

# الطراز OptiPlex 7060 البرجي

## دليل الخدمة



## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

**ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

**تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

**تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

# جدول المحتويات

6	فصل 1: العمل على الكمبيوتر الخاص بك
6	تعليمات السلامة
6	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك — Windows 10
7	قبل العمل داخل الكمبيوتر
7	بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك
8	فصل 2: التكنولوجيا والمكونات
8	DDR4
9	مميزات USB
11	USB النوع C
11	مزايا منفذ DisplayPort مقارنةً بمنفذ USB من النوع C
11	HDMI 2.0
13	فصل 3: الفك وإعادة التركيب
13	الغطاء الجانبي
13	إزالة الغطاء الجانبي
14	تركيب الغطاء الجانبي
15	الإطار الأمامي
15	إزالة الإطار الأمامي
16	تركيب الإطار الأمامي
17	باب اللوحة الأمامية
17	فتح باب اللوحة الأمامية
17	إغلاق باب اللوحة الأمامية
18	هيكل محرك أقراص ثابتة مقاس 3.5 بوصات
18	إزالة مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصات
19	تركيب مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصات
21	محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصات
22	مجموعة محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة
22	إزالة مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة
22	تركيب مجموعة محرك الأقراص مقاس 2.5 بوصة
23	محرك أقراص ثابتة 2.5 بوصة
24	محرك الأقراص الضوئية
24	إزالة محرك الأقراص الضوئية
26	تركيب محرك الأقراص الضوئية
28	M.2 PCIe SSD
28	إزالة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) من نوع M.2
29	تركيب محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مواد صلبة (SSD) من نوع M.2
30	قارئ بطاقة SD
30	إزالة قارئ بطاقة SD
31	تركيب قارئ بطاقة SD
32	وحدة الذاكرة
32	إزالة وحدة الذاكرة
33	تركيب وحدة الذاكرة
34	بطاقة التوسيع

34	إزالة بطاقة توسيع PCIe
35	تركيب بطاقة توسيع PCIe
36	وحدة الإمداد بالتيار
36	إزالة وحدة الإمداد بالتيار أو PSU
38	تركيب وحدة الإمداد بالتيار أو PSU
40	مفتاح أداة اكتشاف التطفل
40	إزالة مفتاح أداة اكتشاف التطفل
41	تركيب مفتاح أداة اكتشاف التطفل
42	زر التشغيل
42	إزالة زر التشغيل
43	تركيب زر الطاقة
45	مكبر الصوت
45	إزالة مكبر الصوت
46	تركيب مكبر الصوت
47	البطارية الخلية المصغرة
47	إزالة البطارية الخلية المصغرة
48	تركيب البطارية الخلية المصغرة
49	مروحة المشتت الحراري
49	إزالة مروحة المشتت الحراري
50	تركيب مروحة المشتت الحراري
51	المشتت الحراري
51	إزالة المشتت الحراري
52	تركيب المشتت الحراري
53	المعالج
53	إزالة المعالج
54	تركيب المعالج
55	مروحة النظام
55	إزالة مروحة النظام
56	تركيب مروحة النظام
57	وحدة VGA الاختيارية
57	إزالة وحدة VGA الاختيارية
58	تركيب وحدة VGA الاختيارية
59	لوحة النظام
59	إزالة لوحة النظام
62	تركيب لوحة النظام

#### 65 ..... فصل 4: برامج التشغيل والتنزيلات

#### 66 ..... فصل 5: استكشاف الأخطاء وإصلاحها

66	تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA)
66	تشغيل تشخيصات ePSA (تقييم النظام المحسن لما قبل التمهيد)
67	التشخيصات
68	الاختبار الذاتي المضمن لوحدة الإمداد بالتيار
68	رسائل الأخطاء التشخيصية
71	رسائل أخطاء النظام
71	استرداد نظام التشغيل
71	إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي—RTC
72	وسائط النسخ الاحتياطي وخيارات الاسترداد
72	دورة تشغيل شبكة WiFi

73	..... فصل 6: الحصول على المساعدة
73	..... الاتصال بشركة Dell

# العمل على الكمبيوتر الخاص بك

## الموضوعات:

- تعليمات السلامة
- إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك — Windows 10
- قبل العمل داخل الكمبيوتر
- بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

## تعليمات السلامة

استعن بتوجيهات السلامة التالية لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من أي تلف محتمل وضمان سلامتك الشخصية. وما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كل إجراء من الإجراءات المضمنة في هذا المستند توفر الشروط التالية:

- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
- يمكن استبدال أحد المكونات أو - في حالة شرائه بصورة منفصلة - تركيبه من خلال اتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

**ملاحظة:** قم بفصل جميع مصادر الطاقة قبل فتح غطاء الكمبيوتر أو اللوحات. بعد الانتهاء من العمل داخل جهاز الكمبيوتر، أعد وضع جميع الأغطية واللوحات والمسامير اللولبية قبل التوصيل بمصدر التيار الكهربائي.

**ملاحظة:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance)

**تنبيه:** العديد من الإصلاحات لا يمكن القيام بها إلا بواسطة فني خدمة معتمد. يجب عليك استكشاف الأخطاء وإصلاحها وإجراء عمليات إصلاح بسيطة فقط كما هو مصرح به في وثائق المنتج الخاص بك، أو حسب توجيهات الخدمة عبر الإنترنت أو الهاتف وفريق الدعم. فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطيه الضمان. يرجى قراءة إرشادات السلامة المرفقة مع المنتج واتباعها.

**تنبيه:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر في الوقت نفسه.

**تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق التوصيل الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.

**تنبيه:** عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبها من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصلات مزودة بالسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط السنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل أن تقوم بتوصيل الكابل.

**ملاحظة:** قد تظهر ألوان الكمبيوتر الخاص بك وبعض المكونات المحددة بشكل مختلف عما هو مبيّن في هذا المستند.

## إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك — Windows 10

**تنبيه:** لتجنب فقد البيانات، قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وأغلقها وقم بإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إزالة الغطاء الجانبي.



1. انقر أو اضغط على رمز

2. انقر أو اضغط على رمز ثم انقر أو اضغط على **Shut down (إيقاف التشغيل)**.

**ملاحظة:** تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وكل الأجهزة المتصلة به. في حالة عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 6 ثوانٍ تقريباً لإيقاف تشغيلها.

## قبل العمل داخل الكمبيوتر

لتجنب إتلاف جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الخطوات التالية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية لجهاز الكمبيوتر.

1. تأكد من اتباعك تعليمات السلامة.
  2. تأكد أن سطح العمل مسطح ونظيف لوقاية غطاء جهاز الكمبيوتر من التعرض للخدوش.
  3. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
  4. افصل كل كابلات الشبكة عن جهاز الكمبيوتر.
- ⚠ تنبيه:** لفصل كابل الشبكة، قم أولاً بفصل الكابل عن جهاز الكمبيوتر، ثم افصله عن الجهاز المتصل بالشبكة.
5. افصل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
  6. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل أثناء فصل الكمبيوتر لعزل لوحة النظام أرضياً.
- ⓘ ملاحظة:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر في الوقت نفسه.

## بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

بعد إكمال أي إجراء بديل، تأكد من توصيل أي أجهزة خارجية، وبطاقات، وكبلات قبل تشغيل الكمبيوتر.

1. قم بتوصيل أي كابلات هاتف أو شبكة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- ⚠ تنبيه:** لتوصيل كابل شبكة، قم بتوصيل الكابل بجهاز الشبكة أولاً ثم قم بتوصيله بجهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وجميع الأجهزة المتصلة بالمنافذ الكهربائية الخاصة بها.
  3. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
  4. إذا تطلب الأمر، فتحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل تشخيصات ePSA.

## التكنولوجيا والمكونات

يتناول هذا الفصل التكنولوجيا والمكونات المتوفرة في النظام.  
**الموضوعات:**

- DDR4
- ميزات USB
- USB النوع C
- مزايا منفذ DisplayPort مقارنةً بمنفذ USB من النوع C
- HDMI 2.0

### DDR4

تُعد ذاكرة DDR4 (معدل نقل البيانات المزدوج من الجيل الرابع) بمثابة ذاكرة فائقة السرعة تأتي خلفًا لتقنيتي DDR2 و DDR3 وهي تسمح بسعة تصل إلى 512 جيجابايت، بالمقارنة بالسعة القصوى لـ DDR3 البالغة 128 جيجابايت لكل DIMM. يتم إعداد ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية المتزامنة مع DDR4 بشكل مختلف عن SDRAM و DDR على حدٍ سواء لمنع المستخدم من تركيب النوع الخاطئ من الذاكرة في النظام.

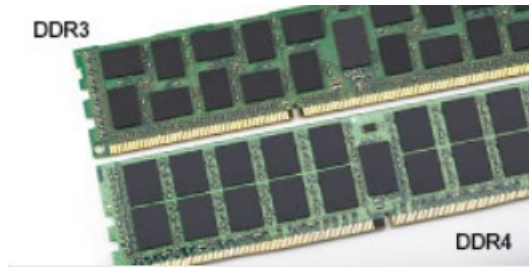
تحتاج DDR4 إلى 20 بالمتة على الأقل أو مجرد 1.2 فولت، مقارنةً بوحدة DDR3 التي تتطلب 1.5 فولت من التيار الكهربائي للعمل. تدعم DDR4 أيضًا وضعًا جديدًا لإيقاف التشغيل العميق يسمح لجهاز المضيف بالدخول إلى وضع الاستعداد دون الحاجة إلى تحديث ذاكرته. ومن المتوقع أن يعمل وضع إيقاف التشغيل العميق على تقليل استهلاك الطاقة في وضع الاستعداد بنسبة تتراوح من 40 إلى 50 بالمئة.

### تفاصيل DDR4

هناك فروق طفيفة بين وحدتي الذاكرة DDR3 و DDR4، كما هو مبين أدناه.

الفرق في الحزّ الرئيسي

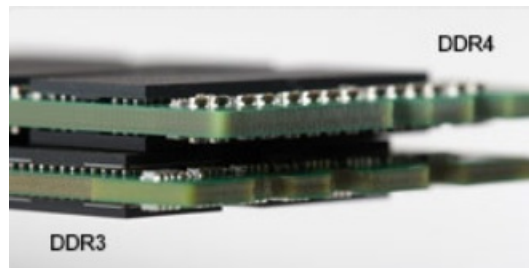
يوجد الحزّ الرئيسي على وحدة DDR4 في موقع مختلف عن وجوده على وحدة DDR3. ويوجد كلا الحزّين على حافة الإدخال، غير أن موقع الحزّ على وحدة DDR4 يختلف اختلافًا طفيفًا، وذلك لمنع تركيب الوحدة في لوحة أو نظام أساسي غير متوافق.



شكل 1. الفرق في الحزّ

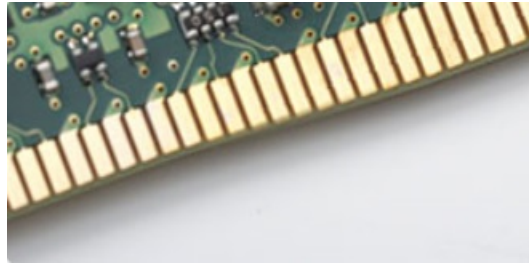
زيادة السُمك

تتسم وحدات DDR4 بأنها أقل سُمكًا عن DDR3 إلى حدٍ ما، وذلك لاستيعاب المزيد من طبقات الإشارة.



شكل 2. الفرق في السُمك

تتميز وحدات DDR4 بحافة منحنية للمساعدة في الإدخال وتقليل الضغط على لوحة الدائرة المطبوعة (PCB) أثناء تركيب الذاكرة.



شكل 3. الحافة المنحنية

## أخطاء الذاكرة

تعرض أخطاء الذاكرة على النظام رمز فشل ON-FLASH-FLASH أو ON-FLASH-ON الجديد. إذا فشلت جميع وحدات الذاكرة، فلن يتم تشغيل شاشة LCD. يمكنك إجراء عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها للتعرف على الخطأ في الذاكرة المحتمل عن طريق تجربة وحدات ذاكرة جيدة معروفة في موصلات الذاكرة بالجزء السفلي من النظام أو أسفل لوحة المفاتيح، كما هو الحال في بعض الأنظمة المحمولة.

## مميزات USB

تم طرح الناقل التسلسلي العالمي، أو USB، في عام 1996. وقد قام بتبسيط الاتصال بشكل كبير بين أجهزة الكمبيوتر المضيفة والأجهزة الطرفية مثل أجهزة الماوس ولوحات المفاتيح ومحركات الأقراص الخارجية والطابعات.

دعنا نلق نظرة سريعة على تطور USB بالإشارة إلى الجدول أدناه.

### جدول 1. تطور USB

النوع	معدل نقل البيانات	الفئة	سنة الإصدار
منفذ USB 3.0/USB 3.1	5 جيجابت/ث	سرعة فائقة	2010
USB 2.0	480 ميجابت/ث	سرعة عالية	2000
USB 3.1 من الجيل الثاني	10 جيجابت/ث	سرعة فائقة	2013

## منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول (USB فائقة السرعة)

لعدة سنوات، أثبتت USB 2.0 بقوة أنها الواجهة الفعلية المتطابقة مع المعايير في عالم أجهزة الكمبيوتر حيث تم توفيرها في حوالي 6 مليارات من الأجهزة المبيعة؛ وفي الواقع تزداد الحاجة إلى مزيد من السرعة بتزايد متطلبات أجهزة الحوسبة الأسرع وعرض النطاق الترددي الفائق. وأخيرًا تلبية USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول متطلبات العملاء من خلال توفيرها سرعة أكبر بمعدل 10 مرات مقارنة بالجيل السابق لها من الناحية النظرية. باختصار، تتمثل الميزات المتوفرة في منفذ USB 3.1 من الجيل الأول فيما يلي:

- معدلات نقل أعلى (ما يصل إلى 5 جيجابت في الثانية)
- زيادة الحد الأقصى لطاقة الناقل وزيادة سحب تيار الجهاز لكي يستوعب الأجهزة التي تحتاج إلى الطاقة بشكل أفضل
- خصائص جديدة لإدارة الطاقة
- عمليات نقل بيانات مزدوجة الاتجاه كاملة ودعم أنواع النقل الجديدة
- توافق USB 2.0 مع الإصدارات السابقة
- الموصلات والكابلات الجديدة

تغطي الموضوعات التالية بعض الأسئلة الأكثر شيوعًا بشأن منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول.

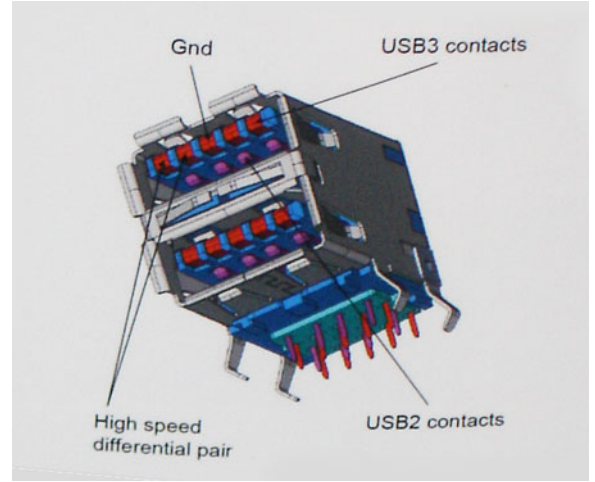


## السرعة

حاليًا، يتوفر 3 أوضاع سرعة يتم تحديدها وفقًا لأحدث مواصفات منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول. وهي تتمثل في Super-Speed و Hi-Speed و Full-Speed. يتمتع وضع SuperSpeed الجديد بمعدل نقل يبلغ 4.8 جيجابايت/ث. وعلى الرغم من أن المواصفات تحتفظ بوضع Hi-Speed و Full-Speed USB، الذي يعرف بشكل شائع بـ USB 2.0 و 1.1 على التوالي، لا تزال الأوضاع الأبطأ تعمل بسرعة 480 ميجابايت/ث و 12 ميجابايت/ث على التوالي، كما يتم الاحتفاظ بها للحفاظ على التوافق مع الإصدارات الأقدم.

يحقق منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول أداءً أعلى بكثير من خلال التغييرات الفنية أدناه:

- ناقل مادي إضافي تتم إضافته بالتوازي مع ناقل USB 2.0 الحالي (ارجع إلى الصورة أدناه).
- كان لمنفذ USB 2.0 سابقًا أربعة أسلاك (التيار، والأرضي، وزوج من البيانات التفاضلية)؛ ويضيف منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول أربعة أسلاك إضافية لزوجين من الإشارات التفاضلية (الاستقبال والإرسال) لكي يصل الإجمالي إلى ثمانية وصلات في الموصلات والكبلات.
- يستخدم منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول واجهة بيانات ثنائية الاتجاه، بدلاً من التوزيع نصف المزدوج لمنفذ USB 2.0. وهذا يُقَدِّم زيادة بمعدل 10 أضعاف فيما يتعلق بعرض النطاق الترددي النظري.



نظرًا لتزايد المتطلبات المتعلقة بعمليات نقل البيانات اليوم من خلال محتوى الفيديو فائق الدقة وأجهزة التخزين بسعة التيرا بايت والكاميرات الرقمية بدقة فائقة بوحدات الميجابايت، إلخ، قد لا تكون USB 2.0 سريعة بما فيه الكفاية. وعلاوةً على ذلك، لا يمكن أن تأتي وصلة USB 2.0 بسعة معالجة قصوى نظرية تبلغ 480 ميجابايت/ث تقريبًا، مما يتيح نقل البيانات بمعدل 320 ميجابايت/ث (40 ميجابايت/ث) تقريبًا — الحد الأقصى الفعلي. وبالمثل، لن تحقق وصلات منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول مطلقًا 4.8 جيجابايت في الثانية. ومن المحتمل أن نحصل على سرعة قصوى فعلية تبلغ 400 ميجابايت/ث مقابل نفقات إضافية. فيما يتعلق بهذه السرعة، يتميز منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول بأنه أفضل من منفذ USB 2.0 بمعدل 10 أضعاف.

## التطبيقات

يفتح منفذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول ممرات ويوفر حيزًا كبيرًا للأجهزة لتقديم تجربة كلية مثلى. نظرًا لأن فيديو USB كان جيدًا نوعًا ما سابقًا (من الدقة القصوى وزمن الوصول ومنظور ضغط الفيديو)، من السهل تخيل أنه مع عرض النطاق الترددي المتاح الأكبر بمعدل يتراوح من 5 إلى 10 أضعاف، ينبغي أن تعمل حلول الفيديو USB بشكل أفضل. يتطلب DVI أحادي الوصلة سعة معالجة تبلغ 2 جيجابايت/ث تقريبًا. نظرًا لأن السرعة البالغة 480 ميجابايت/ث كانت محدودة، تكون السرعة البالغة 5 جيجابايت/ث واعدة. بفضل السرعة الواعدة البالغة 4.8 جيجابايت/ث، سيتطابق المعيار مع بعض المنتجات التي لم تكن تمثل سابقًا وحدة USB، مثل أنظمة التخزين RAID الخارجية.

فيما يلي بعض منتجات SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول المتاحة.

- محركات الأقراص الثابتة الخارجية لأجهزة الكمبيوتر المكتبية والمستخدم عبر منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول
- محركات الأقراص الثابتة المحمولة المستخدمة عبر منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول
- وحدات إرساء ومهايئات محركات الأقراص المستخدمة عبر منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول
- محركات الفلاش وأجهزة القراءة المستخدمة عبر منافذ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 من الجيل الأول
- محركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة المستخدمة عبر منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول
- وحدات التحكم RAID عبر منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول
- محركات أقراص الوسائط الضوئية
- أجهزة الوسائط المتعددة
- أجهزة الاتصال بالشبكة
- البطاقات ولوحات الوصل المزودة بمهايئ عبر منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول

## التوافق

تتمثل الأخبار السارة في أن منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول تم التخطيط لها بعناية منذ البداية لمناسبة منفذ USB 2.0 تمامًا. أولاً وقبل كل شيء، مع تحديد منافذ USB 3.0/USB 3.1 للتوصيلات المادية الجديدة ومن ثم الكبلات الجديدة للاستفادة من إمكانية السرعة الأعلى التي يتميز بها البروتوكول الجديد، يحافظ الموصل على شكله المستطيل نفسه

المزود بأربع وصلات تماس USB 2.0 في الموقع نفسه المعروف من قبل. توجد خمس توصيلات جديدة لنقل البيانات المرسله واستلامها بشكل مستقل في كبلات منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول وتتلامس فقط عند توصيلها بوصلة SuperSpeed USB مناسبة.

سيوفر نظام التشغيل Windows 8/10 الدعم الأصلي لوحدة التحكم في منافذ USB 3.1 من الجيل الأول. وهذا مقارنةً بالإصدارات السابقة من نظام التشغيل Windows، والتي ما زالت تحتاج إلى برامج تشغيل منفصلة لوحدة التحكم في منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول.

أعلنت شركة Microsoft أن نظام التشغيل Windows 7 يوفر الدعم لمنفذ USB 3.1 من الجيل الأول، ربما ليس في إصدارها الحالي، ولكن في حزمة خدمة تالية أو تحديث تالي لها. وليس من الوارد التسليم بأن الإصدار الناجح لدعم منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول في نظام التشغيل Windows 7 يعيقه تراجع في مستوى دعم ميزة SuperSpeed إلى نظام التشغيل Vista. أكدت شركة Microsoft ذلك خلال تصريحها بأن معظم شركائها متفقين على ضرورة أن يدعم نظام التشغيل Vista منافذ USB 3.0/USB 3.1 من الجيل الأول أيضًا.

## USB النوع C

يُعد موصل USB من النوع C موصلًا ماديًا جديدًا بالغ الصغر. يمكن للموصل نفسه دعم معايير USB جديدة متنوعة رائعة مثل USB 3.1 وتزويد التيار عبر موصل USB (يُعرف اختصارًا بـ USB PD).

### وضع بديل

يُعد موصل USB من النوع C معيارًا جديدًا للموصل الصغير للغاية. إذ يبلغ حجمه ثلث حجم مقبس USB قديم من النوع A. وهذا معيار واحد للموصل يجب أن يتمكن كل جهاز من استخدامه. يمكن لمنافذ USB من النوع C دعم مجموعة متنوعة من البروتوكولات المختلفة باستخدام "أوضاع بديلة"، مما يتيح لك مهايئات يمكنها إنشاء اتصال عبر منفذ HDMI أو منفذ VGA أو منفذ DisplayPort أو أنواع أخرى من التوصيلات الناشئة من منفذ USB هذا الوحيد.

### تزويد التيار عبر موصل USB

ترتبط مواصفات USB PD أيضًا ارتباطًا وثيقًا بموصل USB من النوع C. إذ غالبًا ما تستخدم الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر اللوحية وغيرها من الأجهزة المحمولة حاليًا اتصال USB للشحن. ويوفر اتصال USB 2.0 ما يصل إلى 2.5 وات من الطاقة - وهي قدرة كفيلاً بشحن الهاتف، ويقتصر الأمر على ذلك فقط. قد يتطلب الكمبيوتر المحمول قدرة تصل إلى 60 وات، على سبيل المثال. وتعمل مواصفات تزويد تيار USB على زيادة سعة تزويد التيار هذه إلى 100 وات. فهو تزويد ثنائي الاتجاه، بحيث يمكن للجهاز إرسال التيار أو تلقيه. كما يمكن نقل هذا التيار في الوقت نفسه الذي يرسل خلاله الجهاز البيانات عبر الاتصال.

ويمكن أن يكشف ذلك عن جميع كابلات الشحن الخاصة بالكمبيوتر المحمول، مع كل ما يتعلق بالشحن عبر اتصال USB قياسي. يمكنك شحن الكمبيوتر المحمول من إحدى مجموعات البطاريات المحمولة التي تشحن منها الهواتف الذكية وغيرها من الأجهزة المحمولة في الوقت الحاضر. يمكنك توصيل الكمبيوتر المحمول بشاشة خارجية موصلة بكابل تيار، وسوف تشحن تلك الشاشة الخارجية الكمبيوتر المحمول عند استخدامه كشاشة خارجية - كل ذلك عبر وصلة USB واحدة صغيرة من النوع C. لاستخدام هذا الخيار، يجب أن يدعم الجهاز والكابل تزويد تيار USB. إذ لا يعني بالضرورة توفر اتصال USB من النوع C أنهما يدعمان هذه الخاصية.

### منفذ USB من النوع C ومنفذ USB 3.1

USB 3.1 هو معيار USB جديد. يبلغ عرض النطاق الترددي لمنفذ USB 3.1 نظريًا 5 جيجابت في الثانية مماثلًا لمنفذ USB 3.1 من الجيل الأول، في حين يبلغ عرض النطاق الترددي لمنفذ USB 3.1 من الجيل الثاني 10 جيجابت في الثانية. وتمثل تلك القيمة ضعف عرض النطاق الترددي، بمعدل السرعة نفسه المتوفر في موصل Thunderbolt من الجيل الأول. موصل USB من النوع C ليس مماثلًا لموصل USB 3.1، فموصل USB من النوع C ليس سوى شكل من أشكال الموصلات، وتتمثل التقنية الأساسية في USB 2 أو USB 3.0. في الواقع، يستخدم الكمبيوتر اللوحي الفئة N1 بنظام التشغيل Android من Nokia موصل USB من النوع C، ويندرج تحته موصل USB 2.0 - وليس USB 3.0. ومع ذلك، ترتبط هذه التقنيات ارتباطًا وثيقًا به.

## مزايا منفذ DisplayPort مقارنةً بمنفذ USB من النوع C

- أداء متكامل للصوت/الفيديو (A/V) عبر منفذ DisplayPort (بدقة تصل إلى 4K بسرعة 60 هرتز)
- مقبس وكابل قابلان للاستخدام في اتجاهين
- توافق مع الإصدارات القديمة لمنفذي VGA وDVI المزودين بمهايئات
- نقل البيانات عبر منفذ USB (3.1) بتقنية SuperSpeed
- يدعم منفذ HDMI 2.0a ويتوافق مع الإصدارات القديمة السابقة

## HDMI 2.0

يعرض هذا الموضوع منفذ HDMI 2.0 وميزاته وخصائصه.

تُعد HDMI (واجهة الوسائط المتعددة عالية الدقة) بمثابة واجهة صوت/فيديو رقمية بالكامل وغير مضغوطة وتدعم المعايير الصناعية. توفر HDMI واجهة بين أي مصدر صوت/فيديو رقمي متوافق، مثل مشغل DVD أو مستقبل A/V وشاشة صوت و/أو فيديو رقمية متوافقة، مثل التلفزيون الرقمي (DTV). التطبيقات المقصودة لأجهزة التلفزيون التي تدعم HDMI

ومشغلات DVD. تتمثل الميزة الرئيسية في شروط تصغير الكبل وحماية المحتوى. تدعم HDMI تنسيق الفيديو القياسي أو المحسن أو عالي الدقة، بالإضافة إلى الصوت الرقمي متعدد القنوات على كبل أحادي.

## مميزات منفذ HDMI 2.0

- **قناة HDMI Ethernet** - تضيف الاتصال الشبكي عالي السرعة برباط HDMI، مما يسمح للمستخدمين بالانتفاع الكامل بالأجهزة الممكنة ببروتوكول الإنترنت (IP) بدون كابل Ethernet منفصل
- **قناة إرجاع الصوت** - تسمح لتلفاز متصل بـHDMI مزود بموالف مدمج بإرسال البيانات الصوتية "المنقلة إلى الخادم" إلى نظام صوتي محيط، مما يقضي على الحاجة إلى كابل صوتي منفصل
- **3D** - يعرف بروتوكولات الإدخال/الإخراج لتنسيقات الفيديو ثلاثية الأبعاد (3D) الرئيسية، ويمهد الطريق للألعاب ثلاثية الأبعاد (3D) الحقيقية وتطبيقات المسرح المنزلي ثلاثي الأبعاد (3D)
- **نوع المحتوى** - إرسال الإشارات في الوقت الفعلي لأنواع المحتوى بين الشاشة وأجهزة المصدر، مما يمكن جهاز التلفاز من تحسين إعدادات الصورة بناء على نوع المحتوى
- **مساحات الألوان الإضافية** - تضيف الدعم لطرز الألوان الإضافية المستخدمة في التصوير الرقمي ورسومات جهاز الكمبيوتر.
- **دعم 4 كيلو بايت** - يمكن درجات دقة الفيديو إلى أكثر من 1080 بكسل، مما يدعم شاشات الجيل التالي التي سوف تنافس أنظمة السينما الرقمية المستخدمة في العديد من سينمات الأفلام التجارية
- **موصل HDMI المصغر** - موصل جديد وأصغر للهواتف والأجهزة المحمولة الأخرى، يدعم درجات دقة الفيديو حتى 1080 بكسل
- **نظام الاتصال ذاتي الحركة** - كابلات وموصلات جديدة لأنظمة الفيديو ذاتية الحركة، مصممة للوفاء بالمتطلبات الفريدة لبيئة عمل المحرك مع توفير جودة عالية الوضوح (HD) حقيقية

## مميزات HDMI

- HDMI عالية الجودة تحول المقاطع الصوتية ومقاطع الفيديو الرقمية غير المضغوطة لضمان أعلى جودة ووضوح للصورة.
- توفر HDMI ذات التكلفة المنخفضة جودة الواجهة الرقمية ووظيفتها مع دعم تنسيقات الفيديو غير المضغوطة بطريقة بسيطة وغير مكلفة
- تدعم HDMI الصوتية تنسيقات صوتية متعددة بدءاً من الاستريو القياسي وحتى الصوت المحيطي متعدد القنوات.
- تقوم HDMI بدمج مقاطع الفيديو والمقاطع الصوتية متعددة القنوات في كابل واحد، مما يقلل التكلفة، والتعقيد، وتشابك الكابلات المتعددة المستخدمة حالياً في الأنظمة الصوتية/المرئية
- تدعم HDMI الاتصال بين مصدر الفيديو (مثل مشغل DVD) وDTV، مما يمكن وظيفة جديدة

## الفك وإعادة التركيب

### الموضوعات:

- الغطاء الجانبي
- الإطار الأمامي
- باب اللوحة الأمامية
- هيكل محرك أقراص ثابتة مقاس 3.5 بوصات
- مجموعة محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة
- محرك الأقراص الضوئية
- M.2 PCIe SSD
- قارئ بطاقة SD
- وحدة الذاكرة
- بطاقة التوسيع
- وحدة الإمداد بالتيار
- مفتاح أداة اكتشاف التطفل
- زر التشغيل
- مكبر الصوت
- البطارية الخلية المصغرة
- مروحة المشتت الحرارة
- المشتت الحرارة
- المعالج
- مروحة النظام
- وحدة VGA الاختيارية
- لوحة النظام

## الغطاء الجانبي

### إزالة الغطاء الجانبي

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. لإزالة الغطاء:
  - a. قم بإزاحة مزلاج التحرير لتحرير الغطاء من النظام [1].
  - b. أرح الغطاء باتجاه الجزء الخلفي من النظام وارفعه من النظام [2].



