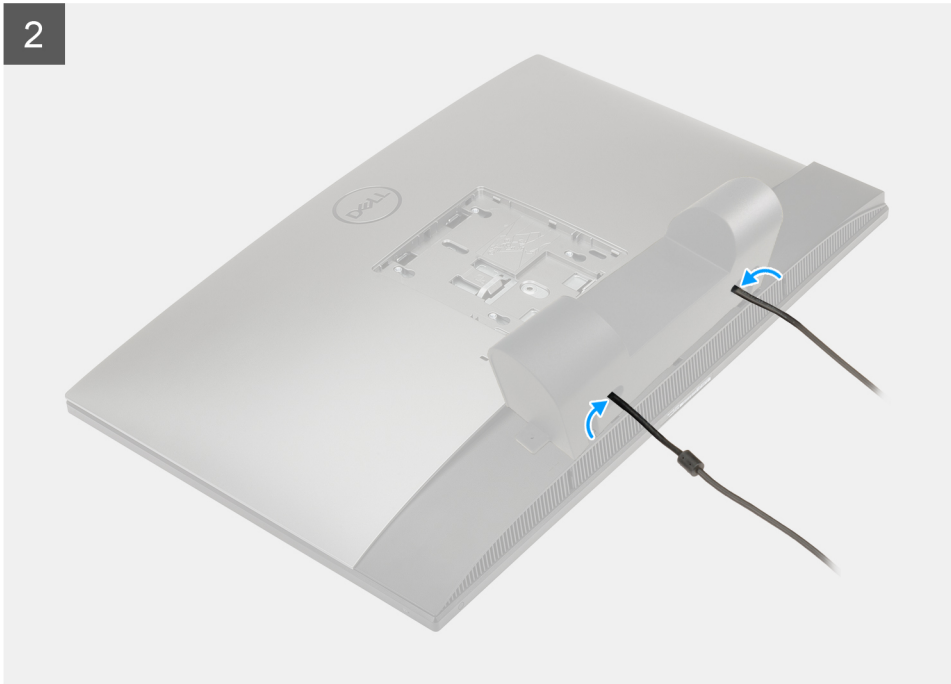
Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca kabela:



1x
M3x9



2



Koraci

1. Provucite kabl za napajanje kroz slotove na poklopcu kabla.
2. Poravnajte otvor za zavrtnanj na poklopcu kabla sa otvorom za zavrtnanj na donjem poklopcu.
3. Postavite zavrtnanj (M3x9) da biste pričvrstili poklopac kabla za donji poklopac.

Sledeći koraci

1. Postavite [postolje](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zadnji poklopac

Uklanjanje zadnjeg poklopca

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

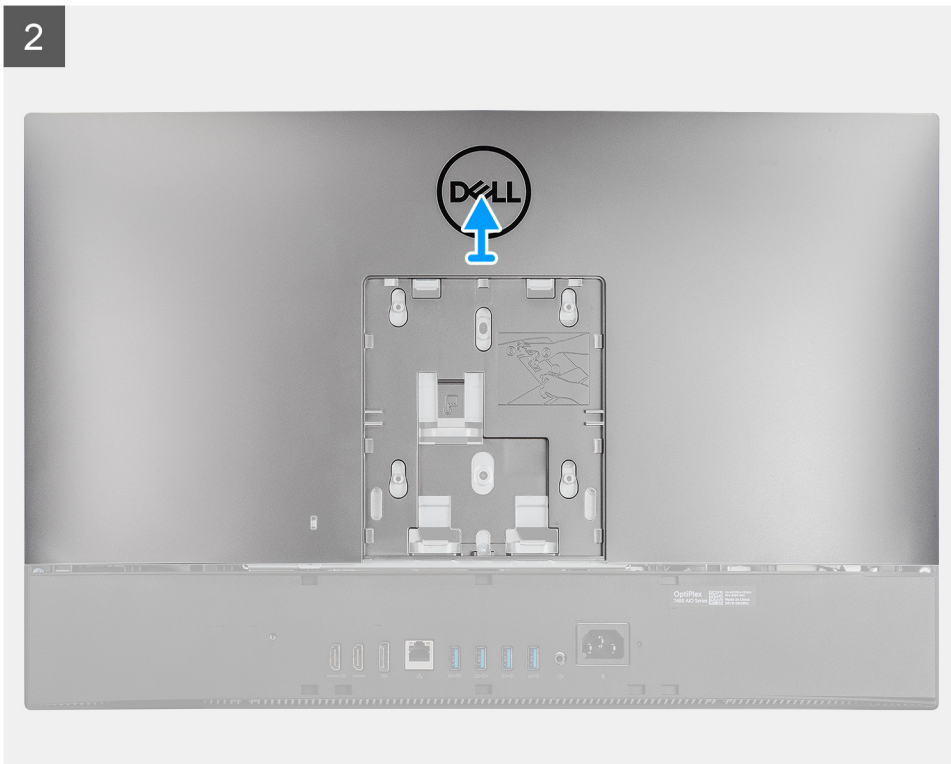
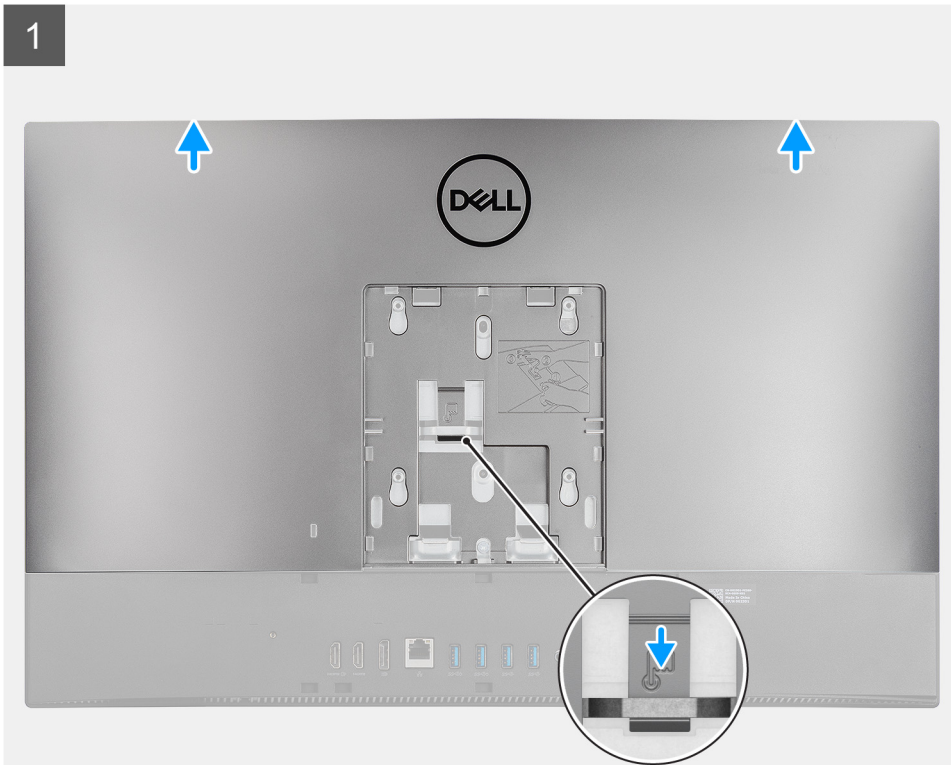


OPREZ: Prilikom servisiranja računara postavite ga na uzdignutu, čistu i ravnu površinu. Preporučujemo da uklonite postolje da slučajno ne biste oštetili ekran računara prilikom servisiranja.

2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja zadnjeg poklopca.



Koraci

1. Pritisnite i držite otpusni držač na zadnjem poklopcu da biste ga oslobodili od reze na štitniku matične ploče.
2. Gurnite zadnji poklopac nagore da biste oslobodili držače na poklopcu iz slotova na srednjem okviru.
3. Podignite zadnji poklopac i uklonite ga sa računara.

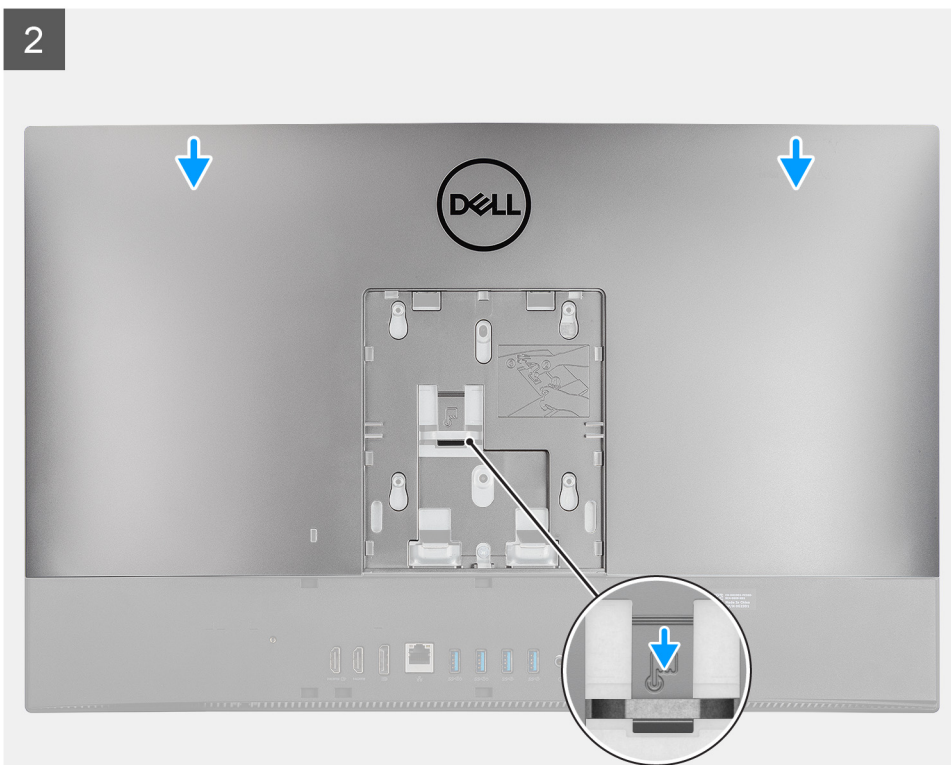
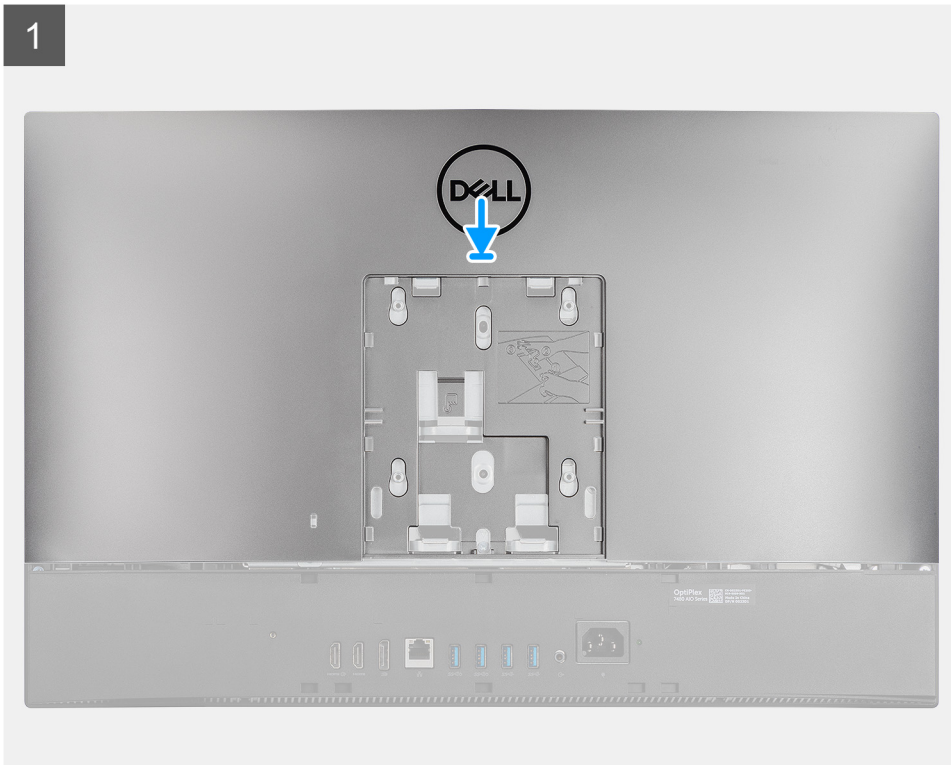
Postavljanje zadnjeg poklopca

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure postavljanja zadnjeg poklopca.



Koraci

1. Postavite zadnji poklopac na srednji okvir i štitnik matične ploče i poravnajte jezičke na zadnjem poklopcu sa slotovima na srednjem okviru.
2. Gurnite zadnji poklopac da biste zaključali otpusni držač ispod reze na štitniku matične ploče.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac kabela](#) (opcionalno).
2. Postavite [postolje](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Čvrsti disk

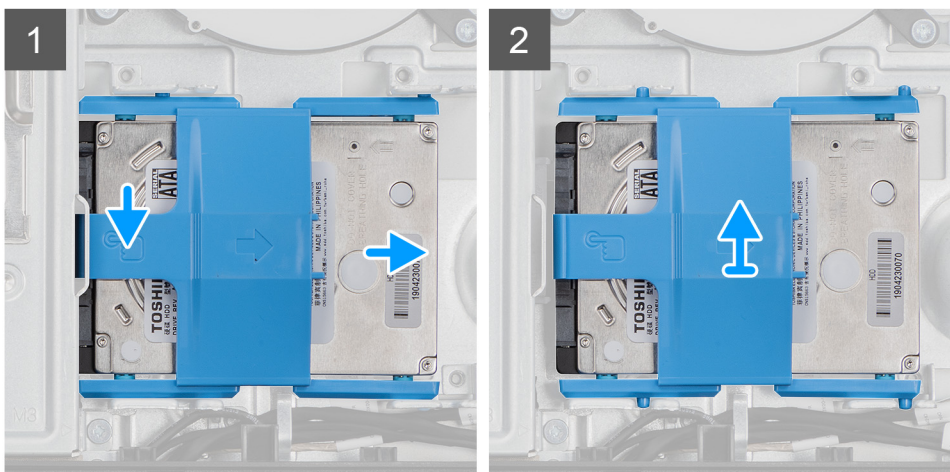
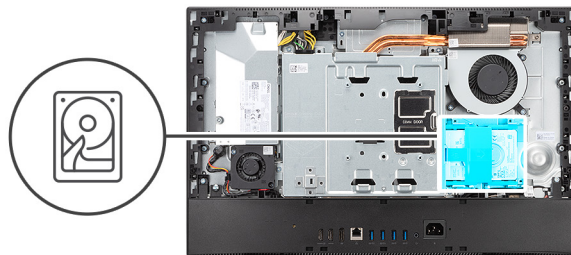
Uklanjanje hard diska

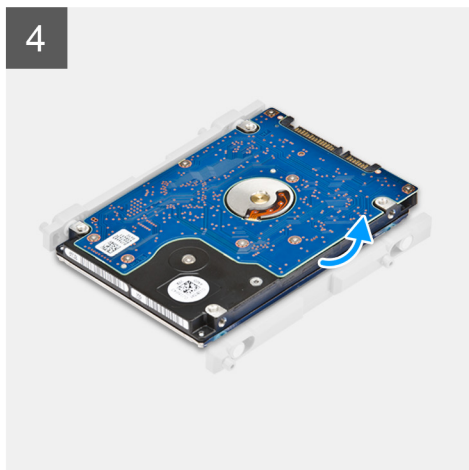
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabela](#) (opcionalno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.





Koraci

1. Pritisnite držač koji drži sklop hard diska uz štitnik matične ploče.
2. Izvucite i skinite sklop hard diska iz slotova na osnovi sklopa ekrana.
3. Podignite držače na nosaču hard diska iz slotova na hard disku.
4. Uklonite čvrsti disk sa nosača čvrstog diska.

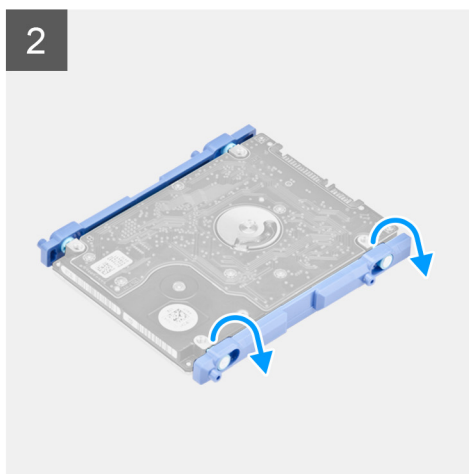
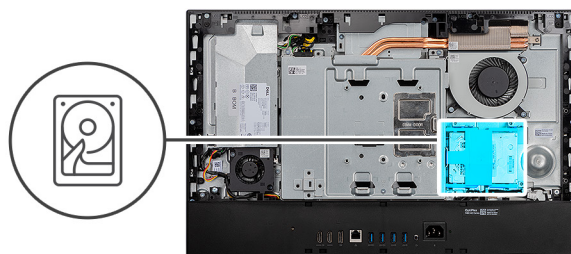
Postavljanje hard diska

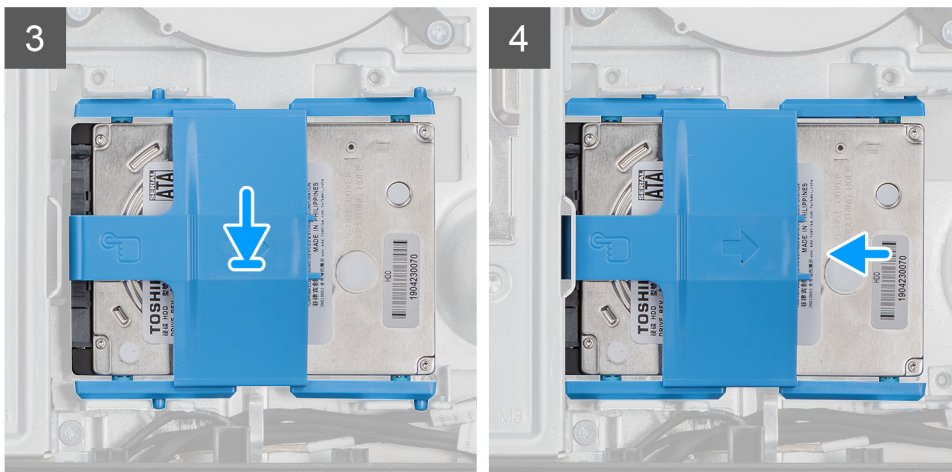
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.





Koraci

1. Poravnajte držače na nosaču hard diska sa otvorima na hard disku.
2. Savijte nosač hard diska i postavite preostale jezičke na nosaču hard diska u otvore na hard disku.
3. Umetnite sklop hard diska u slot i gurnite ga da biste pričvrstili sklop hard diska za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [zadnji poklopac](#).
2. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
3. Postavite [postolje](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski moduli

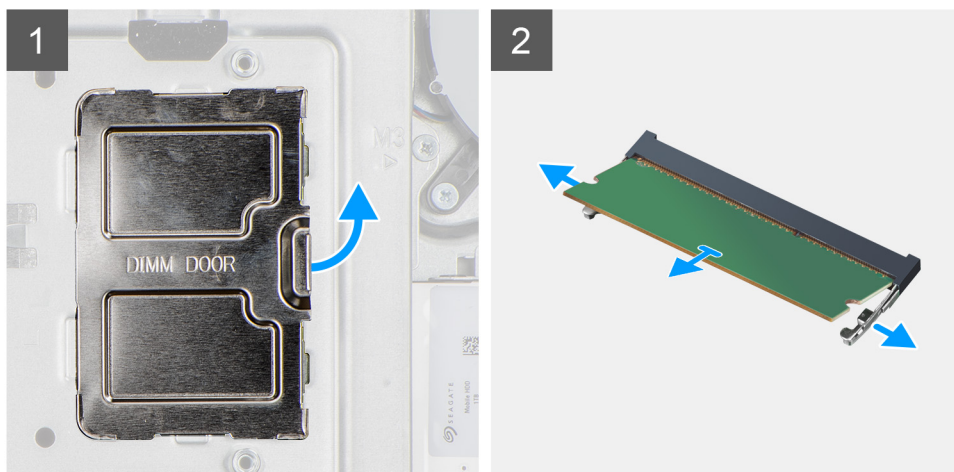
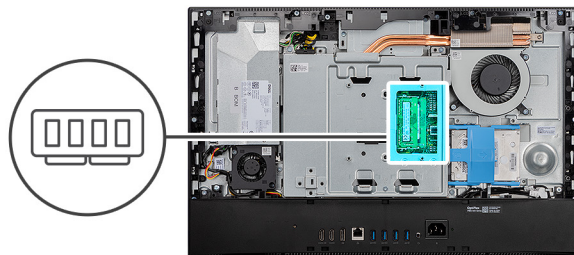
Uklanjanje memorijskih modula

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskih modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Podignite i uklonite vratanica za DIMM iz štitnika matične ploče.
2. Vrhovima prstiju razdvajajte pričvrsne sponje na slotu memorijskog modula dok memorijski modul ne iskoči.
3. Gurnite i uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

i **NAPOMENA:** Ponovite 2. i 3. korak ako su prisutna dva memorijska modula.

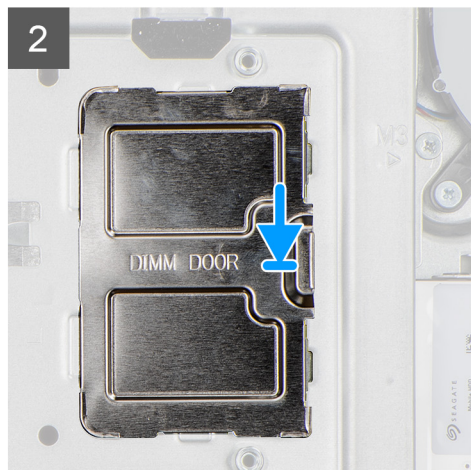
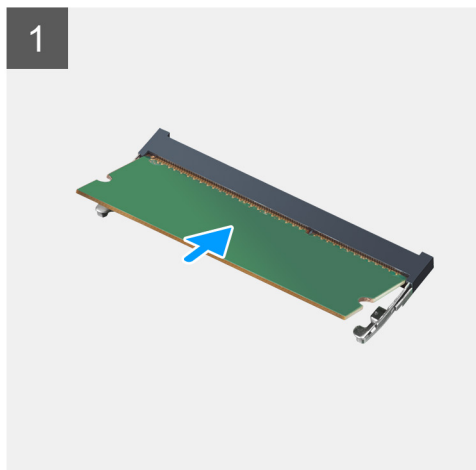
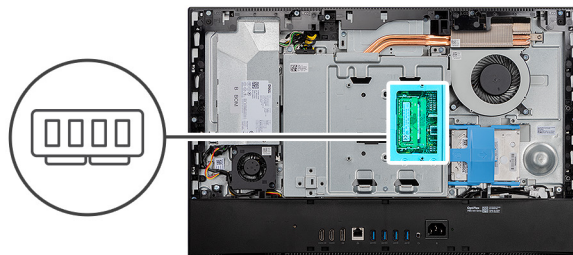
Postavljanje memorijskih modula

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskog modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Gurnite čvrsto memorijski modul u utičnicu pod uglom i pritisnite memorijski modul nadole tako da "klikne" u ležište.
i **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.
i **NAPOMENA:** Ponovite 1. i 2. korak ako su prisutna dva memorijska modula.
3. Poravnajte jezičke na vratancima za DIMM sa slotovima na štitniku matične ploče i pritisnite ga da nalegne.

