

# OptiPlex 7060 de Dimensões Reduzidas

## Guia de configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

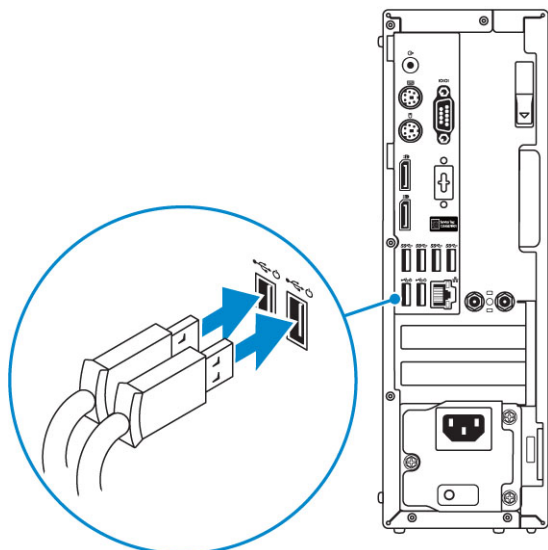
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o computador</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo2: Chassis</b> .....	<b>8</b>
Vista frontal.....	8
Vista posterior.....	9
<b>Capítulo3: Especificações do sistema</b> .....	<b>10</b>
Chipset.....	10
Processador.....	10
Memória.....	11
Armazenamento.....	11
Combinações de armazenamento.....	12
Audio.....	12
Video (Vídeo).....	13
Comunicações.....	13
Portas e conectores.....	13
Conectores da placa de sistema.....	14
Sistema operativo.....	14
Fonte de alimentação.....	14
Especificações físicas.....	15
Características ambientais.....	15
<b>Capítulo4: Configuração do sistema</b> .....	<b>16</b>
Descrição geral do BIOS.....	16
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	16
Teclas de navegação.....	16
Menu de arranque único.....	17
Opções da configuração do sistema.....	17
Opções gerais.....	17
Informações do sistema.....	18
Opções do ecrã de vídeo.....	19
Security (Segurança).....	20
Opções de arranque seguro.....	21
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	21
Performance (Desempenho).....	22
Gestão de energia.....	22
Comportamento POST.....	23
Maleabilidade.....	24
Suporte de virtualização.....	24
Opções sem fios.....	24
Maintenance (Manutenção).....	25
Registos do sistema.....	25
Configuração avançada.....	25
Atualização do BIOS.....	25

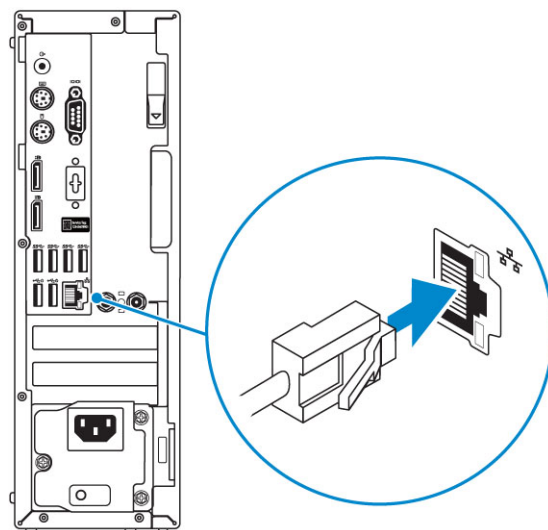
Atualizar o BIOS no Windows.....	25
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	26
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	26
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	26
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	27
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	27
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	28
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	28
<b>Capítulo5: Software.....</b>	<b>29</b>
Transferir os controladores .....	29
Controladores dos dispositivos do sistema.....	29
Controlador do Serial IO.....	30
Controladores de segurança.....	31
Controladores USB.....	31
Controladores do adaptador de rede.....	31
Áudio Realtek.....	31
Controlador de armazenamento.....	31
<b>Capítulo6: Obter ajuda.....</b>	<b>32</b>
Contactar a Dell.....	32

# Configurar o computador

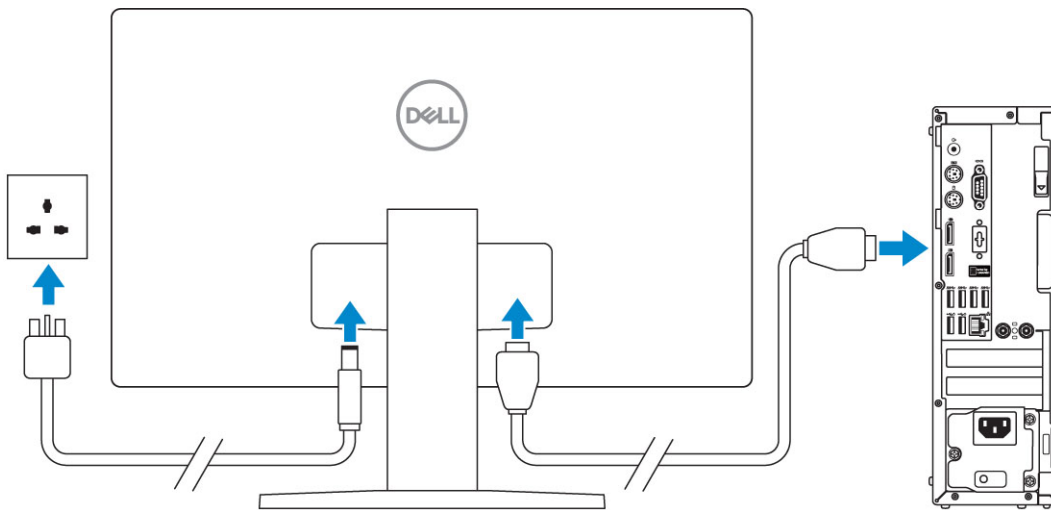
1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue à rede utilizando um cabo, ou ligue a uma rede sem fios.