## تركيب الغطاء الجانبي

1. لتركيب الغطاء الجانبي:
  - a. يعمل مزلاج التحرير على قفل الغطاء الجانبي بالنظام تلقائياً [2].

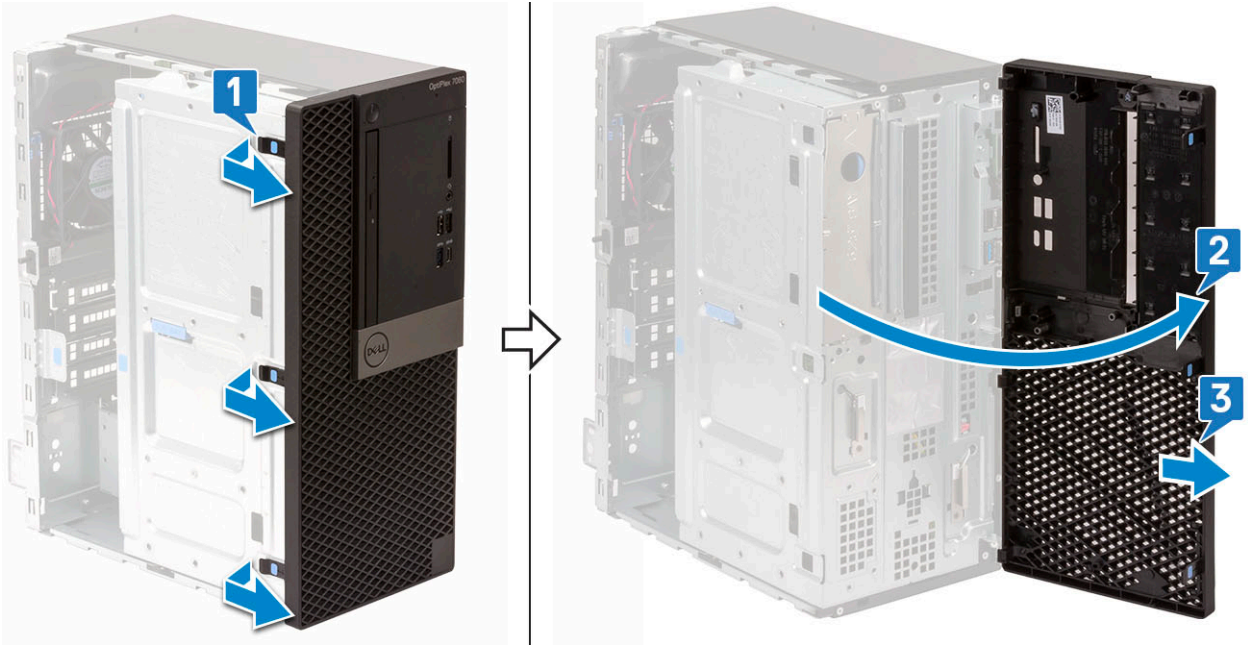


2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## الإطار الأمامي

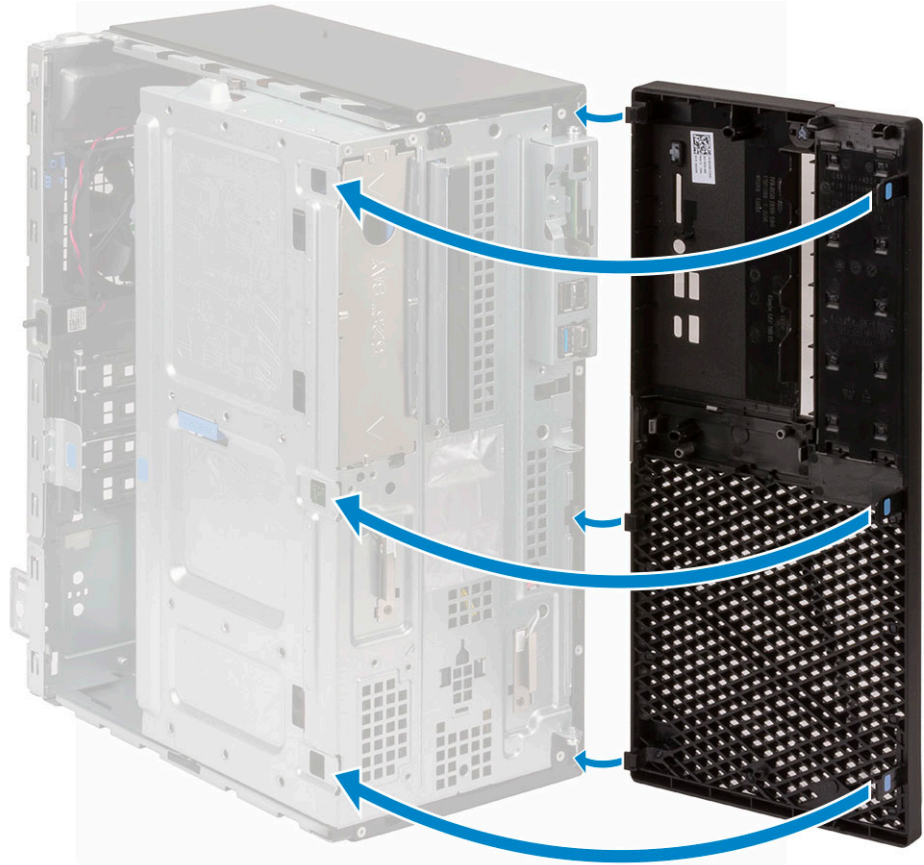
### إزالة الإطار الأمامي

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة الغطاء الجانبي.
3. لإزالة الإطار الأمامي:
  - a. ارفع مشابك الاحتجاز لتحرير الإطار الأمامي من النظام [1].
  - b. قم بتدوير الإطار الأمامي بعيدًا عن الكمبيوتر [2] واسحب لتحرير الخطاطيف الموجودة في الإطار الأمامي من فتحات اللوحة الأمامية [3].



## تركيب الإطار الأمامي

1. لتركيب إطار التثبيت الأمامي:
  - a. ضع الإطار لمحاذاة حوامل الألسنة مع الفتحات الموجودة على هيكل النظام.
  - b. اضغط على الإطار حتى تستقر الألسنة في مكانها.



2. قم بتركيب الغطاء الجانبي.
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## باب اللوحة الأمامية

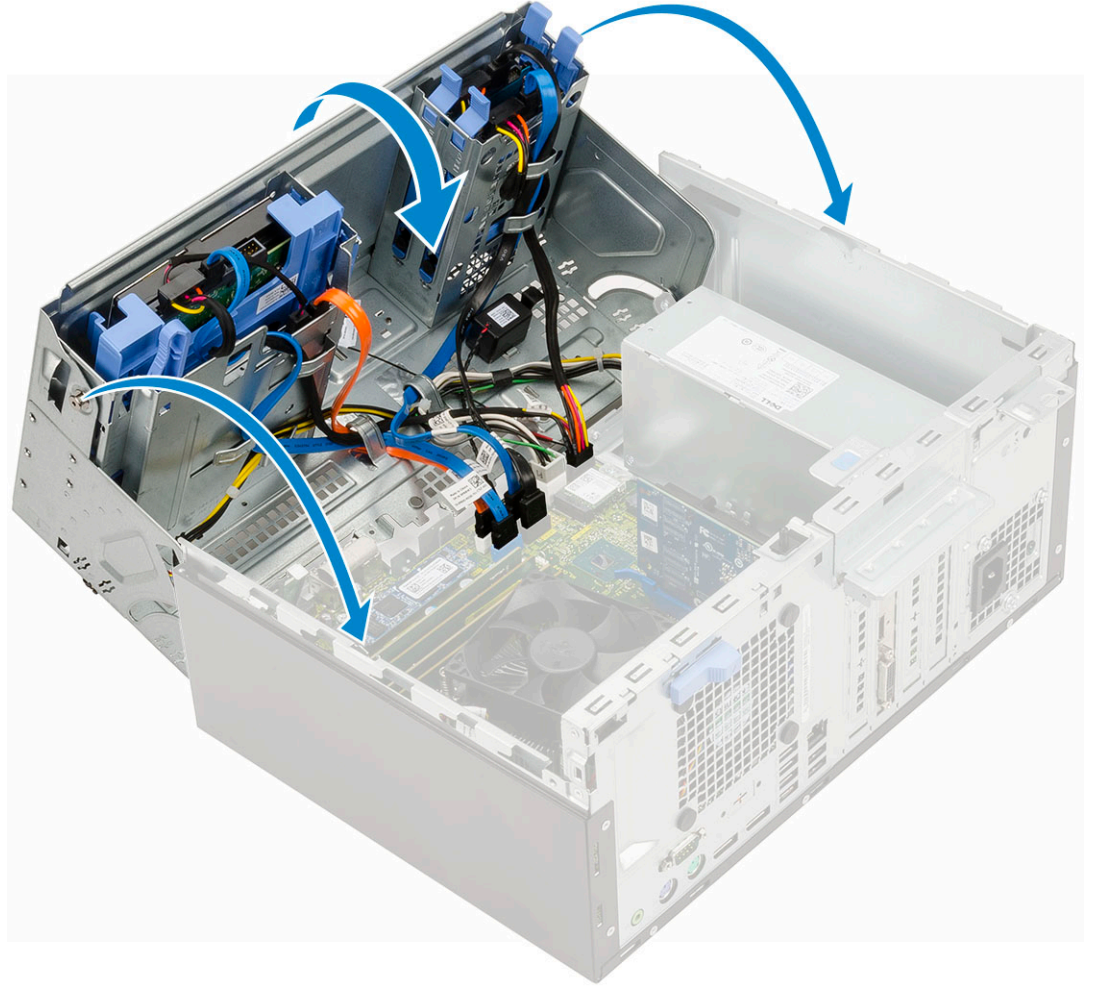
### فتح باب اللوحة الأمامية

1. اتبع الإجراءات الواردة في قِبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. اسحب باب اللوحة الأمامية لفتحه.



### إغلاق باب اللوحة الأمامية

1. أدر باب اللوحة الأمامية برفق لغلاقه.

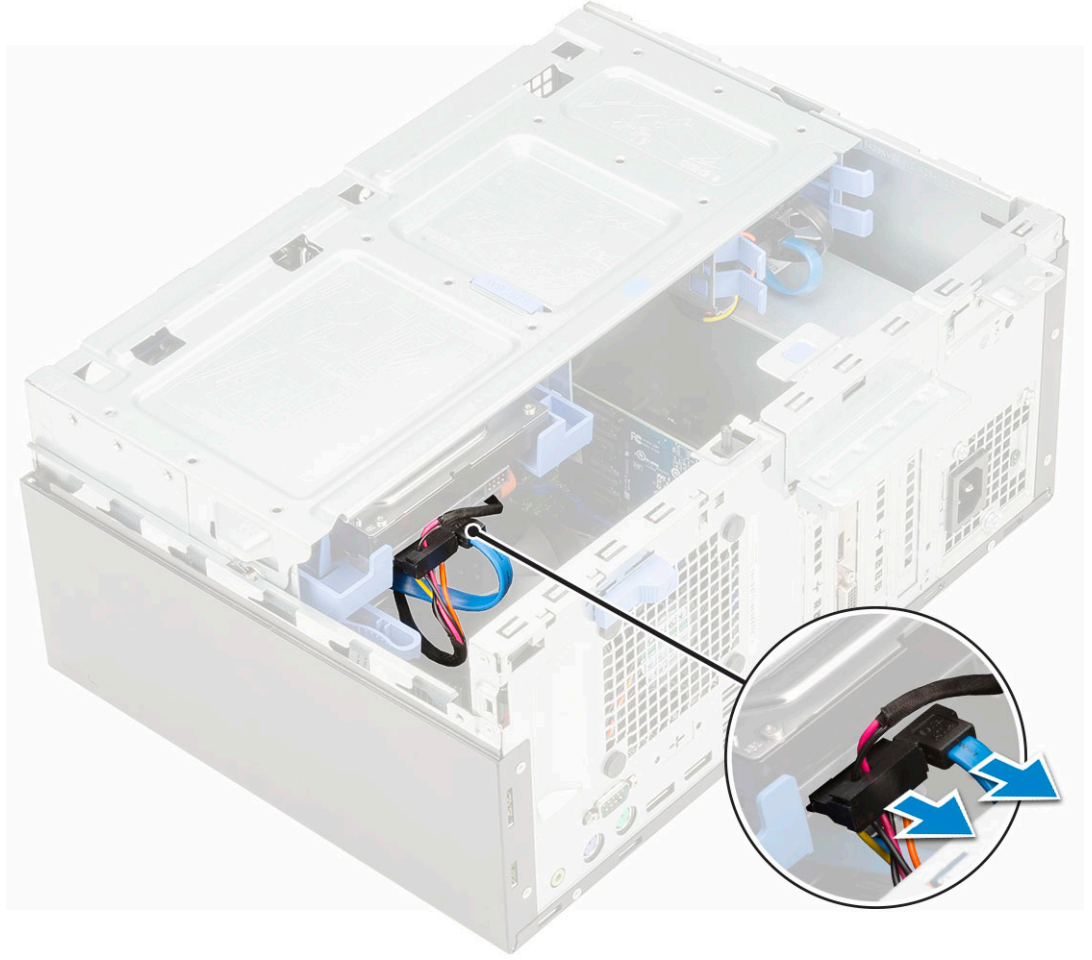


2. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

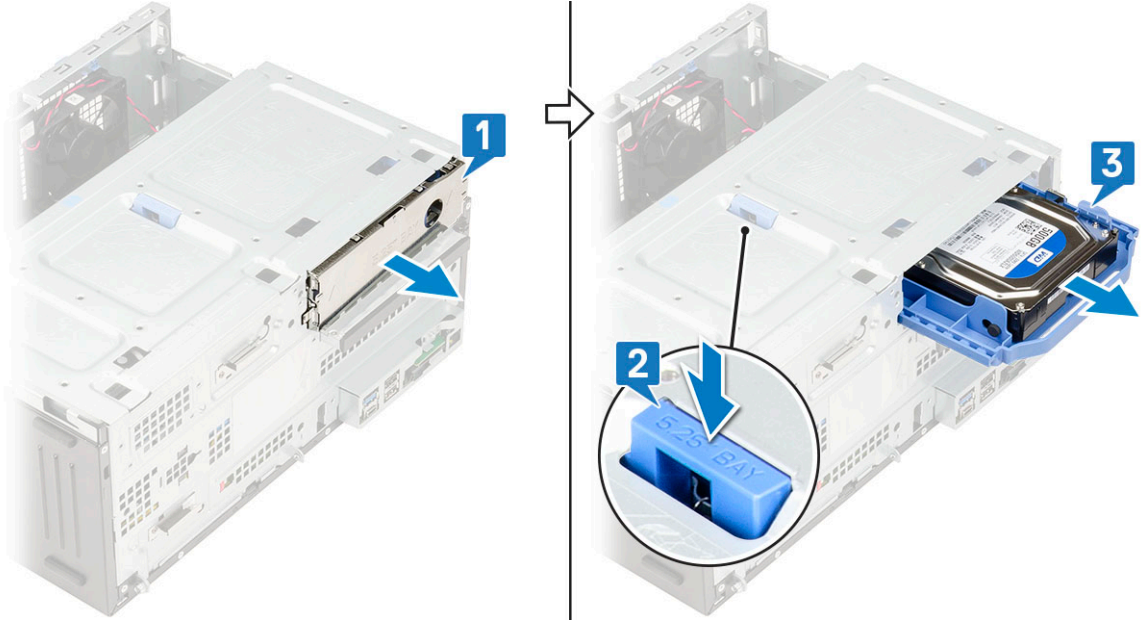
## هيكل محرك أقراص ثابتة مقاس 3.5 بوصات

### إزالة مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. لإزالة مجموعة محرك الأقراص الثابتة:
  - a. افصل كبل SATA وكبل التيار من الموصلات الموجودة في محرك الأقراص الثابتة.

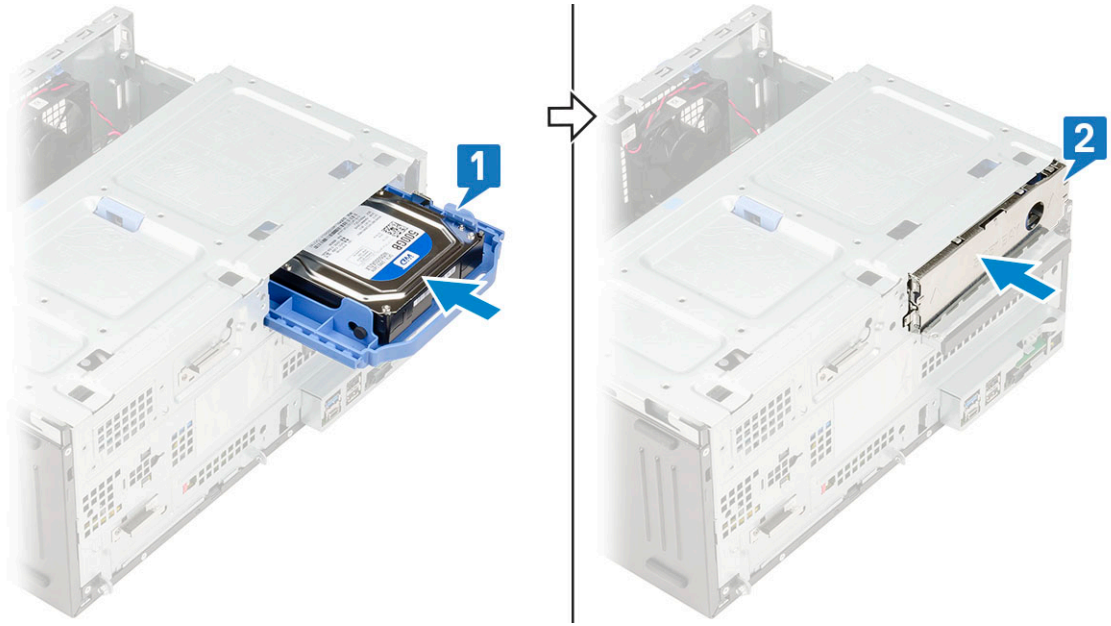


- b. قم بإزالة حامل تعبئة محرك الأقراص الثابتة من النظام [1].  
 c. اضغط على اللسان الأزرق [2] واسحب مجموعة محرك الأقراص الثابتة خارج النظام [3].

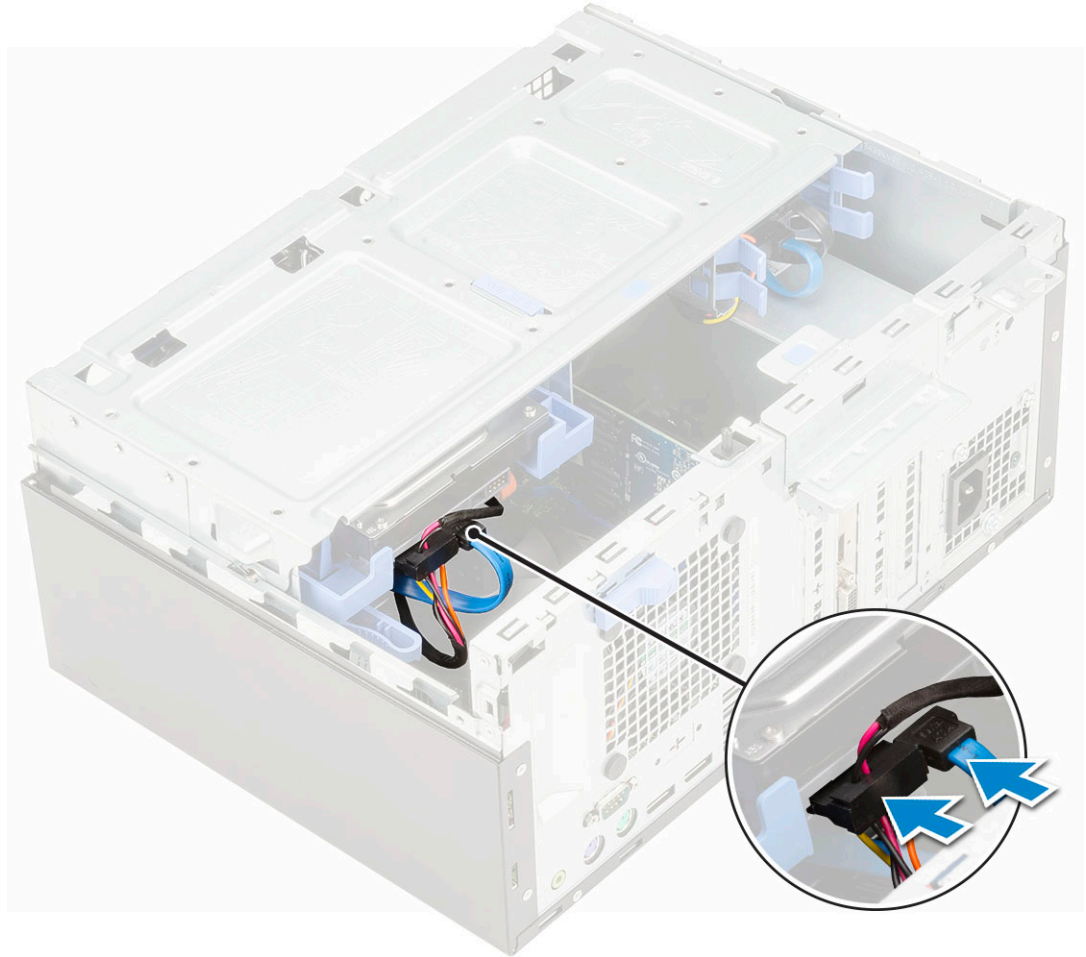


## تركيب مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصة

1. أدخل مجموعة محرك الأقراص الثابتة في الفتحة الموجودة على النظام حتى تستقر في مكانها [1].  
 2. أعد تركيب حامل تعبئة محرك الأقراص الثابتة [2].



3. قم بتوصيل كبل SATA وكبل التيار بالموصلات الموجودة في محرك الأقراص الثابتة.



4. قم بتركيب:

a. الإطار الأمامي

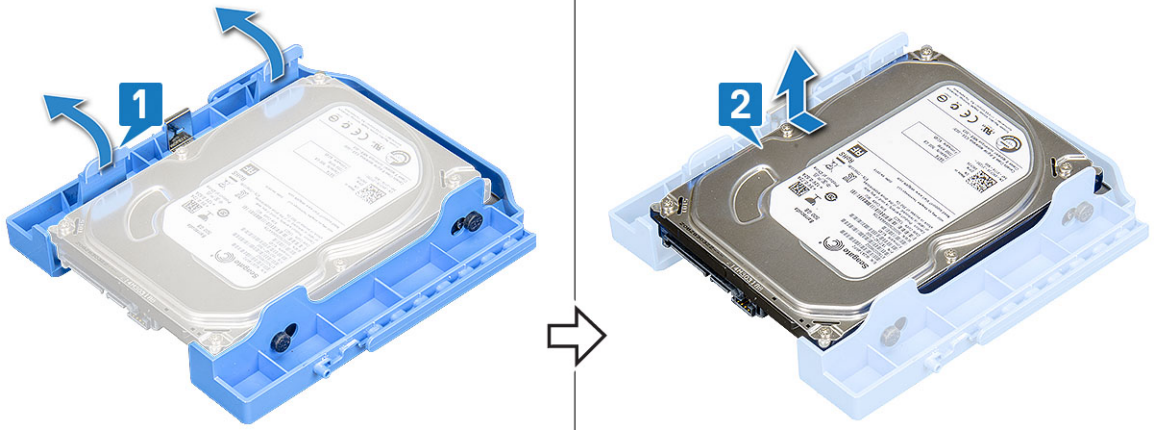
b. الغطاء الجانبي

5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصات

### إزالة محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصة من الحامل الخاص به

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
  - c. مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصة
3. لإزالة محرك الأقراص الثابتة:
  - a. اسحب جانب واحد من حامل محرك الأقراص الثابتة لفصل السنون الموجودة على الحامل من الفتحات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة [1].
  - b. ارفع محرك الأقراص الثابتة خارج الحامل المخصص له [2].



### تركيب محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصة في حامل محرك الأقراص الثابتة

1. لتركيب محرك الأقراص الثابتة:
  - a. قم بمحاذاة محرك الأقراص الثابتة بجانب الحامل الخاص به، واسحب الألسنة الموجودة في الجانب الآخر لإدخال الأسنان الموجودة بالحامل في محرك الأقراص الثابتة [1].
  - b. أدخل محرك الأقراص الثابتة في الحامل المخصص له حتى يستقر في مكانه [2].

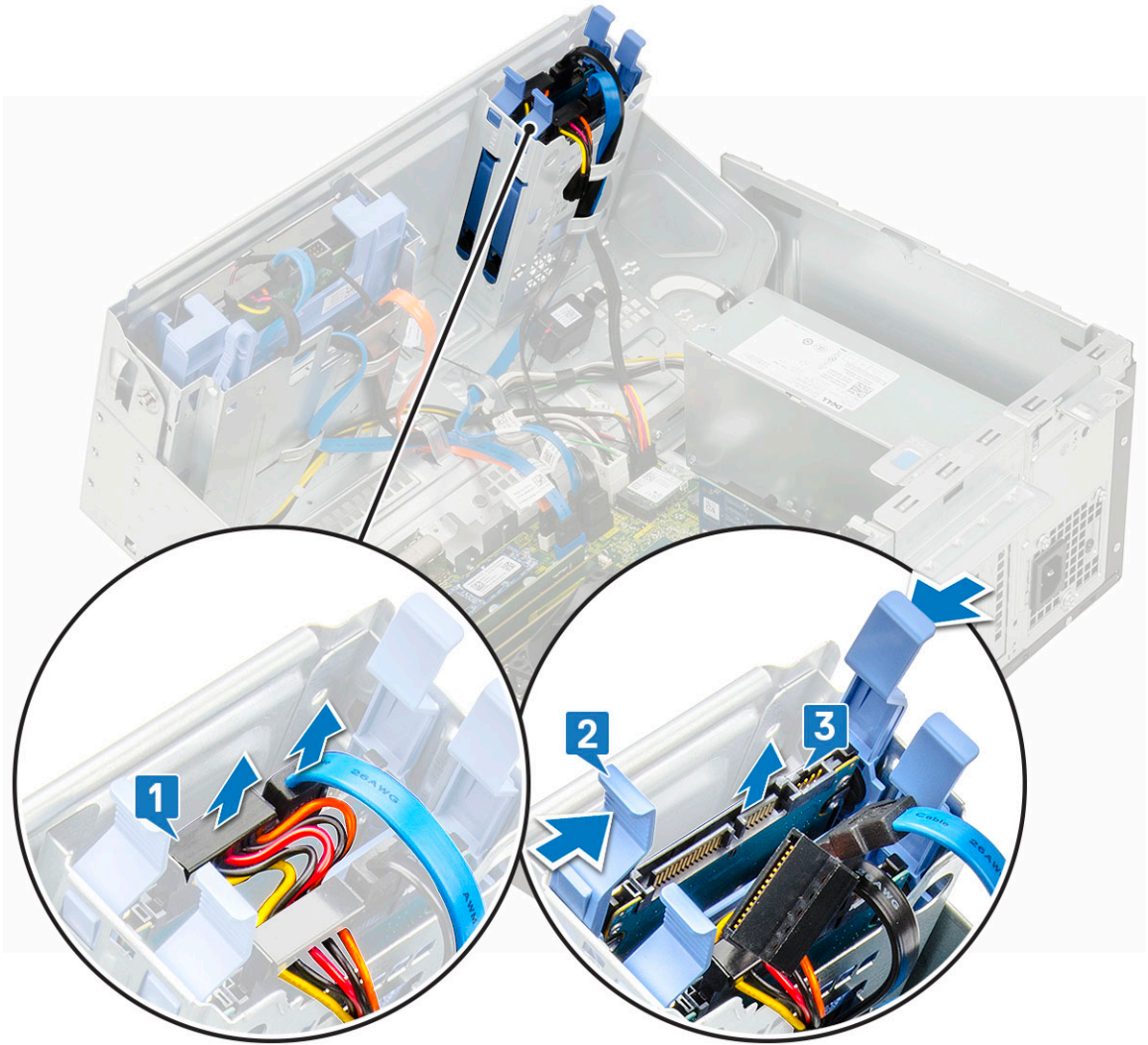


2. قم بتركيب:
  - a. مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصة
  - b. الإطار الأمامي
  - c. الغطاء الجانبي
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# مجموعة محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة

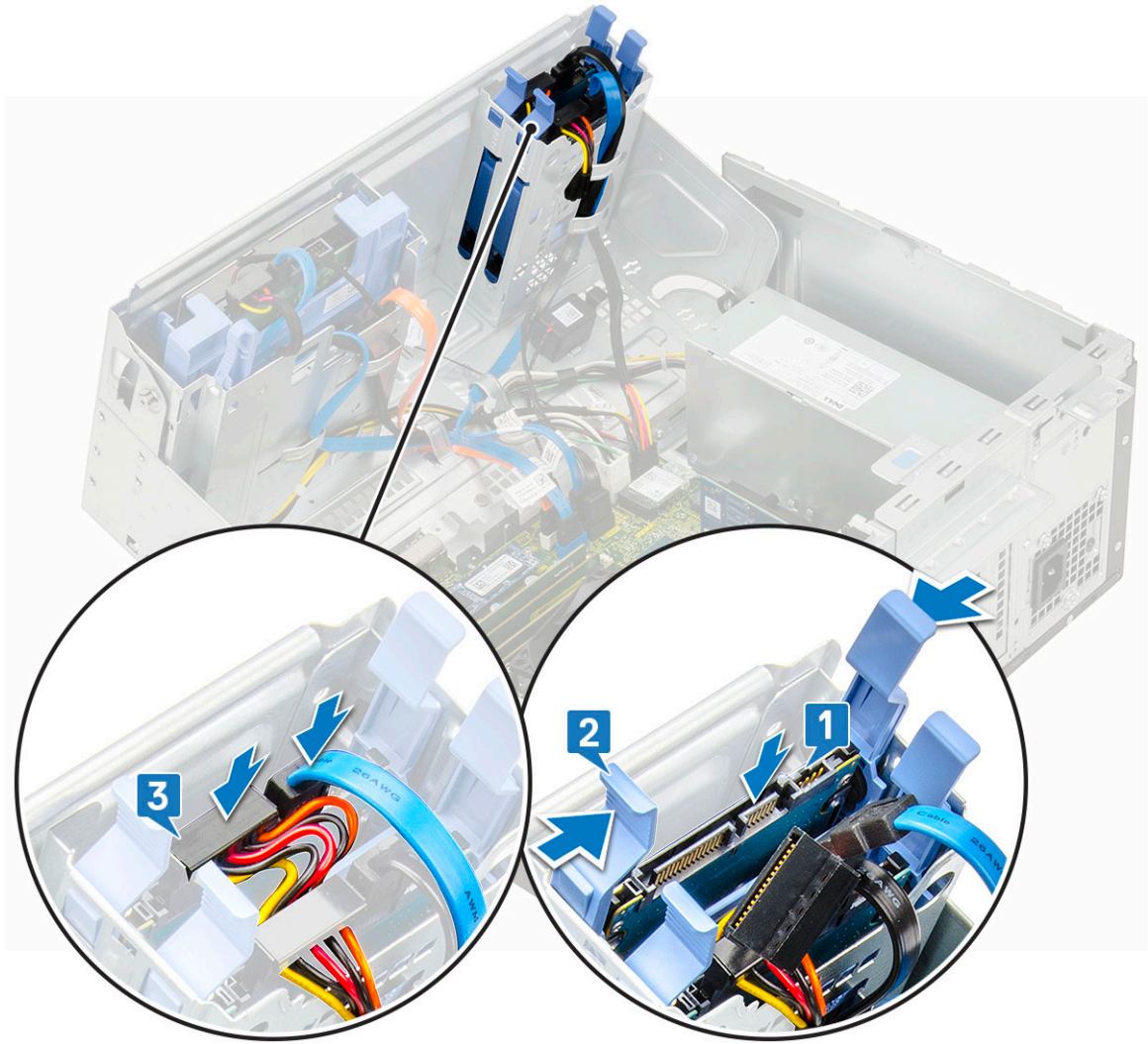
## إزالة مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة مجموعة محرك الأقراص الثابتة:
  - a. افصل كابلي البيانات والتيار لمحرك الأقراص الثابتة عن الموصلات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة [1].
  - b. اضغط على الألسنة الزرقاء للمجموعة الموجودة على كلا الجانبين [2] واسحب مجموعة محرك الأقراص الثابتة خارج النظام [3].



