

# OptiPlex 7060 Tårn

## Servicehåndbok



## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

<b>Kapittel 1: Arbeide på datamaskinen.....</b>	<b>6</b>
Sikkerhetsanvisninger.....	6
Slå av datamaskinen — Windows 10.....	6
Før du arbeider inne i datamaskinen.....	7
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	7
<b>Kapittel 2: Teknologi og komponenter.....</b>	<b>8</b>
DDR4.....	8
USB-funksjoner.....	9
USB type-C.....	11
Fordeler med DisplayPort over USB Type-C.....	11
HDMI 2.0.....	12
<b>Kapittel 3: Demontering og montering.....</b>	<b>13</b>
Sidedeksel.....	13
Ta ut sidedekselet.....	13
Sette inn sidedekselet.....	14
Frontramme.....	15
Ta av frontrammen.....	15
Sette inn frontrammen.....	16
Frontpaneldør.....	17
Åpne døren på frontpanelet.....	17
Lukk døren på frontpanelet.....	17
3,5-tommers harddisk enhet.....	18
Ta ut 3,5-tommers harddisk enhet.....	18
Sette inn 3,5-tommers harddisk enhet.....	19
3,5-tommers harddisk.....	21
2,5-tommers harddiskenhet.....	22
Ta ut 2,5-tommers harddiskenhet.....	22
Sette inn 2,5-tommers harddiskenhet.....	22
2,5-tommers harddisk.....	23
optisk stasjon.....	24
Ta ut optisk stasjon.....	24
Installere optisk stasjon.....	26
M.2 PCIe SSD.....	28
Ta ut M.2 SSD.....	28
Sette inn M.2 SSD.....	29
SD-kortleser.....	30
Ta ut SD-kortleseren.....	30
Sette inn SD-kortleseren.....	31
Minne modul.....	32
fjerne minne modulen.....	32
Sette inn minne modulen.....	33
Utvidelseskort.....	34

Ta ut PCIe-utvidelseskortet.....	34
Sette inn PCIe-utvidelseskortet.....	35
Strømforsyningsenhet.....	36
Ta ut strømforsyningsenheten eller PSU.....	36
Sette inn strømforsyningen eller PSU.....	38
innbruddsbryter.....	40
Ta ut inntrengingsbryteren.....	40
Sette inn inntrengingsbryteren.....	41
Av/på-knapp.....	42
Ta ut strømknappen.....	42
Montere strømknappen.....	43
Høytaler.....	45
Fjerne høytaleren.....	45
Sette inn høytaleren.....	46
Klokkebatteri.....	47
Ta ut knappcellebatteriet.....	47
Sette inn klokkebatteriet.....	48
Varmeavledervifte.....	49
Ta ut varmeavlederviften.....	49
Sette inn varmeavlederviften.....	50
Varmeavleder.....	51
Ta ut varmeavlederen.....	51
Sette inn varmeavlederen.....	52
Proseszor.....	53
Ta ut prosessoren.....	53
Sette inn prosessoren.....	54
Systemvifte.....	55
Ta ut systemviften.....	55
Sette inn systemviften.....	56
VGA-modul som ekstrautstyr.....	57
Ta ut ekstra VGA-modul.....	57
Sette inn ekstra VGA-modul.....	58
Hovedkort.....	59
Ta ut hovedkortet.....	59
Sette inn hovedkortet.....	62

#### **Kapittel 4: Drivere og nedlastinger.....65**

#### **Kapittel 5: Feilsøking.....66**

Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnostikk.....	66
Kjøre ePSA-diagnostikk.....	66
Diagnostikk.....	67
Innbygd selvtest for strømforsyningsenhet.....	68
Diagnosefeilmeldinger.....	68
Feilmeldinger for system.....	71
Gjenoppretting av operativsystemet.....	72
Sanntidsklokke – tilbakestilling av RTC.....	72
Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier.....	73
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus).....	73

<b>Kapittel 6: Få hjelp.....</b>	<b>74</b>
Kontakte Dell.....	74

# Arbeide på datamaskinen

## Emner:

- Sikkerhetsanvisninger
- Slå av datamaskinen — Windows 10
- Før du arbeider inne i datamaskinen
- Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

## Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot mulig skade. Med mindre annet er angitt, forutsetter hver av veiledningene i dette dokumentet følgende:

- Du har lest sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.
- En komponent kan byttes ut eller, dersom enheten kjøpes separat, settes inn ved at du utfører trinnene for demontering av komponenten i motsatt rekkefølge.

**i** **MERK:** Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du på plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.

**i** **MERK:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet, kan du gå til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance).

**△** **FORSIKTIG:** Mange reparasjoner kan bare utføres av en sertifisert servicetekniker. Du må bare gjennomføre feilsøking og enkle reparasjoner som beskrevet i produktdokumentasjonen, eller som anvist på Internett eller av telefon- og kundestøtteteamet. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Les og følg sikkerhetsopplysningene som ble levert sammen med produktet.

**△** **FORSIKTIG:** Unngå elektrostatisk utlading. Forbind deg selv til jord med en jordingsstropp rundt håndleddet eller ved å berøre en umalt metallflate med jevne mellomrom, for eksempel en kontakt på baksiden av datamaskinen.

**△** **FORSIKTIG:** Vær forsiktig ved håndtering av komponenter og kort. Berør ikke komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kortet i kantene eller monteringsbeslaget av metall. Hold komponenter ved å ta tak i kantene, ikke i pinnene.


**△** **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløyken og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper. Hvis du skal koble fra en slik kabel, trykker du inn låsetappene før du kobler fra kablet. Når koblingene trekkes fra hverandre, skal de holdes på rett linje for å unngå at pinnene på koblingene blir bøyd. Før du kobler til en kabel, må du også passe på at begge koblingene vender riktig vei og er på linje.

**i** **MERK:** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

## Slå av datamaskinen — Windows 10

**△** **FORSIKTIG:** Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt eventuelle åpne programmer før du slår av datamaskinen eller tar av sidedekselet, hvis du vil unngå å miste data.


1. Klikk eller trykk på .
2. Klikk eller trykk på , og klikk eller trykk deretter på **Slå av**.

 **MERK:** Forsikre deg om at datamaskinen og alt tilkoblet utstyr er slått av. Hvis datamaskinen og tilkoblet utstyr ikke ble slått av automatisk da du slo av operativsystemet, må du trykke og holde inne strømknappen i ca. 6 sekunder for å slå dem av.


## Før du arbeider inne i datamaskinen

For å unngå å skade datamaskinen må du utføre trinnene nedenfor før du begynner å arbeide inne i datamaskinen.

1. Sørg for å overholde følgende [sikkerhetsopplysninger](#).
2. Pass på at arbeidsunderlaget er plant og rent, slik at du unngår riper i datamaskindekselet.
3. Slå av datamaskinen.
4. Koble alle nettverkskabler fra datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kablet fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
6. Trykk og hold inne strømknappen mens datamaskinen er koblet fra, for å jorde hovedkortet.

 **MERK:** Unngå elektrostatisk utlading ved å forbinde deg selv til jord med en jordingsstropp rundt håndleddet eller ved å berøre en umalt metallflate når du tar på kontakter på baksiden av datamaskinen.

## Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Når du er ferdig med å sette alt tilbake, må du passe på at du kobler til eventuelle eksterne enheter, kort og kabler før du slår på datamaskinen.

1. Koble telefon- og nettverkskablene til datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobles først kablet til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

2. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
3. Slå på datamaskinen.
4. Hvis nødvendig må du kontrollere at datamaskinen fungerer som den skal ved å kjøre **ePSA-diagnostikk**.

# Teknologi og komponenter

I dette kapitlet får du informasjon om teknologien og komponentene som er tilgjengelig i systemet.

## Emner:

- DDR4
- USB-funksjoner
- USB type-C
- Fordeler med DisplayPort over USB Type-C
- HDMI 2.0

## DDR4

Minnet DDR4 (fjerde generasjons dobbel datahastighet) er en etterfølger til teknologiene DDR2 og DDR3. Det har høyere hastighet og gir opptil 512 GB i kapasitet, sammenlignet med DDR3s maksimale 128 GB per DIMM-modul. DDR4 er et synkront og dynamisk minne med tilfeldig tilgang, og er laget forskjellig fra både SDRAM og DDR for å hindre brukeren i å sette inn feil type minne i systemet.

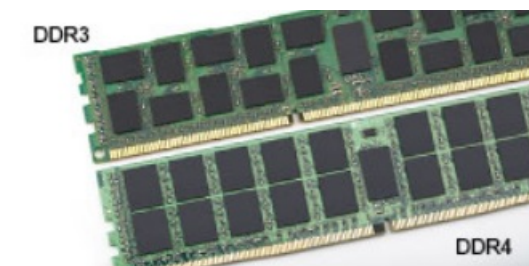
DDR4 trenger 20 prosent mindre elektrisk strøm eller bare 1,2 volt, sammenlignet med DDR3, som krever 1,5 volt for å fungere. DDR4 støtter også en ny, dyp strømsparende modus som lar vertsenheten gå inn i ventemodus uten at minnet trenger å oppdateres. Dyp strømsparende modus er forventet å redusere strømforbruket i ventemodus med 40 til 50 prosent.

## Detaljer om DDR4

Det finnes små forskjeller mellom DDR3- og DDR4-minnemoduler, som vist nedenfor.

Forskjell i «key notch»

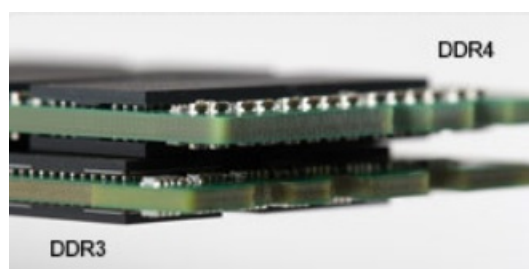
«Key notch»-en på en DDR4-modul er plassert på et annet sted enn «key notch»-en på en DDR3-modul. Begge befinner seg på innsattingskanten, men plasseringen på DDR4 er litt forskjellig, for å hindre at modulen installeres på et inkompatibelt kort eller plattform.



Figur 1. Forskjell i «notch»

Økt tykkelse

DDR4-moduler er litt tykkere enn DDR3, for å få plass til flere signallag.



Figur 2. Forskjell i tykkelse

Avrundet kant

DDR4-modulene har avrundet kant for enklere innsetting og for å lette belastningen på PCB under installasjon av minne.



Figur 3. Avrundet kant

## Minnefeil

Minnefeil på systemet vises med den nye feilkoden PÅ-BLINK-BLINK eller PÅ-BLINK-PÅ. Ved total minnesvikt slår ikke LCD-en seg på. Foreta søk etter mulige minnefeil ved å prøve kjente, gode minnemoduler i minnekontaktene på undersiden av systemet, eller under tastaturet, som i enkelte bærbare systemer.

## USB-funksjoner

Universal Serial Bus, eller USB, ble lansert i 1996. Den gjorde det dramatisk mye enklere å koble sammen vertsdatabasener og eksterne enheter som mus, tastatur, eksterne drivere og skrivere.

La oss ta en rask kikk på utviklingen av USB med henvisning til tabellen nedenfor.

Tabell 1. USB-utvikling

Type	Dataoverføringshastighet	Kategori	Introduksjonsår
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbps	Superhastighet	2010
USB 2.0	480 Mbps	Høy hastighet	2000
USB 3.1 gen 2	10 Gbps	Superhastighet	2013

## USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (Super-Speed USB)

USB 2.0 har i en årrekke vært grensesnittstandarden i dataverdenen med om lag 6 milliarder solgte enheter. Samtidig vokser behovet for mer hastighet gjennom stadig raskere maskinvare og stadig høyere krav til båndbredde. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 er i teorien 10 ganger raskere enn forgjengeren og kan endelig møte forbrukernes behov. USB 3.1 Gen 1s funksjoner i et nøtteskall:

- Høyere overføringshastigheter (opp til 5 Gbps)
- Økt maksimal buss og økt strømforbruk på enheten for å bedre tilpasse seg kraftkrevende enheter
- Nye funksjoner for strømbehandling
- Full duplex-dataoverføringer og støtte for nye typer overføring
- Bakover USB 2.0-kompatibel
- Nye kontakter og kabel

Emnene nedenfor dekker noen av de vanligste spørsmålene om USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

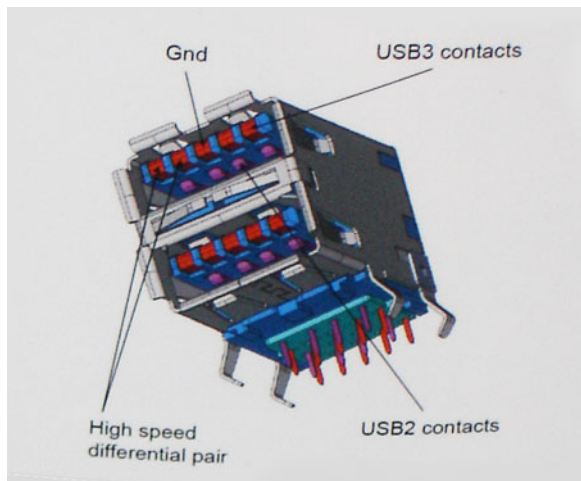


## Hastighet

Det er for tiden 3 hastighetsmoduser som defineres av den nyeste USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-spesifikasjonen. De er Super-Speed, Hi-Speed og Full-Speed. Den nye Super-Speed-modusen har en overføringshastighet på 4,8 Gbps. Samtidig som denne spesifikasjonen beholder USB-modusene Hi-Speed og Full-Speed, ofte kalt henholdsvis USB 2.0 og 1.1, kjører de langsommere modusene fortsatt på henholdsvis 480 Mbps og 12 Mbps, og er beholdt for å opprettholde kompatibilitet bakover.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 oppnår mye høyere ytelse med de tekniske endringene nedenfor:

- En ekstra fysisk buss som er lagt inn parallelt med den eksisterende USB 2.0-buseb (se bildet nedenfor).
- USB 2.0 hadde tidligere fire ledninger (strøm, jord og et par for differensielle data). USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 legger til fire for to par med differensialsignaler (motta og overføre), som til sammen gir åtte tilkoblinger i kontaktene og ledningene.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 benytter toveis datagrensesnitt i stedet for USB 2.0s halv-dupleks-oppstilling. Dette gir en tidobbel økning av den teoretiske båndbredden.



Med dagens stadig økende krav i forhold til dataoverføringer med HD-videoinnhold, terabyte-lagringseenheter, høyt antall megapiksler på digitale kameraer osv., er USB 2.0 kanskje ikke rask nok. Dessuten kan ingen USB 2.0-tilkobling noensinne komme i nærheten av den teoretisk maksimale gjennomstrømningen på 480 Mbps, som gir en dataoverføring på rundt 320 Mbps (40 MB/s) – som er faktisk reelt maksimum. På samme måten vil USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-tilkoblinger aldri oppnå 4,8 Gbps. Vi vil sannsynligvis se en reell maksimal hastighet på 400 MB/s med administrasjonsbiter. Med denne hastigheten er USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 en tidobbel forbedring i forhold til USB 2.0.

## Programmer

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 åpner banene og gir større takhøyde for enheter til å gi en bedre generell opplevelse. Der USB-video tidligere så vidt kunne passere (både i forhold til maksimal oppløsning, ventetid og videokomprimering), er det lett å forestille seg at med 5–10 ganger større båndbredde, vil USB-videoløsninger fungere mye bedre. DVI med enkeltkobling krever nesten 2 Gbps gjennomstrømning. Der 480 Mbps var begrensende, er 5 Gbps mye mer lovende. Med en lovet hastighet på 4,8 Gbps vil standarden finne veien til enkelte produkter som tidligere ikke var forenelige med USB, for eksempel eksterne RAID-lagringssystemer.

Nedenfor er noen av de tilgjengelige Super-Speed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-produktene:

- Eksterne stasjonære USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-harddisker
- Bærbare USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-harddisker
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-dokkingstasjoner og -adaptere
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-flash-stasjoner og -avlesere
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-SSD-disker
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-Raider
- Stasjoner for optiske medier
- Multimediaeenheter
- Nettverk
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-adapterkort og -huber

## Kompatibilitet

Den gode nyheten er at USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 har blitt nøye planlagt fra starten for å kunne fungere godt sammen med USB 2.0. Fremfor alt, selv om USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 angir nye fysiske tilkoblinger og dermed nye kabler for å dra nytte av den nye protokollens høyere hastighet, har selve kontakten den samme rektangulære formen med fire USB 2.0-kontakter på nøyaktig samme sted som før. Det finnes fem nye tilkoblinger som skal motta og overføre data separat på USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-kabler, og de kommer bare i kontakt når de er koblet til en ordentlig Super-Speed USB-tilkobling.

Windows 8/10 vil ha innebygd støtte for USB 3.1 Gen 1-kontrollere. Dette er i motsetning til tidligere versjoner av Windows, som fortsetter å kreve separate drivere for USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-kontrollere.

Microsoft har annonsert at Windows 7 ville ha støtte for USB 3.1 Gen 1, kanskje ikke i den umiddelbare utgivelsen, men i en påfølgende servicepakke eller oppdatering. I etterkant av en vellykket lansering av støtte for USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 i Windows 7, er det ikke umulig å tenke seg at støtte for Super-Speed også kommer til Vista. Microsoft har bekreftet dette ved å si at de fleste av partnerne deres er enige i at Vista også bør støtte USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

## USB type-C

USB Type-C er en ny og liten fysisk kontakt. Kontakten kan støtte ulike eksisterende nye USB-standarder som USB 3.1 og USB-strømforsyning (USB-PD).

### Alternativ modus

USB Type-C er en ny kontaktstandard som er svært liten. Den er bare tredjeparten så stor som en gammel USB Type-A-plugg. Dette er en enkelt kontaktstandard som kan brukes i alle enheter. USB Type-C-portene kan støtte en rekke ulike protokoller som bruker "alternative moduser" og som gir deg mulighet til å ha adaptere som kan utmate HDMI, VGA, DisplayPort eller andre tilkoblingstyper fra én enkelt USB-port

### USB-strømforsyning

USB-PD-spesifikasjonen er også nært knyttet sammen med USB Type-C. For øyeblikket bruker smarttelefoner, nettbrett og andre mobile enheter ofte en USB-tilkobling for lading. En USB 2.0-tilkobling gir opp til 2,5 watt strøm – for å lade telefonen, men det er også alt. En bærbar PC trenger kanskje opp til 60 watt. Spesifikasjonen for USB-strømforsyningen øker denne strømforsyningen til 100 watt. Den er toveis slik at enheten enten kan sende eller motta strøm. Strømmen kan overføres med det samme enheten overfører data på tvers av tilkoblingen.

Dette kan bety slutten på å bytte ladekabler for stasjonære og bærbare datamaskiner, og i stedet lade alle via én standard USB-tilkobling. Du kunne lade den bærbare datamaskinen fra en av de bærbare batteripakkene som du lader smarttelefoner og andre bærbare enheter fra i dag. Du kunne koble den bærbare datamaskinen til en ekstern skjerm som er koblet til en strømkabel, og den eksterne skjermen ville lade den bærbare datamaskinen når du bruker den som ekstern skjerm – alt via én liten USB Type-C-tilkobling. For å bruke den, må enheten og kabelen støtte USB-strømforsyning. Bare å ha en USB Type-C-tilkobling betyr ikke nødvendigvis de gjør.

### USB Type-C og USB 3.1

USB 3.1 er en ny USB-standard. USB 3 har en teoretisk båndbredde på 5 Gbps som er det samme som USB 3.1 Gen 1, mens båndbredden for USB 3.1 Gen 2 er 10 Gbps. Det er det doble av båndbredden, og like rask som første generasjons Thunderbolt-kontakt. USB Type-C er ikke det samme som USB 3.1. USB Type-C er formet som en kontakt, og den underliggende teknologien kunne være USB 2 eller USB 3.0. I realiteten bruker Nokia N1 Android-nettbrett én USB Type-C-kontakt, men det handler om USB 2.0 – selv ikke USB 3.0. Disse teknologiene er imidlertid nært beslektet.

## Fordeler med DisplayPort over USB Type-C

- Full DisplayPort-lyd/video (A/V) ytelse (opp til 4K ved 60 Hz)
- Vendbar pluggorientering og kabelretning
- Motsatt kompatibilitet til VGA, DVI med adaptere
- SuperSpeed USB (USB 3.1) data
- Støtter HDMI 2,0a og er motsatt kompatibel med tidligere versjoner

# HDMI 2.0

Dette emnet forklarer HDMI 2.0 og funksjoner og fordeler.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) er et bransjestøttet, ukomprimert, heldigitalt grensesnitt for lyd/video. HDMI gir et grensesnitt mellom en hvilken som helst kompatibel digital lyd-/videokilde, for eksempel en DVD-spiller eller A/V-mottaker og en kompatibel digital lyd- og/eller videoskjerm, for eksempel en digital-TV (DTV). De tilsiktede bruksområdene for HDMI-TV-apparater og DVD-spillere. De viktigste fordelene er færre kabler og beskyttelse av innhold. HDMI støtter videotypene standard, forsterket og høydefinisjon, i tillegg til flerkanals digital lyd på én enkelt kabel.

## HDMI 2.0-funksjoner

- **HDMI Ethernet-kanal** - Legger til høyhastighetsnettverk til en HDMI-kobling slik at brukere kan dra full nytte av deres IP-aktiverte enheter uten separat Ethernet-kabel
- **Lydreturkanal** - Brukes på en HDMI-tilkoblet TV med innebygd tuner til å sende lyddata "oppstrøms" til en surround-lyd, noe som fjerner behovet for en separat lyd-kabel
- **3D** - Definerer inndata-/utdata-protokoller for store 3D-videoformater som danner grunnlaget for sann 3D-spill- og 3D-hjemmekinoprogrammer
- **Innholdstype** - Sanntid signalisering av innholdstypene mellom display- og kildeenheter som gjør at en TV kan aktiveres for å optimere bildeinnstillinger basert på typen innhold
- **Ekstra fargeplass** – gir støtte for ekstra fargemodeller som brukes i digital fotografering og datagrafikk.
- **4K-støtte** – aktiverer videooppløsninger langt over 1080p som støtter neste generasjons visninger som vil konkurrere med digitale kinoanlegg som brukes i mange kommersielle kinoer
- **HDMI Micro-kontakt** - En ny, mindre kontakt til mobiltelefoner og andre bærbare enheter som støtter videooppløsninger på opptil 1080p
- **Selvbevegende tilkoblingssystem** - Nye kabler og kontakter for selvbevegende videosystemer, utformet for å oppfylle de unike kravene i det motoriske miljøet når vi leverer sann HD-kvalitet

## Fordeler med HDMI

- Kvalitet HDMI overfører usammentrykket digital lyd og video for den høyeste, klareste bildekvaliteten.
- Lavkostnad HDMI gir den kvaliteten og funksjonaliteten til et digitalt grensesnitt, samtidig som den også støtter usammentrykkete videoformater på en enkel, kostnadseffektiv måte
- HDMI-lyd støtter flere lydformater, fra standard stereo til surroundlyd i flere kanaler
- HDMI kombinerer lyd og flerkanals lyd i én enkelt kabel. Dette eliminerer kostnader, kompleksitet og forvirring med flere ledninger som i øyeblikket brukes i A/V-systemer
- HDMI støtter kommunikasjon mellom videokilden (for eksempel en DVD-spiller) og DTV. Dette muliggjør ny funksjonalitet

# Demontering og montering

## Emner:

- Sidedeksel
- Frontramme
- Frontpaneldør
- 3,5-tommers harddisk enhet
- 2,5-tommers harddiskenhet
- optisk stasjon
- M.2 PCIe SSD
- SD-kortleser
- Minnemodul
- Utvidelseskort
- Strømforsyningsenhet
- innbruddsbryter
- Av/på-knapp
- Høytaler
- Klokkebatteri
- Varmeavledervifte
- Varmeavleder
- Prosessor
- Systemvifte
- VGA-modul som ekstrautstyr
- Hovedkort

## Sidedeksel

### Ta ut sidedekselet

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Slik fjerner du dekslet:
  - a. Skyv utløserlåsen for å løsne dekslet fra systemet [ 1].
  - b. Skyv dekslet mot baksiden av systemet, og løft det av systemet [2].