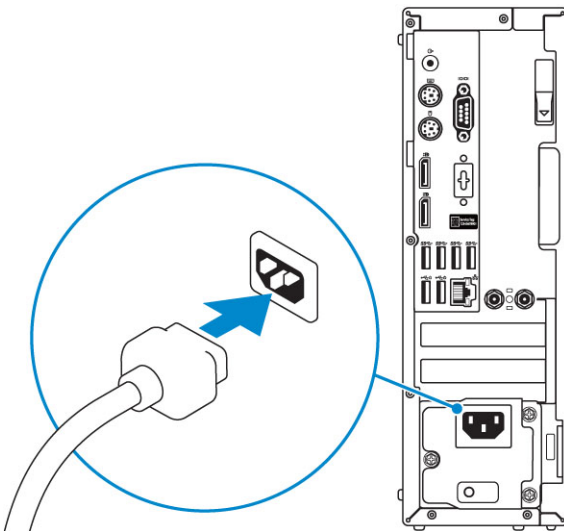


3. Ligue o ecrã

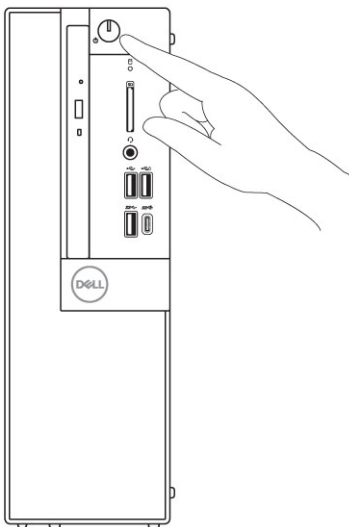


**NOTA:** Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta HDMI e as portas DisplayPort no painel posterior do seu computador estarão tapadas. Ligue o monitor à placa gráfica independente.

4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de ligação.

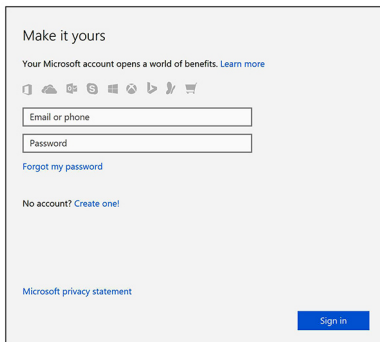


6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração do Windows:

- a. Ligue-se a uma rede.



b. Inicie sessão na sua conta Microsoft ou crie uma conta nova.



7. Localize as aplicações Dell.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

	<p>Registrar o computador</p>
	<p>Suporte e ajuda Dell</p>
	<p>SupportAssist — Verifique e atualize o computador</p>

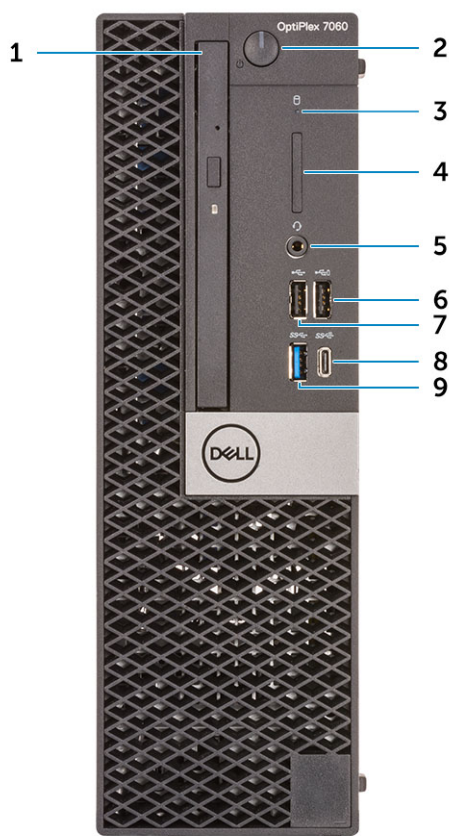
## Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

### Tópicos

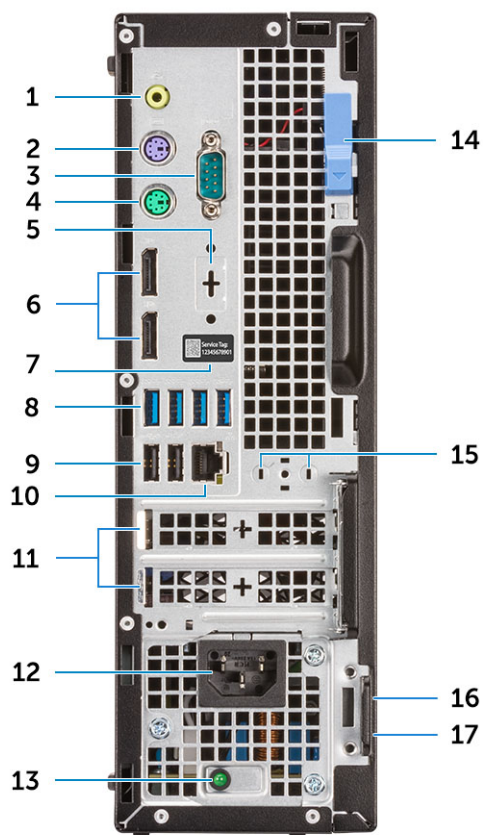
- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)