Sledeći koraci

1. Postavite [zadnji poklopac](#).
2. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
3. Postavite [postolje](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Štitnik matične ploče

Uklonite štitnik matične ploče

Preduslovi

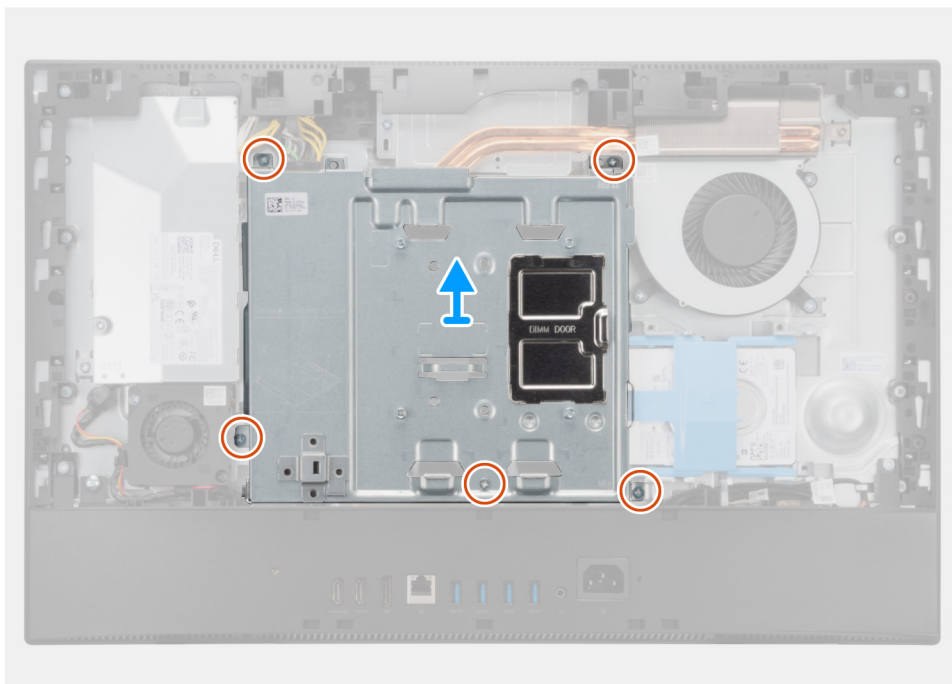
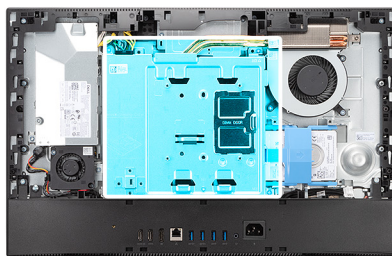
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija štitnika matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



5x
M3x5



Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M3x5) kojima je matična ploča pričvršćena za osnovu sklopa ekrana.
2. Podignite štitnik matične ploče sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje štitnika matične ploče

Preduslovi

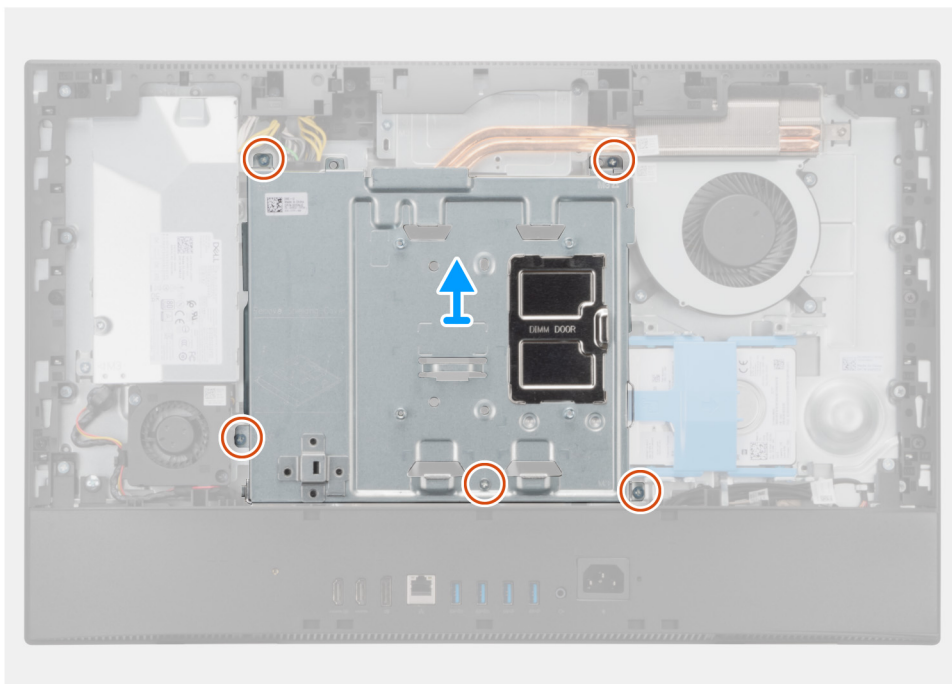
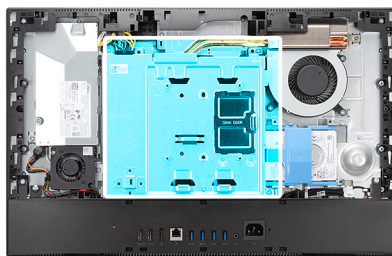
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija štitnika matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



5x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na štitniku matične ploče sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite pet zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili štitnik matične ploče za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [zadnji poklopac](#).
2. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
3. Postavite [postolje](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

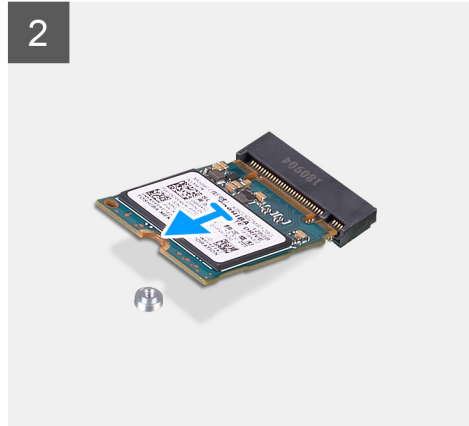
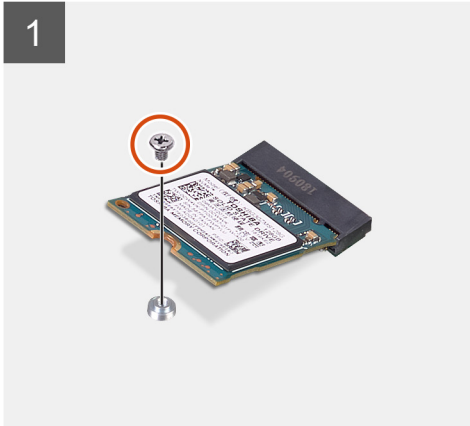
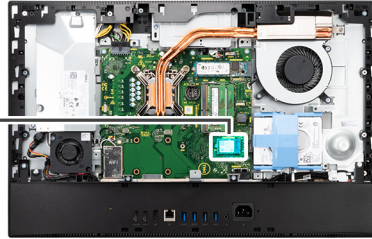
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M 2x2,5) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

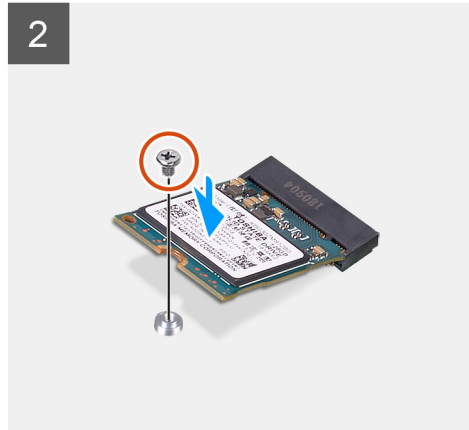
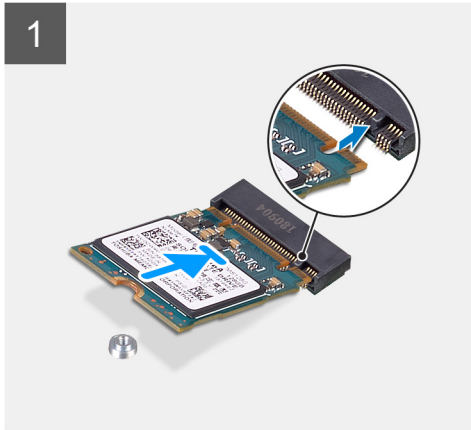
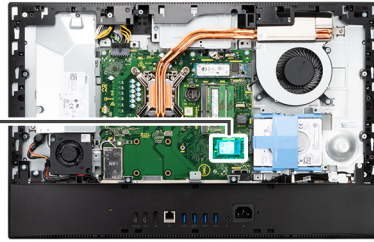
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na slotu za M.2 karticu.
2. Gurnite poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite zavrtanj (M2x2.5) da biste pričvrstili poluprovodnički disk za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Postavite [postolje](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula

Preduslovi

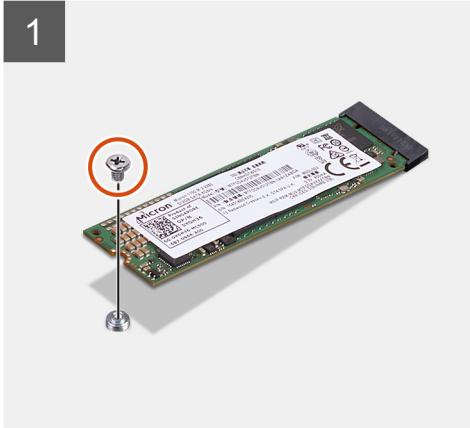
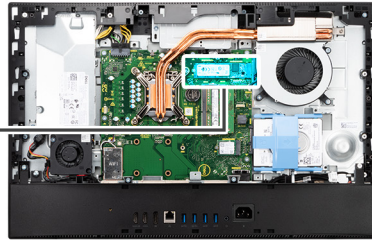
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici je prikazana lokacija M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M 2x2,5) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula

Preduslovi

OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

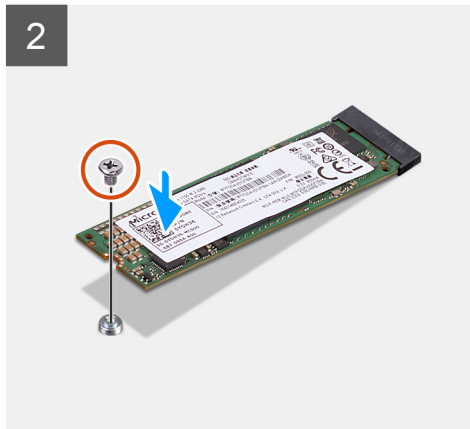
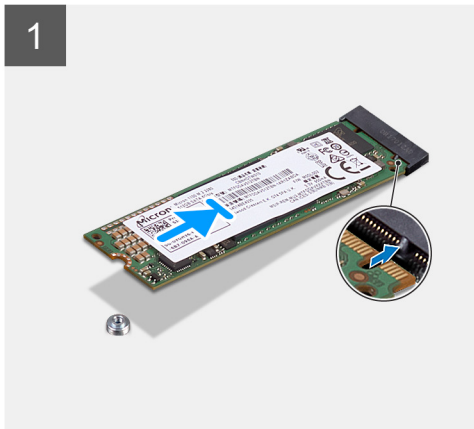
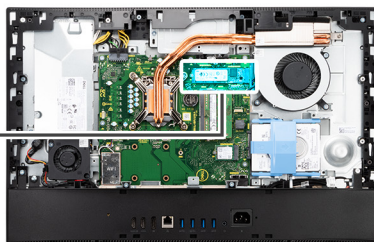
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na slotu za M.2 karticu.
2. Gurnite poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite zavrtanj (M2x2.5) da biste pričvrstili poluprovodnički disk za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Postavite [poklopac kabela](#) (opcionalno).
4. Postavite [postolje](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator sistema

Uklanjanje ventilatora sistema

Preduslovi

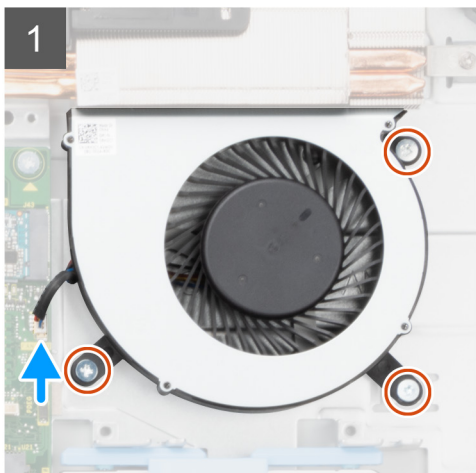
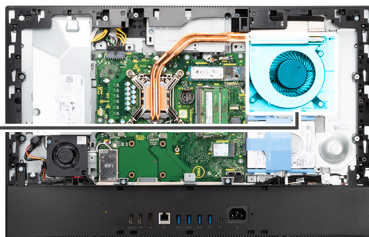
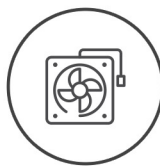
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabela](#) (opcionalno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija ventilatora sistema, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



3x
M3x5



Koraci

1. Odspojite kabl desnog ventilatora sa matične ploče.
2. Uklonite tri zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju ventilator sistema za osnovu sklopa ekrana.
3. Podignite ventilator sistema zajedno sa kablom sa osnove sklopa ekrana.

Montiranje ventilatora sistema

Preduslovi

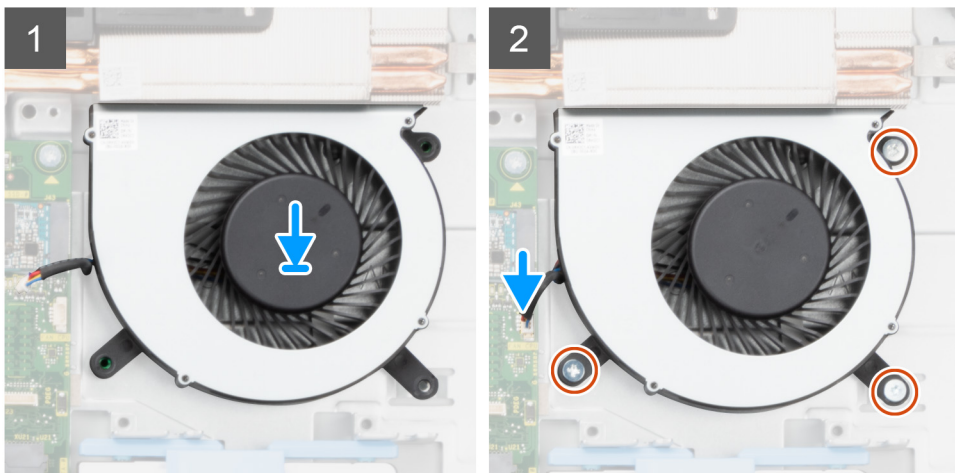
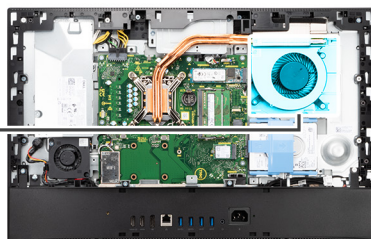
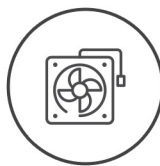
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora sistema i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



3x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sistema sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite tri zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili ventilator sistema za osnovu sklopa ekrana.
3. Povežite kabl ventilatora sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Postavite [postolje](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

Uklanjanje dugmaste baterije

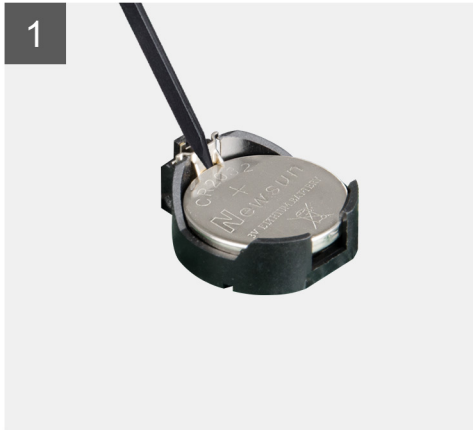
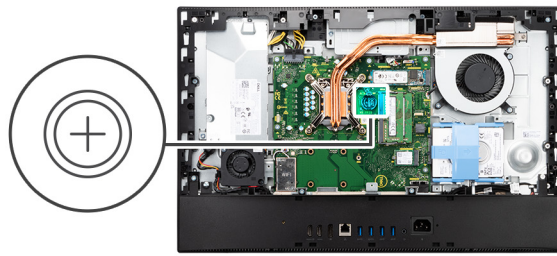
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

i **NAPOMENA:** Uklanjanje dugmaste baterije resetuje CMOS i BIOS podešavanja na podrazumevane vrednosti i dovodi do gubitka podataka. Preporučuje se da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite BIOS i CMOS podešavanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Plastičnom olovkom pritisnite metalni držač da biste izvukli dugmastu bateriju iz držača dugmaste baterije.
2. Izvucite dugmastu bateriju iz držača dugmaste baterije.

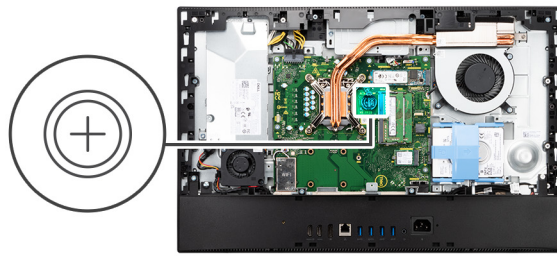
Postavljanje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

Okrenite pozitivnu stranu nagore i umetnite dugmastu bateriju u držač za bateriju na matičnoj ploči, a zatim je pažljivo pritisnite tako da ulegne u njega.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Postavite [poklopac kabela](#) (opcionally).
4. Postavite [postolje](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

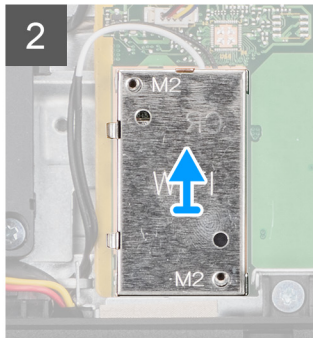
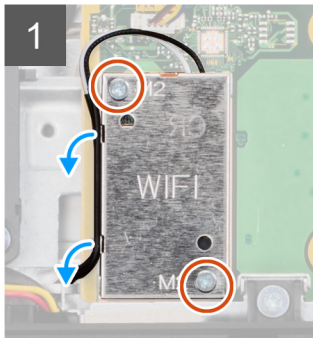
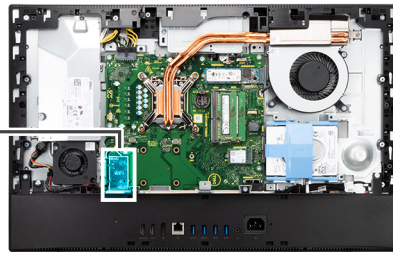
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabela](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija bežične kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



3x
M2x2.5



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x2,5) koji pričvršćuju štitnik bežične kartice za matičnu ploču.
2. Izvucite antenske kablove iz vodica za usmeravanje na štitniku za bežičnu karticu.
3. Uklonite štitnik za bežičnu karticu sa sistema.
4. Uklonite zavrtnaj (M2x2.5) koji učvršćuje nosač bežične kartice za bežičnu karticu.
5. Izvucite i uklonite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
6. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
7. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slotova za bežičnu karticu.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

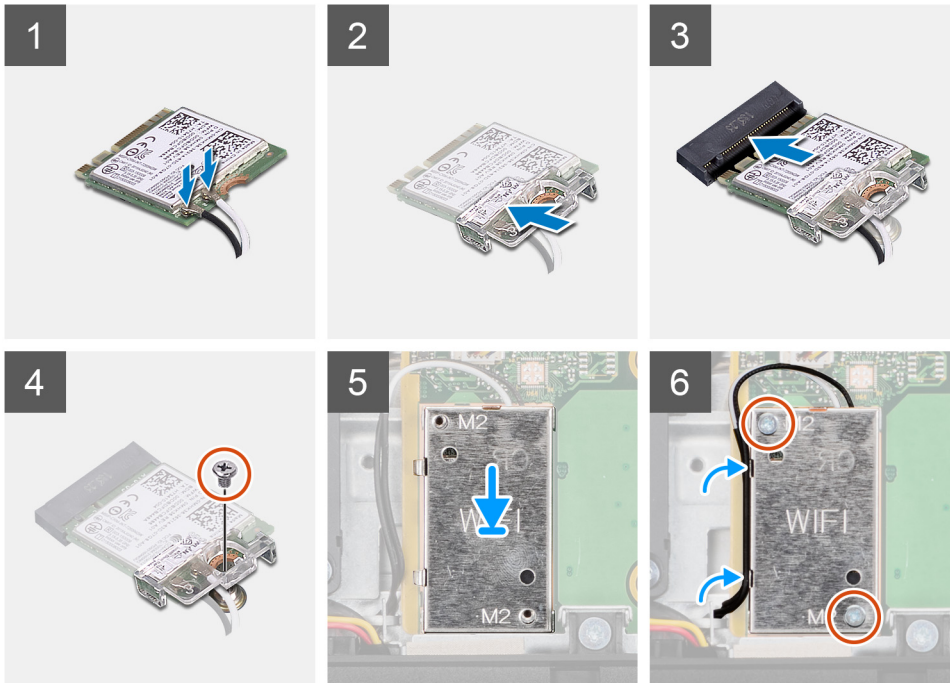
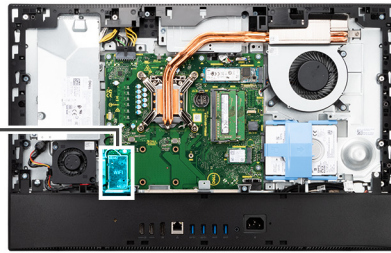
OPREZ: Ispravno provucite antenske kablove da ne biste oštetili bežičnu karticu.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija bežične kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



3x
M2x2,5



Koraci

1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.
Sledeća tabela navodi šemu boja antenskih kablova:

Tabela 2. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene	Oznaka svilenog ekrana	
Glavno	Bela	GLAVNO	△ (beli trougao)
Pomoćno	Crna	AUX	▲ (crni trougao)

2. Postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
3. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na priključku bežične kartice.
4. Umetnite bežičnu karticu pod uglom u priključak za bežičnu karticu.
5. Postavite zavrtanj (M2x2,5) da biste pričvrstili bežičnu karticu i nosač bežične kartice za osnovu sklopa ekrana.
6. Poravnajte i postavite štitnik bežične kartice na matičnu ploču i bežičnu karticu.
7. Postavite dva zavrtnja (M2x2,5) da biste pričvrstili štitnik bežične kartice za matičnu ploču.
8. Provučite antenske kablove kroz vodice za usmeravanje na štitniku bežične kartice.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionarno).
4. Postavite [postolje](#).