## Sette inn sidedekselet

1. Slik setter du på sidedekselet:
  - a. Utløserlåsen låser automatisk sidedekselet til systemet [2].

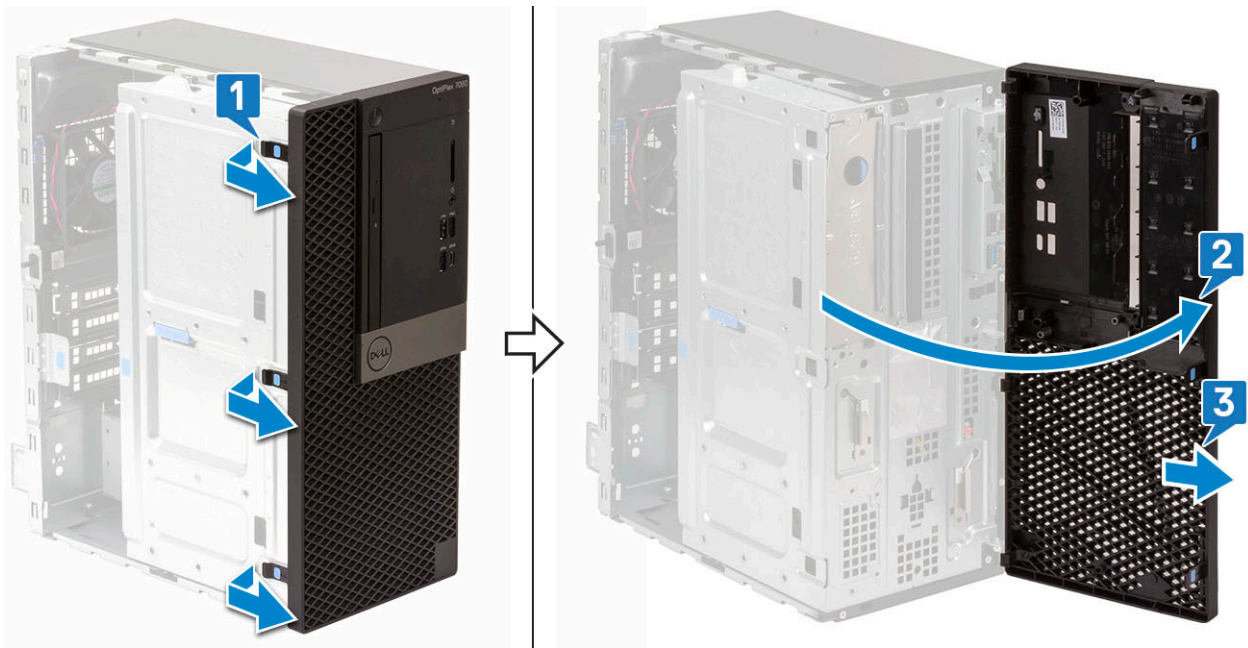


2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Frontramme

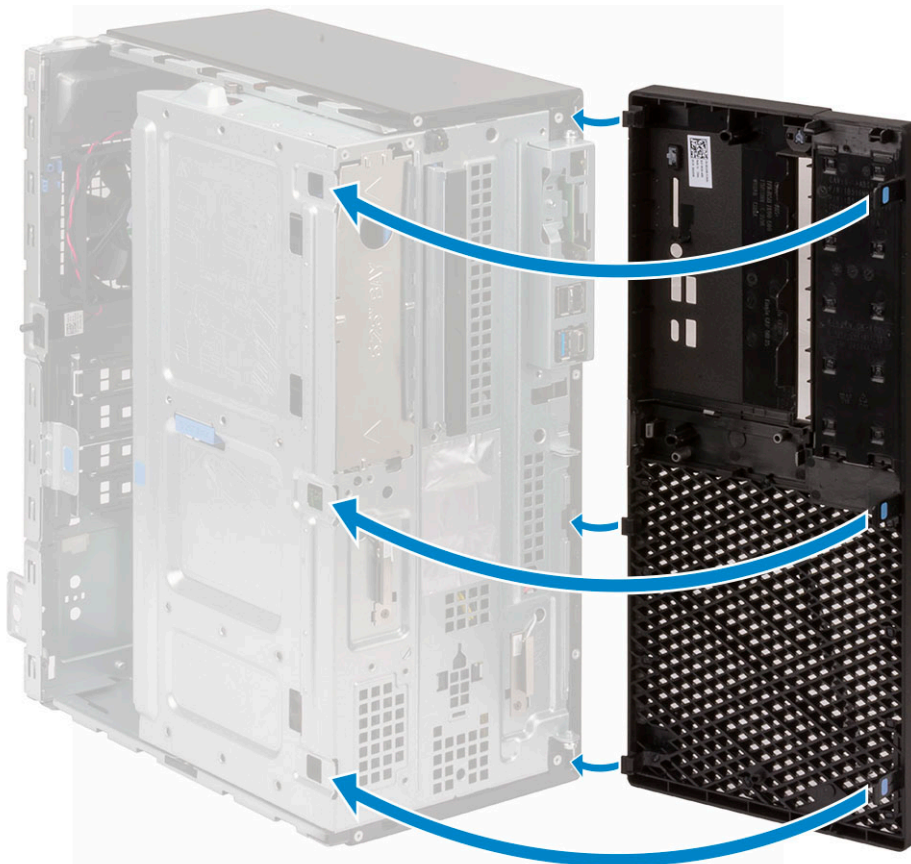
### Ta av frontrammen

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [sidedekselet](#).
3. Slik tar du av frontrammen:
  - a. Lirk festetappene for å løsne frontrammen fra systemet [1].
  - b. Roter frontrammen fra datamaskinen [2], og trekk for å løsne krokene på frontrammen fra frontpanelsporene [3].



## Sette inn frontrammen

1. Slik setter du på frontrammen:
  - a. Plasser rammen for å justere tappholderne med sporene på systemkabinettet.
  - b. Trykk på rammen til tappene klikker på plass.



2. Sett inn **sidedekselet**.
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# Frontpaneldør

## Åpne døren på frontpanelet

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av:

- a. [Sidedeksel](#)
- b. [Frontramme](#)

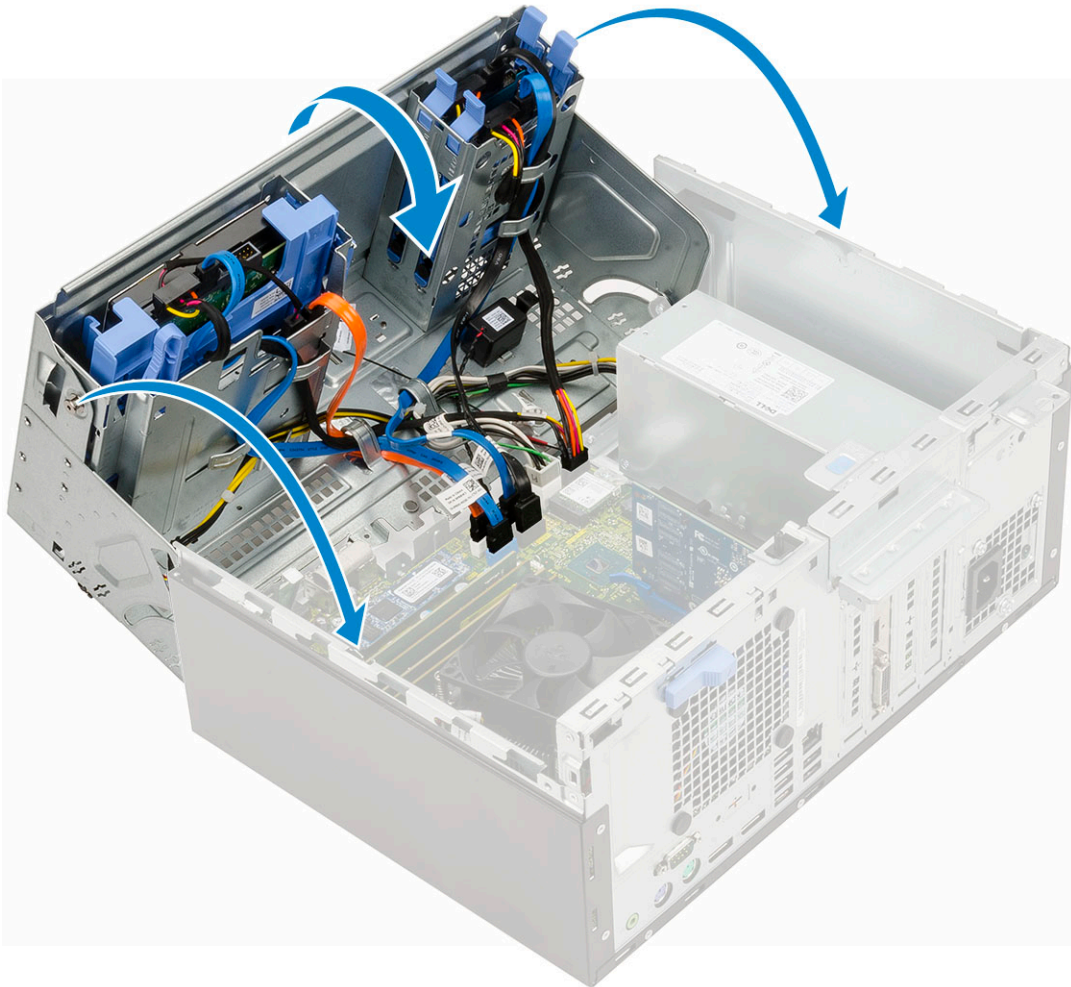
 **FORSIKTIG:** Døren til frontpanelet åpnes bare i begrenset grad. Se det trykte bildet på døren til frontpanelet for maksimalt tillatt nivå.

3. Trekk i døren på frontpanelet for å åpne den.



## Lukk døren på frontpanelet

1. Snu døren på frontpanelet for å lukke den.

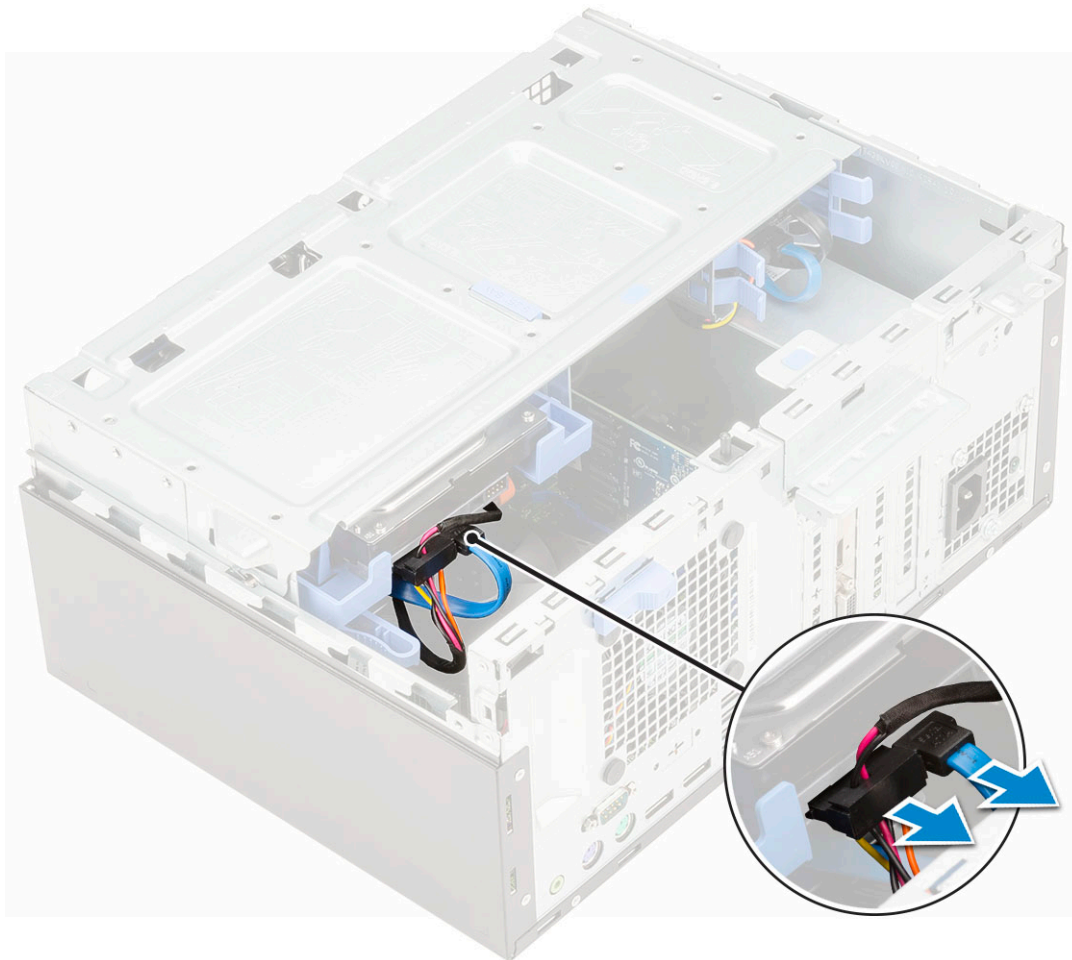


2. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

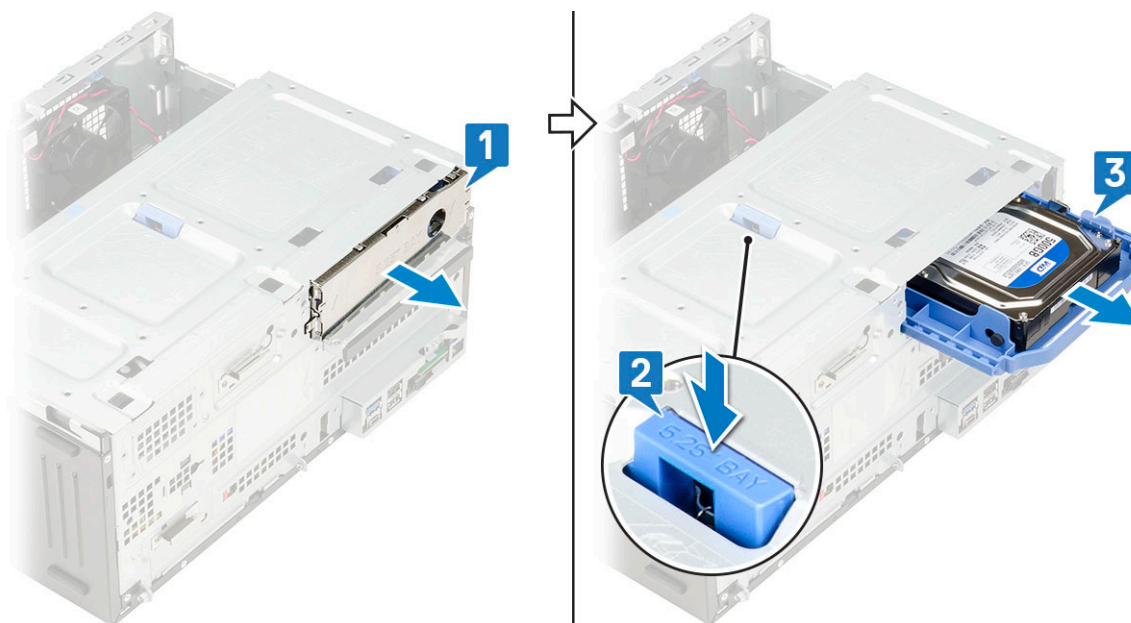
## 3,5-tommers harddisk enhet

### Ta ut 3,5-tommers harddisk enhet

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Slik tar du ut harddiskenheden:
  - a. Koble SATA-kabelen og strømkabelen fra kontaktene på harddisken.

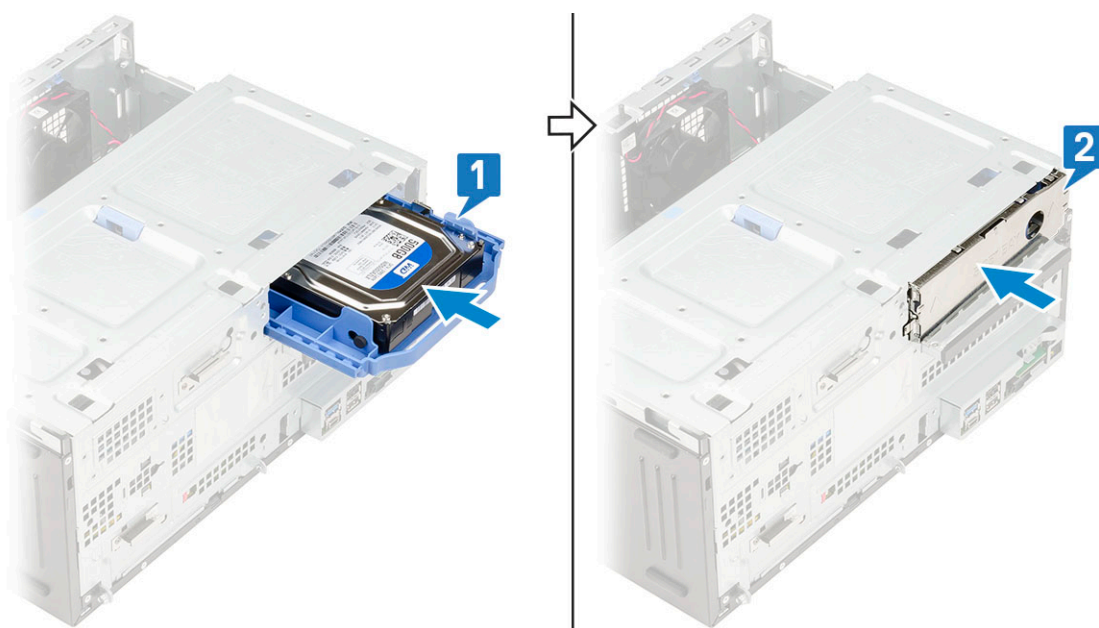


- b. Ta ut HDD-støttebraketten fra systemet [1].
- c. Trykk på den blå tappen [2], og trekk harddiskenheten ut av systemet [3].



## Sette inn 3,5-tommers harddisk enhet

- 1. Sett inn harddiskenheten i sporet på systemet til den klikker på plass [1].
- 2. Sett på HDD-støttebraketten [2].



3. Koble SATA- og strømkablen til kontaktene på harddisken.

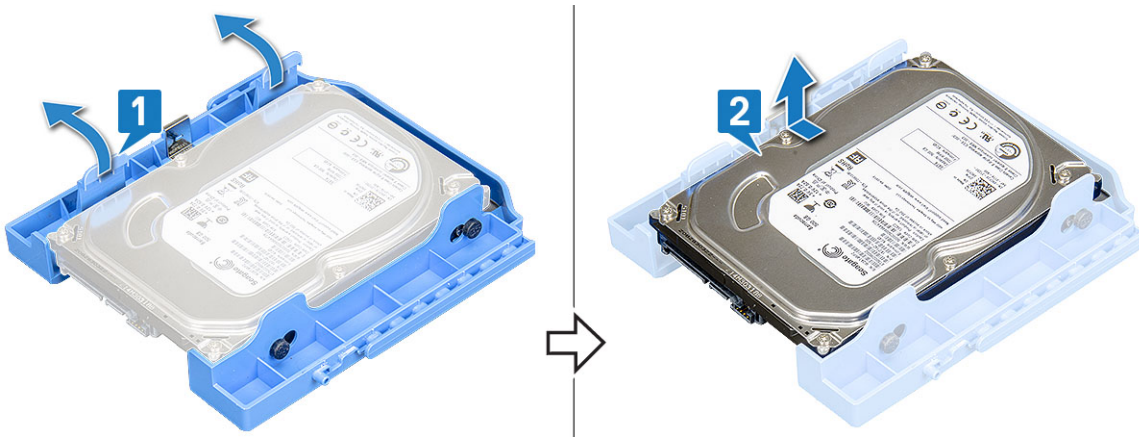


4. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
5. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## 3,5-tommers harddisk

### Ta ut 3,5-tommers harddiskenhet fra harddiskbraketten

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. [Sidedeksel](#)
  - b. [Frontramme](#)
  - c. [3,5-tommers HDD-enhet](#)
3. Slik tar du ut harddisken:
  - a. Trekk i den ene siden av harddiskbraketten for å frigjøre pinnene i braketten fra sporene på harddisken [1].
  - b. Løft harddisken ut av harddiskbraketten [2].



### Sette inn 3,5-tommers harddisk på harddiskbraketten

1. Slik setter du inn harddisken:
  - a. Juster harddisken til side for harddiskbraketten, og trekk de andre endetappene for å sette pinnene på braketten i harddisken [1].
  - b. Sett inn harddisken i harddiskbraketten til den klikker på plass [2].

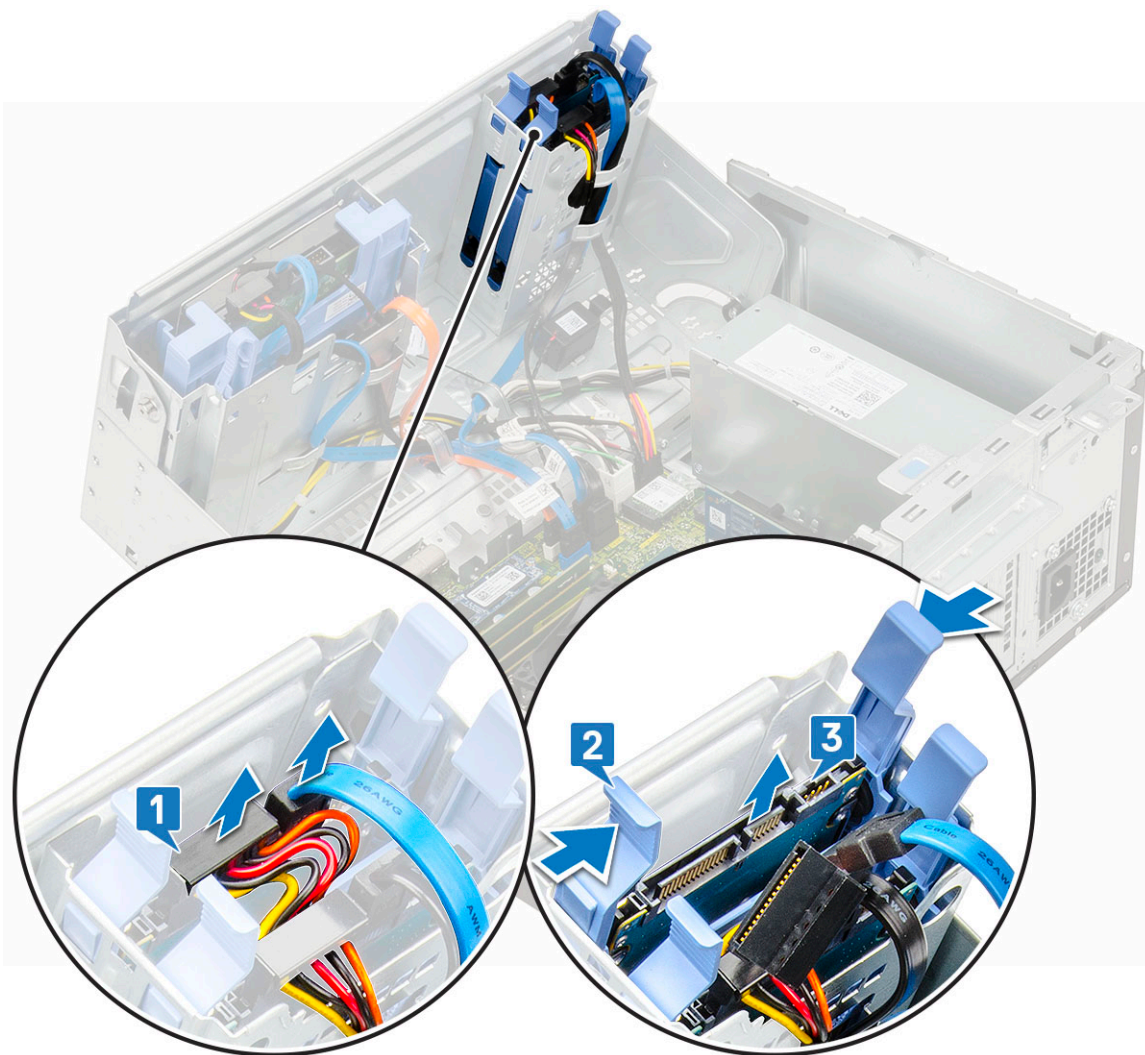


2. Sett på plass:
  - a. [3,5-tommers harddiskenhet](#)
  - b. [Frontramme](#)
  - c. [Sidedeksel](#)
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

# 2,5-tommers harddiskenhet

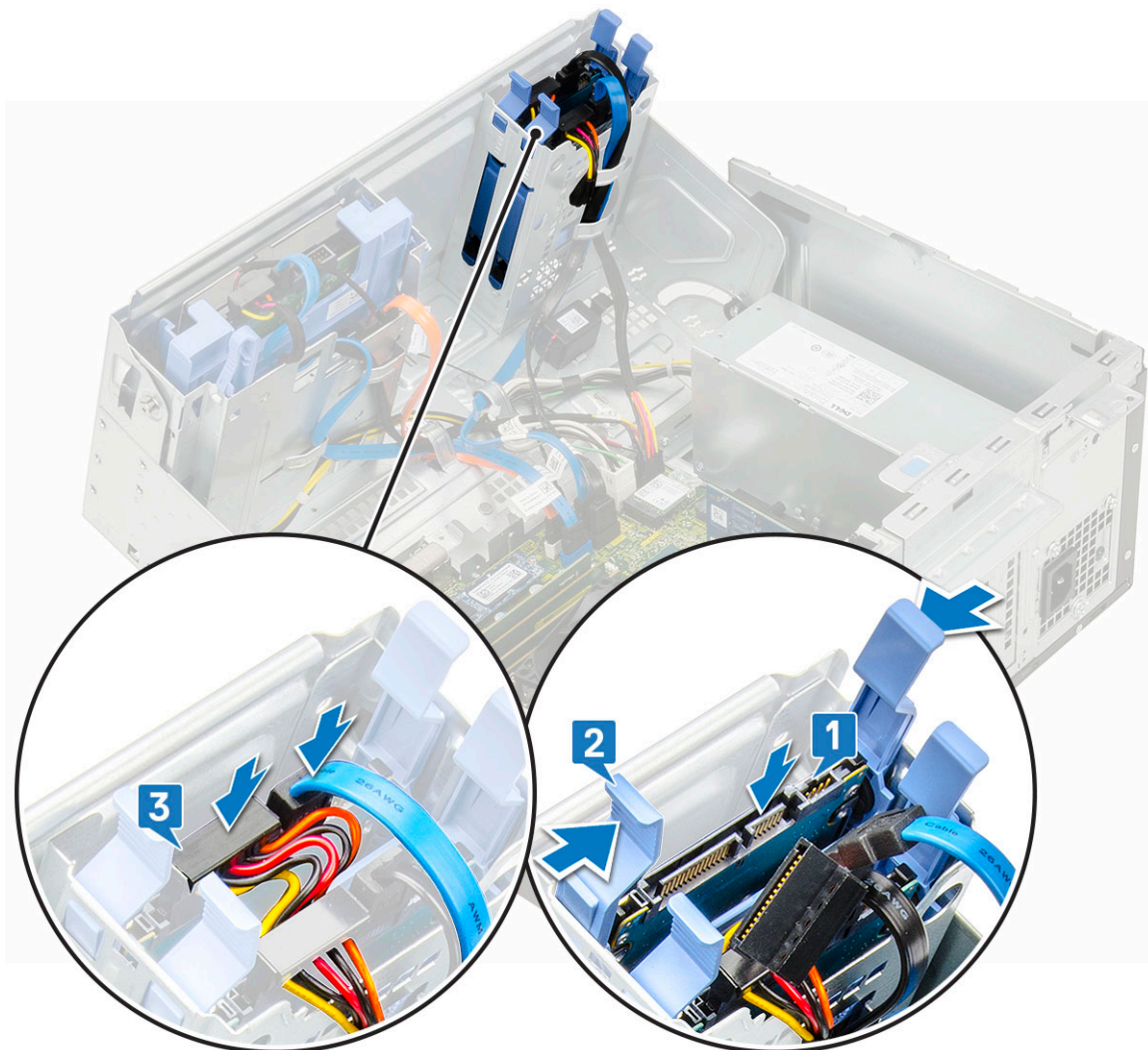
## Ta ut 2,5-tommers harddiskenhet

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. [Sidedeksel](#)
  - b. [Frontramme](#)
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik fjerner du harddiskenheten:
  - a. Koble datakabelen og strømkabelene for harddisken fra kontaktene på 2,5-tommers harddisk [1].
  - b. Trykk de blå tappene på begge sider av enheten [2], og trekk harddiskenheten ut av systemet [3].



## Sette inn 2,5-tommers harddiskenhet

1. Slik setter du inn harddisken:
  - a. Sett inn harddiskenheten i sporet på systemet til den klikker på plass [1] [2].
  - b. Koble datakabelen og strømkablene for harddisken til kontaktene på 2,5-tommers harddisk [3].