### Vista frontal



1. Unidade óptica (opcional)
2. Botão de alimentação e luz de alimentação
3. Luz de atividade da unidade de disco rígido
4. Leitor de cartão de memória (opcional)
5. Porta para auscultadores/tomada de áudio universal
6. Porta USB 2.0 com PowerShare (suporta funcionalidade de carga da bateria)
7. Porta USB 2.0
8. Porta USB 3.1 Gen 2 de Tipo C com PowerShare
9. Porta USB 3.1 Gen 1

## Vista posterior



1. Porta de saída
2. Porta PS/2 do teclado
3. Porta série - opcional
4. Porta PS/2 do rato
5. DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Tipo C Modo Alt (opcional)
6. DisplayPorts
7. Etiqueta de serviço
8. Portas USB 3.1 Gen 1
9. Portas USB 2.0 (suporta SmartPower On)
10. Porta de rede
11. Slots da placa de expansão
12. Porta do transformador
13. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação
14. Trava de liberação
15. Conectores de antena SMA (opcional)
16. Encaixe do cabo de segurança Kensington
17. Anel para cadeado

# Especificações do sistema

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

## Tópicos

- Chipset
- Processador
- Memória
- Armazenamento
- Combinações de armazenamento
- Audio
- Video (Vídeo)
- Comunicações
- Portas e conectores
- Conectores da placa de sistema
- Sistema operativo
- Fonte de alimentação
- Especificações físicas
- Características ambientais

## Chipset

**Tabela 2. Especificações do chipset**

Tipo	Intel Q370
Memória não volátil no chipset	Sim
SPI (Serial Peripheral Interface) de configuração do BIOS	256 Mbit (32 MB) localizados no SPI_FLASH no chipset
Trusted Platform Module (dedicado ativado para TPM)	24 KB localizados no TPM 2.0 no chipset
Firmware TPM (TPM dedicado desativado)	Disponível em países selecionados
NIC EEPROM	Configuração LOM contida no LOM e-fuse – sem EEPROM LOM dedicada

## Processador

Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial. Os clientes Dell terão disponíveis os processadores GSP abaixo identificados.

**NOTA:** Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

**Tabela 3. Especificações do processador**

Tipo	Placa gráfica UMA
Intel Core i3-8100 (4 núcleos/6 MB/4 T/3,6 GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i3-8300 (4 núcleos/8MB/4 T/3,7GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-8400 (6 núcleos/9 MB/6 T/até 4,0 GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-8500 (6 núcleos/9 MB/6 T/até 4,1GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-8600 (6 núcleos/9 MB/6 T/até 4,3GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-8700 (6 núcleos/12 MB/12 T/até 4,6 GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630

## Memória

**Tabela 4. Especificações da memória**

Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	64 GB
Número de ranhuras	4 UDIMM
Memória máxima suportada por ranhura	16 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 GB - 1 x 4 GB</li> <li>● 8 GB - 1 x 8 GB</li> <li>● 8 GB - 2 x 4 GB</li> <li>● 16 GB - 2 x 8 GB</li> <li>● 16 GB - 1 x 16 GB</li> <li>● 32 GB - 2 x 16 GB</li> <li>● 32 GB - 4 x 8 GB</li> <li>● 64 GB - 4 x 16 GB</li> </ul>
Tipo	Memória DRAM DDR4 não ECC
Velocidade	A memória de 2666 MHz é executado a 2400 MHz nos processadores i3

## Armazenamento

**Tabela 5. Especificações de armazenamento**

Tipo	Factor de forma	Interface	Capacidade
Unidade de estado sólido (SSD)	M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SATA AHCI, até 6 Gbps</li> <li>● PCIe 3 x4 NVME, até 32 Gbps</li> </ul>	Até 2 TB
Unidade de disco rígido (HDD)	2,5 e 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB a 5400/7200 RPM
Unidade de disco rígido (HDD SED) com auto-criptação de unidade Opal	Uma de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	2,5 polegadas de 500 GB a 7200 RPM

**Tabela 5. Especificações de armazenamento (continuação)**

Tipo	Factor de forma	Interface	Capacidade
Unidade híbrida de estado sólido	Uma de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	2,5 polegadas de 1 TB a 5400 RPM
Unidade ótica	1 fina	SATA AHCI, até 6 Gbps	
Memória Intel Optane	M.2		16 GB