## تركيب مجموعة محرك الأقراص مقاس 2.5 بوصة

1. لتركيب محرك الأقراص الثابتة:
  - a. أدخل مجموعة محرك الأقراص الثابتة في الفتحة الموجودة على النظام حتى تستقر في مكانها. [1] [2].
  - b. قم بتوصيل بيانات محرك الأقراص الثابتة وكبلات التيار بالموصلات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة [3].

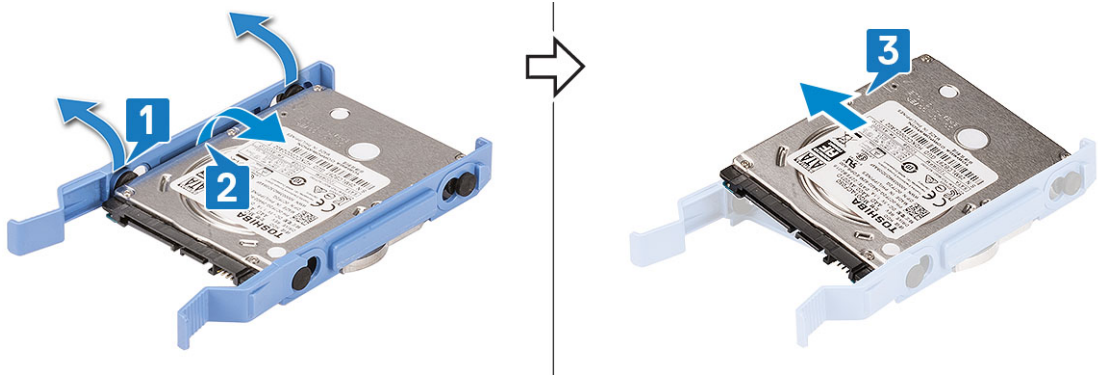


2. أغلق باب اللوحة الأمامية.
3. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
4. اتبع الإجراءات الموجودة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

## محرك أقراص ثابتة 2.5 بوصة

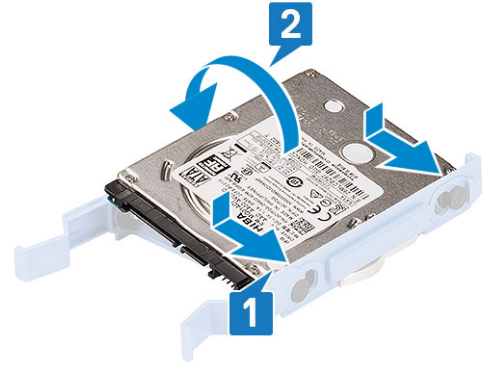
### إزالة محرك الأقراص مقاس 2.5 بوصة من حامل محرك الأقراص

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
  - c. مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة
3. لإزالة محرك الأقراص:
  - a. اسحب جانبيًا واحدًا من حامل محرك الأقراص لفصل الأسنان الموجودة بالحامل من الفتحات الموجودة على محرك الأقراص [1].
  - b. ارفع محرك الأقراص خارج الحامل المخصص له [2].



## تركيب محرك الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة في الحامل الخاص به

1. لتركيب محرك الأقراص الثابتة:
  - a. قم بمحاذاة محرك الأقراص الثابتة بجانب الحامل الخاص به، واسحب الألسنة الموجودة في الجانب الآخر لإدخال الأسنان الموجودة بالحامل في محرك الأقراص الثابتة.
  - b. أدخل محرك الأقراص الثابتة في الحامل المخصص له حتى يستقر في مكانه [1].
  - c. أدخل محرك الأقراص الثابتة في الحامل المخصص له حتى يستقر في مكانه [2].

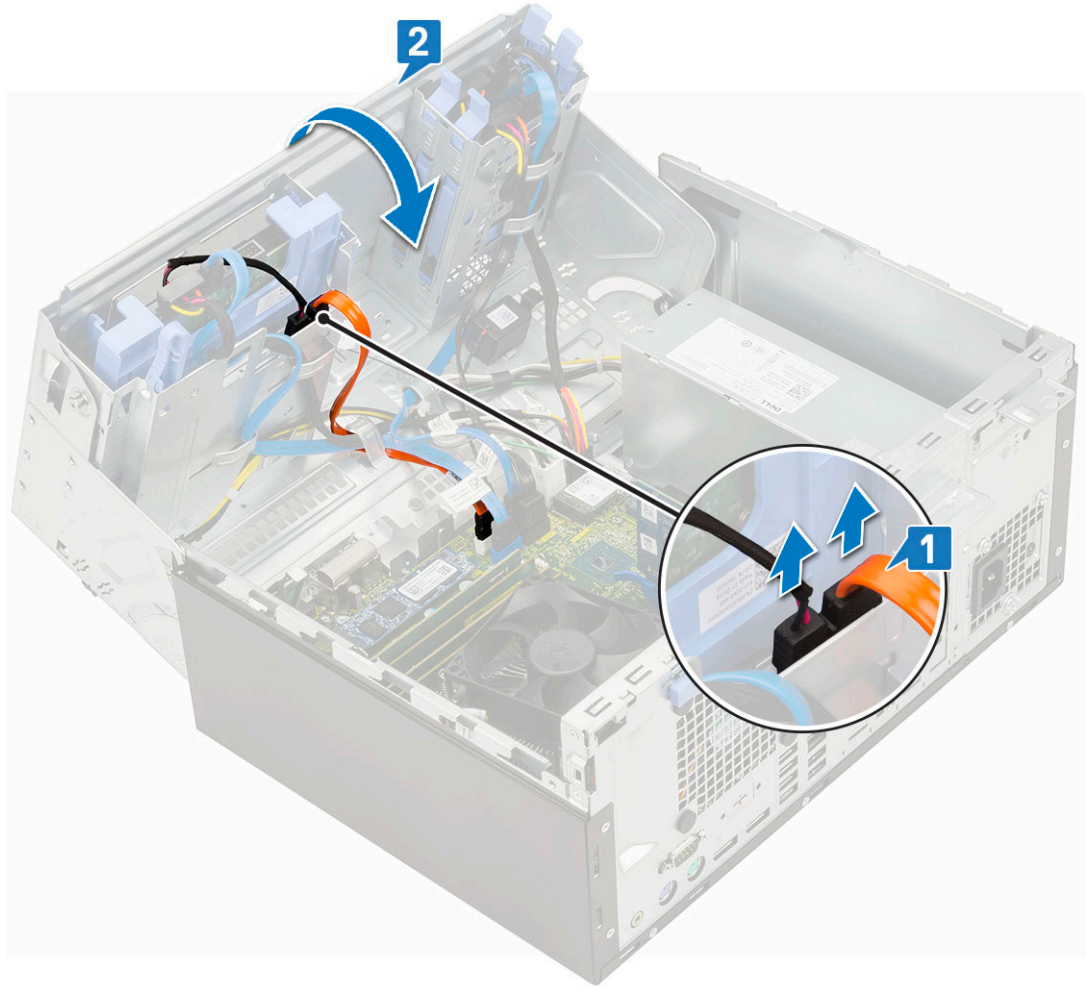


2. قم بتركيب:
  - a. مجموعة محرك الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة
  - b. الإطار الأمامي
  - c. الغطاء الجانبي
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

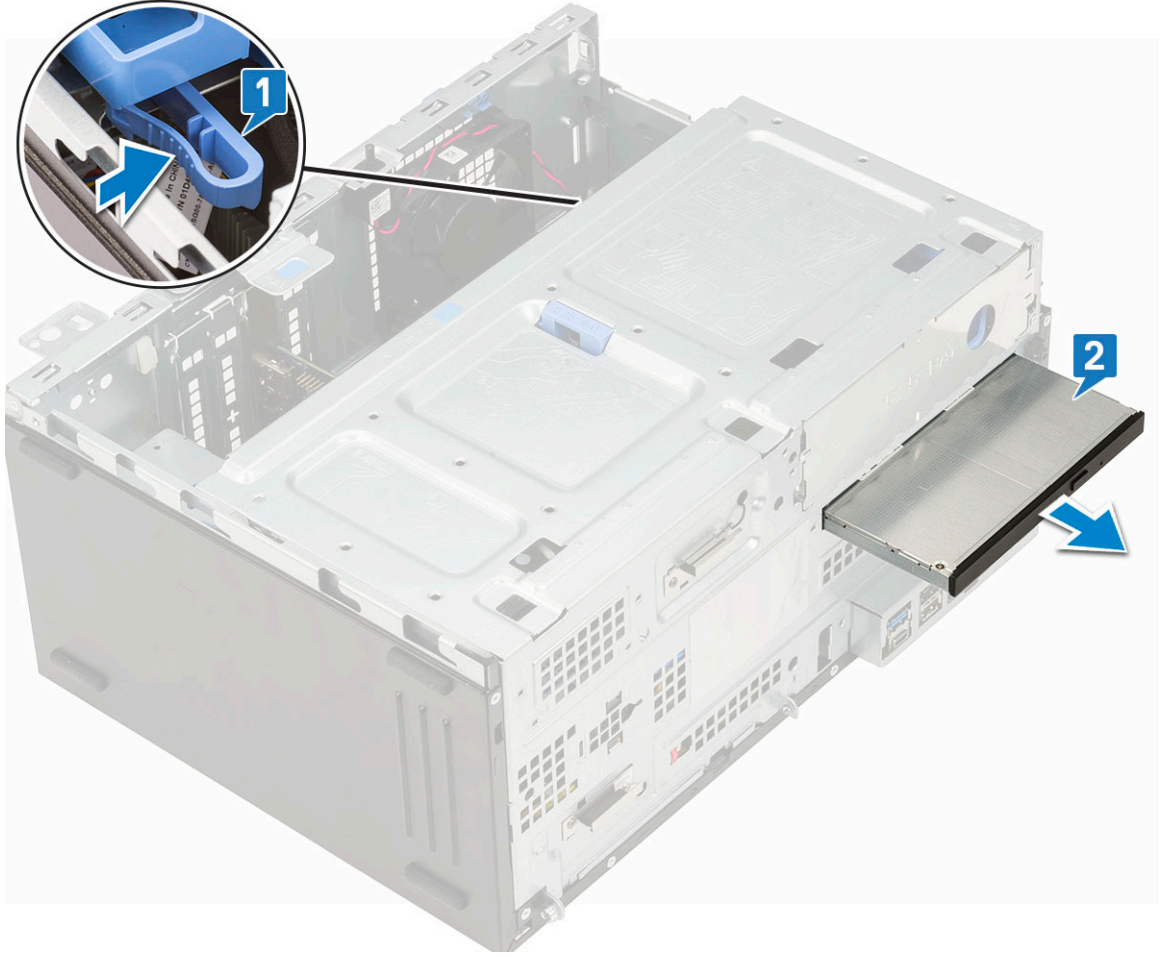
## محرك الأقراص الضوئية

### إزالة محرك الأقراص الضوئية

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة مجموعة محرك الأقراص الضوئية:
  - a. افصل كبل بيانات محرك الأقراص الضوئية وكبل التيار عن الموصلات الموجودة على محرك الأقراص الضوئية [1].
  - b. أغلق باب اللوحة الأمامية [2].

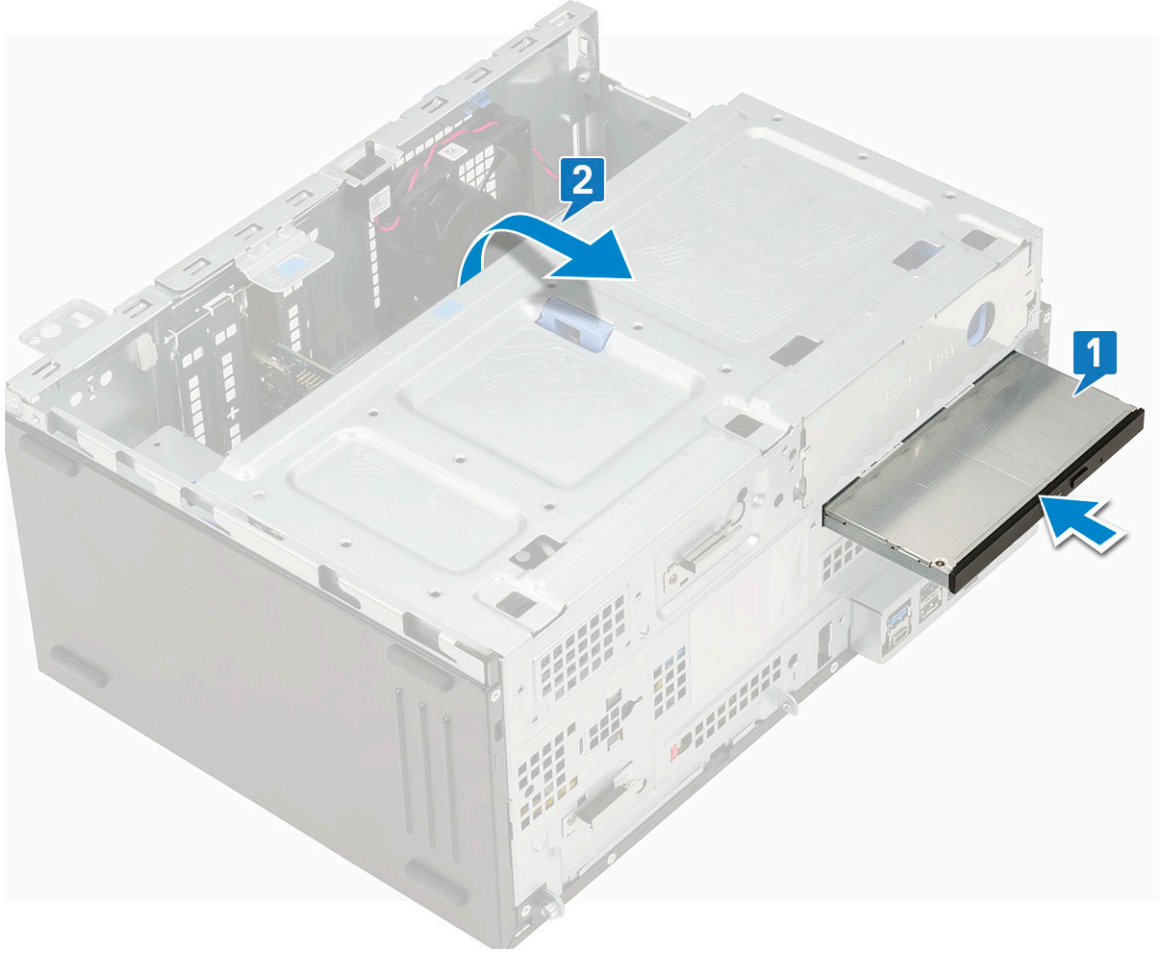


c. اضغط على لسان التحرير الأزرق [1] واسحب محرك الأقراص الضوئية خارج النظام [2].

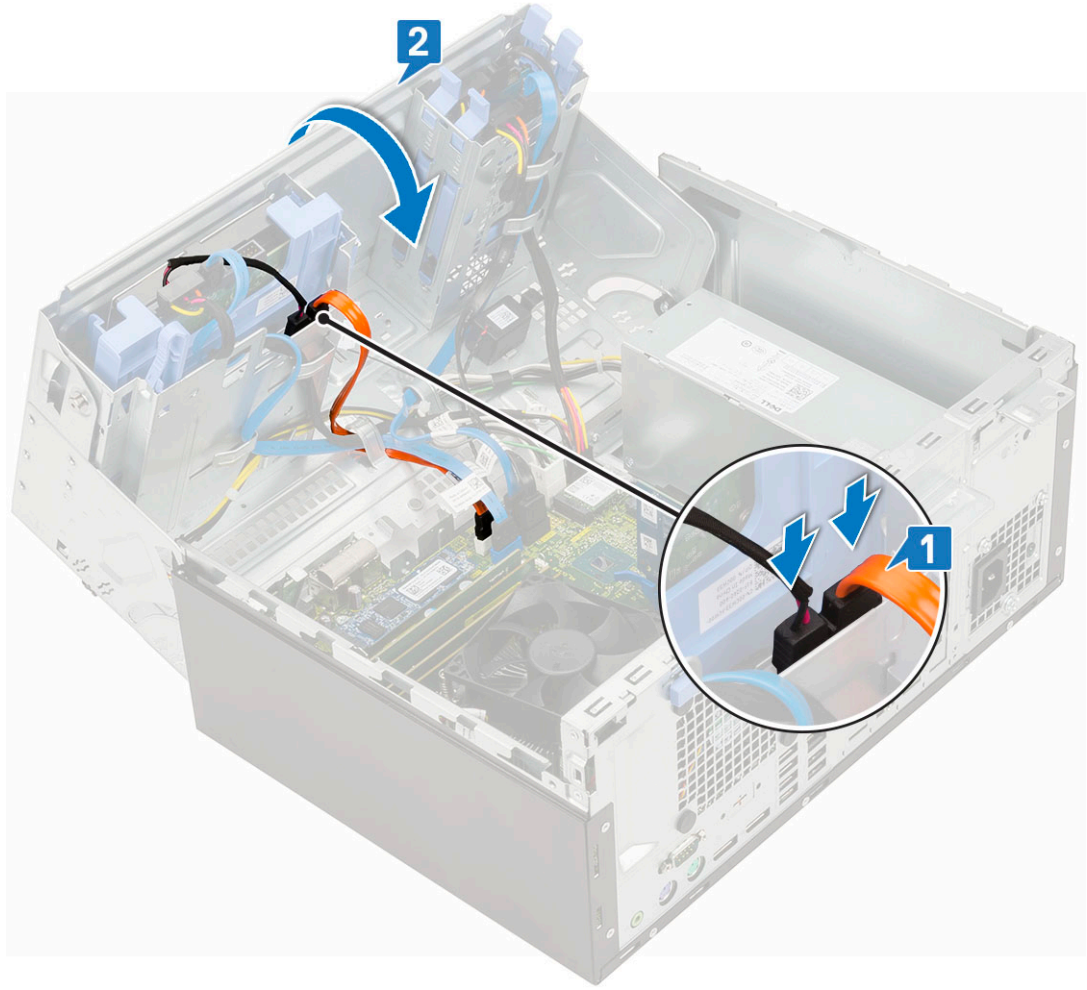


## تركيب محرك الأقراص الضوئية

1. لتركيب محرك الأقراص الضوئية:
  - a. أدخل محرك الأقراص الضوئية في فتحة محرك الأقراص الضوئية حتى يستقر في مكانه [1].
  - b. افتح باب اللوحة الأمامية [2].



- c. قم بتوجيه الكابلات تحت فتحة المحرك.
- d. قم بتوصيل كابل البيانات وكابل التيار لمحرك الأقراص الضوئية بالموصلات الموجودة على محرك الأقراص الضوئية [1].
- e. أغلق باب اللوحة الأمامية [2].

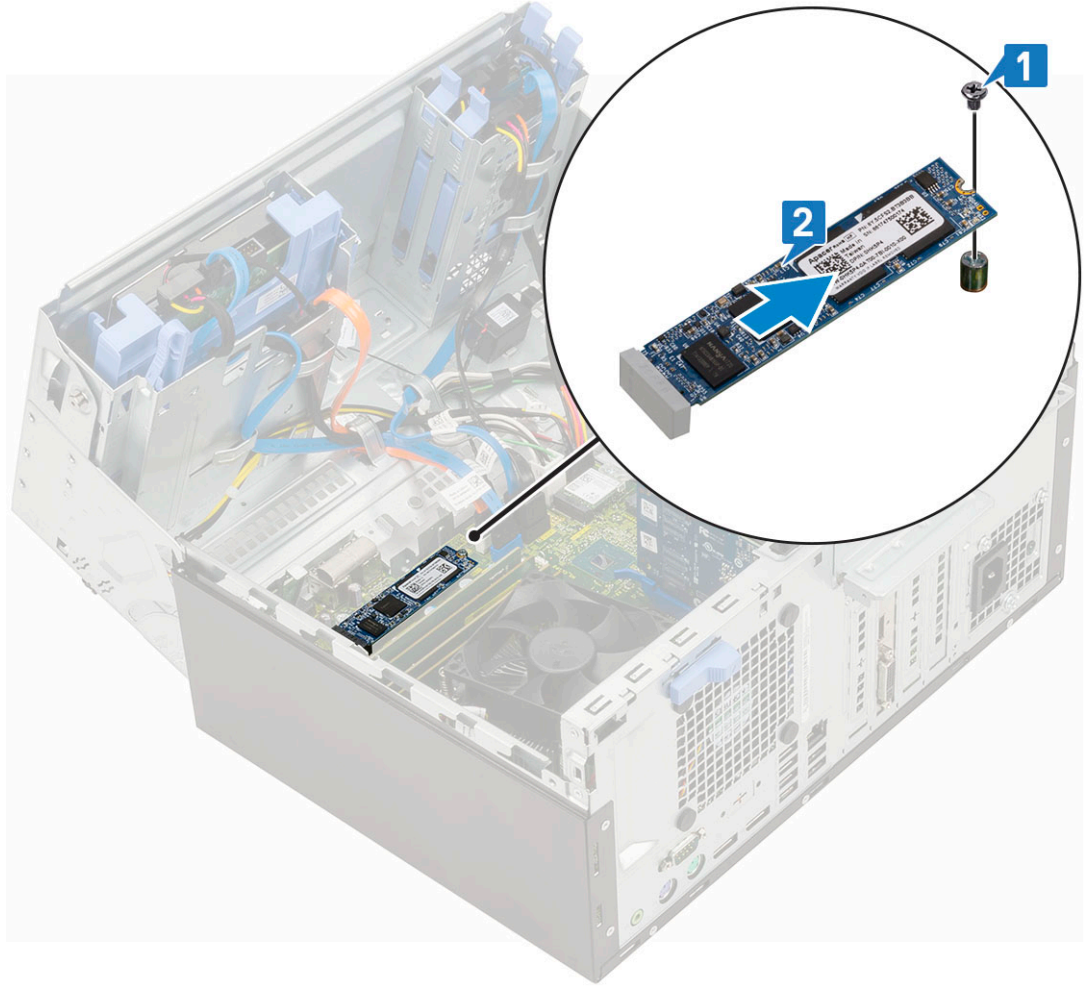


2. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## M.2 PCIe SSD

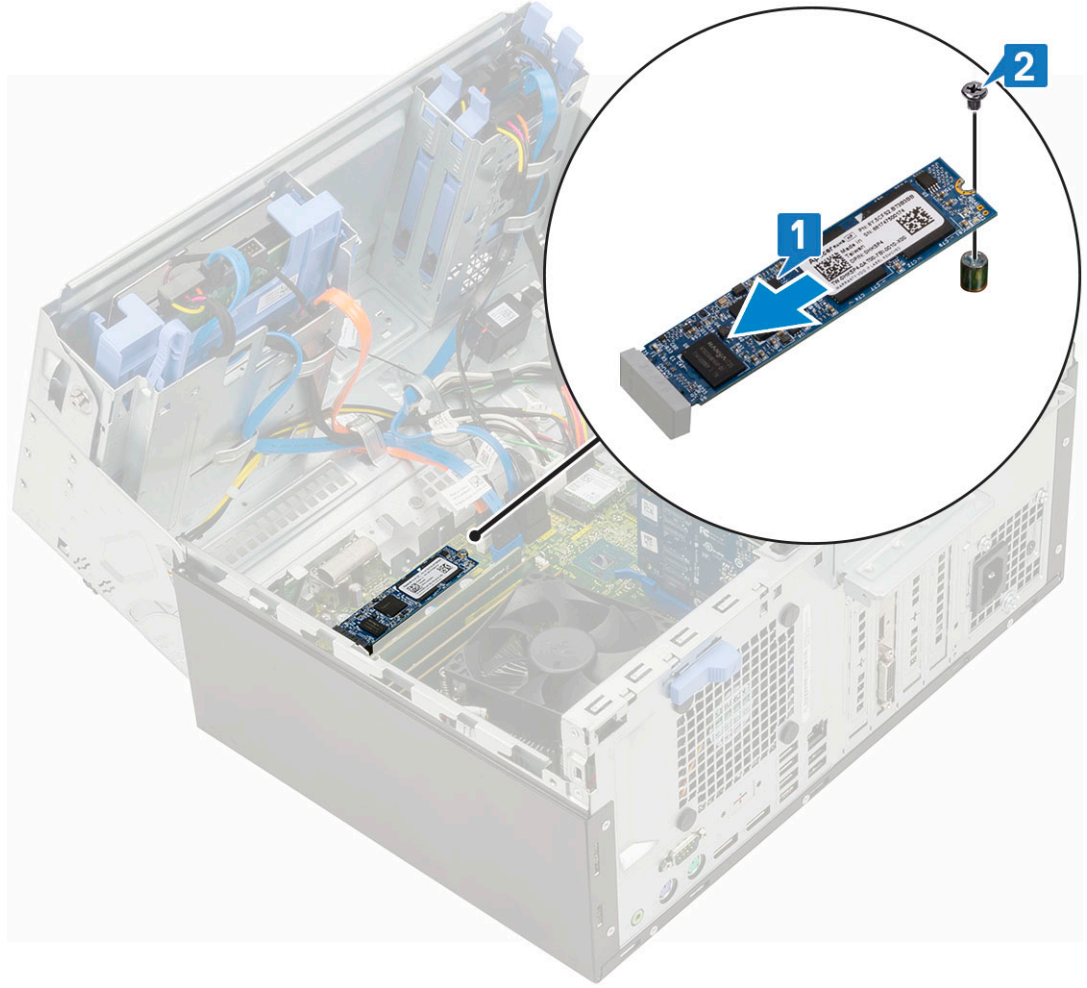
### إزالة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) من نوع M.2

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة محرك الأقراص في الحالة الصلبة (SSD) من نوع M.2:
  - a. قم بإزالة المسمار اللولبي الأحادي الذي يثبت محرك الأقراص في الحالة الصلبة (SSD) بلوحة النظام [1].
  - b. حرّك محرك الأقراص في الحالة الصلبة (SSD) من نوع M.2 من الموصل الموجود في لوحة النظام [2].



## تركيب محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مواد صلبة (SSD) من نوع M.2

1. أدخل محرك الأقراص في الحالة الصلبة (SSD) من نوع M.2 في الموصل الموجود على لوحة النظام [1].
2. أعد تركيب المسمار اللولبي الأحادي لتثبيت محرك الأقراص في الحالة الصلبة (SSD) بلوحة النظام [2].