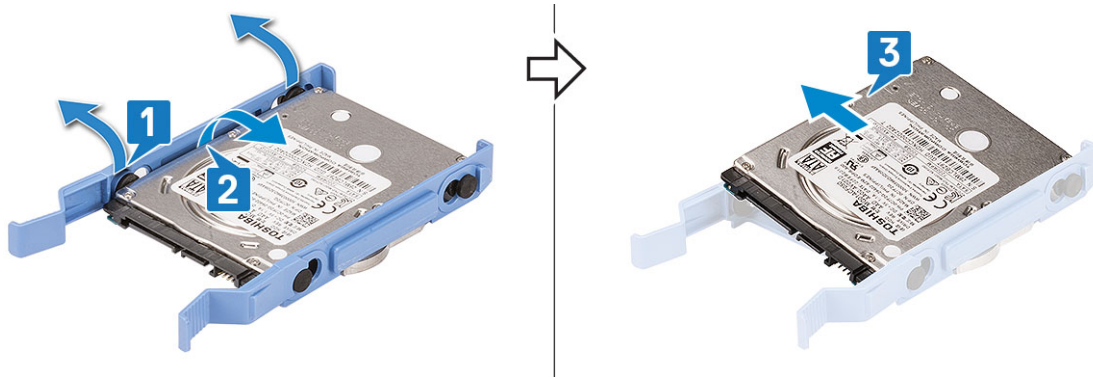


2. Lukk døren på frontpanelet.
3. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## 2,5-tommers harddisk

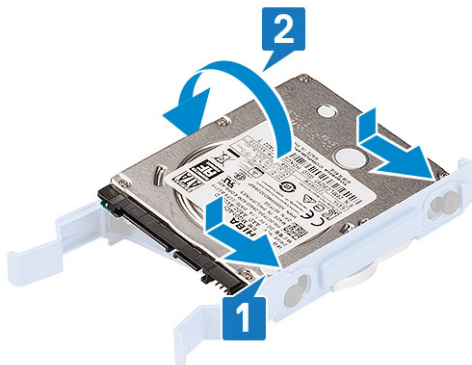
### Ta ut 2,5-tommers harddisk fra harddiskbraketten

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
  - c. 2,5-tommers harddiskenhet
3. Slik tar du ut harddisken:
  - a. Trekk i den ene siden av harddiskbraketten for å frigjøre pinnene på braketten fra sporene på harddisken [1].
  - b. Løft harddisken ut av harddiskbraketten [2].



## Sette inn 2,5-tommers harddisk på harddiskbraketten

1. Slik setter du inn harddisken:
  - a. Juster harddisken til side for harddiskbraketten, og trekk de andre endetappene for å sette pinnene på braketten i harddisken.
  - b. Sett inn harddisken i harddiskbraketten til den klikker på plass [1].
  - c. Sett inn harddisken i harddiskbraketten til den klikker på plass [2].



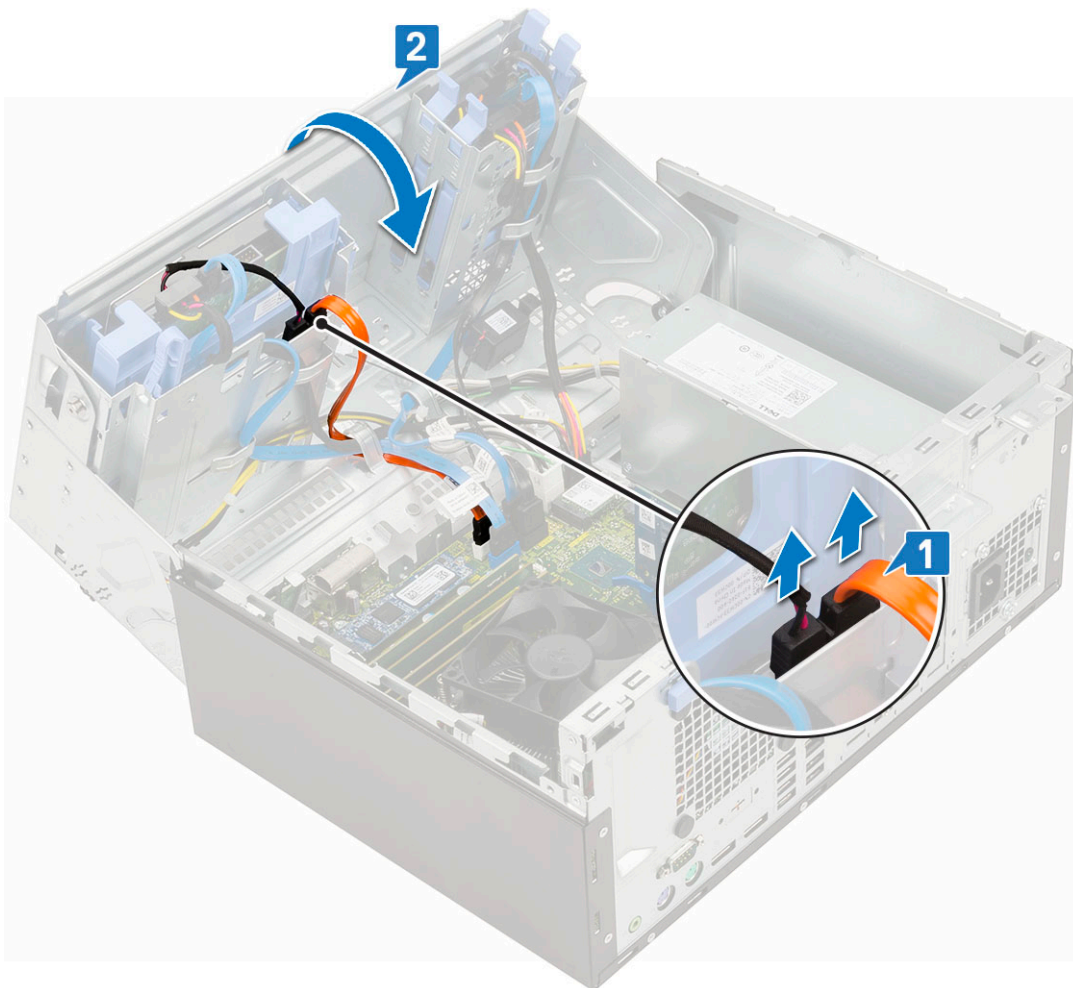
2. Sett på plass:
  - a. 2,5-tommers harddiskenhet
  - b. Frontramme
  - c. Sidedeksel
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## optisk stasjon

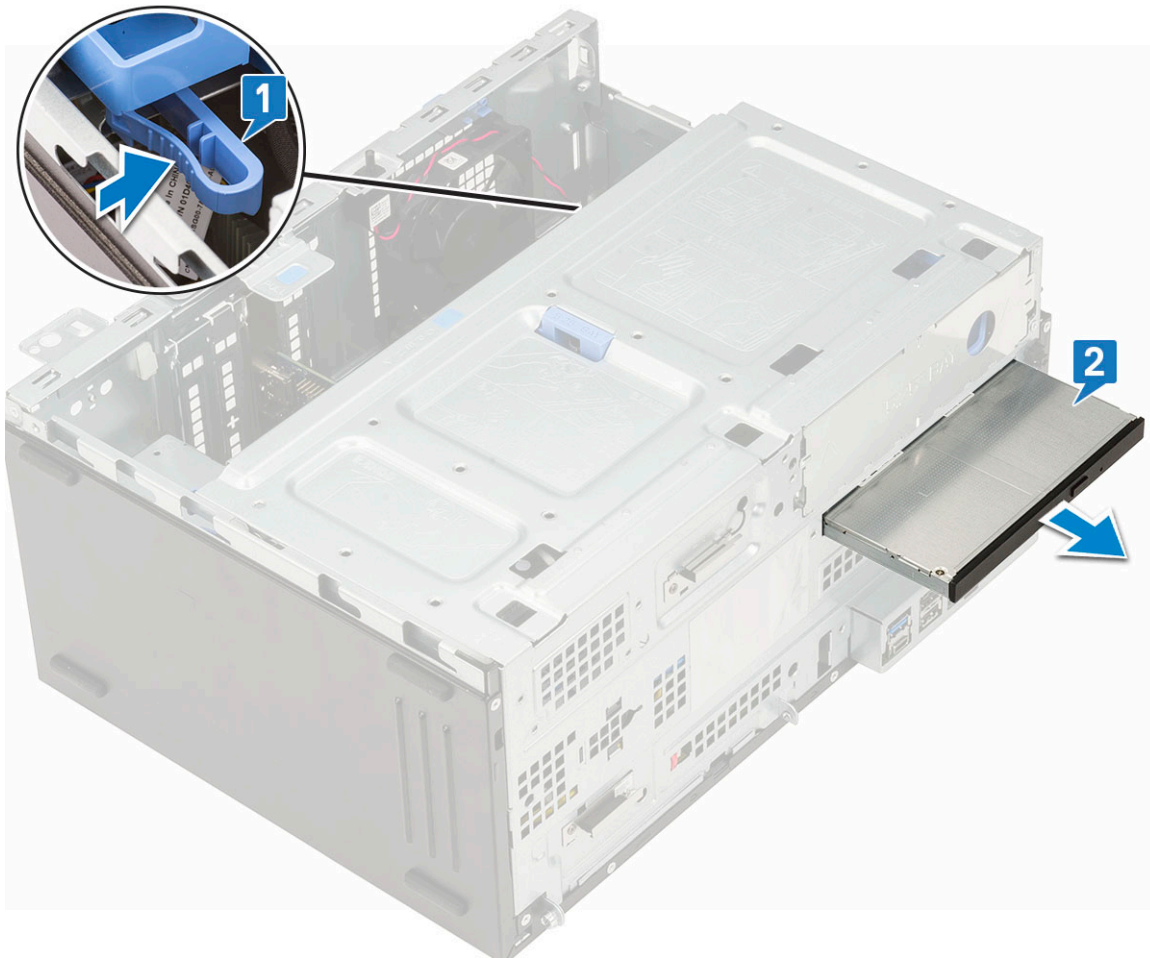
### Ta ut optisk stasjon

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik tar du ut harddiskenheten:
  - a. Koble datakabelen og strømkabelen for den optiske stasjon fra kontaktene på den optiske stasjonen [1].
 

**i** **MERK:** Du må kanskje ta ut kablene fra tappene under stasjonsrammen for å koble kablene fra kontaktene.
  - b. Lukk døren på frontpanelet [2].

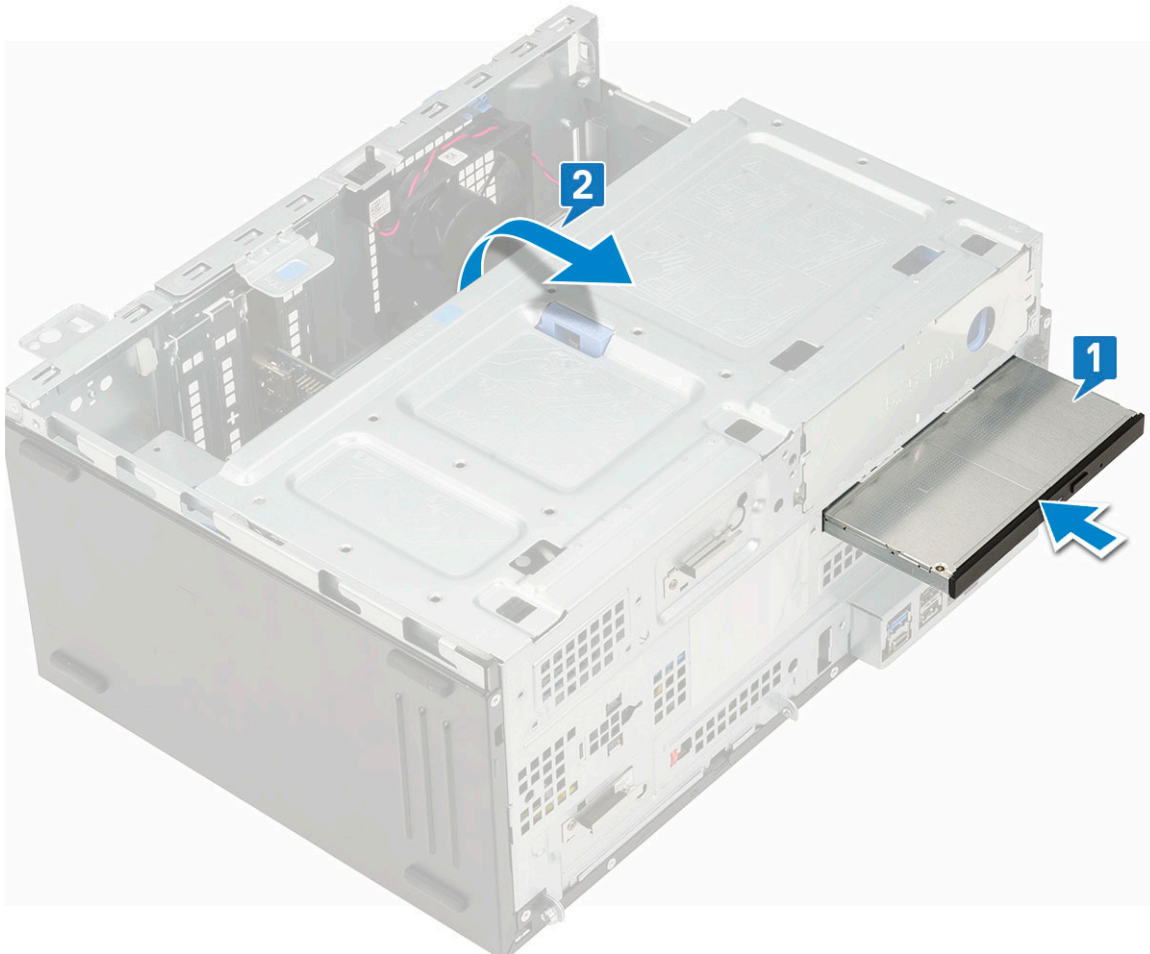


c. Trykk på den blå utløsertappen [1], og skyv den optiske stasjonen ut av systemet [2].

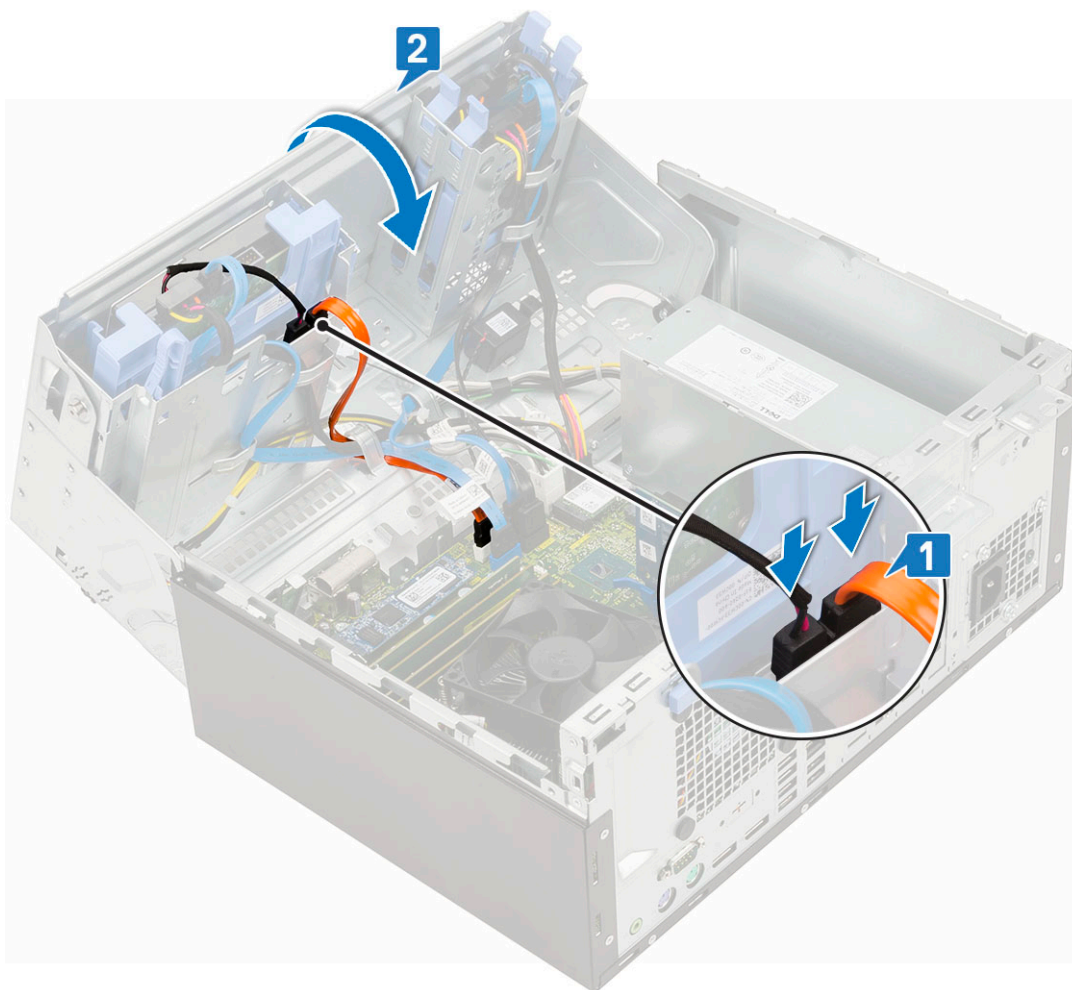


## Installere optisk stasjon

1. Slik installerer du den optiske stasjonen:
  - a. Sett den optiske stasjonen inn i stasjonsbrønnen til den klikker på plass [1].
  - b. Åpne [dekselet på frontrammen](#) [2].



- c. Før kablene under harddiskrammen.
- d. Koble datakabelen for optisk stasjon og strømkabelen til baksiden av den optiske stasjonen [1].
- e. Lukk frontpaneldøren [2].

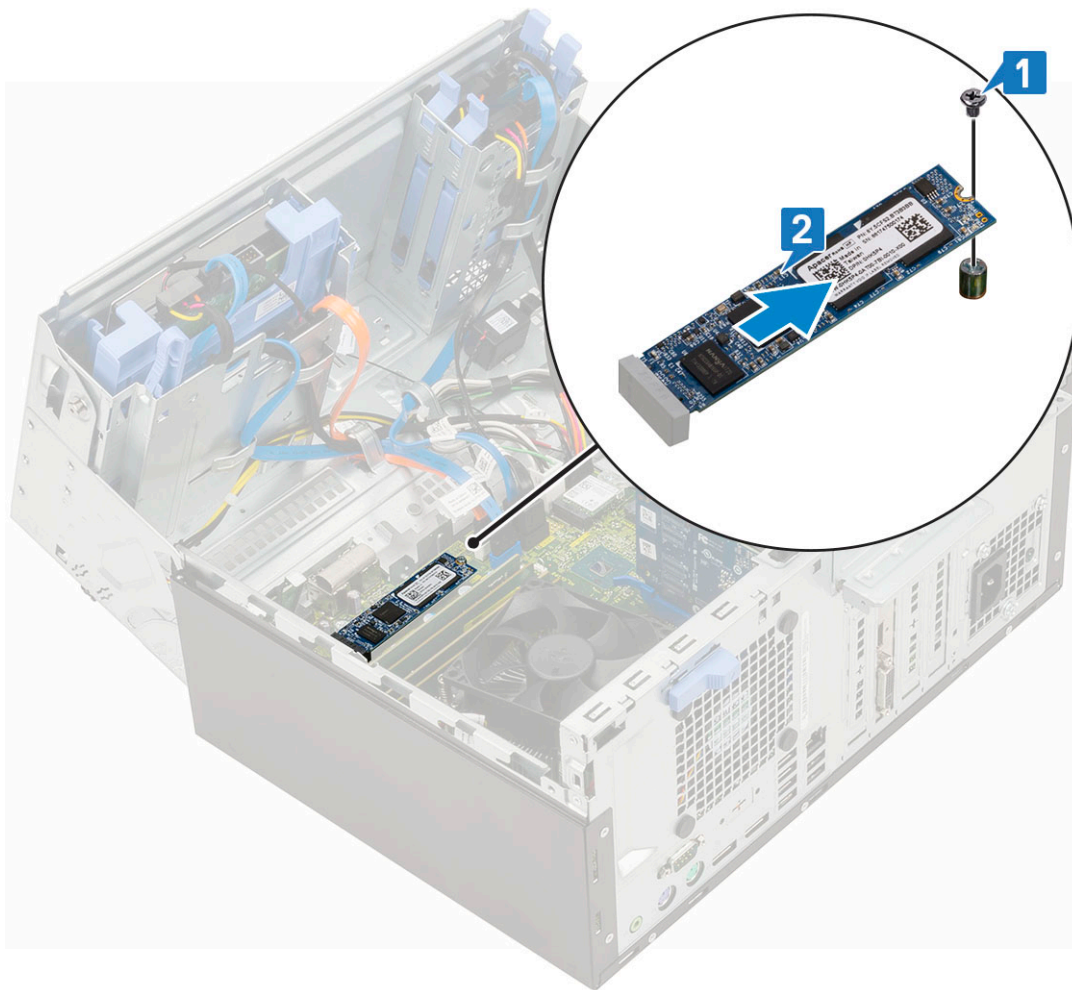


2. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## M.2 PCIe SSD

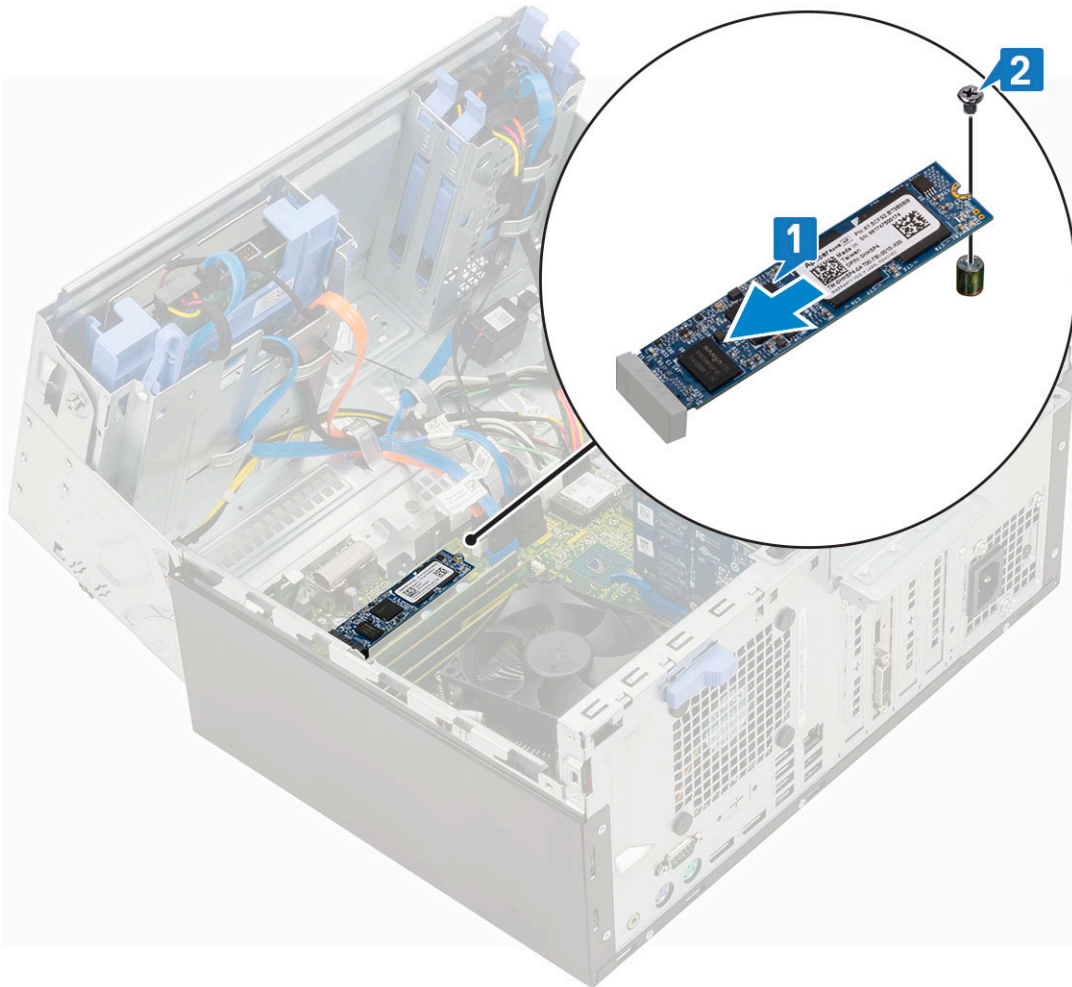
### Ta ut M.2 SSD

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik tar du ut M.2 SSD:
  - a. Fjern skruen som fester SSD til hovedkortet [1].
  - b. Skyv M.2 SSD fra kontakten på hovedkortet [2].