5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop kamere

Uklanjanje sklopa kamere

Preduslovi

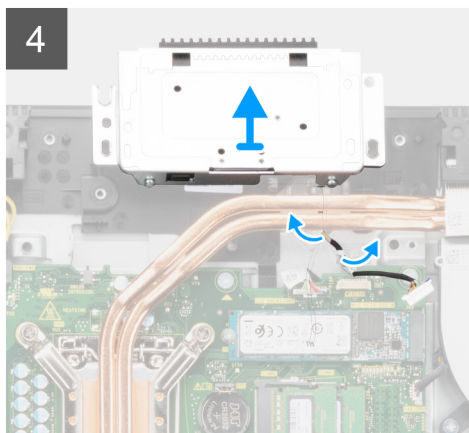
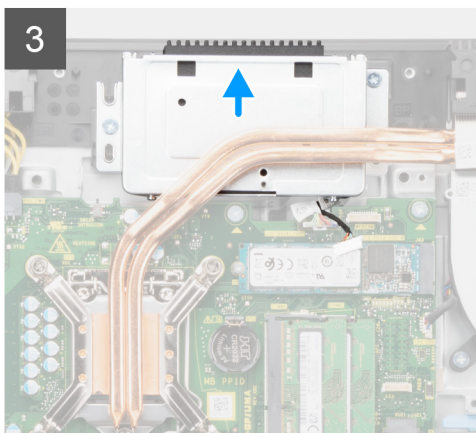
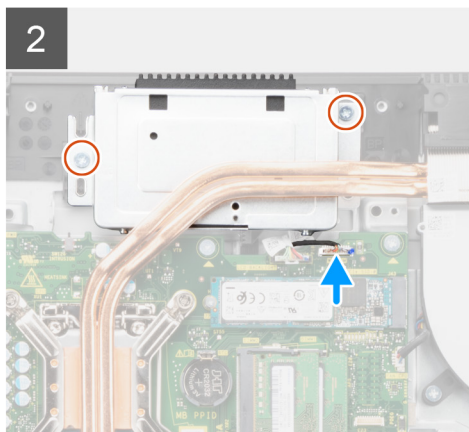
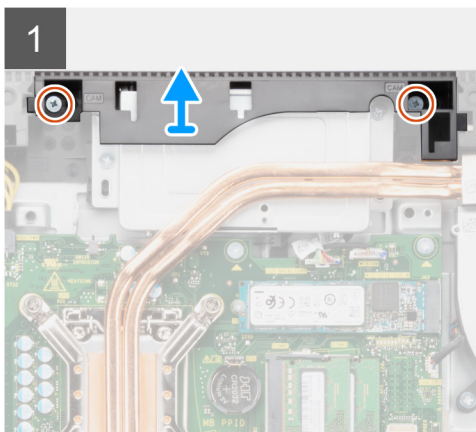
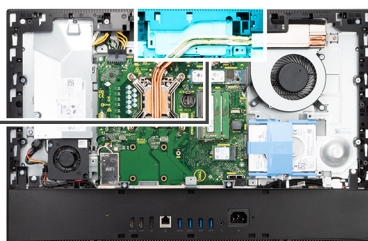
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija sklopa kamere, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



4x
M3x5



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju vrata sklopa kamere za osnovu sklopa ekrana.
2. Izvucite kabl kamere iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite dva zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju sklop kamere za srednji okvir.
4. Izvucite i uklonite sklop kamere iz srednjeg okvira.
5. Izvucite kabl kamere iz vođica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.

Postavljanje sklopa kamere

Preduslovi

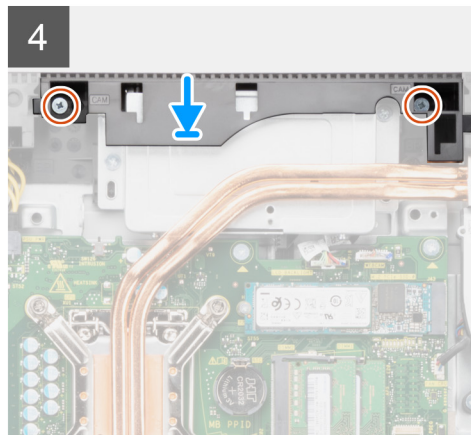
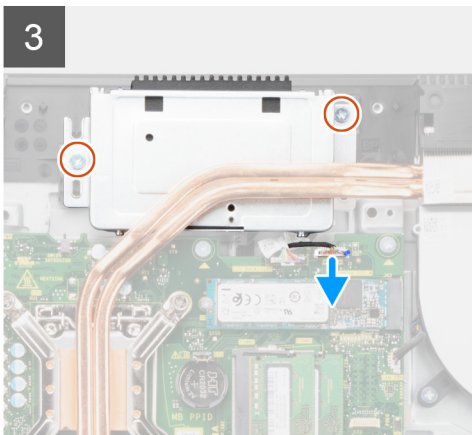
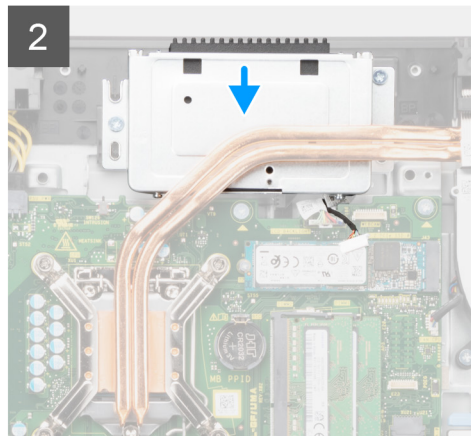
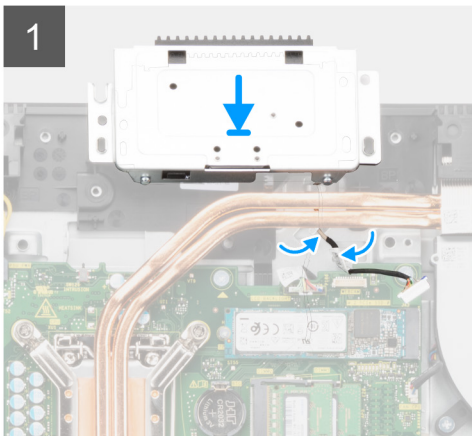
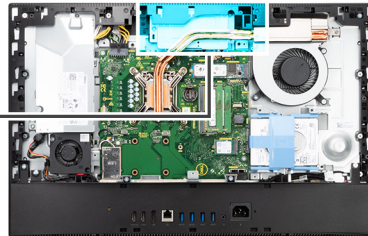
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija sklopa kamere, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



4x
M3x5



Koraci

1. Provućite kabl kamere kroz vođice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
2. Gurnite sklop kamere na srednji okvir i poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu kamere sa otvorima za zavrtnje na srednjem okviru.

3. Postavite dva zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili sklop kamere za srednji okvir.
4. Povežite kabl kamere sa matičnom pločom.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na vratima kamere sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
6. Postavite dva zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili vrata kamere za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Postavite [postolje](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Donji poklopac

Uklanjanje donjeg poklopca

Preduslovi

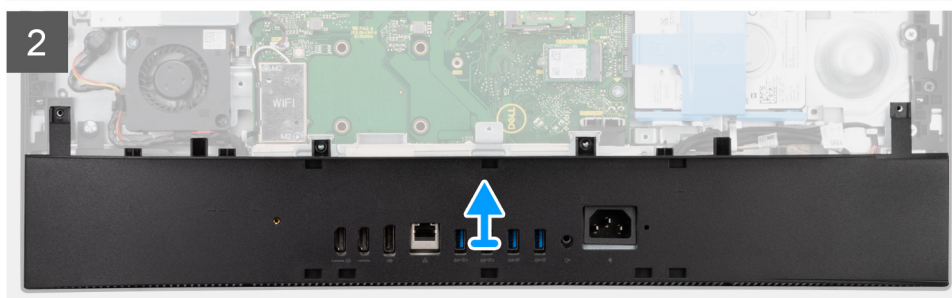
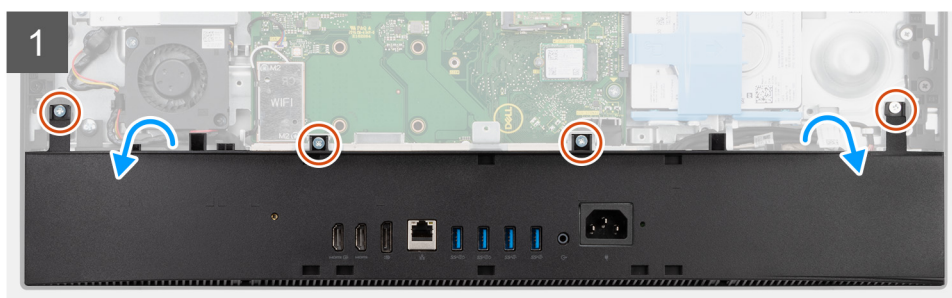
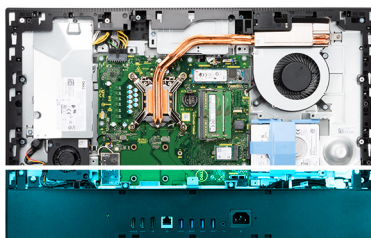
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija donjeg poklopca, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



4x
M3x5



Koraci

1. Uklonite četiri zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju donji poklopac za osnovu sklopa ekrana.
2. Podignite donji poklopac sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje donjeg poklopca

Preduslovi

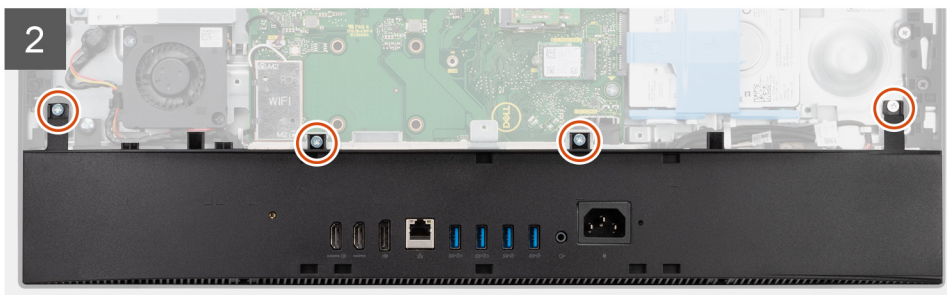
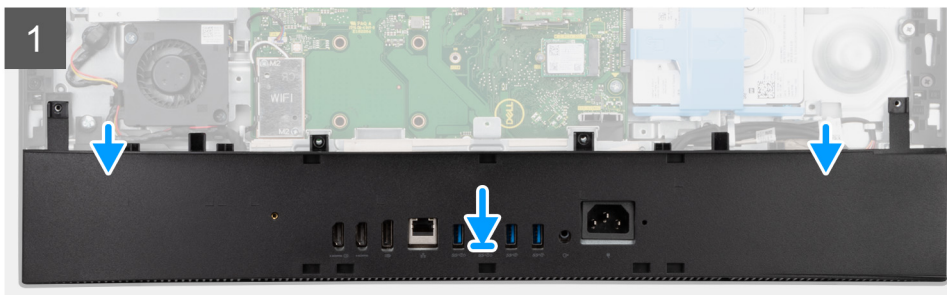
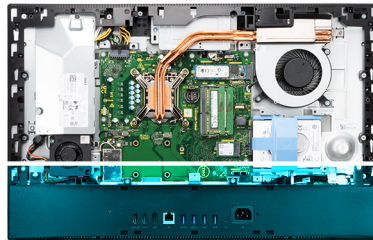
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija donjeg poklopca, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



4x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na donjem poklopcu sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili donji poklopac za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Postavite [poklopac kabela](#) (opcionally).
4. Postavite [postolje](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Jedinica za napajanje

Uklanjanje jedinice za napajanje (PSU)

Preduslovi

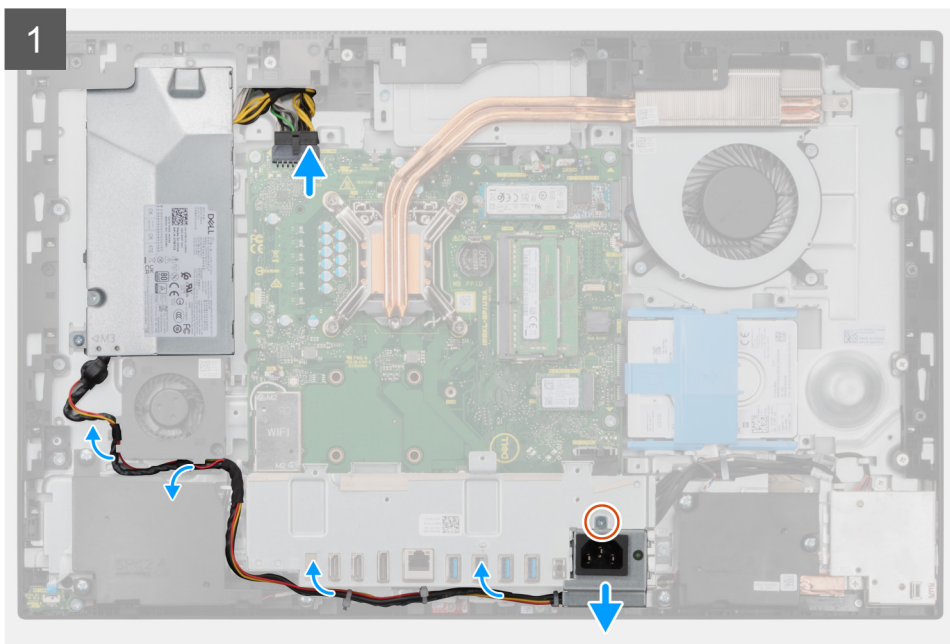
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabela](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [donji poklopac](#).

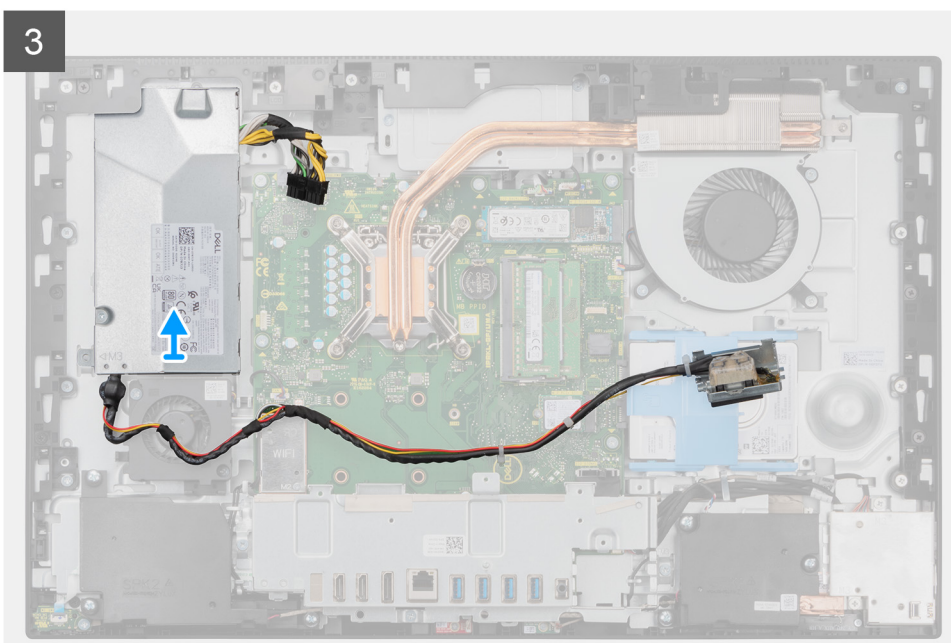
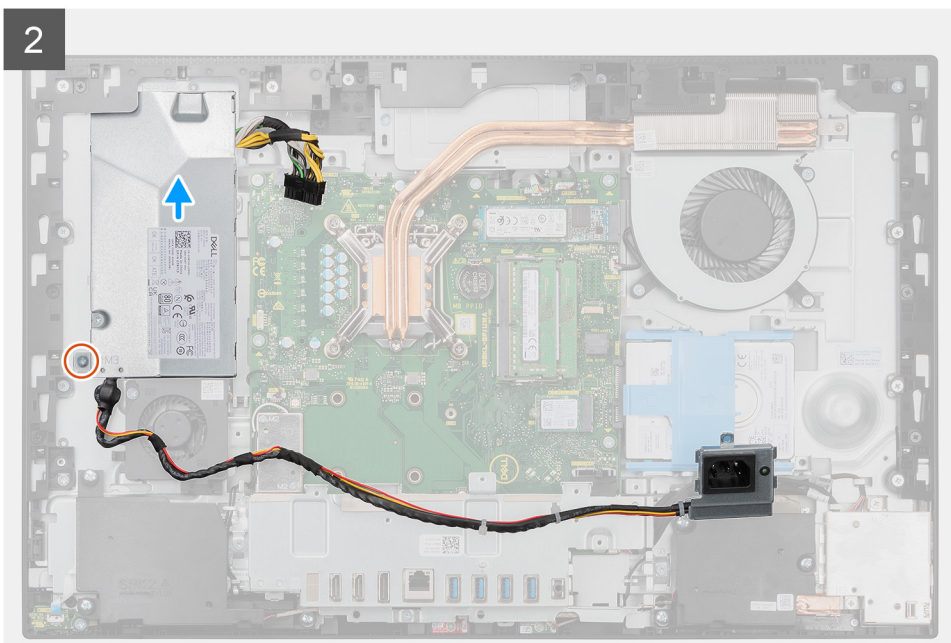
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija jedinice za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja jedinice za napajanje.



2x
M3x5





Koraci

1. Uklonite zavrtnaj (M3x5) kojim je priključak za napajanje pričvršćen za zadnji nosač U/I ploče.
2. Izvucite priključak za napajanje iz zadnjeg nosača U/I ploče.
3. Izvucite kabl za napajanje iz vodica za usmeravanje na zadnjem nosaču U/I ploče i ventilatoru jedinice za napajanje.
4. Odspojite kabl za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
5. Uklonite zavrtnaj (M3x5) kojim je jedinica za napajanje pričvršćena za osnovu sklopa ekrana.
6. Izvadite jedinicu za napajanje iz računara.

Instaliranje jedinice za napajanje (PSU)

Preduslovi

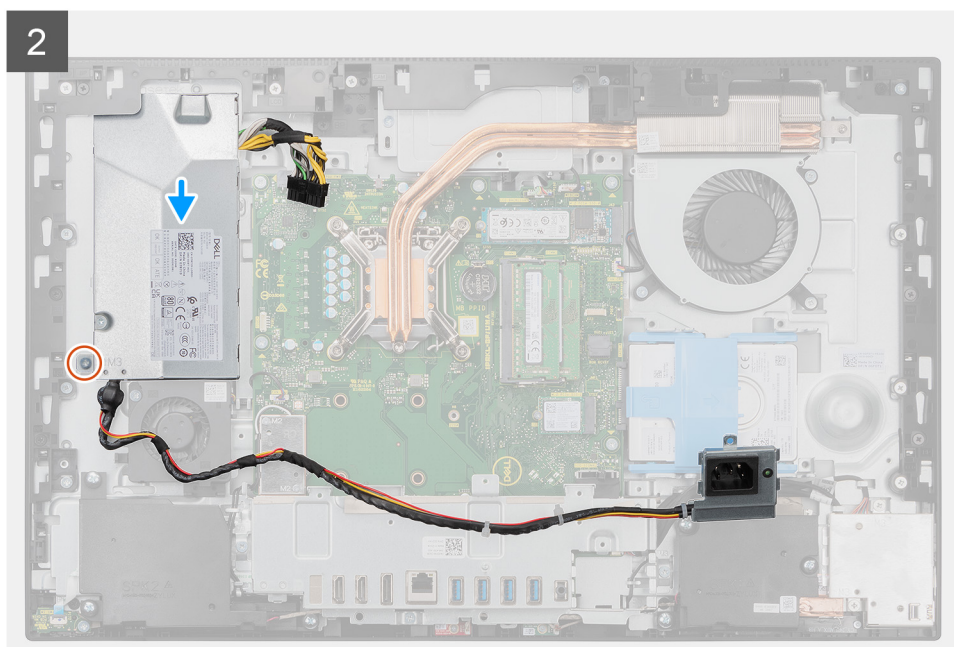
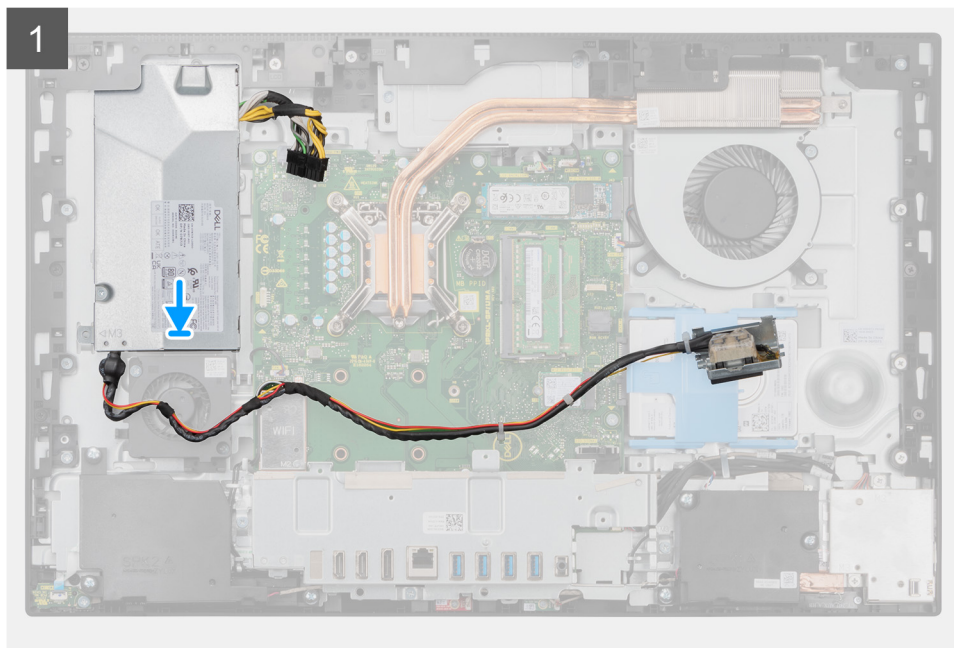
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

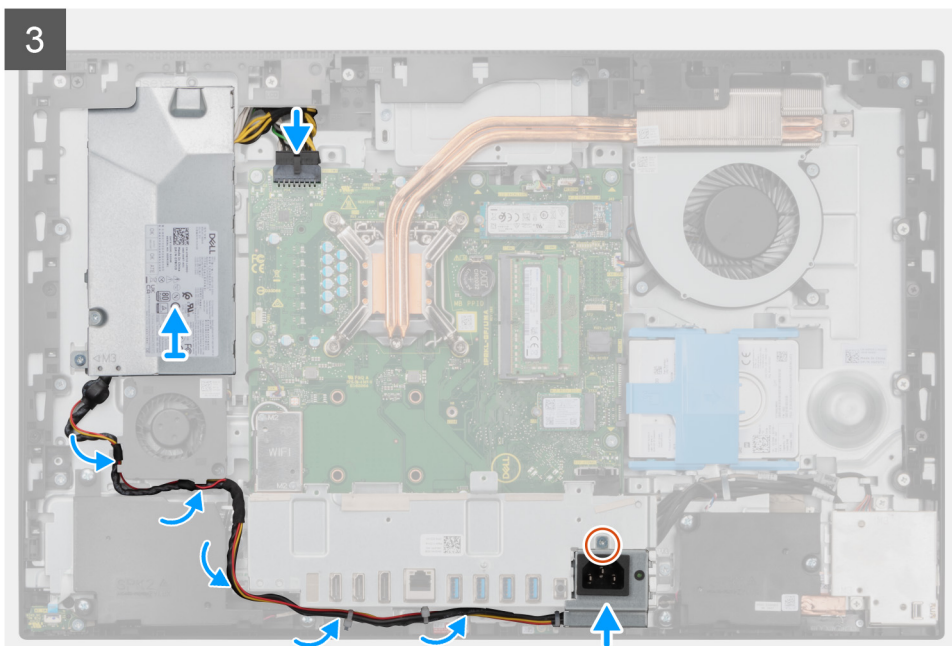
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija jedinice za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



2x
M3x5





Koraci

1. Poravnajte i postavite PSU u slot na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite zavrtnanj (M3x5) da biste pričvrstili jedinicu za napajanje za osnovu sklopa ekrana.
3. Povežite kabl za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči.
4. Provučite kabl za napajanje kroz vodilice za usmeravanje na zadnjem nosaču U/I ploče i ventilatoru jedinice za napajanje.
5. Poravnajte otvor za zavrtnanj na priključku za napajanje sa otvorom za zavrtnanj na zadnjem nosaču U/I ploče i postavite ga u slot na zadnjem nosaču U/I ploče.
6. Postavite zavrtnanj (M3x5) da biste pričvrstili priključak za napajanje za zadnji nosač U/I ploče.