## Combinações de armazenamento

**Tabela 6. Combinações de armazenamento**

Unidade principal/arranque	Unidade secundária
Unidade M.2	
Unidade M.2	HDD de 2,5 polegadas
Unidade M.2	HDD de 3,5 polegadas
HDD de 2,5 polegadas	
HDD de 2,5 polegadas	HDD de 2,5 polegadas
HDD de 3,5 polegadas	
HDD de 2,5 polegadas com Intel Optane	
HDD de 2,5 polegadas com Intel Optane	HDD de 2,5 polegadas
HDD de 3,5 polegadas com Intel Optane	HDD de 2,5 polegadas

## Audio

**Tabela 7. Especificações de áudio**

Controlador	Realtek ALC3234
Tipo	Integrado
Altifalantes	Altifalante interno (mono)
Interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sound Bar AC511 (opcional)</li> <li>● Altifalantes externos AC411 (opcional)</li> <li>● Altifalantes estéreo USB Dell AX210CR (opcional)</li> <li>● Altifalante estéreo/mic combo</li> </ul>
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

## Video (VÍdeo)

Tabela 8. Video (VÍdeo)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória da placa gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	Processador Intel Core i3, i5, i7 de 8.ª geração	Integrado	Memória de sistema partilhada	DisplayPort HDMI 1.4	VGA: 2048 x 1536 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz DP: 4196x2160 a 60 hz
AMD Radeon R5 430	Dedicado	ND	GDDR5	2 GB	Duas DP 1.2	1 ecrã de 4K a 60hz
NVIDIA GeForce GT 730	Dedicado	ND	GDDR5	2GB	3 ecrãs com 1 ou 2 DP de 1.2 portas	1 ecrã de 3840 x 2160 a 60hz
AMD Radeon RX 550	Dedicado	ND	GDDR5	4GB	DP 1.4 Duas mDP 1.4	1 ecrã de 5K a 60hz . 3 ecrãs de 4K a 60hz
Duas AMD Radeon R5 430	Dedicado	ND	GDDR5	2GB	Duas DP 1.2	1 ecrã de 4K a 60hz

## Comunicações

Tabela 9. Comunicações

Adaptador de rede	Ethernet LAN 10/100/1000 Intel i219-LM Gigabit (Ativação remota, suporte PXE e suporte para Intel Active Management Technology)
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema sem fios Qualcomm QCA61 x 4A de banda dupla 2x2 802.11ac com MU-MIMO + Bluetooth 4.2</li> <li>Wi-Fi Intel Wireless-AC 9560, banda dupla 2x2 802.11ac com MU-MIMO + Bluetooth 5</li> </ul>

## Portas e conectores

Tabela 10. Portas e conectores

Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória SD 4.0 - opcional
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta USB 3.1 Gen 2 de Tipo C com PowerShare (frontal)</li> <li>Uma porta USB 3.1 Gen 1</li> <li>Duas portas USB 2.0 (uma com PowerShare, suporta funcionalidade de carga da bateria) (frontal)</li> </ul>
Security (Segurança)	Encaixe do cabo de segurança Kensington
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta para auscultadores/tomada de áudio universal (frontal)</li> <li>Uma porta de saída de áudio (posterior)</li> </ul>

**Tabela 10. Portas e conectores (continuação)**

Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas DisplayPorts (posteriores)</li> <li>• DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Tipo C Modo Alt (opcional) (posterior)</li> </ul>
Adaptador de rede	Um conector RJ-45 (10/100/1000)
Porta de série	Uma porta série (opcional) (posterior)

## Conectores da placa de sistema

**Tabela 11. Conectores da placa de sistema**

Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - 2230/2280</li> <li>• 1 - 2230 (essencial para suportar o WiFi integrado ou dedicado, suporta Intel CNVi ou USB2.0/PCIe)</li> </ul>
Conector Serial ATA (SATA)	3 (uma porta Gen2 para ODD e as restantes portas suportam Gen3)
Ranhura PCIe X16	1 (suporta Standard Rev 3.0)
Ranhura PCIe X1	0
Ranhura PCIe X16 (ligada como x4)	0
PCIe X4	1 (extremidade aberta X4)

## Sistema operativo

**Tabela 12. Sistema operativo**

Sistema operativo suportado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Pro (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Pro National Academic (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Home National Academic (64 bits)</li> <li>• Ubuntu 16.04 SP1 LTS (64 bits)</li> <li>• Neokylin v6.0 SP4 (apenas China)</li> </ul>
-----------------------------	--

## Fonte de alimentação

**Tabela 13. Fonte de alimentação**

Tensão de entrada	90–264 V CA
Corrente de entrada (máxima)	3,2 A
Potência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200W Bronze</li> <li>• 200 W Platinum</li> </ul>

# Especificações físicas

**Tabela 14. Dimensões do sistema físico**

Volume do chassis (litros)	7,8
Peso do chassis (libras/quilos)	11,57/5,26


**Tabela 15. Dimensões do chassis**

Altura (polegadas/centímetros)	11,42/29
Largura (polegadas/centímetros)	3,65/9,26
Profundidade (polegadas/centímetros)	11,50/29,2
Peso de transporte (libras/quilos – inclui o material da embalagem)	15,09 / 6,86

**Tabela 16. Parâmetros da embalagem**

Altura (polegadas/centímetros)	10,38/26,4
Largura (polegadas/centímetros)	19,2/48,7
Profundidade (polegadas/centímetros)	15,5/39,4

## Características ambientais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as características ambientais Dell, consulte a seção de atributos ambientais. Consulte a sua região específica para verificar a disponibilidade.