## Sette inn M.2 SSD

1. Sett inn M.2 SSD i kontakten på hovedkortet [1].
2. Fest skruen for å feste SSD til hovedkortet [2].

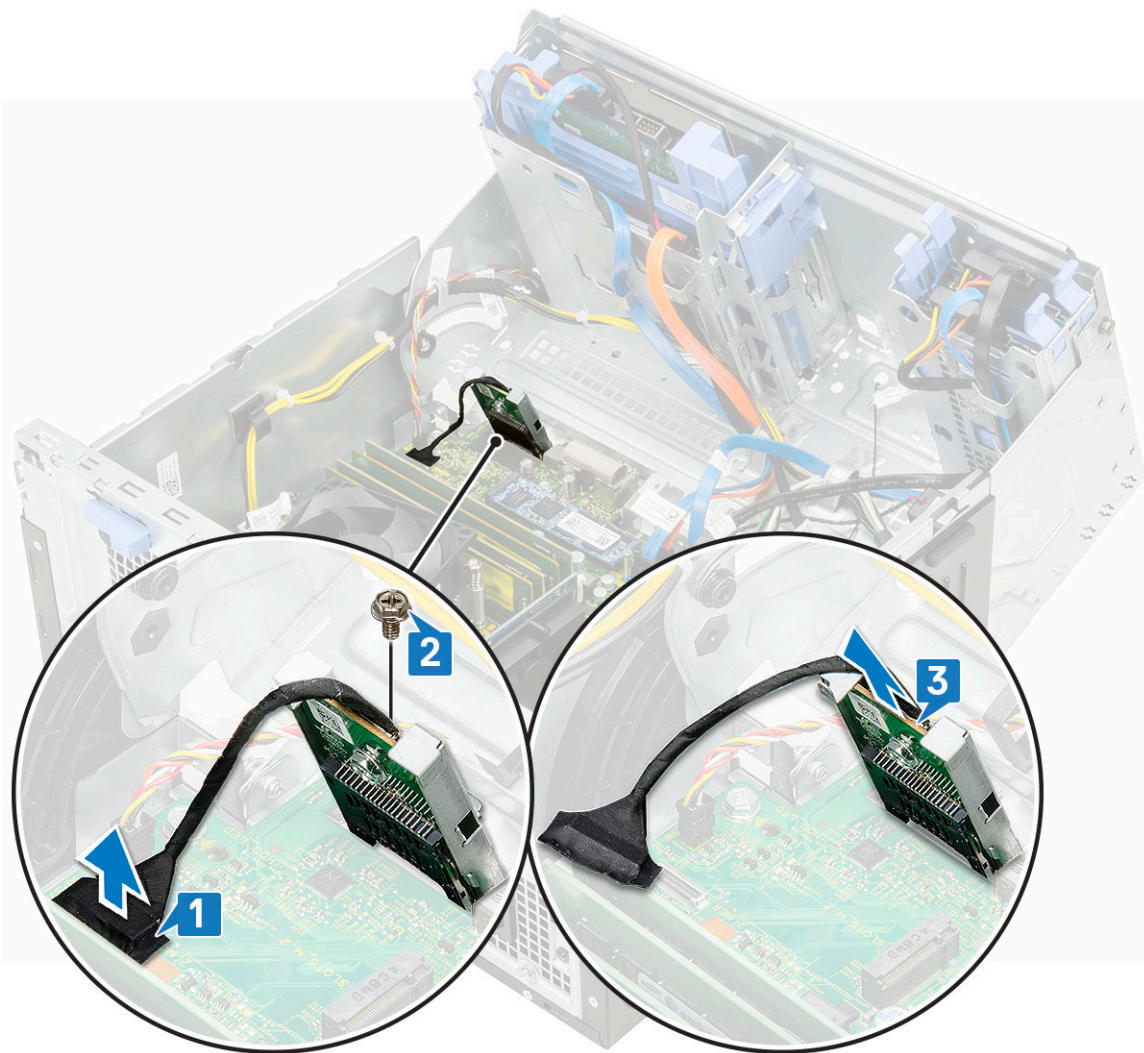


3. Lukk døren på frontpanelet.
4. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## SD-kortleser

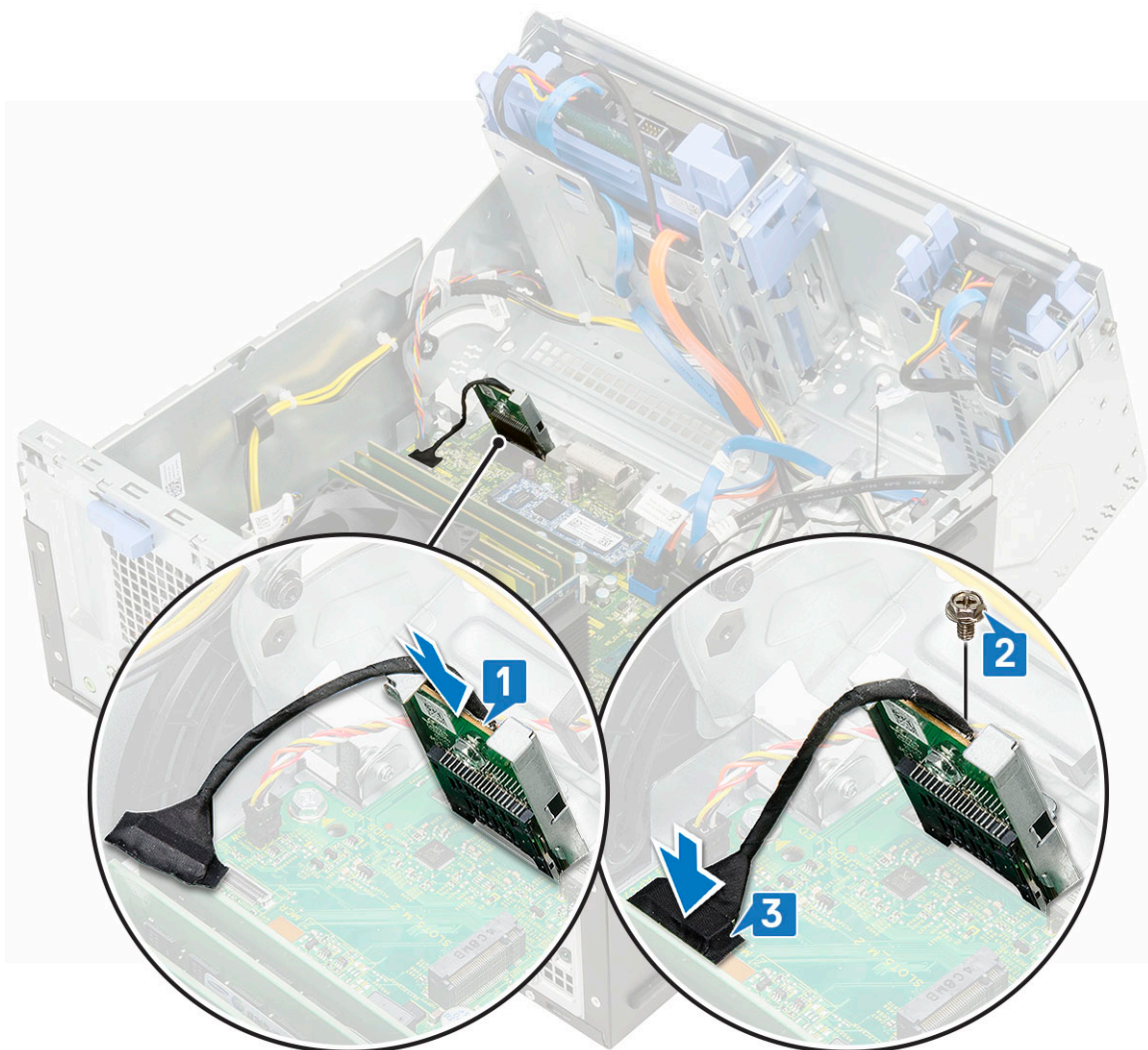
### Ta ut SD-kortleseren

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik fjerner du SD-kortleseren:
  - a. Koble kabelen for SD-kortleseren fra kontakten på hovedkortet [1].
  - b. Fjern skruen som fester SD-kortleseren til døren på frontpanelet [2].
  - c. Løft SD-kortleseren ut av systemet [3].



## Sette inn SD-kortleseren

1. Slik setter du inn SD-kortleseren:
  - a. Sett inn SD-kortleseren i sporet til døren på frontpanelet [1].
  - b. Fest skruene som fester SD-kortleseren til døren på frontpanelet [2].
  - c. Koble SD-kortleserkabelen til kontakten på hovedkortet [3].

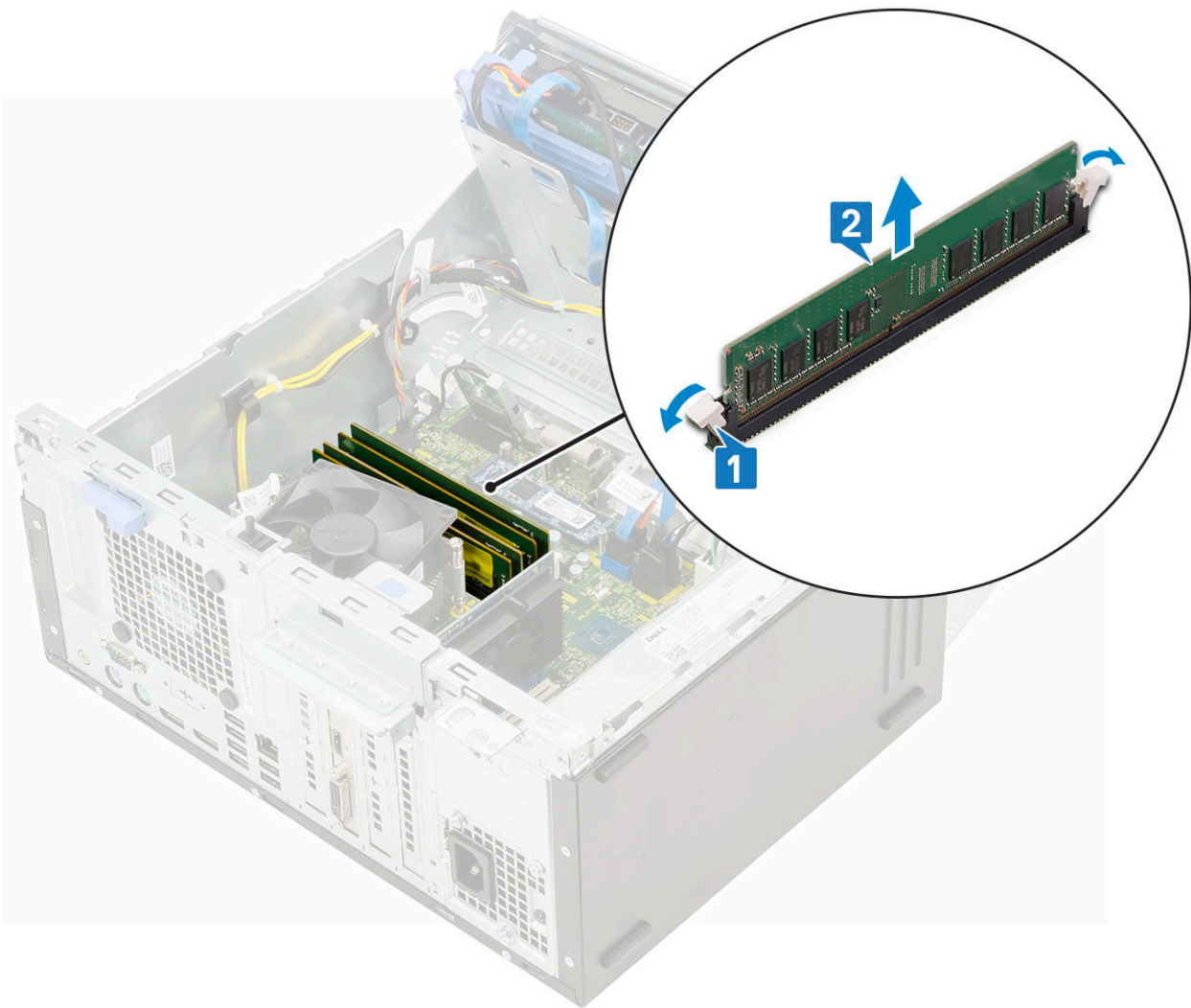


2. Lukk døren på frontpanelet.
3. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## Minnemodul

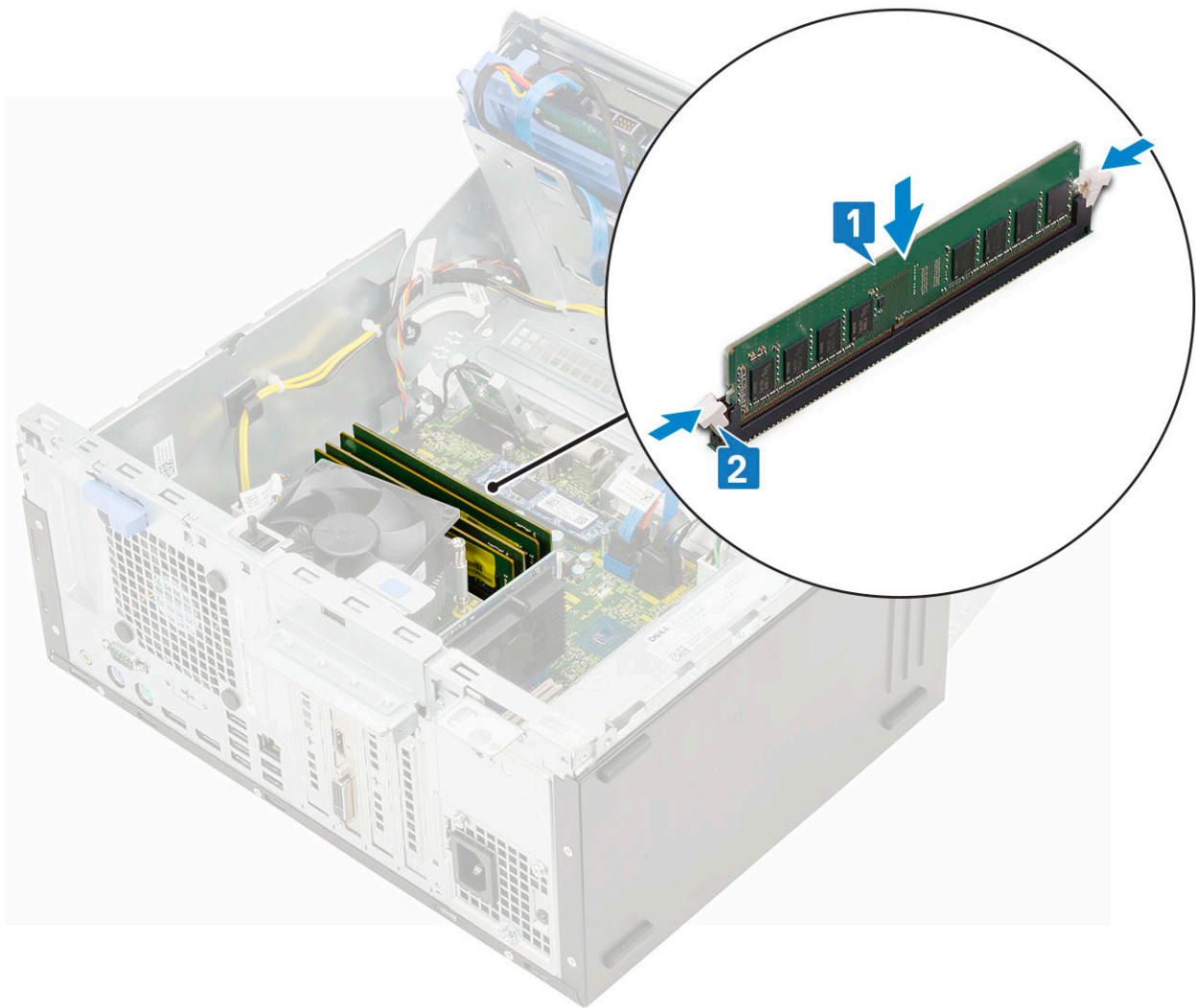
### fjerne minnemodulen

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik tar du ut minnemodulen:
  - a. Trekk i klemmene som fester minnemodulen til minnemodulen spretter opp [1].
  - b. Ta harddiskmodulen bort fra hovedkortet [2].



## Sette inn minnemodulen

1. Slik setter du inn minnemodulen:
  - a. Juster hakket på minnemodulen etter tappen på minnemodulkontakten.
  - b. Sett inn minnemodulen i minnemodulsokkelen [1].
  - c. Trykk på minnemodulen til festetappene på minnemodulen klikker på plass [2].



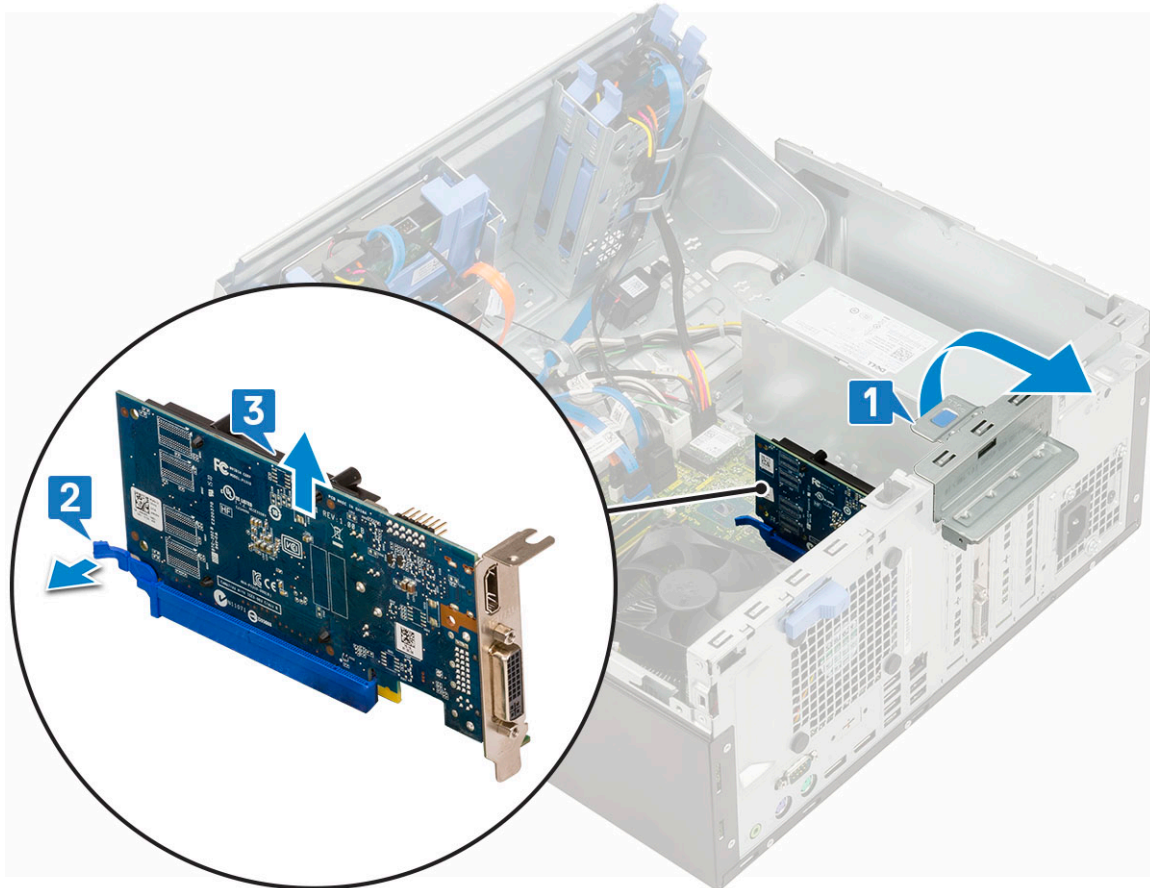
2. Lukk døren på frontpanelet.
3. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## Utvidelseskort

### Ta ut PCIe-utvidelseskortet

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik fjerner du PCIe-utvidelseskortet:
  - a. Trekk til utløserlåsen for å løsne PCIe-utvidelseskort [1].
  - b. Skyv kortfestelåsen [2], og løft PCIe-utvidelseskortet ut av datamaskinen [3].

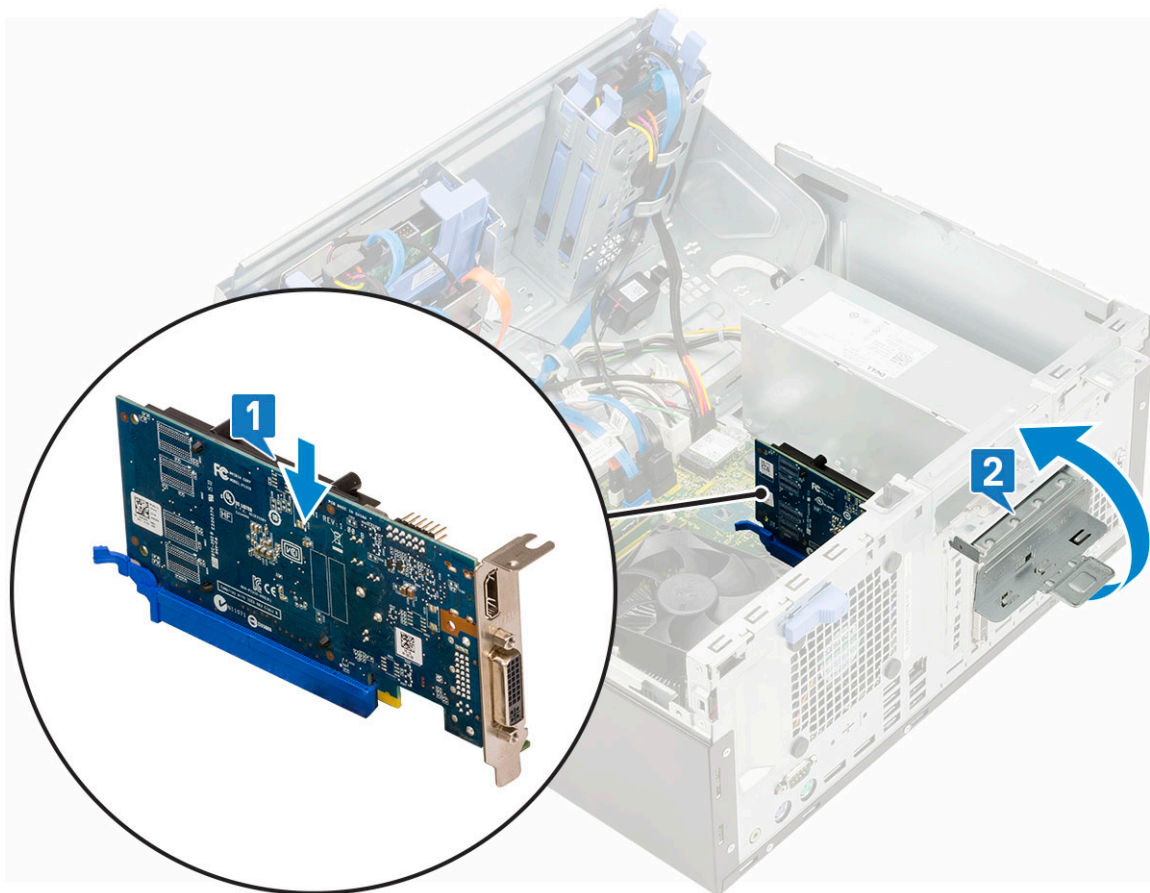
**i** **MERK:** Dette trinnet er bare aktuelt for kontakt med kortfestelås. I motsatt fall, løft PCIe-utvidelseskort ut av systemet.



5. Gjenta trinnene for å ta ut eventuelle ekstra PCIe-utvidelseskort.

## Sette inn PCIe-utvidelseskortet

1. Slik installerer du PCIe-utvidelseskortet:
  - a. Sett PCIe-utvidelseskortet inn i kontakten på hovedkortet [1].
  - b. Fest PCIe-utvidelseskortet ved å trykke på kortholderlåsen slik at det klikker på plass [2].
  - c. Gjenta trinnene for å installere ekstra PCIe-utvidelseskort.

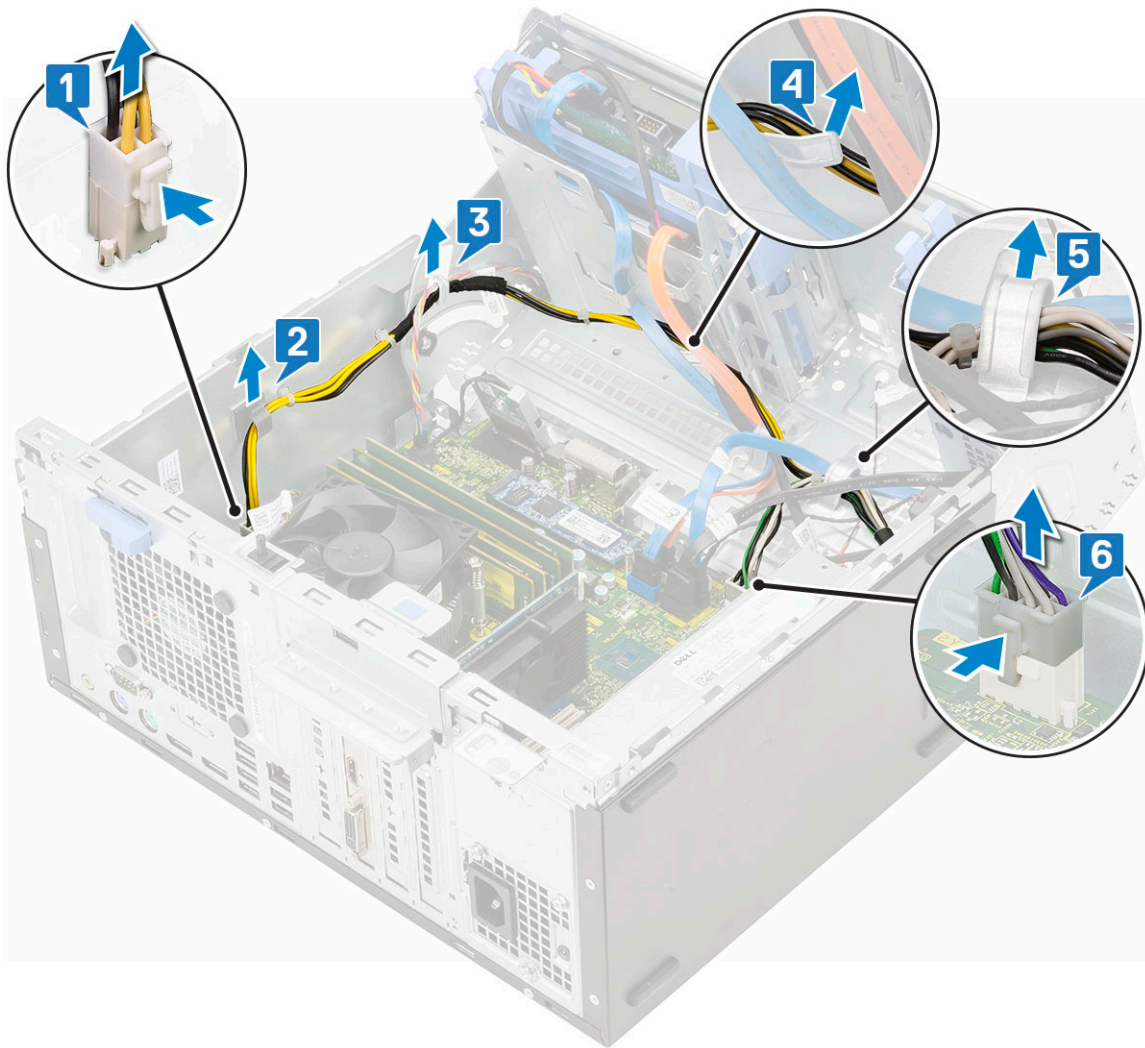


2. Lukk frontpaneldøren.
3. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

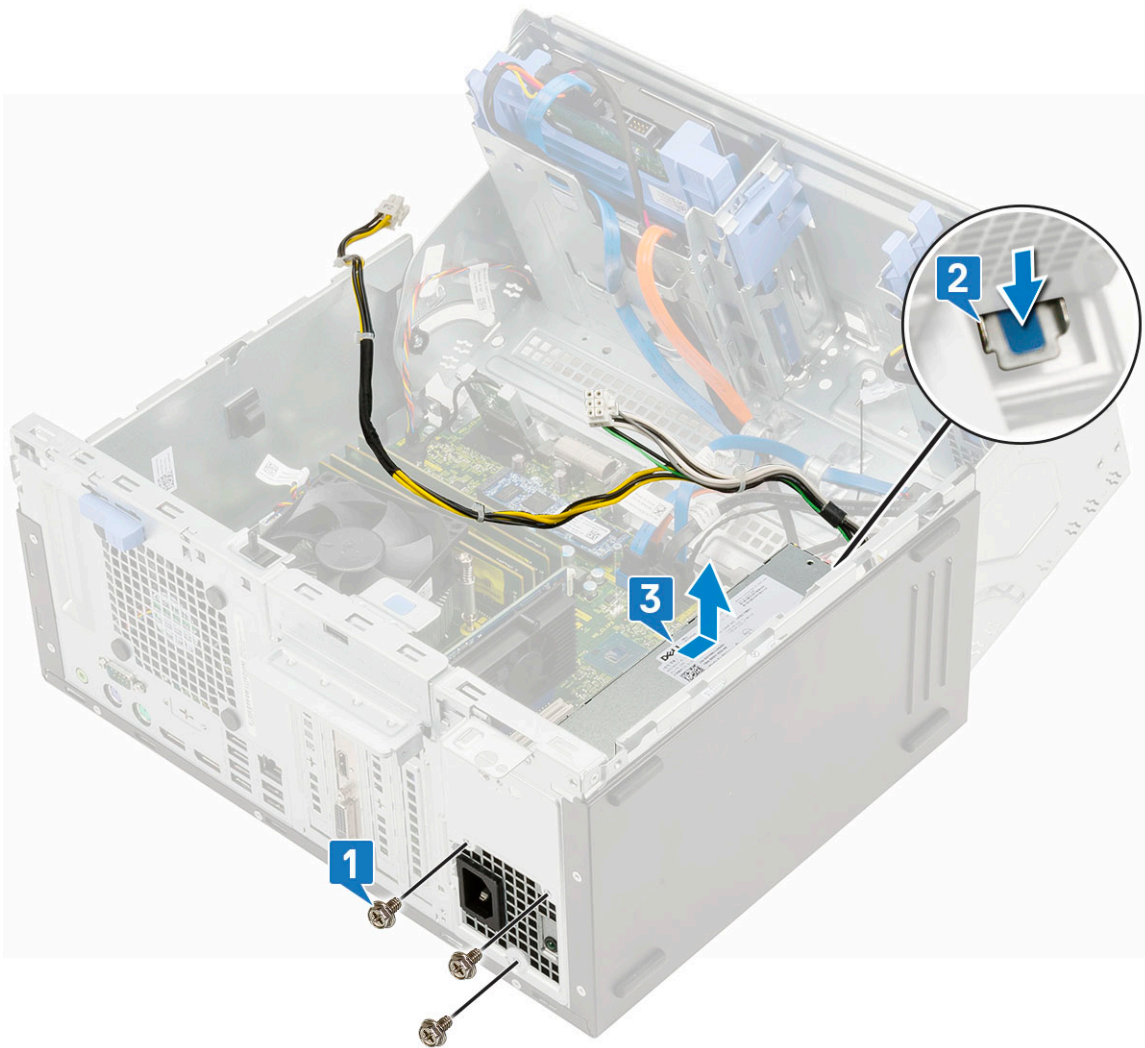
## Strømforsyningsenhet

### Ta ut strømforsyningsenheten eller PSU

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Frigjøre strømforsyningen:
  - a. Koble PSU-kablene fra kontaktene på hovedkortet [1].
  - b. Trekk klemmene og ta ut PSU-kablene [2, 3].
  - c. Ta ut PSU-kablene fra festklemmene [4, 5, 6].