Sledeći koraci

1. Postavite [donji poklopac](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionalno).
5. Postavite [postolje](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator jedinice za napajanje

Uklanjanje ventilatora jedinice za napajanje

Preduslovi

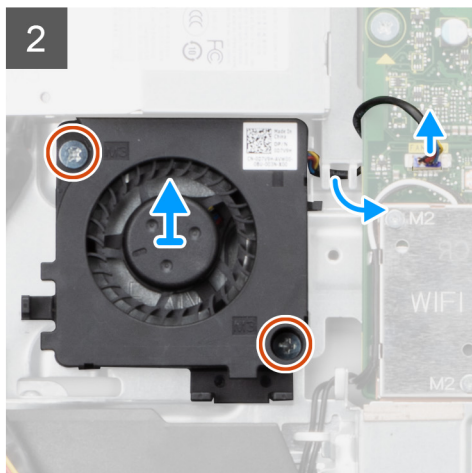
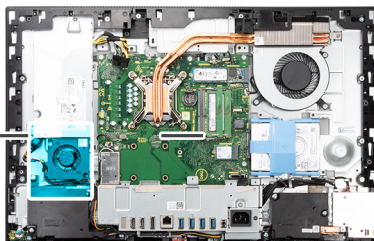
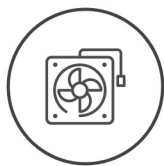
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionalno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [donji poklopac](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora jedinice za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



2x
M3x5



Koraci

1. Izvucite kabl jedinice za napajanje iz vođica za usmeravanje na ventilatoru jedinice za napajanje.
2. Isključite kabl ventilatora jedinice za napajanje iz matične ploče.
3. Uklonite dva zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju ventilator jedinice za napajanje za osnovu sklopa ekrana.
4. Podignite ventilator jedinice za napajanje sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje ventilatora jedinice za napajanje

Preduslovi

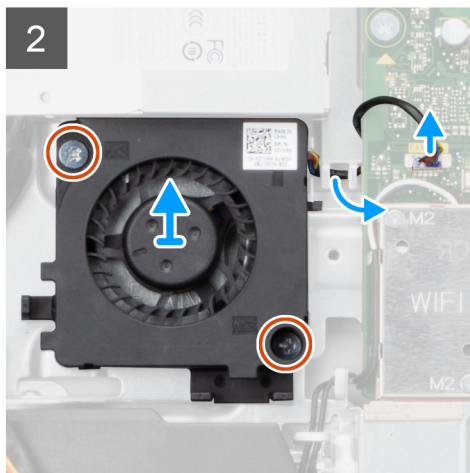
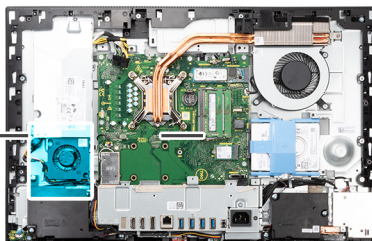
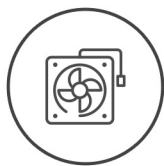
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora jedinice za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



2x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru jedinice za napajanje sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite dva zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili ventilator jedinice za napajanje za osnovu sklopa ekrana.
3. Povežite kabl ventilatora jedinice za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči.
4. Provcucite kabl jedinice za napajanje kroz vodice za usmeravanje na ventilatoru jedinice za napajanje.

Sledeći koraci

1. Postavite [donji poklopac](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
5. Postavite [postolje](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa – UMA

Preduslovi

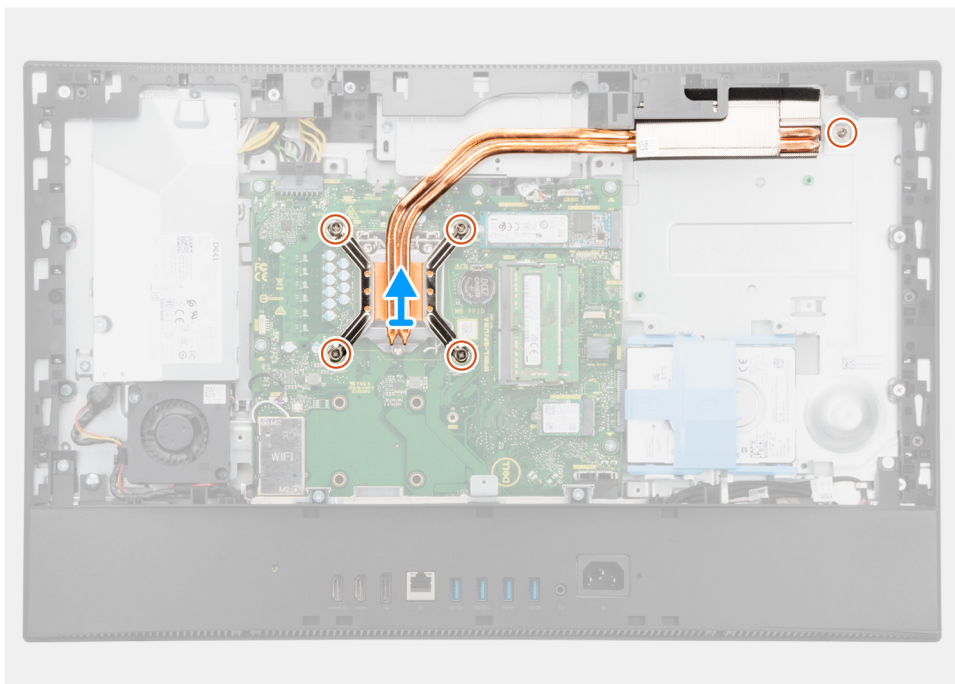
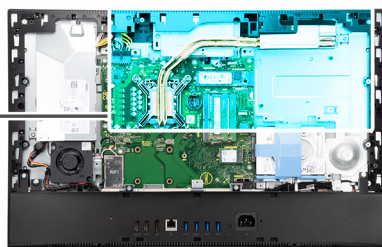
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [ventilator sistema](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



5x



Koraci

1. Obrnutim redosledom (navedenim na rashladnom elementu) otpustite pet neispadajućih zavrtnja koji pričvršćuju rashladni element za matičnu ploču i osnovu sklopa ekrana.
2. Gurnite i podignite rashladni element sa matične ploče i osnove sklopa ekran.

Postavljanje rashladnog elementa – UMA

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

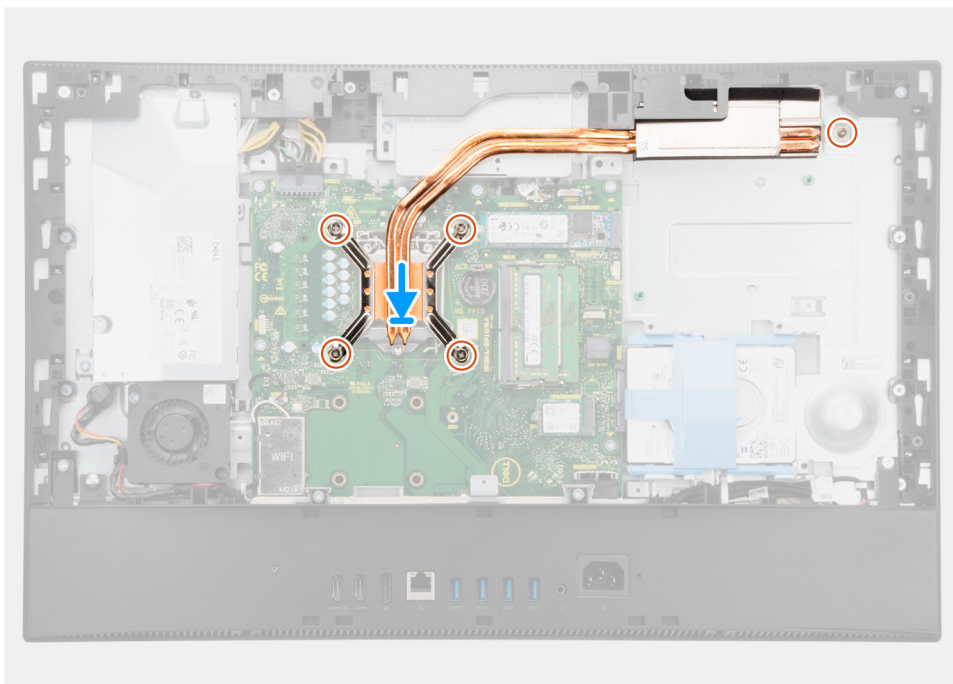
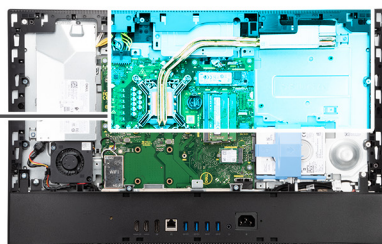
i **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



5x



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i osnovi sklopa ekrana.
2. Odgovarajućim redosledom (navedenim na rashladnom elementu) zategnite pet neispadajućih zavrtnja koji pričvršćuju rashladni element za matičnu ploču i osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [ventilator sistema](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
5. Postavite [postolje](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje rashladnog elementa – neintegrisanog

Preduslovi

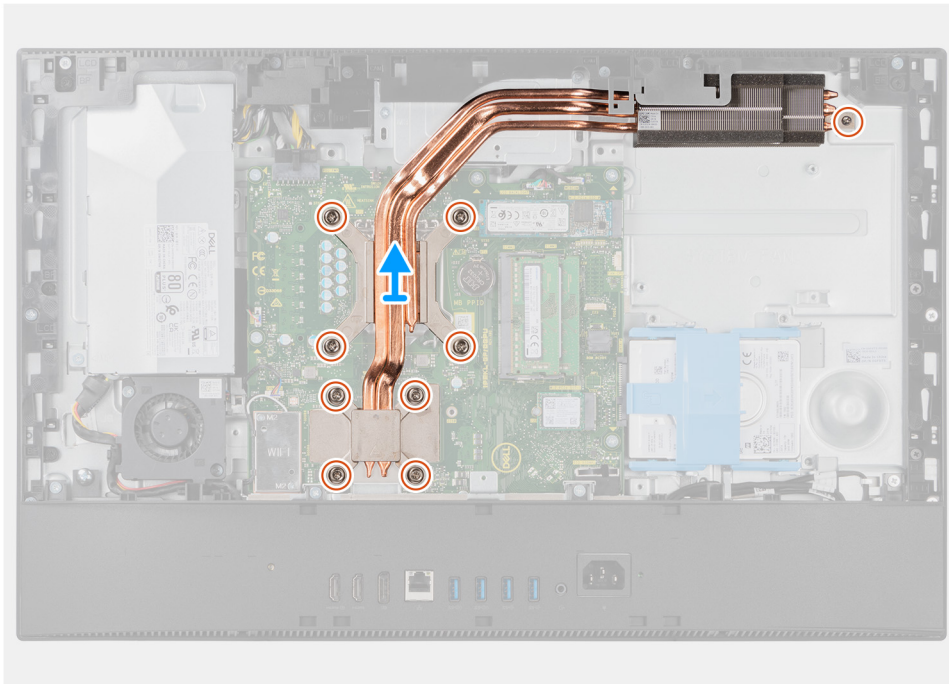
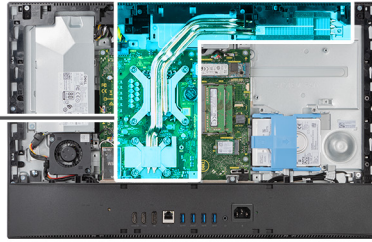
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [ventilator sistema](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



9x



Koraci

1. Obrnutim redosledom (navedenim na rashladnom elementu) otpustite devet neispadajućih zavrtnja koji pričvršćuju rashladni element za matičnu ploču i osnovu sklopa ekrana.
2. Gurnite i podignite rashladni element sa matične ploče i osnove sklopa ekran.

Postavljanje rashladnog elementa – neintegrisanog

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

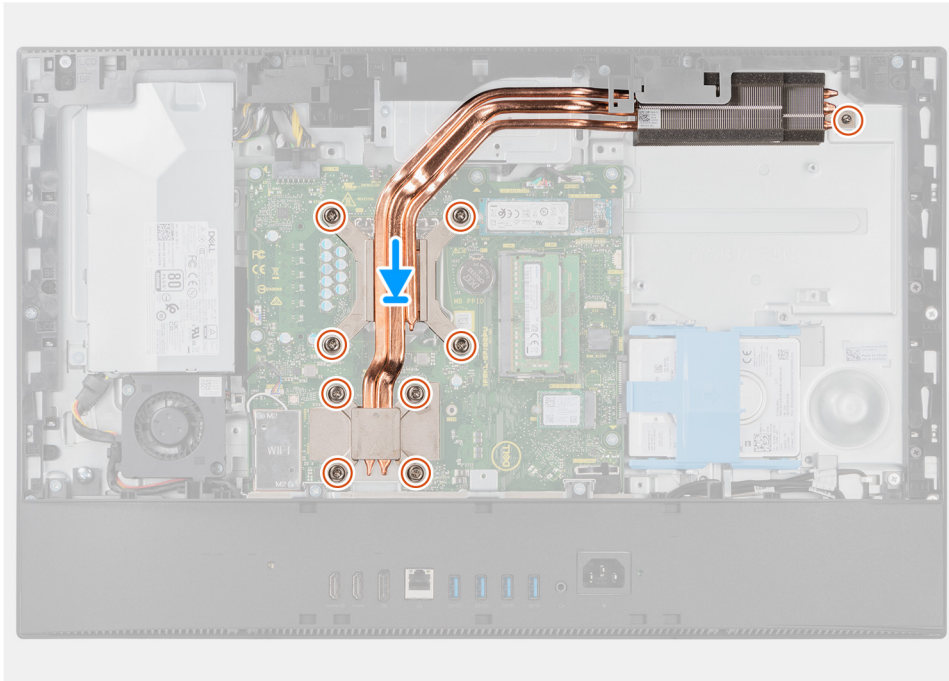
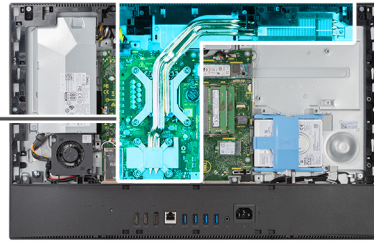
i **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



9x



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i osnovi sklopa ekrana.
2. Odgovarajućim redosledom (navedenim na rashladnom elementu) zategnite devet neispadajućih zavrtnja da biste pričvrstili rashladni element za matičnu ploču i osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [ventilator sistema](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
5. Postavite [postolje](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Processor

Uklanjanje procesora

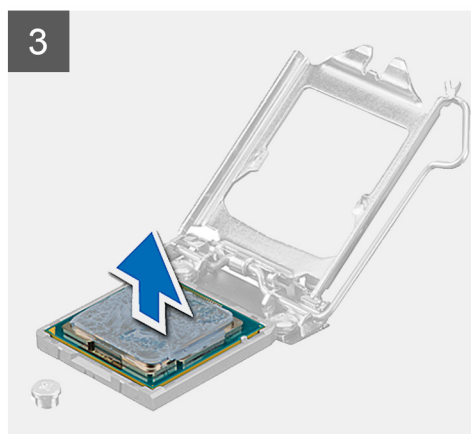
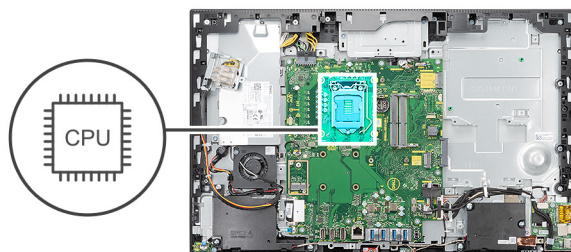
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

6. Uklonite rashladni element.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija procesora, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Pritisnite ručicu za otpuštanje i gurnite je od procesora da biste procesor oslobodili iz pričvrsnog jezička.
2. Potpuno izvucite ručicu za otpuštanje i otvorite poklopac procesora.

OPREZ: Kada uklanjate procesor, ne dodirujte nijedan od pinova unutar montažnog priključka i ne dozvolite da predmeti dospeju na pinove unutar priključka.

3. Pažljivo podignite procesor iz priključka procesora.

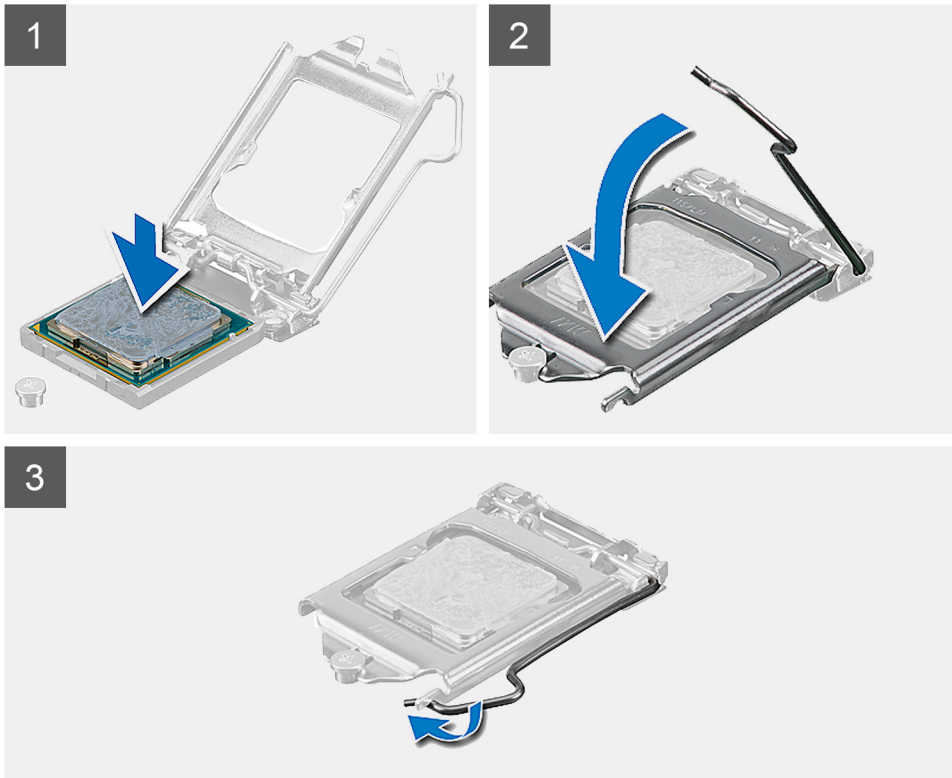
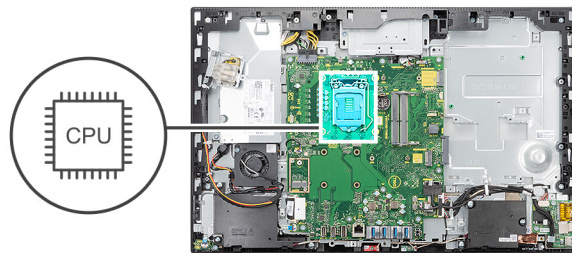
Postavljanje procesora

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija procesora, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Proverite da li je ručica za otpuštanje na priključku procesora potpuno izvučena u otvorenom položaju.

i **NAPOMENA:** Pin-1 ugao procesora ima trougao koji se poravnava sa trouglom na pin-1 uglu priključka procesora. Kada je procesor pravilno postavljen, sva četiri ugla su poravnata u istoj visini. Ako je jedan ili više uglova procesora viši od drugih, modul nije pravilno postavljen.

2. Poravnajte ureze na procesoru sa držačima na priključku za procesor, a zatim postavite procesor u priključak za procesor.