**Tabela 17. Características ambientais**

Fonte de alimentação com eficiência energética	Standard (Padrão)
Certificação bronze 80 plus	Não
Certificação platina 80 plus	Não
Embalagem reciclável	Sim
Embalagem MultiPack	Opcional, apenas EUA

# Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu desktop e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

## Tópicos

- Descrição geral do BIOS
- Entrar no programa de configuração do BIOS
- Teclas de navegação
- Menu de arranque único
- Opções da configuração do sistema
- Atualização do BIOS
- Palavra-passe de sistema e de configuração
- Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

## Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

## Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue o computador.
2. Prima F2 imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

**NOTA:** Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o desktop. Depois, desligue o computador e tente novamente.


## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

**Tabela 18. Teclas de navegação**

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.

**Tabela 18. Teclas de navegação (continuação)**


Teclas	Navegação
	 <b>NOTA:</b> Apenas para o navegador gráfico padrão.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F12 imediatamente.

 **NOTA:** Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrançar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
  -  **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

## Opções gerais

**Tabela 19. Geral**


Opção	Descrição
System Information (informações do sistema)	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações do sistema: apresenta <b>BIOS Version (Apresenta a versão do BIOS)</b>, <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>, <b>Asset Tag (Etiqueta de inventário)</b>, <b>Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)</b>, <b>Ownership Date (Data de propriedade)</b>, <b>Manufacture Date (Data de fabrico)</b> e <b>Express Service Code (Código de serviço expresso)</b>.</li> <li>• Informação da memória: apresenta <b>Memory Installed (Memória instalada)</b>, <b>Memory Available (Memória disponível)</b>, <b>Memory Speed (Velocidade da memória)</b>, <b>Memory Channels Mode (Modo de canais de memória)</b>, <b>Memory Technology (Tecnologia de memória)</b>, <b>DIMM 1 Size (Tamanho do DIMM 1)</b>, <b>DIMM 2 Size (Tamanho do DIMM 2)</b>.</li> <li>• Informação do PCI: apresenta SLOT1, SLOT2, SLOT1_M.2, SLOT2_M.2.</li> <li>• Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta <b>Processor Type</b>, <b>Core Count</b>, <b>Processor ID</b>, <b>Current Clock Speed</b>, <b>Minimum Clock Speed</b>, <b>Maximum Clock Speed</b>, <b>Processor L2 Cache</b>, <b>Processor L3 Cache</b>, <b>HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT)</b> e <b>64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)</b>.</li> <li>• Informações do dispositivo: apresenta <b>SATA-0</b>, <b>SATA 4</b>, <b>M.2 PCIe SSD-0</b>, <b>LOM MAC Address (Endereço LOM MAC)</b>, <b>Video Controller (Controlador de vídeo)</b>, <b>Audio Controller (Controlador de áudio)</b>, <b>Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi)</b> e <b>Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth)</b>.</li> </ul>

**Tabela 19. Geral (continuação)**

Opção	Descrição
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Gestor de arranque do Windows</b></li> <li>● <b>NIC incorporado (IPV4)</b></li> <li>● <b>NIC incorporado (IPV6)</b></li> </ul>
Advanced Boot Options (Advanced Boot Options)	Permite seleccionar a opção Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROM antiga opcional) quando se encontra no modo de arranque UEFI. Esta opção está seleccionada por predefinição. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROM opcionais legadas)</b>—predefinição</li> <li>● Enable Attempt Legacy Boot (Ativar tentativa de arranque legado)</li> </ul>
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	Esta opção controla se a mensagem é ou não enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interna)</b>—predefinição</li> <li>● Always (Sempre)</li> <li>● Never (Nunca)</li> </ul>
Date/Time (Data/Hora)	Permite acertar as definições de data e hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

## Informações do sistema

**Tabela 20. Sistem Configuration (Configuração do sistema)**


Opção	Descrição
Integrated NIC (NIC integrado)	Permite controlar o controlador LAN integrado. A opção Enable UEFI Network Stack (Ativar pilha de rede UEFI) não está seleccionada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Enabled (Ativado)</li> <li>● <b>Enabled w/PXE</b> (Ativado com PXE) (predefinição)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.</p>
Serial Port	Determina o modo como a porta série integrada funciona. Selecione qualquer opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● <b>COM1</b> (predefinição)</li> <li>● COM2</li> <li>● COM3</li> <li>● COM4</li> </ul>
SATA Operation	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos</li> <li>● AHCI = SATA configurado no modo AHCI</li> <li>● <b>RAID ON</b> (RAID ligado) - A unidade SATA é configurada para suportar o modo RAID (seleccionada por predefinição)</li> </ul>
Drives	Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SATA-0</b></li> <li>● <b>SATA-2</b></li> <li>● <b>SATA-3</b></li> <li>● <b>SATA-4</b></li> <li>● <b>M.2 PCIe SSD-0</b></li> </ul>