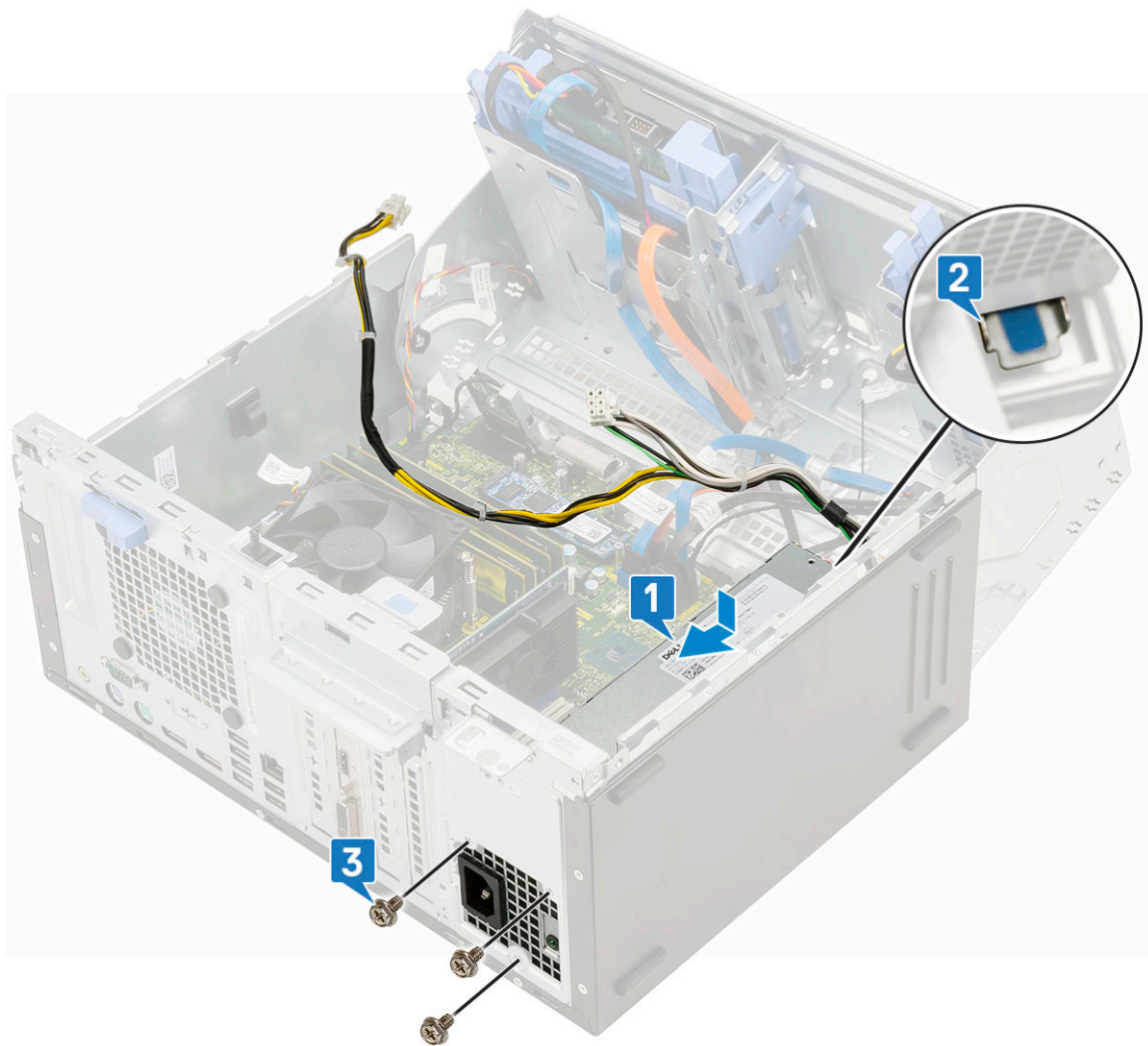


5. Slik fjerner du PSU:
- a. Fjern skruene som fester PSU til systemet [1].
  - b. Trykk på utløsertappen [2].
  - c. Skyv og løft PSU fra datamaskinen [3].

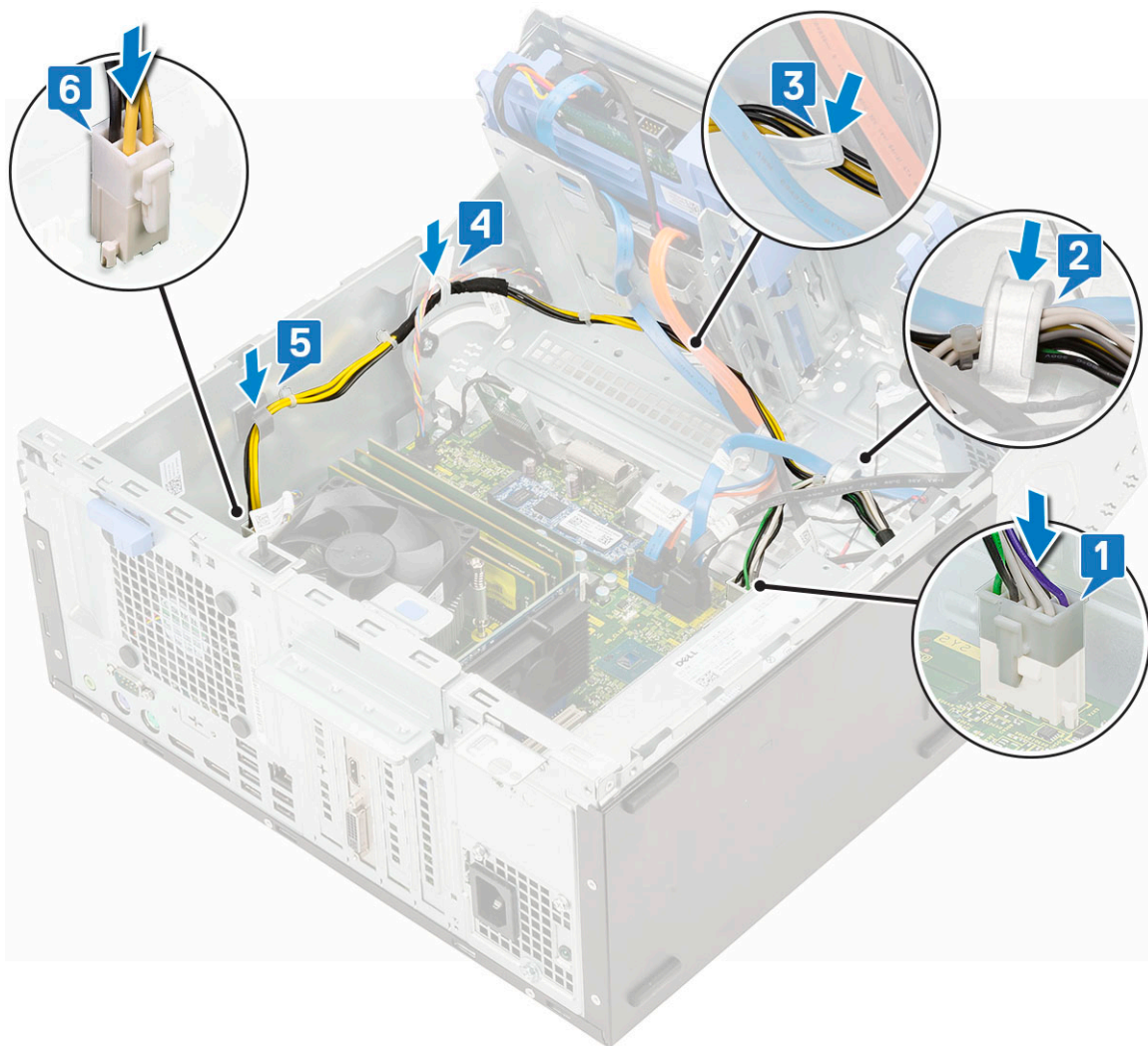


## Sette inn strømforsyningen eller PSU

1. Slik setter du inn PSU:
  - a. Sett inn PSU i PSU-sporet, og skyv den mot baksiden av systemet til den klikker på plass [1].
  - b. Fest skruene som fester PSU til datamaskinen [3].



- c. Koble PSU-kablene til kontaktene på hovedkortet [1].
- d. Før PSU-kablene gjennom festeklemmene [2,3,4,5,6].



2. Lukk døren på frontpanelet.
3. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## innbruddsbryter

### Ta ut inntrengingsbryteren

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontrammen.
4. Slik tar du ut innbruddsbryteren:
  - a. Koble kabelen til innbruddsbryteren fra kontakten på hovedkortet [1].
  - b. Ta ut kabelen til inntrengingsbryteren fra viftestroppene [2].
  - c. Skyv inntrengingsbryteren for å ta den ut av datamaskinen [3].



## Sette inn inntrengingsbryteren

1. Sett inn inntrengingsbryteren i sporet på systemet [1].
2. Før kabelen til inntrengingsbryteren gjennom viftestroppene [2].
3. Koble kabelen til inntrengingsbryteren til kontakten på hovedkortet [3].

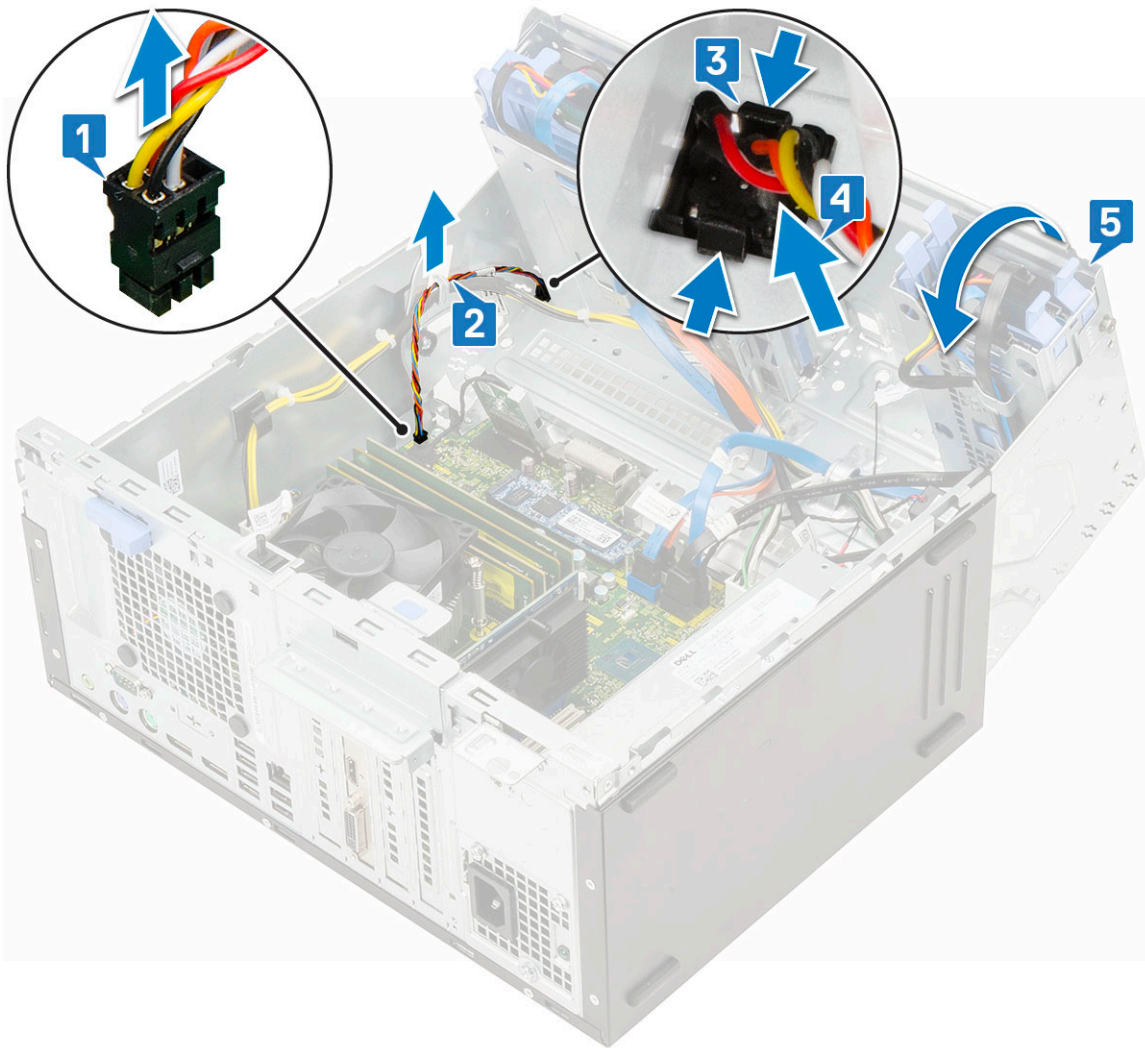


4. Lukk døren på frontpanelet.
5. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Av/på-knapp

### Ta ut strømknappen

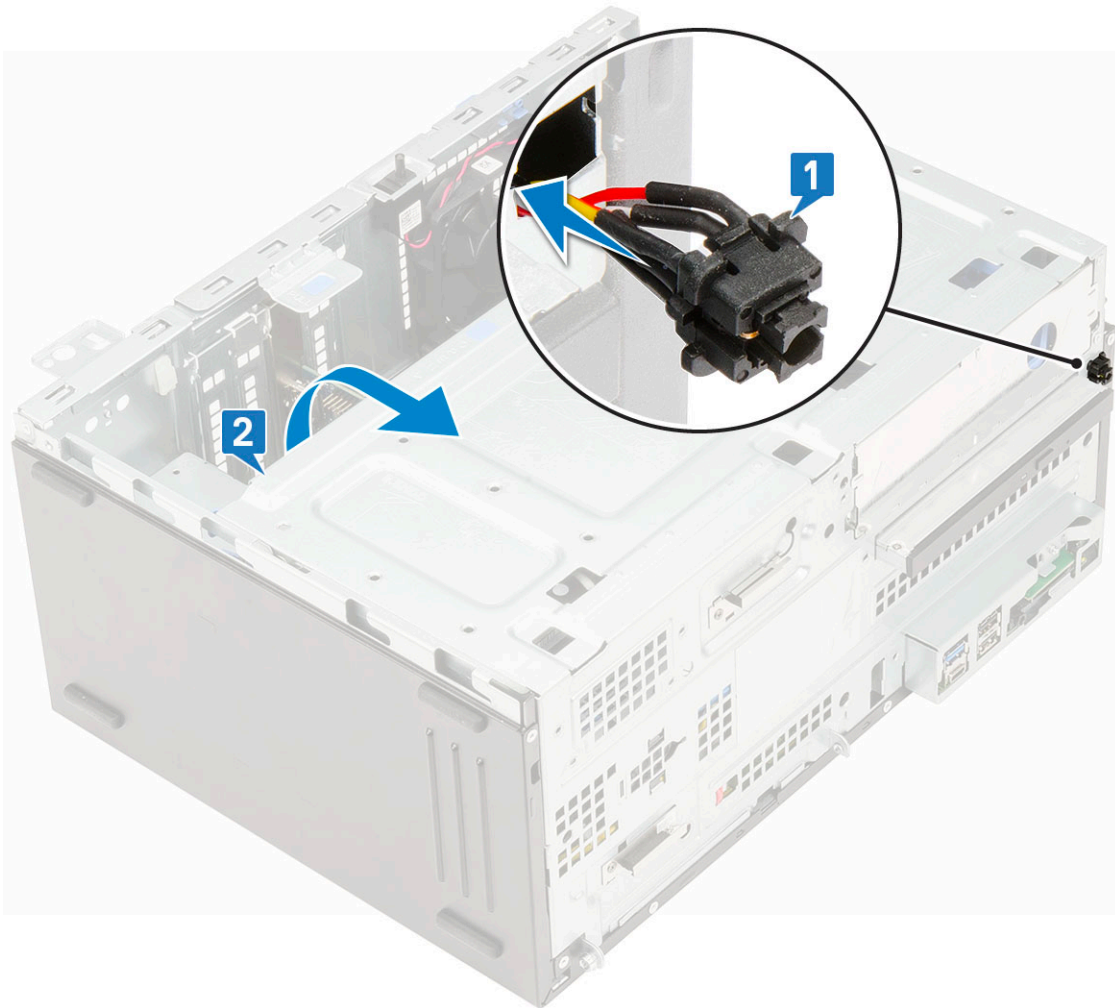
1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik utløser du strømknappen:
  - a. Koble strømknappkabelen fra hovedkortet [1].
  - b. Ta ut strømbryterkabelen gjennom festeklemmen [2].
  - c. Trykk utløsertappene ved hjelp av en plastspiss, og skyv strømknappen ut fra fronten av systemet [3].
  - d. Lukk døren på frontpanelet [5].



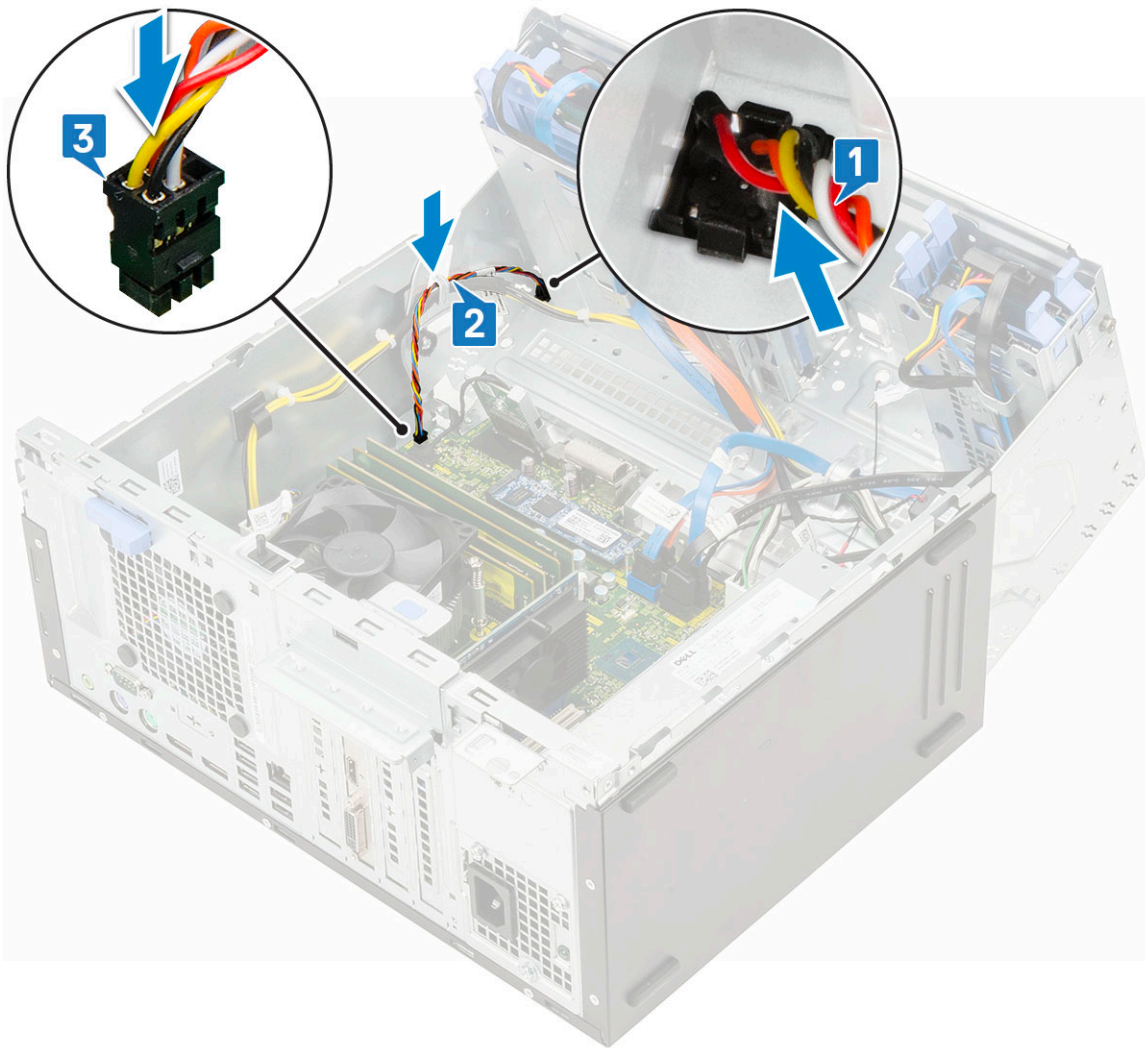
5. Trekk strømknappen fra datamaskinen [1].

## Montere strømknappen

1. Sett strømbryteren i sporet foran på datamaskinen, og trykk på den til den klikker på plass [1].
2. Lukk frontpaneldøren [2]



3. Før strømbryterkabelen fra strømknappkortet gjennom festeklemmen [2].
4. Juster kabelen med pinnene på kontakten og koble til strømknappkabelen [3].