Δ **OPREZ:** Proverite da li je urez na poklopcu procesora postavljen ispod klina za poravnanje.

3. Kada procesor potpuno nalegne u priključak za procesor, okrenite ručicu za otpuštanje nadole i postavite je ispod držača na poklopcu procesora.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
5. Postavite [postolje](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zadnji nosač U/I ploče

Uklanjanje zadnjeg nosača U/I ploče

Preduslovi

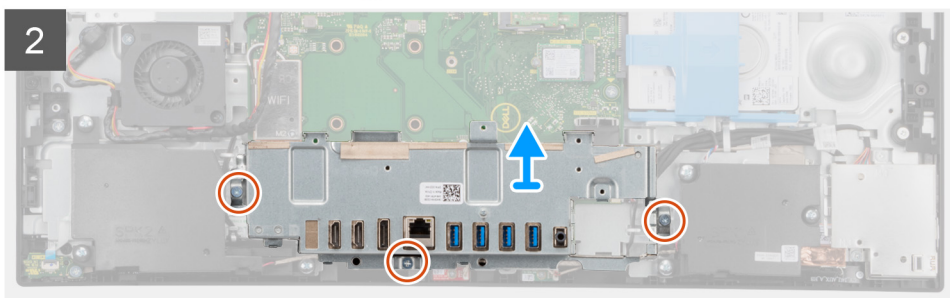
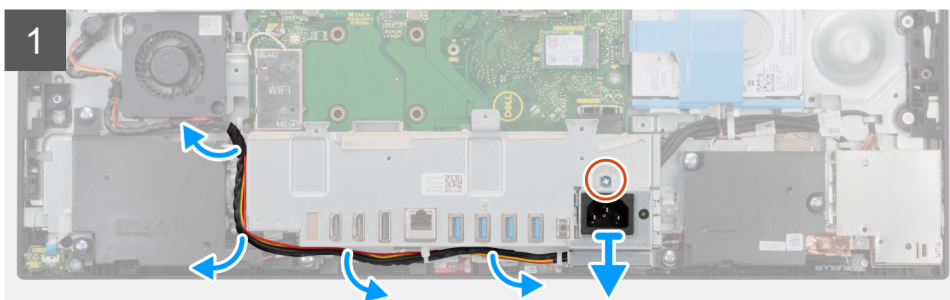
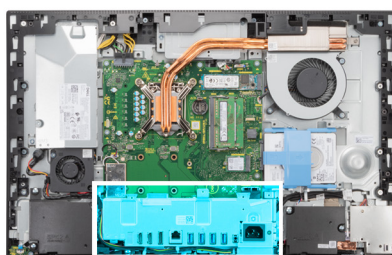
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionalno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [donji poklopac](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zadnjeg nosača U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



4x
M3x5



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M3x5) kojim je priključak za napajanje pričvršćen za zadnji nosač U/I ploče.
2. Izvucite kabl za napajanje iz vodica za usmeravanje na zadnjem nosaču U/I ploče.
3. Izvucite i uklonite priključak za napajanje iz zadnjeg nosača U/I ploče.
4. Uklonite tri zavrtnja (M3x5) koji učvršćuju zadnji nosač U/I ploče za osnovu sklopa ekrana.
5. Podignite zadnji nosač U/I ploče sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje zadnjeg nosača U/I ploče

Preduslovi

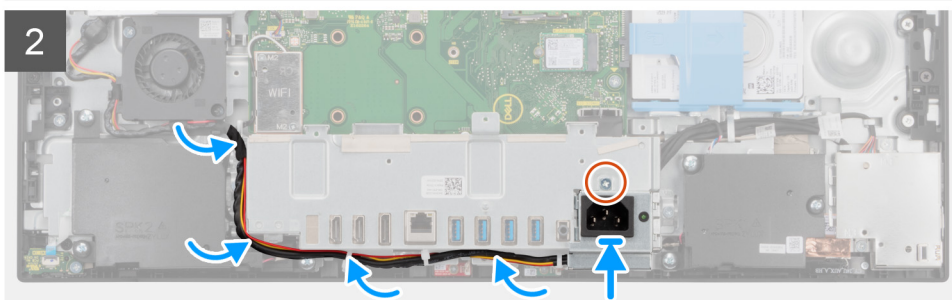
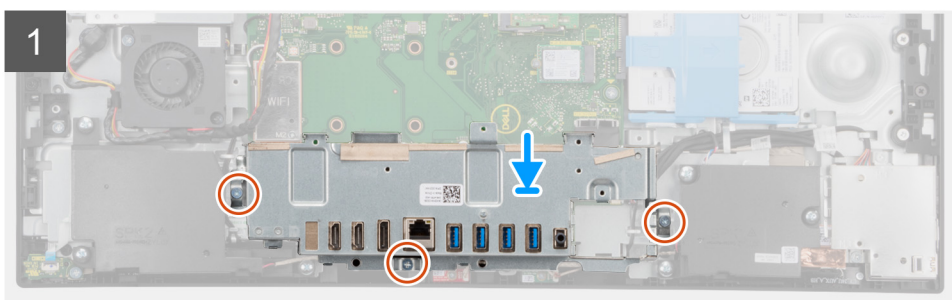
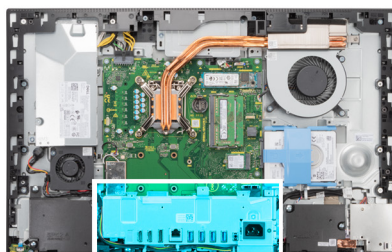
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zadnjeg nosača U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



4x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na zadnjem nosaču U/I ploče sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite tri zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili zadnji nosač U/I ploče za osnovu sklopa ekrana.
3. Provcite kablove za napajanje kroz vodice za usmeravanje na zadnjem nosaču U/I ploče.
4. Poravnajte otvor za zavrtnj na priključku za napajanje sa otvorom za zavrtnj na zadnjem nosaču U/I ploče i postavite ga u slot na zadnjem nosaču U/I ploče.
5. Postavite zavrtnj (M3x5) da biste pričvrstili priključak za napajanje za zadnji nosač U/I ploče.

Sledeći koraci

1. Postavite [donji poklopac](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
5. Postavite [postolje](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

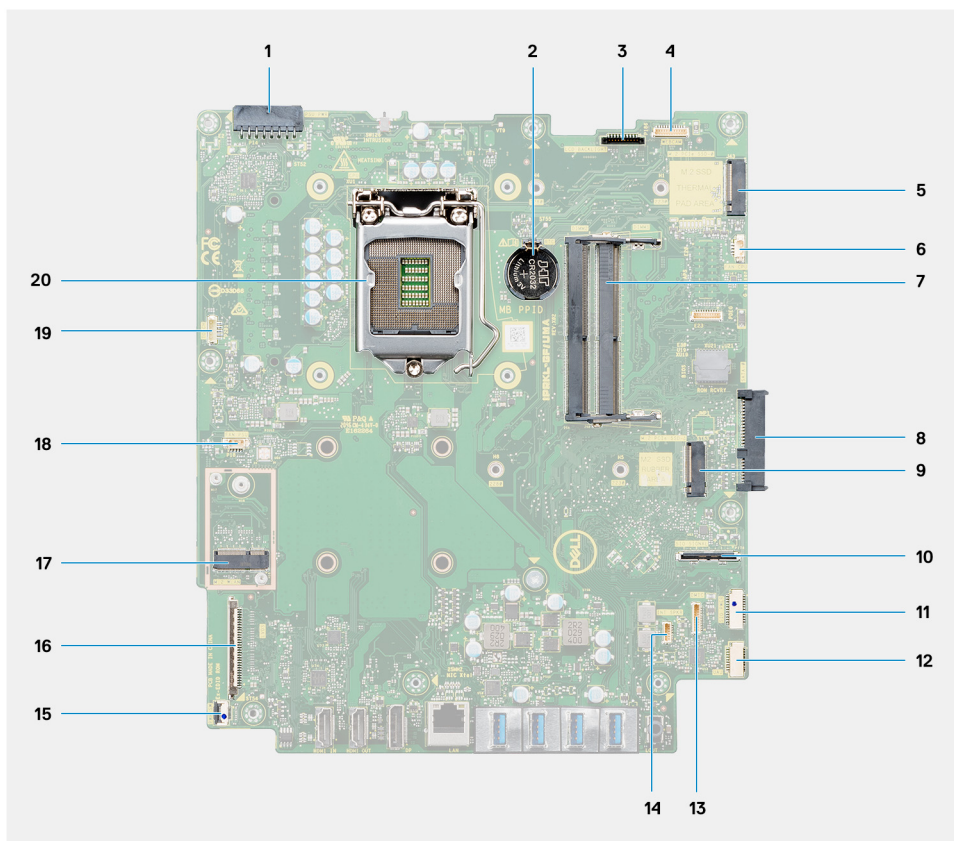
i **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [hard disk](#).
6. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
7. Uklonite [memorijske module](#).
8. Uklonite [bežičnu karticu](#).
9. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#).
10. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#).
11. Uklonite [rashladni element](#).
12. Uklonite [procesor](#).
13. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
14. Uklonite [donji poklopac](#).
15. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.

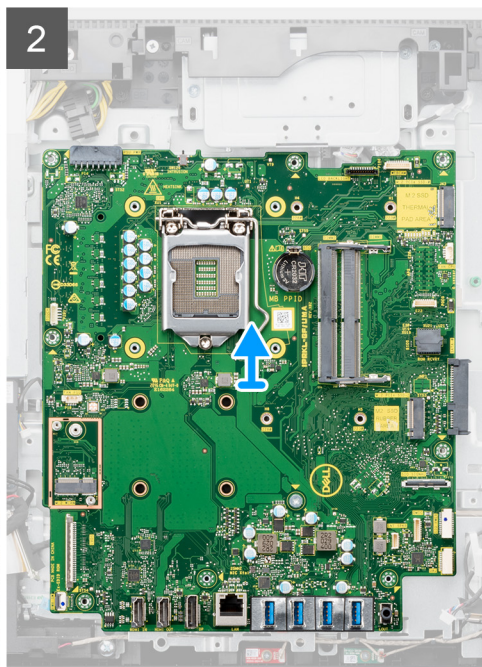
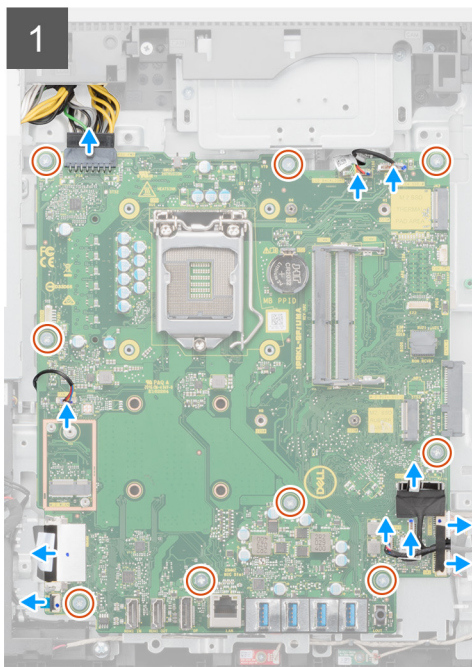
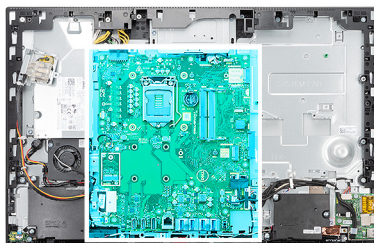


1. Konektor za kabl jedinice za napajanje
2. Dugmasta baterija
3. Konektor kabl pozadinskog osvetljenja ekrana
4. Konektor kabl kamere
5. Konektor za M.2 2230/2280 poluprovodnički disk/Intel Optane PCIe
6. Konektor za kabl ventilatora procesora
7. Memorijski moduli
8. Konektor hard diska
9. Konektor za M.2 2230/2280 PCIe poluprovodnički disk
10. Konektor za kabl signala bočne U/I ploče
11. Konektor kabl za napajanje bočne U/I ploče
12. Konektor kabl zvučne kartice
13. Konektor kabl modula mikrofona
14. Konektor kabl zvučnika
15. Konektor kabl tastera za uključivanje
16. Konektor kabl ekrana
17. Konektor za M.2 WLAN karticu
18. Konektor kabl ventilatora jedinice za napajanje
19. Konektor kabl ekrana osetljivog na dodir
20. Procesor

Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



9x
M3x5



Koraci

1. Izvucite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
2. Izvucite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
3. Odspojite kabl jedinice za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.

4. Odspojite kabl ventilatora jedinice za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
5. Otvorite rezu i izvucite kabl ploče dugmeta za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
6. Izvucite kabl zvučnika iz konektora na matičnoj ploči.
7. Izvucite kabl modula mikrofona iz konektora na matičnoj ploči.
8. Izvucite kabl SIO signala iz konektora na matičnoj ploči.
9. Izvucite kabl za SIO napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
10. Izvucite kabl audio ploče iz konektora na matičnoj ploči.
11. Izvadite kabl ventilatora sistema iz konektora na matičnoj ploči.
12. Izvucite kabl ekrana osetljivog na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
13. Izvucite kabl kamere iz konektora na matičnoj ploči.
14. Uklonite devet zavrtnja (M3x5) kojima je matična ploča pričvršćena za osnovu sklopa ekrana.
15. Podignite i uklonite matičnu ploču sa osnove sklopa ekrana.

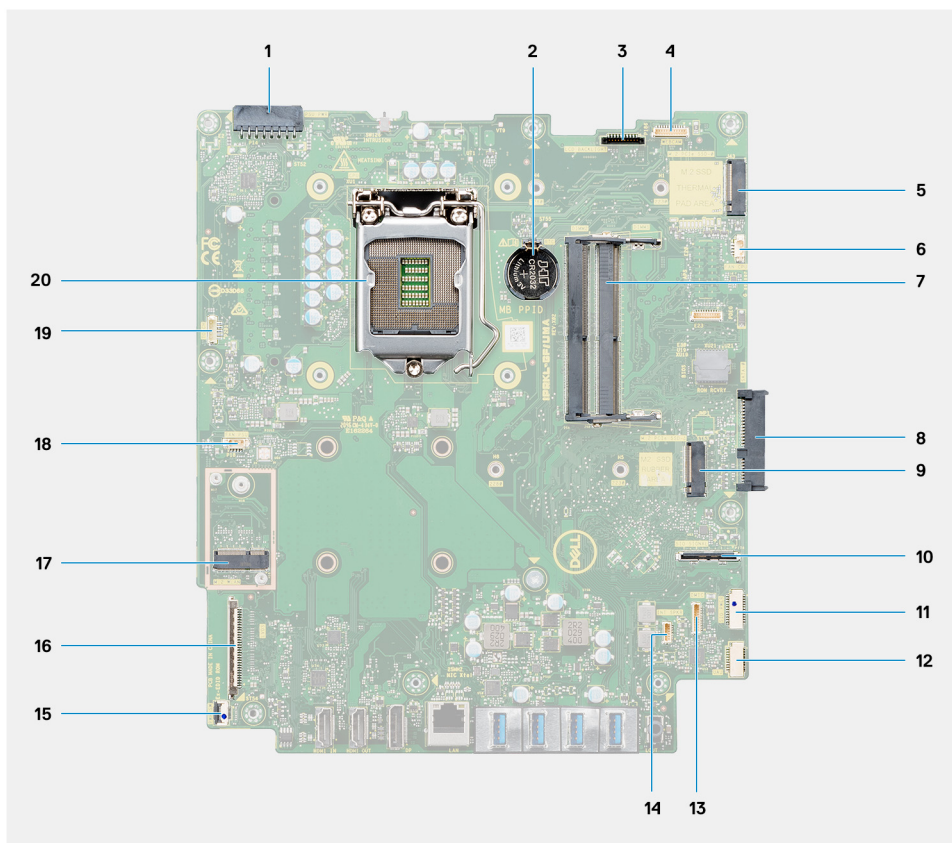
Postavljanje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Sljedeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



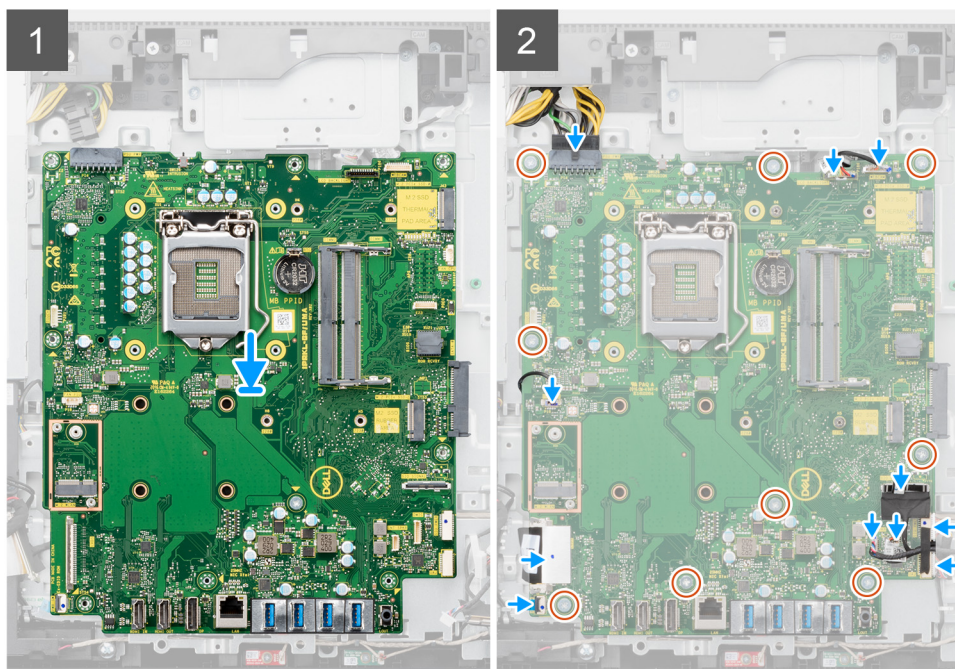
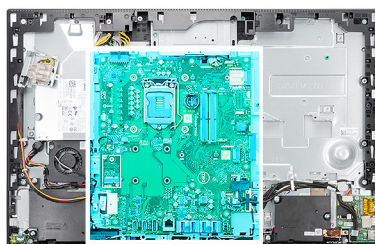
1. Konektor za kabl jedinice za napajanje
2. Dugmasta baterija
3. Konektor kabla pozadinskog osvetljenja ekrana
4. Konektor kabla kamere
5. Konektor za M.2 2230/2280 poluprovodnički disk/Intel Optane PCIe
6. Konektor za kabl ventilatora procesora
7. Memorijski moduli

8. Konektor hard diska
9. Konektor za M.2 2230/2280 PCIe poluprovodnički disk
10. Konektor kabela za SIO signal
11. Konektor kabela za SIO napajanje
12. Konektor kabela zvučne kartice
13. Konektor kabela modula mikrofona
14. Konektor kabela zvučnika
15. Konektor kabela tastera za uključivanje
16. Konektor kabela ekrana
17. Konektor za M.2 WLAN karticu
18. Konektor kabela ventilatora jedinice za napajanje
19. Konektor kabela ekrana osetljivog na dodir
20. Procesor

Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



9x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite devet zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili matičnu ploču za osnovu sklopa ekrana.
3. Povežite kabl kamere sa konektorom na matičnoj ploči.
4. Povežite kabl dodirnog ekrana sa matičnom pločom.
5. Povežite kabl ventilatora sistema sa matičnom pločom.
6. Povežite kabl audio ploče na matičnu ploču.
7. Povežite SIO kabl za napajanje na matičnu ploču.
8. Povežite kabl SIO-signala na matičnu ploču.
9. Povežite kabl modula mikrofona sa matičnom pločom.

10. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
11. Povežite kabl ploče dugmeta za napajanje sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
12. Povežite kabl ventilatora jedinice za napajanje sa matičnom pločom.
13. Povežite kabl jedinice za napajanje sa matičnom pločom.
14. Povežite kabl ekrana na matičnu ploču.
15. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana na matičnu ploču.

i **NAPOMENA:** Uverite se da je kabl pozadinskog osvetljenja ekrana provučen ispod matične ploče a ne sa strane, da se kabl ne bi zaglavio između matične ploče i kamere. Ovo može oštetiti kabl, a kamera se možda neće zaključati u zatvorenom položaju.

Sledeći koraci

1. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
2. Postavite [donji poklopac](#).
3. Postavite [dugmastu bateriju](#).
4. Postavite [procesor](#).
5. Postavite [rashladni element](#).
6. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#).
7. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#).
8. Postavite [bežičnu karticu](#).
9. Postavite [memorijske module](#).
10. Postavite [štitnik matične ploče](#).
11. Postavite [hard disk](#).
12. Postavite [zadnji poklopac](#).
13. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionarno).
14. Postavite [postolje](#).
15. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

i **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

Zvučnici

Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

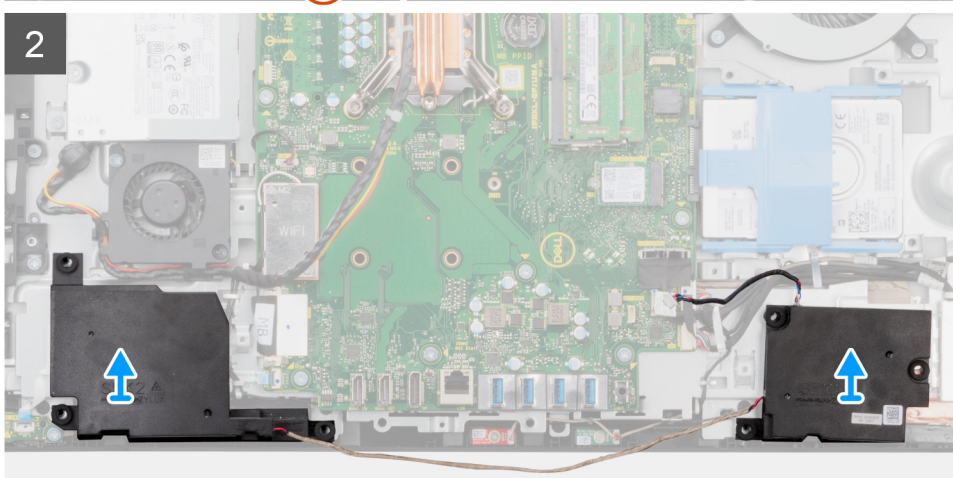
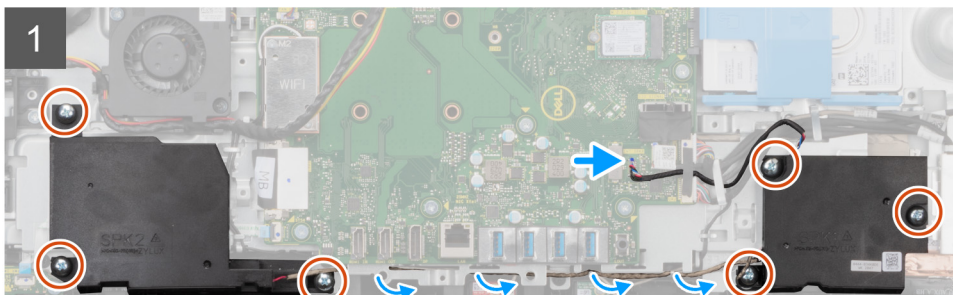
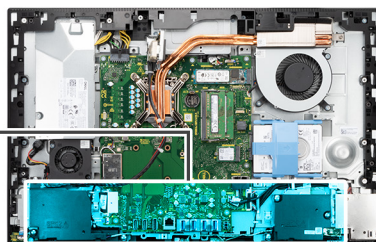
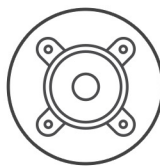
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionarno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [donji poklopac](#).
7. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



6x
M3 4+7.1xZN



Koraci

1. Izvucite kabl zvučnika iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite šest zavrtnja (M3 4+7.1xZN) koji učvršćuju zvučnike za osnovu sklopa ekrana.
3. Izvucite kabl zvučnika iz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
4. Podignite zvučnike zajedno sa kablom i izvadite ih iz osnove sklopa ekrana.