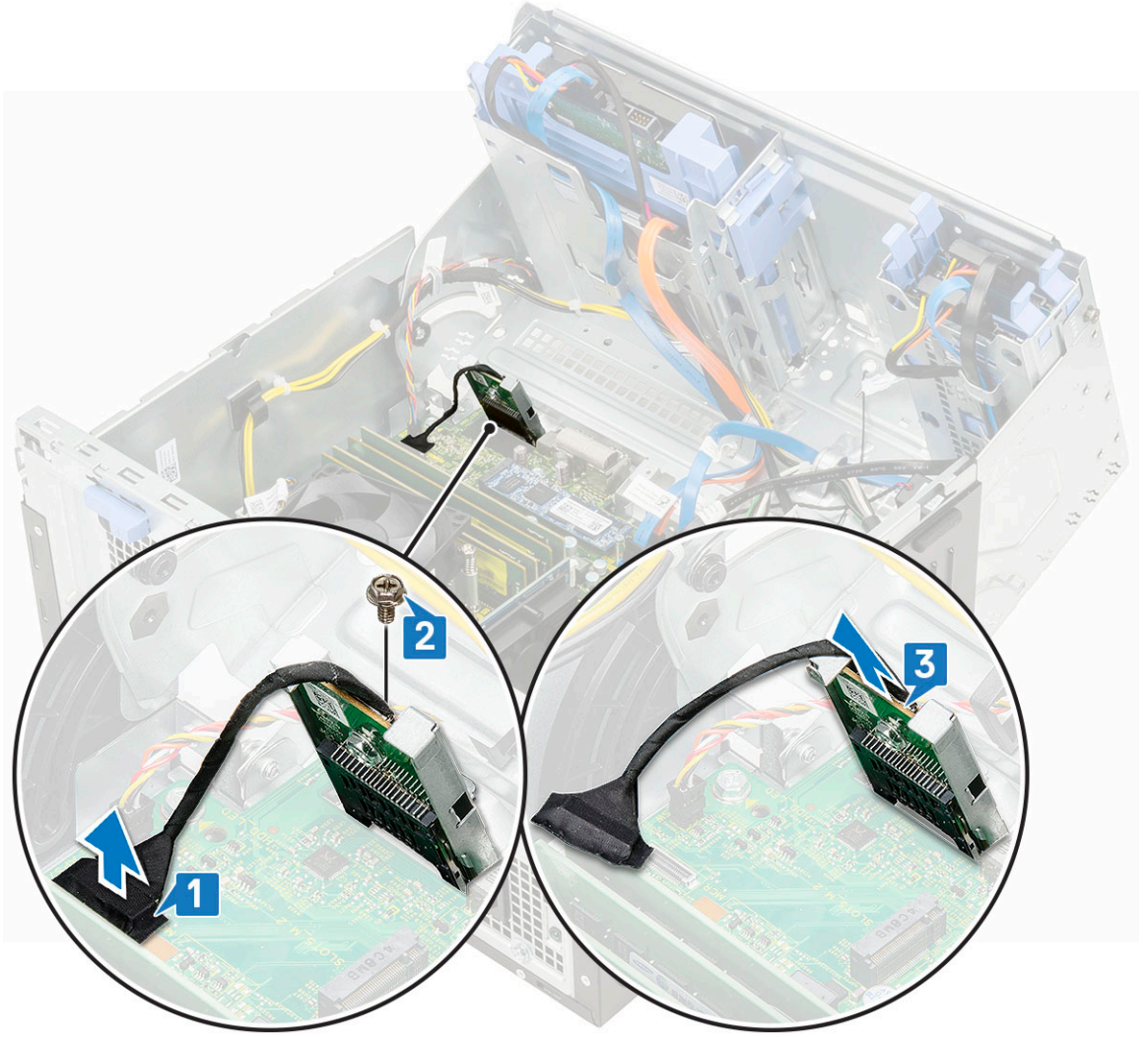


3. أغلق باب اللوحة الأمامية.
4. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## قارئ بطاقة SD

### إزالة قارئ بطاقة SD

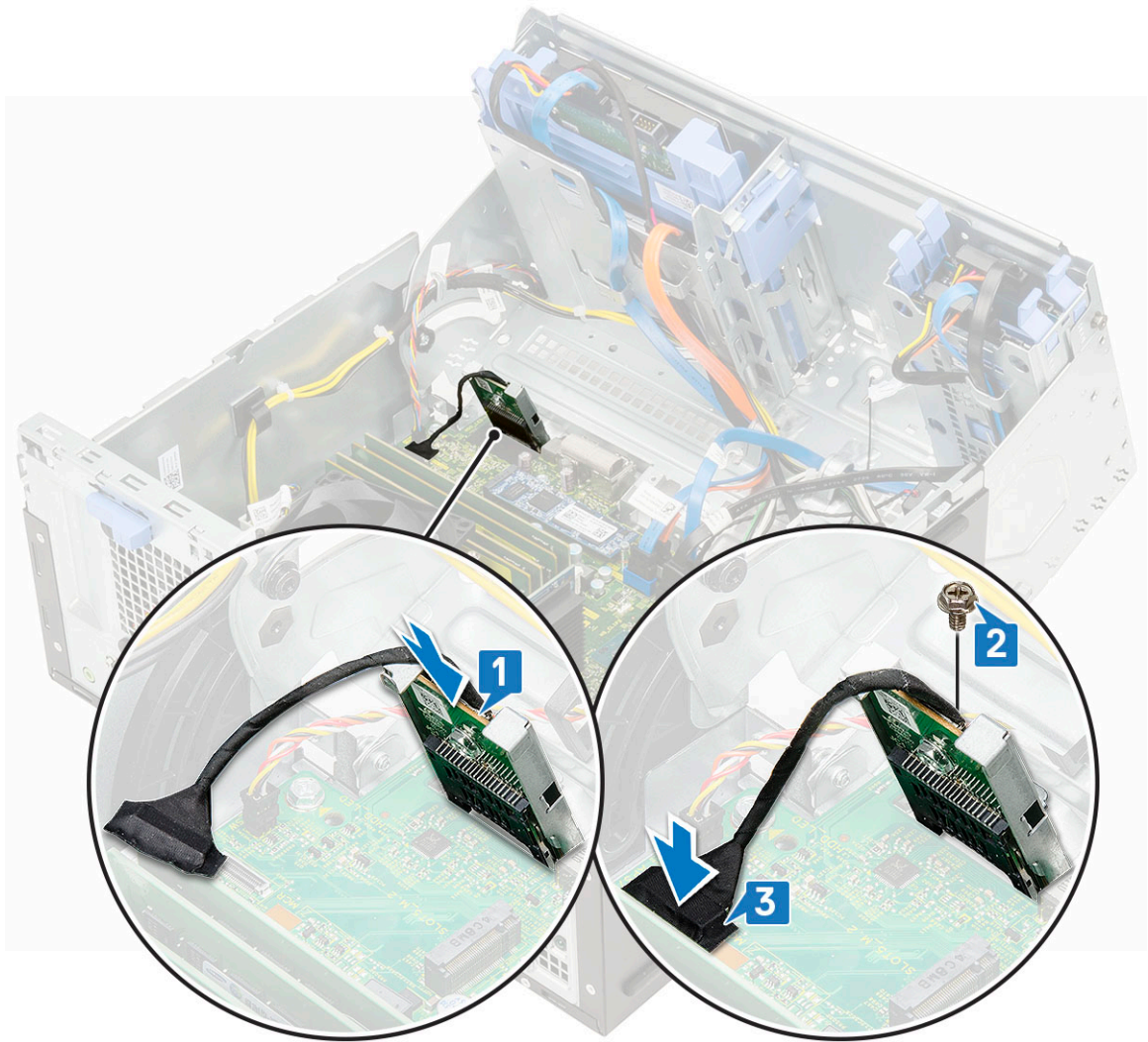
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة قارئ بطاقة SD:
  - a. افصل كبل قارئ بطاقة SD عن الموصل الموجود في لوحة النظام [1].
  - b. قم بإزالة المسمار اللولبي المثبت لقارئ بطاقة SD بباب اللوحة الأمامية [2].
  - c. ارفع قارئ بطاقة SD خارج النظام [3].



## تركيب قارئ بطاقة SD

1. لتركيب قارئ بطاقة SD:

- a. أدخل قارئ بطاقة SD في الفتحة الموجودة في باب اللوحة الأمامية [1].
- b. أعد تركيب المسامير اللولبية لتثبيت قارئ بطاقة SD في باب اللوحة الأمامية [2].
- c. قم بتوصيل كبل قارئ بطاقة SD بالموصل الموجود على لوحة النظام [3].

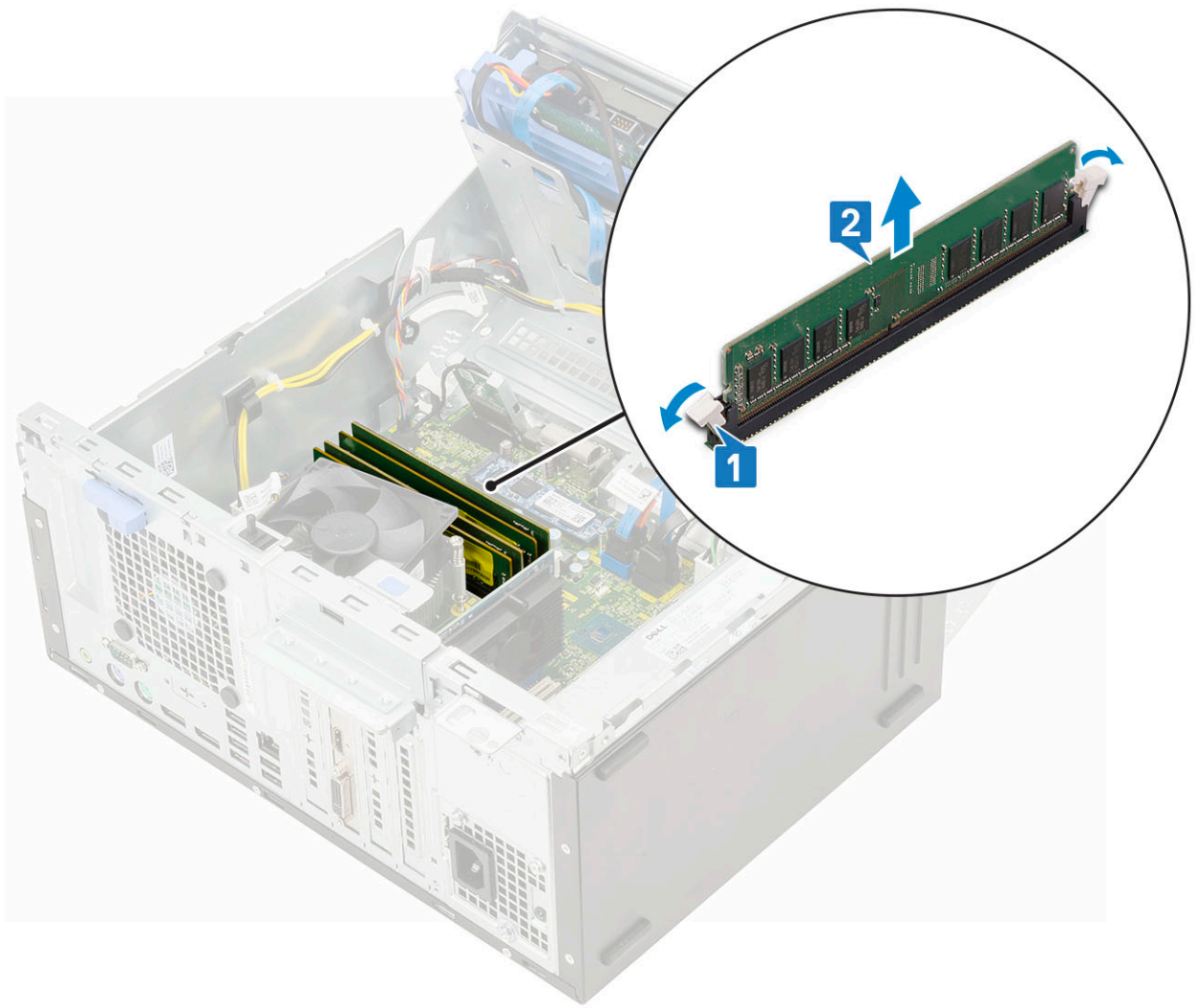


2. أغلق باب اللوحة الأمامية.
3. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## وحدة الذاكرة

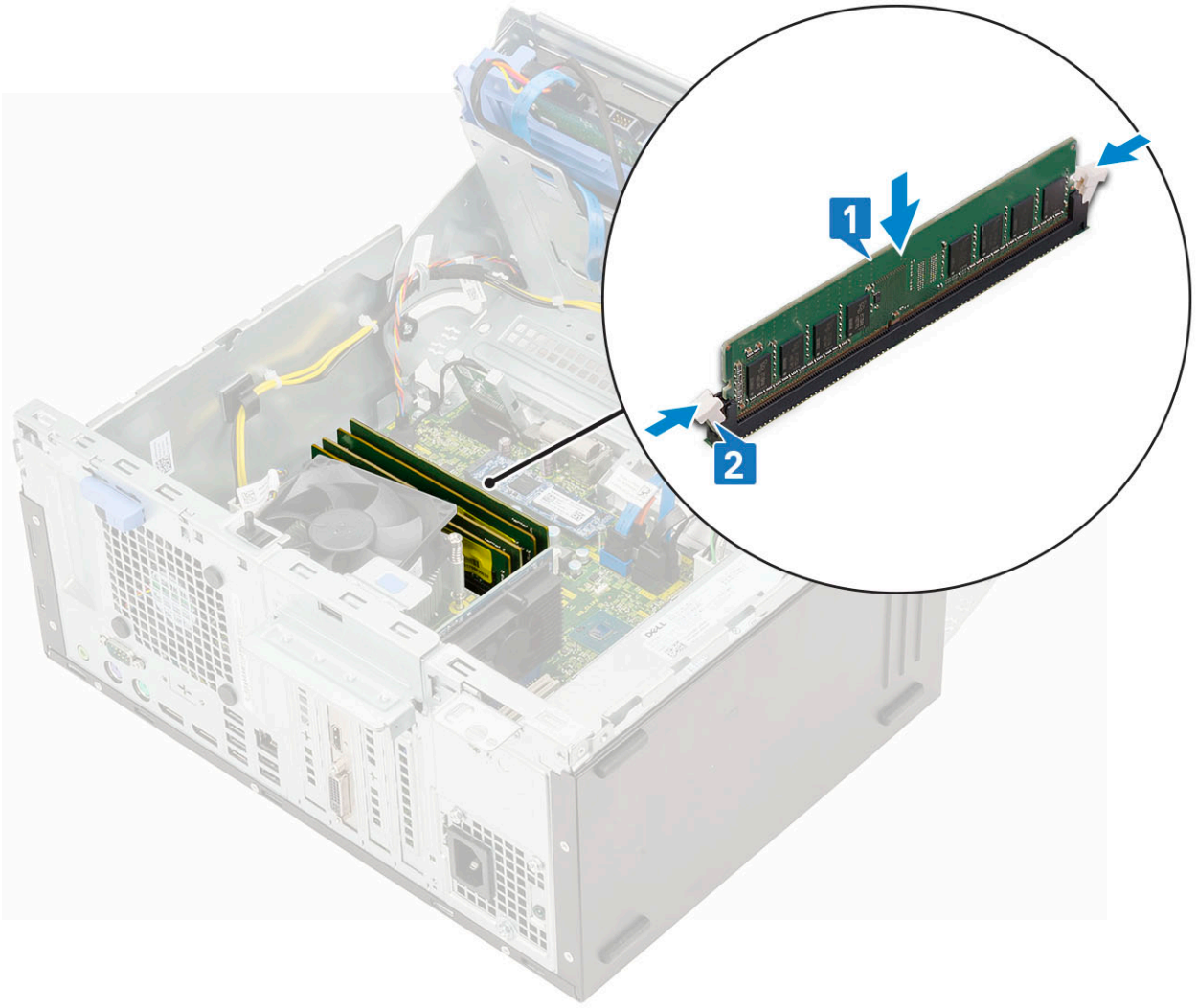
### إزالة وحدة الذاكرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة وحدة الذاكرة:
  - a. قم بسحب المشابك التي تثبت وحدة الذاكرة حتى تبرز وحدة الذاكرة [1].
  - b. قم بإزالة وحدة الذاكرة من لوحة النظام [2].



## تركيب وحدة الذاكرة

1. لتركيب وحدة الذاكرة:
  - a. قم بمحاذاة الفتحة الموجودة في وحدة الذاكرة مع العروة الموجودة في موصل وحدة الذاكرة.
  - b. أدخل وحدة الذاكرة في المقبس الخاص بها [1].
  - c. اضغط على وحدة الذاكرة حتى تستقر السنة احتجاز وحدة الذاكرة في مكانها [2].

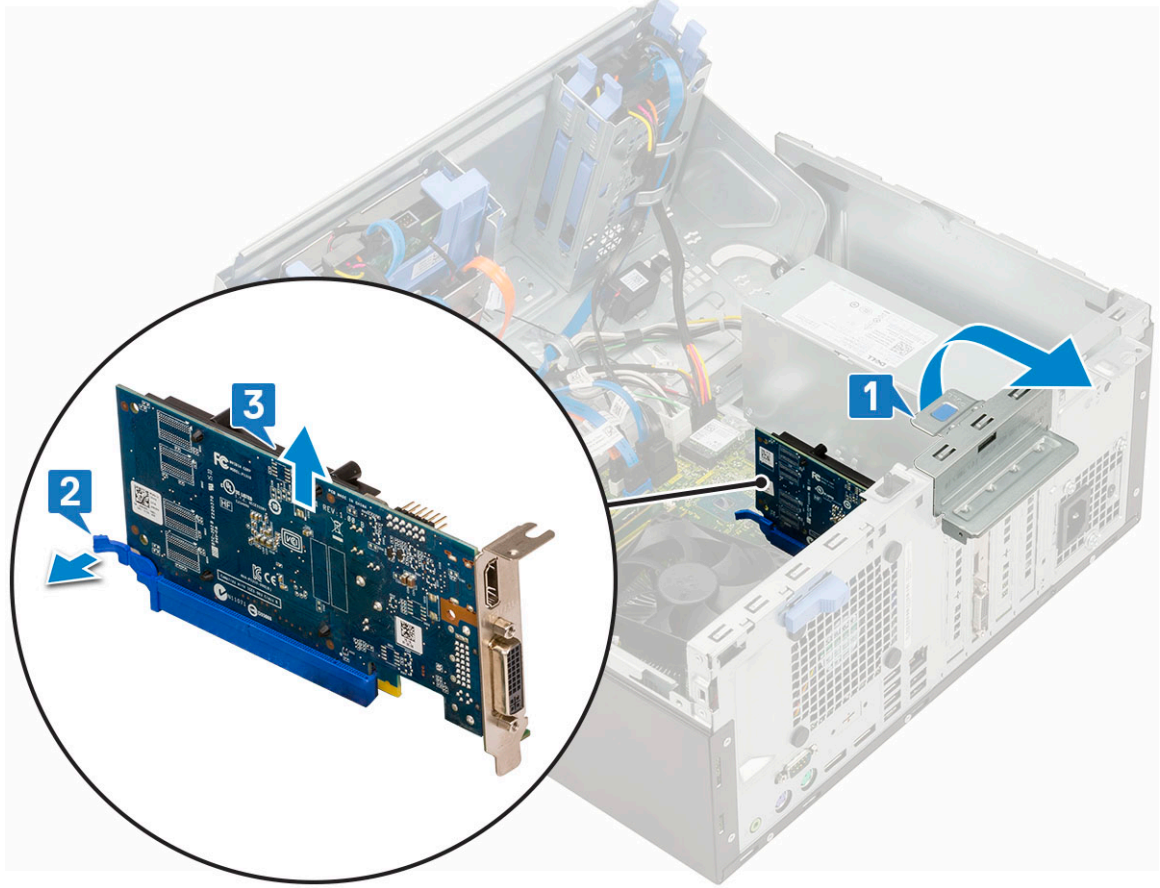


2. أغلق باب اللوحة الأمامية.
3. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## بطاقة التوسيع

### إزالة بطاقة توسيع PCIe

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
  2. قم بإزالة:
    - a. الغطاء الجانبي
    - b. الإطار الأمامي
  3. افتح باب اللوحة الأمامية.
  4. لإزالة بطاقة توسيع PCIe:
    - a. اسحب مزلاج التحرير لإلغاء قفل بطاقة توسيع PCIe [1].
    - b. ادفع لسان احتجاز البطاقة [2] وارفع بطاقة توسيع PCIe من الكمبيوتر [3].
- ملاحظة:** لا تنطبق هذه الخطوة إلا على الموصل المزود بلسان احتجاز البطاقة؛ وإلا، فارفع بطاقة توسيع PCIe خارج النظام.

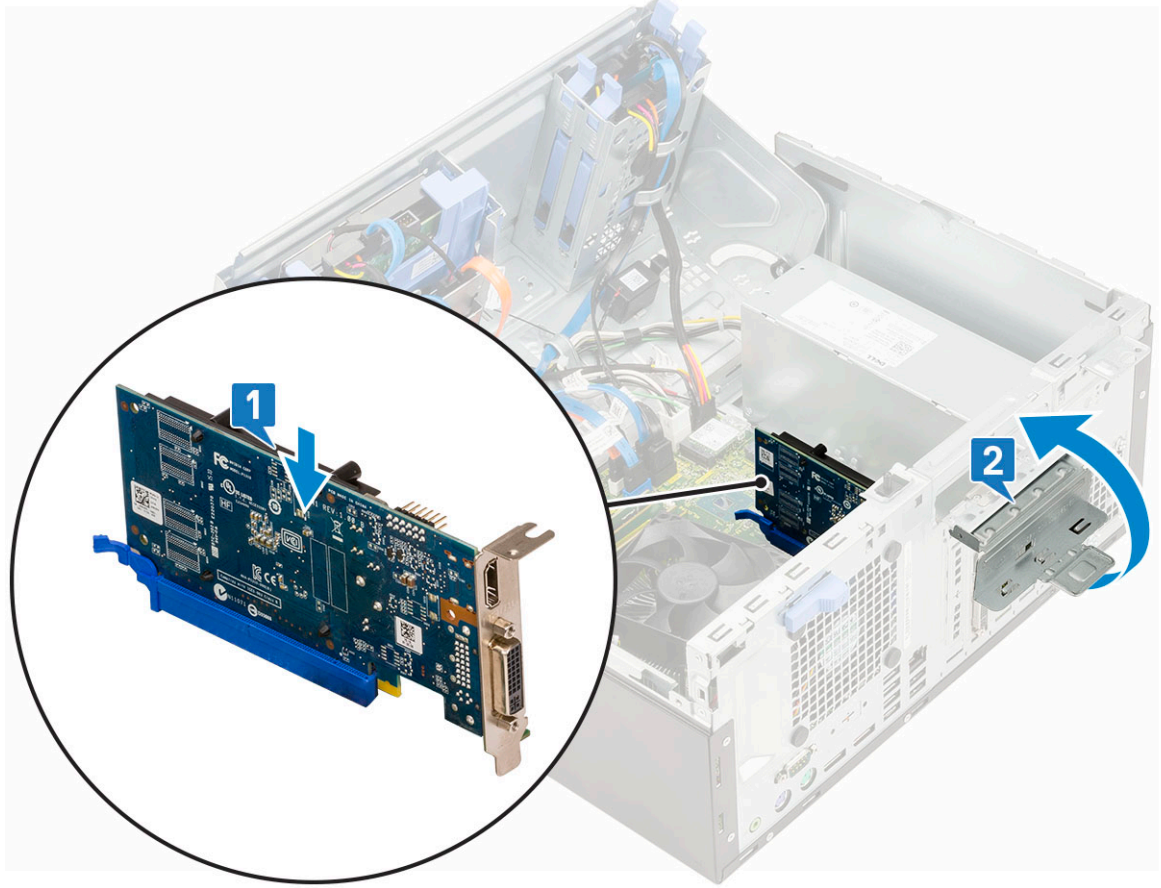


5. كرر الخطوات لإزالة أي بطاقة توسيع PCIe إضافية.

## تركيب بطاقة توسيع PCIe

1. لتركيب بطاقة توسيع PCIe:

- أدخل بطاقة توسيع PCIe في الموصل الموجود على لوحة النظام [1].
- قم بتثبيت بطاقة توسيع PCIe عن طريق الضغط على قفل الاحتفاظ بالبطاقة حتى تستقر في مكانها [2].
- كرر الخطوات لتثبيت أي بطاقة توسيع PCIe إضافية.

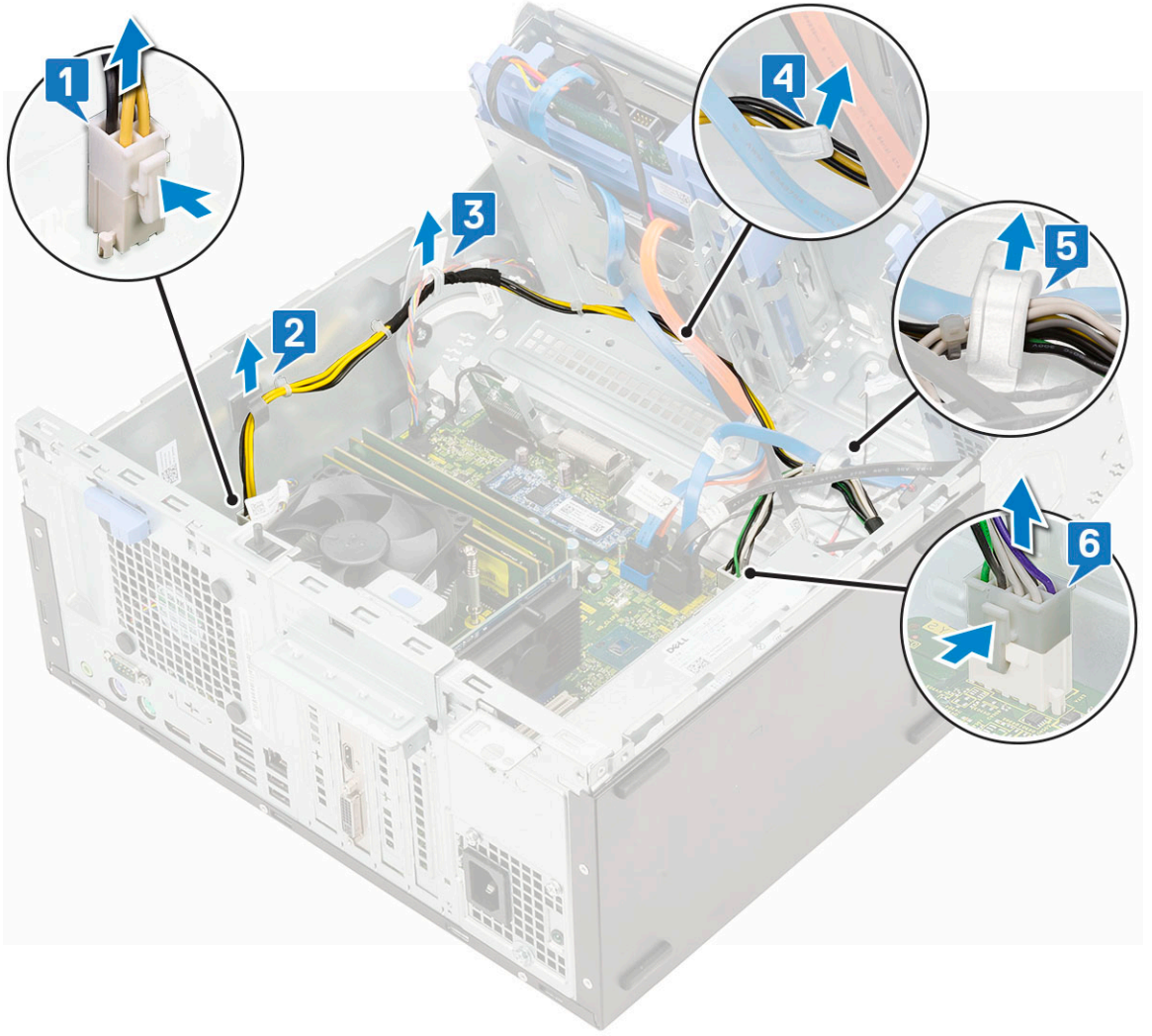


2. أغلق باب اللوحة الأمامية.
3. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## وحدة الإمداد بالتيار

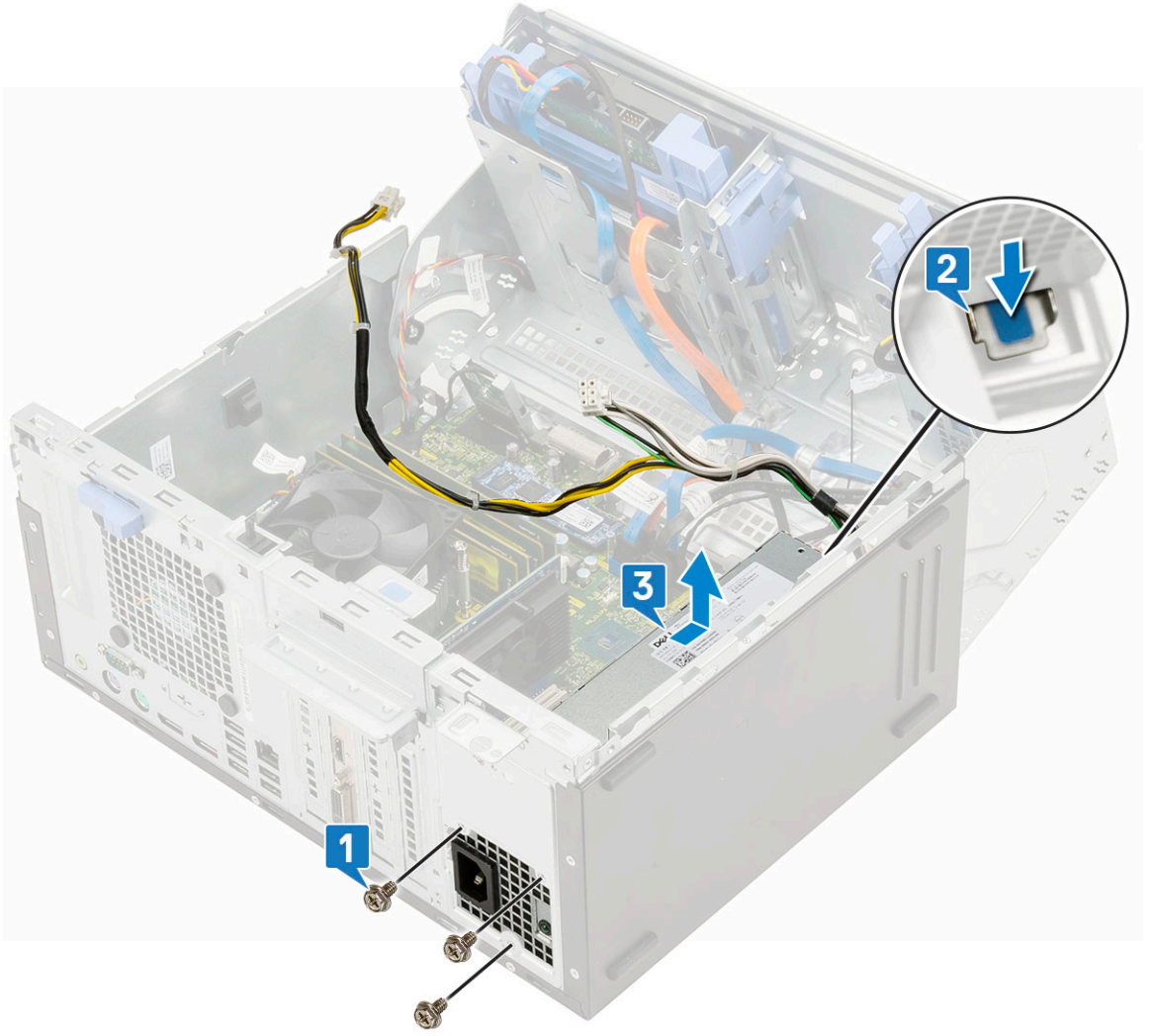
### إزالة وحدة الإمداد بالتيار أو PSU

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لتحرير وحدة الإمداد بالتيار:
  - a. افصل كابلات وحدة الإمداد بالتيار عن الموصلات الموجودة على لوحة النظام [1].
  - b. اسحب المشابك وقم بإلغاء توجيه كابلات وحدة الإمداد بالتيار (2، 3) PSU.
  - c. قم بإلغاء توجيه كابلات PSU من مشابك الاحتفاظ [4، 5، 6].