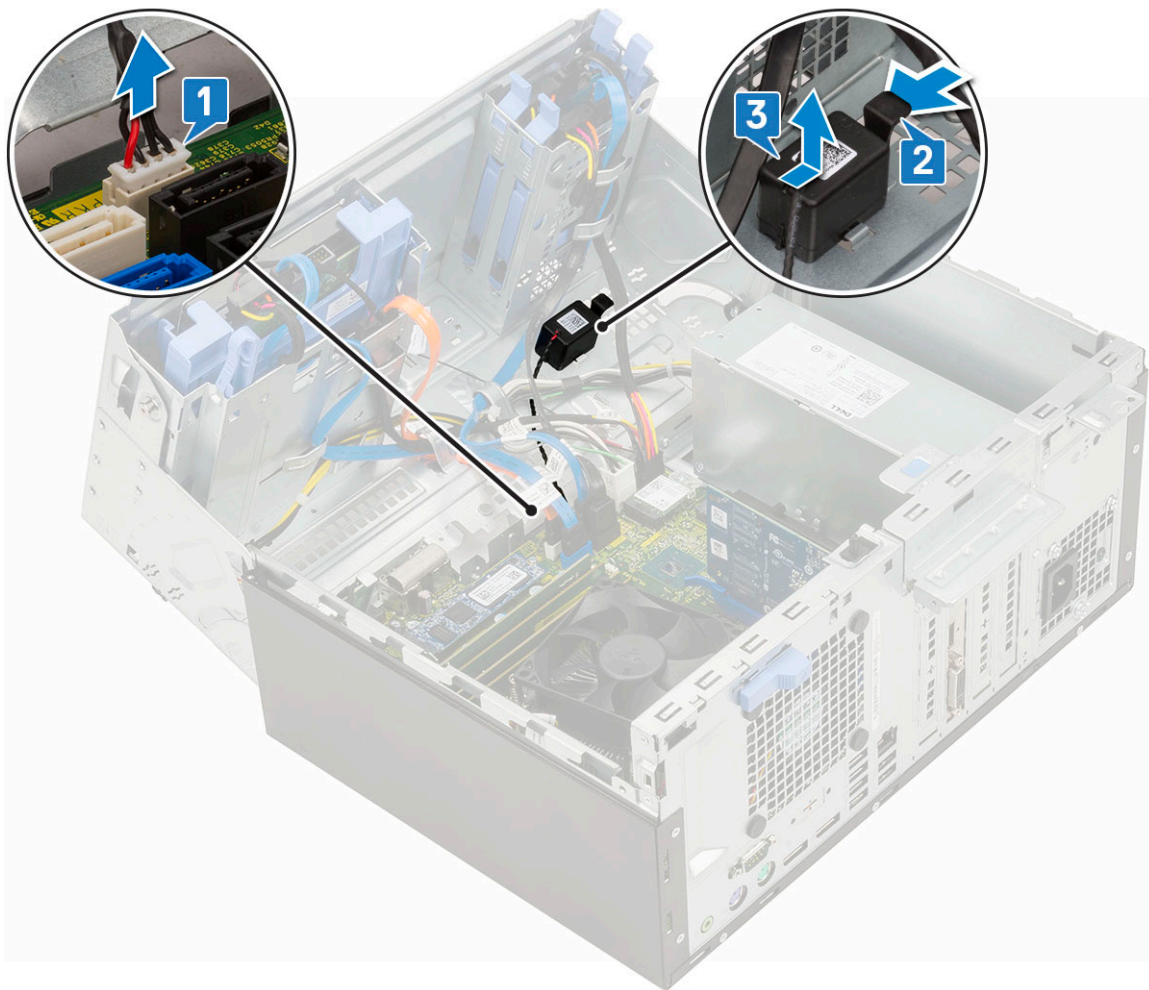


5. Lukk frontpaneldøren.
6. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Høyttaler

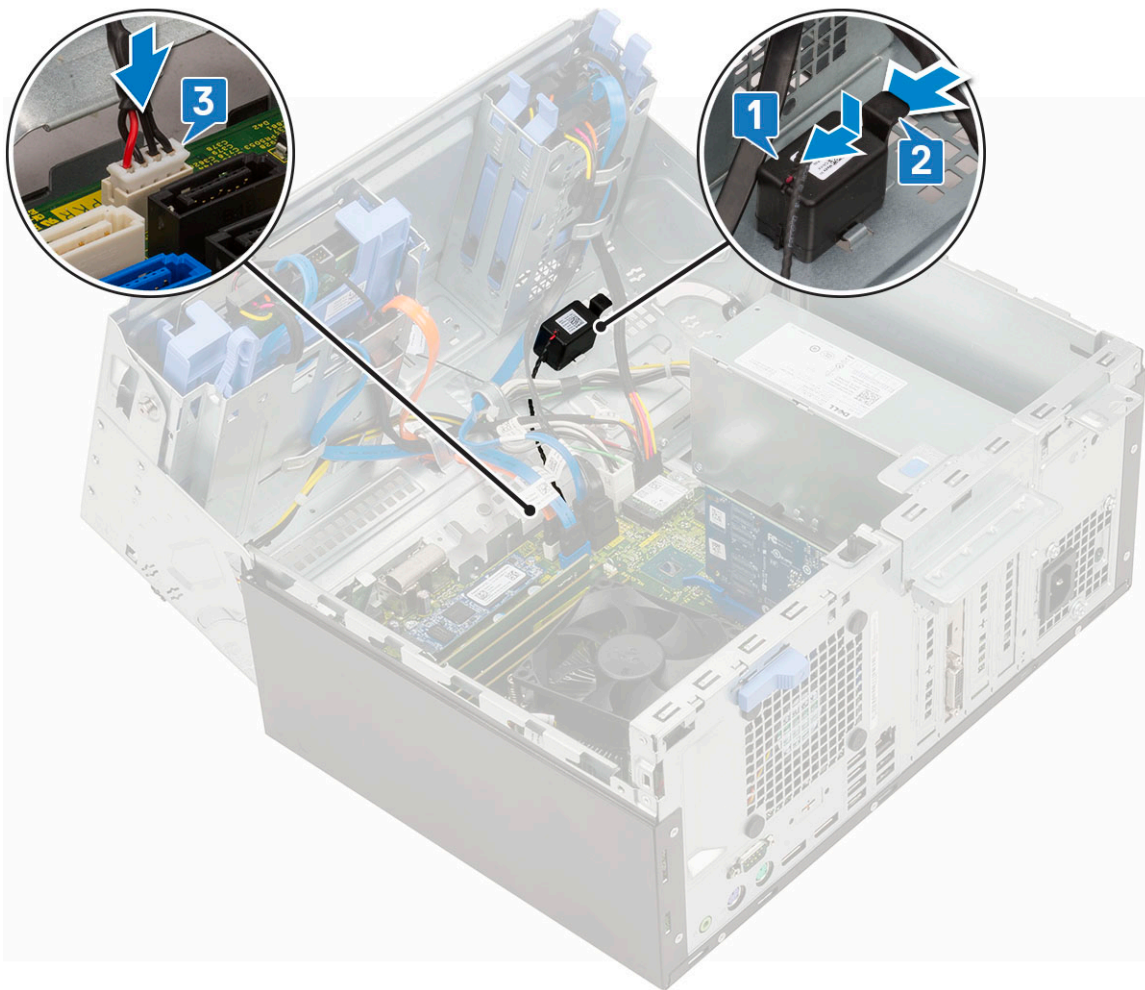
### Fjerne høyttaleren

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik fjerner du høyttaleren:
  - a. Koble høyttalerkabelen fra kontakten på hovedkortet [1].
  - b. Løft tappet [2], og skyv høyttaleren ut av sporet [3].



## Sette inn høyttaleren

1. Sett inn høyttaleren i sporet, og trykk til den klikker på plass [1, 2].
2. Sett høyttalerkabelen for kontakten på hovedkortet [3].

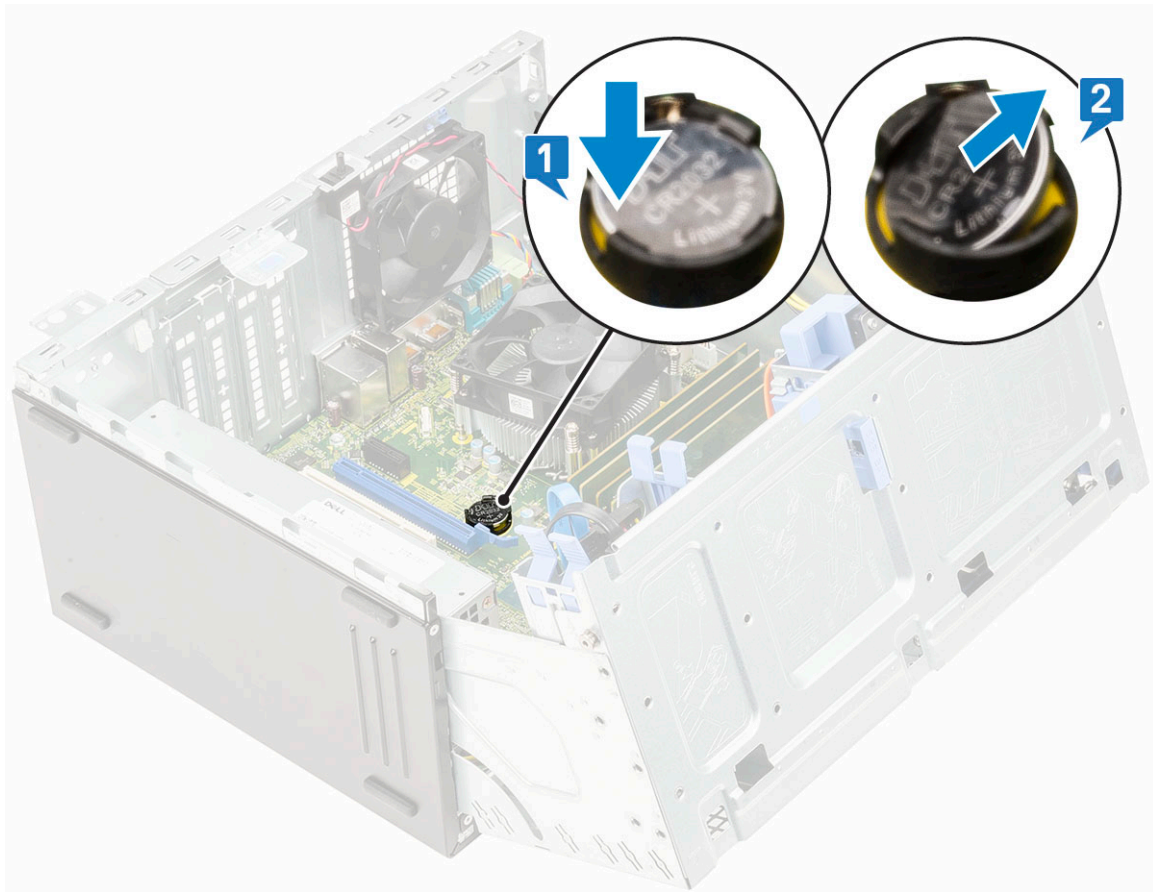


3. Lukk døren på frontpanelet.
4. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
5. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

## Klokkebatteri

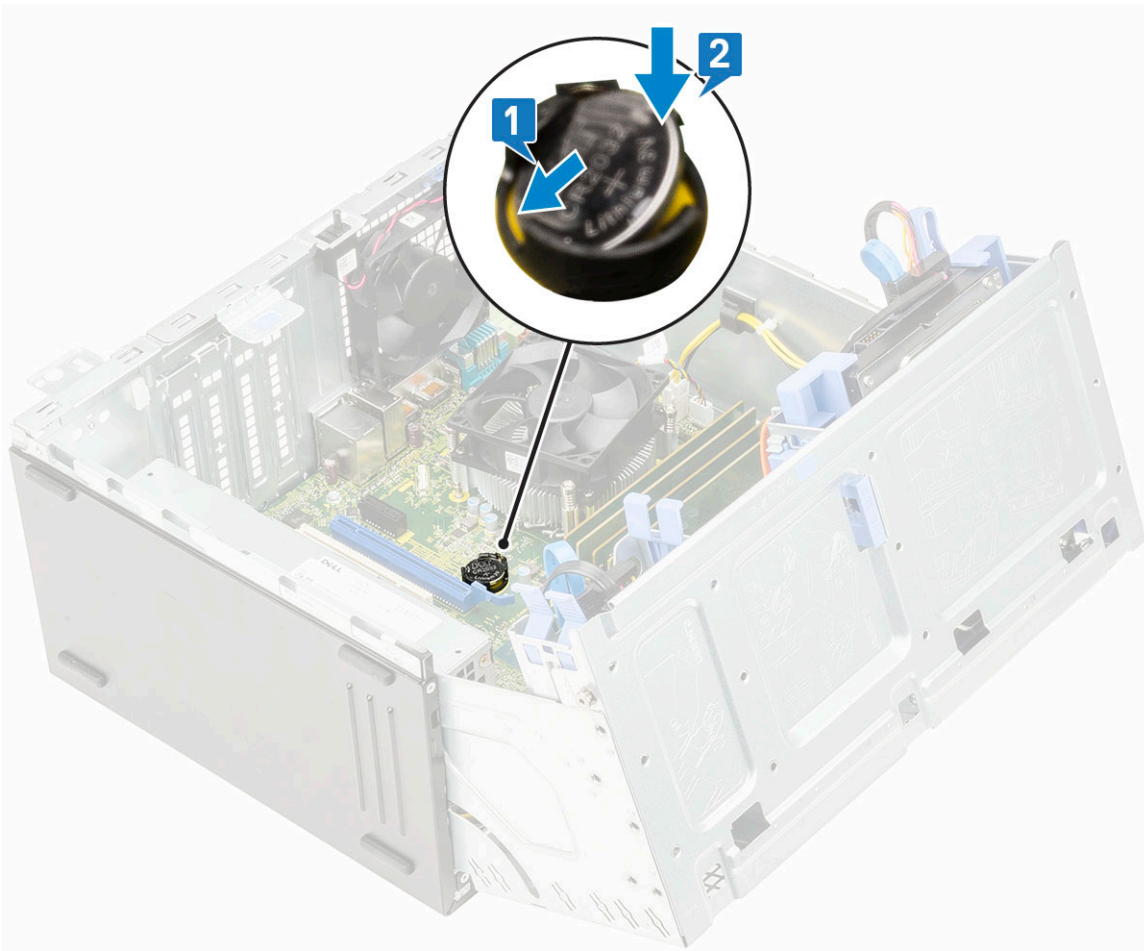
### Ta ut knappcellebatteriet

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Slik tar du ut klokkebatteriet:
  - a. Trykk på utløserlåsen til knappcellebatteriet spretter ut [1].
  - b. Ta knappcellebatteriet ut av kontakten på hovedkortet [2].



## Sette inn klokkebatteriet

1. Hold knappcellebatteriet slik at "+" vender opp, og skyv det under festetappene på den positive siden av kontakten [1].
2. Skyv batteriet inn i kontakten til det klikker på plass [2].

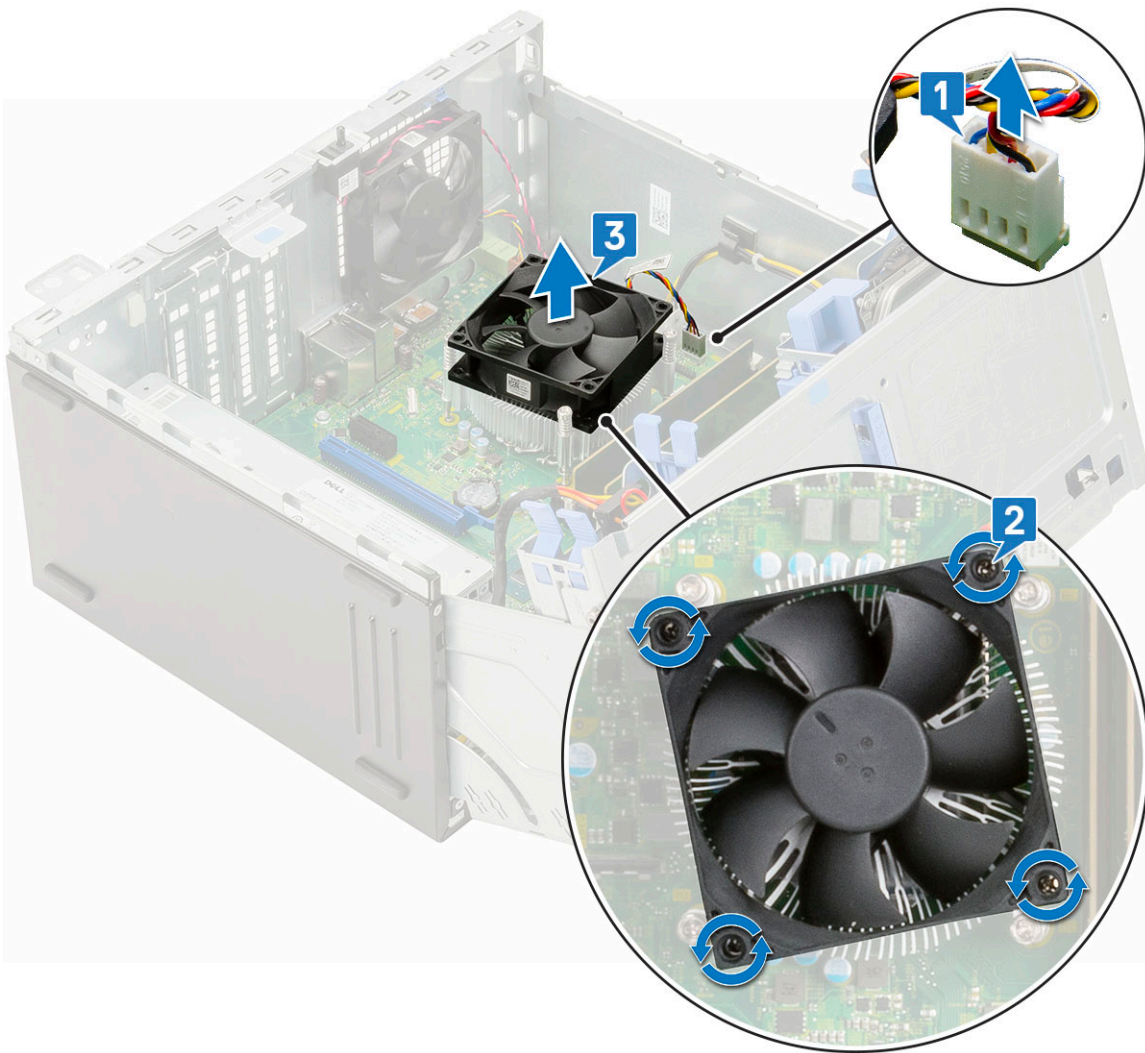


3. Lukk døren på frontpanelet.
4. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Varmeavledervifte

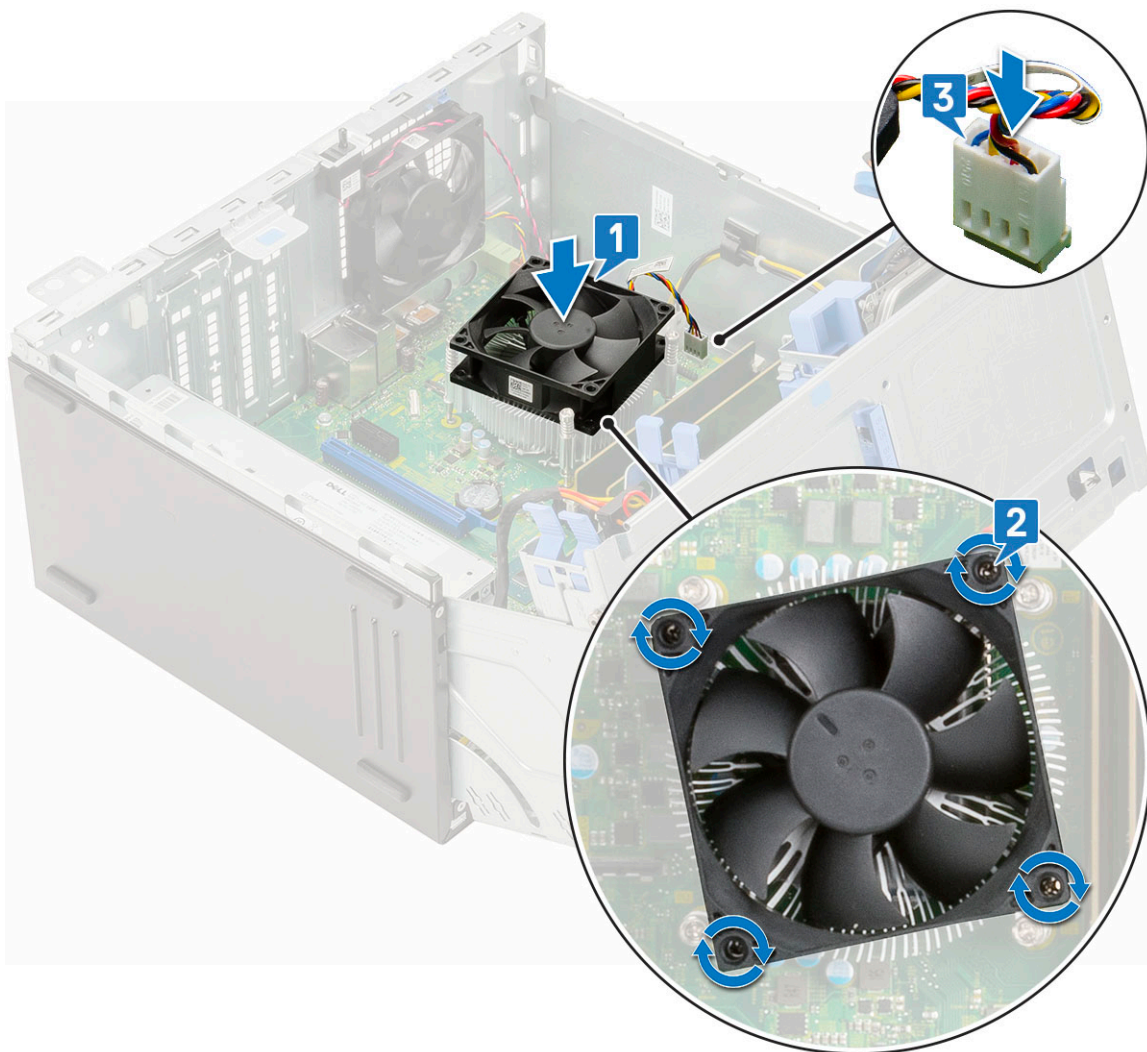
### Ta ut varmeavlederviften

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne frontpaneldøren.
4. Slik tar du ut varmeavlederviften:
  - a. Koble kabelen til varmelederenheten fra kontakten på hovedkortet [1].
  - b. Fjern skruene som fester viften til varmeavlederen [2].  
**i** **MERK:** Sørg for å sette Torx-skrutrekkeren i det øverste skruetullet for å fjerne skruene.
  - c. Løft varmeavlederviften fra datamaskinen [3].



## Sette inn varmeavlederviften

1. Plasser viften på varmeavlederen [1].
2. Fest skruene (4) som fester viften til varmeavlederen [2].
3. Koble kabelen for varmelederenheten til kontakten på hovedkortet [3].



4. Lukk frontpaneldøren.
5. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
6. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

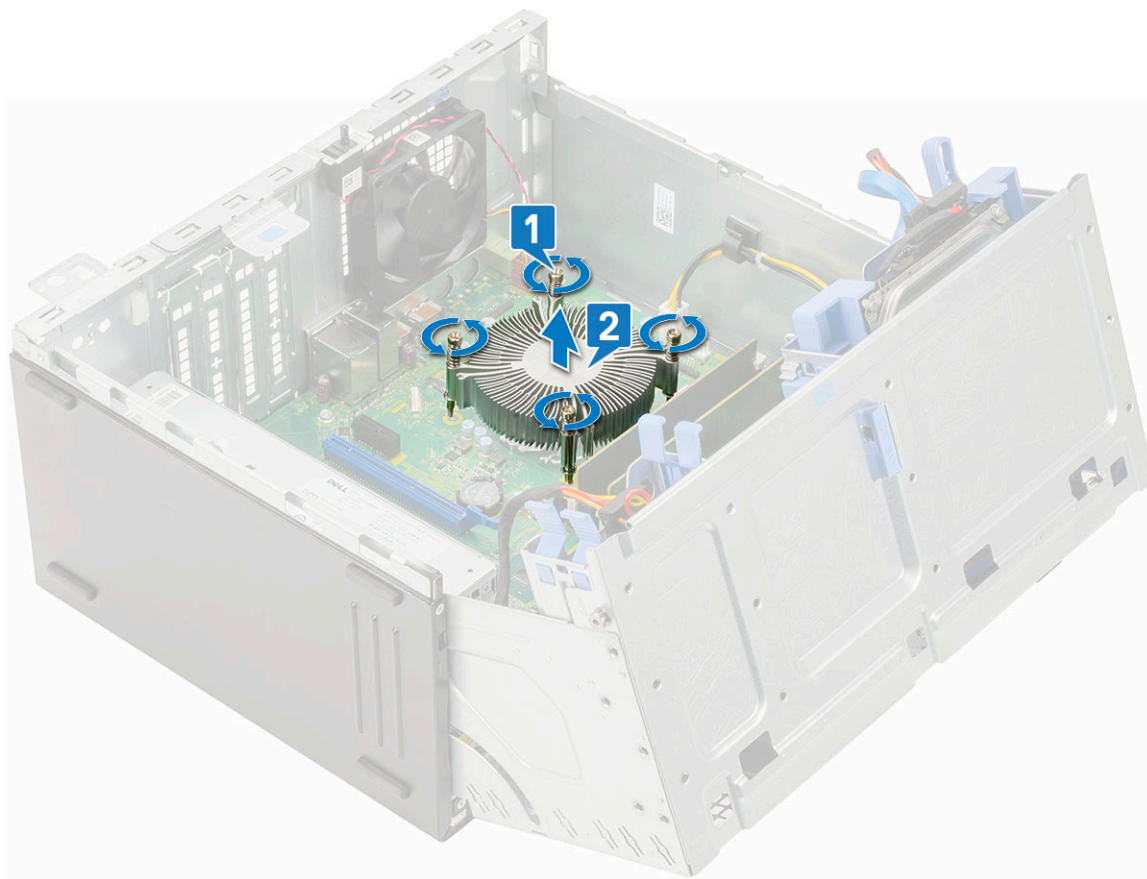
## Varmeavleder

### Ta ut varmeavlederen

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne frontpaneldøren.
4. Ta ut varmeavlederviften
5. Ta av varmeavlederen:
  - a. Løsne festeskruene (4) som fester varmeavlederen til hovedkortet [1].
 

**i** **MERK:** Fjern skruen i nummerrekkefølgen (1,2,3,4) som er avmerket på hovedkortet.

b. Løft prosessorens varmeavleder vekk fra datamaskinen [2].

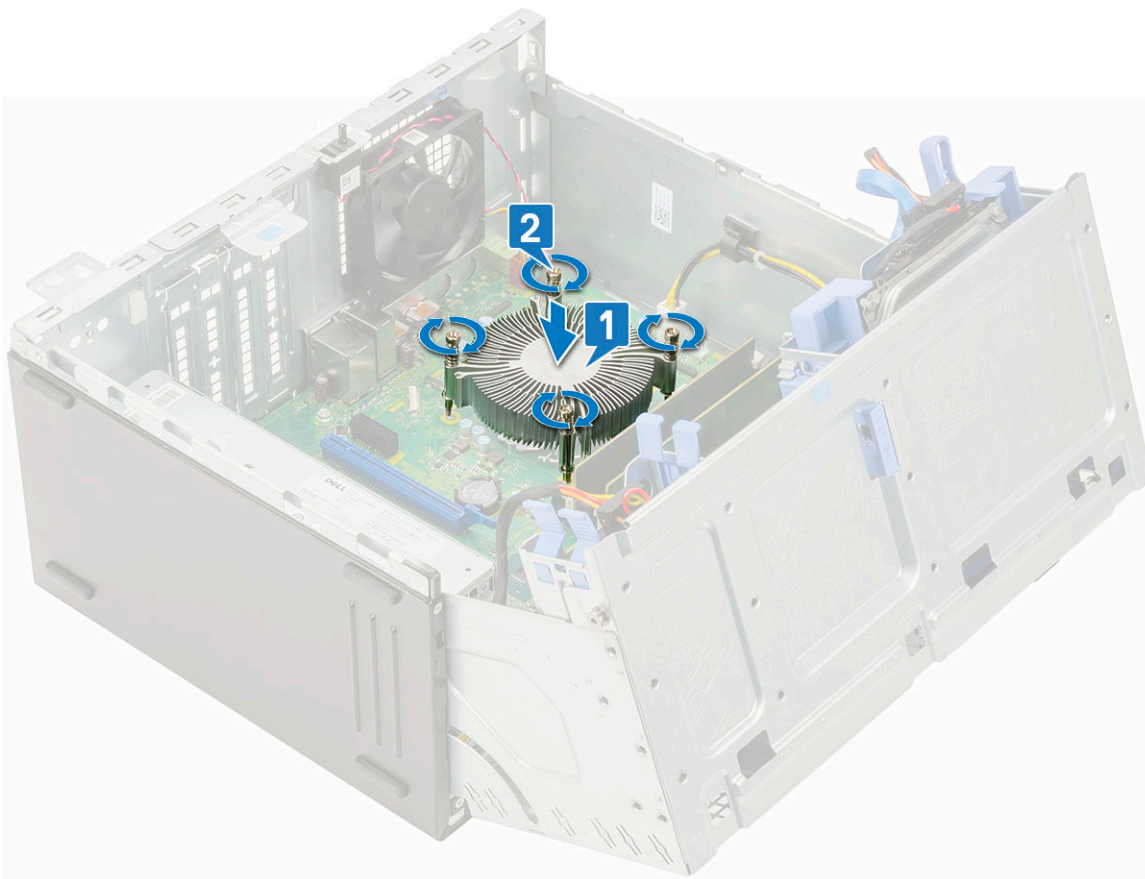


## Sette inn varmeavlederen

1. Juster skruene til varmeavlederen etter skruholderne på hovedkortet, og plasser varmelederen på prosessoren [1].
2. Skru inn festeskrue for å feste varmeavlederen til hovedkortet [2].