**Tabela 20. Sistem Configuration (Configuração do sistema) (continuação)**

Opção	Descrição
Smart Reporting	Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção <b>Enable Smart Reporting</b> (Ativar o relatório inteligente) está desativada por predefinição.
USB Configuration	Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> <li>● Activar portas USB frontais</li> <li>● Activar portas USB posteriores</li> </ul> Todas as opções estão activadas por predefinição.
Front USB Configuration	Permite ativar ou desativar as portas USB dianteiras. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Rear USB Configuration	Permite ativar ou desativar as portas USB traseiras. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
USB PowerShare	Esta opção permite carregar dispositivos externos, como telemóveis, leitores de música. Esta opção está activada por padrão.
Audio	Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção <b>Enable Audio</b> (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Microphone (Ativar microfone)</b></li> <li>● <b>Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</b></li> </ul> Ambas as opções estão ativadas por predefinição.
Dust Filter Maintenance	Permite ativar ou desativar as mensagens do BIOS para manutenção o filtro de poeira opcional instalado no computador. O BIOS irá gerar um lembrete pré-arranque para limpar ou substituir o filtro de poeira com base no intervalo definido. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b> (Desativado) (predefinição)</li> <li>● 15 dias</li> <li>● 30 dias</li> <li>● 60 dias</li> <li>● 90 dias</li> <li>● 120 dias</li> <li>● 150 dias</li> <li>● 180 dias</li> </ul>
Dispositivos vários	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Secure Digital SD Card (Ativar o cartão Secure Digital (SD)) (predefinição)</b></li> <li>● Secure Digital SD Card (Cartão SD Secure Digital)</li> <li>● Secure Digital SD Card Read-Only Mode (Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD))</li> </ul>

## Opções do ecrã de vídeo

**Tabela 21. Video (Vídeo)**

Opção	Descrição
Primary Display	Permite seleccionar o visor primário quando há diversos controladores disponíveis no sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Auto</b> (predefinição)</li> <li>● placa gráfica Intel HD</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Se não seleccionar Auto, os gráficos integrados do dispositivo serão apresentados e activados.</p>

## Security (Segurança)

Tabela 22. Security (Segurança)

Opção	Descrição
Strong Password	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema. A opção está desactivada por predefinição.
Password Configuration	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Password Bypass	Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Disabled</b> (Desativado) — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão.</li><li>● Reboot Bypass (Ignorar reinício) — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente").</li></ul> <p><b>NOTA:</b> O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Password Change	Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador. <b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações às palavras-passe não de administrador)</b> — esta opção está activada por predefinição.
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção é seleccionada por predefinição. A desativação desta opção bloqueia atualizações de BIOS de serviços tais como Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security	Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"><li>● TPM activado (predefinição)</li><li>● Limpar</li><li>● Bypass PPI para activar Comandos</li><li>● Bypass PPI para desactivar Comandos</li><li>● Ignorar PPI para desativar comandos</li><li>● Activar declaração (predefinição)</li><li>● Activar armazenamento de chaves (predefinição)</li><li>● SHA-256 (predefinição)</li></ul> Selecione qualquer opção: <ul style="list-style-type: none"><li>● Disabled (Desativado)</li><li>● Activado (predefinição)</li></ul>
Computrace	Este campo permite-lhe activar ou desactivar a interface de módulo do BIOS do software Computrace opcional da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço opcional Computrace concebido para a gestão de recursos. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Deactivate</b> (Desativar) (predefinição)</li><li>● Desactivar</li><li>● Activar</li></ul>
Chassis Intrusion	Este campo controla a funcionalidade de intrusão do chassis. Escolha qualquer uma das opções: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Disabled</b> (Desativado) (predefinição)</li><li>● Enabled (Ativado)</li><li>● On-Silent (Em silêncio)</li></ul>
OROM Keyboard Access	<ul style="list-style-type: none"><li>● Disabled (Desativado)</li><li>● <b>Enabled</b> (Ativado) (predefinição)</li><li>● Activar uma vez</li></ul>

**Tabela 22. Security (Segurança) (continuação)**

Opção	Descrição
Admin Setup Lockout	Permite impedir que os utilizadores acedam à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.
SMM Security Mitigation	Permite ativar ou desativar as proteções adicionais de mitigação de segurança SMM do UEFI. Esta opção não é a predefinida.

## Opções de arranque seguro

**Tabela 23. Secure Boot (Arranque em segurança)**

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Boot Enable</li> </ul> Esta opção não é seleccionada por predefinição.
Secure Boot Mode	Permite modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou aplicação das assinaturas da unidade UEFI. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Deployed Mode</b> (Modo implementado) (predefinição)</li> <li>Audit Mode (Modo de auditoria)</li> </ul>
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção <b>Enable Custom Mode</b> (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>PK</b> (predefinição)</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul> Se ativar o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b> , serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Guardar para ficheiro</b> — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li><b>Substituir do ficheiro</b> — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li><b>Anexar do ficheiro</b> — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li><b>Eliminar</b> — Elimina a chave seleccionada</li> <li><b>Repor todas as chaves</b> — Repõe a predefinição</li> <li><b>Eliminar todas as chaves</b> — Elimina todas as chaves</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

## Opções do Intel Software Guard Extensions

**Tabela 24. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)**

Opção	Descrição
<b>Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)</b>	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desativado)</li> <li>Enabled (Ativado)</li> <li><b>Software controlled</b> (Controlado por software)— predefinição</li> </ul>

**Tabela 24. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel) (continuação)**

Opção	Descrição
<b>Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)</b>	<p>Esta opção define <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> (Tamanho da memória de reserva SGX)</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b>—predefinição</li> </ul>