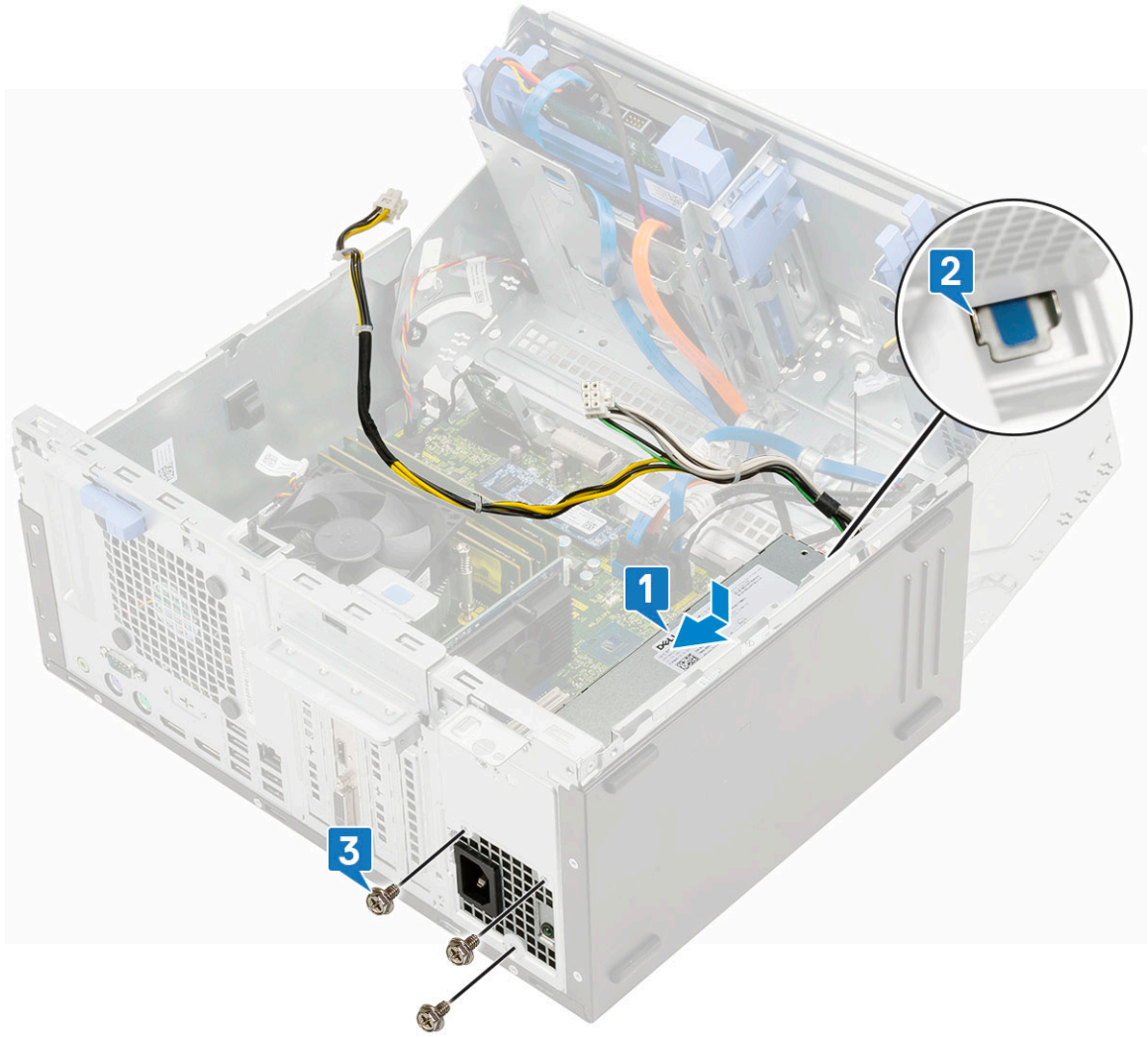
5. لإزالة وحدة PSU:

- a. قم بإزالة المسامير اللولبية الثلاثة التي تثبت وحدة PSU بالنظام [1].
- b. اضغط على لسان التحرير [2].
- c. قم بإزاحة وحدة الإمداد بالتيار ورفعها بعيدًا عن الكمبيوتر [3].

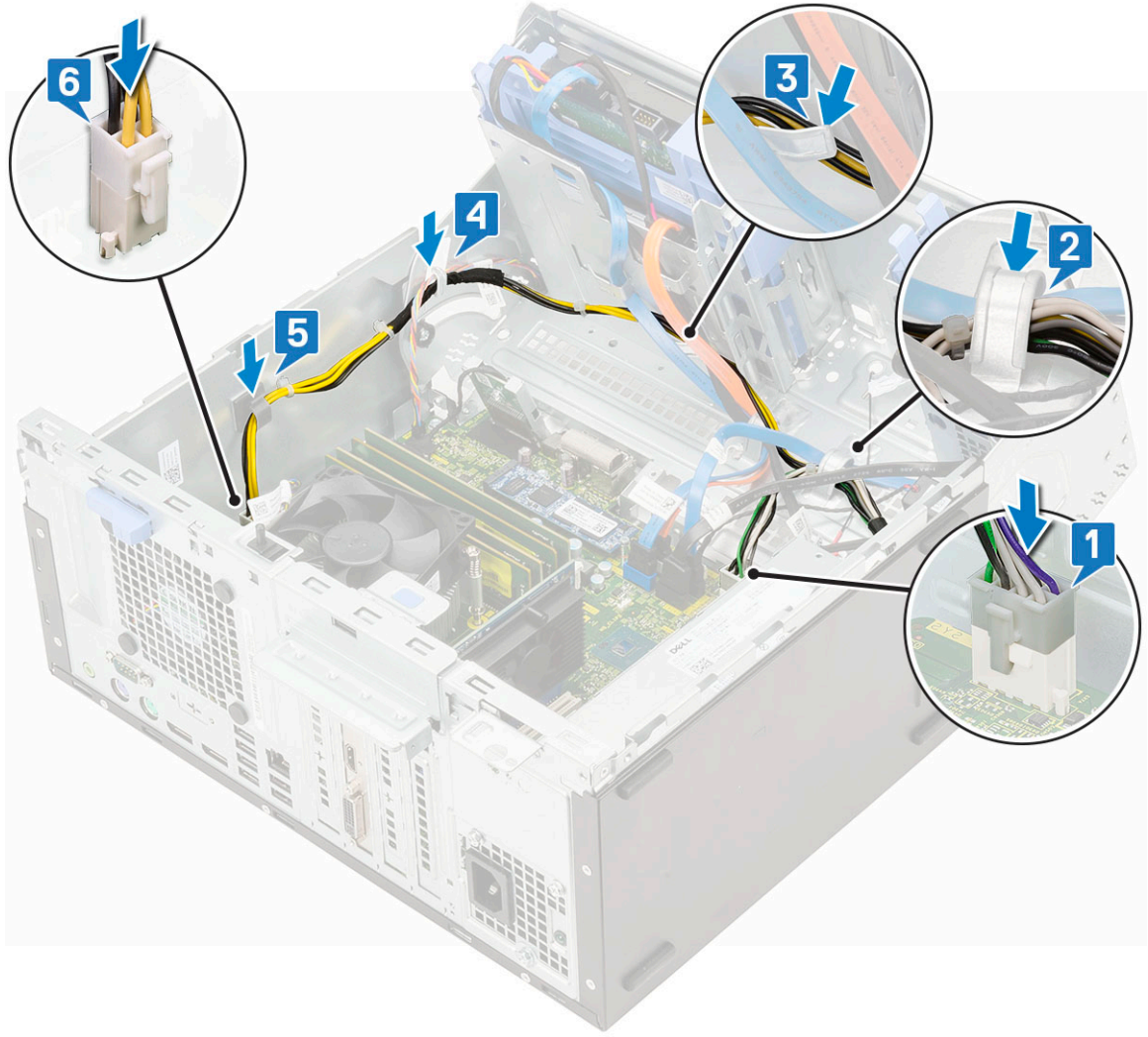


## تركيب وحدة الإمداد بالتيار أو PSU

1. لتركيب وحدة PSU:
  - a. أدخل وحدة PSU داخل فتحة وحدة PSU، وقم بإزاحتها باتجاه الجزء الخلفي من النظام حتى تستقر في مكانها [1].
  - b. أعد وضع المسامير اللولبية الثلاثة لتثبيت وحدة PSU بالكمبيوتر [3].



- c. قم بتوصيل كابلات PSU بالموصلات الموجودة على لوحة النظام [1].
- d. قم بتوجيه كبلات وحدة PSU خلال مشابك الاحتفاظ [2،3،4،5،6].

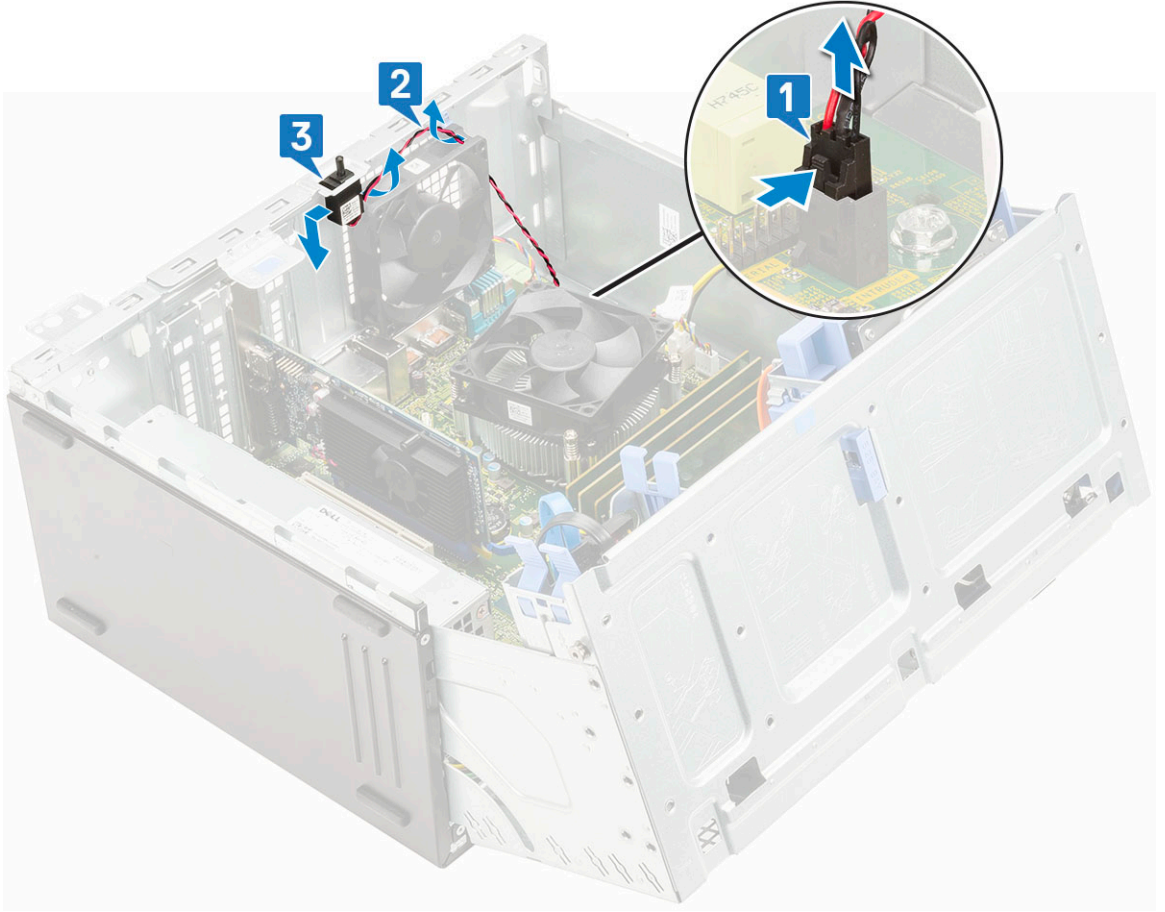


2. أغلق باب اللوحة الأمامية.
3. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## مفتاح أداة اكتشاف التطفل

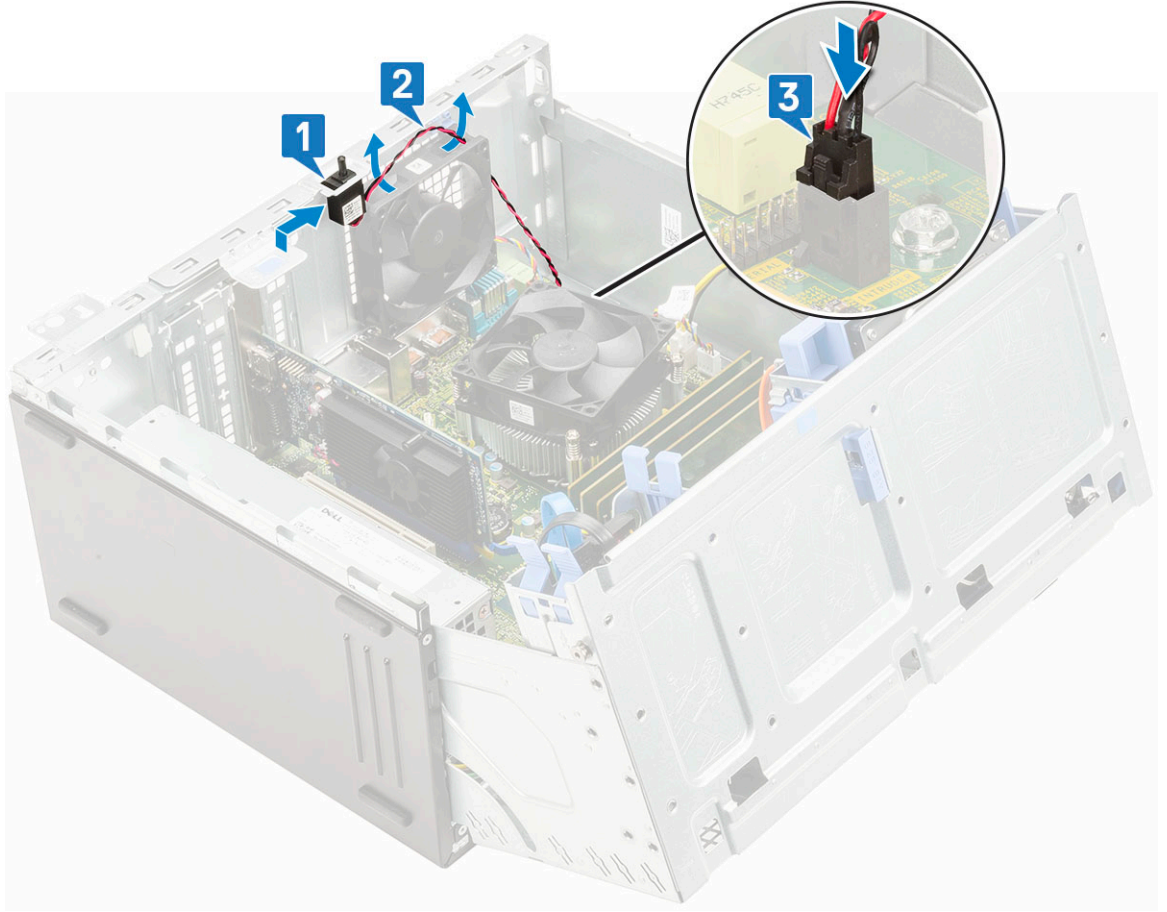
### إزالة مفتاح أداة اكتشاف التطفل

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة مفتاح أداة اكتشاف التطفل:
  - a. افصل كبل مفتاح أداة اكتشاف التطفل عن الموصل الموجود على لوحة النظام [1].
  - b. أخرج كبل مفتاح أداة اكتشاف التطفل من حلقات المروحة [2].
  - c. قم بإزالة مفتاح أداة اكتشاف التطفل وادفعه لإزالته من الكمبيوتر [3].



## تركيب مفتاح أداة اكتشاف التطفل

1. أدخل مفتاح أداة اكتشاف التطفل في الفتحة الموجودة في النظام [1].
2. قم بتوجيه كبل مفتاح أداة اكتشاف التطفل خلال حلقة المروحة [2].
3. قم بتوصيل كبل مفتاح أداة اكتشاف التطفل بالموصل الموجود في لوحة النظام [3].

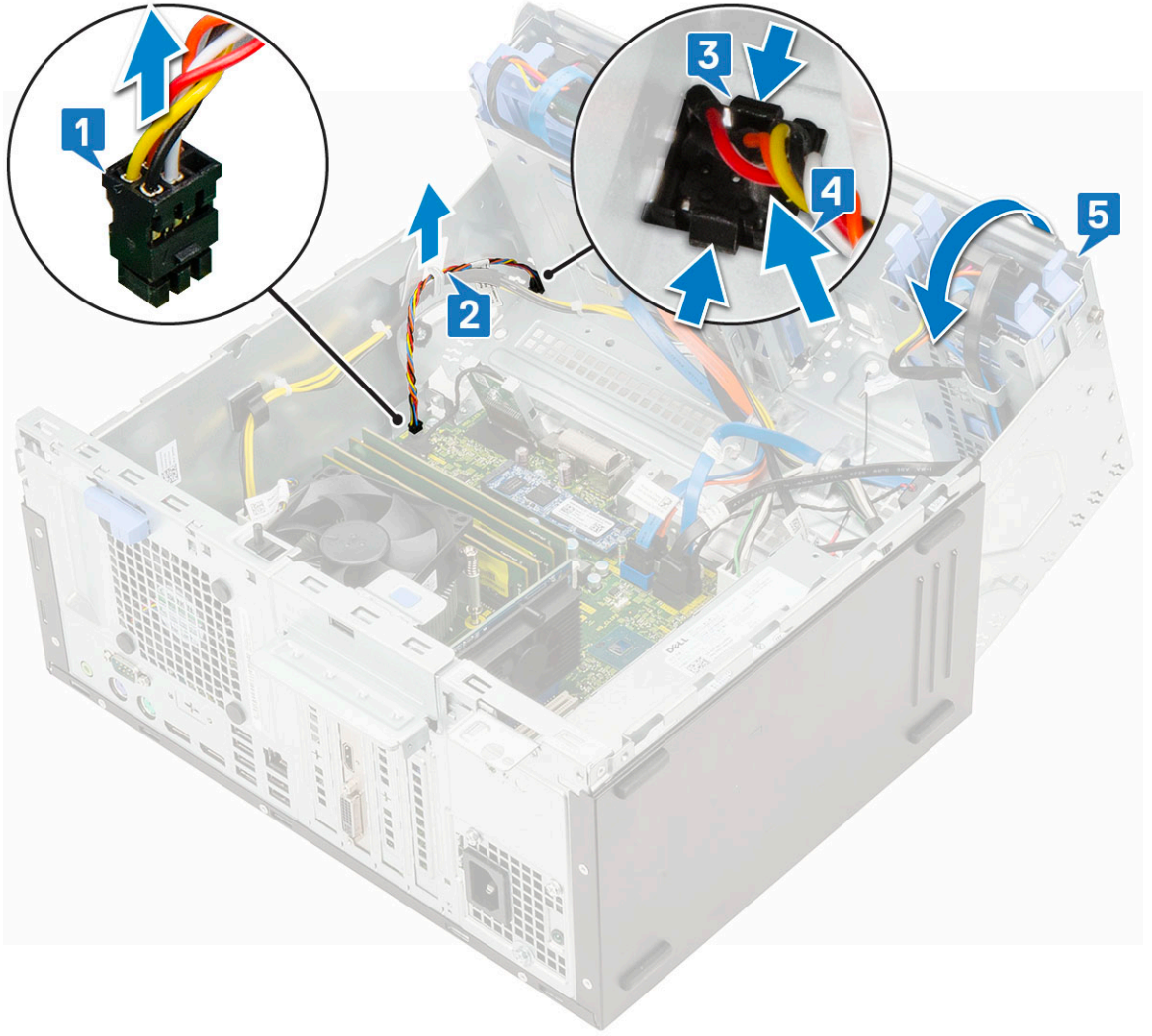


4. أغلق باب اللوحة الأمامية.
5. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## زر التشغيل

### إزالة زر التشغيل

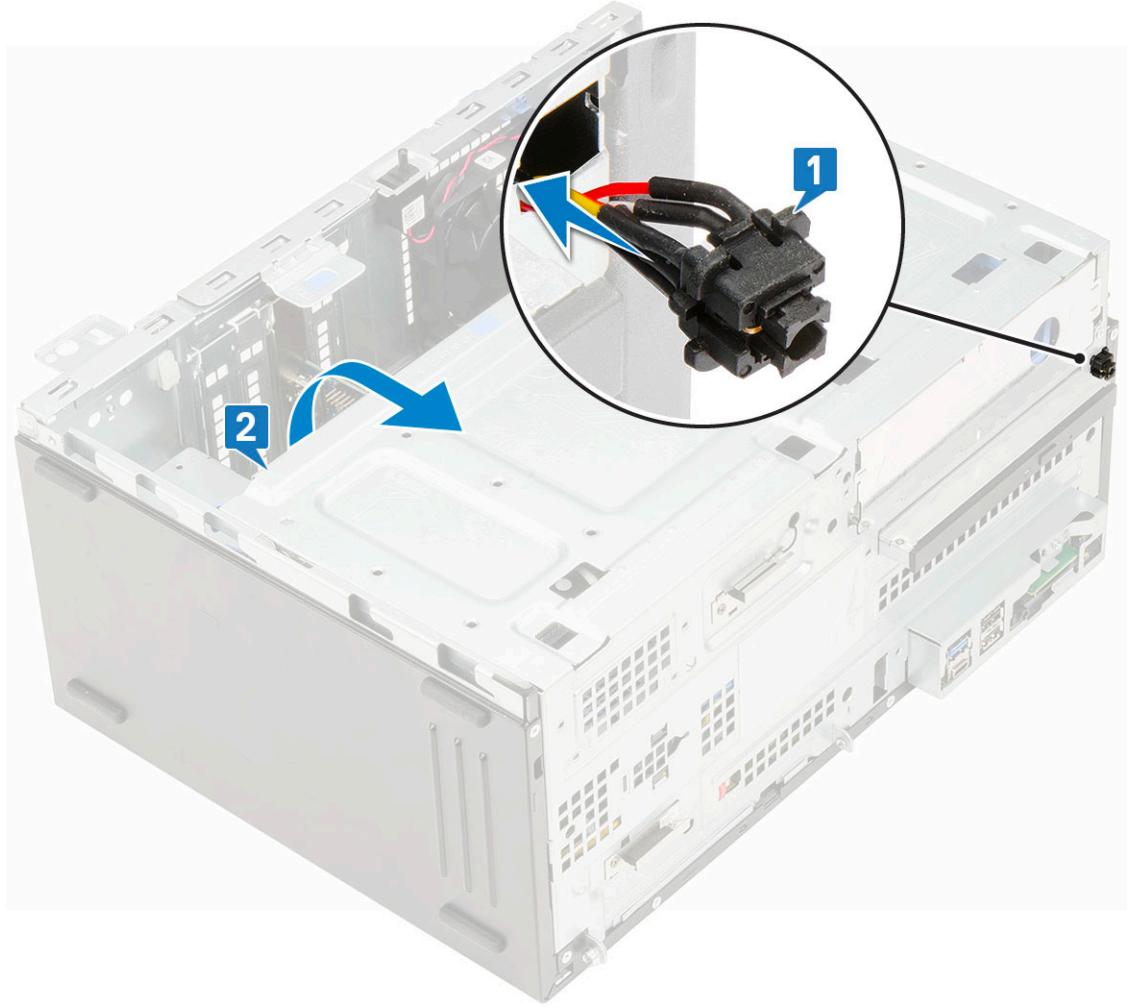
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لتحرير زر التشغيل:
  - a. افصل كبل زر التشغيل عن لوحة النظام [1].
  - b. قم بإلغاء توجيه كبل زر التشغيل خلال مشبك الاحتجاز [2].
  - c. اضغط على ألسنة التحرير باستخدام مخطاط بلاستيكي وأزح زر التيار إلى الخارج من الجزء الأمامي من النظام [3].
  - d. أغلق باب اللوحة الأمامية [5].



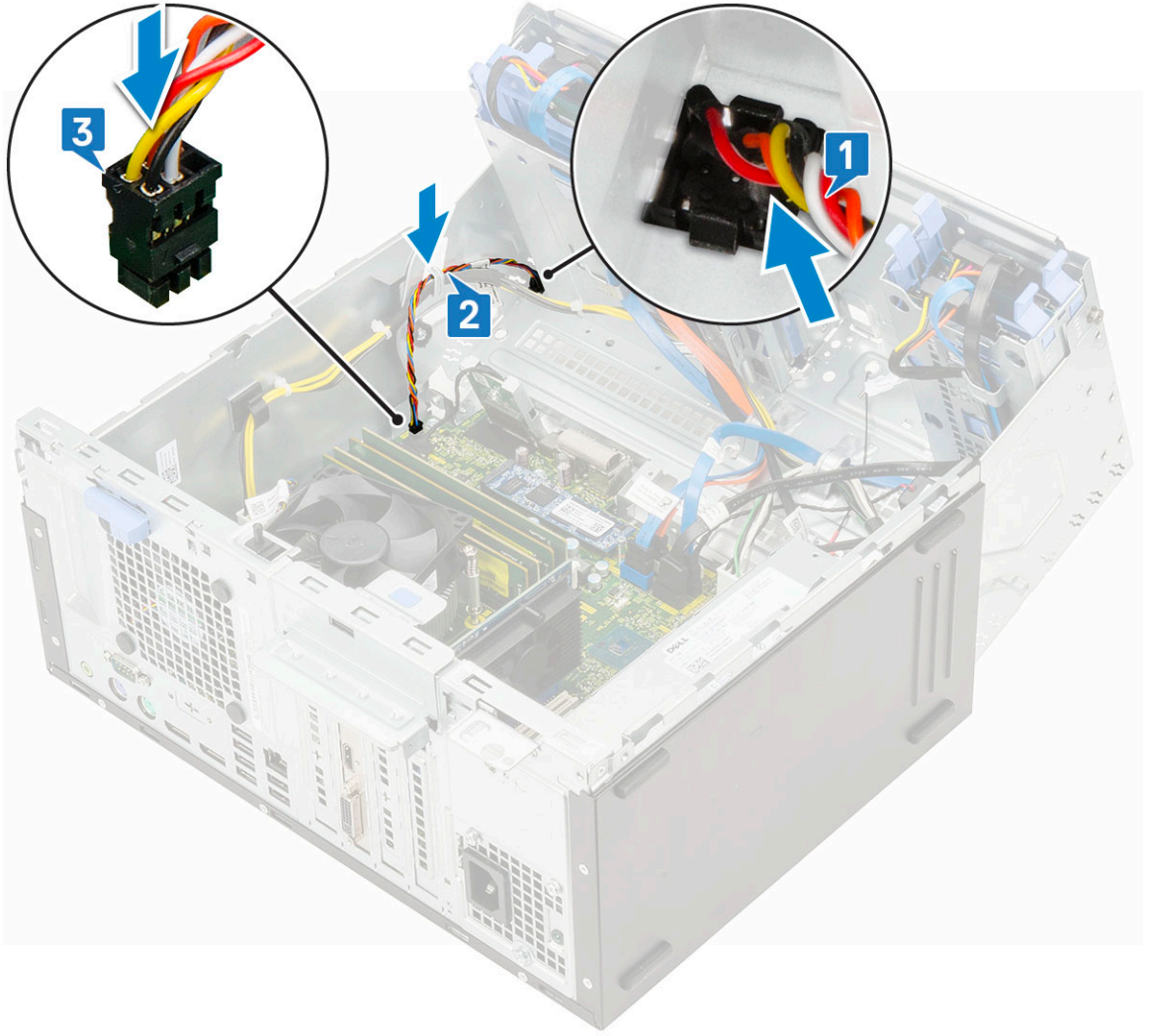
5. اسحب زر التشغيل إلى الخارج من الكمبيوتر [1].