### **MERK:**

Fest skruene i nummerrekkefølgen (1,2,3,4) som er avmerket på hovedkortet.



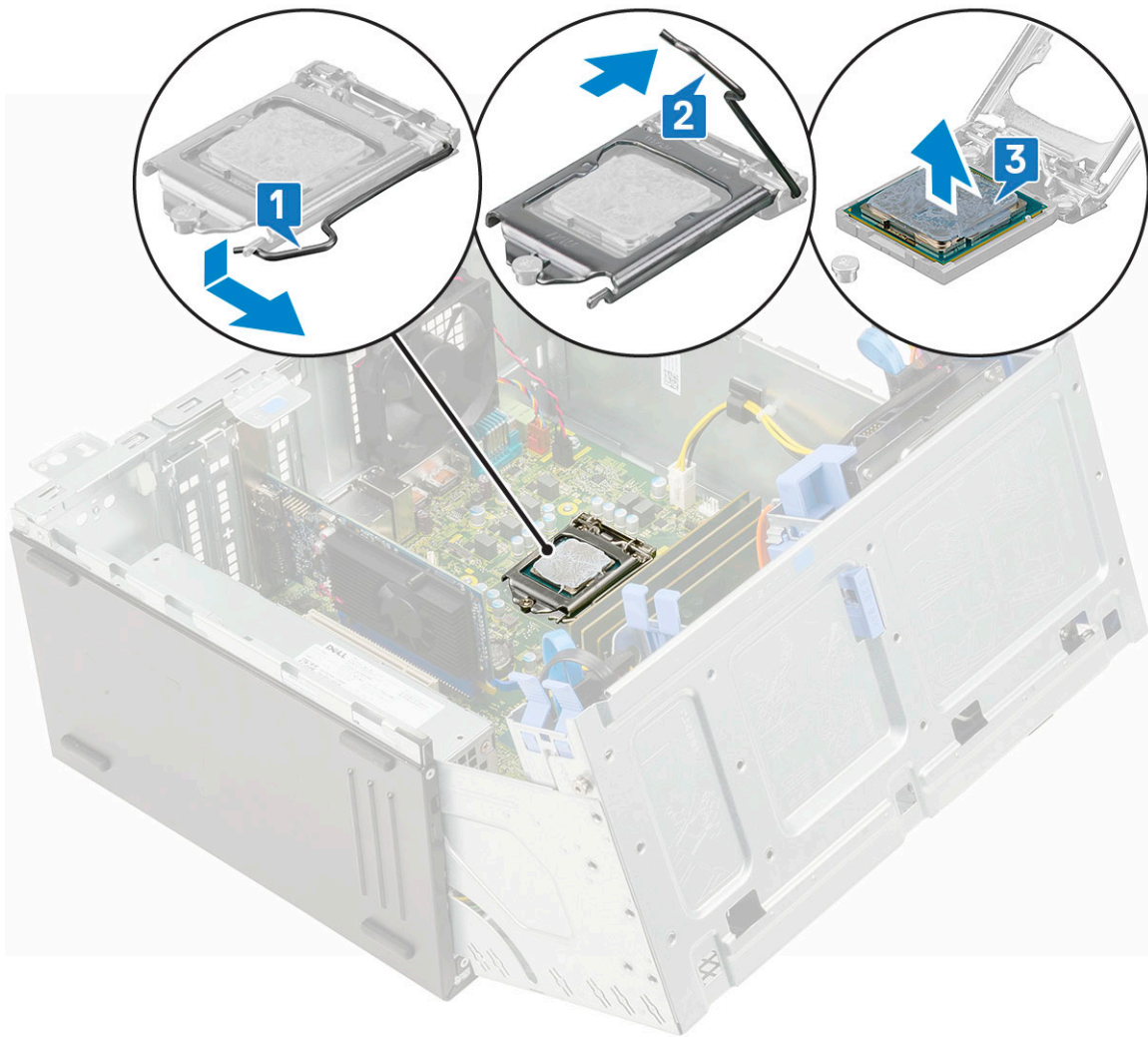
3. Sett inn [varmeavlederviften](#).
4. Lukk [frontpaneldøren](#).
5. Sett på plass:
  - a. [Frontramme](#)
  - b. [Sidedeksel](#)
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Prossessor

### Ta ut prosessoren

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. [Sidedeksel](#)
  - b. [Frontramme](#)
3. Åpne [døren på frontpanelet](#).
4. Ta ut [varmeavlederviften](#).
5. Ta ut [varmeavlederen](#).
6. Slik tar du ut prosessen:
  - a. Løsne på kontaktspaken ved å skyve spaken ned og ut fra under tappen på prosessorlokket [1].
  - b. Løft spaken oppover, og løft prosessorlokket [2].
  - c. Løft prosessoren forsiktig ut av kontakten [3].

**⚠ FORSIKTIG: Du må ikke berøre pinnene på prosessorsokkelen da de er skjøre og kan påføres permanent skade. Vær forsiktig så du ikke bøyer pinnene i prosessorsokkelen når du tar prosessoren ut av sokkelen.**

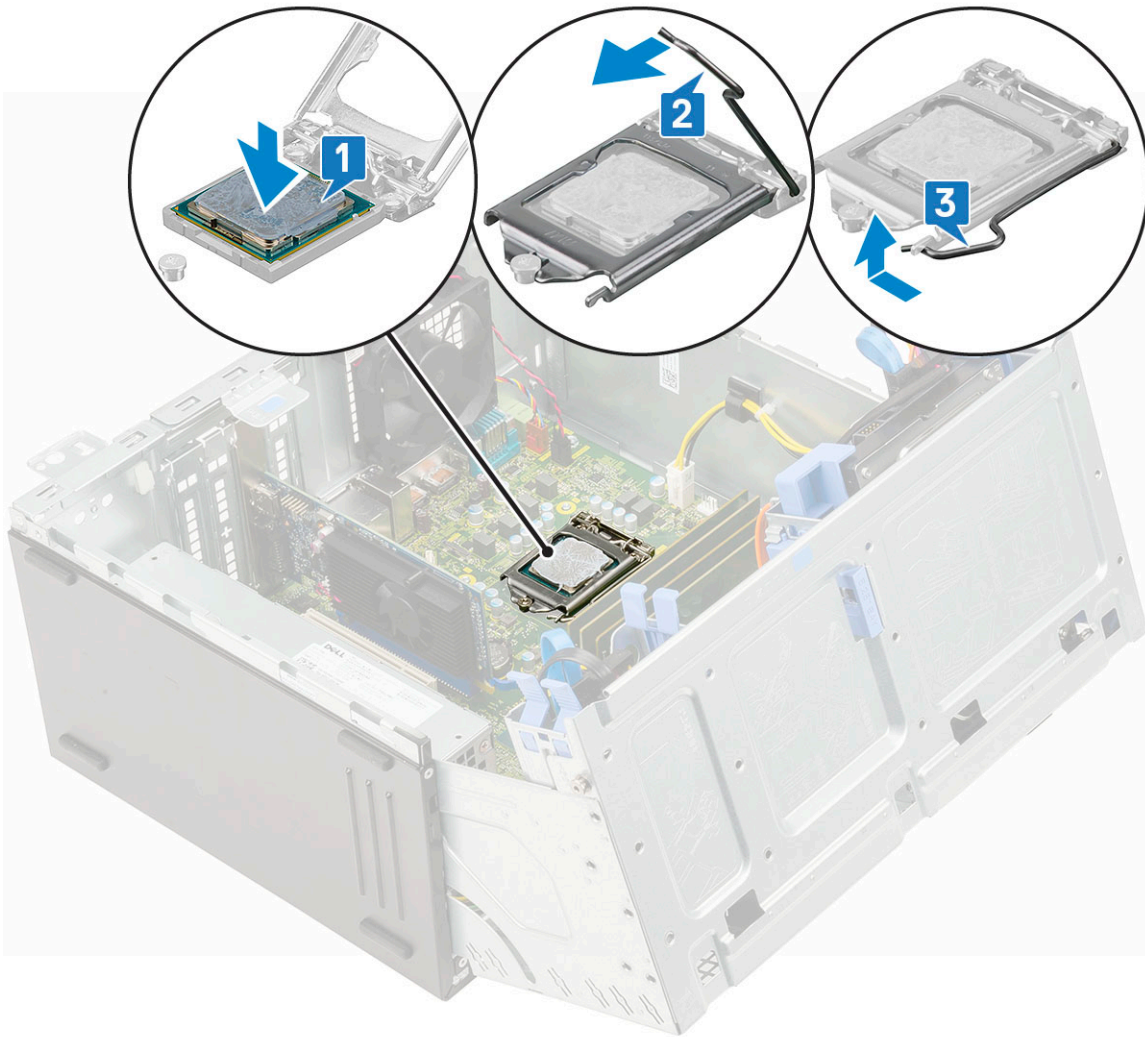


## Sette inn prosessoren

1. Sett prosessoren på sokkelen slik at sporene på prosessoren er justert med sokkeltappene [1].

**⚠ FORSIKTIG:** Du må ikke bruke kraft når du setter i prosessoren. Når prosessoren er korrekt plassert, er det enkelt å få den på plass i sokkelen.

2. Lukk prosessorvernet ved å skyve det under festeskruen [2].
3. Senk sokkelspaken, og skyv den under tapen for å låse den [3].

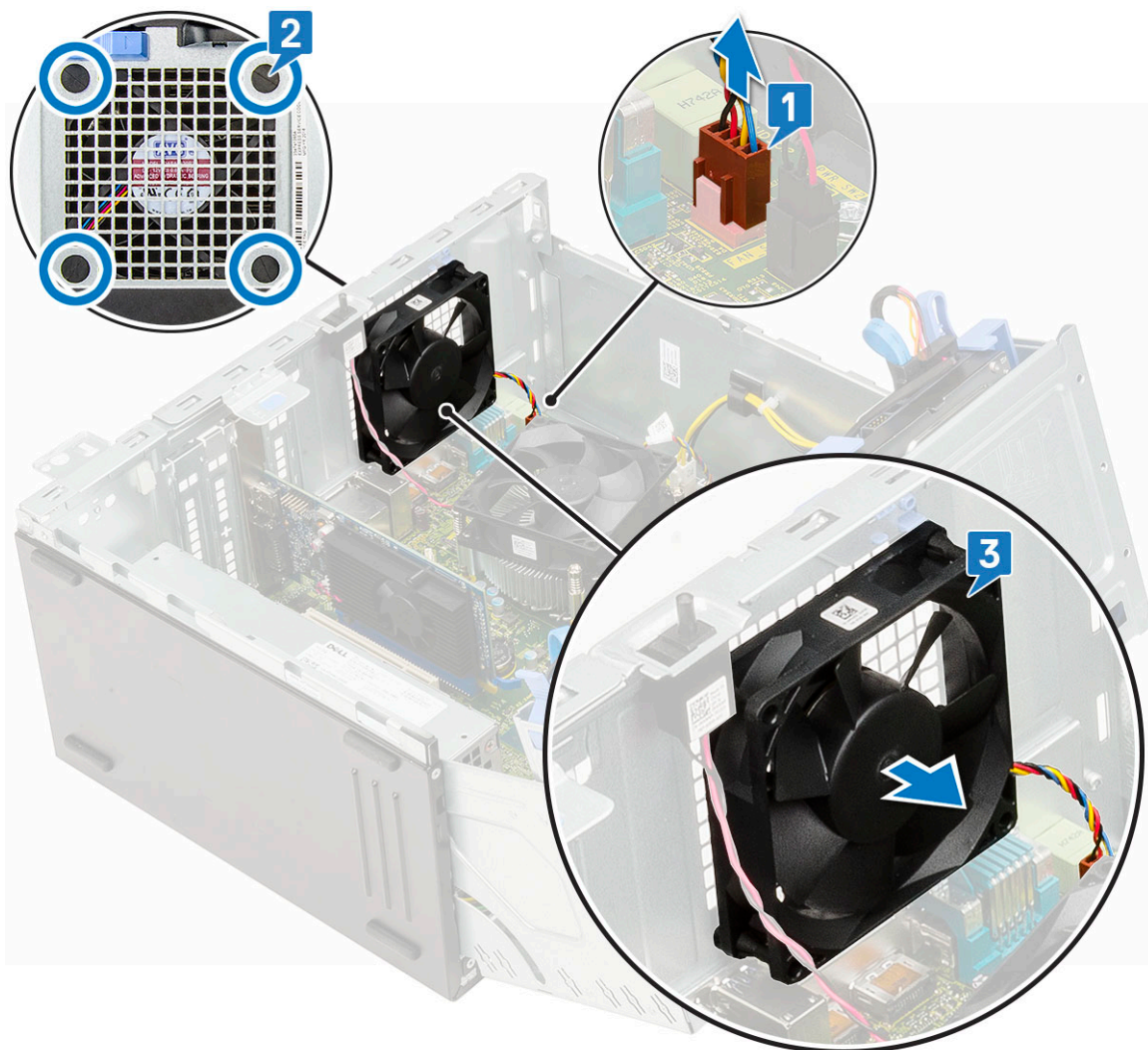


4. Monter [varmeavlederen](#).
5. Sett inn [varmeavlederviften](#).
6. Lukk døren på frontpanelet.
7. Sett på plass:
  - a. [Frontramme](#)
  - b. [Sidedeksel](#)
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

## Systemvifte

### Ta ut systemviften

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av:
  - a. [Sidedeksel](#)
  - b. [Frontramme](#)
  - c. [innbruddsbryter](#)
3. Slik tar du ut systemviften:
  - a. Koble systemvifte-kabelen fra kontakten på hovedkortet [1].
  - b. Strekk maljene for å fjerne gummipinnene som fester viften til datamaskinen [2].
  - c. Skyv systemviften ut av datamaskinen [3].

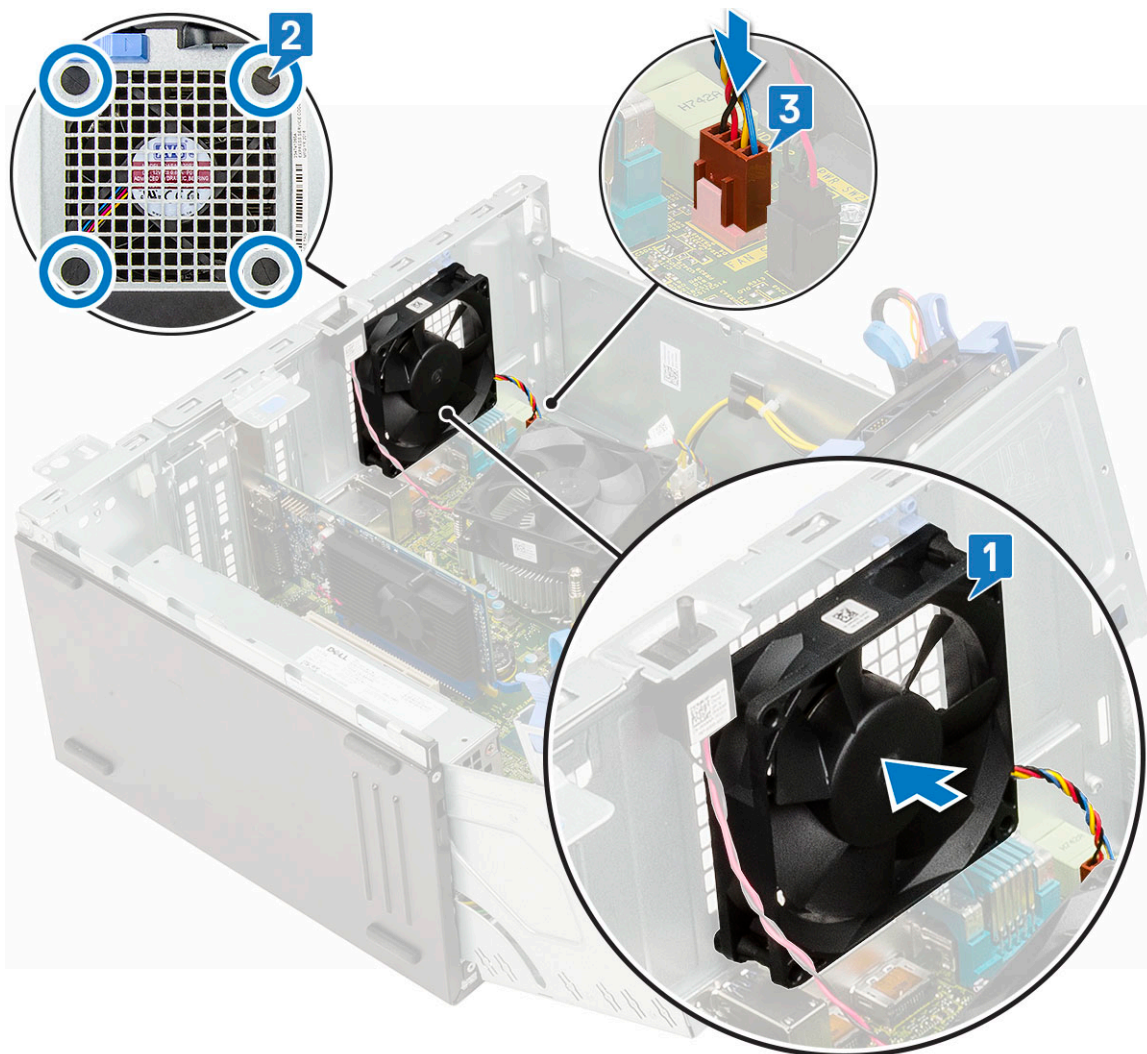


## Sette inn systemviften

1. Sett stroppene inn i sporene på baksiden av datamaskinen.

**i** **MERK:** Monter de nederste to stroppene først.

2. Hold systemviften med kabelen vendt mot bunnen av datamaskinen.
3. Tilpass sporene på systemviften med stroppene på kabinettveggen.
4. Før stroppene gjennom de tilsvarende sporene på systemviften [1].
5. Strekk ut stroppene, og skyv systemviften mot datamaskinen til den låses på plass [2].
6. Koble prosessorviftekabelen til kontakten på hovedkortet [3].



7. Lukk frontpaneldøren.
8. Sett på plass:
  - a. innbruddsbryter
  - b. Frontramme
  - c. Sidedeksel
9. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

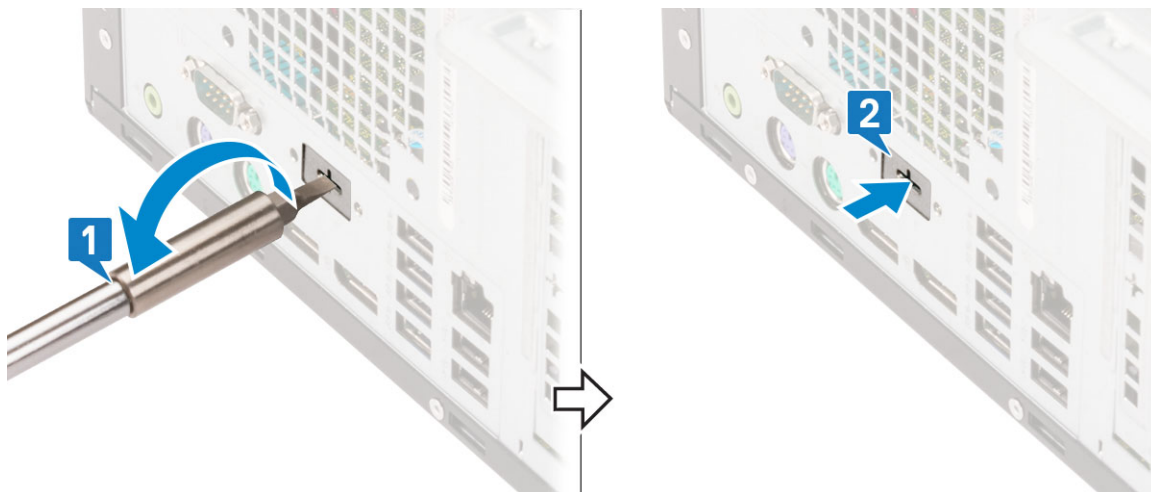
## VGA-modul som ekstrautstyr

### Ta ut ekstra VGA-modul

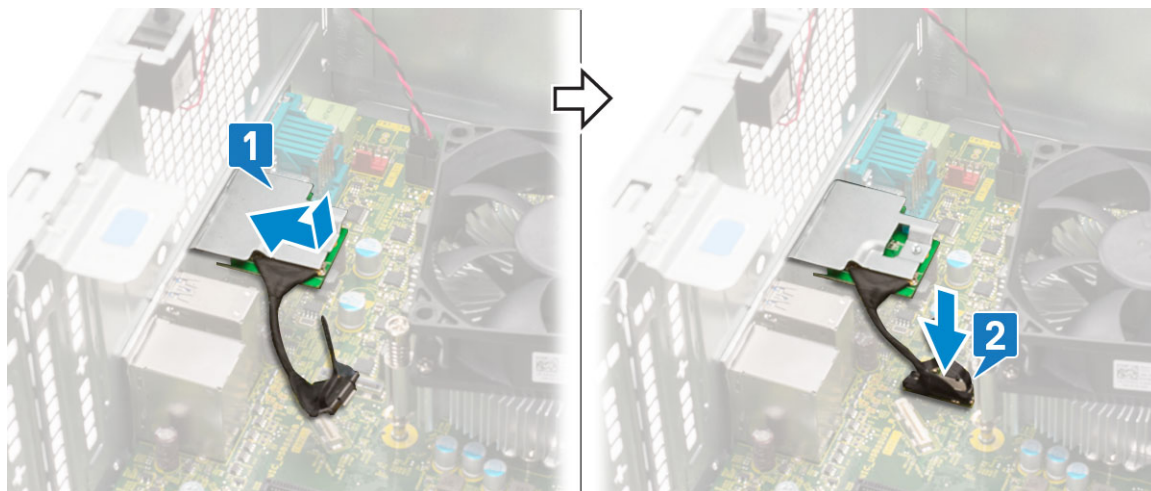
1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Ta ut systemviften.
5. Slik fjerner du ekstra VGA-modul:
  - a. Fjern (M3x3)-skruene som fester den ekstra VGA-modulen til systemet [1].
  - b. Koble VGA-kabelen fra kontakten på hovedkortet.
  - c. Ta ut VGA-modulen fra systemet.

## Sette inn ekstra VGA-modul

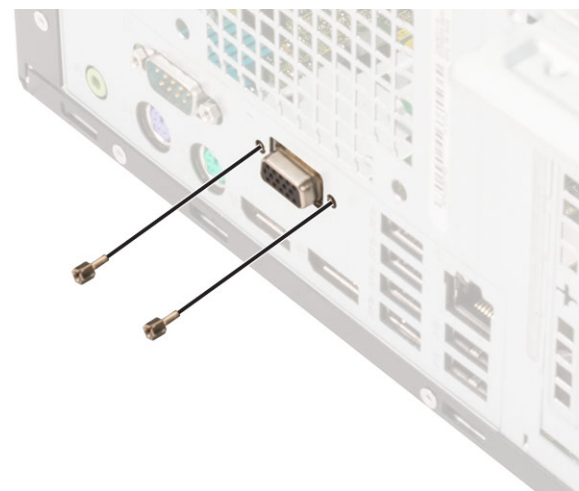
1. For å ta ut metallbrakketten som vist nedenfor, setter du en flat skrutrekker i hullet på brakketten [1], skyver brakketten for å løsne den [2], og deretter løfter du brakketten fra systemet.