Montiranje zvučnika

Preduslovi

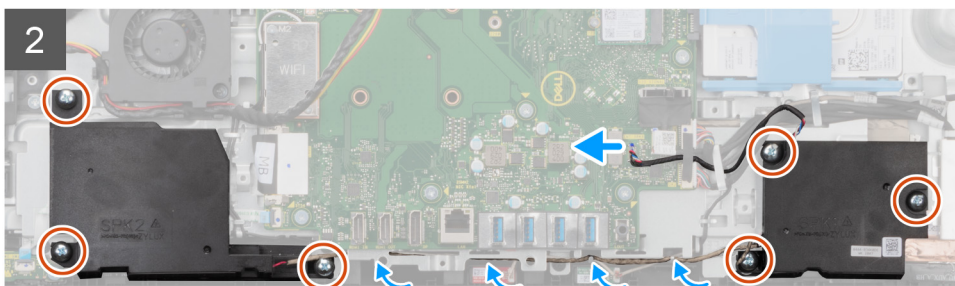
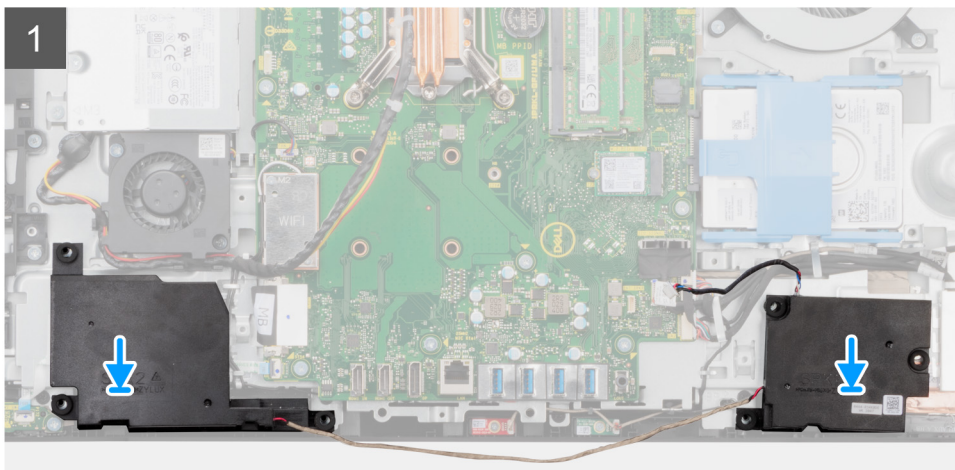
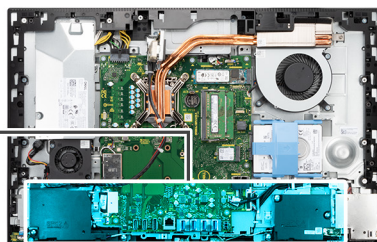
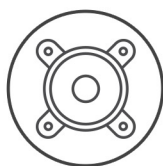
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



6x
M3 4+7.1xZN



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na zvučnicima sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite šest zavrtnja (M3 4+7.1xZN) da biste pričvrstili zvučnike za osnovu sklopa ekrana.
3. Provučite kabl zvučnika kroz vodiču za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana i povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
2. Postavite [donji poklopac](#).
3. Postavite [štitnik matične ploče](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionally).
6. Postavite [postolje](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča dugmeta za napajanje

Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje

Preduslovi

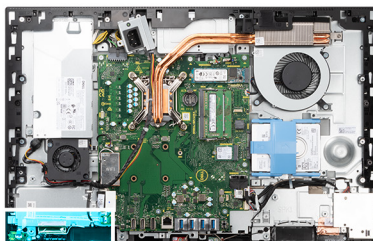
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [donji poklopac](#).
7. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija ploče dugmeta za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M3x5



Koraci

1. Otvorite rezu i izvucite kabl ploče dugmeta za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite zavrtanj (M3x5) koji pričvršćuje ploču dugmeta za napajanje za srednji okvir.
3. Podignite ploču dugmeta za napajanje sa srednjeg okvira.

Postavljanje ploče dugmeta za napajanje

Preduslovi

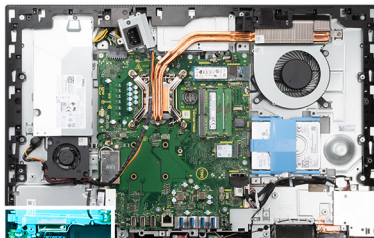
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija ploče dugmeta za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



1x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte i postavite ploču dugmeta za napajanje u slot na srednjem okviru.
2. Postavite zavrtanj (M3x5) da biste pričvrstili ploču dugmeta za napajanje za srednji okvir.
3. Gurnite kabl ploče dugmeta za napajanje u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste osigurali kabl.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [štitnik matične ploče](#).
5. Postavite [zadnji poklopac](#).
6. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionarno).
7. Postavite [postolje](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Mikrofoni

Uklanjanje mikrofona

Preduslovi

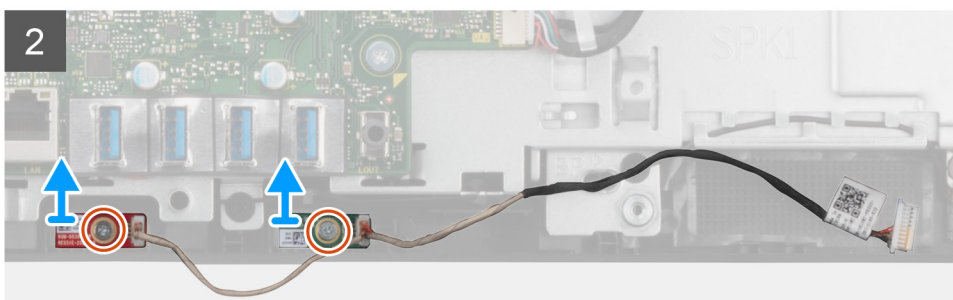
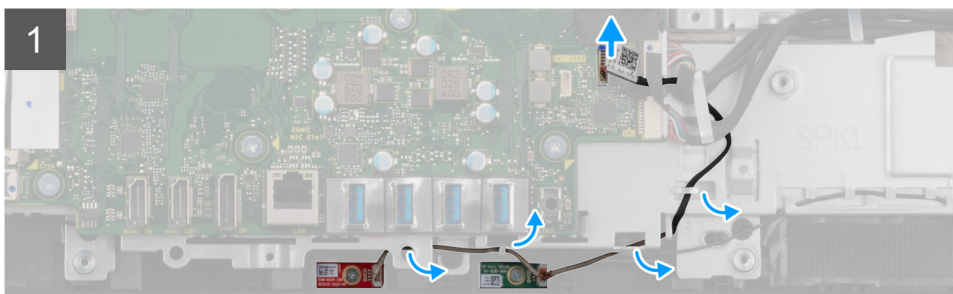
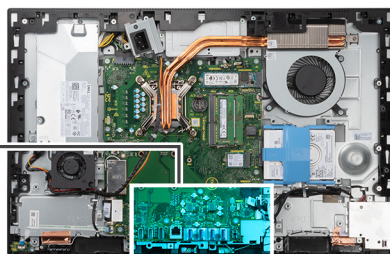
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [donji poklopac](#).
7. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija mikrofona, kao i vizuelna reprezentacija njihovog uklanjanja.



2x
M2x2.5



Koraci

1. Izvucite kabl mikrofona iz matične ploče i izvucite ga iz vodica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2,5) koji pričvršćuju module mikrofona za srednji okvir.
3. Podignite module mikrofona iz slotova na srednjem okviru.

Postavljanje mikrofona

Preduslovi

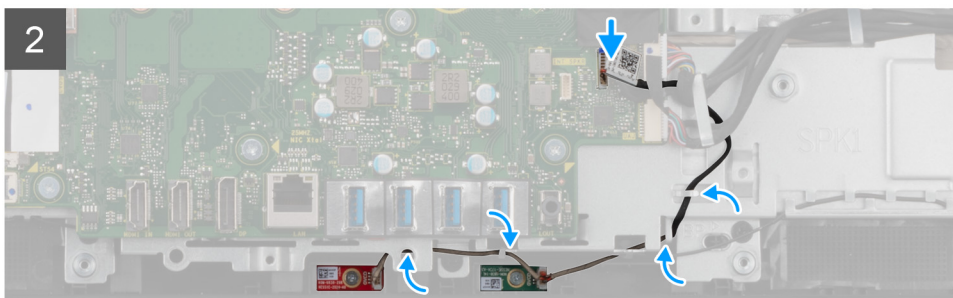
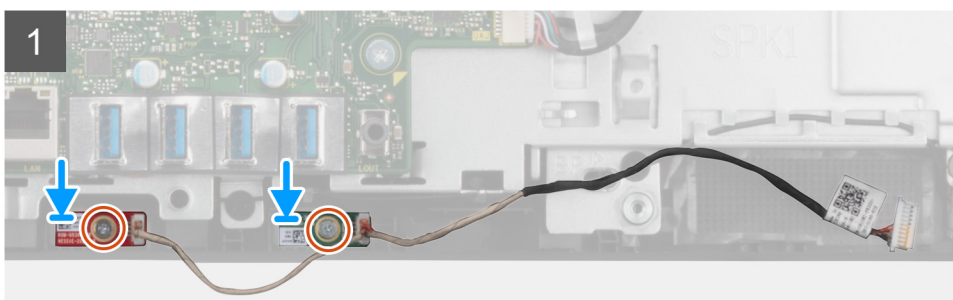
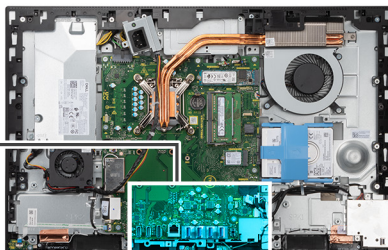
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija mikrofona, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



2x
M2x2.5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na modulima mikrofona sa otvorima za zavrtnje na srednjem okviru.
2. Postavite dva zavrtnja (M2X2.5) da biste pričvrstili module mikrofona za srednji okvir.
3. Provcucite kabl mikrofona kroz vodiče za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana i povežite kabl mikrofona na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [štitnik matične ploče](#).
5. Postavite [zadnji poklopac](#).
6. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionлно).
7. Postavite [postolje](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bočna U/I ploča

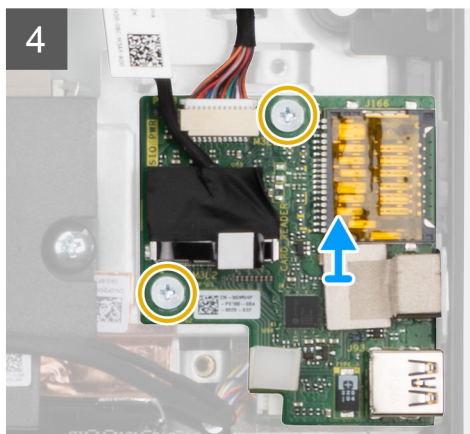
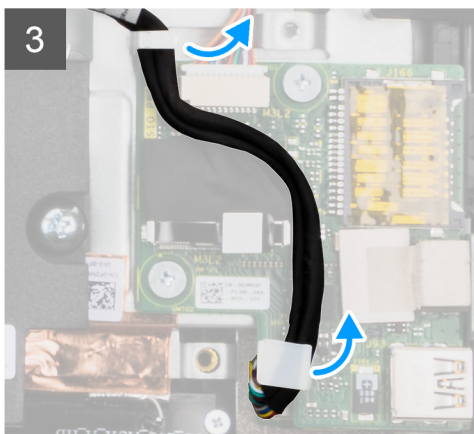
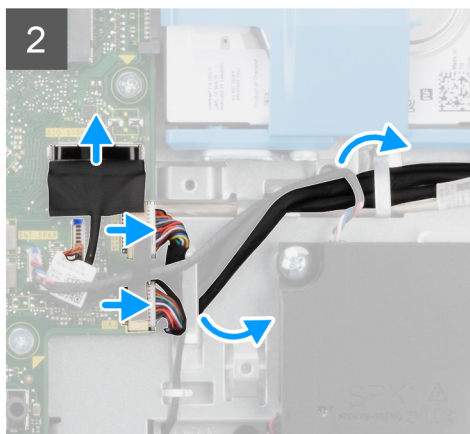
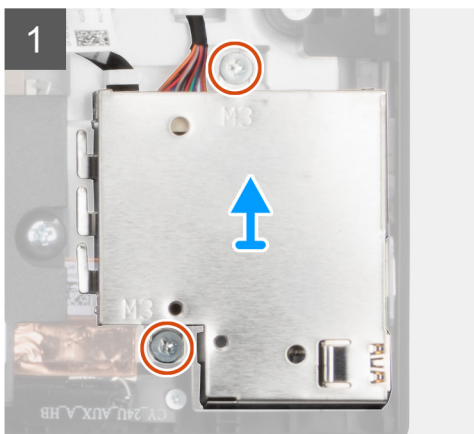
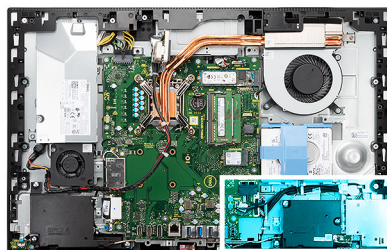
Uklanjanje bočne U/I ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionally).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [hard disk](#).
6. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
7. Uklonite [donji poklopac](#).
8. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija bočne U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju štitnik bočne U/I ploče za osnovu sklopa ekrana.
2. Podignite i uklonite štitnik bočne U/I ploče sa bočne U/I ploče.
3. Isključite kabl SIO signala, SIO kabl za napajanje i kabl audio ploče iz matične ploče.
4. Izvucite kabl za SIO signal, kabl za SIO napajanje i kabl audio ploče iz vodiča za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2.5x3.5) koji pričvršćuju bočnu U/I ploču za osnovu sklopa ekrana.
6. Podignite i uklonite bočnu U/I ploču sa kablovima sa osnove sklopa ekrana.

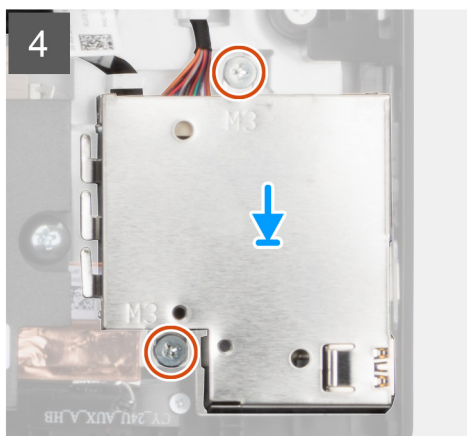
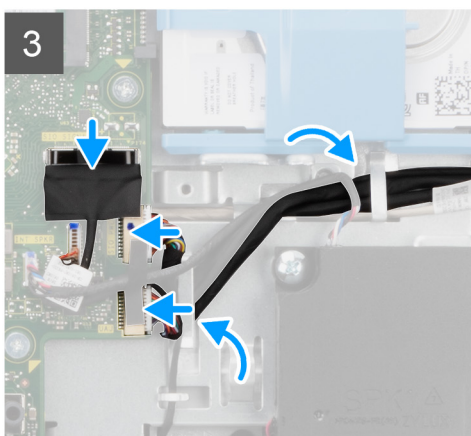
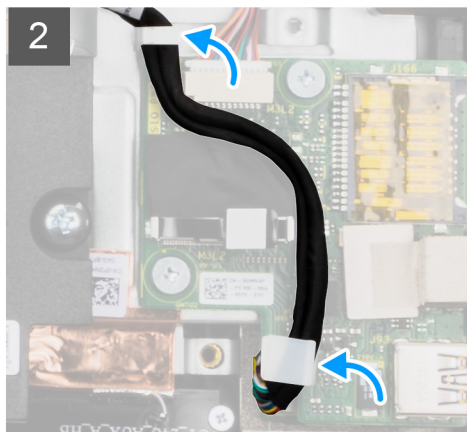
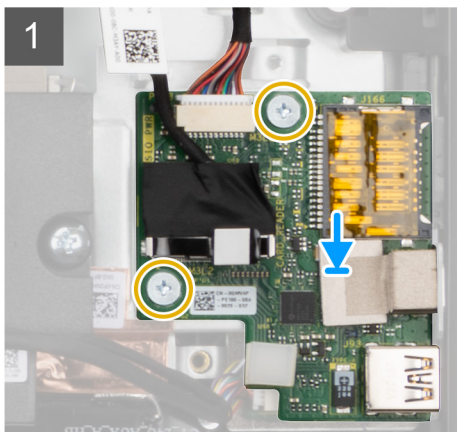
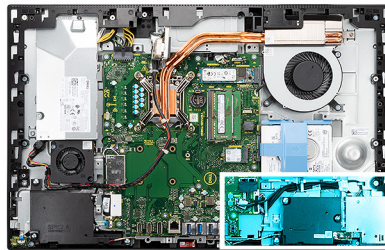
Postavljanje bočne U/I ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija bočne U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bočnoj U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.

2. Postavite dva zavrtnja (M2,5x3,5) da biste pričvrstili bočnu U/I ploču za osnovu sklopa ekrana.
3. Provucite kabl za SIO signal, kabl za SIO napajanje i kabl audio ploče kroz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
4. Povežite kabl SIO signala, SIO kabl za napajanje i kabl audio ploče sa konektorima na matičnoj ploči.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na štitniku bočne U/I ploče sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
6. Postavite dva zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili štitnik bočne U/I ploče za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [štitnik matične ploče](#).
5. Postavite [hard disk](#).
6. Postavite [zadnji poklopac](#).
7. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionarno).
8. Postavite [postolje](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučna kartica

Uklanjanje zvučne ploče

Preduslovi

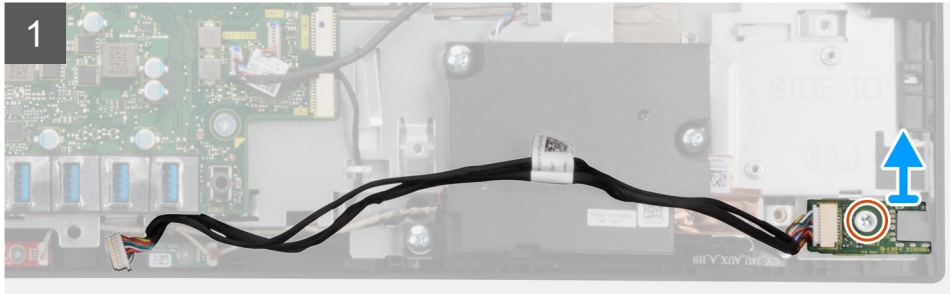
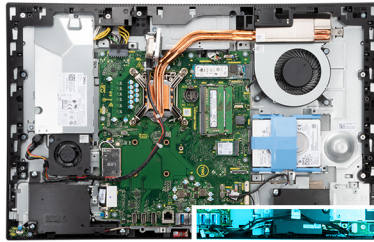
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionarno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [donji poklopac](#).
8. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).
9. Uklonite [zvučnike](#).
10. Uklonite [bočnu U/I ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija audio ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



1x
M3x5



Koraci

1. Izvucite kabl audio ploče iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite zavrtnaj (M3x5) kojim je audio ploča pričvršćena za osnovu sklopa ekrana.
3. Podignite i uklonite bočnu audio ploču i kabl sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje zvučne ploče

Preduslovi

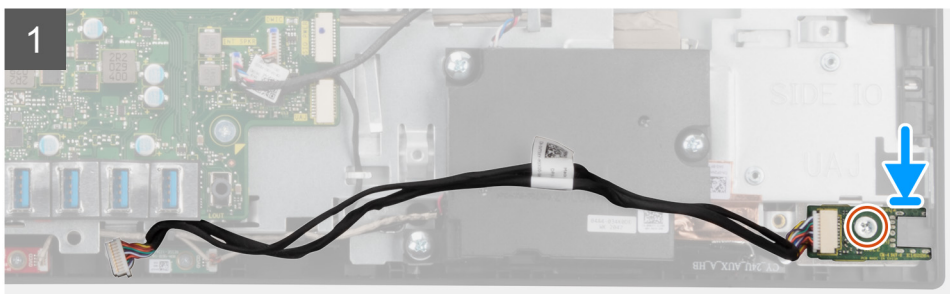
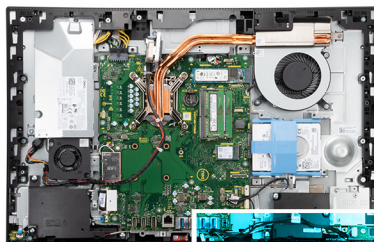
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija audio ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvor za zavrtnaj na audio ploči sa otvorom za zavrtnaj na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite zavrtnaj (M3x5) da biste pričvrstili audio ploču za osnovu sklopa ekrana.