## تركيب زر الطاقة

1. أدخل مفتاح الطاقة في الفتحة من الجزء الأمامي للكمبيوتر واضغط عليه حتى يستقر في مكانه [1].
2. افتح باب اللوحة الأمامية [2].



3. قم بتوجيه كابل مفتاح الطاقة من زر الطاقة خلال مشبك الاحتفاظ [2].
4. قم بمحاذاة الكابل مع الأسنان الموجودة على الموصل، ثم قم بتوصيل كابل زر الطاقة [3].

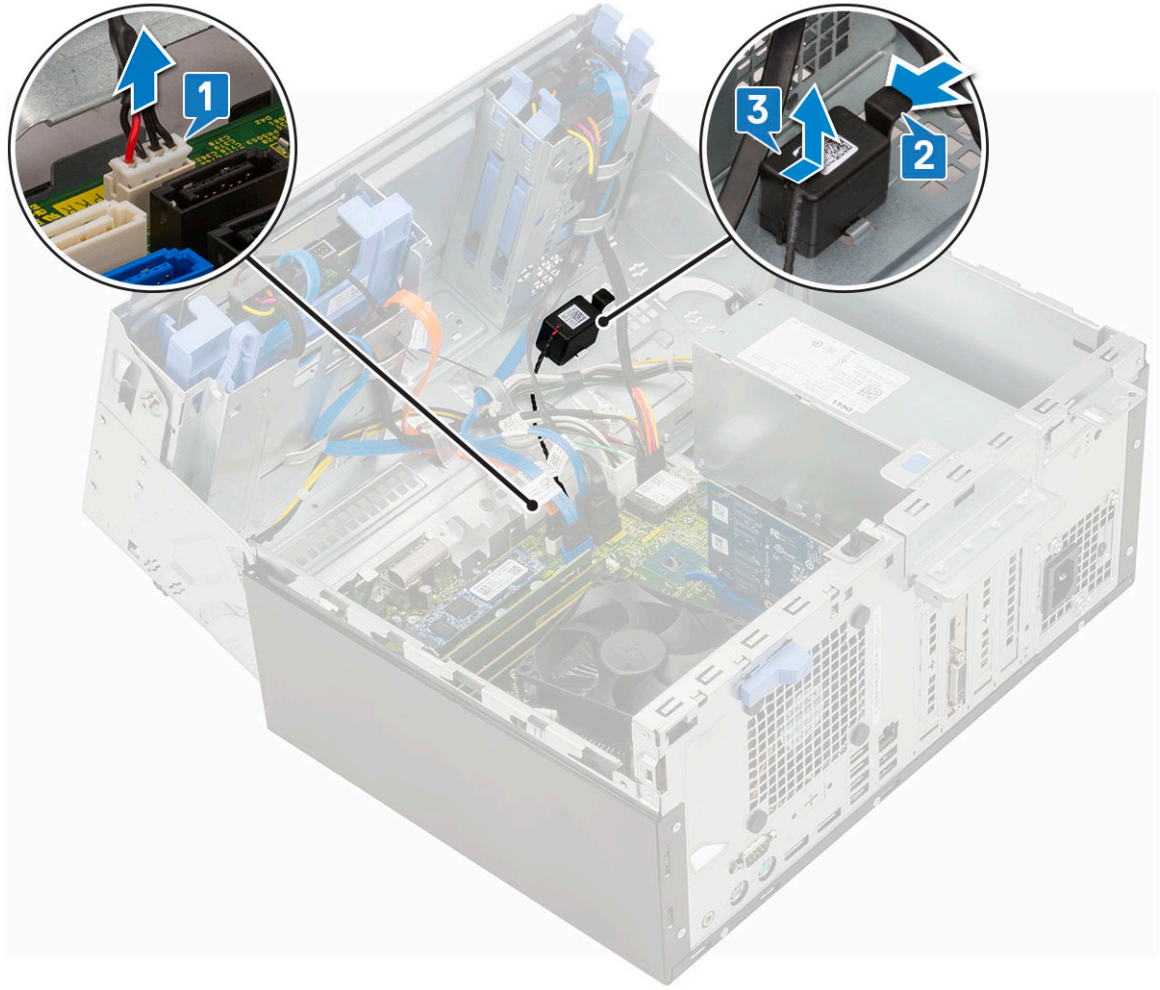


5. أغلق باب اللوحة الأمامية.
6. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
7. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## مكبر الصوت

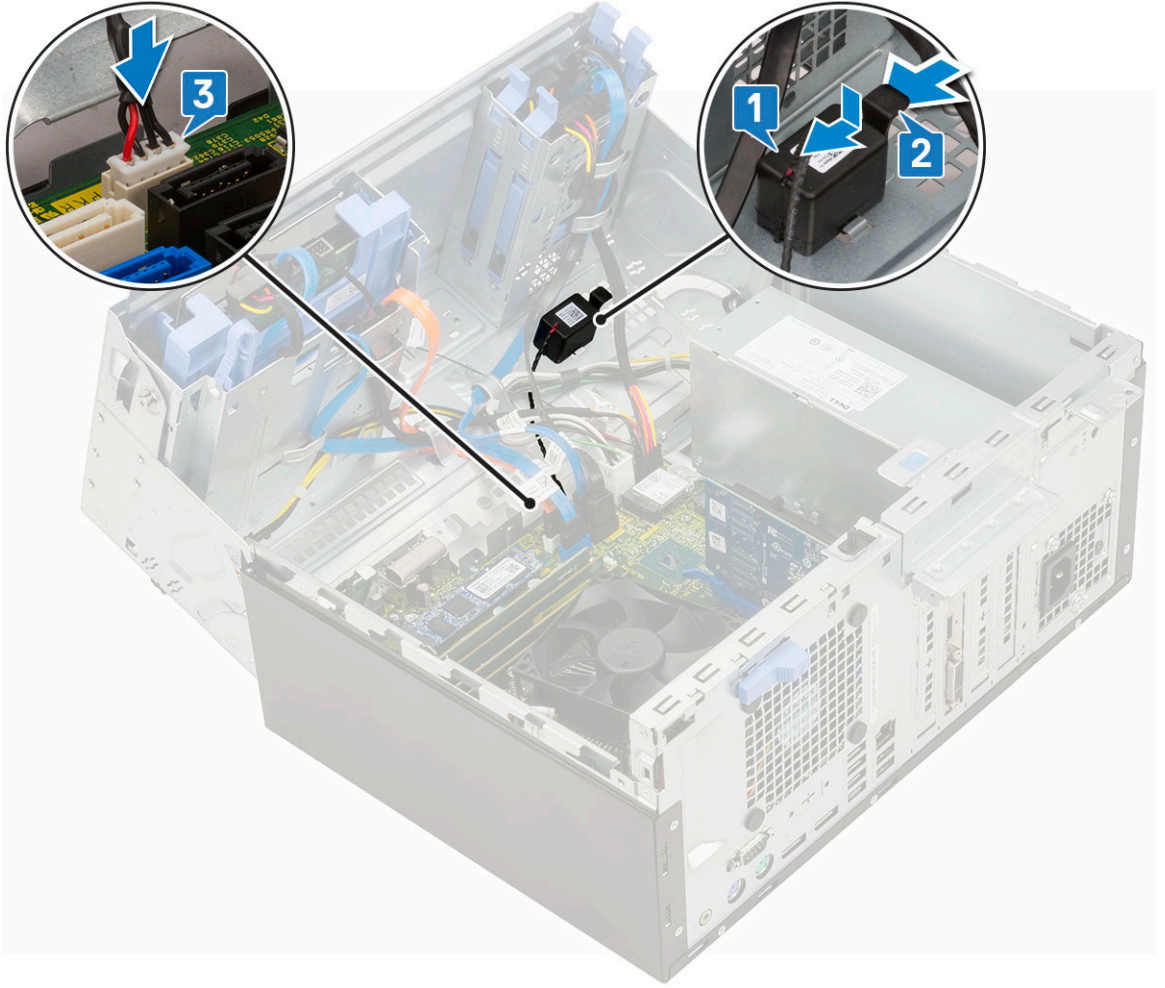
### إزالة مكبر الصوت

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة مكبر الصوت:
  - a. افصل كبل مكبر الصوت عن الموصل الموجود على لوحة النظام [1].
  - b. ارفع اللسان [2]، وقم بإزاحة مكبر الصوت خارج الفتحة [3].



## تركيب مكبر الصوت

1. أدخل مكبر الصوت في الفتحة واضغط عليه حتى يستقر في مكانه [1, 2].
2. قم بتوصيل كبل مكبر الصوت بالموصل الموجود في لوحة النظام [3].

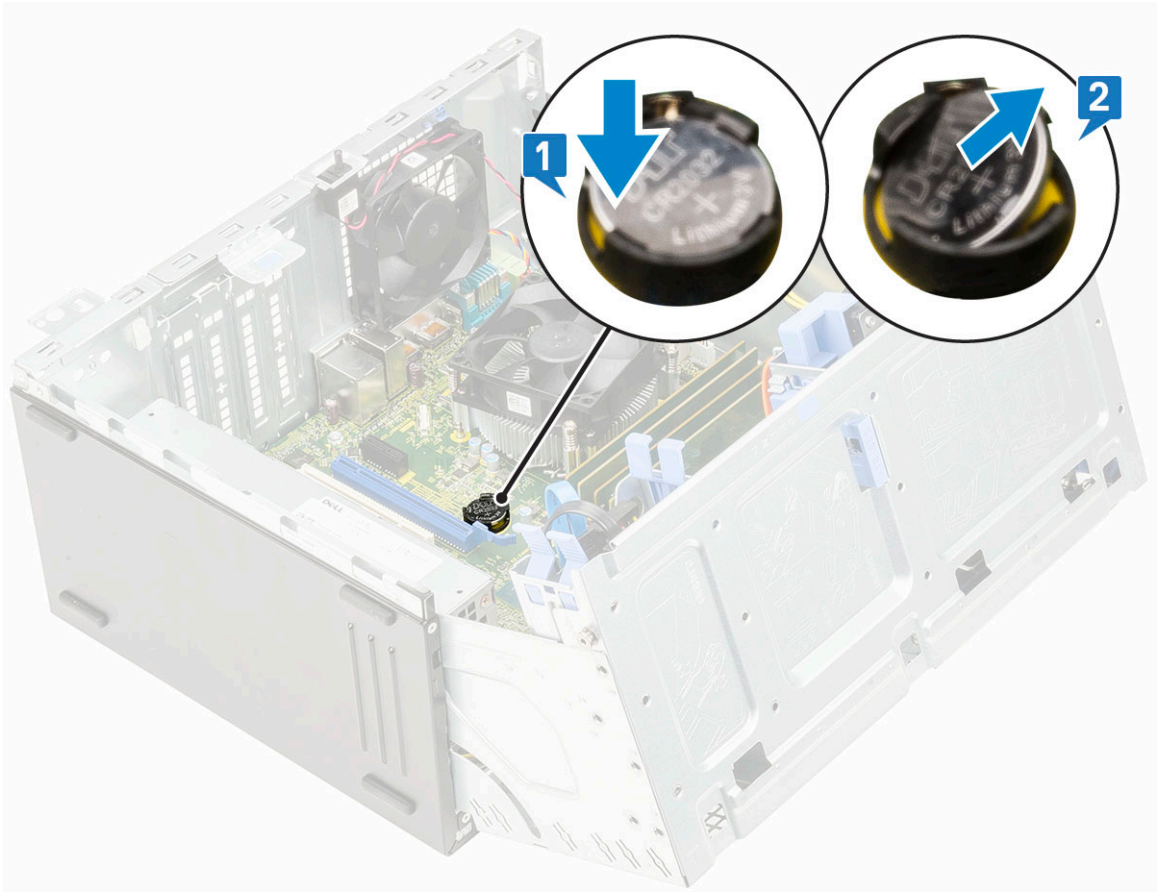


3. أغلق باب اللوحة الأمامية.
4. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## البطارية الخلوية المصغرة

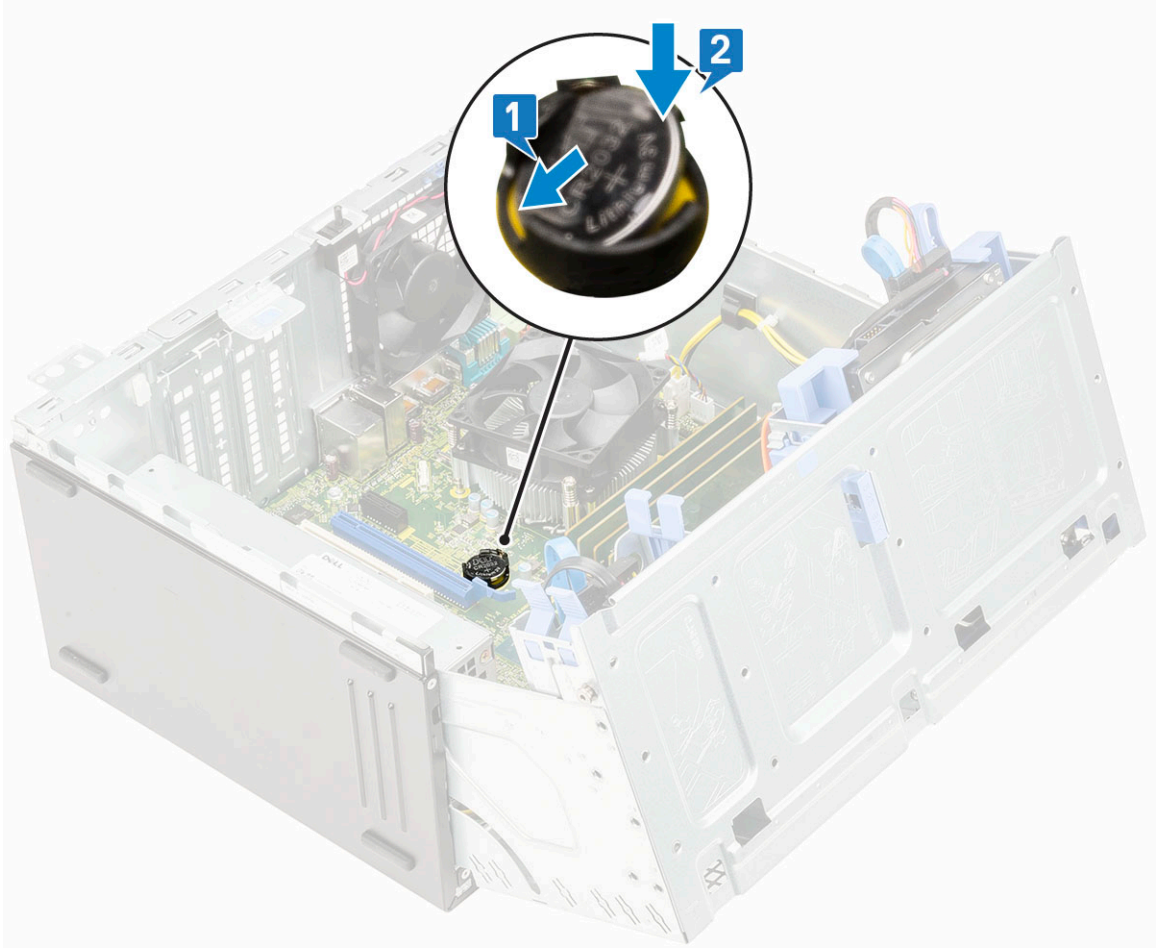
### إزالة البطارية الخلوية المصغرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. لإزالة البطارية الخلوية المصغرة:
  - a. اضغط على مزلاج التحرير حتى تخرج البطارية الخلوية المصغرة [1].
  - b. أزل البطارية الخلوية المصغرة من الموصل الموجود على لوحة النظام [2].



## تركيب البطارية الخلوية المصغرة

1. أمسك بالبطارية الخلوية المصغرة مع مواجهة الجانب المحدد بعلامة [+] للأعلى، ثم قم بإزاحتها أسفل ألسنة التثبيت عند الجانب الموجب من الموصل [1].
2. اضغط على البطارية داخل الموصل حتى تستقر في مكانها [2].

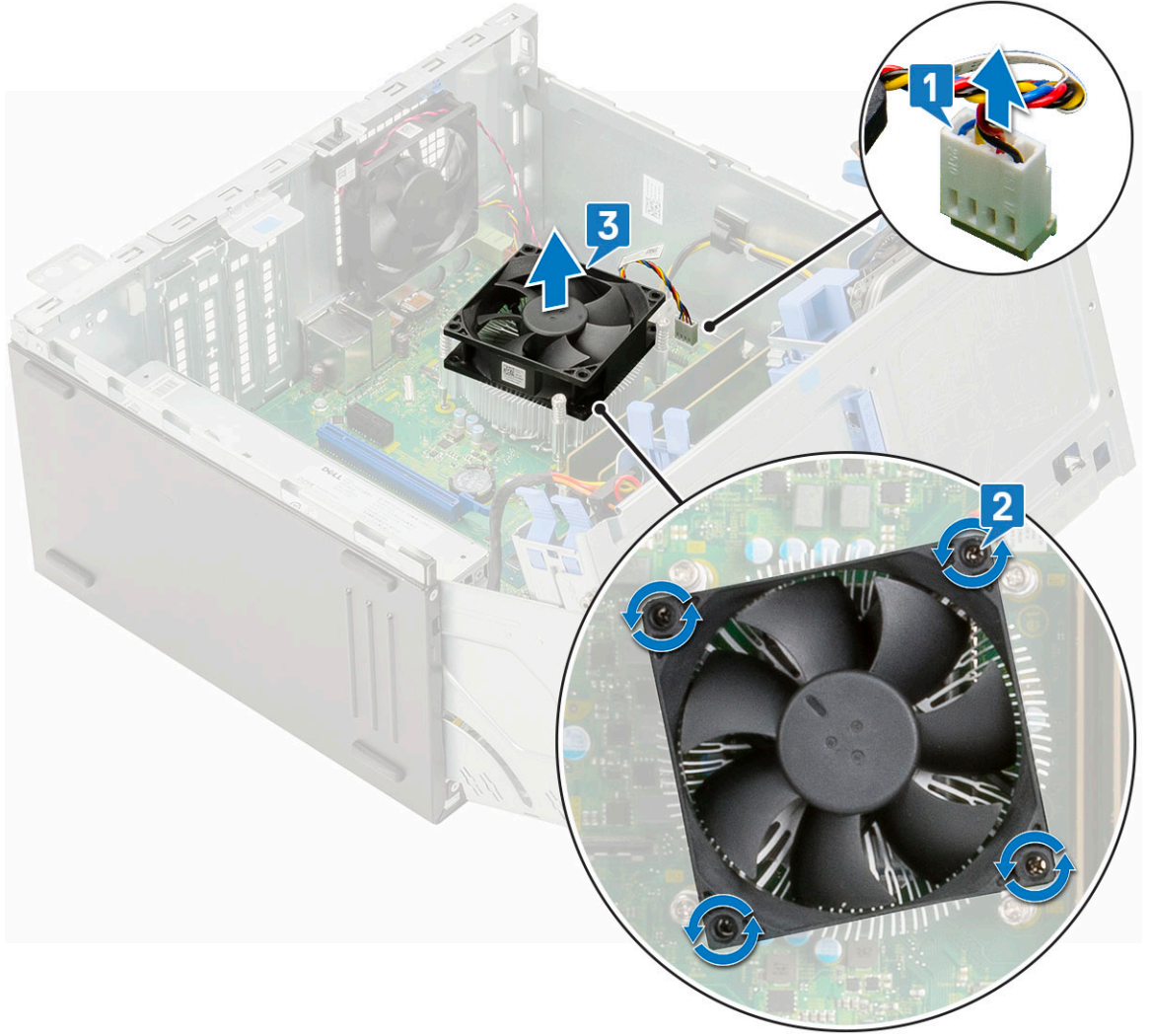


3. أغلق باب اللوحة الأمامية.
4. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## مروحة المشنت الحراري

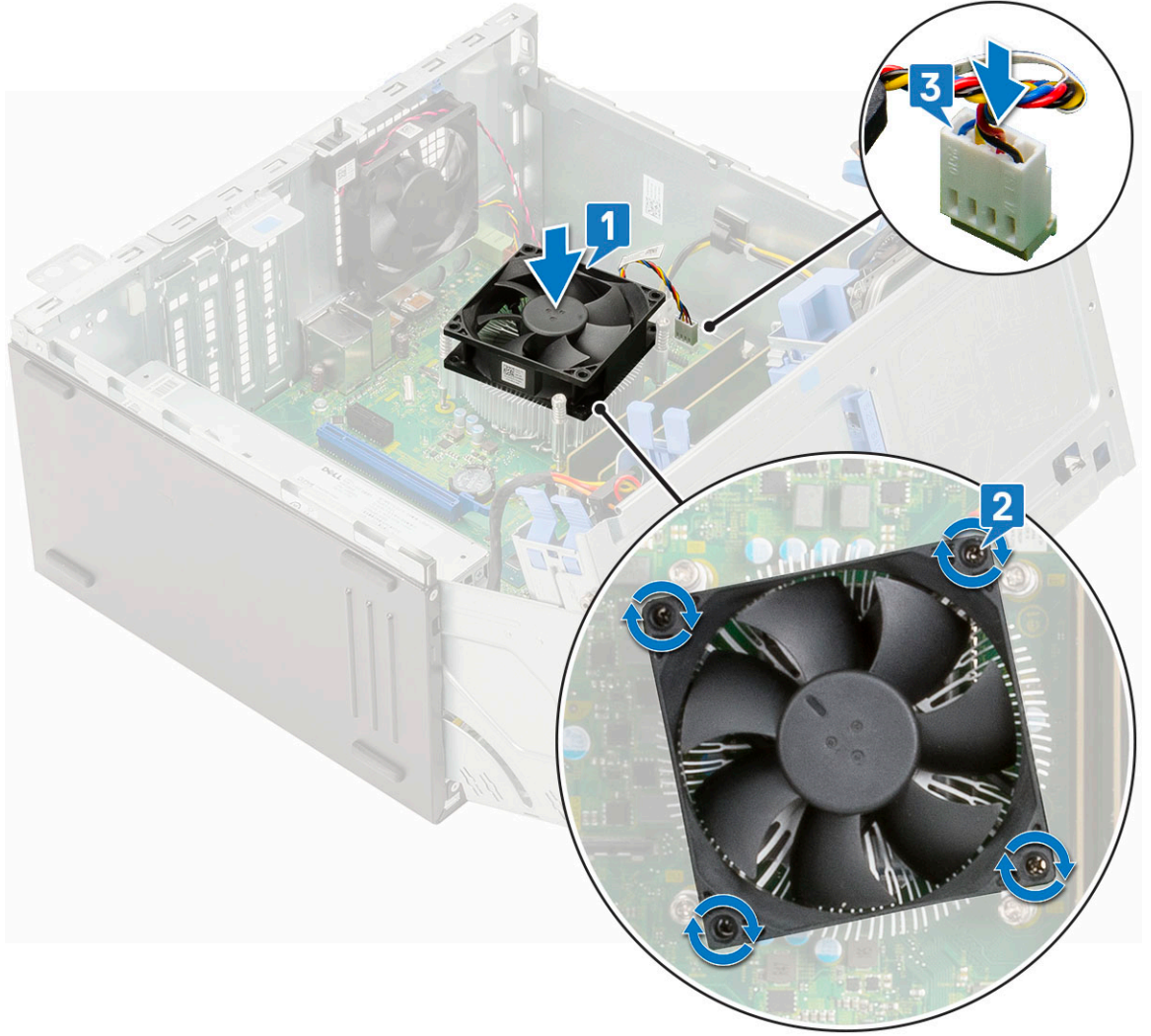
### إزالة مروحة المشنت الحراري

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
  2. قم بإزالة:
    - a. الغطاء الجانبي
    - b. الإطار الأمامي
  3. افتح باب اللوحة الأمامية.
  4. لإزالة مروحة المشنت الحراري:
    - a. افصل كبل مجموعة المشنت الحراري عن الموصل الموجود في لوحة النظام [1].
    - b. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت المروحة في المشنت الحراري [2].
- ملاحظة:** تأكد من إدخال مفك Torx للمسامير اللولبية من فتحة المسامير اللولبية العلوية لإزالة المسامير اللولبية.
- c. ارفع مروحة المشنت الحراري بعيدًا عن جهاز الكمبيوتر [3].



## تركيب مروحة المشتت الحرارة

1. ضع المروحة في المشتت الحرارة [1].
2. أحكم ربط المسامير اللولبية (4) لتثبيت المروحة في المشتت الحرارة [2].
3. قم بتوصيل كبل مجموعة المشتت الحرارة بالموصل الموجود في لوحة النظام [3].

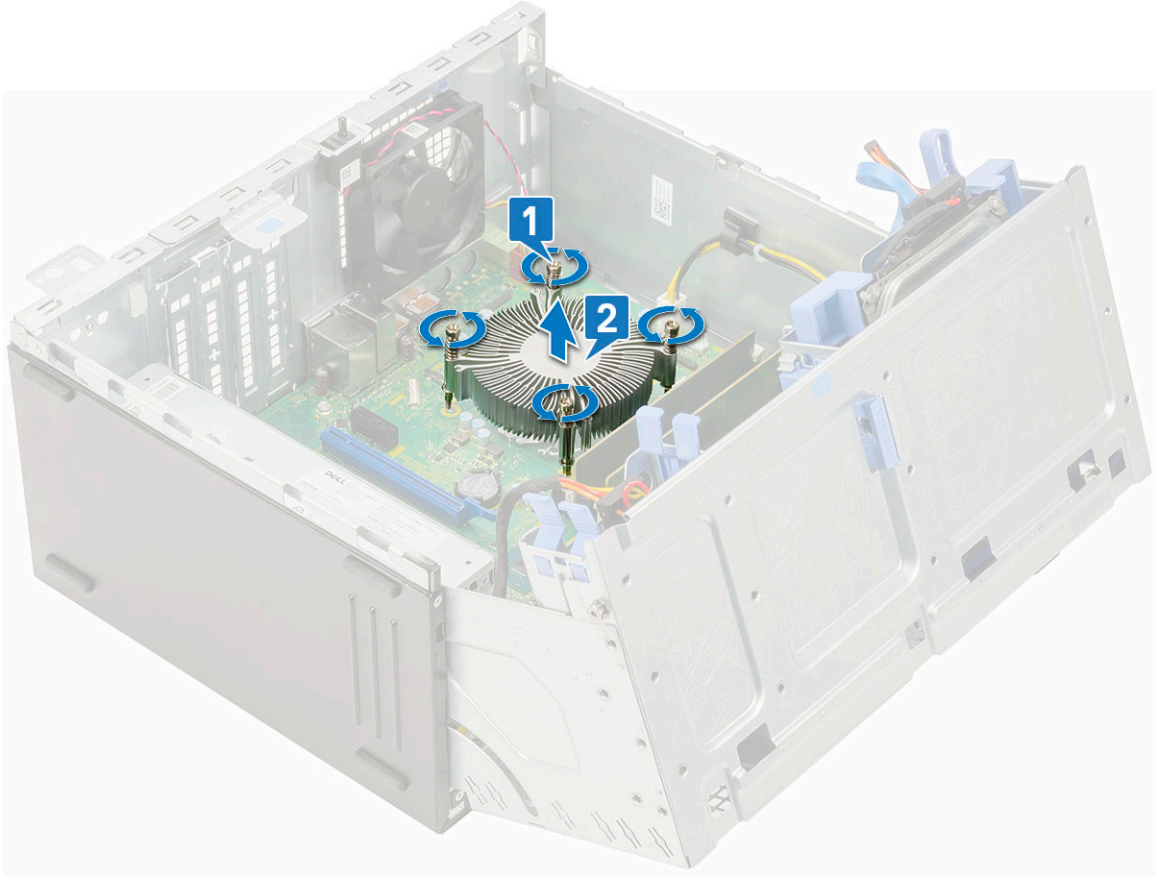


4. أغلق باب اللوحة الأمامية.
5. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## المشتت الحراري

### إزالة المشتت الحراري

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
  2. قم بإزالة:
    - a. الغطاء الجانبي
    - b. الإطار الأمامي
  3. افتح باب اللوحة الأمامية.
  4. قم بإزالة مروحة المشتت الحراري.
  5. قم بإزالة المشتت الحراري:
    - a. فك المسامير اللولبية (4) المثبتة للمشتت الحراري في لوحة النظام [1].
- (i) ملاحظة:** قم بإزالة المسامير اللولبية بالترتيب التسلسلي (1، 2، 3، 4) كما هو مطبوع على لوحة النظام.
- b. ارفع المشتت الحراري من الكمبيوتر [2].