2. Sett VGA-modulen inn i sporet fra innsiden av datamaskinen [1] og koble VGA-kabelen til kontakten på hovedkortet [2].



3. Fest (M3x3)-skruene som fester den ekstra VGA-modulen til systemet.



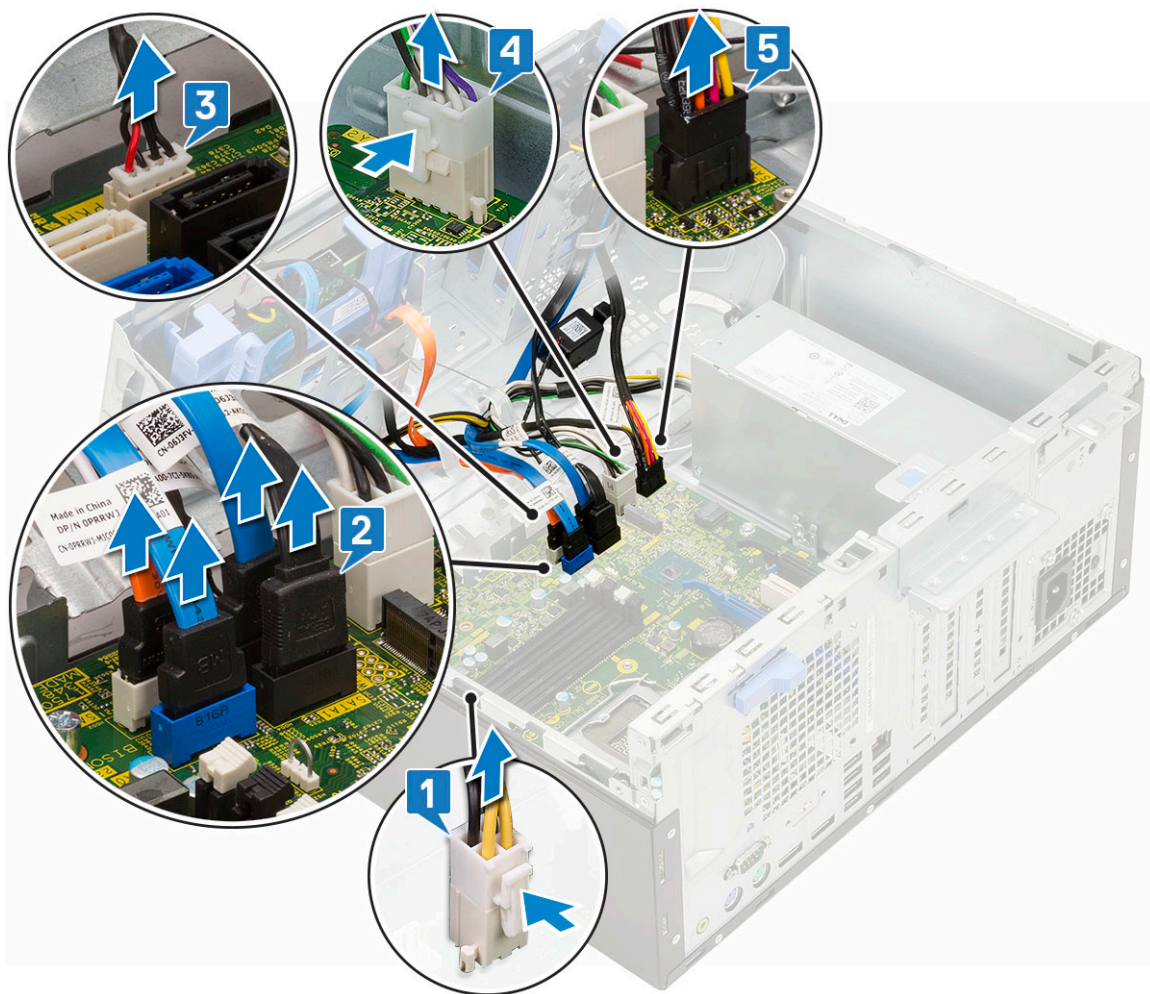
4. Sett inn [systemviften](#).
5. Lukk [frontpaneldøren](#).
6. Sett på plass:

- a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
7. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

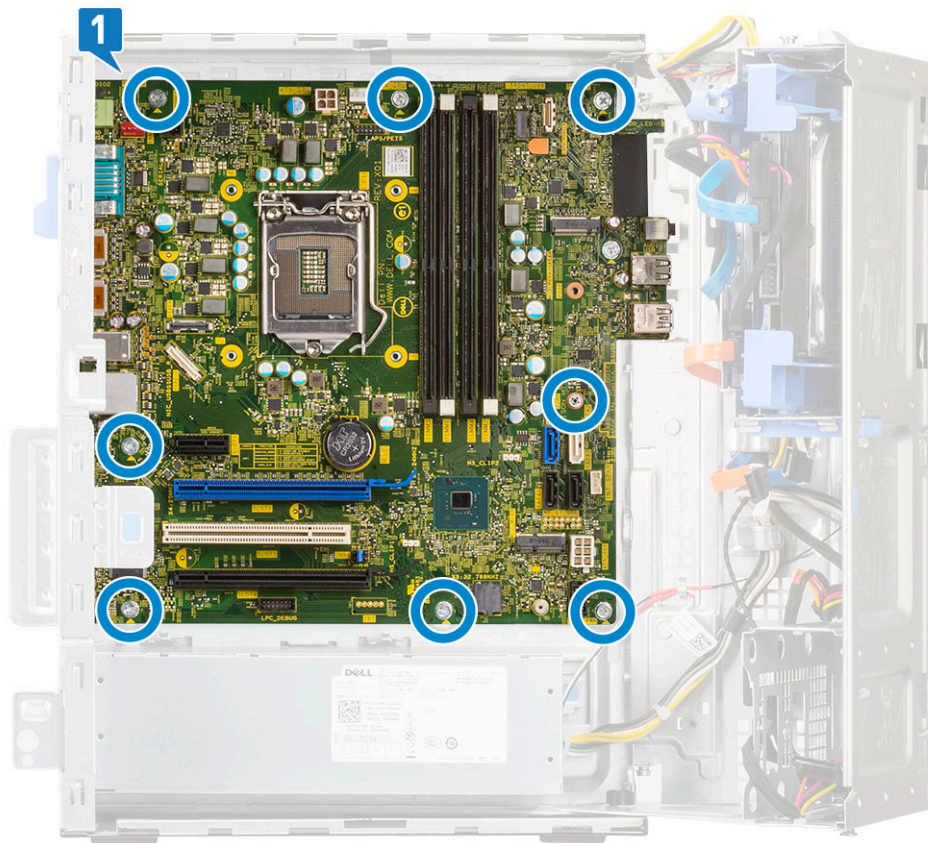
## Hovedkort

### Ta ut hovedkortet

1. Følg prosedyren i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av:
  - a. Sidedeksel
  - b. Frontramme
3. Åpne døren på frontpanelet.
4. Ta av:
  - a. Varmeavledervifte
  - b. Varmeavleder
  - c. Prosessor
  - d. Utvidelseskort
  - e. PCIe SSD
  - f. SD-kortleser
  - g. Minnemodul
5. Koble følgende kabler fra hovedkortet:
  - a. CPU-strøm [1]
  - b. Data på harddisk og optisk stasjon data [2]
  - c. Høytaler [3]
  - d. Systemstrøm [4]
  - e. SATA [5]



6. Slik tar du ut hovedkortet:
  - a. Skru ut skruene som fester hovedkortet til datamaskinen [1].



b. Skyv og løft hovedkortet fra datamaskinen [1, 2].

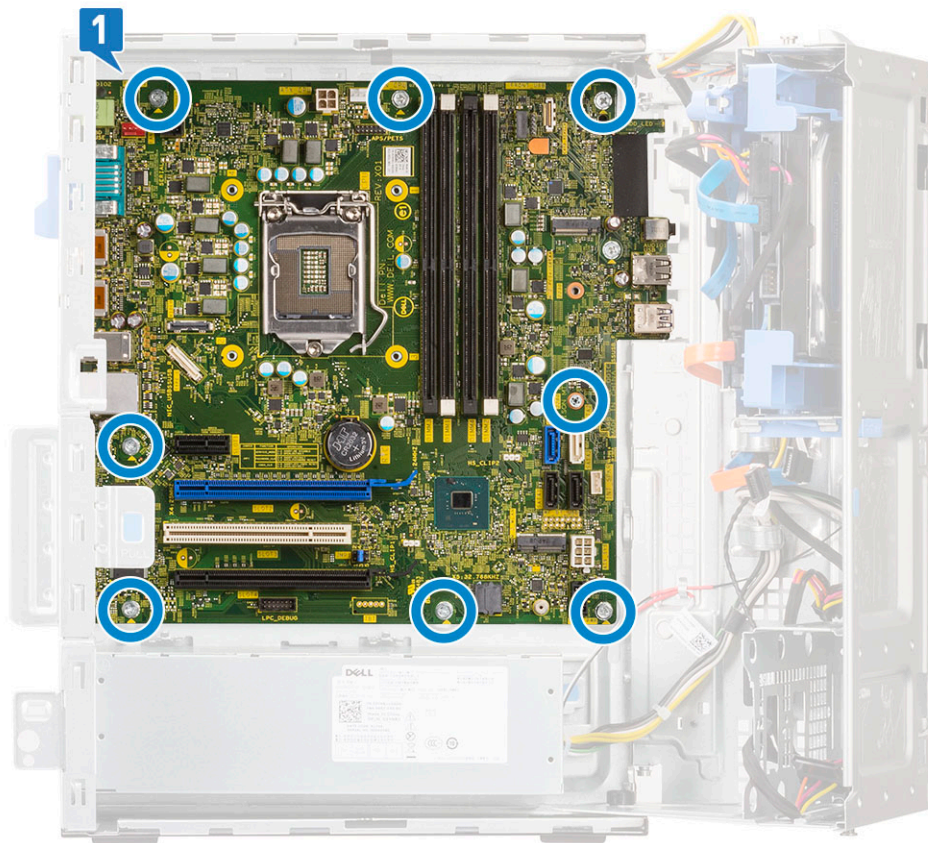


## Sette inn hovedkortet

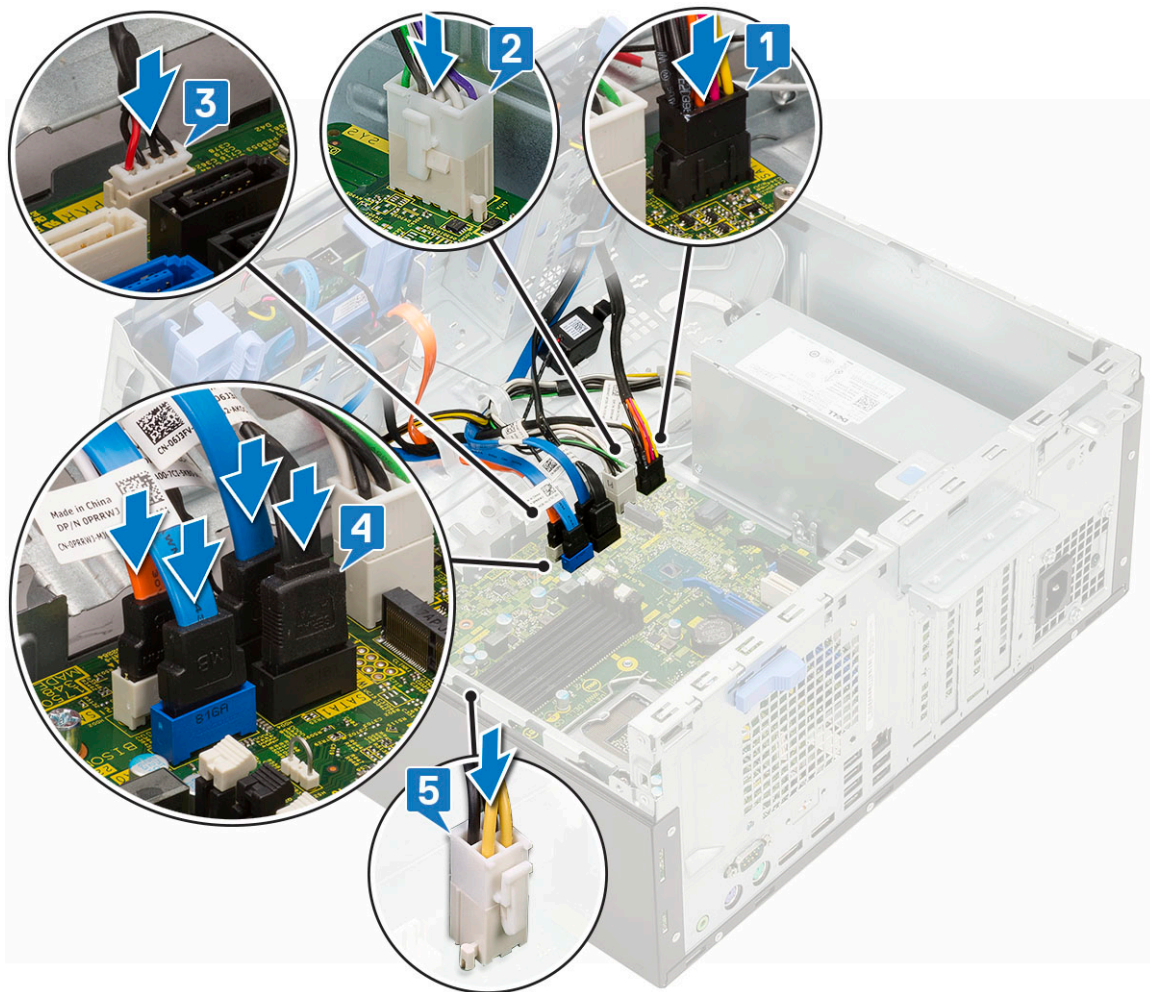
1. Hold hovedkortet i kantene, og juster det mot baksiden av datamaskinen.
2. Senk hovedkortet inn i datamaskinen til kontaktene på baksiden av hovedkortet er justert med sporene på kabinettet og skruehullene på hovedkortet er justert med avstandsholderne på datamaskinen [1, 2].



3. Fest skruene som fester hovedkortet til datamaskinen [1].



4. Før alle kablene gjennom kabelklemmene.
5. Juster kablene med pinnene på kontaktene på hovedkortet, og koble følgende kabler til hovedkortet:
  - a. SATA [1]
  - b. Systemstrøm [2]
  - c. Høytaler [3]
  - d. Data på harddisk og optisk stasjon [4]
  - e. CPU-strøm [5]



6. Sett på plass:
  - a. Minnemodul
  - b. PCIe SSD
  - c. Utvidelseskort
  - d. SD-kortleser
  - e. Prosessor
  - f. Varmeavleder
  - g. Varmeavledervifte
7. Lukk døren på frontpanelet
8. Sett på plass:
  - a. Frontramme
  - b. Sidedeksel
9. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.](#)

## Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

# Feilsøking

## Emner:

- Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnostikk
- Diagnostikk
- Innbygd selvtest for strømforsyningsenhet
- Diagnosefeilmeldinger
- Feilmeldinger for system
- Gjenoppretting av operativsystemet
- Sanntidsklokke – tilbakestilling av RTC
- Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier
- WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

## Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnostikk

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en komplett kontroll av maskinvaren din. EPSA er en del av BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken byr på et sett med valgmuligheter for spesielle enhetsgrupperinger eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

**⚠ FORSIKTIG: Bruk systemdiagnostikk for å teste bare din datamaskin. Ved hjelp av dette programmet sammen med andre datamaskiner kan dette føre til ugyldige resultater eller feilmeldinger.**

**ℹ MERK:** Noen av testene for spesielle enheter krever brukermedvirkning. Kontroller alltid at du er ved datamaskinen når du utfører de diagnostiske testene er utført.

## Kjøre ePSA-diagnostikk

1. Aktiver diagnostisk oppstart ved å bruke en metodene ovenfor
2. Trykk på opp/ned-pilen på oppstartsmenyen én gang for å navigere til ePSA eller diagnostikk, og trykk på <Enter-tasten> for å starte. Fn+PWR blinker når diagnostikkoppstart er valgt på skjermen og starter ePSA/diagnostikk direkte.
3. På oppstartsmenyne må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
4. Trykk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten. De påviste elementene vises i listen og blir testet
5. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene. Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

## For å kjøre en diagnosetest på en bestemt enhet

1. Trykk på Esc og klikk på **Yes (Ja)** for å stoppe diagnostisk test.
2. Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
3. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene.

Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

## Diagnostikk

Datamaskinens POST (Power On Self Test) sikrer at den oppfyller de grunnleggende krav til datamaskin og at maskinvaren fungerer riktig før oppstartsprosessen begynner. Hvis datamaskinen består POST, fortsetter maskinen å starte i normal modus. Men hvis datamaskinen ikke består POST, kan datamaskinen avgi en serie med LED-koder under oppstart. System-LED er integrert på strømknappen.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre og hva de indikerer.

**Tabell 2. LED-strøm – sammendrag**

Gul lampestatus	Hvit lampestatus	Systemtilstand	Merknader
Off (Av)	Off (Av)	S5	
Off (Av)	Blinkende	S3, ingen PWRGD_PS	
Forrige tilstand	Forrige tilstand	S3, ingen PWRGD_PS	Denne oppføringen inneholder mulighet for en forsinkelse fra SLP_S3# aktiv til PWRGD_PS inaktiv.
Blinkende	Off (Av)	S0, ingen PWRGD_PS	
Konstant	Off (Av)	S0, ingen PWRGD_PS, kontodehenting = 0	
Off (Av)	Konstant	S0, ingen PWRGD_PS, kodehenting = 1	Dette angir at BIOS-verten har begynt å utføre og LED-registeret er skrivbart.

**Tabell 3. Gult LED-lys blinker ved feil**

Gul lampestatus	Hvit lampestatus	Systemtilstand	Merknader
2	1	Dårlig MBD	Dårlig MBD – radene A, G, H, og J fra tabell 12.4 for SIO-spesifikasjoner – indikatorer før post [40]
2	2	Dårlig MB, PSU eller kabling	Dårlig MBD, PSU eller PSU-kabling – radene B, C og D for tabell 12.4 SIO-spesifikasjoner [40]
2	3	Dårlig MBD, DIMM-er, eller CPU	Dårlig MBD, DIMM-er eller CPU – radene F og K fra tabell 12.4 for SIO-spesifikasjoner [40]
2	4	Dårlig knappcelle	Dårlig knappcelle – rad M for tabell 12.4 i SIO-spesifikasjoner [40]

**Tabell 4. Tilstander under vert – BIOS-kontroll**

Gul lampestatus	Hvit lampestatus	Systemtilstand	Merknader
2	5	BIOS-tilstand 1	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 0001) ødelagt BIOS.
2	6	BIOS-tilstand 2	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 0010) CPU-konfigurasjon eller CPU-feil.
2	7	BIOS-tilstand 3	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 0011) MEM-

**Tabell 4. Tilstander under vert – BIOS-kontroll (forts.)**

Gul lampestatus	Hvit lampestatus	Systemtilstand	Merknader
			konfigurasjon i prosessen. Aktuelle MEM-moduler er oppdaget, men feilen har oppstått.
3	1	BIOS-tilstand 4	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 0100) kombinerer PCI-enhetskonfigurasjon eller feil med konfigurasjon av videoundersystemer eller feil. BIOS for å eliminere 0101 videokode.
3	2	BIOS-tilstand 5	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 0110) kombinerer lagring og USB-konfigurasjon eller feil. BIOS for å eliminere 0111 USB-kode.
3	3	BIOS-tilstand 6	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 1000) MEM-konfigurasjon, ikke oppdaget minne.
3	4	BIOS-tilstand 7	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 1001) alvorlig feil på moderkort.
3	5	BIOS-tilstand 8	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 1010) MEM-konfigurasjon, inkompatible moduler eller ugyldig konfigurasjon.
3	6	BIOS-tilstand 9	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 1011) kombinerer "Annen førvideoaktivitet og ressurskonfigurasjonskoder. BIOS for å eliminere 1100 kode.
3	7	BIOS-tilstand 10	BIOS POST-kode (gammelt LED-mønster 1110) annen aktivitet før POST, rutine etter videoinitialisering.

## Innbygd selvtest for strømforsyningsenhet

Innbygd selvtest (BIST) hjelper deg med å avgjøre om strømforsyningsenheten fungerer. Hvis du vil kjøre selvtestdiagnostikk på strømforsyningsenheten på en stasjonær eller alt-i-ett-datamaskin, kan du se kunnskapsbaseartikkelen [000125179](https://www.dell.com/support) på [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## Diagnosefeilmeldinger

**Tabell 5. Diagnosefeilmeldinger**

Feilmeldinger	Beskrivelse
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Mulig feil med styreplaten eller den eksterne musen. Kontroller kabeltilkoblingen hvis du bruker eksternt mus. Aktiver alternativet <b>Pointing Device (Pekeenhet)</b> i systemoppsettprogrammet.

**Tabell 5. Diagnosefeilmeldinger (forts.)**

<b>Feilmeldinger</b>	<b>Beskrivelse</b>
BAD COMMAND OR FILE NAME	Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Feil med det primære hurtigminnet som er innebygd i mikroprosessoren. <b>Kontakt Dell</b>
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Den optiske stasjonen reagerer ikke på kommandoer fra datamaskinen.
DATA ERROR	Harddisken kan ikke lese dataene.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Én eller flere minnemoduler kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
DRIVE NOT READY	Operasjonen krever at det er en harddisk i sporet før den kan fortsette. Installer en harddisk i harddisksporet.
ERROR READING PCMCIA CARD	Datamaskinen kan ikke identifisere ExpressCard. Sett i kortet på nytt, eller prøv et annet kort.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Minnemengden som er registrert i det ikke-flyktige minnet (NVRAM), samsvarer ikke med minnemodulen som er installert i datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Hvis feilen oppstår igjen, <b>kan du kontakte Dell</b>
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Filen du prøver å kopiere er for stor for disken, eller disken er full. Prøv å kopiere filen til en annen disk eller bruk en disk med større kapasitet.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < >   -	Ikke bruk disse tegnene i filnavn.
GATE A20 FAILURE	En minnemodul kan være løs. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
GENERAL FAILURE	Operativsystemet kan ikke fullføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon. For eksempel: <i>Printer out of paper. Take the appropriate action.</i> (Skriver tom for papir. Følg opp på hensiktsmessig måte.)
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Datamaskinen kan ikke identifisere stasjonstypen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Kjør <b>Hard Disk Drive (Harddiskstasjon)</b> -testene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør <b>Hard Disk Drive (Harddiskstasjon)</b> -testene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør <b>Hard Disk Drive (Harddiskstasjon)</b> -testene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Harddisken kan være defekt. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av

**Tabell 5. Diagnosefeilmeldinger (forts.)**

Feilmeldinger	Beskrivelse
	datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør <b>Hard Disk Drive (Harddiskstasjon)</b> -testene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operativsystemet prøver å starte opp til ikke-oppstartbare medier, for eksempel en optisk stasjon. Sett inn oppstartbare medier.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informasjonen for systemkonfigurasjon samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Meldingen vises mest sannsynlig etter at en minnemodul er installert. Korrigjer de aktuelle alternativene i systemkonfigurasjonsprogrammet.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør <b>Keyboard Controller (Tastaturkontroller)</b> -testen i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør <b>Keyboard Controller (Tastaturkontroller)</b> -testen i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør <b>Keyboard Controller (Tastaturkontroller)</b> -testen i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller taster under oppstartsrutinen. Kjør <b>Stuck Key (Tast som sitter fast)</b> -testen i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect kan ikke verifisere Digital Rights Management (DRM)-restriksjonene til filen. Filen kan derfor ikke spilles av.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre og operativsystemet, et annet program eller et verktøy. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder, og slå den deretter på igjen. Kjør programmet igjen. Se dokumentasjonen for programvaren hvis feilmeldingen fremdeles vises.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstarts-enheten, må du kontrollere at stasjonen er installert, sitter i på riktig måte og er partisjonert som en oppstarts-enhet.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operativsystemet kan være skadet, ta <b>kontakt med Dell</b> .
NO TIMER TICK INTERRUPT	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør <b>System Set (Systeminnstilling)</b> -testene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .

**Tabell 5. Diagnosefeilmeldinger (forts.)**

Feilmeldinger	Beskrivelse
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Det er for mange åpne programmer. Lukk alle vinduer og åpne programmet du ønsker å bruke.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstaller operativsystemet. Hvis du ikke kan løse problemet, <b>ta kontakt med Dell.</b>
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Feil med alternativ ROM. <b>Kontakt Dell.</b>
SECTOR NOT FOUND	Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en ødelagt sektor eller korrupt FAT (File Allocation Table) på harddisken. Kjør feilsjekkingsverktøyet i Windows, for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Se <b>Windows Help and Support (Hjelp og støtte i Windows)</b> for anvisninger (klikk på <b>Start &gt; Help and Support (Hjelp og støtte)</b> ). Hvis det er flere ødelagte sektorer, bør du sikkerhetskopiere data (hvis det er mulig) og deretter formatere harddisken.
SEEK ERROR	Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.
SHUTDOWN FAILURE	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør <b>System Set (Systeminnstilling)</b> -testene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> . Hvis meldingen vises på nytt, <b>ta kontakt med Dell.</b>
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Systemets konfigurasjonsinnstillinger er korrupt. Koble datamaskinen til nettstrøm, for å lade batteriet. Hvis problemet ikke løses, kan du prøve å gjenopprette data ved å åpne programmet for systemoppsett og deretter avslutte programmet umiddelbart. Hvis meldingen vises på nytt, <b>ta kontakt med Dell.</b>
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Reservebatteriet som støtter systemets konfigurasjonsinnstillinger, må kanskje lades opp. Koble datamaskinen til nettstrøm, for å lade batteriet. Hvis du ikke kan løse problemet, <b>ta kontakt med Dell.</b>
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Klokkeslettet eller datoen som er lagret i systemkonfigurasjonsprogrammet, samsvarer ikke med systemklokken. Korrigjer innstillingene for alternativene <b>Date and Time (Dato og klokkeslett)</b> .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør <b>System Set (Systeminnstilling)</b> -testene i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Tastaturkontrolleren kan være ødelagt, eller en minnemodul kan være løs. Kjør <b>System Memory (Systemminne)</b> -testene og <b>Keyboard Controller (Tastaturkontroller)</b> -testen i <b>Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)</b> eller <b>ta kontakt med Dell.</b>
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Sett en plate inn i stasjonen og prøv igjen.

## Feilmeldinger for system

**Tabell 6. Feilmeldinger for system**

Systemmelding	Beskrivelse
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen.
CMOS checksum error	RTC er tilbakestilt, <b>BIOS-oppsett</b> standard er lastet inn.
CPU fan failure	CPU-viften er defekt.

**Tabell 6. Feilmeldinger for system (forts.)**

Systemmelding	Beskrivelse
System fan failure	Systemviften er defekt.
Hard-disk drive failure	Mulig svikt på harddisken under POST.
Keyboard failure	Feil med tastatur eller løs kabel. Feil med tastaturet eller løs kabel. Hvis problemet ikke blir løst av å sette inn kabelen på nytt, må tastaturet skiftes ut.
No boot device available	Ingen oppstartbar partisjon på harddisken, harddiskkabelen er løs eller ingen oppstartbar enhet eksisterer. <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.</li><li>• Gå til systemkonfigurasjonen og kontroller at oppstartssekvensinformasjonen er korrekt.</li></ul>
No timer tick interrupt	Mulig feil med en brikke på hovedkortet eller hovedkortfeil.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T-feil, mulig harddiskfeil.

## Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.


Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows-operativsystemet. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dell-nettstedet for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se *Brukerveiledning for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist* på [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist**.

## Sanntidsklokke – tilbakestilling av RTC

Med tilbakestillingsfunksjonen for sanntidsklokken (RTC) kan du eller serviceteknikeren gjenopprette de nylig lanserte modellene av Dell Latitude- og Precision-systemene fra situasjoner i **No POST/No Boot/No Power**. Du kan bare starte tilbakestilling av RTC på systemet fra avslått tilstand hvis det er koblet til vekselstrøm. Trykk og hold inne av/på-knappen i 25 sekunder. Tilbakestilling av RTC på systemet gjennomføres etter at du har sluppet strømknappen.

 **MERK:** Hvis vekselstrøm kobles fra systemet under prosessen, eller at strømknappen holdes nede lenger enn 40 sekunder, avbrytes tilbakestillingsprosessen for RTC.

Tilbakestilling av RTC tilbakestiller BIOS til standardinnstillingene, opphever tildeling av Intel vPro og tilbakestiller dato og klokkeslett i systemet. Følgende elementer påvirkes ikke av tilbakestilling av RTC:

- Service-ID
- Gjenstandsmerke
- Eierskaps-ID
- Administrasjonspassord
- Systempassord
- HDD-passord

- Viktige databaser
- Systemlogger

**i** **MERK:** vPro-kontoen og passordet for IT-administratoren for systemet blir ikke klargjort. Systemet må fullføre oppsett- og konfigurasjonsprosessen på nytt for å koble den til vPro-serveren på nytt.

Elementene nedenfor kan enten tilbakestilles eller ikke basert på utvalget av de tilpassede BIOS-innstillingene:

- Oppstartsliste
- Aktiver alternativ for eldre ROM-er
- Aktiver sikker oppstart
- Tillat nedgradering av BIOS

## Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier

Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell foreslår flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier i Dell Windows](#).

## WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:


**i** **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsethet for modem/ruter.

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

**Emner:**

- [Kontakte Dell](#)

## Kontakte Dell

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg ønsket tjenestetype eller kundestøttetype basert på de behovene du har.