3. Povežite kabl audio ploče na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bočnu U/I ploču](#).
2. Postavite [zvučnike](#).
3. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
4. Postavite [donji poklopac](#).
5. Postavite [bežičnu karticu](#).
6. Postavite [štitnik matične ploče](#).
7. Postavite [zadnji poklopac](#).
8. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionalno).
9. Postavite [postolje](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Moduli antene

Uklanjanje modula antene

Preduslovi

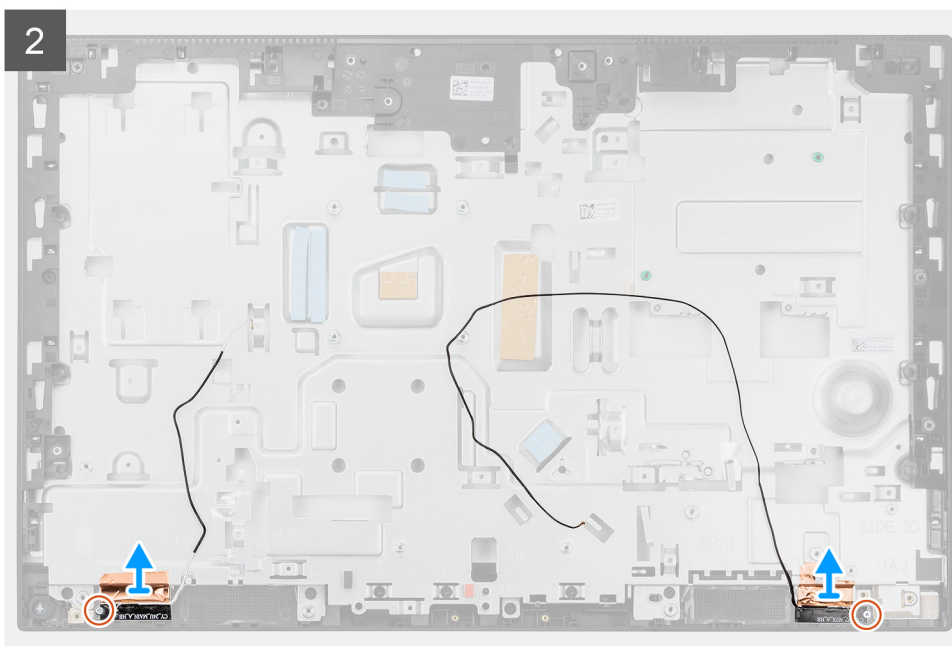
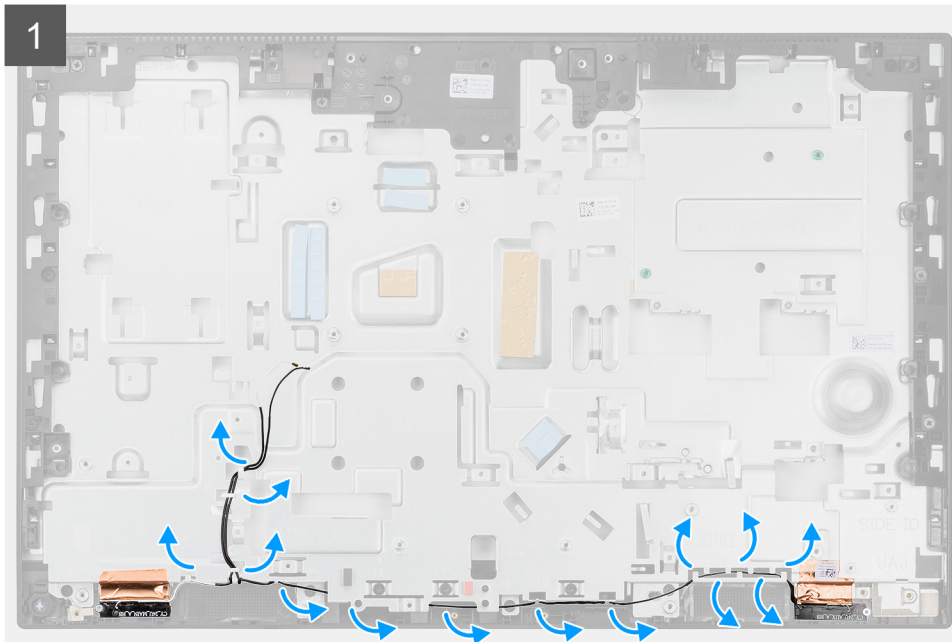
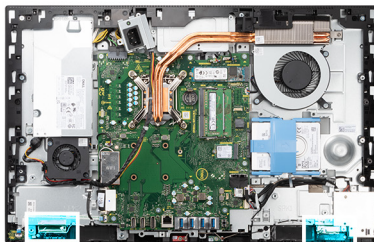
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionalno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [donji poklopac](#).
8. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).
9. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija modula antene, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



2x
M2x2.5



Koraci

1. Uklonite kablove antene iz vodica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2,5) koji pričvršćuju module antene za srednji okvir.
3. Pažljivo odlepите bakarnu foliju koja pričvršćuje kablove antene za srednji okvir.
4. Podignite module antene sa srednjeg okvira.

Postavljanje modula antene

Preduslovi

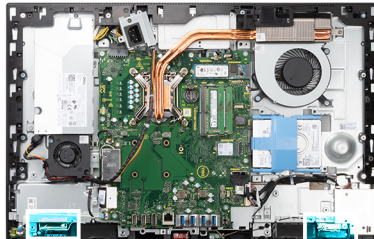
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

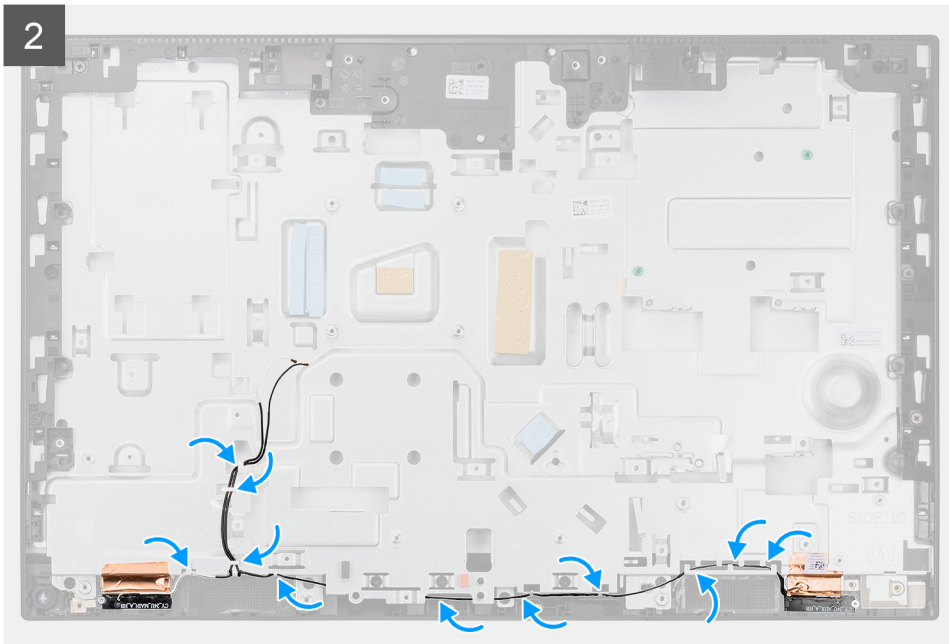
Na slici u nastavku prikazana je lokacija modula antene i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja modula antene.



2x
M2x2.5



2



Koraci

1. Poravnajte module antene i postavite ih u otvore na srednjem okviru.
2. Zalepite bakarnu foliju koja pričvršćuje kablove antene za srednji okvir.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x2,5) da biste pričvrstili module antene za srednji okvir.
4. Provučite kablove antene kroz vođice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [bežičnu karticu](#).
5. Postavite [štitnik matične ploče](#).
6. Postavite [zadnji poklopac](#).
7. Postavite [poklopac kabla](#) (opcionalno).
8. Postavite [postolje](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča ekrana

Uklanjanje ploče ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [postolje](#).
3. Uklonite [poklopac kabla](#) (opcionalno).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [hard disk](#).
7. Uklonite [donji poklopac](#).
8. Uklonite [zadnji nosač U/I ploče](#).
9. Uklonite [zvučnike](#).
10. Uklonite [sklop kamere](#).

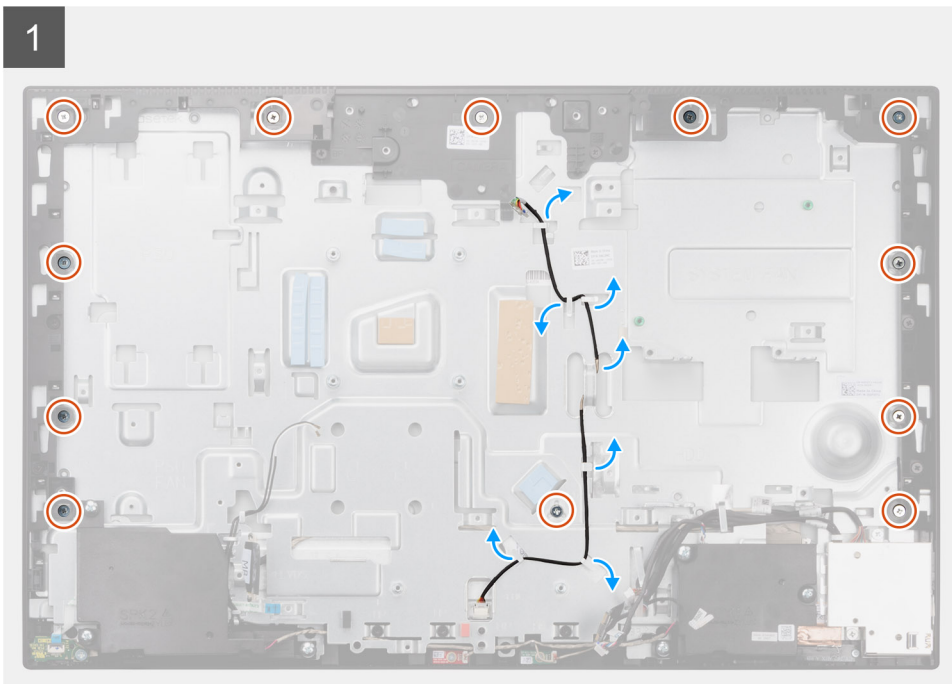
11. Uklonite **matičnu ploču**.
12. Uklonite **PSU**.
13. Uklonite **ventilator PSU**.

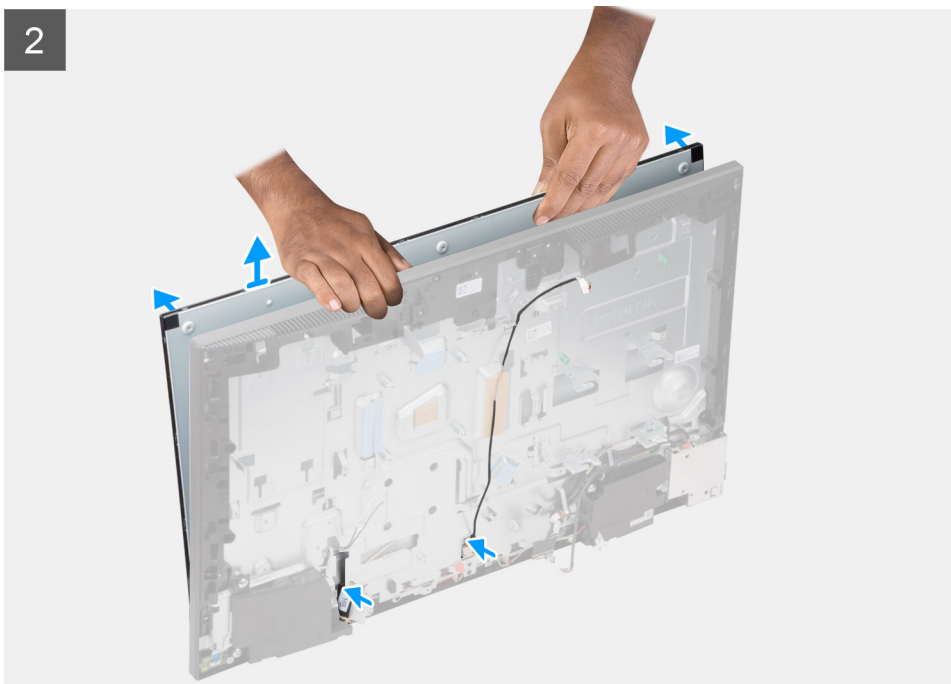
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja ploče ekrana.



12x
M3x5





Koraci

1. Uklonite 12 zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju ploču ekrana za srednji okvir i osnovu sklopa ekrana.
2. Izvucite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana iz vođica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
3. Postavite sistem u uspravan položaj.
4. Držeći je za gornji ugao, odvojite ploču ekrana sa srednjeg okvira i osnovu sklopa ekrana.
5. Provucite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana i kabl ekrana kroz odgovarajuće slotove na osnovi sklopa ekrana.
6. Podignite ploču ekrana iz srednjeg okvira i osnovu sklopa ekrana.

Postavljanje ploče ekrana

Preduslovi

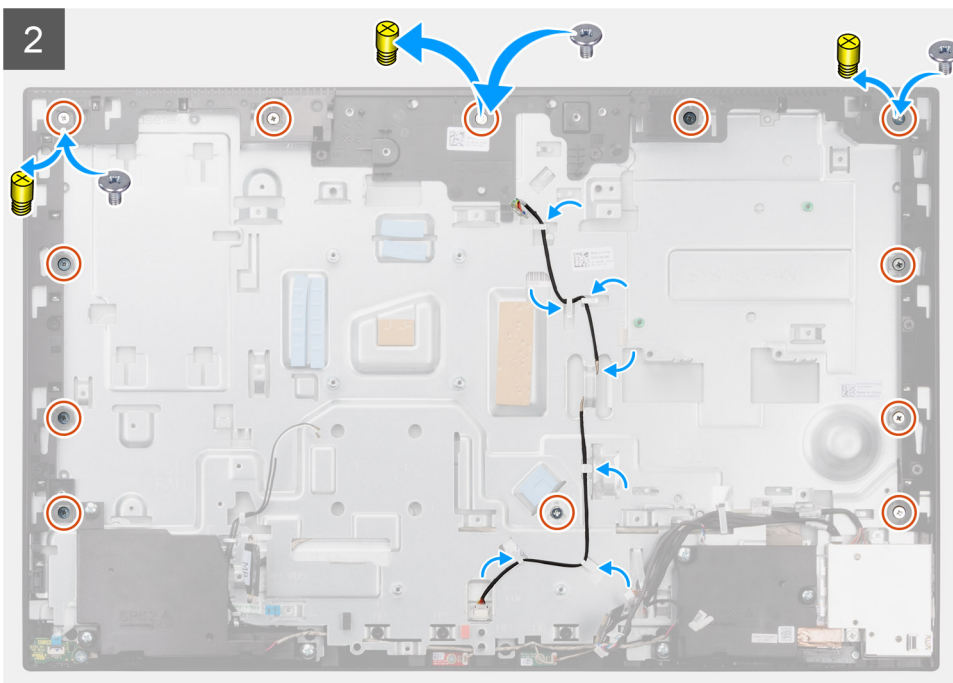
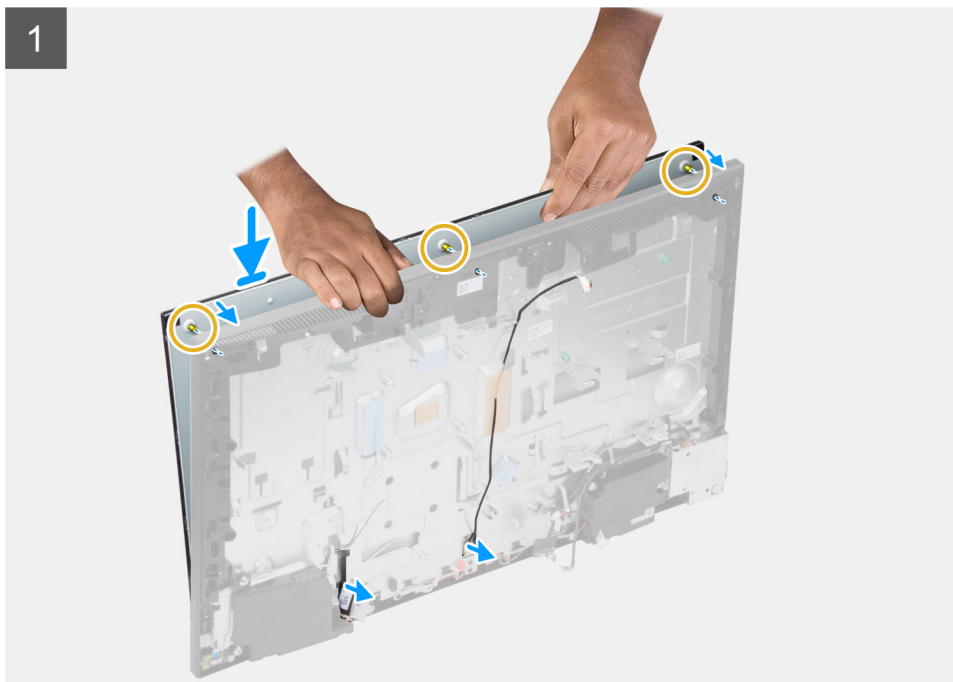
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja ploče ekrana.



12x
M3x5



Koraci

1. Postavite sistem u uspravan položaj i gurnite ploču ekrana na slotove osnove sklopa ekrana.
2. Provučite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana i kabl ekrana kroz slotove na osnovi sklopa ekrana.
3. Postavite osnovu sklopa ekrana na čistu, ravnu površinu, tako da ploča ekrana bude okrenuta prema dole.

4. Postavite devet zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili ploču ekrana sa srednjim okvirom i osnovom sklopa ekrana.
5. Uklonite tri zavrtnja iz ploče ekrana i postavite tri zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili ploču ekrana sa srednjim okvirom i osnovom sklopa ekrana.

i **NAPOMENA:** Zavrtnanj se isporučuje uz zamensku ploču ekrana. Koristi se za poravnanje ploče ekrana sa osnovom sklopa ekrana.

Tabela 3. Broj zavrtnja

Tip ekrana	Broj zavrtnja
Displej osetljiv na dodir	Jedno 
Displej koji nije osetljiv na dodir	Tri 

6. Provućite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana kroz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite ventilator PSU.
2. Postavite PSU.
3. Postavite matičnu ploču.
4. Postavite sklop kamere.
5. Postavite zvučnike.
6. Postavite zadnji nosač U/I ploče.
7. Postavite donji poklopac.
8. Postavite hard disk.
9. Postavite štitnik matične ploče.
10. Postavite zadnji poklopac.
11. Postavite poklopac kabla (opcionalno).
12. Postavite postolje.
13. Sledite proceduru u odeljku Posle rada u unutrašnjosti računara.

Srednji okvir

Uklanjanje srednjeg okvira

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku Pre rada u unutrašnjosti računara.
2. Uklonite postolje.
3. Uklonite poklopac kabla (opcionalno).
4. Uklonite zadnji poklopac.
5. Uklonite štitnik matične ploče.
6. Uklonite hard disk.
7. Uklonite bežičnu karticu.
8. Uklonite donji poklopac.
9. Uklonite zadnji nosač U/I ploče.
10. Uklonite zvučnike.
11. Uklonite sklop kamere.
12. Uklonite matičnu ploču.
13. Uklonite ploču dugmeta za napajanje.
14. Uklonite mikrofone.
15. Uklonite PSU.
16. Uklonite ventilator PSU.
17. Uklonite bočnu U/I ploču.
18. Uklonite module antene.
19. Uklonite ploču ekrana.

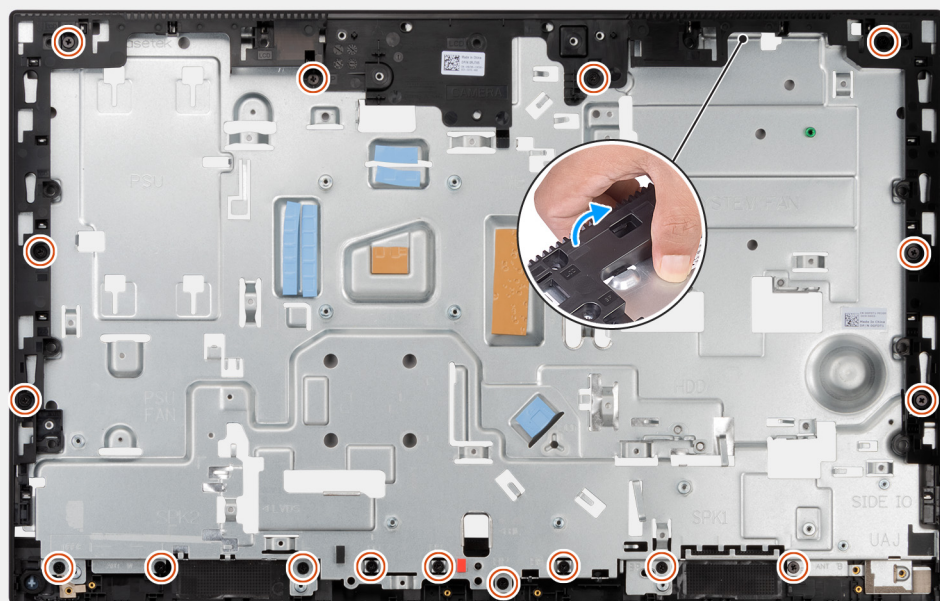
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija srednjeg okvira, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



17x
M3x5

1



2



Koraci

1. Uklonite 17 zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju srednji okvir za osnovu sklopa ekrana.
2. Podignite srednji okvir i uklonite ga sa osnove sklopa ekrana.