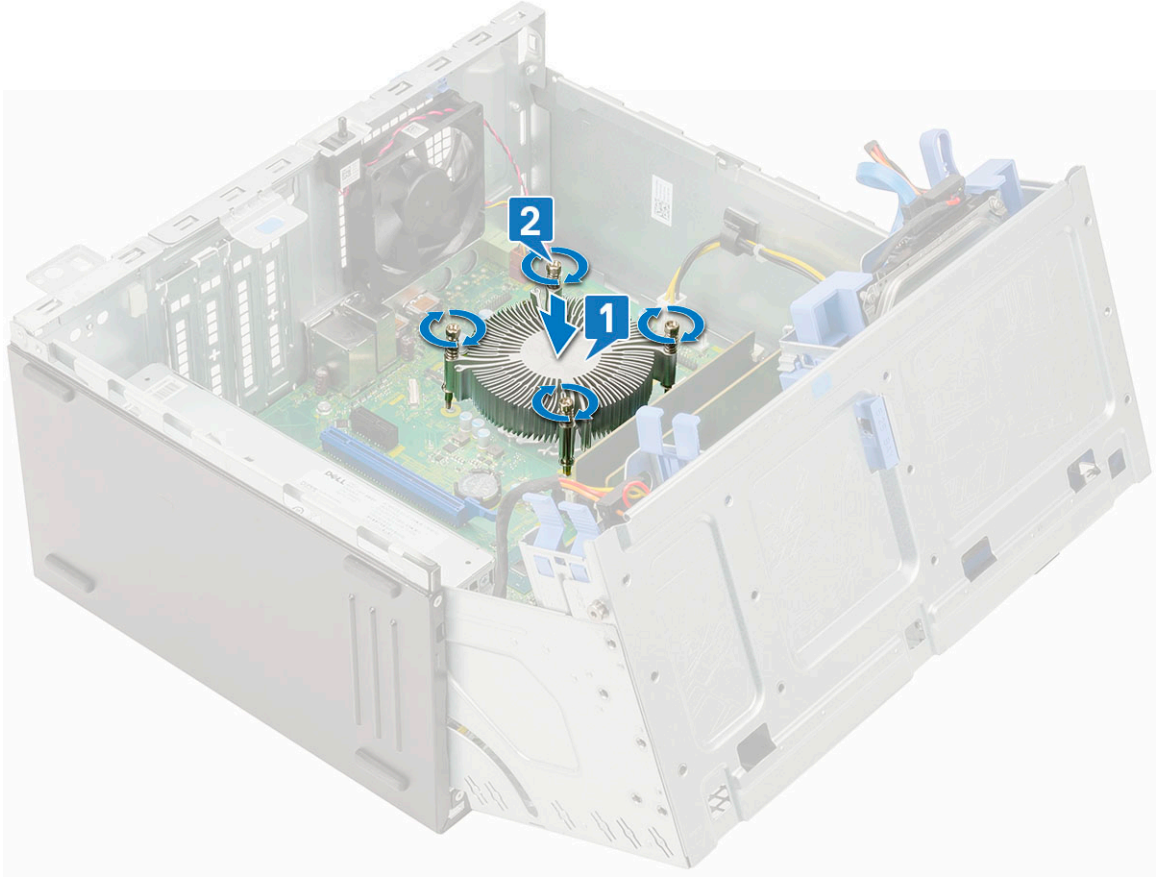


## تركيب المشنت الحراري

1. قم بمحاذاة المسامير اللولبية للمشنت الحراري مع الحوامل الموجودة في لوحة النظام وضع المشنت الحراري في المعالج [1].
2. أحكم ربط المسامير اللولبية المثبتة لتثبيت غرفة التبريد بلوحة النظام [2].

ملاحظة: ⓘ

أحكم ربط المسامير اللولبية بالترتيب التسلسلي (1، 2، 3، 4) كما هو مطبوع على لوحة النظام.

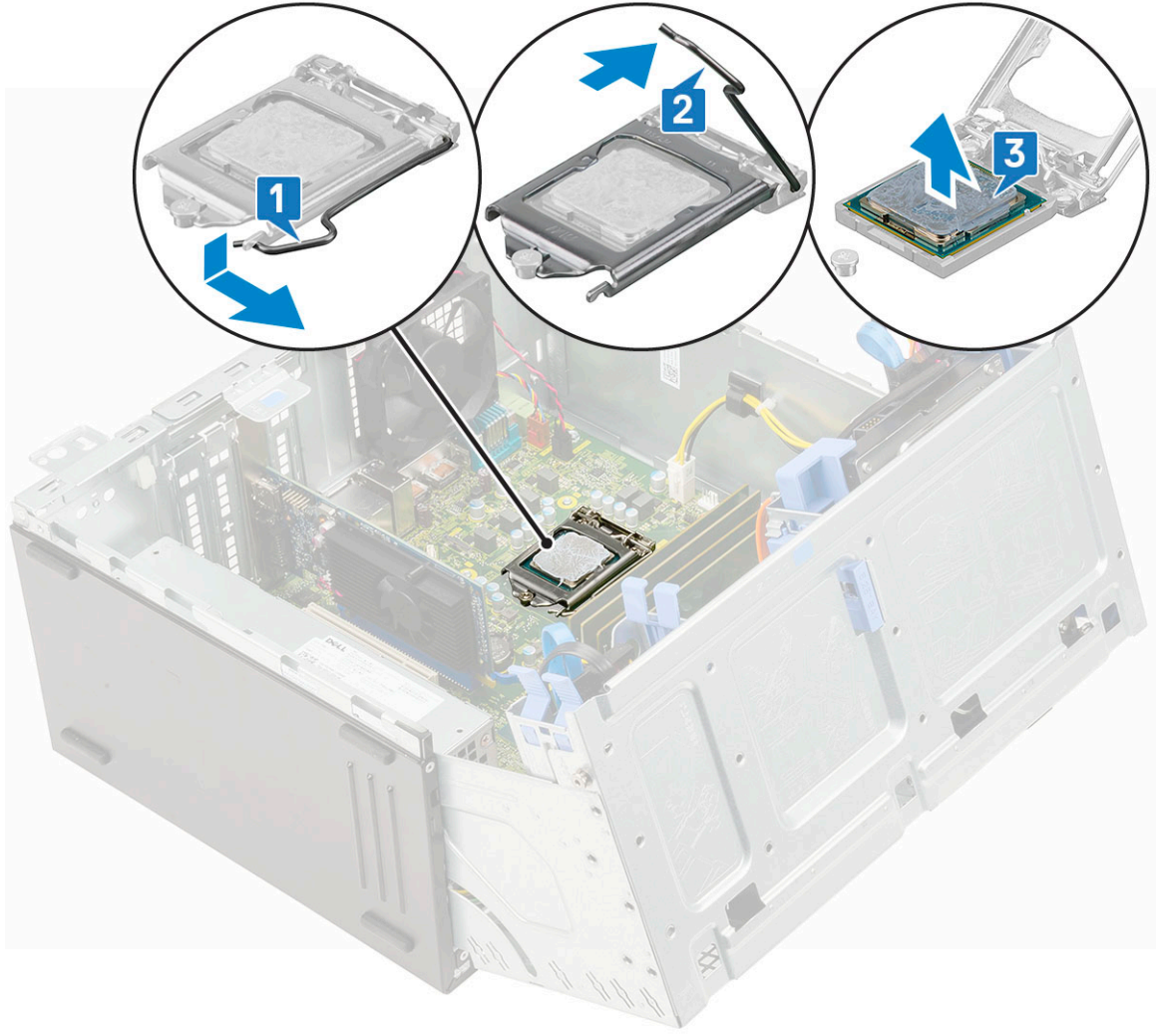


3. أعد وضع مروحة المشتت الحرارة.
4. ألق باب اللوحة الأمامية.
5. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## المعالج

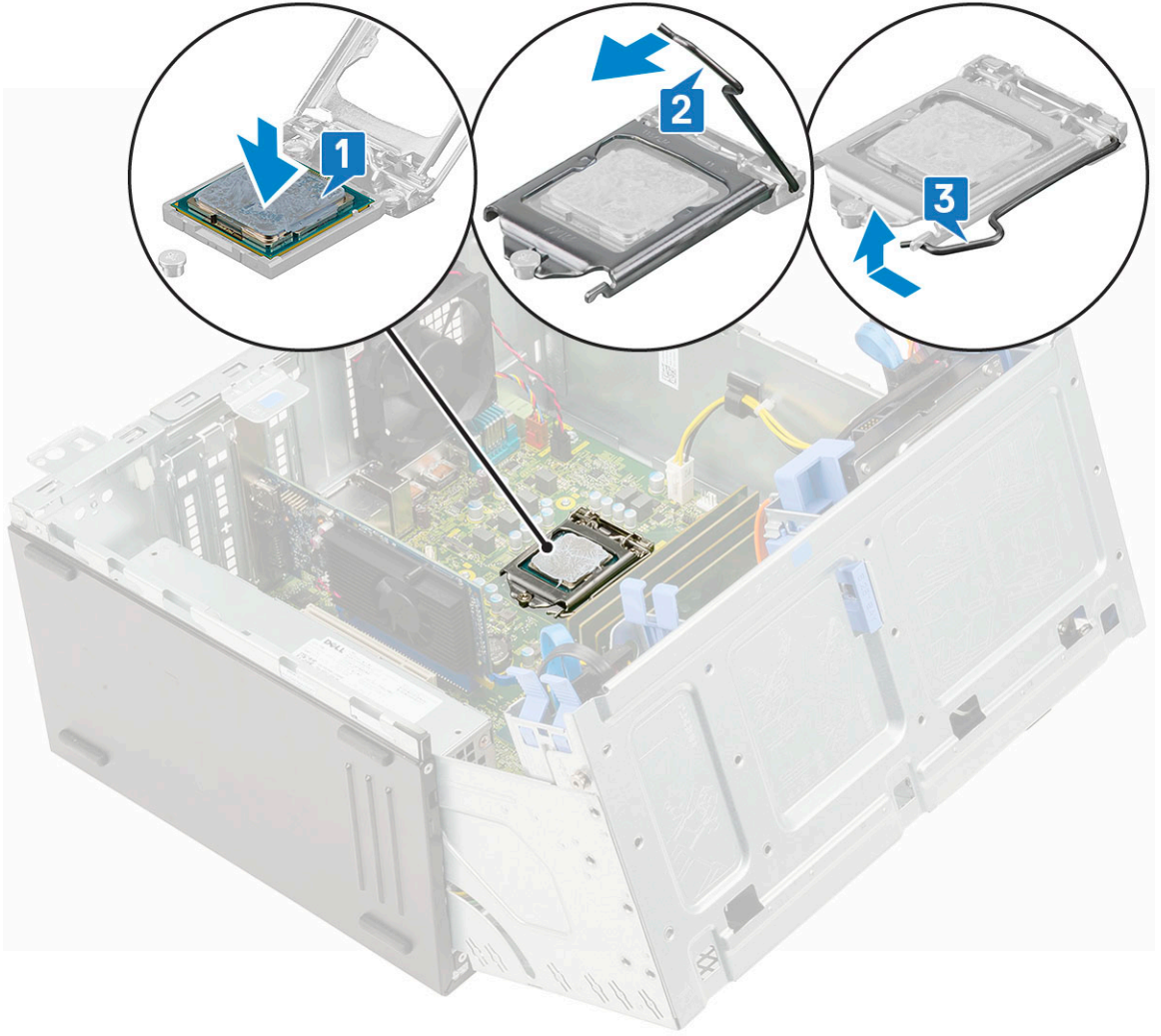
### إزالة المعالج

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
  2. قم بإزالة:
    - a. الغطاء الجانبي
    - b. الإطار الأمامي
  3. افتح باب اللوحة الأمامية.
  4. قم بإزالة مروحة المشتت الحرارة.
  5. قم بإزالة المشتت الحرارة.
  6. لإزالة المعالج:
    - a. حرر ذراع المقبس عن طريق دفع الذراع لأسفل ونحو الخارج من أسفل اللسان الموجود على واقي المعالج [1].
    - b. ارفع الذراع لأعلى وارفع واقي المعالج [2].
    - c. ارفع المعالج بعناية إلى خارج المقبس [3].
- تنبيه:** لا تلمس أسنان مقبس المعالج، فهي سهلة الكسر ويمكن أن تتلف بشكل دائم. ولذا، كن حذرًا حتى لا تتسبب في ثني الأسنان في مقبس المعالج عند إزالة المعالج خارج المقبس.



## تركيب المعالج

1. ضع المعالج على المقبس بحيث تتم محاذاة الفتحات على المعالج مع مفاتيح المقبس [1].  
**⚠️ تنبيه:** لا تستخدم القوة لتنشيط المعالج في مكانه. عندما يتخذ المعالج مكانه الصحيح، سيتمكن من الاتصال بسهولة بالمقبس.
2. أغلق واقي المعالج عن طريق إزاحته تحت مسمار التثبيت [2].
3. قم بخفض ذراع المقبس ودفعه تحت اللسان لقفله [3].

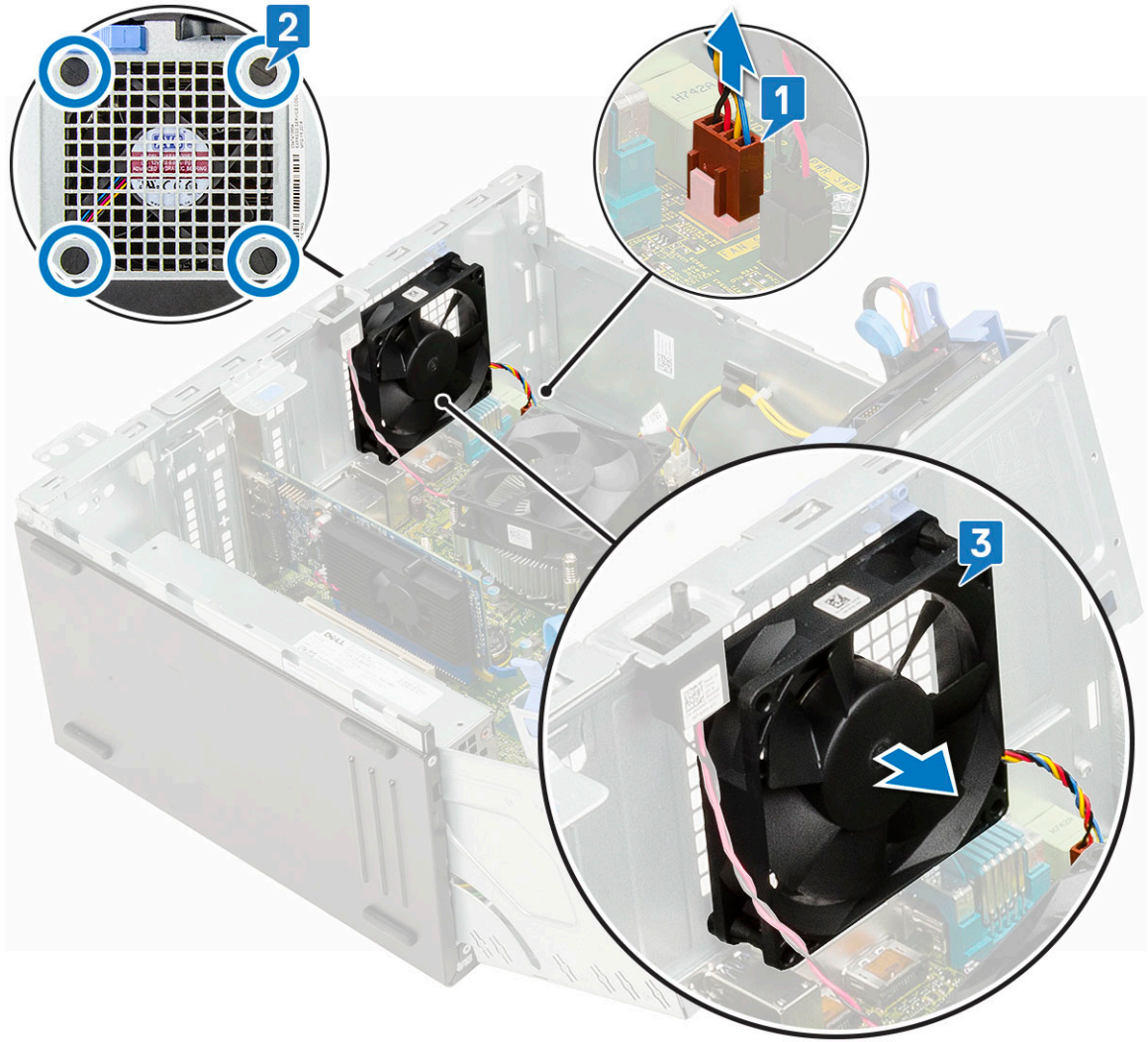


4. قم بتركيب المشتت الحراري.
5. تركيب مروحة المشتت الحراري.
6. أغلق باب اللوحة الأمامية.
7. قم بتركيب:
  - a. الإطار الأمامي
  - b. الغطاء الجانبي
8. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## مروحة النظام

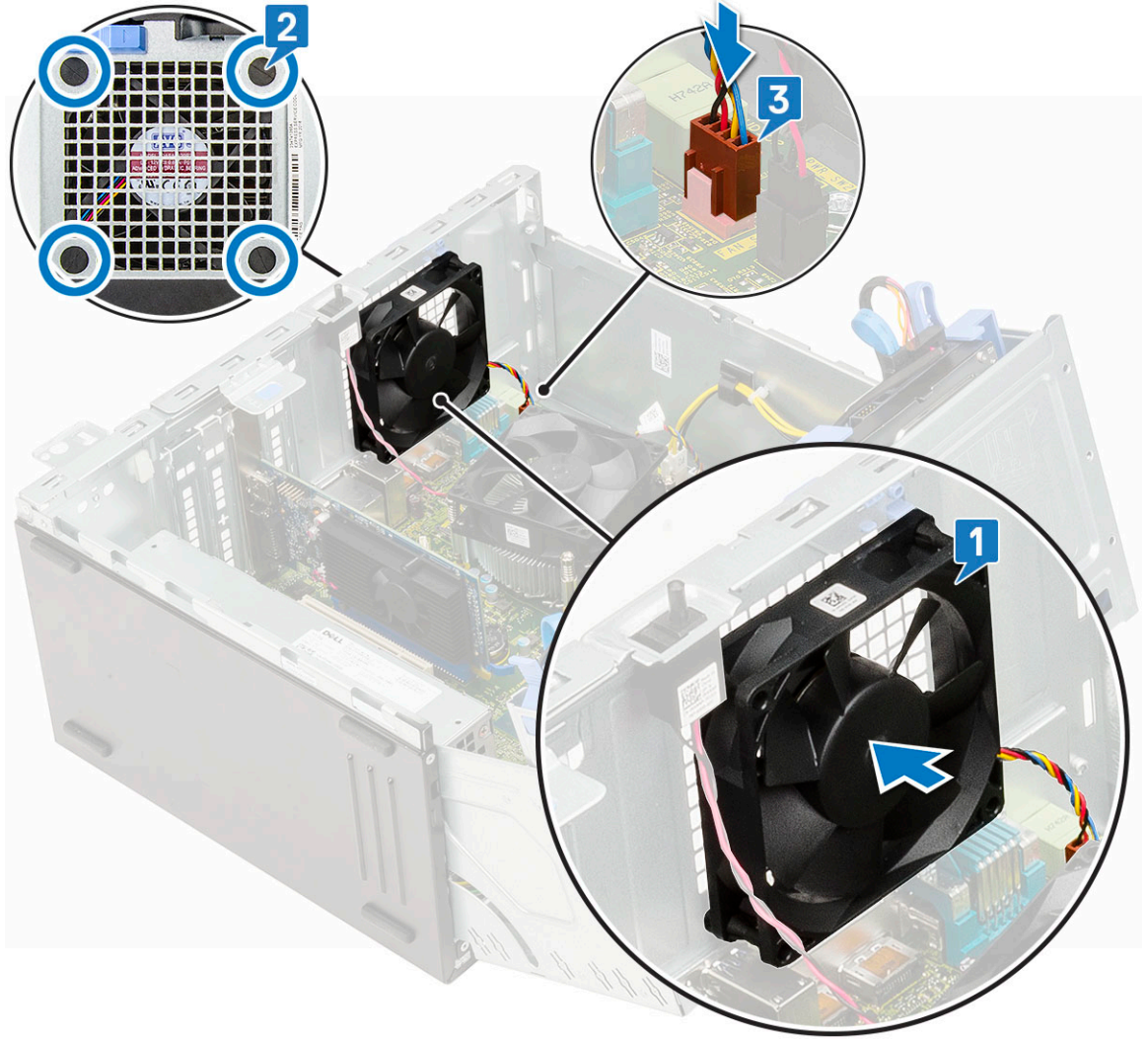
### إزالة مروحة النظام

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
  - c. مفتاح أداة اكتشاف التطفل
3. لإزالة مروحة النظام:
  - a. افصل كبل مروحة النظام عن الموصل الموجود على لوحة النظام [1].
  - b. قم بتمديد حلقات التثبيت المطاطية لإزالة حلقات التثبيت المطاطية التي تثبت المروحة بالكمبيوتر [2].
  - c. ارفع مروحة النظام خارج الكمبيوتر [3].



## تركيب مروحة النظام

1. أدخل حلقات التثبيت المطاطية داخل الفتحات من الجزء الخلفي للكمبيوتر.
2. قم بتثبيت مروحة النظام مع جعل الكابل مواجهًا للجزء السفلي من الكمبيوتر.
3. قم بمحاذاة تجاويف مروحة النظام مع حلقات التثبيت المطاطية الموجودة على جدار الهيكل.
4. قم بتمرير حلقات التثبيت المطاطية من خلال التجاويف المقابلة الموجودة على مروحة النظام [1].
5. قم بتمديد حلقات التثبيت المطاطية وإزاحة مروحة النظام باتجاه الكمبيوتر حتى تستقر في مكانها [2].
6. قم بتوصيل كابل مروحة النظام بالموصل الموجود على لوحة النظام [3].



7. أغلق باب اللوحة الأمامية.
8. قم بتركيب:
  - a. مفتاح أداة اكتشاف التطفل
  - b. الإطار الأمامي
  - c. الغطاء الجانبي
9. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

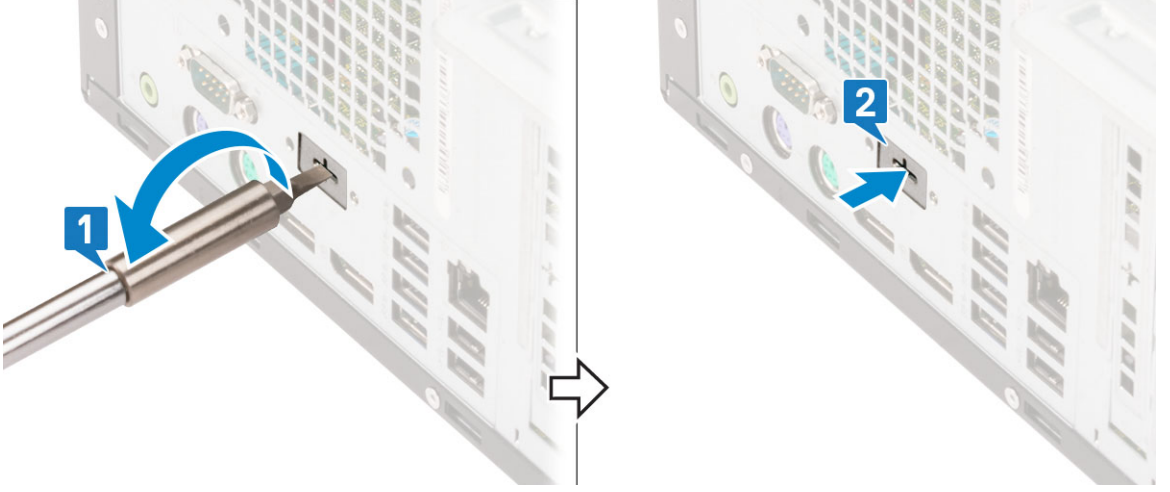
## وحدة VGA الاختيارية

### إزالة وحدة VGA الاختيارية

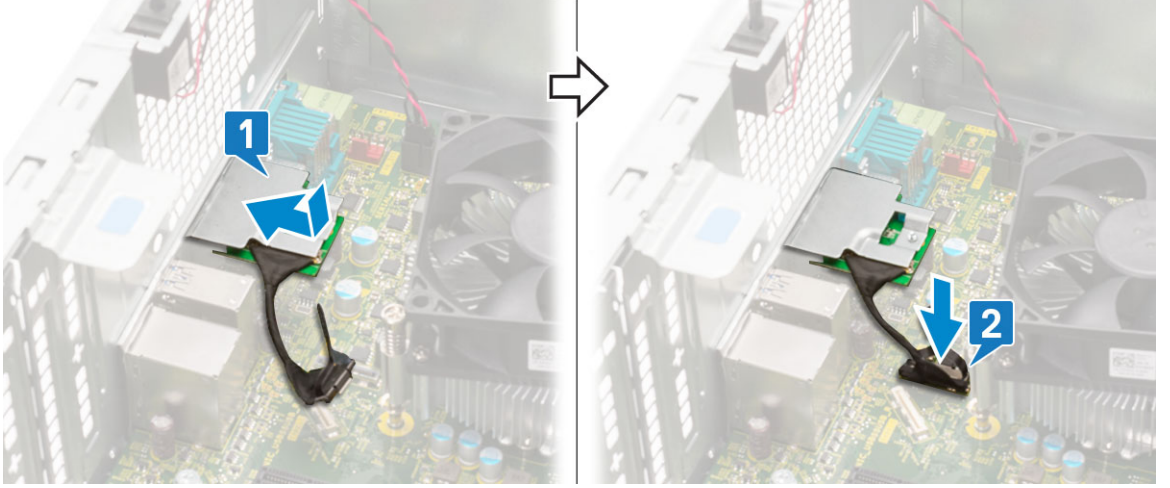
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. قم بإزالة مروحة النظام.
5. لإزالة وحدة VGA الاختيارية:
  - a. قم بإزالة المسمارين اللولبيين (M3X3) اللذين يثبتان وحدة VGA الاختيارية بالنظام [1].
  - b. افصل كبل VGA عن الموصل الموجود في لوحة النظام.
  - c. قم بإزالة وحدة VGA من النظام.

## تركيب وحدة VGA الاختيارية

1. لإزالة الدعامة المعدنية كما هو مبين أدناه، أدخل مفكًا مسطح الرأس في فتحة الدعامة [1]، وادفع الدعامة لتحريرها [2]، ثم ارفع الدعامة إلى خارج النظام.



2. أدخل وحدة VGA في فتحتها من داخل جهاز الكمبيوتر [1] وقم بتوصيل كبل VGA بالموصل الموجود في لوحة النظام [2].



3. أعد وضع المسمارين اللولبيين (M3X3) لتثبيت وحدة VGA الاختيارية في النظام.



4. قم بتركيب مروحة النظام .

5. أغلق باب اللوحة الأمامية.