## Performance (Desempenho)

**Tabela 25. Performance (Desempenho)**

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All</b> (Tudo)—predefinição</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar Intel SpeedStep</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estados C</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar Intel TurboBoost</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• <b>Enabled (Ativado)</b>—predefinição</li> </ul>

## Gestão de energia

**Tabela 26. Power Management (Gestão de energia)**

Opção	Descrição
AC Recovery	<p>Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Off (Desligado)</li> <li>• Ligar</li> <li>• Último estado de energia</li> </ul>

**Tabela 26. Power Management (Gestão de energia) (continuação)**

Opção	Descrição
	Esta opção está definida para <b>Power Off</b> (Desligado) por predefinição.
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	Permite ativar ou desativar o suporte da Intel Speed Shift Technology. A opção <b>Enable Intel Speed Shift Technology</b> (Ativar Intel Speed Shift Technology) está ativada por predefinição.
Auto On Time	Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (hora:minutos:segundos). Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM. <b>NOTA:</b> Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor numa extensão ou um protector de surtos de tensão ou se <b>Auto Power (Ligar automaticamente) estiver definido como desactivado</b> .
Deep Sleep Control	Permite definir os controlos quando a opção Pausa profunda está ativada. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desactivado (predefinição)</b></li> <li>● Activado apenas em S5</li> <li>● Activado em S4 e S5</li> </ul>
Fan Control Override	Esta opção não é a predefinição.
USB Wake Support	Esta opção permite activar os dispositivos USB para reactivarem o computador quando em modo espera. A opção <b>Enable USB Wake Support</b> (Ativar suporte de ativação USB) está seleccionada por predefinição
Wake on LAN/WWAN	Esta opção permite ligar o computador do princípio quando acionado por um sinal da LAN especial. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desactivado</b> — Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de activação da LAN ou da LAN sem fios.</li> <li>● <b>LAN ou WLAN</b> — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou LAN sem fios especiais.</li> <li>● <b>Apenas LANy</b> — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais.</li> <li>● <b>LAN com arranque PXE</b> — Um pacote de reactivação enviado para o sistema no estado S4 ou S5 que fará com que o sistema seja reactivado e arranque imediatamente em PXE.</li> <li>● <b>Apenas WLAN</b> — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais.</li> </ul> Esta opção está definida para <b>Disabled (Desativada)</b> .
Block Sleep	Permite bloquear a ativação do modo de pausa (estado S3) no ambiente do SO. Esta opção está desactivada por predefinição.

## Comportamento POST

**Tabela 27. POST Behavior (Comportamento do POST)**

Opção	Descrição
Numlock LED	Permite ativar ou desativar a funcionalidade NumLock quando o computador arranca. Esta opção está activada por padrão.
Keyboard Errors	Permite ativar ou desativar relatório de erros do teclado quando o computador arranca. A opção <b>Enable Keyboard Error Detection</b> (Permitir a deteção de erro do teclado) está ativada por predefinição.
Fast Boot	Esta opção pode acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minimal (Mínimo) — o sistema arranca rapidamente, excepto se o BIOS tiver sido actualizado, a memória alterada ou se o POST não tiver concluído.</li> <li>● Thorough (Completo) — o sistema não ignora qualquer passo do processo de arranque.</li> <li>● Auto (Automático) — permite ao sistema operativo controlar esta definição (só funciona se o sistema operativo suportar a função Simple Boot Flag (Sinalização de arranque simples)).</li> </ul> Esta opção vem predefinida como <b>Thorough (Completo)</b> .
Extend BIOS POST Time (Tempo POST de extensão do BIOS)	Esta opção cria um atraso adicional do pré-arranque. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 seconds</b> (0 segundos) (predefinição)</li> </ul>

**Tabela 27. POST Behavior (Comportamento do POST) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 seconds (5 segundos)</li><li>• 10 seconds (10 segundos)</li></ul>
Full Screen Logo	Esta opção apresenta o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. A opção Enable Full Screen Logo (Ativar logótipo de ecrã completo) não está definida como predefinição.
Warnings and Errors	Esta opção faz com que o processo de arranque apenas entre em pausa quando são detetados avisos ou erros. Escolha qualquer uma das opções: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Prompt on Warnings and Errors</b> (Pedido na sequência de avisos e erros) (predefinição)</li><li>• Continue on Warnings (Continuar com avisos)</li><li>• Continue on Warnings and Errors (Continuar com avisos e erros)</li></ul>

## Maleabilidade

**Tabela 28. Maleabilidade**

Opção	Descrição
Fornecimento USB	Esta opção não é seleccionada por predefinição.
MEBx Hotkey	Esta opção é seleccionada por predefinição.

## Suporte de virtualização

**Tabela 29. Virtualization Support (Suporte de virtualização)**

Opção	Descrição
Virtualization	Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização Intel)</b></li></ul> Esta opção está ativada por predefinição.
VT for Direct I/O	Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel para E/S direta pelo monitor de máquina virtual (VMM). <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable VT for Direct I/O (Ativar TV para E/S direta)</b></li></ul> Esta opção está ativada por predefinição.

## Opções sem fios

**Tabela 30. Wireless (Ligação sem fios)**

Opção	Descrição
Wireless Device Enable	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>WLAN/WiGig</b></li><li>• <b>Bluetooth</b></li></ul> Todas as opções estão activadas por predefinição.