Montiranje srednjeg okvira

Preduslovi

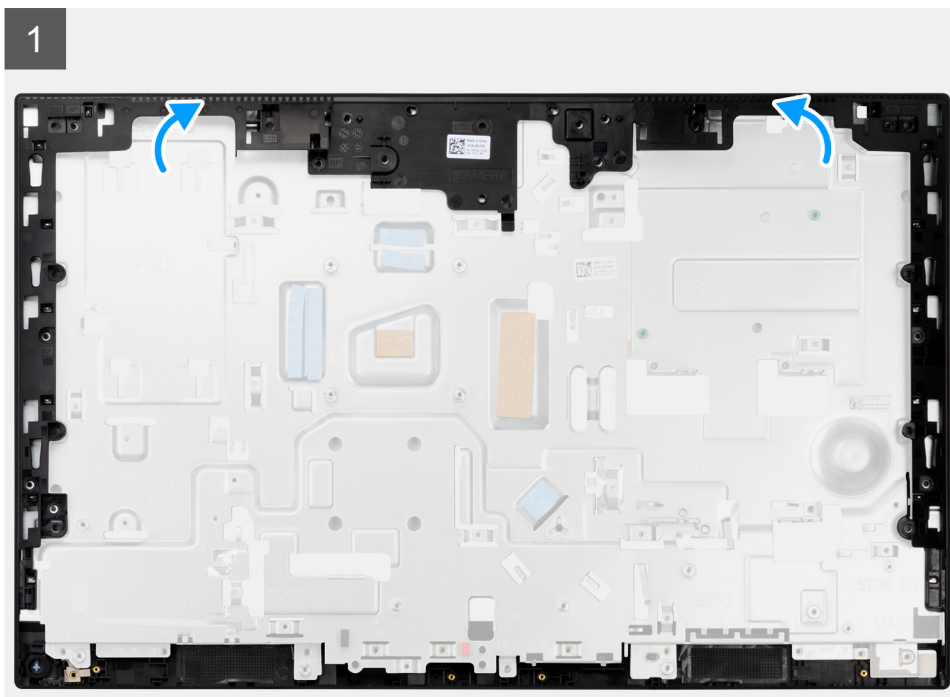
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

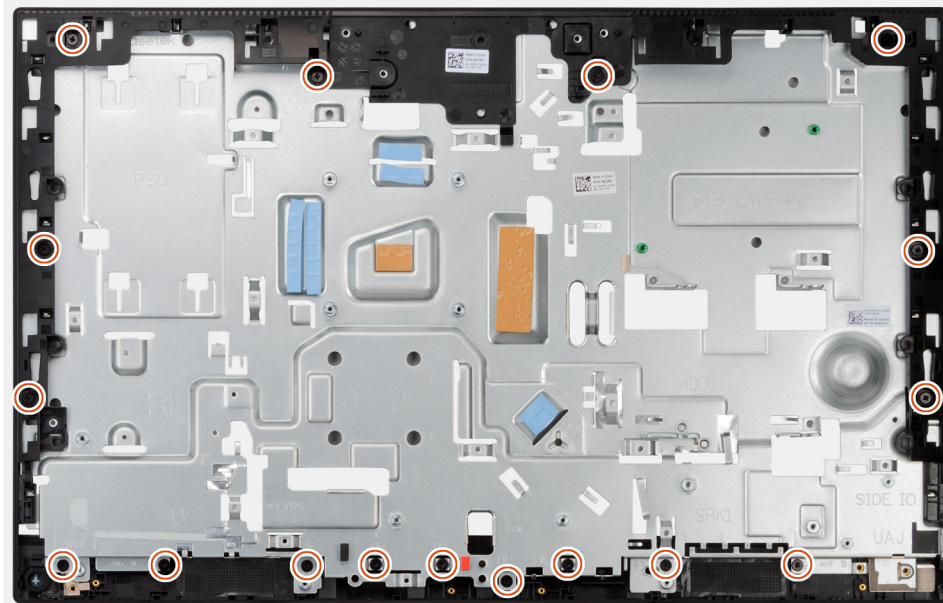
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija srednjeg okvira, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



17x
M3x5





Koraci

1. Gurajte srednji okvir i poravnajte ga sa slotovima na osnovi sklopa ekrana, a zatim ga pritisnite u ležište na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite 17 zavrtnja (M3x5) da biste pričvrstili srednji okvir za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [ploču ekrana](#).
2. Postavite [module antene](#).
3. Postavite [bočnu U/I ploču](#).
4. Postavite [ventilator PSU](#).
5. Postavite [PSU](#).
6. Postavite [mikrofone](#).
7. Postavite [ploču dugmeta za napajanje](#).
8. Postavite [matičnu ploču](#).
9. Postavite [sklop kamere](#).
10. Postavite [zvučnike](#).
11. Postavite [zadnji nosač U/I ploče](#).
12. Postavite [donji poklopac](#).
13. Postavite [bežičnu karticu](#).
14. Postavite [hard disk](#).
15. Postavite [štitnik matične ploče](#).
16. Postavite [zadnji poklopac](#).
17. Postavite [poklopac kabela](#) (opcionarno).
18. Postavite [postolje](#).
19. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Drivers and Downloads FAQ (Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima) [SLN128938](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Pregled BIOS-a

BIOS upravlja protokom podataka između operativnog sistema računara i povezanih uređaja kao što su čvrsti disk, video adapter, tastatura, miš i štampač.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

Samo UEFI

- Windows Boot Manager
- UEFI HTTPs Boot
- Ugrađeni NIC (IPV4)
- Ugrađeni NIC (IPV6)
- UEFI hard disk

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast izbora.
Esc	Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem.

Opcije programa za podešavanje sistema

i | **NAPOMENA:** U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Pregled	
OptiPlex 7490 All-in-One	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom na računaru.
Processor Information (Informacije o procesoru)	
Tip procesora	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
L2 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
L3 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-bitna tehnologija	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
Memory Information (Informacije o memoriji)	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)

Pregled	
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM_SLOT 1	Prikazuje veličinu DIMM 1 memorije.
DIMM_SLOT 2	Prikazuje veličinu DIMM 2 memorije.
Informacije o uređaju	
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje video kontroler koji se koristi na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na računaru.
LOM MAC Address	Prikazuje LAN na matičnoj ploči (LOM) za MAC adresu računara.
Slot 1	Prikazuje informacije o mreži M.2 koja se koristi na računaru.
SATA 0	Prikazuje informacije o SATA hard disku koja se koristi na računaru.
Slot 2_M.2	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.
Slot 3_M.2	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema

Konfiguracija pokretanja sistema	
Boot Sequence	
Režim pokretanja	Prikazuje režim za pokretanje.
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Secure Digital (SD) Card Boot (Pokretanje sa Secure Digital (SD) kartice)	Omogućava ili onemogućava pokretanje samo za čitanje SD kartice. Opcija Pokretanje Secure Digital (SD) kartice je podrazumevano onemogućena.
Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Secure Boot Mode	Omogućava ili onemogućava promenu opcija režima bezbednog pokretanja. Opcija Režim za korišćenje je podrazumevano omogućena.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim)	Omogućava ili onemogućava prilagođeni režim. Prilagođeni režim podrazumevano nije onemogućen.
Custom Mode Key Management	Izbor prilagođenih vrednosti za stručno upravljanje ključem.

Tabela 6. Opcije podešavanja sistema – Meni integriranih uređaja

Integrirani uređaji	
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GGGG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.
Kamera	Omogućava ili onemogućava kameru. Opcija Omogući kameru je podrazumevano izabrana
Audio	
Enable Audio	Omogućava ili onemogućava integrirani audio kontroler. Sve opcije su podrazumevano omogućene.
USB Configuration	<ul style="list-style-type: none"> Omogućite ili onemogućite da se USB uređaji za masovno skladištenje pokreću kroz sekvencu pokretanja sistema ili meni za pokretanje sistema. Sve opcije su podrazumevano omogućene.
Konfigurisanje bočnog USB porta	Omogućava ili onemogućava individualne bočne USB portove. Opcije Bočni USB Port 1 (Dole) i Bočni USB Port 2 (Gore) su podrazumevano omogućene.
Konfigurisanje zadnjeg USB porta	Omogućava ili onemogućava individualne zadnje USB portove. Sve opcije su podrazumevano omogućene.

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema - Meni skladišta

Skladištenje	
SATA Operation	Omogućava konfigurisanje režima rada integrisanog kontrolera SATA hard diska. Opcija RAID uključen je podrazumevano omogućena.
Interfejs skladišta	
Omogućavanje portova	Omogućava ili onemogućava ugrađene disk jedinice. Opcije SATA HDD , M.2 PCIe SSD-0 i M.2 PCIe SSD-1 su podrazumevano omogućene.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting	Omogućava ili onemogućava Tehnologiju samostalnog nadgledanja, analize i izveštavanja (SMART) tokom pokretanja računara. Opcija Omogući SMART izveštavanja je podrazumevano onemogućena.
Drive Information	
SATA HDD	
Tip	Prikazuje informacije o SATA HDD disku koji se koristi na računaru.
Uređaj	Prikazuje informacije o SATA HDD uređaju koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-0	
Tip	Prikazuje tip informacija o M.2 PCIe SSD-0 disku koji se koristi na računaru.
Uređaj	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD-0 disku koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-1	
Tip	Prikazuje tip informacija o M.2 PCIe SSD-1 disku koji se koristi na računaru.
Uređaj	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD-1 disku koji se koristi na računaru.
Omogući MediaCard	
Secure Digital (SD) kartica	Omogućava ili onemogućava SD karticu. Opcija Secure Digital (SD) kartica je podrazumevano omogućena.

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema - Meni skladišta (nastavak)

Skladištenje	
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Režim samo za čitanje Secure Digital (SD) kartice)	Omogućava ili onemogućava režim samo za čitanje SD kartice. Opcija Režim samo za čitanje Secure Digital (SD) kartice je podrazumevano onemogućena.

Tabela 8. Opcije podešavanja sistema – Meni ekrana

Ekran	
Upravljanje OSD dugmetom	
Onemogućiti OSD dugmiće	Omogućava ili onemogućava OSD (Prikaz na ekranu) dugmiće na računaru.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava logotip preko celog ekrana. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Tabela 9. Opcije podešavanja sistema – Meni povezivanja

Konektori	
Konfiguracija mrežnog kontrolera	
Integrated NIC	Kontroliše ugrađeni LAN kontroler. Opcija Omogućeno uz PXE podrazumevano je omogućena.
Wireless Device Enable	
WLAN	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN uređaje Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Bluetooth	Omogućava ili onemogućava unutrašnje Bluetooth uređaje Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili omogućava stek UEFI mreže i kontroliše ugrađeni LAN kontroler. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
HTTPs funkcija pokretanja	
HTTPs pokretanje	Omogućava ili onemogućava HTTPs funkciju pokretanja. Opcija HTTPs pokretanje je podrazumevano omogućena.
Režim HTTPs pokretanja	Uz auto režim, HTTPs pokretanje vadi URL za pokretanje iz DHCP-a. Uz ručni režim, HTTPs pokretanje čita URL za pokretanje iz podataka korisnika. Opcija Automatski režim je podrazumevano omogućena.

Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja

Napajanje	
USB PowerShare	
Omogući USB PowerShare	Omogućava ili onemogućava USB PowerShare. Opcija Omogući USB PowerShare je podrazumevano onemogućena
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support	Kada je omogućeno, možete da budete računar iz mirovanja pomoću USB uređaja poput miša i tastature. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
AC Behavior	
AC Recovery	Omogućava da se sistem automatski uključuje kada se priključi naizmenična struja.

Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja (nastavak)

Napajanje	
	Opcija Isključivanje napajanja podrazumevano je omogućena.
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Omogućava blokiranje da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Opcija Block Sleep podrazumevano je onemogućena.
Deep Sleep Control	Omogućava ili onemogućava podršku za režim dubokog sna. Opcija Omogućeno u S4 i S5 podrazumevano je omogućena.
Zamena kontrole ventilatora	Omogućava ili onemogućava funkciju zamene kontrole ventilatora. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Intel Speed Shift tehnologija	Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju. Opcija Intel Speed Shift tehnologija podrazumevano je omogućena.

Tabela 11. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security je uključeno	Omogućava ili onemogućava TPM 2.0 bezbednosne opcije. Opcija TPM 2.0 bezbednosne opcije su uključene je podrazumevano omogućena.
Omogućavanje potvrde	Omogućava vam da kontrolišete da li je Trusted Platform Module (TPM) Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Opcija Omogući atestiranje je podrazumevano omogućena.
Omogućavanje čuvanja ključa	Omogućava vam da kontrolišete da li je Trusted Platform Module (TPM) Storage Hierarchy dostupan OS-u. Opcija Omogući skladištenje ključeva podrazumevano je omogućena.
SHA-256	BIOS i TPM će koristiti SHA-256 algoritam heša za proširenje mera u TPM PCR-ovima tokom pokretanja BIOS-a. Opcija SHA-256 je podrazumevano omogućena.
Clear (Brisanje)	Omogućava da računar obriše informacije o vlasniku TPM-a i da vrati TPM na podrazumevano stanje. Opcija Brisanje je podrazumevano onemogućena.
Premošćavanje PPI za obrisane naredbe	Kontroliše TPM Physical Presence Interface (PPI). Opcija Premošćavanje PPI za obrisane naredbe je podrazumevano onemogućena.
Upad u kućište	Kontroliše funkciju upada u kućište. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava SMM bezbednosnu zaštitu. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema	
Start Data Wipe	Omogućava ili onemogućava brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Absolute	Omogućava, onemogućava ili trajno onemogućava interfejsni modul BIOS-a opcionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute. Ova opcija je podrazumevano omogućena.

Tabela 11. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
UEFI Boot Path Security	Kontroliše da li računar zahteva od korisnika administratorsku lozinku (ako je podešena) kada se sistem pokreće sa uređaja sa UEFI putanjom za pokretanje izabranog u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Opcija Uvek, osim ukoliko je u pitanju interni HDD je podrazumevano omogućena.

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke

Lozinke	
Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
Lozinka sistema	Podešava, menja ili briše lozinku računara.
NVMe SSD0	Podešava, menja ili briše NVMe SSD0 lozinku.
Password Configuration	
Veliko slovo	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedno veliko slovo. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Malo slovo	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedno malo slovo. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Broj	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedan broj. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Specijalni karakter	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedan specijalni karakter. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Najmanje karaktera	Podešava minimalni dozvoljeni broj karaktera za lozinke.
Password Bypass	Kada je omogućena, ova opcija uvek traži od korisnika lozinke računara i unutrašnjeg hard diska ako se sistem uključuje iz stanja isključenosti. Opcija Onemogućeno je podrazumevano omogućena.
Promene lozinke	
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava promenu systemske lozinke i lozinke hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Omogući zaključavanje podešavanja administratora)	Pruž administratorima kontrolu nad načinom na koji korisnici mogu ili ne mogu da pristupaju podešavanju BIOS-a. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Omogući blokiranje glavne lozinke)	Kada je ova opcija omogućena, podrška za glavnu lozinku je onemogućena. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Allow Non-Admin PSID Revert	
Omogući neadministratorsko vraćanje PSID-a	Kontroliše pristup vraćanju ID-a fizičke bezbednosti (PSID) za NVMe hard diskove iz Dell upita za bezbednosne menadžere. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Tabela 13. Opcije podešavanja sistema – Meni za ažuriranje oporavka

Ažurirajte oporavak	
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
BIOS Downgrade Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	Omogućava ili onemogućava blokiranje flešovanja firmvera računara na prethodne verzije. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka računara. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
BIOSConnect	Omogućava ili onemogućava oporavak operativnog sistema pomoću usluge vezane za oblak ako glavni operativni sistem ne uspe da se pokrene uz broj neuspeha koji je jednak kao ili veći od vrednosti navedene u opciji za podešavanje automatskog praga oporavka operativnog sistema i ako se lokalna usluga operativnog sistema ne pokreće ili nije instalirana. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Dell automatski prag oporavka operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS. Podrazumevana granična vrednost je 2.

Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni za sistemsko upravljanje

System Management (Upravljanje sistemom)	
Service Tag	Prikaži servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Pravi oznaku sredstava računara.
Wake on LAN/WLAN	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara specijalnim signalima sa LAN mreže kada dobije signal za buđenje sa WLAN mreže. Opcija Onemogućeno je podrazumevano izabrana.
Auto On Time	Omogućava podešavanje računara za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija može da se konfigurise samo ako je funkcija automatskog uključivanja u određeno vreme postavljena na opcije „Svakodnevno“, „Radnim danima“ ili „Izabranim danima“. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Mogućnost za Intel AMT Omogući mogućnost za Intel AMT	Omogućava ili onemogućava funkciju Intel AMT. Opcija Ograniči MEBx pristup podrazumevano je omogućena.
MEBx Hotkey	Omogućava ili onemogućava brzi taster MEBx. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Priprema preko USB-a Omogući opremanje preko USB-a	Omogućava ili onemogućava da se Intel AMT pripremi pomoću lokalne datoteke za pripremu preko USB uređaja za skladištenje. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni za sistemsko upravljanje (nastavak)

System Management (Upravljanje sistemom)	
SERR Messages	Omogućava ili onemogućava SERR poruke. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Keyboard Errors	Omogući detekciju grešaka tastature
Numlock LED	Omogućava LED numeričke tastature Omogućava ili onemogućava Numlock LED. Ova opcija je podrazumevano omogućena.

Tabela 15. Opcija podešavanja sistema - Meni tastature

Tastatura	
Keyboard Errors	Omogući detekciju grešaka tastature Omogućava ili onemogućava otkrivanje grešaka tastature. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Numlock LED	Omogućava LED numeričke tastature Omogućava ili onemogućava Numlock LED. Ova opcija je podrazumevano omogućena.

Tabela 16. Opcije podešavanja sistema – Meni za ponašanje pre pokretanja sistema

Ponašanje pre pokretanja sistema	
Warning and Errors	Omogućava ili onemogućava da se radnja obavi kada sistem naiđe na upozorenje ili grešku. Opcija Upit pri upozorenjima i greškama podrazumevano je omogućena.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema. Opcija Detaljno podrazumevano je omogućena.
Extend BIOS POST Time	Podešava BIOS POST vreme. Opcija 0 sekundi je podrazumevano omogućena.

Tabela 17. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtuelizacija)

Virtuelizacija	
Intel Virtualization Technology	Enable Intel Virtualization Technology (VT) Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
VT for Direct I/O	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Omogući Intel Trusted Execution Technology (TXT) Određuje da li monitor za merenje virtuelne mašine (MVMM) može da koristi dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje Intel Trusted Execution Technology. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Tabela 18. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)

Performanse	
Multi Core Support	
Aktivna jezgra	Omogućava promenu broja jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Opcija Sva jezgra je podrazumevano omogućena.
Intel SpeedStep	
Omogući Intel SpeedStep tehnologiju	Omogućava računaru da dinamički prilagođava napon procesora i frekvenciju jezgara, čime se smanjuju prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
C-States Control	
Enable C-State Control	Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Intel Turbo Boost tehnologija	
Omogući Intel Turbo Boost tehnologiju	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	
Omogući Intel Hyper-Threading tehnologiju	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. Ova opcija je podrazumevano omogućena.

Tabela 19. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

Evidencije sistemskih događaja	
BIOS Event Log	
Obrišite BIOS evidenciju događaja	Prikazuje BIOS događaje. Opcija Zadrži je podrazumevano omogućena.


Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Informacije o ovom zadatku

OPREZ: Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, sledeći put kada ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.

5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln171755/) na www.dell.com/support.

Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Ukoliko želite da ažurirate BIOS sistem u Linux okruženju kao što je Ubuntu, pogledajte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

Informacije o ovom zadatku

OPREZ: Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, sledeći put kada ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln145519) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

OPREZ: Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, sledeći put kada ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

NAPOMENA: Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmjeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ: Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.**

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


Tabela 20. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ: Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.**

 **OPREZ: Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.**

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set**.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
2. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema) i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke).

Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:

- Lozinka može imati do 32 znaka.
- Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
- Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
- Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
4. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene.
Računar se ponovo pokreće.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), ne možete da izbrisete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite taster **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema) izaberite **System Security** (Bezbednost sistema) i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
2. Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
3. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema), izmenite ili izbrisete postojeću lozinku sistema i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Izaberite **Setup Password** (Lozinka za podešavanje), izmenite ili izbrisete postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrisete lozinku sistema i lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup).
Računar se restartuje.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.


Koraci

1. Isključite računar.
2. Pritisnite i držite dugme za napajanje 30 sekundi da biste resetovali dugmastu bateriju.
3. Uključite računar.

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Rešavanje problema

Ugrađena samoprovera ekrana

Informacije o ovom zadatku

Sledeća procedura pokazuje kako da pokrenete ugrađenu samoproveru ekrana:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Pritisnite i zadržite dugme za ugrađenu samoproveru ekrana.
3. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje.
4. Pustite dugme za napajanje.
5. Zadržite dugme za ugrađenu samoproveru ekrana dok se test ne pokrene.

SupportAssist dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
 - da ponovite testove
 - da prikazete ili sačuvate rezultate testova
 - da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
 - da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
 - da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja
- i** **NAPOMENA:** Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Koraci


1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Da** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Pokreni testove**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Dijagnostika

Indikatorska lampica za status napajanja: Pokazuje status napajanja.

Trajno žuto svetlo – Sistem ne može da pokrene operativni sistem. Ukazuje na to da napajanje ili drugi uređaj na sistemu nije ispravan.

Trepćuće belo svetlo – Sistem ne može da pokrene operativni sistem. Upućuje na to da napajanje funkcioniše uobičajeno, ali drugi uređaj na sistemu nije ispravan ili nije pravilni instaliran.

 **NAPOMENA:** Pogledajte svetlosne šablone da odredite uređaj koji ne radi.

Isključeno – Sistem je u hibernaciji ili je isključen.

Indikator za status napajanja treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, indikator za status napajanja zatreperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim zatreperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2, 3 se nastavlja dok se sistem ne isključi, što pokazuje da slika za oporavak nije pronađena.

U sledećoj tabeli navedeni su različiti svetlosni šabloni i njihovo značenje:

Tabela 21. Dijagnostičko ponašanje LED-a

Šablon treperenja		Opis problema	Predloženo rešenje
Žuto	Bela		
1	1	MBIST: Greška u otkrivanju TPM-a	Postavite matičnu ploču.
1	2	MBIST:SPI fleš, Nepopravljiva greška SPI fleša	Postavite matičnu ploču.
1	5	i-Fuse: EC nije uspeo da programira i-Fuse	Postavite matičnu ploču.
1	6	Unutrašnji EC: Greška catch-all za nezahvalne greške u protoku EC koda	Isključite sve izvore napajanja (adapter za naizmeničnu struju, bateriju, dugmastu bateriju) i pritisnite i zadržite dugme za napajanje da biste ispraznili zaostalu energiju.
2	1	Greška procesora	Pokrenite Intel CPU dijagnostičke alatke. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)	Proverite i potvrdite da li je memorijski modul pravilno montiran. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)	Ponovo postavite memorijski modul. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	5	Instalirana nevažeća memorija	Ponovo postavite memorijski modul. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	6	Greška matične ploče ili čipseta	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	7	Otkaz ekrana	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako se problem nastavi, zamenite LCD modul.
2	8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a	Postavite matičnu ploču.
3	1	Otkaz CMOS baterije	Ponovo povežite CMOS bateriju. Ako se problem nastavi, zamenite RTS bateriju.
3	2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa	Postavite matičnu ploču.

Tabela 21. Dijagnostičko ponašanje LED-a (nastavak)

Šablon treperenja		Opis problema	Predloženo rešenje
Žuto	Bela		
3	3	Slika za oporavak nije pronađena	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	5	Otkazivanje šine za napajanje	EC je naišao na otkaz sekvence napajanja. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno	Kvar fleša koji je otkrio BIOS. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)	Prikazuje se greška vremena čekanja dok se čeka da ME odgovori na HECI poruku. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
4	1	Otkazivanje šine za napajanje memorijskog DIMM-a	Postavite matičnu ploču.
4	2	Problem sa povezivanjem kabla za napajanje CPU	Pokrenite PSU BIST. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Više informacija o alatki Dell SupportAssist OS Recovery potražite u vodiču za korisnike za *Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/support.


Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sistema Windows na Dell PC računaru. Za više informacija, pogledajte [Dell Windows medijumi sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema](#).

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci



1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
4. Uključite adapter za napajanje u računar.
5. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 22. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.