6. قم بتركيب:

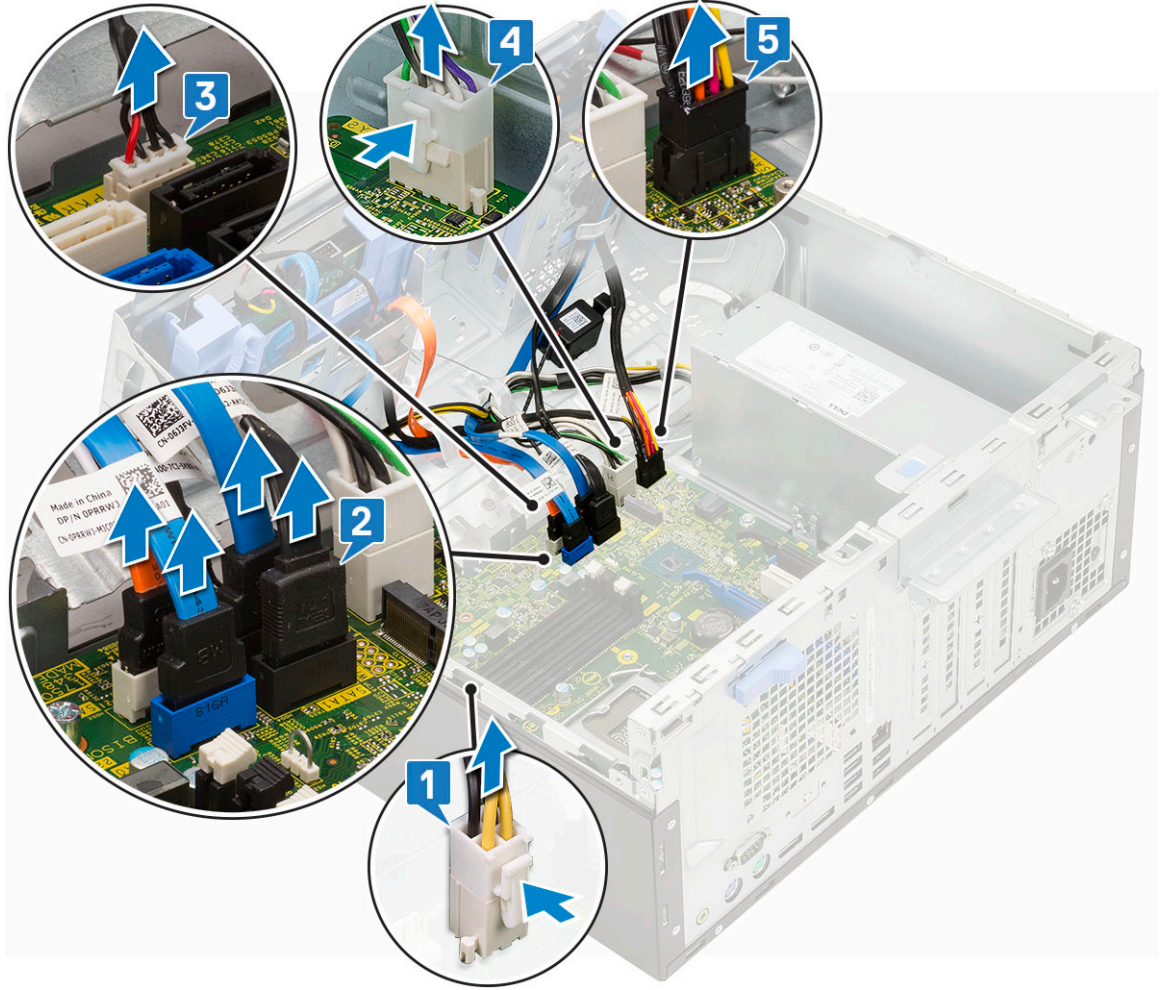
a. الإطار الأمامي

- b. الغطاء الجانبي  
7. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## لوحة النظام

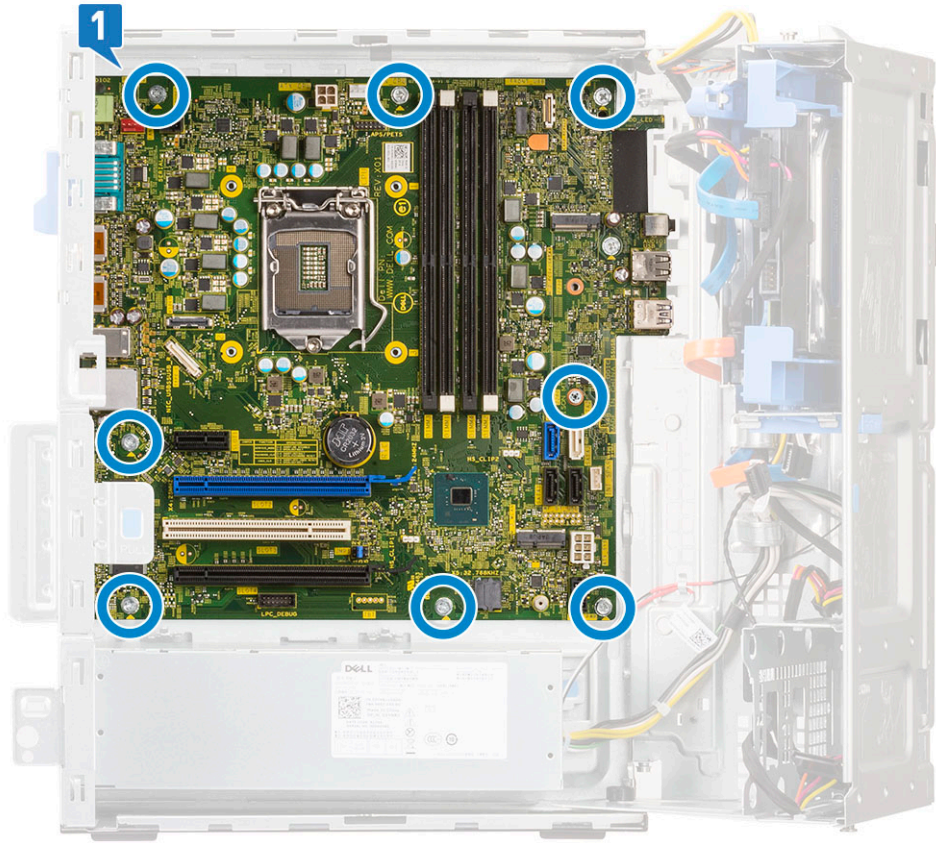
### إزالة لوحة النظام

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
  - a. الغطاء الجانبي
  - b. الإطار الأمامي
3. افتح باب اللوحة الأمامية.
4. قم بإزالة:
  - a. مروحة المشتت الحرارة
  - b. وحدة امتصاص الحرارة
  - c. المعالج
  - d. بطاقة التوسيع
  - e. PCIe بسرعة SSD
  - f. قارئ بطاقة SD
  - g. وحدة الذاكرة
5. افصل الكابلات التالية من لوحة النظام:
  - a. طاقة وحدة المعالجة المركزية [1]
  - b. بيانات محرك الأقراص الثابتة ومحرك الأقراص الضوئية [2]
  - c. مكبر الصوت [3]
  - d. طاقة النظام [4]
  - e. SATA [5]



6. لإزالة لوحة النظام:

a. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت لوحة النظام في جهاز الكمبيوتر [1].



b. قم بإزاحة لوحة النظام ورفعها بعيدًا عن الكمبيوتر [1, 2].

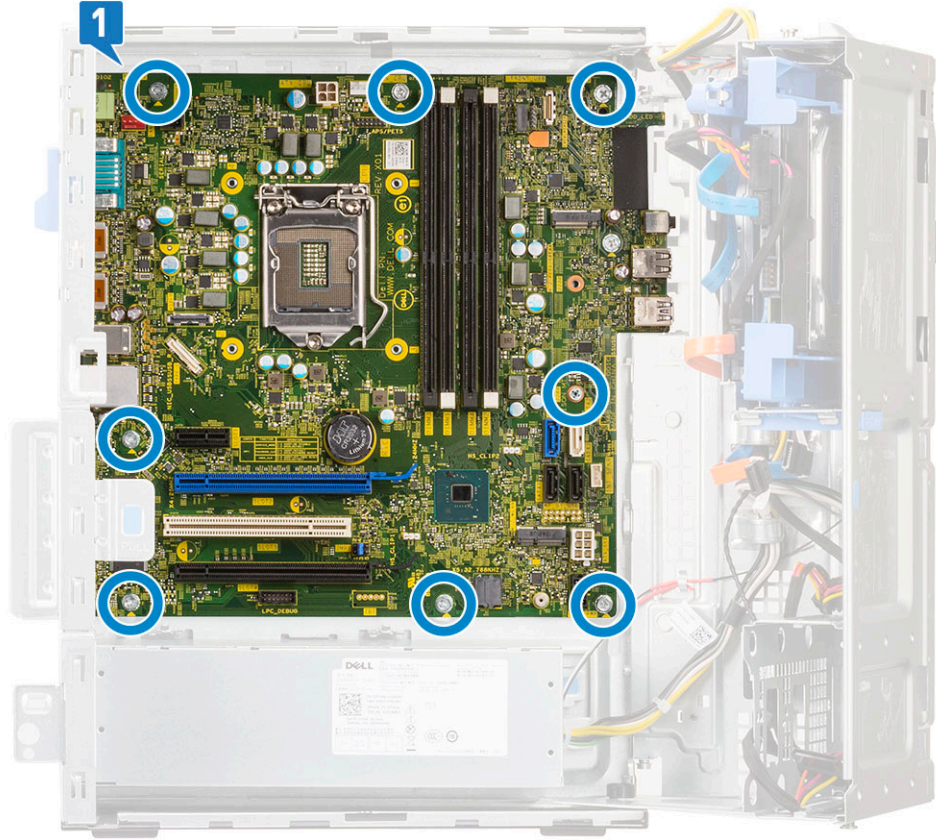


## تركيب لوحة النظام

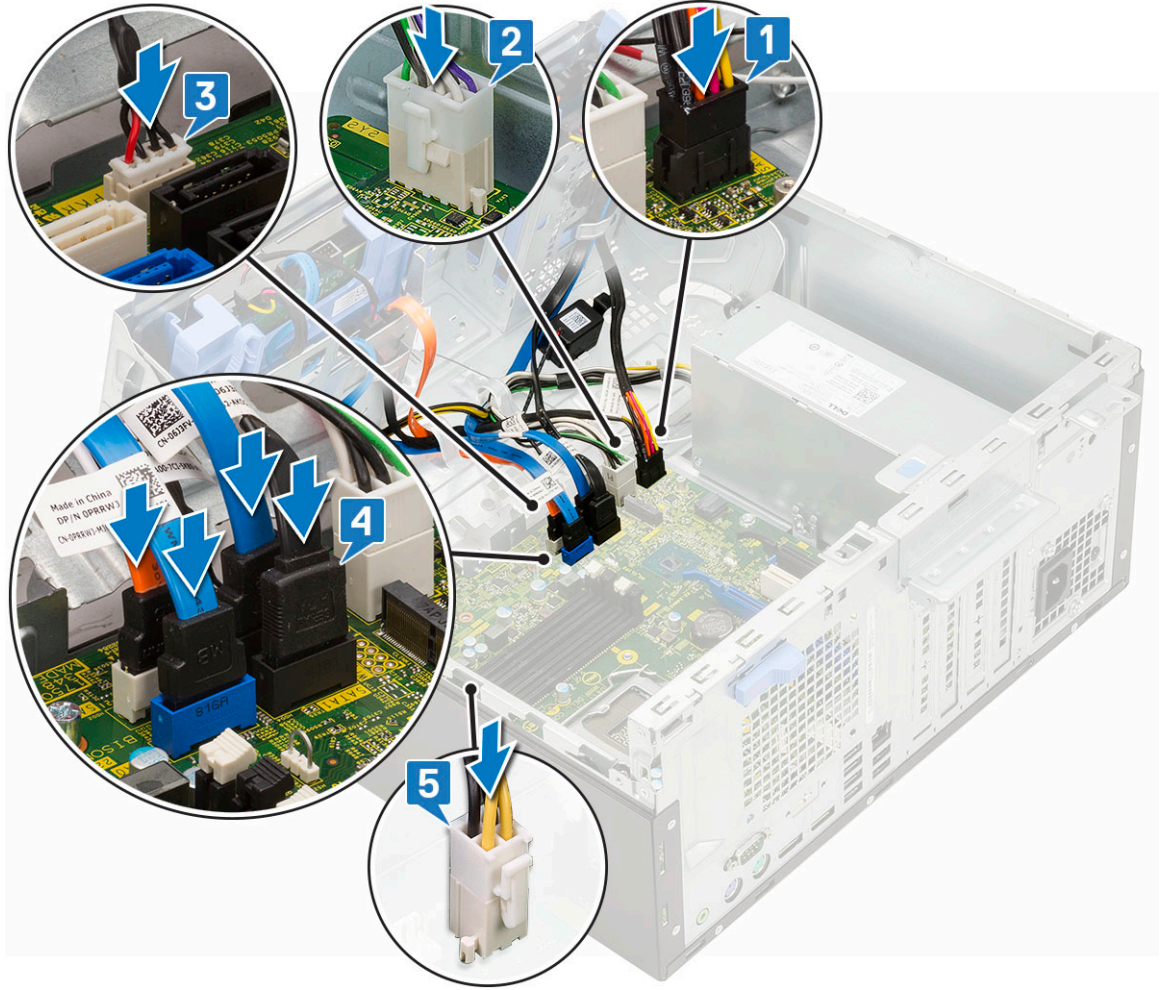
1. أمسك لوحة النظام من حوافها وقم بمحاذاتها باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
2. قم بخفض لوحة النظام في الكمبيوتر حتى تكون الموصلات الموجودة في الجزء الخلفي من لوحة النظام بمحاذاة الفتحات الموجودة على الهيكل، وتكون فتحات المسامير اللولبية الموجودة على لوحة النظام بمحاذاة العوازل في الكمبيوتر [2, 1].



3. أعد تركيب المسامير اللولبية لثثبيت لوحة النظام في الكمبيوتر [1]



4. قم بتوجيه جميع الكبلات خلال مشابك التوجيه.
5. قم بمحاذاة الكبلات مع الأسنان الموجودة بالموصلات بلوحة النظام وتوصيل الكبلات التالية بلوحة النظام:
  - a. SATA [1]
  - b. طاقة النظام [2]
  - c. مكبر الصوت [3]
  - d. بيانات محرك الأقراص الثابتة ومحرك الأقراص الضوئية [4]
  - e. طاقة وحدة المعالجة المركزية [5]



6. قم بتركيب:

- a. وحدة الذاكرة
  - b. SSD بسرعة PCIe
  - c. بطاقات التوسعة
  - d. قارئ بطاقة SD
  - e. المعالج
  - f. وحدة امتصاص الحرارة
  - g. مروحة المشتت الحرارة
7. أغلق باب اللوحة الأمامية

8. قم بتركيب:

- a. الإطار الأمامي
- b. الغطاء الجانبي

9. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## برامج التشغيل والتنزيلات

عند استكشاف الأخطاء وإصلاحها، يوصى بقراءة المقالة القائمة على المعارف والأسئلة الشائعة حول برامج التشغيل والتنزيلات 000123347.

## استشكاف الأخطاء وإصلاحها

### الموضوعات:

- تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA)
- التشخيصات
- الاختبار الذاتي المضمن لوحدة الإمداد بالتيار
- رسائل الأخطاء التشخيصية
- رسائل أخطاء النظام
- استرداد نظام التشغيل
- إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي—RTC
- وسائط النسخ الاحتياطي وخيارات الاسترداد
- دورة تشغيل شبكة WiFi

## تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA)

تقوم تشخيصات ePSA (المعروفة أيضًا بتشخيصات النظام) بفحص كامل لجهازك. يتم تضمين ePSA بنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) ويتم تشغيلها داخليًا بواسطة نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). توفر تشخيصات النظام المضمنة مجموعة من الخيارات لأجهزة أو مجموعات أجهزة معينة تتيح لك:

- تشغيل الاختبارات تلقائيًا أو في وضع متفاعل
  - تكرار الاختبارات
  - عرض نتائج الاختبار أو حفظها
  - تشغيل اختبارات شاملة لتقديم خيارات اختبارية إضافية لتوفير معلومات إضافية حول الجهاز (الأجهزة) المعطل (المعطلة)
  - عرض رسائل حالة تخبرك بما إذا كانت الاختبارات قد تمت بنجاح
  - عرض رسائل الخطأ التي تخبرك بالمشكلات التي تطرأ أثناء الاختبار
- ⚠ تنبيه:** استخدام تشخيصات النظام لاختبار جهاز الكمبيوتر لديك فقط. قد يتسبب استخدام هذا البرنامج مع أجهزة كمبيوتر أخرى في نتائج غير صالحة أو رسائل خطأ.

**ⓘ ملاحظة:** تتطلب بعض الاختبارات لأجهزة معينة تفاعل المستخدم. تأكد دائمًا من وجودك بالقرب من جهاز الكمبيوتر عند إجراء اختبارات التشخيص.

## تشغيل تشخيصات ePSA (تقييم النظام المحسن لما قبل التمهيد)

1. تنفيذ تمهيد التشخيصات من خلال أي من الأساليب المقترحة أعلاه
2. بمجرد أن تصل إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة، استخدم مفتاح السهم لأعلى/أسفل للانتقال إلى ePSA أو التشخيصات واضغط على مفتاح <العودة> للتشغيل سيؤدي Fn+PWR إلى وميض تمهيد التشخيصات المحدد على الشاشة وتشغيل ePSA/التشخيصات مباشرة.
3. في شاشة قائمة التمهيد، حدد الخيار **Diagnostics (تشخيصات)**.
4. اضغط على السهم الموجود في الركن السفلي الأيمن للانتقال إلى قوائم الصفحات. تم إدراج العناصر المكتشفة وسيتم اختبارها
5. في حالة وجود أي مشكلات، يتم عرض أكواد الخطأ. لاحظ كود الخطأ ورقم التحقق واتصل بشركة Dell.

## إجراء اختبار تشخيص على جهاز محدد

1. اضغط على Esc ثم انقر فوق **نعم** لإيقاف اختبار التشخيصات.
2. حدد الجهاز من الجزء الأيسر وانقر على **Run Tests (تشغيل الاختبارات)**.
3. في حالة وجود أي مشكلات، يتم عرض أكواد الخطأ. لاحظ كود الخطأ ورقم التحقق واتصل بشركة Dell.

## التشخيصات

يضمن POST (الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل) لجهاز الكمبيوتر أنه يفي بالمتطلبات الأساسية لجهاز الكمبيوتر وأن الجهاز يعمل بشكل مناسب قبل بدء عملية التمهيد. إذا تجاوز جهاز الكمبيوتر POST، يستمر جهاز الكمبيوتر في بدء التشغيل في الوضع العادي. ومع ذلك، إذا فشل جهاز الكمبيوتر في POST، يصدر جهاز الكمبيوتر سلسلة من رموز مؤشر LED أثناء بدء التشغيل. يكون مؤشر LED للنظام مدمجاً على زر التشغيل. يظهر الجدول التالي أنماط الضوء المختلفة وإلى ماذا تشير.

### جدول 2. ملخص مصباح LED الخاص بالتشغيل

ملاحظات	حالة النظام	حالة مصباح LED الأبيض	حالة مصباح LED الكهرماني
	S5	مطفأ	مطفأ
	S3، لا يوجد PWRGD_PS	يومض	مطفأ
يتيح هذا الإدخال إمكانية حدوث تأخير من PWRGD_PS إلى SLP_S3# تنشيط إلى PWRGD_PS غير نشط.	S3، لا يوجد PWRGD_PS	الحالة السابقة	الحالة السابقة
	S0، لا يوجد PWRGD_PS	مطفأ	يومض
	S0، لا يوجد PWRGD_PS، معلومات الرمز = 0	مطفأ	أزرق
يشير ذلك إلى أن نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) الخاص بالمشيف بدأ في التنفيذ وأن تسجيل LED قابل للكتابة الآن.	S0، لا يوجد PWRGD_PS، معلومات الرمز = 1	أزرق	مطفأ

### جدول 3. حالات فشل وميض LED بلون كهرماني

ملاحظات	حالة النظام	حالة مصباح LED الأبيض	حالة مصباح LED الكهرماني
MBD سيء - الصفوف A و G و H و L من الجدول 12.4 من مواصفات SIO - مؤشرات ما قبل الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل [40]	MBD سيئ	1	2
MBD أو وحدة تزويد بالطاقة أو كابلات سيئة وحدة تزويد بالطاقة سيئة - الصفوف B و C و D من الجدول 12.4 من مواصفات SIO [40]	MB أو وحدة تزويد بالطاقة أو كابلات سيئة	2	2
MBD أو DIMMS أو CPU سيئة - الصفين F و K من الجدول 12.4 من مواصفات SIO [40]	MBD أو DIMMS أو CPU سيئة	3	2
البطارية الخلية المصغرة سيئة - الصف M من الجدول 12.4 في مواصفات SIO [40]	البطارية الخلية المصغرة سيئة	4	2

### جدول 4. الحالات وفقاً للتحكم في BIOS للمضيف

ملاحظات	حالة النظام	حالة مصباح LED الأبيض	حالة مصباح LED الكهرماني
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 0001) BIOS تالف.	حالة BIOS 1	5	2
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 0010) تهيئة CPU أو فشل في CPU.	حالة BIOS 2	6	2
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 0011) تهيئة MEM قيد التقدم. تم اكتشاف وحدات ذاكرة مناسبة ولكن حدث خطأ.	حالة BIOS 3	7	2
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 0100) الجمع بين تهيئة جهاز PCI أو فشله مع تهيئة النظام الفرعي للفيديو أو	حالة BIOS 4	1	3

#### جدول 4. الحالات وفقاً للتحكم في BIOS للمضيف (يتبع)

ملاحظات	حالة النظام	حالة مصباح LED الأبيض	حالة مصباح LED الكهربائي
فشله. BIOS للتخلص من رمز الفيديو 0101.			
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 0110) الجمع بين وحدة التخزين وتهيئة CPU أو فشلها. BIOS للتخلص من رمز الفيديو USB 0111.	حالة BIOS 5	2	3
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 1000) تجري تهيئة MEM، ولم يتم اكتشاف ذاكرة.	حالة BIOS 6	3	3
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 1001) خطأ جسيم في اللوحة الأم.	حالة BIOS 7	4	3
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 1010) تهيئة الذاكرة أو الوحدات غير متوافقة أو تهيئة غير صالحة.	حالة BIOS 8	5	3
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 1011) للجمع بين "رموز أخرى لنشاط الفيديو المسبق وتهيئة الموارد. BIOS للتخلص من رمز 1100.	حالة BIOS 9	6	3
رمز Post لـ BIOS (نمط LED قديم 1110) نشاط آخر للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل المسبق، ورتين تالي لتهيئة الفيديو.	حالة BIOS 10	7	3

## الاختبار الذاتي المضمن لوحد الإمداد بالتيار

يساعد الاختبار الذاتي المدمج (BIST) في تحديد ما إذا كانت وحدة الإمداد بالتيار تعمل أم لا. لتشغيل تشخيصات الاختبار الذاتي على وحدة الإمداد بالتيار في كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر متعدد الإمكانيات، راجع مقالة قاعدة المعارف 000125179 على [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## رسائل الأخطاء التشخيصية

#### جدول 5. رسائل الأخطاء التشخيصية

الوصف	رسائل الخطأ
احتمال وجود خلل بلوحة اللمس أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. تمكين خيار <b>جهاز تأشير</b> في برنامج إعداد النظام.	AUXILIARY DEVICE FAILURE
تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.	BAD COMMAND OR FILE NAME
حدث فشل بذاكرة التخزين المؤقت الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. <b>الاتصال بـ Dell</b>	CACHE DISABLED DUE TO FAILURE
لا يستجيب محرك الأقراص الضوئية للأوامر من الكمبيوتر.	CD DRIVE CONTROLLER FAILURE
لم يتمكن محرك الأقراص الثابتة من قراءة البيانات.	DATA ERROR
قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة أو إذا لزم الأمر، فاستبدلها.	DECREASING AVAILABLE MEMORY
فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الثابت في <b>Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .	DISK C: FAILED INITIALIZATION
يتطلب التشغيل وجود قرص ثابت في العلبة قبل أن يتمكن من متابعة العمل. قم بتركيب محرك قرص صلب في حاوية محرك القرص الصلب.	DRIVE NOT READY
لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة أخرى.	ERROR READING PCMCIA CARD

جدول 5. رسائل الأخطاء التشخيصية (يتبع)

رسائل الخطأ	الوصف
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	حجم الذاكرة المسجل في ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة (NVRAM) لا يطابق وحدة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، فاتصل بشركة <b>Dell</b>
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا، حيث لا يتلاءم مع القرص، أو القرص الذي تحاول النسخ عليه ممثلي للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING -   < > " ? * : / \ :CHARACTERS	لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.
GATE A20 FAILURE	ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدة الذاكرة أو إذا لزم الأمر، فاستبدلها.
GENERAL FAILURE	لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة. على سبيل المثال، Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج محرك القرص الثابت، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من محرك أقراص ضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الثابت، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات <b>Hard-Disk Drive (محرك أقراص ثابتة) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	لا يستطيع محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج محرك القرص الثابت، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من محرك أقراص ضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الثابت، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات <b>Hard-Disk Drive (محرك أقراص ثابتة) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	لا يستطيع محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج محرك القرص الثابت، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من محرك أقراص ضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الثابت، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات <b>Hard-Disk Drive (محرك أقراص ثابتة) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج محرك القرص الثابت، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من محرك أقراص ضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الثابت، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات <b>Hard-Disk Drive (محرك أقراص ثابتة) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .
INSERT BOOTABLE MEDIA	بحاول نظام التشغيل التمهيد إلى وسائط غير قابلة للتمهيد، مثل محرك الأقراص الضوئية. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار <b>Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار <b>Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار <b>Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار <b>Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell)</b> .

جدول 5. رسائل الأخطاء التشخيصية (يتبع)

الوصف	رسائل الخطأ
لا يمكن لـ Dell MediaDirect التحقق من قيود Digital Rights Management (DRM) في الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف.	LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT
قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدة الذاكرة أو إذا لزم الأمر، فاستبدلها.	MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، راجع وثائق البرنامج.	MEMORY ALLOCATION ERROR
قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدة الذاكرة أو إذا لزم الأمر، فاستبدلها.	MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدة الذاكرة أو إذا لزم الأمر، فاستبدلها.	MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدة الذاكرة أو إذا لزم الأمر، فاستبدلها.	MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.	NO BOOT DEVICE AVAILABLE
قد يكون نظام التشغيل غير صالح، اتصل بـ Dell.	NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE
ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell). لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. اغلق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.	NO TIMER TICK INTERRUPT
أعد تثبيت نظام التشغيل. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.	NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN
فشل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell.	OPERATING SYSTEM NOT FOUND
لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به خلل أو نظام جدول تخصيص الملفات (FAT) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على إرشادات (انقر فوق Start (ابدأ) < Help and Support (التعليمات والدعم). إذا كان هناك عدد كبير من القطاعات التالفة، فقم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.	OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM
لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.	SECTOR NOT FOUND
ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell). إذا عادت الرسالة للظهور، فاتصل بشركة Dell.	SHUTDOWN FAILURE
إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استرداد البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم إنهاء البرنامج في الحال. إذا عادت الرسالة للظهور، فاتصل بشركة Dell.	TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER
ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.	TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED
لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات Date and Time (التاريخ والوقت).	TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM
ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell).	TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED
قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (تشخيصات Dell) أو اتصل بشركة Dell.	UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE

## جدول 5. رسائل الأخطاء التشخيصية (يتبع)

الوصف	رسائل الخطأ
أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.	X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY

## رسائل أخطاء النظام

### جدول 6. رسائل أخطاء النظام

الوصف	رسالة النظام
فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ.	Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support
تم إعادة تعيين RTC، تم تحميل إعداد BIOS الافتراضي.	CMOS checksum error
تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية.	CPU fan failure
تعطلت مروحة النظام.	System fan failure
احتمال حدوث عطل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST).	Hard-disk drive failure
عطل في لوحة المفاتيح أو الكبل مفكوك. إذا لم يسهم إعادة تركيب الكبل في حل المشكلة، فأعد وضع لوحة المفاتيح.	Keyboard failure
لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة، أو أن كابل محرك الأقراص الثابتة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.	No boot device available
<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكبلات ومن تركيب المحرك وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.</li> <li>ادخل إلى إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة.</li> </ul>	
من المحتمل وجود عطل في إحدى رقاقات لوحة النظام أو وجود خلل في اللوحة الأم.	No timer tick interrupt
خطأ في تكنولوجيا المراقبة الذاتية والتحليل وعمل التقارير (S.M.A.R.T)، يحتمل وجود عطل في محرك الأقراص الثابتة.	NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

## استرداد نظام التشغيل

عندما يتعذر على جهاز الكمبيوتر التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد تكرار المحاولات، يبدأ تلقائيًا تشغيل أداة Dell SupportAssist OS Recovery. تُعد Dell SupportAssist أداة مستقلة يتم تثبيتها مسبقًا في جميع أجهزة الكمبيوتر من Dell المثبت عليها نظام التشغيل Windows. وهي تتألف من أدوات لتشخيص واستكشاف المشكلات التي قد تحدث وإصلاحها قبل تمهيد الكمبيوتر إلى نظام التشغيل. حيث تتيح لك إمكانية تشخيص مشكلات الأجهزة أو إصلاح جهاز الكمبيوتر أو النسخ الاحتياطي للملفات أو استعادة جهاز الكمبيوتر إلى الحالة التي كان عليها بالمصنع.

يمكنك أيضًا تنزيلها من موقع دعم Dell على الويب لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الكمبيوتر وإصلاحها عندما يفشل تمهيد نظام تشغيله الأساسي بسبب عطل في البرامج أو الأجهزة. لمزيد من المعلومات حول استرداد Dell SupportAssist OS، راجع دليل المستخدم لاسترداد Dell SupportAssist OS على موقع [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). انقر فوق **SupportAssist OS Recovery** ثم انقر فوق **SupportAssist OS Recovery**.

## إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي—RTC

تسمح وظيفة إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي (RTC) لك أو لفني الخدمة باسترداد طُرز أنظمة Latitude و Precision من Dell التي تم إطلاقها مؤخرًا من حالات تحديد لا يوجد اختبار تشغيل ذاتي/لا يوجد تمهيد/لا توجد طاقة. يمكنك بدء إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي (RTC) على لوحة النظام من حالة إيقاف تشغيل الطاقة فقط إذا كانت متصلة بطاقة التيار المتردد. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 25 ثانية. تحدث إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي (RTC) للنظام بعد قيامك بترديد زر التشغيل.

**ملاحظة:** إذا تم فصل طاقة التيار المتردد عن النظام أثناء العملية أو تم الضغط على زر التشغيل لمدة أطول من 40 ثانية، فإنه يتم إيقاف عملية إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي (RTC).

ستؤدي إعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي (RTC) إلى إعادة تعيين BIOS إلى الإعدادات الافتراضية وعدم توفر Intel vPro وإعادة تعيين التاريخ والوقت للنظام. لا تتأثر العناصر التالية بإعادة تعيين ساعة الوقت الفعلي (RTC):

- رمز الصيانة
- علامة الأصل
- علامة الملكية
- كلمة مرور المسؤول
- كلمة مرور النظام
- HDD Password
- قواعد البيانات الأساسية
- سجلات النظام

**ملاحظة:** لن يتم توفير حساب vPro لمدير تكنولوجيا المعلومات وكلمة المرور له على النظام. يحتاج النظام إلى متابعة عملية الإعداد والتكوين مرة أخرى لإعادة توصيله بخادم vPro.

قد يتم أو لا يتم إعادة تعيين العناصر التالية استنادًا إلى التحديدات المخصصة لتعيين نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS):

- قائمة التمهيد
- تمكين وحدات ذاكرة ROM للخيار القديم
- Secure Boot Enable
- السماح بإرجاع نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) إلى إصدار سابق

## وسائط النسخ الاحتياطي وخيارات الاسترداد

يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاكتشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. تقترح Dell العديد من الخيارات لاسترداد نظام التشغيل Windows على جهاز الكمبيوتر من Dell. لمزيد من المعلومات، راجع وسائط النسخ الاحتياطي وخيارات الاسترداد لنظام التشغيل Windows من Dell.

## دورة تشغيل شبكة WiFi

إذا كان الكمبيوتر غير قادر على الوصول إلى الإنترنت بسبب مشكلات في الاتصال بشبكة WiFi، فيمكن تنفيذ دورة تشغيل شبكة WiFi. يقدم الإجراء التالي التعليمات حول كيفية إجراء دورة تشغيل شبكة WiFi:

**ملاحظة:** يقدم بعض موفري خدمة الإنترنت (ISP) جهاز مودم/موجه متعدد الوظائف.

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإيقاف تشغيل المودم.
3. قم بإيقاف تشغيل الموجه اللاسلكي.
4. انتظر لمدة 30 ثانية.
5. قم بتشغيل الموجه اللاسلكي.
6. قم بتشغيل المودم.
7. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## الحصول على المساعدة

الموضوعات:

- الاتصال بشركة Dell

### الاتصال بشركة Dell

**ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. اذهب إلى [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (اختيار دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.