## Maintenance (Manutenção)

Tabela 31. Maintenance (Manutenção)

Opção	Descrição
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
SERR Messages	Controla o mecanismo de mensagens SERR. Esta opção está definida por predefinição. Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desativado.
BIOS Downgrade	Permite atualizar as revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Allow BIOS Downgrade (Permitir a atualização do BIOS para versão anterior)</b></li></ul> Esta opção está definida por predefinição.
Bios Recovery (Recuperação do Bios)	<b>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir da unidade de disco rígido)</b> — Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação na HDD ou numa unidade USB externa. <b>BIOS Auto-Recovery (Recuperação automática do BIOS)</b> — Permite recuperar automaticamente o BIOS.
Auto Power ON Date	Permite-lhe definir a Data de propriedade. A opção <b>Set Ownership Date (Definir data de propriedade)</b> não está definida como predefinição.

## Registos do sistema

Tabela 32. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).


## Configuração avançada

Tabela 33. Configuração avançada

Opção	Descrição
ASPM	Permite definir o nível ASPM. <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (predefinição) - É executado o handshake entre o dispositivo e o concentrador PCI Express para determinar o modo ASPM mais adequado suportado pelo dispositivo</li><li>• Disabled (Desativado) - a gestão de energia ASPM está sempre desligada</li><li>• L1 Only (Apenas L1) - a gestão de energia ASPM está definida para utilizar a L1</li></ul>

## Atualização do BIOS

### Atualizar o BIOS no Windows

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode

**resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>**

1. Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).

**NOTA:** Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.  
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](https://www.dell.com/support/article/000124211) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](https://www.dell.com/support/article/000131486) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

**AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](https://www.dell.com/support/article/000145519) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**.  
Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

## Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12


Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

**AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.


 **NOTA:** Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

### Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

 **AVISO:** Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

## Palavra-passe de sistema e de configuração


Tabela 34. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.


Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:

- Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - Pelo menos um carácter especial: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Número de 0 a 9.
  - Letras maiúsculas de A a Z.
  - Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
  4. Prima Esc e guarde as alterações conforme indicado na mensagem de contexto.
  5. Prima Y para guardar as alterações.  
O computador será reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente


Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra-passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.  
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador será reiniciado.

## Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

# Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores](#)

## Transferir os controladores

1. Ligue o desktop.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu desktop e, em seguida, clique em **Submeter**.



**NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu desktop.

4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu desktop.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu desktop.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Controladores dos dispositivos do sistema

Verifique se os controladores dos dispositivos do sistema já estão instalados no sistema.

- ▼ System devices
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Thermal Zone
  - CannonLake LPC Controller (Q370) - A306
  - CannonLake SMBus - A323
  - CannonLake SPI (flash) Controller - A324
  - CannonLake Thermal Subsystem - A379
  - Composite Bus Enumerator
  - High Definition Audio Controller
  - High precision event timer
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - PCI standard host CPU bridge
  - PCI standard RAM Controller
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock

## Controlador do Serial IO

Verifique se os controladores do painel tátil, da câmara de IV e do teclado estão instalados.

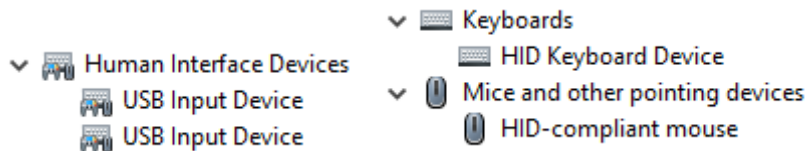
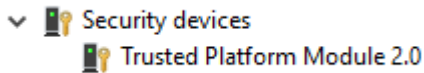


Figura1. Controlador do Serial IO

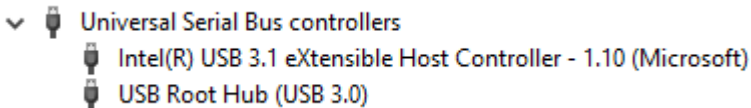
## Controladores de segurança

Verifique se os controladores de segurança já estão instalados no sistema.



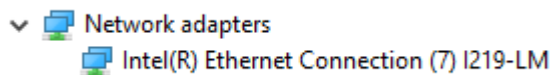
## Controladores USB

Verifique se os controladores USB já estão instalados no computador.



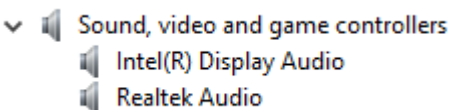
## Controladores do adaptador de rede

Verifique se os controladores do adaptador de rede já estão instalados no sistema.



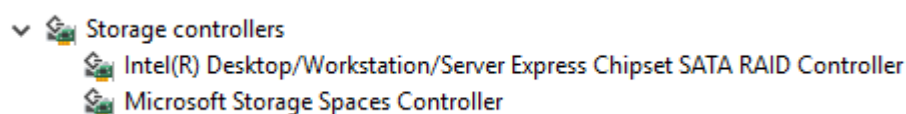
## Áudio Realtek

Verifique se os controladores de áudio já estão instalados no computador.



## Controlador de armazenamento

Verifique se os controladores de armazenamento já estão instalados no sistema.




# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.